

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	<b>ISACPSL - 407</b>
		<b>Președintele comisiei de evaluare externă</b>	<b>Maria IANIOGLO</b>

### **Raport de evaluare externă**

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, data 10.02.2023, în baza dosarului ISACPSL – 407, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 10-12.04.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.02.2023, decizia nr. 50.

**Președinte: Maria IANIOGLO**

**Membru: Valentina STRATAN**

**Membru: Virginia ȘALARU**

**Membru: Tatiana SANDU**

**Membru: Doina SECU**

**Membru: Lilia PALAMARCIUC - BERLINSCHI**

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii .....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității .....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității.....	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor .....	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii .....	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii .....	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadru Național al Calificărilor .....	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii .....	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii.....	9
2.2.2. Planul de învățământ.....	10
2.2.3. Curricula pe discipline .....	11
2.2.4. Relevanța programului de studii .....	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student .....	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare .....	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare .....	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare .....	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii.....	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică .....	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice .....	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice .....	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică .....	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student .....	19
Criteriul 4.1. Admiterea studenților .....	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii.....	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților .....	21
4.2.1. Promovabilitatea studenților .....	21
4.2.2. Mobilitatea academică.....	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	22
Standard de acreditare 5. Personalul academic .....	23
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....	23
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic .....	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic.....	25
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic .....	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic .....	26
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	27
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	28
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	28
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	29



5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii.....	30
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student .....	31
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....	31
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....	31
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare .....	31
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare .....	31
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare .....	32
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii .....	33
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular .....	33
Criteriul 6.3. Resurse financiare .....	34
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii.....	34
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii.....	34
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	35
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin .....	35
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	35
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	36
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii .....	36
Criteriul 7.2. Baze de date .....	37
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii.....	37
Standard de acreditare 8. Informații de interes public .....	38
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii.....	38
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii .....	38
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii .....	39
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor .....	40
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .....	40
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii.....	40
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare .....	41
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii.....	42
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	43
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....	43
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii .....	43
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii .....	44
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic .....	45
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	45
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort .....	45
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	46

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certificat de înregistrare a organizației non-comerciale Instituția Publică Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți nr.1007602000972 data înregistrării 24.01.2007;</li> <li>2. Autorizație sanitară de funcționare nr.159 eliberată din 05.10.2018 valabilă până la 05.10.2023;</li> <li>3. Proces-verbal nr.2-466/2 din 18.03.2021 al Agenției de supraveghere tehnică cu referire la apărarea împotriva incendiilor, la momentul controlului neconformități nu au fost;</li> <li>4. Certificat de evaluare externă a programului de studii nr. 000003 eliberat la 20.11.2018 de ANACEC;</li> <li>5. Acord de colaborare între Academia de Științe a Moldovei și Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 15.06.2007;</li> <li>6. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>7. Interviu cu coordonatorii de program.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (în continuare USARB) este o instituție publică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice pe 24.01.2007, încadrată în structura sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, care își desfășoară activitatea în conformitate cu actele normative naționale și instituționale în vigoare.</p> <p>USARB posedă Autorizație sanitară de funcționare și Aviz de corespundere din punct de vedere al prevenirii și stingerii incendiilor.</p> <p>În timpul interviurilor cu echipa managerială s-a constatat că misiunea inițială a universității a fost de a pregăti învățători și profesori pentru sistemul educațional național, care ulterior a devenit mai complexă prin lărgirea ofertei educaționale a USARB, dar domeniul științe ale educației rămâne unul prioritar.</p> <p>Programul de studii este organizat la forma de învățământ cu frecvență. Urmare a analizei dovezilor prezentate de instituție în timpul vizitei la instituție s-a constatat că cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>În timpul vizitei echipa managerială a menționat despre proiectele de dezvoltare a infrastructurii instituționale care urmează a fi implementate în cel de-al doilea mandat al dnei Rector În cadrul interviurilor cu echipa managerială au fost menționate și alte proiecte planificate așa ca crearea unei grădinițe de copii pe teritoriu USARB, care va avea o menire bivalentă atât ca bază de practică, cercetare și implementare a inovațiilor în educația preșcolară, cât și oferirea posibilității încadrării copiilor angajaților și studenților USARB. Alte 2 proiecte sunt deschiderea „Școlii viitorului” și „USARB junior”, care sunt o parte componentă a responsabilității sociale a universității, dar și promovarea ofertei educaționale pentru atragerea abiturienților.</p> <p>Programul de studii Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză a fost inițiat în 1989. În 2017 Programul 142.03/141.09.04 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză a fost supus acreditării de către ANACEC și a obținut acreditare pentru o perioadă de 3 ani (Decizia nr. 106 din 24.02.2017, Certificat de evaluare externă nr. 000003 eliberat la 20.11.2018).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

## Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

### 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021;</li> <li>2. Plan de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru anii 2021-2023, aprobat la Consiliul Facultății proces-verbal nr. 3 din 05.10.2021;</li> <li>3. Plan de dezvoltare strategică a Catedrei de științe ale educației pentru anii 2022-2026 aprobat de Consiliul Facultății proces-verbal nr. 3 din 02.11.2021;</li> <li>4. Manualul sistemului de management al calității, standard de referință: SR EN ISO 9001:2008 ediția 2, revizia 3 din 22.06.2016, aprobat Rector USARB 23.06.2016;</li> <li>5. Doctrina Calității USARB;</li> <li>6. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>7. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>8. Interviu cu cadrele didactice.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În baza Raportului de autoevaluare al programului și în cadrul interviurilor a fost confirmat că USARB dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză este racordat integral la prevederile acestora. Acestea includ: Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, Programul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru anii 2021-2023 și în Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de științe ale educației pentru anii 2022-2026.</p> <p>În cadrul participării în proiectul Proiectului SCM TEMPUS T005B05 „The development of quality assurance system within selected universities in Moldova (QA IN UM)”, USARB a elaborat, aprobat și implementat Doctrina calității. Această definește scopurile strategice, principiile și metodele de realizare și rezultatele scontate. În cadrul interviului cu echipa managerială a fost constatat că doctrina este un document complementar Planului de dezvoltare strategică, iar la nivel de subdiviziuni ierarhic inferioare, acțiunile necesare pentru implementarea Politicii de calitate USARB sunt înglobate în Planurile de dezvoltare strategică a subdiviziunilor, iar activitățile sunt specificate anual în planurile de activitate ale acestora.</p> <p>Politica USARB în domeniul managementului calității este orientată spre asigurarea continuă a clienților cu servicii educaționale la nivelul standardelor europene și îmbunătățirea continuă a calității acestora prin implementarea SMC bazat pe cerințele și recomandările standardelor din seria ISO 9001:2008. În cadrul interviurilor cu echipa managerială au fost menționate și alte proiecte planificate așa ca crearea unei grădinițe de copii pe teritoriul USARB, care va avea o menire bivalentă atât ca bază de practică, cercetare și implementare a inovațiilor în educația preșcolară, cât și oferirea posibilității încadrării copiilor angajaților și studenților USARB.</p> <p>Alte 2 proiecte sunt deschiderea „Școlii viitorului” și „USARB junior”, care sunt o parte componentă a responsabilității sociale a universității, dar și promovarea ofertei educaționale pentru atragerea abiturienților.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proces-verbal nr. 3 din 12.10.2022 al ședinței Consiliului Facultății de Științe ale Educației, psihologie și Arte cu referire la Componenta Comisiilor Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru anul universitar 2022-2023;</li> <li>2. Planul de activitate al Comisiei de evaluare și asigurare a calității pentru anul universitar 2022-2023, aprobat la Consiliul FȘEPA proces-verbal nr. 3 din 12.10.2022;</li> </ol>		
--	---	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Ordinul rectorului nr. 02-294 din 17.10.2022 cu privire la aprobarea Componentei nominale a Consiliului Facultății;</li> <li>4. Programul de activitate a Consiliului Calității pentru anul universitar 2022-2023, aprobat la Ședința Senatului USARB din 18.10.2022, proces-verbal nr. 5;</li> <li>5. Ordinul nr. 02-309 din 25.11.2022 cu privire la crearea grupului de lucru pentru elaborare indicațiilor metodice cu privire la modul de elaborare a curriculum unității de curs;</li> <li>6. Indicații metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master în USARB, ediția 1, revizia 1, data 16.12.2022, aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 5 din 19.12.2022;</li> <li>7. Proces-verbal nr. 3 a ședinței catedrei Științe ale educației din 22.11.22 privind analiza rezultatelor chestionării studenților cu referire la calitatea predării;</li> <li>8. Proces-verbal nr. 6 din 25.01.23 a Consiliului facultății cu referire la analiza rezultatelor evaluării de către studenți a calității unității de curs predate în semestrul de primăvară și proiectarea activităților de îmbunătățire a calității;</li> <li>9. Sondaj de opinii a studenților privind calitatea studiilor în cadrul USARB prezentat de Departamentul managementul Calității din 29.06.2022;</li> <li>10. Chestionare completate de către studenți semestriale și anuale;</li> <li>11. Chestionare completate de angajatori;</li> <li>12. Chestionare completate de absolvenți.</li> <li>13. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>14. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>15. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>16. Interviu cu studenții.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În baza Raportului de autoevaluare al programului și în cadrul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program a fost confirmat ca USARB dispune de structuri instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente. Acestea activează în concordanță cu Strategia privind asigurarea calității, Politica USARB în domeniul calității și Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023.</p> <p>Structurile de asigurare ale calității includ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subdiviziunile didactice (Catedrei de științe ale educației, coordonatoare de program), în cadrul cărora este un responsabil de calitate. Planurile de activitate, acțiunile realizate și rapoartele anuale sunt prezentate în cadrul ședințelor catedrei și consemnate în procese-verbale, responsabil de asigurare calității în cadrul catedrei este șeful de catedră;</li> <li>• Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) care sunt la fiecare facultate și se subordonează prodecanului responsabil de calitate și decanului facultății;</li> <li>• Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte (FȘEPA) cu 13 membri, dintre care 2 reprezentanți ai angajatorilor și 2 studenți), în cadrul acestuia sunt desemnate următoarele comisii: Consiliului: Comisia metodică (6 membri- cadre didactice); Comisia de evaluare și asigurare a calității (6 membri, dintre care 2 studenți); Comisia cercetării științifice (6 membri, 1 student), Comisia de imagine și strategii (5 membri);</li> <li>• În cadrul altor departamente și servicii sunt instituite grupuri de calitate;</li> <li>• Departamentul de Management al Calității (DMC cu 3 angajați de bază);</li> <li>• Consiliul calității, organ consultativ al senatului USARB;</li> <li>• Senatul USARB.</li> </ul> <p>În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice, a fost confirmat că toate structurile de asigurare a calității, au un plan de activitate, care este în concordanță cu Planul Strategic de dezvoltare al USARB și politica în domeniul calității, procedurile aplicate sunt în conformitate cu Manualul Calității și sunt prezentate Rapoarte anuale de activitate. Suplimentar la membrii de bază a acestor structuri pentru discutarea anumitor probleme de calitate sunt invitați suplimentar studenți, absolvenți și angajatori.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	<b>Pondere a (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### 1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021;</li> <li>2. Plan de acțiuni privind implementarea Strategiei de internaționalizare a USARB pentru 2019-2020 aprobat la ședința Senatului USARB proces-verbal nr. 3 din 23.09.2019;</li> <li>3. Raport cu referire la realizările și problemele implementării Strategiei de internaționalizare a USARB pentru anul 2018-2019 aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 3 din 23.09.2019;</li> <li>4. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Relații Internaționale aprobat de Senat USARB proces-verbal nr.6 din 07.12.2016;</li> <li>5. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016;</li> <li>6. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing, aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020;</li> <li>7. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming, aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020;</li> <li>8. Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea studiilor/stagiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+, aprobat de Senat USARB proces-verbal nr.11 din 28.05.2020;</li> <li>9. Acorduri de colaborare a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru 2015-2020, total 5;</li> <li>10. Certificate și acte de confirmarea stagiilor de formare /dezvoltare profesională a personalului academic;</li> <li>11. Lista publicațiilor cadrelor didactice care realizează programul Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză;</li> <li>12. Mobilitatea cadrelor didactice de la programul Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză;</li> <li>13. Lista profesorilor invitați de peste hotare la programul Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză în perioada 2016-2019;</li> <li>14. Lista proiectelor internaționale și a cadrelor didactice implicate în implementarea acestora;</li> <li>15. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>16. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>17. Interviu cu angajații;</li> <li>18. Interviu cu studenții și absolvenții.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Ca rezultat al analizei Raportului de autoevaluare și dovezilor prezentate, precum și din cadrul interviurilor cu echipa managerială a fost stabilit faptul că internaționalizarea programului 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză este parte a Strategiei de dezvoltare a USARB și se realizează prin dobândirea recunoașterii internaționale, asigurarea excelenței în educație, cercetare și formare, stabilirea de parteneriate cu universități și organizații internaționale, realizarea de mobilități în scop academic și de cercetare, vizite de studii, publicații științifice și didactice cu partenerii internaționali. Echipa managerială și cadrele didactice au confirmat că pe parcursul perioadelor de referință au fost invitate cadre didactice din străinătate care au susținut activități didactice pentru studenții programului, dar și de formare continuă pentru profesorii USARB. Acțiunile în vederea internaționalizării sunt în concordanță cu Strategia de Internaționalizare a USARB. Profesorii au confirmat oportunitatea realizării diverselor tipuri de mobilități, stagii de formare și vizite de studii, susținerea financiară pentru participarea la manifestări științifice internaționale și participarea în proiecte internaționale. Totodată au menționat echitatea și transparența în selectarea candidaților. Studenții au menționat evenimentele naționale și internaționale organizate („Zilele Europei”, „Festivalul filmului polonez”, „Festivalul filmului japonez”, „Târgul proiectelor europene”, etc) , precum și oportunitate participării la școli de vară și iarnă, drept oportunități de internaționalizare a programului 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză. Echipa managerială a confirmat că pandemia COVID-19 a redus numărul de mobilități, dar și în acea perioadă au desfășurat mobilități outgoing ale studenților în cadrul programului și au realizat activități de consiliere a studenților și părinților acestora, precum și acțiuni suplimentare pentru asigurare securității studenților. Coordonatorii de program au menționat că în această perioadă au fost semnate și reînnoite acorduri de colaborare cu universități partenere din</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	România, Rusia și Belarus. Totalitatea acțiunilor realizate în vederea internaționalizării sunt în concordanță cu Strategia de Internaționalizare a USARB.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Revizuirea Regulamentelor a căror dată de aprobare depășește perioada de 5 ani: Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, USARB, 2016; Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Relații Internaționale aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016; Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016 etc.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Codul Educației al RM, 2014;</li> <li>2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020);</li> <li>3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordin nr. 1625 din 12.12.2019);</li> <li>4. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior (HG al RM nr. 482 din 28.06.2017);</li> <li>5. Cadrul European al Calificărilor;</li> <li>6. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova (nr. 1878 din 18.12.2018);</li> <li>7. Standard de calificare: Pedagogie în învățământul primar;</li> <li>8. Standard de calificare: profesor cu specializare la diverse discipline școlare;</li> <li>9. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, USARB, 2016;</li> <li>10. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de program;</li> <li>11. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>12. Interviu cu absolvenții și angajatorii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Ca urmare a analizei documentelor dar și a interviurilor cu echipa managerială, cu coordonatorii de program și cu cadrele didactice, care asigură procesul de studii la programul 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză, s-a constatat că componentele programului de studii: planul de învățământ și curricula pe discipline au fost ulterior actualizate și aprobate de către instituție în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. S-a menționat că această actualizare a fost efectuată ca urmare a consultării acestora cu beneficiarii direcți: angajatori, cadrele didactice, partenerii de dezvoltare și în urma analizei minuțioase a tuturor chestionarelor. În timpul interviului cu cadrele didactice s-a confirmat participarea acestora la actualizarea și îmbunătățirea planurilor de învățământ și a curricula. S-a constatat că planul de învățământ și curricula se actualizează anual și se aprobă în cadrul ședințelor Departamentului, consiliul Facultății și a Senatului USARB.</p> <p>În timpul interviului cu absolvenții (angajați în câmpul muncii recent) s-a sugerat de a adăuga ore practice de conversație și de didactică la limba engleză. La fel s-a menționat că și-ar fi dorit mai multe ore de educație incluzivă.</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior (HG al RM nr. 482 din 28.06.2017);</li> <li>2. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova nr. 1878 din 18.12.2018;</li> <li>3. Planul de învățământ (Anexele 2.1; 2.2; 2.3);</li> <li>4. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de program;</li> <li>5. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>6. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul procesului de evaluare externă și ca urmare a analizei documentelor prezentate de către instituție s-a constatat că: programul de studii 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză este racordat la Cadrul Național al Calificărilor conform cadrului European al calificărilor finalitățile acestui program corespund cu nivelul 6 de calificare: licențiat în Științe ale educației, obținut ca rezultat al studiilor superioare, ciclul I. Programul de studii corespunde în totalitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, Ciclul I, aprobat prin H.G. nr. 482 din 28.06.2017, publicat: 30.06.2017 în Monitorul Oficial nr. 216-228.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

#### 2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020” (HG al RM №944 din 14.11.2014);</li> <li>2. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova (nr.1878 din 18.12.2018)/Cadrul European al Calificărilor;</li> <li>3. Standardele de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general (Ordinul ministrului educației nr. 623 din 28.06.2016);</li> <li>4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023;</li> <li>5. Programul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru anii 2021-2023;</li> <li>6. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de științe ale educației pentru anii 2022-2026;</li> <li>7. Planul de învățământ la programul de studii;</li> <li>8. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de program;</li> <li>9. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>10. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
--	--	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Analiza documentelor prezentate de instituție, a raportului de evaluare, dar și a interviurilor au confirmat că misiunea și obiectivele programului de studii 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei; S-a menționat că programul de studii este conceptualizat, discutat și aprobat de Departamentul Științe ale Educației, apoi aprobat de Consiliul Facultății. Decizia finală privind aprobarea programului este luată în cadrul ședințelor Senatului USARB. S-a constatat că programul de studii corespunde în totalitate cu nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, Ciclul I, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 482 din 28.06.2017.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	<b>Ponderea (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>  2
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Planul de învățământ

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020);</li> <li>2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordin nr. 1625 din 12.12.2019);</li> <li>3. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, USARB, 2016;</li> <li>4. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat „Alecă Russo” din Bălți, 20.01.2021;</li> <li>5. Planurile de învățământ al programului de studii (Anexele 2.5; 2.6; 2.7);</li> <li>6. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de program;</li> <li>7. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>8. Interviu cu studenții și absolvenții programului;</li> <li>9. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale; planul de învățământ și programul de studiu sunt corelate cu planurile și programele de studiu similare din statele Uniunii Europene, ponderea fiecărei discipline fiind exprimată prin Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS). Planul de învățământ la specialitatea 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză este actualizat anual, reieșind din nevoile pieței muncii, ținând cont de recomandările și reglementările specifice domeniului, elaborate de MEC. În urma interviurilor s-a confirmat că se organizează chestionarea studenților, absolvenților și angajatorilor. Ca rezultat, se introduc cursuri opționale/ module de studii noi, se revede numărul de credite la discipline și repartizarea lor pe semestre. Modificarea planului de învățământ se realizează la Catedra de științe ale educației și se aprobă de Consiliul facultății. Revizuirea actualizarea planurilor de învățământ este validată de Senatul USARB și prezentată, o dată la 5 ani, spre coordonare, MEC. În perioada evaluată s-au realizat actualizări și îmbunătățiri ale planurilor de învățământ.</p> <p>Pentru sporirea relevanței programului de studii în procesul de elaborare/ modificare a acestuia, în grupul de lucru, sunt incluși reprezentanți ai studenților și angajatorilor. În procesul actualizării și îmbunătățirii planului de învățământ s-a ținut cont de experiența de pregătire a specialiștilor în domeniul științe ale educației, de cerințele pieței muncii etc.</p> <p>Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului</b>	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL - 407</b>	

<b>de evaluare și punctajul oferit</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);</li> <li>2. Cadrul European al Calificărilor;</li> <li>3. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova 01 din 10.12.2018;</li> <li>4. Cadrul de Referință al Curriculumului Universitar (aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum MEC 2015);</li> <li>5. Planul de învățământ la programul de studii;</li> <li>6. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs, aprobat la 21.06. 2017;</li> <li>7. Manualul programului de studii;</li> <li>8. Curricula unităților de curs/ modulelor programului de studii;</li> <li>9. Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/ modulelor din planul de învățământ;</li> <li>10. Procesele-verbale ale catedrei cu privire la aprobarea curriculei la programul de studii;</li> <li>11. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de program;</li> <li>12. Interviu cu cadrele didactice.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Ca rezultat al analizei curricula la următoarele unități de curs: Pedagogia; Cercetarea Pedagogică; Asistență educațională a copiilor cu CES; Evaluarea în învățământ; Sociologie; Didactică științelor; Educația tehnologică; Didactică educației tehnologice; Didactică istoriei; Didactică educației morale spirituale; Limba engleză IV; Analiza lexico-gramaticală a textului englez; Didactică limbii engleze dar și a Fișelor unităților menționăm că curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale la programul acreditat. S-a constatat că curricula pe discipline este elaborată în conformitate cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare. Este bine structurată după cum urmează: Informații de identificare a cursului; Informații referitoare la cadrul didactic; Integrarea Cursului în programul de studii; Competențe prealabile; Conținuturi; Strategii Didactice; Activități de studiu individual; Evaluare; Principii de lucru în cadrul cursului; Subiecte pentru Evaluare; Chestionar pentru evaluare; Bibliografie.</p> <p>Conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Ca urmare a analizei documentelor dar și a interviurilor cu echipa managerială, cu coordonatorii de program s-a constatat că Curricula pe discipline este actualizată anual. Toate curricula trec printr-un proces de proiectare, avizare, actualizare anuală, aprobare (ședință de catedră științe ale educației și ședință de catedră filologie engleză și germană, ședința consiliului facultății), materializate prin procese-verbale ale catedrelor, consiliul facultății cu privire la aprobarea curricula la programul de studii. Fiecare curriculum are 2 avize (unul intern și altul extern).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

#### 2.2.4. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de învățământ la programul de studii;</li> <li>2. Curricula unităților de curs/ modulelor programului de studii;</li> <li>3. Procesele-verbale ale ședinței catedrei Științe ale Educației cu referire la relevanța conținutului disciplinelor privind necesitățile pieței muncii și tendințele actuale din domeniu;</li> <li>4. Procesele-verbale ale ședinței catedrei Științe ale Educației despre impactul social și economic al programului de studii;</li> <li>5. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Din analiza documentelor și ca rezultat al interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului de studii, cadrele didactice, studenții, absolvenții, angajatorii s-a constatat că există o legătură strânsă între instituție și fiecare categorie enumerată, în sensul că fiecare dintre aceste categorii se implică în asigurarea unei activități didactice de calitate, în pregătirea studenților pentru piața muncii, în modernizarea și actualizarea planurilor de învățământ.</p> <p>Proiectarea programului de studii se face cu implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, reprezentanți ai pieței muncii. Revizuirea programelor de studii este o activitate cu caracter permanent și se efectuează ori de câte ori este necesar, în urma autoevaluării, evaluării externe sau a modificărilor cerințelor beneficiarilor/condițiilor socio-economice, pentru a satisface nevoile de pregătire corespunzătoare a studenților, conform standardelor de calitate cerute și așteptărilor angajatorilor.</p> <p>În urma analizei actelor anexate și în urma interviului cu absolvenții programului și angajatorii am constatat că programul supus evaluării are o relevanță în pregătirea calitativă a viitorilor specialiști în Pedagogie în învățământul primar și limba engleză, iar programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii. Angajatorii au menționat că absolvenții programului și tinerii specialiști au o pregătire profesională foarte bună, lucrează activ la traducere din engleză, se implică în diverse programe naționale și internaționale, aduc diverse proiecte: “Împreună pentru o școală Incluzivă mai bună”, “Fast Label Link Project” și altele. De asemenea au menționat că programele duble sunt foarte bune și ar fi bine să fie mai diverse.</p> <p>Impactul social al programului de studiu se reflectă în pregătirea specialiștilor de înaltă calificare pentru specialitatea dublă cu scopul inserției mai ușoare a absolvenților pe piața muncii. Impactul social și economic al programului de studii este determinat de formarea absolvenților de calitate, care contribuie la dezvoltarea potențialului uman a țării, contribuția la dezvoltarea politicilor educaționale la nivel național.</p> <p>Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (ord. 120 din 10.02.2020);</li> <li>2. Regulamentul de organizare a studiilor de învățământ superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (nr.1046 din 29.10.2015);</li> <li>3. Planurile de învățământ cu frecvență și fără frecvență la programul de studii;</li> <li>4. Manualul programului de studii;</li> </ol>		
--	---	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	<p>5. Curricula unităților de curs și Fișele unităților de curs;          6. Contractul anual de studiu;          7. Orarul consultațiilor individuale;          8. Interviu cu cadrele didactice;          9. Interviu cu studenții beneficiari ai programului;          10. Interviu cu absolvenții programului evaluat.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Formele de organizare a activității didactice (curs, seminar, laborator, lucrul individual) sunt reflectate în Planurile de învățământ, Curricula unităților de curs și sunt elaborate conform prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare. La începutul anului fiecare student completează Contractul anual de studiu, în care sunt incluse toate unitățile de curs studiate, inclusiv cele opționale și cele la liberă alegere a studentului, prin care se reflectă traseul lui individual de formare profesională. Ghidarea lucrului individual al studenților se realizează conform orarului consultațiilor individuale cu prezența fizică și/sau online (Google Meet, Zoom, e-mail, viber, skype).          Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Planurile de învățământ cu frecvență și fără frecvență la programul de studii;          2. Manualul programului de studii;          3. Curricula unităților de curs și Fișele unităților de curs;          4. Lista cu exemple de strategii didactice utilizate în activitatea didactică;          5. Orarul consultațiilor individuale;          6. Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice;          7. Rezultatele chestionării studenților.;          8. Interviu cu cadrele didactice;          9. Interviu cu studenții beneficiari ai programului;          10. Interviu cu absolvenții programului evaluat</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Metodele didactice aplicate în cadrul procesului de predare-învățare sunt corelate cu tipul activității (curs, seminar, laborator, lucrul individual), subiectul orei, specificul unității de curs și cu necesitățile studenților, dar și cu competențele profesionale ale cadrelor didactice. Individualizarea și diferențierea procesului didactic se realizează prin: adaptarea materialelor didactice la necesitățile vorbitorilor de altă limbă, adaptări de mediu la nevoile persoanelor cu CES, respectarea principiului alegerii în elaborarea sarcinilor de învățare, consultarea individuală. Modalitățile de <i>acordare a suportului individual</i> studenților sunt: consultații individuale și de grup conform orarului consultațiilor individuale, consultații cu referire la proiectarea și realizarea cercetării științifice prin consemnarea rezultatelor în Graficul calendaristic de executare a tezei de licență, consultații on-line (Google Meet, Zoom, e-mail și rețele de socializare). Consultarea studenților cu referire la organizarea procesului didactic, inclusiv cu referire la eficiența metodelor didactice utilizate, se realizează prin chestionarele de evaluare. Rezultatele chestionării se analizează la ședințele de catedră și la Senatul USARB, se propun și se realizează măsuri de remediere și de îmbunătățire. Responsabilizarea și activizarea studenților asigură implementarea eficientă a metodelor centrate pe cel ce învață.          La programul de studii de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.</p>		
<b>Gradul de realizare a</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL - 407</b>	

<b>standardului de evaluare și punctajul oferit</b>		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, 2018;</li> <li>Instrumente TIC, platforme educaționale utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare la unitățile de curs/modulele programului de studii, Tabelul 3.1;</li> <li>Lista cursurilor electronice plasate pe platforme on-line utilizate de către studenții de la programul de studii;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>Interviu cu studenții beneficiari ai programului;</li> <li>Interviu cu absolvenții programului evaluat.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la Programul de studii 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză este reflectată în Tabelul 3.1, din care rezultă că instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în 100% dintre unități de curs/ module ale programului de studii. Se utilizează pe larg platformele de învățare Moodle, Classroom, Zoom, Microsoft Times, instrumentele google (Google Forms, Jamboard, PPT, Prezi etc.) etc. Toate cadrele didactice și toți studenții pot lucra pe aceste platforme de învățare, pot implementa jocuri didactice online, pot crea filme educative, teste, proiecte, PPT și alte materiale electronice, pot aplica metode statistice la analiza rezultatelor experimentale din cadrul tezei de licență. Ca rezultat al învățământului la distanță, competențele TIC au fost accelerate atât la studenți, cât și la cadrele didactice.</p> <p>Toți studenții au acces la mijloacele TIC: Centrul de resurse pentru educația incluzivă (645) dotat cu 30 laptop-uri, Centrul didactic de Resurse pentru Educația Interculturală (655) dotat cu 2 laptopuri și 1 televizor, Laboratorul Tehnologiei Educaționale Inovaționale (625) dotat cu 15 calculatoare staționare și 1 televizor, computerele din Biblioteca Științifică a USARB, sediul Orange Café, sălile de calculatoare din cămin etc. În perioada pandemiei Covid-19 instrumentele TIC și-au dovedit eficiența prin orele online realizate pentru o perioadă mare de timp. Studenții demonstrează competențele de utilizare a TIC la toate tipurile de activități din planul de învățământ (curs, seminar, laborator, practică).</p> <p>La programul de studii 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în 100% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);</li> <li>Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019);</li> </ol>		
--	---	--	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	<p>3. Regulament de organizare a studiilor de învățământ superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (nr.1046 din 29.10.2015);</p> <p>4. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți;</p> <p>5. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență;</p> <p>6. Programul procesului de învățământ pentru anul universitar curent;</p> <p>7. Orarul consultațiilor.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de studii la programul de studii se desfășoară în corespundere cu Calendarul universitar din Planurile de învățământ și cu Programul procesului de învățământ pentru anul universitar curent. Programului procesului de învățământ se realizează prin intermediul orarului procesului de studiu și al orarului sesiunilor care poate fi vizualizat pe pagina web a USARB. Orarul activităților didactice se elaborează pentru fiecare semestru, este disponibil pe aplicația <a href="http://orar.usarb.md/">http://orar.usarb.md/</a>, și varianta scriptică afișată pe panou.</p> <p>Programul săptămânal al pregătirii este de 29-31 ore de contact direct. Pentru o zi sunt planificate 6-8 ore. Studiul individual al studentului se organizează și se desfășoară conform orarului consultațiilor în format mixt (cu prezență fizică și online). Lucrul individual se monitorizează de <i>decanat</i> (elaborarea orarului, asigurarea cu săli de studii), <i>catedra de specialitate</i> (aprobarea Curriculumurilor universitare care conțin compartimentul respectiv, asigurarea suportului informațional și metodic), <i>titularul unității de curs</i> (informarea privind conținutul, tematica, referințele bibliografice, volumul, ponderea și criteriile de evaluare) și <i>student</i> (respectarea normelor temporale și ale calității).</p> <p>Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.2. Stagiile de practică

#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);</p> <p>2. Regulamentul cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (ord. ME al RM №203 din 19.03.2014);</p> <p>3. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți;</p> <p>4. Curricula stagiilor de practică;</p> <p>5. Curriculum la Practica de inițiere;</p> <p>6. Curriculum la Practica pedagogică la specialitatea „Pedagogie în învățământul primar”;</p> <p>7. Curriculum la Practica pedagogică la specialitatea „Limba engleză ”;</p> <p>8. Curriculum la Practica de licență;</p> <p>9. Ghidul de practică pedagogică;</p> <p>10. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență;</p> <p>11. Borderourile de evaluare a stagiilor de practică;</p> <p>12. Interviu cu cadrele didactice;</p> <p>13. Interviu cu studenții beneficiari ai programului;</p> <p>14. Interviu cu absolvenții și angajatorii programului evaluat.</p>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	<p>Stagiile de practică se realizează în scopul consolidării competențelor profesionale și facilitării procesului de inserție a viitorilor specialiști în câmpul muncii. Obiectivele practicii în specialitate și ale practicii pedagogice sunt axate pe formarea la studenți a competențelor necesare proiectării, organizării și desfășurării eficiente și evaluării activității instructiv-educative în învățământul primar</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

<b>de evaluare externă</b>	<p>și preșcolar. Graficul stagiilor de practică corespunde planului de învățământ. Planurile de învățământ prevăd realizarea următoarelor stagii de practică: <i>Practica de inițiere</i> (2 ECTS), ); <i>Practica pedagogică la specialitatea Pedagogie în învățământul primar</i> se desfășoară în semestrul VI (6 săptămâni – 12 credite ECTS), iar cea la specialitatea <i>Limba engleză</i> în semestrul VII (4 săptămâni – 8 credite ECTS).</p> <p><i>Practica de licență</i> se realizează pe parcursul semestrului VIII al anului IV (8 credite ECTS) și se finalizează cu susținerea prealabilă a tezei de licență. Pentru fiecare tip de stagiou au fost elaborate curriculumuri. Studenții utilizează și Ghidurile de practică pedagogică în care sunt detaliate competențele profesionale, obiectivele, responsabilitățile studentului, ale mentorului și ale conducătorului practicii, repere de organizare, realizare și evaluare a practicii, conținutul portofoliului, anexe cu modele de documente. În vederea desfășurării cu succes a stagiilor de practică a fost elaborat și aprobat suportul curricular.</p> <p>Studenții sunt repartizați la stagiile de practică pedagogică prin ordin semnat de rectorul USARB. Fiecare stagiou de practică este evaluat cu notă fixată în borderoul scriptic și electronic. Rezultatele stagiilor de practică, analiza rapoartelor studenților stagiați, a rapoartelor conducătorilor practicii și a discuțiilor cu cadrele didactice unităților-baze de practică privind calitatea stagiilor de practică sunt discutate regulat la ședințele Catedrei.</p> <p>Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (ord. ME al RM Nr. 203 din 19.03.2014);</li> <li>2. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți;</li> <li>3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență;</li> <li>4. Convenții – cadru de parteneriat;</li> <li>5. Lista acordurilor de colaborare privind realizarea stagiilor de practică;</li> <li>6. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>7. Interviu cu studenții beneficiari ai programului;</li> <li>8. Interviu cu absolvenții și angajatorii programului evaluat</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>USARB are încheiate Acorduri de colaborare cu DÎTS/DETS din municipiul Bălți și din raioanele de nord ale țării și Contracte de colaborare, încheiate cu instituțiile bază conform Anexei 2 din Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB (ciclul I, studii superioare de licență, ciclul II, studii superioare de master). Unitățile bază de practică corespund obiectivelor stagiilor de practică și finalităților programelor de studii, mentorii stagiilor de practică sunt cadre didactice cu experiență de conducere și didactică, cu grade didactice, instituțiile de învățământ au o bază materială decentă și un număr suficient de cadre didactice și elevi. Numărul de locuri oferite pentru desfășurarea practicii pedagogice acoperă 100% din necesarul existent și tuturor studenților ce solicită li se oferă locuri la practică. 72% din studenți realizează stagiile de practică în bazele de practică ale universității, ceilalți studenți realizează practica după locurile selectate independent. La învățământ cu frecvență redusă plasarea independentă este de 100%.</p> <p>La programul de studii de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul de locuri la programul de studii.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Reactualizarea Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (2018) în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Reactualizarea Contractului de colaborare, încheiat în 2016 cu DÎTS/DETS din municipiul Bălți și din raioanele de nord ale țării.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul-Cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență (nr. 1047 din 29 octombrie 2015, modificat în baza Ordinului MECC al RM nr. 352 din 08.11.2017);</li> <li>2. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB;</li> <li>3. Recomandări de realizare a tezei de licență și de master în USARB;</li> <li>4. Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți;</li> <li>5. Proceduri de prevenire a fraudelor academice în procesul de evaluare curentă, finală și de finalizare a studiilor;</li> <li>6. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de Licență (ciclul I) în USARB;</li> <li>7. Metodologia de evaluare semestrială în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul de studii 2019-2020, 2020-2021;</li> <li>8. Calendarul universitar;</li> <li>9. Graficul evaluărilor obligatorii;</li> <li>10. Orarul sesiunii de examinare și reexaminare, a evaluărilor curente;</li> <li>11. Rezultatele chestionarelor de satisfacție a studenților;</li> <li>12. Graficul calendaristic de executare a tezei de licență.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de evaluare a studenților în perioada evaluată și la moment se realizează în conformitate cu: Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB. La ciclul I, licență, sunt realizate următoarele tipuri de evaluare: evaluarea curentă (test, eseu, referat, studiu de caz, lucrări de laborator (individual sau în grup) etc.); evaluarea periodică (în formă scrisă – test, fișă de evaluare, test prin intermediul tehnologiilor informaționale); evaluarea lucrului individual al studentului ghidat de profesor (portofoliu, studiu de caz, eseu etc.); evaluarea semestrială/ examen (orală, scrisă, combinată, eseu, prezentare, portofoliu, teză/proiect de cercetare, test prin intermediul tehnologiilor informaționale); evaluarea tezei de an (elaborarea și susținerea publică a tezei de an); evaluarea stagiilor de practică (activități din cadrul practicii, elaborarea și prezentarea raportului asupra practicii; evaluarea finală prin teză/ proiectului de licență (elaborarea și susținerea publică a tezei/ proiectului de licență).</p> <p>Tipurile și modalitățile de evaluare în cadrul unităților de curs/modulelor sunt prezentate în Curriculumul unității de curs/ modulului din Manualul programului. Decanatul elaborează orarul sesiunii de examinare și reexaminare, a evaluărilor curente, indică în orarul electronic și afișează la avizier varianta scriptică. DAD elaborează și aprobă la prim-prorector graficul evaluărilor obligatorii, DMC monitorizează gradul de obiectivitate al evaluărilor prin administrarea chestionarelor de satisfacție a studenților, prin auditurile interne etc. Rezultatele fiecărei sesiuni se discută la ședința Catedrei de științe ale educației, la ședințele Consiliului Facultății și la ședințele Senatului USARB, se determină cauzele succesului și insuccesului academic, se propun măsuri de remediere și îmbunătățire.</p> <p>Evaluarea de finalizare a studiilor superioare de licență la programul de studiu evaluat se realizează prin susținerea tezei de licență și se respectă prevederile Recomandărilor de realizare a tezei de licență și de master în USARB și a orarului de Susținere finală a tezei de licență. Decanatul facultății emite ordinul de admitere a studenților la susținerea finală a tezelor de licență semnat de Rectorul USARB. Susținerea finală a tezei de licență este evaluată de către Comisia aprobată prin ordinul</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	<p>Rectorului USARB. Președintele Comisiei deține, în mod obligatoriu, grad științific de doctor/doctor habilitat în științe ale educației. Analiza calitativă a rezultatelor susținerii finale a tezelor de licență este reflectată în Raportul privind rezultatele activității Comisiei de evaluare pentru susținerea tezelor de licență, elaborat de către Președintele Comisiei. Rapoartele președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență sunt analizate anual la ședințele Catedrei, la Consiliul facultății și la Senatul USARB, după care se propun și se implementează acțiuni de îmbunătățire.</p> <p>Catedra de științe ale educației, implementează proceduri eficiente de prevenire a fraudelor academice în procesul de evaluare curentă, finală și de finalizare a studiilor reflectate în Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. Procedurile de prevenire a fraudelor academice la elaborarea lucrărilor de verificare și a tezelor de licență sunt stipulate în Recomandările de realizare a tezelor de licență și de master în USARB, Regulamentului cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. Pentru creșterea calității lucrărilor studenților și profesorilor este folosit programul Antiplagiat.ro, achiziționat de USARB în cadrul proiectului finanțat de AUF „Diversification interdisciplinaire et interculturelle de l'enseignement universitaire de Balti par la mise en place d'une filière francophone en gestion des affaires”. Procesul de contestare a rezultatelor evaluărilor finale este posibil, conform procedurii expuse în pct. 2-7, Capitolul „Reevaluarea” din Regulamentul USARB cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților. Studenții au dreptul să conteste, timp de 24 de ore, rezultatele evaluării tezei de licență, conform procedurilor reflectate în art. 39/18 al Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în USARB. Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Programul Antiplagiat.ro, achiziționat de USARB în cadrul proiectului finanțat de AUF „Diversification interdisciplinaire et interculturelle de l'enseignement universitaire de Balti par la mise en place d'une filière francophone en gestion des affaires”.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014);</li> <li>Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți;</li> <li>Curricula stagiilor de practică;</li> <li>Curriculum la Practica de inițiere;</li> <li>Curriculum la Practica pedagogică la specialitatea „Pedagogie în învățământul primar”;</li> <li>Curriculum la Practica pedagogică la specialitatea „Limba engleză”;</li> <li>Curriculum la Practica de licență;</li> <li>Ghidul de practică pedagogică;</li> <li>Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență;</li> <li>Agendele și rapoartele studenților privind stagiile de practică;</li> <li>Borderourile de evaluare a stagiilor de practică;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice; studenții beneficiari ai programului și absolvenții programului evaluat.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	Evaluarea competențelor la finele stagiului de practică se realizează conform Scalei de evaluare anexată la Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB și a Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master). <i>Practica de inițiere</i> se evaluează în baza Raportului de autoevaluare a activității în cadrul practicii de inițiere elaborat de

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

<b>de evaluare externă</b>	<p>fiecare student, conform Grilei de evaluare. <i>Practica pedagogică</i> la ambele specialități se <i>evaluarea curent</i>, pe durata practicii, de către metodistul coordonator al stagiului de practică și de mentorul din cadrul unității-bază de practică. Totalurile stagiilor de practică se efectuează în cadrul conferințelor de totalizare a practicii. La <i>evaluarea finală</i>, stagiile de practică pedagogică se apreciază cu note de către conducătorul practicii, în baza criteriilor stipulate în curriculum și ținând cont de referința mentorului din cadrul unității-bază de practică, calitatea susținerii publice a raportului, rezultatele realizării sarcinilor individuale. Notele obținute se includ în rezultatele sesiunii respective de examinare, se iau în considerare la calculul mediei reușitei academice a studentului. Evaluarea <i>practicii de licență</i> se face de către conducătorul științific și se consemnează în Graficului calendaristic de executare a tezei de licență.</p> <p>Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### **Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student**

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

##### **Criteriul 4.1. Admiterea studenților**

###### **4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră relații cu piața muncii din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. Aprobabil la Ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 12 din 22.02.2011;</li> <li>2. Ordin nr. 915 din 16.07.2021 cu privire la planurile de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), studii superioare integrate, studii superioare de master (ciclul II) în instituțiile publice de învățământ superior;</li> <li>3. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I);</li> <li>4. Metodologiei organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență, ciclul I;</li> <li>5. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare de licență/master pentru anul universitar 2021-2022 în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți;</li> <li>6. Proces-verbal nr. 2 a Ședinței Senatului USARB din 22.09.2021;</li> <li>7. Interviu cu responsabilii de program.</li> <li>8. Interviu cu studenții.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Pentru recrutarea studenților la programul de studii Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză există Centrul de ghidare și consiliere în carieră relații cu piața muncii care funcționează în baza regulamentului aprobat de senatul USARB proces-verbal nr. 12 din 22.02.2011. Se realizează acțiuni de promovare a programului cum ar fi Caravana Admiterii, Distribuirea pliantelor informative plasarea informațiilor (oferta educațională, plan, calendar, regulament, metodologie, nomenclatorul taxelor de studii, acte necesare, fișă de înscriere) pe pagina web a instituției la rubrică Admitere și pe rețelele de socializare; crearea forumului pentru candidații la admitere; organizarea Zilelor porților deschise, Zilelor Educației și a Zilelor educației incluzive; consultarea candidaților la studii în cadrul vizitelor în instituțiile de învățământ general, în cadrul cursurilor de formare profesională continuă; valorificarea experienței studenților anilor absolvenți în cadrul activităților de mentorat la stagiile de practică, activităților de voluntariat; invitarea cadrelor didactice și manageriale la activități științifico-metodice de pliante, dar</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	<p>și plasarea informațiilor, clipurilor video pe pagina de Facebook a departamentelor, facultății și a universității. Planul de admitere la programul de studii Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză din Domeniul Științe ale Educației din cadrul USARB este determinat prin ordinul ministerului de resort. La încheierea perioadei de admitere, Comisia elaborează și prezintă anual Senatului USARB, Raportul privind rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I și ciclul II) în USARB, cu specificarea concluziilor și sugestiilor de îmbunătățire a procesului de admitere. Planul de admitere la programul de studii Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză din Domeniul Științe ale Educației din cadrul USARB este determinat prin ordinul ministerului de resort. La încheierea perioadei de admitere, Comisia elaborează și prezintă anual Senatului USARB, Raportul privind rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I și ciclul II) în USARB, cu specificarea concluziilor și sugestiilor de îmbunătățire a procesului de admitere.</p> <p>Conform datelor prezentate, la programul de studii au fost admisi studenți, după cum urmează, Forma de învățământ cu frecvență: 2022-2023 – 16 studenți 2021-2022 - 11 studenți 2020-2021 - 7 studenți 2019-2020 - 8 studenți 2018-2019 - 12 studenți 2017-2018 – 11 studenți</p> <p>După finalizarea procesului de admitere, Comisia de admitere întocmește un raport privind procesul de admitere, în baza căruia se propun recomandări pentru îmbunătățirea procesului de admitere. Admiterea studenților s-a realizat la program acreditat de către AQAS.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	<b>1,0</b> – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I);</li> <li>Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți;</li> <li>Confirmare nr. 01-18/101 din 19.03.2013.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de recrutare și admitere a persoanelor din grupurile dezavantajate se organizează conform prevederilor cadrului normativ în vigoare. La înmatriculare, la cotă de 15 la sută din numărul total de locuri cu finanțare bugetară, se acordă prioritate candidaților rămași fără ocrotire părintească, precum și candidaților cu grad de dizabilitate sever sau accentuat.</p> <p>Înmatricularea pe locurile rămase neacoperite la această cotă se face în ordine descrescătoare a mediilor de concurs ale celorlalți candidați înscriși la cota respectivă, fără diferențiere pe categorii (art. 37).</p> <p>USARB implementează Politicile de Stat în domeniul Educației Incluzive, tinde a crea un mediu educațional incluziv. Cadrele didactice universitare sunt formate în domeniul educației incluzive, sunt autori de manuale, implementează proiecte naționale și internaționale, organizează manifestări științifico-practice etc. Accesul la program este susținut și prin: adaptarea mediului fizic, flexibilitatea timpului de prezentare a sarcinilor individuale, aplicarea tehnologiilor asistive, consilierea individuală în Centru de resurse pentru educația incluzivă.</p> <p>Pe parcursul perioadei vizate, la program nu au fost înmatriculați studenți cu cerințe educaționale speciale.</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 4.2. Progresul studenților

### 4.2.1. Promovabilitatea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la sesiunea Senatului USARB, proces-verbal nr.1 din 26.08.2020;</li> <li>Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, Aprobat la sesiunea Senatului USARB, proces-verbal nr.1 din 29.08.2022;</li> <li>Ordin nr. 08-368 din 09.07.2021 cu privire la promovare, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență;</li> <li>Interviu cu responsabilii de program;</li> <li>Interviu cu absolvenții;</li> <li>Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Studenții sunt promovați în următorul an de studii acumulând pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în planul de învățământ, pentru anul respectiv, sau indicate în contractul de studii. Înscrierea la anul următor de studii este condiționată de acumularea a minim 40 de credite la unitățile de curs/modulele prevăzute în contractul de studii pentru anul curent de studii și acumularea numărului total de credite (60 pe an) prevăzute de planul de învățământ. Acumularea creditelor restante are loc în următoarele 2 (două) sesiuni repetate. Studentul propus spre exmatriculare este în drept să solicite repetarea semestrului sau anului de studii, cu achitarea taxei de școlarizare. Studenții exmatriculați, care au beneficiat de finanțare bugetară, au dreptul să se restabilească pentru continuarea studiilor doar prin contract. Promovabilitatea studenților este confirmată prin ordinul de promovare.</p> <p>Rata de promovare a studenților, perioada 2017-2022, la programul de studii Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare pe parcursul a ultimilor 5 ani din cei 49 de studenți admiși nu au fost promovați 12 studenți, din anumite motive: 4 - transfer la studii cu frecvență redusă, 2 - din propria inițiativă, 2 - neachitarea taxei de studii, 2 - nereușită, 1 - transfer la alt program, 1 - nu s-a întors din concediu academic. Rata de abandon a studenților, este de 7 studenți din anumite motive. Rata de absolvire a studenților, perioada 2017-2022, la programul de studii Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză la fiecare an din ultimii 5 ani au fost înregistrați absolvenți.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării</i>).</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 4.2.2. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de</b>	1. HG. 56 din 27.01.2014 Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior;
-----------------------------	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

<b>instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB, aprobat la Ședința Senatul USARB, proces-verbal nr. I din 07.12.2016;</li> <li>3. Ordin nr. 08-123 din 25.02.2021 Conținut: mobilitate academică, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență;</li> <li>4. Ordin nr. 08-352 din 06.07.2021 cu privire la întoarcere din mobilitatea; academică, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență;</li> <li>5. Proces-verbal al Ședinței Comisiei Specializate a Facultății de Științe ale Educației, Psihologiei și Arte din 01.09.2021</li> <li>6. Certificate ERASMUS;</li> <li>7. Diplomă de participare.06.07.2019;</li> <li>8. Interviu cu studenții.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare. Astfel, pe parcursul perioadei evaluate 2 studenți au fost în mobilitate academică: 1 student Natalia Leorda - Mobilitate internațională de credit în cadrul programului european ERASMUS+, Universitatea din Pitești, România ( 1 student- Elena Lupusor - Școala de Vară) „Interculturality and Tolerance Values for the Future Europe”, ediția a XVII-a, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, România. La plecare și la revenire din mobilitate se emite Ordinele respective, semnate de Rectorul USARB. Pentru a facilita mobilitatea studenților de la programul de studii, USARB permanent informează studenții cu referire la evenimentele internaționale, încurajează studenții spre învățarea limbilor străine, sunt dezvoltate mecanismele de informare a studenților și personalului academic despre proiectele de mobilitate; informații despre studenții internaționali din universitate, activități în cadrul Centrelor internaționale,</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări**

#### **4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice. extrasului din foaia matricola. Aprobat la Ședința Senatul USARB, proces-verbal nr. I4 din 25.04.2018;</li> <li>2. Ordin nr. 08-277 din 21.05.2021, cu privire la admiterea la susținerea tezei de licență, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, învățământ cu frecvență, Ciclul I, studii superioare de licență;</li> <li>3. Ordin Nr. 1-35 din 30.04.2022, cu privire la Constituirea Comisiilor de licență anul de studii 2020-2021;</li> <li>4. Ordin Nr. 08-330 din 30.06.2021, cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomelor absolvenților, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, învățământ cu frecvență, Ciclul I, studii superioare de licență;</li> <li>5. Diploma;</li> <li>6. Supliment la diplomă;</li> <li>7. Interviu cu echipa managerială.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomelor, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studii se realizează în baza Regulamentului cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în USARB. Studenții care au acumulat creditele de studiu sunt admiși, prin ordinul Rectorului, la susținerea tezei de licență. Susținerea tezei este evaluată de Comisia de licență,</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

<b>de evaluare externă</b>	președintele și componența comisiei sunt aprobate prin ordinul Rectorului. Hotărârea despre conferirea titlului este anunțată studentului de către președintele Comisiei, în baza deciziei membrilor comisiei. Conform Ordinului, absolvenții primesc titlul de <i>Licențiat în Științe ale educației</i> cu eliberarea diplomei de studii superioare de licență la programul de studii Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză, însoțită de suplimentul la diplomă redactat în limbile română și engleză. Structura și procedura de eliberare a Diplomelor și Suplimentelor la diplomă se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Eliberarea diplomelor este înregistrată în Registrul de evidență a diplomelor.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

#### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carta Universitară a IP USARB, aprobată la ședința Senatului, proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015;</li> <li>2. Planul de dezvoltare strategică a USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021;</li> <li>3. Planul strategic de dezvoltare al facultății pentru anii 2021-2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte, proces-verbal nr. 2 din 05.10.2021;</li> <li>4. Plan de dezvoltare strategică a Catedrei de Științe ale Educației pentru perioada 2022-2026, aprobat la Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 3 din 02.11. 2021;</li> <li>5. Contractul Colectiv de Muncă încheiat la nivel de Instituția Publică USARB pentru anii 2016-2020;</li> <li>6. Acordul adițional nr. 1 din 26.01.2018 la Contractul Colectiv de Muncă încheiat în cadrul USARB;</li> <li>7. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021;</li> <li>8. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 28.02.2020;</li> <li>9. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 1 din 29.09.2022;</li> <li>10. Ordin cu privire la angajare;</li> <li>11. Contractul individual de muncă;</li> <li>12. Fișa personală de evidență a cadrelor;</li> <li>13. Fișa postului;</li> <li>14. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>15. Interviu cu coordonatorii de program de studii;</li> <li>16. Interviu cu cadrele didactice.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză se realizează în conformitate cu cadrul normativ, iar mecanismele de angajare constau în aplicarea unor proceduri unificate, specifice USARB, încadrate în limitele stabilite de legislația în vigoare. Responsabilitatea planificării, recrutării și administrării personalului academic la programul de studii revine Secției Planificare și Finanțe, Serviciului Resurse Umane în colaborare cu Catedrele universitare, se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice. În

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	<p>acest sens, sunt emise anual ordine privind angajarea personalului academic. Angajarea prin concurs se realizează pe o perioadă de cinci ani, în baza Regulamentul de organizare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice și a deciziei Senatului, prin publicarea avizului despre funcțiile vacante pe pagina web a instituției. Personalul didactic/științific poate fi angajat pe contract pe perioada unui an universitar cu posibilitatea prelungirii ulterioare a contractului de muncă, în baza ordinului rectorului. Actele ce țin de angajarea personalului didactic se află la Serviciul resurse umane, fiind incluse în Dosarul personal al cadrului didactic. Dosarul conține: Contractul individual de muncă; Fișa personală de evidenta a cadrelor; Fișa postului; copii ale diplomelor de studii și de titluri științifice și științifico-didactice; diverse certificate de absolvire a cursurilor de perfecționare (a stagiilor); cererea de participare la concursul de angajare etc. Comisia de concurs evaluează dosarele, performanțele indicate în Fișa de evaluare, prestația în cadrul prezentării publice. Decizia Comisiei de concurs este prezentată Senatului, care validează rezultatele. În baza acestor decizii, USARB, în persoana rectorului, încheie cu fiecare angajat un contract individual de muncă pe o perioadă determinată. În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că în perioada de referință peste 80% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii nominalizat reprezintă personal titular și prin cumul intern, vârstă medie fiind de aproximativ 52 ani.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carta Universitară a IP USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015;</li> <li>2. Planul de dezvoltare strategică a USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021;</li> <li>3. Planul strategic de dezvoltare al Facultății pentru anii 2021-2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte, proces-verbal nr. 2 din 05.10.2021;</li> <li>4. Plan de dezvoltare strategică a Catedrei de științe ale educației pentru perioada 2022-2026, aprobat la Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 3 din 02.11.2021;</li> <li>5. Contractul Colectiv de Muncă încheiat la nivel de Instituția Publică USARB pentru anii 2016-2020;</li> <li>6. Acordul adițional nr.1 din 26.01.2018 la Contractul Colectiv de Muncă încheiat în cadrul USARB;</li> <li>7. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021;</li> <li>8. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 28.02.2020;</li> <li>9. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 1 din 29.09.2022;</li> <li>10. Ordin cu privire la angajare;</li> <li>11. Anunț privind inițierea procesului de alegere a rectorului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 08.02.2023;</li> <li>12. Contractul individual de muncă;</li> <li>13. Fișa personală de evidenta a cadrelor;</li> <li>14. Fișa postului;</li> <li>15. Tabelul 5.2. (Anexa 5.8);</li> <li>16. Interviu cu echipa managerial;</li> <li>17. Interviu cu cadrele didactice.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul</b>	Calificarea profesională (formarea psihopedagogică și studiile) a personalului academic care asigură realizarea programului de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză corespunde exigențelor cadrului legal național. Toate, 100%

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

<b>procesul de evaluare externă</b>	din cadrele didactice, care asigură instruirea în cadrul programului de studii superioare de licență, au calificarea profesională corespunzătoare programului vizat. În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că 100% dintre cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice dețin titlul științific (doctor habilitat/ doctor), între care 75% dețin titlul științifico-didactic (profesor universitar/conferențiar universitar).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
	<b>1,0</b> – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## **Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic**

### **5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carta Universitară a IP USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015;</li> <li>2. Planul de dezvoltare strategică a USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021;</li> <li>3. Planul strategic de dezvoltare al Facultății pentru anii 2021-2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte, proces-verbal nr. 2 din 05.10.2021;</li> <li>4. Plan de dezvoltare strategică a Catedrei de științe ale educației pentru perioada 2022-2026, aprobat la Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 3 din 02.11. 2021;</li> <li>5. Contractul Colectiv de Muncă încheiat la nivel de Instituția Publică USARB pentru anii 2016-2020;</li> <li>6. Acordul adițional nr. 1 din 26.01.2018 la Contractul Colectiv de Muncă încheiat în cadrul USARB;</li> <li>7. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021;</li> <li>8. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 28.02.2020;</li> <li>9. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>10. Interviu cu coordonatorii de program de studii;</li> <li>11. Dosarul personal al cadrului didactic;</li> <li>12. Interviu cu cadrele didactice.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că dezvoltarea personalului academic care asigură realizarea programului de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză este una din strategiile de bază a USARB reflectate în Planul de dezvoltare strategică instituțională, în Programul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte și în Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de științe ale educației. Finalitățile și acțiunile reflectate în aceste documente creează premise în elaborarea și realizarea strategiei de dezvoltare profesională a fiecărui cadru didactic care este operaționalizată pe anii de studii în Planurile individuale de activitate, discutate și aprobate la ședințele catedrei, semnate de decanul facultății și prim prorector pentru activitatea didactică. Instituția dispune de strategii de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral. USARB susține cadrele didactice în dezvoltare profesională și asigura formarea lor în domeniul psihopedagogic și participarea în mobilitățile naționale și internaționale. Suportul oferit de instituție personalului academic de la programul de studii este variat: activități de formare profesională continuă oferite de



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	Centrul de formare profesională continuă, suport informativ și acces deschis la baze de date naționale și internaționale oferit de Biblioteca Științifică a instituției, acordarea concediilor de creație, asigurarea posibilității de participare la stagii de formare profesională prin intermediul proiectelor, schimburi de experiență, păstrarea locului de muncă pe parcursul studiilor doctorale, rambursarea cheltuielilor pentru participări la manifestări științifice și metodice cu referire la programul de studii, oferirea sporului de performanță ș.a. Eficiența și eficacitatea sistemului de susținere a personalului academic cu referire la programul vizat, este reflectată în rezultatele obținute în perioada de evaluare: 4 prof. au obținut gradul științific de doctor în științe pedagogice; 3 prof. au obținut titlul științifico-didactic de conferențiar universitar; 2 prof. au fost înmatriculați la studii doctorale; 4 prof. au publicat monografii; 4 prof. au participat la stagii de formare profesională peste hotare ș.a. Sistemul de susținere și stimulare a progresului profesional al personalului academic este realizat prin: concedii de creație, spor de performanță, spor specific, premii pentru cei care au obținut titluri științifice și științifico-didactice, dar și pentru toți angajații cu ocazia unor sărbători calendaristice, diplome de merit, diplome și premii pentru câștigătorii concursului anual al lucrărilor științifice, științifico-metodice, deplasări de serviciu ș.a.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021;</li> <li>2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 28.02.2020;</li> <li>3. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 1 din 29.09.2022;</li> <li>4. Planul strategic de dezvoltare al Facultății pentru anii 2021-2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte, proces-verbal nr. 2 din 05.10.2021;</li> <li>5. Planul de activitate al Catedrei;</li> <li>6. Planul individual al cadrului didactic (Compartimentul „Activitatea metodică”);</li> <li>7. Planul de activitate al Comisiei metodice a catedrei;</li> <li>8. Planul de lucru al Comisiei metodice al facultății, aprobat la ședința facultății, proces-verbal nr. 3 din 26.10.2020;</li> <li>9. Portofoliile cadrelor didactice;</li> <li>10. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>11. Interviu cu coordonatorii de program de studii;</li> <li>12. Interviu cu absolvenții;</li> <li>13. Interviu cu cadrele didactice.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Activitatea metodică a personalului academic reprezintă componenta obligatorie a normei științifico-didactice și se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB. Activitățile metodice sunt concepute Planul individual al cadrului didactic, Planul de activitate al Comisiei metodice a catedrei și Planul de activitate al Comisiei metodice al facultății. Cadrele didactice, care asigură realizarea programului de studii, participă la lucrările atelierelor metodice, a activităților de formare continuă, a activităților de sporire a calității și eficientizării proiectării didactice, la diversificarea metodologiei predării - învățării - evaluării centrate pe student, organizate la nivel de catedră, facultate, universitate; participă la activitatea metodică a instituțiilor de învățământ general, profesional tehnic ș.a. (instituții preșcolare, gimnazii, licee). Analiza listei publicațiilor științifice și științifico metodice a personalului academic cu referire la programul de studii nominalizat a constatat că activitatea metodică asigură necesitățile programului de studii vizat. În perioada de referință au fost elaborate 103 lucrări metodico-didactice, 42 cursuri universitare, toate fiind plasate pe platforme educaționale. Personalul academic realizează integral



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	activitatea metodică conform Planului individual și Planului de activitate al Catedrei. În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că în baza rapoartelor anuale de activitate metodică sunt propuse măsuri de eficientizare acesteia. Susținerea activității metodice se realizează prin organizarea concursurilor de ocupare a posturilor de conducere și a funcțiilor didactice și științifico-didactice, oferirea de diplome de merit, acordarea sporului de performanță, oferirea premiilor pentru obținerea gradelor științifice și titlurilor științifico-didactice, rambursarea cheltuielilor în timpul deplasărilor de serviciu și de formare continuă etc. USARB planifică, asigură evidența, monitorizarea activității metodice, analiza publicațiilor științifico-metodice și a materialelor didactice elaborate și susține integral activitatea metodică a personalului academic.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	<b>1,0</b> – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.3. Evaluarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului), aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 4 din 15.11.2017;</li> <li>2. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, aprobată la ședința Senatului, proces-verbal nr. 10 din 01.02.2017;</li> <li>3. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB (revizuit) aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021;</li> <li>4. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 28.02.2020;</li> <li>5. Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de decan al facultății în USARB;</li> <li>6. Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în USARB;</li> <li>7. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 1 din 20.01.2021;</li> <li>8. Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific personalului USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 1 din 20.01.2021;</li> <li>9. Chestionar pentru studenți 347122 (2021) privind calitatea studiilor la USARB;</li> <li>10. Chestionar absolvenți;</li> <li>11. Chestionar pentru angajatori;</li> <li>12. Chestionar pentru angajați 598696 (2021) privind calitatea formării specialiștilor la USARB;</li> <li>13. Analiza rezultatelor chestionării studenților cu referire la calitatea studiilor, Senatul USARB, procese verbale ale Senatului: proces-verbal nr. 15 din 28.06.19; proces-verbal nr. 14 din 10.06.19; proces-verbal nr. 9 din 22.02.17;</li> <li>14. Analiza rezultatelor chestionării studenților cu referire la calitatea studiilor, Consiliul Facultății, procese verbale: proces-verbal nr. 10 din 26.06.2019; proces-verbal nr. 6 din 13.02.2019; proces-verbal nr. 3 din 31.10.2018; proces-verbal nr. 7 din 24.05.2018;</li> <li>15. Analiza rezultatelor chestionării studenților cu referire la calitatea studiilor, Catedra de științe ale educației, procese verbale: proces-verbal nr. 8 din 02.04.19; proces-verbal nr. 3 din 25.09.18; proces-verbal nr. 8 din 10.04.18; proces-verbal nr. 1 din 29.08.17;</li> <li>16. Hotărârea Senatului nr. 22 din 30 iunie 2021;</li> <li>17. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>18. Interviu cu coordonatorii de program de studii;</li> <li>19. Interviu cu studenții și absolvenții;</li> <li>20. Interviu cu cadrele didactice.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	Implementarea politicilor și mecanismelor de evaluare a personalului academic la USARB, descrise în documentele de referință instituționale, prevede aplicarea chestionarelor pentru studenți, absolvenți, pentru angajatori și angajați; audit intern realizat de DMC, DAD, CEAC pe anumite aspecte: portofolii la unitățile de curs, stagiile de practică, curricula pe discipline etc; rapoarte

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

<b>de evaluare externă</b>	semestriale, anuale; evaluarea pentru oferirea sporului de performanță; ore publice; recenzarea produselor curriculare ș.a. Procesul de evaluare a personalului academic este realizat sistemic și sistematic, iar rezultatele evaluărilor sunt analizate la nivel instituțional, la nivel de facultate și catedră, unde sunt identificate punctele forte și slabe, oportunitățile și temerile, în baza cărora se elaborează și se realizează măsuri de îmbunătățire. Eficacitatea sistemului de evaluare a personalului academic este argumentată de creșterea nivelului de satisfacție a angajatorilor, studenților, absolvenților cu referire la calitatea formării profesionale a viitorilor specialiști, de sporirea calității și a numărului de publicații ale personalului academic, de mărirea numărului de cadre didactice cu titluri științifice și științifico-didactice, de schimbările calitative a conținutului suportului curricular, de numărul constant al studenților admiși la program și al absolvenților, toate fiind constatate în timpul procesului de evaluare externă a programului de studii supus evaluării.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

#### **5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de dezvoltare strategică a USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021;</li> <li>2. Certificat de acreditare științifică, Seria P, Nr. 076;</li> <li>3. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 4 din 15.11.2017;</li> <li>4. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, aprobată la ședința Senatului, proces-verbal nr. 10 din 01.02.2017;</li> <li>5. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 1 din 20.01.2021;</li> <li>6. Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific personalului USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 1 din 20.01.2021;</li> <li>7. Planul strategic de dezvoltare al Facultății pentru anii 2021-2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte, proces-verbal nr. 2 din 05.10.2021;</li> <li>8. Plan de dezvoltare strategică a Catedrei de științe ale educației pentru perioada 2022-2026, aprobat la Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 3 din 02.11.2021;</li> <li>9. Lista manifestărilor științifice planificate pentru anul 2021;</li> <li>10. Planul operațional privind activitatea științifică a Catedrei de științe ale educației pentru anul 2019;</li> <li>11. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>12. Interviu cu coordonatorii de program de studii;</li> <li>13. Interviu cu studenți și absolvenți;</li> <li>14. Interviu cu cadrele didactice.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Planificarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic în cadrul USARB este reflectată în Planul individual al cadrului didactic, componenta activitatea științifică și se realizează în baza Planurilor anuale de activitate științifică a catedrei. Instituția, în conformitate cu Regulamentul cu privire la sistemul de salarizare în USARB, Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice, Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului USARB, Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului), Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific personalului USARB, susține integral activitatea de cercetare a personalului academic de la programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză. Susținerea activității de cercetare a personalului academic are loc prin sprijin în:		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	realizarea studiilor doctorale; participarea în calitate de directori/coordonatori/membri ai echipelor de proiecte științifice instituționale, naționale și internaționale; organizarea manifestărilor științifice și științifico metodice naționale și internaționale; oferirea concediilor de creație, a sporului de performanță, a premiilor pentru participări la manifestări științifice etc. Eficacitatea planificării și susținerii activității de cercetare științifice, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este constatată de acreditarea USARB în calitate de organizație din sfera științei și inovării cu toate drepturile aferente pentru a realiza activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic la 6 profiluri de cercetare, cu calificativul „Organizație competitivă pe plan internațional, categoria B”. Încurajarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare se realizează prin activitatea în Grupul de cercetare „Științe ale educației”; implementarea în ultimii ani a 8 proiecte științifice din cadrul Laboratorului științific de cercetare „Tehnologii Educaționale Inovaționale”, activități realizate în parteneriat cu alte instituții, elaborarea și coordonarea tezelor de doctor, coordonarea lucrărilor științifice, dezvoltarea competențelor de cercetare a studenților prin cercul studentesc de cercetări științifice în domeniul Educației incluzive, introducerea rezultatelor cercetării în cadrul produselor curriculare universitare etc.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de dezvoltare strategică a USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021;</li> <li>2. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 4 din 15.11.2017;</li> <li>3. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, aprobată la ședința Senatului, proces-verbal nr. 10 din 01.02.2017;</li> <li>4. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 1 din 20.01.2021;</li> <li>5. Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific personalului USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 1 din 20.01.2021;</li> <li>6. Planul strategic de dezvoltare al Facultății pentru anii 2021-2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte, proces-verbal nr. 2 din 05.10.2021;</li> <li>7. Plan de dezvoltare strategică a Catedrei de științe ale educației pentru perioada 2022-2026, aprobat la Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 3 din 02.11. 2021;</li> <li>8. Lista manifestărilor științifice planificate pentru anul 2021;</li> <li>9. Planul operațional privind activitatea științifică a Catedrei de științe ale educației pentru anul 2019;</li> <li>10. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>11. Interviu cu coordonatorii de program de studii;</li> <li>12. Interviu cu absolvenții programului de studii;</li> <li>13. Interviu cu cadrele didactice.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Monitorizarea activității de cercetare științifică se realizează în baza actelor normativ reglatorii la nivel instituțional - prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale și președintele Consiliului Științific; la nivel de facultate – decan, în cooperare cu secretarul științific al Consiliului facultății și cu responsabilul pentru activitatea științifică la facultate; la nivel de catedră – șeful catedrei, șeful Laboratorului Științific „Tehnologii Educaționale Inovaționale” și de responsabilul de activitatea științifică a catedrei.</p> <p>Eficiența realizării și monitorizării activității de cercetare științifică este obiectivă de: implicarea în proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale; elaborarea publicațiilor și comunicărilor științifico-metodice; valorificarea cercetărilor individuale în predarea unităților de curs; organizarea și participarea la manifestări științifice și științifico-practice naționale și internaționale, coordonarea</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	<p>cercetărilor științifice a studenților în cadrul elaborării tezelor de licență și în cadrul Cercului științific studentesc „Educația incluzivă”.</p> <p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că în ultimii cinci ani au fost publicate 103 lucrări metodice, 42 cursuri universitare elaborate și plasate pe platforme educaționale, 442 publicații științifice, 70 participări în proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale, 8 participări în editarea revistelor științifice de profil. Personalul academic a participat în 20 proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică, iar rezultatele cercetărilor prezintă teme de interes științific care se implementează în cadrul orelor de curs, seminar, atelier ș.a. În Portofoliul cadrului didactic se conțin acte doveditoare (certIFICATE, diplome, programe ș.a.), care reflectă rezultatele activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic care asigură realizarea programului de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
	<b>1,0</b> – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 4 din 15.11.2017;</li> <li>2. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, aprobată la ședința Senatului, proces-verbal nr. 10 din 01.02.2017;</li> <li>3. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 1 din 20.01.2021;</li> <li>4. Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific personalului USARB, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 1 din 20.01.2021;</li> <li>5. Planul strategic de dezvoltare al Facultății pentru anii 2021-2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte, proces-verbal nr. 2 din 05.10.2021;</li> <li>6. Raport privind activitatea științifică a catedrei de științe ale educației;</li> <li>7. Lista publicațiilor științifice ale cadrelor didactice;</li> <li>8. Portofoliu cadrului didactic;</li> <li>9. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>10. Interviu cu coordonatorii programului de studii;</li> <li>11. Interviu cu studenții și absolvenții de la programul de studii;</li> <li>12. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>13. Lista: Participarea studenților la manifestările științifice internaționale peste hotare.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Rezultatele activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic implicat în realizarea programului de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații către studenții prin: elaborarea de curricula pe discipline, monografii, ghiduri metodologice, suporturi de curs etc., plasate pe platforme educaționale; prin instituirea și completarea Paginii de Facebook a catedrei ș.a.</p> <p>cercetărilor științifice ale cadrelor didactice se găsește în comunicările din cadrul conferințelor naționale și internaționale, în comunicările din cadrul conferințelor științifice ale studenților, care se editează în culegerile materialelor conferințelor, inclusiv își găsesc reflectare în temele tezelor de licență. Rezultatele activității de cercetare desfășurate de cadrele didactice științifice sunt prezentate în Rapoartele anuale privind activitatea științifică a Catedrei de științe ale educației, în produsele proiectelor de cercetare științifică, în publicațiile științifice și științifico-metodice.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	Titularul de disciplină prezintă printre sursele bibliografice lista proiectelor de cercetare științifică, realizate cu participarea sa și implicarea acestuia în asigurarea programului de studii vizat cu suporturi științifice proprii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

##### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova;</li> <li>2. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan al facultății în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți;</li> <li>3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți.</li> <li>4. Contractului individual de muncă (Anexa 6.1);</li> <li>5. Fișa postului (Anexa 6.2).</li> <li>6. Organigrama USARB.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În cadrul vizitei comisiei de evaluare la USARB, secția Resurse Umane și a analizei dosarelor personale s-a constatat că: rectorul, decanul, prodecanul și șeful catedrei sunt aleși pe termen de 5 ani. Prim-prorectorul pentru activitatea didactică, prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale, prorectorul pentru activitatea administrativă gospodărească, precum și personalul auxiliar sunt angajați prin ordinul rectorului. De asemenea s-a constatat că USARB, Facultatea și Catedra creează condiții pentru dezvoltarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ, didactic și auxiliar. Procesul de formare profesională la programul de studiu este acoperit cu personal didactic în număr suficient pentru realizarea finalităților. S-a constatat că cadrele didactice sunt angajate de bază, dețin studii superioare, calificare profesională specifică programului, participă activ la diverse mobilități.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

##### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vizita spațiilor de studii și de cercetare;</li> <li>2. Vizita laboratoarelor științifice și a sălilor de calculatoare;</li> <li>3. Vizita centrului de resurse pentru educația incluzivă;</li> </ol>
-----------------------------	---



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

<b>instituția de învățământ</b>	4. Autorizația sanitară de funcționare nr. 159; 5. Avizul USARB de corespundere din punct de vedere al prevenirii și stingerii incendiilor nr. 2-466/2.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În cadrul vizitei comisiei de evaluare la USARB s-a constatat că instituția este asigurată în totalitate cu spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză. Necesitățile curriculare ale programului de studiu sunt asigurate de 3 săli de calculatoare (503, 545, 525), 1 Laborator Științific „Tehnologii educaționale inovaționale” (625), 1 Centru de resurse pentru educația incluzivă (645), 1 Centru didactic de resurse pentru educația interculturală (655), 1 Centru de cercetări în științe ale educației (650), 1 Cabinet metodic specializat pentru practica (653). Echipamentul utilizat corespunde necesităților curriculare. S-a constatat că în incinta Centrului de resurse pentru educația incluzivă sunt instruiți și pregătiți profesional studenții de la programele acreditate, masteranzii, profesorii universitari cum să lucreze cu copiii cu dizabilități. Echipamentul utilizat corespunde necesităților curriculare. Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză. – instituția asigură suprafețe ce revin unui student între limitele de 3,0 – 3,87 m2. Instituția de învățământ asigură în totalitate suprafețele minime ce revin unui student de la programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	<b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m2;</li> <li>● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m2;</li> <li>● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m2.</li> </ul> <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – 1,0 m2;</li> <li>● săli de seminar – 1,4 m2;</li> <li>● laboratoare – 2,0 m2.</li> </ul>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Laborator Științific „Tehnologii educaționale inovaționale” și 3 săli de calculatoare (503, 545, 525) asigură un grad înalt de accesibilitate a studenților la informații, favorizând formarea și cultivarea competențelor profesionale la programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare; 2. Vizita laboratoarelor. 3. Vizita centrului de resurse pentru educația incluzivă; 4. Vizita centrului didactic de resurse pentru educația interculturală;		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În rezultatul vizitelor spațiilor educaționale și de cercetare din incinta USARB, s-a constatat că sălile de curs sunt dotate cu mijloace tehnice de instruire, multimedia, proiectoare, mobilier și alte utilaje necesare pentru activitatea didactică. Instituția asigură în totalitate realizarea finalităților programului de studiu prin dotarea spațiului educațional cu materiale didactice, mobilier ușor adaptabil la diferite forme de organizare a activității de învățare, cu sistem de iluminare conform standardelor, mijloace TIC cu parametri și uzură tehnică corespunzătoare. Instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare</b>	<b>1,0</b> – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL - 407</b>	

<b>și punctajul oferit</b>			
<b>Puncte tari</b>	Centrul didactic de educație interculturală și centrul de resurse pentru educația incluzivă dotate cu materiale didactice, cărți de specialitate, publicații periodice.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raportul de autoevaluare;</li> <li>2. Vizită la bibliotecă;</li> <li>3. Interviul cu directoarea BȘ USARB;</li> <li>4. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice USARB;</li> <li>5. Interviul cu cadrele didactice;</li> <li>6. Interviul cu studenții.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În cadrul vizitei comisiei de evaluare la biblioteca științifică (BȘ) a instituției, dar și ca urmare a discuțiilor cu d-na Lina Mihaluță – directoarea BȘ USARB s-a constatat că biblioteca este clasată de Guvernul RM la categoria superioară, are o colaborare fructuoasă nu doar cu instituțiile de învățământ superior din Moldova dar și cu cele din străinătate, sunt organizate diverse expoziții tematice. S-a menționat că în incinta bibliotecii funcționează diverse centre: Centru de informare a Românilor, Centru de documentare ONU, Centru de informare a UE și alte centre. S-a menționat că BȘ are un fond de carte de cca 312624 de titluri în 1009952 de exemplare (în diverse limbi); dispune de câteva colecții speciale și oferă acces la 104 baze de date științifice cu 183548 de publicații periodice și 1385541 cărți electronice. Biblioteca este abonată la o serie de anale și reviste cu referire la programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice și cu studenții s-a menționat că sunt mulțumiți de accesul non-stop la biblioteca digitală, repozitoriu BȘ USARB este deschis și poate fi accesat pe <a href="http://libruniv.usarb.md">libruniv.usarb.md</a> .		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Biblioteca Științifică USARB este una dintre cele mai mari biblioteci științifice universitare din Moldova și din Europa de Est. Biblioteca este clasată de Guvernul RM la categoria superioară. Aici sunt deschise săli de lectură spațioase, săli de împrumut, centre de cercetare și informare, o sală de conferințe. Vizitatorii au acces la biblioteca digitală, la catalogul electronic, care cuprinde 400 000 de înregistrări bibliografice, și la bazele de date naționale și internaționale.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vizită la bibliotecă;</li> <li>2. Plan de învățământ pentru ciclul I - licență la specialitatea la programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză;</li> <li>3. Curricula pe discipline;</li> <li>4. Lista suporturilor/notelor de curs la programul de studii;</li> <li>5. Interviul cu studenții.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Analiza raportului de autoevaluare, a documentelor de referință privind programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză s-a confirmat că programul de studiu este asigurat la toate unitățile de curs cu suport curricular: fișe ale unităților de curs, curricula, suporturi de curs, ghiduri metodice, materiale pentru lucrul individual etc. În timpul interviurilor cu titularii unităților de curs s-a menționat că ei anual proiectează și realizează în planurile individuale elaborarea și editarea suporturilor curriculare. Studenții au acces la suportul curricular atât în format fizic (Biblioteca Științifică USARB, Catedra de științe ale		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	educației, laboratoarele și centrele universitare), cât și în format electronic (Biblioteca digitală USARB, Moodle, Classroom etc.).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.3. Resurse financiare

#### 6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu echipa managerială.</li> <li>2. Raportul de autoevaluare;</li> <li>3. Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014;</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul interviurilor cu echipa managerială a instituției s-a menționat că mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programelor la specialitatea de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova.</li> <li>2. Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în USARB;</li> <li>3. Regulamentul cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților instituțiilor de învățământ superior de stat înmatriculați în bază de contract;</li> <li>4. Ordinul de acordare a burselor 08-96.</li> <li>5. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>6. Interviu cu studenții;</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Analiza raportului de autoevaluare prezentat și interviurile cu echipa managerială a instituției au confirmat că procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și altor forme de sprijin material a studenților programului de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare anual. S-a menționat că consiliul de Administrare a USARB acceptă taxele de studii, care sunt apoi aprobate prin ordinul rectorului. S-a menționat că sursele acumulate din taxele de studii sunt utilizate pentru îmbunătățirea bazei materiale și didactice a procesului educațional, reparații curente și capitale ale spațiilor de studii, achitarea serviciilor etc. În timpul interviurilor cu studenții s-a		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL - 407</b>	

	menționat că ei beneficiază de diferite burse sociale și de merit. Din numărul studenților bugetari se acordă burse la 70%. Studenții orfani pe perioada studiilor sunt puși la întreținere de stat.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

### 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vizita la cămin;</li> <li>2. Interviu cu intendentul;</li> <li>3. Ordinul nr. 02-277 din 16.09.22 cu privire la cazare în căminele Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru anul de studii 2022-2023;</li> <li>4. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB.</li> <li>5. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>6. Interviu cu studenții;</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul procesului de evaluare externă, în cadrul interviurilor cu echipa managerială și cu studenții s-a menționat că capacitatea de cazare (peste 900 de locuri de cazare) a campusului academic USARB depășește numărul de solicitări. S-a constatat că campusul USARB este constituit din 5 cămine studențești, o cantină, un dispensar medical și alte facilități. Studenții orfani sunt cazați în cămin gratuit. USARB poate oferi facilități de tipul: achitare parțială/ scutirea taxei de cazare, instalarea rampelor, oferirea locuri de trai la etajul întâi etc. S-a confirmat că studenții programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză sunt asigurați cu cămin. Membrii comisiei au vizitat căminul Luceafărul amplasat pe adresa str. A. Pușkin 38 și au discuții cu intendentul și studenții, s-a constatat că: în cămin există facilități de spălătorie, sală de calculatoare conectată la Internet, căldură centralizată, apă caldă. S-a constatat că în acest cămin sunt blocuri de locuit, am vizitat odăile nr. 323, 322, studenta Valeria Cumpătă. S-a menționat că studenții sunt mulțumiți de condițiile de trai și de cazare. În fiecare bloc sunt 3 odăi: 1 odaie pentru 2 persoane și 2 odăi pentru 4 persoane (mobilier nou); veceu; baie; bucătărie. De asemenea au fost vizitate 2 blocuri de tip hotelier, amplasate la 1 etaj.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

## Criteriul 7.1. Accesul la informație

### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicația „Student” – <a href="http://student.usarb.md/login">http://student.usarb.md/login</a>;</li> <li>2. Pagina web „Planuri de studii” USARB – <a href="http://planstudii.usarb.md/">http://planstudii.usarb.md/</a>;</li> <li>3. Pagina web „Notare” – <a href="http://notare.usarb.md/">http://notare.usarb.md/</a>;</li> <li>4. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015;</li> <li>5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015;</li> <li>6. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015;</li> <li>7. Model Chestionare anonime completate privind satisfacția studenților, absolvenților, angajatorilor programului de studiu;</li> <li>8. Proces verbal nr. 3 a ședinței catedrei Științe ale educației din 22.11.22 privind analiza rezultatelor chestionării studenților cu referire la calitatea predării;</li> <li>9. Proces-verbal nr. 6 din 25.01.23 a Consiliului facultății cu referire la analiza rezultatelor evaluării de către studenți a calității unității de curs predate în semestrul de primăvara și proiectarea activităților de îmbunătățire a calității;</li> <li>10. Pagina web a USARB – <a href="https://usarb.md/">https://usarb.md/</a>;</li> <li>11. Pagina de Facebook a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte – <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100057629192744">https://www.facebook.com/profile.php?id=100057629192744</a>;</li> <li>12. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>13. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul USARB funcționează un sistem informațional de gestiune eficientă a datelor cu privire la contingentul și parcursul academic al studenților format din următoarele subsisteme: „Admitere”, „Student”, „Orar on-line”, „Planuri de studii”, „Notare”, „Resurse umane”.</p> <p>Subsistemul „Admitere” funcționează în cadrul Comisiei de Admitere. După realizarea concursului, specialiștii Departamentului Tehnologii Informaționale exportă datele despre candidații înmatriculați pentru a le importa în subsistemul „Student”.</p> <p>Subsistemul „Student” oferă informații individuale pentru fiecare student pentru a-și vizualiza reușita academică, date financiare (bursa, plată pentru studii), inclusiv rezultatelor concursului pentru ocuparea locurilor cu finanțare bugetară. Prin intermediul interfeței web „Orar on-line”, studenții și cadrele didactice au posibilitatea să vizualizeze orarul online. Parțial, informația referitoare la programul de studii poate fi obținută și de pe site-ul USARB în cadrul interfeței web „Planuri de studii” USARB.</p> <p>La nivelul subsistemului „Notare” se gestionează informația cu privire la starea academică și programul de studii al studentului. În rezultat se formează borderourile de evaluare, prin care se asigură evidența electronică a reușitei studenților.</p> <p>Toate subsistemele, precum și întregul sistem informatic este securizat. Persoanele care trebuie să aibă acces la informația din baza de date în conformitate cu atribuțiile sale de serviciu au login-uri și parole securizate, iar drepturile de acces pentru diferiți utilizatori diferă în funcție de atribuțiile sale de serviciu. Diverse module ale sistemului permit gestionarea informației din baza de date numai în termenii indicați în regulamente și dispoziții interne ale USARB, în afara acestora informația poate fi doar vizualizată.</p> <p>S-a remarcat că gradul de satisfacție a studenților cu privire la unitățile de curs, planul de învățământ și traseul profesional este evaluat prin intermediul chestionării periodice la finele sesiunii din fiecare semestru, fapt confirmat de către studenții și absolvenții programului de studiu Pedagogie în învățământul primar și limba engleză. Analiza informațiilor privind satisfacția studenților, absolvenților și angajatorilor cu referire la programul de studii vizat, în vederea gestionării eficiente a acestuia, se efectuează în cadrul ședințelor Senatului, Consiliului facultății și ședințelor de catedră.</p> <p>USARB actualizează site-ul universității (<a href="https://usarb.md/">https://usarb.md/</a>), unde se regăsește informațiile cu privire la oferta educațională, facilitățile studenților, activitățile științifico-didactice planificate, informații privind personalul academic, centrele de cercetare, baza legislativă internă și națională cât și</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	<p>informații cu privire la planul și rezultatele desfășurării procesului de înmatriculare, calendarul activităților planificate cu privire la programul de studii 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză, secțiunea Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte. S-a constatat de asemenea că informația cu referire la desfășurarea demersului didactic este afișată pe avizierul și pagina de Facebook a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte (<a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100057629192744">https://www.facebook.com/profile.php?id=100057629192744</a>). În mod similar, informația este facilitată prin intermediul șefilor de grupă și profesorilor (în baza poștei electronice și grupurilor pe platforme virtuale, precum Viber).</p> <p>În urma analizei raportului de autoevaluare și realizării interviurilor, s-a constatat că instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză, care este accesibil studenților și angajaților la programul evaluat.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 7.2. Baze de date

### 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistemul informațional de management universitar cu subsisteme: „Student”, „Catedra”, „Decanat”, „Orar on-line”, „Notare”, „Program de studii”, „Resurse umane”;</li> <li>2. Instrucțiuni de utilizare a aplicației Catedra, aprobat de Șeful Departamentului de Tehnologii Informaționale la 19.07.2017;</li> <li>3. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Tehnologii Informaționale, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 7 din 21.12.2016;</li> <li>4. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de instituția publică USARB, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015;</li> <li>5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015;</li> <li>6. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015;</li> <li>7. Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii Ciclul I, studii superioare de licență;</li> <li>8. Registrul de evidență a realizării planului de învățământ, a frecvenței și reușitei studenților, programul de studii Pedagogie în învățământul primar și limba engleză;</li> <li>9. Registrul de evidență privind reușita studenților după semestre, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte (studii cu frecvență la zi);</li> <li>10. Registrul de evidență a corespondenței de ieșire;</li> <li>11. Registrul de evidență a corespondenței de intrare;</li> <li>12. Platforma Moodle – <a href="http://elearning.usarb.md/moodle/">http://elearning.usarb.md/moodle/</a>;</li> <li>13. Biblioteca online USARB – <a href="http://libruniv.usarb.md/index.php?lang=ro">http://libruniv.usarb.md/index.php?lang=ro</a>;</li> <li>14. Interviul cu cadrele didactice;</li> <li>15. Interviul cu studenții și absolvenții programelor de studii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Constituirea, accesul și gestionarea bazelor de date a programului de studii 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză este realizată de către Direcția Tehnologii Informaționale, parte componentă a structurii universitare. Baza de date cu referire la studenții și absolvenții programului de studii de licență se află în gestiunea Catedrei de Științe ale educației și este actualizată sistematic. Accesarea subsistemului „Catedră” are loc conform „Instrucțiunilor de utilizare a platformei Catedra”. Accesul la baza de date a studenților și angajaților programului de studii de licență este securizat și restricționat. La prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	<p>USARB sunt aplicate principiile prevăzute de Politica de securitate privind datele cu caracter personal.</p> <p>S-a constatat că datele primare cu referire la profilul contingentului de studenți și parcursul academic al acestora se înregistrează atât în format electronic prin intermediul aplicației „Student”, dar și pe suport de hârtie în cadrul Registrelor specializate. Este important că în cadrul sistemului digital de gestiune a datelor sunt create interfețe pentru secretarii și metodiștii decanatelor și catedrelor, care permit gestionarea grupelor de studenți, introducerea planului de studii individual, notarea studenților, evidența studenților după diferite criterii, generarea diferitor rapoarte statistice, vizualizarea contingentului după diferite criterii, emiterea bonului de plată pentru achitarea diferitor taxe, monitorizarea diverselor ordine.</p> <p>Platforma Moodle a USARB (<a href="http://elearning.usarb.md/moodle/">http://elearning.usarb.md/moodle/</a>) cuprinde materiale didactico-științifice și teste de autoevaluare.</p> <p>Universitatea dispune de pagina web unde există o secțiune bibliotecă on-line (<a href="http://libruniv.usarb.md/index.php?lang=ro">http://libruniv.usarb.md/index.php?lang=ro</a>), care găzduiește un vast catalog electronic, cursurile universitare în format digital, cele din urmă fiind organizate la nivel de facultate, ani de studiu și discipline.</p> <p>În urma analizei documentelor de referință și în baza interviurilor s-a constatat că instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților programului evaluat.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

#### 8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pagina web a USARB – <a href="https://usarb.md/">https://usarb.md/</a>;</li> <li>Pagina web a Facultății – <a href="https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-psihiologie-si-arte/">https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-psihiologie-si-arte/</a>;</li> <li>Pagina web a Catedrei de Științe ale educației – <a href="https://usarb.md/catedra-de-stiinte-ale-educatiei/">https://usarb.md/catedra-de-stiinte-ale-educatiei/</a>;</li> <li>Pagina web de Facebook – <a href="https://usarb.md/facultatea-dss-evenimente/">https://usarb.md/facultatea-dss-evenimente/</a>;</li> <li>Regulament privind organizarea și funcționarea site-ului web al Universității de Stat „Alecă Russo” din Bălți (<a href="http://www.usarb.md">www.usarb.md</a>), aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 7 din 21.12.2016;</li> <li>Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Tehnologii Informaționale, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 7 din 21.12.2016;</li> <li>Interviul cu cadrele didactice;</li> <li>Interviul cu studenții și absolvenții programelor de studii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>USARB dispune de pagina web, care pune la dispoziție studenților, cadrelor didactice, beneficiarilor indirecti, partenerilor și publicului larg informații privitor la activitatea universității, reușitele și ofertele disponibile. Toate informațiile de interes public referitor la programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză sunt plasate în mod transparent pe site-ul USARB (<a href="https://usarb.md/">https://usarb.md/</a>), pe pagina web a FȘEPA (<a href="https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-psihiologie-si-arte/">https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-psihiologie-si-arte/</a>) și pe pagina de Facebook a universității (<a href="https://www.facebook.com/usarb.balti">https://www.facebook.com/usarb.balti</a>), fiind reactualizate sistematic de personalul responsabil din cadrul Direcției Tehnologii Informaționale.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	<p>Constatăm descrierea detaliată a programului de studiu Pedagogie în învățământul primar și limba engleză, informații cu privire la admitere, taxa de studii, orarul lecțiilor/examenelor, anunțuri cu privire la posibilitatea de aplicare la diverse burse, evenimente în curs de desfășurare și deja organizate, precum și informații utile necesare pentru studenți, care sunt permanent actualizate și accesibile, reflectând date precise despre procesul educațional, începând de la admiterea la studii și până la angajabilitatea și evoluția profesională a absolvenților.</p> <p>Pagina catedrei de profil (<a href="https://usarb.md/catedra-de-stiinte-ale-educatiei/">https://usarb.md/catedra-de-stiinte-ale-educatiei/</a>), de asemenea dispune de informații despre programul de studiu, CV-urile titularilor care asigură procesul didactic la programul de studiu și fișele unităților de curs, care pot fi consultate de studenți, constituind în totalitate informații transparente cu acces larg.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pagina web a USARB – <a href="https://usarb.md/">https://usarb.md/</a>;</li> <li>2. Pagina web a Facultății – <a href="https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-psihiologie-si-arte/">https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-psihiologie-si-arte/</a>;</li> <li>3. Aplicația „Student” – <a href="http://student.usarb.md/login">http://student.usarb.md/login</a>;</li> <li>4. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces-verbal nr. 9 din 16.03.2011;</li> <li>5. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 12 din 27.02.2017;</li> <li>6. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 15 din 29.06.2022;</li> <li>7. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de instituția publică USARB, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015;</li> <li>8. Interviul cu cadrele didactice;</li> <li>9. Interviul cu studenții și absolvenții programelor de studii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul interviurilor cu cadrele didactice, studenții și absolvenții programului de studiu vizat, s-a menționat că USARB aplică prin structurile sale o politică transparentă în ceea ce privește informația de interes public privind oportunitatea de participare la diverse concursuri de burse, criteriile de repartizare a locurilor în căminele USARB, precum și a ofertelor de angajare. Conducerea instituției și Facultății asigură o permanentă informare a studenților asupra tuturor aspectelor legate de procesul instituțional, având programate audiențe conform unui program permanent.</p> <p>Totalitatea informațiilor privind admiterea, derularea procesului didactic în timpul anilor de studii și absolvire este accesibilă studenților în format de hârtie și în formă electronică pe site-ul USARB (<a href="https://usarb.md/">https://usarb.md/</a>). Totodată, fiecare student își are contul său de autentificare pe aplicația „Student”, cu ajutorul căreia poate să-și vizualizeze informațiile referitoare la datele personale, planul de învățământ care urmează să fie îndeplinit, informații referitoare la starea academică și la starea financiară (bursa, taxa pentru studii). Informațiile despre organizarea studiilor în baza sistemului național de credite de studiu, informații cu privire la utilizarea platformei Moodle și a mijloacelor informatice, informații cu referire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, informații despre desfășurare stagiilor de practică, informații cu referire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în USARB pot fi vizualizate pe pagina facultății și a departamentului studii USARB.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	Procedura de furnizare a informației din baza de date la solicitare din exterior se produce în baza Politicii de securitate privind protecția datelor cu caracter personal.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

#### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

##### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016;</li> <li>2. Hotărârii Senatului USARB cu privire la aprobarea Planului de învățământ proces-verbal nr. 1 din 30.08.2017;</li> <li>3. Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2017 al ședinței Catedrei de științe ale educației cu privire la aprobarea Planului de învățământ;</li> <li>4. Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2017 al ședinței Consiliului FȘEPA cu privire la aprobarea Planului de învățământ;</li> <li>5. Dispoziția nr.5 a Departamentului pentru activitate Didactică din 02.05.2019 cu privire la realizarea auditului intern la programul de studii;</li> <li>6. Dispoziția nr.2 a Departamentului pentru activitate didactică din 15.12.2022 cu privire la realizarea auditului intern la programul de studii în 2023;</li> <li>7. Planul de activitate al Comisiei de evaluare și asigurare a calității pentru anul universitar 2022-2023, aprobat la Consiliul FȘEPA proces-verbal nr. 3 din 12.10.2022;</li> <li>8. Fișa de autoevaluare a curriculum-urilor unităților de curs;</li> <li>9. Fișa de evaluare a Portofoliului unităților de curs, pentru perioada 2021-2023 Ciclul I, studii superioare de licență (cu frecvență și frecvență redusă);</li> <li>10. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>11. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>12. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>13. Interviu cu studenții;</li> <li>14. Interviu cu absolvenții;</li> <li>15. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul interviurilor a fost constatat că USARB dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent. Procesul inițierii, aprobării, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studiu se realizează în baza prevederilor stipulate în actele normative naționale și regulamentele interne ale USARB. Actualizarea planului de învățământ s-a realizat în baza aprobării acestuia la ședința Catedrei de științe ale educației (proces-verbal nr. 1 din 29.08.2017), la ședința Consiliului FȘEPA (proces-verbal nr. 1 din 29.08.2017) și la ședința Senatului USARB (proces-verbal nr. 1 din 30.08.17). În anul 2021, Planul a fost ajustat la prevederile Planului-cadru aprobat de MEC și Cadrului Național al Calificărilor.</p> <p>Monitorizarea calității este realizată de Departamentul Managementul Calității, de Comisia de evaluare și asigurare a calității a facultății și a catedrei prin organizarea auditurilor interne și a monitorizării îndeplinirii sugestiilor și observațiilor. Procedurile de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale sunt aplicate consecvent, iar solicitările beneficiarilor precum și acțiunile corective și</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	cele de îmbunătățire propuse în cadrul realizării activităților de audit și monitorizare au fost implementate		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manualul sistemului de management al calității, standard de referință: SR EN ISO 9001:2008 ediția 2, revizia 3 din 22.06.2016, aprobat Rector USARB 23.06.2016;</li> <li>2. Doctrina Calității USARB;</li> <li>3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016;</li> <li>4. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitatea didactică USARB din 15.12.2022 cu privire la evaluarea portofoliilor cadrelor didactice și a unităților de curs;</li> <li>5. Graficul desfășurării Auditului Intern aprobat de prim prorector prorector pentru activitatea didactică;</li> <li>6. Planul de activitate al Comisiei de evaluare și asigurare a calității pentru anul universitar 2022-2023, aprobat la Consiliul FȘEPA proces-verbal nr. 3 din 12.10.2022;</li> <li>7. Ordinul rectorului nr. 02-294 din 17.10.2022 cu privire la aprobarea Componentei nominale a Consiliului Facultății;</li> <li>8. Programul de activitate a Consiliului Calității pentru anul universitar 2022-2023, aprobat la Ședința Senatului USARB din 18.10.2022, proces-verbal nr. 5;</li> <li>9. Ordinul nr. 02-309 din 25.11.2022 cu privire la crearea grupului de lucru pentru elaborare indicațiilor metodice cu privire la modul de elaborare a curriculum unității de curs;</li> <li>10. Indicații metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master în USARB, ediția 1, revizia 1, data 16.12.2022, aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 5 din 19.12.2022;</li> <li>11. Proces-verbal nr 3 a ședinței catedrei Științe ale educației din 22.11.22 privind analiza rezultatelor chestionării studenților cu referire la calitatea predării;</li> <li>12. Proces-verbal nr. 6 din 25.01.23 a Consiliului facultății cu referire la analiza rezultatelor evaluării de către studenți a calității unității de curs predate în semestrul de primăvară și proiectarea activităților de îmbunătățire a calității;</li> <li>13. Sondaj de opinii a studenților privind calitatea studiilor în cadrul USARB prezentat de Departamentul Managementul Calității din 29.06.2022;</li> <li>14. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>15. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>16. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>17. Interviu cu studenții;</li> <li>18. Interviu cu absolvenții;</li> <li>19. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Pentru asigurarea calității programului de studii 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză, USARB aplică următoarele proceduri: actualizarea conținuturilor, diversificarea strategiilor didactice, diferențierea și individualizarea activităților de predare-învățare-evaluare, adaptarea mediului educațional la necesitățile studentului. Aplicarea conformă a procedurilor este asigurată de structurile de asigurare a calității, iar procesul este monitorizat de Departamentul Managementul calității USARB. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program, cadrele didactice, studenții și angajatorii a fost constatat că procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora, iar opiniile beneficiarilor sunt luate în calcul. Atât studenții au menționat completarea sistematică a chestionarelor, chestionări realizate de DMC inițial pe format hârtie, actualmente în format</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	<p>electronic cu referire la calitatea predării, satisfacția generală semestrial și anual. Rezultatele chestionării sunt transmise fiecărui cadru didactic, șefului de subdiviziune. Rezultatele sunt discutate în cadrul ședinței de catedră cu stabilirea măsurilor corective sau preventive necesare. Ulterior rezultatele per fiecare program sunt analizate în cadrul ședinței Consiliului facultății și senatului USARB. Totodată studenții au menționat că completează și chestionare elaborate de organele de autogovernanță studentească, rezultatele cărora sunt prezentate în Senatul USARB, în urma dezbaterilor este elaborată o decizie.</p> <p>În cadrul interviului cu studenții a fost confirmat că USARB întreprinde măsuri de îmbunătățirea a procesului educațional, inclusiv de prevenire a fraudei academice.</p> <p>Cadrele didactice au menționat că au fost instruite în calitate de auditori și în mod planificat efectuează misiuni de audit intern pe diverse obiective în cadrul subdiviziunilor didactice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manualul sistemului de management al calității, standard de referință: SR EN ISO 9001:2008 ediția 2, revizia 3 din 22.06.2016, aprobat Rector USARB 23.06.2016;</li> <li>2. Doctrina Calității USARB;</li> <li>3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016;</li> <li>4. Dispoziția nr. 5 a Departamentului pentru activitate Didactică din 02.05.2019 cu privire la realizarea auditului intern la programul de studii;</li> <li>5. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Senatului USARB din 01.02.2023 cu privire la aprobarea Raportului de autoevaluare a programului de studii în vederea acreditării.</li> <li>6. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>7. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>8. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>9. Interviu cu angajații;</li> <li>10. Interviu cu studenții;</li> <li>11. Interviu cu absolvenții;</li> <li>12. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În baza analizei Raportului de autoevaluare și în cadrul interviurilor a fost specificat că USARB dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză, acestea sunt în concordanță cu cadrul normativ în vigoare și sunt realizate în baza regulamentelor și procedurilor interne. Implementarea și realizarea lor conformă este monitorizată de DMC și Senatul universitar.</p> <p>În cadrul interviurilor cu cadrele didactice a fost menționat că subdiviziunile didactice elaborează și se prezintă la ședințele de catedră rapoartele de evaluare a activității didactice conform planului individual, analiza chestionarelor completate de toate categoriile de beneficiari, rapoartele de evaluare a activității științifice, rapoartele intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale, rapoartele de evaluare a activității comisiilor catedrei și rapoartele de activitate a catedrei. Ulterior raportul de activitate a catedrei, rapoartelor de evaluare a activității științifice, rapoartele intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale sunt transmise decanatului, care va elabora și prezenta rapoartele de evaluare a facultății, rapoartele de evaluare a activității Decanatului studentesc și a Comitetului Științific studentesc, rapoartele anuale ale președinților Comisiilor de evaluare a tezelor de licență etc. Concluziile, recomandările privind calitatea formării profesionale a studenților în cadrul programului de studiu se discută în cadrul ședințelor Catedrei și Consiliului facultății, propunându-se măsuri de îmbunătățire. Angajatorii au menționat că opinia acestora cu referire la programul de studii este evaluată în baza chestionarelor, în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității a căror</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL - 407</b>	

	membri sunt, la mesele rotunde și forumurile științifice, dar și în cadrul consiliilor profesionale de totalizare a stagiilor de practică.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016;</li> <li>2. Extras din procesul-verbal nr.7 al ședinței Senatului USARB din 01.02.2023 cu privire la aprobarea Raportului de autoevaluare a programului de studii în vederea acreditării;</li> <li>3. Chestionare completate de angajatori cu referire la satisfacția angajatorilor;</li> <li>4. Chestionare completate cu referire la evaluarea stagiilor de formare profesională continuă;</li> <li>5. Chestionare completate de absolvenți;</li> <li>6. Chestionare completate de studenți;</li> <li>7. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>8. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>9. Interviu cu angajații;</li> <li>10. Interviu cu studenții;</li> <li>11. Interviu cu absolvenții;</li> <li>12. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program a fost menționat că înainte de inițiere procesului de acreditare și pe parcursul întregii perioade de referință în cadrul auditului secvențial sunt realizate măsuri de autoevaluare ale programului de studii 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză. Persoana responsabilă de elaborarea raportului de autoevaluare în vederea acreditării este responsabilul de program/ șef catedră de comun cu comisia calității și comisia metodică de la catedra coordonatoare. Ulterior, raportul este transmis la DMC care vin cu feed-back și prezintă o notă informativă la ședința Consiliului facultății.</p> <p>Rezultatele chestionării beneficiarilor sunt, analizate la nivel instituțional, la nivel de facultate și catedra, iar rezultatele acestora au determinat: revizuirea curricula disciplinare, completarea planurilor de dezvoltare profesională a cadrelor didactice, promovarea orelor publice, diversificarea strategiilor didactice, centrarea pe necesitățile studenților, implicarea studenților în procesul decizional.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia..	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriaul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

##### 9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de</b>	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 12 din 22.02.2017;
-----------------------------	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL - 407</b>	

<b>instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Contractul-tip privind realizarea studiilor în instituțiile de învățământ superior în grupele cu finanțare bugetară și plasarea absolvenților în câmpul muncii;</li> <li>3. Extras din Baza de date Evidența angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților pentru perioada 2018-2022;</li> <li>4. Demersuri de solicitare a angajării confirmate de DGETS;</li> <li>5. Chestionare completate de absolvenți;</li> <li>6. Chestionare completate de studenți;</li> <li>7. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>8. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>9. Interviu cu absolvenții;</li> <li>10. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei Raportului de autoevaluare și anexelor, precum și în cadrul interviurilor a fost confirmat că USARB dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților programului 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză și le aplică consecvent. Procedurile de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților sunt: colectarea datelor de contact și a informațiilor cu privire la angajarea studenților, consultarea studenților de către colaboratorii Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB, completarea și repartizarea îndreptărilor pentru plasare în câmpul muncii; prezentarea de către absolvenți a demersurilor de solicitare a angajării confirmate de DGETS.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 12 din 22.02.2017;</li> <li>2. Contractul-tip privind realizarea studiilor în instituțiile de învățământ superior în grupele cu finanțare bugetară și plasarea absolvenților în câmpul muncii;</li> <li>3. Extras din Baza de date Evidența angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților pentru perioada 2018-2022;</li> <li>4. Demersuri de solicitare a angajării confirmate de DGETS;</li> <li>5. Chestionare completate de absolvenți;</li> <li>6. Chestionare completate de angajatori;</li> <li>7. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>8. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>9. Interviu cu studenții;</li> <li>10. Interviu cu absolvenții;</li> <li>11. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Activitățile de orientare profesională a absolvenților pe piața muncii sunt: oferirea de inițieri în formarea și dezvoltarea profesională prin Caravana de promovare a imaginii USARB cu acțiuni promoționale a ofertei educaționale; implicarea angajatorilor, cadrelor manageriale și didactice în manifestări științifico-metodice, programe de formare profesională continuă și de recalificare profesională; consilierea profesională a studenților în proiectarea și dezvoltarea carierei profesionale; dezvoltarea relațiilor de colaborare cu DITS și cu instituțiile de învățământ general. Coordonatorii de program, absolvenți și angajatori au menționat despre consultarea studenților de către colaboratorii Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB, precum și colaborarea cu Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB, folosirea paginii web instituționale și a celor pe rețele de socializare pentru informare studenților absolvenți despre locurile de muncă disponibile. Totodată la aceste locuri pot aplica și absolvenții din 3 ani premergători. În timpul discuțiilor cu echipa managerială și coordonatorii de program s-a confirmat că USARB dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

	<p>aplică consecvent. În interviu cu studenții din anul absolvent a fost confirmat că sunt organizate conferințe, ateliere și întâlniri cu angajatorii pentru a beneficia de ghidare în carieră. Coordonatorii de program au menționat că sunt responsabili de organizare procesului de repartizare în câmpul muncii a absolvenților conform ofertei MEC și ulterior monitorizează angajarea absolvenților pe parcursul primului an după angajare. Absolvenții au confirmat că prin intermediul email-urilor, rețelelor de socializare și telefonic sunt contactați de coordonatorii de program pentru confirmare angajării, inclusiv acest proces se realizează și ulterior în cadrul activităților de formare continuă.</p> <p>În baza interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program și analiza bazei de evidență a fost constatat că în primul an după angajare absolvenții programului 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză a constituit în mediu 82 %, variind de la 62 la 90%. Totodată menționăm că în 73 % absolvenții programului 113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză și-au continuat studiile la ciclul II master a absolvenților programului, cifră care a variat de la 58% (promoția 2021) la 100% (promoția din 2021). Astfel pe parcursul perioadei de referință din 49 de absolvenți 40 au fost angajați conform domeniului de formare dintre care 7 au mers și la master, 6 au continuat studiile la master și 2 persoane s-au aflat în concediu de maternitate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1,0</b> – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

#### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registrul de evidență a corespondenței de ieșire;</li> <li>2. Registrul de evidență a corespondenței de intrare;</li> <li>3. Registrul de evidență a ordinilor de deplasare;</li> <li>4. Registru de evidență a documentelor pentru suplinirea posturilor vacante didactice;</li> <li>5. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>6. Interviu cu Șeful cancelariei;</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma examinării registrelor, interviului cu echipa managerială, vizitei la cancelarie și discuțiilor cu șefa cancelariei D-na Valentina Țentiu s-a constatat că USARB își desfășoară activitatea ghidându-se de procedurile instituționale cu privire la executarea dispozițiilor și recomandărilor MEC: întocmirea registrului de intrări și ieșiri ai documentelor emise de către MEC spre USARB și invers; distribuirea informației subdiviziunilor responsabile de programe de studii prin sistemul intern de comunicare. USARB execută dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort în termenul stabilit. Toate ordinele, dispozițiile și recomandările MEC sunt comunicate și cunoscute de angajații catedrei și, după caz, de către beneficiari, imediat după difuzare. S-a confirmat că Legile, Hotărârile de Guvern, Regulamentele, Dispozițiile și recomandările MEC, care au un caracter public sunt disponibile pe site-ul USARB.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 407</b>

<b>Recomandări</b>	Implementarea sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de implementare a ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor Comisiei de evaluare externă a programului de studii „Pedagogie în învățământul primar și limba engleză”;</li> <li>2. Informație privind realizarea Planului de implementare a ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor Comisiei de evaluare externă a programului de studii „Pedagogie în învățământul primar și limba engleză”.</li> <li>3. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>4. Interviu cu coordonatorii programului de studii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Din examinarea documentelor prezentate, a raportului de autoevaluare, dar și ca rezultat al interviului cu echipa managerială, cu coordonatorii de program s-a constatat că de la ultima acreditare și până în prezent USARB a îndeplinit recomandările și observațiile formulate în baza evaluării externe de către comisia împuternicită în acest sens prin elaborarea planului de implementare a ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor Comisiei de evaluare externă a programului de studii „Pedagogie în învățământul primar și limba engleză”. S-a confirmat că la nivel de Universitate au fost analizate toate rapoartele și s-a elaborat și aprobat la nivel de Senat Planul de implementare a recomandărilor comisiilor de evaluare externă a programelor de studii. Rapoartele cu rezultatele implementării acestor planuri de acțiuni au fost discutate și aprobate în diferite structuri universitare și la diferite niveluri de conducere: Catedra de științe ale educației, Consiliul Facultății, Senatul Universității. Au fost demonstrate dovezi de îmbunătățire a fiecărui aspect în parte. Confirmăm că instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



**Concluzii generale**

**Standardul 1.** Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a Strategiei de dezvoltare universitară. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate. Programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului de licență sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

**Standardul 2.** Programul de studii 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, fiind racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției și catedrelor respective, iar planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură realizarea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Totodată, programul de studii supus evaluării reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are un impact social și economic semnificativ.

**Standardul 3.** Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 100% unități de curs/ module ale programului de studii. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. Instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul de locuri la programul de studii. Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module. Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.

**Standardul 4.** Se realizează acțiuni de promovare a programului cum ar fi Caravanei Admiterii, Distribuirea pliantelor informative plasarea informațiilor; organizarea Zilelor porților deschise, Zilelor Educației și a Zilelor educației incluzive; consultarea candidaților la studii în cadrul vizitelor în instituțiile de învățământ general. USARB tinde a crea un mediu educațional incluziv. Promovabilitatea studenților este confirmată prin ordinul de promovare. Structura și procedura de eliberare a Diplomelor și Suplimentelor la diplomă se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Eliberarea diplomelor este înregistrată în Registrul de evidență a diplomelor.

**Standardul 5.** Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Dosarele personale includ Contracte individuale de muncă, fișa postului semnată de cadrul didactic, ordinele de angajare, documentele doveditoare a calificării profesionale. 100% din cadrele didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice în cadrul programul de studii superioare de licență, dețin titluri științifice și au calificarea profesională corespunzătoare programului, iar 75% dețin titlurile științifico-didactice (profesor universitar/conferențiar universitar). USARB, în cadrul căreia se desfășoară programul de studii superioare de licență vizat, dispune de politici de dezvoltare a personalului academic, asigurând implementarea acestora. Activitatea metodică a personalului academic este planificată, susținută și monitorizată de către instituție. Personalul academic de la programul de studii superioare de licență este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ, la fel se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic acoperă necesitățile programului de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză și este susținută și stimulată de echipa managerială USARB.

**Standardul 6.** Administrația USARB realizează planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii la programul de studii acreditat; fondul bibliotecii este dotat corespunzător, fiind dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză. Totodată, procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material respectă cadrul legal; toți studenții pot beneficia de cămin cu trei nivele de confort.

**Standardul 7.** USARB dispune de procese de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, satisfacția studenților și traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studiu de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză. USARB dispune de o bază de date electronice funcțională, asigură accesul securizat la această bază tuturor studenților și angajaților programului vizat.



**Standardul 8.** Informațiile de interes public privind programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză sunt accesibile beneficiarilor, sunt actualizate pe site-ul universității, pe pagina de Facebook a Universității, Facultății și a Catedrei de specialitate. Instituția asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii, oportunitatea de participare la diverse concursuri de burse, criteriile de repartizare a locurilor în căminele USARB, precum și a ofertelor de angajare în limite legale și transparente.

**Standardul 9.** USARB monitorizează și evaluează periodic programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză, pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programului. Măsurile planificate sunt stabilite în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, este monitorizată implementarea acestora, iar raportarea rezultatelor este comunicată tuturor celor interesați.

**Standardul 10.** Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort sunt înregistrate și realizate, fiind instituit un mecanism riguros de gestionare a acestora prin registrele de intrare și ieșire a corespondenței și datorită sistemului e-Management, care este destul de eficient în procedurile de comunicare, coordonare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. USARB execută dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort în termenul stabilit. De asemenea administrația USARB examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC.

#### Puncte tari:

- Fiecare curriculum are 2 avize (unul intern și altul extern).
- Absolvenții programului sunt implicați în atragerea proiectelor internaționale și implementarea acestora în instituțiile de învățământ general și comunitate.
- Laboratorul Științific „Tehnologii educaționale inovatoare” și 3 săli de calculatoare (503, 545, 525) asigură un grad înalt de accesibilitate a studenților la informații, favorizând formarea și cultivarea competențelor profesionale la programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză.
- Centrul de resurse pentru educația incluzivă; Centrul didactic de Resurse pentru Educația Interculturală; Laboratorul Tehnologii Educaționale Inovatoare.
- Programul Antiplagiat.ro, achiziționat de USARB în cadrul proiectului finanțat de AUF „Diversification interdisciplinaire et interculturelle de l'enseignement universitaire de Balti par la mise en place d'une filière francophone en gestion des affaires”.
- Biblioteca Științifică USARB este una dintre cele mai mari biblioteci științifice universitare din Moldova și din Europa de Est. Biblioteca este clasată de Guvernul RM la categoria superioară. Aici sunt deschise săli de lectură spațioase, săli de împrumut, centre de cercetare și informare, o sală de conferințe. Vizitatorii au acces la biblioteca digitală, la catalogul electronic, care cuprinde 400 000 de înregistrări bibliografice, și la bazele de date naționale și internaționale..

#### Recomandări:

- Revizuirea Regulamentelor a căror dată de aprobare depășește perioada de 5 ani: Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, USARB, 2016; Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Relații Internaționale aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016; Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB aprobat de Senat USARB proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016 etc.
- Reactualizarea Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (2018) în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
- Reactualizarea Contractului de colaborare, încheiat în 2016 cu DÎTS/DETS din municipiul Bălți și din raioanele de nord ale țării.
- Implementarea sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0111 Științe ale educației, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>							<b>Codul dosarului</b>			
								<b>ISACPSL - 407</b>			

<b>Nivel de realizare (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
-------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

- **Acreditarea** programului de studii superioare de licență **0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

Președinte: \_\_\_\_\_ **Maria IANIOGLO**

Membru: \_\_\_\_\_ **Valentina STRATAN**

Membru: \_\_\_\_\_ **Virginia ȘALARU**

Membru: \_\_\_\_\_ **Tatiana SANDU**

Membru: \_\_\_\_\_ **Doina SECU**

Membru: \_\_\_\_\_ **Lilia PALAMARCIUC - BERLINSCHI**