

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 265
		Președintele comisiei de evaluare externă	Viorica MOLOȘNIUC

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de master **Didactica limbii și literaturii ruse**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, număr credite 90 și 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: rusă, la cererea depusă de Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, data 28.05.2025, actualizată la data de 08.09.2025, în baza dosarului ISACPSM – 265, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 25-27.02.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.01.2026, decizia nr. 7.

Președinte: Viorica MOLOȘNIUC

Membru: Stela HIRBU

Membru: Gina Aurora NECULA

Membru: Tatiana RACOVCEA

Membru: Maria-Beatrice GRUNZU

Membru: Stela GUVIR

Membru: Irina PUȘNEI



Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	6
1.2.4. Mobilitatea academică	7
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	10
2.2.1. Planul de învățământ	10
2.2.2. Curricula pe discipline.....	11
2.2.3. Relevanța programului de studii	12
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	13
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților	22
4.2.1. Promovabilitatea studenților	22
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	24
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	24
Standardul de acreditare 5. Personalul academic.....	24
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	26
3. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic.	26
4. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> , 90 ECTS și <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> , 120 ECTS.	26
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	27
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	27
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	27
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	28
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	30
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	30
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	31
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	31
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	31
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	32
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare	32
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	33



6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	33
Criteriul 6.3. Resurse financiare	34
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii	34
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	35
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	35
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	36
Criteriul 7.1. Accesul la informație	36
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	36
Criteriul 7.2. Baze de date	37
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	37
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	38
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii.....	38
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	38
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	39
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	40
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	40
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	40
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	41
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	42
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	43
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	43
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	43
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	44
Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	45
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	45
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort	45
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	45
Concluzii generale:	47
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	50



Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Decizia Consiliului de Conducere al ANACEC din 22 decembrie 2021.2. Decizia Consiliului de Conducere al ANACEC din 27 ianuarie 2023.3. Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS nr. 0016-22 eliberat la 02.04.2022, ANACEC.4. Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS nr. 0017-22 eliberat la 02.04.2022, ANACEC.5. Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS nr. 0001-23 eliberat la 07.04.2023, ANACEC.6. Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS nr. 0002-23 eliberat la 07.04.2023, ANACEC.7. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de slavistică din 25 august 2022.8. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 29 august 2022.9. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 29 august 2022.10. Extras din Procesul-verbal nr. 5 încheiat la 5 septembrie 2022, la ședința Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională, USARB.11. Act de inspectare (antiincendiară) nr. 09 din 30.05.2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> (90/120 credite ECTS) se constituie ca o continuare a: - programelor de studii superioare de licență din domeniul 011 Științe ale educației, specialitățile 0114.9 Limba și literatura rusă și 0114.9.1/0114.10 Limba și literatura rusă și engleză, acreditate pentru o perioadă de 5 ani prin decizia Consiliului de Conducere al ANACEC din 27 ianuarie 2023; - programelor de master Didactici moderne ale disciplinelor filologice (limba română, 90 ECTS) și Didactici moderne ale disciplinelor filologice (limba română, 120 ECTS), acreditate pentru o perioadă de 5 ani prin decizia Consiliului de Conducere al ANACEC din 22 decembrie 2021. Aprobarea Planului de învățământ și inițierea programului de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> , încadrat în domeniul general de studiu 011 Științe ale educației și domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor (90/120 credite ECTS), cu limba de instruire rusă și forma de învățământ cu frecvență, au fost realizate în cadrul: - ședinței Catedrei de slavistică, - ședinței Consiliului Facultății de Litere, - ședinței Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, - ședinței Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB. Planul de învățământ a fost coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, conform înregistrărilor ISM-01-19624 și ISM-01-19625 din 15 septembrie 2022.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică instituțională al USARB pentru perioada 2024–2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21 decembrie 2023. 2. Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024–2029, aprobat la Consiliul Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.2024, ulterior aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 4 din 20.11.2024. 3. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de Slavistică 2023-2027, elaborat de Catedra de Slavistică, Proces-verbal nr. 1 din 25.08.2022, aprobat la Consiliul Facultății de Litere, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022. 4. Manualul sistemului de management al calității, ediția 2, revizia 4, din 12.02.2024, aprobat la Consiliul de Administrație. 5. Planurile de activitate ale Departamentului de management al calității pentru anii universitari 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 (https://usarb.md/plan-de-activitate-a-dmc/). 6. Programele de activitate ale Consiliului calității pentru anii universitari 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 (https://usarb.md/program-de-activitate/). 7. Planurile de activitate ale CEAC a Facultății de Litere pentru anii de studii 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 (https://usarb.md/ceac-a-facultatii-de-litere/). 8. Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de Slavistică din 21.11.2022. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategia și politica educațională privind asigurarea calității sunt prezentate în mod detaliat în Manualul Sistemului de Management al Calității, care descrie toate procesele interne de evaluare și monitorizare. Aceste direcții sunt integrate în planurile de dezvoltare strategică ale USARB, ale Facultății de Litere și ale Catedrei de Slavistică.</p> <p>Catedra de Slavistică organizează anual activități de evaluare și asigurare a calității pentru programele de studii. Printre acestea se numără:</p> <ul style="list-style-type: none"> - elaborarea de rapoarte privind evaluarea disciplinelor academice de către studenții de licență și master; - formularea de soluții și acțiuni de îmbunătățire pe baza chestionarelor realizate de Departamentul de Management al Calității și de Catedră; - sondaje în rândul angajatorilor din instituțiile preuniversitare din Bălți și nordul Moldovei, unde activează absolvenții specialităților de limba și literatura rusă; - colectarea și analiza feedback-ului angajatorilor cu privire la programele de studii; - rapoarte ale curatorilor privind nivelul de pregătire al studenților din anul I; - evaluări și rapoarte privind calitatea absolvenților programelor de licență și master. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică instituțională al USARB pentru perioada 2024–2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21 decembrie 2023. 2. Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024–2029, aprobat la Consiliul Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.2024, ulterior aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 4 din 20.11.2024. 3. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de Slavistică 2023-2027, elaborat de Catedra de Slavistică, Proces-verbal nr. 1 din 25.08.2022, aprobat la Consiliul Facultății de Litere, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022. 4. Manualul sistemului de management al calității, ediția 2, revizia 4, din 12.02.2024, aprobat la Consiliul de Administrație. 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	<p>5. Planurile de activitate ale Departamentului de management al calității pentru anii universitari 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 (https://usarb.md/plan-de-activitate-a-dmc/).</p> <p>6. Programele de activitate ale Consiliului calității pentru anii universitari 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 (https://usarb.md/program-de-activitate/).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea implementează un Sistem de Management al Calității (SMC) coordonat de Rector. Acesta stabilește strategia, politica, obiectivele și prioritățile în domeniul calității, asigură cunoașterea și aplicarea lor la nivel instituțional și supraveghează alocarea și utilizarea eficientă a resurselor dedicate SMC.</p> <p>Responsabilitatea directă pentru proiectarea, menținerea și îmbunătățirea SMC revine Prim-prorectorului, desemnat de Rector și confirmat de Senat, care acționează ca reprezentant al Rectorului în acest domeniu. Prorectorii universității răspund de implementarea și dezvoltarea sistemului în sectoarele pe care le coordonează.</p> <p>În cadrul universității funcționează Consiliul Calității, un organism colectiv de lucru care analizează, identifică și propune soluții și decizii privind funcționarea și optimizarea SMC.</p> <p>Departamentul de Management al Calității este o structură executivă și consultativă, subordonată direct Prim-prorectorului responsabil de activitatea didactică și de SMC. Acesta are rolul de a pune în aplicare deciziile Consiliului Calității.</p> <p>Stabilirea, implementarea și îmbunătățirea continuă a SMC se realizează conform cerințelor prevăzute în Manualul SMC. În plus, în cadrul USARB activează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), care își desfășoară activitatea pe baza unui regulament propriu. CEAC aplică procedurile de evaluare conform planului anual și elaborează un raport anual privind calitatea.</p> <p>Structurile instituționale de asigurare a calității de la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) sunt funcționale, în sensul că există un cadru organizatoric clar: Rectorul coordonează strategia, Prim-prorectorul are responsabilitatea directă asupra SMC, iar Consiliul Calității și Departamentul de Management al Calității sprijină implementarea deciziilor. În plus, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) aplică proceduri de evaluare conform unui plan anual și elaborează rapoarte periodice, ceea ce arată că mecanismele sunt active și formalizate.</p> <p>În ceea ce privește eficiența, aceasta depinde de modul în care aceste structuri reușesc să transforme regulamentele și rapoartele în îmbunătățiri reale ale proceselor educaționale și administrative. Documentele oficiale arată existența planurilor de acțiune și a rapoartelor anuale, dar evaluarea eficienței practice presupune analiza rezultatelor obținute, de exemplu creșterea satisfacției studenților, îmbunătățirea performanței academice etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<p>1. Consolidarea parteneriatelor cu agenții externe de evaluare și cu universități europene pentru schimb de bune practici.</p> <p>2. Publicarea pe pagina web a universității a rapoartelor de autoevaluare și evaluare externă a programului de studii, a planurilor de măsuri rezultate ca urmare a evaluărilor, a deciziilor ANACEC/altor agenții de evaluare externă și MEC pentru a le face accesibile publicului.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de internaționalizare (USARB-strategy-for-internationalization_2.pdf). 2. Acorduri de colaborare (COLABORĂRI – international usarb). 3. Ordine de deplasare (Deplasări de serviciu în străinătate – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI). 4. Proiecte internaționale (PROIECTE INTERNAȚIONALE – international usarb). 5. Mobilități personal (2025-2026 – international usarb). 6. Rapoarte de activitate (Rapoarte de activitate – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI). 7. Manifestări (conferințe) științifice (Manifestări științifice – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI).
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	<p>8. Universitatea Lingvistică de Stat din Moscova (Federația Rusă), acord de colaborare din 09.11.2015.</p> <p>9. Institutul de Stat de limbă rusă „A.S. Pușkin” (Federația Rusă), acord de colaborare din 24.04.2017.</p> <p>10. Universitatea Națională de Stat „N. I. Lobacevski” din Nijnii Novgorod (Federația Rusă), acord de colaborare din 29.12.2017.</p> <p>11. Statistica din tabelul 1.1. Internaționalizarea programului de studii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform informațiilor prezentate, în perioada 2020-2024, cadrele didactice de la Catedra de Slavistică au participat la 26 de evenimente, preponderent online (cursuri de perfecționare, webinare și seminare internaționale) organizate de instituțiile partenere din Federația Rusă, Armenia și Germania (în baza acordurilor de colaborare existente).</p> <p>Două cadre didactice de la catedră au participat în calitate de membri-cercetători în două proiecte, și anume proiectul științific internațional de elaborare a dicționarului „Petit dictionnaire des unités françaises, empruntées par les langues du monde” (01.05.2023 - 31.12.2023), organizat de Ministerul Educației Republicii Sârbe, Universitatea de Novi Sad, contribuind la elaborarea micului dicționar de unități franceze împrumutate de limbile lumii: „Petit dictionnaire des unités françaises, empruntées par les langues du monde”, și proiectul „Modelul de integrare teoretico-metodologică a domeniilor educației artistice din perspectiva inteligenței spirituale a personalității” (2019–2020), organizat de USARB, unde au fost pregătite materiale didactice pentru predarea limbii și literaturii ruse elevilor de clasa a VIII-a, cu accent pe integrare și antreprenoriat, elaborate fundamente literare pentru predarea literaturii contemporane în întreaga lume, cu accent pe integrare, și publicate o serie de articole.</p> <p>În ceea ce privește participarea cadrelor didactice la conferințe internaționale, au fost menționate și confirmate următoarele date: 17 participări în anul de studii 2022-2023, 14 în 2023-2024, 3 în 2024-2025 și 10 în 2025-2026, organizate în Federația Rusă, Armenia, Marea Britanie, Kazahstan, China, Turcia și Serbia.</p> <p>Un cadru didactic a participat, de asemenea, în calitate de membru al Colegiului de redacție a revistelor științifice, două la număr, editate în Federația Rusă.</p> <p>Tot în perioada 2020-2024, personalul academic a participat cu un total de 54 de comunicări la manifestări științifice internaționale organizate peste hotare (Federația Rusă, Belarus, Armenia, Mongolia, Marea Britanie, Kazahstan, China, Turcia și Serbia).</p> <p>Conform datelor statistice din Tabelul 1.1 la programul evaluat nu au fost înregistrate participări la conferințe internaționale ale studenților, studenți străini admiși la programul de studii, alte activități de internaționalizare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – aspectele internaționalizării sunt reflectate și se realizează parțial în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	1
Puncte tari			
Recomandări	<p>1. Crearea de programe de tip „diploma dubla” sau „joint degree”.</p> <p>2. Lansarea de școli de vară internaționale.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Implicarea studenților în activități internaționale prin participarea lor la conferințe, proiecte.		

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016.</p> <p>2. Regulamentul de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu în USARB, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 17 din 19.04.2017.</p> <p>3. Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea studiilor/stagiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020.</p> <p>4. Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing, Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020.</p> <p>5. Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming, Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020.</p>
Constatări făcute în	La USARB există toate instrumentele necesare pentru realizarea mobilității academice a studenților, însă studenții înscriși la programul de studiu <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

 timpul procesului de evaluare externă	deocamdată nu au solicitat stagii de mobilitate. Motivul: durata scurtă a programului de studiu; fiind angajați în câmpul muncii, studenții nu-și permit plecări pe durate mai lungi de timp. Instituția dispune de acorduri de colaborare relevante programului de studiu, dar studenții nu realizează mobilități academice.		
 Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau nu include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară sau de peste hotare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creșterea mobilităților (cadre didactice și studenți) pentru participarea la stagii de predare, cercetare și studiu în universități partenere. 2. Dezvoltarea competențelor lingvistice prin cursuri obligatorii de limbi străine (engleză, franceză, germană) pentru studenți și cadre didactice, ca premisă pentru mobilități. 		

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Hotărârea de Guvern nr. 412 din 12.06.2024. 2. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate), Anexa la Ordinul 120 din 10.02.2020. 3. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025. 4. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB, aprobată de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 12 din 20.01.2021. 5. Plan de învățământ 2022 la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 90 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, Decizia Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB, Proces-verbal nr. 5 din 5.09.2022, coordonat MECC nr. de înregistrare ISM-01-19624 din 15.09.2022. 6. Plan de învățământ 2022, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 120 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, Decizia Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB, coordonat MECC (nr. de înregistrare ISM-01-19625 din 15.09.2022. 7. Plan de învățământ 2025, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 90 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.6 din 9.06.2025, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 15 din 11.06.25. 8. Plan de învățământ 2025, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 120 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.6 din 9.06.2025, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 15 din 11.06.25. 9. Proces-verbal nr. 1 din 25.08.2025 al ședinței Catedrei de slavistică, agenda: aprobarea Planurilor de învățământ pentru programele de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> 90/120 de credite. 10. Extras din Proces-verbal nr. 6 din 9.06.2025 al Consiliului Facultății de Litere. 11. Extras din Procesul-verbal nr. 15 din 11.06.2025 al Senatului USARB. 12. Proces-verbal nr. 1 din 25 august 2022 al ședinței Catedrei de slavistică, agenda: aprobarea Planurilor de învățământ pentru programele de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> 90/120 de credite. 13. Proces-verbal nr. 1 din 29 august 2022 al ședinței Consiliului Facultății de Litere, agenda: aprobarea Planurilor de învățământ pentru programele de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> 90/120 de credite.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM – 265**

	14. Hotărârea Senatului USARB, Proces-verbal nr. 1 din 29 august 2022. 15. Decizia Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională USARB, Proces-verbal nr. 5 din 5 septembrie 2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de proceduri de proiectare și aprobare a planurilor de învățământ, descrise în „Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB”, Proiectarea și aprobarea planurilor de învățământ la programele evaluate s-a realizat la Catedra de slavistică, Consiliul Facultății de Litere, Consiliul Calității USARB, Senatul USARB.</p> <p>Pentru perioada evaluată USARB a prezentat 4 planuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Didactica limbii și literaturii ruse 90 de credite 2022, • Didactica limbii și literaturii ruse 120 de credite 2022, • Didactica limbii și literaturii ruse 90 de credite 2025, • Didactica limbii și literaturii ruse 120 de credite 2025. <p>Pentru inițierea programului în 2022 a fost prezentată Decizia Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB.</p> <p>Programe de studii au fost elaborate în conformitate cu cadrul legislativ-normativ în vigoare la momentul elaborării Planurilor de învățământ: Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate), Anexa la Ordinul 120 din 10.02.2020.</p> <p>De exemplu: Planul de învățământ pentru programele de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 90/120 credite ECTS, limba de instruire: rusă, forma de învățământ: cu frecvență a fost aprobat la ședința Catedrei de slavistică (proces-verbal nr. 1 din 25 august 2022), la ședința Consiliului Facultății de Litere (proces-verbal nr. 1 din 29 august 2022) la Ședința Senatului USARB (proces-verbal nr. 1 din 29 august 2022), la ședința Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională USARB (proces-verbal nr. 5 din 5 septembrie 2022) și coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova (nr. de înregistrare ISM-01-19624 și ISM-01-19625) din 15.09.2022.</p> <p>Planul din 2025 la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> 90 ECTS se încadrează în limitele recomandate de Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025.</p> <p>Planul din 2025 la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> 120 ECTS se încadrează în limitele recomandate de Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Standard de calificare. Nivel 7. Domeniul de formare profesională Formarea profesorilor, 2018, aprobat MECC nr. 1878 din 18.12.2018. 2. Plan de învățământ 2022, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 90 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, Decizia Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB, Proces-verbal nr. 5 din 5.09.2022, coordonat MECC nr. de înregistrare ISM-01-19624 din 15.09.2022. 3. Plan de învățământ 2022, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 120 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, Decizia Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB, coordonat MECC (nr. de înregistrare ISM-01-19625 din 15.09.2022). 4. Plan de învățământ 2025, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 90 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.6 din 9.06.2025, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 15 din 11.06.25.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	5. Plan de învățământ 2025, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> , master profesional de 120 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.6 din 9.06.2025, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 15 din 11.06.25.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În Planurile de învățământ din 2022 la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> , master profesional de 90 de credite, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> , master profesional de 120 de credite, se regăsesc componentele specificate în „Standard de calificare. Nivel 7. Domeniul de formare profesională Formarea profesorilor, 2018”: sistemul de competențe, competențe transversale CT-1 - CT-3, competențe profesionale generale CPG1 - CPG9. Competențele profesionale specifice sunt formulate ținând cont de specificul programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Standardele de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general, Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate), Anexa la Ordinul 120 din 10.02.2020. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB, aprobată de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 12 din 20.01.2021. Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB 2021–2023, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021. Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB 2024–2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023 Plan de învățământ 2022, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 90 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, Decizia Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB, Proces-verbal nr. 5 din 5.09.2022, coordonat MECC nr. de înregistrare ISM-01-19624 din 15.09.2022. Plan de învățământ 2022, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 120 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, Decizia Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB, coordonat MECC (nr. de înregistrare ISM-01-19625 din 15.09.2022. Plan de învățământ 2025, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 90 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.6 din 9.06.2025, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 15 din 11.06.25. Plan de învățământ 2025, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 120 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.6 din 9.06.2025, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 15 din 11.06.25.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planurile conțin toate componentele obligatorii în conformitate cu Planul-cadru în vigoare: foaia de titlu, calendarul universitar, unități de curs/activități didactice repartizate pe semestru, forma de evaluare finală, minimul curricular, stagiile de practică, competențele și rezultatele învățării, matricea corelării competențelor cu unitățile de curs.</p> <p>Planurile de învățământ (90 ECTS, 120 ECTS) din 2022 au fost elaborate în concordanță cu Planul-cadru pentru studii superioare (2020), Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB și respectă cerințele componentelor definitorii: temporală, formativă, acumulare, evaluare. Repartizarea unităților de curs, inclusiv pe semestre, și ponderea acestora în componenta formativă a Planurilor de învățământ (90 ECTS, 120 ECTS) s-a realizat în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare și a respectat principiul complexității, continuității, complementarității.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM – 265**

	<p>În Planul de învățământ <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> 90 ECTS, numărul total de ore de studiu prevăzute în plan – 2700 este echivalent cu 90 ECTS. Numărul de ore de contact direct – 400; numărul orelor de lucru independent – 2300. Componentei de discipline fundamentale (F) în plan îi revin 20 ECTS. Pentru componenta de orientare spre specialitate (S) planul prevede 30 ECTS. Pentru stagiile de practică sunt alocate 10 ECTS. Pentru elaborarea și susținerea tezei de master sunt prevăzute 30 ECTS.</p> <p>În Planul de învățământ <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> 120 ECTS, numărul total de ore de studiu prevăzute în plan – 3600 este echivalent cu 120 ECTS. Numărul de ore de contact direct – 640; numărul orelor de lucru independent – 2960. Componentei de discipline fundamentale (F) în plan îi revin 30 ECTS. Pentru componenta de orientare spre specialitate (S) planul prevede 50 ECTS. Pentru stagiile de practică sunt alocate 10 ECTS. Pentru elaborarea și susținerea tezei de master sunt prevăzute 30 ECTS.</p> <p>În planul din 2025 la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> 90 ECTS sunt programate cursuri fundamentale - 23 de credite, cursuri de specialitate - 36 de credite, stagii de practică - 13, teza de master - 18, ceea ce se încadrează în limitele recomandate de Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025.</p> <p>În planul din 2025 la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> 120 ECTS sunt programate cursuri fundamentale - 30 de credite, cursuri de specialitate - 48 de credite, stagii de practică - 18, teza de master - 24, ceea ce se încadrează în limitele recomandate de Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile instituționale și naționale, realitățile și tendințele din domeniu: „Standardele de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general, Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB 2021–2023, Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB 2024–2029. Misiunea programului de studiu, descrisă în Nota explicativă a Planurilor de învățământ, este de a pregăti specialiști de înaltă calificare pentru desfășurarea activității instructiv-educative, științifico-metodice în sistemul național al educației, în conformitate cu specialitatea obținută.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Indicațiile metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobate de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 19.12.2022. Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025: 3. A actualiza Instrucțiunile privind elaborarea Curriculumului unității de curs. Proces-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului calității USARB din 20 martie 2025, decizia: A continua procesul de actualizare a curriculum-urilor unităților de curs și a asigura avizarea acestora conform procedurilor instituționale. Proces-verbal nr. 2 din 12.09.2022 al ședinței Catedrei de slavistică, agenda: aprobare de curricula. Proces-verbal nr. 2 din 14.09.2022 al ședinței Consiliului Facultății de Litere, agenda: aprobare de curricula. Proces-verbal nr. 1 din 4.09.2025 al ședinței Catedrei de slavistică, agenda: aprobare de curricula. Proces-verbal nr. 1 din 18.09.2025 al ședinței Consiliului Facultății de Litere, agenda: aprobare de curricula.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

	<p>8. Plan de învățământ 2025, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 90 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.6 din 9.06.2025, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 15 din 11.06.25.</p> <p>9. Plan de învățământ 2025, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 120 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.6 din 9.06.2025, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 15 din 11.06.25.</p> <p>10. Pachetul integral al curricula pentru unitățile de curs din planul de învățământ la programul evaluat.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Curricula la unitățile de curs au fost elaborate în conformitate cu Indicațiile metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți.</p> <p>Curricula au fost aprobate la ședințele Catedrei de slavistică și la ședințele Consiliului Facultății de Litere. Competențele unităților de curs corespund cu Matricea corelațiilor dintre competențele profesionale și unitățile de curs/module incluse în planul de învățământ (90 ECTS, 120 ECTS) conform Planurilor de învățământ din 2025.</p> <p>Bibliografia recomandă surse actuale. Sunt prezentate exemple de evaluări. Sunt descrise strategiile didactice pentru activitățile de tip curs, seminar, laborator. Conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Curricula actuale pentru Planurile de învățământ din 2025 au fost aprobate de ședința Catedrei de slavistică și de Consiliul Facultății de Litere.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Interviul cu studenții, absolvenții și angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviurilor cu absolvenții programului evaluat Z. Bereziuc și I. Șireaeva, și angajatorii R. Socoliuc (Liceul Teoretic „Vl. Maiakovski”, Bălți) și N. Pleșco (Liceul Teoretic „N. Gogol”, Bălți) a fost menționat că studenții care urmează programul evaluat dau dovadă de competențe profesionale în domeniul Științe ale educației, relevante pentru activitatea profesională în instituție de învățământ.</p> <p>Angajatorii au menționat că programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu.</p> <p>Annual, la program sunt înscriși studenți care dețin funcții de profesor de limba și literatura rusă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriaul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025.3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019).4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020.5. Indicații Metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la ciclul I – studii superioare de licență și ciclul II – studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 5 din 19.12.2022.6. Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de Master al programului de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022. Nr. de înregistrare la MECC: ISM-01- 19624 din 15.09.2022.7. Curricula la unitățile de curs (https://usarb.md/activitatea-didactica -slavistica/).8. Contractele anuale de studii ale studenților, Ciclul II.9. Orarul activităților didactice, aprobat de prim-prorector pentru activitate didactică (https://usarb.md/activitatea-didactica-slavistica/).10. Graficul consultațiilor pentru anul de studii 2025–2026 (Extras din Proces-verbal nr.1 din 04.09.2025).11. Registrele grupelor academice.12. Contracte anuale de studii, semnate de studenți și decan.13. Procese-verbale ale ședințelor catedrei privind analiza procesului didactic și a gradului de satisfacție al studenților (Extras din Proces-verbal nr. 5 din 12.12.2022; Extras din Proces-verbal nr. 3 din 02.02.2023).14. Interviuurile cu studenții și absolvenții programului de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea procesului de predare-învățare este realizată în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional privind organizarea studiilor superioare și implementarea Sistemului Național de Credite de Studiu. Activitățile didactice sunt planificate și realizate în baza planurilor de învățământ pentru programul de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, aprobate de Senatul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți și coordonate cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova.</p> <p>Formele de organizare a activităților didactice includ cursuri, seminare, lucrări practice și activități de studiu individual ghidat, acestea fiind reflectate în planurile de învățământ, curricula unităților de curs și fișele disciplinelor. Structura programului prevede două variante de studii, de 90 și 120 credite ECTS, corespunzător unui volum total de 2700 ore de studiu (400 ore contact direct) și 3600 ore de studiu (640 ore contact direct), restul orelor fiind alocate lucrului individual al studenților. Distribuirea orelor de contact direct pe tipuri de activități didactice este realizată de Catedra de slavistică în funcție de finalitățile programului de studii, specificul disciplinelor și complexitatea conținuturilor curriculare.</p> <p>Ghidarea lucrului individual al studenților este realizată de către titularii unităților de curs în baza graficului consultațiilor și prin utilizarea tehnologiilor informaționale și comunicaționale, precum platforma Moodle, e-mail, Google Meet și Google Drive. Studenții beneficiază de consultații individuale și de grup și au acces la resurse educaționale, materiale didactice și literatură de specialitate.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă au fost analizate documentele curriculare, contractele anuale de studii încheiate între universitate și studenți, precum și orarul activităților didactice și al consultațiilor, ceea ce confirmă organizarea sistematică și transparentă a procesului educațional. Activitatea didactică este monitorizată prin mecanisme instituționale de asigurare a calității, inclusiv prin chestionarea periodică a studenților și absolvenților, feedback-ul angajatorilor, rapoartele președinților comisiilor de evaluare a tezelor de master și audituri interne realizate de Departamentul de Management al Calității.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	Rezultatele acestor evaluări sunt analizate în cadrul ședințelor Catedrei de slavistică, ale Consiliului Facultății și ale Senatului universității, fiind formulate măsuri de îmbunătățire privind actualizarea curricula disciplinelor, diversificarea strategiilor didactice și optimizarea organizării procesului de predare-învățare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea mecanismelor de monitorizare sistematică a activității individuale a studenților prin instrumente digitale și platforme educaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Curricula unităților de curs la programului <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> (studii superioare de master). Chestionare pentru studenți / absolvenți cu privire la calitatea programului de studii. Procese-verbale ale ședințelor catedrei privind analiza procesului didactic și a gradului de satisfacție al studenților (Extras din Proces-verbal nr. 5 din 12.12.2022; Extras din Proces-verbal nr. 3 din 02.02.2023). Orarul activităților didactice, aprobat de prin-prorector pentru activitate didactică (https://usarb.md/activitatea-didactica-slavistica/). Graficul consultațiilor pentru anul de studii 2025–2026 (Extras din Proces-verbal nr.1 din 04.09.2025). Interviuri cu responsabilii de program, cadrele didactice și studenții/masteranzii programului <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> (studii superioare de master). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> (studii superioare de master) sunt orientate spre centrarea pe student și dezvoltarea competențelor profesionale și transversale prevăzute în rezultatele învățării ale programului. Strategiile didactice sunt reflectate în curricula unităților de curs și în planificările disciplinare, fiind adaptate specificului domeniului de formare Științe ale educației.</p> <p>Procesul de instruire valorifică metode interactive și participative, precum discuția academică, studiul de caz, analiza de texte literare și lingvistice, învățarea prin proiect, prezentările individuale și de grup, dezbaterile tematice, precum și activitățile de reflecție pedagogică.</p> <p>Centrarea pe student este realizată și prin organizarea studiului individual ghidat, care constituie o componentă importantă a procesului educațional. Sarcinile de lucru individual sunt stabilite în curricula disciplinelor și includ elaborarea de proiecte didactice, analize metodologice, studii de caz, portofolii pedagogice și lucrări de cercetare. Activitatea de studiu individual este monitorizată de cadrele didactice prin consultații individuale și de grup și prin evaluări formative pe parcursul semestrului.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă, studenții și absolvenții programului <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> au confirmat utilizarea metodelor interactive de predare-învățare și implicarea lor activă în procesul educațional. De asemenea, ei au menționat posibilitatea exprimării opiniei privind organizarea activităților didactice prin intermediul chestionarelor instituționale de evaluare a cursurilor și prin reprezentarea studenților în structurile de conducere ale universității.</p> <p>Analiza documentelor curriculare și discuțiile purtate cu cadrele didactice au confirmat faptul că metodele de predare-învățare sunt selectate în funcție de specificul unității de curs, de obiectivele de învățare și de profilul profesional al programului, contribuind la formarea competențelor pedagogice și metodologice ale viitorilor specialiști în domeniul didacticii limbii și literaturii ruse.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

Recomandări	Consolidarea utilizării metodelor interactive și participative de predare-învățare, orientate spre dezvoltarea gândirii critice și a competențelor de analiză pedagogică ale studenților.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 13 din 21.03.2018.</p> <p>2. Lista cursurilor electronice plasate pe platforme online utilizate de către studenții de la programul de studii (https://usarb.md/activitatea-didactica_slavistica/).</p> <p>3. Certificate de participare a cadrelor didactice la cursuri de formare continuă privind digitalizarea proceselor educaționale etc.</p> <p>4. Interviu cu cadrele didactice și studenții la programul de master..</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instrumentele TIC sunt utilizate în mod sistematic în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> (studii superioare de master), în conformitate cu prevederile regulamentelor instituționale privind utilizarea tehnologiilor informaționale și a platformelor de e-learning în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți.</p> <p>În procesul educațional este utilizată platforma educațională instituțională Moodle, care facilitează organizarea activităților didactice, distribuirea materialelor de studiu, gestionarea sarcinilor de lucru individual, realizarea evaluărilor formative și comunicarea dintre cadrele didactice și studenți. Pe platformă sunt plasate suporturi de curs, prezentări, resurse bibliografice, sarcini pentru lucrul individual și teste de evaluare.</p> <p>În urma analizei documentelor și a discuțiilor realizate în cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că 100% dintre unitățile de curs ale programului de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> sunt plasate pe platforma educațională instituțională Moodle.</p> <p>În completarea platformei instituționale, cadrele didactice utilizează și alte instrumente și platforme digitale, precum Google Meet, Google Classroom, Google Drive și e-mailul instituțional, care permit organizarea activităților online, realizarea consultațiilor, transmiterea materialelor didactice și facilitarea colaborării între studenți și cadrele didactice.</p> <p>Analiza documentelor și discuțiile realizate în cadrul vizitei de evaluare externă au confirmat faptul că utilizarea instrumentelor TIC contribuie la diversificarea metodelor de predare-învățare, la dezvoltarea competențelor digitale ale studenților și la asigurarea accesului la resurse educaționale în format digital. De asemenea, instrumentele digitale sunt utilizate pentru monitorizarea activităților de studiu individual și pentru realizarea evaluărilor formative. Studenții și cadrele didactice intervievate în cadrul vizitei de evaluare externă au confirmat accesul la platformele educaționale utilizate și utilizarea lor constantă în procesul didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2	2
Recomandări	Extinderea utilizării instrumentelor digitale interactive în activitățile de predare-învățare-evaluare, în vederea stimulării participării active a studenților și a dezvoltării competențelor digitale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).</p> <p>2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025.</p> <p>3. Planul de învățământ la programul de studii. (https://usarb.md/activitatea-didactica_slavistica/).</p> <p>4. Programul procesului de învățământ pentru anul universitar 2025-2026 (ciclurile I, II și III – studii superioare de licență, master, doctorat), Învățământ cu frecvență, aprobat în ședința nr. 16 din 30 iunie 2025 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (https://usarb.md/studii/).</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	<p>5. Calendarul academic (https://usarb.md/studii/).</p> <p>6. Orarul activităților didactice și al examenelor, aprobat de prim-prorector pentru activitate didactică: https://usarb.md/activitatea-didactica_-slavistica/</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calendarul academic și orarul procesului de studii pentru programul de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> (studii superioare de master) sunt elaborate și implementate în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și ale regulamentelor instituționale ale Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți privind organizarea studiilor superioare.</p> <p>Calendarul universitar stabilește structura anului academic, perioadele de desfășurare a activităților didactice, sesiunile de evaluare, stagiile de practică și perioadele de vacanță. Acesta este aprobat anual la nivel instituțional și este adus la cunoștința studenților și a cadrelor didactice prin intermediul paginii web instituționale și al altor canale oficiale de informare.</p> <p>Orarul activităților didactice este elaborat de decanat în colaborare cu catedra responsabilă de programul de studii și este aprobat de conducerea facultății. Orarul include activitățile de curs, seminarii, lucrări practice, consultații și evaluări, fiind afișat pe pagina web a facultății și la avizierele instituționale.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că orarul activităților didactice este respectat și organizat în mod transparent, iar eventualele modificări sunt comunicate în timp util studenților și cadrelor didactice. Studenții au confirmat în cadrul interviurilor accesul la informațiile privind orarul și calendarul academic și respectarea acestora în organizarea procesului de studii.</p> <p>Documentele analizate și discuțiile purtate în timpul vizitei de evaluare externă confirmă faptul că planificarea și organizarea calendarului academic și a orarului activităților didactice asigură desfășurarea eficientă a procesului educațional și respectarea prevederilor planului de învățământ pentru programul de studii <i>0114.10 Didactica limbii și literaturii ruse</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Continuarea procesului de digitalizare și actualizare permanentă a informațiilor privind orarul activităților didactice și calendarul academic pe platformele instituționale, în vederea asigurării unui acces facil al studenților la aceste informații.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014). Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (ciclul I – studii superioare de licență; ciclul II – studii superioare de master), aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2024. Ordin nr.08-194 din 25.03.2024, conținut: practica pedagogică. Учебно-методическое пособие по педагогической практике для магистрантов филологического факультета (специальность «Дидактика русского языка и литературы»), autori Ф.М.Горленко, Т.Н. Сузанская, В.Г. Долгов, 2024, Proces-verbal nr.10 din 28.06.2024. Interviuri cu responsabilii de program, cadrele didactice și studenți.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru programul de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> (studii superioare de master) se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și ale regulamentelor instituționale privind organizarea stagiilor de practică în învățământul superior.</p> <p>Stagiile de practică sunt prevăzute în planul de învățământ al programului de studii și sunt corelate cu finalitățile programului și competențele profesionale specifice domeniului Științe ale educației.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	<p>Activitățile de practică sunt orientate spre dezvoltarea competențelor pedagogice și metodologice ale studenților, prin aplicarea cunoștințelor teoretice în contexte educaționale reale.</p> <p>Organizarea stagiilor de practică se realizează în baza Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul universității. Conform acestuia, stagiile de practică sunt coordonate de cadre didactice universitare și sunt realizate în colaborare cu instituțiile de învățământ partener.</p> <p>Pe parcursul stagiilor de practică, activitatea studenților este monitorizată atât de metodistul universitar, cât și de mentorul din instituția partener, care urmăresc participarea studenților la activitățile didactice și nivelul de dezvoltare a competențelor profesionale. Studenții elaborează rapoarte și portofolii de practică, care reflectă activitățile desfășurate și rezultatele obținute. Totalizarea stagiilor de practică se realizează prin susținerea rapoartelor de practică și prin organizarea unor activități de evaluare și reflecție profesională (conferințe, seminare sau dezbateri) organizate la nivelul catedrei sau al facultății, în termenul stabilit după finalizarea practicii.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă, studenții, cadrele didactice și reprezentanții instituțiilor partener au confirmat faptul că stagiile de practică sunt organizate sistematic și contribuie la dezvoltarea competențelor didactice și metodologice ale studenților programului <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Acord de colaborare între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Învățământ, Tineret și Sport Rîșcani privind cooperarea în domeniul instruirii și educației, Nr. 12-13/131 din 15.02.2023. Acord de colaborare între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Învățământ, Tineret și Sport Glodeni privind cooperarea în domeniul instruirii și educației, Nr. 12-13/125 din 07.02.2023. Acord de colaborare între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Generală de Educație Florești privind cooperarea în domeniul instruirii și educației, Nr. 12-13/141 din 17.03.2023. Acord de colaborare între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Învățământ Soroca privind cooperarea în domeniul instruirii și educației, Nr. 12-13/174 din 03.09.2024. Contracte privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților ciclul II, studii superioare de master. Interviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea stagiilor de practică pentru programul de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> (studii superioare de master) este asigurată prin acorduri de colaborare încheiate între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și instituții de învățământ preuniversitar, care constituie bazele de practică ale programului.</p> <p>Acordurile de colaborare stabilesc cadrul de cooperare între universitate și instituțiile partener în vederea organizării și desfășurării stagiilor de practică pedagogică și reglementează responsabilitățile părților implicate, condițiile de desfășurare a activităților de practică, precum și implicarea mentorilor din instituțiile partener în ghidarea și evaluarea activității studenților. Instituțiile de învățământ partener oferă studenților posibilitatea de a participa la activități didactice reale, de a observa și analiza procesul educațional, precum și de a desfășura activități de predare asistată și independentă sub îndrumarea mentorilor. Activitatea studenților este coordonată de cadre didactice universitare și de mentori din instituțiile de practică, fiind monitorizată pe parcursul întregii perioade de practică.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă au fost analizate acordurile de colaborare existente și s-a constatat că acestea asigură cadrul necesar pentru desfășurarea stagiilor de practică în instituții educaționale relevante pentru domeniul de formare profesională. De asemenea, reprezentanții</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

	<p>instituțiilor partenere au confirmat în cadrul discuțiilor purtate în timpul vizitei de evaluare externă implicarea activă în organizarea și realizarea stagiilor de practică.</p> <p>Colaborarea dintre universitate și instituțiile partenere contribuie la consolidarea legăturii dintre procesul de formare universitară și mediul educațional preuniversitar și facilitează dezvoltarea competențelor profesionale ale studenților programului <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea colaborării cu instituțiile partenere prin organizarea activităților comune de formare metodologică și schimb de bune practici în domeniul didacticii limbii și literaturii ruse		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica de prevenire a fraudelor academice în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobată în ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr.1 din 30.08.2024. 2. Plan de Acțiuni privind consolidarea și promovarea integrității academice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul de studii 2024–2025, aprobat în ședința Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, Proces-verbal nr. 14 din 26 iunie 2024. 3. Recomandări de realizare a tezei de licență și de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 04 din 09.12.2015. 4. Curricula unităților de curs. 5. Orarul evaluărilor (www.usarb.md). 6. Orarul susținerii tezelor de master (www.usarb.md). 7. Dovezile privind analiza și aprobarea formatului și conținuturilor subiectelor de evaluare (Extras din Proces-verbal nr. 3 din 18.12.2025; Extras din Proces-verbal nr. 4 din 10.12.2024.). 8. Registrele grupelor academice și borderourile. 9. Raportului privind rezultatele sesiunii de examinare (Extras din Proces-verbal nr. 5 din 12.02.2020). 10. Raport a Președintelui Comisiei de susținere a Tezelor de Master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, L. Colesnic, dr., conf. univ., din 23.01.2024. 11. Interviuri cu responsabilii de program, cadrele didactice și studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice în cadrul programului de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional, în special ale Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, care stabilește principiile, tipurile și procedurile de evaluare a performanțelor academice ale studenților. Evaluarea rezultatelor învățării este realizată pe parcursul semestrului prin evaluări curente și evaluări periodice, iar la finalul semestrului prin evaluarea finală, în conformitate cu prevederile curriculumului disciplinar și ale regulamentelor instituționale. La începutul activității didactice, titularul unității de curs prezintă studenților curriculumul disciplinei, inclusiv formele și criteriile de evaluare.</p> <p>Materialele destinate evaluării curente și finale sunt analizate și aprobate la nivelul catedrei, iar organizarea evaluărilor semestriale este coordonată de decanat, care elaborează orarul sesiunilor de examinare și reexaminare, afișat atât în format electronic, cât și în variantă scriptică, cu aprobarea conducerii universității. Graficul evaluărilor finale este avizat de Centrul pentru Activitate Didactică, iar desfășurarea evaluărilor este monitorizată instituțional.</p> <p>Monitorizarea obiectivității procesului de evaluare este realizată de Departamentul Managementul Calității, prin aplicarea chestionarelor de satisfacție a studenților, audituri interne și analiza rezultatelor academice. Cadrele didactice analizează rezultatele evaluărilor curente și își ajustează activitățile didactice ulterioare în funcție de nivelul de realizare a rezultatelor învățării.</p> <p>Nota finală la unitatea de curs reflectă atât rezultatele activităților desfășurate pe parcursul semestrului, cât și rezultatul evaluării finale, conform formulei stabilite în regulamentul instituțional.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	<p>Nota semestrială reprezintă 60% din nota finală, fiind calculată ca medie aritmetică a rezultatelor obținute la evaluările curente, evaluarea periodică și activitățile de lucru individual.</p> <p>Evaluarea finală se realizează, în funcție de specificul disciplinei, sub formă de examene scrise, orale sau în format digital pe platforma educațională Moodle, iar subiectele de evaluare sunt discutate în cadrul structurilor academice responsabile și aprobate la nivelul catedrei. Pentru prevenirea fraudelor academice, evaluările sunt supravegheate de cadrele didactice responsabile, iar la evaluările orale participă, de regulă, profesorul cursului și un cadru didactic din catedră.</p> <p>Studentii au posibilitatea de a contesta rezultatele evaluărilor finale, cererile fiind analizate de comisiile constituite la nivelul facultății, în conformitate cu procedurile instituționale.</p> <p>Finalizarea studiilor de licență se realizează prin susținerea publică a tezei de licență în fața Comisiei pentru examenul de licență, conform deciziilor Senatului USARB. Tematica tezelor și conducătorii științifici sunt aprobați la nivelul Consiliului Facultății, iar cerințele privind elaborarea și susținerea lucrărilor sunt reglementate prin recomandările metodice instituționale.</p> <p>Respectarea eticii academice și prevenirea plagiatului sunt asigurate în conformitate cu Regulamentul privind prevenirea plagiatului, verificarea lucrărilor fiind realizată prin intermediul unui program antiplagiat licențiat. În cadrul catedrei funcționează o Comisie antiplagiat, constituită anual, care analizează rezultatele verificării lucrărilor, iar studenții anexează la tezele de licență declarația privind asumarea răspunderii pentru originalitatea lucrării.</p> <p>Analiza rapoartelor comisiilor de licență evidențiază nivelul adecvat de organizare a procesului de evaluare finală, precum și relevanța tematicilor abordate în lucrările de licență pentru domeniul filologic și pentru formarea competențelor profesionale ale absolvenților.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă, cadrele didactice și studenții au confirmat faptul că procedurile de evaluare sunt transparente, iar criteriile și formele de evaluare sunt comunicate studenților la începutul fiecărei unități de curs prin intermediul curriculumului disciplinar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea utilizării instrumentelor digitale în procesul de evaluare formativă și monitorizarea continuă a progresului academic al studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobată în ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr.8 din 28.02.2024. Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014). Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobată în ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2024. Sesiuni și grafice la practică, susținere de teze etc. (https://usarb.md/activitatea-didactica -slavistica/). Agendele și rapoartele studenților privind stagiile de practică. Raport – Sinteza privind rezultatele practicii pedagogice a studenților, Ciclul II – Masterat, F.M. Gorlenko, dr., conf. univ., din 04.06.2024. Interviuri cu cadrele didactice, angajatorii, absolvenții și studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> (studii superioare de master) este realizat în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior și ale Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Criteriile de evaluare a stagiilor de practică sunt elaborate la nivelul catedrei de specialitate și sunt incluse în curriculumul stagiilor de practică. Evaluarea se realizează atât pe parcursul desfășurării activităților de practică, cât și la finalul acestora.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	<p>Evaluarea curentă este realizată de către mentorul din cadrul unității bază de practică, care apreciază participarea studentului la activitățile planificate și nivelul de formare a competențelor profesionale prevăzute în curriculumul practicii. Mentorii contribuie la procesul de evaluare prin monitorizarea activităților didactice desfășurate de studenți, elaborarea referinței asupra activității studentului practicant și participarea la activitățile de totalizare a practicii.</p> <p>Evaluarea finală a stagiilor de practică este realizată de către conducătorul practicii, în baza criteriilor stabilite în curriculumul stagiului de practică și a referinței mentorului din instituția partener. În procesul de evaluare sunt luate în considerare calitatea raportului de practică, realizarea sarcinilor individuale și susținerea publică a raportului de practică.</p> <p>Rezultatele evaluării sunt consemnate în fișele de evaluare ale stagiilor de practică și sunt incluse în rezultatele sesiunii de examinare, fiind luate în considerare la calculul mediei reușitei academice a studentului. Totalizarea stagiilor de practică se realizează în cadrul conferințelor de totalizare a practicii, organizate la nivelul catedrei, în cadrul cărora sunt prezentate rezultatele activităților desfășurate și produsele realizate de studenți.</p> <p>Studenții care nu au realizat integral stagiul de practică și nu au acumulat creditele corespunzătoare nu sunt admiși la susținerea finală a tezei de master, în conformitate cu prevederile regulamentelor instituționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consolidarea mecanismelor de feedback din partea mentorilor din instituțiile de practică în vederea îmbunătățirii procesului de evaluare a competențelor profesionale ale studenților. 2. Valorificarea rezultatelor evaluării stagiilor de practică în procesul de actualizare a conținuturilor curriculare și a strategiilor de formare profesională. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II- studii superioare de master (HG nr. 464 din 27.07. 2015). 2. Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de master, Ciclul II, pentru anul universitar 2024-2025. 3. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master la USARB pentru anul universitar 2024-2025 (PV nr.15 din 28.06.2024). 4. Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din RM nr. 833 din 12.06.2024. 5. Plan admitere 2022- 2023 din 15.07.2022. 6. Plan admitere 2023- 2024 din 20.07.2023. 7. Regulamentului privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013. 8. Anexa la Ordinul Ministerului educație și cercetării nr. 1043 din 18.07.2024, Universitatea „Alec Russo” din Bălți, Planul de admitere la studii superioare de licență și de master 2024-2025. 9. Regulamentul de organizare și funcționare a centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la Senatul USARB, Proces-verbal nr. 12 din 22.02.2017. 10. Plan de activitate Centrul de resurse pentru studenți și ghidare în carieră, Universitatea „Alec Russo” din Bălți pentru perioada (2024-2025).
--	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM – 265

	<p>11. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare (Ciclul I și II) pentru anul universitar 2022- 2023, 2023- 2024, 2024-2025.</p> <p>12. Anexa 1. La ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024 Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482/2017).</p> <p>13. Tablele 4.1. Admiterea studenților.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform datelor obținute în procesul evaluarea externă, admiterea la programele de studii ale Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți se realizează pe bază de concurs, în funcție de limba de instruire, forma de învățământ și sursa de finanțare (buget sau contract), în limitele planurilor de înmatriculare aprobate de <i>Senatul USARB</i>, în conformitate cu <i>Regulamentul-cadru de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova (HG nr. 833/12.06.2024)</i>, <i>Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de master pentru anul universitar 2024-2025 și Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master la USARB (PV nr. 15 din 28.06.2024)</i>.</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii</i> susține promovarea programului conform regulamentului instituțional (PV Senat nr. 12 din 22.02.2017) organizează activități de orientare profesională care pentru elevi și potențiali candidați, precum workshopuri gratuite, „Caravana admiterii”, „Ziua porților deschise”, „Fii student USARB pentru o zi”, expoziții și târguri educaționale.- La nivelul <i>Facultății de Litere, Comisia de imagine și marketing</i> desfășoară activități de promovare prin actualizarea materialelor informative, realizarea de materiale video.- Informațiile privind criteriile și procedurile de admitere sunt comunicate prin pagina oficială de admitere a universității, iar rezultatele concursului sunt confirmate prin ordine de înmatriculare și publicate pe platformele instituționale.- <i>Analiza rapoartelor privind rezultatele admiterii pentru anii 2022–2025 și a planurilor de admitere aprobate prin ordinele MEC și Senatul USARB</i> indică faptul că programul beneficiază anual de locuri bugetare suficiente. Pentru eficientizarea procesului de recrutare, instituția aplică măsuri precum organizarea caravelor de promovare, colaborarea cu cadre didactice din învățământul preuniversitar și informarea absolvenților despre oportunitățile de formare profesională.- Rezultatele admiterii sunt analizate anual în cadrul ședințelor Senatului USARB, în baza <i>rapoartelor privind rezultatele admiterii</i> precum urmează: <i>Didactica limbii și literaturii ruse (90 credite)</i><ul style="list-style-type: none">- 2025-2026 - admiși 4 studenți;- 2024-2025 - admiși 4 studenți;- 2023-2024 - admiși 9 studenți;- 2023-2024 - admiși 6 studenți.<i>Didactica limbii și literaturii ruse (120 credite)</i><ul style="list-style-type: none">- 2025-2026 - admiși 3 studenți;- 2024-2025 - admiși 6 studenți;- 2023-2024 - admiși 6 studenți;- 2023-2024 - admiși 5 studenți. <p>Deciziile privind îmbunătățirea procesului de recrutare și admitere sunt reflectate în hotărârile senatului USARB.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/acreditat/reacreditat.</p>	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Activitățile de recrutare și orientare în carieră sunt susținute de Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, împreună cu <i>Comisia de imagine și marketing a Facultății de Litere</i> , prin organizarea și promovarea unor inițiative precum <i>Caravana admiterii, Ziua porților deschise, programul „Fii student USARB pentru o zi” și proiectul național „Învăță în Moldova”</i> .		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea Republicii Moldova nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. 2. Anexa la Ordinul Ministerului educație și cercetării nr.1043 din 18.07.2024, Universitatea „Alec Russo” din Bălți, Planul de admitere la studii superioare de licență și de master 2024-2025, Planuri de admitere (2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024). 3. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare (Ciclul I și II) pentru anul universitar, 2022- 2023, 2023- 2024). 4. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013. 5. Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți Proces-verbal al Ședinței Senatului nr. 12 din 22.02.2017. 6. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studentești din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, Proces-verbal al Ședinței Senatului nr. 15 din 29.06.2022. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Constatările din procesul de evaluare externă indică faptul că persoanele cu dizabilități sau cele din categorii social-vulnerabile pot accesa programul de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse, în conformitate cu prevederile Legii Republicii Moldova nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități și cu reglementările privind admiterea și ocuparea locurilor cu finanțare bugetară (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013). Planurile de admitere aprobate anual de MEC și Senatul USARB pentru anii universitari 2020–2025 prevăd condiții egale de acces la studii pentru toate categoriile de candidați.</i></p> <p>Procedura de admitere respectă <i>Regulamentul-cadru privind organizarea ciclului I</i>, prevăzând o cotă de 15% din locurile bugetare pentru candidații social-vulnerabili, prioritizând persoanele rămase fără ocrotire părintească sau cu dizabilități severe, iar locurile neacoperite se repartizează în funcție de media de concurs, fără diferențiere pe categorii.</p> <p>Deși în ultimii cinci ani la programul evaluat nu au fost înmatriculați studenți cu dizabilități, instituția dispune de infrastructură adaptată pentru facilitarea accesului și deplasării persoanelor cu dizabilități în blocurile de studii și în căminele studentești, conform <i>Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studentești (Proces-verbal Senat nr. 15 din 29.06.2022)</i>.</p> <p>Totodată, studenții din categorii social-vulnerabile pot beneficia de sprijin financiar prin burse de studii sau burse sociale, acordate în baza <i>Regulamentului privind modul și condițiile de acordare a burselor în USARB (Proces-verbal Senat nr. 12 din 22.02.2017)</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II- studii superioare de master (HG nr.464 din 28.07. 2015) 2. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în USARB în Universitatea „Alec Russo” din Bălți HS nr 14 din 22.06.2022 3. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013. 4. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB Proces-verbal al ședinței Senatului nr. 1 din 29.08.2022. 5. <i>Regulamentul privind ocuparea locurilor cu finanțare bugetară (Ordinul ME nr. 748/2013)</i>. 		
--	---	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM – 265**

	<p>6. Ordin nr. 08-347 din 08.07.2024_de promovare a studenților programului <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.</p> <p>7. Ordin de exmatriculare a absolvenților nr. 08-31 din 29.01.2024 <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.</p> <p>8. Tabel. 4.2 Promovabilitatea studenților.</p>					
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă, se constată că promovare a studenților programului <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> are loc în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, fiind reglementat de <i>Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07. 2015)</i>, <u>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în USARB în Universitatea „Alec Russo” din Bălți HS nr 14 din 22.06.2022</u>, <i>Regulamentul privind evaluarea rezultatelor academice ale studenților (Proces-verbal Senat nr. 1/29.08.2022)</i>, precum și de <i>Regulamentul privind ocuparea locurilor cu finanțare bugetară (Ordinul ME nr. 748/2013)</i>. Promovarea studenților este formalizată prin ordinele rectorului, cum ar fi nr. 08-347/08.07.2024.</p> <p>Datele prezentate în <i>Tabelul 4.2 – Promovabilitatea studenților</i> indică o evoluție relativ stabilă a promovării pe parcursul ultimilor ani.</p> <p><i>Didactica limbii și literaturii ruse (90 credite)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - În anul 2025-2026 au fost înmatriculați 4 studenți. - În anul 2024-2025 au fost înmatriculați 4 studenți, 4 studenți fiind promovați în anul II. - În anul 2023-2024 au fost înmatriculați 9 studenți, 8 studenți au fost promovați în anul II, 1 student a abandonat studiile, 7 studenți au finalizat studiile. - În anul 2022-2023 au fost înmatriculați 6 studenți, 5 au fost promovați în anul, 1 student a abandonat studiile și 5 studenți au finalizat studiile. <p>Din totalul de 25 de studenți admiși, 3 studenți au abandonat, reprezentând 12% din numărul total de studenți iar niciun student nu a abandonat studiile. Aceste date indică faptul că rata pierderilor pe parcursul studiilor este determinată în principal de abandon.</p> <p><i>Didactica limbii și literaturii ruse (120 credite)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - În anul 2025-2026 au fost înmatriculați 3 studenți. - În anul 2024-2025 au fost înmatriculați 6 studenți, 5 studenți fiind promovați în anul II, 1 student a abandonat studiile. - În anul 2023-2024 au fost înmatriculați 6 studenți, 1 student a abandonat studiile, 5 studenți au finalizat studiile. - În anul 2022-2023 au fost înmatriculați 5 studenți, 1 student a abandonat studiile și 5 studenți au finalizat studiile. <p>Din totalul de 20 de studenți admiși, 3 studenți au abandonat, reprezentând 15% din numărul total de studenți iar niciun student nu a abandonat studiile. Aceste date indică faptul că rata pierderilor pe parcursul studiilor este determinată în principal de abandon.</p> <p>Pentru diminuarea abandonului, facultatea și Catedra de Slavistică aplică măsuri instituționale de sprijin precum negocierea cu studenții a datelor și a ordinii examenelor, oferirea a trei posibilități de lichidare a restanțelor conform orarului, sesiunea repetată, la decizia biroului decanatului.</p>					
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).</p>	<table border="1"> <tr> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	2	2
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
2	2					
Puncte tari						
Recomandări	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consolidarea mecanismelor de monitorizare timpurie a riscului de abandon, prin identificarea studenților cu rezultate academice scăzute sau cu un număr mare de absențe la activități didactice încă din primul semestru. 2. Extinderea activităților de consiliere academică și mentorat, prin implicarea tutorilor de an și a cadrelor didactice în organizarea unor sesiuni regulate de consiliere individuală sau de grup. 3. Stimularea motivației academice și a implicării studenților în viața universitară, prin promovarea participării la activități științifice, culturale și extracurriculare ale facultății. 					
Arii de îmbunătățire obligatorii						

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482/2017) 2. Corelarea titlurilor Licențiat – Master – Doctor/Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024). 3. Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți nr. 14 din 25.04.2018. 4. Ordin nr. 08-302 din 21.06.2024 de conferire a titlului de Master în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul II, Master. 5. Ordin n.08-30 din 29.01.2024 de conferire a titlului de Master în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul II, Master. 6. Diplomă de studii superioare de master, seria ALII, titlul: Master în Științe ale educației, al Facultății de Litere, programul de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, 120 credite (diplomă model) 7. Diplomă de studii superioare de master, seria ALII, titlul: Master în Științe ale educației, al Facultății de Litere, programul de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, 90 credite (diplomă model) 8. Supliment la diploma de absolvire, Seria MP, titlul conferit: Master în Științe ale educației, program de studii: <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, 120 credite (supliment-model) 9. Supliment la diploma de absolvire, Seria MP, titlul conferit: Master în Științe ale educației, program de studii: <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, 90 credite (supliment-model). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat respectarea cadrului normativ național și instituțional aplicabil studiilor superioare în procesul de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice pentru programul de studii <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.</p> <p>Procedura de emitere a diplomelor și a suplimentului la diplomă se realizează în conformitate cu <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482/2017)</i> și cu documentul privind <i>Corelarea titlurilor Licențiat–Master–Doctor/Doctor habilitat (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024)</i>. La nivel instituțional, aceste proceduri sunt reglementate de <i>Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă și certificatelor academice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (nr. 14 din 25.04.2018)</i>.</p> <p>Diploma de studii superioare de master și suplimentul la diplomă sunt redactate în limbile română și engleză și confirmă dobândirea competențelor academice și profesionale specifice domeniului de formare. Absolvenților programului li se conferă titlul de <i>Master în Științe ale Educației</i>, în baza deciziilor instituționale formalizate prin ordinele Rectorului (de exemplu: <i>Ordinul nr. 08-30 din 29.01.2024 și Ordinul nr. 08-302 din 21.06.2024</i>), iar actele de studii sunt eliberate conform modelelor instituționale de diplomă și supliment la diplomă pentru programele de 90 și 120 de credite.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul Educației 2014. 2. Codul Muncii nr. 154 din 28.03.2003. 3. Carta Universitară, aprobată de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015, înregistrată la Ministerul Justiției nr. 5974 din 11.08.15. 4. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, HG nr. 325 din 18.07.2019. 5. Planul de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023. 6. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021. 7. Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 6 din 17.01.2024, aprobat de Consiliul de Dezvoltare strategică Instituțională, Proces-verbal nr. 1 din 1.02.2024. 8. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 1 din 29.08.22. 9. Contract individual de muncă: model. 10. Ordin de angajare: model. 11. Ordin de angajare nr 05-397 din 1.09.25 al dlui V. Dolgov, conferențiar universitar angajat pe bază de concurs pe o durată de 5 ani. 12. Fișe postului pentru profesor universitar, conferențiar universitar, lector universitar: modele. 13. Avize privind posturile vacante publicate pe site-ul USARB concurusul la posturile vacante. 14. Dosarele personale ale cadrelor didactice. 15. Structura personalului academic la programul de studiu <i>Didactica limbii și literaturii ruse (90/120 de credite)</i> Tabel 5.1. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Responsabilitatea planificării, recrutării și administrării personalului academic revine Secției Planificare și Finanțe, Serviciului Resurse Umane în colaborare cu Catedrele universitare și se realizează în conformitate cu prevederile actelor normative: Codul Educației, Codul Muncii, Carta Universitară, Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, Planul de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2024-2029. Angajarea cadrelor didactice la programul de studiu se realizează în corespundere cu Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB. Posturile didactice sunt ocupate conform prevederilor Codului Muncii, Codul educației a RM și a Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB. Procedura de recrutare a personalului academic, care poate ocupa posturi didactice prin concurs, include următoarele etape: analiza necesității recrutării în cadrul catedrei; hotărârea Senatului USARB despre anunțarea concursului la posturile vacante; publicarea anunțului despre concurs pe pagina web a USARB; demararea concursului; angajarea prin ordinul rectorului.</p> <p>După alegerile prin concurs cadrul didactic încheie un Contract individual de muncă pe o durată de 5 ani cu Administrația USARB, în baza Ordinului privind angajarea semnat de Rectorul USARB. Salarizarea muncii angajatului USARB se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB. Normarea muncii se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic angajat la programul de studii sunt specificate în Fișa postului. După încheierea contractului de muncă se emite ordinul de angajare a persoanei trecute prin concurs. Dacă postul didactic rămâne vacant în urma concursului, Administrația universității, de comun acord cu catedra de profil, poate încheia un contract individual de muncă pe o perioadă determinată pentru ocuparea postului didactic vacant.</p> <p>În conformitate cu structura personalului academic la programul de studiu <i>Didactica limbii și literaturii ruse (90/120 de credite)</i>, reflectată în tabelul 5.1 constatăm că 100% al personalului academic este angajat de bază al USARB.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2020. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, 90 ECTS și <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, 120 ECTS. Teze de master. Lista temelor tezelor de master. Dosarele personale ale cadrelor didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei s-a constatat că dosarele conțin diplomele titlurilor științifice și științifico-didactice. Calificarea (diplomele de formare inițială, titlurile științifice) corespund domeniilor științifice și cursurilor aferente.</p> <p>Rata cadrelor didactice titulare cu norma de bază cu calificare profesională conformă programului de studii constituie 100% din statele de funcții. Posturile academice sunt ocupate de personal calificat în predarea materiilor de studii.</p> <p>Ponderea cadrelor didactice cu grade științifice ce asigură predarea cursurilor teoretice și practice este de 100%.</p> <p>Ponderea cadrelor didactice cu titluri științifico-didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice este de 83,3%.</p> <p>Titlurile științifico-didactice sunt conferite conform Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Pentru ocuparea funcțiilor didactice vacante se aplică Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți.</p> <p>100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice.</p> <p>100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice;	1	1
	pentru programele de master profesional: 1,0 – cel puțin 50% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025. 2. Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului calității USARB din 10 noiembrie 2025, agenda: Identificarea necesităților de formare profesională a membrilor CEAC și a cadrelor didactice. 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023. 4. Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 4 din 20.11.2024, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.24. 5. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de slavistică pentru anii 2023-2027, aprobat la ședința Catedrei, Proces-verbal nr.1 din 25.08.2022, la Consiliul Facultății, Proces-verbal nr.1 din 29.08.2022. 6. Dosarele personale ale cadrelor didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția planifică măsuri de dezvoltare a personalului academic prin documente instituționale. De exemplu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025: 6. A organiza pentru cadrele didactice cursuri de formare în metodele moderne de predare (învățare activă, utilizarea tehnologiilor digitale) și în comunicarea academică; ➤ Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului calității USARB din 10 noiembrie 2025, agenda: Identificarea necesităților de formare profesională a membrilor CEAC și a cadrelor didactice. <p>Dezvoltarea personalului academic este una din strategiile reflectate în Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, în Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029 și în Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de slavistică pentru anii 2023-2027. Finalitățile și acțiunile reflectate în aceste documente creează premise în elaborarea și realizarea strategiei de dezvoltare profesională a fiecărui cadru didactic, operaționalizată pe anii de studii în Planurile individuale de activitate ale cadrelor didactice, discutate și aprobate la ședințele catedrei.</p> <p>Formarea continuă a personalului academic este o prioritate a USARB. Suportul oferit de instituție este divers: activități de formare profesională continuă oferite, suport informativ și acces deschis la baze de date naționale și internaționale oferit de Biblioteca Științifică a USARB, asigurarea posibilității de participare la stagii de pregătire și formare profesională, păstrarea locului de muncă pe parcursul studiilor doctorale.</p> <p>În perioada evaluată personalul academic a urmat stagii de formare/dezvoltare profesională: dr. conf. V. Brajuc - 9 stagii, dr. conf. T. Suzanscaia - 3 stagii, dr. conf. E. Sirota - 19 stagii, dr. lect. V. Dolgov - 4 stagii, F. Gorlenco - 1 stagiou.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025. 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023. 3. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr.10 din 25.01.2017. 4. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului), aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 4 din 15.11.2017. 5. Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 4 din 20.11.2024, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.24. 		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	<p>6. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de slavistică pentru anii 2023-2027, aprobat la ședința Catedrei, Proces-verbal nr.1 din 25.08.2022, la Consiliul Facultății, Proces-verbal nr.1 din 29.08.2022.</p> <p>7. Бражук В. Образно-символическая система романа Ивана Гончарова «Обломов».</p> <p>8. Ghidul pentru practica pedagogică pentru studenții de la ciclul master ai Facultății de Litere, autori V. Dolgov, T. Suzanskaia.</p> <p>9. Consiliul Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 10 din 28.06.2024, agenda: recomandare pentru publicare a suporturilor didactice.</p> <p>10. Proces-verbal nr. 10 din 28.06.2024 al Catedrei de Slavistică, agenda: recomandare pentru publicare a suporturilor didactice.</p> <p>11. Planurile individuale ale cadrelor didactice.</p> <p>12. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea metodică este planificată în Planul individual al cadrului didactic. Membrii Catedrei de slavistică publică suporturi didactice. În Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025 este decisă Actualizarea regulamentului cu privire la aprobarea lucrărilor științifice/metodice/didactice/științifico-metodice prin stabilirea unui calendar clar pentru evaluarea materialelor propuse de autor spre examinare.</p> <p>În perioada evaluată cadrele didactice implicate în program au publicat Бражук В. Образно-символическая система романа Ивана Гончарова «Обломов». 2-е издание, исправленное и дополненное. – Москва: Издательство «Перо», 2024. – 150 с. (9,25 coli de autor). 1,3 Мб. [Электронное издание]. ISBN 978-5-00244-395-6. Google Книги: https://books.google.ru/books?id=cNcSEQAAQBAJ,</p> <p>În perioada evaluată a fost publicat Ghidul pentru practica pedagogică pentru studenții de la ciclul master ai Facultății de Litere, autori V. Dolgov, T. Suzanskaia, aprobat și recomandat pentru publicare de Consiliul Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 10 din 28.06.2024, avizat de V. Brajuc, dr., conf.univ.</p> <p>În perioada evaluată, conform Tabelului 5.4 activitatea metodică sub aspectele numărul de lucrări metodice și cursuri universitare elaborate se cuantifică după cum urmează: dr. V. Brajuc - /8, dr. V. Dolgov - 3/10, dr. F. Gorlenco - 2/, dr. E. Sirota - /8, dr. T. Suzanskaia - 2/7.</p> <p>În total per program au fost elaborate 8 lucrări metodice, didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2020. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului USARB, avizat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 12 din 20.01.2021, aprobat de Consiliul de Dezvoltare Strategică Instituțională, Proces-verbal nr. 1 din 20.01.2021. Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific personalului USARB, avizat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 2 din 20.09.2023, aprobat de Consiliul de Dezvoltare Strategică Instituțională, Proces-verbal nr. 12 din 4.12.2023. Hotărârea Senatului nr. 16/3 din 30 iunie 2025, decizia 3. A discuta rezultatele sondajului privind calitatea studiilor la nivel de facultate și a elabora planuri la nivel de Facultate în vederea sporirii calității studiilor. Fișa de evaluare a performanțelor individuale ale cadrelor științifico-didactice. Fișa de evaluare a calității cursului. Interviul cu angajații.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de proceduri de evaluare a personalului academic și le aplică. Mecanismele sunt descrise în următoarele documente instituționale: Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului USARB, Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific personalului USARB.</p> <p>Politicele și mecanismele de evaluare a personalului academic implementate de USARB prevăd: chestionarea semestrială a studenților privitor la calitatea cursurilor predate; evaluarea pentru oferirea sporului de performanță; asistențe/interasistențe, ore publice; recenzarea produselor curriculare (curriculum, fișa unității de curs, note de curs, ghiduri) etc.</p> <p>Rezultatele evaluărilor sunt analizate la nivel instituțional, facultate, catedră. În Hotărârea Senatului nr. 16/3 din 30 iunie 2025 regăsim decizia 3. A discuta rezultatele sondajului privind calitatea studiilor la nivel de facultate și a elabora planuri la nivel de Facultate în vederea sporirii calității studiilor.</p> <p>În interviul cu angajații s-a confirmat că cadrele didactice sunt periodic evaluate. Rezultatele evaluărilor sunt discutate la ședințele de catedră, Senatul instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023. Planurile anuale ale activității de cercetare și inovare a USARB, 2025, 2024, 2023, 2022, 2021. Centrul de inovare și transfer tehnologic NORTEK. Planul de activitate a Catedrei de slavistică pentru anul de studii 2024-2025. Planul de activitate a Catedrei de slavistică pentru anul de studii 2023-2024. Planul de activitate a Catedrei de slavistică pentru anul de studii 2022-2023. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic este reflectată în Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, Planurile anuale ale activității de cercetare și inovare a USARB, Planurile anuale de activitate științifică a catedrei. În USARB lucrează Centrul de inovare și transfer tehnologic NORTEK.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică a personalului academic la programul de studii este reflectată în Planul individual, componenta activitatea științifică, și se realizează în concordanță cu pct. 4.2. „Cercetare științifică, activități de inovare-dezvoltare și transfer tehnologic”,</p> <p>Planificarea și susținerea activității de cercetare a personalului academic are loc prin realizarea studiilor doctorale, participarea în calitate de directori/coordonatori/membri ai echipelor de proiecte științifice instituționale, naționale și internaționale, organizarea manifestărilor științifice și științifico-metodice naționale și internaționale de USARB, a sporului de performanță, a premiilor pentru cei care au obținut grade științifice și titluri științifico-didactice.</p> <p>Eficacitatea planificării și susținerii activității de cercetare științifice, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este demonstrată de acreditarea USARB în calitate de organizație din sfera științei și inovării cu toate drepturile aferente pentru a realiza activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic la 6 profiluri de cercetare, obținând calificativul „Organizație competitivă pe plan internațional, categoria B”. Cadrele didactice care asigură programul se înscriu la profilul „Filologia modernă în contextul dialogului culturilor”.</p>		
Gradul de realizare a standardului	<p>1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Rezultate ale activității de cercetare și inovare USARB 2025 ședința Senatului din 30.01.2026, 2024 ședința Senatului din 22.01.2025, 2023 ședința Senatului din 01.02.2024.</p> <p>2. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de slavistică pentru anul 2025.</p> <p>3. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de slavistică pentru anul 2024.</p> <p>4. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de slavistică pentru anul 2023.</p> <p>5. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea activității de cercetare științifică se realizează anual prin Rapoarte prezentate și discutate în ședința Senatului USARB; prin raportare la nivel de catedră.</p> <p>Realizării activității de cercetare științifică este reflectată în:</p> <ul style="list-style-type: none"> implicarea în proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale: dr. conf. V. Brajuc Proiect științific internațional de elaborare a dicționarului „Petit dictionnaire des unités françaises, empruntées par les langues du monde” Cod COBISS.SR-ID 133639945; dr. conf. T. Suzanskaia Proiectul Modelul de integralizare teoretico-metodologică a domeniilor educației artistice din perspectiva inteligenței spirituale a personalității Cod CPV:73110000-6; elaborarea publicațiilor și comunicărilor științifico-metodice: în Raportul privind activitatea științifică a Catedrei de slavistică pentru anul 2024 sunt trecute publicațiile dr. lect. V. Dolgov - 3, dr. lect. F.Gorlenco-3, dr. conf. E. Sirota - 6, dr. conf. T. Suzanskaia - 4, dr. conf. V. Brajuc - 5; în Raportul privind activitatea științifică a Catedrei de slavistică pentru anul 2025 sunt menționate 2 articole publicate de dna E. Sirota în reviste din bazele de date Web of Science și Scopus; participarea la manifestări științifice și științifico-practice naționale/internaționale: dr. lect. V. Dolgov - 9/3; dr. lect. F. Gorlenco - 4; dr. conf. E. Sirota - 7/20; dr. conf. T. Suzanskaia - 7/6; dr. conf. V. Brajuc - 10/13. <p>Certificatele de participare se păstrează în portofoliul cadrului didactic.</p> <p>În perioada evaluată, conform Tabelului 5.4 activitatea științifică la aspectul publicații științifice este cuantifică după cum urmează: dr. V. Brajuc - 11, dr. V. Dolgov - 7, dr. F. Gorlenco - 2, dr. E. Sirota - 35, dr. T. Suzanskaia - 18.</p> <p>În total per program sunt 88 de publicații științifice, cadrele didactice au participat în 2 proiecte de cercetare, au fost înregistrate 4 participări în editarea revistelor științifice de profil.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Hotărârea Senatului nr. 16/3 din 30 iunie 2025.</p> <p>2. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de slavistică pentru anul 2025.</p> <p>3. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de slavistică pentru anul 2024.</p> <p>4. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de slavistică pentru anul 2023.</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	5. Interviul cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Hotărârea Senatului nr. 16/3 din 30 iunie 2025 stipulează: A asigura participarea studenților în activități de cercetare pe parcursul orelor practice pentru stimularea și sporirea interesului acestora față de conferințele științifice organizate atât de USARB, cât și de alte instituții de învățământ superior. În interviu studenții au confirmat că cadrele didactice de la Catedra de slavistică utilizează rezultatele cercetărilor științifice în predarea cursurilor, ghidarea lucrului individual al studenților. Rezultatele cercetărilor sunt reflectate în produsele curriculare și valorificate în cadrul orelor de curs, seminar, laborator.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a Facultății de Litere, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 17.05.2025. 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Catedrei de limba română și filologie romanică, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 17.05.2025. 3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a funcțiilor didactice în USARB, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 30.06.2021. 4. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 15.03.2021. 5. Regulamentului cu privire la modul de ocupare a postului de prodecan, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 29.08.2022. 6. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 03.03.2021. 7. Contractul colectiv de muncă. 8. Contractul individual de muncă. 9. Fișe de post ale personalului administrativ și auxiliar. 10. Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar. 11. Hotărârea nr. 7/3 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 18.02.2026, cu privire la anunțarea posturilor vacante în cadrul USARB. 12. Planul de dezvoltare strategică instituțională al USARB pentru perioada 2024–2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21 decembrie 2023. 13. Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024–2029, aprobat la Consiliul Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.2024, ulterior aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 4 din 20.11.2024
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Vizita la serviciul RESURSE UMANE și consultarea site-ului oficial USARB au indicat conformitatea documentelor consultate cu documentele cadru.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar este angajat conform metodologiei instituționale și activează în baza fișei postului.</p> <p>În administrarea programului de studii sunt implicați: decanul, prodecanul, șeful de catedră, 1 secretară, 1 metodist și 1 laborantă.</p> <p>Au fost consultate dosarele personalului administrativ și auxiliar de la programul de studii și s-a constatat că sunt întrunite condițiile de studii, calificare profesională și vârstă.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența Decanatului studentesc al Facultății care menține permanent legătura dintre studenți și structurile de conducere din USARB asigură transparența decizională și reprezentativitatea studenților în acțiunile ce îi vizează direct.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aviz de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 24 din 28.05.2024. 2. Lista spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii. 3. Lista echipamentelor, spații/săli multimedia, dotarea cu calculatoare, spații cu conexiune la Internet. 4. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Spațiile utilizate în procesul de studii la programul evaluat sunt în corespondență cu specificul specialității și cu cerințele programului de studii.</p> <p>Centrele și laboratoarele activitățile cărora contribuie nemijlocit la formarea studenților înscriși la specialitatea <i>Didactica limbii și literaturii ruse 90/120 ECTS</i> sunt dotate atât tehnic, cât și cu surse bibliografice specifice statutului.</p> <p>Pentru programul de studii evaluat s-au alocat 2 săli de curs și 2 laboratoare: Blocul III, aud. 364 (23 persoane), aud. 327 (18 persoane) și aud. 364 (23 persoane), aud. 327 (18 persoane).</p> <p>Necesitățile curriculare ale programului de studiu sunt asigurate de Centrul rus; sala 364, precum și de biblioteca științifică.</p> <p>Toate spațiile sunt echipate corespunzător sălilor de studiu (table interactive, mese, scaune, calculatoare, proiectoare).</p> <p>Spațiul mediu ce revine unui student constituie 30 m², iar spațiul la programul de studiu evaluat reprezintă o medie de 3,04 m² pentru fiecare student în sălile de curs, 2,2 m² pentru fiecare student în sălile de seminar și 3,07 m² pentru fiecare student în laborator.</p> <p>Suprafața totală a spațiilor ce îi revine unui student este între limitele de 3,0 – 3,87m².</p> <p>Suprafețe ce revin unui student per categorii de săli cu referire la programul de studii sunt în limitele legale.</p> <p>La întâlnirea cu angajatorii s-a consemnat convergența de opinii a directorilor de licee din zonă în ceea ce privește trendul ascendent și calitatea dotărilor USARB, ceea ce motivează abiturienții să aplice la această universitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

Puncte tari	În perioada de acreditare USARB a accesat proiecte de investiție în infrastructură și reabilitare termică și dotare tehnică și tehnologică a spațiilor destinate activităților de curs, seminar și laborator. Clădirea NORTEK aflată în campusul USARB oferă multiple facilități de organizare de cursuri, masterclass-uri și evenimente științifice și culturale, precum și spații de socializare pentru studenți.
Recomandări	Organizarea mai multor evenimente interuniversitare studențești și interinstituționale pentru o mai bună vizibilizare a dotărilor, oportunităților și avantajelor pe care le pune USARB la dispoziția studenților.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 03.03.2021</p> <p>2. Accesarea bazelor de date ale bibliotecii.</p> <p>3. Vizitarea bibliotecii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>BȘ USARB tezaurează o colecție de 1 013 150 unități material, în 301 864 titluri, în 57 de limbi, valoarea cărora estimează peste 12 milioane lei, iar prin bazele de date asigură accesul la peste 100 mii cărți electronice și mai bine de 47 mii publicații periodice în format electronic. BȘ USARB dispune de: 1788 titluri în 4471 exemplare din bibliografia de bază a domeniului Filologie; 26 titluri de Anale; 212 titluri de reviste științifice, inclusiv 24 titluri curente în limbile română, engleză, spaniolă, franceză, rusă și ucraineană; inclusiv 55 – în format electronic. Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv cele disponibile online, alte biblioteci online: <u>EBSCO</u>, <u>SAGE Research Methods Cases</u>, <u>Thomson Reuters Web of Science</u>, <u>Cambridge Journals Online</u>, <u>Taylor & Francis Online Journal Library</u>, <u>IPR BOOKS</u>, <u>Royal Society Journal Collection</u>, <u>SpringerLink</u>.</p> <p>Biblioteca dispune de catalog electronic, expus pe Internet http://libuniv.md/ și oferă serviciu în modulul ExlibrisPrimo Catalog http://primo.libuniv.md, creat în colaborare cu șapte biblioteci universitare din R. Moldova.</p> <p>Facultatea de Litere însăși dispune de biblioteci în cadrul catedrelor și laboratoarelor facultății, precum și de bibliotecile personalului didactic al catedrelor de profil.</p> <p>Fondul de carte și bazele de date disponibile pentru programul de studii acreditat este relevant, actualizat permanent și accesibil studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor.</p> <p>Studenții au declarat că beneficiază de sprijinul bibliotecarilor care au sarcina de a le trimite pe mail bibliografia la tema de interes și apreciază faptul că, în spațiile bibliotecii, se organizează întâlniri cu scriitorii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	<p>Biblioteca pune la dispoziția studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor un serviciu deosebit de util, oferind sprijin în activitatea de cercetare prin transmiterea, pe adresa personală de mail, articole științifice și cărți în format electronic, în funcție de tema de cercetare cu care s-au înregistrat la bibliotecă, revenind în sarcina bibliotecarelor să semnaleze fiecăruia noile apariții în domeniu.</p> <p>Sesiunile de informare pentru studenți și cadrele didactice organizate în cadrul bibliotecii au rolul de a familiariza colectivul academic cu modalitățile de accesare a bazelor de date și a bibliotecilor virtuale, precum și de a face cunoscute tehnologii inovative de realizare a studiilor și prezentărilor științifice.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de învățământ pentru programul Limba și literatura română și limba franceză, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 17 din 5.05.21, Consiliul de Dezvoltare Strategică Instituțională, Proces-verbal nr. 3 din 5.05.21, coordonat cu MECC nr. de înregistrare ISL-01-19222 din 11.06.2021.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	<p>2. Suportul curricular la programul de studii. <u>Regulament cu privire la utilizarea e-learning.</u></p> <p>3. <u>Indicațiile metodice</u> cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobate de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 19.12.2022.</p> <p>4. Proces-verbal al ședinței Consiliului Facultății de Litere vizând aprobarea curricula pentru cursurile predate la Ciclul 1 (licență) și Ciclul 2 (master), PV Consiliul Facultății din 14.09.2022.</p> <p>5. Orarul consultațiilor. <u>Orarul consultațiilor – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u></p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din analiza suportului curricular în format fizic, cât și a materialelor de studiu disponibile pe platforma Moodle reiese că disciplinele din programul de studii sunt asigurate în proporție de 100% cu suporturi de curs, majoritate fiind actualizate la nivelul bibliografiei la moment.</p> <p>Suporturile de curs sunt elaborate în conformitate cu planul de învățământ, curriculumul aprobat și competențele prevăzute pentru programul de studii. Materialele sunt supuse analizei și discutării în ședința Catedrei, fiind evaluate corectitudinea științifică, relevanța didactică, actualitatea bibliografiei și conformitatea cu cerințele programului de studii. În urma avizării pozitive, suportul de curs este aprobat prin proces-verbal al ședinței de catedră, devenind document didactic utilizabil în procesul educațional. Suporturile de curs sunt puse la dispoziția studenților prin: platforme educaționale instituționale (ex. Moodle / Google Drive), Biblioteca Științifică USARB (format fizic și/sau electronic), pagina Catedrei, unde sunt accesibile și alte resurse relevante (articole, publicații, volume ale conferințelor).</p> <p>Titularii de curs oferă consultații studenților pe tot parcursul formării.</p> <p>Din interviul cu studenții reiese că aceștia sunt satisfăcuți de calitatea informațiilor prezentate în suporturile curriculare la care au acces în dependență de propriile abilități și interese.</p> <p>Studenții afirmă că obișnuiesc să consulte curricula pentru a afla forma de evaluare și numărul de credite la disciplina dată.</p> <p>Întâlnirile cu absolvenții și angajatorii au întărit faptul că suporturile curriculare create de cadrele didactice de înaltă calificare din Facultatea de Litere au creat premisele formării de specialiști care creează renume USARB și aduc plus valoare instituțiilor din Republica Moldova în care activează, dar și motivează absolvenții de licee și colegii să își continue parcursul academic la universitatea absolvită de profesorii lor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul-Cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclului I, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM Nr. 1009 din 01.09.2006.</p> <p>2. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți aprobat la ședința Senatului din 22.02.2017, proces verbal nr.12.</p> <p>3. Regulament-Cadru cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autogovernanță studentescă, Ordinul Ministrului Educației nr. 969 din 10.09.2014.</p> <p>4. Ordine de acordare burse de studii.</p> <p>5. Ordine de acordare burse sociale.</p>
Constatări făcute în timpul procesului	<p>Analiza procedurilor de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți cu referire la programul de studii a indicat faptul că documentele și procedurile interne sunt conforme cu legislația în vigoare.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

de evaluare externă	<p>Bursele de studii și alte forme de sprijin material se acordă în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, în baza deciziei Consiliului facultății se elaborează ordinul de acordare a burselor.</p> <p>Ponderea studenților care beneficiază de burse și alte forme de sprijin material la programul de studiu este de 70% din numărul masteranzilor înmatriculați la studii cu frecvență conform planului de înmatriculare cu finanțare bugetară la fiecare program și an de studii. Număr total de studenți care beneficiază de bursă la program - 16.</p> <p>Studenți scutiți de taxă la program nu s-au înregistrat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	În procesul de recrutare și evaluare a studenților care aplică la diferite tipuri de burse sunt implicați studenții din structurile reprezentative de la nivelul Facultății, respectiv Universității.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aviz de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 24 din 28.05.2024. 2. Autorizare sanitară de funcționare nr. 159/05.10.2018. 3. Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat aprobat prin HG nr. 74/2007. 4. Hotărâre de Guvern nr. 99 din 30.01.2007. 5. Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studențești din 22.06.2022. 6. Ordin Rector USARB taxe cămin din 08.07.2024. 7. Hotărârea Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB din 27.06.2024. 8. Cereri cazare cămin. 9. Ordine de cazare în cămin. 10. Vizita la cămine. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de 5 cămine studențești cu o suprafață totală de 5617,9 m² și capacitatea de 903 de locuri, și funcționează conform standardelor de siguranță.</p> <p>Suprafața medie de locuit care revine unui beneficiar este de la 5,86 m² la 6.57 m².</p> <p>Pe parcursul anilor de studii 2022–2025 n-au fost solicitările studenților din Program <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> pentru locuri în cămine.</p> <p>În anul academic 2025-2026 pentru toți studenții USARB cu nevoi speciale, au fost rezervate locuri în cămin, însă în cadrul programului <i>Didactica limbii și literaturii ruse 90/120 ECTS</i> nu au fost înregistrate cereri de acest gen.</p> <p>Ca facilități suplimentare, studenților li se acordă servicii medicale la punctul medical al USARB, care dispune de 4 cabinete specializate: triaj, fizioterapie, consultanță, amplasat la parterul căminului studențesc „Olimp” din campusul studențesc; precum și acces la cantina studențească „Speranța”, amplasată în campusul studențesc, care dispune de 300 de locuri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrare, Proces-verbal nr. 13 din 16 Februarie 2015.2. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrare, Proces-verbal nr. 13 din 16 Februarie 2015.3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrare, Proces-verbal nr. 13 din 16 Februarie 2015.4. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrare, Proces-verbal nr. 13 din 16 Februarie 2015.5. Regulamentului cu privire la utilizarea platformelor e-learning și a mijloacelor informatice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin decizia Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, Proces-verbal nr. 13 din 21 Martie 2018.6. Raport privind rezultatele evaluării de către studenți a calității unităților de curs predate de către cadrele didactice la programul de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, 2024-2025.7. Chestionar privind Calitatea studiilor în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, 2025.8. Chestionar privind Evaluare satisfacției în muncă a angajaților, 2025.9. Chestionar privind Calitatea formării specialiștilor la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, 2024.10. Registrul de evidență și eliberare a diplomelor de studii, Ciclul II, studii superioare de master.11. Pagina web a Catedrei de slavistică: https://usarb.md/catedra-de-slavistica/.12. Platforma web internă pentru gestionarea proceselor de evaluare a calității: http://dmc.usarb.md/ec/.13. Platforma Moodle: https://elearning.usarb.md/moodle/.14. Registrul electronic (subsistemul Notare): http://notare.usarb.md/.15. Orarul online: https://orar.usarb.md/.16. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.17. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.18. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.19. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviurilor realizate cu cadrele didactice și studenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, s-a constatat că instituția oferă o informare clară și permanentă întregii comunități academice. Datele esențiale despre curricule, calendarul universitar, procedura de înscriere, programul orelor de consultații și prezentarea cadrelor didactice sunt difuzate în mod regulat pe site-ul Facultății de Litere și al Catedrei de slavistică, dar și pe avizierele fizice din incinta facultății. Orarul cursurilor și seminariilor este disponibil online, iar actualizarea și buna funcționare a platformelor digitale sunt supravegheate de Departamentul de Tehnologii Informaționale. Curricula este revizuită și adaptată în fiecare an, respectând normele interne și naționale actuale.</p> <p>Activitatea de predare se derulează prin platforma Moodle, care asigură acces protejat la programele analitice ale disciplinelor, resursele didactice, temele de lucru și instrumentele de verificare, permițând totodată depunerea lucrărilor și primirea de observații detaliate din partea profesorilor. Pe durata stagiilor practice se apelează suplimentar la Google Classroom. Introducerea și administrarea notelor se fac prin sistemul electronic Notare, cu respectarea strictă</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	<p>a termenelor din regulamente; după verificarea de către decanat, studenții pot urmări evoluția lor academică direct în contul personal din aplicația Student.</p> <p>La începutul fiecărui an universitar, bobocii primesc instruire specială privind utilizarea Moodle și conectarea la baza de date Student, pentru a se adapta rapid la fluxul informațional. Totodată, Facultatea de Litere organizează o sesiune de orientare în care sunt prezentate platformele și bazele de date la care universitatea este abonată, alături de serviciile bibliotecii: adresa electronică „Întrebă bibliotecarul”, chatul live „Bibliotecarul online” și blogul „BȘ a USARB în dialog cu cititorii”. Comunicarea cu studenții despre schimbări de orar, activități sau evenimente se realizează printr-o gamă variată de mijloace electronice: pagina facultății, conturile oficiale de socializare, adresele de e-mail instituționale, canalele Telegram (inclusiv https://t.me/bunaziuausarb) și prin intermediul reprezentanților de grupă.</p> <p>Satisfacția studenților este evaluată de două ori pe an, la finalul fiecărui semestru, prin chestionare electronice completate în sălile de calculatoare, pe platforma http://dmc.usarb.md/ec/. Pe baza răspunsurilor, fiecare profesor primește un raport individual privind calitatea cursului, care reflectă opinia studenților și sprijină îmbunătățirea continuă a predării. Cadrele didactice completează, la rândul lor, chestionare periodice de satisfacție profesională și de autoevaluare, contribuind astfel la monitorizarea atmosferei organizaționale, la identificarea nevoilor de formare și la perfecționarea generală a procesului educațional la nivel instituțional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea Nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal. 2. Baza de date „Studenți”. 3. Sistemul informațional https://student.usarb.md/login. 4. Registrul electronic (subsistemul Notare) http://notare.usarb.md/. 5. Aplicațiile interne: Catedră, Decanat. Arhiva. 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>. 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>. 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>. 9. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În baza interviurilor purtate cu studenții și coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, s-a remarcat că Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți beneficiază de un cadru instituțional unificat și operațional pentru administrarea datelor educaționale, organizat în module interdependente și respectând normele din Legea protecției datelor personale, alături de regulile interne privind securitatea informațiilor. Crearea, revizuirea și confirmarea registrului de date asociat programului se efectuează la nivelul Catedrei, utilizând softul specializat intern („Catedra”), conform ghidurilor autorizate, după care informațiile sunt transferate și integrate în modulele Decanat și Student, garantând astfel un circuit fluid și consistent al datelor, care minimizează erorile și facilitează accesul rapid la informații actualizate.</p> <p>La nivelul Decanatului, în armonie cu structura curriculară a programului, se pregătesc programele zilnice pentru grupele de studiu și se creează listele pentru sesiunile de evaluare. Înregistrarea notelor intermediare, a rezultatelor testărilor regulate și a calificativelor pentru activitățile independente la fiecare materie se face de către profesori prin platforma digitală Notare, respectând intervalele și cerințele din directivele interne (de exemplu, maxim 72 de ore de la data evaluării). Odată ce borderourile sunt aprobate de către Decan, orice ajustare ulterioară devine imposibilă.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

	<p>cea ce întărește principiul de deschidere și corectitudine în procesul de notare, prevenind potențiale contestații nejustificate. Pe baza acestor acumulări de date, sistemul produce în mod automat anexele la diplomă și rapoartele de progres școlar, care cuprind întregul traseu educațional al studentului (inclusiv credite obținute, note finale și participări la proiecte), fiind apoi stocate conform protocoalelor instituționale pentru păstrarea documentelor oficiale, asigurând accesibilitate pe termen lung pentru verificări sau cereri administrative.</p> <p>Prin intermediul platformei Student, fiecare utilizator obține un acces personalizat și protejat, bazat pe autentificare cu credențiale unice (username și parolă), la detalii despre profilul propriu, performanțele academice și aspectele bugetare, inclusiv dispozițiile administrative, calificativele obținute, situația finanțărilor suplimentare și actele de absolvire.</p> <p>Administrarea, mentenanța și monitorizarea infrastructurii informatice sunt realizate de Departamentul Tehnologii Informaționale, care asigură suportul tehnic necesar utilizatorilor și buna funcționare a sistemelor, garantând astfel confidențialitatea, integritatea și protecția datelor gestionate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului de organizare și funcționare a site-ului web al Universității de Stat "Alec Russo" din Bălți, aprobat de decizia Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți Proces-verbal nr. 7 din 21 Decembrie 2016; Site-ul instituțional: https://usarb.md/; Pagina web a Facultății de Litere: https://usarb.md/facultatea-de-litere/; Pagina web a Catedrei de slavistică: : https://usarb.md/catedra-de-slavistica/; Departamentul de Tehnologii Informaționale; Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>; Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma interviurilor desfășurate cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, s-a evidențiat că Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți promovează un nivel superior de transparență în diseminarea informațiilor publice, prin intermediul site-ului oficial https://usarb.md/, dezvoltat și gestionat conform Regulamentului intern privind operarea platformei web universitare. Detaliile esențiale legate de program sunt afișate în mod constant pe site-ul principal al instituției, pe pagina dedicată Catedrei de slavistică, precum și pe canalele online oficiale, inclusiv contul de Facebook, asigurând acces liber și nerestricționat pentru studenți, absolvenți, potențiali candidați, cadre didactice și alte părți implicate, ceea ce sporește inclusiv colaborările cu instituții partenere sau angajatori.</p> <p>Platforma web este împărțită în secțiuni bine definite – precum Admitere, Orar USARB, Planuri de studii, Studenți, Facultăți, Departamente, Cercetare, Internațional, Media, Biblioteca, Funcții vacante și Contacte – facilitând navigarea rapidă și consultarea curricula detaliate, programului de cursuri și seminarii, oportunităților de practică profesională (inclusiv parteneriate cu școli sau instituții culturale), reglementărilor interne (cum ar fi coduri de etică sau proceduri de evaluare) și naționale (legi educaționale relevante), alături de alte aspecte administrative esențiale, precum burse sau programe de mobilitate.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	<p>Responsabilii programului și ai unităților academice se ocupă de actualizarea periodică a conținutului pentru a reflecta schimbări în timp real, în timp ce Departamentul de Tehnologii Informaționale oferă suport tehnic complet, inclusiv măsuri de securitate cibernetică, mentenanță și monitorizare continuă a site-ului pentru a preveni downtime-uri sau breșe.</p> <p>De asemenea, site-ul include o cartotecă electronică detaliată cu datele de contact ale structurilor universitare (rectorat, facultăți, catedre, departamente), contribuind la facilitarea unei comunicări directe, prompte și transparente cu publicul interesat și consolidând vizibilitatea programului în mediul academic și profesional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea nr. 982/2000 privind accesul la informație. 2. Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la Informație. 3. Site-ul instituțional: https://usarb.md/en/home/. 4. Pagina web a Facultății de Litere: https://usarb.md/facultatea-de-litere/. 5. Pagina web a Catedrei de slavistică: : https://usarb.md/catedra-de-slavistica. 6. Canal informativ digital: https://t.me/bunaziuausarb. 7. Pagina de Facebook a Facultății de Litere: https://www.facebook.com/litere.usarb/. 8. Pliante de publicitate. 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>. 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de licență studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>; 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>; 12. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din discuțiile purtate cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, s-a observat că Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți adoptă o abordare instituțională axată pe transparență și ușurință în accesul la informații publice. Conducerea universității și a Facultății de Litere garantează difuzarea periodică a detaliilor esențiale privind admiterea, bursele, locurile bugetate, cazarea în cămine, evaluările și derularea activităților didactice, utilizând site-ul oficial https://usarb.md/, pagina facultății, rețelele sociale, panourile informative și alte canale media.</p> <p>Secțiunea „Admitere” prezintă date actualizate despre ofertele educaționale, etapele de înscriere și evoluția admiterii, inclusiv listele candidaților. Studenții au acces securizat și personalizat prin Aplicația Student la informații despre parcursul academic, situația financiară, burse și alte aspecte administrative. Comunicarea eficientă este întărită de canalele Telegram „Bună ziua, USARB” și „Orar USARB”, care permit transmiterea rapidă a anunțurilor despre evenimente și ajustări de orar. Per ansamblu, aceste instrumente instituționale favorizează un mediu de deschidere, predictibilitate și accesibilitate la informațiile relevante pentru beneficiarii programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016. 2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 15 din 11.06.2025. 3. Fișa de evaluare a cursului. 4. Chestionare. 5. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității (<u>Plan de activitate a DMC – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 6. Planuri de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere (<u>CEAC a Facultății de Litere – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 7. Graficul desfășurării auditurilor interne (<u>Audit intern – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 8. Dispozițiile Departamentului pentru Activitate Didactică (<u>Avize și dispoziții – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 9. Plan de învățământ 2022, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 90 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, Decizia Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB, Proces-verbal nr. 5 din 5.09.2022, coordonat MECC nr. de înregistrare ISM-01-19624 din 15.09.2022. 10. Plan de învățământ 2022, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 120 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr.1 din 29.08.22, Decizia Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB, coordonat MECC (nr. de înregistrare ISM-01-19625 din 15.09.2022). 11. Plan de învățământ 2025, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 90 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.6 din 9.06.2025, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 15 din 11.06.25. 12. Plan de învățământ 2025, la programul <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>, master profesional de 120 de credite, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr.6 din 9.06.2025, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 15 din 11.06.25.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare a programelor de studii se desfășoară conform cadrului legislativ și normativ național privind organizarea studiilor superioare (Regulamentele și Planul-cadru pentru ciclurile Licență, Master și Doctorat).</p> <p>În perioada evaluată, planul de învățământ nu a fost modificat.</p> <p>Asigurarea calității include: actualizarea conținuturilor, diversificarea metodelor didactice, adaptarea mediului educațional și individualizarea învățării.</p> <p>Monitorizarea este realizată de DMC (Direcția Managementul Calității), CEAC (Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității) a facultății și catedrei, prin audituri interne și urmărirea implementării recomandărilor.</p> <p>Planul de învățământ a fost racordat la Planul-cadru aprobat de ministerul de resort. Această racordare a vizat: introducerea de cursuri noi și discipline opționale; redenumirea și redistribuirea orelor cursurilor; actualizarea curriculară conform evoluțiilor domeniului, cerințelor sociale și tendințelor europene.</p> <p>Evaluarea programului este caracterizată prin: corectitudine, transparență și flexibilitate a orarului; diversitate în strategiile de evaluare (inclusiv autoevaluare și evaluare reciprocă); valorificarea experiențelor pedagogice avansate.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

	<p>Nevoile și satisfacția studenților sunt identificate prin chestionare aplicate de DMC, conform dispozițiilor și interne ale Departamentului pentru Activitate Didactică.</p> <p>Mediul educațional este favorabil învățării și formării profesionale, studenții având acces la: Centre de ghidare în carieră, consiliere psihologică și instruire practică; laboratoare moderne (de stres control, tehnologii inovatoare); Centre de resurse, dedicate formării continue și educației incluzive.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manualul sistemului de management al calității, ediția 2, revizia 4, din 12.02.2024, aprobat la Consiliul de Administrație. 2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016. 3. Chestionare. 4. Rapoarte anuale ale Catedrei de Slavistică (<u>Activitatea catedrei – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 5. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității (<u>Plan de activitate a DMC – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 6. Planuri de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere (<u>CEAC a Facultății de Litere – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 7. Graficul desfășurării auditurilor interne (<u>Audit intern – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 8. Dispozițiile Departamentului pentru Activitate Didactică (<u>Avize și dispoziții – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 9. Raport de audit intern, 17.05.2023. 10. Raport de audit intern, 17.05.2024. 11. Extras din Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Catedrei de Slavistică din 12.12.2022. 12. Rezultatele sondajului privind calitatea predării în cadrul specializărilor de limba și literatura rusă ale Catedrei de Slavistică (noiembrie 2024). 13. Raportul chestionării studenților Facultății de Litere privind calitatea vieții studențești în anul universitar 2020-2021, semestrul I, ciclul 1. 14. Hotărârea nr. 3/6 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 18 octombrie 2022. 15. Hotărârea nr. 3/2 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 1 noiembrie 2023. 16. Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 9 din 02.12.2020.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Responsabilitatea pentru monitorizarea calității programului de formare profesională continuă revine DMC, CEAC și catedrei de slavistică, conform actelor normative interne ale USARB.</p> <p>Procedurile de monitorizare includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - supravegherea procesului didactic și corelarea lui cu obiectivele programului de studii; - verificarea respectării curriculumului și a normelor legale; - evaluarea rezultatelor studenților la examene; - adaptarea programului la schimbările socioeconomice. <p>Instrumente utilizate: rapoarte anuale, audituri, chestionare aplicate studenților, angajaților și angajatorilor, verificarea registrelor academice și gestionarea notelor în baza de date USARB.</p> <p>Implicarea actorilor principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studenții: prin discuții cu cadrele didactice, alegerea cursurilor opționale, activități independente, autoguvernare, participarea la consilii și senat, chestionare. - Personalul didactic: prin comisii, elaborarea planurilor de învățământ, rapoarte de autoevaluare, interasistențe, coordonarea tezelor și stagiilor, consultarea studenților. - Angajatorii: prin consultarea curriculumului, implicarea în predare și mentorat, participarea la conferințe și evaluarea tezelor de master.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

	Chestionarea studenților este realizată de DMC cu Senatul studențesc, iar rezultatele sunt analizate la nivelul catedrei, facultății și senatului. Acestea duc la diversificarea strategiilor didactice, adaptarea mediului educațional, sprijin individualizat și evaluări obiective. Prevenirea fraudelor academice se face prin promovarea culturii anti-plagiat și respectarea regulamentului USARB privind prevenirea plagiatului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	<ol style="list-style-type: none"> 1. Publicarea anuală a unui raport de transparență privind rezultatele monitorizării și măsurile adoptate. 2. Consolidarea mecanismelor de prevenire a fraudelor academice prin utilizarea sistemelor digitale de verificare a plagiatului și instruirea studenților în etica academică. 3. Asigurarea transparenței decizionale prin comunicarea clară către studenți, cadre didactice și angajatori a rezultatelor monitorizării și a măsurilor adoptate. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016. 2. Chestionare. 3. Rapoarte anuale ale Catedrei de Slavistică (<u>Activitatea catedrei – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 4. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității (<u>Plan de activitate a DMC – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 5. Planuri de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere (<u>CEAC a Facultății de Litere – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 6. Graficul desfășurării auditurilor interne (<u>Audit intern – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Se aplică un sistem de evaluare și autoevaluare, bazat pe rapoarte periodice și analize colective, care are ca scop îmbunătățirea continuă a activității didactice și științifice.</p> <p>Procedurile de evaluare și autoevaluare ale programelor de studii superioare se desfășoară conform regulamentului USARB și sunt monitorizate de DMC.</p> <p>Activitățile principale realizate de catedră și decanat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prezentarea periodică (semestrială și anuală) a rapoartelor privind activitatea didactică, științifică și administrativă; - elaborarea rapoartelor individuale și colective ale cadrelor didactice, catedrei și facultății; - evaluarea activității proiectelor instituționale și a comisiilor catedrei; - raportarea activității Decanatului studențesc și a Comitetului Științific studențesc; - evaluarea anuală a Comisiilor pentru tezele de master. <p>Concluziile și recomandările rezultate din aceste evaluări sunt discutate în ședințe și se implementează măsuri de îmbunătățire a calității programelor de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea absolvenților și angajatorilor în procesul de autoevaluare, pentru a obține o perspectivă mai largă asupra relevanței programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016.</p> <p>2. Chestionare.</p> <p>3. Rapoarte anuale ale Catedrei de Slavistică (<u>Activitatea catedrei – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>).</p> <p>4. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității (<u>Plan de activitate a DMC – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>).</p> <p>5. Planuri de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere (<u>CEAC a Facultății de Litere – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>).</p> <p>6. Graficul desfășurării auditurilor interne (<u>Audit intern – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Se aplică un sistem de evaluare multi-nivel, bazat pe chestionare și consultări, care are ca scop adaptarea continuă a programelor de studii și creșterea calității formării profesionale.</p> <p>Pentru îmbunătățirea procesului de formare profesională a studenților, evaluarea se realizează pe mai multe niveluri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La nivel instituțional (DMC): se aplică chestionare pentru studenți (evaluarea cursurilor), pentru absolvenți (calitatea studiilor de master) și pentru angajatori (satisfacția față de pregătirea absolvenților). - La nivel de facultate: se consultă structurile de autogovernare studențească prin discuții, rapoarte, zile de autogovernare și sugestii anonime. - La nivel de catedră: se folosesc chestionare privind preferințele de învățare, discuții directe cu studenții, rapoarte ale mentorilor despre stagiile de practică și coordonarea cercetării absolvenților. <p>Rezultatele acestor evaluări au dus la:</p> <ul style="list-style-type: none"> - revizuirea curricula disciplinare; - completarea planurilor de dezvoltare profesională a cadrelor didactice; - promovarea orelor publice; - diversificarea strategiilor didactice; - centrarea pe necesitățile studenților; - implicarea studenților în procesul decizional. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea transparenței rezultatelor evaluării prin comunicarea clară către studenți, absolvenți și angajatori a concluziilor și măsurilor implementate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Baza de date a absolvenților programului de studii.</p> <p>2. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de resurse pentru studenți și ghidare în carieră din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senat, Hotărârea nr. 1/14 din 29 august 2025. (Imagine scanată) (a fost realizată vizita la centru).</p> <p>3. <u>Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (AAA USARB)</u>.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Sistemul de monitorizare și sprijin al absolvenților este bazat pe colectarea de date, consultanță, colaborări și comunicare activă, cu scopul de a facilita integrarea lor pe piața muncii și urmărirea evoluției profesionale.</p> <p>Procedurile de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților USARB includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colectarea datelor de contact și informații despre angajarea studenților. - Consultarea studenților de către Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, conform regulamentului. 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

	<ul style="list-style-type: none"> - Colaborarea cu Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB. - Utilizarea canalelor de comunicare (site-ul USARB, Facultatea de Litere, Catedra de slavistică, rețele sociale) pentru informarea privind locurile de muncă disponibile. - Crearea unei baze de date încă din perioada admiterii, pentru identificarea rapidă și menținerea legăturii permanente cu studenții și absolvenții. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Colaborarea cu Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB, ce facilitează legătura dintre universitate și mediul profesional.		
Recomandări	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crearea unui portal online dedicat absolvenților, cu profiluri profesionale, oportunități de angajare și resurse pentru dezvoltare. 2. Standardizarea indicatorilor de monitorizare (ex. rata de angajare la 6 luni și 12 luni după absolvire, domenii de inserție, nivel salarial). 3. Crearea unui mecanism de urmărire longitudinală pentru a evalua evoluția carierei absolvenților pe termen mediu și lung. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chestionare ale angajatorilor. 2. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de Slavistică din 21.11.2022. 3. Baza de date a absolvenților programului de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitățile de orientare profesională a absolvenților USARB pe piața muncii includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promovarea imaginii instituției prin caravane și acțiuni promoționale ale ofertei educaționale. - Implicarea angajatorilor și cadrelor didactice în manifestări științifico-metodice. - Consilierea profesională a studenților pentru proiectarea și dezvoltarea carierei. - Colaborarea cu DÎTS și instituțiile de învățământ general. <p>Monitorizarea absolvenților:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Catedra menține legătura directă cu absolvenții (telefon, email, rețele sociale) și înregistrează datele într-o bază internă. - Chestionările absolvenților confirmă că competențele dobândite corespund cerințelor pieței muncii și apreciază calitatea studiilor (condiții, suport informațional, profesionalismul cadrelor didactice, metode de predare și evaluare, stagii de practică). <p>Evoluția profesională:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Absolvenții de master devin profesori de limba și literatura rusă, unii activează la Catedra de slavistică, alții sunt formatori, mentori, participanți la concursuri precum Profesorul anului, sau ocupă funcții manageriale. - La finalizarea studiilor, li se oferă posibilitatea de a continua cu doctoratul în cadrul Școlii Doctorale de Filologie. <p>Din 31 de studenți înscriși în 2022, 16 sunt deja angajați ca profesori. Din 9 absolvenți în 2024, 6 sunt angajați ca profesori. Din 12 absolvenți în 2025, 5 sunt angajați ca profesori, 1 - în calitate de traducător.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	0,5 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 50-70%.	1	0,5
Puncte tari			
Recomandări	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizarea de târguri de carieră și networking cu angajatori locali. 2. Publicarea periodică a unui raport de inserție profesională cu date statistice și povești de succes ale absolvenților. 3. Organizarea de webinare tematice cu absolvenți de succes, pentru a inspira și ghida studenții actuali. 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 265

Arii de îmbunătățire obligatorii	1. Lansarea unui program de mentorat absolvenți-studenți, pentru sprijin în tranziția către piața muncii.
---	---

Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manualul Sistemului de Management al Calității. 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 3. Formularul NDE 4.2.3 Nomenclatorul Documentelor Externe. 4. Procedura PS 4.2.4. Controlul Înregistrărilor. 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>. 7. Interviu cu cadre didactice ce asigură realizarea programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>. 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>. 9. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>. 10. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat „A. Russo” din Bălți asigură funcționalitatea sistemului de management în procedurile de comunicare, coordonare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort și aplică proceduri de executare și monitorizare a acestora. Aceste acte sunt recepționate de cancelaria USARB, înregistrate în format electronic și pe suport hârtie (în registre de evidență a corespondenței de intrare și de ieșire) și ulterior sunt distribuite rectorului și prorectorilor USARB. Comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor, referitoare la programul de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i> se efectuează în conformitate cu procedurile reglementate în Manualul Sistemului de Management al Calității.</p> <p>În cadrul interviurilor s-a menționat că procesul de comunicare între membrii comunității academice din instituție este susținut de platformele digitale, care facilitează schimbul rapid de informații, asigură transparența și susține o colaborare eficientă între toate subdiviziunile implicate. Actele normative și administrative se înregistrează în momentul intrării lor în format electronic și pe suport, după ce se distribuie destinatarilor. Monitorizarea respectării prevederilor procedurilor stabilite, controlul înregistrărilor este realizat prin activitățile anuale de audit intern care este programat de către Departamentul Managementul Calității la începutul fiecărui universitar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Prin instituirea, organizată de către Universitatea de Stat „A. Russo” din Bălți, a unui circuit decizional digital, se asigură accelerarea proceselor și creșterea acurateței informațiilor transmise intern.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raportul de autoevaluare în vederea evaluării și acreditării Programului de studiu <i>Didactica limbii și literaturii ruse (rusă, 90/120 ECTS)</i>, aprobat la ședința Catedrei de slavistică, Proces-verbal nr. 7 din 25.03.2025; la ședința Consiliului Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 5 din 01.04.2025. 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 265	

	<p>3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.</p> <p>4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.</p> <p>5. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.</p> <p>6. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.</p> <p>7. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Didactica limbii și literaturii ruse</i>.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studiu superioare de master Didactica limbii și literaturii ruse nu a fost supus încă procedurii de evaluare externă de către ANACEC sau alte Agenții de Asigurare a Calității. Cu toate acestea, toate structurile/persoanele responsabile de program se documentează periodic, pe măsura apariției/emiterii regulamentelor, dispozițiilor, standardelor, deciziilor și altor documente reglatoare în vederea realizării procesului de formare profesională, ce are impact decisiv asupra dezvoltării programului vizat în conformitate cu cadrul juridic și metodologic în vigoare și realitățile sociale.</p> <p>Deciziile și recomandările MECC, ANACEC constituie un real suport pentru dezvoltarea programului și pentru monitorizarea procesului de formare profesională continuă a personalului academic implicat în realizarea programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

Standard 1. Politica de asigurare a calității la USARB se fundamentează pe un Sistem de Management al Calității recunoscut internațional, certificat conform standardelor ISO și actualizat permanent, ceea ce confirmă conformitatea cu bunele practici internaționale. Revizuirea recentă a Manualului SMC și includerea obiectivelor anuale în planurile instituționale demonstrează o abordare coerentă, transparentă și orientată spre monitorizare continuă. Structura instituțională clară, reglementările formale și mecanismele de evaluare și raportare implică activ toate părțile interesate, consolidând cultura calității și orientarea spre îmbunătățire permanentă. Politica de asigurare a calității la USARB este una robustă, certificată internațional și participativă, care garantează transparența, coerența și îmbunătățirea continuă a procesului educațional, consolidând competitivitatea și credibilitatea instituției.

Standard 2. În perioada evaluată planurile de învățământ au fost proiectate în conformitate cu Nomenclatoarele domeniilor de formare profesională și ale specialităților în învățământul superior, în vigoare la momentul elaborării planului. Planul de învățământ la Programul de studii *Didactica limbii și literaturii ruse* conține elementele necesare de racordare la Cadru Național al Calificărilor. Planul respectă prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (2020/2025) cu referire la ponderea unităților de curs, practicilor, tezei de master. Misiunea și obiectivele sunt racordate la strategiile naționale în domeniul educației și instituționale. Structura și conținutul curricula la unitățile de curs / modulele programului de studii corespund metodologiei instituționale. Curricula includ rezultatele învățării care se regăsesc în Planul de învățământ în Matricea corelării unităților de curs / modulelor cu rezultatele învățării. Relevanța programului este asigurată de conexiunea cu piața muncii.

Standard 3. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți demonstrează o abordare coerentă în asigurarea calității procesului de formare profesională în cadrul programului de studii de master *Didactica limbii și literaturii ruse*. Procesul de predare-învățare, organizarea stagiilor de practică și evaluarea rezultatelor academice sunt realizate în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional, fiind susținute de mecanisme interne de planificare, monitorizare și îmbunătățire continuă. Programul se remarcă printr-un nivel înalt de valorificare a tehnologiilor informaționale și de comunicare în organizarea activităților didactice, în accesul la resurse educaționale și în evaluarea rezultatelor academice, fapt confirmat și de plasarea cursurilor pe platforma Moodle și de utilizarea acestora în procesul de predare, învățare și, după caz, evaluare. Programul oferă condiții adecvate pentru formarea competențelor profesionale și pentru consolidarea dimensiunii aplicative a instruirii.

Standard 4. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți realizează recrutarea și admiterea studenților la programul de studii *Didactica limbii și literaturii ruse* în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, asigurând transparența și corectitudinea procesului de selecție. Accesul candidaților din grupurile dezavantajate la studii este, de asemenea, asigurat în conformitate cu reglementările naționale și instituționale aplicabile. Promovarea studenților de la un an de studii la altul se desfășoară în baza cadrului normativ în vigoare și a procedurilor instituționale stabilite. Programul evaluat înregistrează 2 promoții de absolvenți pe durata valabilității autorizării. Totodată, conferirea titlului, precum și eliberarea diplomei de studii, a suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu prevederile legale și normative în vigoare.

Standard 5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii *Didactica limbii și literaturii ruse* se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice. Dosarele cadrelor didactice conțin ordine de angajare semnate de rector/prorector, contractele semnate de cadrele didactice, fișele posturilor. Instituția organizează activități de perfecționare a cadrelor didactice de care au beneficiat cadrele didactice de la programul evaluat. Activitatea metodică este planificată și realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Instituția dispune de instrumente de evaluare a cadrelor didactice prin chestionare și le aplică. Planificarea activităților științifice se realizează pe ani academici. Instituția planifică și susține activitatea științifică a cadrelor didactice prin organizarea conferințelor științifice. Activitatea de cercetare științifică se realizează prin prezentarea rezultatelor cercetărilor în cadrul manifestărilor științifice, publicarea rezultatelor cercetării. Instituția monitorizează activitățile de cercetare. Rezultatele cercetărilor științifice sunt aplicate în activitățile de predare/învățare la programul evaluat.

Standard 6. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți pune la dispoziția studenților resurse educaționale și servicii de sprijin de înaltă calitate, atât în format tipărit, cât și în format electronic. Calificarea profesională a personalului administrativ și auxiliar corespunde cerințelor normative. Instituția de învățământ dispune de spații moderne pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare, dotate cu echipamente de înaltă calitate. Studenții programelor *Didactica limbii și literaturii ruse* au acces liber la laboratoare, precum și la resursele bibliotecii, la materialele de dezvoltare și la fonduri. Sprijinul acordat programelor de studii corespunde cerințelor de pregătire a viitorilor specialiști. Fondurile alocate activităților educaționale și de cercetare științifică sunt distribuite în conformitate cu procedurile standard de finanțare bugetară. Bursele sunt acordate pe baza unui proces decizional transparent și echitabil.



Standard 7. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți prezintă un management eficient al informațiilor, bazat pe politici instituționale pentru protecția și securitatea datelor personale. Folosește sisteme informatice interne și baze electronice (Catedră, Decanat, Notare, Student, Arhiva) pentru gestionarea parcursului academic al studenților din programul *Didactica limbii și literaturii ruse*, precum și monitorizarea activităților didactice. Accesul este securizat, iar comunicarea se realizează prin e-mail instituțional, site-ul oficial, paginile facultății și catedrei, plus alte canale digitale.

Standard 8. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți asigură transparență ridicată pentru informațiile publice legate de programul *Didactica limbii și literaturii ruse*. Detaliile despre oferta educațională, planuri de studii, admitere, proces didactic, burse, mobilități și activități științifice sunt publicate și actualizate pe site-ul instituțional, paginile facultății și catedrei, accesibile tuturor. Comunicarea este sprijinită prin rețele sociale și alte mijloace digitale.

Standard 9. Politica de asigurare a calității la USARB se evidențiază printr-un sistem instituțional bine structurat și reglementat, care garantează supravegherea procesului educațional și adaptarea continuă la cerințele socioeconomice. Monitorizarea este realizată prin proceduri clare și instrumente diversificate (audituri, rapoarte, chestionare, baze de date), implicând toate părțile relevante – studenți, cadre didactice și angajatori – într-un proces participativ și transparent. Existența unui sistem formalizat de evaluare și autoevaluare, completat de rapoarte periodice și analize colective, consolidează cultura calității și sprijină îmbunătățirea continuă. În plus, universitatea acordă o atenție deosebită inserției profesionale a absolvenților, prin colectarea datelor încă din perioada admiterii, activitatea Centrului de ghidare în carieră, colaborarea cu Asociația Antreprenorilor Absolvenți și utilizarea diversificată a canalelor de comunicare. USARB dispune de un mecanism robust, participativ și orientat spre rezultate, care asigură calitatea procesului educațional și sprijină integrarea absolvenților pe piața muncii, consolidând relevanța și competitivitatea instituției.

Standard 10. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți examinează în mod sistematic recomandările și deciziile formulate de *MECC*, *ANACEC* și de alte agenții de asigurare a calității, utilizându-le ca repere pentru îmbunătățirea continuă a activităților academice. În urma evaluărilor externe, instituția analizează aceste recomandări și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea și perfecționarea programului de studii.

Puncte tari:

1. Activitățile de recrutare și orientare în carieră sunt susținute de Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, împreună cu *Comisia de imagine și marketing a Facultății de Litere*, prin organizarea și promovarea unor inițiative precum *Caravana admiterii*, *Ziua porților deschise*, programul „*Fii student USARB pentru o zi*” și proiectul național „*Învăță în Moldova*”.
2. Existența Decanatului studențesc al Facultății care menține permanent legătura dintre studenți și structurile de conducere din USARB asigură transparența decizională și reprezentativitatea studenților în acțiunile ce îi vizează direct.
3. În perioada de acreditare USARB a accesat proiecte de investiție în infrastructură și reabilitare termică și dotare tehnică și tehnologică a spațiilor destinate activităților de curs, seminar și laborator. Clădirea NORTEK aflată în campusul USARB oferă multiple facilități de organizare de cursuri, masterclass-uri și evenimente științifice și culturale, precum și spații de socializare pentru studenți.
4. În procesul de recrutare și evaluare a studenților care aplică la diferite tipuri de burse sunt implicați studenții din structurile reprezentative de la nivelul Facultății, respectiv Universității.
5. Colaborarea cu Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB, ce facilitează legătura dintre universitate și mediul profesional.
6. Prin instituirea, organizată de către Universitatea de Stat „A. Russo” din Bălți, a unui circuit decizional digital, se asigură accelerarea proceselor și creșterea acurateței informațiilor transmise intern.

Recomandări:

1. Consolidarea parteneriatelor cu agenții externe de evaluare și cu universități europene pentru schimb de bune practici.
2. Publicarea pe pagina web a universității a rapoartelor de autoevaluare și evaluare externă a programului de studii, a planurilor de măsuri rezultate ca urmare a evaluărilor, a deciziilor ANACEC/altor agenții de evaluare externă și MEC pentru a le face accesibile publicului.
3. Crearea de programe de tip „diploma dubla” sau „joint degree”.
4. Lansarea de școli de vară internaționale
5. Consolidarea mecanismelor de monitorizare sistematică a activității individuale a studenților prin instrumente digitale și a platforme educaționale.
6. Consolidarea utilizării metodelor interactive și participative de predare-învățare, orientate spre dezvoltarea gândirii critice și a competențelor de analiză pedagogică ale studenților.



7. Extinderea utilizării instrumentelor digitale interactive în activitățile de predare-învățare-evaluare, în vederea stimulării participării active a studenților și a dezvoltării competențelor digitale.
8. Continuarea procesului de digitalizare și actualizare permanentă a informațiilor privind orarul activităților didactice și calendarul academic pe platformele instituționale, în vederea asigurării unui acces facil al studenților la aceste informații.
9. Consolidarea colaborării cu instituțiile partenere prin organizarea activităților comune de formare metodologică și schimb de bune practici în domeniul didacticii limbii și literaturii ruse.
10. Consolidarea utilizării instrumentelor digitale în procesul de evaluare formativă și monitorizarea continuă a progresului academic al studenților.
11. Consolidarea mecanismelor de feedback din partea mentorilor din instituțiile de practică în vederea îmbunătățirii procesului de evaluare a competențelor profesionale ale studenților.
12. Valorificarea rezultatelor evaluării stagiilor de practică în procesul de actualizare a conținuturilor curriculare și a strategiilor de formare profesională.
13. Consolidarea mecanismelor de monitorizare timpurie a riscului de abandon, prin identificarea studenților cu rezultate academice scăzute sau cu un număr mare de absențe la activități didactice încă din primul semestru.
14. Extinderea activităților de consiliere academică și mentorat, prin implicarea tutorilor de an și a cadrelor didactice în organizarea unor sesiuni regulate de consiliere individuală sau de grup.
15. Stimularea motivației academice și a implicării studenților în viața universitară, prin promovarea participării la activități științifice, culturale și extracurriculare ale facultății.
16. Organizarea mai multor evenimente interuniversitare studentești și interinstituționale pentru o mai bună vizibilizare a dotărilor, oportunităților și avantajelor pe care le pune USARB la dispoziția studenților.
17. Publicarea anuală a unui raport de transparență privind rezultatele monitorizării și măsurile adoptate.
18. Consolidarea mecanismelor de prevenire a fraudelor academice prin utilizarea sistemelor digitale de verificare a plagiatului și instruirea studenților în etica academică.
19. Asigurarea transparenței decizionale prin comunicarea clară către studenți, cadre didactice și angajatori a rezultatelor monitorizării și a măsurilor adoptate.
20. Implicarea absolvenților și angajatorilor în procesul de autoevaluare, pentru a obține o perspectivă mai largă asupra relevanței programului.
21. Asigurarea transparenței rezultatelor evaluării prin comunicarea clară către studenți, absolvenți și angajatori a concluziilor și măsurilor implementate.
22. Crearea unui portal online dedicat absolvenților, cu profiluri profesionale, oportunități de angajare și resurse pentru dezvoltare.
23. Standardizarea indicatorilor de monitorizare (ex. rata de angajare la 6 luni și 12 luni după absolvire, domenii de inserție, nivel salarial).
24. Crearea unui mecanism de urmărire longitudinală pentru a evalua evoluția carierei absolvenților pe termen mediu și lung.
25. Organizarea de târguri de carieră și networking cu angajatori locali.
26. Publicarea periodică a unui raport de inserție profesională cu date statistice și povești de succes ale absolvenților.
27. Organizarea de webinare tematice cu absolvenți de succes, pentru a inspira și ghida studenții actuali.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Implicarea studenților în activități internaționale prin participarea lor la conferințe, proiecte și mobilități.
2. Dezvoltarea competențelor lingvistice (cunoașterea limbii engleze sau alte limbi de circulație internațională) pentru a facilita accesul la colaborări și publicații.
3. Creșterea mobilităților (cadre didactice și studenți) pentru participarea la stagii de predare, cercetare și studiu în universități partenere.
4. Lansarea unui program de mentorat absolvenți-studenți, pentru sprijin în tranziția către piața muncii.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master **Didactica limbii și literaturii ruse**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 90/120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: rusă, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	9	12	13	6	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	7,5	12	13	6	22	14	5	3	11,5	1
Nivel de realizare (%)	83,33	100	100	100	100	100	100	100	95,87	100



Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare este între 80 și 89%, standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de master **Didactica limbii și literaturii ruse**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, număr credite 90 și 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: rusă, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Viorica MOLOȘNIUC**

Membru: _____ **Stela HÎRBU**

Membru: _____ **Gina Aurora NECULA**

Membru: _____ **Tatiana RACOVCEA**

Membru: _____ **Maria-Beatrice GRUNZU**

Membru: _____ **Stela GUVIR**

Membru: _____ **Irina PUȘNEI**