

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 591
		Președintele comisiei de evaluare externă	Viorica SUDACEVSCHI

Raport de evaluare externă

În vederea **reacreditării** programului de studii superioare de licență **0613.4 Informatică**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 02.06.2025, în baza dosarului ISACPSL - 591, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 26.02 - 02.03.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.01.2026, decizia nr. 7.

Președinte: Viorica SUDACEVSCHI

Membru: Eugeniu CABAC

Membru: Lucia GUJUMAN

Membru: Maria IANIOGLO

Membru: Gheorghe DANDIȘ



Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	7
1.2.4. Mobilitatea academică.....	8
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	9
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	10
2.2.1. Planul de învățământ	10
2.2.2. Curricula pe discipline.....	11
2.2.3. Relevanța programului de studii	12
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	13
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	17
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	17
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *	18
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	19
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	19
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	20
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	21
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	21
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	21
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților	23
4.2.1. Promovabilitatea studenților	23
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	24
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	24
Standardul de acreditare 5. Personalul academic	25
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	26
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	27
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	27
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	28
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	29
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	30
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	30
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	32
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	32
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	32
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	32
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	33
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *	33
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	34
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	35
Criteriul 6.3. Resurse financiare	35
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *	35



Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	36
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	36
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	37
Criteriul 7.1. Accesul la informație	37
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	37
Criteriul 7.2. Baze de date	37
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	37
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	38
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	38
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	38
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *	39
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	39
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	39
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	39
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	40
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	41
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	42
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	42
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*	42
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	43
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	43
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	43
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	43
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	44
Concluzii generale	46
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	48



Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creanță" din Chișinău, înregistrată la 01.06.2007, data eliberării certificatului 17.01.2013;2. Extras din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale privind înregistrarea instituției: UPSC, forma de organizare - instituție publică, nr. 05/151 din 16.01.20135964 din 16.01.2013;3. Certificat de acreditare științifică a UPSC, Seria P, nr. 080 din 16.03.2017, valabil până la 24.02.2022;4. Planul de învățământ 444.1 Informatică (forma de învățământ cu frecvență), inițiat în anul 2005 prin decizia Senatului Universității de stat din Tiraspol nr. 3 din 25.10.2005 și confirmat de ME nr. 374 din 20.12.2005;5. Certificat de evaluare externă a calității nr. 000113, eliberat Universității de stat din Tiraspol, în baza deciziei ANACEC nr. 8 din 23.02.2018, în vederea acreditării condiționate a programului de studii 444.1 Informatică pentru o perioadă de 3 ani;6. Planul de studii a programului de studii 444.1 Informatică, aprobat de către Senatul Universității de stat din Tiraspol, proces verbal nr. 4 din 28 noiembrie 2017, confirmat de MECC nr. ISL -01-18566 din 03.08.2018;7. Planul de învățământ a programului de studii 0613.4 Informatică, aprobat de către Senatul UPSC, proces verbal nr. 12 din 28.03. 2024, confirmat de MECC nr. ISL-01-19833 din 14.06.2024;8. Planul de învățământ a programului de studii 0613.4 Informatică, aprobat de către Senatul UPSC, proces verbal nr. 10 din 29.05. 2025;9. Act de inspectare referitor la respectarea normelor de siguranță antiincendiară nr.10/142 din 30.10.2024;10. Plan de acțiuni întreprinse în baza Actului de inspectare nr. 10/142 din 30.10.2024 de către Inspectoratul Național de Supraveghere Tehnică;11. Raport privind implementarea Planului de acțiuni întreprinse în baza Actului de inspectare nr. 10/142 din 30.10.2024 de către Inspectoratul Național de Supraveghere Tehnică din 15.12.2025;12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UPSC este o instituție publică de învățământ superior din Republica Moldova, aflată în subordinea Ministerului Educației și Cercetării, cu rol de formare, cercetare și dezvoltare socială. Activitatea universității se desfășoară în baza cadrului normativ național (inclusiv Codul educației și actele privind știința și inovarea), a documentelor instituționale interne precum Carta universitară și a acordurilor și tratatelor internaționale relevante.</p> <p>Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară emis în 2024.</p> <p>În cadrul interviului cu reprezentanții echipei manageriale au fost prezentate direcțiile strategice de dezvoltare a UPSC, facultățile, centrele universitare. UPSC sprijină participarea cadrelor didactice în proiecte de cercetare, susține financiar tinerii prin reducerea sarcinii didactice cu 25%, reducerea taxei la masterat și doctorat cu 50%. O atenție deosebită este acordată atragerii reprezentanților din diasporă, profesorilor invitați.</p> <p>Programul de studii 0613.4 (444.1) Informatică a fost inițiat în 2005 și a parcurs etape succesive de acreditare (ultima fiind în 2018) și actualizare curriculară. Pregătirea studenților s-a realizat pe baza documentelor curriculare aprobate, inclusiv Planul de învățământ din 2018, planul de studii actualizat aprobat în 2024 și Planul de învățământ aprobat de Senatul UPSC în 2025. Organizarea procesului educațional este aliniată permanent la cerințele legale și la standardele naționale de calificare și urmărește dezvoltarea competențelor profesionale, cu accent pe relevanța pentru piața muncii și compatibilitatea cu reperele europene. Predarea unităților de curs este asigurată de cadrele științifico-didactice ale catedrelor Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale (FMTI).</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Respectarea termenilor de acreditare externă a programelor de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024; 2. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2026 – 2028, proces verbal nr 6 din 15.01.2026; 3. Plan de acțiuni pentru implementarea Strategiei de transformare digitală a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2025 – 2029, aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.06.2025; 4. Strategia de transformare digitală a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului din 30.04.2025; 5. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2025, proces verbal nr. 6 din 16.01.2025; 6. Planul de acțiuni pentru asigurarea integrității și combaterea corupției în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anul de studii 2024 – 2025, proces verbal nr. 1 din 29.08.2024; 7. Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei pe tot parcursul vieții a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 – 2025; 8. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2024, proces verbal nr. 8 din 22.02.2024; 9. Strategia de dezvoltare a Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru perioada 2021 – 2025; 10. Programul de dezvoltare strategică a Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, 2020-2025; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviului cu reprezentanții echipei manageriale s-a constatat că UPSC dispune de structuri, politici, strategii și proceduri interne pentru asigurarea managementului calității. Universitatea este pe deplin angajată în îmbunătățirea continuă a calității în toate subdiviziunile universitare, la toate ciclurile de instruire. Acest angajament este realizat consecvent prin implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului instituțional de Management al Calității (SMC), care include planificarea, controlul, asigurarea și îmbunătățirea calității.</p> <p>Strategia și politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale. Documentele de dezvoltare strategică sunt elaborate pe termen mediu și scurt. Principalele acțiuni sunt orientate spre proiectare, implementare, îmbunătățirea și controlul calității. Instituția dispune de structuri, politici, strategii și proceduri interne pentru asigurarea managementului calității, este pe deplin angajată în demersul ei pentru îmbunătățirea continuă a calității în toate subdiviziunile universitare, la toate ciclurile de instruire.</p> <p>Strategia și politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale, este parte componentă a Cartei universitare, Planului de dezvoltare strategică a UPSC, Planurilor operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării UPSC, Strategiei de internaționalizare a UPSC; Strategiei de învățare pe tot parcursul vieții a UPSC, Strategiei de dezvoltare a Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale. Documentele de dezvoltare strategică sunt elaborate pe termen mediu și scurt. Din informația prezentată nu se vede</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	implicarea studenților programului de studii în procesele de asigurare a calității, inclusiv în consultarea și actualizarea politicilor și cadrului normativ aferent.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea studenților programului de studii 0613.4 Informatică în procesele de asigurare a calității, inclusiv în consultarea și actualizarea politicilor și cadrului normativ aferent.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de asigurare a calității în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 26.05.2022, proces verbal nr. 12; 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 26.01.2023, proces verbal nr. 7; 3. Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința Consiliului facultății din 26.10.2022, proces verbal nr. 2; 4. Proces-verbal nr. 5, din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 5. Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 21.03.2023; 6. Dispoziția nr. 32/2022-2022 din 02.02.2023 Referitor la organizarea chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a profesorilor pentru studenții ciclului I și II, secțiile cu frecvență și frecvență redusă, pentru primul semestru al anul de studii 2022-2023; 7. Raport de activitate al UPSC în anul 2024-2025; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 11. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Asigurarea calității în UPSC este realizată printr-un sistem de management al calității (SMC) organizat pe niveluri (instituțional, facultate, catedră), cu structuri responsabile de coordonare, monitorizare și îmbunătățire continuă.</p> <p>Calitatea este urmărită prin planificare anuală, decizii manageriale, evaluări și audituri interne, inclusiv prin formarea auditorilor.</p> <p>Feedback-ul este colectat sistematic prin chestionare aplicate studenților, absolvenților, angajatorilor și colegilor, iar rezultatele sunt analizate în ședințe și transpuse în măsuri corective și preventive.</p> <p>Concluziile și activitățile SMC sunt reflectate în rapoarte anuale și stau la baza planificării pentru anul universitar următor, contribuind la creșterea eficacității procesului educațional și a formării profesionale. Participanții la interviuri au menționat că procesul de îmbunătățire continuă este susținut prin analize regulate ale componentelor educaționale, ale satisfacției beneficiarilor și ale rezultatelor academice, aceste informații fiind utilizate pentru planificarea activităților ulterioare și pentru consolidarea calității programelor de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

Recomandări	Consolidarea funcționării sistemului intern de management al calității prin sporirea evidențierii impactului concret al acestora asupra îmbunătățirii programului de studii 0613.4 Informatică.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024; 2. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2026 – 2028, proces verbal nr 6 din 15.01.2026; 3. Strategia de dezvoltare a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru perioada 2021 – 2025; 4. Programul de dezvoltare strategică a Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, 2020-2025; 5. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 7 din 24.02.2022; 6. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii 0613.4 Informatică ; 7. Proiecte internaționale Proiecte și Cooperări – UPSC – Universitatea Pedagogică de Stat "ION CREANGĂ" din Chișinău; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 11. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Internaționalizarea reprezintă o direcție strategică a UPSC, reflectată în documente instituționale, precum Carta universitară, Planul de dezvoltare strategică 2021–2025, Strategia de internaționalizare 2019–2025 și reglementări interne (inclusiv privind statutul de profesor invitat). Procesul este coordonat la nivel instituțional de Secția „Relații Internaționale și Managementul Proiectelor” și se realizează în conformitate cu legislația națională și angajamentele internaționale ale Republicii Moldova.</p> <p>Programul de studii 0613.4 Informatică este aliniat la repere europene, fiind racordat la Cadrul european al calificărilor și la cerințele procesului Bologna, iar planul de învățământ este corelat cu curricula ale universităților partenere din țară și din străinătate. Dimensiunea internațională este susținută prin proiecte internaționale, mobilități academice pentru cadre didactice și studenți, acorduri de colaborare externe și participări la conferințe științifice.</p> <p>Participanții la interviu au menționat că activitățile de internaționalizare sunt coordonate și susținute prin structuri dedicate, iar implementarea se realizează în conformitate cu cadrul normativ și angajamentele internaționale relevante.</p> <p>De asemenea, în cadrul interviurilor s-a subliniat contribuția comunității academice la vizibilitatea internațională prin participări la conferințe și activitate editorial-științifică; spre exemplu, au fost menționați L. Chiriac, D. Cozma, A. Braicov, D. Afanas.</p> <p>În rezultatul interviurilor s-a confirmat că schimbul de bune practici cu experți externi și implicarea studenților în cercetare împreună cu profesorii au efect direct asupra dezvoltării competențelor și consolidării profilului programului.</p> <p>În perioada de evaluare au avut loc multiple mobilități ale cadrelor didactice, cele mai recente fiind:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Universitatea din Afyon, Turcia, 01.10.2025 – 05.10.2025 (L. Chiriac, A. Braicov, M. Pavel, T. Veveriță, N. Lupașco, V. Bogdanova); 2. Universitatea „Comisia Educației Naționale” din Cracovia, Polonia, 19.05.2025 – 24.05.2025 (V. Puțuntică, D. Afanas, V. Bogdanova); 3. Universitatea din Genova, Italia, 25.11.2024 - 29.11.2024, (A. Braicov); 4. Departamentul Educație al provinciei Jeju, Coreea de Sud, 10.11.2024 – 18.11.2024 (A. Globa); 5. Universitatea din Masaryk, Cehia, 09.12.2024 – 13.12.2024 (T. Chiriac); <p>Universitatea „Comisia Educației Naționale” din Cracovia, Polonia, 02.06.2024 – 08.06.2024 (A. Braicov, L. Chiriac, D. Afanas, T. Veveriță, N. Lupașco).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 591	

și punctajul acordat			
Puncte tari	Programul de licență se remarcă printr-un nivel solid de internaționalizare, datorită unei rețele ample de colaborări academice și implicării constante a cadrelor didactice în mobilități și evenimente științifice internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2026 – 2028, proces verbal nr 6 din 15.01.2026; 2. Strategia de dezvoltare a Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru perioada 2021 – 2025; 3. Programul de dezvoltare strategică a Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, 2020-2025; 4. Proiecte internaționale Proiecte și Cooperări – UPSC – Universitatea Pedagogică de Stat "ION CREANGĂ" din Chișinău; 5. Proces verbal al ședinței Consiliului Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, nr.9 din 20.06.2024 referitor la mobilitățile academice ale studenților facultății; 6. Tabelul 1.2 Mobilitatea academică a studenților 0613.4 Informatică; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 10. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UPSC promovează mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice ca parte firească a procesului de internaționalizare a învățământului superior. Mobilitatea este organizată în baza cadrului normativ național, precum și a regulamentului instituțional privind mobilitatea academică. Cadrele didactice implicate în program participă în proiecte internaționale și realizează mobilități academice, inclusiv prin programe Erasmus, iar studenții beneficiază de stagii de mobilitate academică, contribuind astfel la schimbul de experiență și la consolidarea dimensiunii internaționale a programului.</p> <p>Conform datelor din Tabelul 1.2 Mobilitatea academică a studenților 0613.4 Informatică, în perioada de evaluare la programul de licență 0613.4 Informatică au avut loc 2 mobilități internaționale și 4 mobilități naționale.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gheorghe Sîrghi – Erasmus+ Programme – 15.02.2024–15.06.2024 – Universitatea din Messina, Italia; 2. Mihaela Bălănescu – Erasmus+ Programme – 19.02.2024–12.06.2024 – Vasile Golbiș, Western University of Arad; 3. Cozma Andrei – Stagiul de mobilitate academică – 01.02.2022–15.05.2022 – Academia Militară a Forțelor Armate „Alexandru cel Bun”, Chișinău; 4. Munteanu Dumitru – Stagiul de mobilitate academică – 01.02.2022–15.05.2022 – Academia Militară a Forțelor Armate „Alexandru cel Bun”, Chișinău; 5. Dordea Pavel – Stagiul de mobilitate academică – 01.02.2022–15.05.2022 – Academia Militară a Forțelor Armate „Alexandru cel Bun”, Chișinău; 6. Nisterovschi Adrian – Stagiul de mobilitate academică – 01.02.2022–15.05.2022 – Academia Militară a Forțelor Armate „Alexandru cel Bun”, Chișinău. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Întărirea și dezvoltarea mobilității academice a studenților prin valorificarea mai intensă a oportunităților disponibile, diversificarea destinațiilor și sporirea numărului de participanți.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul Educației al Republicii Moldova; 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG nr. 412 din 12.06.2024; 3. Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025; 4. Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 44 din 26.01.2016; 5. Strategiei de dezvoltare "Educația 2030" și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025, aprobat prin HG nr. 114 din 07.03.2023; 6. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat de Senatul UPSC proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020; 7. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, aprobat de Senatul UPSC proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; 8. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC, aprobat de Senatul UPSC proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021; 9. Proces-verbal nr. 8 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, UPSC, din 16.01.2024; 10. Proces-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, UPSC, din 27.02.2024; 11. Extras din proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului UPSC din 28.03.2024, referitor la actualizarea planurilor de învățământ; 12. Planul de învățământ a programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, aprobat de către Senatul UPSC, proces verbal nr. 12 din 28.03. 2024, coordonat cu MECC nr. ISL-01-19833 din 14.06.2024; 13. Planul de învățământ a programului de studii 0613.4 Informatică, aprobat de către Senatul UPSC, proces verbal nr. 10 din 29.05. 2025; 14. Manualul calității al UPSC, aprobat de Senatul UPSC proces-verbal nr. 13 din 30.05.2024. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada de referință studiile s-au desfășurat în baza planului de învățământ a programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, aprobat de către Senatul UPSC, proces verbal nr. 12 din 28.03. 2024, coordonat cu MECC nr. ISL-01-19833 din 14.06.2024 și în baza Planului de învățământ, aprobat de către Senatul UPSC, proces verbal nr. 10 din 29.05. 2025. Programul de studii este elaborat în conformitate cu documentele normative în vigoare. Planul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică a fost discutat la ședința catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale (proces-verbal nr. 8 din 16.01.2024), ședința Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale (proces-verbal nr. 6 din 27.02.2024), aprobat la ședința Senatului UPSC (proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024) și coordonat cu MEC (ISL-01-19833 din 14.06.2024).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor; 2. Plan de învățământ studii superioare de licență 0613.4 Informatică, coordonat cu MEC ISL-01-19833 din 14.06.2024; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 5. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ la programul de studiu 0613.4 Informatică este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Programul de studii este aliniat la cerințele de formare profesională ale studenților și contribuie la extinderea și diversificarea domeniilor de cunoaștere. Programul corespunde condițiilor contemporane de dezvoltare a economiei naționale și asigură specialiștii cu un spectru larg de oportunități de angajare în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategiei de dezvoltare "Educația 2030" și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025, aprobat prin HG nr. 114 din 07.03.2023; 2. Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor; 3. Clasificarea internațională standard a educației ISCED 2011; 4. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UPSC proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021; 5. Strategia digitală a Uniunii Europene EU4Digital; 6. Comunicare a comisiei către Parlamentul European, Consiliu, comitetul economic și social european și Comitetul regional Busola pentru dimensiunea digitală 2030: modelul european pentru deceniul digital; 7. Cadrul european al calificărilor pentru învățarea pe tot parcursul vieții; 8. Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova, înregistrat la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 1677 din 24.12.2021; 9. Curriculum unității de curs "Inițiere în limbajul de programare Python", aprobat la ședința catedrei ITI proces-verbal Nr. 1 din 02.09.2024; 10. Aviz la planul de învățământ al programului de licență 0613.4 Informatică din partea Centrului de excelență în informatică și tehnologii informaționale; 11. Aviz la planul de învățământ al programului de licență 0613.4 Informatică din partea Institutului de Matematică și Informatică "Vladimir Andrunachevici" al USM; 12. Raport despre activitatea comisiei 3 la specialitățile Informatică, „Tehnologii informaționale și instruire „ în grupa 411 (frecvență redusă) la susținerea tezelor de licență; în grupa 31 (secția zi) pentru susținerea tezelor de licență / master și la susținerea tezelor de master în grupa C212 pentru anul de învățământ 2017-2018 la Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul la Chisinau; 13. Proces-verbal nr. 3 din 21.03.2023 al Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	<p>14. Proces-verbal nr. 8 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, UPSC, din 16.01.2024;</p> <p>15. Proces-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, UPSC, din 27.02.2024;</p> <p>16. Extras din proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului UPSC din 28.03.2024, referitor la actualizarea planurilor de învățământ;</p> <p>17. Planul de învățământ a programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, aprobat de către Senatul UPSC, proces verbal nr. 12 din 28.03. 2024, coordonat cu MECC nr. ISL-01-19833 din 14.06.2024;</p> <p>18. Planul de învățământ a programului de studii 0613.4 Informatică, aprobat de către Senatul UPSC, proces verbal nr. 10 din 29.05. 2025;</p> <p>19. Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025;</p> <p>20. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ al programului 0613.4 Informatică este elaborat în conformitate cu actele normative în vigoare și prevede organizarea unui proces educațional centrat pe student, orientat spre atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor. Planul de studii este racordat la Strategia de dezvoltare "Educația 2030" al Republicii Moldova și strategiile digitale a Uniunii Europene. Rezultatele învățării și competențele specifice prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor pentru specialitatea 0613.4 "Informatica" sunt reflectate integral în planul de învățământ. Astfel, finalitățile programului sunt corelate cu obiectivele programului de studii și sunt realizate prin valorificarea conținutului unităților de curs, precum și prin utilizarea adecvată a activităților de predare, învățare și evaluare.</p> <p>Repartizarea unităților de curs și a ponderii acestora în componenta formativă a planului de învățământ, aprobat de către Senatul UPSC, proces verbal nr. 10 din 29.05. 2025, în vederea realizării obiectivelor programului de studii este în conformitate cu cerințele Plan-cadruului pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025: unități de curs/module fundamentale - 52 credite (28,9%), unități de curs/module de creare a abilităților și competențelor generale – 12 credite (6,7%), unități de curs/module de orientare socio-umanistică - 9 credite (5%), unități de curs/module de specialitate – 71 credite (39,4%), stagii de practică -27 credite (15%), teza de licență – 9 credite (5%).</p> <p>Deci, cerințele de bază privind elaborarea, revizuirea și actualizarea Planului de învățământ al programului de licență 0613.4 Informatică sunt în concordanță cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;</p> <p>1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei;</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat de Senatul UPSC proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020;</p> <p>2. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, aprobat de Senatul UPSC proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021;</p> <p>3. Cadru Național al Calificărilor și Cadru European al Calificărilor;</p> <p>4. Cadru european al calificărilor pentru învățarea pe tot parcursul vieții;</p> <p>5. Curriculum unității de curs "Inițiere în limbajul de programare Python", aprobat la ședința catedrei ITI proces-verbal Nr. 1 din 02.09.2024;</p> <p>6. Proces-verbal nr. 1 din 02.09.2024 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, UPSC, referitor la analiza și aprobarea curricula actualizată pe discipline pentru anul 2024-2025;</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	<p>7. Aviz la curriculum la disciplina "Inițiere în limbajul de programare Python" din partea șefului Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale;</p> <p>8. Recenzie asupra curriculumul la disciplina "Inițiere în limbajul de programare Python" din partea Institutului de Matematică și Informatică "Vladimir Andrunachevici" al USM;</p> <p>9. Catalogul cursurilor Licență, ciclul I, 2024-2025;</p> <p>10. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului, proces verbal nr. 6 din 28.01.2021.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula pe discipline este elaborată de titularul cursului, fiind ulterior discutată în cadrul ședinței catedrei, avizată de specialiști în domeniu și aprobată de Consiliul Facultății. Structura curriculumului corespunde cerințelor specificate în Regulamentul UPSC privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, Curricula la discipline pentru fiecare unitate de curs include: conceptul cursului, obiectivele generale, administrarea unității de curs, competențele și finalitățile urmărite, conținuturile, strategiile didactice, sugestii pentru organizarea activității individuale, sistemul de evaluare al studenților, metodele și instrumentele de evaluare, precum și bibliografia recomandată. Procesul de predare-învățare-evaluare este orientat prioritar spre o abordare centrată pe student, iar finalitățile unităților de curs sunt corelate cu rezultatele învățării și competențele prevăzute de programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Scrisoare de mulțumire din partea Centrului de excelență în informatică și tehnologii informaționale pentru efortul în pregătirea cadrelor didactice din 13.01.2021;</p> <p>2. Scrisoare de mulțumire din partea Băncii Comerciale Victoria Bank S.A. pentru pregătirea specialiștilor în domeniu programării din 21.12.2018;</p> <p>3. 16 certificate de angajare în câmpul muncii din 2018;</p> <p>4. 2 certificate de angajare în câmpul muncii din 2023.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii 0613.4 Informatică a fost conceput în concordanță cu necesitățile pieței muncii și are drept scop formarea specialiștilor de înaltă calificare, capabili să se angajeze în funcții precum: programatori, administratori de rețele și baze de date, specialiști în tehnologii web, cercetători în instituții de cercetare, precum și profesori, cu condiția absolvirii modulului psihopedagogic. Instituția a prezentat scrisoarea de mulțumire din partea Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii informaționale pentru efortul în pregătirea cadrelor didactice din 13.01.2021 și din partea Băncii Comerciale Victoria Bank S.A. pentru pregătirea specialiștilor în domeniu programării din 21.12.2018.</p> <p>Instituția a prezentat avize la planul de învățământ semnate de reprezentanții Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii informaționale și Institutul de Matematică și Informatică "Vladimir Andrunachevici" al USM. Instituția nu a prezentat niciun document care să confirme avizarea, coordonarea sau discutarea planului de învățământ sau curricula cu reprezentanții companiilor din domeniul IT.</p> <p>Instituția nu a prezentat acte ce confirmă consultarea părților interesate, dovezi de argumentare a necesităților pieței muncii de specialiști cu formare profesională în domeniul ce corespunde programului de studii, dovezi ce atestă impactul social și economic al programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0 – programul de studii reflectă parțial/ nu reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu și nu are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	Consultarea sistematică cu companiile și specialiștii din domeniul de formare profesională referitor la planul de studii și curricula, în vederea alinierii mai bune a acestuia la cerințele actuale ale pieței muncii.

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizare activității didactice la forma de învățământ superior la distanță la UPSC, aprobat, Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului UPSC din 30.05.2024; 2. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului UPSC, Proces verbal nr. 2 din 01.10.2020; 3. Planul de învățământ programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, aprobat în ședința Senatului UPSC, Proces verbal nr. 10 din 28.03. 2024; 4. Curricula pe discipline pentru programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 5. Moodle https://tic.upsc.md; 6. Orarul activităților didactice pentru sem II, an 2025-2026; Avizierul facultății; 7. Site-ul instituției www.upsc.md; 8. Calendarul universitar pentru a.u. 2025-2026 pe forme de învățământ; 9. Contractul privind realizarea studiilor superioare de licență în grupele cu finanțare bugetară (model); 10. Contract de studii pentru anii 2022- 2023 privind selectarea unităților de curs pentru realizarea; programului de învățământ, st. D.N., nr. 5085; 11. Dispoziție nr 26/2021-2022 din 09.11.2021 ref. La tematica tezelor de licență și master; 12. Proces verbal nr. 6 din 30.03.21 și Proces verbal nr. 3 din 15.03.22 al Consiliului facultății în vederea îmbunătățirii procesului didactic; 13. Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 15.03.2022 cu privire la Rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 14. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, din 29.03.2022 cu privire la Analiza rezultatelor chestionării studenților în scopul evaluării competențelor de predare a profesorilor; 15. Registrele grupelor academice la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică: Catalog Evidența îndeplinirii planului de studii, frecvenței și reușitei, Gr. I - I_A231F; 16. Graficul consultațiilor profesorilor Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale pentru anul de studii 2022-2023; 17. Registrul orelor de consultații a studenților; 18. Asistență la oră, cursul Programarea Orientată pe Obiecte, dr., A. G., prof. conf., sala 203, anul 2; 19. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 20. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 21. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 22. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Realizarea procesului de predare-învățare la programul de studii 0613.4 Informatică prevede diverse forme de organizare a procesului de predare-învățare-evaluare: ore obligatorii și opționale; ore de contact direct și lucrul individual: ore de curs, seminar, laborator, consultații, activitatea de sine stătător ș.a. Raportul de ore contact direct și studiu individual la programul evaluat este de 1:1. Formele și modalitățile de organizare și evaluare a studiului individual pentru fiecare unitate de curs sunt descrise în curricula disciplinare, în care se specifică: unitățile de curs proiectate pentru studiul individual, număr de ore, subiectul, produsul preconizat și modalitățile de evaluare. Suporturile curriculare sunt accesibile pentru studenți atât pe platforma Moodle sau pe (https://upsc.md/organizare/biblioteca-stiintifica/). Pentru evidența desfășurării activităților de predare-învățare incluse în orar se completează registrele grupelor academice, se monitorizează

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	frecvența la ore de titularul de curs, conducătorul grupei academice, șeful de catedră, decanat, departamentul Managementul academic și asigurarea calității. Catedra de specialitate elaborează orarul consultațiilor curente care se plasează pe panoul informațional al catedrei. Pentru evidență se completează Registrului orelor de consultații. Pentru evaluarea nivelului atingerii obiectivelor programului de studii, supus evaluării și în scopul îmbunătățirii indicilor de calitate a acestuia pe parcursul anului de studii se organizează chestionarea studenților. În ultimii ani chestionarea se face preponderent online. Rezultatele chestionării sunt analizate în cadrul Ședinței catedrei de specialitate și în cadrul Consiliului Facultății în vederea îmbunătățirii procesului didactic. Chestionarea în ultimii ani se face preponderent online.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizare activității didactice la forma de învățământ superior la distanță la UPSC, aprobat, Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului UPSC din 30.05.2024; 2. Curricula pe discipline pentru programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 3. Moodle https://tic.upsc.md; 4. Orarul activităților didactice pentru sem. II an 2025-2026; 5. Avizierul facultății; 6. Site-ul instituției www.upsc.md; 7. Calendarul universitar pentru a.u. 2025-2026 pe forme de învățământ; 8. Catalog Evidența îndeplinirii planului de studii, frecvenței și reușitei, Gr. I - I_A231F; 9. Contract de studii pentru anii 2022- 2023 privind selectarea unităților de curs pentru realizarea; programului de învățământ, st. D.N., nr. 5085; 10. Dispoziție nr 26/2021-2022 din 09.11.2021 referitor la tematica tezelor de licență și master; 11. Proces verbal nr. 6 din 30.03.21 și Proces verbal nr. 3 din 15.03.22 al Consiliului facultății în vederea îmbunătățirii procesului didactic; 12. Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 15.03.2022 cu privire la Rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 13. Proces verbal nr,1 din 05.09.2023 al Consiliului Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale cu privire la Aprobarea temelor tezelor de an/licență; 14. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, din 29.03.2022 cu privire la Analiza rezultatelor chestionării studenților în scopul evaluării competențelor de predare a profesorilor; 15. Graficul consultatiilor profesorilor catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale pentru anul de studii 2022-2023; 16. Registrul orelor de consultații a studenților; 17. Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat Proces verbal nr.8 din 2.03.2023; 18. Asistență la oră, cursul Programarea Orientată pe obiecte, prof., A. G., dr., conf., sala 203, anul 2; 19. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 20. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 21. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Metodele didactice aplicate în cadrul procesului de predare-învățare sunt corelate cu tipul activității (curs, seminar, laborator, lucrul individual), subiectul orei, specificul unității de curs și cu necesitățile studenților, dar și cu competențele profesionale ale cadrelor didactice. Individualizarea și diferențierea procesului didactic se realizează prin: adaptarea materialelor didactice la necesitățile studenților, adaptări de mediu, respectarea principiului alegerii în elaborarea sarcinilor de învățare, consultarea individuală. Modalitățile de acordare a suportului individual studenților sunt: consultații individuale și de grup conform orarului/graficului consultațiilor individuale, consultații cu referire la proiectarea și realizarea cercetării științifice prin consemnarea rezultatelor în Graficul calendaristic de executare a tezei de licență, consultații on-line (Google Meet, Zoom, e-mail și rețele de socializare). Reconstituirea traseului individual de formare profesională presupune și îmbogățirea ofertei educaționale prin includerea cursurilor opționale și la libera alegere. Unitățile de curs opționale se aleg din oferta planului de învățământ. Studenții cu performanțe educaționale și abilități de cercetare sunt antrenați în manifestări științifice pentru studenți atât la nivel instituțional, cât și în cadrul altor evenimente academice universitare. Consultarea studenților cu referire la organizarea procesului didactic, inclusiv cu referire la eficiența metodelor didactice utilizate, se realizează prin chestionarele de evaluare. Rezultatele chestionării se analizează la ședințele de catedră, facultate, se propun și se realizează măsuri de remediere și de îmbunătățire. Responsabilizarea și activizarea studenților asigură implementarea eficientă a metodelor centrate pe cel ce învață. La programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de transformare digitală a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului din 30.04.2025; 2. Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în Senat, Proces verbal nr. 4 din 29.11.2021; 3. Curricula pe discipline pentru programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 4. Moodle https://tic.upsc.md; 5. Ghidul de elaborare a suportului de curs digital, aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces verbal nr. 13 din 24.05.2024; 6. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare, specialitatea Informatică; 7. Proces verbal nr. 6 din 30.03.21 al Consiliului facultății în vederea Îmbunătățirii procesului didactic; 8. Proces verbal nr. 3 din 15.03.22 al Consiliului facultății în vederea Îmbunătățirii procesului didactic; 9. Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 15.03.2022 cu privire la Rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 10. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței catedrei Informatică și tehnologii informaționale, din 29.03.2022 cu privire la analiza rezultatelor chestionării studenților în scopul evaluării competențelor de predare a profesorilor; 11. Repozitoriul bibliotecii _ https://upsc.md/organizare/biblioteca-stiintific 12. Graficul consultațiilor profesorilor catedrei Informatică și tehnologii informaționale pentru anul de studii 2022-2023; 13. Registrul orelor de consultații a studenților; 14. Asistență la oră, cursul Programarea orientată pe obiecte, prof. A.G., dr., conf., sala 203, anul 2;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	<p>15. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică;</p> <p>16. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică;</p> <p>17. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică;</p> <p>18. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii 0613.4 Informatică este reflectată în Tabelul 3.1, din care rezultă că instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează la toate unitățile de curs/module ale programului de studii. Modalitățile de integrare a instrumentelor TIC la programul vizat sunt diverse: axate pe utilizarea computerului sau a videoproietorului, tablei interactive; utilizarea internetului direct în sala de curs, diverse softuri și programe educaționale; implicarea studenților în activitățile online (webinarii, workshop-uri, conferințe, ședințe online, biblioteci electronice, cursuri online etc.). Baza tehnică aplicată în procesul de predare-învățare-evaluare la program cuprinde echipamente moderne și soft-uri educaționale 2D, 3D, alte tehnologii utilizate în cadrul orelor de curs și seminar, săli dotate pentru asigurarea educației digitale a studenților. Totodată, pe Google-drive, platforma electronică Moodle sunt plasate materiale utile pentru disciplinele programului de studii, iar comunicarea cu studenții este intermediată și de poșta electronică. Toate cadrele didactice și toți studenții pot lucra pe aceste platforme de învățare, pot implementa jocuri didactice online, pot crea filme educative, teste, proiecte, PPT și alte materiale electronice, pot aplica metode statistice la analiza rezultatelor cercetării, inclusiv din cadrul tezei de licență. UPSC întreprinde măsuri sporite în vederea creșterii gradului de digitalizare atât a cadrelor didactice, cât și a studenților utilizând diverse aplicații și softuri digitale. Ca rezultat al învățământului la distanță, competențele TIC au fost accelerate atât la studenți, cât și la cadrele didactice. În procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul realizării programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică instrumente TIC se utilizează la 100% din disciplinele programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului UPSC, Proces verbal nr. 2 din 01.10.2020; Regulamentul privind organizare activității didactice la forma de învățământ superior la distanță la UPSC, aprobat, Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului UPSC din 30.05.2024; Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, aprobat în ședința Senatului UPSC, Proces verbal nr. 10 din 28.03. 2024; Moodle https://tic.upsc.md; Catalog Evidența îndeplinirii planului de studii, frecvenței și reușitei, Gr. I - I_A231F; Orarul activităților didactice pentru pe semestru, 2025-2026; Orarul examenelor; Avizierul facultății; Site-ul instituției www.upsc.md; Calendarul universitar pentru a.u. 2025-2026 pe forme de învățământ; Contract de studii pentru anii 2022- 2023 privind selectarea unităților de curs pentru realizarea; programului de învățământ, st. D.N., nr. 5085; Graficul consultatiilor profesorilor Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale pentru anul de studii 2022-2023; Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	16. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de învățământ la programul de studii se desfășoară în corespundere cu Calendarul universitar, planul de învățământ și programul procesului de învățământ pentru anul universitar curent. Programul procesului de învățământ se realizează prin intermediul orarului procesului de studiu și al orarului sesiunilor care poate fi vizualizat pe site-ul instituției (https://upsc.md/studii/calendar-universitar/). Calendarul universitar include repartizarea activităților didactice pe ani, semestre, cu stabilirea termenelor și duratei semestrelor, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, a evaluării finale/examenului de licență/examenului de finalizare a studiilor superioare, susținerii tezei de licență și a vacanțelor. Durata studiilor la program vizat este de 3 ani (180 ECTS) învățământ cu frecvență. Orarul activităților didactice la programul de studii este elaborat și aprobat la începutul fiecărui semestru și poate fi consultat atât în varianta scriptică la Avizierul facultății, cât și pe site-ul instituției https://orar.upsc.md/. În mod corespunzător, în perioada sesiunilor de evaluare, procesul este reglementat prin Orarul examenelor. Studiul individual al studentului se organizează și se desfășoară conform orarului consultațiilor în format mixt (cu prezență fizică și online). Lucrul individual se monitorizează de decanat privind elaborarea orarului, asigurarea cu săli de studii și catedra de specialitate. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii 0613.4 Informatică și reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normarii timpului de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului din 01.10.2020; Curricula stagiilor de practică la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; Curriculum la Practica Tehnologică, specialitatea – Informatică, secția cu frecvență, aprobat la ședința Catedrei Informatică și Tehnologii, Proces verbal nr. 1 din 02.09.2024; ședința Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale Informaționale, Proces verbal nr.1 din 10.09.2024; Dispoziția nr. 52/2023-2034 din 15.04.2024 ref. La Practica de inițiere a studenților an. I cu frecvență a Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii informaționale pentru an de studiu 2023-2024; Ghid de organizare și desfășurare a Practicii de inițiere, specialitatea: 0613.4 Informatică, forma de organizare: învățământ cu frecvență, Chișinău, 2024, responsabil de practica de inițiere V. P.; Registrul rezultatelor practicii de inițiere al stud. B.M. gr. III, perioada practicii 10.05.2023-24.05.2023, cond. M.P.; Extras din Procesul-verbal nr. 14 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, a Facultății Fizică, Matematică și tehnologii informaționale din 23.05.2023 cu privire la Rezultatele practicilor de inițiere anul I și de licență anul III pentru studenții programului de studii superioare de licență Informatică; Agende și rapoarte ale studenților privind stagiile de practică la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică Borderourile de evaluare a stagiilor de practică la programul de studii superioare de licență Informatică, Practica de inițiere, gr. SEI_G 2023_I SE, 120 ore, 4 credite, titularul M.P.; Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	12. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 13. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 14. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică se realizează în scopul consolidării competențelor profesionale și facilitării procesului de inserție a viitorilor specialiști în câmpul muncii. Stagiile de practică se organizează în corespundere cu documentele normative naționale și instituționale și Curricula stagiilor de practică. Graficul stagiilor de practică corespunde planului de învățământ. Obiectivele și conținuturile stagiilor de practică sunt în concordanță cu obiectivele programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și asigură formarea competențelor praxiologice. În conformitate cu planul de învățământ la programul de studii, supus evaluării, ponderea stagiilor de practică este de 10%, echivalentul a 18 credite ECTS. Sunt prevăzute 3 stagii de practică: Practica de inițiere (Anul I, Sem. II (2 săptămâni – aprilie-mai), nr. ore. 120, nr. credite 4; Practică tehnologică (Anul II, Sem. IV (3 săptămâni – februarie-martie), nr. ore 180, credite 6; Practică de licență (Anul III, Sem. VI (4 săptămâni – aprilie-mai), nr. ore 240 ore, 8 credite. Pentru fiecare tip de stagiu au fost elaborate curricula pe practici. Curriculumul și ghidurile pentru stagiile de practică includ: obiectivele practicii, tipurile de activități, direcțiile de activitate ale studentului practicant, structura și cerințele pentru întocmirea portofoliului de practică etc. Tradițional stagiile de practică sunt precedate de conferințe de inițiere în cadrul cărora se trasează obiectivele stagiului de practică, se precizează activitățile pe care trebuie să le realizeze studenții, finalitățile și criteriile de evaluare, reflectate în curricula stagiilor de practică. În vederea desfășurării stagiilor de practică, coordonatorul de practică la nivel de catedră centralizează ofertele de practică ale instituțiilor partenere, iar studenții pot opta pentru una din unitățile bază sau studentul de sine stătător identifică locul de desfășurare a stagiului de practică, astfel fiind luate în considerare interesele și preocupările științifice ale studenților. Studenții sunt repartizați la practică prin ordin semnat de rectorul universității. Coordonarea practicii se efectuează de către cadrele didactice de la catedra de specialitate și de conducători/mentori ai practicii din unități baze. Procesul de desfășurare a stagiilor de practică, indicații metodice, sarcini individuale etc., corespunzătoare stagiului de practică, în vederea atingerii rezultatelor planificate, sunt examinate în cadrul ședințelor catedrei și facultății. Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Extinderea oportunităților de practică în companii de profil.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică (model); 2. Dispoziția nr. 52/2023-2034 din 15.04.2024 ref. la Practica de inițiere a studenților an. I cu frecvență a Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii informaționale pentru an de studiu 2023-2024; 3. Contract Nr. privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților ciclul I - Licență și ciclul II – Masterat (model); 4. Acordul de colaborare UPSC- Demonick Studios SRL (or. Cantemir); 5. Contracte individuale privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică: Contract nr. 2045, stud. E.N.; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 9. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 10. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.
Constatări făcute în timpul	UPSC are încheiate acorduri de colaborare cu companiile, partenerii și contracte individuale de colaborare cu diverse instituții din mun. Chișinău/ din alte localități care servesc drept unități bază de desfășurare a practicii studenților programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

procesului de evaluare externă	Unitățile bază selectate pentru desfășurarea stagiilor de practică sunt relevante pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studii superioare de licență Informatică. Numărul de locuri, stabilite în acordurile de colaborare privind realizarea stagiilor de practică, acoperă în proporție de 100% necesarul programului de studii și asigură în totalitate realizarea obiectivelor acestuia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 12 din 26.05.2022; 2. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat Proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului UPSC din 01.10.2020; 3. Organigrama sistemului instituțional de asigurare a calității la nivel instituțional; 4. Regulament privind prevenirea plagiatului academic în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 01.02.2024; 5. Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU); 6. Orarul examenelor la programul programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 7. Borderou de evaluare, disciplina Robotica, an 2, sem. 3, 2026, gr. I – I_A241F, titular T.L.; 8. Ordin nr. 151 din 04.06.2023 Cu privire la componența Comisiilor de susținere a tezelor de licență; 9. Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat Proces verbal nr.8 din 2.03.2023; 10. Raport despre activitatea Comisiei nr. 3 la specialitățile Informatică, Tehnologii informaționale și instruire în grupa 31, președ. B.M.; 11. Dispoziție nr. 26/2021-2022 din 09.11.2021 ref. La tematica tezelor de licență și master; 12. Proces verbal nr,1 din 05.09.2023 al Consiliului Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale cu privire la Totalurile anului de studii 2022-2023. Aprobarea temelor tezelor de an/licență; 13. Extras din Proces-verbal nr. 4 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 08.11.2022 cu privire la Analiza și aprobarea formei și conținuturilor evaluărilor sumative pentru sesiunea de iarnă; 14. Extras din Proces-verbal nr. 13 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 02.05.2023 cu privire la Pregătirea materialelor pentru sesiunea curentă; 15. Proces verbal nr. 1 din 11.06.2024 al ședinței Comisiei de licență la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, stud. B.C., președ. I.B; 16. Extras din Proces-verbal nr. 14 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 26.06.2024 cu privire la Discutarea raportului Comisiei de evaluare a tezelor de licență la programul de studii superioare de licență Informatică; 17. Teza de licență, stud. N.C., cond. șt. L.C., 2024; 18. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 19. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență; 20. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 21. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică 0613.4 Informatică.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea performanțelor studenților la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică determină nivelul de calitate a pregătirii acestora pe parcursul studiilor, precum și nivelul de competențe atins odată cu finalizarea studiilor. În cadrul programului vizat se practică următoarele tipuri de evaluări: inițială, curentă, periodică, finală, stagii de practică, toate fiind specificate în curricula, precum și examenul de finalizare a studiilor de licență/susținerea tezei de licență. Evaluările se realizează sub diverse forme - oral/scriș/combinat, fiind aplicate varii metode: testare, proiect, etc. Rezultatele evaluărilor periodice sunt transferate în catalog pe paginile disciplinei și evaluărilor. Notele sunt transferate în borderouri și constituie 60% din nota finală, nota de la examen constituie 40%. La început de curs studenții sunt informați despre formele/metodele/criteriile de evaluare/baremul de verificare/schema de convertire a punctajului în notă, dar și despre dreptul de a contesta rezultatele evaluării. Studenții își pot verifica reușita pe SIMU. Obiectivitatea și transparența examinării/evaluării este analizată prin chestionarea studentilor. Evaluările de finalizare a studiilor se desfășoară conform Calendarului academic. Prin Ordinul rectorului se constituie Comisia pentru susținerea tezelor de licență care întocmește Rapoarte despre rezultatele activității. Anual rapoartele președinților Comisiei pentru susținerea examenelor de licență sunt prezentate și discutate în ședințele catedrei și Consiliului facultății. Propunerile și sugestiile recomandate sunt luate în considerare în procesul de organizare, elaborare și susținere a tezelor de licență. Procedurile de contestare a rezultatelor evaluărilor de către studenți urmează prevederile cadrului legal în vigoare. La programul vizat în ultimii cinci ani, contestații ale examenelor de licență/susținerea tezelor de licență nu au avut loc. Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă, finală și de finalizare a studiilor/teza de licență se aplică prevederile din regulamentele instituționale și <i>Declarația pe propria răspundere</i> . Procesul de evaluare a rezultatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la programul de studii de licență 0613.4 Informatică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat Proces verbal nr.8 din 2.03.2023; Curriculum la Practica de inițiere, specialitatea – Informatică, secția învățământ cu frecvență, Proces verbal nr. 1 din 02.09.2024 în ședința Catedrei Informatica și Tehnologii Informaționale; Dispoziția nr. 52/2023-2024 din 15.04.2024 ref. la Practica de inițiere a studenților an I, învățământ cu frecvență a Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale pentru an de studiu 2023-2024; Raportul privind desfășurarea practicii tehnologice, 180 ore/6 credite, perioada 29.04.2025-20.05.2025, metod. G.A.; Registrul rezultatelor practicii de inițiere al stud. B.M. gr. II, perioada practicii 10.05.2023-24.05.2023, cond. M.P.; Borderou de evaluare, Practica de inițiere, 120 ore/4 credite, an I, sem. 2, 17.05.2024, SEI, G.2023_ISE, coord. M.P.; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului	Procesul de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, supus evaluării, se desfășoară în conformitate cu prevederile regulamentare instituționale atât pe perioada de desfășurare, cât și la finalizarea stagiilor. Evaluarea rezultatelor învățării în cadrul practicii este prevăzută în Curricula per tipul de practică. În cadrul evaluării

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

de evaluare externă	stagiilor de practică sunt aplicate diverse modalități: observarea directă, realizată de tutorele din instituția bază de practică și conducătorul de la catedră; portofoliul; proiecte; rapoarte de practică; prezentarea orală a rezultatelor. Studenții sunt apreciați cu note care sunt fixate în borderourile de evaluare a stagiului de practică. Nota finală, acordată de conducătorul stagiului de practică de la catedră, constituie media notelor acordate studentului pentru calitatea activității privind realizarea stagiului și calitatea elaborării și susținerii raportului în cadrul examenului. Evaluarea practicii de licență se efectuează de către conducătorul științific al studentului în funcție de criteriile de evaluare stabilite de catedra de specialitate și indicate în Ghidul pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență și master. Analiza procesului de organizare a stagiului de practică, rezultatele finale, dificultățile și propunerile în vederea îmbunătățirii sunt prezentate de către coordonatorul stagiului de practică, discutate și aprobate în cadrul ședințelor catedrei de specialitate și Consiliului facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 3. Regulamentul de organizare și funcționare a direcției studenți, consiliere și ghidare în carieră, aprobat de Senatul UPSC (Proces Verbal nr. 4 din 29.11.2021); 4. Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de licență, pentru anul universitar 2021 – 2022, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (Proces Verbal nr. 11 din 24.06.2021); 5. Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (Proces Verbal nr. 8 din 02.03.2023); 6. Tabelul 4.1. Admiterea studenților la programul de studii superioare licență 0613.4 Informatică; 7. Raport sesiunea de admitere 2023; 8. Secțiunea „Admitere” pe pagina oficială a UPSC.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de recrutare și admitere a studenților la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, 180 credite, învățământ cu frecvență, în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Admiterea se organizează în baza Regulamentului privind organizarea și desfășurarea admiterii la studii superioare de licență, aprobat anual de Senatul universității, precum și în conformitate cu prevederile legislației naționale în domeniul învățământului superior.</p> <p>Informațiile privind organizarea admiterii sunt făcute publice prin intermediul paginii oficiale a universității, compartimentul Admitere unde sunt prezentate oferta educațională, planurile de învățământ, numărul locurilor disponibile, condițiile de acces la studii, graficul desfășurării concursului de admitere și taxele de studii pentru locurile cu finanțare prin contract. Procesul de recrutare a candidaților este susținut prin activități de promovare a programelor de studii organizate de universitate, inclusiv prin distribuirea materialelor promoționale, organizarea târgurilor educaționale, a caravelor universitare, a activităților de orientare profesională, precum și prin promovarea programelor de studii pe platforme online și rețele de socializare.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	<p>În cadrul universității funcționează Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră, care contribuie la orientarea profesională a tinerilor și la informarea acestora cu privire la oferta educațională a instituției. Sub coordonarea acestui centru, în colaborare cu Comisia de admitere și subdiviziunile universitare, sunt organizate diverse activități de promovare a programelor de studii și de atragere a candidaților la studii.</p> <p>Înmatricularea la programul de studii 0613.4 Informatică se realizează pe bază de concurs, în ordine descrescătoare a mediilor de concurs ale candidaților, în limita locurilor prevăzute în planul de admitere.</p> <p>Analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.1 – Admiterea studenților evidențiază dinamica admiterii la programul de studii 0613.4 Informatică în perioada 2020–2025. Astfel, în anul universitar 2020–2021, pentru cele 10 locuri planificate au fost depuse 10 cereri și au fost înmatriculați 10 studenți. În anul universitar 2021–2022, planul de admitere a prevăzut 20 de locuri (10 locuri bugetare și 10 locuri prin contract), fiind depuse 22 cereri și înmatriculați 22 studenți. În anul universitar 2022–2023, pentru cele 15 locuri planificate au fost depuse 14 cereri și înmatriculați 14 studenți. În anul universitar 2023–2024, pentru cele 15 locuri planificate au fost depuse 13 cereri și înmatriculați 13 studenți. În anul universitar 2024–2025, pentru cele 15 locuri planificate au fost depuse 15 cereri și au fost înmatriculați 15 studenți. În anul universitar 2025–2026, pentru cele 15 locuri planificate au fost depuse 17 cereri și au fost înmatriculați 17 studenți.</p> <p>Datele analizate indică faptul că, în majoritatea anilor analizați, numărul studenților înmatriculați este apropiat sau egal cu numărul locurilor planificate, iar în anumite cazuri numărul cererilor depuse depășește numărul locurilor disponibile, ceea ce reflectă interesul candidaților pentru programul de studii.</p> <p>După finalizarea procesului de admitere, Comisia de admitere elaborează anual Raportul privind rezultatele admiterii la studii, care este prezentat Senatului universității și conține analiza rezultatelor concursului de admitere, precum și recomandări pentru îmbunătățirea procesului de recrutare și admitere.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;	1	1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Legea nr. 60 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (din 30.03.2012); Regulamentul - cadru privind organizarea admiterii în ciclul I – studii superioare de licență pentru anul universitar 2020 – 2021 (Ordinul MECC nr. 275 din 09.03.2020); Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, (Senat UPSC, Proces Verbal nr. 8 din 02.03.2023); Regulamentul privind organizarea admiterii în UST/UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență, pe perioada supusă evaluării; Regulamentului privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Senat UPSC, Proces Verbal nr. 8 din 25.03.2021); Notă informativă privind asigurarea accesului la studii persoanelor cu CES în cadrul UPSC; Ordin acordarea Burselor sociale (Nr. 83 -st din 18.10.2024); Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; Secțiunea „Admitere” pe pagina oficială a UPSC.
Constatări făcute în timpul	Procesul de recrutare și admitere a persoanelor din grupurile dezavantajate la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, învățământ cu frecvență, din cadrul UPSC se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare. Conform

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

procesului de evaluare externă	<p>legislației și regulamentelor instituționale privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, în planul anual de admitere este stabilită cota de 15% din numărul total de locuri cu finanțare bugetară pentru candidații proveniți din grupuri dezavantajate.</p> <p>Analiza informațiilor prezentate în raport indică faptul că, în perioada 2019–2024, la programul de studii 0613.4 Informatică nu au fost depuse cereri de admitere din partea candidaților proveniți din grupuri dezavantajate. Cu toate acestea, instituția dispune de mecanisme instituționale de sprijin pentru studenții proveniți din categorii social-vulnerabile.</p> <p>Studenții din aceste categorii pot beneficia de locuri de cazare în căminele universitare pe toată perioada studiilor, de burse sociale, precum și, la solicitare, de program individual de studii. De asemenea, pentru studenții cu cerințe educaționale speciale sunt prevăzute măsuri de adaptare a procesului educațional, inclusiv accesibilizarea spațiilor educaționale, flexibilizarea programului de frecvență, oferirea suportului educațional individualizat și aplicarea formelor adaptate de evaluare. La solicitarea Ministerului Educației și Cercetării, instituția a elaborat și prezentat o Notă explicativă privind asigurarea accesului la studii al persoanelor cu cerințe educaționale speciale, ceea ce confirmă preocuparea instituției pentru implementarea politicilor educaționale incluzive.</p> <p>Totodată, studenții din categorii social-vulnerabile beneficiază de sprijin social, inclusiv burse sociale acordate în baza regulamentelor instituționale și a ordinelor rectorului, fapt confirmat prin documentele analizate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, (Senat UPSC, Proces Verbal nr. 8 din 02.03.2023); Ordin cu privire la finalizarea anului de studii, transfer în următorul an, învățământ cu frecvență, (Nr.219-St din 28.06.2024); Extras din Pr. verbal Nr.15 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, (UPSC din 16 iunie 2025), referitor la examinarea reușitei studenților din anul III, specialitatea 0613.4 Informatică; Tabelul obligatorii 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea studenților la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică se realizează în conformitate cu cadrul normativ instituțional și național în vigoare. Analiza documentelor instituționale, a regulamentelor interne și a ordinelor privind promovarea și înscrierea studenților în anii următori de studii a permis constatarea faptului că instituția respectă prevederile regulamentare privind acumularea creditelor de studii și progresul academic al studenților.</p> <p>Conform reglementărilor instituționale aplicabile programelor de studii superioare de licență, un an universitar cuprinde 60 de credite ECTS, prevăzute în planul de învățământ pentru anul de studii. Promovarea studentului în anul următor de studii este condiționată de acumularea a minimum 40 de credite ECTS la unitățile de curs/modulele prevăzute în contractul anual de studii, urmând ca numărul total de 60 de credite ECTS prevăzute de planul de învățământ să fie completat prin promovarea disciplinelor restante. Recuperarea creditelor restante se realizează în cadrul următoarelor două sesiuni repetate, conform prevederilor regulamentare. Promovarea anului de studii este confirmată prin ordinul instituțional de promovare, generat din baza instituțională de evidență a reușitei studenților.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	<p>Instituția utilizează un sistem instituțional de evidență a rezultatelor academice, care permite monitorizarea permanentă a progresului studenților și generarea automată a ordinelor de promovare. Din interviurile realizate cu responsabilul de program și cu studenții a rezultat că, în cazul în care studentul nu obține punctajul minim stabilit pentru evaluările curente sau periodice din timpul semestrului, acesta este obligat să repete unitatea de curs sau modulul și activitățile aferente în baza contractului privind acumularea creditelor restante. De asemenea, în situația absențelor motivate în perioada sesiunii, studenții pot solicita organizarea unei sesiuni suplimentare în baza unei cereri adresate decanatului, cu respectarea prevederilor regulamentare.</p> <p>Analiza datelor prezentate în Tabelul 4.2 privind promovabilitatea studenților evidențiază faptul că rata de promovabilitate la programul de studii evaluat se menține la un nivel bun pe perioada analizată. Rata medie de promovare a studenților constituie 81,2%, cu variații pe parcursul anilor academici evaluați, respectiv: 94% în anul de studii 2019–2020, 82% în anul 2020–2021, 80% în anul 2021–2022 și 87% în anul 2023–2024.</p> <p>Analizând rata de abandon a studenților în perioada evaluată, se constată valori relativ reduse, rata medie fiind de 4,6%. În anii analizați, rata abandonului a fost de 3% în anul 2019–2020, 0% în anii 2020–2021 și 2021–2022, 7% în anul 2022–2023 și 13% în anul 2023–2024. Cauzele abandonului sunt determinate în principal de transferul studenților la alte facultăți sau programe de studii din cadrul universității, plecarea studenților peste hotarele țării și concediile de maternitate.</p> <p>Datele privind rata de absolvire evidențiază o eficiență ridicată a finalizării programului de studii. Astfel, rata de absolvire variază între 90% și 100%. În anul de studii 2019–2020 rata de absolvire a fost de 90%, iar în anii 2020–2021, 2021–2022, 2022–2023 și 2023–2024 aceasta a constituit 100%, ceea ce demonstrează capacitatea programului de studii de a asigura finalizarea studiilor de către majoritatea studenților înmatriculați.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii. <i>(Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).</i></p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, HG Nr. 482 din 28-06-2017; Corelarea titlurilor Licențiat– Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024); Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (Proces Verbal nr. 2 din 01.10.2021); Regulament privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (Proces Verbal nr. 8 din 02.03.2023); Ordin absolvire nr. 298-st din 17.06.2025.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei de studii superioare de licență la programul de studii 0613.4 Informatică se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare, inclusiv cu prevederile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017 și actele normative instituționale aplicabile.</p> <p>Programul de studii se finalizează prin conferirea titlului de Licențiat în Informatică, absolvenților care au realizat integral planul de învățământ și au acumulat numărul total de 180 de credite ECTS, prevăzute pentru ciclul I – studii superioare de licență.</p> <p>Admiterea studenților la examenul de licență se realizează în baza ordinului rectorului, emis după verificarea situației academice a studenților și confirmarea îndeplinirii tuturor cerințelor prevăzute de planul de învățământ. Examenul de licență presupune susținerea tezei de licență, evaluată de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	<p>către Comisia de licență constituită conform reglementărilor instituționale. Președintele și componența Comisiei de licență sunt aprobate prin ordinul rectorului.</p> <p>În urma promovării examenului de licență, rectorul universității emite ordinul de absolvire, prin care absolvenților li se conferă titlul de Licențiat în Informatică, cu eliberarea diplomei de studii superioare de licență și a suplimentului la diplomă, elaborate în conformitate cu cerințele cadrului normativ național. Forma și conținutul actelor de studii eliberate absolvenților sunt conforme prevederilor legale în vigoare.</p> <p>Absolvenții care nu au susținut sau nu au promovat examenul de licență au posibilitatea să se înscrie la o sesiune ulterioară pentru susținerea acestuia, în condițiile prevăzute de reglementările instituționale. Examenul de licență poate fi susținut de cel mult două ori în decurs de trei ani de la absolvire, conform regulamentelor aplicabile.</p> <p>Eliberarea diplomelor de studii superioare de licență și a suplimentelor la diplomă este realizată de către structurile instituționale responsabile, iar evidența acestora este ținută conform procedurilor interne și prevederilor legale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, Proces Verbal nr. 3 din 31.10.2024; 2. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului Proces Verbal nr. 3 din 25.10.2018; 3. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces Verbal nr. 6 din 16.01.2025; 4. Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, Proces Verbal nr. 3 din 31.10.2024; 5. Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces Verbal nr. 11 din 29.04.2024; 6. Contracte de muncă personal; 7. Fișe de post; 8. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025 programul de studii 0613.4 Informatică, ro; 9. Tabel. 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2024-2025 programul de studii 0613.4 Informatică, ro; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 12. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane.
Constatări făcute în timpul	Planificarea unităților și a posturilor didactico-științifice la UPSC, planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se bazează pe normele legale în vigoare. Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studiu, care

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

procesul de evaluare externă	<p>reiese din volumul de ore planificat în fiecare an. Angajarea cadrelor didactice se face în baza concursului de suplinare a posturilor vacante, conform prevederilor Regulamentului de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”. La angajare se emite ordinul de angajare, se întocmește fișa de post, se încheie contractul individual de muncă și se formează dosarul personal al angajatului, care se păstrează la secția Resurse umane.</p> <p>Asigurarea cu cadre didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii 0613.4 Informatică, limba de instruire română, sunt antrenate 27 cadre didactice. 24 cadre didactice sunt titulare (88,89%), 3 cadre didactice sunt angajate prin cumul extern (11,11%).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, Proces Verbal nr. 3 din 31.10.2024; 2. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului Proces Verbal nr. 3 din 25.10.2018; 3. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces Verbal nr. 6 din 16.01.2025; 4. Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, Proces Verbal nr. 3 din 31.10.2024; 5. Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces Verbal nr. 11 din 29.04.2024; 6. Contracte de muncă personal; 7. Fișe de post; 8. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025 programul de studii 0613.4 Informatică, ro; 9. Tabel. 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2024-2025 programul de studii 0613.4 Informatică, ro; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 12. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategiile și politicile de dezvoltare a personalului academic sunt corelate cu documentele strategice naționale și instituționale și urmăresc formarea continuă, creșterea performanței și asigurarea sustenabilității resursei umane. Cadrele didactice parcurg modulul psiho-pedagogic, participă la instruirii de perfecționare și efectuează stagii de formare periodic (cel puțin o dată la 5 ani), inclusiv în instituții din țară și, în funcție de oportunități, peste hotare. Rezultatele formării sunt valorificate în activitatea didactică și metodică (actualizarea materialelor de curs, elaborarea resurselor didactice, îmbunătățirea instrumentelor de evaluare), inclusiv prin integrarea TIC în predare.</p> <p>Universitatea aplică mecanisme de motivare bazate pe proceduri clare, transparente și nediscriminatorii, combinând stimulente materiale (suplimente salariale în funcție de performanță)</p>		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 591

	<p>cu stimulente morale (recunoașterea publică a rezultatelor). Un accent distinct este pus pe susținerea cadrelor tinere și a doctoranzilor, prin facilitarea studiilor doctorale cu păstrarea locului de muncă, asigurarea unei norme didactice parțiale și acordarea de sprijin la finalizarea tezei. Politicile instituției includ și încurajarea mobilității și a schimburilor de experiență (studii în străinătate, visiting professor/researcher, traininguri universitare), precum și sprijin pentru participarea la evenimente academice, organizarea de conferințe/seminare și publicarea rezultatelor științifice. Eficacitatea măsurilor este reflectată prin creșterea activității științifice și didactice (publicații, suporturi de curs) și prin sporirea numărului de teze de doctor susținute. În anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii 0613.4 Informatică, limba de instruire română, sunt antrenate 27 cadre didactice. 24 cadre didactice sunt titulare (88,89%), 3 cadre didactice sunt angajate prin cumul extern (11,11%). 26 cadre didactice (96,3%) de la programul de licență au studiile de bază în domeniul profesional. Dr. conf. univ. Țurcan Lilia are diplomă în domeniul Științe ale educației și predă disciplina Etica profesională. Toate cele 26 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii dețin titluri științifice. 24 cadre didactice (92,31%) dețin titluri științifico-didactice. Hajdeu Mihaela și Bogdanova Violeta sunt lectore universitare, doctore.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației;	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic**5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2024, proces verbal nr. 8 din 22.02.2024; Strategia de dezvoltare a Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru perioada 2021 – 2025; Programul de dezvoltare strategică a Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, 2020-2025; Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025 programul de studii 0613.4 Informatică, ro; Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii 0613.4 Informatică; Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului din 25.10.2018, proces verbal nr. 3; Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de doctorat, ciclul III, aprobat prin HG RM nr. 1007 din 10.12.2014; Lista lucrărilor metodice ale cadrelor didactice de la programul de studii 0613.4 Informatică pentru perioada 2008-2022; Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.
Constatări făcute în timpul	În universitate este aplicată o politică de dezvoltare profesională continuă a personalului academic, care include formarea psiho-pedagogică, participarea la cursuri de perfecționare și efectuarea periodică a stagiilor de formare (cel puțin o dată la 5 ani), inclusiv în instituții din țară și, după

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

procesului de evaluare externă	<p>posibilități, peste hotare. Sistemul de motivare a personalului este bazat pe proceduri transparente și nediscriminatorii, combinând stimulente materiale (suplimente salariale în funcție de performanță) și stimulente morale (recunoașterea rezultatelor la nivel instituțional).</p> <p>Se acordă atenție specială susținerii cadrelor tinere și doctoranzilor, prin facilitarea studiilor doctorale cu păstrarea locului de muncă, asigurarea unei norme didactice parțiale și oferirea unui suport financiar la finalizarea tezei. Totodată, universitatea stimulează participarea la mobilități și schimburi de experiență, precum și implicarea în activități științifice, prin acoperirea unor cheltuieli de participare la evenimente, susținerea organizării de manifestări academice și sprijin financiar pentru publicarea rezultatelor științifice. Eficacitatea măsurilor este reflectată prin creșterea activității de cercetare și a producției academice (publicații, suporturi de curs) și prin sporirea numărului de teze de doctor susținute.</p> <p>Astfel, în anul 2019, T. Veveriță și în anul 2022 V. Bogdanova au susținut teza de doctorat. Cadrelor didactice li se oferă posibilitatea de a urma studiile prin doctorat cu păstrarea locului de muncă și asigurarea cu normă didactică - 0,25 de asistent universitar, conform Regulamentului privind organizarea studiilor superioare de doctorat, ciclul III, aprobat prin HG RM nr. 1007 din 10.12.2014. La finalizarea tezei de doctorat, tinerii beneficiază de editarea fără plată a autoreferatului și li se acordă un suport financiar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat prin decizia Senatului UST din 01.09.2017; 2. Extras din procesul verbal nr. 1 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 02.09.2020, Planificarea activității metodice și aprobarea planului de editare a materialelor didactice a membrilor Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale pentru anul universitar 2020-2021; 3. Planul de realizare a cercetării pentru anii 2025-2028 în cadrul catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale la tema: Reconceptualizarea procesului de studiere a științelor reale din perspectiva educației STEAM și implementării Inteligenței Artificiale Generative centrată pe elevi/studenti; 4. Raport privind activitatea științifică în cadrul Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale pentru anul 2024; 5. Ordinul UPSC nr. 154 din 09.06.2025 referitor la normarea activității didactice și științifico-didactice pentru anul de studii 2025-2026; 6. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 29.09.2023 referitor la obiectivele activităților metodice în cadrul catedrei; 7. Lista lucrărilor metodice ale cadrelor didactice de la programul de studii 0613.4 Informatică pentru perioada 2008-2022; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La nivelul UPSC, a facultății și catedrei există mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în program, iar planificarea se face pe termen scurt și lung, conform normării activității științifico-didactice și de cercetare.</p> <p>Activitățile metodice sunt incluse și înregistrate în planurile individuale ale cadrelor didactice pentru anul de studii; aceste planuri sunt aprobate în ședința catedrei, iar pe baza lor se elaborează planuri la nivel de catedră privind activitatea metodică.</p> <p>Procesul de realizare este descris etapizat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stabilirea obiectivelor metodice la nivel de catedră; 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	<ul style="list-style-type: none"> - desemnarea responsabililor și a termenelor de implementare (suporturi de curs, materiale didactice, plasarea resurselor pe Moodle, participări la formări/stagii etc.); - discutarea rezultatelor preliminare în cadrul seminarelor catedrei (observații, sugestii, termene); - analiza rezultatelor finale și recomandarea lor pentru publicare; la final de an are loc o totalizare a activității metodice, cu analiză a realizării obiectivelor, identificarea cauzelor pentru nerealizări parțiale și formularea de recomandări. <p>Activitatea metodică este orientată spre îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare, inclusiv prin utilizarea bunelor practici și a instrumentelor TIC, elaborarea/publicarea lucrărilor metodice și dezvoltarea suportului curricular (inclusiv în format tipărit și online).</p> <p>Pentru suporturile curriculare există un plan de editare aprobat la nivel de catedră, iar materialele propuse pentru editare sunt evaluate în structuri interne (comisii de calitate/consilii), înainte de publicare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces Verbal nr. 6 din 16.01.2025; 2. Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, Proces Verbal nr. 3 din 31.10.2024; 3. Extras din procesul verbal nr. 7 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.03.2023, referitor la evaluarea colegială a cadrelor didactice ale Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea personalului academic este gestionată la nivel instituțional și este reglementată printr-un regulament intern elaborat cu implicarea structurilor Senatului. Sistemul urmărește atât aprecierea performanțelor academice, cât și stimularea progresului profesional, prin mecanisme clare și periodice de evaluare.</p> <p>Evaluarea cadrelor didactice se realizează prin mai multe procedee: evaluare colegială (asistențe reciproce la lecții și analiza acestora), evaluare de către studenți prin chestionare aplicate după fiecare semestru, evaluare de către șeful catedrei și de către structuri de asigurare a calității. O evaluare amplă are loc, de regulă, o dată la cinci ani, în contextul concursului pentru ocuparea postului sau al promovării, fiind bazată pe raportul de activitate pe ultimii cinci ani, ore publice și opiniile studenților și colegilor.</p> <p>Rezultatele evaluării sunt utilizate pentru a formula măsuri concrete de dezvoltare profesională (finalizarea tezelor de doctor, elaborarea suporturilor de curs, aplicarea metodelor interactive, participarea la formări). Eficacitatea sistemului este argumentată prin rezultate precum activitatea științifică și metodică a cadrelor, numărul de teze susținute și validări externe, iar la final de an are loc raportarea și punctarea performanțelor, cu impact asupra salarizării. Sunt menționate și direcții de îmbunătățire a procedurilor, în special privind instrumentele de feedback și evaluarea colegială.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 591	

și punctajul acordat	Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău până în 2025, aprobată în ședința Senatului, Proces Verbal nr. 3 din 28.10.2021; 2. Regulament privind Organizarea Activității de Cercetare Științifică în Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021; 3. Regulament Privind Publicațiile Științifice, Științifico-metodice și Didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021. 4. Programul de realizare a activității științifice din cadrul Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale pentru perioada 2020-2023; 5. Proiecte de cercetare https://upsc.md/cercetare/proiecte-in-derulare/ ; 6. Raport privind activitatea științifică în cadrul Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale pentru anul 2022; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică se desfășoară în baza cadrului normativ național și instituțional relevant, fiind reglementată prin strategii și regulamente interne privind cercetarea, inovarea și normarea activității științifico-didactice. La nivel de catedră, cercetarea este organizată conform programelor de cercetare aprobate și este reflectată în planurile individuale ale cadrelor didactice, fiind planificată atât multianual (corelat cu durata proiectelor), cât și anual.</p> <p>Cadrele didactice înaintează periodic propuneri de proiecte (instituționale, bilaterale, pentru tineri cercetători etc.), iar în ultimii ani personalul catedrei (inclusiv doctoranzi și masteranzi) este implicat în proiecte instituționale. Există mecanisme de stimulare și recunoaștere a activității de cercetare, inclusiv prin premiarea proiectelor și a rezultatelor științifice, precum și a susținerii tezelor de doctor/doctor habilitat și a conducătorilor științifici. Eficacitatea activității este susținută prin volum de publicații și participări la manifestări științifice.</p> <p>Cercetarea este conectată cu procesul educațional, cadrele didactice fiind implicate în domenii fundamentale și aplicative și desfășurând activități în profiluri științifice acreditate. Studenții sunt antrenați treptat în activități de cercetare, în special în anii terminali, iar rezultatele sunt valorificate în teze de licență, publicații și lucrări realizate în colaborare cu profesorii și cercetătorii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău până în 2025, aprobată în ședința Senatului, Proces Verbal nr. 3 din 28.10.2021; 2. Regulament privind Organizarea Activității de Cercetare Științifică în Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021; 3. Regulament Privind Publicațiile Științifice, Științifico-metodice și Didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021; 		
--	---	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 591

	<ol style="list-style-type: none">4. Programul de realizare a activității științifice din cadrul catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale pentru perioada 2020-2023;5. Proiecte de cercetare https://upsc.md/cercetare/proiecte-in-derulare/ ;6. Raport privind activitatea științifică în cadrul Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale pentru anul 2022;7. Lista publicațiilor cadrelor didactice de la Catedra Informatică și Tehnologii Informaționale pentru perioada 2020-2025;8. Lista publicațiilor studenților de la programul de studii 0613.4 Informatică;9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică;11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea și monitorizarea activității de cercetare se desfășoară în baza cadrului normativ privind normarea activității științifico-didactice și evaluarea proiectelor de cercetare, iar la nivel instituțional procesul este coordonat de structura responsabilă de cercetare și relații internaționale. În funcție de planul de cercetare, sunt elaborate rapoarte periodice (trimestriale, semestriale și anuale), care sunt analizate în structurile academice și validate la nivel de universitate.</p> <p>Rezultatele cercetării sunt valorificate în teze de licență, master și doctorat, în publicații științifice (cu o pondere majoritară în reviste naționale și o parte în reviste internaționale) și prin comunicări la manifestări științifice naționale și internaționale. Studenții sunt implicați în activități de cercetare, inclusiv prin conferințe științifice și publicarea celor mai relevante lucrări, iar rezultatele sunt promovate și prin activități de diseminare către publicul larg.</p> <p>Personalul academic este implicat în proiecte naționale și internaționale și desfășoară cercetări în direcții precum rețele Petri și securitate informațională, didactica informaticii și matematică aplicată. Colaborările cu instituții și rețele internaționale susțin dezvoltarea competențelor de cercetare, inclusiv pentru studenți, iar implicarea cadrelor didactice în colective editoriale și structuri științifice, precum și recunoașterea prin distincții, indică un nivel activ al participării la comunitatea științifică.</p> <p>Monitorizarea activității de cercetare se realizează în baza cerințelor de normare a activității științifico-didactice și a cadrului metodologic de evaluare a proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare. La nivel instituțional, activitatea de cercetare este monitorizată de Departamentul de Cercetare și Relații Internaționale, care asigură conexiunea dintre universitate și autoritățile/structurile relevante din domeniul cercetării. În funcție de planul de cercetare, se elaborează rapoarte trimestriale, semestriale și anuale, în care sunt analizate rezultatele cercetării științifice. Rapoartele și rezultatele sunt discutate în cadrul catedrelor și al Consiliului științific al universității, iar ulterior sunt aprobate la nivel instituțional (Senat).</p> <p>Cadrele didactice au participat la următoarele proiecte naționale și internaționale:</p> <ol style="list-style-type: none">a) 2020-2023: „Metodologia implementării TIC în procesul de studiere a științelor reale în sistemul de educație din Republica Moldova din perspectiva inter/transdisciplinarității (concept STEAM)”;b) 2024-2027 “Metodologia implementării TIC în procesul de studiere a științelor reale din perspectiva conceptului STEAM și Inteligenței Artificiale”, cod 040101;c) 2024-2026, Proiectului din cadrul concursului proiecte bilaterale moldo-turce “Global Issue-Oriented STEAM Teaching to Create a more Sustainable Future ”Cifrul proiectului 24.80013.0807.2TR.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);</p> <p>1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind Organizarea Activității de Cercetare Științifică în Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021; 2. Regulament Privind Publicațiile Științifice, Științifico-metodice și Didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021. 3. Programul de realizare a activității științifice din cadrul Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale pentru perioada 2020-2023; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate în mod direct în procesul educațional, prin integrarea lor în conținuturile curriculare și în resursele didactice elaborate pentru programul de studii (note de curs, suporturi de curs, lucrări metodice), inclusiv prin plasarea materialelor pe platforma Moodle. Livrabilele obținute în cadrul proiectelor de cercetare sunt utilizate la actualizarea curriculei și la dezvoltarea suportului curricular aferent disciplinelor, iar rezultatele sunt reflectate și în rapoartele privind activitatea de cercetare și inovare cu impact asupra programului.</p> <p>O altă formă de valorificare constă în utilizarea rezultatelor cercetării în activitatea individuală a studenților: studii de caz, teme aplicative, conținutul tezelor de an și al tezelor de licență, precum și în articole sau rezumate realizate în colaborare cu conducătorii științifici. De asemenea, rezultatele sunt diseminate și consolidate prin participarea cadrelor didactice și a studenților la conferințe naționale și internaționale, iar lucrările studenților cu relevanță științifică sunt premiate și recomandate spre publicare.</p> <p>Suporturile curriculare și materialele metodico-didactice rezultate (manuale, suporturi de curs, indicații metodice) sunt publicate după parcurgerea procedurilor interne de avizare (recenzare și validare la nivel de catedră, consiliul facultății și senat). În ansamblu, valorificarea rezultatelor se concretizează prin îmbunătățirea conținuturilor didactice, dezvoltarea resurselor de învățare și stimularea activității de cercetare a studenților prin integrarea cercetării în teze și activități aplicative.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr.154 din 28.03.2003); 2. Regulament-cadru al facultății instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 2); 3. Regulament privind ocuparea posturilor de conducere (decan, șef de catedră/departament) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, P-V nr. 12 din 22.06.2023; 4. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul UPSC (Senat Proces verbal nr. 3 din 25.10.2018); 5. Fișa postului inginer programator (aprobat Rector din 02.01.2024). 		
Constatări făcute în timpul	Recrutarea și angajarea personalului administrativ și auxiliar implicat în asigurarea programului de studii 0613.4 Informatică se realizează în conformitate cu prevederile legislației Republicii Moldova și cu reglementările instituționale în vigoare.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 591	

și punctajul acordat	Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).		
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament de ordine internă a Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. (aprobat în ședința Senatului Proces Verbal nr. 6 din 27.01.2022); 2. Politica privind formarea profesională continuă a personalului Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. (aprobat în ședința Senatului Proces Verbal nr. 6 din 27.01.2022); 3. Politica instituțională privind Știința deschisă și accesul deschis la informație (Senat Proces Verbal 4 din 04.12.2024); 4. Lista cărților / manualelor / ghidurilor, Tematică INFORMATICĂ; 5. Biblioteca științifică a UPSC. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studentii programului beneficiază, de acces la Biblioteca Științifică a universității, care dispune de săli de lectură și de un fond de peste 10 000 de cărți de specialitate, precum și la alte facilități ale campusului universitar. Spațiile educaționale sunt dotate cu mobilier și echipamente tehnice adecvate, iar în sălile de studii sunt respectate normele de securitate și protecție a muncii.</p> <p>Sistemul de servire a utilizatorilor cuprinde 6 săli de lectură specializate și Centrul de Informare și Documentare, cu o capacitate totală de aproximativ 330 locuri, precum și servicii de împrumut la domiciliu. Suprafața totală a spațiului bibliotecii este de aproximativ 1455,2 m². La începutul anului 2025, colecția Bibliotecii includea circa 813 972 unități de păstrare, iar colecția de publicații seriale cuprindea 498 titluri de ziare și reviste, inclusiv publicații relevante pentru domeniul Informatică.</p> <p>Fondul de carte și resursele informaționale se completează permanent prin achiziții, donații și colaborări cu instituții naționale și internaționale. Biblioteca promovează accesul deschis la informație prin participarea la programul EIFL-OA și la Consorțiul REM (Resurse Electronice pentru Moldova), oferind acces la baze de date științifice internaționale și la platforme electronice specializate. Infrastructura informațională este suplinită de platforma PRIMO, care integrează cataloagele electronice ale mai multor biblioteci universitare.</p> <p>În cadrul bibliotecii funcționează biblioteca electronică și Repozitoriul Instituțional Digital, care asigură acumularea, stocarea și diseminarea producției științifice a universității. Catalogul electronic al UPSC include peste 93 000 titluri, iar în Repozitoriul instituțional sunt înregistrate peste 6500 publicații științifice. Accesul la resursele informaționale este asigurat prin intermediul site-ului Bibliotecii Științifice, iar studenții și cadrele didactice pot consulta și împrumuta literatura de specialitate în baza carnetului de student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de studii 0613.4 Informatică; 2. Plan editorial pentru anul 2023 (aprobat Consiliul Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 24.01.2023); 3. Suport Curricular; 4. Platforma MOODLE. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza documentelor instituționale și a suportului curricular prezentat în cadrul vizitei de evaluare confirmă că disciplinele programului de studii 0613.4 Informatică sunt asigurate cu materiale didactice adecvate cerințelor planurilor de învățământ (2018 și 2024).</p> <p>Suportul curricular include manuale, note de curs, ghiduri metodice, caiete de lucrări, prezentări în format Power Point și cursuri electronice, elaborate de titularii disciplinelor și utilizate în procesul de predare-învățare. Elaborarea și publicarea materialelor metodico-didactice este planificată anual de cadrele didactice și monitorizată de Comisia metodică a facultății și Consiliul Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale.</p> <p>Studenții au acces la suportul curricular atât în format electronic, prin intermediul platformei educaționale MOODLE (tic.upsc.md), cât și în format tipărit, disponibil la Biblioteca Științifică a universității și la catedrele de profil. Pentru disciplinele din domeniul informaticii sunt disponibile 19 cursuri electronice, ceea ce asigură accesul integral al studenților la resursele educaționale necesare realizării programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UPSC din 22 februarie 2022, referitor la examinarea Raportului despre realizarea devizelor de venituri și cheltuieli pentru anul 20221 și aprobarea devizelor de venituri și cheltuieli pentru anul 2022; 2. Regulament privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; 3. Ordin nr. 64-st din 10.10.2024 cu privire la acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenți; 4. Ordin nr. 147 din 06.06.2025 cu privire la stabilirea taxelor de studii pentru anul de învățământ 2025–2026; 5. Ordin nr. 154 din 21.06.2024 cu privire la stabilirea taxelor de studii pentru anul de învățământ 2024–2025; 6. Interviu cu echipa managerială a instituției; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și de acordare a altor forme de sprijin material sunt aplicate la nivel instituțional conform reglementărilor interne și cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Echipa managerială a precizat că, în perioada 2020–2025, taxele de studii pentru programele evaluate au fost ajustate periodic în baza deciziilor instituționale, menținându-se relativ stabile.</p> <p>Clarificare pentru transparență: În documentele oficiale privind taxele (Ordin nr. 147/2025 și 154/2024) nu este indicat codul programului, ceea ce poate crea confuzie în cazul programelor cu denumiri similare (0613.4 Informatică vs. 0114.2 Informatică).</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 591	

	<p>Instituția dispune de mecanisme funcționale de acordare a burselor de studii, burselor de merit și burselor sociale, cu un plafon de acordare de aproximativ 70% din numărul studenților cu finanțare bugetară. Distribuția burselor pe categorii: 10% bursă categoria I, 20% categorie II, 70% categorie III. În anul universitar 2024–2025, pentru programul 0613.4 Informatică au fost acordate 3 burse sociale.</p> <p>Studenții intervievați au confirmat că sunt informați corect despre posibilitățile de obținere a burselor și despre facilitățile existente, iar absolvenții au menționat că mecanismele instituționale de susținere materială au funcționat corespunzător pe parcursul studiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Includerea codului programului în documentele oficiale pentru claritate precum ordinele cu privire la stabilirea taxelor de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordin nr. 969 din 10.09.2024 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autogovernanță studențească; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autogovernanță studențească; 3. Regulament privind organizarea și desfășurarea activității campusului studențesc al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; 4. Interviu cu echipa managerială a instituției; 5. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău s-a constatat că instituția dispune de cadrul normativ și proceduri interne privind funcționarea căminelor studențești și cazarea studenților.</p> <p>Studenții intervievați au confirmat că beneficiază de locuri de cazare în cămin, menționând că spațiile sunt organizate pe module, cu baie și bucătărie proprie. Camerele sunt, în general, renovate și dotate corespunzător pentru asigurarea condițiilor de trai.</p> <p>Taxa de cazare pentru anul universitar 2025–2026 constituie 3700 lei pentru jumătate de an, plata fiind posibilă în trei tranșe, în funcție de opțiunea aleasă de student.</p> <p>Căminele studențești dispun de infrastructura necesară pentru asigurarea condițiilor de trai. Pe fiecare etaj sunt amenajate aproximativ 4 cabine de duș, 4 blocuri sanitare și 2 bucătării comune. Camerele sunt organizate, în general, pentru cazarea a până la 3 persoane. Fiecare etaj dispune de aproximativ 10 camere, cu o capacitate totală de circa 22 de locuri. Pentru studenții străini și cadrele didactice sunt amenajate camere speciale la etajele 1 și 2.</p> <p>Constatările au fost realizate în urma vizitei la căminul 3B al universității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021–2025; Site-ul oficial al instituției; Pagina web a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; Sistemul Informațional al UPSC (SIMU); Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău s-a constatat că instituția dispune de un sistem funcțional de colectare, gestionare și distribuire a informațiilor relevante pentru managementul programului de studii, accesibil studenților și angajaților. Universitatea utilizează un set integrat de instrumente informaționale, inclusiv Sistemul Informațional SIMU, platformele educaționale digitale, poșta electronică instituțională, site-ul oficial al universității și alte canale de comunicare internă și externă. Prin intermediul acestor instrumente sunt puse la dispoziția beneficiarilor informații privind procesul de studii, planurile de învățământ, orarul activităților, admiterea, resursele educaționale și cadrul normativ instituțional. Studenții programului 0613.4 Informatică au confirmat că pot accesa informațiile de interes academic prin platformele digitale instituționale, iar cadrele didactice utilizează mecanismele electronice pentru gestionarea activităților didactice, evaluarea rezultatelor și comunicarea academică. Absolvenții intervievați au menționat funcționalitatea sistemelor informaționale instituționale pe parcursul studiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021–2025; Regulament cu privire la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, UPSC, 2015; Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU); Platforma educațională Moodle; Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău s-a constatat că instituția dispune de baze de date electronice funcționale pentru gestionarea informațiilor academice, administrative și de resurse umane asociate programului de studii. Gestionarea datelor se realizează prin intermediul Sistemului Informațional de Management Universitar (SIMU).</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	<p>Accesul la bazele de date este securizat și diferențiat în funcție de rolul utilizatorului. Sunt utilizate mecanisme de autentificare instituțională prin conturi de utilizator și poștă electronică corporativă, control al accesului, proceduri de backup periodic și măsuri de protecție a datelor cu caracter personal.</p> <p>Studentii și cadrele didactice utilizează conturile instituționale pentru conectarea la sistemele informaționale și beneficiază de instruirii privind utilizarea acestora, iar datele sunt actualizate și gestionate la nivel instituțional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica de asigurare a securității datelor cu caracter personal prelucrate de către Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; 2. Pagina web a universității; 3. Pagina web a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 4. Biblioteca online a universității; 5. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău s-a constatat că informațiile privind activitatea programului de studii 0613.4 Informatică sunt comunicate studenților și altor părți interesate prin mai multe canale instituționale de informare.</p> <p>Pe lângă pagina web instituțională, facultatea utilizează rețelele sociale și blogurile instructive ale cadrelor didactice pentru transmiterea informațiilor referitoare la activitățile academice, anunțurile curente, materialele didactice și consultațiile tematice. Prin intermediul acestor platforme sunt publicate periodic informații privind activitățile didactice, evenimentele academice și științifice organizate în cadrul facultății, precum și alte anunțuri relevante pentru studenți.</p> <p>În cadrul interviurilor realizate în timpul vizitei de evaluare externă, studenții programului au confirmat că utilizează frecvent aceste canale de comunicare pentru a obține informații despre activitatea programului de studii, despre orarul activităților didactice, activitățile extracurriculare și alte anunțuri instituționale.</p> <p>De asemenea, s-a constatat că informațiile privind acordarea burselor, rezultatele academice și alte decizii relevante pentru studenți sunt aduse la cunoștința acestora prin canalele instituționale de comunicare precum și prin panourile informative ale facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Pagina de Facebook a universității; Pagina web a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; Blogurile instructive ale cadrelor didactice; Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău s-a constatat că informațiile de interes public privind programul de studii 0613.4 Informatică sunt publicate pe pagina web instituțională și pe paginile facultății, fiind accesibile studenților, cadrelor didactice și altor persoane interesate.</p> <p>Fluxul informațional publicat pe pagina web instituțională este gestionat prin mecanisme interne de aprobare a conținutului, informațiile fiind verificate și validate la diferite niveluri administrative înainte de publicare. Studenții programului accesează frecvent pagina web a universității pentru obținerea informațiilor de interes academic, procesul de comunicare fiind susținut și prin intermediul platformelor digitale instituționale.</p> <p>Pagina de Facebook a facultății este utilizată ca un canal suplimentar de comunicare instituțională, prin care sunt publicate anunțuri și informații oficiale privind activitățile academice și extracurriculare ale facultății. Conținutul publicat este gestionat în conformitate cu procedurile interne de comunicare instituțională.</p> <p>Actualizarea informațiilor este realizată periodic de către administratorii paginilor web instituționale, asigurându-se transparența proceselor educaționale și accesul la informațiile relevante pentru beneficiarii programului de studii. Studenții intervievați au confirmat accesul la aceste surse de informare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, aprobat de Senatul UPSC proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; Manualul calității UPSC, actualizat din 15.01.2019; Extras din proces-verbal nr. 8 din 20.05.2020 al ședinței Consiliului Facultății Fizică Matematică și Tehnologii Informaționale a Universității de Stat din Tiraspol referitor la aprobarea spre publicare a lucrării "Formula de cuadratură Newton-Cotes. Aplicații în MAPLE: (recomandări metodice privind studierea integrării numerice)" propusă de Catedra Informatică și Tehnologii Informaționale; Strategia UST de asigurare a calității (pentru perioada 2019-2023), aprobată de Senatul UST proces-verbal nr. 6 din 15.01.2019; Politică de asigurare a calității în cadrul UPSC, aprobată de Senatul UPSC proces-verbal nr. 6 din 21.12.2022; Regulament de asigurare a calității în cadrul UPSC, aprobată de Senatul UPSC proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022; 		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	<p>7. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul UPSC, aprobată de Senatul UPSC proces-verbal nr. 9 din 30.03.2023;</p> <p>8. Extras din proces-verbal nr. 8 din 20.05.2020 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale a Universității de Stat din Tiraspol, referitor la necesitatea demarării procesului de chestionare colegială dintre profesori, chestionarea programelor de studii, chestionarea nivelului de satisfacție a studenților, chestionarea angajatorilor;</p> <p>9. Raport "Realizarea recomandărilor Comisiilor de evaluare externă a programelor de licență de la facultatea Matematică și tehnologii informaționale acreditate anterior" prezentat la ședința Senatului UST din 16.11.2021;</p> <p>10. Raport "Dezvoltarea competențelor digitale ale studenților UPSC la programele de studii din domeniul Științe ale educației, ciclul I, licență și ciclul II, master: constatări și oportunități de eficientizare" prezentat la ședința Senatului UPSC din 29.03.2023;</p> <p>11. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență 141.02. Informatică perioada 2017–2023, aprobat la ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 6 din 26.01.2023;</p> <p>12. Extras din procesul-verbal nr. 1 din 02.09.2020 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, referitor la planificarea activității metodice și aprobarea planului de editare a materialelor didactice a membrilor Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale pentru anul universitar 2020-2021.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale aprobate în regulamentele și procedurile de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea periodică a programului de studii și manualul calității. Planul de studiu la programul 0613.4 Informatică a fost discutat și aprobat la ședința catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, Consiliul Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, Senatul UPSC și coordonat cu MEC. În raport este prezentat raportul privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență 141.02 Informatică, perioada 2017–2023.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților UPSC, ciclul I licență, ciclul II master, aprobat la ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023;</p> <p>2. Regulament privind prevenirea plagiatului academic în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 01.02.2024;</p> <p>3. Extras din proces-verbal nr. 7 din 28.03.2023 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, referitor la evaluarea colegială a cadrelor didactice ale catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale și nivelului de satisfacției a studenților privind calitatea programelor de studii la Informatică;</p> <p>4. Extras din proces-verbal nr. 10 din 28.06.2022 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, referitor la rezultatele chestionării angajatorilor în perioada mai-iunie 2022 privind identificarea activităților necesare pentru sporirea calității formării profesionale la programele de studii (114.02 Informatică (frecvență redusă), 114.01/114.02 Matematică și Informatică (frecvența la zi), 114.03/114.02 Fizică și Informatică (frecvența la zi));</p> <p>5. Raport "Realizarea recomandărilor Comisiilor de evaluare externă a programelor de licență de la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale acreditate anterior" prezentat la ședința Senatului UST din 16.11.2021;</p> <p>6. Raport "Dezvoltarea competențelor digitale ale studenților UPSC la programele de studii din domeniul Științe ale educației, ciclul I, licență și ciclul II, master: constatări și oportunități de eficientizare" prezentat la ședința Senatului UPSC din 29.03.2023;</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	<p>7. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență 141.02 Informatică perioada 2017–2023, aprobat la ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 6 din 26.01.2023;</p> <p>8. Extras din proces-verbal nr. 11 din 27.05.2022 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, referitor la analiza chestionarelor de evaluare colegială și analiza chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a profesorilor din cadrul programelor Informatică și Tehnologii Informaționale;</p> <p>9. Programul conferinței științifice studențești cu participarea internațională din 28.04.2021.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția are aprobate regulamente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare. În cadrul instituției este organizată evaluarea calității proceselor de predare-învățare-evaluare, care sunt analizate în cadrul ședințelor de catedră și consiliul facultății. În cadrul Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale este realizată evaluarea colegială a cadrelor didactice. Este realizată anual chestionarea angajatorilor din instituțiile preuniversitare. În raport sunt prezentate analiza rezultatelor evaluării angajatorilor în perioada mai-iunie 2022. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice s-a confirmat că tezele de licență sunt verificate la plagiat în conformitate cu Regulamentul privind prevenirea plagiatului academic în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 01.02.2024.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Organizarea chestionării periodice a potențialilor angajatori la programul de studii 0613.4 Informatică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, aprobat de Senatul UPSC proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021;</p> <p>2. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență 141.02. Informatica perioada 2017–2023, aprobat la ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 6 din 26.01.2023;</p> <p>3. Extras din procesul-verbal nr. 1 din 02.09.2020 al ședinței ITI, referitor la planificarea activității metodice și aprobarea planului de editare a materialelor didactice a membrilor catedrei ITI pentru anul universitar 2020-2021;</p> <p>4. Proces-verbal nr. 2 din 29.01.2023 al Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, referitor la analiza rezultatelor sesiunii de iarnă și organizarea studiilor pentru semestrul de primăvară;</p> <p>5. Extras din proces-verbal nr. 11 din 27.05.2022 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, referitor la analiza chestionarelor de evaluare colegială și analiza chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a profesorilor din cadrul catedrei ITI.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția are aprobate proceduri interne de autoevaluare a programului de studii.</p> <p>În raport este menționat "Un rol important în optimizarea programului îi revine monitorizării și evaluării interne periodice, care se face la facultate de către Consiliul de Asigurare a Calității, respectiv Consiliul Calității din cadrul Universității (Anexa 9.5)". Anexa atașată conține lista membrilor Consiliului de Asigurare a Calității din cadrul UST în anul de studii 2021-2022.</p> <p>În raport se menționează "La ședințele Consiliului FMTI se analizează neajunsurile depistate de către Comisiile de evaluare internă, la care se aprobă un plan de acțiuni privind lichidarea obiecțiilor (Anexa 9.6)". Anexa conține Procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2017 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, UST.</p> <p>În raport este menționat "Un aspect important în procesul de îmbunătățire a monitorizării și revizuirea ofertei educaționale tine de implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii 0613.4. Informatică pentru perioada 2019-2024 (Anexa 9.6, Anexa 9.9-1, 9.9-2, 9.9-3, 9.9-4, 9.9-5, 9.9-6)." Anexele atașate conțin procese-verbale de la ședința catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale a Facultății</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, UST din 2017 și raportul privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență 141.02. Informatica pentru perioada 2017–2023.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – instituția dispune de proceduri de autoevaluare a programului de studii și le aplică sporadic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Aplicarea consecventă a procedurilor de autoevaluare a programului de studiu aprobate din regulamentele instituționale actualizate.		

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Extras din proces-verbal nr. 8 din 20.05.2020 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale a Universității de Stat din Tiraspol, referitor la necesitatea demarării procesului de chestionare colegială dintre profesori, chestionarea programelor de studii, chestionarea nivelului de satisfacție a studenților, chestionarea angajatorilor; Extras din proces-verbal nr. 9 din mai 2021 al Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, referitor la rezultatele chestionării competențelor de predare a profesorilor Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale la specialitatea 114.02 Informatică, frecvență redusă; Raport "Dezvoltarea competențelor digitale ale studenților UPSC la programele de studii din domeniul Științe ale educației, ciclul I, licență și ciclul II, master: constatări și oportunități de eficientizare" prezentat la ședința Senatului UPSC din 29.03.2023. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul instituției este organizată evaluarea programului de studii 0613.4 Informatica de către studenți și evaluare colegială a cadrelor didactice. Evaluarea din partea angajatorilor în raport a fost prezentată pentru specialitatea 114.02 Informatica, organizată cu instituțiile de învățământ preuniversitare. Rezultatele sunt discutate la ședințele catedrei și consiliul facultății și întreprinse măsuri de îmbunătățire a programului de studii, curricula și metodele de predare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Organizarea unui sondaj cu absolvenții referitor la evaluarea programului de studii. Organizarea chestionării potențialilor angajatori referitor la evaluarea programului de studii 0613.4 Informatică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Scrisoare de mulțumire din partea Centrului de excelență în informatică și tehnologii informaționale pentru efortul în pregătirea cadrelor didactice din 13.01.2021; Scrisoare de mulțumire din partea Băncii Comerciale Victoria Bank S.A. pentru pregătirea specialiștilor în domeniu programării din 21.12.2018; Interviu cu absolvenții programului de studii 0613.4 Informatica; Informație privind absolvenții promoției 2021, specialitate 114.02 Informatică, frecvența redusă, angajați în câmpul muncii. 		
Constatări făcute în timpul procesului	Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale monitorizează parcursul profesional al absolvenților programului de studii, inclusiv integrarea acestora pe piața muncii, continuarea studiilor la nivel de doctorat și alte etape ale dezvoltării lor profesionale. Evidența anhajabilității absolvenților în câmpul muncii este realizată de Decanatul Facultății Fizică, Matematică și		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

de evaluare externă	Tehnologii Informaționale în Registrul evidenței angajării absolvenților în câmpul muncii. În raport sunt prezentate datele referitor la absolvenții din 2021. Din interviu cu absolvenții programului de studii 0613.4 Informatica sa confirmat că absolvenții sunt interogați de către reprezentanții instituției referitor la angajarea în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii și le aplică sporadic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea unui mecanism centralizat de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan de activitate a Centrului de consiliere și ghidare în carieră "EduCarrier", anul de studii 2022-2023; Tabelul de angajare a absolvenților promoției 2024; Scrisoare de mulțumire din partea Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale pentru efortul în pregătirea cadrelor didactice din 13.01.2021; Scrisoare de mulțumire din partea Băncii Comerciale Victoria Bank S.A. pentru pregătirea specialiștilor în domeniu programării din 21.12.2018; Interviu cu absolvenții programului de studii 0613.4 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul UPSC activează Centrul de consiliere și ghidare în carieră "EduCarrier", care este o subdiviziune a „Direcției Studenți, Consiliere și Ghidare În Carieră” care funcționează în baza prevederilor legislației în vigoare. Anual este întocmit planul de activități, în care sunt prevăzute diverse activități pentru studenți referitor la ghidarea în carieră. Conform datelor prezentate despre angajarea absolvenților programului de studii 0613.4 Informatică din 2024 rata angajării în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională este de 94%. În cadrul interviului cu absolvenții programului de studii 0613.4 Informatică toți absolvenții din 2025, prezenți la interviu, sunt angajați conform domeniului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 60%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la UPSC, Proces verbal nr. 3 al ședinței Senatului din 31.10/02 https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/10/acte_regulament_DMAAC_31.10.2024.pdf; Regulament de organizare și funcționare a Direcției Comunicare, Imagine și Marketing instituțional (DCIMI), Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UPSC din 24.02.2022 https://upsc.md/wp-
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	<p>content/uploads/2022/03/acte_normative_interne_115_regulament_organizare_DCIMI_24.02.2022.pdf;</p> <p>3. Regulament cu privire la utilizarea produsului software E-Administrare. Managementul documentelor. Controlul executării documentelor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului 25.03.2024;</p> <p>4. Sistemul Informațional Autorizat e-Administrare;</p> <p>5. Registrul de intrare-ieșire a corespondenței;</p> <p>6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UPSC;</p> <p>7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică;</p> <p>8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UPSC din 2024 implementează Sistemul Informațional Autorizat e-Administrare, astfel, managementul documentelor și controlul executării acestora se realizează în corespundere cu Regulamentul cu privire la utilizarea sistemului în cauză. Instituția aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC, ANACEC și a ministerelor de resort. Documentele de intrare/primite de la MEC sau de la alte instituții precum și scrisorile de ieșire sunt înregistrate în Registrul de intrare-ieșire al corespondenței, administrat de Anticameră. Instituția utilizează metode electronice de transmitere a informației, asigurând acces rapid și securizat la documentele relevante pentru toate părțile implicate, totodată, se acordă atenție respectării termenelor și cerințelor stipulate în documentele respective, toate demersurile fiind sistematic documentate, în vederea asigurării transparenței și eficienței proceselor de raportare și control. Ordinile, dispozițiile, deciziile și recomandările MEC, ANACEC și altor agenții de evaluare a calității sunt comunicate cadrelor didactice care asigură procesul de studii la programul de studii, după caz, și studenților. Decanul facultății și/sau șeful de catedră sunt responsabili de gestionarea și monitorizarea implementării acestor documente în cadrul structurilor pe care le conduc. Diseminarea lor se efectuează prin transmiterea în formă tipărită sau în formă electronică. Subdiviziunea respectivă responsabilă a instituției întreprinde măsuri în vederea realizării acestora la timp și calitativ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 26.05.2022;</p> <p>2. Procedură de sistem privind monitorizarea post evaluare a programelor de studii superioare la ciclul I, licență, și ciclul II, master, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 01 din 30.08.2023;</p> <p>3. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului din 27.05.2023;</p> <p>4. Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 28.01.2021;</p> <p>5. Plan de acțiuni privind eliminarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, aprobat la ședința Consiliului Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale;</p> <p>6. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență 448/2/ 0613.4 Informatică, aprobat în ședința Catedrei Informatică, Tehnologii Informaționale, Proces verbal nr. 3 din 25.10.2022; în ședința Consiliului Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale, Proces verbal nr. 2 din 25.10.2022;</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 591

	<p>7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UPSC;</p> <p>8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică;</p> <p>9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică;</p> <p>10. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC examinează observațiile, recomandările și deciziile MEC, ANACEC și altor agenți de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente și concrete pentru dezvoltarea programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică după evaluarea externă care a avut loc în anul 2018 pe o perioadă de 3 ani. Instituția întreprinde măsuri consecvente și concrete pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă. Majoritatea acțiunilor din planul de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică au fost realizate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC, altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

Standardul 1. Programul de studii 0613.4 Informatică a fost inițiat în 2005 și a parcurs etape succesive de acreditare (ultima fiind în 2018) și actualizare curriculară. Pregătirea studenților s-a realizat pe baza documentelor curriculare aprobate, inclusiv Planul de învățământ din 2018 și planul de studii actualizat aprobat în 2024. Instituția dispune de structuri, politici, strategii și proceduri interne pentru asigurarea managementului calității, este pe deplin angajată în demersul ei pentru îmbunătățirea continuă a calității în toate subdiviziunile universitare, la toate ciclurile de instruire. Asigurarea calității în UPSC este realizată printr-un sistem de management al calității (SMC) organizat pe niveluri (instituțional, facultate, catedră), cu structuri responsabile de coordonare, monitorizare și îmbunătățire continuă. Dimensiunea internațională este susținută prin proiecte internaționale, mobilități academice pentru cadre didactice și studenți, acorduri de colaborare externe și participări la conferințe științifice.

Standardul 2. Programul de studii este elaborat în conformitate cu documentele normative în vigoare. Planul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică a fost discutat la ședința Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale (proces-verbal nr. 8 din 16.01.2024), ședința Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale (proces-verbal nr. 6 din 27.02.2024), aprobat la ședința Senatului UPSC (proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024) și coordonat cu MEC (ISL-01-19833 din 14.06.2024). Rezultatele învățării și competențele specifice prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor pentru specialitatea 0613.4 "Informatica" sunt reflectate integral în planul de învățământ. Curricula pe discipline este elaborată de titularul cursului, fiind ulterior discutată în cadrul ședinței catedrei, avizată de specialiști în domeniu și aprobată de Consiliul Facultății. Structura curriculumului pentru fiecare unitate de curs include: conceptul cursului, obiectivele generale, administrarea unității de curs, competențele și finalitățile urmărite, conținuturile, strategiile didactice, sugestii pentru organizarea activității individuale, sistemul de evaluare al studenților, metodele și instrumentele de evaluare, precum și bibliografia recomandată. Instituția nu a prezentat acte ce confirmă consultarea părților interesate, dovezi de argumentare a necesității pieței muncii de specialiști cu formare profesională în domeniul ce corespunde programului de studii, dovezi ce atestă impactul social și economic al programului de studii.

Standardul 3. Formele de organizare a procesului de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică se realizează cu respectarea prevederilor actelor normative în vigoare. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Studenților li se oferă posibilitatea de a selecta, la liberă alegere: cursul opțional din pachetul de opționale din planul de învățământ, cursuri/module, tematici pentru teza de an (anul II) și teza de licență; teme pentru sinteze/produse la lucrul individual la curs/modul, inclusiv a centrului de practică. Toate cursurile oferite în cadrul programelor de studii superioare de licență vizate sunt disponibile. Cadrele didactice utilizează instrumentele TIC tradiționale - pachetul MS Office etc., pagina bibliotecii la link-ul: BȘ UPSC, <http://primo.libuniv.md/>. Stagiile de practică în cadrul programului de studii superioare de licență sunt organizate și desfășurate în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și în coordonare cu calendarul academic afișat la avizier și pe site-ul oficial al instituției. UPSC încheie Convenții-cadru de parteneriat pentru organizarea și realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% locuri necesare pentru desfășurarea practicii profesionale în cadrul programului de studii superioare de licență. Evaluarea stagiilor de practică se realizează în baza dosarului de practică prezentat la examen. În scopul asigurării calității procesului educațional cadrele didactice realizează diverse tipuri de evaluare: evaluare inițială, evaluarea curentă, evaluarea periodică și evaluarea finală. Fiecare curs/modul se finalizează cu un examen, la practică - cu un raport de sinteză care este aprobat în cadrul ședinței catedrei de specialitate.

Standardul 4. Procesul de recrutare și admitere a studenților, precum și evoluția academică și finalizarea studiilor la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Admiterea este organizată transparent, în baza regulamentelor aprobate anual, iar informațiile privind oferta educațională și condițiile de acces la studii sunt publice și accesibile candidaților. Indicatorii analizați evidențiază o rată bună de promovabilitate, un nivel redus al abandonului și o rată ridicată de absolvire, ceea ce demonstrează eficiența mecanismelor instituționale de monitorizare a progresului academic al studenților.

Conferirea titlului de Licențiat în Informatică și eliberarea diplomei de studii superioare de licență se realizează conform cadrului normativ aplicabil, în baza deciziilor Comisiei de licență și a ordinului rectorului. În ansamblu, procedurile aferente admiterii, promovării și finalizării studiilor sunt implementate corespunzător și asigură desfășurarea transparentă și eficientă a parcursului educațional al studenților.

Standardul 5. Planificarea unităților și a posturilor didactico-științifice la UPSC, planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se bazează pe normele legale în vigoare. Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studii, care reiese din volumul de ore planificat în fiecare an. Toate cele 26 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii dețin titluri științifice. 24 cadre didactice (92,31%) dețin titluri științifico-didactice. În universitate este aplicată o politică de dezvoltare profesională continuă a personalului academic, care include formarea psiho-pedagogică, participarea la cursuri de perfecționare și efectuarea periodică a stagiilor de formare. Evaluarea cadrelor didactice se realizează prin mai multe procedee: evaluare colegială (asistenței reciproce la lecții și analiza acestora), evaluare de către



studenți prin chestionare aplicate după fiecare semestru, evaluare de către șeful catedrei și de către structuri de asigurare a calității. Activitatea de cercetare științifică se desfășoară în baza cadrului normativ național și instituțional relevant, fiind reglementată prin strategii și regulamente interne privind cercetarea, inovarea și normarea activității științifico-didactice.

Standardul 6. Analiza resurselor umane, materiale și informaționale utilizate în realizarea programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău evidențiază faptul că acestea sunt adecvate și suficiente pentru desfășurarea procesului educațional și de cercetare. Recrutarea și angajarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu legislația națională și reglementările instituționale, iar personalul implicat în gestionarea programului de studii corespunde cerințelor de calificare profesională. Instituția dispune de spații educaționale și laboratoare modernizate, dotate cu echipamente TIC și infrastructură adecvată desfășurării activităților didactice și de cercetare.

Studentii programului beneficiază de acces la Biblioteca Științifică a universității, la baze de date științifice și resurse informaționale electronice, precum și la suport curricular diversificat, disponibil atât în format tipărit, cât și electronic prin intermediul platformei educaționale MOODLE.

Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” asigură aplicarea sistematică a procedurilor privind taxele de studii, bursele și alte forme de sprijin material. Taxele pentru programul 0613.4 Informatică sunt stabile, iar mecanismele de acordare a bursei sunt funcționale și diferențiate pe categorii. Studenții beneficiază și de locuri în cămine, cu condiții corespunzătoare de trai și infrastructură adecvată.

Standardul 7. Universitatea dispune de sisteme informaționale funcționale (SIMU, Moodle, platforme digitale), care permit colectarea, gestionarea și distribuirea informațiilor relevante pentru studenți și cadre didactice. Accesul la bazele de date este securizat, cu autentificare instituțională și măsuri de protecție a datelor personale. Studenții și personalul academic pot consulta și utiliza aceste informații pentru planificarea activităților, evaluare și urmărirea parcursului educațional.

Standardul 8. Informațiile de interes public privind programul 0613.4 Informatică sunt accesibile și actualizate pe pagina web a universității și a facultății, pe Facebook și prin blogurile cadrelor didactice. Studenții confirmă utilizarea frecventă a acestor canale pentru obținerea informațiilor academice, administrative și privind bursele. Actualizarea și controlul conținutului se realizează prin proceduri instituționale clare.

Standardul 9. Instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale aprobate în regulamentele și procedurile de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea periodică a programului de studii și manualul calității. Universitatea are aprobate regulamente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare. În cadrul instituției este organizată evaluarea calității proceselor de predare-învățare-evaluare, care sunt analizate în cadrul ședințelor de catedră și consiliul facultății. În cadrul Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale este realizată evaluarea colegială a cadrelor didactice. Este realizată anual chestionarea angajatorilor din instituțiile preuniversitare. În raport sunt prezentate analiza rezultatelor evaluării angajatorilor în perioada mai-iunie 2022. Instituția are aprobate proceduri interne de autoevaluare a programului de studii. Raportul prezentat conține referințe la documente confirmative și măsuri întreprinse în 2017, documente ce se referă la specialitatea 141.02 Informatică din domeniul de formare profesională Științe ale educației.

Standardul 10. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației și Cercetării, ANACEC, precum și ale altor ministere de resort sunt înregistrate și realizate, fiind instituit un mecanism riguros de gestionare a acestora prin registrele de intrare și ieșire a corespondenței și prin intermediul Sistemului Informațional Autorizat e-Administrare, care este accesibil și eficient în procedurile de comunicare, coordonare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor. UPSC dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort, examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și întreprinde măsuri consecvente după evaluarea externă în vederea dezvoltării programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.

Puncte tari:

➤ Programul de licență se remarcă printr-un nivel solid de internaționalizare, datorită unei rețele ample de colaborări academice și implicării constante a cadrelor didactice în mobilități și evenimente științifice internaționale.

Recomandări:

- Respectarea termenilor de acreditare externă a programelor de studii.
- Implicarea studenților programului de studii 0613.4 Informatică în procesele de asigurare a calității, inclusiv în consultarea și actualizarea politicilor și cadrului normativ aferent.
- Consolidarea funcționării sistemului intern de management al calității prin sporirea evidențierii impactului concret al acestora asupra îmbunătățirii programului de studii 0613.4 Informatică.
- Întărirea și dezvoltarea mobilității academice a studenților prin valorificarea mai intensă a oportunităților disponibile, diversificarea destinațiilor și sporirea numărului de participanți.
- Actualizarea Strategiei de dezvoltare a personalului, aprobată în anul 2018, pentru a reflecta prioritățile actuale ale instituției și evoluțiile recente în domeniul dezvoltării resurselor umane.
- Extinderea oportunităților de practică în companii de profil.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL - 591

- Actualizarea Strategiei de dezvoltare a personalului, aprobată în anul 2018, pentru a reflecta prioritățile actuale ale instituției și evoluțiile recente în domeniul dezvoltării resurselor umane.
- Includerea codului programului în documentele oficiale pentru claritate precum ordinele cu privire la stabilirea taxelor de studii.
- Organizarea unui sondaj cu absolvenții referitor la evaluarea programului de studii.
- Organizarea chestionării potențialilor angajatori referitor la evaluarea programului de studii 0613.4 Informatică.
- Implementarea unui mecanism centralizat de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Consultarea sistematică cu companiile și specialiștii din domeniul de formare profesională referitor la planul de studii și curricula, în vederea alinierii mai bune a acestuia la cerințele actuale ale pieței muncii.
- Aplicarea consecventă a procedurilor de autoevaluare a programului de studiu aprobate din regulamentele instituționale actualizate.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	10	13	6	21	14	5	3	10,5	4
Nivel de realizare (%)	100	83,33	100	100	100	100	100	100	87,50	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare este între 80 și 89%, standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0613.4 Informatică**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Viorica SUDACEVSCHI

Membru: _____ Eugeniu CABAC

Membru: _____ Lucia GUJUMAN

Membru: _____ Maria IANIOGLO

Membru: _____ Gheorghe DANDIȘ