

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 52
		Președintele comisiei de evaluare externă	Guțu Ana

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării* programului de studii superioare de licență 141.09.03 / 141.09.04 *Limba și Literatură Italiană și Engleză*, forma de învățământ: *cu frecvență*, la cererea depusă de instituția de învățământ *Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Moldova*, la data 25.10.2016, în baza dosarului ISACPSL - 52, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 29 noiembrie 2016.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 31.10.2016, Proces verbal nr. 11.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Ana Guțu

Membrii: Svetlana Caterenciuc
Veronica Neagu
Liliana Fosalau
Valentina Coropcean
Ana Vivdici
Gheorghe Budu

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	3
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	3
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	4
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	5
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	6
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	6
2.2.2. Planul de învățământ.....	7
2.2.3. Curricula pe discipline	8
2.2.4. Relevanța programului de studiu.....	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	9
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	10
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	10
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	11
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	11
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	11
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	12
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	12
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	12
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	13
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	14
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	14
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	14
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	14
Criteriul 4.2. Progresul studenților	15
4.2.1. Promovabilitatea studenților	15
4.2.2. Mobilitatea academică.....	15
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	16
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	16
Standard de acreditare 5. Personalul academic	16
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	17
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	17
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	17
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	18
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	18
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	18
5.2.3. Evaluarea personalului academic	19
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	19
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	19
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	20
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	20
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....	21
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	21
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	21
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	22
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	22
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	22

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu.....	23
Criteriul 6.3. Resurse financiare	24
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	24
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu.....	24
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	25
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	25
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	26
Criteriul 7.1. Accesul la informație	26
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu	26
Criteriul 7.2. Baze de date	26
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu	26
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	27
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	27
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	27
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu	28
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	28
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	28
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	28
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	29
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu.....	30
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	31
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	32
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu	32
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....	32
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	34
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	34
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	34
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	35
Concluzii generale.....	35
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă	36

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Instituția a prezentat în Anexele raportului de autoevaluare toate actele doveditoare referitor statutul juridic al instituției și funcționarea programului supus acreditării		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	În cadrul vizitei la instituție s-a constatat existența tuturor actelor juridice în original		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Normele și legislația în vigoare sunt respectate de instituție, inclusiv la nivelul programului de studii supus acreditării.		
Recomandări	- Coordonatorii programului de studii trebuie să evite modificarea structurii și conținuturilor programului de studii mai des decât odată în cinci ani, pentru a putea evalua cel puțin două promoții ale programului de studii. - Actualizarea planului de studii în conformitate cu legislația și actele normative în domeniu (Codul Educației, Planul-Cadru ediția, ș.a.)		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform raportului de autoevaluare în vederea promovării politicii de asigurare a calității la nivel instituțional în UPS a fost constituit un sistem intern de asigurare a calității prescris în Carta universitară, Regulamentul de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă (Senat UPSC din 21.04.2011). Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității în cadrul UPSC este realizată de Consiliul de Asigurare a Calității, organ universitar colectiv cu funcție consultativă, care deține autoritatea și responsabilitatea pentru promovarea politicilor de asigurare a calității, precum și controlul proceselor din cadrul universității (Regulamentul de funcționare a consiliului calității). Proiectarea, implementarea, coordonarea și monitorizarea sistemului de management al calității la nivel instituțional, în raport cu viziunea, misiunea și politica Universității, este realizată la nivel de instituțional de Departamentul de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară (DACDC)
Dovezi prezentate de	Toate regulamentele instituționale în baza cărora activează structurile responsabile pentru asigurarea calității au fost prezentate atât în anexe, cât și pe suport hârtie. În cadrul vizitei am constatat că există

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

instituția de învățământ	strategia de dezvoltare instituțională 2016-2020, strategia de dezvoltare a facultății a fost elaborată în baza strategiei instituționale, care a servit la răndu-i pentru elaborarea strategiei de dezvoltare a catedrelor de specialitate în domeniul limbilor moderne. Există planuri de acțiuni de implementare a strategiei instituționale. În cadrul vizitei la instituție am constatat că există procese verbale ale structurilor de asigurare a calității la nivel de catedre, facultate, senat.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	- De diversificat măsurările de satisfacție a calității programului de studii: sondaje anonime cu studenții, sondaje cu angajatorii, sondaje cu profesorii etc. - Concertarea activităților structurilor de asigurare a calității proceselor universitare cu responsabilii programului de studii supus acreditării, pentru o vizibilitate și o documentare mai punctuală a îmbunătățirii calității conținuturilor programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform raportului de autoevaluare există structuri responsabilizate cu asigurarea calității proceselor universitare: Departament de management al calității, un Consiliu de asigurare a calității la nivel instituțional, la niivel de facultăți activează Comisii de evaluare și asigurare a calității, iar la nivel de catedre – Comitete de asigurare a calității.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Conform documentației prezentate în anexe la raport, UPS are toate Regulamentele de funcționare a structurilor responsabilizate cu asigurarea calității proceselor universitare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de licență supus acreditării este, în linii mari, documentată și comunicată pe interiorul structurilor care asigură funcționarea programului de studiu supus acreditării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficace;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	De dinamizat funcționarea structurii de asigurare a calității la nivel de facultate, de diversificat sondajele anonime efectuate printre studenții programului de studii, angajatorii absolvenților programului de studii, profesorii care asigură procesul educațional în cadrul programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform raportului de autoevaluare Internaționalizarea programului de studii la nivel instituțional se desfășoară în condițiile respectării legislației în vigoare și tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte, precum și a strategiei instituționale de dezvoltare a relațiilor naționale și internaționale (Planul strategic de dezvoltare instituțională al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (2016 - 2020). În anexe și în Raport nu au fost găsite documente reglatoare interne la acest subiect. În cadrul vizitei s-a constatat că sunt în stare de redactare finală toate regulamentele instituționale ce țin de dimensiunea internaționalizării proceselor universitare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	În cadrul vizitei am constatat că aspectul internaționalizării nu este reflectat în programul de studiu de licență strategii/programe pe termen mediu și scurt privind internaționalizarea, totodată, am constatat că s-au constituit parteneriate de colaborare și mobilitate în cadrul programelor Erasmus plus.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează parțial.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează parțial;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De implementat mai intens rezultatele mobilității academice în conținuturile programului de studiu supus acreditării. Documentarea minuțioasă și sistemică (anuală) a mobilităților academice ale studenților și profesorilor, oglindirea acestor date în tabele dinamice.		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform raportului de autoevaluare, anexelor prezentate, programul de studiu de licență supus acreditării conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline etc.) și sunt aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Programul de studiu de licență este racordat la Cadrul Național al Calificărilor (proiect) / Cadrul European al Calificărilor. Ciclul I – studii superioare de licență, nivel 6 ISCED în conformitate cu domeniul de studii din care face parte. Totodată, din cauza lipsei Cadrului Național al Calificărilor în domeniul Științelor Educației, acest cadru a fost elaborat la nivel instituțional.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat toate documentele justificative – regulamente, procese verbale – cu privire la proiectarea programului de studii supus acreditării.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul vizitei la instituție s-a constatat existența curriculei elaborate și adoptate regulamentar, curricula are conținuturi moderne, este asigurată cu suporturi de curs, este transparent pusă la dispoziția studenților pe suport electronic și hârtie. S-a constatat că programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Perfecționarea continuă a descriptorilor și finalităților de studii trebuie să poarte un caracter mai detaliat, fiind axați pe realitățile practice ale procesului de predare-învățare a limbilor moderne, cu incidență directă în aplicabilitatea curriculei școlare, structurate pe competențe și mijloace de achiziționare a acestora în mediul școlar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform raportului de autoevaluare Programul de studiu de licență supus acreditării este racordat la Cadrul Național al Calificărilor (proiect) / Cadrul European al Calificărilor. Ciclu I – studii superioare de licență, nivel 6 ISCED în conformitate cu domeniul de studii din care face parte.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	În lipsa Cadrului Național al Calificărilor în domeniul Științelor Educației, autorii au elaborat propriul set de finalități și competențe necesare pentru a forma specialiștii în domeniul glotodidacticii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu supus acreditării este racordat la Cadrul Național al Calificărilor (proiect)/Cadrul European al Calificărilor, totodată În lipsa Cadrului Național al Calificărilor în domeniul Științelor Educației, autorii au elaborat propriul set de finalități și competențe necesare pentru a forma specialiștii în domeniul supus acreditării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	-		
Recomandări	Armonizarea setului de competențe și finalități pentru predarea limbii A cu cel pentru predarea limbii B, pentru a justifica "dubla specializare" pedagogică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Reieșind din conținutul raportului de autoevaluare și Anexele prezentate, misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu de licență supus acreditării sunt, în linii mari, racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.
Dovezi prezentate de instituția de	Din planul de studii, documentele reglatoare anexate, se constată faptul că misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor (proiect) /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

Învățământ	dezvoltare strategică a instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor (proiect)/Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Armonizarea setului de competențe și finalități pentru predarea limbii franceze A cu cel pentru predarea limbii engleze B, pentru a justifica "dubla specializare" pedagogică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În linii mari, Planul de învățământ al programului de studiu de licență supus acreditării este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență). Pentru formarea competențelor generale și specifice în cadrul programului de studii Limba și literatura italiană și limba engleză au fost proiectate toate categoriile de discipline, care, valoric, corespund cerințelor prescrise de Plan - Cadru. Informația prezentată este cuprinzătoare, edificatoare, detaliată, bine structurată și ușor de urmărit, atingând toate aspectele care privesc evaluarea acestui punct. Actualul plan de învățământ este racordat la cerințele Procesului Bologna, Planului-cadru pentru studii superioare 2011 (ord. ME nr. 1045 din 29 octombrie 2015), la Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS (OME nr. 1046 din 29 oct. 2015) și include cele patru componente definitorii: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare. este prezentată structura planului pe ani de studiu și semestre, în detaliu, cu ponderea disciplinelor și structura stagiilor de practică și, desigur, perioada rezervată examenelor. Planul respectă cerințele impuse de documentele în vigoare la nivelul instituției și la cel al ministerului de resort.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat toate dovezile necesare care atestă conformitatea activității programului de studiu supus acreditării cu actele normative în vigoare –Plan-cadru, nomenclator etc. Anexa nenumerotată / Plan de învățământ pentru specializarea Limba și literatura engleză – limba italiană; Anexa 08 / Competențe generale și competențe specifice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor (proiect)/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Diversificarea și modernizarea denumirilor disciplinelor incluse în programul de studii supus acreditării. Diminuarea numărului de examene per sesiune/semestru, să nu fie mai multe de 7, așa cum prevede Planul-cadru (2015).		
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

obligatorii	
--------------------	--

2.2.3. Curricula pe discipline

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform Raportului de autoevaluare Pentru toate disciplinele incluse în planul de învățământ la programul de studii dat, sunt elaborate curricula disciplinară/programe analitice, care corespund după structură și conținut cerințelor stabilite în Planul-cadru pentru studii superioare, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza ECTS, prevederilor metodologice ale teoriei curriculare, Planului de învățământ și asigură realizarea competențelor planificate în concepția formării specialistului. În universitate a fost elaborat un model-cadru de proiectare a curriculumului disciplinar. Conținutul fiecărui curriculum/program de studii cuprinde: denumirea cursului, codul și tipul cursului, numărul de credite alocat, numele titularului de curs, competențele dezvoltate în cadrul cursului și finalitățile de studiu, precondiții sau exigențele prealabile, conținutul cursului, repartizarea orelor pe teme de studiu, metode de predare și învățare, sugestii pentru activitatea individuală, metode de evaluare; bibliografia recomandată. Informația prezentată în raport este clară, poate cu prea puține trimiteri la anexe, dar poate fi urmărită coerent și confruntată cu elementele justificative (anexele corespunzătoare). Observăm o preocupare deosebită pentru redactare și respectarea normelor metodologice. Citim și verificăm că pentru toate disciplinele incluse în planul de învățământ la programul de studii dat, sunt elaborate curricula disciplinară/programe analitice, care corespund după structură și conținut cerințelor stabilite în Planul-cadru pentru studii superioare, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza ECTS, prevederilor metodologice ale teoriei curriculare, Planului de învățământ. Programele astfel elaborate asigură atingerea competențelor planificate în concepția formării specialistului.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat toate dovezile necesare: pachete curriculare complete, suporturi de curs pe hârtie și electronice, alte documente ce atestă eficiența conținuturilor curriculare. Anexa 09 / Curricula pe discipline; Anexa 08 / Competențe generale și specifice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (proiect)/Cadrul European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	De modernizat căile de acces al studenților la conținuturile curriculare. Digitalizarea mai intensă a pachetelor curriculare prin stocarea ordonată 100% a acestora pe platforme informatizate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Ținând cont de penuria de cadre didactice în domeniul predării limbilor moderne în Republica Moldova, mai ales în localitățile rurale, programul de studii supus acreditării este relevant. Totodată, instituția ar trebui să-și coordoneze mai bine oferta educațională și cererea în domeniul, formulată de ME. Programul de studiu își susține relevanța prin abilitățile formate la viitorii absolvenți, prin calitatea formării lor și, consecutiv, posibilitatea de a activa în mai multe domenii legate într-un fel sau altul de învățământ, după cum se specifică în raportul de autoevaluare. Se vorbește aici despre reformarea societății, despre schimbările social-politice din ultimii ani și crearea pieții libere, care
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

	au generat necesitatea revizuirii procesului instructiv-educativ la specialitatea LIMBA ȘI LITERATURA ITALIANĂ ȘI ENGLEZĂ și aducerea programului în acord cu standardele educaționale. Calificarea obținută permite absolventului să activeze în instituții de învățământ de diverse tipuri – școli de cultură generală, licee, centre de excelență, învățământ superior în calitate de profesor de limbă și literatură italiană și profesor de limbă și literatură engleză, metodist, cercetător științific, în sistemul mass-media, traducător și alte funcții.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Instituția a prezentat dovezi referitor la angajabilitatea absolvenților în câmpul muncii, totodată, s-au atestat cazuri de refuz ai absolvenților programului de a munci în sfera pedagogică conform destinației indicate de ME. 2. Anexa 2.1.3. / Plan de învățământ 3. Anexa 2.1.2. / Programe 2012/2016 (fișele disciplinelor).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu reflectă parțial necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. În același timp, solicitări pentru locuri de lucru în instituțiile școlare cu limba italiană sunt mai puține decât cu limba engleză. Prin urmare, combinația engleză-italiană pare a fi mai puțin relevantă pentru domeniul Științe ale Educației.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5– programul de studiu reflectă parțial necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	0,5 – programul de studiu are un impact social și economic nesemnificativ în viața socială a țării	2,0 1,0	1,0 0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	1. De contabilizat mai detaliat informații despre impactul social și economic al programului de studiu supus acreditării (cu date, cifre, sondaje la subiect) 2. Monitorizarea inserției pe piața muncii pentru a urmări eficiența programului axat pe competențe didactice și pedagogice. 3. Comunicarea mai etanșă a coordonatorilor programului de studiu supus acreditării cu ME și angajatorii (organizarea seminarelor, întâlnirilor cu participarea studenților și angajatorilor etc). 4. Fructificarea competențelor de comunicare și a celor didactice pentru cele două limbi propuse atât prin conținuturi ale cursurilor teoretice și practice, cât și prin stagiile de practică pedagogică.		

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Structura programului de studiu de licență supus acreditării reprezintă ore de curs, ore de laborator, lucru individual și seminar.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat pachetele curriculare care dovedesc structura, frecvența și formele de evaluare a activităților didactice desfășurate.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și planul de învățământ, studenții sunt consultați la ameliorarea procesului de predare-învățare prin utilizarea chestionarelor, sunt luate măsuri pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare, cum ar fi examinarea în cadrul ședințelor metodice și departamentale a propunerilor studenților privind recomandările pentru ameliorarea procesului de predare-învățare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	1. Se cere actualizarea conținuturilor pachetelor curriculare, racordându-le la noile tendințe în domeniul predării limbilor străine. 2. De modernizat căile de acces al studenților la conținuturile curriculare, în special, în format electronic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	La începutul fiecărui curs, studenții sunt încurajați să participe la identificarea relevanței cursului și formele de evaluare a cursului. Sunt utilizate diverse metode de predare-învățare atât în cadrul orelor de prelegeri, cât și a orelor de seminar și laborator.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat diverse modele de chestionare în baza cărora studenții își expun punctul de vedere cu privire la organizarea procesului didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. Profesorii au participat traininguri în cadrul Proiectului Educația Centrată pe cel ce învață finanțat de UNICEF (Centrul de Politici educaționale). 2. Există practica oferirii consultațiilor on-line și este funcțională. 3. Studenții și-ar dori mai puține discipline teoretice în favoarea orelor practice, disciplinele teoretice ar fi bine să fie predate într-o limbă străină. 4. Lipsesc planurile personalizate de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt centrate pe student;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea planurilor personalizate de studii. Mărirea ponderii cursurilor practice în raport cu cele teoretice, de introdus predarea disciplinelor teoretice în limba străină.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Sălile de curs dotate cu echipamente pentru utilizarea instrumentelor TIC.		
Dovezi prezentate de	Instituția de învățământ a prezentat informația cu privire la utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. Cadrele didactice dețin competențele necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC și a softurilor specializate. 2. Studenții sunt instruiți în vederea obținerii competențelor necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC și a softurilor specializate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Calendarul academic este stabilit de Senatul Universității, durata unei săptămâni de studii este de 5 zile, cu un număr săptămânal de ore 30-36 de ore de contact direct.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil, inteligibil, respectat pe deplin.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calendarul academic și orarul procesului de studii corespunde în totalitate planului de învățământ și cerințelor impuse normării timpului de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu art. 26, din alin. (6) din Legea învățământului nr. 547-XIII din 21.07.1995, Legea nr.142-XVI din 07.07.2005 privind organizarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior; Ghidului de implementare a Sistemului Național de Credite de Studii, Regulamentul privind organizarea stagiilor de practică.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția de învățământ a prezentat pachetele curriculare pentru desfășurarea stagiului de practică, rapoarte ale catedrei de profil, portofolii ale studenților.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. Repartizarea la stagiile de practică a studenților din cadrul programului de studiu se realizează prin ordinul rectorului UPS, avizat de șeful de catedră și decanul facultății; 2. Rezultatele stagiilor de practică ale studenților de la programul de studiu de licență sunt consemnate și materializate în Rapoarte ale catedrei; 3. Este organizată o conferință de totalizare a rezultatelor practicii pedagogice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Petrecerea stagiilor de practică pedagogică pentru predarea ambelor limbi moderne studiate în cadrul programului de studiu întru justificarea plenară a dublei specializări pedagogice		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform raportului de autoevaluare, stagiile de practică pedagogică se realizează în instituțiile preuniversitare de învățământ, precum liceele din capitală: „N.Gogol”, „T. Maiorescu”, „M.Cogălniceanu”, etc.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat acorduri de colaborare cu instituțiile preuniversitare de învățământ.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. Studenții ar dori să fie mărită perioada destinată practicii. 2. Se solicită de către studenți să se acorde o mai mare atenție pregătirii pentru planificările de lungă și scurtă durată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academic

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Informația prezentată de instituția de	Evaluarea de finalizare a Programului de studii este organizată conform Regulamentului privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență (2016), Regulamentului și Ghidului pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență (2014).
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

Învățământ în raportul de autoevaluare			
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Evaluări curente și cumulative, evaluări scrise (teste, lucrări, colocvii, examene, teze de an, teze de licență); evaluare orală (chestionarea, examenul oral); evaluarea practicii pedagogice (lecțiile demonstrative ale studentului).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Recomandările președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență sunt luate în considerare și implementate. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	În scopul evitării fraudelor academice, se recomandă utilizarea diferitor teste în format electronic cu generarea rezultatelor în mod automat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Evaluările stagiilor de practică se realizează în conformitate cu planul de învățământ și Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat rapoarte ale catedrei de profil, dosarele studenților de la stagiile de practică.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. Rezultatele stagiului de practică sunt discutate în cadrul conferinței de totalizare și sunt propuse măsuri de îmbunătățire a calității acestora. 2. La finele stagiului (în ultima săptămână) se face totalizarea rezultatelor stagiului pedagogic, inițial la ședința consiliului pedagogic al instituției-gazdă, cu participarea directorului, pedagogilor-metodiști, a metodiștilor de la catedre și a studenților, cărora li se eliberează copia procesului-verbal cu nota prevăzută pentru practica pedagogică. 3. Este organizată o conferință științifico-metodică, expoziția de materiale didactice, confecționate de către studenți cu ajutorul elevilor, proiecte de lecții. 4. Există registre pentru documentarea evaluărilor stagiilor de practică, evaluarea practicii de licență se efectuează de către conducătorul științific al studentului în conformitate cu Regulamentul și Ghidul pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență, 2014. 5. Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare;	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

Recomandări	De aplicat sistemic procedurile interne de asigurare a calității la stagiilor de practică din cadrul programului de studiu de licență supus acreditării.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Admiterea la programul de studiu de licență se realizează în conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii (Regulamentul ME, Metodologiei organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență, ciclul I.)		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat rapoarte ale comisiei de admitere.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Admiterea la programul de studiu de licență se desfășoară pe bază de concurs, în vederea selectării candidaților pe criterii de performanță școlară. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	1.De întreprins măsuri de promovare a programului de studiu de licență (ziare, pliante, panouri, publicitate audio/video, rețele sociale etc.). 2. De cultivat la studenți spiritul mândriei și apartenenței instituționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în UPSC, ciclul I, studii superioare de licență (aprobat la ședința Senatului (iunie 2016). Regulamentul de admitere pe ani de studii - www.upsc.md .
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat rapoarte ale comisiei de admitere.
Constatări făcute în	Este prevăzută o cotă de 15% din numărul total de locuri pentru admiterea persoanelor dezavantajate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

timpul vizitei de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Promovarea studenților în următorul an de studii are loc conform prevederilor Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților UPS, aprobat prin Hotărârea Senatului din 16.03.2011.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat ordine de promovare și absolvire.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Există documente proiective și prevederile acestora sunt respectate. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	De identificat și aplicat măsuri de prevenire a abandonului studiilor pentru micșorarea ratei abandonului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Mobilitatea studenților în cadrul programului de studiu de licență se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii (aprobate de ME).		
Dovezi prezentate de instituția de	Regulamentul intern privind mobilitatea academică este în curs de elaborare, prin urmare, internaționalizarea universității se realizează parțial.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

Învățământ			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. În baza Acordului semnat între Ministerul Educației al Republicii Moldova și Ministerul al României în anii de studii 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017 la Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași și „Ștefan cel Mare” din Suceava au beneficiat de mobilitate academică 15 studenți ai universității în cadrul Programului de mobilitate academică de Scurtă durată (I semestru) a studenților. 2. În cadrul programelor Erasmus+, Ianuș -2 studenții facultății au beneficiat de mobilit. acad. la universitățile din Iași, Arad, Suceava, Brașov, Croația și Spania. 3. Mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează, cu unele abateri neesențiale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează, cu unele abateri neesențiale;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Îmbunătățirea vizibilității internaționale a Universității. Identificarea parteneriatelor internaționale pentru sporirea atractivității programului de studiu de licență și mărirea numărului de mobilități academice ale profesorilor și studenților.		

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studiu de licență este realizată în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii și Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat ordine de conferire a titlului, suplimente de diplomă eliberate studenților.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Diploma de studii și suplimentul la diplomă la programul de studiu de licență corespund modelelor actelor de studii și suplimentelor actelor de studii în învățământul superior aprobate de ME. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform Raportului de autoevaluare personalul de conducere al UPSC este alcătuit din cadre didactice titularizate în învățământ superior cu norma de bază în universitate conform organigramei universitare. UPSC planifică recrutarea și administrarea personalului academic adecvat numărului total al studenților ca număr și ca bază de funcționare pentru fiecare domeniu. Anual administrația UPSC estimează necesarul de cadre didactice și scoate la concurs posturi, cu respectarea procedurilor legale.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Posturile didactice sunt ocupate conform prevederilor Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în UPSC prin ordin. Dosarele, Contractele individuale și Fișele postului sunt completate, corespund cerințelor și se păstrează la secția Resurse Umane. Spre regret, UPSC nu dispune de bază de date electronică pentru modulul Resurse umane.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În procesul de instruire sunt implicați specialiști din sectorul educațional la diferite etape de realizare a programului de studiu, ce țin atât de procesul de predare a orelor de curs și a celor practice, a stagiilor de practică de specialitate, cât și de evaluare finală a formării profesionale ale studenților. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Mai puțin de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	0,5 – 60-80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	În cadrul procesului de angajare a cadrelor didactice este necesară atragerea doctorilor în științe și/sau pregătirea doctoranzilor pentru creșterea gradului de acoperire cu personal titular cu titluri științifico-didactice, conform cerințelor legale.		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	La realizarea programului de studii este implicat personalul științifico-didactic care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute în statele de funcții. În vederea realizării prevederilor stipulate în Codul Educației (2014) UPSC consolidează calitatea corpului profesional.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Din 13 de cadre didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice, 6 dețin grade științifice și titluri științifico-didactice, ceea ce constituie 46,15%		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%. Circa 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice		
Gradul de realizare a	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 52	

standardul de evaluare și punctajul oferit	mare de 90%.	3,0	3,0
	0,5 – 70-80% din cadrele didactice dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Atragerea în cadrul programului de studiu a unui număr suficient de profesori cu titluri didactico-științifice, conform cerințelor legale în vigoare.		

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform Raportului de Autoevaluare și vizitei efectuate: există Planul strategic de dezvoltare universitară (2016-2021) și Centrul de Ghidare și consiliere în carieră care selectează profesori-formatori pentru implicarea în activitatea de formare a cadrelor didactice universitare. Susținerea dezvoltării profesionale este o preocupare continuă a instituției.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	În perioada 2011-2016 cadrele didactice au participat la numeroase instruiți, stagii de formare și mobilități academice. Unii din personalul didactic/științific al programului de studiu de licență își stabilesc singuri propriul traseu de dezvoltare profesională.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele didactice ale catedrei sunt mulțumiți și aplică metode moderne de instruire ca realitate al cunoștințelor obținute în cadrul stagiilor, mobilității academice. Dezvoltarea de abilități analitice și abilități de rezolvare a problemelor contribuie la metoda de predare bazată pe exemple practice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează parțial;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Experții ANACIP (comisia 4) a constatat că UPSC respectă cerințele normative și standardele de referință privind dezvoltarea personalului academic (inițierea și proiectarea programelor de instruire și formare) și evaluarea rezultatelor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Se recomandă ca UPSC să asigure o mai bună orientare, promovare spre doctorat în domeniul științelor educației, filologiei limbilor moderne.		

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform Raportului de Autoevaluare și vizitei efectuate: Conform Raportului de autoevaluare activitatea metodică a cadrelor didactice implicate în realizarea programului de studii este planificată individual de către fiecare cadrul didactic la începutul anului de studiu prin completarea planului individual de studiu, care se aprobă la ședința catedrei. Planificarea activității metodice cuprinde indicarea tipurilor și conținuturilor de activități, volumul acestora, cuantificarea în ore planificate și realizate pe parcursul anului de studiu, viza executării și reflecțiile personale.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Pe parcursul fiecărui semestru, se îmbină activitățile de curs, de seminar, stagiile practice, activitățile tutoriale, evaluările dinamice, consultațiile la tezele de an/licență, orele stabilite pentru studiul individual și examinările curente.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare	Planificarea activității metodice a personalului academic se realizează conform Regulamentului-cadru cu privire la normarea Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în învățământului superior ale ME pe perioada vizată, actualmente fiind aplicat Ordinul Rectorului UPSC cu privire la normarea activității didactice și științifico-didactice pentru anul de studii		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

externă	2016-2017 (nr.180,21.06.2016), în care este aplicată o nouă metodologie de cuantificare a activității metodice. http://www.upsc.md/universitate/documente-interne/		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	UPSC să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea și transparența gestiunii și responsabilității activității metodice a personalului academic.		

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Creșterea calității educației condiționează o responsabilizare a cadrului didactic. Evaluarea cadrelor didactice și științifico-didactice în UPSC se realizează pe mai multe dimensiuni și niveluri. Semestrial se organizează o evaluare a personalului didactic de către studenți (https://goo.gl/forms/vOuh1uWdungL1FZl2 , https://goo.gl/forms/0Dp7YZDf0aqAm7wg2 , 2015, https://goo.gl/forms/Gi0PH6ckMMYAXfiz2 , https://goo.gl/forms/6eqoO65ugtL03jsq1 , 2016.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Anual în cadrul ședinței de totalizare a activității catedrei cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat de către colegi în baza criteriilor generale și de către șeful de catedră. Auditul diferitelor aspecte ale procesului educațional permite o monitorizare sistemică a direcției de orientare a programului, cu eliminarea lacunelor și optimizarea programului de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Rezultatele evaluări prestațiilor educaționale ale cadrelor didactice, fiind confidențiale (acces are doar șeful de catedră, decanul, rectorul și persoana evaluată); sunt distribuite în plic cadrului didactic vizat și șefului de catedră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ, dar nu se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	1. UPSC implementează măsuri de îmbunătățire a calității educației. 2. Există Comisia de evaluare și asigurare a calității, atât la nivelul instituției, cât și a facultății/catedrei, care promovează standardele de calitate și monitorizează evaluarea periodică a personalului academic.		
Recomandări	1. A îmbunătăți politica privind calitatea evaluării. 2. Rezultatele evaluării urmează a fi prelucrate statistic și analizate la nivel de catedră.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Activitatea de cercetare științifică este un domeniu prioritar pentru Universitate stabilită în <i>Carta universitară, Planul strategic de dezvoltare instituțională al Universității și Planul de acțiuni (2016-2020)</i> .
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Conform Raportului de autoevaluare cercetarea științifică constituie o parte integrantă și indisolubilă a activității generale a Universității, respectiv și a catedrelor se desfășoară prin diverse forme de activitate: cercetări teoretice și experimentale, elaborarea și publicarea lucrărilor științifice și științifico-didactice, implementarea rezultatelor științifice în practica educațională, organizarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

	forurilor științifice naționale și internaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Catedrele își planifică activitatea științifică în <i>Planul tematic de cercetare științifică</i> , ce este elaborat în fiecare an academic. În corespundere cu acestea, munca științifică se desfășoară în cadrul direcțiilor științifice prioritare, care presupun unificarea eforturilor științifice ale cadrelor didactice de la diferite facultăți, cu o tematică științifică apropiată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Apreciam desfășurarea periodică a manifestărilor științifice (conferințe, simpozioane), care promovează valorificarea rezultatelor cercetării.		
Recomandări	1. Fortificarea și dezvoltarea instrumentelor instituționale de monitorizare și sprijinire al cercetării în cadrul facultății / catedrei. 2. Constatăm insuficiența granturilor de cercetare câștigate prin competiții.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Activitatea de cercetarea și inovare a personalului academic de la catedre este analizată și monitorizată de responsabilii pentru activitatea de cercetare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Personalul academic participă la manifestările științifice naționale și internaționale, se implică în proiecte de cercetare și publică diferite lucrări științifice și metodice. La finele anului cadrele didactice pregătesc darea de seamă pe toate activitățile realizate. Activitatea de cercetare științifică și inovare rezultă într-un șir de publicații științifice și didactico-metodice ale corpului profesoral-didactic publicate în analele științifice, revistele de specialitate, manuale, monografii, materiale didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În perioada 2011 – 2016 cadrele didactice au publicat articole științifice, publicații electronice, comunicări. Personalul academic aplică și participă în proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Apreciam desfășurarea periodică a manifestărilor științifice (conferințe, simpozioane), care promovează valorificarea rezultatelor cercetării.		
Recomandări	1. Fortificarea și dezvoltarea instrumentelor instituționale de monitorizare și sprijinire al cercetării în cadrul facultății / catedrei. 2. Constatăm insuficiența granturilor de cercetare câștigate prin competiții.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Informația prezentată de	Rezultatele cercetării științifice și inovării sunt implementate cu succes în procesul de predare-învățare-evaluare în realizarea programului de studiu.
---------------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

instituția de învățământ în raportul de autoevaluare			
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Programul de studiu dispune de un plan de cercetare propriu care se încadrează în planul general de cercetare al universității.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Desfășurarea activității nu are un pronunțat caracter pluri- și interdisciplinar. Infrastructura de cercetare și unele realizări științifice urmează a fi revăzute și îmbunătățite.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția valorifică parțial rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Valorificarea rezultatelor activității de cercetare prin editarea suporturilor curriculare și a notelor de curs.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform Raportului de autoevaluare UPSC are un sistem de conducere coerent și integrat în scopul de a realiza o administrație eficientă și eficientă, corespunzătoare unui management performant. Structura instituțională a universității este stabilită prin reglementările stipulate în acte normative la nivelul republican și reglementările proprii conferite de autonomia universitară Carta universitară (2015), Regulament privind modul de alegere a rectorului (2015), Regulament de funcționare a Senatului UPSC (2015), Regulamentul de organizare și funcționare a consiliului administrativ.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planificarea și administrarea activității personalului administrativ și auxiliar se efectuează în corespundere cu cerințele actelor normative în vigoare, reeșind din Strategia de dezvoltare instituțională al UPSC (2012-2015, 2016-2020).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dosarele, Contractele individuale și Fișele postului sunt completate, corespund cerințelor și rigorilor (suport hîrtie). UPSC nu are bază de date în format electronic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Crearea bazei de date în format electronic. Lipsă de soft-uri moderne și performante.		
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

obligatorii	
-------------	--

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform Raportului de autoevaluare Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii, adecvate programului de studii, precum: săli de curs, seminar, laboratoare; 2 săli de calculatoare, o bibliotecă științifică universitară, 2 biblioteci ale facultăților, săli de lectură, Centre lingvistice și curriculare, 3 săli sportive.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" nu închiriază spații. Procesul educațional la programul de studii vizat este asigurat cu o bună bază materială necesară atât pentru desfășurarea procesului didactic, cât și a cercetării științifice. În gestiunea catedrelor de specialitate sunt 10 săli de curs, 2 săli de calculatoare, 2 birouri pentru profesori cu o suprafață de aproximativ 20 m ² .		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Blocurile universitare (2 blocuri) pentru programul de studiu, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, corespund standardelor naționale, însă este nevoie de investiții capitale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² .	1,0	1,0
Puncte tari	UPSC asigură spații de învățământ și cercetare, care corespund în general specificului activităților planificate, prin săli de predare, centre în concordanță cu normele tehnice de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Îmbunătățirea infrastructurii academice ținând cont de identificarea direcțiilor prioritare și a necesităților stringente.		

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Dotarea spațiilor educaționale și de cercetare în Universitate se realizează în baza Planului de dezvoltare strategică a instituției (2016-2020). Anual, în baza demersurilor parvenite din subdiviziunile instituției, deciziei Senatului universității, se întocmește <i>Planului operațional al UPSC</i> în care se specifică ce se proiectează pentru a fi renovat/construit sau procurat în anul respective. Sunt 5 săli de lectură specializate cu o capacitate totală de 250 locuri.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Spațiile imobiliare academice – amfiteatre, săli de curs, laboratoare, spații administrative ș.a.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Baza materială, spațiile educaționale/de cercetare și dotările sunt accesibile pentru studenți, cadre didactice, cercetători, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale. Conectarea la Internet (Orange Caffé) și accesul este viabil. Baza materială este relevantă pentru instruirea studenților programului de studiu de licență, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale. Totodată, în urma vizitei spațiilor academice ale UPSC, s-a constatat că instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură parțial realizarea obiectivelor programului de studiu.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură parțial realizarea obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Planul strategic al UPSC și Planul operațional să prevadă modalități concrete prin care se va îmbunătăți baza materială. Bugetul de venituri și cheltuieli să previzioneze procurarea echipamentului necesar dotării corespunzătoare a spațiilor academice ale programului de studiu.		

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Biblioteca Științifică a UPS „Ion Creangă” este o parte integrantă a sistemului informațional național, aflată în serviciul studenților, masteranzilor, doctoranzilor, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii de utilizatori. Biblioteca UPSC deține peste 3800 exemplare de documente (cărți, periodice, casete audio și video, CD-Rom-uri, CD-uri) din toate domeniile, în limbile franceză, engleză, italiană, spaniolă, latină precum și cărți bilingve. La 01.01.2016 patrimoniul Bibliotecii include 744 511 unități bibliotecare de păstrare, inclusiv 284 999 publicații științifice, 324 052 publicații didactice și 135 460 publicații beletristice.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Achizițiile de publicații, efectuate în ultimii ani în republică și peste hotarele ei au permis actualizarea considerabilă a colecțiilor Bibliotecii în conformitate cu cerințele informaționale ale utilizatorilor, cu schimbările, intervenite în domeniul învățământului superior, inclusiv în cadrul universității (aderarea la standardele educaționale europene, modificarea și diversificarea nomenclatorului de specialități), și activitatea de cercetare științifică, desfășurată în Universitate.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În perioada 2011-2014 Biblioteca a oferit acces la Bazele de date EBSCO Publishing, abonate în cadrul consorțiului REM (Resurse electronice pentru Moldova). În anul 2015 Biblioteca a oferit accesul la bazele de date: BioOne; Cambridge Journals Online; IOP science; IMF eLibrary; Nature Publishing Group; Pediatric Neurology Brief; Oxford Textbook of Medicine; Royal Society Journals Collection. Pentru anul 2016 Biblioteca este abonată la bazele de date: E-Duke Journals Scholarly Collection; Edward Elgar Publishing Journals and development studies e-books; IMF eLibrary; IOP science. Anual Biblioteca abonează 123 titluri de reviste și ziare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	1. Biblioteca UPSC este dotată cu un număr corespunzător de volume și reviste de specialitate. 2. În afară de Biblioteca centrală, facultatea dispune de Centre cu săli de lectură proprii, care au și un număr corespunzător de volume și reviste de specialitate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Programul de studii este asigurat insuficient cu suport curricular (fizic și electronic) ce corespunde cu prevederile Cadrului de referință al Curriculumului universitar.		
Dovezi	Suportul curricular (fizic și electronic) este elaborat parțial de cadrele didactice care activează în		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

prezentate de instituția de învățământ	cadrul programului de studiu. Suportul curricular (fizic și electronic) este accesibil studenților programului de studiu de licență.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Suportul curricular nu are o gamă largă de resurse informaționale necesare atingerii competențelor planificate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 75% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Să se planifice editarea : • suporturi curriculare, note de curs care includ descrierea conținutului disciplinei; • instrucțiuni pentru stagiile de practică; fișe și activități de lucru individual propuse studenților.		

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform politicii interne a UPS „Ion Creangă”, distribuirea finanțelor bugetare se realizează total pe universitate în funcție de numărul studenților și numărul de posturi ocupate, conform statelor de personal. Repartizarea resurselor financiare din cadrul proiectelor naționale și internaționale se realizează în conformitatea cu devizul de cheltuieli propus de directorul de proiect. (http://www.upsc.md/universitate/documente-interne/)		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Conform vizitei efectuate UPS „Ion Creangă” încearcă utilizarea eficientă a patrimoniului, gestionează resursele bugetare și extrabugetare. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” are un buget propriu, constituit din alocațiile Ministerului Educației prin Legea Bugetului de Stat pentru anul respectiv și din surse proprii aprobate de Senatul Universității, care îi permit realizarea a obiectivelor propuse.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sursele de venit sunt variate. Universitatea este finanțată în mod prioritar de la bugetul de stat, dar în subsidiar și din alte surse: donații, sponsorizări, taxe pentru instruire, venituri provenite de la diverse servicii prestate de către UPSC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Atragerea finanțărilor din surse private și diversificarea lor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Din anul 2013 UPS „Ion Creangă” este la autogestiune, conform H.G. nr. 983 din 22.12.2012. Taxele de studii se calculează în bază H.G.Nr. 872 din 21.12.2015 cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărirea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate Ministerului Educației, reieșind din cheltuielile reale pe care le suportă universitatea.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Lista studenților cărora li se acordă bursă de studii se alcătuiește în ordinea descrescătoare a mediei notelor obținute în sesiunea de examinare precedentă, până la acoperirea numărului de burse aprobat. Informația este pusă la panoul facultății.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Se atribuie următoarele tipuri de burse finanțate din bugetul de stat: burse de merit, burse de studii, burse sociale. Ele se alocă respectând strict prevederile Regulamentului-Cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclul I, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Din discuțiile cu reprezentanții studenților s-a constatat că există motivarea și stimularea lor financiară. UPSC dispune de pîrghii de alocare a bursei de studii.		
Recomandări	Respectarea, întotdeauna, a condițiilor legale de alocare a ajutoarelor financiare		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Studenții din cadrul programului de studii sunt beneficiari de locuri de trai în căminele studențești conform regulamentelor în vigoare: <i>Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat</i> (HG nr. 74 din 25.01.2007) (www.edu.md); <i>Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”</i> (Senat UPSC din 29.06.201) (http://www.upsc.md/universitate/documente-interne/). Studenții programului LIMBA ȘI LITERATURĂ ITALIANĂ ȘI ENGLEZĂ sunt cazați preponderent în căminul nr. 4, unui student îi revine în mediu 5 – m ²		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Locurile de trai sunt repartizate în baza de concurs. Criteriile concursului sunt anual în dezbatere publică în mediul studențesc pînă la aprobarea Metodologiei de distribuție a spațiului locativ și cazării studenților în UPSC. Actualmente, 100% din studenții solicitanți de cazare în cămin de la programul de studii sunt asigurați cu loc de trai în căminele Universității.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Ar fi cazul să se revadă de către conducerea UPSC strategia reabilitării și modernizării căminelor studențești, ceea ce ar permite oferirea unor locuri de cazare la standarde semnificativ îmbunătățite. În timpul vizitei s-a constatat că este sistată activitatea Cantinei Studențești.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	UPSC are și misiunea de asigurare cu locuri de cazare a studenților. S-a constatat că solicitările de cazare sunt acoperite.		
Recomandări	Elaborarea și implementarea unui program / plan de măsuri de modernizare și renovare a spațiilor de cazare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform raportului de autoevaluare Departamentul de Management al Procesului de Instruire în baza Regulamentului intern de funcționare din 17.11.2011 realizează colectarea, analiza și utilizarea informației despre profilul contingentului de studenți al programului de studiu, cât și a parcursului academic în constituirea traseului profesional al studenților din UPSC. DMPI monitorizează repartizarea, evidența și controlul îndeplinirii normelor didactice de către profesori și catedre la programul de studiu.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat Regulamentul intern de funcționare a DPMI din 17.11.2011 și Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului UPSC.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că pentru asigurarea accesului la datele colectate și utilizarea informațiilor relevante pentru programul de studiu Limba și literatura italiană și engleză în UPSC sunt aplicate site-ul universitar, repozitoriu instituțional, intranetul, paginile web ale facultăților, centrelor ce asigură gestionarea informației cu referire la programul de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform raportului de autoevaluare informatizarea activităților universitare este un domeniu important de reorganizare a activității universității în perioada acreditată. Gestionarea bazelor de date în UPSC este realizată de către Centrul de tehnologii informaționale, parte componentă a structurii universitare (www.upsc.md).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	S-a dovedit că în prezent instituția de învățământ dispune de un sistem informatic (implementat la nivel secretariatelor facultății și la serviciul oferite de Departamentul de Management al Procesului de Instruire (DMPI) și contabilitate), care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor procesului didactic scopul evaluării și asigurării instituționale a calității.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că Departamentul de Management al Procesului de Instruire este în proces de construire și derulare a unei noi baze de date privind informațiile relevante pentru asigurarea calității procesului educațional și de cercetare științifică din cadrul UPSC. Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul universității (www.upsc.md).		
Gradul de realizare a	0,5 – instituția dispune de baze de date, fără a asigura accesul studenților și angajaților programului de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 52	

standardului de evaluare și punctajul oferit		2,0	1,0
Puncte tari	Instituția dispune de baze de date care se regăsesc la nivel de rectorat, facultate (la secretariat), departament, catedră și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studiu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Reconceptualizarea și extinderea sistemului informațional universitar.		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform raportului de autoevaluare, instituția de învățământ dispune de pagină web- – www.upsc.md , Repozițoriu Instituțional Digital http://dir.upsc.md:8080/xmlui/ în care se depozitează toată informația cu privire la programul de studii (descrierea Universității, facultății, catedrei de profil, a cadrelor didactice care asigură programul, modalitatea de acces la program, planul de învățământ, fișele programului, curricula etc.). Universitatea dispune de pagina web unde există o secțiune bibliotecă on-line care găzduiește cursurile universitare în format electronic, acestea fiind organizate la nivel de facultate, ani de studii și discipline.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Au fost prezentate procesele-verbale ale ședințelor catedrelor de profil, Consiliului Facultății, Decanatului etc., în cadrul cărora se propun spre discuție rezultatele sesiunilor de examinare, organizarea și desfășurarea practicilor, susținerea tezelor de licență, ceea ce contestă faptul că atât studenții cât și departamentele responsabile de desfășurarea procesului de instruire, de management al calității, au posibilitate să analizeze informația. Documentele, precum și unele rezultate de interes public sunt disponibile pe site-ul www.upsc.md . A se observa în acest sens: Acte normative: 1. Acte normative cu aplicabilitate internă; 2. Acte normative cu aplicabilitate națională; 3. Acte europene; 4. facultăți/Centre/laboratoare, planuri de activitate, deciziile Consiliului Facultății de Limbi și Literaturi Străine etc.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că majoritatea proceselor care se desfășoară în UPSC sunt informatizate: admiterea studenților, repartizarea locurilor în cămin, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, gestionarea activității de cercetare științifică, evidența studenților, reușita studenților, completarea suplimentului la diplomă, acordarea burselor (socială, de studiu, de merit, de performanță și de excelență), acordarea burselor și mobilităților intracomunitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt parțial actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari	Conținutul informațiilor de interes public cu privire la programul de studii sunt reactualizate periodic de persoane responsabile. Astfel informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt actualizate și accesibile pe pagina web a universității.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Reconceptualizarea și renovarea unui nou site universitar cu o nouă structură și conținut redefinit al programului de studiu.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform raportului de autoevaluare UPSC aplică prin structurile sale o politică transparentă în ceea ce privește calificările și programele de studii, oferind informații și date, cantitative și/sau calitative actuale și coerente. Aceste informații fac referire la admitere, derularea procesului didactic în timpul anilor de studii și absolvire. Toate aceste aspecte sunt prezentate în formă tipărită și în formă electronică pe site-ul UPSC (www.upsc.md).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Cadrele de conducere ale UPSC și facultăților, precum și secretariatele asigură o permanentă informare a studenților asupra tuturor aspectelor legate de procesul instituțional, având programate audiențe conform unui program permanent, cunoscut de toți membrii comunității academice. Informațiile de utilitate publică pentru studenți sunt reactualizate anual și publicate în Ghidul studentului realizat în cadrul proiectului CNOSM sub egida Ministerului.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Informațiile de utilitate publică sunt diseminate prin canale media (radio, televiziune, ziare), avizierele de la sediul universității și ale filialelor, cât și în revistele și pliantele de publicitate ale UPSC.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conform raportului de autoevaluare în vederea promovării politicii de asigurare a calității la nivel instituțional în UPS a fost constituit un sistem intern de asigurare a calității prescris în Carta universitară, Regulamentul de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității în cadrul UPSC este realizată de Consiliul de Asigurare a Calității, organ universitar colectiv cu funcție consultativă, care deține autoritatea și responsabilitatea pentru promovarea politicilor de asigurare a calității, precum și controlul proceselor din cadrul universității. Proiectarea, implementarea, coordonarea și monitorizarea sistemului de management al calității la nivel instituțional, în raport cu viziunea, misiunea și politica Universității, este realizată la nivel de instituțional de Departamentul de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară (DACDC) Toate regulamentele instituționale în baza cărora activează structurile responsabile pentru asigurarea calității au fost prezentate atât în anexe, cât și pe suport hârtie. Obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Conform raportului de autoevaluare există structuri responsabilizate cu asigurarea calității proceselor universitare: Departament de management al calității, un Consiliul de asigurare a calității la nivel instituțional, la nivel de facultăți activează Comisii de evaluare și asigurare a calității, iar la nivel de
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

	catedre –Comitete de asigurare a calității. Conform documentației prezentate în anexe la raport, UPS are toate Regulamentele de funcționare a structurilor responsabilizate cu asigurarea calității proceselor universitare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de funcționare a consiliului calității 2. Regulamentul de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” (Senat UPSC din 21.04.2011) 3. Planul de învățământ, curricula și alte produse curriculare Procese verbale a structurilor de asigurare a calității		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. În cadrul vizitei la instituție s-a constatat că există procese verbale ale structurilor de asigurare a calității la nivel de catedre, facultate, senat. 2. Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de licență supus acreditării este, în linii mari, documentată și comunicată pe interiorul structurilor care asigură funcționarea programului de studiu supus acreditării. 3. Periodicitatea evaluării interne a programelor de studii este o dată la 5 ani. Se inițiază la decizia Senatului. 4. Procedura de autoevaluare a programelor de studii stabilește principiile, metodele și criteriile în baza cărora se inițiază, se desfășoară activitatea de audit intern a programelor de studii (ordinele emise în baza deciziilor Senatului UPSC, nr. 63 din 17.03.2015, nr.22 din 02.02.2015, nr. 63 din 21.03.2016). 5. Implicarea în procesele de asigurare a calității permite universității să își demonstreze calitatea serviciilor educaționale, să-și ridice transparența, contribuind la o mai bună recunoaștere a calificărilor și a programelor de studii. 6. Programul de studii este monitorizat, evaluat periodic și revizuit pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare, în scopul satisfacerii cerințelor formulate de beneficiarii studiilor. În procesul inițierii, aprobării, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studii ale studenților sunt respectate etapele procedurii stipulate în Plan-cadru (2015), <i>Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii al ME (2015) și Regulamentului de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”</i> din mun. Chișinău în baza Sistemului Național de Credite de Studii (p.II) 7. Modificarea planurilor de învățământ se realizează la catedrele organizatoare a programului respectiv și se aprobă de consiliul facultății. Revizuirea/actualizarea planurilor de învățământ la domeniul 14. Științe ale Educației a fost validată de senatul universității în perioada 2008-2016 și prezentată spre coordonare, Ministerului Educației. La exemplarul planului de învățământ pentru ciclurile I este atașat un extras din procesul-verbal al ședinței senatului la care au fost aprobate modificările. 8. Există procesele verbale ale Departamentului de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, iar programele de studii sunt revizuite periodic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune și aplică sporadic proceduri de monitorizare și revizuire a programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	1. Instituția dispune de cadrul structural și reglatoriu al sistemului de management al calității. 2. Regulamentele interne de funcționare a structurilor de asigurare a calității sunt elaborate conform rigorilor.		
Recomandări	1. De dinamizat funcționarea structurii de asigurare a calității la nivel de facultate, de diversificat sondajele anonime efectuate printre studenții programului de studii, angajatorii absolvenților programului de studii, profesorii care asigură procesul educațional în cadrul programului de studii. 2. Ameliorarea și intensificarea comunicării între coordonatorii programului de studii cu angajatorii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Diversificarea sociologiei de evaluare a calității programului de studii supus evaluării.		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Informația	În UPSC monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare se aplică unitar și transparent pe
-------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	baza de criterii, regulamente și tehnici riguroși și consecvent aplicate. Aplicarea periodică și sistematică a procesului de monitorizare este realizat la nivel de catedră, Consiliul facultății și Senatul universității. Una din cele mai frecvent aplicate metode de apreciere a calității de predare-învățare-evaluare este chestionarea studenților. Rezultatele acestor chestionări sunt prelucrate, generalizate și discutate la nivel de catedră, facultate, universitate.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul calității 2. Rapoarte de autoevaluare 3. Procesele verbale privind activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare; 4. Regulamentul ECTS, Regulament de evaluare internă etc.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. În cadrul vizitei la instituție s-a constatat că în linii mari activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt planificate și comunicate în timp util beneficiarilor. 2. Procedurile interne de asigurare a calității proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu de licență sunt aplicate periodic 3. Una din cele mai frecvent aplicate metode de apreciere a calității de predare-învățare-evaluare este chestionarea studenților. Rezultatele acestor chestionări sunt prelucrate, generalizate și discutate la nivel de catedră, facultate, universitate. 4. În rezultatul vizitei instituționale s-a constatat că instituția, facultatea, catedrele întreprind măsuri de îmbunătățire a calității proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu de licență. 5. În linii generale rezultatele procedurilor/activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare sunt comunicate și măsurile de îmbunătățire sunt realizate. 6. Softuri speciale antiplagiat nu au fost constatate, însă există proceduri de verificare a calității tezelor de licență, care trebuie să fie ajustate și ameliorate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de proceduri parțial funcționale de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	În UPSC monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare se aplică unitar și transparent pe baza de criterii, regulamente și tehnici riguroși și consecvent aplicate.		
Recomandări	Procedurile de verificare a calității tezelor de licență trebuie să fie ajustate și ameliorate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Procedura de autoevaluare a programelor de studii stabilește principiile, metodele și criteriile în baza cărora se inițiază, se desfășoară activitatea de audit intern a programelor de studii (ordinele emise în baza deciziilor Senatului UPSC, nr. 63 din 17.03.2015, nr. 22 din 02.02.2015, nr. 63 din 21.03.2016). O altă modalitate de autoevaluare a programului de studii constituie analiza rapoartelor anuale ale comisiilor de stat privind rezultatele examenelor de licență. Concluziile, recomandările privind calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul programului de studii, se discută în cadrul catedrei și al Consiliului facultății, propunându-se măsuri de îmbunătățire. O pondere aparte în aprecierea calității realizării Programului de studii este opinia reprezentanților instituțiilor de învățământ care fac parte din componența comisiilor examenului de stat Programul de studiu este evaluat o dată la 5 ani. Cu sprijinul DACDC a coordonat în anii universitari de studii 2014-2016 activitatea de evaluare internă a 13 programe de studii, dintre care 7 la Ciclul I, Licență (Arte decorative, Limba și literatura română și engleză, Limba și literatura engleză și franceză, Matematică și informatică, Pedagogia învățământului primar și pedagogie preșcolară, Asistență socială). Coordonarea proceselor de evaluare internă a constat în instruirea evaluatorilor interni privind procedurile și formele de aplicare a criteriilor de evaluare a Programelor de studii, conform curriculum-ului elaborat de DACDC, actualizarea informațiilor privind completarea raportului de evaluare internă a programelor de studii, difuzarea actelor normative necesare pentru elaborarea rapoartelor de evaluare internă.
Dovezi	1. Manualul calității

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

prezentate de instituția de învățământ	2. Rapoarte de autoevaluare 3. Procesele verbale privind activitățile de autoevaluare a programului de studiu;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. Rezultatele evaluării interne sunt discutate la catedra responsabilă de programul de studii supus evaluării, catedra fiind obligată să elaboreze un plan de acțiuni privind recuperarea punctelor slabe. Rapoartele președinților comisiilor de evaluare internă sunt discutate în cadrul ședințelor Consiliului de calitate (proces-verbal nr. 2 din 27.05.2015) și Senatului UPSC (proces-verbal nr. 9 din 28.05.2015). 2. Autoevaluarea internă al calității activității didactice la program de studii se prezintă în raportul anual al catedrei, responsabile de realizarea programului, prezentându-se concluziile privind monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studii, propunându-se măsuri ce urmează a decide asupra eventualelor îmbunătățiri. 3. S-a constatat că rezultatele autoevaluării programului de studiu de licență, propuneri de îmbunătățire și planul de acțiune privind implementarea propunerilor de îmbunătățire sunt comunicate tuturor părților implicate în procesul educațional și factorilor de decizie la nivel de instituție. 4. În cadrul vizitei s-a constatat că măsurile de îmbunătățire sunt implementate conform planului de acțiuni elaborat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	1. Existența procedurilor de autoevaluare a programelor de studii care stabilește principiile, metodele și criteriile în baza cărora se inițiază, se desfășoară activitatea de audit intern a programelor de studii. 2. Autoevaluarea internă al calității activității didactice la program de studii se prezintă în raportul anual al catedrei, responsabile de realizarea programului, prezentându-se concluziile privind monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studii, propunându-se măsuri ce urmează a decide asupra eventualelor îmbunătățiri.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În vederea aprecierii calității procesului de studii, programului și planului de învățământ privind formarea competențelor profesionale, în UPSC se practică aplicarea mai multor instrumente de evaluare a programului de studii de către studenți, angajatori și alți beneficiari. Printre acestea focus – grup (realizat în martie-mai 2015 la 7 programe de studii), chestionarea absolvenților la nivel de universitate și la nivel de catedră, interviurile realizate cu cadrele didactice de la instituții-baze ale practicii pedagogice, aprecierile date absolvenților cu privire la abilitățile demonstrate în cadrul examenelor de stat.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Chestionare ale studenților 2. Analizele chestionarelor		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. În plan general sunt întreprinse măsuri corective și preventive în urma chestionării beneficiarilor programului de studii de licență și a personalului angajat 2. Cadrele didactice/științifice ce asigură realizarea programului de studii de licență, precum și alte categorii de personal sunt chestionate periodic privind nivelul de satisfacție la locul de muncă.		
Gradul de realizare a	0,5 – programul de studii este evaluat doar de unii beneficiari și se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 52	

standardului de evaluare și punctajul oferit		2,0	1,0
Puncte tari	Chestionarea absolvenților la nivel de universitate și la nivel de catedră, interviurile realizate cu cadrele didactice de la instituții-baze ale practicii pedagogice, aprecierile date absolvenților cu privire la abilitățile demonstrate în cadrul examenelor de stat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Evaluarea programului de studiu de către toți beneficiarii și eficientizarea măsurilor pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.		

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" are creat un mecanism viabil și constructiv de evidență a evoluției profesionale a absolvenților conform calificării obținute și funcției ocupate. Ghidarea în carieră a studenților programului de studii Limba și literatura engleză se realizează de Catedra Filologie Engleză prin organizarea stagiilor de practică și organizarea vizitelor prin liceele din mun. Chișinău. Pentru absolvenții programului de studii Limba și literatura engleză oportunitățile de angajare în câmpul muncii sunt oferite de Ministerul Educației din Republica Moldova. Conform ofertei prezentate de către Ministerul Educației pentru studenții bugetari cît și pentru studenții înmatriculați în bază de contract circa 60% din absolvenți sunt angajați în calitate de profesori de limbă și literatură engleză în liceele și gimnaziile din Republica Moldova. Conform Codului Educației din Republica Moldova și procesului Bologna o bună parte a absolvenților programului de studii limba și literatură engleză își continuă studiile la ciclul II masterat.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Liste ale absolvenților		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării, dar nu deține evidențe a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării, dar nu deține evidențe a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	60% din absolvenți sunt angajați în calitate de profesori de limbă și literatură engleză în liceele și gimnaziile din Republica Moldova.		
Recomandări	Eficientizarea mecanismului intern de evidență a absolvenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Evidența evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.		

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Ghidarea și consilierea în carieră permite promovarea printre studenți a imaginii și statutului cadrului didactic, în acest sens Universitatea utilizează diverse strategii de atragere în cariera didactică: cursuri universitare (de ex. Didactica generală și didactici particulare, Psihologie, Etica pedagogică, Cultura comunicării, Consilierea educațională, Managementul școlar etc.), realizarea orelor de laborator, stagiilor de practică pedagogică în instituțiile cu care Universitatea are încheiate acorduri de colaborare, organizarea întâlnirilor cu angajatorii (managerii și cadrele didactice din instituțiile
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

	generale, reprezentanții agenților economici) etc. Politica instituțională pe această dimensiune prevede: încheierea anuală de către studenții programelor de studii a Contractului-tip privind realizarea studiilor cu finanțare bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii; numirea persoanelor responsabile la facultate pentru contactul cu absolvenții; crearea instrumentelor de evidență a angajării absolvenților pe piața muncii (conceptualizarea și elaborarea bazei de date a absolvenților, completarea la absolvire a Fișei absolventului (date personale, adrese electronice, telefoane de contact, locul de repartizare în câmpul muncii etc.); consilierea absolvenților privind angajarea în câmpul muncii (organizarea consilierilor individuale, seminarelor cu genericul „Drepturile tînărului specialist” etc.); participarea în Tîrguri de carieră, Foruri ale Meseriilor/Profesiilor la nivel național, organizarea tîrgurilor la nivel instituțional; actualizarea listelor absolvenților cu posturile și locurile de muncă etc. Informarea permanentă a absolvenților asupra ofertelor noi de muncă (part time și full time). pe site-ul UPSC - www.upsc.md.
Dovezi prezentate de instituția de învățămînt	1. Regulament de activitate al Centrului de ghidare și consiliere în carieră 2. Acte care dovedesc realizarea activităților, planuri, poze, liste absolvenți etc.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. Cu referire la activitățile de orientare profesională și competitivitate a absolvenților universității (angajatori/cadre didactice/specialiști în domeniu) pe piața muncii (instituții de învățămînt preuniversitare/economice din RM), CGCC a organizat și realizat activități de extindere a ofertelor educaționale. 2. Întru buna organizare a procesului de recrutare a candidaților la studii în UPSC, consilierea tinerilor în carieră, în anul 2014, a fost deschis Centru de ghidare și consiliere în carieră (CGCC). Misiunea centrului constă în orientarea și proiectarea carierei, consiliere în carieră, consultanță în formarea și integrarea socio-profesională a tinerilor. 3. Sub coordonarea Centrului, Comisiei de admitere și cu sprijinul tuturor subdiviziunilor universitare pe parcursul anului de studii se desfășoară activități întru promovarea instituției, programelor de formare profesională, atragerii în cariera didactică a tinerilor, activități de consiliere în profesie. 4. Întru facilitarea procesului de angajare în câmpul muncii Centrul a stabilit raporturi de colaborare cu Agenția Națională pentru Ocuparea forței de muncă în RM, Federația Sindicatului Educației și Științei, Sindicatele Studențești universitare, structurile similare din sistemul educațional din RM, entitățile socio-economice și educaționale. Universitatea a încheiat acorduri de colaborare cu DGITS din mun.Chișinău, instituțiile generale din mun.Chișinău pentru realizarea stagiilor de practică. Mediul economic permite promovarea printre studenți a imaginii mai multor angajatori și a posibilităților de angajare în câmpul muncii. Acordurile stabilite oferă posibilitatea dotării procesului de organizare a studiilor cu materiale didactice și echipament. 5. În vederea consilierii studenților pentru autoeficiență în Universitate a fost deschis Centrul de consiliere pentru autoeficiență și consilierea familiei (CCACF) cu scopul facilitării autocunoașterii și autoperfecționării; dezvoltarea optimă a resurselor personale a persoanei; formularea și soluționarea unor probleme de viață și a celor apărute în procesul de studii, în controlul stărilor de criză și depășire a conflictelor interioare și interpersonale, a dificultăților de comunicare și relaționare cu colegii, membrii familiei. Întru optimizarea procesului de monitorizare a angajării absolvenților în câmpul muncii Universitatea își propune următoarele perspective: actualizarea procedurilor de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului de studii Limba și Literatura franceză și engleză în câmpul muncii; elaborarea instrumentelor pentru absolvenți și angajatori preferitor la competitivitatea absolvenților pe piața muncii; eficientizarea sistemului informațional instituțional de evidență a angajării absolvenților programului de studii evaluat conform calificării obținute și a evoluției profesionale a acestora. 6. Pentru absolvenții programului de studii Limba și literatura engleză oportunitățile de angajare în câmpul muncii sunt oferite de Ministerul Educației din Republica Moldova. 7. Conform ofertei prezentate de către Ministerul Educației pentru studenții bugetari cît și pentru studenții înmatriculați în bază de contract circa 60% din absolvenți sunt angajați în calitate de profesori de limbă și literatură engleză în liceele și gimnaziile din Republica Moldova. 8. Pentru absolvenții programului de studii Limba și literatura engleză oportunitățile de angajare în câmpul muncii sunt oferite de Ministerul Educației din Republica Moldova. 9. Conform ofertei prezentate de către Ministerul Educației pentru studenții bugetari cît și pentru

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

	studenții înmatriculați în bază de contract circa 60% din absolvenți sunt angajați în calitate de profesori de limbă și literatură engleză în liceele și gimnaziile din Republica Moldova. 10. S-a constatat că instituția/facultatea/departamentul/catedra aplică chestionare în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu de licență cu cerințele pieței muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	0,5 - rata angajării absolvenților programului de studiu în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie 50%- 70%;	1,0	1,0
Puncte tari	Informarea permanentă a absolvenților asupra ofertelor noi de muncă (part time și full time) pe site-ul UPSC - www.upsc.md. Funcționarea Centrului de consiliere pentru autoeficiență și consilierea familiei (CCACF) cu scopul facilitării autocunoașterii și autoperfecționării; A fost deschis Centru de ghidare și consiliere în carieră (CGCC).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	UPSC își desfășoară activitatea sa în baza documentelor normative ale ME Recomandări-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11. 2014), reglementările interne ale instituției, Carta universitară, Regulament intern a Universității (www.upsc.md/documente/interne).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară; 2. Regulament intern a Universității (www.upsc.md/documente/interne).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. Dispozițiile/orinele/recomandările parvenite de la ME și transmise de la UPSC spre ME sunt însemnate în Registrul de intrări și ieșiri a documentelor emise, gestionat de Cancelaria Universității. 2. Cancelaria distribuie informația subdiviziunilor responsabile de programul de studii prin sistem de comunicare intern, monitorizează îndeplinirea în termen a ordinelor, dispozițiilor ME.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	Instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort;		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În anul 2002 programul a fost supus I acreditării naționale 07.05.2002, II acreditare 29.08.2008.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ghidul instituțional de evaluare internă a programelor de studii; 2. Procesele verbale a.e ședințelor Senatului;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În anul 2007 programul a trecut procedura de evaluare internă în cadrul UPSC, în baza unui set complex de indicatori și proceduri stipulate în Ghidul instituțional de evaluare internă a programelor de studii, iar rezultatele au fost discutate și aprobate la Ședința Senatului UPSC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

În urma examinării Raportului de autoevaluare și vizitei la UPSC comisia a formulat următoarele concluzii:

1. Programul de studiu de licență **141.09.03 / 141.09.04 Limba și literatura italiană și engleză** se desfășoară în condiții legale, cu respectarea prevederilor cadrului legislativ și normativ aplicabil domeniului de formare 141 Științe ale Educației, conține toate elementele proiective și structurale necesare și este aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova.
2. Programul de studiu și curricula disciplinei corespund în fond cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare, sunt relevante dezvoltării sociale și economice, inclusiv dezvoltării pedagogiei limbilor moderne în instituțiile de învățământ de orice nivel și reflectă necesitățile pieței muncii.
3. Procesul educațional se desfășoară conform planului de învățământ cu centrarea pe student a metodelor de predare-învățare, prevede și realizează, în linii mari, consultarea studenților, îmbunătățirea procesului de învățare-predare și utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.
4. Înscrierea la programul de studiu evaluat se realizează în mod individual sau colectiv cu asigurarea accesului persoanelor cu cerințe educaționale speciale, cu respectarea cerințelor de finalizare a programului de studiu și, în condițiile realizării plenare a programului, cu eliberarea diplomei de licență.
5. Angajarea personalului didactic și administrativ se face, în conformitate cu cerințele legale, în bază de concurs și contract, cu specificarea obligațiunilor și responsabilităților, ce decurg din legislația națională și reglementarea instituțională.
6. Spațiile educaționale proprii asigură accesibilitatea, condițiile antiincendii, normele sanitare și suprafețele minime ce revin unui student. Dotarea spațiilor educaționale cu echipamente necesare și suportul financiar al procesului educațional sunt suficiente și se asigură de către *UPS Ion Creangă*.
7. Sistemul de colectare a informației despre programul de studiu este realizat pe suport hârtie și electronic cu asigurarea accesului la informația de interes public cu privire la programul de studiu de licență supus evaluării.
8. Programul de studiu de licență supus evaluării este monitorizat periodic și supus procedurilor de asigurare a calității de către structurile instituționale în domeniul asigurării calității proceselor universitare, care, în linii mari, sunt funcționale și eficiente.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 52

9. În procesul evaluării programului de studiu de licență s-a constatat următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	2
Valoarea evaluată	7	10,5	14	7	16,5	12,5	3	2,5	7,5	2
Nivel de realizare, %	87,5	95,83	100	87,5	75	83,33	75	83,33	62,5	100

10. Dovezile prezentate în raportul de autoevaluare a programului de studiu de licență supus evaluării au fost suplimentate cu alte acte și documente confirmative în cadrul vizitei la instituție.

11. Programul de studiu de licență 141.09.03 / 141.09.04 Limba și literatura italiană și engleză întrunește standardele minime de calitate merită să-i fie păstrată continuitatea din perspectiva relevanței sociale și economice pentru regiunea de Nord a Republicii Moldova.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă

În baza Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune de a acredita condiționat programul de studiu **141.09.03 / 141.09.04 Limba și literatura italiană și engleză**, forma de învățământ *cu frecvență, pentru o perioadă de trei ani*.

Notă: Comisia recomandă fortificarea programului de studiu de licență 141.09.04 Limba și literatura italiană și engleză, prin optimizarea programului de studiu de licență 141.09.04 Limba și literatura engleză și italiană în sensul armonizării setului de finalități și competențe pentru a pregăti pedagogi capabili să predea limba italiană și limba engleză în instituțiile de învățământ cu aceleași abilități psihopedagogice și lingvistice. În acest sens Comisia recomandă optimizarea a două programe de studiu de licență în așa fel ca să rămână unul singur – și anume programul 141.09.04 Limba și literatura italiană și engleză, și neapărat în condițiile în care Ministerul Educației va lansa cererea fermă de specialiști – profesori de limbă italiană și engleză în cadrul unor politici lingvistice bine definite și planificate.

Președinte: _____ **Ana Guțu**

Membru: _____ **Svetlana Caterenciuc**

Membru: _____ **Veronica Neagu**

Membru: _____ **Ana Vivdici**

Membru: _____ **Valentina Coropcean**

Membru: _____ **Gheorghe Budu**