	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL – 601
		Președintele comisiei de evaluare externă	Viorica MOLOȘNIC

Raport de evaluare externă

În vederea **reacreditării** programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba engleză și limba spaniolă**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: engleză, spaniolă, română, la cererea depusă de Universitatea de Stat „Alecă Russo” din Bălți, data 28.05.2025, actualizat la data 08.09.2025, în baza dosarului ISACPSL – 601, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 25-27.02.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.01.2026, decizia nr. 7.

Președinte: Viorica MOLOȘNIUC
Membru: Maria-Beatrice GRUNZU
Membru: Stela GUVIR
Membru: Stella HÎRBU
Membru: Gina Aurora NECULA
Membru: Irina PUȘNEI
Membru: Tatiana RACOVCEA



Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadru juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadru juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	6
1.2.4. Mobilitatea academică	7
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadru general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadru Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	10
2.2.1. Planul de învățământ	10
2.2.2. Curricula pe discipline.....	11
2.2.3. Relevanța programului de studii	11
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	12
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	20
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	21
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	21
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților	23
4.2.1. Promovabilitatea studenților	23
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	24
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	24
Standardul de acreditare 5. Personalul academic.....	25
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	26
3. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic.	26
4. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>	26
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	27
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	27
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	28
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	29
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	31
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	32
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	32
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	32
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	33
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare	33
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	34



6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	35
Criteriul 6.3. Resurse financiare	36
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii	36
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	36
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	36
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	37
Criteriul 7.1. Accesul la informație	37
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	37
Criteriul 7.2. Baze de date	39
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	39
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	40
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii.....	40
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	40
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	41
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	41
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	42
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	42
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	43
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	44
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	45
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	46
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	46
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	47
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	47
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	48
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort	48
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	48
Concluzii generale	51
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	54

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Act de inspectare nr. 09 din 30.05.2024 (act de inspectare antiincendiară).</p> <p>2. Certificat de evaluare externă a calității, seria ÎS nr. 00-4919, program de studii: Limba și literatura engleză și limba spaniolă, eliberat la 15.10.2019.</p> <p>3. Ordin nr. 304 din 13.03.2020 cu privire la autorizarea și funcționarea provizorie și acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evoluția pregătirii profesorilor de limbi străine la USARB a trecut prin etape de extindere, modernizare și reorganizare.</p> <p>Programul de studii 0114.10 Limbi străine (engleză și spaniolă) primește cea mai recentă acreditare, confirmată prin Ordinul MECC nr. 304 din 13.03.2020.</p> <p>Actualmente, programul de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> funcționează în baza ordinului cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul MECC nr. 304 din 13.03.2020), fiind acreditat pentru o perioadă de 5 ani (ultima acreditare înregistrată).</p> <p>Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de dezvoltare strategică instituțională al USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21 decembrie 2023.</p> <p>2. Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029, aprobat la Consiliul Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.2024, ulterior aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 4 din 20.11.2024.</p> <p>3. Planul de dezvoltare strategică al Catedrei de filologie engleză și germană 2023-2027, elaborat de Catedra de filologie engleză și germană, Proces-verbal nr. 3 din 3 noiembrie 2021, aprobat la Consiliul Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 4 din 23.11.2021.</p> <p>4. Manualul sistemului de management al calității, ediția a 2-a, revizia a 4-a, din 12.02.2024, aprobat la Consiliul de Administrație.</p> <p>5. Planurile de activitate ale Departamentului de management al calității pentru anii universitari 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 (https://usarb.md/plan-de-activitate-a-dmc/).</p> <p>6. Programele de activitate ale Consiliului calității pentru anii universitari 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 (https://usarb.md/program-de-activitate/).</p> <p>7. Planurile de activitate ale CEAC a Facultății de Litere pentru anii de studii 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 (https://usarb.md/ceac-a-facultatii-de-litere/).</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora. USARB își consolidează rolul de instituție modernă printr-un sistem riguros de management al calității, certificări internaționale și evaluări continue, orientate spre formarea cadrelor didactice competente și adaptate standardelor europene. Universitatea își asumă rolul de promotor al programului social, de generare și transfer de cunoaștere, contribuind la dezvoltarea societății contemporane. În educație, urmărește formarea unor personalități active, responsabile, cu gândire critică și abilități de leadership, în spiritul valorilor europene. Obiectivul programului evaluat este pregătirea cadrelor didactice competente pentru integrarea în sistemul educațional al Republicii Moldova într-o societate bazată pe cunoaștere. Documentele SMC sunt publice și disponibile pe site-ul USARB. DMC elaborează programe anuale, organizează audituri interne, monitorizează calitatea activităților și colectează feedback de la studenți, cadre didactice și alte părți implicate. Evaluarea și îmbunătățirea programului se realizează prin sondaje și rapoarte discutate la nivelul catedrei, facultății și Senatului. Rezultatele duc la decizii, acțiuni corective și îmbunătățiri continue. Prioritățile USARB sunt incluse în Planul de dezvoltare strategică 2024-2029, precum și în planurile Facultății de Litere și ale Catedrei de limba română și filologie romanică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Manualul sistemului de management al calității, ediția a 2-a, revizia a 4-a, din 12.02.2024, aprobat la Consiliul de Administrație. Planurile de activitate ale Departamentului de management al calității pentru anii universitari 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 (https://usarb.md/plan-de-activitate-a-dmc/). Programele de activitate ale Consiliului calității pentru anii universitari 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 și 2025-2026 (https://usarb.md/program-de-activitate/). Procesele-verbale ale Consiliului Calității (Proces-verbal nr. 1 din 14.11.2024, Proces-verbal nr. 2 din 12.12.2024, Proces-verbal nr. 3 din 20.03.2025, Proces-verbal nr. 4 din 23.06.2025, Proces-verbal nr. 1 din 10.11.2025, Proces-verbal nr. 2 din 27.01.2026).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB a dezvoltat un sistem solid de management al calității, certificat internațional, coordonat de DMC, cu evaluări periodice și implicarea studenților și cadrelor didactice, pentru a asigura îmbunătățirea continuă a programelor de studii și alinierea la standardele europene.</p> <p>Rolul DMC (Departamentul de Management al Calității):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stabilirea responsabilităților și competențelor decizionale. - Facilitarea implementării și îmbunătățirii continue a SMC. - Instruirea managerilor universitari și a auditorilor interni. - Colectarea bunelor practici în domeniul calității. - Organizarea auditului intern, aprobat de Senatul universității. <p>Transparență și acces public:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Documentele SMC și cele privind asigurarea calității sunt publice și disponibile pe site-ul USARB. - Programul de studii este racordat la standardele europene (ECTS, cicluri de studii, compatibilitate internațională). <p>Evaluarea calității:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La nivel de facultate există Comisia pentru asigurarea calității, care evaluează portofoliile profesorilor, chestionează studenții despre organizarea și desfășurarea studiilor, analizează rezultatele evaluărilor. - La finalul fiecărei sesiuni, studenții sunt chestionați privind calitatea cursurilor, relația profesor-student, obiectivitatea evaluării și transparența procesului. <p>Rezultatele sunt discutate în ședințele Consiliului și Senatului, unde se iau decizii de îmbunătățire. Procesul de îmbunătățire continuă:</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	<p>- Curricula și planurile de învățământ sunt aprobate la nivel de catedră.</p> <p>- Se analizează conținutul cursurilor, metodele de predare și formele de evaluare.</p> <p>Comisiile de calitate organizează anual audituri interne asupra stagiilor de practică, portofoliilor cursurilor și rezultatelor sesiunilor.</p> <p>Rezultatele sunt prezentate și discutate pentru a optimiza procesul de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Pe site-ul instituțional nu apar Rapoartele autoevaluare și evaluare externă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<p>Consolidarea parteneriatelor cu agenții externe de evaluare și cu universități europene pentru schimb de bune practici.</p> <p>Publicarea pe pagina web a universității a rapoartelor de autoevaluare și evaluare externă a programului de studii, a planurilor de măsuri rezultate ca urmare a evaluărilor, a deciziilor ANACEC/altor agenții de evaluare externă și MEC pentru a le face accesibile publicului.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de internaționalizare (USARB-strategy-for-internationalization_2.pdf). 2. Acorduri de colaborare (COLABORĂRI – international usarb). 3. Ordine de deplasare (Deplasări de serviciu în străinătate – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI). 4. Proiecte internaționale (PROIECTE INTERNAȚIONALE – international usarb). 5. Mobilități personal (2025-2026 – international usarb). 6. Rapoarte de activitate (Rapoarte de activitate – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI). 7. Manifestări (conferințe) științifice (Manifestări științifice – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI). 8. Statistica din tabelul 1.1. Internaționalizarea programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Internaționalizarea USARB este un proces complex și continuu, susținut de programe europene (Erasmus+), acorduri bilaterale, mobilități academice și participarea activă la evenimente internaționale, cu accent pe transparență și dezvoltarea competențelor interculturale.</p> <p>Strategia de internaționalizare 2018–2023 a fost dezvoltată cu sprijinul proiectului ELEVATE (program Erasmus+).</p> <p>Noua strategie pentru perioada 2024–2029 este inclusă în Planul de dezvoltare strategică instituțională și are planuri anuale de acțiuni aprobate de Senatul USARB.</p> <p>Au fost elaborate regulamente pentru mobilități Erasmus+ (Outgoing, Incoming, recunoașterea studiilor/stagiilor).</p> <p>Se recunoaște internaționalizarea ca proces multilateral de creștere a calității educației și cercetării. Personalul academic este motivat și instruit pentru consolidarea competențelor lingvistice, interculturale și profesionale.</p> <p>Participarea la Săptămâna internațională a universităților, școli de vară/iarnă, competiții sportive, concursuri intelectuale, târguri internaționale, conferințe și evenimente culturale.</p> <p>Organizarea de conferințe internaționale și implicarea cadrelor didactice din străinătate în procesul educațional.</p> <p>Studenții din programele de limba și literatură engleză și spaniolă participă la selecția și aplicarea pentru burse.</p> <p>Conform deciziei guvernamentale nr. 94/2019, USARB publică informații despre deplasările de serviciu în străinătate.</p> <p>Realizările și provocările internaționalizării sunt discutate periodic în Senatul USARB, cu raportări prezentate de prorectorul pentru activitate științifică și relații internaționale.</p> <p>Direcții principale de internaționalizare a programelor de studii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stagii în afara țării. - Implicarea profesorilor străini. - Organizarea și participarea la conferințe internaționale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	<p>- Mobilitatea studenților și participarea la proiecte internaționale.</p> <p>- Activități culturale și academice cu caracter internațional.</p> <p>În perioada evaluată internaționalizarea s-a realizat prin următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stagii ale personalului academic realizate în afara țării – 5; - Cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic – 11; - Conferințe internaționale – circa 100. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizarea de programe de tip „double diploma” sau „joint degree” cu universități partenere. 2. Crearea de școli de vară internaționale proprii, cu participarea studenților și profesorilor din mai multe țări. 3. Standardizarea indicatorilor de internaționalizare (număr de mobilități, parteneriate active, publicații comune, programe internaționale dezvoltate). 4. Motivarea studenților de a participa în proiecte internaționale. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016. 2. Regulamentul de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu în USARB, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 17 din 19.04.2017. 3. Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea studiilor/stagiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020. 4. Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020. 5. Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020. 6. Mobilități studenți (<u>Mobilități studenți – international usarb</u>). 7. Ordine cu privire la mobilitatea academică (ex. nr. 08-384 din 23.07.2021, nr. 08-592 din 19.09.2022, nr. 08-367 din 29.06.2022, nr. 08-939 din 26.12.2022, nr. 08-21 din 28.01.2021, nr. 08-385 din 23.07.2021 etc.). 8. Statistica din tabelul 1.2. Mobilitatea academică a studenților
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Mobilitatea academică la programul evaluat este bine reglementată, transparentă și sprijinită activ de către cadrele didactice și Departamentul pentru Relații Internaționale. Ea oferă studenților oportunități valoroase de formare internațională și contribuie la recunoașterea internațională a USARB.</p> <p>Mobilitatea studenților se desfășoară conform Regulamentului-cadru privind mobilitatea academică și Regulamentului USARB.</p> <p>Studenții programului 0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă au acces la multiple programe internaționale.</p> <p>Au beneficiat de burse Erasmus+, confirmate prin certificate oficiale.</p> <p>Pot participa la școli de vară, conferințe internaționale, seminare și alte activități academice.</p> <p>Ofertele de mobilitate sunt publicate pe site-ul USARB.</p> <p>Departamentul pentru Relații Internaționale organizează ședințe de diseminare, sesiuni de informare și supervizare pentru studenții care aplică la burse.</p> <p>Cadrele didactice sprijină studenții prin scrisori de recomandare.</p> <p>În fiecare toamnă, studenții împărtășesc experiențele trăite la universitățile gazdă, în cadrul unui eveniment dedicat internaționalizării.</p> <p>Mobilitatea presupune emiterea unui ordin de mobilitate.</p> <p>Creditele și notele obținute în universitățile partenere sunt recunoscute conform Regulamentului Erasmus+.</p> <p>Procesul este gestionat de Comisia de recunoaștere a studiilor, formată din coordonatorul Erasmus+ al facultății, șeful catedrei și decanul.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	<p>Participanții primesc pliante informative și contribuie la consolidarea procesului de internaționalizare al USARB.</p> <p>2025–2026 – nu sunt înregistrate mobilități.</p> <p>2024–2025 - 1 student a realizat o mobilitate Erasmus+ la Universitatea din Almeria, Spania</p> <p>2023–2024 - nu sunt înregistrate mobilități.</p> <p>2022–2023 – 3 studenți au realizat mobilități Erasmus+ la Universitatea din Valladolid, Spania; Universitatea din Volda, Norvegia; Universitatea din Cordoba, Spania.</p> <p>2021–2022 – 4 studenți au realizat mobilități Erasmus+ la Universitatea din Valladolid, Spania; Universitatea din Cordoba, Spania.</p> <p>Mobilitatea academică (studii la nivel de licență) s-a realizat pentru un semestru și este atestată prin certificate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<p>1. Monitorizarea impactului mobilităților asupra competențelor dobândite.</p> <p>2. Integrarea feedback-ului studenților reveniți din mobilități în procesul de revizuire curriculară.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Hotărârea de Guvern nr. 412 din 12.06.2024. 2. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate), Anexa la Ordinul 120 din 10.02.2020. 3. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025. 4. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB, aprobată de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 12 din 20.01.2021. 5. Extras din Proces-verbal nr. 17 din 05.05.2021 al ședinței Senatului USARB, agenda: aprobarea planurilor de învățământ. 6. Extras din Proces-verbal nr. 3 din 05.05.2021 al ședinței Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB, agenda: aprobarea planurilor de învățământ. 7. Extras din Proces-verbal nr. 11 din 28 aprilie 2021 al ședinței Consiliului Facultății de Litere, agenda: aprobarea planurilor de învățământ. 8. Extras din Proces-verbal nr. 7 din 1 aprilie 2021 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană, agenda: aprobarea planurilor de învățământ. 9. Plan de învățământ pentru programul <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 6 din 28.06.24, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 10 din 28.06.24, de Senat, Proces-verbal nr. 15 din 28.06.24. 10. Plan de învățământ pentru programul <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 7 din 30.06.25, de Senat, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.25. 11. Extras din Proces-verbal nr. 10 din 28.06.2024 al Consiliului Facultății de Litere, agenda: aprobarea planurilor de învățământ. 12. Extras din Procesul-verbal nr. 10 din 25.06.2024 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană, agenda: aprobarea planurilor de învățământ. 13. Extras din Proces-verbal nr. 7 din 30.06.2025 al Consiliului Facultății de Litere, agenda: aprobarea planurilor de învățământ.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	14.Extras din Procesul-verbal nr. 16 din 30.06.2025 al Senatului USARB, agenda: aprobarea planurilor de învățământ.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii a fost elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile cadrului normativ și procedurile interne de asigurare a calității în vigoare la momentul proiectării. Programul de studii evaluat a fost proiectat la Catedra de filologie engleză și germană, aprobat la ședința catedrei, la ședința Consiliului Facultății de Litere, la ședința Senatului USARB și la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB. Planului de învățământ <i>0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba spaniolă</i> din 2021 a fost coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ISL-01-19126 din 26.05.2021, în urma discutării și aprobării acestuia la ședințele Senatului USARB (Proces-verbal nr. 17 din 05 mai 2021), și a Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB (Proces-verbal nr.3 din 05 mai 2021), a Consiliului Facultății de Litere (Proces-verbal nr. 11 din 28 aprilie 2021), a Catedrei de filologie engleză și germană (Proces-verbal nr. 7 din 1 aprilie 2021). Planul de învățământ au fost actualizat în 2024 și 2025 în conformitate cu modificările din cadrul normativ: modificarea denumirii specialității din Nomenclatorul specialităților.</p> <p>Planul de învățământ din 2024 pentru <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i> a fost actualizat și aprobat la ședința Catedrei de filologie engleză și germană, Proces-verbal nr. 10 din 25 iunie 2024 și la ședința Consiliului Facultății de Litere, Proces verbal nr. 10 din 28 iunie 2024. Planul de învățământ din 2025 pentru programul <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 7 din 30.06.25, de Senat, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.25.</p> <p>Planul de învățământ din 2025 corespunde Panului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025. Documentele de proiectare/realizare a programului evaluat sunt discutate, aprobate conform procedurilor instituționale și cadrului normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	A utiliza majuscule în denumirea programului de studii conform Listei specialităților duble la ciclul I (licență) în domeniile științe ale educației, științe în domeniile conexe disciplinelor școlare din învățământul general și științe ale educației, Anexa la Ordinul MEC nr. 1493 din 23.10.2024.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Standard de calificare Profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 Domeniul de formare profesională Formarea profesorilor, aprobat de MECC, Ordin nr.1878 din 18.12.2018. Plan de învățământ pentru programul <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 6 din 28.06.24, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 10 din 28.06.24, de Senat, Proces-verbal nr. 15 din 28.06.24. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ din 2024 este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, Standard de calificare Profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 Domeniul de formare profesională Formarea profesorilor, prin componentele: sistemul de competențe, competențe transversale CT-1-CT-3, competențele profesionale generale CPG1-CPG8, competențele profesionale sunt formulate cu adaptare la domeniul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB, aprobată de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 12 din 20.01.2021. Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB 2021–2023, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021. Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB 2024–2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023. Plan de învățământ pentru programul <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 6 din 28.06.24, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 10 din 28.06.24, de Senat, Proces-verbal nr. 15 din 28.06.24. Plan de învățământ pentru programul <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 7 din 30.06.25, de Senat, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.25. Extras din Proces-verbal nr. 7 din 30.06.2025 al Consiliul Facultății. Extras din Proces-verbal nr. 16 din 30.06.2025 al Senatului USARB. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul conține toate componentele obligatorii în conformitate cu Planul-cadru în vigoare: foaia de titlu, calendarul universitar, unități de curs/activități didactice repartizate pe semestru, forma de evaluare finală, minimul curricular, stagiile de practică, competențele și rezultatele învățării, matricea corelării competențelor cu unitățile de curs.</p> <p>S-au respectat criteriile pentru elaborarea planului de învățământ în cazul formării concomitente la două specialități înrudite. Planul conține unități de curs obligatorii, opționale și la libera alegere, ele fiind grupate în următoarele componente: componenta fundamentală (cod F), componenta de formare a abilităților și competențelor generale (cod G), componenta de orientare socio-umanistică (cod U), componenta de specialitate de bază (cod S1) și componenta de specialitate secundară (cod S2). Ponderea unităților de curs în Planul de învățământ din 2024 corespunde recomandărilor Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I) din 2020, valabil în perioada actualizării planului. Revizuirea / actualizarea planurilor de învățământ este validată de Senatul USARB și este prezentată, o dată la 5 ani, spre coordonare, la MEC.</p> <p>Planul de învățământ din 2025 corespunde Panului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025: are o durată de 4 ani, prevede un total de 240 de credite ECTS, distribuite între componentele curriculare fundamentale, generale, de specialitate. Structura planului include componenta fundamentală (F) 48 de credite, componenta de formare a abilităților și competențelor generale (G) 12 credite, componenta de orientare socio-umanistică (U) 8 credite, componenta de orientare spre prima specialitate (S1) 72 de credite, componenta de orientare spre a doua specialitate (S2) 50 de credite. Parcursul formativ este completat de practica de inițiere 2 credite, practica pedagogică 20 de credite, practica de licență 8 credite, elaborarea tezei de an 2 credite și a tezei de licență 6 credite.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile instituționale și naționale, realitățile și tendințele din domeniu: „Standardele de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general”, „Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB 2021–2023”, „Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB 2024–2029”. Misiunea programului de studiu, descrisă în Nota explicativă a Planurilor de învățământ, este de a pregăti specialiști de înaltă calificare pentru desfășurarea activității instructiv-educative, științifico-metodice în sistemul național al educației, în conformitate cu specialitatea obținută.</p> <p>În perioada evaluată Planurile de învățământ nu au fost înregistrate la ANACEC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	1
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei;	2	2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	A înregistra Planul de învățământ la ANACEC.

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Indicațiile metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobate de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 19.12.2022. Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025: 3. A actualiza Instrucțiunile privind elaborarea Curriculumului unității de curs. Proces-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului calității USARB din 20 martie 2025, decizia: A continua procesul de actualizare a curriculum-urilor unităților de curs și a asigura avizarea acestora conform procedurilor instituționale. Plan de învățământ pentru programul <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 6 din 28.06.24, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 10 din 28.06.24, de Senat, Proces-verbal nr. 15 din 28.06.24. Plan de învățământ pentru programul <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 7 din 30.06.25, de Senat, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.25. Pachetul integral al curricula pentru unitățile de curs din planul de învățământ la programul evaluat. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Curricula la unitățile de curs au fost elaborate în conformitate cu Indicațiile metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Curricula au fost aprobate la ședințele Catedrei de filologie engleză și germană și la ședințele Consiliului Facultății de Litere.</p> <p>Competențele unităților de curs corespund cu Matricea corelațiilor dintre competențele profesionale și unitățile de curs/module incluse în planul de învățământ conform Planurilor de învățământ din 2024 și 2025. Bibliografia recomandă surse actuale. Sunt prezentate exemple de evaluări. Sunt descrise strategiile didactice pentru activitățile de tip curs, seminar, laborator. Conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan de învățământ pentru programul <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 6 din 28.06.24, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 10 din 28.06.24, de Senat, Proces-verbal nr. 15 din 28.06.24. Plan de învățământ pentru programul <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>, aprobat de Consiliul Calității, Proces-verbal nr. 7 din 30.06.25, de Senat, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.25. Extras din Procesul-verbal nr.10 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 28.06.24, agenda: actualizarea planurilor de învățământ; invitați: reprezentanți ai angajatorilor dna I. Mutruc, dna N. Tatarenco, dna M. Dubinscaia. Extras din Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 01.04.21, agenda: actualizarea planurilor de învățământ; invitați: reprezentanți ai angajatorilor dna N. Cojuhari și dna N. Tatarenco (IPLT „M. Eminescu”, Bălți), dna S. Tagadiuc (IPLT „C. Stere”). Interviul cu absolvenții și angajatorii.
Constatări făcute în timpul	Obiectivele programului evaluat sunt expuse în Nota explicativă a Planurilor de învățământ. Programul răspunde necesităților pieței muncii în domeniul educațional, formând profesori care, ulterior sunt încadrați în sistemul de învățământ din Republica Moldova. Catedra de Filologie

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

procesului de evaluare externă	engleză și germană dispune de mecanisme de consultare a reprezentanților angajatorilor în procesul de actualizare a planurilor de învățământ. Competențele formate corespund tendințelor din domeniul predării limbilor străine, formulate în Cadrul European Comun de referință pentru Limbi. În cadrul interviurilor cu absolvenții programului evaluat dna I. Cernei și angajatorul dna O. Elpujan (Liceul Teoretic „I. Creangă”, Bălți) a fost menționat că studenții care urmează programul evaluat dau dovadă de competențe profesionale în domeniul Științe ale educației, relevante pentru activitatea profesională în instituție de învățământ. Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social din regiunea de nord a țării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019). Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecă Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020. Indicații Metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la ciclul I – studii superioare de licență și ciclul II – studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alecă Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 5 din 19.12.2022. Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență al programului de studii 0114.10 <i>Limba engleză și limba spaniolă</i>, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.2025. Curriculum la unitatea de curs „Elemente de cultură britanică și americană” Ciclul I – studii superioare de licență Codul și denumirea domeniului general de studii: 011 Științe ale educației, Codul și denumirea specialității: 0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura germană, 0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura franceză, 0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă, aprobat la ședința Consiliului Facultății de litere, Extras din PV nr.1 din 24.09.2024. Curriculum la unitatea de curs ISTORIA LIMBII ENGLEZE, aprobat la ședința Consiliului Facultății de litere, Extras din Proces-verbal nr.1 din 24.09.2024. Orarul activităților didactice (https://usarb.md). Registrele grupelor academice. Contracte anuale de studii, semnate de studenți și decan. Procese-verbale ale ședințelor catedrei privind analiza procesului didactic și a gradului de satisfacție al studenților (Extras din Proces-verbal nr.3 din 21.03.2023). Interviurile cu cadrele didactice, studenții și absolvenții programului de licență.
Constatări făcute în	Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare la programul de studii 0114.10 <i>Limba engleză și limba spaniolă</i> se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

timpul procesului de evaluare externă	<p>instituțional, inclusiv Planul-cadru pentru studii superioare și Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți.</p> <p>Procesul didactic este organizat în baza planului de învățământ aprobat de Senatul USARB, care include activități de curs, seminar, lucrări practice, consultații și studiu individual al studentului. Curricula unităților de curs sunt elaborate de cadrele didactice titulare, fiind discutate și aprobate în cadrul catedrei și avizate la nivelul facultății.</p> <p>Activitățile didactice sunt planificate conform orarului semestrial al activităților didactice, iar lucrul individual al studenților este monitorizat prin consultațiile oferite de cadrele didactice, conform orarului stabilit și publicat pe pagina web a instituției.</p> <p>În cadrul programului sunt organizate și activități extracurriculare orientate spre dezvoltarea competențelor lingvistice și interculturale ale studenților, precum cluburi de conversație în limba engleză și activități tematice dedicate culturii și civilizației țărilor vorbitoare de limbă engleză și spaniolă. Aceste activități includ, de exemplu, English Conversation Club, întâlniri tematice privind cultura britanică și americană, activități culturale și educaționale dedicate spațiului hispanofon, precum și evenimente academice și culturale organizate în cadrul facultății.</p> <p>Studenții participă, de asemenea, la activități culturale și educaționale, cum ar fi vizionări de filme în limbile studiate, dezbateri tematice, prezentări de proiecte culturale și evenimente dedicate unor teme specifice spațiului anglofon și hispanofon. Aceste activități sunt organizate cu sprijinul cadrelor didactice și al structurilor academice ale facultății și contribuie la consolidarea competențelor de comunicare și a dimensiunii interculturale a formării profesionale.</p> <p>În cadrul interviurilor realizate în timpul vizitei de evaluare externă, studenții au confirmat că organizarea procesului didactic permite alocarea timpului necesar pentru lucrul individual și pregătirea sarcinilor academice, iar orarul activităților didactice este perceput ca fiind echilibrat și adaptat volumului de muncă al studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea mecanismelor de monitorizare sistematică a activității individuale a studenților prin instrumente digitale și platforme educaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Curricula unităților de curs aprobate la Consiliul Facultății: Extras din Proces-verbal nr.1 al ședinței Consiliul Facultății din 24.09.2024. Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice pentru anul univ. 2024-2025. Dovezi ale participării studenților la manifestări științifice (certIFICATE). Chestionare pentru absolvenți. Chestionare pentru studenți cu privire la calitatea programului de studii. Studiul privind gradul de satisfacție al studenților în raport cu calitatea procesului de predare-învățare (Extras din Proces-verbal nr. 3 din 21.03.2023). Orarul activităților didactice aprobat instituțional și publicat pe pagina web a universității: https://usarb.md/invatamant-studii-cu-frecventa/; https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/10/Orarul-Consultatiilor-2025_2026.pdf. Interviu cu responsabilii de program, cadrele didactice și studenții programului <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare în cadrul programului de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> este orientat spre implementarea principiilor învățării centrate pe student, care presupune implicarea activă a studenților în procesul de formare profesională și dezvoltarea competențelor academice și profesionale.</p> <p>Analiza curricula unităților de curs, a registrelor de consultații și a rezultatelor chestionarelor de satisfacție a studenților, precum și discuțiile purtate în cadrul vizitei de evaluare externă, indică faptul că metodele de predare-învățare utilizate sunt orientate spre stimularea participării active a studenților și dezvoltarea capacităților de analiză, reflecție critică și aplicare practică a cunoștințelor.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 601

	<p>În cadrul activităților didactice sunt utilizate metode activ-participative și interactive, precum: discuții academice, studii de caz, prezentări individuale și de grup, dezbateri, proiecte tematice, activități de analiză a textelor și situațiilor de comunicare, precum și activități de colaborare în echipă, care contribuie la dezvoltarea competențelor lingvistice, comunicative și interculturale ale studenților, specifice programului de studii.</p> <p>Curricula disciplinelor prevăd explicit strategiile didactice și metodele de evaluare utilizate, iar la începutul fiecărui curs studenții sunt informați cu privire la obiectivele disciplinei, rezultatele învățării, modalitățile de organizare a activităților didactice și formele de evaluare. De asemenea, studenții sunt încurajați să participe la discutarea relevanței disciplinei pentru formarea lor profesională și la stabilirea unor aspecte ale organizării activităților didactice.</p> <p>Un element important al centrării pe student îl constituie suportul academic individual oferit studenților, realizat prin consultații planificate și anunțate public pe pagina web a facultății și a catedrei, precum și prin comunicare directă cu cadrele didactice.</p> <p>Feedbackul studenților privind calitatea procesului didactic este colectat periodic prin chestionare instituționale de evaluare a cursurilor, iar rezultatele acestora sunt analizate la nivel de catedră și utilizate pentru îmbunătățirea continuă a metodelor de predare-învățare și a organizării activităților didactice.</p> <p>În timpul vizitei de evaluare externă, prin asistarea la activități didactice și prin interviurile realizate cu studenții, s-a constatat aplicarea unor metode de predare interactive și orientate spre participarea activă a studenților, ceea ce confirmă implementarea unei abordări didactice centrate pe student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Extinderea utilizării metodelor interactive și a activităților didactice bazate pe proiecte și învățare colaborativă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">Regulamentul cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 13 din 21.03.2018.Lista cursurilor electronice plasate pe platforme online utilizate de către studenții de la programul de studii, Extras din Proces-verbal nr. 5 din 05.02.2025: Fonetica limbii engleze <i>English phonetics</i> https://classroom.google.com/c/NzEwODY0MzU0MDU0?cjc=hezzq63 Limba spaniolă I <i>Spanish I</i> https://www.learningsnacks.de/share/513019/ Gramatica limbii engleze I <i>English grammar I</i> http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=1266 Elemente de cultură britanică și americană <i>British and American culture</i> http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=1389 http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=1388 Limba spaniolă II <i>Spanish II</i> https://www.learningsnacks.de/share/513019/ Introducere în filologia germanică <i>Introduction to Germanic philology</i> http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=1348 https://classroom.google.com/c/NzExNTU1MTY4MTcy Gramatica limbii engleze II <i>English grammar II</i> http://elearning.usarb.md/moodle/course/view.php?id=1266 etc.Certificate de participare a cadrelor didactice la cursuri de formare continuă privind digitalizarea procesului educațional.Interviuri cu cadre didactice și studenți.Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul programului de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>, utilizarea tehnologiilor informaționale și comunicaționale în procesul de predare-învățare-evaluare se realizează în conformitate cu prevederile regulamentelor instituționale privind utilizarea platformelor educaționale și a instrumentelor informatice.</p> <p>În urma analizei materialelor prezentate și a discuțiilor cu cadrele didactice, s-a constatat că platforma educațională instituțională Moodle este utilizată pentru distribuirea materialelor didactice, gestionarea sarcinilor de lucru individual, realizarea evaluărilor și monitorizarea progresului academic al studenților. Conform informațiilor prezentate, aproximativ 90% dintre unitățile de curs ale programului sunt plasate pe platforma educațională instituțională Moodle.</p> <p>Suplimentar, cadrele didactice utilizează și alte platforme educaționale și instrumente digitale, precum Google Classroom, Google Meet, Padlet, care facilitează organizarea activităților didactice, comunicarea cu studenții și realizarea activităților interactive.</p> <p>Materialele didactice în format digital, resursele audio și video, precum și sarcinile pentru studiul individual sunt distribuite prin intermediul platformelor educaționale, oferind studenților acces la resursele necesare procesului de învățare. În cadrul programului sunt utilizate frecvent resurse multimedia și materiale audio autentice, necesare pentru dezvoltarea competențelor de receptare și producere a mesajelor în limbile studiate.</p> <p>Gradul de satisfacție al studenților privind utilizarea instrumentelor TIC în procesul didactic este evaluat prin chestionare instituționale, rezultatele indicând utilizarea frecventă a platformelor educaționale și accesul studenților la resursele digitale utilizate în cadrul unităților de curs.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<p>Extinderea utilizării instrumentelor digitale interactive pentru evaluarea formativă și colaborarea online a studenților.</p> <p>Continuarea procesului de digitalizare a suporturilor didactice prin plasarea integrală a unităților de curs pe platforma educațională instituțională Moodle.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019). Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020. Planul de învățământ la programul de studii (https://usarb.md/catalogul-cursurilor/). Programul procesului de învățământ pentru anul universitar 2025-2026 (ciclurile I, II și III – studii superioare de licență, master, doctorat), Învățământ cu frecvență, aprobat în ședința nr. 16 din 30 iunie 2025 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (https://usarb.md/studii/). Orarul activităților didactice și al examenelor, aprobat de prim-protector pentru activitate didactică: https://usarb.md/invatamant-studii-cu-frecventa/ https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/10/Orarul-Consultatiilor-2025_2026.pdf
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calendarul academic și orarul procesului de studii la programul de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ și cu regulamentele instituționale privind organizarea studiilor superioare.</p> <p>Anul academic este structurat în două semestre, fiecare având o durată de aproximativ 15 săptămâni de activități didactice, urmate de sesiuni de examinare și perioade destinate stagiilor de practică. Calendarul academic este aprobat de Senatul USARB și este publicat pe pagina web a instituției.</p> <p>Orarul activităților didactice este elaborat pentru fiecare semestru și include activități de curs, seminar, lucrări practice, precum și consultații acordate studenților de către cadrele didactice. Orarul</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	<p>este aprobat la nivel instituțional și este publicat pe pagina web a universității, asigurând accesul studenților la informațiile privind organizarea procesului de studii.</p> <p>Durata săptămânii de studii este de 5 zile, iar numărul de ore de contact direct cu studenții este stabilit în conformitate cu planul de învățământ al programului, având în vedere specificul programului de formare, care presupune studierea în paralel a două limbi străine.</p> <p>Activitățile didactice sunt corelate cu activitățile de lucru individual, care constituie o componentă a volumului total de muncă al studentului și includ realizarea proiectelor, activități de lectură individuală, pregătirea prezentărilor și participarea la activități academice și culturale organizate în cadrul facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea mecanismelor de informare digitală a studenților privind eventualele modificări ale orarului activităților didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025. 3. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014). 4. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (ciclul I – studii superioare de licență; ciclul II – studii superioare de master), aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2024. 5. Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență al programului de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 16 din 30.06.2025. 6. Curriculum <i>Stagii de practică pedagogică la limba engleză</i>, Ciclul I - studii superioare de licență, Codul și denumirea domeniului general de studii: 011 Științe ale educației, Codul și denumirea specialității: 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba franceză, 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba germană, 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba spaniolă, Autor: E. Varzari, asist. univ., 2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Litere, Extras din Proces-verbal nr.1 din 24.09.2024. 7. Curriculum <i>Practica pedagogică la limba spaniolă</i>, Ciclul I - studii superioare de licență, Codul și denumirea domeniului general de studii: 011 Științe ale educației, Codul și denumirea specialității: 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba franceză, 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba germană, 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba spaniolă, Autor: T. Gorea, asist. univ., 2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Litere, Extras din Proces-verbal nr.1 din 24.09.2024. 8. Graficul desfășurării stagiilor de practică (www.usarb.md). 9. Ordinele rectorului privind repartizarea studenților la stagiile de practică (Ordin nr. 08-691 din 29.10.2020; Ordin nr. 08-351 din 05.07.2021; Ordin nr. 08-354a din 07.07.2021). 10. Ghidul „Practica pedagogică la limba străină”, autoare L. Herța, aprobat spre publicare la ședința Consiliului Facultății de litere, Proces-verbal nr.9 din 21.05.2025. 11. Rapoarte privind desfășurarea stagiului de practică la programul de studii <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>. 12. Interviu cu responsabilii de program, cadrele didactice și studenții.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică la programul de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional privind organizarea stagiilor de practică în învățământul superior.</p> <p>Conform planului de învățământ al programului de studii, studenții realizează mai multe tipuri de stagii de practică, după cum urmează: practica de inițiere (2 ECTS), practica pedagogică la specialitatea de bază – limba engleză (12 ECTS), practica pedagogică la specialitatea a doua – limba spaniolă (8 ECTS) și practica de licență (8 ECTS).</p> <p>Stagiile de practică pedagogică sunt organizate în instituții de învățământ preuniversitar, în conformitate cu planul de învățământ și graficul desfășurării stagiilor de practică. Repartizarea studenților la bazele de practică se realizează prin ordinul rectorului, iar activitatea acestora este coordonată de cadre didactice universitare și de mentori din instituțiile de învățământ partenere.</p> <p>În cadrul stagiilor de practică, studenții desfășoară activități de proiectare, organizare și realizare a activităților didactice, activități asistate la clasă și activități de analiză a lecțiilor. Activitatea studenților este reflectată în portofoliile de practică și în rapoartele elaborate la finalul stagiilor.</p> <p>Curricula și ghidurile metodice pentru practica pedagogică includ informații privind obiectivele practicii, competențele vizate, activitățile realizate de studenți, responsabilitățile mentorilor și ale coordonatorilor de practică, precum și criteriile de evaluare. Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate în cadrul ședințelor catedrei, în baza rapoartelor prezentate de studenți și de coordonatorii practicii. Practica pedagogică se finalizează cu conferințe de totalizare, în cadrul cărora sunt prezentate rezultatele stagiilor și sunt discutate aspecte privind desfășurarea acestora.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă, în discuțiile cu angajatorii, studenții și cadrele didactice a fost confirmată participarea studenților la stagiile de practică organizate în instituțiile de învățământ partenere ale universității, fiind menționate experiențele dobândite de aceștia în procesul de realizare a activităților didactice și de familiarizare cu mediul educațional. Studenții și cadrele didactice au confirmat că stagiile de practică contribuie la dezvoltarea competențelor didactice, metodologice și de comunicare pedagogică, fiind percepute ca o componentă importantă a formării profesionale a studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acord de colaborare între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Învățământ, Tineret și Sport Rîșcani privind cooperarea în domeniul instruirii și educației, Nr. 12-13/131 din 15.02.2023. 2. Acord de colaborare între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Învățământ, Tineret și Sport Glodeni privind cooperarea în domeniul instruirii și educației, Nr. 12-13/125 din 07.02.2023. 3. Acord de colaborare între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Generală de Educație Florești privind cooperarea în domeniul instruirii și educației, Nr. 12-13/141 din 17.03.2023. 4. Acord de colaborare între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Învățământ Soroca privind cooperarea în domeniul instruirii și educației, Nr. 12-13/174 din 03.09.2024. 5. Acord de colaborare privind realizarea stagiilor de practică, LT „S. Kovalevskaia”, Cupcini, Nr. 228 din 01.10.2021. 6. Acord de colaborare privind realizarea stagiilor de practică, IP Gimnaziul Taxobeni, r-ul Fălești, Nr. 13 din 13.10.2021. 7. Acord de colaborare privind realizarea stagiilor de practică, IP Gimnaziul Danu din 28.03.2025. 8. Ordinele rectorului privind repartizarea studenților la bazele de practică. 9. Contracte privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților ciclul I, studii superioare de licență. 10. Contracte individuale pentru realizarea stagiilor de practică.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	11. Interviu cu responsabilii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea stagiilor de practică este asigurată prin acorduri de colaborare încheiate între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și instituții de învățământ preuniversitar, care funcționează ca baze de practică pentru studenții programului de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>.</p> <p>Documentele analizate confirmă existența unor acorduri de colaborare cu Direcțiile de Învățământ, Tineret și Sport din municipiul Bălți și din alte raioane, precum și cu instituții de învățământ preuniversitar, care asigură condițiile necesare pentru desfășurarea stagiilor de practică pedagogică ale studenților.</p> <p>Acordurile de colaborare stabilesc responsabilitățile părților implicate în organizarea stagiilor de practică, inclusiv repartizarea studenților la instituțiile-bază de practică, coordonarea activităților de practică de către mentori din instituțiile de învățământ și monitorizarea activităților de către cadrele didactice universitare.</p> <p>Numărul de locuri disponibile în instituțiile partenere acoperă necesarul programului de studii, ceea ce permite realizarea stagiilor de practică în condiții corespunzătoare și în conformitate cu obiectivele programului de formare profesională.</p> <p>În cadrul interviurilor realizate în timpul vizitei de evaluare externă, reprezentanții instituțiilor partenere și angajatorii au confirmat colaborarea eficientă cu universitatea în organizarea stagiilor de practică, evidențiind nivelul adecvat de pregătire al studenților și relevanța competențelor formate în cadrul programului de studii pentru activitatea didactică în instituțiile de învățământ.</p> <p>Totodată, s-a constatat că aceste acorduri contribuie la consolidarea relațiilor de parteneriat între universitate și instituțiile de învățământ preuniversitar și la asigurarea unui cadru adecvat pentru formarea practică a viitorilor specialiști în domeniul educației.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea colaborării cu instituțiile partenere prin organizarea activităților comune de formare metodologică și schimb de bune practici		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru privind organizarea și de desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) și a studiilor superioare integrate, Ordin MEC nr. 1175 din 19.09.2023. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților ciclul I – studii superioare de licență în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022. Politica de prevenire a fraudelor academice în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobată în ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 1 din 30.08.2024. Plan de Acțiuni privind consolidarea și promovarea integrității academice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul de studii 2024–2025, aprobat în ședința Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, Proces-verbal nr. 14 din 26 iunie 2024. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023. Recomandări de realizare a tezei de licență și de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 04 din 09.12.2015. Curricula unităților de curs. Orarul evaluărilor (www.usarb.md) . Orarul sustinerii tezelor de licență (www.usarb.md). Dovezile privind analiza și aprobarea formelor și conținuturilor subiectelor de evaluare (Extras din Proces-verbal nr. 4 din 26.11.2025; Extras din Proces-verbal nr. 3 din 08.11.2024; Extras din Proces-verbal nr. 9 din 03.05.2023; Extras din Proces-verbal nr. 5 din 07.12.2020; Evaluare
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 601

	<p>periodică la disciplina – Gramatica limbii engleze II, data desfășurării 26.11.2025, aprobată de Șefa catedrei pe data de 25.09.2024).</p> <p>11. Registrele grupelor academice și borderourile.</p> <p>12. Tezele de an și tezele de licență (Extras din Proces-verbal nr. 5 din 28.03.2025; Extras din Proces-verbal nr. 4 din 26.11.2025; Extras din Proces-verbal nr. 3 din 08.11.2024).</p> <p>13. Raport privind evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare (Extras din Proces-verbal nr. 4 din 05.02.2025).</p> <p>14. Raport a Președintelui Comisiei Examenelor de Licență în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, Facultatea de Litere, L. HERȚA, dr., conf. univ., din 17.06.2024.</p> <p>15. Raport a Președintelui Comisiei Examenelor de Licență în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, Facultatea de Litere, L. HERȚA, dr., conf. univ., la specialitățile: 0231.2 Limbi străine. Limba engleză și germană; 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba franceză; 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba germană; 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba spaniolă, din 27.06.2022.</p> <p>16. Interviuri cu responsabilii de program, cadrele didactice și studenții.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice este realizată în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional care reglementează evaluarea în învățământul superior, inclusiv Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul instituției.</p> <p>Planul de învățământ al programului de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> prevede diverse forme și modalități de evaluare a rezultatelor învățării, corelate cu finalitățile programului și cu competențele profesionale urmărite. Procesul de evaluare include evaluarea curentă, evaluarea periodică și evaluarea finală a unităților de curs sau a modulelor.</p> <p>Evaluarea curentă se desfășoară pe parcursul semestrului și utilizează metode variate de apreciere a performanțelor academice ale studenților, precum teste, eseuri, referate, studii de caz, proiecte, prezentări, portofolii sau alte produse curriculare. Evaluarea periodică are rolul de a urmări nivelul intermediar de realizare a obiectivelor de învățare, iar evaluarea finală este organizată în cadrul sesiunilor de examene stabilite prin Calendarul universitar. Nota finală la unitatea de curs este determinată prin cumularea rezultatelor obținute pe parcursul semestrului și a notei de la examenul final. În conformitate cu regulamentele instituționale, nota semestrială reprezintă 60% din nota finală, fiind calculată ca medie a rezultatelor evaluărilor curente, a evaluării periodice și a activităților de studiu individual, iar nota obținută la examen constituie 40% pentru forma de învățământ cu frecvență.</p> <p>Rezultatele evaluărilor sunt consemnate în borderourile de examinare și în sistemul informațional instituțional al universității, fiind ulterior înregistrate în carnetele de note ale studenților și în baza de date academică a instituției. Procedura de evaluare și de înregistrare a rezultatelor este monitorizată la nivelul catedrei, al facultății și al structurilor responsabile de managementul calității. Materialele utilizate pentru evaluarea periodică și finală (teste, subiecte de examen, chestionare) sunt analizate și aprobate în cadrul ședințelor catedrei de profil, iar forma evaluării finale este stabilită în funcție de specificul disciplinei și de obiectivele de formare profesională. Orarul sesiunilor de examinare este elaborat la nivelul facultății și aprobat conform procedurilor instituționale. Rezultatele evaluărilor sunt analizate în cadrul ședințelor catedrei și ale consiliului facultății, în vederea identificării nivelului de realizare a finalităților de studiu și a eventualelor măsuri de îmbunătățire a procesului educațional. În cadrul vizitei de evaluare externă, cadrele didactice și studenții au confirmat caracterul transparent al procedurilor de evaluare, precum și faptul că formele și criteriile de evaluare sunt comunicate studenților la începutul fiecărei unități de curs prin intermediul curriculumului disciplinar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobată în ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2024.</p> <p>2. Sesiuni și grafice la practică, susținere de teze etc. https://usarb.md/sesiune-si-grafice-zi/ https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/10/LITERE-zi.pdf.</p> <p>3. Agendele și rapoartele studenților privind stagiile de practică.</p> <p>4. Caracteristici ale studenților stagiați oferite de entități economice (exemple).</p> <p>5. Interviuri cu cadre didactice, angajatori și studenți.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică în cadrul programului de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul superior.</p> <p>Procesul de evaluare a stagiilor de practică are un caracter continuu și final, fiind realizat atât pe parcursul desfășurării activităților practice, cât și la finalizarea acestora. Evaluarea curentă este realizată de către metodistul la specialitate din cadrul universității și mentorul din instituția-partener, care apreciază nivelul de implicare al studentului în activitățile didactice, capacitatea de aplicare a cunoștințelor teoretice și formarea competențelor profesionale prevăzute în curriculumul practicii.</p> <p>În cazul practicii de licență, evaluarea activității studentului este realizată și de către conducătorul științific al tezei de licență, care apreciază progresul studentului în procesul de elaborare a lucrării de licență.</p> <p>Evaluarea finală a stagiilor de practică este realizată de către o comisie constituită la nivelul catedrei de profil, care ia în considerare referința mentorului din instituția-partener, aprecierea metodistului universitar, rezultatele realizării sarcinilor individuale și calitatea susținerii publice a raportului de practică. Criteriile de evaluare sunt stabilite la nivelul catedrei și sunt incluse în curricula stagiilor de practică.</p> <p>Rezultatele evaluării stagiilor de practică sunt consemnate în documentele academice ale studenților și sunt incluse în rezultatele sesiunii de examinare, fiind luate în considerare la calculul mediei generale a reușitei academice.</p> <p>Totalizarea rezultatelor stagiilor de practică se realizează în cadrul conferințelor de totalizare organizate la nivelul facultății sau al catedrei, unde studenții prezintă rapoarte privind activitățile desfășurate și competențele dobândite.</p> <p>Studenții care nu au realizat integral activitățile prevăzute în planul de învățământ și nu au acumulat creditele corespunzătoare stagiilor de practică nu sunt admiși la susținerea tezei de licență.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă, studenții, cadrele didactice și reprezentanții instituțiilor partenere au confirmat funcționarea eficientă a mecanismelor de evaluare a stagiilor de practică și relevanța acestora pentru formarea competențelor profesionale ale studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Valorificarea rezultatelor evaluării stagiilor de practică în procesul de actualizare a conținuturilor curriculare și a strategiilor de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Anexă la Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019. 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea „Alecu Russo” din Bălți din 26.08.2020. 3. Regulamentului privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013. 4. Anexa 1. La ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024 Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482/2017). 5. <i>Anexa la Ordinul Ministerului educație și cercetării nr. 1043 din 18.07.2024</i>, Universitatea „Alecu Russo” din Bălți, Planul de admitere la studii superioare de licență și de master 2024-2025, Planuri de admitere (2020-2021, 2021-2022, 2023- 2024, 2024-2025, 2025-2026). 6. Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență, Ciclul I, pentru anul universitar 2024-2025. 7. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare (Ciclul I și II) pentru anul universitar 2020-2021, 2021- 2022, 2022- 2023, 2023- 2024, 2024-2025, 2025-2026). 8. Interviu cu studenții. 9. Interviu cu angajatorii. 10. Tabelul 4.1. Admiterea studenților. 11. https://usarb.md/activitati-2020-2021/. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform constatărilor din cadrul evaluării externe, instituția dispune de un mecanism instituțional bine organizat, aliniat cadrului normativ național și instituțional.</p> <p><i>Planurile de înmatriculare</i> sunt aprobate de Senatul USARB, în conformitate cu reglementările naționale și instituționale privind organizarea studiilor de licență, ocuparea locurilor cu finanțare bugetară și metodologia de admitere la studii superioare.</p> <p>Promovarea programului de studii este realizată prin activități de orientare profesională organizate de <i>Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii</i>, în colaborare cu <i>Facultatea de Litere</i>, prin evenimente precum workshopuri pentru liceeni, „<i>Caravana admiterii</i>”, „<i>Ziua porților deschise</i>”, „<i>Fii student USARB pentru o zi</i>”, precum și prin participarea la târguri și expoziții educaționale.</p> <p>Elevii din instituțiile de învățământ din nordul Republicii Moldova participă la proiectul „<i>SAFE Media Space</i>”, susținut de Ambasada SUA în Republica Moldova, activitate care contribuie la promovarea programului în rândul potențialilor candidați.</p> <p>Cadrele didactice ale catedrei promovează programul de studii în cadrul cursurilor de formare continuă destinate profesorilor de limba engleză și spaniolă.</p> <p>La nivelul <i>Facultății de Litere, Comisia de imagine și marketing</i> sprijină promovarea programului prin elaborarea materialelor informative, realizarea materialelor video promoționale și implicarea studenților în activități de orientare profesională desfășurate în cadrul practicii de specialitate.</p> <p>Informațiile privind admiterea sunt comunicate transparent prin pagina oficială a universității, iar rezultatele concursului sunt confirmate prin <i>ordine de înmatriculare</i> și publicate pe site-ul instituției și pe rețelele sociale.</p> <p>Analiza rapoartelor privind <i>rezultatele admiterii (2020–2026)</i> indică faptul că programul beneficiază anual de locuri bugetare suficiente.</p> <p>Pentru eficientizarea recrutării, instituția participă la campania națională „<i>Învață în Moldova</i>”, organizează caravane de promovare în instituțiile de învățământ preuniversitar și colaborează cu angajatorii din domeniul educațional, care contribuie la promovarea profesiei și la organizarea unor activități comune cu studenții și elevii.</p> <p>Conform Tabelului 4., rezultatele admiterii în perioada 2020-2025 atestă o dinamică pozitivă: 2020-2021 - 6 studenți; 2021-2022 - 6 studenți; 2022-2023 - 5 studenți; 2023-2024 - 12 studenți; 2024-2025 - 15 studenți; 2025-2026 - 12 studenți.</p> <p><i>Rezultatele admiterii</i> sunt analizate anual în cadrul ședințelor Senatului USARB, iar deciziile privind optimizarea procesului de recrutare și admitere sunt consemnate în hotărâri și procese-verbale instituționale, contribuind la îmbunătățirea continuă a politicilor de atragere a candidaților.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 601	

standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;	1	1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari	Activitățile de recrutare și orientare în carieră sunt susținute de Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, împreună cu <i>Comisia de imagine și marketing</i> a <i>Facultății de Litere</i> , prin organizarea și promovarea unor inițiative precum <i>Caravana admiterii</i> , <i>Ziua porților deschise</i> , <i>programul „Fii student USARB pentru o zi”</i> și <i>proiectul național „Învață în Moldova”</i> . Participarea cadrelor didactice a catedrei cu implicarea liceenilor în proiectul „SAFE Media Space”, sprijinite de Ambasada Statelor Unite în Republica Moldova contribuie la creșterea atractivității programului <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i> . Membrii catedrei promovează programul de studii prin diseminarea informațiilor în cadrul cursurilor de formare continuă adresate profesorilor de limba engleză și spaniolă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea Republicii Moldova nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. 2. Anexa la Ordinul Ministerului educație și cercetării nr. 1043 din 18.07.2024, Universitatea „Alec Russo” din Bălți, Planul de admitere la studii superioare de licență și de master 2024-2025. 3. Anexa la Ordinul Ministerului educație și cercetării nr.1043 din 18.07.2024, Universitatea „Alec Russo” din Bălți, Planul de admitere la studii superioare de licență și de master 2024-2025, Planuri de admitere (2020-2021, 2021-2022, 2023- 2024, 2024-2025, 2025- 2026). 4. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare (Ciclul I și II) pentru anul universitar 2020- 2021, 2021- 2022, 2022- 2023, 2023- 2024, 2024-2025, 2025-2026). 5. Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți PV al Ședinței Senatului nr. 12 din 22.02.2017. 6. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, Proces-verbal al Ședinței Senatului nr. 15 din 29.06.2022. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza mecanismului de acces al grupurilor dezavantajate la programul de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> indică existența un cadru instituțional clar, conform legislației și regulamentelor în vigoare.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Persoanele cu dizabilități sau cele din categorii social-vulnerabile pot accesa studiile superioare de licență respectând prevederile Legii privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (Legea nr. 60/2012). ➤ Planurile de admitere aprobate prin Ordinul MEC nr. 1043/2024, care prevăd cote speciale pentru grupurilor dezavantajate. ➤ Candidații cu grad sever sau accentuat de dizabilitate și cei din categorii social-vulnerabile beneficiază de prioritate la alocarea locurilor bugetare și pot obține burse sociale, conform <i>Regulamentului USARB privind bursele pentru studenți (2017)</i>. <p>Deși în ultimii cinci ani nu au fost înmatriculați studenți cu dizabilități, instituția a creat facilități pentru depășirea acestora în blocurile de studii și cămine studențești (conform <i>Regulamentului căminelor USARB, 2022</i>).</p> <p>Cadrele didactice au urmat cursuri de formare continuă în cadrul programului „Educația incluzivă” (Ordinul Rectorului 1-36/2019), consolidând competențele necesare pentru suportul educațional al acestor studenți. Procedura de admitere respectă <i>Regulamentul-cadru privind organizarea ciclului I</i>, prevăzând o cotă de 15% din locurile bugetare pentru candidații social-vulnerabili, prioritizând persoanele rămase fără ocrotire părintească sau cu dizabilități severe, iar locurile neacoperite se repartizează în funcție de media de concurs, fără diferențiere pe categorii. Această strategie este susținută de analizele rezultatelor admiterii pentru anii 2020–2026, care confirmă aplicarea mecanismului de acces și eficiența măsurilor instituționale de facilitare a incluziunii.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 601	

standardului de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentului de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Anexă la Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019. 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea „Alecu Russo” din Bălți din 26.08.2020. 3. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013. 4. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB PV al ședinței Senatului nr. 1 din 29.08.2022. 5. Ordin nr. 08-368 din 30.07.2020 de promovare a studenților programului Limba și literatura engleză și limba spaniolă. 6. Ordin nr. 08-379 din 23.07.2021 de promovare a studenților programului Limba și literatura engleză și limba spaniolă. 7. Ordin nr. 08-434 din 29.07.2022 de promovare a studenților programului Limba și literatura engleză și limba spaniolă. 8. Ordin nr. 08-313 din 11.07.2023 de promovare a studenților programului Limba și literatura engleză și limba spaniolă. 9. Ordin nr. 08-350 din 08.07.2024 de promovare a studenților programului Limba și literatura engleză și limba spaniolă. 10. Ordin nr. 08-331 din 10.07.2020 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației a Facultății de Litere. 11. Ordin nr. 08-334 din 30.06.2021 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență. 12. Ordin nr. 08-369 din 29.06.2022 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență. 13. Ordin nr. 08-273 din 22.06.2023 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență. 14. Ordin nr. 08-309 din 21.06.2024 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență Tabel. 15. Tabel. 4.2 Promovabilitatea studenților.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă, se constată că promovarea studenților programului 0114.10 <i>Limba engleză și limba spaniolă</i> are loc în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, fiind reglementat de <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MEC nr. 1625/2019)</i>, <i>Regulamentul USARB privind studiile de licență (26.08.2020)</i>, <i>Regulamentul privind evaluarea rezultatelor academice ale studenților</i> (Proces-verbal Senat nr. 1/29.08.2022), precum și de <i>Regulamentul privind ocuparea locurilor cu finanțare bugetară</i> (Ordinul ME nr. 748/2013). Promovarea studenților este formalizată prin ordinele rectorului, cum ar fi nr. 08-368/30.07.2020, nr. 08-344/30.06.2021, nr. 08-434/29.07.2022, nr. 08-313/11.07.2023 și nr. 08-350/08.07.2024.</p> <p>Datele prezentate în <i>Tabelul 4.2 – Promovabilitatea studenților</i> indică o evoluție relativ stabilă a promovării pe parcursul ultimilor ani.</p> <ul style="list-style-type: none"> - În anul 2025-2026 au fost înmatriculați 12 studenți - În anul 2024-2025 au fost înmatriculați 15 studenți, 16 studenți fiind promovați în anul II. - În anul 2023-2024 au fost înmatriculați 12 studenți, 12 studenți au fost promovați în anul II și 10 studenți au fost înmatriculați în anul III. - În anul 2022-2023 au fost înmatriculați 7 studenți, 7 au fost promovați în anul II și ulterior în anul III și IV.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	<p>- În anul 2021-2022 au fost înmatriculați 6 studenți, au fost promovați în anul II 3 studenți, 1 student a fost exmatriculați, 2 studenți au fost promovați în anul III, 1 student a finalizat studiile și 1 student a solicitat concediu academic.</p> <p>- În anul 2020-2021 au fost înmatriculați 6 studenți, toți au fost promovați în următorii ani și toți studenții au absolvit programul evaluat.</p> <p>Din totalul de 58 de studenți admiși, 12 studenți au fost exmatriculați, reprezentând 20,68% din numărul total de studenți. Un student (1,72%) a solicitat concediu academic, iar niciun student nu a abandonat studiile. Aceste date indică faptul că rata pierderilor pe parcursul studiilor este determinată în principal de exmatriculări, în timp ce abandonul voluntar nu a fost înregistrat. Pentru diminuarea acestor situații, facultatea și catedrele de profil aplică măsuri instituționale de sprijin, precum organizarea sesiunilor suplimentare pentru lichidarea restanțelor, monitorizarea frecvenței la ore, discuții individuale cu studenții privind performanța academică, implicarea acestora în activități științifice, extracurriculare și de autogovernare studentească, precum și analiza periodică a rezultatelor academice în cadrul ședințelor de catedră, facultate și senat.</p> <p>În perioada evaluată exista cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii: 2025 – 1; 2024 – 6; 2023 – 4; 2022 – 6; 2021 – 4.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extinderea activităților de consiliere academică, mentorat și sprijin în gestionarea dificultăților academice, în planificarea studiului individual și în adaptarea la cerințele programului de studii. 2. Diversificarea și consolidarea măsurilor de sprijin pentru recuperarea restanțelor, prin organizarea unor consultații suplimentare, ateliere de lucru sau activități remediale pentru disciplinele cu rată mai mare de nepromovare. 3. Dezvoltarea unor programe de integrare și adaptare pentru studenții din anul I, care să includă sesiuni de orientare academică, familiarizarea cu regulamentele universitare și dezvoltarea competențelor de învățare autonomă. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482/2017). 2. Corelarea titlurilor Licențiat – Master – Doctor/Doctor habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024). 3. Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți nr. 14 din 25.04.2018. 4. Ordin nr. 08-331 din 10.07.2020 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației a Facultății de Litere. 5. Ordin nr. 08-344 din 30.06.2021 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență. 6. Ordin nr. 08-369 din 29.06.2022 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență. 7. Ordin nr. 08-273 din 22.06.2023 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență. 8. Ordin nr. 08-309 din 21.06.2024 de conferire a titlului de Licențiat în Științe ale educației, al Facultății de Litere, ciclul I, Licență. 9. Ordin n. 08-247 din 10.05.2024 Cu privire la admiterea la susținerea tezei de licență. 10. Supliment la diploma de absolvire, Seria ALI, titlul conferit: Licențiat în Științe ale educației (supliment-model).
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	11. Diplomă de studii superioare de licență, program de studii: Limbi străine. Licențiat în Științe ale educației. Program de studii: <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i> (diplomă model).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Constatările făcute în timpul procesului de evaluare externă a programului 0114.10 <i>Limba engleză și limba spaniolă</i> confirmă faptul că mecanismului de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă și certificatelor academice se realizează în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482/2017) și cu corelarea titlurilor Licențiat–Master–Doctor/Doctor habilitat (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024). Procedurile instituționale sunt reglementate de <i>Regulamentul privind conferirea titlului și eliberarea diplomelor, suplimentului la diplomă și certificatelor academice în USARB (nr. 14 din 25.04.2018)</i>.</p> <p>Absolvenților li se conferă titlul de Licențiat în Științe ale educației, iar diploma și suplimentul sunt redactate în limbile română și engleză, atestând competențele academice și profesionale dobândite. Conferirea titlului se realizează pe baza deciziilor comisiei de licență, validate prin <i>ordinele rectorului (de exemplu: nr. 08-331/2020, 08-344/2021, 08-369/2022, 08-273/2023, 08-309/2024)</i>, iar actele de studii respectă modelele instituționale.</p> <p>Acest mecanism garantează transparența, legalitatea și recunoașterea oficială a calificării, diploma și suplimentul fiind acceptate atât la nivel național, cât și internațional datorită acreditării instituționale (ARACIS), conferind absolvenților validitate și recunoaștere în spațiul educațional european.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Datorită acreditării instituționale internaționale, diploma și suplimentul la diplomă sunt recunoscute atât în țară, cât și peste hotare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul Educației 2014. 2. Codul Muncii nr. 154 din 28.03.2003. 3. Carta Universitară, aprobată de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015, înregistrată la Ministerul Justiției nr. 5974 din 11.08.15. 4. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, HG nr. 325 din 18.07.2019. 5. Planul de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023. 6. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021. 7. Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 6 din 17.01.2024, aprobat de Consiliul de Dezvoltare strategică Instituțională, Proces-verbal nr. 1 din 1.02.2024. 8. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 1 din 29.08.22. 9. Contract individual de muncă: model. 10. Ordin de angajare: model. 11. Ordin de angajare ordin de angajare nr 05-530 din 17.12.21 al dnei M. Țaulean, conferențiar universitar angajat pe bază de concurs pe o durată de 5 ani. 12. Fișe postului pentru profesor universitar, conferențiar universitar, lector universitar: modele.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	13. Avize privind posturile vacante publicate pe site-ul USARB concurusul la posturile vacante . 14. Dosarele personale ale cadrelor didactice. 15. Tabel 5.1. Structura personalului academic la programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Responsabilitatea planificării, recrutării și administrării personalului academic revine Secției Planificare și Finanțe, Serviciului Resurse Umane în colaborare cu Catedrele universitare și se realizează în conformitate cu prevederile actelor normative: Codul Educației, Codul Muncii, Carta Universitară, Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, Planul de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2024-2029. Angajarea cadrelor didactice la programul de studiu se realizează în corespundere cu Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB.</p> <p>Posturile didactice sunt ocupate conform prevederilor Codului Muncii, Codul educației a RM și a Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB. Procedura de recrutare a personalului academic, care poate ocupa posturi didactice prin concurs, include următoarele etape: analiza necesității recrutării în cadrul catedrei; hotărârea Senatului USARB despre anunțarea concursului la posturile vacante; publicarea anunțului despre concurs pe pagina web a USARB; demararea concursului; angajarea prin ordinul rectorului. După alegerile prin concurs cadrul didactic încheie un Contract individual de muncă pe o durată de 5 ani cu Administrația USARB, în baza Ordinului privind angajarea semnat de Rectorul USARB. Salarizarea muncii angajatului USARB se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB.</p> <p>Normarea muncii se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB. Atribuțiile personalului didactic angajat la programul de studii sunt specificate în Fișa postului. După încheierea contractului de munca se emite ordinul de angajare a persoanei trecute prin concurs. Dacă postul didactic rămâne vacant în urma concursului, Administrația universității, de comun acord cu catedra de profil, poate încheia un contract individual de muncă pe o perioadă determinată pentru ocuparea postului didactic vacant.</p> <p>În procesul de pregătire a specialiștilor la programul de studii evaluat sunt implicate 22 cadre didactice, 20 fiind angajați ca titulari și 1 prin cumul intern, 1 cumul extern. Acoperirea cu cadre didactice titulare pe anul universitar 2024-2025 a constituit 90,9% titulari și 4,54% prin cumul intern, 4,54% cumul extern.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">1</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">1</p>
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2020. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice. Teze de licență. Lista temelor tezelor de licență. Dosarele personale ale cadrelor didactice.
Constatări făcute în timpul procesului	<p>În timpul vizitei s-a constatat că dosarele conțin diplomele titlurilor științifice și științifico-didactice. Calificarea (diplomele de formare inițială, titlurile științifice) corespund domeniilor științifice și cursurilor aferente.</p> <p>Titlurile științifico-didactice sunt conferite conform Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB. Pentru ocuparea funcțiilor didactice vacante se aplică Regulamentul de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

de evaluare externă	<p>organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB.</p> <p>Calificarea profesională a personalului academic este conformă programului de studii 0114.10 <i>Limba engleză și limba spaniolă</i> în proporție de 100% (Tabelul 5.2). Cerințele de calificare sunt respectate pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice.</p> <p>Predarea cursurilor teoretice este asigurată de 12 cadre didactice, dintre care 11 (93,33%) dețin titluri științifice și științifico-didactice, iar 1 (6,66%) dețin titluri științifice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025. Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului calității USARB din 10 noiembrie 2025, agenda: Identificarea necesităților de formare profesională a membrilor CEAC și a cadrelor didactice. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023. Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 4 din 20.11.2024, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.24. Dosarele personale ale cadrelor didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția planifică măsuri de dezvoltare a personalului academic:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025: 6. A organiza pentru cadrele didactice cursuri de formare în metodele moderne de predare (învățare activă, utilizarea tehnologiilor digitale) și în comunicarea academică; ➤ Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului calității USARB din 10 noiembrie 2025, agenda: Identificarea necesităților de formare profesională a membrilor CEAC și a cadrelor didactice. <p>Dezvoltarea personalului academic este una din strategiile reflectate în Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, în Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029. Finalitățile și acțiunile reflectate în aceste documente creează premise în elaborarea și realizarea strategiei de dezvoltare profesională a fiecărui cadru didactic, documentat pe anii de studii în Planurile individuale de activitate ale cadrelor didactice, discutate și aprobate la ședințele catedrei.</p> <p>Formarea continuă a personalului academic este o prioritate a USARB. Suportul oferit de instituție este divers: activități de formare profesională continuă oferite, suport informativ și acces deschis la baze de date naționale și internaționale oferit de Biblioteca Științifică a USARB, asigurarea posibilității de participare la stagii de pregătire și formare profesională, păstrarea locului de muncă pe parcursul studiilor doctorale. În perioada evaluată cadrele didactice implicate în programul evaluat au urmat stagii profesionale: dr. conf. O. Chira - 14, dr. conf. M. Țaulean - 9, dr. lect. L. Cabac - 2, asist. univ. S. Bogdan - 3, asist. univ. O. Stanțieru - 3, asist. univ. A. Calaraș - 3.</p> <p>În perioada supusă evaluării Departamentul Formare Continuă a USARB a organizat pentru cadrele didactice modulul tematic <i>Crearea cursurilor pe platforma MOODLE</i> și o serie de <u>webinare</u> pentru cadrele didactice USARB <u>Utilizarea tabelor electronice</u>, <u>Edu Apps: aplicații inovative pentru învățământul preuniversitar și superior</u>.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025. 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023. 3. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr.10 din 25.01.2017. 4. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului), aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 4 din 15.11.2017. 5. Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 4 din 20.11.2024, de Consiliul Facultății, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.24. 6. Proces-verbal nr. 10 din 28.06.2024 al ședinței Consiliul Facultății de Litere, agenda: recomandare pentru publicare a suporturilor didactice. 7. Planul de activitate a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Catedrei, Proces-verbal nr.1 din 16.09.24. 8. Plan de editare a suportului curricular al Catedrei de filologie engleză și germană, aprobat la ședința Catedrei, Proces-verbal nr. 3 din 8.11.2024. 9. Suportul de curs „Introducere în lingvistică”, autori Gh. Popa și V. Popa. 10. Suportul de curs „Didactica limbii engleze. Partea II”, autor M. Țaulean. 11. Planurile individuale ale cadrelor didactice. 12. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, realizarea și susținerea activității metodică-didactice este reflectată în Planul de activitate al Catedrei și Planul individual al titularului. Mecanismele de planificare și realizare a activității metodice a personalului academic cu referire la programul de studiu sunt elaborate, discutate și aprobate la nivel de catedră. Susținerea activității metodice se realizează prin organizarea concursurilor de ocupare a posturilor de conducere și a posturilor științifico-didactice în USARB, oferirea de diplome de merit, acordarea sporului de performanță și de formare continuă. Eficacitatea sistemului de susținere/stimulare a cadrelor academice este confirmată în perioada evaluată prin obținerea a gradului științific de doctor (dna L. Cabac), a titlului științifico-didactic de conferențiar universitar (dna O. Chira, dna V. Cebotaroș). Activitățile metodică-didactice presupun: elaborarea tematicii tezelor de an/licență, elaborarea și publicarea suporturilor didactice la curs/Curricula, elaborarea cursurilor digitale (MOODLE etc.).</p> <p>În Hotărârea Senatului nr 16/4 din 30 iunie 2025 este decisă Actualizarea regulamentului cu privire la aprobarea lucrărilor științifice/metodice/didactice/științifico-metodice prin stabilirea unui calendar clar pentru evaluarea materialelor propuse de autor spre examinare.</p> <p>Structurile instituției discută și aprobă suporturile de curs. De exemplu: suportul de curs „Introducere în lingvistică”, autori Gh. Popa și V. Popa, a fost discutat și aprobat de Comisia pentru activitatea didactică a Consiliului Facultății de Litere, Extras din Procesul-verbal nr. 1 din 06.05.2025.</p> <p>Membrii Catedrei de filologie engleză și germană au elaborat și publicat suporturi didactice în perioada evaluată. De exemplu: în perioada evaluată a fost publicat suportul de curs „Didactica limbii engleze. Partea II”, autor M. Țaulean, 2024, avizat de Departamentul de lingvistică al Universității din Latvia și de dna S. Burea-Titica, dr., conf.univ.</p> <p>În total per program au fost publicate 83 de lucrări metodice, didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2020. 2. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021. 3. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului USARB, avizat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 12 din 20.01.2021, aprobat de Consiliul de Dezvoltare Strategică Instituțională, Proces-verbal nr. 1 din 20.01.2021. 4. Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific personalului USARB, avizat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 2 din 20.09.2023, aprobat de Consiliul de Dezvoltare Strategică Instituțională, Proces-verbal nr. 12 din 4.12.2023. 5. Hotărârea Senatului nr. 16/3 din 30 iunie 2025, decizia 3. A discuta rezultatele sondajului privind calitatea studiilor la nivel de facultate și a elabora planuri la nivel de Facultate în vederea sporirii calității studiilor. 6. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică din 15.02.2022, obiectivul: monitorizarea activității științifico-didactice a membrilor Catedrelor USARB și asigurarea unităților de curs cu material didactic. 7. Extras din Procesul-verbal nr. 1 din 14.01.2021 al ședinței Consiliului Facultății de Litere, agenda: analiza rezultatelor chestionării studenților. 8. Extras din Procesul-verbal nr. 8 din 26.05.2021 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană, agenda: discutarea orelor publice. 9. Extras din Procesul-verbal nr. 6 din 11.02.2022 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană, agenda: analiza prelegerilor publice. 10. Proces-verbal nr. 7 din 23.04.2024 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană, agenda: discutarea rezultatelor evaluării cursurilor predate. 11. Rezultatele evaluării cursurilor predate de dna V. Cebotaroș. 12. Fișa de evaluare a performanțelor individuale ale cadrelor științifico-didactice. 13. Fișa de evaluare a calității cursului. 14. Interviu cu angajații. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de proceduri de evaluare a personalului academic și le aplică. Mecanismele sunt descrise în următoarele documente instituționale: Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului USARB, Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific personalului USARB.</p> <p>Politicile și mecanismele de evaluare a personalului academic implementate de USARB prevăd: chestionarea semestriale a studenților privitor la calitatea cursurilor predate; evaluarea pentru oferirea sporului de performanță; asistențe / interasistențe, ore publice; recenzarea produselor curriculare (curriculum, fișa unității de curs, note de curs, ghiduri) etc.</p> <p>Rezultatele evaluărilor sunt analizate la nivel instituțional, facultate, catedră. În Hotărârea Senatului nr. 16/3 din 30 iunie 2025 regăsim decizia 3. A discuta rezultatele sondajului privind calitatea studiilor la nivel de facultate și a elabora planuri la nivel de Facultate în vederea sporirii calității studiilor.</p> <p>În ultimii 5 ani personalul academic a fost supus auditului intern al activității științifico-didactice a personalului didactic. Politicile și mecanismele de evaluare a personalului academic implementate de USARB prevăd: chestionarea semestriale a studenților privitor la calitatea cursurilor predate; asistențe / interasistențe; recenzarea produselor curriculare - curriculum, fișa unității de curs, note de curs, ghiduri etc.</p> <p>În interviul cu angajații s-a confirmat că cadrele didactice sunt periodic evaluate. Rezultatele evaluărilor sunt discutate la ședințele de catedră, Senatul instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

și punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023. Planurile anuale ale activității de cercetare și inovare a USARB, 2025, 2024, 2023, 2022, 2021. Centrul de inovare și transfer tehnologic NORTEK. Planul de activitate a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul de studii 2024-2025. Planul de activitate a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul de studii 2023-2024. Planul de activitate a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul de studii 2022-2023. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic este reflectată în Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, Planurile anuale ale activității de cercetare și inovare a USARB, Planurile anuale de activitate științifică a catedrei. În USARB lucrează Centrul de inovare și transfer tehnologic NORTEK.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică a personalului academic la programul de studiu este reflectată în Planul individual, componenta activitatea științifică, și se realizează în concordanță cu pct. 4.2. „Cercetare științifică, activități de inovare-dezvoltare și transfer tehnologic”,</p> <p>Planificarea și susținerea activității de cercetare a personalului academic are loc prin realizarea studiilor doctorale, participarea în calitate de directori/coordonatori/membri ai echipelor de proiecte științifice instituționale, naționale și internaționale, organizarea manifestărilor științifice și științifico-metodice naționale și internaționale de USARB, a sporului de performanță, a premiilor pentru cei care au obținut grade științifice și titluri științifico-didactice. Eficacitatea planificării și susținerii activității de cercetare științifice, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este demonstrată de acreditarea USARB în calitate de organizație din sfera științei și inovării cu toate drepturile aferente pentru a realiza activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic la 6 profiluri de cercetare, obținând calificativul „Organizație competitivă pe plan internațional, categoria B”. Cadrele didactice care asigură programul se înscriu la profilul „Filologia modernă în contextul dialogului culturilor”.</p> <p>În perioada evaluată cercetarea personalului academic a fost axată pe probleme din domeniile discursului, lexicologiei, intertextualității, pragmaticii, culturologiei, dialogului culturilor, comunicării interculturale, didacticii limbilor străine. Problematika dată este discutată în cadrul a două evenimente științifice (Simpozionul internațional de primăvară și conferința națională Probleme de filologie: aspecte teoretice și practice), care servesc drept o platformă pentru un schimb de idei dintre profesorii de limbi străine (engleză, spaniolă) din învățământul universitar, precum și din cel pre-universitar. Materialele conferințelor sunt disponibile la https://ibn.idsi.md/collection_view/120.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Rezultate ale activității de cercetare și inovare USARB 2025 ședința Senatului din 30.01.2026, 2024 ședința Senatului din 22.01.2025, 2023 ședința Senatului din 01.02.2024.</p> <p>2. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2025.</p> <p>3. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2024.</p> <p>4. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2023.</p> <p>5. Materialele Conferința științifică națională „Probleme de filologie: aspecte teoretice și practice”, disponibil pe http://primo.libuniv.md/</p> <p>6. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În perioada evaluării s-a constatat că cadrele didactice de la programul Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă realizează activitatea de cercetare științifică. Instituția monitorizează activitatea de cercetare științifică la nivel de catedră și instituțional. Raportul anual despre activitatea științifică a catedrei este prezentat la Secția știință. Cadrele didactice au participat în diverse proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică, precum și la manifestări științifice internaționale. Astfel, în perioada supusă evaluării, cadrele didactice au publicat rezultatele cercetărilor în materialele Conferința științifică națională „Probleme de filologie: aspecte teoretice și practice” (eveniment organizat de USARB) și altor manifestări științifice.</p> <p>Cadrele didactice implicate în programul de studii evaluat fac parte din Colegiile de redacție ale revistelor științifice, de exemplu: dna O. Chira, dr., conf.univ. este membru al Colegiului de redacție al revistei Limbă Literatură Folclor (ISSN: 2587-3881); O. Chira, dr., conf. univ., M. Țaulean, dr., conf.univ., sunt membri ai Colegiului de redacție al revistei Speech and Context (ISSN: 2953-6812). De exemplu: în Raportul privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2025 sunt menționate 3 articole publicate de dr. conf. O. Chira în reviste din străinătate recunoscute și 2 în reviste din Registrul Național al revistelor de profil, cu indicarea categoriei.</p> <p>Realizările activității de cercetare științifică sunt reflectate în:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ implicarea în proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale: 6 proiecte în perioada evaluată; ➤ elaborarea publicațiilor și comunicărilor științifico-metodice: de exemplu: în Raportul privind activitatea științifică pentru anul 2024 sunt menționate dr. conf. M. Țaulean - 7 publicații, dr. conf. O. Chira - 7 publicații; asist. A. Calaraș - 3; asist. O. Stanțieru - 1.; ➤ participarea la manifestări științifice și științifico-practice naționale/internaționale: certificatele de participare se păstrează în portofoliul cadrului didactic. <p>În total per program, în perioada evaluată, conform datelor statistice din Tabelul 5.4, sunt circa 300 de publicații științifice, 18 participări în proiecte, 12 participări în editarea revistelor de profil.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	2	2
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Hotărârea Senatului nr. 16/3 din 30 iunie 2025: 4. A asigura participarea studenților în activități de cercetare pe parcursul orelor practice pentru stimularea și sporirea interesului acestora față de conferințele științifice organizate atât de USARB cât și de alte instituții de învățământ superior.</p> <p>2. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2025.</p> <p>3. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2024.</p> <p>4. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2023.</p> <p>5. Interviu cu studenții.</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Hotărârea Senatului nr. 16/3 din 30 iunie 2025 stipulează: A asigura participarea studenților în activități de cercetare pe parcursul orelor practice pentru stimularea și sporirea interesului acestora față de conferințele științifice organizate atât de USARB cât și de alte instituții de învățământ superior.</p> <p>Rezultatele cercetărilor sunt reflectate în produsele curriculare și valorificate în cadrul orelor de curs, seminar, laborator. Cercetările științifice realizate de cadrele didactice stau la baza perfecționării și modernizării cursurilor. Activitatea de cercetare științifică este valorificată prin utilizarea rezultatelor cercetării la modernizarea curriculumului la disciplinele din program, prin utilizarea lor de către studenți în procesul de elaborare a tezelor de licență și de master.</p> <p>În cadrul interviurilor s-a constatat că cadrele didactice implică studenții în activitățile de cercetare științifică: publicare de articole (autori/coautori) în culegeri și reviste, de exemplu: dna V. Rusu (gr. ES41Z) a publicat în Interuniversitaria (https://media.usarb.md/2022/02/09/conferinta-stiintifica-a-studentilor-interuniversitaria-editia-a-xviii-a/).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a Facultății de Litere, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 17.05.2025. 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Catedrei de filologie engleză și germană, aprobat la Senat, Proces-verbal nr. 11 din 17.05.23. 3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a funcțiilor didactice în USARB, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 30.06.2021. 4. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan, cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 15.03.2021. 5. Regulamentului cu privire la modul de ocupare a postului de prodecan.cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 29.08.2022. 6. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră.cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 03.03.2021. 7. Contractul colectiv de muncă. 8. Contractul individual de muncă. 9. Fișe de post ale personalului administrativ și auxiliar. 10. Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar. 11. Hotărârea nr. 7/3 a Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 18.02.2026, cu privire la anunțarea posturilor vacante în cadrul USARB. 12. Planul de dezvoltare strategică instituțională al USARB pentru perioada 2024–2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 21 decembrie 2023. 13. Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024–2029, aprobat la Consiliul Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.2024, ulterior aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 4 din 20.11.2024
Constatări făcute în timpul procesului	<p>Vizita la serviciul RESURSE UMANE și consultarea site-ului oficial USARB au indicat conformitatea documentelor consultate cu documentele cadru.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar este angajat conform metodologiei instituționale și activează în baza fișei postului.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

de evaluare externă	În administrarea programului de studii sunt implicați: decanul, prodecanul, șeful de catedră, 1 secretară, 1 metodist și 1 laborantă. Au fost consultate dosarele personalului administrativ și auxiliar de la programul de studii și s-a constatat că sunt întrunite condițiile de studii, calificare profesională și vârstă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența Decanatului studentesc al Facultății care menține permanent legătura dintre studenți și structurile de conducere din USARB asigură transparența decizională și reprezentativitatea studenților în acțiunile ce îi vizează direct.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aviz de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 24 din 28.05.2024. 2. Lista spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii. 3. Lista echipamentelor, spații/săli multi-media, dotarea cu calculatoare, spații cu conexiune la Internet. 4. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Spațiile utilizate în procesul de studii la programul evaluat sunt în corespondență cu specificul specialității și cu cerințele programului de studii.</p> <p>Pentru derularea eficientă a activității didactice pentru programul de <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>, Facultatea asigură un număr de 12 săli de curs și seminar, precum și centre și laboratoare de cercetare dotate atât tehnic, cât și cu surse bibliografice specifice statutului.</p> <p>Toate spațiile sunt echipate corespunzător sălilor de studiu (table interactive, mese, scaune, calculatoare, proiectoare).</p> <p>Suprafețe ce revin unui student per categorii de săli cu referire la programul de studii sunt în limitele legale.</p> <p>Spațiul mediu ce revine unui student constituie 30 m², iar spațiul la programul de studii evaluat reprezintă o medie de 3,04 m² pentru fiecare student în sălile de curs, 2,2 m² pentru fiecare student în sălile de seminar și 3,07 m² pentru fiecare student în laborator.</p> <p>La întâlnirea cu angajatorii s-a consemnat convergența de opinii a directorilor de licee din zonă în ceea ce privește trendul ascendent și calitatea dotărilor USARB, ceea ce motivează abiturienții să aplice la această universitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	<p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p> <p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Puncte tari	În perioada de acreditare USARB a accesat proiecte de investiție în infrastructură și reabilitare termică și dotare tehnică și tehnologică a spațiilor destinate activităților de curs, seminar și laborator. Clădirea NORTEK aflată în campusul USARB oferă multiple facilități de organizare de cursuri, masterclass-uri și evenimente științifice și culturale, precum și spații de socializare pentru studenți.
Recomandări	Organizarea mai multor evenimente interuniversitare studențești și interinstituționale pentru o mai bună vizibilizare a dotărilor, oportunităților și avantajelor pe care le pune USARB la dispoziția studenților.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice. cf Proces-verbal al Ședinței de Senat din 03.03.2021.</p> <p>2. Accesarea bazelor de date ale bibliotecii.</p> <p>3. Vizitarea bibliotecii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>BȘ USARB tezaurează o colecție de 1 013 150 unități material, în 301 864 titluri, în 57 de limbi, valoarea cărora estimează peste 12 milioane lei, iar prin bazele de date asigură accesul la peste 100 mii cărți electronice și mai bine de 47 mii publicații periodice în format electronic. BȘ USARB dispune de: 1788 titluri în 4471 exemplare din bibliografia de bază a domeniului Filologie; 26 titluri de Anale; 212 titluri de reviste științifice, inclusiv 24 titluri curente în limbile română, engleză, spaniolă, franceză, rusă și ucraineană; inclusiv 55 – în format electronic. Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv cele disponibile online, alte biblioteci online: <u>EBSCO</u>, <u>SAGE Research Methods Cases</u>, <u>Thomson Reuters Web of Science</u>, <u>Cambridge Journals Online</u>, <u>Taylor & Francis Online Journal Library</u>, <u>IPR BOOKS</u>, <u>Royal Society Journal Collection</u>, <u>SpringerLink</u>.</p> <p>Biblioteca dispune de catalog electronic, expus pe Internet http://libuniv.md/ și oferă serviciu în modulul ExlibrisPrimo Catalog http://primo.libuniv.md, creat în colaborare cu șapte biblioteci universitare din R. Moldova.</p> <p>Facultatea de Litere însăși dispune de biblioteci în cadrul catedrelor și laboratoarelor facultății, precum și de bibliotecile personalului didactic al catedrelor de profil.</p> <p>Fondul de carte și bazele de date disponibile pentru programul de studii acreditat este relevant, actualizat permanent și accesibil studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor.</p> <p>Asigurarea cu documente științifice și didactice, Domeniul general de studiu <i>Științe ale educației</i>, Domeniul de formare profesională, Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă 2020-2024, ORA USA – 15 surse.</p> <p>Asigurarea cu documente științifice și didactice, Domeniul general de studiu <i>Științe ale educației</i>, Domeniul de formare profesională, Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă 2020-2024, Biblioteca digital – 44 surse.</p> <p>Din întâlnirea cu studenții a reieșit că BȘ USARB oferă servicii flexibile astfel încât studenții pot decide singuri modalitatea de lucru care li se potrivește: acces liber la sala de lectură, posibilitatea de a primi copii print ale documentelor și cărților de interes pentru studiu individual, o bună comunicare atât onsite cât și online cu personalul bibliotecii.</p> <p>Studenții au declarat că beneficiază de sprijinul bibliotecarilor care au sarcina de a le trimite pe mail bibliografia la tema de interes și apreciază faptul că, în spațiile bibliotecii, se organizează întâlniri cu scriitorii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	<p>Biblioteca pune la dispoziția studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor un serviciu deosebit de util, oferind sprijin în activitatea de cercetare prin transmiterea, pe adresa personală de mail, articole științifice și cărți în format electronic, în funcție de tema de cercetare cu care s-au înregistrat la bibliotecă, revenind în sarcina bibliotecarelor să semnaleze fiecăruia noile apariții în domeniu.</p> <p>Sesiunile de informare pentru studenți și cadrele didactice organizate în cadrul bibliotecii au rolul de a familiariza colectivul academic cu modalitățile de accesare a bazelor de date și a bibliotecilor virtuale, precum și de a face cunoscute tehnologii inovative de realizare a studiilor și prezentărilor științifice.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Suportul curricular la programul de studii.</p> <p>2. <u>Regulament cu privire la utilizarea e-learning</u></p> <p>3. <u>Indicațiile metodice</u> cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobate de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 5 din 19.12.2022.</p> <p>4. Proces-verbal al ședinței Consiliului Facultății de Litere vizând aprobarea curricula pentru cursurile predate la Ciclul 1 (licență) și Ciclul 2 (master), PV Consiliul Facultății din 14.09.2022.</p> <p>5. Orarul consultațiilor. <u>Orarul consultațiilor – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u></p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din analiza suportului curricular în format fizic și a materialelor de studiu disponibile pe platforma Moodle reiese că disciplinele din programul de studii sunt asigurate în proporție de 100% cu suporturi de curs, majoritate fiind actualizate la nivelul bibliografiei la moment.</p> <p>Pe pagina web a Catedrei pot fi vizualizate toate articolele, publicațiile structurate pe ani, precum și volumele conferințelor științifice, resurse care sunt accesate de studenții programului de studii supus evaluării. https://usarb.md/activitatea-stiintifica-catedra-de-filologie-engleza-si-germana/</p> <p>Suporturile de curs sunt elaborate în conformitate cu planul de învățământ, curriculumul aprobat și competențele prevăzute pentru programul de studii. Materialele sunt supuse analizei și discutării în ședința Catedrei, fiind evaluate corectitudinea științifică, relevanța didactică, actualitatea bibliografiei și conformitatea cu cerințele programului de studii. În urma avizării pozitive, suportul de curs este aprobat prin proces-verbal al ședinței de catedră, devenind document didactic utilizabil în procesul educațional. Suporturile de curs sunt puse la dispoziția studenților prin: platforme educaționale instituționale (ex. Moodle / Google Drive), Biblioteca Științifică USARB (format fizic și/sau electronic), pagina Catedrei, unde sunt accesibile și alte resurse relevante (articole, publicații, volume ale conferințelor).</p> <p>Asigurarea cu documente științifice și didactice a programului evaluat 2020-2024 (în baza Catalogului electronic), cuprinde: documente științifice 131, manuale, metodici 106, curricula 45.</p> <p>Asigurarea cu documente științifice și didactice a programului evaluat 2020-2024, ORA USA – 15 surse.</p> <p>Asigurarea cu documente științifice și didactice a programului evaluat 2020-2024, Biblioteca digital – 44 surse.</p> <p>Titularii de curs oferă consultații studenților pe tot parcursul formării.</p> <p>Din interviul cu studenții reiese că aceștia sunt satisfăcuți de calitatea informațiilor prezentate în suporturile curriculare la care au acces în dependență de propriile abilități și interese.</p> <p>Studenții afirmă că obișnuiesc să consulte curricula pentru a afla forma de evaluare și numărul de credite la disciplina dată.</p> <p>Întâlnirile cu absolvenții și angajatorii au întărit faptul că suporturile curriculare create de cadrele didactice de înaltă calificare din Facultatea de Litere au creat premisele formării de specialiști care creează renume USARB și aduc plus valoare instituțiilor din Republica Moldova în care activează, dar și motivează absolvenții de licee și colegii să își continue parcursul academic la universitatea absolvită de profesorii lor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul-Cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclului I, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr. 1009 din 01.09.2006.</p> <p>2. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți aprobat la ședința Senatului din 22.02.2017, Proces-verbal nr.12.</p> <p>3. Regulament-Cadru cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernare studențească, Ordinul Ministrului Educației nr. 969 din 10.09.2014.</p> <p>4. Ordine de acordare burse de studii.</p> <p>5. Ordine de acordare burse sociale.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza procedurilor de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți cu referire la programul de studii a indicat faptul că documentele și procedurile interne sunt conforme cu legislația în vigoare.</p> <p>Bursele de studii și alte forme de sprijin material se acordă în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, în baza deciziei Consiliului facultății se elaborează ordinul de acordare a bursei, semnat de către Rectorul USARB.</p> <p>La programul de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> sunt active 37 burse de studiu (pentru anii I-III), 6 burse de studiu absolvenți și 4 burse sociale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	În procesul de recrutare și evaluare a studenților care aplică la diferite tipuri de burse sunt implicați studenții din structurile reprezentative de la nivelul Facultății, respectiv Universității.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Aviz de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 24 din 28.05.2024.</p> <p>2. Autorizare sanitară de funcționare nr. 159/05.10.2018.</p> <p>3. Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat aprobat prin HG nr. 74/2007.</p> <p>4. Hotărâre de Guvern Nr. 99 din 30.01.2007.</p> <p>5. Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studențești din 22.06.2022.</p> <p>6. Ordin Rector USARB taxe cămin din 08.07.2024.</p> <p>7. Hotărârea Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB din 27.06.2024.</p> <p>8. Cereri cazare cămin.</p> <p>9. Ordine de cazare în cămin.</p> <p>10. Vizita la cămine.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de 5 cămine studențești cu o suprafață totală de 5617,9 m² și capacitatea de 903 de locuri, și funcționează conform standardelor de siguranță.</p> <p>Suprafața medie de locuit care revine unui beneficiar este de la 5,86 m² la 6,57 m².</p> <p>Rata de satisfacere a cererii de cazare în cămin este 100%. În anul de studii 2025-2026, studenților de la programul <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> li s-au oferit – 3 locuri din 3 solicitări.</p> <p>În anul de studii 2025-2026, studenților de la programul <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> li s-au oferit – 16 locuri din 16 solicitări.</p> <p>În anul academic 2025-2026 pentru toți studenții USARB cu nevoi speciale, au fost rezervate locuri în cămin, însă în cadrul programului <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> nu au fost înregistrate cereri de acest gen.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	Ca facilități suplimentare, studenților li se acordă servicii medicale la punctul medical al USARB, care dispune de 4 cabinete specializate: triaj, fizioterapie, consultanță, amplasat la parterul căminului studentesc „Olimp” din campusul studentesc; precum și acces la cantina studentască „Speranța”, amplasată în campusul studentesc, care dispune de 300 de locuri.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrare, Proces-verbal nr. 13 din 16 februarie 2015. 2. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrare, Proces-verbal nr. 13 din 16 februarie 2015. 3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrare, Proces-verbal nr. 13 din 16 februarie 2015. 4. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrare, Proces-verbal nr. 13 din 16 februarie 2015. 5. Regulamentului cu privire la utilizarea platformelor e-learning și a mijloacelor informatice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin decizia Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, Proces-verbal nr. 13 din 21 martie 2018. 6. Raport privind rezultatele evaluării de către studenți a calității unităților de curs predate de către cadrele didactice la programul de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>, 2024-2025. 7. Chestionar privind Calitatea studiilor în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, 2025. 8. Chestionar privind Evaluare satisfacției în muncă a angajaților, 2025. 9. Chestionar privind Calitatea formării specialiștilor la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>, 2024. 10. Pagina web a Catedrei de filologie engleză și germană: https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana/. 11. Platforma web internă pentru gestionarea proceselor de evaluare a calității: http://dmc.usarb.md/ec/. 12. Platforma Moodle: https://elearning.usarb.md/moodle/. 13. Registrul electronic (subsistemul Notare): http://notare.usarb.md/. 14. Orarul online: https://orar.usarb.md/. 15. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>. 16. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>.
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 601

	17. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> . 18. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma interviurilor purtate cu cadrele didactice și studenții programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, s-a observat că instituția asigură o informare transparentă și constantă a comunității academice. Informațiile relevante privind planurile de învățământ, calendarul academic, procesul de admitere, orarul consultațiilor, precum și profilurile cadrelor didactice sunt publicate sistematic pe pagina web a Facultății de Litere și a Catedrei de filologie engleză și germană, dar și pe panourile informative amplasate în incinta facultății. De asemenea, orarul activităților didactice este accesibil în format online, iar funcționarea și actualizarea platformelor web sunt monitorizate de Departamentul Tehnologii Informaționale. Planul de studii este revizuit și actualizat anual, în conformitate cu reglementările instituționale și naționale în vigoare.</p> <p>Procesul didactic este susținut prin intermediul platformei educaționale Moodle, care oferă acces securizat la curricula disciplinelor, materialele de studiu, sarcinile de lucru și instrumentele de evaluare, permițând totodată transmiterea lucrărilor și oferirea unui feedback detaliat din partea cadrelor didactice. În perioada desfășurării stagiilor de practică este utilizată suplimentar și platforma Google Classroom. Introducerea și gestionarea rezultatelor academice se realizează prin modulul electronic Notare, cu respectarea termenelor prevăzute în regulamentele instituționale, iar după validarea acestora de către Decanat, studenții își pot consulta situația academică în contul personal din aplicația Student.</p> <p>Totodată, la începutul fiecărui an de studii, studenții din anul I sunt instruiți privind utilizarea platformei Moodle, precum și modul de conectare și utilizare a bazei de date Student, pentru a facilita accesul la informațiile academice și gestionarea activităților universitare. În plus, studenții Facultății de Litere beneficiază de Ora de informare, în cadrul căreia sunt familiarizați cu modul de utilizare eficientă a platformelor și bazelor de date la care este abonată Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. În același timp, le sunt prezentate și serviciile oferite de bibliotecă, precum Serviciul de referințe „Întrebă bibliotecarul” (prin e-mail), chatul „Bibliotecarul online” și Blogul Bibliotecii Științifice a USARB – „BȘ a USARB în dialog cu cititorii”.</p> <p>În ceea ce privește comunicarea instituțională, s-a remarcat faptul că informarea studenților cu privire la modificările de orar, activitățile academice sau evenimentele instituționale se realizează printr-o varietate de canale electronice, precum site-ul facultății, paginile oficiale de socializare, poșta electronică instituțională, canalele informative de pe platforma Telegram (de exemplu: https://t.me/bunaziuausarb), precum și prin intermediul șefilor de grupă.</p> <p>Evaluarea satisfacției studenților este realizată semestrial (de două ori pe an), la finalul fiecărui semestru, în format electronic, dar cu prezența fizică a studenților în sălile de calculatoare. Acest proces se desfășoară prin intermediul unor chestionare administrate pe platforma http://dmc.usarb.md/ec/. În baza răspunsurilor colectate, fiecare cadru didactic primește individual un raport de evaluare a calității predării cursului, care reflectă percepția studenților asupra activității didactice și contribuie la îmbunătățirea continuă a procesului educațional. Totodată, în cadrul sistemului instituțional de asigurare a calității sunt implicate și cadrele didactice, care completează periodic Chestionarul privind evaluarea satisfacției în muncă a angajaților, precum și chestionare de autoevaluare, prin intermediul cărora își analizează propria activitate didactică și profesională. Rezultatele acestor evaluări sunt utilizate pentru monitorizarea climatului organizațional, identificarea necesităților de dezvoltare profesională și perfecționarea continuă a procesului educațional la nivel instituțional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea Nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal. 2. Baza de date „Studentii”. 3. Sistemul informațional https://student.usarb.md/login. 4. Registrul electronic (subsistemul Notare) http://notare.usarb.md/. 5. Aplicațiile interne: Catedră, Decanat, Arhiva. 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba spaniolă</i>. 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba spaniolă</i>; 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba spaniolă</i>; 9. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba spaniolă</i>. 		
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>În baza interviurilor realizate cu studenții, absolvenții și coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limba engleză și limba spaniolă</i>, s-a constatat că Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de un sistem informațional instituțional integrat destinat gestionării și administrării datelor academice. Acest sistem este structurat pe mai multe subsisteme interconectate, care facilitează colectarea, prelucrarea și actualizarea informațiilor academice, fiind reglementat în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal și cu politicile instituționale de securitate a datelor adoptate la nivelul universității.</p> <p>Constituirea și actualizarea bazei de date aferente programului de studii se realizează la nivelul Catedrei de specialitate, prin intermediul subsistemului dedicat (aplicația internă Catedră), în baza instrucțiunilor interne de utilizare și a procedurilor instituționale. Informațiile introduse în acest subsistem sunt ulterior transmise și accesibile celorlalte componente ale sistemului informațional universitar, în special subsistemelor Decanat și Student, asigurând astfel continuitatea și coerența fluxului de date academice.</p> <p>La nivelul Decanatului, în baza planului de învățământ aprobat pentru specialitate, sunt elaborate orarele activităților didactice pentru fiecare grupă academică, precum și borderourile de examinare utilizate în procesul de evaluare a studenților. Cadrele didactice introduc rezultatele evaluărilor prin intermediul subsistemului Notare, în condițiile stabilite de regulamentele instituționale. După verificarea și aprobarea borderourilor de către Decan, rezultatele introduse devin definitive și nu mai pot fi modificate, fapt care contribuie la asigurarea transparenței, corectitudinii și securității procesului de evaluare academică.</p> <p>Pe baza informațiilor acumulate în sistemul informațional, aplicația generează automat documente oficiale precum Suplimentul la diplomă și fișa de studii a studentului, care reflectă în mod complet parcursul academic al fiecărui absolvent. Aceste documente sunt ulterior arhivate și gestionate conform procedurilor instituționale de evidență și păstrare a documentelor academice.</p> <p>Prin intermediul aplicației Student, fiecare beneficiar al procesului educațional are acces individual și securizat la propriile date academice. Autentificarea în sistem se realizează pe baza Numărului de Identificare de Stat (IDNP) și a unei parole personale, ceea ce permite consultarea informațiilor privind datele personale, situația academică și financiară, ordinele de înmatriculare, rezultatele evaluărilor, bursele acordate, precum și actele de finalizare a studiilor.</p> <p>Sistemul informațional universitar este protejat prin mecanisme specifice de securizare a accesului și de control al utilizatorilor, iar autentificarea în aplicațiile instituționale se realizează prin conturi personalizate, asigurând astfel confidențialitatea, integritatea și protecția datelor gestionate. Totodată, administrarea și mentenanța infrastructurii informatice sunt realizate de Departamentul Tehnologii Informaționale, care monitorizează funcționarea sistemelor și asigură suportul tehnic necesar utilizatorilor.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</p>	<p>1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p style="text-align: center;">2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p style="text-align: center;">2</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a site-ului web al Universității de Stat "Alecu Russo" din Bălți, aprobat de decizia Senatului Universității de Stat "Alecu Russo" din Bălți proces-verbal nr. 7 din 21 Decembrie 2016. 2. Site-ul instituțional: https://usarb.md/. 3. Pagina web a Facultății de Litere: https://usarb.md/facultatea-de-litere/. 4. Pagina web a Catedrei de filologie engleză și germană: https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana/. 5. Departamentul de Tehnologii Informaționale. 6. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>. 7. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul discuțiilor desfășurate cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>, s-a remarcat că Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți asigură un nivel înalt de transparență în ceea ce privește informațiile de interes public, prin intermediul paginii web instituționale https://usarb.md/, elaborată și administrată în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a site-ului web al universității. Informațiile relevante referitoare la programul de studii sunt publicate periodic atât pe site-ul oficial al instituției, cât și pe pagina web a catedrei de filologie engleză și germană, precum și pe pagina oficială de Facebook, fiind accesibile liber studenților, potențialilor candidați la studii, absolvenților și altor părți interesate. Platforma web a universității este structurată pe mai multe compartimente tematice, precum Admitere, Orar USARB, Planuri de studii, Studenți, Facultăți, Departamente, Cercetare, Internațional, Media, Biblioteca, Funcții vacante și Contacte, oferind acces la o gamă largă de informații relevante pentru comunitatea academică.</p> <p>Prin intermediul acestor secțiuni pot fi consultate planurile de învățământ, graficul procesului de instruire, informații privind stagiile de practică, actele normative interne și naționale aplicabile, precum și alte informații administrative. Totodată, site-ul oferă informații despre programele de mobilitate academică și schimb de experiență, precum și despre evenimentele academice și științifice organizate în cadrul facultății. Pagina web a Facultății de Litere și a Catedrei de filologie engleză și germană este structurată pe compartimente informative, precum oferta educațională, cadrele didactice, planurile de studii, activitatea didactică și științifică, facilitând accesul rapid al studenților și al altor părți interesate la informațiile relevante.</p> <p>Actualizarea informațiilor publicate pe site-ul instituțional se realizează prin transmiterea materialelor și informațiilor relevante de către structurile academice și administrative ale universității, inclusiv de către coordonatorii programelor de studii, către Departamentul de Tehnologii Informaționale, care este responsabil de publicarea acestora pe platforma web. De asemenea, acest departament asigură funcționarea tehnică, mentenanța și monitorizarea site-ului instituțional. Totodată, platforma web include și o cartotecă electronică ce conține datele de contact ale rectoratului, facultăților, catedrelor și departamentelor universitare, facilitând astfel o comunicare directă, rapidă și transparentă cu publicul interesat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea Nr.982/2000 privind accesul la informație. 2. Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la Informație. 3. Site-ul instituțional: https://usarb.md/. 4. Pagina web a Facultății de Litere: https://usarb.md/facultatea-de-litere/. 5. Pagina web a Catedrei de filologie engleză și germană: https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana/. 6. Canal informativ digital: https://t.me/bunaziuausarb. 7. Pagina de Facebook a Facultății de Litere: https://www.facebook.com/litere.usarb/. 8. Pliante de publicitate. 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>. 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>. 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>. 12. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma interviurilor realizate cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i>, s-a evidențiat că Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți promovează o politică instituțională orientată spre transparența și accesibilitatea informațiilor de interes public. Conducerea universității, împreună cu structurile administrative ale Facultății de Litere, asigură informarea constantă a comunității academice cu privire la aspecte esențiale precum admiterea, acordarea burselor, repartizarea locurilor bugetare, facilitățile de cazare, evaluarea studenților și organizarea procesului didactic.</p> <p>Diseminarea acestor informații se realizează prin intermediul mai multor canale de comunicare instituțională, inclusiv site-ul oficial al universității (https://usarb.md/), pagina web a facultății, paginile oficiale de pe rețelele de socializare, avizierele informative amplasate în incinta universității, precum și prin intermediul canalelor media instituționale. Secțiunea „Admitere” de pe site-ul universității furnizează informații actualizate referitoare la oferta educațională, programele de studii disponibile, condițiile de admitere și evoluția procesului de înmatriculare.</p> <p>În același timp, studenții beneficiază de acces individualizat, pe bază de autentificare, la propriile date academice și la informații privind situația burselor prin intermediul Aplicației Student, care facilitează gestionarea și monitorizarea parcursului academic. Comunicarea operativă cu studenții este completată și de utilizarea unor canale digitale pe platforma Telegram, precum „Bună ziua, USARB” și „Orar USARB”, prin intermediul cărora sunt transmise anunțuri privind evenimentele universitare, activitățile academice și eventualele modificări ale orarului, contribuind la asigurarea unui flux rapid și eficient de informare în cadrul comunității universitare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 601

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii**9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul UASRB, Proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016.2. Fișa de evaluare a cursului.3. Chestionare.4. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității (<u>Plan de activitate a DMC – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>).5. Planuri de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere (<u>CEAC a Facultății de Litere – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>).6. Graficul desfășurării auditurilor interne (<u>Audit intern – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>).7. Dispozițiile Departamentului pentru Activitate Didactică (<u>Avize și dispoziții – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>).8. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 05 septembrie 2020.9. Extras din Procesul-verbal nr. 17 al ședinței Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 5 mai 2021.10. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 01.09.2021.11. Extras din Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 01.04.2021.12. Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 15.12.2022.13. Hotărârea nr. 3/6 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 18 octombrie 2022.14. Hotărârea nr. 9/4 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 23 februarie 2022.15. Hotărârea nr. 3/2 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 1 noiembrie 2023.16. Hotărârea nr. 10/6 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 129 martie 2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea și revizuirea programelor de studii la USARB se bazează pe un cadru normativ clar, actualizat periodic conform legislației naționale și implică evaluarea continuă a calității didactice, a relevanței științifice și a satisfacției studenților.</p> <p>Procedurile sunt reglementate prin Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare (16.02.2016). Acesta descrie etapele obligatorii pentru monitorizarea și revizuirea programelor.</p> <p>În 2024, au fost actualizate conform noului Nomenclator al domeniilor de studii și specialităților. Modificările au vizat denumirea domeniului fundamental, codul și titlul conferit.</p> <p>Planurile și curricula sunt discutate la nivel de catedră, de Consiliul Facultății și de Senatul USARB. Evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunilor de examinare sunt analizate semestrial.</p> <p>Revizuirea se face pe baza cercetărilor recente, monografiilor publicate de cadrele didactice și rezultatelor proiectelor naționale/internaționale.</p> <p>Criterii de actualizare:</p> <ul style="list-style-type: none">- Relevanța științifică: cursurile sunt alinate la tendințele actuale din filologie, didactică și literatură.- Evaluarea studenților: metode variate – expunere liberă, conversație, lucrări scrise, portofolii, proiecte, teste (inclusiv pe Moodle).- Feedback-ul studenților: așteptările și satisfacția sunt măsurate prin chestionare la final de semestru.- Sprijin pentru studenți: consultații regulate, lecții online, resurse digitale, bloguri și suporturi de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manualul sistemului de management al calității, ediția 2, revizia 4, din 12.02.2024, aprobat la Consiliul de Administrație. 2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016. 3. Chestionare. 4. Raportul chestionării studenților Facultății de Litere privind calitatea vieții studențești în anul universitar 2020-2021, semestrul I, ciclul 1. 5. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității (<u>Plan de activitate a DMC – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 6. Planuri de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere (<u>CEAC a Facultății de Litere – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 7. Graficul desfășurării auditurilor interne (<u>Audit intern – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 8. Dispozițiile Departamentului pentru Activitate Didactică (<u>Avize și dispoziții – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 9. Registrului de evidență a realizării planului de învățământ, a frecvenței și a reușitei studenților. 10. Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 9 din 02.12.2020. 11. Raport de audit intern, 07.07.2023. 12. Instrucțiune privind completarea registrului grupei academice. 13. Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei pentru activitatea didactică a Consiliului Facultății de Litere din 20.01.2022. 14. Extras din Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei pentru activitatea didactică a Consiliului Facultății de Litere din 04.11.2020. 15. Raportul președintelui Comisiei pentru activitate didactică a Facultății de Litere, referitor la executarea planului de activitate pentru anul universitar 2020-2021. 16. Planul de activitate al Comisiei pentru activitate didactică pentru a. s. 2022-2023. 17. Demers privind constituirea componenței comisiei antiplagiat din 16.09.2024. 18. Demers privind constituirea componenței comisiei antiplagiat din 12.09.2022. 19. Demers privind constituirea componenței comisiei antiplagiat din 11.09.2023. 20. Extras din Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 26.05.2021. 21. Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 15.12.2022. 22. Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 26.11.2025. 23. Proces-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 05.02.2025.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la USARB se realizează printr-un sistem complex de regulamente, registre, audite și comisii interne, cu implicarea cadrelor didactice, a angajatorilor și a structurilor de calitate. Accentul este pus pe transparență, etică academică și prevenirea plagiatului, pentru a asigura relevanța și calitatea programelor de studii.</p> <p>Cadrul normativ și documentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activitățile sunt reglementate prin Manualul SMC și Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare (24.02.2016). - Auditul DMC din 6 iunie 2024 a vizat calitatea organizării stațiilor de practică pedagogică. - Alte audite interne sunt planificate și raportate pe pagina DMC, cu transmiterea rezultatelor către catedră. <p>Instrumente de monitorizare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registrul de evidență – document oficial pentru fiecare grupă, păstrat la Decanat, care urmărește frecvența, reușita și realizarea planului de învățământ. - Monitorizarea se face de către șeful catedrei, Consiliul Facultății și Senatul USARB, prin analiza materialelor de evaluare și a rezultatelor sesiunilor. <p>Implicarea Centrului pentru Activitate Didactică și a Comisiei de activitate didactică a Facultății de Litere prin verificarea materialelor, orelor publice și chestionarelor.</p> <p>DMC și Comisia de calitate din catedră contribuie prin chestionări, audite și evaluări interne.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	<p>Rolul angajatorilor constă în:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consultare în elaborarea planurilor și curricula. - Participare la predare, mentorat în stagiile de practică și implicare la evenimentele CFEG. - Posibilitatea de a asista la ședințele catedrei și la ore, cu acordul profesorului. <p>Temele de tezelor de licență sunt formulate pentru a reduce riscul de fraudă informațională. Tezele sunt verificate prin programul antiplagiat licențiat (proiect AUF). Regulamentul privind prevenirea plagiatului (02.12.2020) stabilește principiile de protecție a proprietății intelectuale și de respectare a dreptului de autor. Comisia antiplagiat este constituită anual, formată din 3 cadre didactice, inclusiv șeful catedrei. Coordonatorii științifici verifică respectarea exigențelor etice la tezele de licență și master. Interasistențele colegiale contribuie la monitorizare prin feedback și sugestii. Profesorii sunt responsabili de calitatea materialelor, a evaluărilor și a sprijinului acordat studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<ol style="list-style-type: none"> 1. Publicarea anuală a unui raport de transparență privind rezultatele monitorizării și măsurile adoptate. 2. Consolidarea mecanismelor de prevenire a fraudelor academice prin utilizarea sistemelor digitale de verificare a plagiatului și instruirea studenților în etica academică. 3. Asigurarea transparenței decizionale prin comunicarea clară către studenți, cadre didactice și angajatori a rezultatelor monitorizării și a măsurilor adoptate. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raport de audit intern, 07.07.2023. 2. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 14.09.2021. 3. Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 23.04.2024. 4. Hotărârea nr. 4/6 a Senatului Universității de Stat "Alec Russo" din Bălți din 22 noiembrie 2023. 5. Hotărârea nr. 7/9 a Senatului Universității de Stat "Alec Russo" din Bălți din 18 februarie 2026. 6. Raportul președintelui Comisiei de audit intern a Facultății de Litere, referitor la rezultatele evaluării, 01.03.2021. 7. Planul de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pentru anul universitar 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Științific al Facultății de Litere, proces-verbal nr. 3 din 31 octombrie 2023. 8. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 21.03.2023. 9. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 28.03.2025. 10. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii 0114.10 Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă pentru perioada 2019-2025, aprobat de rector, din 04.05.2025. 11. Raport al președintelui Comisiei pentru activitate didactică (CAD) a Facultății de Litere, referitor la executarea Planului de activitate pentru anul universitar 2024–2025 din 29.10.2025.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare și autoevaluare implică analiza feedbackului studenților și angajatorilor, consultarea cadrelor didactice, adoptarea de măsuri de îmbunătățire continuă și validarea formală a raportului de autoevaluare la toate nivelurile instituționale (catedră, facultate, comisie senatorială și Senat).</p> <p>Evaluarea internă este realizată de către DMC. Chestionarele studenților sunt analizate la nivel de catedră, facultate și în Comisia de evaluare și asigurare a calității din Senatul USARB.</p> <p>Se iau în considerare și chestionarele angajatorilor, propunerile studenților și ale cadrelor didactice implicate.</p> <p>Măsuri de îmbunătățire continuă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualizarea conținuturilor cursurilor. - Discutarea conținuturilor în cadrul seminarului metodic catedral.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	<ul style="list-style-type: none"> - Asistarea reciprocă la ore și analiza acestora. - Evaluarea cursurilor de către studenți și integrarea observațiilor primite. - Monitorizarea consultațiilor oferite de profesori. - Monitorizarea volumului de muncă al studentului, reflectat în curriculumurile disciplinelor. <p>Un exemplu cu privire la elaborarea raportului de autoevaluare pentru programul studii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prima variantă: Discutat și aprobat de DMC (20.12.2024). Aprobat de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (09.01.2025). Validat în Senatul USARB (Hotărârea nr. 7/8 din 22.01.2025). - Varianta actualizată: Discutată și aprobată de DMC (02.05.2025). Aprobată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (13.05.2025). Validată în Senatul USARB (Hotărârea nr. 14/6 din 26.05.2025). 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea absolvenților și angajatorilor în procesul de autoevaluare, pentru a obține o perspectivă mai largă asupra relevanței programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chestionare. 2. Raport privind activitatea comisiei de evaluare și asigurare a calității (CEAC), Facultatea de Litere, Perioada: septembrie 2023 - mai 2024, din 10.10.2024. 3. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 16.09.2024. 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016. 5. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității (<u>Plan de activitate a DMC – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 6. Planuri de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere (<u>CEAC a Facultății de Litere – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 7. Graficul desfășurării auditurilor interne (<u>Audit intern – UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BĂLȚI</u>). 8. Extras din Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 21.03.2023. 9. Proces-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 23.04.2024.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii este apreciat pozitiv de studenți, mentori și angajatori, cu un nivel ridicat de satisfacție și o adaptare continuă la cerințele pieței muncii.</p> <p>Studenții și mentorii își exprimă opiniile despre calitatea programului prin chestionare, sondaje și conferințe de totalizare. Evaluările vizează atât cursurile, cât și prestația studenților la practica pedagogică.</p> <p>Evaluarea cursurilor și profesorilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Majoritatea studenților sunt mulțumiți de strategiile didactice. - Cursurile/seminarele sunt structurate logic, clare și motivate. - Bibliografia este actualizată și consistentă. - Profesorii stabilesc obiective clare, stimulează gândirea critică și respectă timpul de predare. - Relația profesor-student este caracterizată de respect și punctualitate. - Modalitățile de evaluare sunt comunicate de la început. <p>Rezultatele sondajelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 84,23% dintre studenți consideră că metodele de predare-învățare-evaluare au corespuns așteptărilor. - 61,09% dintre studenții din perioada 2020-2025 sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de calitatea studiilor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	<p>- 90% dintre angajatori apreciază pregătirea absolvenților ca fiind conformă cerințelor pieței muncii.</p> <p>- Participanții la cursurile de perfecționare evaluează competențele absolvenților ca bune sau foarte bune.</p> <p>Consiliul Facultății și catedrele monitorizează constant semnalările beneficiarilor și introduc măsuri de ajustare.</p> <p>Programul este adaptat periodic la cerințele pieței muncii prin mese rotunde și consultații cu angajatorii.</p> <p>Președinții comisiilor fac recomandări pentru îmbunătățirea programelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea transparenței rezultatelor evaluării prin comunicarea clară către studenți, absolvenți și angajatori a concluziilor și măsurilor implementate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Baza de date a absolvenților programului de studii. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de resurse pentru studenți și ghidare în carieră din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senat, hotărârea nr. 1/14 din 29 august 2025 (<u>Imagine scanată</u>). (a fost realizată vizita la centru). <u>Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (AAA USARB)</u>. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB are un sistem complex de evidență și sprijin pentru angajarea absolvenților, bazat pe baze de date, consultanță, colaborări instituționale și reglementări oficiale, cu adaptări recente la noile proceduri MEC.</p> <p>Se colectează datele de contact și informații despre angajarea studenților.</p> <p>Se constituie baze de date încă din timpul admiterii pentru menținerea relației cu studenții și absolvenții.</p> <p>La nivelul CFEG se monitorizează situația încadrării absolvenților printr-o bază de date internă.</p> <p>Centrul de resurse pentru studenți și ghidare în carieră oferă consultanță conform regulamentului.</p> <p>Există colaborare cu Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB.</p> <p>Se utilizează site-ul USARB, paginile facultăților și rețelele de socializare pentru informarea despre locuri de muncă disponibile.</p> <p>Studenții anului I semnează un contract-tip privind realizarea studiilor.</p> <p>Până în 2023, absolvenții completeau și primeau îndreptări pentru plasarea în câmpul muncii, prezentând demersuri de angajare confirmate.</p> <p>Din 2024, repartizarea absolvenților în funcții didactice vacante este realizată de MEC conform regulamentului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Colaborarea cu Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB, ce facilitează legătura dintre universitate și mediul profesional.		
Recomandări	<ol style="list-style-type: none"> Crearea unui portal online dedicat absolvenților, cu profiluri profesionale, oportunități de angajare și resurse pentru dezvoltare. Standardizarea indicatorilor de monitorizare (ex. rata de angajare la 6 luni și 12 luni după absolvire, domenii de inserție, nivel salarial). 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601

	3. Crearea unui mecanism de urmărire longitudinală pentru a evalua evoluția carierei absolvenților pe termen mediu și lung.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de activitate al Centrului de resurse pentru studenți și ghidare în carieră, pentru perioada 2024-2025, aprobat de rector (Imagine scanată).</p> <p>2. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 29.09.2020.</p> <p>3. Chestionare.</p> <p>4. Baza de date a absolvenților programului de studii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de ghidare și consiliere în carieră la USARB este bine structurată, sprijină inserția absolvenților pe piața muncii și contribuie la diversificarea oportunităților profesionale, cu un grad ridicat de satisfacție din partea studenților și absolvenților.</p> <p>Activități organizate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Târgul de oportunități de carieră, desfășurat pe parcursul programului de studii. - Evenimentul „Ziua profesorului tânăr – promovarea carierei didactice” (17 decembrie 2022), organizat de MEC și Misiunea Înaltților Consilierii ai UE. - Activități ale Centrului de resurse pentru studenți și ghidare în carieră, precum: Caravana Admiterii USARB, campania „Învață în Moldova”, distribuirea pliantelor informative, consilierea educațională și urmărirea evoluției profesionale a absolvenților. <p>MEC solicită angajarea unui număr de absolvenți, acoperit parțial (excepții: continuarea studiilor la master).</p> <p>Absolvenții lucrează nu doar în învățământ, ci și în edituri, birouri de traducere, consulat, ONG-uri (ex. A.O. Serviciu pentru pace, filiala Bălți).</p> <p>Rezultatele pozitive sunt confirmate prin sondaje și aprecieri din partea școlilor și cursanților.</p> <p>Feedback-ul absolvenților:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 56,63% consideră pregătirea pentru piața muncii ca fiind foarte înaltă sau înaltă. - Angajarea în primul an după absolvire: 21% în instituții de învățământ, 29% în domenii conexe, 50% – legătura pierdută. - Motivele alegerii USARB: nivel înalt de instruire (56,33%), condiții bune de învățare (63%), pregătirea universitară apreciată ca foarte înaltă/înaltă (65%), calitatea studiilor – mulțumire și foarte mulțumire (65,9%), relațiile profesor–student considerate democratice (72%). <p>Angajați pe specialitate (profesori în instituții de învățământ):</p> <p>2021 - 0 persoane (din 4 absolvenți); 2022 - 1 persoană (din 6 absolvenți); 2023 - 1 persoană (din 4 absolvenți); 2024 - 2 persoane (din 5 absolvenți); 2025 - 1 persoană (din 1 absolvent).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie mai puțin de 50%.	1	1
Puncte tari		1	0
Recomandări	<p>1. Organizarea de târguri de carieră și networking cu angajatori locali.</p> <p>2. Publicarea periodică a unui raport de inserție profesională cu date statistice și povești de succes ale absolvenților.</p> <p>3. Organizarea de webinare tematice cu absolvenți de succes, pentru a inspira și ghida studenții actuali.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Lansarea unui program de mentorat absolvenți-studenți, pentru sprijin în tranziția către piața muncii.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601


Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității


10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dispoziția ME nr. 503/2014 Recomandări cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior. 2. Manualul sistemului de management al calității ed. 2. Revizia: 12.02.2024. 3. Registrul de evidență a corespondenței de intrare 2025. 4. Registrul de evidență a corespondenței de ieșire 2025. 5. Ordinul Ministerului Educației nr. 738 din 5 august 2016. 6. Componenta Comisiei Senatului USARB. 7. Componenta Consiliului Facultății USARB. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea externă a confirmat existența unui mecanism instituțional structurat, integrat în sistemul intern de management al calității.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Actele normative și recomandările autorităților sunt comunicate și aplicate prin proceduri reglementate de <i>Manualul Sistemului de Management al Calității (ed. 2, revizia 12.02.2024)</i>, conform <i>Dispoziției ME nr. 503/2014</i>. ➤ Documentele oficiale sunt înregistrate și urmărite prin <i>Registrul de corespondență de intrare și Registrul de corespondență de ieșire</i>, asigurând trasabilitatea deciziilor instituționale. ➤ Implementarea recomandărilor MEC se reflectă în conferirea titlului și eliberarea diplomelor, suplimentului și certificatelor academice, realizată conform cadrului normativ. ➤ Diploma și suplimentul la diplomă sunt redactate în română și engleză, certifică competențele dobândite, iar absolvenților li se conferă titlul de <i>Licențiat în Științe ale Educației</i>. ➤ - Aplicarea și monitorizarea acestor dispoziții sunt susținute de structurile de conducere academică, inclusiv <i>Senatul universității și Consiliul Facultății</i>, cu participarea studenților, conform <i>Ordinului MEC nr. 738 din 05.08.2016</i>. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificat de evaluare externă a calității, seria ÎS nr. 00-4919, program de studii: Limba și literatura engleză și limba spaniolă, eliberat la 15.10.2019. 2. Ordin nr. 304 din 13.03.2020 cu privire la autorizarea și funcționarea provizorie și acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova. 3. Hotărârea senatului nr.4/6 din 22.11.2023 privind Planul de acțiuni. 4. Hotărârea senatului nr.4/17 din 20.11.2024 privind Planul de acțiuni. 5. Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea reacreditării programului de studii 0114.10 <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i> pentru perioada 2019-2025. 6. Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea reacreditării programului de studii 0114.10 <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i> pentru perioada 2020-2025. 7. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii 0114.10 <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i> pentru perioada 2019-2025. 8. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii 0114.10 <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i> pentru perioada 2020-2025. 		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL – 601	
	<p>9. Extras din Proces-verbal al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană, proces-verbal nr. 3 din 08.11.2024 cu privire la aprobarea Raportului de autoevaluare al programului: <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>.</p> <p>10. Extras din Proces-verbalul ședinței Consiliului Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.2024 cu privire la aprobarea Raportului de autoevaluare al programului: <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>.</p> <p>11. Extras din Proces-verbal al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană, Proces-verbal nr. 8 din 28.03.2025 cu privire la actualizarea Raportului de autoevaluare al programului: <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>.</p> <p>12. Extras din Proces-verbal al ședinței Consiliului Facultății de Litere nr. 5 din 01.04.2025 privire la actualizarea Raportului de autoevaluare al programului: <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>.</p> <p>13. Hotărârea nr. 10/9 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, din 29 martie 2024 despre controlul realizării hotărârilor senatului pentru anul universitar 2022-2023.</p> <p>14. Hotărârea nr. 4/6 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 22 noiembrie 2023 cu privire la recomandările ANACEC și ARACIS în urma evaluării externe a programelor de studii și evaluării instituționale a USARB.</p> <p>15. Hotărârea nr. 14/17 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 20 noiembrie 2024 cu privire la realizarea acțiunilor corective planificate la nivel de Catedră în conformitate cu Planul de acțiuni în baza recomandărilor ANACEC și ARACIS.</p> <p>16. Extras din Proces-verbal al ședinței Consiliului Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 2 din 12.11.2024 cu privire la aprobarea Raportului de autoevaluare al programului: <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>.</p> <p>17. Extras din Proces-verbal al ședința Catedrei de Filologie engleză și germană, proces-verbal nr. 3 din 08.11.2024 cu privire la aprobarea Raportului de autoevaluare al programului: <i>Limba și literatura engleză și limba și literatura spaniolă</i>.</p> <p>18. Rezultatele sondajului pentru mentorii de practică.</p>			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Se constată un proces sistematic de îmbunătățire a programului de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba spaniolă</i> ca urmare a evaluării externe. Programul a fost evaluat extern în anul 2019, fapt confirmat prin <i>Certificatul de evaluare externă a calității, seria ÎS nr. 00-4919</i> (15.10.2019), iar ulterior a fost acreditat prin <i>Ordinul MECC nr. 304 din 13.03.2020</i>. Recomandările formulate de comisia de evaluare au fost analizate la nivel instituțional și aprobate de Senatul universității, fiind incluse într-un <i>Plan de măsuri corective</i> elaborat pentru perioadele 2019–2025 și 2020–2025, document care stabilește acțiuni concrete pentru eliminarea neconformităților și dezvoltarea programului. Implementarea acestor măsuri este reflectată în <i>rapoartele privind realizarea Planului de măsuri corective</i>, care prezintă dovezi ale îmbunătățirilor realizate, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - susținerea studenților alolingvi în procesul de învățare în limba română, - implicarea angajatorilor în evaluarea stagiilor de practică prin participarea la seminare de totalizare și organizarea ședințelor comune, - aplicarea de sondaje adresate angajatorilor pentru colectarea feedbackului relevant, - actualizarea curricula și unificarea cerințelor privind portofoliul de practică. <p>Dovezile analizate indică implicarea activă a Catedrei de filologie engleză și germană în monitorizarea implementării recomandărilor, inclusiv prin elaborarea instrumentelor de evaluare pentru mentorii de practică și discutarea rezultatelor în cadrul ședințelor Catedrei, Consiliului Facultății și Senatului. De asemenea, Senatul USARB a adoptat hotărâri privind implementarea recomandărilor ANACEC și ARACIS (Hotărârile nr. 4/6 din 22.11.2023 și nr. 14/17 din 20.11.2024), monitorizând realizarea acțiunilor corective la nivel instituțional. În vederea unei noi evaluări externe, Raportul de autoevaluare al programului a fost aprobat succesiv de Catedră (Proces-verbal nr. 3 din 08.11.2024), <i>Consiliul Facultății de Litere</i> (Proces-verbal nr. 2 din 12.11.2024) și <i>Senatul USARB</i> (Hotărârea nr. 7/8 din 22.01.2025), fiind ulterior actualizat în 2025 conform <i>Ghidului ANACEC de evaluare externă</i>.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		3	3	
Puncte tari				
Recomandări				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 601
Arii de îmbunătățire obligatorii		



Concluzii generale

Standardul 1. Politica de asigurare a calității la USARB se caracterizează printr-un sistem de management recunoscut internațional, certificat conform standardelor ISO și actualizat permanent, ceea ce garantează conformitatea cu bunele practici europene. Revizuirea recentă a Manualului SMC și includerea obiectivelor anuale în planurile instituționale demonstrează coerență, transparență și monitorizare continuă. Un element definitoriu este integrarea internaționalizării în strategia de calitate, reflectată prin mobilitățile Erasmus+, compatibilitatea programelor cu standardele europene, accesul la burse internaționale și participarea la evenimente academice și culturale internaționale. Sprijinul instituțional și promovarea experiențelor internaționale consolidează implicarea studenților și vizibilitatea externă a universității. Politica de asigurare a calității la USARB se bazează pe un cadru normativ solid, certificare internațională și orientare strategică spre internaționalizare, ceea ce poziționează universitatea ca un actor competitiv, transparent și responsabil în spațiul european și global al educației.

Standardul 2. În perioada evaluată planurile de învățământ au fost proiectate în conformitate cu Nomenclatoarele domeniilor de formare profesională și ale specialităților în învățământul superior, în vigoare la momentul elaborării planului. Planul de învățământ la Programul de studii *0114.10 Limba engleză și limba spaniolă* conține elementele necesare de racordare la Cadrul Național al Calificărilor. Planul respectă prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (2020/2025) cu referire la ponderea unităților de curs, practicilor, evaluării finale. Misiunea și obiectivele sunt racordate la strategiile naționale în domeniul educației și instituționale. Structura și conținutul curricula la unitățile de curs / modulele programului de studii corespund metodologiei instituționale. Curricula includ rezultatele învățării care se regăsesc în Planul de învățământ în Matricea corelării unităților de curs / modulelor cu rezultatele învățării. Relevanța programului este asigurată de conexiunea cu piața muncii.

Standardul 3. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți demonstrează o abordare coerentă și funcțională în asigurarea calității procesului de formare profesională în cadrul programului de studii *0114.10 Limba engleză și limba spaniolă*. Procesul de predare-învățare, organizarea stagiilor de practică și evaluarea rezultatelor academice sunt realizate în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional, fiind susținute de mecanisme interne de planificare, monitorizare și îmbunătățire continuă. Totodată, programul valorifică în mod sistematic tehnologiile informaționale și de comunicare în organizarea activităților didactice, în susținerea învățării și în evaluarea rezultatelor academice, ceea ce contribuie la creșterea accesibilității, flexibilității și eficienței procesului educațional. Programul oferă condiții adecvate pentru formarea competențelor profesionale și pentru consolidarea dimensiunii aplicative a instruirii.

Standardul 4. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți realizează recrutarea și admiterea studenților la programul de studii *Limba engleză și limba spaniolă* în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, asigurând transparența și corectitudinea procesului de selecție. Accesul candidaților din grupurile dezavantajate la studii este, de asemenea, asigurat în conformitate cu reglementările naționale și instituționale aplicabile. Promovarea studenților de la un an de studii la altul se desfășoară în baza cadrului normativ în vigoare și a procedurilor instituționale stabilite. Totodată, conferirea titlului, precum și eliberarea diplomei de studii, a suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu prevederile legale și normative în vigoare.

Standardul 5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii *0114.10 Limba engleză și limba spaniolă* se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice. Dosarele cadrelor didactice conțin ordine de angajare semnate de rector/prorector, contractele semnate de cadrele didactice, fișele posturilor. Instituția organizează activități de perfecționare a cadrelor didactice de care au beneficiat cadrele didactice de la programul evaluat. Activitatea metodică este planificată și realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Instituția dispune de instrumente de evaluare a cadrelor didactice prin chestionare și le aplică. Planificarea activităților științifice se realizează pe ani academici. Instituția planifică și susține activitatea științifică a cadrelor didactice prin organizarea conferințelor științifice. Activitatea de cercetare științifică se realizează prin prezentarea rezultatelor cercetărilor în cadrul manifestărilor științifice, publicarea rezultatelor cercetării. Instituția monitorizează activitățile de cercetare. Rezultatele cercetărilor științifice sunt aplicate în activitățile de predare/învățare la programul evaluat.

Standardul 6. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de resurse educaționale și servicii de sprijin calitative disponibile studenților atât în format fizic, cât și electronic. Calificările profesionale ale personalului administrativ și de sprijin îndeplinesc cerințele normative. Instituția dispune de spații suficiente pentru predare și cercetare, dotate cu echipamente moderne la standarde de calitate înaltă. Studenții din programele *0114.10 Limba engleză și limba spaniolă* au acces liber la laboratoare, precum și la resursele, dezvoltarea și colecțiile bibliotecii. Suportul curricular este relevant pentru pregătirea viitorilor specialiști. Fondurile alocate pentru activitățile educaționale și de cercetare sunt distribuite în conformitate cu procedurile standard de finanțare bugetară. Bursele sunt distribuite în baza unui proces decizional transparent și echitabil.



Standard 7. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți demonstrează o organizare eficientă a managementului informației, bazată pe politici instituționale privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal. Instituția utilizează sisteme informaționale interne și baze de date electronice (Catedră, Decanat, Notare, Student, Arhiva) care permit gestionarea și monitorizarea traseului academic al studenților programului de studii *0114.10 Limba engleză și limba spaniolă* și a activităților didactice. Accesul la informații este securizat, iar comunicarea instituțională este susținută prin poșta instituțională electronică, site-ul oficial al universității, paginile facultății și catedrei, precum și prin alte canale digitale de informare.

Standard 8. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți asigură transparența informațiilor de interes public privind programul de studii *0114.10 Limba engleză și limba spaniolă*. Informațiile despre oferta educațională, planurile de studii, admitere, organizarea procesului didactic, burse, mobilități academice și activități științifice sunt publicate pe site-ul instituțional și pe paginile facultății și catedrei, fiind actualizate periodic și accesibile tuturor părților interesate. Comunicarea cu studenții și publicul este susținută și prin rețelele de socializare și alte canale digitale.

Standard 9. Politica de asigurare a calității la USARB se bazează pe un cadru normativ clar și bine structurat, care reglementează inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Prin utilizarea unor instrumente variate de monitorizare – audituri interne, chestionare, rapoarte și baze de date – și prin implicarea structurilor instituționale (DMC, CEAC, catedre), universitatea asigură transparența și coerența procesului educațional. Procedurile bine definite permit supravegherea procesului didactic, verificarea respectării curriculumului și adaptarea la schimbările socio-economice, în timp ce implicarea studenților, cadrelor didactice și angajatorilor garantează relevanța și aplicabilitatea programelor. În plus, existența unui sistem formalizat de evaluare și autoevaluare, completat de rapoarte semestriale și anuale, consolidează cultura calității. Un aspect important îl constituie monitorizarea inserției profesionale a absolvenților, reglementată prin legislația națională și sprijinită de Centrul de ghidare în carieră, care facilitează evidența angajării și evoluției profesionale.

Standard 10. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți examinează în mod sistematic observațiile, recomandările și deciziile formulate de *MECC*, *ANACEC* și de alte agenții de asigurare a calității, utilizându-le ca repere pentru îmbunătățirea continuă a activităților academice. În urma evaluărilor externe, instituția analizează aceste recomandări și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea și perfecționarea programului de studii.

Puncte tari:

1. Organizarea și desfășurarea activităților de recrutare și orientare în carieră susținute de *Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii*, *Comisia de imagine și marketing a Facultății de Litere*.
2. Recunoașterea internațională a diplomei de studii, facilitată de acreditarea internațională a programului de studii evaluat.
3. Existența Decanatului studentesc al Facultății care menține permanent legătura dintre studenți și structurile de conducere din USARB asigură transparența decizională și reprezentativitatea studenților în acțiunile ce îi vizează direct.
4. În perioada de acreditare USARB a accesat proiecte de investiție în infrastructură și reabilitare termică și dotare tehnică și tehnologică a spațiilor destinate activităților de curs, seminar și laborator. Clădirea NORTEK aflată în campusul USARB oferă multiple facilități de organizare de cursuri, masterclass-uri și evenimente științifice și culturale, precum și spații de socializare pentru studenți.
5. În procesul de recrutare și evaluare a studenților care aplică la diferite tipuri de burse sunt implicați studenții din structurile reprezentative de la nivelul Facultății, respectiv Universității.
6. Colaborarea cu Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB, ce facilitează legătura dintre universitate și mediul profesional.

Recomandări:

1. Consolidarea parteneriatelor cu agenții externe de evaluare și cu universități europene pentru schimb de bune practici.
2. Publicarea pe pagina web a universității a rapoartelor de autoevaluare și evaluare externă a programului de studii, a planurilor de măsuri rezultate ca urmare a evaluărilor, a deciziilor ANACEC/altor agenții de evaluare externă și MEC pentru a le face accesibile publicului.
3. Organizarea de programe de tip „double diploma” sau „joint degree” cu universități partenere.
4. Crearea de școli de vară internaționale proprii, cu participarea studenților și profesorilor din mai multe țări.
5. Standardizarea indicatorilor de internaționalizare (număr de mobilități, parteneriate active, publicații comune, programe internaționale dezvoltate).
6. Motivarea studenților de a participa în proiecte internaționale.
7. Monitorizarea impactului mobilităților asupra competențelor dobândite.
8. Integrarea feedback-ului studenților reveniți din mobilități în procesul de revizuire curriculară.



9. A utiliza majuscule în denumirea programului de studii conform Listei specialităților duble la ciclul I (licență) în domeniile științe ale educației, științe în domeniile conexe disciplinelor școlare din învățământul general și științe ale educației, Anexa la Ordinul MEC nr. 1493 din 23.10.2024.
10. Consolidarea mecanismelor de monitorizare sistematică a activității individuale a studenților prin instrumente digitale și platforme educaționale.
11. Extinderea utilizării metodelor interactive și a activităților didactice bazate pe proiecte și învățare colaborativă.
12. Extinderea utilizării instrumentelor digitale interactive în procesul de evaluare formativă, colaborare online și monitorizare continuă a progresului academic al studenților.
13. Continuarea procesului de digitalizare a suporturilor didactice prin plasarea integrală a unităților de curs pe platforma educațională instituțională Moodle.
14. Consolidarea mecanismelor de informare digitală a studenților privind eventualele modificări ale orarului activităților didactice.
15. Consolidarea colaborării cu instituțiile partenere prin organizarea activităților comune de formare metodologică și schimb de bune practici.
16. Valorificarea rezultatelor evaluării stagiilor de practică în procesul de actualizare a conținuturilor curriculare și a strategiilor de formare profesională.
17. Extinderea activităților de consiliere academică, mentorat și sprijin în gestionarea dificultăților academice, în planificarea studiului individual și în adaptarea la cerințele programului de studii.
18. Diversificarea și consolidarea măsurilor de sprijin pentru recuperarea restanțelor, prin organizarea unor consultații suplimentare, ateliere de lucru sau activități remediale pentru disciplinele cu rată mai mare de nepromovare.
19. Dezvoltarea unor programe de integrare și adaptare pentru studenții din anul I, care să includă sesiuni de orientare academică, familiarizarea cu regulamentele universitare și dezvoltarea competențelor de învățare autonomă.
20. Organizarea mai multor evenimente interuniversitare studentești și interinstituționale pentru o mai bună vizibilizare a dotărilor, oportunităților și avantajelor pe care le pune USARB la dispoziția studenților.
21. Publicarea anuală a unui raport de transparență privind rezultatele monitorizării și măsurile adoptate.
22. Consolidarea mecanismelor de prevenire a fraudelor academice prin utilizarea sistemelor digitale de verificare a plagiatului și instruirea studenților în etica academică.
23. Asigurarea transparenței decizionale prin comunicarea clară către studenți, cadre didactice și angajatori a rezultatelor monitorizării și a măsurilor adoptate.
24. Implicarea absolvenților și angajatorilor în procesul de autoevaluare, pentru a obține o perspectivă mai largă asupra relevanței programului.
25. Asigurarea transparenței rezultatelor evaluării prin comunicarea clară către studenți, absolvenți și angajatori a concluziilor și măsurilor implementate.
26. Crearea unui portal online dedicat absolvenților, cu profiluri profesionale, oportunități de angajare și resurse pentru dezvoltare.
27. Standardizarea indicatorilor de monitorizare (ex. rata de angajare la 6 luni și 12 luni după absolvire, domenii de inserție, nivel salarial).
28. Crearea unui mecanism de urmărire longitudinală pentru a evalua evoluția carierei absolvenților pe termen mediu și lung.
29. Organizarea de târguri de carieră și networking cu angajatori locali.
30. Publicarea periodică a unui raport de inserție profesională cu date statistice și povești de succes ale absolvenților.
31. Organizarea de webinare tematice cu absolvenți de succes, pentru a inspira și ghida studenții actuali.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. A înregistra Planul de învățământ la ANACEC.
2. Lansarea unui program de mentorat absolvenți-studenți, pentru sprijin în tranziția către piața muncii.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba engleză și limba spaniolă**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: engleză, spaniolă, română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	11	13	6	21	14	5	3	11	4
Nivel de realizare (%)	100	91,66	100	100	100	100	100	100	91,66	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 601

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **reacreditarea** programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba engleză și limba spaniolă**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: engleză, spaniolă, română pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Viorica MOLOȘNIUC**
Membru: _____ **Maria-Beatrice GRUNZU**
Membru: _____ **Stela GUVIR**
Membru: _____ **Stella HÎRBU**
Membru: _____ **Gina Aurora NECULA**
Membru: _____ **Irina PUȘNEI**
Membru: _____ **Tatiana RACOVCEA**