

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	<b>ISACPSL – 602</b>
		<b>Președintele comisiei de evaluare externă</b>	<b>Viorica MOLOȘNIUC</b>

### **Raport de evaluare externă**

În vederea **reacreditării** programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba engleză și limba germană**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: engleză, german, română, la cererea depusă de Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, data 28.05.2025, actualizat la data de 08.09.2026, în baza dosarului ISACPSL – 602, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 25-27.02.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.01.2026, decizia nr. 7.

**Președinte: Viorica MOLOȘNIUC**  
**Membru: Maria-Beatrice GRUNZU**  
**Membru: Stela GUVIR**  
**Membru: Stella HÎRBU**  
**Membru: Gina Aurora NECULA**  
**Membru: Irina PUȘNEI**  
**Membru: Tatiana RACOVCEA**



## Cuprins:

<b>Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului .....	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului .....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității .....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității .....	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității .....	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii .....	6
1.2.4. Mobilitatea academică .....	7
<b>Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor</b> .....	<b>8</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii .....	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii .....	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor .....	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii .....	10
2.2.1. Planul de învățământ .....	10
2.2.2. Curricula pe discipline .....	11
2.2.3. Relevanța programului de studii .....	11
<b>Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student</b> .....	<b>12</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare .....	12
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare .....	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare .....	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii .....	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică .....	16
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică .....	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică .....	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice .....	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice .....	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică .....	20
<b>Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student</b> .....	<b>21</b>
Criteriul 4.1. Admiterea studenților .....	21
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților .....	21
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii .....	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților .....	23
4.2.1. Promovabilitatea studenților .....	23
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări .....	25
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei .....	25
<b>Standardul de acreditare 5. Personalul academic</b> .....	<b>26</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....	26
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic .....	26
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic .....	27
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic .....	28
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic .....	28
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic .....	28
5.2.3. Evaluarea personalului academic .....	29
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	30
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	30
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii .....	32
<b>Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student</b> .....	<b>33</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....	33
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....	33



Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare .....	34
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare .....	34
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii .....	34
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular .....	35
Criteriul 6.3. Resurse financiare .....	36
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii .....	36
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților .....	37
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin .....	37
<b>Standardul de acreditare 7. Managementul informației .....</b>	<b>38</b>
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	38
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii .....	38
Criteriul 7.2. Baze de date .....	39
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii .....	39
<b>Standardul de acreditare 8. Informații de interes public .....</b>	<b>40</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii .....	40
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii .....	40
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii .....	41
<b>Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor .....</b>	<b>42</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .....	42
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii .....	42
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare .....	43
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii .....	45
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari .....	46
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....	47
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii .....	47
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii .....	47
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic .....</b>	<b>48</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	48
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort .....	48
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	49
<b>Concluzii generale .....</b>	<b>51</b>
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă: .....</b>	<b>54</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

## Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. <a href="#">Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 304 din 13.03.2020</a> . 2. Act de inspectare (antiincendiară) nr. 09 din 30.05.2024.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Evoluția pregătirii profesorilor de limbi străine la USARB a trecut prin etape de extindere, modernizare și reorganizare. Programul de studii 0114.10 Limbi străine (engleză și germană) primește cea mai recentă acreditare, confirmată prin Ordinul MECC nr. 304 din 13.03.2020 Actualmente, programul de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i> funcționează în baza ordinului cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul MECC nr. 304 din 13.03.2020), fiind acreditat pentru o perioadă de 5 ani (ultima acreditare înregistrată). Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

#### 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională al USARB pentru perioada 2024–2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21 decembrie 2023. 2. Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024–2029, aprobat la Consiliul Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.2024, ulterior aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 4 din 20.11.2024. 3. Planul de dezvoltare strategică al Catedrei de filologie engleză și germană 2023-2027, elaborat de Catedra de filologie engleză și germană, Proces-verbal nr. 3 din 3 noiembrie 2021, aprobat la Consiliul Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 4 din 23.11.2021. 4. Manualul sistemului de management al calității, ediția 2, revizia 4, din 12.02.2024, aprobat la Consiliul de Administrație. 5. Planurile de activitate ale Departamentului de management al calității pentru anii universitari 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 ( <a href="https://usarb.md/plan-de-activitate-a-dmc/">https://usarb.md/plan-de-activitate-a-dmc/</a> ). 6. Programele de activitate ale Consiliului calității pentru anii universitari 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 ( <a href="https://usarb.md/program-de-activitate/">https://usarb.md/program-de-activitate/</a> ). 7. Planurile de activitate ale CEAC a Facultății de Litere pentru anii de studii 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 ( <a href="https://usarb.md/ceac-a-facultatii-de-litere/">https://usarb.md/ceac-a-facultatii-de-litere/</a> ).
<b>Constatări făcute în timpul</b>	USARB își consolidează rolul de instituție modernă printr-un sistem riguros de management al calității, certificări internaționale și evaluări continue, orientate spre formarea cadrelor didactice competente și adaptate standardelor europene.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

<b>procesul de evaluare externă</b>	<p>Universitatea își asumă rolul de promotor al programului social, de generare și transfer de cunoaștere, contribuind la dezvoltarea societății contemporane. În educație, urmărește formarea unor personalități active, responsabile, cu gândire critică și abilități de leadership, în spiritul valorilor europene.</p> <p>Obiectivul programului <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i> este pregătirea cadrelor didactice competente pentru integrarea în sistemul educațional al Republicii Moldova într-o societate bazată pe cunoaștere.</p> <p>Documentele SMC sunt publice și disponibile pe site-ul USARB.</p> <p>DMC elaborează programe anuale, organizează audituri interne, monitorizează calitatea activităților și colectează feedback de la studenți, cadre didactice și alte părți implicate.</p> <p>Evaluarea și îmbunătățirea programului se realizează prin sondaje și rapoarte discutate la nivelul catedrei, facultății și Senatului. Rezultatele duc la decizii, acțiuni corective și îmbunătățiri continue.</p> <p>Prioritățile USARB sunt incluse în Planul de dezvoltare strategică 2024-2029, precum și în planurile Facultății de Litere și ale Catedrei de filologie engleză și germană.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Manualul sistemului de management al calității, ediția 2, revizia 4, din 12.02.2024, aprobat la Consiliul de Administrație.</li> <li>Planurile de activitate ale Departamentului de management al calității pentru anii universitari 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 (<a href="https://usarb.md/plan-de-activitate-a-dmc/">https://usarb.md/plan-de-activitate-a-dmc/</a>).</li> <li>Programele de activitate ale Consiliului calității pentru anii universitari 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 (<a href="https://usarb.md/program-de-activitate/">https://usarb.md/program-de-activitate/</a>).</li> <li>Procesele-verbale ale Consiliului Calității (Proces-verbal nr. 1 din 14.11.2024, Proces-verbal nr. 2 din 12.12.2024, Proces-verbal nr. 3 din 20.03.2025, Proces-verbal nr. 4 din 23.06.2025, Proces-verbal nr. 1 din 10.11.2025, Proces-verbal nr. 2 din 27.01.2026).</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>USARB a dezvoltat un sistem solid de management al calității, certificat internațional, coordonat de DMC, cu evaluări periodice și implicarea studenților și cadrelor didactice, pentru a asigura îmbunătățirea continuă a programelor de studii și alinierea la standardele europene.</p> <p>Rolul DMC (Departamentul de Management al Calității):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stabilirea responsabilităților și competențelor decizionale.</li> <li>- Facilitarea implementării și îmbunătățirii continue a SMC.</li> <li>- Instruirea managerilor universitari și a auditorilor interni.</li> <li>- Colectarea bunelor practici în domeniul calității.</li> <li>- Organizarea auditului intern, aprobat de Senatul universității.</li> </ul> <p>Transparență și acces public:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentele SMC și cele privind asigurarea calității sunt publice și disponibile pe site-ul USARB.</li> <li>- Programul de studii este racordat la standardele europene (ECTS, cicluri de studii, compatibilitate internațională).</li> </ul> <p>Evaluarea calității:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La nivel de facultate există Comisia pentru asigurarea calității, care evaluează portofoliile profesorilor, chestionează studenții despre organizarea și desfășurarea studiilor, analizează rezultatele evaluărilor.</li> <li>- La finalul fiecărei sesiuni, studenții sunt chestionați privind calitatea cursurilor, relația profesor-student, obiectivitatea evaluării și transparența procesului.</li> </ul> <p>Rezultatele sunt discutate în ședințele Consiliului și Senatului, unde se iau decizii de îmbunătățire.</p> <p>Procesul de îmbunătățire continuă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curricula și planurile de învățământ sunt aprobate la nivel de catedră.</li> <li>- Se analizează conținutul cursurilor, metodele de predare și formele de evaluare.</li> </ul>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 602</b>	

	Comisiile de calitate organizează anual audituri interne asupra stagiilor de practică, portofoliilor cursurilor și rezultatelor sesiunilor. Rezultatele sunt prezentate și discutate pentru a optimiza procesul de predare-învățare-evaluare. Pe site-ul instituțional nu apar Rapoartele autoevaluare și evaluare externă.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Consolidarea parteneriatelor cu agenții externe de evaluare și cu universități europene pentru schimb de bune practici. 2. Publicarea pe pagina web a universității a rapoartelor de autoevaluare și evaluare externă a programului de studii, a planurilor de măsuri rezultate ca urmare a evaluărilor, a deciziilor ANACEC/altor agenții de evaluare externă și MEC pentru a le face accesibile publicului.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de internaționalizare (<a href="#">USARB-strategy-for-internationalization_2.pdf</a>).</li> <li>2. Acorduri de colaborare (<a href="#">COLABORĂRI – international usarb</a>).</li> <li>3. Ordine de deplasare (<a href="#">Deplasări de serviciu în străinătate – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</li> <li>4. Proiecte internaționale (<a href="#">PROIECTE INTERNAȚIONALE – international usarb</a>).</li> <li>5. Mobilități personal (<a href="#">2025-2026 – international usarb</a>).</li> <li>6. Rapoarte de activitate (<a href="#">Rapoarte de activitate – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</li> <li>7. Manifestări (conferințe) științifice (<a href="#">Manifestări științifice – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</li> <li>8. Statistica din tabelul 1.1. Internaționalizarea programului de studii</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Internaționalizarea USARB este un proces complex, susținut prin strategii multianuale, parteneriate internaționale, mobilități academice și implicarea activă a studenților și cadrelor didactice în programe europene.</p> <p>Internaționalizarea programului se realizează prin stagii ale profesorilor, implicarea cadrelor didactice străine, conferințe internaționale și colaborări Erasmus+, Fulbright, DAAD.</p> <p>Stagii ale personalului academic în afara țării - exemple: dna O. Chira, dna E. Guranda, dna S. Bogdan, dna T. Kononova, dna L. Cabac au realizat stagii în Germania, Franța, SUA, România etc.</p> <p>Acorduri de colaborare internațională - USARB are multiple acorduri bilaterale cu universități din UE și alte țări, lista fiind publicată pe site-ul internațional al universității.</p> <p>Cadre didactice din străinătate implicate - profesori invitați din universități prestigioase: Université Sorbonne (Franța), Universitatea Leipzig (Germania), Universitatea Heinrich Heine Düsseldorf (Germania), lectori DAAD, bursieri Fulbright.</p> <p>Conferințe internaționale organizate anual (1–3 conferințe) și participări numeroase (20–30 pe an).</p> <p>Alte activități de internaționalizare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participări la școli de vară și iarnă internaționale.</li> <li>- Programe Fulbright și DAAD.</li> <li>- Cursuri și seminare susținute de profesori invitați.</li> <li>- Evenimente culturale și academice internaționale.</li> </ul> <p>În perioada evaluată internaționalizarea s-a realizat prin următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stagii ale personalului academic realizate în afara țării – 22;</li> <li>- Cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic – 14;</li> <li>- Conferințe internaționale – circa 100.</li> </ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare</b>	<b>1,0</b> – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

<b>și punctajul acordat</b>			
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizarea de programe de tip „double diploma” sau „joint degree” cu universități partenere.</li> <li>2. Crearea de școli de vară internaționale proprii, cu participarea studenților și profesorilor din mai multe țări.</li> <li>3. Standardizarea indicatorilor de internaționalizare (număr de mobilități, parteneriate active, publicații comune, programe internaționale dezvoltate).</li> <li>4. Motivarea studenților de a participa în proiecte internaționale.</li> </ol>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 1.2.4. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016.</li> <li>2.Regulamentul de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu în USARB, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 17 din 19.04.2017.</li> <li>3.Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea studiilor/stagiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020.</li> <li>4.Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020.</li> <li>5.Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020.</li> <li>6.Mobilități studenți (<a href="#">Mobilități studenți – internațional usarb</a>).</li> <li>7.Ordine cu privire la mobilitatea academică (ex. nr. 08-591 din 19.09.2022, nr. 08-940 din 26.12.2022, nr. 08-378 din 07.09.2023, nr. 08-318 din 14.07.2023, nr. 08-317 din 14.07.2023).</li> <li>8.Certificat de confirmare a mobilității.</li> <li>9.Tabelul 1.2. Mobilitatea academica a studenților.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Mobilitatea academică la programul evaluat este bine reglementată, transparentă și sprijinită atât de către universitate, cât și de către cadrele didactice, oferind studenților acces la burse europene și internaționale, cu recunoașterea oficială a studiilor efectuate în străinătate.</p> <p>Mobilitatea se desfășoară conform Regulamentului-cadru privind mobilitatea academică și al Regulamentului USARB.</p> <p>Studenții programului <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i> pot participa la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Burse Erasmus+ (confirmate prin certificate anexate).</li> <li>- Burse DAAD și KAAD.</li> <li>- Școli de vară, conferințe internaționale, seminare.</li> </ul> <p>Ofertele de mobilitate sunt publicate pe site-ul universității.</p> <p>Departamentul pentru Relații Internaționale organizează ședințe de diseminare și sesiuni de informare pentru studenți.</p> <p>Cadrele didactice sprijină studenții prin scrisori de recomandare.</p> <p>În fiecare toamnă, studenții împărtășesc experiențele din universitățile gazdă în cadrul unui eveniment dedicat internaționalizării.</p> <p>Mobilitatea este oficializată prin ordin de mobilitate.</p> <p>Recunoașterea studiilor și echivalarea creditelor obținute în străinătate se face conform Regulamentului Erasmus+, printr-o Comisie de recunoaștere la nivel de facultate (coordonator Erasmus+, șef de catedră, decan).</p> <p>Participanții primesc pliante informative și beneficiază de supervizare în procesul de aplicare.</p> <p>Mobilitatea contribuie la consolidarea procesului de internaționalizare al USARB.</p> <p>2025–2026 și 2024–2025 – nu sunt înregistrate mobilități.</p> <p>2023–2024 - 3 studenți au efectuat mobilități Erasmus+ la Universitatea din Volda (Norvegia). Bogdan Silvia a participat la programul Fulbright (SUA).</p> <p>2022–2023 – 3 studenți au realizat mobilități Erasmus+ la Universitatea din Volda (Norvegia), Universitatea din Almería (Spania), Universitatea din Valladolid (Spania).</p> <p>2021–2022 – 1 student a realizat o mobilitate Erasmus+ la Universitatea din Volda (Norvegia).</p> <p>Mobilitatea academică (studii la nivel de licență) s-a realizat pentru un semestru și este atestată prin certificate.</p>		
<b>Gradul de realizare a</b>	<b>1,0</b> – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 602</b>	

<b>standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Monitorizarea impactului mobilităților asupra competențelor dobândite. 2. Integrarea feedback-ului studenților reveniți din mobilități în procesul de revizuire curriculară.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior</a>, Hotărârea de Guvern nr. 412 din 12.06.2024.</li> <li>2. <a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare</a> (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate), Anexa la Ordinul 120 din 10.02.2020.</li> <li>3. <a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025</a>.</li> <li>4. <a href="#">Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB</a>, aprobată de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 12 din 20.01.2021.</li> <li>5. Extras din Proces-verbal nr. 17 din 05.05.2021 al ședinței Senatului USARB, agenda: aprobarea planurilor de învățământ.</li> <li>6. Extras din Proces-verbal nr. 3 din 05.05.2021 al ședinței Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB, agenda: aprobarea planurilor de învățământ.</li> <li>7. Extras din Proces-verbal nr. 11 din 28 aprilie 2021 al ședinței Consiliului Facultății de Litere, agenda: aprobarea planurilor de învățământ.</li> <li>8. Extras din Proces-verbal nr. 7 din 1 aprilie 2021 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană, agenda: aprobarea planurilor de învățământ.</li> <li>9. Plan de învățământ pentru programul <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 6 din 28.06.24, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 10 din 28.06.24, de Senat, Proces-verbal nr. 15 din 28.06.24.</li> <li>10. Plan de învățământ pentru programul <i>Limba engleză și limba germană</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 7 din 30.06.25, de Senat, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.25.</li> <li>11. Extras din Proces-verbal nr. 10 din 28.06.2024 al Consiliului Facultății de Litere, agenda: aprobarea planurilor de învățământ.</li> <li>12. Extras din Procesul-verbal nr. 10 din 25.06.2024 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană, agenda: aprobarea planurilor de învățământ.</li> <li>13. Extras din Proces-verbal nr. 7 din 30.06.2025 al Consiliului Facultății de Litere, agenda: aprobarea planurilor de învățământ.</li> <li>14. Extras din Procesul-verbal nr. 16 din 30.06.2025 al Senatului USARB, agenda: aprobarea planurilor de învățământ.</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 602</b>	

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii a fost elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile cadrului normativ și procedurile interne de asigurare a calității în vigoare la momentul proiectării. Programul de studii evaluat a fost proiectat la Catedra de filologie engleză și germană, aprobat la ședința catedrei, la ședința Consiliului Facultății de Litere, la ședința Senatului USARB și la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB. Planului de învățământ <i>0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba germană</i> din 2021 a fost coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ISL-01-19127 din 26.05.2021, în urma discutării și aprobării acestuia la ședințele Senatului USARB (proces-verbal nr. 17 din 05 mai 2021), și a Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB (proces-verbal nr.3 din 05 mai 2021), a Consiliului Facultății de Litere (proces-verbal nr. 11 din 28 aprilie 2021), a Catedrei de filologie engleză și germană (proces-verbal nr. 7 din 1 aprilie 2021). Planul de învățământ au fost actualizat în 2024 și 2025 în conformitate cu modificările din cadrul normativ: modificarea denumirii specialității din Nomenclatorul specialităților. Planul de învățământ din 2024 pentru <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i> a fost actualizat și aprobat la ședința Catedrei de filologie engleză și germană, proces-verbal nr. 10 din 25 iunie 2024 și la ședința Consiliului Facultății de Litere, proces verbal nr. 10 din 28 iunie 2024. Planul de învățământ din 2025 pentru programul <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 7 din 30.06.25, de Senat, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.25.</p> <p>Planul de învățământ din 2025 corespunde Panului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025. Documentele de proiectare/realizare a programului evaluat sunt discutate, aprobate conform procedurilor instituționale și cadrului normativ în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	A utiliza majuscule în denumirea programului de studii conform Listei specialităților duble la ciclul I (licență) în domeniile științe ale educației, științe în domeniile conexe disciplinelor școlare din învățământul general și științe ale educației, Anexa la Ordinul MEC nr. 1493 din 23.10.2024.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Standard de calificare Profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 Domeniul de formare profesională Formarea profesorilor, aprobat de MECC, Ordin nr.1878 din 18.12.2018.</p> <p>2. Plan de învățământ pentru programul <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 6 din 28.06.24, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 10 din 28.06.24, de Senat, Proces-verbal nr. 15 din 28.06.24.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Planul de învățământ din 2024 este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, Standard de calificare Profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 Domeniul de formare profesională Formarea profesorilor, prin componentele: sistemul de competențe, competențe transversale CT-1-CT-3, competențele profesionale generale CPG1-CPG8, competențele profesionale sunt formulate cu adaptare la domeniul de studii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 602****Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii****2.2.1. Planul de învățământ**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB</a>, aprobată de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 12 din 20.01.2021.</li> <li><a href="#">Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB 2021–2023</a>, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021.</li> <li><a href="#">Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB 2024–2029</a>, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023.</li> <li>Plan de învățământ pentru programul <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 6 din 28.06.24, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 10 din 28.06.24, de Senat, Proces-verbal nr. 15 din 28.06.24.</li> <li>Plan de învățământ pentru programul <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 7 din 30.06.25, de Senat, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.25.</li> <li>Extras din Proces-verbal nr. 7 din 30.06.2025 al Consiliul Facultății.</li> <li>Extras din Proces-verbal nr. 16 din 30.06.2025 al Senatului USARB.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planul conține toate componentele obligatorii în conformitate cu Planul-cadru în vigoare: foaia de titlu, calendarul universitar, unități de curs/activități didactice repartizate pe semestru, forma de evaluare finală, minimul curricular, stagiile de practică, competențele și rezultatele învățării, matricea corelării competențelor cu unitățile de curs.</p> <p>S-au respectat criteriile pentru elaborarea planului de învățământ în cazul formării concomitente la două specialități înrudite. Planul conține unități de curs obligatorii, opționale și la libera alegere, ele fiind grupate în următoarele componente: componenta fundamentală (cod F), componenta de formare a abilităților și competențelor generale (cod G), componenta de orientare socio-umanistică (cod U), componenta de specialitate de bază (cod S1) și componenta de specialitate secundară (cod S2). Ponderea unităților de curs în Planul de învățământ din 2024 corespunde recomandărilor Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I) din 2020, valabil în perioada actualizării planului. Revizuirea / actualizarea planurilor de învățământ este validată de Senatul USARB și este prezentată, o dată la 5 ani, spre coordonare, la MEC.</p> <p>Planul de învățământ din 2025 corespunde Panul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025: are o durată de 4 ani, prevede un total de 240 de credite ECTS, distribuite între componentele curriculare fundamentale, generale, de specialitate. Structura planului include componenta fundamentală (F) 48 de credite, componenta de formare a abilităților și competențelor generale (G) 12 credite, componenta de orientare socio-umanistică (U) 8 credite, componenta de orientare spre prima specialitate (S1) 72 de credite, componenta de orientare spre a doua specialitate (S2) 50 de credite. Parcursul formativ este completat de practica de inițiere 2 credite, practica pedagogică 20 de credite, practica de licență 8 credite, elaborarea tezei de an 2 credite și a tezei de licență 6 credite. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile instituționale și naționale, realitățile și tendințele din domeniu: „Standardele de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general”, „Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB 2021–2023”, „Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB 2024–2029”. Misiunea programului de studiu, descrisă în Nota explicativă a Planurilor de învățământ, este de a pregăti specialiști de înaltă calificare pentru desfășurarea activității instructiv-educative, științifico-metodice în sistemul național al educației, în conformitate cu specialitatea obținută.</p> <p>În perioada evaluată Planurile de învățământ nu au fost înregistrate la ANACEC.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>0,5</b> – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	<b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei;	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	A înregistra Planul de învățământ la ANACEC.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

### 2.2.2. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. <a href="#">Indicațiile metodice</a> cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobate de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 19.12.2022.</p> <p>2. Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025: 3. A actualiza Instrucțiunile privind elaborarea Curriculumului unității de curs.</p> <p>3. Proces-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului calității USARB din 20 martie 2025, decizia: A continua procesul de actualizare a curriculum-urilor unităților de curs și a asigura avizarea acestora conform procedurilor instituționale.</p> <p>4. Plan de învățământ pentru programul <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 6 din 28.06.24, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 10 din 28.06.24, de Senat, Proces-verbal nr. 15 din 28.06.24.</p> <p>5. Plan de învățământ pentru programul <i>Limba engleză și limba germană</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 7 din 30.06.25, de Senat, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.25.</p> <p>6. Pachetul integral al curricula pentru unitățile de curs din planul de învățământ la programul evaluat.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Curricula la unitățile de curs au fost elaborate în conformitate cu Indicațiile metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Curricula au fost aprobate la ședințele Catedrei de filologie engleză și germană și la ședințele Consiliului Facultății de Litere.</p> <p>Competențele unităților de curs corespund cu Matricea corelațiilor dintre competențele profesionale și unitățile de curs/module incluse în planul de învățământ conform Planurilor de învățământ din 2024 și 2025. Bibliografia recomandă surse actuale.</p> <p>Sunt prezentate exemple de evaluări. Sunt descrise strategiile didactice pentru activitățile de tip curs, seminar, laborator. Conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Plan de învățământ pentru programul <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 6 din 28.06.24, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 10 din 28.06.24, de Senat, Proces-verbal nr. 15 din 28.06.24.</p> <p>2. Plan de învățământ pentru programul <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 7 din 30.06.25, de Senat, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.25.</p> <p>3. Extras din Procesul-verbal nr.10 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 28.06.24, agenda: actualizarea planurilor de învățământ; invitați: reprezentanți ai angajatorilor dna I. Mutruc, dna N. Tatarenco, dna M. Dubinscaia.</p> <p>4. Extras din Procesul-verbal nr.7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 01.04.21, agenda: actualizarea planurilor de învățământ; invitați: reprezentanți ai angajatorilor dna N. Cojuhari și dna N. Tatarenco (IPLT „M. Eminescu”, Bălți), dna S. Tagadiuc (IPLT „C. Stere”).</p> <p>5. Interviu cu absolvenții și angajatorii.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Obiectivele programului evaluat sunt expuse în Nota explicativă a Planurilor de învățământ. Programul răspunde necesităților pieței muncii în domeniul educațional, formând profesori care, ulterior sunt încadrați în sistemul de învățământ din Republica Moldova. Catedra de Filologie engleză și germană dispune de mecanisme de consultare a reprezentanților angajatorilor în procesul de actualizare a planurilor de învățământ. Competențele formate corespund tendințelor</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

	din domeniul predării limbilor străine, formulate în Cadrul European Comun de referință pentru Limbi. În cadrul interviurilor cu absolventa programului evaluat C. Vizitov și angajatorul O. Elpujan (Liceul Teoretic „I. Creangă”, Bălți) a fost menționat că studenții care urmează programul evaluat dau dovadă de competențe profesionale în domeniul Științe ale educației, relevante pentru activitatea profesională în instituție de învățământ. Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social din regiunea de nord a țării.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).</li> <li>2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025.</li> <li>3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019).</li> <li>4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020.</li> <li>5. Indicații Metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la ciclul I – studii superioare de licență și ciclul II – studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 5 din 19.12.2022.</li> <li>6. Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență al programului de studii 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.2025.</li> <li>7. Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență al programului de studii 0114.10 <i>Limbi străine. Limba engleză și limba germană</i>, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 17 din 05.05.2021, Nr. de înregistrare la MECC: <u>ISL-01- 19125</u> din 26.05.2021.</li> <li>8. Curricula unităților de curs aprobate la nivel de catedră și Consiliul Facultății: Extras din Proces-verbal nr.1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 01.09.2021; Extras din Proces-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 16.09.2024; Extras din Proces-verbal nr.1 al ședinței Consiliul Facultății din 24.09.2024.</li> <li>9. Orarul activităților didactice (<a href="https://usarb.md">https://usarb.md</a>).</li> <li>10. Registrele grupelor academice.</li> <li>11. Contracte anuale de studii, semnate de studenți și decan.</li> <li>12. Procese-verbale ale ședințelor catedrei privind analiza procesului didactic și a gradului de satisfacție al studenților (Extras din Proces-verbal nr.3 din 21.03.2023).</li> <li>13. Interviurile cu studenții și absolvenții programului de licență.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	Procesul de predare-învățare în cadrul programului de studii 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i> este organizat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional aplicabil studiilor superioare. Planul de învățământ, aprobat la Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 7 din 30.06.2025 și ulterior la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.2025, conține toate componentele obligatorii în conformitate cu Planul-cadru în vigoare: foaia de titlu, calendarul

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

<b>de evaluare externă</b>	<p>universitar, unități de curs/activități didactice repartizate pe semestru, forma de evaluare finală, minimul curricular, stagiile de practică, competențele și rezultatele învățării, matricea corelării competențelor cu unitățile de curs.</p> <p>În urma analizei documentelor instituționale și a discuțiilor purtate în cadrul vizitei de evaluare externă, s-a constatat că în procesul didactic sunt utilizate diverse forme de organizare a activităților de instruire, precum: cursuri, seminare, activitățile practice/laborator, lucrul individual al studentului și stagiile de practică de specialitate. Aceste forme sunt reflectate în mod explicit în Planul de învățământ, fiind cuantificate în ore de contact direct și ore destinate studiului individual, monitorizat prin consultații și prin evaluări curente.</p> <p>Numărul total de ore alocat disciplinelor este stabilit în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare, fiind determinat de complexitatea conținutului disciplinei și de contribuția acestuia la formarea competențelor profesionale și transversale ale studenților. Repartizarea orelor este realizată la nivelul departamentului/catedrei în funcție de finalitățile de studiu, specificul și complexitatea unității de curs, precum și de opiniile studenților colectate prin discuții individuale sau de grup.</p> <p>Din interviurile realizate cu studenții și absolvenții programului de studii a rezultat că acestora li se oferă posibilitatea de a selecta unități de curs opționale, conform planului de învățământ. Studenții au confirmat că organizarea procesului didactic permite alocarea timpului necesar pentru lucrul individual și pregătirea sarcinilor academice, iar orarul activităților didactice este perceput ca fiind echilibrat și adaptat volumului de muncă al studenților. Consultarea studenților privind organizarea procesului didactic are un caracter continuu, fiind realizată prin chestionare instituționale de evaluare a cursurilor și prin mecanismele de reprezentare a studenților în structurile de conducere ale universității. Sugestiile formulate de studenți sunt analizate și, după caz, integrate în procesul de organizare și îmbunătățire a activităților didactice.</p> <p>În cadrul programului sunt utilizate și activități extracurriculare relevante pentru dezvoltarea competențelor lingvistice și interculturale ale studenților (cluburi de conversație, activități culturale tematice, evenimente academice), organizate în cadrul centrelor academice ale catedrei (Centrul de Cultură Britanică, Centrul metodic german, Centrul de germanistică, Centrul American).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Consolidarea mecanismelor de monitorizare sistematică a activității individuale a studenților prin instrumente digitale și platforme educaționale		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Curricula unităților de curs aprobate la Consiliul Facultății: Extras din Proces-verbal nr.1 al ședinței Consiliul Facultății din 24.09.2024.</li> <li>Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice pentru anul univ. 2024-2025 (<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pUR7jIDoymsvanwZ8mr5rH9rP8YIDxls/edit?gid=1495778253#gid=1495778253">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pUR7jIDoymsvanwZ8mr5rH9rP8YIDxls/edit?gid=1495778253#gid=1495778253</a>).</li> <li>Dovezi ale participării studenților la manifestări științifice (certIFICATE).</li> <li>Chestionare pentru absolvenți.</li> <li>Chestionare pentru studenți cu privire la calitatea programului de studii.</li> <li>Chestionare de evaluare a competențelor profesionale ale cadrelor didactice.</li> <li>Raport privind gradul de satisfacție al studenților (Extras din Proces-verbal nr. 3 din 21.03.2023).</li> <li>Orarul activităților didactice, aprobat de prin-prorector pentru activitate didactică: <a href="https://usarb.md/invatamant-studii-cu-frecventa/">https://usarb.md/invatamant-studii-cu-frecventa/</a>; <a href="https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/10/Orarul-Consultatiilor-2025_2026.pdf">https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/10/Orarul-Consultatiilor-2025_2026.pdf</a>.</li> <li>Interviu cu responsabilii de program, cadrele didactice și studenții programului 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>.</li> <li>Asistența la ore.</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 602</b>	

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de predare-învățare în cadrul programului de studii este orientat spre implementarea principiilor învățării centrate pe student, care presupune implicarea activă a studenților în procesul de formare profesională și dezvoltarea competențelor academice și profesionale.</p> <p>Analiza curricula unităților de curs, a registrelor de consultații și a rezultatelor chestionarelor de satisfacție a studenților, precum și discuțiile purtate în cadrul vizitei de evaluare externă, indică faptul că metodele de predare-învățare utilizate sunt orientate spre stimularea participării active a studenților și dezvoltarea capacităților de analiză, reflecție critică și aplicare practică a cunoștințelor. În urma interviurilor cu studenți și asistență la ore („Limbajul mass-media german, grupa EG41Z”) s-a constatat că în cadrul activităților didactice sunt utilizate metode activ-participative și interactive, precum: discuții academice, studii de caz, prezentări individuale și de grup, dezbateri, proiecte tematice, activități de analiză a textelor și situațiilor de comunicare, precum și activități de colaborare în echipă. Aceste metode contribuie la dezvoltarea competențelor lingvistice, comunicative și interculturale ale studenților, specifice programului de studii.</p> <p>Curricula disciplinelor prevăd explicit strategiile didactice și metodele de evaluare utilizate, iar la începutul fiecărui curs studenții sunt informați cu privire la obiectivele disciplinei, rezultatele învățării, modalitățile de organizare a activităților didactice și formele de evaluare. De asemenea, studenții sunt încurajați să participe la discutarea relevanței disciplinei pentru formarea lor profesională și la stabilirea unor aspecte ale organizării activităților didactice.</p> <p>Un element important al centrării pe student îl constituie suportul academic individual oferit studenților, realizat prin consultații planificate și anunțate public pe pagina web a facultății și a catedrei, precum și prin comunicare directă cu cadrele didactice.</p> <p>Feedbackul studenților privind calitatea procesului didactic este colectat periodic prin chestionare instituționale de evaluare a cursurilor, iar rezultatele acestora sunt analizate la nivel de catedră și utilizate pentru îmbunătățirea continuă a metodelor de predare-învățare și a organizării activităților didactice.</p> <p>În timpul vizitei de evaluare externă, prin asistarea la activități didactice și prin interviurile realizate cu studenții, s-a constatat aplicarea unor metode de predare interactive și orientate spre participarea activă a studenților, ceea ce confirmă implementarea unei abordări didactice centrate pe student.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Extinderea utilizării metodelor interactive și a activităților didactice bazate pe proiecte și învățare colaborativă.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Regulamentul cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 13 din 21.03.2018.</p> <p>2. Lista cursurilor electronice plasate pe platforme on line utilizate de către studenții de la programul de studii, aprobată la ședința Catedrei de filologie engleză și germane, Extras din Proces-verbal nr. 5 din 05.02.2025. (<a href="https://usarb.md/activitatea-didactica-catedra-de-filologie-ingleza-si-germana/">https://usarb.md/activitatea-didactica-catedra-de-filologie-ingleza-si-germana/</a>).</p> <p>Limbajul mass-media german, titularul cursului: O. Chira, conf. univ., dr. <a href="http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=1053">http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=1053</a></p> <p>Introducere în cercetare științifică, titularul cursului: O. Chira, conf. univ., dr. <a href="http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=598">http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=598</a></p> <p>Lingvistica textului german, titularul cursului: O. Chira, conf. univ., dr. <a href="http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=1032">http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=1032</a></p> <p>Arta oratorică, titularul cursului: O. Chira, conf. univ., dr. <a href="http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=853">http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=853</a></p> <p>Comunicarea interculturală, titularul cursului: <a href="http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=852">http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=852</a></p> <p>Introducere în filologia germanică, titularul cursului:</p>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 602**

	<a href="http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=393">http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=393</a> Lingvistica generală, titularul cursului: O. Chira, conf. univ., dr. <a href="http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=395">http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=395</a> etc. 3. Certificate de participare a cadrelor didactice la cursuri de formare continue „Crearea cursurilor pe platforma Moodle” etc. 4. Interviuri cu cadre didactice și studenții. 5. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Platformele educaționale și instrumentele TIC sunt integrate sistematic în procesul didactic, în conformitate cu prevederile regulamentului instituțional privind utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. În urma analizei documentelor prezentate și a informațiilor colectate în cadrul vizitei de evaluare externă, s-a constatat că 94% dintre unitățile de curs ale programului de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i> sunt plasate pe platforma educațională instituțională Moodle, utilizată pentru distribuirea materialelor didactice, gestionarea sarcinilor de lucru individual, administrarea evaluărilor și monitorizarea progresului academic al studenților. Prin intermediul acestei platforme, studenții beneficiază de acces permanent la suporturi de curs, resurse didactice și activități de evaluare, ceea ce facilitează organizarea flexibilă a procesului de învățare și sprijină dezvoltarea competențelor digitale. Suplimentar, în procesul de predare-învățare-evaluare sunt utilizate și alte platforme și instrumente TIC, precum Padlet, Google Classroom, Google Meet și Miro, care contribuie la sporirea gradului de interactivitate, la facilitarea colaborării între studenți și la diversificarea strategiilor didactice utilizate în cadrul activităților academice. Instrumentele TIC sunt utilizate atât pentru activități sincrone (prelegeri, seminare online, consultații), cât și pentru activități asincrone (încărcarea materialelor didactice, realizarea sarcinilor individuale, evaluări online). În cadrul programului de studii sunt utilizate frecvent și resurse multimedia (materiale audio și video autentice), esențiale pentru dezvoltarea competențelor de comunicare în limbile străine. În timpul vizitei de evaluare externă și al interviurilor realizate cu studenții s-a constatat că aceștia utilizează în mod constant platformele educaționale pentru accesarea materialelor didactice și realizarea sarcinilor academice, iar nivelul de satisfacție față de utilizarea instrumentelor TIC este ridicat.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Extinderea utilizării instrumentelor digitale interactive pentru evaluarea formativă și colaborarea online a studenților. Continuarea procesului de digitalizare a suporturilor didactice prin plasarea integrală a unităților de curs pe platforma educațională instituțională Moodle.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025. 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019). 4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020. 5. Planul de învățământ la programul de studii ( <a href="https://usarb.md/catalogul-cursurilor/">https://usarb.md/catalogul-cursurilor/</a> ). 6. Programul procesului de învățământ pentru anul universitar 2025-2026 (ciclurile I, II și III – studii superioare de licență, master, doctorat), Învățământ cu frecvență, aprobat în ședința nr. 16 din 30 iunie 2025 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți ( <a href="https://usarb.md/studii/">https://usarb.md/studii/</a> ). 7. Calendarul academic ( <a href="https://usarb.md/studii/">https://usarb.md/studii/</a> ).
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

	8. Orarul activităților didactice și al examenelor, aprobat de prim-prorector pentru activitate didactică: <a href="https://usarb.md/invatamant-studii-cu-frecventa/">https://usarb.md/invatamant-studii-cu-frecventa/</a> <a href="https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/10/Orarul-Consultatiilor-2025_2026.pdf">https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/10/Orarul-Consultatiilor-2025_2026.pdf</a>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Calendarul academic și orarul activităților didactice sunt elaborate și aprobate în conformitate cu prevederile Planului de învățământ și ale cadrului normativ instituțional și național aplicabil studiilor superioare. Documentele analizate confirmă faptul că structura anului universitar include două semestre relativ egale, fiecare având o durată de aproximativ 15 săptămâni de activități didactice, urmate de sesiuni de examinare și perioade de vacanță. Orarul examenelor în sesiunile ordinare, de recuperare, de promovare și de finalizare a studiilor sunt întocmite de decanatul Facultății de Litere și aprobate de prorectorul pentru activitate didactică.</p> <p>Orarul activităților didactice este elaborat la nivel instituțional și aprobat de conducerea universității, fiind publicat pe pagina oficială a instituției, ceea ce asigură transparența și accesibilitatea informației pentru studenți și cadrele didactice. Activitățile didactice sunt planificate astfel încât să permită realizarea echilibrată a activităților de curs, seminar și studiu individual.</p> <p>În cadrul programului de studii analizat, procesul educațional este organizat în regim de 5 zile de studii pe săptămână, cu un număr variabil de ore de contact direct, determinat de specificul programului și de necesitatea studierii a două limbi străine. Orarul activităților didactice permite realizarea eficientă a activităților academice și a sarcinilor de studiu individual ale studenților. Orele planificate pentru lucrul individual se realizează prin intermediul consultațiilor obligatorii, prestate de fiecare cadru didactic, conform orarului plasat pe avizierul departamentului și respectiv, pe pagina web a instituției. Stagiile de practică se desfășoară conform planului de învățământ.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că orarul activităților didactice este respectat și organizat în mod transparent, iar eventualele modificări sunt comunicate în timp util studenților și cadrelor didactice. Studenții au confirmat în cadrul interviurilor accesul la informațiile privind orarul și calendarul academic și respectarea acestora în organizarea procesului de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Consolidarea mecanismelor de informare digitală a studenților privind eventualele modificări ale orarului activităților didactice.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.2. Stagiile de practică

#### 3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).</li> <li>Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025.</li> <li>Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014).</li> <li>Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (ciclul I – studii superioare de licență; ciclul II – studii superioare de master), aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2024.</li> <li>Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență al programului de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i>, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.2025.</li> <li>Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență al programului de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba germană</i>, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 17 din 05.05.2021, Nr. de înregistrare la MECC: <u>ISL-01- 19125</u> din 26.05.2021.</li> <li>Curriculum la unitatea de curs <i>Practica Pedagogică</i> Ciclul I – studii superioare de licență, Codul și denumirea domeniului general de studii: 011 Științe ale educației Codul și denumirea specialității: 0114.10 Limbi străine. Limba germană și limba engleză; 0114.10 Limbi străine. Limba germană și</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 602</b>	

	<p>limba franceză; 0114.10. Limbi străine. Limba germană și limba spaniolă. Autor: T. Kononova, dr., lector univ., 2021, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Litere, Extras din Proces-verbal nr.2 din 21.09.2021.</p> <p>8. Curriculum <i>Stagii de practică pedagogică la limba engleză</i>, Ciclu I - studii superioare de licență, Codul și denumirea domeniului general de studii: 011 Științe ale educației, Codul și denumirea specialității: 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba franceză, 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba germană, 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba spaniolă, Autor: E. Varzari, asist. univ., 2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Litere, Extras din Procesul-verbal nr.1 din 24.09.2024.</p> <p>9. Ordinele rectorului privind repartizarea studenților la stagiile de practică (Ordin nr. 08-690 din 20.10.2020; Ordin nr. 08-208 din 07.04.2020; Ordin nr. 08-208 din 07.04.2020; Ordin nr. 08-188 din 25.03.2021).</p> <p>10. Ghidul „Practica pedagogică la limba străină”, autoare L. Herța, aprobat spre publicare la ședința Consiliului Facultății de litere, Extras din Proces-verbal nr. 9 din 21.05.2025.</p> <p>11. Rapoarte privind desfășurarea stagiului de practică la programul de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba germane</i>.</p> <p>12. Interviu cu responsabilii de program, cadrele didactice și studenți.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în cadrul programului de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i> se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional privind stagiile de practică în învățământul superior.</p> <p>Conform planului de învățământ, programul include mai multe tipuri de stagii de practică care contribuie la formarea competențelor profesionale ale viitorilor specialiști în domeniul didacticii limbilor străine, și anume: practica de inițiere (2 ECTS), practica pedagogică la specialitatea de bază – limba engleză (12 ECTS), practica pedagogică la specialitatea secundară – limba germană (8 ECTS), precum și practica de licență (8 ECTS).</p> <p>Stagiile de practică sunt organizate în baza graficului procesului de învățământ și a curriculumului stagiilor de practică, iar studenții sunt repartizați în instituții de învățământ preuniversitar în baza ordinelor rectorului universității. Activitățile desfășurate în cadrul practicii pedagogice sunt orientate spre dezvoltarea competențelor de proiectare, organizare, realizare și evaluare a activităților instructiv-educative.</p> <p>Curricula și ghidurile metodice pentru practica pedagogică includ informații detaliate privind obiectivele practicii, competențele vizate, activitățile realizate de studenți, responsabilitățile mentorilor și ale coordonatorilor de practică, precum și criteriile de evaluare. În cadrul stagiilor de practică, studenții elaborează portofoliul practicii și susțin activități didactice asistate de cadrele didactice mentori.</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate și discutate la nivelul catedrei, în baza rapoartelor prezentate de studenți și de coordonatorii practicii, iar practica pedagogică se finalizează cu conferințe de totalizare, în cadrul cărora sunt evaluate rezultatele obținute și sunt formulate propuneri pentru îmbunătățirea procesului de formare profesională.</p> <p>Din discuțiile purtate cu studenții și cadrele didactice în cadrul vizitei de evaluare externă a rezultat că stagiile de practică sunt organizate în mod sistematic și contribuie la dezvoltarea competențelor didactice și metodologice ale studenților.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Acord de colaborare între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Învățământ, Tineret și Sport Rîșcani privind cooperarea în domeniul instruirii și educației, Nr. 12-13/131 din 15.02.2023.
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 602</b>	

	<p>2. Acord de colaborare între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Învățământ, Tineret și Sport Glodeni privind cooperarea în domeniul instruirii și educației, Nr. 12-13/125 din 07.02.2023.</p> <p>3. Acord de colaborare între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Generală de Educație Florești privind cooperarea în domeniul instruirii și educației, Nr. 12-13/141 din 17.03.2023.</p> <p>4. Acord de colaborare între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Învățământ Soroca privind cooperarea în domeniul instruirii și educației, Nr. 12-13/174 din 03.09.2024.</p> <p>5. Acord de colaborare privind realizarea stagiilor de practică, LT „S. Kovalevskaia”, Cupcini, Nr. 228 din 01.10.2021.</p> <p>6. Acord de colaborare privind realizarea stagiilor de practică, IP Gimnaziul Taxobeni, r-ul Fălești, Nr. 13 din 13.10.2021.</p> <p>7. Acord de colaborare privind realizarea stagiilor de practică, IP Gimnaziul Danu din 28.03.2025.</p> <p>8. Contracte privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților ciclul I, studii superioare de licență.</p> <p>9. Interviu cu responsabilii de program.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Realizarea stagiilor de practică în cadrul programului de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i> este asigurată prin acorduri de colaborare încheiate între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și diverse instituții de învățământ preuniversitar, precum și cu direcțiile teritoriale de învățământ.</p> <p>Analiza documentelor prezentate confirmă existența unui număr relevant de acorduri de colaborare cu licee și gimnazii, precum și acorduri instituționale cu Direcția Învățământ, Tineret și Sport Bălți, Direcția Învățământ Rîșcani și Direcția Generală Educație Florești, care facilitează organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pedagogică ale studenților.</p> <p>Instituțiile-bază de practică oferă condițiile necesare pentru realizarea activităților didactice și pentru dezvoltarea competențelor profesionale ale studenților, inclusiv acces la resurse educaționale, suport metodic și îndrumare din partea cadrelor didactice mentori. Mentorii implicați în coordonarea stagiilor de practică sunt cadre didactice cu experiență profesională relevantă în domeniul educațional.</p> <p>Studenții sunt repartizați în instituțiile de practică în baza ordinelor rectorului universității, iar în anumite situații aceștia pot identifica individual instituția-bază de practică, cu acordul facultății și al instituției gazdă. Această practică contribuie la flexibilitatea organizării stagiilor și la consolidarea colaborării dintre universitate și instituțiile de învățământ preuniversitar.</p> <p>Din analiza documentelor și a discuțiilor purtate în cadrul vizitei de evaluare externă rezultă că acordurile de colaborare existente asigură acoperirea necesarului de locuri pentru realizarea stagiilor de practică și corespund obiectivelor programului de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Consolidarea colaborării cu instituțiile partenere prin organizarea activităților comune de formare metodologică și schimb de bune practici.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților ciclul I – studii superioare de licență în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr.1 din 29.08.2022.</p> <p>2. Politica de prevenire a fraudelor academice în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobată în ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr.1 din 30.08.2024.</p> <p>3. Plan de Acțiuni privind consolidarea și promovarea integrității academice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul de studii 2024-2025, aprobat în ședința Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, Proces-verbal nr. 14 din 26 iunie 2024.</p>
--	---



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 602

4. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecă Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023.
5. Recomandări de realizare a tezei de licență și de master în Universitatea de Stat „Alecă Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 04 din 09.12.2015.
6. Curricula unităților de curs.
7. Orarul evaluărilor ([www.usarb.md](http://www.usarb.md)).
8. Orarul sustinerii tezelor de licență ([www.usarb.md](http://www.usarb.md)).
9. Dovezile privind analiza și aprobarea formelor și conținuturilor subiectelor de evaluare (Extras din Proces-verbal nr. 4 din 26.11.2025; Extras din Proces-verbal nr. 3 din 08.11.2024; Extras din Proces-verbal nr. 9 din 03.05.2023; Extras din Proces-verbal nr. 5 din 07.12.2020; Evaluare periodică la disciplina – Gramatica limbii engleze II, data desfășurării 26.11.2025, aprobată de Șefa catedrei pe data de 25.09.2024).
10. Registrele grupelor academice și borderourile.
11. Tezele de an și tezele de licență (Extras din Proces-verbal nr.5 din 28.03.2025; Extras din Proces-verbal nr.4 din 26.11.2025; Extras din Proces-verbal nr.3 din 08.11.2024).
12. Extras din Proces-verbal nr.4 din 05.02.2025 privind Evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare în semestrul I, anul universitar 2024-2025.
13. Raport a Președintelui Comisiei Examenelor de Licență în Universitatea de Stat „Alecă Russo” din Bălți, Facultatea de Litere, L. Herța, dr., conf. univ., din 17.06.2024.
14. Raport a Președintelui Comisiei Examenelor de Licență în Universitatea de Stat „Alecă Russo” din Bălți, Facultatea de Litere, L. Herța, dr., conf. univ., la specialitățile: 0231.2 Limbi străine. Limba engleză și germană; 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba franceză; 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba germană; 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba spaniolă, din 27.06.2022.
15. Interviuri cu responsabilii de program, cadrele didactice și studenții.

### Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă

Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice în cadrul programului de studii *0114.10 Limba engleză și limba germană* se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional, în special ale Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alecă Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, care stabilește principiile, tipurile și procedurile de evaluare a performanțelor academice ale studenților.

Evaluarea rezultatelor învățării este realizată pe parcursul semestrului prin evaluări curente și evaluări periodice, iar la finalul semestrului prin evaluarea finală, în conformitate cu prevederile curriculumului disciplinar și ale regulamentelor instituționale. La începutul activității didactice, titularul unității de curs prezintă studenților curriculumul disciplinei, inclusiv formele și criteriile de evaluare.

Materialele destinate evaluării curente și finale sunt analizate și aprobate la nivelul catedrei, iar organizarea evaluărilor semestriale este coordonată de decanat, care elaborează orarul sesiunilor de examinare și reexaminare, afișat atât în format electronic, cât și în variantă scriptică, cu aprobarea conducerii universității. Graficul evaluărilor finale este avizat de Centrul pentru Activitate Didactică, iar desfășurarea evaluărilor este monitorizată instituțional.

Monitorizarea obiectivității procesului de evaluare este realizată de Departamentul Managementul Calității, prin aplicarea chestionarelor de satisfacție a studenților, audituri interne și analiza rezultatelor academice. Cadrele didactice analizează rezultatele evaluărilor curente și își ajustează activitățile didactice ulterioare în funcție de nivelul de realizare a rezultatelor învățării.

Nota finală la unitatea de curs reflectă atât rezultatele activităților desfășurate pe parcursul semestrului, cât și rezultatul evaluării finale, conform formulei stabilite în regulamentul instituțional. Nota semestrială reprezintă 60% din nota finală, fiind calculată ca medie aritmetică a rezultatelor obținute la evaluările curente, evaluarea periodică și activitățile de lucru individual.

Evaluarea finală se realizează, în funcție de specificul disciplinei, sub formă de examene scrise, orale sau în format digital pe platforma educațională Moodle, iar subiectele de evaluare sunt discutate în cadrul structurilor academice responsabile și aprobate la nivelul catedrei. Pentru prevenirea fraudelor academice, evaluările sunt supravegheate de cadrele didactice responsabile, iar la evaluările orale participă, de regulă, profesorul cursului și un cadru didactic din catedră.

Studenții au posibilitatea de a contesta rezultatele evaluărilor finale, cererile fiind analizate de comisiile constituite la nivelul facultății, în conformitate cu procedurile instituționale.

Finalizarea studiilor de licență se realizează prin susținerea publică a tezei de licență în fața Comisiei pentru examenul de licență, conform deciziilor Senatului USARB. Tematica tezelor și conducătorii științifici sunt aprobați la nivelul Consiliului Facultății, iar cerințele privind elaborarea și susținerea lucrărilor sunt reglementate prin recomandările metodice instituționale.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

	<p>Respectarea eticii academice și prevenirea plagiatului sunt asigurate în conformitate cu Regulamentul privind prevenirea plagiatului, verificarea lucrărilor fiind realizată prin intermediul unui program antiplagiat licențiat. În cadrul catedrei funcționează o Comisie antiplagiat, constituită anual, care analizează rezultatele verificării lucrărilor, iar studenții anexează la tezele de licență declarația privind asumarea răspunderii pentru originalitatea lucrării.</p> <p>Analiza rapoartelor comisiilor de licență evidențiază nivelul adecvat de organizare a procesului de evaluare finală, precum și relevanța tematicilor abordate în lucrările de licență pentru domeniul filologic și pentru formarea competențelor profesionale ale absolvenților.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă, cadrele didactice și studenții au confirmat faptul că procedurile de evaluare sunt transparente, iar criteriile și formele de evaluare sunt comunicate studenților la începutul fiecărei unități de curs prin intermediul curriculumului disciplinar.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobată în ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2024.</li> <li>Sesiuni și grafice la practică, susținere de teze etc. <a href="https://usarb.md/sesiune-si-grafice-zi/">https://usarb.md/sesiune-si-grafice-zi/</a> <a href="https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/10/LITERE-zi.pdf">https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/10/LITERE-zi.pdf</a> .</li> <li>Agendele și rapoartele studenților privind stagiile de practică.</li> <li>Raport – Sintează privind rezultatele practicii pedagogice a studenților anului IV, grupele EG41Z/RG41Z, ciclul I – Licență anul de studii 2022–2023, specialitatea: Limba engleză și limba germană / Limba și literatura română și limba germane, T. Kononova, dr., lect. univ., din 25.04.2023.</li> <li>Raport – Sintează privind rezultatele practicii pedagogice a studenților anului IV, grupa EG41Z, ciclul I – Licență, anul de studii 2023–2024, specialitatea: Limbi străine. Limba engleză și limba germane, T. Kononova, dr., lect. univ., din 16.04.2024. Extras din Proces-verbal al conferinței de totalizare a stagiului de practică, grupa EG41 din 18.12.2024.</li> <li>Borderou de examinare la unitate de curs – Practica pedagogică la limba germană; 240 ore, 8 credite ECTS, grupa EG 41Z din 17.01.2025.</li> <li>Caracteristici ale studenților stagiați oferite de entități economice (exemple).</li> <li>Interviuri cu cadre didactice, angajatori și studenți.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Evaluarea stagiilor de practică în cadrul programului de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i> este organizată în conformitate cu Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB, aprobat de Senatul universității. Procedurile de evaluare sunt reglementate instituțional și sunt reflectate în curriculumul stagiilor de practică.</p> <p>Procesul de evaluare se realizează pe parcursul desfășurării practicii și la finalizarea acesteia. Evaluarea curentă este efectuată de metodistul de la catedra de specialitate și mentorul din instituția-partener, care apreciază implicarea studentului în activitățile didactice planificate, nivelul de formare a competențelor profesionale și capacitatea de aplicare a cunoștințelor teoretice în context educațional.</p> <p>Studenții elaborează și prezintă portofoliul de practică, care include proiecte didactice, materiale didactice elaborate, rapoarte privind activitățile desfășurate și reflecții asupra experienței profesionale dobândite. Activitățile desfășurate în cadrul practicii sunt analizate și discutate împreună cu metodistul și cadrele didactice coordonatoare.</p> <p>Evaluarea finală a stagiului de practică este realizată de o comisie constituită la nivelul catedrei de profil, care apreciază activitatea studentului în baza mai multor elemente: referința mentorului din instituția-partener, calitatea raportului de practică și a susținerii publice, realizarea sarcinilor individuale, precum și evaluarea metodistului și a conducătorului din catedra de specialitate. Criteriile de evaluare sunt stabilite de catedra de profil și sunt incluse în curriculumul stagiului de practică.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

	<p>Rezultatele evaluării stagiilor de practică sunt consemnate în documentele academice și sunt incluse în rezultatele sesiunii de examinare, fiind luate în calcul la determinarea mediei academice a studentului. Totalizarea rezultatelor practicii are loc în cadrul conferințelor de finalizare a practicii, organizate la nivelul facultății sau al catedrei, unde sunt analizate rezultatele obținute și experiențele profesionale ale studenților.</p> <p>De asemenea, conform prevederilor instituționale, studenții care nu finalizează integral stagiul de practică și nu obțin creditele aferente nu sunt admiși la susținerea tezei de licență, ceea ce confirmă rolul esențial al practicii în formarea competențelor profesionale ale absolvenților.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Valorificarea rezultatelor evaluării stagiilor de practică în procesul de actualizare a conținuturilor curriculare și a strategiilor de formare profesională.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### **Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student**

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

#### **Criteriul 4.1. Admiterea studenților**

##### **4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Anexă la Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019.</li> <li>2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea „Alecu Russo” din Bălți din 26.08.2020.</li> <li>3. Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013.</li> <li>4. Anexa 1. La ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024 Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482/2017).</li> <li>5. Anexa la Ordinul Ministerului educație și cercetării nr.1043 din 18.07.2024, Universitatea „Alecu Russo” din Bălți,</li> <li>6. Planul de admitere la studii superioare de licență și de master 2024-2025, Planuri de admitere (2020-2021, 2021-2022, 2023- 2024, 2024-2025, 2025-2026).</li> <li>7. Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență, Ciclul I, pentru anul universitar 2024-2025.</li> <li>8. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare (Ciclul I și II) pentru anul universitar 2020-2021, 2021- 2022, 2022- 2023, 2023- 2024, 2024-2025, 2025-2026).</li> <li>9. <a href="https://usarb.md/activitati-2020-2021/">https://usarb.md/activitati-2020-2021/</a>.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conform constatărilor făcute în timpul procesului de evaluare externă se constată existența unui mecanism instituțional organizat și aliniat cadrului normativ național și instituțional.</p> <p>Planurile de înmatriculare sunt aprobate de <i>Senatul USARB</i>, în conformitate cu <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ordinul MECC nr. 1625/2019)</i>, <i>Regulamentul USARB privind organizarea studiilor de licență (2020)</i>, <i>Regulamentul privind ocuparea locurilor cu finanțare bugetară (Ordinul ME nr. 748/2013)</i> și <i>Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență, Ciclul I</i>.</p> <p>Procesul de promovare a programului este susținut prin activități de orientare profesională realizate de <i>Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii</i>, în colaborare cu facultățile, precum workshopuri pentru liceeni, evenimente de tipul „<i>Caravana admiterii</i>”, „<i>Ziua porților deschise</i>”, „<i>Fii student USARB pentru o zi</i>”, târguri și expoziții educaționale.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

	<p>Elevii din instituțiile de învățământ din nordul Republicii Moldova participă în proiectele „SAFE Media Space”, susținute financiar de Ambasada SUA în Republica Moldova ceea ce contribuie la popularizarea programului în rândul elevilor.</p> <p>Cadrele didactice ale catedrei promovează programul de studii în cadrul cursurilor de formare continuă destinate profesorilor de limba engleză și germană.</p> <p>La nivelul <i>Facultății de Litere, Comisia de imagine și marketing</i> contribuie la promovarea programului prin elaborarea materialelor informative, realizarea de materiale video promoționale și implicarea studenților în activități de orientare profesională desfășurate în cadrul practicii de specialitate.</p> <p>Informațiile privind criteriile și procedurile de admitere sunt comunicate transparent prin pagina oficială de admitere a universității, iar rezultatele concursului sunt confirmate prin <i>ordine de înmatriculare</i> și publicate pe site-ul instituției și pe rețelele sociale.</p> <p>Analiza rezultatelor admiterii, reflectată în <i>Rapoartele privind rezultatele admiterii pentru anii 2020–2026</i>, indică faptul că pentru programul evaluat sunt oferite anual locuri bugetare suficiente, însă numărul cererilor depuse nu depășește numărul locurilor disponibile.</p> <p>Instituția implementează măsuri de eficientizare a recrutării, precum participarea la campania națională „<i>Învață în Moldova</i>”, organizarea caravelor de promovare în instituțiile de învățământ preuniversitar și colaborarea cu angajatorii din domeniul educațional, care sprijină promovarea profesiei și participă la activități comune cu studenții și elevii.</p> <p>Conform Tabelului 4.1., rezultatele admiterii în perioada 2020-2026 sunt ilustrate astfel:  2020-2021 - 6 studenți admiși;  2021-2022 - 11 studenți admiși;  2022-2023 - 10 studenți admiși;  2023-2024 - 14 studenți admiși;  2024-2025- 6 studenți admiși;  2025-2026 - 6 studenți admiși.</p> <p>Rezultatele admiterii sunt analizate anual în cadrul ședințelor <i>Senatului USARB</i>, iar deciziile privind optimizarea procesului de recrutare și admitere sunt reflectate în hotărâri și procese-verbale instituționale, contribuind la îmbunătățirea continuă a politicilor de atragere a candidaților la studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Activitățile de recrutare și orientare în carieră sunt susținute de Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, împreună cu <i>Comisia de imagine și marketing a Facultății de Litere</i> , prin organizarea și promovarea unor inițiative precum <i>Caravana admiterii, Ziua porților deschise, programul „Fii student USARB pentru o zi” și proiectul național „Învață în Moldova”</i> . Participarea cadrelor didactice a catedrei cu implicarea liceenilor în proiectul „SAFE Media Space”, sprijinite de Ambasada Statelor Unite în Republica Moldova contribuie la creșterea atractivității programului <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i> . Membrii catedrei promovează programul de studii prin diseminarea informațiilor în cadrul cursurilor de formare continuă adresate profesorilor de limba engleză și germană.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Legea Republicii Moldova nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. 2. Anexa la Ordinul Ministerului educație și cercetării nr.1043 din 18.07.2024, Universitatea „Alec Russo” din Bălți, Planul de admitere la studii superioare de licență și de master 2024-2025. 3. Anexa la Ordinul Ministerului educație și cercetării nr.1043 din 18.07.2024, Universitatea „Alec Russo” din Bălți, Planul de admitere la studii superioare de licență și de master 2024-2025, Planuri de admitere (2020-2021, 2021-2022, 2023- 2024, 2024-2025, 2025- 2026).
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

	<p>4. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare (Ciclul I și II) pentru anul universitar 2020- 2021, 2021- 2022, 2022- 2023, 2023- 2024, 2024-2025, 2025-2026).</p> <p>5. <a href="#">Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</a> PV al Ședinței Senatului nr. 12 din 22.02.2017.</p> <p>6. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, Proces-verbal al Ședinței Senatului nr. 15 din 29.06.2022.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că mecanismul de asigurare a accesului grupurilor dezavantajate la studii în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) funcționează prin implementarea unor măsuri instituționale aliniate cadrului normativ național privind educația incluzivă. Persoanele cu dizabilități și cele provenite din grupuri social-vulnerabile au acces la studii superioare în condiții de egalitate, în conformitate cu <i>Legea Republicii Moldova nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități</i>.</p> <p>În procesul de admitere este aplicată cota de 15% din numărul total al locurilor bugetare pentru candidații din categorii social-vulnerabile, cu prioritate pentru persoanele rămase fără ocrotire părintească și pentru cele cu dizabilități severe sau accentuate, prevedere reflectată în <i>planurile de admitere aprobate prin ordinul MEC</i>.</p> <p>De asemenea, studenții înmatriculați pot beneficia de burse de studii sau burse sociale, conform <i>Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat și a Regulamentului privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova</i>. USARB asigură condiții adecvate de acces și mobilitate pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale, inclusiv infrastructură adaptată în blocurile de studii și în cămine. În prezent, la programul evaluat este înmatriculată o studentă cu grad sever de dizabilitate în anul IV de studii, fapt care confirmă aplicarea practică a mecanismelor de incluziune.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 4.2. Progresul studenților

### 4.2.1. Promovabilitatea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentului de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Anexă la Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019.</li> <li>2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea „Alec Russo” din Bălți din 26.08.2020.</li> <li>3. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013.</li> <li>4. <a href="#">Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB</a> PV al ședinței Senatului nr. 1 din 29.08.2022.</li> <li>5. Ordin nr. 08-368 din 30.07. 2020 de promovare a studenților programului <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i>.</li> <li>6. Ordin nr. 08-344 din 30.06.2021 de promovare a studenților programului <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i>.</li> <li>7. Ordin nr. 08-434 din 29.07.2022 de promovare a studenților programului <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i>.</li> <li>8. Ordin nr. 08-313 din 11.07.2023 de promovare a studenților programului <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i>.</li> <li>9. Ordin nr. 08-350 din 08.07.2024 de promovare a studenților programului <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i>.</li> </ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 602**

	<p>10. Ordin nr. 08-331 din 10.07.2020 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației al Facultății de Litere.</p> <p>11. Ordin nr. 08-334 din 30.06.2021 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență.</p> <p>12. Ordin nr. 08-369 din 29.06.2022 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență.</p> <p>13. Ordin nr. 08-273 din 22.06.2023 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență.</p> <p>14. Ordin nr. 08-309 din 21.06.2024 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență.</p> <p>15. Tabel. 4.2 Promovabilitatea studenților.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Analiza mecanismului de promovare a studenților de la programul de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i> indică faptul că acesta este realizat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, fiind reglementat de <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate</i> (Ordinul MEC nr. 1625 din 12.12.2019), <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea „Alec Russo” din Bălți (26.08.2020)</i>, <i>Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB</i> (PV Senat nr. 1 din 29.08.2022), precum și de <i>Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară</i> (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013).</p> <p>Promovarea studenților este formalizată prin ordinele rectorului (de ex., Ordinul nr. 08-368 din 30.07.2020; nr. 08-344 din 30.06.2021; nr. 08-434 din 29.07.2022; nr. 08-313 din 11.07.2023; nr. 08-350 din 08.07.2024).</p> <p>Datele prezentate în <i>Tabelul 4.2 – Promovabilitatea studenților</i> indică o evoluție relativ stabilă a promovării pe parcursul ultimilor ani.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- În anul 2025-2026, au fost înmatriculați 6 studenți</li><li>- În anul 2024-2025 au fost înmatriculați 6 studenți, 5 studenți fiind promovați în anul II.</li><li>- În anul 2023-2024 au fost înmatriculați 14 studenți, 13 studenți au fost promovați în anul II și 15 studenți au fost promovați în anul III.</li><li>- În anul 2022-2023 au fost înmatriculați 10 studenți, 8 au fost promovați în anul II, însă pe parcursul studiilor au intervenit 2 exmatriculări, iar 5 studenți au ajuns să finalizeze programul.</li><li>- În anul 2021-2022 au fost înmatriculați 11 studenți, au fost promovați în anul II 10 studenți, 2 studenți au fost exmatriculați, 9 studenți au finalizat studiile.</li><li>- În 2020-2021 au fost înmatriculați 6 studenți, 3 studenți au fost promovați în anul II, însă ulterior s-a înregistrat 1 abandon și 1 transfer, iar la final 2 studenți au absolvit programul.</li></ul> <p>Analiza ratei de abandon și exmatriculare relevă că, din totalul de 53 de studenți admiși în ultimii 5 ani, 5 studenți (9,43%) au fost exmatriculați, 5 studenți (9,43%) au abandonat studiile, iar 2 studenți (4,2%) au fost transferați, ceea ce indică o rată moderată a pierderilor pe parcursul studiilor. Pentru diminuarea acestor situații, facultatea și catedrele de profil aplică măsuri instituționale de sprijin, precum organizarea sesiunilor suplimentare pentru lichidarea restanțelor, monitorizarea frecvenței la ore, discuții individuale cu studenții privind performanța academică, implicarea acestora în activități științifice, extracurriculare și de autogovernare studentescă, precum și analiza periodică a rezultatelor academice în cadrul ședințelor de catedră, facultate și senat.</p> <p>În ceea ce privește rata de absolvire în raport cu numărul studenților înmatriculați în anul I, datele indică rezultate fluctuante, dar în general favorabile: 2 absolvenți din 6 studenți admiși pentru promoția 2020–2021 (33%), 9 absolvenți din 11 studenți admiși pentru promoția 2021–2022 (81%), 8 studenți promovați din 10 admiși pentru anul 2022–2023 (80%), respectiv 13 studenți promovați din 14 admiși pentru anul 2023–2024 (92%). Absolvirea programului este confirmată prin <i>ordinele de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale Educației</i> (Ordinul nr. 08-331 din 10.07.2020; nr. 08-334 din 30.06.2021; nr. 08-369 din 29.06.2022; nr. 08-273 din 22.06.2023; nr. 08-309 din 21.06.2024).</p> <p>În perioada evaluată exista cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Recomandări</b>	1. Extinderea activităților de consiliere academică, mentorat și sprijin în gestionarea dificultăților academice, în planificarea studiului individual și în adaptarea la cerințele programului de studii.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

	<p>2. Diversificarea și consolidarea măsurilor de sprijin pentru recuperarea restanțelor, prin organizarea unor consultații suplimentare, ateliere de lucru sau activități remediale pentru disciplinele cu rată mai mare de nepromovare.</p> <p>3. Dezvoltarea unor programe de integrare și adaptare pentru studenții din anul I, care să includă sesiuni de orientare academică, familiarizarea cu regulamentele universitare și dezvoltarea competențelor de învățare autonomă.</p>
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Consolidarea strategiei de reducere a abandonului la programului de studii evaluat.

### **Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări**

#### **4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482/2017).</li> <li>2. Corelarea titlurilor Licențiat – Master – Doctor/Doctor habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024).</li> <li>3. <a href="#">Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți nr. 14 din 25.04.2018.</a></li> <li>4. Ordin nr. 08-331 din 10.07.2020 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației al Facultății de Litere.</li> <li>5. Ordin nr. 08-344 din 30.06.2021 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență.</li> <li>6. Ordin nr. 08-369 din 29.06.2022 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență.</li> <li>7. Ordin nr. 08-273 din 22.06.2023 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență.</li> <li>8. Ordin nr. 08-309 din 21.06.2024 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență.</li> <li>9. Diplomă de studii superioare de licență în baza hotărârii comisiei de licență din 24 iunie 2021, program de studii: Limbi străine. Licențiat în Științe ale educației. Program de studii: <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i> (diplomă model).</li> <li>10. Supliment la diploma de absolvire, Seria ALI, titlul conferit: Licențiat în Științe ale educației (supliment-model).</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Analiza mecanismului de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, a suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studii <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i> din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți evidențiază respectarea cadrului normativ național și instituțional în domeniul studiilor superioare.</p> <p>Conform informațiilor rezultate din interviurile realizate cu echipa managerială și cu absolvenții, precum și din analiza raportului de autoevaluare, procedurile de conferire a titlului și de eliberare a actelor de studii sunt realizate în conformitate cu <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482/2017)</i> și cu documentul privind <i>corelarea titlurilor Licențiat–Master–Doctor/Doctor habilitat</i> (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024). Procedurile instituționale sunt reglementate de <i>Regulamentul privind conferirea titlului și eliberarea diplomelor, suplimentului la diplomă și certificatelor academice în USARB (nr. 14 din 25.04.2018)</i>.</p> <p>Absolvenților programului li se conferă titlul de <i>Licențiat în Științe ale educației, 0114.8</i>, iar eliberarea diplomei de studii superioare de licență și a suplimentului la diplomă se realizează în limbile română și engleză, documente care certifică dobândirea competențelor academice și profesionale specifice domeniului de formare. Conferirea titlului se realizează în baza deciziei comisiei de licență, confirmată prin ordinul rectorului (de exemplu: ordinele nr. 08-331/2020, 08-344/2021, 08-369/2022, 08-273/2023, 08-309/2024), iar actele de studii sunt elaborate conform modelelor instituționale de diplomă și supliment la diplomă.</p> <p>Acest mecanism asigură transparența, legalitatea și recunoașterea oficială a calificării obținute de absolvenții programului de studii. Datorită acreditării internaționale obținute (ARACIS), diploma și suplimentul la diplomă eliberate de USARB sunt recunoscute atât pe plan național, cât și internațional, conferindu-le absolvenților programului <i>limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i>, titlul de <i>Licențiat în Științe ale educației</i> și asigurând astfel validitatea și recunoașterea studiilor realizate în spațiul UE.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; academice se realizează cu abateri de la cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Datorită acreditării instituționale internaționale, diploma și suplimentul la diplomă sunt recunoscute atât în țară, cât și peste hotare.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

#### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Codul Educației</a> 2014.</li> <li>2. <a href="#">Codul Muncii</a> nr. 154 din 28.03.2003.</li> <li>3. <a href="#">Carta Universitară</a>, aprobată de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015, înregistrată la Ministerul Justiției nr. 5974 din 11.08.15.</li> <li>4. <a href="#">Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior</a>, HG nr. 325 din 18.07.2019.</li> <li>5. <a href="#">Planul de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2024-2029</a>, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023.</li> <li>6. <a href="#">Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB</a>, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021.</li> <li>7. Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 6 din 17.01.2024, aprobat de Consiliul de Dezvoltare strategică Instituțională, Proces-verbal nr. 1 din 1.02.2024.</li> <li>8. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 1 din 29.08.22.</li> <li>9. Contract individual de muncă: model.</li> <li>10. Ordin de angajare: model.</li> <li>11. Ordin de angajare ordin de angajare nr 05-530 din 17.12.21 al dnei M. Țaulean, conferențiar universitar angajat pe bază de concurs pe o durată de 5 ani.</li> <li>12. Fișe postului pentru profesor universitar, conferențiar universitar, lector universitar: modele.</li> <li>13. Avize privind posturile vacante publicate pe site-ul USARB <a href="#">concursul la posturile vacante</a>.</li> <li>14. Dosarele personale ale cadrelor didactice.</li> <li>15. Structura personalului academic la programul de studiu <i>Limba engleză și limba germană</i>. Tabel 5.1.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Responsabilitatea planificării, recrutării și administrării personalului academic revine Secției Planificare și Finanțe, Serviciului Resurse Umane în colaborare cu Catedrele universitare și se realizează în conformitate cu prevederile actelor normative: Codul Educației, Codul Muncii, Carta Universitară, Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, Planul de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2024-2029. Angajarea cadrelor didactice la programul de studiu se realizează în corespundere cu Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB. Posturile didactice sunt ocupate conform prevederilor Codului Muncii, Codul educației a RM și a Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB. Procedura de recrutare a personalului academic, care poate ocupa posturi didactice prin concurs, include următoarele etape: analiza necesității recrutării în cadrul catedrei; hotărârea Senatului USARB despre anunțarea concursului la posturile vacante; publicarea anunțului despre concurs pe pagina web a USARB; demararea concursului; angajarea prin ordinul rectorului. După alegerile prin concurs cadrul didactic încheie un Contract individual de muncă pe o durată de 5 ani cu Administrația USARB, în baza Ordinului privind angajarea semnat de Rectorul</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 602</b>	

	<p>USARB. Salarizarea muncii angajatului USARB se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB.</p> <p>Normarea muncii se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB. Atribuțiile personalului didactic angajat la programul de studii sunt specificate în Fișa postului. După încheierea contractului de muncă se emite ordinul de angajare a persoanei trecute prin concurs. Dacă postul didactic rămâne vacant în urma concursului, Administrația universității, de comun acord cu catedra de profil, poate încheia un contract individual de muncă pe o perioadă determinată pentru ocuparea postului didactic vacant.</p> <p>Acoperirea cu cadre didactice titulare pe anul universitar 2024-2025 a constituit 92,30% titulari și 7,69% prin cumul intern.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	<b>2</b>	<b>2</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</a>, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2020.</li> <li><a href="#">Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</a>, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021.</li> <li>Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic.</li> <li>Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>.</li> <li>Teze de licență.</li> <li>Lista temelor tezelor de licență.</li> <li>Dosarele personale ale cadrelor didactice.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul vizitei s-a constatat că dosarele conțin diplomele titlurilor științifice și științifico-didactice. Calificarea (diplomele de formare inițială, titlurile științifice) corespund domeniilor științifice și cursurilor aferente.</p> <p>Titlurile științifico-didactice sunt conferite conform Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB. Pentru ocuparea funcțiilor didactice vacante se aplică Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB.</p> <p>Calificarea profesională a personalului academic este conformă programului de studii 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i> în proporție de 100%. Cerințele de calificare sunt respectate pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice. Predarea cursurilor teoretice este asigurată de 15 cadre didactice, dintre care 14 (93,33%) dețin titluri științifice și științifico-didactice, iar 1 (6,66%) dețin titluri științifice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice;	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	<b>2</b>	<b>2</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

Arii de îmbunătățire obligatorii	
----------------------------------	--

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

### 5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025.</li> <li>Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului calității USARB din 10 noiembrie 2025, agenda: Identificarea necesităților de formare profesională a membrilor CEAC și a cadrelor didactice.</li> <li><a href="#">Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029</a>, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023.</li> <li><a href="#">Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029</a>, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 4 din 20.11.2024, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.24.</li> <li>Dosarele personale ale cadrelor didactice.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția planifică măsuri de dezvoltare a personalului academic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025: 6. A organiza pentru cadrele didactice cursuri de formare în metodele moderne de predare (învățare activă, utilizarea tehnologiilor digitale) și în comunicarea academică;</li> <li>Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului calității USARB din 10 noiembrie 2025, agenda: Identificarea necesităților de formare profesională a membrilor CEAC și a cadrelor didactice.</li> </ul> <p>Dezvoltarea personalului academic este una din strategiile reflectate în Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, în Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029. Finalitățile și acțiunile reflectate în aceste documente creează premise în elaborarea și realizarea strategiei de dezvoltare profesională a fiecărui cadru didactic, documentat pe anii de studii în Planurile individuale de activitate ale cadrelor didactice, discutate și aprobate la ședințele catedrei. Formarea continuă a personalului academic este o prioritate a USARB.</p> <p>Suportul oferit de instituție este divers: activități de formare profesională continuă oferite, suport informativ și acces deschis la baze de date naționale și internaționale oferit de Biblioteca Științifică a USARB, asigurarea posibilității de participare la stagii de pregătire și formare profesională, păstrarea locului de muncă pe parcursul studiilor doctorale.</p> <p>În perioada evaluată cadrele didactice implicate în programul evaluat au urmat stagii profesionale: dr. conf. O. Chira - 14, dr. conf. M. Țaulean - 9, dr. lect. L. Cabac - 2, asist. univ. S. Bogdan - 3, asist. univ. O. Stanțieru - 3, asist. univ. A. Calaraș - 3.</p> <p>În perioada supusă evaluării Departamentul Formare Continuă a USARB a organizat pentru cadrele didactice modulul tematic <i>Crearea cursurilor pe platforma MOODLE</i> și o serie de <a href="#">webinare</a> pentru cadrele didactice USARB <a href="#">Utilizarea tabelor electronice</a>, <a href="#">Educația incluzivă</a>, <a href="#">Edu Apps: aplicații inovative pentru învățământul preuniversitar și superior</a>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025.</li> <li><a href="#">Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029</a>, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023.</li> <li><a href="#">Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB</a>, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr.10 din 25.01.2017.</li> <li><a href="#">Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului)</a>, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 4 din 15.11.2017.</li> </ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 602

	<p>5. <a href="#">Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029</a>, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 4 din 20.11.2024, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.24.</p> <p>6. Proces-verbal nr. 10 din 28.06.2024 al ședinței Consiliul Facultății de Litere, agenda: recomandare pentru publicare a suporturilor didactice.</p> <p>7. Planul de activitate a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Catedrei, Proces-verbal nr.1 din 16.09.24.</p> <p>8. Plan de editare a suportului curricular al Catedrei de filologie engleză și germană, aprobat la ședința Catedrei, Proces-verbal nr. 3 din 8.11.2024.</p> <p>9. Suportul de curs „Introducere în lingvistică”, autori Gh. Popa și V. Popa.</p> <p>10. Suportul de curs „Didactica limbii germane”, autor T. Kononova.</p> <p>11. Suportul de curs „Didactica limbii engleze. Partea II”, autor M. Țaulean</p> <p>12. Planurile individuale ale cadrelor didactice.</p> <p>13. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planificarea, realizarea și susținerea activității metodicodidactice este reflectată în Planul de activitate al Catedrei și Planul individual al titularului. Mecanismele de planificare și realizare a activității metodice a personalului academic cu referire la programul de studii sunt elaborate, discutate și aprobate la nivel de catedră. Susținerea activității metodice se realizează prin organizarea concursurilor de ocupare a posturilor de conducere și a posturilor științifico-didactice în USARB, <u>oferirea de diplome de merit, acordarea sporului de performanță și de formare continuă</u>. Eficacitatea sistemului de susținere/stimulare a cadrelor academice este confirmată în perioada evaluată prin obținerea a gradului științific de doctor (dna L. Cabac), a titlului științifico-didactic de conferențiar universitar (dna O. Chira, dna V. Cebotaroș). Activitățile metodicodidactice presupun: elaborarea tematicii tezelor de an/licență, elaborarea și publicarea suporturilor didactice la curs/Curricula, elaborarea cursurilor digitale (MOODLE etc.). În Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025 este decisă Actualizarea regulamentului cu privire la aprobarea lucrărilor științifice/metodice/didactice/științifico-metodice prin stabilirea unui calendar clar pentru evaluarea materialelor propuse de autor spre examinare. Structurile instituției discută și aprobă suporturile de curs. De exemplu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suportul de curs „Introducere în lingvistică”, autori Gh. Popa și V. Popa, a fost discutat și aprobat de Comisia pentru activitatea didactică a Consiliului Facultății de Litere, Extras din Procesul-verbal nr. 1 din 06.05.2025;</li> <li>• suportul de curs „Didactica limbii germane”, autor T. Kononova, a fost discutat și aprobat de Comisia pentru activitatea didactică a Consiliului Facultății de Litere, Extras din Procesul-verbal nr. 3 din 30.01.2023.</li> </ul> <p>Membrii Catedrei de filologie engleză și germană publică suporturi didactice în perioada evaluată. De exemplu: în perioada evaluată a fost publicat suportul „Didactica limbii engleze. Partea II”, autor M. Țaulean, 2024, avizat de Departamentul de lingvistică al Universității din Latvia și de dna S. Burea-Titica, dr., conf.univ. În total per program au fost publicate 89 de lucrări metodice, didactice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1,0</b> – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**5.2.3. Evaluarea personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. <a href="#">Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB</a>, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2020.</p> <p>2. <a href="#">Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB</a>, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021.</p> <p>3. <a href="#">Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului USARB</a>, avizat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 12 din 20.01.2021, aprobat de Consiliul de Dezvoltare Strategică Instituțională, Proces-verbal nr. 1 din 20.01.2021.</p>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

	<p>4. <a href="#">Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific personalului USARB</a>, avizat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 2 din 20.09.2023, aprobat de Consiliul de Dezvoltare Strategică Instituțională, Proces-verbal nr. 12 din 4.12.2023.</p> <p>5. Hotărârea Senatului nr. 16/3 din 30 iunie 2025, decizia 3. A discuta rezultatele sondajului privind calitatea studiilor la nivel de facultate și a elabora planuri la nivel de Facultate în vederea sporirii calității studiilor.</p> <p>6. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică din 15.02.2022, obiectivul: monitorizarea activității științifico-didactice a membrilor Catedrelor USARB și asigurarea unităților de curs cu material didactic.</p> <p>7. Extras din Procesul-verbal nr. 1 din 14.01.2021 al ședinței Consiliului Facultății de Litere, agenda: analiza rezultatelor chestionării studenților.</p> <p>8. Extras din Procesul-verbal nr. 8 din 26.05.2021 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană, agenda: discutarea orelor publice.</p> <p>9. Extras din Procesul-verbal nr. 6 din 11.02.2022 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană, agenda: analiza prelegerilor publice.</p> <p>10. Proces-verbal nr. 7 din 23.04.2024 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană, agenda: discutarea rezultatelor evaluării cursurilor predate.</p> <p>11. Rezultatele evaluării cursurilor predate de dna V. Cebotaroș.</p> <p>12. Fișa de evaluare a performanțelor individuale ale cadrelor științifico-didactice.</p> <p>13. Fișa de evaluare a calității cursului.</p> <p>14. Interviu cu angajații.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția dispune de proceduri de evaluare a personalului academic și le aplică. Mecanismele sunt descrise în următoarele documente instituționale: Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului USARB, Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific personalului USARB.</p> <p>Politicile și mecanismele de evaluare a personalului academic implementate de USARB prevăd: chestionarea semestriale a studenților privitor la calitatea cursurilor predate; evaluarea pentru oferirea sporului de performanță; asistențe / interasistențe, ore publice; recenzarea produselor curriculare (curriculum, fișa unității de curs, note de curs, ghiduri) etc.</p> <p>Rezultatele evaluărilor sunt analizate la nivel instituțional, facultate, catedră. În Hotărârea Senatului nr. 16/3 din 30 iunie 2025 regăsim decizia 3. A discuta rezultatele sondajului privind calitatea studiilor la nivel de facultate și a elabora planuri la nivel de Facultate în vederea sporirii calității studiilor. În ultimii 5 ani personalul academic a fost supus auditului intern al activității științifico-didactice a personalului didactic. Politicile și mecanismele de evaluare a personalului academic implementate de USARB prevăd: chestionarea semestriale a studenților privitor la calitatea cursurilor predate; asistențe / interasistențe; recenzarea produselor curriculare - curriculum, fișa unității de curs, note de curs, ghiduri etc.</p> <p>În interviul cu angajații s-a confirmat că cadrele didactice sunt periodic evaluate. Rezultatele evaluărilor sunt discutate la ședințele de catedră, Senatul instituției.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

#### **5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de</b>	<p>1. <a href="#">Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029</a>, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023.</p> <p>2. <a href="#">Planurile anuale ale activității de cercetare și inovare a USARB</a>, 2025, 2024, 2023, 2022, 2021.</p>
-----------------------------	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

<b>instituția de învățământ</b>	<p>3. <a href="#">Centrul de inovare și transfer tehnologic NORTEK</a>.</p> <p>4. Planul de activitate a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul de studii 2024-2025.</p> <p>5. Planul de activitate a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul de studii 2023-2024.</p> <p>6. Planul de activitate a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul de studii 2022-2023.</p> <p>7. Interviu cu cadrele didactice.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic este reflectată în Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, Planurile anuale ale activității de cercetare și inovare a USARB, Planurile anuale de activitate științifică a catedrei. În USARB lucrează Centrul de inovare și transfer tehnologic NORTEK. Activitatea de cercetare științifică a personalului academic la programul de studiu este reflectată în Planul individual, componenta activitatea științifică, și se realizează în concordanță cu pct. 4.2. „Cercetare științifică, activități de inovare-dezvoltare și transfer tehnologic”, Planificarea și susținerea activității de cercetare a personalului academic are loc prin realizarea studiilor doctorale, participarea în calitate de directori/coordonatori/membri ai echipelor de proiecte științifice instituționale, naționale și internaționale, organizarea manifestărilor științifice și științifico-metodice naționale și internaționale de USARB, a sporului de performanță, a premiilor pentru cei care au obținut grade științifice și titluri științifico-didactice. Eficacitatea planificării și susținerii activității de cercetare științifice, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este demonstrată de acreditarea USARB în calitate de organizație din sfera științei și inovării cu toate drepturile aferente pentru a realiza activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic la 6 profiluri de cercetare, obținând calificativul „Organizație competitivă pe plan internațional, categoria B”. Cadrele didactice care asigură programul se înscriu la profilul „Filologia modernă în contextul dialogului culturilor”.</p> <p>În perioada evaluată cercetarea personalului academic a fost axată pe probleme din domeniile discursului, lexicologiei, intertextualității, pragmaticii, culturologiei, dialogului culturilor, comunicării interculturale, didacticii limbilor străine. Problematika dată este discutată în cadrul a două evenimente științifice (<a href="#">Simpozionul internațional de primăvară</a> și conferința națională <a href="#">Probleme de filologie: aspecte teoretice și practice</a>), care servesc drept o platformă pentru un schimb de idei dintre profesorii de limbi străine (engleză, germană) din învățământul universitar, precum și din cel pre-universitar. Materialele conferințelor sunt disponibile la <a href="https://ibn.idsi.md/collection_view/120">https://ibn.idsi.md/collection_view/120</a>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Rezultate ale activității de cercetare și inovare USARB 2025 ședința Senatului din 30.01.2026, 2024 ședința Senatului din 22.01.2025, 2023 ședința Senatului din 01.02.2024.</p> <p>2. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2025.</p> <p>3. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2024.</p> <p>4. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2023.</p> <p>5. Materialele Conferința științifică națională „Probleme de filologie: aspecte teoretice și practice”, disponibil pe <a href="http://primo.libuniv.md/">http://primo.libuniv.md/</a></p> <p>6. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În perioada evaluării s-a constatat că cadrele didactice de la programul Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă realizează activitatea de cercetare științifică. Instituția monitorizează activitatea de cercetare științifică la nivel de catedră și instituțional. Raportul anual despre activitatea științifică a catedrei este prezentat la Secția știință.</p> <p>Cadrele didactice au participat în diverse proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică, precum și la manifestări științifice internaționale. Astfel, în perioada supusă evaluării, cadrele didactice au publicat rezultatele cercetărilor în materialele Conferința științifică națională „Probleme</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

	<p>de filologie: aspecte teoretice și practice” (eveniment organizat de USARB) și altor manifestări științifice.</p> <p>Cadrele didactice implicate în programul de studii evaluat fac parte din Colegiile de redacție ale revistelor științifice, de exemplu: dna O. Chira, dr., conf. univ. este membru al Colegiului de redacție al revistei Limbă Literatură Folclor (ISSN: 2587-3881); O. Chira, dr., conf.univ., M. Țaulean, dr., conf.univ., sunt membri ai Colegiului de redacție al revistei Speech and Context (ISSN: 2953-6812). De exemplu: în Raportul privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2025 sunt menționate 3 articole publicate de dr O. Chira în reviste din străinătate recunoscute și 2 în reviste din Registrul Național al revistelor de profil, cu indicarea categoriei.</p> <p>Realizările activității de cercetare științifică sunt reflectate în:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● implicarea în proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale: 6 proiecte în perioada evaluată;</li> <li>● elaborarea publicațiilor și comunicărilor științifico-metodice: de exemplu: în Raportul privind activitatea științifică pentru anul 2024 sunt menționate dr. conf. M. Țaulean - 7 publicații, dr. conf. O. Chira - 7 publicații; asist. A. Calaraș - 3; asist. O. Stanțieru - 1.;</li> <li>● participarea la manifestări științifice și științifico-practice naționale/internaționale: certificatele de participare se păstrează în portofoliul cadrului didactic.</li> </ul> <p>În total per program, în perioada evaluată, conform datelor statistice din Tabelul 5.4, sunt circa 300 de publicații științifice, 27 participări în proiecte, 16 participări în editarea revistelor de profil.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	<b>2</b>	<b>2</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hotărârea Senatului nr. 16/3 din 30 iunie 2025: 4. A asigura participarea studenților în activități de cercetare pe parcursul orelor practice pentru stimularea și sporirea interesului acestora față de conferințele științifice organizate atât de USARB cât și de alte instituții de învățământ superior.</li> <li>Raport privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2025.</li> <li>Raport privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2024.</li> <li>Raport privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2023.</li> <li>Interviu cu studenții.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Hotărârea Senatului nr. 16/3 din 30 iunie 2025 stipulează: A asigura participarea studenților în activități de cercetare pe parcursul orelor practice pentru stimularea și sporirea interesului acestora față de conferințele științifice organizate atât de USARB cât și de alte instituții de învățământ superior.</p> <p>Rezultatele cercetărilor sunt reflectate în produsele curriculare și valorificate în cadrul orelor de curs, seminar, laborator. Cercetările științifice realizate de cadrele didactice stau la baza perfecționării și modernizării cursurilor. Activitatea de cercetare științifică este valorificată prin utilizarea rezultatelor cercetării la modernizarea curriculumului la disciplinele din program, prin utilizarea lor de către studenți în procesul de elaborare a tezelor de licență și de master.</p> <p>În cadrul interviurilor s-a constatat că cadrele didactice implică studenții în activitățile de cercetare științifică: publicare de articole (autori/coautori) în culegeri și reviste, de exemplu în revista Interuniversitaria (<a href="https://media.usarb.md/2022/02/09/conferinta-stiintifica-a-studentilor-interuniversitaria-editia-a-xviii-a/">https://media.usarb.md/2022/02/09/conferinta-stiintifica-a-studentilor-interuniversitaria-editia-a-xviii-a/</a>).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare</b>	<b>1,0</b> – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 602</b>	

<b>și punctajul acordat</b>			
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

##### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare și funcționare a Facultății de Litere, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 17.05.2025.</li> <li>2. Regulamentul de organizare și funcționare a Catedrei de filologie engleză și germană, aprobat la Senat, Proces-verbal nr. 11 din 17.05.23.</li> <li>3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a funcțiilor didactice în USARB, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 30.06.2021.</li> <li>4. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 15.03.2021.</li> <li>5. Regulamentului cu privire la modul de ocupare a postului de prodecan, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 29.08.2022.</li> <li>6. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 03.03.2021.</li> <li>7. Contractul colectiv de muncă.</li> <li>8. Contractul individual de muncă.</li> <li>9. Fișe de post ale personalului administrativ și auxiliar.</li> <li>10. Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar.</li> <li>11. Hot nr. 7/3 a Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 18.02.2026, cu privire la anunțarea posturilor vacante în cadrul USARB.</li> <li>12. Planul de dezvoltare strategică instituțională al USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21 decembrie 2023.</li> <li>13. Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029, aprobat la Consiliul Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.2024, ulterior aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 4 din 20.11.2024.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Vizita la serviciul RESURSE UMANE și consultarea site-ului oficial USARB au indicat conformitatea documentelor consultate cu documentele cadru.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar este angajat conform metodologiei instituționale și activează în baza fișei postului.</p> <p>În administrarea programului de studii sunt implicați: decanul, prodecanul, șeful de catedră, 1 secretară, 1 metodist și 1 laborantă.</p> <p>Au fost consultate dosarele personalului administrativ și auxiliar de la programul de studii și s-a constatat că sunt întrunite condițiile de studii, calificare profesională și vârstă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Existența Decanatului studentesc al Facultății care menține permanent legătura dintre studenți și structurile de conducere din USARB asigură transparența decizională și reprezentativitatea studenților în acțiunile ce îi vizează direct.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

## Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

### 6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aviz de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 24 din 28.05.2024.</li> <li>2. Lista spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii.</li> <li>3. Lista echipamentelor, spații/săli multi-media, dotarea cu calculatoare, spații cu conexiune la Internet.</li> <li>4. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Spațiile utilizate în procesul de studii la programul evaluat sunt în corespondență cu specificul specialității și cu cerințele programului de studii.</p> <p>Pentru derularea eficientă a activității didactice pentru programul de <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i>, Facultatea asigură un număr de 12 săli de curs și seminar, precum și centre și laboratoare de cercetare dotate atât tehnic, cât și cu surse bibliografice specifice statutului.</p> <p>Toate spațiile sunt echipate corespunzător sălilor de studiu (table interactive, mese, scaune, calculatoare, proiectoare).</p> <p>Suprafețe ce revin unui student per categorii de săli cu referire la programul de studii sunt în limitele legale.</p> <p>Spațiul mediu ce revine unui student constituie 30 m<sup>2</sup>, iar spațiul la programul de studii evaluat reprezintă o medie de 3,04 m<sup>2</sup> pentru fiecare student în sălile de curs, 2,2 m<sup>2</sup> pentru fiecare student în sălile de seminar și 3,07 m<sup>2</sup> pentru fiecare student în laborator.</p> <p>La întâlnirea cu angajatorii s-a consemnat convergența de opinii a directorilor de licee din zonă în ceea ce privește trendul ascendent și calitatea dotărilor USARB, ceea ce motivează abiturienții să aplice la această universitate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
	<p><b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>2. săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>3. laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ol> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>2. săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>3. laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ol>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	În perioada de acreditare USARB a accesat proiecte de investiție în infrastructură și reabilitare termică și dotare tehnică și tehnologică a spațiilor destinate activităților de curs, seminar și laborator. Clădirea NORTEK aflată în campusul USARB oferă multiple facilități de organizare de cursuri, masterclass-uri și evenimente științifice și culturale, precum și spații de socializare pentru studenți.		
<b>Recomandări</b>	Organizarea mai multor evenimente interuniversitare studențești și interinstituționale pentru o mai bună vizibilizare a dotărilor, oportunităților și avantajelor pe care le pune USARB la dispoziția studenților.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice.cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 03.03.2021.</li> <li>2. Accesarea bazelor de date ale bibliotecii.</li> <li>3. Vizitarea bibliotecii.</li> </ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 602**

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>BŞ USARB tezaurează o colecție de 1 013 150 unități material, în 301 864 titluri, în 57 de limbi, valoarea cărora estimează peste 12 milioane lei, iar prin bazele de date asigură accesul la peste 100 mii cărți electronice și mai bine de 47 mii publicații periodice în format electronic. BŞ USARB dispune de: 1788 titluri în 4471 exemplare din bibliografia de bază a domeniului Filologie; 26 titluri de Anale; 212 titluri de reviste științifice, inclusiv 24 titluri curente în limbile română, engleză, spaniolă, franceză, rusă și ucraineană; inclusiv 55 – în format electronic. Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv cele disponibile online, alte biblioteci online: <u>EBSCO</u>, <u>SAGE Research Methods Cases</u>, <u>Thomson Reuters Web of Science</u>, <u>Cambridge Journals Online</u>, <u>Taylor &amp; Francis Online Journal Library</u>, <u>IPR BOOKS</u>, <u>Royal Society Journal Collection</u>, <u>SpringerLink</u>.</p> <p>Biblioteca dispune de catalog electronic, expus pe Internet <a href="http://libuniv.md/">http://libuniv.md/</a> și oferă serviciu în modulul ExlibrisPrimo Catalog <a href="http://primo.libuniv.md">http://primo.libuniv.md</a>, creat în colaborare cu șapte biblioteci universitare din R. Moldova.</p> <p>Facultatea de Litere însăși dispune de biblioteci în cadrul catedrelor și laboratoarelor facultății, precum și de bibliotecile personalului didactic al catedrelor de profil.</p> <p>Fondul de carte și bazele de date disponibile pentru programul de studii acreditat este relevant, actualizat permanent și accesibil studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor.</p> <p>Asigurarea cu documente științifice și didactice, Domeniul general de studiu <i>Științe ale educației</i>, Domeniul de formare profesională, Limba și literatura engleză și limba și literatura germană 2020-2024, ORA USA – 15 surse.</p> <p>Asigurarea cu documente științifice și didactice, Domeniul general de studiu <i>Științe ale educației</i>, Domeniul de formare profesională, Limba și literatura engleză și limba și literatura germană 2020-2024, Biblioteca digital – 44 surse.</p> <p>Din întâlnirea cu studenții a reieșit că BŞ USARB oferă servicii flexibile astfel încât studenții pot decide singuri modalitatea de lucru care li se potrivește: acces liber la sala de lectură, posibilitatea de a primi copii print ale documentelor și cărților de interes pentru studiu individual, o bună comunicare atât onsite, cât și online cu personalul bibliotecii.</p> <p>Studenții au declarat că beneficiază de sprijinul bibliotecarilor care au sarcina de a le trimite pe mail bibliografia la tema de interes și apreciază faptul că, în spațiile bibliotecii, se organizează întâlniri cu scriitori.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Biblioteca pune la dispoziția studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor un serviciu deosebit de util, oferind sprijin în activitatea de cercetare prin transmiterea, pe adresa personală de mail, articole științifice și cărți în format electronic, în funcție de tema de cercetare cu care s-au înregistrat la bibliotecă, revenind în sarcina bibliotecarelor să semnaleze fiecăruia noile apariții în domeniu. Sesiunile de informare pentru studenți și cadrele didactice organizate în cadrul bibliotecii au rolul de a familiariza colectivul academic cu modalitățile de accesare a bazelor de date și a bibliotecilor virtuale, precum și de a face cunoscute tehnologii inovative de realizare a studiilor și prezentărilor științifice.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suportul curricular la programul de studii. <u>Regulament cu privire la utilizarea e-learning</u></li><li>2. <u>Indicațiile metodice</u> cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobate de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 19.12.2022.</li><li>3. Proces-verbal al ședinței Consiliului Facultății de Litere vizând aprobarea curricula pentru cursurile predate la Ciclul 1 (licență) și Ciclul 2 (master), PV Consiliul Facultății din 14.09.2022.</li><li>4. Orarul consultațiilor. <u>Orarul consultațiilor – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u></li></ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 602**

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Din analiza suportului curricular în format fizic, cât și a materialelor de studiu disponibile pe platforma Moodle reiese că disciplinele din programul de studii sunt asigurate în proporție de 100 % cu suporturi de curs, majoritate fiind actualizate la nivelul bibliografiei la moment.</p> <p>Pe pagina web a Catedrei pot fi vizualizate toate articolele, publicațiile structurate pe ani, precum și volumele conferințelor științifice, resurse care sunt accesate de studenții programului de studii supus evaluării. <a href="https://usarb.md/activitatea-stiintifica-catedra-de-filologie-engleza-si-germana/">https://usarb.md/activitatea-stiintifica-catedra-de-filologie-engleza-si-germana/</a></p> <p>Suporturile de curs sunt elaborate în conformitate cu planul de învățământ, curriculumul aprobat și competențele prevăzute pentru programul de studii. Materialele sunt supuse analizei și discutării în ședința Catedrei, fiind evaluate corectitudinea științifică, relevanța didactică, actualitatea bibliografiei și conformitatea cu cerințele programului de studii. În urma avizării pozitive, suportul de curs este aprobat prin proces-verbal al ședinței de catedră, devenind document didactic utilizabil în procesul educațional. Suporturile de curs sunt puse la dispoziția studenților prin: platforme educaționale instituționale (ex. Moodle / Google Drive), Biblioteca Științifică USARB (format fizic și/sau electronic), pagina Catedrei, unde sunt accesibile și alte resurse relevante (articole, publicații, volume ale conferințelor).</p> <p>Asigurarea cu documente științifice și didactice a programului evaluat 2020-2024 (în baza Catalogului electronic), cuprinde: documente științifice 131, manuale. metodici 106, curricula 45.</p> <p>Asigurarea cu documente științifice și didactice a programului evaluat 2020-2024, ORA USA – 15 surse.</p> <p>Asigurarea cu documente științifice și didactice a programului evaluat 2020-2024, Biblioteca digital – 44 surse.</p> <p>Titularii de curs oferă consultații studenților pe tot parcursul formării.</p> <p>Din interviul cu studenții reiese că aceștia sunt satisfăcuți de calitatea informațiilor prezentate în suporturile curriculare la care au acces în dependență de propriile abilități și interese.</p> <p>Studenții afirmă că obișnuiesc să consulte curricula pentru a afla forma de evaluare și numărul de credite la disciplina dată.</p> <p>Întâlnirile cu absolvenții și angajatorii au întărit faptul că suporturile curriculare create de cadrele didactice de înaltă calificare din Facultatea de Litere au creat premisele formării de specialiști care creează renume USARB și aduc plus valoare instituțiilor din Republica Moldova în care activează, dar și motivează absolvenții de licee și colegii să își continue parcursul academic la universitatea absolvită de profesorii lor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 6.3. Resurse financiare****6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul-Cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclului I, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr. 1009 din 01.09.2006.</li><li>2. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți aprobat la ședința Senatului din 22.02.2017, Proces-verbal nr. 12.</li><li>3. Regulament-Cadru cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autogovernanță studentescă, Ordinul Ministrului Educației nr. 969 din 10.09.2014.</li><li>4. Ordine de acordare burse de studii.</li><li>5. Ordine de acordare burse sociale.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	Analiza procedurilor de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți cu referire la programul de studii a indicat faptul că documentele și procedurile interne sunt conforme cu legislația în vigoare.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 602</b>	

<b>de evaluare externă</b>	Bursele de studii și alte forme de sprijin material se acordă în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, în baza deciziei Consiliului facultății se elaborează ordinul de acordare a bursei, semnat de către Rectorul USARB. La programul de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i> sunt active 36 burse de studiu (pentru anii I-III), 8 burse de studiu absolvenți și 4 burse sociale.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	În procesul de recrutare și evaluare a studenților care aplică la diferite tipuri de burse sunt implicați studenții din structurile reprezentative de la nivelul Facultății, respectiv Universității.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

### 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aviz de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 24 din 28.05.2024.</li> <li>2. Autorizare sanitară de funcționare nr. 159/05.10.2018.</li> <li>3. Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat aprobat prin HG nr. 74/2007.</li> <li>4. Hotărâre de Guvern Nr. 99 din 30.01.2007.</li> <li>5. Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studențești din 22.06.2022.</li> <li>6. Ordin Rector USARB taxe cămin din 08.07.2024.</li> <li>7. Hotărârea Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB din 27.06.2024.</li> <li>8. Cereri cazare cămin.</li> <li>9. Ordine de cazare în cămin.</li> <li>10. Vizita la cămine.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea dispune de 5 cămine studențești cu o suprafață totală de 5617,9 m<sup>2</sup> și capacitatea de 903 de locuri, și funcționează conform standardelor de siguranță. Suprafața medie de locuit care revine unui beneficiar este de la 5,86 m<sup>2</sup> la 6,57 m<sup>2</sup>. Rata de satisfacere a cererii de cazare în cămin este 100%. În anul de studii 2025-2026, studenților de la programul <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i> li s-au oferit – 3 locuri din 3 solicitări. În prezent 18% din studenții înscriși la programul evaluat locuiesc în căminele USARB, respectiva cifră reprezintă 100% din numărul solicitanților pentru cazare. Ceilalți studenți sunt locuitori ai mun. Bălți sau ai localităților din vecinătatea orașului și nu au solicitat cazare. În anul de studii 2025-2026, studenților de la programul <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i> li s-au oferit – 14 locuri din 14 solicitări. Ca facilități suplimentare, studenților li se acordă servicii medicale la punctul medical al USARB, care dispune de 4 cabinete specializate: triaj, fizioterapie, consultanță, amplasat la parterul căminului studențesc „Olimp” din campusul studențesc; precum și acces la cantina studențească „Speranța”, amplasată în campusul studențesc, care dispune de 300 de locuri.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

## Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Accesul la informație

#### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale</a> gestionate de Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrare, Proces-verbal nr. 13 din 16 Februarie 2015.</li> <li>2. <a href="#">Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare</a>, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrare, Proces-verbal nr. 13 din 16 Februarie 2015.</li> <li>3. <a href="#">Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii</a>, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrare, Proces-verbal nr. 13 din 16 Februarie 2015.</li> <li>4. <a href="#">Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților</a>, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrare, Proces-verbal nr. 13 din 16 Februarie 2015.</li> <li>5. <a href="#">Regulamentului cu privire la utilizarea platformelor e-learning și a mijloacelor informatice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</a>, aprobat prin decizia Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, Proces-verbal nr. 13 din 21 Martie 2018.</li> <li>6. Raport privind rezultatele evaluării de către studenți a calității unităților de curs predate de către cadrele didactice la programul de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura germană, 2024-2025</i>.</li> <li>7. Chestionar privind Calitatea studiilor în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, 2025;</li> <li>8. Chestionar privind Evaluare satisfacției în muncă a angajaților, 2025.</li> <li>9. Chestionar privind Calitatea formării specialiștilor la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura germană, 2024</i>.</li> <li>10. Registrul de evidență și eliberare a diplomelor de studii, Ciclul I, studii superioare de licență.</li> <li>11. Pagina web a Catedrei de filologie engleză și germană: <a href="https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana">https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana</a>.</li> <li>12. Platforma web internă pentru gestionarea proceselor de evaluare a calității: <a href="http://dmc.usarb.md/ec/">http://dmc.usarb.md/ec/</a>.</li> <li>13. Platforma Moodle: <a href="https://elearning.usarb.md/moodle">https://elearning.usarb.md/moodle</a>.</li> <li>14. Registrul electronic (subsistemul Notare): <a href="http://notare.usarb.md">http://notare.usarb.md</a>.</li> <li>15. Orarul online: <a href="https://orar.usarb.md">https://orar.usarb.md</a>.</li> <li>16. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i>.</li> <li>17. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i>;</li> <li>18. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i>;</li> <li>19. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i>.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Ca urmare a interviurilor realizate cu cadrele didactice și studenții programului de studii universitare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i> din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, s-a constatat că instituția asigură o informare constantă și transparentă a comunității academice. Informațiile relevante referitoare la planurile de învățământ, calendarul academic, procesul de admitere, orarul consultațiilor și profilurile cadrelor didactice sunt publicate în mod sistematic pe pagina web a Facultății de Litere și a Catedrei de filologie engleză și germană, precum și pe panourile informative amplasate în incinta facultății. Orarul activităților didactice este disponibil online, iar funcționarea și actualizarea platformelor web sunt monitorizate de Departamentul Tehnologii Informaționale. Planul de studii este revizuit și actualizat anual, în concordanță cu reglementările instituționale și naționale în vigoare, luând în considerare și sugestiile formulate de studenți, absolvenți și angajatori ai programului de studii.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 602

	<p>Studentii beneficiază de acces securizat, pe bază de autentificare cu login și parolă, la cursurile disponibile pe platforma educațională Moodle, unde sunt publicate curricula disciplinelor, materialele didactice, cerințele pentru lucrările de laborator și activitățile individuale. Pe aceeași platformă, studenții transmit lucrările pentru evaluare, iar cadrele didactice oferă feedback și explicații referitoare la rezultatele obținute. În perioada stagiilor de practică este utilizată suplimentar platforma Google Classroom. Introducerea și gestionarea rezultatelor academice se realizează prin intermediul modulului electronic „Notare”, cu respectarea termenelor regulamentare; ulterior validării de către Decanat, studenții își pot consulta situația academică în contul personal din aplicația „Student”.</p> <p>Totodată, la începutul fiecărui an universitar, studenții din anul I sunt instruiți cu privire la utilizarea platformei Moodle și la modul de conectare și utilizare a bazei de date Student, pentru a facilita accesul la informațiile academice și gestionarea activităților universitare. De asemenea, studenții Facultății de Litere beneficiază de Ora de informare, în cadrul căreia sunt familiarizați cu modul de utilizare eficientă a platformelor și bazelor de date la care este abonată universitatea. În cadrul acestei activități sunt prezentate și serviciile oferite de Biblioteca Științifică a USARB, precum Serviciul de referințe „Întrebă bibliotecarul” (prin e-mail), chatul „Bibliotecarul online” și Blogul „BȘ a USARB în dialog cu cititorii”.</p> <p>În ceea ce privește comunicarea instituțională, informarea studenților referitoare la modificările de orar, activitățile academice sau evenimentele universitare se realizează prin intermediul mai multor canale electronice: site-ul facultății, paginile oficiale de pe rețelele de socializare, poșta electronică instituțională, canalele informative de pe platforma Telegram (<a href="https://t.me/bunaziuausarb">https://t.me/bunaziuausarb</a>), precum și prin intermediul șefilor de grupă.</p> <p>Evaluarea satisfacției studenților se realizează semestrial (de două ori pe an), la finalul fiecărui semestru, în format electronic, cu prezența fizică a studenților în sălile de calculatoare, prin intermediul chestionarelor administrate pe platforma <a href="http://dmc.usarb.md/ec/">http://dmc.usarb.md/ec/</a>. În baza răspunsurilor colectate, fiecare cadru didactic primește un raport individual privind evaluarea calității predării cursului, care reflectă percepția studenților asupra activității didactice și contribuie la îmbunătățirea continuă a procesului educațional. Totodată, cadrele didactice completează periodic Chestionarul privind evaluarea satisfacției în muncă a angajaților, precum și chestionare de autoevaluare, utilizate pentru monitorizarea climatului organizațional și pentru dezvoltarea profesională continuă a personalului academic.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 7.2. Baze de date****7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Legea Nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;</li><li>2. Baza de date „Studenți”;</li><li>3. Sistemul informațional <a href="https://student.usarb.md/login">https://student.usarb.md/login</a>;</li><li>4. Registrul electronic (subsistemul Notare) <a href="http://notare.usarb.md/">http://notare.usarb.md/</a>;</li><li>5. Aplicațiile interne: Catedră, Decanat. Arhiva;</li><li>6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>;</li><li>7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>;</li><li>8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>;</li><li>9. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>.</li></ol>
--	--



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 602

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În baza discuțiilor realizate cu studenții, absolvenții și coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>, s-a remarcat că Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți utilizează un sistem instituțional integrat pentru gestionarea și administrarea datelor academice. Acest sistem este structurat pe mai multe subsisteme interconectate și funcționează în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal, precum și cu Politica instituțională privind securitatea datelor.</p> <p>La nivelul Catedrei, baza de date aferentă programului de studii este constituită și actualizată permanent prin intermediul aplicației interne „Catedră”, în baza procedurilor și instrucțiunilor instituționale de utilizare. Informațiile introduse în acest subsistem sunt ulterior accesibile și celorlalte componente ale sistemului informațional universitar, respectiv subsistemelor Decanat și Student, asigurând continuitatea și coerența fluxului de date academice.</p> <p>La nivelul Decanatului, în baza planului de învățământ al specialității, sunt elaborate orarele activităților didactice pentru fiecare grupă academică și sunt generate borderourile de examinare utilizate în procesul de evaluare. Cadrele didactice introduc rezultatele evaluărilor, inclusiv media curentă, rezultatele evaluărilor periodice și notele pentru activitatea individuală, prin intermediul modulului electronic Notare, în conformitate cu prevederile regulamentare. După aprobarea borderourilor de către Decan, acestea devin definitive, iar notele nu mai pot fi modificate ulterior, ceea ce contribuie la asigurarea transparenței și securității procesului de evaluare academică. Pe baza informațiilor centralizate, sistemul generează automat documente oficiale, precum Suplimentul la diplomă și fișele analitice ale studenților, care reflectă integral parcursul academic și sunt arhivate conform normelor instituționale.</p> <p>Prin intermediul aplicației Student, fiecare student are acces la un cont personal securizat, autentificarea realizându-se pe baza Numărului de Identificare de Stat (IDNP) și a unei parole personale. În acest cont pot fi consultate informații privind datele personale, situația academică și cea financiară, inclusiv ordinele de înmatriculare, rezultatele examenelor, bursele acordate și documentele de finalizare a studiilor. Sistemul informațional este protejat prin mecanisme tehnice de securizare a accesului, iar autentificarea în toate modulele se realizează exclusiv prin credențiale individuale, asigurând astfel confidențialitatea și integritatea datelor gestionate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

#### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

##### 8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <a href="#">Regulamentul de organizare și funcționare a site-ului web al Universității de Stat "Alecu Russo" din Bălți</a>, aprobat de decizia Senatului Universității de Stat "Alecu Russo" din Bălți proces-verbal nr. 7 din 21 Decembrie 2016;</li><li>2. Site-ul instituțional: <a href="https://usarb.md/">https://usarb.md/</a>;</li><li>3. Pagina web a Facultății de Litere: <a href="https://usarb.md/facultatea-de-litere/">https://usarb.md/facultatea-de-litere/</a>;</li><li>4. Pagina web a Catedrei de filologie engleză și germană: <a href="https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana/">https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana/</a>;</li><li>5. Departamentul de Tehnologii Informaționale;</li><li>6. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>;</li><li>7. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>.</li></ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma discuțiilor purtate cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>, s-a constatat că Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți asigură un nivel ridicat de transparență și accesibilitate a informațiilor de interes public prin intermediul platformei web instituționale <a href="https://usarb.md/">https://usarb.md/</a>. Aceasta este elaborată și administrată în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea site-ului web al universității, constituind un instrument important de informare pentru comunitatea academică și pentru publicul larg.</p> <p>Informațiile relevante referitoare la programul de studii sunt publicate periodic atât pe site-ul oficial al universității, cât și pe pagina web a Catedrei de filologie engleză și germană, precum și pe pagina oficială de Facebook, fiind accesibile fără restricții studenților, candidaților la studii, absolvenților și altor părți interesate. Platforma web a universității este structurată pe compartimente tematice, precum Admitere, Orar USARB, Planuri de studii, Studenți, Facultăți, Departamente, Cercetare, Internațional, Media, Biblioteca, Funcții vacante și Contacte, oferind acces rapid la o gamă variată de informații relevante pentru beneficiarii procesului educațional.</p> <p>Prin intermediul acestor secțiuni pot fi consultate planurile de învățământ, calendarul procesului didactic, informațiile privind stagiile de practică, actele normative interne și naționale aplicabile, precum și alte informații administrative. Totodată, site-ul instituțional oferă informații despre programele de mobilitate academică și schimb de experiență, precum și despre evenimentele academice, științifice și culturale organizate în cadrul facultății. Pagina web a Facultății de Litere și a Catedrei de filologie engleză și germană este organizată pe compartimente informative dedicate ofertei educaționale, cadrelor didactice, planurilor de studii și activităților didactice și științifice, facilitând accesul rapid al studenților și al altor categorii de beneficiari la informațiile relevante.</p> <p>Actualizarea informațiilor publicate pe site-ul instituțional se realizează prin transmiterea materialelor și informațiilor relevante de către structurile academice și administrative ale universității, inclusiv de către coordonatorii programelor de studii, către Departamentul de Tehnologii Informaționale, responsabil de publicarea acestora pe platforma web. De asemenea, acest departament asigură mentenanța tehnică, funcționarea și monitorizarea permanentă a site-ului instituțional. Totodată, portalul universității include și o cartotecă electronică care conține datele de contact ale rectoratului, facultăților, catedrelor și departamentelor universitare, facilitând astfel comunicarea directă, rapidă și transparentă cu toate părțile interesate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea Nr.982/2000 privind accesul la informație.</li> <li>2. Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la Informație.</li> <li>3. Site-ul instituțional: <a href="https://usarb.md/en/home">https://usarb.md/en/home</a>.</li> <li>4. Pagina web a Facultății de Litere: <a href="https://usarb.md/facultatea-de-litere">https://usarb.md/facultatea-de-litere</a>.</li> <li>5. Pagina web a Catedrei de filologie engleză și germană: <a href="https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana">https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana</a>.</li> <li>6. Canal informativ digital: <a href="https://t.me/bunaziuausarb">https://t.me/bunaziuausarb</a>.</li> <li>7. Pagina de Facebook a Facultății de Litere: <a href="https://www.facebook.com/litere.usarb">https://www.facebook.com/litere.usarb</a>.</li> <li>8. Pliante de publicitate.</li> <li>9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>.</li> <li>10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>.</li> <li>11. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba germană</i>.</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

	12. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i> .		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma interviurilor realizate cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba germană</i>, s-a remarcat că Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți promovează o politică instituțională coerentă și transparentă în domeniul informării publice. Conducerea universității, împreună cu structurile administrative ale Facultății de Litere, asigură informarea constantă a comunității academice cu privire la aspecte esențiale precum procesul de admitere, acordarea burselor, repartizarea locurilor bugetare, facilitățile de cazare, evaluarea studenților și organizarea procesului didactic.</p> <p>Diseminarea acestor informații se realizează prin intermediul mai multor canale oficiale de comunicare instituțională, inclusiv site-ul oficial al universității (<a href="https://usarb.md/">https://usarb.md/</a>), pagina web a facultății, paginile oficiale de pe rețelele de socializare, avizierele informative amplasate în incinta universității, precum și alte canale media instituționale, informațiile fiind actualizate periodic și accesibile tuturor părților interesate.</p> <p>Secțiunea „Admitere” de pe site-ul universității oferă informații actualizate privind oferta educațională, programele de studii disponibile, planurile de înmatriculare, condițiile de admitere și evoluția procesului de înmatriculare, inclusiv publicarea listelor candidaților admiși. În același timp, studenții beneficiază de acces securizat și individualizat, pe bază de autentificare, la propriile date academice și la informațiile privind situația burselor prin intermediul Aplicației Student, care facilitează gestionarea și monitorizarea parcursului academic.</p> <p>Comunicarea operativă cu studenții este susținută și prin utilizarea unor canale digitale pe platforma Telegram, precum „Bună ziua, USARB” și „Orar USARB”, prin intermediul cărora sunt transmise anunțuri privind evenimentele universitare, activitățile academice și eventualele modificări ale orarului. În ansamblu, aceste mecanisme de comunicare instituțională contribuie la asigurarea unui nivel ridicat de transparență și acces facil la informațiile de interes public pentru studenți, absolvenți și alte categorii de beneficiari ai programului de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

#### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016.</li> <li>Fișa de evaluare a cursului.</li> <li>Chestionare.</li> <li>Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității (<a href="#">Plan de activitate a DMC – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</li> <li>Planuri de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere (<a href="#">CEAC a Facultății de Litere – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</li> <li>Graficul desfășurării auditurilor interne (<a href="#">Audit intern – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</li> <li>Dispozițiile Departamentului pentru Activitate Didactică (<a href="#">Avize și dispoziții – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 602</b>	

	<p>8. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 05 septembrie 2020.</p> <p>9. Extras din Procesul-verbal nr. 17 al ședinței Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 5 mai 2021.</p> <p>10.Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 01.09.2021.</p> <p>11.Extras din Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 01.04.2021.</p> <p>12.Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 15.12.2022.</p> <p>13.Hotărârea nr. 3/6 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 18 octombrie 2022.</p> <p>14.Hotărârea nr. 9/4 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 23 februarie 2022</p> <p>15.Hotărârea nr. 3/2 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 1 noiembrie 2023.</p> <p>16.Hotărârea nr. 10/6 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 29 martie 2024.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Monitorizarea și revizuirea programelor de studii la USARB se bazează pe un cadru normativ clar, actualizat periodic conform legislației naționale și implică evaluarea continuă a calității didactice, a relevanței științifice și a satisfacției studenților.</p> <p>Procedurile sunt reglementate prin Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare (16.02.2016). Acesta descrie etapele obligatorii pentru monitorizarea și revizuirea programelor.</p> <p>În 2024, au fost actualizate conform noului Nomenclator al domeniilor de studii și specialităților. Modificările au vizat denumirea domeniului fundamental, codul și titlul conferit.</p> <p>Planurile și curricula sunt discutate la nivel de catedră, de Consiliul Facultății și de Senatul USARB. Evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunilor de examinare sunt analizate semestrial.</p> <p>Revizuirea se face pe baza cercetărilor recente, monografiilor publicate de cadrele didactice și rezultatelor proiectelor naționale/internaționale.</p> <p>Criterii de actualizare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relevanța științifică: cursurile sunt aliniate la tendințele actuale din filologie, didactică și literatură.</li> <li>- Evaluarea studenților: metode variate – expunere liberă, conversație, lucrări scrise, portofolii, proiecte, teste (inclusiv pe Moodle).</li> <li>- Feedback-ul studenților: așteptările și satisfacția sunt măsurate prin chestionare la final de semestru.</li> <li>- Sprijin pentru studenți: consultații regulate, lecții online, resurse digitale, bloguri și suporturi de curs.</li> </ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manualul sistemului de management al calității, ediția 2, revizia 4, din 12.02.2024, aprobat la Consiliul de Administrație.</li> <li>2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016.</li> <li>3. Chestionare.</li> <li>4. Raportul chestionării studenților Facultății de Litere privind calitatea vieții studentești în anul universitar 2020-2021, semestrul I, ciclul 1.</li> <li>5. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității (<a href="#">Plan de activitate a DMC – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</li> <li>6. Planuri de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere (<a href="#">CEAC a Facultății de Litere – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 602</b>	

	<p>7. Graficul desfășurării auditurilor interne (<a href="#">Audit intern – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</p> <p>8. Dispozițiile Departamentului pentru Activitate Didactică (<a href="#">Avize și dispoziții – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</p> <p>9. Registrului de evidență a realizării planului de învățământ, a frecvenței și a reușitei studenților.</p> <p>10. Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 9 din 02.12.2020.</p> <p>11. Raport de audit intern, 07.07.2023.</p> <p>12. Instrucțiune privind completarea registrului grupei academice.</p> <p>13. Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei pentru activitatea didactică a Consiliului Facultății de Litere din 20.01.2022.</p> <p>14. Extras din Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei pentru activitatea didactică a Consiliului Facultății de Litere din 04.11.2020.</p> <p>15. Raportul președintelui Comisiei pentru activitate didactică a Facultății de Litere, referitor la executarea planului de activitate pentru anul universitar 2020-2021.</p> <p>16. Planul de activitate al Comisiei pentru activitate didactică pentru a. s. 2022-2023.</p> <p>17. Demers privind constituirea componenței comisiei antiplagiat din 16.09.2024.</p> <p>18. Demers privind constituirea componenței comisiei antiplagiat din 12.09.2022.</p> <p>19. Demers privind constituirea componenței comisiei antiplagiat din 11.09.2023.</p> <p>20. Extra din Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 26.05.2021.</p> <p>21. Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 15.12.2022.</p> <p>22. Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 26.11.2025.</p> <p>23. Proces-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 05.02.2025.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Cadrul normativ și documentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activitățile sunt reglementate prin Manualul SMC și Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare (24.02.2016).</li> <li>- Auditul DMC din 6 iunie 2024 a vizat calitatea organizării stagiilor de practică pedagogică.</li> <li>- Alte audite interne sunt planificate și raportate pe pagina DMC, cu transmiterea rezultatelor către catedră.</li> </ul> <p>Instrumente de monitorizare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrul de evidență – document oficial pentru fiecare grupă, păstrat la Decanat, care urmărește frecvența, reușita și realizarea planului de învățământ.</li> <li>- Monitorizarea se face de către șeful catedrei, Consiliul Facultății și Senatul USARB, prin analiza materialelor de evaluare și a rezultatelor sesiunilor.</li> </ul> <p>Implicarea Centrului pentru Activitate Didactică și a Comisiei de activitate didactică a Facultății de Litere prin verificarea materialelor, orelor publice și chestionarelor.</p> <p>DMC și Comisia de calitate din catedră contribuie prin chestionări, audite și evaluări interne.</p> <p>Rolul angajatorilor constă în:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultare în elaborarea planurilor și curriculelor.</li> <li>- Participare la predare, mentorat în stagiile de practică și implicare la evenimentele CFEG.</li> <li>- Posibilitatea de a asista la ședințele catedrei și la ore, cu acordul profesorului.</li> </ul> <p>Temele tezelor de licență sunt formulate pentru a reduce riscul de fraudă informațională.</p> <p>Tezele sunt verificate prin programul antiplagiat licențiat (proiect AUF).</p> <p>Regulamentul privind prevenirea plagiatului (02.12.2020) stabilește principiile de protecție a proprietății intelectuale și de respectare a dreptului de autor.</p> <p>Comisia antiplagiat este constituită anual, formată din 3 cadre didactice, inclusiv șeful catedrei.</p> <p>Coordonatorii științifici verifică respectarea exigențelor etice la tezele de licență și master.</p> <p>Interasistențele colegiale contribuie la monitorizare prin feedback și sugestii.</p> <p>Profesorii sunt responsabili de calitatea materialelor, a evaluărilor și a sprijinului acordat studenților.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2	2
<b>Puncte tari</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

<b>Recomandări</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Publicarea anuală a unui raport de transparență privind rezultatele monitorizării și măsurile adoptate.</li> <li>2. Consolidarea mecanismelor de prevenire a fraudelor academice prin utilizarea sistemelor digitale de verificare a plagiatului și instruirea studenților în etica academică.</li> <li>3. Asigurarea transparenței decizionale prin comunicarea clară către studenți, cadre didactice și angajatori a rezultatelor monitorizării și a măsurilor adoptate.</li> </ol>
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raport de audit intern, 07.07.2023.</li> <li>2. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 14.09.2021.</li> <li>3. Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 23.04.2024.</li> <li>4. Hotărârea nr. 4/6 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 22 noiembrie 2023.</li> <li>5. Hotărârea nr. 7/9 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 18 februarie 2026.</li> <li>6. Raportul președintelui Comisiei de audit intern a Facultății de Litere, referitor la rezultatele evaluării, 01.03.2021.</li> <li>7. Planul de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pentru anul universitar 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Științific al Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 3 din 31 octombrie 2023.</li> <li>8. Extras din Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 21.03.2023.</li> <li>9. Extras din Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 28.03.2025.</li> <li>10. Raport Privind implementarea Planului de măsuri corective ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii 0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura germană pentru perioada 2019-2025, aprobat de rector, din 04.05.2025.</li> <li>11. Raport al președintelui Comisiei pentru activitate didactică (CAD) a Facultății de Litere, referitor la executarea Planului de activitate pentru anul universitar 2024–2025 din 29.10.2025.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de evaluare și autoevaluare implică analiza feedbackului studenților și angajatorilor, consultarea cadrelor didactice, adoptarea de măsuri de îmbunătățire continuă și validarea formală a raportului de autoevaluare la toate nivelurile instituționale (catedră, facultate, comisie senatorială și Senat).</p> <p>Evaluarea internă este realizată de către DMC. Chestionarele studenților sunt analizate la nivel de catedră, facultate și în Comisia de evaluare și asigurare a calității din Senatul USARB.</p> <p>Se iau în considerare și chestionarele angajatorilor, propunerile studenților și ale cadrelor didactice implicate.</p> <p>Măsuri de îmbunătățire continuă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualizarea conținuturilor cursurilor.</li> <li>- Discutarea conținuturilor în cadrul seminarului metodic catedral.</li> <li>- Asistarea reciprocă la ore și analiza acestora.</li> <li>- Evaluarea cursurilor de către studenți și integrarea observațiilor primite.</li> <li>- Monitorizarea consultațiilor oferite de profesori.</li> <li>- Monitorizarea volumului de muncă al studentului, reflectat în curricula disciplinelor.</li> </ul> <p>Un exemplu cu privire la elaborarea raportului de autoevaluare pentru programul studii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prima variantă: Discutat și aprobat de DMC (20.12.2024). Aprobat de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (09.01.2025). Validat în Senatul USARB (Hotărârea nr. 7/8 din 22.01.2025).</li> <li>- Varianta actualizată: Discutată și aprobată de DMC (02.05.2025). Aprobată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (13.05.2025). Validată în Senatul USARB (Hotărârea nr. 14/6 din 26.05.2025).</li> </ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	Implicarea absolvenților și angajatorilor în procesul de autoevaluare, pentru a obține o perspectivă mai largă asupra relevanței programului.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

#### 9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chestionare.</li> <li>2. Raport privind activitatea comisiei de evaluare și asigurare a calității (CEAC), Facultatea de Litere, Perioada: septembrie 2023 - mai 2024, din 10.10.2024.</li> <li>3. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 16.09.2024.</li> <li>4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul UASRB, proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016.</li> <li>5. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității (<a href="#">Plan de activitate a DMC – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</li> <li>6. Planuri de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere (<a href="#">CEAC a Facultății de Litere – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</li> <li>7. Graficul desfășurării auditurilor interne (<a href="#">Audit intern – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</a>).</li> <li>8. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 21.03.2023.</li> <li>9. Proces-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 23.04.2024.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii este apreciat pozitiv de studenți, mentori și angajatori, cu un nivel ridicat de satisfacție și o adaptare continuă la cerințele pieței muncii.</p> <p>Studenții și mentorii își exprimă opiniile despre calitatea programului prin chestionare, sondaje și conferințe de totalizare. Evaluările vizează atât cursurile, cât și prestația studenților la practica pedagogică.</p> <p>Evaluarea cursurilor și profesorilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Majoritatea studenților sunt mulțumiți de strategiile didactice.</li> <li>- Cursurile/seminarele sunt structurate logic, clare și motivate.</li> <li>- Bibliografia este actualizată și consistentă.</li> <li>- Profesorii stabilesc obiective clare, stimulează gândirea critică și respectă timpul de predare.</li> <li>- Relația profesor-student este caracterizată de respect și punctualitate.</li> <li>- Modalitățile de evaluare sunt comunicate de la început.</li> </ul> <p>Rezultatele sondajelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 84,23% dintre studenți consideră că metodele de predare-învățare-evaluare au corespuns așteptărilor.</li> <li>- 61,09% dintre studenții din perioada 2020–2025 sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de calitatea studiilor.</li> <li>- 90% dintre angajatori apreciază pregătirea absolvenților ca fiind conformă cerințelor pieței muncii.</li> <li>- Participanții la cursurile de perfecționare evaluează competențele absolvenților ca bune sau foarte bune.</li> </ul> <p>Consiliul Facultății și catedrele monitorizează constant semnalările beneficiarilor și introduc măsuri de ajustare.</p> <p>Programul este adaptat periodic la cerințele pieței muncii prin mese rotunde și consultații cu angajatorii.</p> <p>Președinții comisiilor fac recomandări pentru îmbunătățirea programelor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Asigurarea transparenței rezultatelor evaluării prin comunicarea clară către studenți, absolvenți și angajatori a concluziilor și măsurilor implementate.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

## Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

### 9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Baza de date a absolvenților programului de studii.</p> <p>2. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de resurse pentru studenți și ghidare în carieră din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senat, Hotărârea nr. 1/14 din 29 august 2025 (<a href="#">Imagine scanată</a>). (a fost realizată vizita la centru).</p> <p>3. <a href="#">Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (AAA USARB)</a>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>USARB are un sistem complex de evidență și sprijin pentru angajarea absolvenților, bazat pe baze de date, consultanță, colaborări instituționale și reglementări oficiale, cu adaptări recente la noile proceduri MEC.</p> <p>Se colectează datele de contact și informații despre angajarea studenților.</p> <p>Se constituie baze de date încă din timpul admiterii pentru menținerea relației cu studenții și absolvenții.</p> <p>La nivelul CFEG se monitorizează situația încadrării absolvenților printr-o bază de date internă.</p> <p>Centrul de resurse pentru studenți și ghidare în carieră oferă consultanță conform regulamentului.</p> <p>Există colaborare cu Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB.</p> <p>Se utilizează site-ul USARB, paginile facultăților și rețelele de socializare pentru informarea despre locuri de muncă disponibile.</p> <p>Studenții anului I semnează un contract-tip privind realizarea studiilor.</p> <p>Până în 2023, absolvenții completeau și primeau îndreptări pentru plasarea în câmpul muncii, prezentând demersuri de angajare confirmate.</p> <p>Din 2024, repartizarea absolvenților în funcții didactice vacante este realizată de MEC conform regulamentului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Colaborarea cu Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB, ce facilitează legătura dintre universitate și mediul profesional.		
<b>Recomandări</b>	<p>1. Crearea unui portal online dedicat absolvenților, cu profiluri profesionale, oportunități de angajare și resurse pentru dezvoltare.</p> <p>2. Standardizarea indicatorilor de monitorizare (ex. rata de angajare la 6 luni și 12 luni după absolvire, domenii de inserție, nivel salarial).</p> <p>3. Crearea unui mecanism de urmărire longitudinală pentru a evalua evoluția carierei absolvenților pe termen mediu și lung.</p>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Planul de activitate al Centrului de resurse pentru studenți și ghidare în carieră, pentru perioada 2024-2025, aprobat de rector (<a href="#">Imagine scanată</a>).</p> <p>2. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 29.09.2020.</p> <p>3. Chestionare.</p> <p>4. Baza de date a absolvenților programului de studii.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	<p>Programul de studii de la USARB se remarcă printr-o orientare constantă spre inserția profesională, diversitatea oportunităților de angajare pentru absolvenți și un grad ridicat de satisfacție în rândul studenților.</p> <p>Activitățile de orientare profesională se desfășoară pe tot parcursul studiilor și includ organizarea târgului de oportunități de carieră, precum și un eveniment notabil: Ziua profesorului tânăr –</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 602</b>

<b>de evaluare externă</b>	<p>promovarea carierei didactice (17 decembrie 2022), organizat de MEC și Misiunea Înalților Consilieri ai UE pentru RM.</p> <p>MEC solicită angajarea unui număr de absolvenți, dar acesta este acoperit doar parțial. Excepțiile apar când absolvenții aleg să continue studiile la master.</p> <p>Evaluările DMC și feedback-ul școlilor confirmă rezultate pozitive ale programului.</p> <p>Absolvenții activează nu doar în învățământ, ci și în școli de limbi străine (ex. Bright English School), companii cu investitori străini (Draexlmaier Automotive, Pedersen&amp;Partners), instituții diplomatice (Consulatul Austriei din Bălți).</p> <p>Acțiuni de promovare și sprijin pentru studenți includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caravana Admiterii USARB.</li> <li>- Campania națională „Învăț în Moldova” (cu suportul MEC).</li> <li>- Distribuirea pliantelor informative.</li> <li>- Consilierea educațională și urmărirea evoluției profesionale a absolvenților.</li> </ul> <p>Absolvenții, de asemenea, participă la evenimente științifice organizate de CFEG.</p> <p>Rezultatele sondajelor și chestionarelor absolvenților:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 56,63% consideră pregătirea pentru piața muncii foarte înaltă sau înaltă.</li> <li>- Motivele alegerii USARB: nivel de instruire înalt (56,33%), condiții bune de învățare (63%).</li> <li>- 60% apreciază pregătirea ca foarte înaltă/înaltă.</li> <li>- 61,9% sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de calitatea studiilor.</li> <li>- 70% consideră relațiile profesor–student democratice și conforme așteptărilor.</li> </ul> <p>Angajați pe specialitate (profesori în instituții de învățământ):</p> <p>2021 - 5 persoane (din 14 absolvenți);  2022 - 4 persoane (din 16 absolvenți);  2023 - 1 persoane (din 5 absolvenți);  2024 - 1 persoane (din 2 absolvenți);  2025 - 4 persoane (din 10 absolvenți).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.</p> <p><b>0</b> – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie mai puțin de 50%.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
		<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizarea de târguri de carieră și networking cu angajatori locali.</li> <li>2. Publicarea periodică a unui raport de inserție profesională cu date statistice și povești de succes ale absolvenților.</li> <li>3. Organizarea de webinare tematice cu absolvenți de succes, pentru a inspira și ghida studenții actuali.</li> </ol>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Lansarea unui program de mentorat absolvenți-studenți, pentru sprijin în tranziția către piața muncii.		

## Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

#### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Dispoziția ME nr. 503/2014</a> Recomandări cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior.</li> <li>2. Manualul sistemului de management al calității ed. 2. Revizia: 12.02.2024.</li> <li>3. Registrul de evidență a corespondenței de intrare 2025.</li> <li>4. Registrul de evidență a corespondenței de ieșire 2025.</li> <li>5. <a href="#">Ordinul Ministerului Educației nr. 738 din 5 august 2016.</a></li> <li>6. Componenta Comisiei Senatului USARB.</li> <li>7. Componenta Consiliului Facultății USARB.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în</b>	În procesul de evaluare externă s-a constatat existența unui mecanism instituțional bine structurat, integrat în sistemul intern de management al calității.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 602</b>	

<b> timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>- Actele normative și recomandările autorităților sunt comunicate și implementate în cadrul universității prin proceduri reglementate de <i>Manualul Sistemului de Management al Calității (ed. 2, revizia 12.02.2024)</i>, în concordanță cu <i>Dispoziția ME nr. 503/2014 privind implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior</i>.</p> <p>- Documentele oficiale sunt înregistrate și monitorizate prin <i>Registrul de evidență a corespondenței de intrare și Registrul de evidență a corespondenței de ieșire</i>, ceea ce asigură trasabilitatea deciziilor și a acțiunilor instituționale.</p> <p>- Implementarea recomandărilor MEC se reflectă în mecanismul de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă și certificatelor academice realizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>- Diploma de studii superioare de licență și suplimentul la diplomă sunt redactate în limbile română și engleză și certifică dobândirea competențelor academice și profesionale specifice, iar absolvenților li se conferă titlul de <i>Licențiat în Științe ale Educației</i>.</p> <p>Procesul decizional și monitorizarea aplicării acestor dispoziții sunt susținute prin activitatea structurilor de conducere academică, inclusiv <i>Senatul universității</i> și comisiile acestuia, precum și <i>Consiliul Facultății</i>, în a căror componență sunt implicați și studenții, în conformitate cu <i>Ordinul MEC nr. 738 din 05.08.2016</i> privind participarea studenților în procesele de asigurare a calității.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certificat de acreditare 2020, programul de studii: <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i></li> <li>2. Ordin nr. 304 din 13.03.2020 cu privire la autorizarea și funcționarea provizorie și acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova.</li> <li>3. Hotărârea senatului nr.4/6 din 22.11.2023 privind Planul de acțiuni</li> <li>4. Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea reacreditării programului de studii 0114.10 <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i> pentru perioada 2019-2025</li> <li>5. Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea reacreditării programului de studii 0114.10 <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i> pentru perioada 2020-2025</li> <li>6. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii 0114.10 <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i> pentru perioada 2019-2025</li> <li>7. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii 0114.10 <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i> pentru perioada 2020-2025</li> <li>8. Extras din PV al ședința Catedrei de filologie engleză și germană, proces-verbal nr. 3 din 08.11.2024 cu privire la aprobarea Raportului de autoevaluare al programului: <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i></li> <li>9. Extras din PV al ședinței Consiliului Facultății de Litere, proces-verbal nr. 2 din 12.11.2024 cu privire la aprobarea Raportului de autoevaluare al programului: <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i></li> <li>10. Extras din PV al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană, proces-verbal nr. 5 din 28.03.2025 cu privire la actualizarea Raportului de autoevaluare al programului: <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i></li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 602</b>	

	11. Extras din PV al ședinței Consiliului Facultății de Litere nr. 5 din 01.04.2025 privire la actualizarea Raportului de autoevaluare al programului: <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i> .		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Constatările făcute în procesul de evaluare externă a programului licență <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura germană</i> indică următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programul a fost supus procedurii de evaluare externă în anul 2020, iar recomandările formulate de comisia de evaluare au fost examinate și aprobate în cadrul <i>Senatului universității</i>.</li> <li>- A fost elaborat un <i>Plan de măsuri corective</i> destinat remedierii neconformităților identificate, plan care a fost ulterior actualizat și implementat conform etapelor stabilite.</li> <li>- Gradul de realizare a acțiunilor prevăzute este reflectat în <i>rapoartele privind implementarea Planului de măsuri corective</i>, documente care includ dovezi privind aplicarea recomandărilor și rezultatele obținute. Printre efectele implementării acestor măsuri se evidențiază: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) îmbunătățirea gradului de integrare lingvistică și academică a studenților alolingvi,</li> <li>b) creșterea performanțelor academice la disciplinele studiate în limba română,</li> <li>c) participarea activă a studenților la cursuri și seminare, precum și dezvoltarea competențelor lingvistice necesare pentru susținerea evaluărilor în limba română și adaptarea la cerințele curriculare.</li> <li>d) au fost consolidate relațiile cu mediul socio-economic prin implicarea angajatorilor în evaluarea stagiilor de practică și prin ajustarea conținutului practicii la cerințele reale ale pieței muncii.</li> </ul> </li> </ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



## Concluzii generale

### Standard 1.

USARB dispune de un Sistem de Management al Calității recunoscut internațional, certificat conform standardelor ISO 9001:2008 și actualizat la ISO 9001:2015, ceea ce confirmă conformitatea cu bunele practici europene. Revizuirea recentă a Manualului SMC (2024) și includerea obiectivelor anuale în planurile instituționale asigură coerență, monitorizare continuă și îmbunătățire permanentă. Politicile de calitate sunt susținute de o structură instituțională clară și reglementări formale, cu mecanisme de evaluare și raportare transparente, implicând colectiv cadre didactice, studenți și comisii de evaluare. Accentul este pus pe impactul concret asupra predării și învățării, nu doar pe formalismul procedural. Un pilon central îl constituie internaționalizarea strategică, integrată în planurile de calitate și strategia instituțională. Mobilitățile Erasmus+, compatibilitatea programelor cu standardele europene (ECTS, cicluri de studii), accesul la burse internaționale (DAAD, KAAD, Fulbright) și participarea la evenimente academice și culturale internaționale consolidează vizibilitatea și competitivitatea USARB.

**Standard 2.** În perioada evaluată planurile de învățământ au fost proiectate în conformitate cu Nomenclatoarele domeniilor de formare profesională și ale specialităților în învățământul superior, în vigoare la momentul elaborării planului. Planul de învățământ la Programul de studii *Limba engleză și limba spaniolă* conține elementele necesare de racordare la Cadrul Național al Calificărilor. Planul respectă prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (2020/2025) cu referire la ponderea unităților de curs, practicilor, evaluării finale. Misiunea și obiectivele sunt racordate la strategiile naționale în domeniul educației și instituționale. Structura și conținutul curricula la unitățile de curs / modulele programului de studii corespund metodologiei instituționale. Curricula includ rezultatele învățării care se regăsesc în Planul de învățământ în Matricea corelării unităților de curs / modulelor cu rezultatele învățării. Relevanța programului este asigurată de conexiunea cu piața muncii.

**Standard 3.** Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți demonstrează o abordare coerentă și funcțională în asigurarea calității procesului de formare profesională în cadrul programului de studii *0114.10 Limba engleză și limba germană*. Procesul de predare-învățare, organizarea stagiilor de practică și evaluarea rezultatelor academice sunt realizate în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional, fiind susținute de mecanisme interne de planificare, monitorizare și îmbunătățire continuă. Integrarea sistematică a tehnologiilor informaționale și de comunicare în procesul educațional asigură accesul studenților la resurse digitale, sprijină interacțiunea didactică și eficientizează activitățile de evaluare. Per ansamblu, programul oferă condiții adecvate pentru formarea competențelor profesionale și pentru consolidarea caracterului aplicativ și modern al instruirii.

**Standard 4.** Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți realizează recrutarea și admiterea studenților la programul de studii *Limba engleză și limba germană* în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, asigurând transparența și corectitudinea procesului de selecție. Accesul candidaților din grupurile dezavantajate la studii este, de asemenea, asigurat în conformitate cu reglementările naționale și instituționale aplicabile. Promovarea studenților de la un an de studii la altul se desfășoară în baza cadrului normativ în vigoare și a procedurilor instituționale stabilite. Programul evaluat înregistrează 3 promoții de absolvenți pe durata valabilității acreditării. Totodată, conferirea titlului, precum și eliberarea diplomei de studii, a suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu prevederile legale și normative în vigoare.

**Standard 5.** Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii *0114.10 Limba engleză și limba germană* se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice. Dosarele cadrelor didactice conțin ordine de angajare semnate de rector/prorector, contractele semnate de cadrele didactice, fișele posturilor. Instituția organizează activități de perfecționare a cadrelor didactice de care au beneficiat cadrele didactice de la programul evaluat. Activitatea metodică este planificată și realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Instituția dispune de instrumente de evaluare a cadrelor didactice prin chestionare și le aplică. Planificarea activităților științifice se realizează pe ani academici. Instituția planifică și susține activitatea științifică a cadrelor didactice prin organizarea conferințelor științifice. Activitatea de cercetare științifică se realizează prin prezentarea rezultatelor cercetărilor în cadrul manifestărilor științifice, publicarea rezultatelor cercetării. Instituția monitorizează activitățile de cercetare. Rezultatele cercetărilor științifice sunt aplicate în activitățile de predare/învățare la programul evaluat.

**Standard 6.** Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de suficiente resurse de învățare și sprijin pentru studenți. Calificarea profesională, structura personalului administrativ și auxiliar este conformă prevederilor normative. Instituția dispune de suficiente spații utilizate în procesul didactic și de cercetare, dotate modern și în conformitate cu specificul activităților didactice care corespund obiectivelor programului de studii. Studenții de la programul *0114.10 Limba engleză și limba germană* beneficiază de dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii, precum și de suport curricular adecvat. Mijloacele financiare alocate procesului educațional și cercetării se efectuează în corespundere cu metodologia de finanțare bugetară standard.



**Standard 7.** Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți demonstrează o organizare eficientă a managementului informației, bazată pe politici instituționale privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal. Instituția utilizează sisteme informaționale interne și baze de date electronice (Catedră, Decanat, Notare, Student, Arhiva) care permit gestionarea și monitorizarea traseului academic al studenților programului de studii *0114.10 Limba engleză și limba germană* și a activităților didactice. Accesul la informații este securizat, iar comunicarea instituțională este susținută prin poșta instituțională electronică, site-ul oficial al universității, paginile facultății și catedrei, precum și prin alte canale digitale de informare.

**Standard 8.** Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți asigură transparența informațiilor de interes public privind programul de studii *0114.10 Limba engleză și limba germană*. Informațiile despre oferta educațională, planurile de studii, admitere, organizarea procesului didactic, burse, mobilități academice și activități științifice sunt publicate pe site-ul instituțional și pe paginile facultății și catedrei, fiind actualizate periodic și accesibile tuturor părților interesate. Comunicarea cu studenții și publicul este susținută și prin rețelele de socializare și alte canale digitale.

#### **Standard 9.**

USARB dispune de un sistem coerent și bine reglementat de monitorizare a calității, fundamentat pe proceduri clare, instrumente variate și implicarea tuturor actorilor principali. Structurile instituționale (DMC, CEAC, catedre) asigură respectarea cadrului normativ și supravegherea procesului didactic, în timp ce rapoartele periodice, auditerile și chestionarele permit o evaluare constantă și adaptarea programelor la schimbările socioeconomice. Un aspect esențial îl constituie urmărirea inserției profesionale a absolvenților, reglementată prin legislație națională și sprijinită de mecanisme interne precum Centrul de ghidare în carieră și portalul online dedicat. Aceste instrumente facilitează evidența angajării, integrarea feedback-ului angajatorilor și evaluarea evoluției profesionale pe termen lung. Politicile de monitorizare și evaluare a calității la USARB se caracterizează printr-un cadru normativ solid, instrumente diversificate și implicare colectivă, ceea ce garantează relevanța programelor de studii și sprijinul pentru inserția profesională a absolvenților.

#### **Standard 10.**

Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți examinează în mod sistematic observațiile, recomandările și deciziile formulate de *MECC, ANACEC* și de alte agenții de asigurare a calității, utilizându-le ca repere pentru îmbunătățirea continuă a activităților academice. În urma evaluărilor externe, instituția analizează aceste recomandări și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea și perfecționarea programului de studii.

#### **Puncte tari:**

1. Organizarea și desfășurarea activităților de recrutare și orientare în carieră susținute de *Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, Comisia de imagine și marketing a Facultății de Litere*.
2. Recunoașterea internațională a diplomei de studii, facilitată de acreditarea internațională a programului de studii evaluat.
3. Existența Decanatului studentesc al Facultății care menține permanent legătura dintre studenți și structurile de conducere din USARB asigură transparența decizională și reprezentativitatea studenților în acțiunile ce îi vizează direct.
4. În perioada de acreditare USARB a accesat proiecte de investiție în infrastructură și reabilitare termică și dotare tehnică și tehnologică a spațiilor destinate activităților de curs, seminar și laborator. Clădirea NORTEK aflată în campusul USARB oferă multiple facilități de organizare de cursuri, masterclass-uri și evenimente științifice și culturale, precum și spații de socializare pentru studenți.
5. În procesul de recrutare și evaluare a studenților care aplică la diferite tipuri de burse sunt implicați studenții din structurile reprezentative de la nivelul Facultății, respectiv Universității.
6. Colaborarea cu Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB, ce facilitează legătura dintre universitate și mediul profesional.

#### **Recomandări:**

1. Consolidarea parteneriatelor cu agenții externe de evaluare și cu universități europene pentru schimb de bune practici.
2. Publicarea pe pagina web a universității a rapoartelor de autoevaluare și evaluare externă a programului de studii, a planurilor de măsuri rezultate ca urmare a evaluărilor, a deciziilor ANACEC/altor agenții de evaluare externă și MEC pentru a le face accesibile publicului.
3. Organizarea de programe de tip „double diploma” sau „joint degree” cu universități partenere.
4. Crearea de școli de vară internaționale proprii, cu participarea studenților și profesorilor din mai multe țări.
5. Standardizarea indicatorilor de internaționalizare (număr de mobilități, parteneriate active, publicații comune, programe internaționale dezvoltate).
6. Motivarea studenților de a participa în proiecte internaționale.
7. Monitorizarea impactului mobilităților asupra competențelor dobândite.



8. Integrarea feedback-ului studenților reveniți din mobilități în procesul de revizuire curriculară.
9. A utiliza majuscule în denumirea programului de studii conform Listei specialităților duble la ciclul I (licență) în domeniile științe ale educației, științe în domeniile conexe disciplinelor școlare din învățământul general și științe ale educației, Anexa la Ordinul MEC nr. 1493 din 23.10.2024.
10. Consolidarea mecanismelor de monitorizare sistematică a activității individuale a studenților prin instrumente digitale și platforme educaționale.
11. Extinderea utilizării metodelor interactive și a activităților didactice bazate pe proiecte și învățare colaborativă.
12. Extinderea utilizării instrumentelor digitale interactive în procesul de evaluare formativă, colaborare online și monitorizare continuă a progresului academic al studenților.
13. Continuarea procesului de digitalizare a suporturilor didactice prin plasarea integrală a unităților de curs pe platforma educațională instituțională Moodle.
14. Consolidarea mecanismelor de informare digitală a studenților privind eventualele modificări ale orarului activităților didactice.
15. Consolidarea colaborării cu instituțiile partenere prin organizarea activităților comune de formare metodologică și schimb de bune practici.
16. Valorificarea rezultatelor evaluării stagiilor de practică în procesul de actualizare a conținuturilor curriculare și a strategiilor de formare profesională.
17. Extinderea activităților de consiliere academică, mentorat și sprijin în gestionarea dificultăților academice, în planificarea studiului individual și în adaptarea la cerințele programului de studii.
18. Diversificarea și consolidarea măsurilor de sprijin pentru recuperarea restanțelor, prin organizarea unor consultații suplimentare, ateliere de lucru sau activități remediale pentru disciplinele cu rată mai mare de nepromovare.
19. Dezvoltarea unor programe de integrare și adaptare pentru studenții din anul I, care să includă sesiuni de orientare academică, familiarizarea cu regulamentele universitare și dezvoltarea competențelor de învățare autonomă.
20. Organizarea mai multor evenimente interuniversitare studențești și interinstituționale pentru o mai bună vizibilizare a dotărilor, oportunităților și avantajelor pe care le pune USARB la dispoziția studenților.
21. Publicarea anuală a unui raport de transparență privind rezultatele monitorizării și măsurile adoptate.
22. Consolidarea mecanismelor de prevenire a fraudelor academice prin utilizarea sistemelor digitale de verificare a plagiatului și instruirea studenților în etica academică.
23. Asigurarea transparenței decizionale prin comunicarea clară către studenți, cadre didactice și angajatori a rezultatelor monitorizării și a măsurilor adoptate.
24. Implicarea absolvenților și angajatorilor în procesul de autoevaluare, pentru a obține o perspectivă mai largă asupra relevanței programului.
25. Asigurarea transparenței rezultatelor evaluării prin comunicarea clară către studenți, absolvenți și angajatori a concluziilor și măsurilor implementate.
26. Crearea unui portal online dedicat absolvenților, cu profiluri profesionale, oportunități de angajare și resurse pentru dezvoltare.
27. Standardizarea indicatorilor de monitorizare (ex. rata de angajare la 6 luni și 12 luni după absolvire, domenii de inserție, nivel salarial).
28. Crearea unui mecanism de urmărire longitudinală pentru a evalua evoluția carierei absolvenților pe termen mediu și lung.
29. Organizarea de târguri de carieră și networking cu angajatori locali.
30. Publicarea periodică a unui raport de inserție profesională cu date statistice și povești de succes ale absolvenților.
31. Organizarea de webinare tematice cu absolvenți de succes, pentru a inspira și ghida studenții actuali.

**Arii de îmbunătățire obligatorii**

1. A înregistra Planul de învățământ la ANACEC.
2. Lansarea unui program de mentorat absolvenți–studenți, pentru sprijin în tranziția către piața muncii.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba engleză și limba germană**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: germană, spaniolă, română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	11	13	6	21	14	5	3	11	4
Nivel de realizare (%)	100	91,66	100	100	100	100	100	100	91,66	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **reacreditarea** programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba engleză și limba germană**, domeniul general de studii Științe ale educației, domeniul de formare profesională Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: engleză, germană, română, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

Președinte: \_\_\_\_\_ **Viorica MOLOȘNIUC**  
Membru: \_\_\_\_\_ **Maria-Beatrice GRUNZU**  
Membru: \_\_\_\_\_ **Stela GUVIR**  
Membru: \_\_\_\_\_ **Stella HÎRBU**  
Membru: \_\_\_\_\_ **Gina Aurora NECULA**  
Membru: \_\_\_\_\_ **Irina PUȘNEI**  
Membru: \_\_\_\_\_ **Tatiana RACOVCEA**