	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	<b>ISACPSL - 574</b>
		<b>Președintele comisiei de evaluare externă</b>	<b>Daniela Margareta CHIOREAN</b>

### **Raport de evaluare externă**

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0212.2 Design interior**, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională 0212 Modă, design interior și industrial, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 17.06.2025, în baza dosarului ISACPSL - 574, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 12-14.11.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 10.09.2025, decizia nr. 5.

**Președinte: Daniela Margareta CHIOREAN**

**Membru: Andreea NECȘULESCU**

**Membru: Rodica TABURȚA**

**Membru: Lidia PĂDUREAC**

**Membru: Daniela DIACONU**



## Cuprins:

<b>Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b>	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului .....	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului * .....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității .....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității * .....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității * .....	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii .....	6
1.2.4. Mobilitatea academică .....	7
<b>Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor</b>	<b>8</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii .....	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii .....	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor .....	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii .....	10
2.2.1. Planul de învățământ .....	10
2.2.2. Curricula pe discipline .....	11
2.2.3. Relevanța programului de studii .....	13
<b>Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student</b>	<b>13</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare .....	14
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare .....	14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare * .....	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii * .....	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică .....	16
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică .....	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică * .....	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice .....	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice .....	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică .....	17
<b>Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student</b>	<b>18</b>
Criteriul 4.1. Admiterea studenților .....	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților .....	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii * .....	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților .....	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților .....	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări .....	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei .....	22
<b>Standardul de acreditare 5. Personalul academic</b>	<b>22</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic .....	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic .....	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic .....	24
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic * .....	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic .....	25
5.2.3. Evaluarea personalului academic * .....	25
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	26
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic * .....	26
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	27
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii .....	27
<b>Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student</b>	<b>28</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....	28
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar * .....	28
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare .....	29
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare * .....	29
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii * .....	30
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular .....	30
Criteriul 6.3. Resurse financiare .....	31
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii * .....	31
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților .....	32
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin * .....	32

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

<b>Standardul de acreditare 7. Managementul informației</b>	<b>32</b>
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	32
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	32
Criteriul 7.2. Baze de date .....	34
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii * .....	34
<b>Standardul de acreditare 8. Informații de interes public</b>	<b>35</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii .....	35
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii * .....	35
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii * .....	35
<b>Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor</b>	<b>36</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .....	36
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii .....	36
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare * .....	37
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii .....	38
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari * .....	39
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....	40
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii* .....	40
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii .....	41
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic</b>	<b>42</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	43
<b>Concluzii generale</b>	<b>45</b>
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:</b>	<b>47</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

## Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriaul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, 1007600035769 din 01.06.2007;</li> <li>2. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/213 din 18.03.2021;</li> <li>3. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat la ședința Senatului din 25.03.21, proces-verbal nr. 8;</li> <li>4. Plan de dezvoltare strategică a Facultății Arte plastice și design 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2;</li> <li>5. Plan de dezvoltare strategică a Catedrei Arta decorativă, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2;</li> <li>6. Plan de activitate al Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la 14.09.2022;</li> <li>7. Plan strategic de asigurare a calității la Facultatea de Arte plastice și Design, aprobat 14.09.2021;</li> <li>8. Plan de dezvoltare strategică a Facultății de Arte plastice și Design 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2;</li> <li>9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale;</li> <li>10. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0212.2 Design interior.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, este o instituție publică de formare, cercetare și dezvoltare socială cu personalitate juridică, subordonată Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Instituția a fost înființată în baza Hotărârii de Guvern din 21 mai 1992, fiind succesoarea Institutului Pedagogic Moldovenesc de Stat, fondat la 16 august 1940, redenumit în 1955 în Institutul Pedagogic de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.</p> <p>În anul 2022, conform Hotărârii de Guvern din 13.07.2022, UPS „Ion Creangă” din Chișinău se reorganizează prin absorbția Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, Institutul de Formare Continuă, a Institutului de Științe ale Educației.</p> <p>UPSC funcționează în baza documentelor naționale și reglementărilor proprii. În 2017 Universitatea a fost acreditată ca Organizație competitivă pe plan internațional (categoria B).</p> <p>UPSC deține Actul controlului în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, proces-verbal nr.10/213 din 18.03.21, și răspunsul ANSP privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământ superior universitar nu se supune autorizării”.</p> <p>Programul de studii superioare, ciclul I, Licență 1892 Designul Interiorului a fost inițiat în 1999 și acreditat în 2019. În urma schimbărilor din Nomenclator a fost redenumit 0212.2 Design Interior.</p> <p>Programul corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. În cadrul interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale, cu cadrele didactice, cu absolvenții, cu angajatorii s-a menționat actualizarea regulată a programului de studii în strânsă concordanță cu transformările din piața muncii și în conformitate cu modificările cadrului legal.</p> <p>În cadrul interviului rectorul Universității a menționat că modernizarea bazei tehnico-materiale este o prioritate a instituției. Studenții și absolvenții programului au confirmat progresele constante pe care le înregistrează Universitatea. Facultatea este structurată în catedre. Șeful catedrei exercită și funcția responsabilului de program, care monitorizează toate activitățile ce țin de actualizarea programului. Echipa managerială și cadrele didactice au menționat că la actualizarea programului sunt implicați reprezentanții tuturor părților interesate. Facultatea aplică chestionare și discută subiecte ce țin de calitatea programului.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## **Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**

### **1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat la ședința Senatului din 25.03.21, proces-verbal nr. 8;</p> <p>2. Planul de dezvoltare strategică a Facultății Arte plastice și design 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2;</p> <p>3. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei Arta decorativă, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2;</p> <p>4. Planul de activitate al Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la 14.09.2022;</p> <p>5. Planul strategic de asigurare a calității la Facultatea de Arte plastice și Design, aprobat 14.09.2021;</p> <p>6. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea UPSC în anul 2025, aprobat la ședința Senatului din 16.01.2025, proces-verbal nr. 6;</p> <p>7. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Arte plastice și Design 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2;</p> <p>8. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Facultății Arte Plastice și Design în anul 2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 19.02.2025, proces-verbal nr. 5;</p> <p>9. Planul de activitate a catedrei de Artă decorativă pentru anul universitar 2024-2025, aprobat la ședința catedrei din 11.09.2024, proces-verbal nr. 2.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora. Universitatea dispune de structuri, politici, strategii și proceduri interne pentru asigurarea managementului calității. Sistemul instituțional de Management al Calității funcționează în temeiul reglementărilor interne și naționale. În cadrul interviului rectorul instituției a menționat realizarea planurilor de acțiuni anuale elaborate și aprobate în conformitate cu prevederile Planului de dezvoltare strategică a Universității pentru perioada 2021-2025. La moment în Universitate sunt organizate alegerile pentru funcția de rector în cadrul cărora candidații își propun proiecte pentru dezvoltare instituției pentru următorii 5 ani. Comunitatea academică are posibilitatea de a alege principiile viitoarei strategii.</p> <p>Subdiviziunile instituției și-au elaborat planuri de dezvoltare strategică în corespundere cu prevederile planului instituțional. La fel, Universitatea, Facultate, Catedra au elaborate Planuri anual de acțiuni. Rectorul UPSC a menționat că pe parcursul a 5 ani s-a reușit implementarea mai multor acțiuni decât cele stabilite anterior, Universitatea a trecut printr-o reorganizare internă, a fost elaborat și Manualul de identitate vizuală. În cadrul interviurilor s-a menționat repetat că practic toate modernizările de design din universitate au fost realizate cu implicarea directă a profesorilor, studenților și absolvenților Facultății și a specialității <i>Design interior</i>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Elaborarea planului de dezvoltare strategică instituțională pentru următorii ani.		
<b>Arii de</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

<b>îmbunătățire obligatorii</b>	
---------------------------------	--

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manualul calității, aprobat la ședința Senatului din 30.05.2024, proces-verbal nr. 13;</li> <li>2. Politica de asigurare a calității în cadrul UPSC, aprobată la ședința Senatului din 21.12.2022, proces-verbal nr. 6;</li> <li>3. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii, aprobat la ședința Senatului din 27.05.2021, proces-verbal nr. 10;</li> <li>4. Procesul-verbal nr. 6 a ședinței Senatului din 28.01.2021 cu privire la aprobarea Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li> <li>5. Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Senatului din 31.10.2023 cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la UPSC;</li> <li>6. Regulamentul Facultății UPSC, aprobat în ședința Senatului din 30.03.2023, proces-verbal nr. 9;</li> <li>7. Regulamentul de organizare și funcționarea a Secției Asigurarea Calității de Dezvoltare Curriculară din cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului din 26.01.2023, proces-verbal nr. 7;</li> <li>8. Procesul-verbal nr. 9 al ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății de Arte Plastice și Design din 22.06.2023 cu privire la analiza datelor chestionarului privind evaluarea eficacității cursurilor/disciplinelor din planul de învățământ în vederea perfectării programelor de studii;</li> <li>9. Procesul-verbal nr 3 al ședinței Secției Asigurarea Calității de Dezvoltare Curriculară din 25.01.2025 cu privire la evaluarea Curriculum-urilor unităților de curs la programul <i>Design interior</i>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității se realizează în conformitate cu cadrul național în vigoare. Asigurarea calității în UPSC se realizează prin următoarele structuri: <i>Comisia Senatului pentru Educație și Calitate</i>, organ universitar cu funcție consultativă, care monitorizează procesele de management al calității din cadrul universității; <i>Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară</i>, coordonează sistemul de asigurare a calității la nivel instituțional, activitățile de planificare, proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire continuă. La nivel de Facultate funcționează <i>Comisia de calitate</i>, care coordonează și analizează activitățile de asigurare și menținere a calității programelor educaționale la nivel de facultate. La nivel de catedră activează <i>Comitetul de calitate</i>, care trebuie să monitorizeze calitatea proceselor derulate în cadrul, precum și a calității programelor asigurate de catedră.</p> <p>Universitatea aplică diverse modalități de evaluare a calității programelor de studii: <i>chestionare de evaluare a activității didactice la ore de curs și a metodelor de examinare</i>; chestionare a evaluare a programului de către absolvenți și angajatori. În baza sondajelor se întocmesc <i>Rapoarte de evaluare</i>, care sunt discutate în ședințele de catedră, Consiliul facultății, Senat.</p> <p>Activitatea structurilor de asigurare a calității este reflectată în procese-verbale ale Senatului UPSC, facultății, catedrei.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Documentarea mai riguroasă a procesului/acțiunilor de consultare a Programului de studii cu părțile interesate.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de internaționalizare a UPSC în perioada 2019-2025, aprobată la ședința Senatului din 30.05.2019, proces-verbal nr. 12;</li> <li>2. Acordul de colaborare cu Universitatea Națională de Arte din București, 25.02.2019;</li> </ol>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

<b>Învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Acordul de colaborarea cu Universitatea Internațională Umanitară din Ucraina, Odesa, 23.10.2023;</li> <li>4. Acordul de colaborare cu Academia de Construcții și Arhitectură de stat din Odesa, 27.02.2020;</li> <li>5. Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății din 22.12.2024 cu privire al internaționalizarea programelor de studii;</li> <li>6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale;</li> <li>7. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0212.2 <i>Design interior</i>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Internaționalizarea constituie o componentă a strategiei educaționale a UPSC, fiind prevăzută în Carta universitară și în Planul de dezvoltare strategică. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” are elaborată Strategia de internaționalizare pentru perioada 2019-2025. La nivel instituțional, funcționează <i>Secția de Relații internaționale și Managementul Proiectelor</i> care coordonează procesul de internaționalizare a activității academice și științifice.</p> <p>Internaționalizarea programului 0212.2 <i>Design interior</i> se desfășoară în conformitate cu legislația națională în vigoare. Catedra de Artă Decorativă dispune de un Program de internaționalizare. Universitatea a reușit să inițieze câteva programe cu predarea în limba engleză. Planul de învățământ la <i>Design interior</i> este tradus în limba engleză. În cadrul interviului cu reprezentanții echipei manageriale s-a menționat că în perioada 2019-2025 la programul <i>Design interior</i> au fost realizate activități de internaționalizare precum 17 stagieri peste hotare ale cadrelor didactice; au fost încheiate 16 acorduri de colaborare cu universități din afara țării; cadre didactice și studenți au participat la circa 30 conferințe internaționale, reușind să publice în străinătate circa 35 de publicații.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 1.2.4. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ordinul nr. 320 a din 12.03.2025 cu privire la mobilitatea de scurtă durată a studenților de la programul <i>Design interior</i> la Universitatea Internațională Umanistică din Odesa pentru perioada 15-30 aprilie 2023;</li> <li>2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale;</li> <li>3. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0212.2 <i>Design interior</i>;</li> <li>4. Interviu cu cadrele didactice care asigură programul de studii 0212.2 <i>Design interior</i>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În perioada 2019-2025, la programul 0212.2 <i>Design interior</i>, s-au realizat 2 mobilități la Universitatea Umanitară Internațională, Odesa, Ucraina. În cadrul interviului, studenții au menționat că ei cunosc despre organizarea mobilităților academice; știu procedura: unde trebuie să depună dosarul și ce conține dosarul respectiv. La fel au menționat că colegii de-ai lor au fost în mobilități academice. Procedura de recunoaștere și echivalare a rezultatelor obținute și a perioadelor de studiu în cadrul mobilității academice se efectuează conform regulamentului instituțional.</p> <p>Informația privind mobilitatea academică a studenților ciclul I, este consemnată în Suplimentul la Diplomă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Organizarea de mobilități academice de lungă durată pentru studenții de la programul 0212.2 <i>Design interior</i> .		
<b>Arii de</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

<b>îmbunătățire obligatorii</b>
---------------------------------

## Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" privind organizarea studiilor superioare de licență (Ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice "Ion Creangă" din Chișinău aprobat prin Proces Verbal nr. 2 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" nr. 2 din 01.10.2020;</li> <li>Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice Ion Creangă din Chișinău aprobat prin Proces Verbal nr. 2 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" nr. 9 din 30.03.2023;</li> <li>Certificat de evaluare externă a calității nr. 0071-19 din 09.07.2019;</li> <li>Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025;</li> <li>Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, 2021;</li> <li>Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență 0212.2 Design Interior, cu frecvență, aprobat de Senatul UPSC în Ședința din 29.05.2025, Proces Verbal nr. 12;</li> <li>Extrase din procesele verbale ale ședințelor Consiliului Facultății Arte Vizuale și Design și a departamentului Artă Decorativă și Aplicată a Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" referitor la decizia de modificare a planurilor de învățământ Proces Verbal nr. 7 din 27.03.2024, nr. 1 din 29.08.2024, nr. 1 din 02.09.2022, nr. 1 din 24.08.2020, nr. 1 din 02.09.2019, nr. 2 din 02.10.2024.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul vizitei de evaluare externă la instituție, a examinării datelor și documentelor de referință și a raportului de autoevaluare, precum și a interviurilor cu responsabilii de <i>programul de studii 0212.2 Design Interior</i>, interviului cu cadrele didactice ale Facultății „Arte Vizuale și Design”, s-a constatat că programul de studii a fost proiectat și dezvoltat în baza Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", ediția 2021 cu respectarea cerințelor și prevederilor actelor legislative și normative ce reglementează politica educațională în vigoare: Codul Educației al Republicii Moldova, Regulamentul de organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate aprobat prin Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019, Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025.</p> <p>Denumirea programului de studii de licență corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 482 din 28.06.2017, ciclul I: Programul de studii superioare de licență, ciclul I Design Interior este atribuit domeniului general de studii 021 Arte, domeniul de formare profesională 0212 Modă, design interior și industrial și are ca obiectiv formarea specialiștilor calificați conform specialității: 0212.2 Design Interior.</p> <p>În rezultatul vizitei s-a constatat că Programul de studii 0212.2 Design interior corespunde ca denumire cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământ superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 482 din 28.06.2017, Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 412/2024, Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1223 din 03.09.24).</p> <p>Pornind de la prevederile Codului Educației, Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025, Regulamentul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" privind organizarea studiilor superioare de licență și integrate, programul de studii de la ciclul I Licență 0212.2 Design Interior</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	<p>se modernizează periodic conform unor etape distincte stabilite și formalizate instituțional în Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă”, 2021.</p> <p>Programul de studii evaluat corespunde nivelului 6 de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 330 din 31.05.2023, Cadrului European al Calificărilor și descriptorilor care definesc nivelul 6 din Cadrul European al Calificărilor (<a href="https://mecc.gov.md/ro/content/cadrul-european-al-calificarilor">https://mecc.gov.md/ro/content/cadrul-european-al-calificarilor</a>).</p> <p>Accreditarea anterioară a programului de studii 0212.2 Design interior din cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” a avut loc în anul 2019, iar ultima modificare a planului de învățământ a fost efectuată în anul 2025 (aprobată la ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” prin Proces Verbal nr. 12 din 29.05.2025).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Cadrul Național al Calificărilor aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 330 din 31.05.2023;</li> <li>Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență 0212.2 Design Interior, cu frecvență, aprobat de Senatul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” în Ședința din 29.05.2025 Proces Verbal nr. 12;</li> <li>Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă”;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul vizitei de evaluare externă la instituție și a examinării raportului de autoevaluare s-a constatat că la elaborarea Planul de învățământ pentru programul de la ciclul I Licență 0212.2 Design Interior s-a ținut cont de prevederile Cadrului Național al Calificărilor aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 330 din 31.05.2023, Cadrului European al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență, nivelul 6 ISCED) (<a href="https://mecc.gov.md/ro/content/cadrul-european-al-calificarilor">https://mecc.gov.md/ro/content/cadrul-european-al-calificarilor</a>),</p> <p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 482 din 28.06.2017, Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 412/ 2024, Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1223 din 03.09.24) și a Standardului de Calificare pentru Calificarea Licențiat în Design aprobat de Ministerul Educației și Cercetării prin Decizia Consiliului Național al Calificărilor nr. 22 din 20.12.2023. Programul de studii este planificat pentru o durată de 4 ani, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență. Accesul la studii este asigurat în baza diplomei de bacalaureat sau a unui act echivalent de studii, recunoscut de structura abilitată pentru recunoașterea și echivalarea actelor de studii și calificărilor. La finalizarea studiilor se obține titlul de Licențiat în Design.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

### 2.2.1. Planul de învățământ


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412 din 12.06.2024);</li> <li>2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin OMEC nr. 510 din 07.04.2025;</li> <li>3. Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență 0212.2 Design Interior, cu frecvență, aprobat de Senatul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” în Ședința din 29.05.2025 Proces Verbal nr. 12;</li> <li>4. Matricea corelării rezultatelor învățării și a competențelor formare în cadrul programului cu cele ale disciplinelor/ modulelor;</li> <li>5. Notă explicativă program de studii 0212.2 Design Interior;</li> <li>6. Procesele Verbale a Ședințelor Consiliului facultății Arte Vizuale și Design din cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” de discutare a modificărilor și conținutului planurilor de învățământ nr. 4 din 13.02.2018, nr. 7 din 27.03.2024;</li> <li>7. Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă”, 2021;</li> <li>8. Planul de dezvoltare strategică a facultății Arte Vizuale și Design 2021-2026 aprobat în Consiliul Facultății din 16.10.2021 Proces Verbal nr. 2;</li> <li>9. Planul de activitate a Catedrei Artă decorativă 2024-2025;</li> <li>10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă”;</li> <li>11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul vizitei de evaluare externă la instituție, examinării datelor prezentate în raportul de autoevaluare, a anexelor și documentelor de referință s-a constatat că Planul de învățământ la programul 0212.2 Design Interior, este elaborat în conformitate cu cerințele stipulate în Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025, incluzând prevederile referitoare la structură, componenta temporară, componenta formativă, componenta de acumulare, componenta de evaluare, ponderea categoriilor de discipline, corelația dintre numărul de ore și credite, corelația dintre tipurile de activități academice, formele de evaluare etc. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ la programul 0212.2 Design Interior corespunde cerințelor Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025, fiind astfel asigurate realizarea obiectivelor programului de studii, dar se constată ca fiind necesară completarea acestuia cu Nota explicativă conform cerințelor de conținut.</p> <p>Unitățile de curs/modulele incluse în planul de învățământ al programului de licență sunt parcurse într-o succesiune logică, definind atât obținerea competențelor transversale, cât și pe cele profesionale. Formele de evaluare cuprind examene, teste, vizionări, lucrări de an, de cercetare. Teza de Licență constă în elaborarea și susținerea publică a Proiectului de Licență.</p> <p>În urma interviurilor realizate cu responsabilii de programul de studii 0212.2 Design Interior și interviului cu cadrele didactice ale Facultății Arte Vizuale și Design s-a constatat că profesorii sunt implicați în procesul de discuție și elaborare a planurilor, se țin cont de opinia beneficiarilor programului de studiu prin intermediu chestionării studenților precum și a sugestiilor oferite de la angajatori.</p> <p>În urma interviurilor realizate cu responsabilii de programul de studii 0212.2 Design Interior, interviului cu cadrele didactice ale catedrei „Artă decorativă”, precum și a Notei explicative la Planul de învățământ pentru studii superioare de licență la programul 0212.2 Design Interior s-a constatat că obiectivele enunțate sunt racordate sintetic la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu: Cadrul Național al Calificărilor aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 330 din 31.05.2023 în conformitate cu domeniul de studiu din care face parte și descriptorilor care definesc nivelul 6 din Cadrul European al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență, nivelul 6 ISCED) (<a href="https://mecc.gov.md/ro/content/cadrul-european-al-calificarilor">https://mecc.gov.md/ro/content/cadrul-european-al-calificarilor</a>), Strategia de dezvoltare a Educației „Educația-2030”, aprobată prin Hotărârea Guvernului Nr. 114 din 07.03.2023, Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, Strategia națională de dezvoltare regională a Republicii Moldova pentru anii 2022-2028, aprobată prin Hotărârea Guvernului Nr. nr.40/2022 (<a href="https://midr.gov.md/files/shares/Strategie_DR.pdf">https://midr.gov.md/files/shares/Strategie_DR.pdf</a>), Planul de dezvoltare strategică a Facultății Arte Vizuale și Design 2021-2026, aprobat în Consiliul Facultății din 16.10.2021 Proces</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	Verbal nr. 2, Planul de activitate a Catedrei Artă decorativă 2024-2025. Se constată că Nota explicativă a Planului de învățământ nu conține descrierea <b>misiunii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior (cu frecvență)</b> , în corespundere cu misiunea universității.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/catedrei.	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Ajustarea planului de învățământ la <i>programul de studii superioare de licență 0212.2 Design Interior (cu frecvență)</i> la Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin ordinul MEC nr. 310 din 07.04.2025. Includerea în Nota explicativă a Planului de învățământ descrierea <b>misiunii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior (cu frecvență)</b> , în corespundere cu misiunea universității.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025;</li> <li>2. Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă”, 2021;</li> <li>3. Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență 0212.2 Design Interior, cu frecvență, aprobat de Senatul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” în Ședința din 29.05.2025, Proces Verbal nr. 12;</li> <li>4. Matricea corelării rezultatelor învățării și a competențelor formare în cadrul programului cu cele ale disciplinelor/ modulelor;</li> <li>5. Notă explicativă program de studii 0212.2 Design Interior;</li> <li>6. Fișa S.01.O.007 Atelier de design 1 (proiectare și machetarea), Fișa S.01.O.008 Desen și pictură de specialitate, Fișa S.01.O.008 Tehnici de reprezentare, Fișa S.02.O.016 Bazele Artei Decorative;</li> <li>7. Procesul verbal nr. 7 din 15.03.2025 al ședinței Comisiei de asigurare a Calității a Facultății Arte Plastice și Design;</li> <li>8. Procesul verbal nr. 8 din 14.04.2021 al ședinței Comisiei de Management al Calității și nr. 1 din 20.09.2022;</li> <li>9. Fișele și curricula unităților de învățământ din Planul de învățământ pentru programul de studii 0212.1 Design Interior consultate la sediul instituției;</li> <li>10. Proces verbal nr.1 al Ședinței catedrei de Artă Decorativă din 29.08.2024 referitor la actualizarea curriculumului și fișelor curriculare pentru programele de licență;</li> <li>11. Interviu cu studenții programului de studii 0212.2 Design interior;</li> <li>12. Interviu cu absolvenții programului de studii 0212.2 Design interior.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În rezultatul vizitei de evaluare externă la instituție, examinării documentelor prezentate la sediul instituției și a raportului de autoevaluare s-a constatat că Planul de învățământ la programul 0212.2 Design Interior este asigurat cu fișe de discipline și curricula la unitățile de curs. Dezvoltarea curriculară a programului de studii 0212.2 este în conformitate cu prevederile Cadrlui de referință al curriculumului universitar ( <a href="https://mecc.gov.md/sites/default/files/cadrlui_de_referinta_final_rom_tipar.pdf">https://mecc.gov.md/sites/default/files/cadrlui_de_referinta_final_rom_tipar.pdf</a> ), Cadrlul Național al Calificărilor aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 330 din 31.05.2023 și Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă”, 2021. În urma interviurilor realizate cu coordonatorii programului de studii, a cadrelor didactice și studenților s-a constatat că curricula la disciplinele programului de studii este revizuită/ reaprobată în scop de actualizare în conformitate cu cerința socioprofesională și educațională, trecând prin procedura de aprobare standard și este pusă în aplicare din următorul an de studii. Asigurarea procesului educațional cu

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>			
		<b>ISACPSL - 574</b>			
	<p>suporturi didactice, inclusiv electronice este discutată la ședințele Catedrei Artă Decorativă. Curricula unităților de curs sunt plasate în repozitoriul Bibliotecii Universitare fișele disciplinelor sunt accesibile pe site-ul instituției. Elementele centrale în procesul elaborării curriculum pe unități de curs sunt finalitățile de studii ce permit formarea de competențe profesionale și transversale urmărite în formarea specialiștilor.</p> <p>În rezultatul interviurilor realizate cu studenții s-a constatat că finalitățile, metodologia de evaluare, scala de notare și bibliografia sunt aduse la cunoștința studenților la începutul fiecărui curs. Totodată, în interviuri, studenții au solicitat, iar absolvenții și angajatorii au confirmat, necesitatea includerii disciplinelor tehnice în domeniu ca studierea construcțiilor și materialelor de construcții, cu vizitarea șantierelor de construcții la diverse etape de realizare a clădirilor, la fel și includerea unui curs de studiere a legislație în domeniul designului interior.</p> <p>Se constată, căPlanul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență a specialității/ programului de studii: <i>0212.2 Design interior (2025)</i> conține unele <b>neconformități în denumirea, coerența și consecutivitatea unităților de curs/module</b>, la fel, <b>nu se regăsește nici o disciplină tehnică pentru studierea construcțiilor și materialelor de construcții</b>, având o importanță primordială pentru viitorii specialiști din domeniu.</p> <p>În așa mod:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>S.06.O.046Modul: Atelier design VI*</b> (Proiectarea VI, Machetarea VI, Instalații și echipamente ingineresti (denumire este cu scriere greșită "ingenerest") - unitatea de curs/module este menționată ca * <i>Teza de an din contul unității de curs Atelier de design</i>. Dar, în cazul de față, <b>Teza de an</b> reprezintă rezultatul cumulativ al activităților de la câteva cursuri/module (<i>Istoria interiorului I-II/ istoria amenajărilor interioare; Atelier design II-III-IV-V-VI; Integrarea tehnologiilor informaționale în design I-II</i>), în așa mod, reprezintă un produs interdisciplinar și nu poate fi atribuit unei unități de curs, în acest caz <b>Teza de an</b> este indicat să fie o entitate separată, evaluată cu notă și estimată cu un număr determinat de credite, conform Plan-Cadrului pentru studii superioare de licență.</li> <li>2) <b>S.07.O.055Tipologia, acustica și iluminarea</b>, curs teoretico-practic din anul IV, sem.7 - se cere de transferat la anul I sem.1, în paralel cu <b>S.01.O.007 Modul: Atelier design I (Proiectare I, Machetare I)</b>, curs/module de laborator/practice.</li> </ol> <p>Pentru formarea bazei teoretice fundamentale în proiectare și amenajare a spațiilor interioare, din primul an de studii este necesar ca studenții să cunoască tipologia spațiilor interioare, cât și a principiilor de integrare a elementelor acustice și de iluminat de interior, etc.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) Se observă o inexactitate în denumirea - <b>Modul: Atelier design (Proiectare, Machetare)</b> la Anul I și <b>Modul: Atelier design (Proiectarea, Machetarea)</b> la Anul II, III, IV.</li> <li>4) Se observă o inexactitate în denumirea consecutivă a unităților de curs: <b>S.06.A.048 Design peisajer II / Arhitectura peisajeră II</b> – anul III sem.6;</li> </ol> <p><b>S.07.A.054 Design peisajer I / Arhitectura peisajeră I</b> – anul IV sem.7.</p> <p>De fapt, acest curs de specialitate necesită redenumire, spre ex., <b>Fitodesign (decorarea interioară a spațiilor cu plante)</b>.</p> <p>Totuși, <i>Designul peisajer</i> și <i>Arhitectura peisajeră</i> sunt discipline separate și transdisciplinare, care se predau la facultățile de Arhitectură și Urbanism, și asigură cunoștințele necesare privind implicarea Peisajului în proiectarea de arhitectură și urbanism, oferind studentului cunoștințe teoretice și practice de bază privind lectura, analiza, interpretarea și inserarea Peisajului antropoc (construit) în Peisajul natural și Peisajul Cultural, prin sustenabilitate și reziliență, etc.</p> <p>Se constată, din interviurile desfășurate pe parcursul vizitei de evaluare externă cu absolvenții și angajatorii (care au remarcat necesitatea includerii în planul de învățământ a unor discipline teoretice referitoare la construcții și materiale de construcții; legislația în domeniul designului interior), la fel, în urma analizării documentelor și a raportului de autoevaluare, că nu toate competențele oferite de programul de studii de licență sunt acoperite prin arile de studiu oferite de unitățile de învățământ conform planului de învățământ.</p>	<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>0,5</b> – conținutul curricula contribuie parțial la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,5</b>
<b>Puncte tari</b>					
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducerea ca entitate separată Teza de an, evaluată cu notă și estimată cu un număr determinat de credite, în Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0212.2 Design Interior</i>, conform Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master</li> </ul>				

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	<p>și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Completarea planului cu o unitate separată dedicată studierii legislației specifice domeniului.</li> </ul>
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualizarea tuturor documentelor aferente programului de studii, inclusiv fișe de disciplină în conformitate cu noua denumire a Facultății Arte Vizuale și Design din cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă”.</li> <li>• Actualizarea și modificarea ulterioară a Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență a specialității/ <i>programului de studii: 0212.2 Design interior</i> pentru înlăturarea neconformităților în denumirea, coerența și consecutivitatea unităților de curs/module, cât și includerea disciplinelor tehnice în domeniu pentru studierea construcțiilor și materialelor de construcții.</li> <li>• Revizuirea denumirii unității de curs de specialitate <i>Design peisajer/ Arhitectura peisajeră</i> în conformitate cu competențele profesionale specificate conform specializării astfel, încât să nu se suprapună cu denumirea unor programe de studii de licență existente (spre exemplu, Fitodesign (decorarea interioară a spațiilor cu plante).</li> </ul>

### 2.2.3. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proces Verbal nr. 13 din 13.03.2024 al Ședinței Comitetului de calitate a catedrei Artă Decorativă cu angajatori de la programul de studiu 0212.2 Design Interior;</li> <li>2. Tabel de angajare în câmpul muncii programului de studii - Design Interior promoția 2020-2024;</li> <li>3. Convenție-cadru de parteneriat între Universitatea Pedagogică de Stat Ion Creangă, Facultatea de Arte Vizuale și Design și SRL Demarc din 11.10.2022;</li> <li>4. Convenție-cadru de parteneriat între Universitatea Pedagogică de Stat Ion Creangă, Facultatea de Arte Vizuale și Design și Nica Textil SRL din 11.11.2024;</li> <li>5. Chestionar pentru evaluarea programului de studiu la ciclul I licență (2025);</li> <li>6. Proces Verbal nr. 13 al Ședinței catedrei Artă Decorativă din 25.06.2024 referitor la analiza datelor chestionarului privind evaluarea eficacității programului de studiu 0212.2 Design Interior;</li> <li>7. Proces Verbal nr. 1 din 21.02.2024 al specialiștilor din domeniul Design Interior;</li> <li>8. Interviu cu angajatori ai absolvenților programului de studii superioare de licență: 0212.2 Design Interior.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul vizitei de evaluare externă și a examinării raportului de autoevaluare s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă” promovează politici de comunicare eficientă cu angajatorii din domeniu, organizând diverse întruniri științifico-practice, colaborări și sondaje, unde sunt abordate oferta educațională, identificate modalități de îmbunătățire a conținuturilor curriculare, așteptările pieței muncii și mediului de afaceri. În rezultatul interviurilor realizate cu responsabilii de program, cadrele didactice, absolvenții și studenții s-a constatat că Catedra Artă Decorativă tinde să perfecționeze continuu planurile de învățământ și asigurarea curriculară, drept exemplu servește conclucrarea eficientă cu diferite entități. În rezultatul interviurilor realizate cu angajatorii s-a enunțat că programul de studii 0212.2 Design Interior din oferta Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” reprezintă un program de studii care reflectă integral necesitățile pieței muncii.</p> <p>Calificarea obținută după absolvirea ciclului I este relevantă pentru piața de muncă și permite absolvenților să activeze în calitate de designeri, fapt confirmat de angajatori prezenți la interviu (AD Imobil brand” „Chic Design”, S.R.L. „Nica Textil”, AD-Interior Design”, S.R.L. Lex Design Interiors), care au apreciat pregătirea de specialiști calificați în acest domeniu.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



### Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii 0212.2 Design interior; 2. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii 0212.2 Design interior; 3. Interviu cu angajatorii programului de studii 0212.2 Design interior; 4. Curricula unităților de curs/ modulelor de la programul de studii 0212.2 Design interior; 5. Orarul activităților didactice (pe forme de organizare a învățământului). 6. Planul de învățământ aprobat la ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 7 din 20.02.2018, coordonat cu MEC ISL-01-18629 din 05.09.2018; 7. Planul de învățământ aprobat la ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024, coordonat cu MEC ISL-01-19804 din 04.06.2024 8. Planul aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 12 din 29.05.2025 9. Ponderea unităților de curs DI 10. Raport ore cursuri teoretice - practice în plan Design interior
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>La programul de studii 0212.2 Design interior din cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p> <p>Programul de studii evaluat respectă rigorile regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic având în vedere planul de învățământ și fișele disciplinelor de la programul de studii 0212.2 Design interior.</p> <p>În urma interviurilor realizate cu responsabilii de program, cadrele didactice, absolvenții și studenții s-a constatat faptul că programul de studii tinde să perfecționeze continuu planurile de învățământ și asigurarea curriculară, drept exemplu servește conlucrarea eficientă cu diferite entități.</p> <p>Activitatea didactică este realizată în baza planurilor de învățământ ale programului de studii 0212.2 Design interior, aprobat la ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 7 din 20.02.2018, coordonat cu MEC ISL-01-18629 din 05.09.2018; în baza planului de învățământ aprobat la ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024, coordonat cu MEC ISL-01-19804 din 04.06.2024 și în baza planului aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 12 din 29.05.2025.</p> <p>La programul evaluat există o singură formă de învățământ - învățământ cu frecvență. Formele și modalitățile de organizare și evaluare a studiului individual pentru fiecare disciplină sunt descrise în Curricula disciplinară, în care se specifică: <i>unitățile de curs proiectate pentru studiul individual, număr de ore, subiectul, produsul preconizat și modalitățile de evaluare.</i></p> <p><b>Ponderea unităților de curs</b> în dependență de tipul lor la programul de studii 0212.2 Design interior le putem analiza în. Din aceasta se observă o creștere a numărului de credite alocate disciplinelor de specialitate, precum și stagiilor de practică, ceea ce reflectă orientarea programului spre consolidarea competențelor profesionale aplicative. Această ajustare urmărește să ofere studenților o pregătire mai aprofundată în domeniul designului interior, asigurând echilibrul între pregătirea teoretică și experiența practică necesară pentru integrarea pe piața muncii.</p> <p>Raportul de discipline teoretice la cele practice este cca 18%:81%.</p> <p>Orele de curs la programul supus evaluării poartă un caracter activ-participativ, de aceea toți titularii de curs au elaborate suporturi curriculare care vin în sprijinul activităților de contact direct și studiu individual, accesibile studenților pe platforma Classroom.</p> <p>Modul de organizare a procesului de studiu în semestru este expus în <a href="#">Orarul activităților didactice</a>, aprobat la începutul semestrului conform procedurii stabilite de regulamentele universitare. Orarul programului de studii 0212.2 Design interior, este aprobat la începutul fiecărui semestru și poate fi consultat atât la Avizierul facultății, cât și pe <a href="#">site-ul instituției</a>. Pentru evidența desfășurării activităților de predare-învățare incluse în orar se completează Registrele grupelor academice, se monitorizează frecvența la ore de titularul de curs/ conducătorul grupei academice/ șeful catedrei, decanat, DMAAC. Catedra de specialitate elaborează orarul consultațiilor curente, plasate pe panoul informațional. Pentru evidență se completează Registrul orelor consultații. Pentru</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	evaluarea nivelului atingerii obiectivelor programului și în scopul îmbunătățirii indicilor de calitate se organizează <a href="#">chestionarea studenților</a> , rezultatele fiind analizate în cadrul CQF (proces-verbal nr. 8 din 28.05.2020, proces-verbal nr. 8 din 07.06.2021, proces-verbal nr. 10 din 20.06.2022, proces-verbal nr. 9 din 22.06.2023) și SACDC, în vederea îmbunătățirii procesului didactic.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii 0212.2 Design interior;</li> <li>2. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii 0212.2 Design interior;</li> <li>3. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență.0212.2 Design interior;</li> <li>4. Curricula unităților de curs/ modulelor de la programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior.</li> <li>5. Contractul de studii privind selectarea unităților de curs opționale</li> <li>6. Suplimentul la diplomă</li> <li>7. Orarul consultațiilor</li> <li>8. S.01.O.007 Atelier de design</li> <li>9. S.01.O.008 studiul formei (desen și pictură) sem 1</li> <li>10. S.01.O.008 studiul formei (tehnic de reprez.) sem 1</li> <li>11. Program model CES (1)</li> <li>12. Calendar universitar</li> <li>13. Orarul programului de studii 0212.2 Design interior.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul programului de studii 0212.2 Design interior, se constată că metodele didactice aplicate în cadrul activităților instructiv-educative de predare-învățare sunt centrate pe student, prin aplicarea unor strategii didactice interactive eficiente și pertinente modernizării procesului de predare, învățare și evaluare.</p> <p>În urma vizitei realizate la universitate, se confirmă faptul că platformele educaționale și soft-urile reprezintă instrumente aplicate, profesorii de la programul de studii de licență 0212.2 Design interior confirmă competențele de utilizare în activitatea de predare, învățare și evaluare a aplicațiilor și resurselor electronice pertinente.</p> <p>Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare la programul <i>0212.2 Design interior</i> este vizibilă atât la nivelul proiectării didactice în cadrul curriculumului disciplinei, cât și la cel al dezvoltării ofertei educaționale prin includerea cursurilor opționale și prin adoptarea metodelor de lucru interactive. La nivelul proiectării didactice, centrarea pe student este reflectată în curricula unităților de curs, prin metodele de predare-învățare-evaluare, lista surselor bibliografice minime și repartizarea orelor/activităților aferente studiului individual.</p> <p>Constituirea traseului individual de formare profesională presupune și îmbogățirea ofertei educaționale prin includerea cursurilor opționale și la liberă alegere. Unitățile de curs opționale se aleg din oferta planului de învățământ. Unitatea de curs opțională, din momentul alegerii, devine obligatorie. Traseul individual de formare profesională este reflectat în <i>Contractul de studii privind selectarea unităților de curs opționale</i> și în Suplimentul la diplomă.</p> <p>Participarea profesorilor la diverse activități de formare continuă și diseminare a bunelor practici organizate de instituții specializate, precum și în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" confirmă promovarea metodelor de predare-învățare specifice paradigmei centrate pe student.</p> <p>Metodele de predare-învățare centrate pe student sunt reflectate în curricula tuturor unităților de curs/modulelor; studenții beneficiază de ore de consultanță/consiliere pentru realizarea lucrului individual, produselor curriculare. Evidența orelor de consultații este consemnată în Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice (DC).</p> <p>Cadrele didactice pun accent pe implicarea studenților în realizarea de proiecte și lucrări de</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	<p>creație. Ulterior, rezultatele proiectelor de cercetare și creație pot fi prezentate de către studenți în cadrul <a href="#">Conferinței anuale a activității științifice a studenților și masteranzilor</a> sau expuse în galeria UniverArt din cadrul facultății.</p> <p>Pentru acordarea suportului individual studenților este stabilit graficul consultațiilor profesorului la fiecare catedră, un program flexibil de lichidarea restanțelor pentru evaluările curente și finale.</p> <p>La programul supus evaluării externe nu sunt studenți cu CES, dar este elaborat un Program model de incluziune educațională a studenților cu CES, care în caz de necesitate poate fi personalizat/individualizat. UPSC dispune de Laboratorul de educație incluzivă pentru mai multe categorii de persoane cu CES (dizabilități vizuale, locomotorii etc.), dotat cu aparataj special, precum <i>trackball mouse</i> pentru studenții cu deficiențe locomotorii și <i>braille keyboard</i> pentru studenții cu deficiențe de vedere.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>2. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior.</li> <li>3. PDS a UPSC perioada 2021-2025</li> <li>4. SDCN de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului” anii 2022-2025</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii 0212.2 Design interior, se utilizează diferite platforme: Moodle, Teams, etc.</p> <p>Platformele educaționale și soft-urile reprezintă instrumentele aplicate, profesorii sporindu-și competențele de utilizare în activitatea de predare, învățare și evaluare a aplicațiilor și resurselor electronice pertinente prin participarea la formările organizate în cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” de aplicare a platformei educaționale și a altor resurse educaționale.</p> <p>Temele și enunțurile exercițiilor teoretice și practice cu studenții sunt încărcate pe platforma educațională.</p> <p>Instrumentele TIC, platformele educaționale și aplicațiile interactive se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare în proporție de peste 80% din unitățile de curs/ module ale programului de studii 0212.2 Design interior.</p> <p>Integrarea tehnologiilor informaționale și de comunicații (TIC) favorizează inovarea procesului educațional la programul 0212.2 Design interior contribuind esențial la modernizarea predării, învățării și evaluării în cadrul programului de studii Design interior. Universitatea și Facultatea Arte Vizuale și Design dispune de infrastructură educațională performantă, inclusiv săli dotate cu echipamente moderne: calculatoare, videoproiectoare, table interactive, acces direct la internet în sala de curs, softuri și aplicații specializate pentru proiectare a designului interior, modelare 3D, esențiale în formarea competențelor profesionale ale viitorilor specialiști în design interior. Accesul permanent și nelimitat la internet, servicii de poștă electronică, rețele sociale <a href="#">pagina web</a> (ex. Facebook, viber), <a href="#">repozitoriul instituțional</a>, platforme educaționale digitale dedicate cadrelor didactice și studenților asigură un mediu educațional flexibil și interactive.</p> <p>Procesul educațional include participarea activă a studenților de la programul 0212.2 Design interior activități online: webinarii, workshop-uri, conferințe științifice, ședințe de mentorat online, biblioteci electronice și cursuri de instruire la distanță, utilizate extensiv de cadrele didactice implicate în program. În vederea optimizării utilizării resurselor TIC, cadrele didactice au beneficiat de formări continue organizate cu sprijinul administrației universitare și al proiectelor internaționale, consolidând astfel competențele digitale necesare în predarea disciplinelor de specialitate.</p> <p>În afară de situațiile de predare propriu-zisă cu utilizarea filmelor didactice, imaginilor interactive, spoturilor etc., pe Google Drive, Classroom sunt plasate materiale utile pentru discipline, iar</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	comunicarea cu studenții este intermediată și de poșta electronică corporativă <a href="mailto:@upsc.md">@upsc.md</a> . Curricula și suporturile de curs sunt plasate în <a href="#">repozitoriul UPSC</a> , pe platforma electronică. Planurile de învățământ <a href="#">Plan DI 2018</a> <a href="#">Plan DI 2024</a> , <a href="#">Plan DI 2025</a> , sunt disponibile pe <a href="#">site-ul oficial al Universității</a>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>2. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>3. Calendarul universitar;</li> <li>4. <a href="#">Orarul activităților didactice pe semestru</a>;</li> <li>5. Avizier FAVD.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Calendarul universitar și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ de la programul de studii 0212.2 Design interior.</p> <p>Conceptualizarea formei de activitate individuală a studenților a fost argumentată ca fiind eficientă. Aceasta este dublată de consultațiile directe și individuale cu fiecare dintre studenți.</p> <p>În plus față de acestea, atât pe parcursul semestrelor cât și la finalul semestrelor, se organizează sesiuni de analiză a lucrărilor studenților, care se desfășoară sub forma unui dialog deschis între profesori și studenți.</p> <p>Componenta temporală a planului de învățământ este reprezentată prin <a href="#">calendarul universitar</a>, care include repartizarea activităților didactice pe ani, cu stabilirea termenelor și duratei semestrelor, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, susținerii tezei de licență și a vacanțelor. Modul de organizare semestrială/săptămânală a procesului de studiu este reflectat în orarul activităților didactice, aprobat la începutul semestrului conform procedurilor interne. Pe pagina Web este plasat orarul activității Facultății Arte Vizuale și Design. Orarul consultațiilor/ activităților didactice pentru ghidarea lucrului individual este întocmit de catedră.</p> <p>Structura și durata studiilor, anul academic este proiectat pentru o perioadă de 4 ani de studii, învățământ cu frecvență, cu un număr de 240 credite de studiu. Anul de studii începe la 1 septembrie și prevede 30 săptămâni, repartizate în două semestre, câte 15 săptămâni fiecare, câte două sesiuni de examinare și lichidarea restanțelor și trei vacanțe. <a href="#">Calendarul universitar</a> este actualizat anual și aprobat de Senatul Universității. Pentru informarea comunității academice acesta este plasat pe site-ul <a href="#">instituției</a>. Pe parcursul semestrului, procesul de studii se realizează în conformitate cu <a href="#">Orarul activităților didactice pe semestru</a>. Orarul este elaborat de prodecan, avizat de decan și aprobat de prorector pentru activitatea didactică. Studenții pot consulta <a href="#">Orarul pe pagina web a UPSC</a> și la Avizierul facultății.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 3.2. Stagiile de practică****3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat la ședința Senatului UPSC din 25.02.2016, Proces Verbal nr. 6;</li><li>2. Interviu cu reprezentanții instituțiilor organizatoare a stagiului de practică / Angajatorii;</li><li>3. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li><li>4. Chestionar pentru evaluarea programului de studiu la ciclul I licență (2025)</li><li>5. Proces verbal nr. 13 al Ședinței catedrei de Artă Decorativă din 25.06.2024 referitor la analiza datelor chestionarului privind evaluarea eficacității programului de studiu 0212.2 Design Interior.</li><li>6. Tabel de angajare în câmpul muncii programului de studii - Design Interior promoția 2020-2024.</li><li>7. Convenție - cadru de parteneriat între Universitatea Pedagogică de Stat Ion Creangă, Facultatea de Arte Vizuale și Design și SRL Demarc din 11.10.2022.</li><li>8. Convenție - cadru de parteneriat între Universitatea Pedagogică de Stat Ion Creangă, Facultatea de Arte Vizuale și Design și Nica Textil SRL din 11.11.2024.</li><li>9. <i>Plan-cadru pentru SSI...integrate,</i></li><li>10. <i>Regulamentul de organizare a SÎS din RM,</i></li><li>11. <i>Regulamentul-cadru privind SC în ÎS,</i></li><li>12. <i>Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – licență, ciclul II – master), aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 25.02.2016.</i></li><li>13. Lista acordurilor de colaborare catedra Artă Decorativă</li><li>14. Borderou practică</li><li>15. Ordin Stagiul de practică</li><li>16. Raport practica 203 DI (1)</li><li>17. Contract privind practica (model)</li><li>18. Totalizarea stagiilor de practică 2024-2025</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul vizitei s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă” promovează politici de comunicare eficientă cu angajatorii din domeniu, iar studenții de la programul de studii 0212.2 Design interior participă activ în cadrul practicii.</p> <p>Din interviul cu absolvenții și cu angajatorii am constatat că absolvenții programului de studii evaluat au o pregătire bună și sunt apreciați în cadrul diferitor structuri.</p> <p>Așa cum rezultă din convențiile și acordurile de practică, organizarea stagiilor de practică este realizată în conformitate cu rigorile regulamentare și curriculare, iar verificarea unor agende de practică sau rapoarte realizate de studenți au contribuit la formularea concluziei că obiectivele de studiu preconizate au fost atinse.</p> <p>Stagiile de practică (SP) se organizează în corespundere cu documentele normative naționale: <i>Plan-cadru pentru SSI...integrate, Regulamentul de organizare a SÎS din RM, Regulamentul-cadru privind SC în ÎS,</i> și instituționale: <i>Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – licență, ciclul II – master),</i> aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 25.02.2016.</p> <p>Potrivit Planurilor de învățământ 2018-2024 și conform graficului activităților didactice, studenții de la 0212.2 Design interior realizează 6 stagii de practică: de releveu, anul 2, sem.III – 2 credite; de inițiere, anul 3 sem. IV – 2 credite; de proiectare 1, anul 4 sem.V – 2 credite; de proiectare 2, anul 4 sem. VI – 2 credite; tehnologică 5, anul 4 sem. VII – 4 credite și practica de licență, anul 4, sem. VIII - în total 16 credite</p> <p>În baza planului din 2025 studenții de la programul de studii 0212.2 Design interior vor realiza 5 stagii de practică: de inițiere, anul 2, sem.IV- 2 credite; de proiectare I, anul 2 sem. V-12 credite; de proiectare II, anul 3, sem VI-2 credite; tehnologică , anul 3, sem VII-14 credite; și practica de licență, anul 4, sem VIII-6 credite, în total 36 de credite.</p> <p>Pe lângă stagiile de practică de formare profesională/specialitate studenții care au ales modulul psiho-pedagogic au încă 2 stagii de practică, practica pedagogică 1 și 2 .</p> <p><i>Curriculumul și ghidurile</i> pentru stagiile de practică includ: obiectivele practicii psihologice, competențele profesionale dezvoltate, finalitățile SP, direcțiile de activitate ale studentului practicant, agenda de practică, fișe de observare și analiza activităților asistate.</p> <p><b>Practica de licență</b> are drept scop dezvoltarea abilităților practice necesare și adecvarea pregătirii teoretice la activitatea profesională independentă; documentarea și colectarea</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	<p>informației, efectuarea cercetărilor, prelucrarea datelor experimentale, implementarea aspectelor aplicative ale tezei de licență.</p> <p><i>Universitatea are încheiate acorduri de colaborare</i> cu unitățile de învățământ privind organizarea și desfășurarea SP a studenților. Repartizarea studenților la SP se efectuează prin Ordinul rectorului, emis în baza demersului șefului de catedră.</p> <p>Stagiul de practică se finalizează cu prezentarea raportului de practică în cadrul ședinței catedrei, de către coordonatorul practicii. În baza acestei prezentări, șeful catedrei elaborează o totalizare a rezultatelor stagiului, care este transmisă către Direcția pentru management academic și asigurarea calității a UPSC.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Actualizarea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat la ședința Senatului din 25.02.2016, Proces Verbal nr. 6.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu reprezentanții instituțiilor organizatoare a stagiului de practică / Angajatorii;</li> <li>2. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>3. Chestionar pentru evaluarea programului de studiu la ciclul I licență (2025);</li> <li>4. Proces-verbal nr. 13 al Ședinței catedrei de Artă Decorativă din 25.06.2024 referitor la analiza datelor chestionarului privind evaluarea eficacității programului de studiu 0212.2 Design Interior.</li> <li>5. Tabel de angajare în câmpul muncii programului de studii - Design Interior promoția 2020-2024.</li> <li>6. Convenție - cadru de parteneriat între Universitatea Pedagogică de Stat Ion Creangă, Facultatea de Arte Vizuale și Design și SRL Demarc din 11.10.2022.</li> <li>7. Convenție - cadru de parteneriat între Universitatea Pedagogică de Stat Ion Creangă, Facultatea de Arte Vizuale și Design și Nica Textil SRL din 11.11.2024.</li> <li>8. Lista acordurilor de colaborare catedra Artă Decorativă</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma interviurilor realizate cu reprezentanții instituțiilor organizatoare a stagiului de practică / angajatorii și analiza documentelor de practică s-a constatat că acordurile de colaborare cu instituțiile de stat, agenții economici și structurile neguvernamentale pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.</p> <p>Deși numărul de locuri pentru stagiile de practică stabilite în acorduri de colaborare acoperă în proporție de 100% necesarul programului de studii 0212.2 Design interior, se constată nevoia creșterii ponderii acordurilor de colaborare cu Birouri de design interior.</p> <p>Din interviurile avute cu studenții se constată nevoia unei consultări mai atente a mediului profesional și racordarea mai strânsă la cerințele pieței muncii și la tendințele actuale din domeniul respectiv.</p> <p>În vederea desfășurării stagiilor de practică, coordonatorul la nivel de catedră centralizează ofertele de practică ale instituțiilor partenere, iar studenții de la programul licență <i>0212.2 Design interior</i> fie optează pentru una din unitățile bază, fie studentul de sine stătător identifică locul de desfășurare a stagiului de practică, astfel fiind luate în considerare interesele și preocupările și abilitățile, competențele practice și științifice ale studenților. Reieșind din faptul că unii studenți sunt angajați la SRL, birouri, studiouri de design, oferind oportunitatea realizării practicii la locul său de muncă. Numărul de locuri stabilite în acordurile/contractele de colaborare privind realizarea stagiilor de practică acoperă în proporție de 100% necesarul programul <i>0212.2 Design interior</i>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare</b>	<b>1,0</b> – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

<b>și punctajul acordat</b>			
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creșterea numărului de acorduri de colaborare cu unitățile economice de profil privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților, pentru ca acestea să se desfășoare în mod predominant în Birouri de design interior.</li> <li>• Consultarea mai riguroasă a mediului profesional, racordarea strânsă la cerințele pieței muncii și la tendințele actuale din domeniul respectiv.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice**

#### **3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>2. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>3. Recomandări Cadru pentru elaborarea Regulamentului instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților,</li> <li>4. Regulament-cadru privind organizarea examenului de finalizare a Ședința Senatului,</li> <li>5. Ordin nr.635 din 23 mai 2019,</li> <li>6. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, ap. Ședința Senatului proces-verbal 2 din 01.10.20,</li> <li>7. Regulament de organizare și de desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) în UPSC, ap. Ședința Senatului proces-verbal 6 din 21.12.23,</li> <li>8. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de an UPSC,</li> <li>9. Regulament privind prevenirea plagiatului UPSC, ap. Ședința Senatului proces-verbal 3 din 25.10.18,</li> <li>10. Regulament privind elaborarea și susținerea TL în cadrul UPSC, ap. Ședința Senatului proces-verbal 9 din 30.03.23,</li> <li>11.Regulament de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților (ciclul I, licență, și ciclul II, master) din UPSC, ap. Ședința Senatului proces-verbal nr.8 din 2.03.23</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>La evaluarea activității individuale se apreciază originalitatea proiectului de cercetare, respectarea cerințelor, sursele bibliografice utilizate, se face o analiză a expunerii opiniilor, precum și a concluziilor formulate.</p> <p>Studenții menționează că se realizează o prezentare publică a lucrării și se prezintă documentul electronic.</p> <p>Procesul și formele de evaluare a rezultatelor academice la programul de studii 0212.2 Design interior se realizează în conformitate cu cadrul normativ și rigorile regulamentare în vigoare, profesorii demonstrând că aplică soft-uri antiplagiat pentru identificarea raportului de similitudini, dar și experiența profesională în detectarea pasajelor preluate.</p> <p>La programul 0212.2 Design interior se practică următoarele tipuri de evaluări: evaluarea periodică nr.1 și evaluarea periodică nr. 2 pe parcursul semestrului conform calendarul universitar, evaluarea finală, stagii de practică, specificate în curricula, precum și examenul de finalizare a studiilor de licență (susținerea tezei de licență).</p> <p>Evaluările se realizează sub diverse forme - oral/scris/combinat, fiind aplicate metode: testare, eseu, referat, studiu de caz, proiect, portofoliu, vizionarea lucrărilor etc. Rezultatele evaluărilor periodice sunt transferate în catalog electronic și cel documentat la decanat pe paginile disciplinei și evaluărilor. Notele sunt transferate în borderouri și constituie 60% din nota finală la examen. La început de curs studenții programului 0212.2 Design interior sunt informați în prealabil despre formele/metodele/criteriile de evaluare/baremul de verificare/schema de convertire a punctajului în notă, dar și despre dreptul de a contesta rezultatele evaluării. Modul de susținere a examenului, forma și conținutul subiectelor se analizează și se aprobă în cadrul Ședinței Catedrei, fiind consemnate în procesul-verbal, despre calitatea formulării subiectelor/ instrumentelor de evaluare se discută și în cadrul CQC.</p> <p>Rezultatele evaluărilor semestriale/finale sunt consemnate în borderouri. Studenții își pot verifica reușita pe SIMU. Obiectivitatea și transparența examinării/evaluării este analizată prin chestionarea studenților.</p> <p>În cadrul programului 0212.2 Design interior studenții realizează: teză de an în anul III, la o</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	<p>disciplina fundamentale, și în anul IV la specialitate, tezele de an se elaborează în baza Regulamentului privind elaborarea și susținerea tezelor de an UPSC.</p> <p>Evaluările de finalizare a studiilor se desfășoară conform Calendarului academic. Prin Ordinul rectorului UPSC se constituie Comisia pentru susținerea tezelor de licență. Nota finală la susținere este stabilită conform prevederilor Regulamentului privind elaborarea și susținerea tezelor de licență UPSC. Rezultatele examenului de finalizare a tezei de licență sunt consemnate în borderourile întocmite de către decanat. Comisia pentru susținerea tezelor de licență întocmește Rapoarte despre rezultatele activității. Anual rapoartele președinților Comisiei pentru susținerea examenelor de licență sunt prezentate și discutate în ședințele de catedră și Consiliul facultății, în vederea analizei rezultatelor organizării, desfășurării și susținerii tezelor de licență. Propunerile și sugestiile recomandate sunt luate în considerare în procesul de organizare elaborarea susținerea tezelor de licență.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare se aplică prevederile din regulamentele instituționale: Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, aprobat în Ședința Senatului proces-verbal 3 din 25.10.18, la scrierea tezelor de licență studenții semnează "Declarația privind asumarea răspunderii". Temele tezelor de licență sunt discutate și aprobate la ședințele catedrei Pentru fiecare sesiune de finalizare a studiilor în UPSC, prin ordinul rectorului despre aprobarea Comisiilor pentru examenul de finalizare a studiilor, se creează Comisia de supraveghere a examinării contestațiilor. Procedurile de contestare urmează prevederile cadrului legal în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>2. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Procesul de evaluare a stagiilor de practică de realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ și a rigorilor regulamentare în vigoare, fiind identificate o serie de dovezi că obiectivele de studiu sunt atinse. Livrabilele ce urmează a fi elaborate în cadrul acestor activități pe criteriile de evaluare a acestora sunt indicate în Curricula pentru practica de specialitate a programului de studii 0212.2 Design interior, iar în evaluare sunt aplicate o serie de instrumente de verificare a rezultatelor învățării.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

**Criteriul 4.1. Admiterea studenților****4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tabel 4.1.1 Admiterea studenților pentru programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li><li>2. Rapoartele anuale ale Comisiei de admitere, publicate pe site-ul universității pentru anii 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025;</li><li>3. Interviu cu echipa managerială;</li><li>4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li><li>5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li><li>6. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior.</li><li>7. <a href="#">Reg. de organizare a Sedința SenatuluiL (ciclul I) și integrate,</a></li><li>8. <a href="#">Reg. cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în ÎS de stat din RM,</a></li><li>9. <a href="#">Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților,</a> ap. prin HG nr.482 din 28.06.17, publicat 30-06-2017 în Monitorul Oficial Nr. 216-228 art. 564, <a href="#">Abrogată prin HG 412 din 12.06.24, MO251-253/13.06.24 art.513; în vigoare 13.06.24,</a> cu modificările în Nomenclator</li><li>10. <a href="#">Nomenclator Domenii de studii, învățământ super</a> din 412 din 2024,</li><li>11. <a href="#">Legea nr.60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități</a> Publicată : 27-07-2012 în Monitorul Oficial Nr. 155-159 art. 508 și modificată <a href="#">LP266 din 21.11.24, MO513-515/07.12.24 art.702; în vigoare 07.01.25,</a> și legea privind Legea Nr. 140 din 14-06-2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți.</li><li>12. <a href="#">Legea privind protecția copiilor în situații de risc și copii separați de părinți</a> Publicat: 02-08-2013 în Monitorul Oficial Nr. 167-172 art. 534, modificat <a href="#">LP297 din 26.12.24, MO8-10/16.01.25 art.21; în vigoare 16.01.25.</a></li><li>13. Reg. privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I,</li><li>14. <a href="#">Regulament admiterea upsc 2024-2025,</a> care anual se actualizează și se aprobă la Sedința Senatului Universitar (<a href="#">2020-2021,</a> <a href="#">2021-2022,</a> <a href="#">2022-2023,</a> <a href="#">2023-2024,</a> <a href="#">2024-2025</a>), după care e făcut public prin plasarea pe <a href="#">site-ul oficial al UPSC.</a></li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesele de recrutare și admitere în cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” sunt fundamentate pe o politică proprie ce urmărește respectarea principiului legalității și egalității de șanse pentru toți candidații. Procesul de admitere se realizează conform documentelor normative naționale.</p> <p>Pentru o mai bună organizare a procesului de recrutare a candidaților la Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă” se realizează consilierea tinerilor în carieră de către Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră. Catedra Artă Decorativă este activă în promovarea programului de studii prin plasarea informației pe Facebook, și Instagram; anunțurilor de promovare pe site-ul universității; se practică răspunsuri la mesajele individuale ale candidaților la admitere pe e-mail; Messenger; Viber; unde se realizează consultații online.</p> <p>În anul de studii 2024-2025, programul 0212.2 Design interior din cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” beneficiază de locuri bugetare în număr de 6 conform ordinului referitor la Rezultatele admiterii pentru perioada 2020-2025. Aceste aspecte se desprind din documentele puse la dispoziție cu ocazia efectuării vizitei. Rezultatele pe anul universitar 2024-2025 au fost analizate și aprobate în cadrul ședințelor Consiliului Facultății. De asemenea, rapoartele anuale ale Comisiei de admitere sunt publicate pe site-ul universității pentru anii 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, înmatricularea candidaților la studii superioare, ciclul I.</p> <p>Înmatricularea la programul reacreditat 0212.2 Design interior se efectuează în conformitate cu Regulament admitere 2024-25 pe bază de concurs, în ordine descrescătoare a mediei de concurs ale candidaților, în vederea selecției candidaților pe criterii de performanță. Pentru o mai bună organizare a procesului de recrutare a candidaților la studii în UPSC se realizează consilierea tinerilor în carieră de către Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră. Catedra Artă Decorativă este activă în promovarea programului de studii prin plasarea informației pe Facebook, și Instagram; anunțurilor de promovare pe site-ul universității; se practică răspunsuri la mesajele individuale ale candidaților la admitere pe e-mail; Messenger; Viber; unde se realizează consultații online. În categoria strategiilor instituționale de recrutare și admitere se înscriu și organizarea Ziuă ușilor deschise care include activități pentru liceeni, cadre didactice din instituții generale. Pe</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 574

parcursul anului catedra Artă Decorativă organizează ateliere, master-classiuri, workshopuri, expoziții din domeniu design, vizite, colaborări, participări la diverse concursuri din sfera *Designului interior*.

Admiterea studenților la programul de studii 0212.2 *Design interior\_ro* (cu frecvență)

Anul de studii	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)
2025-2026	5 buget / 20 taxă	32	3 buget / 9 taxă
2024-2025	5 buget / 20 taxă	14	5 buget / 7 taxă
2023-2024	5 buget / 20 taxă	16	5 buget+1transfer de la alt PS / 8 taxă
2022-2023	5 buget / 20 taxă	18	4 buget / 10 taxă
2021-2022	5 buget / 20 taxă	30	6 buget / 20 taxă


Admiterea studenților la programul de studii 0212.2 *Design interior\_ru* (cu frecvență)

Anul de studii	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)
2025-2026	5 buget / 20 taxă	15	6 buget (1 cet. Străin) / 3 taxă (1 cet. Străin)
2024-2025	3 buget / 20 taxă	8	1 buget + 1 după an comp. / 4 taxă + 1 după an comp.
2023-2024	3 buget / 20 taxă	9	1 buget / 6 taxă + 1 după an comp.
2022-2023	3 buget / 20 taxă	15	2 buget + 1 după an comp. / 9 taxă + 2 după an comp.
2021-2022	3 buget / 20 taxă	10	2 buget / 6 taxă

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1,0</b> – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;		
	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planul de admitere pentru anii 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025;</li> <li>Interviu cu echipa managerială;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>Interviu cu angajatorii programului de studii 0212.2 Design interior.</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>		<b>Codul dosarului</b>	
			<b>ISACPSL - 574</b>	
	<p>7. <a href="#">Legea nr.60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități</a> Publicată: 27-07-2012 în Monitorul Oficial Nr. 155-159 art. 508 și modificată <a href="#">LP266 din 21.11.24, MO513-515/07.12.24 art.702; în vigoare 07.01.25</a>,</p> <p>8. Legea Nr. 140 din 14-06-2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți.</p> <p>9. <a href="#">Legea privind protecția copiilor în situații de risc și copii separați de părinți</a> Publicat: 02-08-2013 în Monitorul Oficial Nr. 167-172 art. 534, modificat <a href="#">LP297 din 26.12.24, MO8-10/16.01.25 art.21; în vigoare 16.01.25</a>. conform documentelor normative instituționale: Reg. privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I,</p> <p>10. <a href="#">Regulament admiterea upsc 2024-2025</a>, care anual se actualizează și se aprobă la Ședința Senatului Universitar (<a href="#">2020-2021</a>, <a href="#">2021-2022</a>, <a href="#">2022-2023</a>, <a href="#">2023-2024</a>, <a href="#">2024-2025</a>)</p>			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma efectuării vizitei, pe baza documentelor prezentate și a interviurilor, se constată că Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" asigură un cadru favorabil incluziunii, rezervând 15% din locurile bugetare pentru candidații din grupuri dezavantajate, conform Planului de admitere. Studenții din această categorie, admiși la programul 0212.2 Design interior, beneficiază de locuri de cazare pe întreaga durată a studiilor și de burse sociale, indiferent de forma de finanțare sau de media anuală.</p> <p>În perioada evaluată, nu au existat solicitări de admitere din partea candidaților dezavantajați sau cu CES, însă instituția dispune de Programul de incluziune educațională, pregătit să ofere sprijin individualizat oricărui student care va solicita astfel de măsuri pe durata studiilor de licență sau masterat.</p>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>	
		<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Puncte tari</b>				
<b>Recomandări</b>				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

## Criteriul 4.2. Progresul studenților

### 4.2.1. Promovabilitatea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Promovabilitatea studenților la programul de studii 0212.2 Design interior;</li> <li>Interviu cu echipa managerială;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>Interviu cu angajatorii programului de studii 0212.2 Design interior.</li> <li><a href="#">Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS</a>, aprobat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova;</li> <li><a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea ciclului I – studii superioare de licență în cadrul UPSC</a> aprobat de Senatul UPSC Proces-verbal nr. 14 din 20.06.2024;</li> <li><a href="#">Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova.</a></li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>La Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă", promovarea de la un an de studii la altul în cadrul programului de formare profesională 0212.2 Design interior se realizează în baza cadrului normativ național și instituțional, respectând principiile transparenței, echității și centrării pe performanțele academice ale studenților. Conform reglementărilor în vigoare, pentru a fi promovați în anul următor de studii, studenții trebuie să acumuleze: 60 de credite ECTS anual sau, în cazuri justificate, minimum 40 de credite la disciplinele obligatorii prevăzute în Contractul anual de studii.</p> <p>Rezultatele promovării determină statutul de finanțare al studentului. La finalul fiecărui an de studii, în baza performanțelor academice ale studenților se organizează concursul pentru redistribuirea locurilor bugetare în baza regulamentelor proprii în acord cu legislația în vigoare.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

**ISACPSL - 574**

Responsabilitatea organizării, monitorizării și gestionării procesului revine: decanatului, comisiilor metodice de program, subdiviziunilor administrative ale instituției: secretariat, contabilitate, biroul acte de studii, structurilor de autogovernare studentească, care contribuie la informarea studenților și la asigurarea transparenței procesului. Toate deciziile privind promovarea studenților sunt documentate, arhivate și prezentate în cadrul ședințelor Consiliului facultății și ale Senatului UPSC. Rata promovabilității studenților la programul *0212.2 Design interior* pe parcursul perioadei evaluate poate fi observată în tabele:

Promovabilitatea studenților la programul de studii *0212.2 Design interior\_ro* (cu frecvență).

Anul admiterii	Nr. studenți admiși	An de studii	Nr. studenți promovați la următorul an de studii	Nr. studenți care au abandonat programul de studii	Nr. studenți exmatriculați	Nr. absolvenți (anul admiterii absolvenților)
2024-2025	12	I	12	1	-	Admitere 2021-2022 <b>19</b>
		II	11	-	-	
2023-2024	14	I	14	1	6	Admitere 2020-2021 <b>8</b>
		II	7	1	6	
		III	3	-	-	
2022-2023	14	I	14	2	1	Admitere 2019-2020 <b>12</b>
		II	11	1	1	
		III	9	2	1	
		IV	6	-	-	
2021-2022	26	I	26	-	6	Admitere 2018-2019 <b>10</b>
		II	20	1	1	
		III	18	-	-	
		IV	19	-	-	
2020-2021	8	I	8	-	-	Admitere 2017-2018 <b>10</b>
		II	8	-	-	
		III	9 (1 transferat din altă instit.)	-	1	
		IV	9 (I din c/a)	1	-	

Promovabilitatea studenților la programul de studii *0212.2 Design interior\_ru* (cu frecvență)

Anul admiterii	Nr. studenți admiși	An de studii	Nr. studenți promovați la următorul an de studii	Nr. studenți care au abandonat programul de studii	Nr. studenți exmatriculați	Nr. absolvenți (anul admiterii absolvenților)
2024-2025	7	I	7	-	-	Admitere 2021-2022 <b>4</b>
		II	7	-	-	
2023-2024	8	I	8	3	3	Admitere 2020-2021 <b>9</b>
		II	2	-	-	
		III	2	-	-	
2022-2023	14	I	14	-	7	Admitere

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

			II	8	-	1	2019-2020 <b>5</b>	
			III	7	-	-		
			IV	8	-	-		
	2021-2022	8	I	8	-	2	Admitere 2018-2019 <b>6</b>	
			II	8	1	-		
			III	7	-	2		
			IV	5	-	1		
	2020-2021	9	I	9	-	-	Admitere 2017-2018 <b>2</b>	
			II	10	1	1		
			III	9	-	-		
			IV	9	-	-		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii. (Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).						<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>								
<b>Recomandări</b>								
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>								

### Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

#### 4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților;</a></li> <li><a href="#">Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior;</a></li> <li>Interviu cu echipa managerială;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>Interviu cu angajatorii programului de studii 0212.2 Design interior.</li> <li><a href="#">Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților,</a></li> <li><a href="#">Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS, reglementărilor interne ale instituției</a></li> <li><a href="#">Carta universitară, cu AMENDAMENTE LA CARTA UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</a> din 24.02.2022, proces-verbal nr. 7</li> <li><a href="#">Regulamentul instituțional de organizare a studiilor în baza SNCS,</a></li> <li><a href="#">Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul UPSC,</a></li> <li><a href="#">Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul UPSC</a></li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei la programul de studii 0212.2 Design interioare face conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților, Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior și reglementărilor interne ale instituției.</p> <p>Modelul actelor de studii emise de Universitate este în strictă conformitate cu hotărârile Guvernului Republicii Moldova și cu ordinele Ministerului Educației și Cercetării. Studiile superioare la programul de studii 0212.2 Design interior se finalizează prin acordarea titlului de <i>Licențiat în design</i> și eliberarea diplomei de studii superioare de licență.</p> <p>Conferirea titlului de licență se face de către Comisia pentru susținerea tezei de licență, în urma promovării ambelor componente – teoretică și practică – ale tezei de licență. Comisia înscrie titlul conferit în Procesul-verbal, iar toți membrii Comisiei aplică semnătura atât în Procesul-verbal, cât și în celelalte documente relevante. După susținere, Comisia elaborează raportul privind desfășurarea și rezultatele susținerii tezelor de licență.</p> <p>Diploma de studii superioare de licență la programul 0212.2 Design interior este eliberată</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	absolventului care a realizat integral planul de învățământ al domeniului de formare profesională și a promovat cu succes examenul de finalizare. În diplomă sunt specificate: numele și prenumele absolventului, perioada de studii, programul de studii, calificarea obținută, precum și media generală a studiilor de licență.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

#### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat la ședința Senatului din 25.03.21, proces-verbal nr. 8;</li> <li>2. Planul de dezvoltare strategică a Facultății Arte plastice și design 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2;</li> <li>3. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei Arta decorativă, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2;</li> <li>4. Planul strategic de asigurare a calității la Facultatea de Arte plastice și Design, aprobat 14.09.2021;</li> <li>5. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea UPSC în anul 2025, aprobat la ședința Senatului din 16.01.2025, proces-verbal nr. 6;</li> <li>6. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Facultății Arte Plastice și Design în anul 2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 19.02.2025, proces-verbal nr. 5;</li> <li>7. Planul de activitate a catedrei de Artă decorativă pentru anul universitar 2024-2025, aprobat la ședința catedrei din 11.09.2024, proces-verbal nr. 2;</li> <li>8. Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Senatului din 31.10.2024 cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul UPSC;</li> <li>9. Decizia Comisiei de concurs din 12.04.2024;</li> <li>10. Ordinul de angajare. Exemplu: Mocan-Vozian Ludmila, nr. 73-a din 28.04.2024;</li> <li>11. Contractul individual de muncă. Exemplu: Ordinul din 28.04.2023, Mocan-Vozian Ludmila;</li> <li>12. Fișa de post. Exemplu: Fișa de post a conferențiarului universitar Mocan-Vozian Ludmila.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual ținând cont de planul de învățământ, normele didactice și de cercetare. Funcțiile didactice, științifico-didactice vacante în UPSC se ocupă prin concurs în conformitate cu Regulamentele în vigoare. În cadrul interviului cadrele didactice au menționat că universitatea anunță funcțiile vacante prin decizia Senatului. Ulterior se organizează concursul, ținându-se cont de calificarea deținută, competențele și performanțele competitorului dobândite în activitatea profesională etc. Persoanele prin cumul extern/ pensionarii sunt angajați prin ordinul rectorului pentru un an de zile, la solicitarea catedrei de specialitate. Fiecare persoană angajată încheie cu Universitatea un contract individual de muncă pe perioada determinată și semnează fișa de postsideclarația pe propria răspundere. Dosarele personalului angajat la programele de studii se păstrează la Direcția Managementul Resurselor și conține următoarele părți componente: copia buletinului de identitate, copiile actelor de studii, CV-ul, lista publicațiilor, Raportul de activitate pe ultimii 5 ani, Cererea, Ordinul de angajare, Contractul individual de muncă, fișa postului. Anual Rectorul emite Ordinul cu privire la confirmarea normei <i>activității didactice și științifico-didactice</i>. Universitate dispune și de o bază de date în format electronic în care se înregistrează diverse informații: ordin de deplasare; ordin de mobilitate academică; perioadă concediul de boală; perioadă concediul ordinar.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	Programul de studii <i>0212.2 Design interior (limba de instruire română)</i> : este asigurat de titulari 71,87%, cumul intern 15,62% și cumul extern 12,5%; vârsta cadrelor didactice până la 35 ani - 3.13%, între 35-63 ani -68.75% vizavi de vârsta peste 63 ani - 28.13% Programul de studii <i>0212.2 Design interior (limba de instruire rusă)</i> este asigurat de titulari 71%, cumul intern 18% și cumul extern 11%; vârsta cadrelor didactice până la 35 ani - 3.57%, între 35-63 ani - 57.14% vizavi de vârsta peste 63 ani -32.14%.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Lista publicațiilor cadrelor didactice de la programul <i>Design interior</i> pentru perioada 2021-2025. Exemplu: Răileanu Veronica, conf. univ.; Adjer Ecaterina;</li> <li>Dosarele personale ale cadrelor didactice. Exemplu: Lavațchi Alexandr, asist.univ.;</li> <li>Planul individual al cadrului didactic pentru anul de studii 2025-2026. Exemplu: Ajder Ecaterina;</li> <li>Interviu cu reprezentanții echipei manageriale;</li> <li>Interviul cu coordonatorii programului de studii <i>0212.2 Design interior</i>;</li> <li>Interviul cu cadrele didactice care asigură programul de studii <i>0212.2 Design interior</i>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Organizarea procesului de formare profesională la programul <i>0212.2 Design interior</i> este asigurat în proporție de 100% de personal didactic și științifico-didactic care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale condițiilor pentru ocuparea posturilor prevăzute în statele de funcții. Toate cadrele ce asigură programele de studii (ambele forme de învățământ) au <i>formarea psihopedagogică</i>, conform cerințelor Ministerului Educație și Cercetării. În cadrul interviului rectorul Universității a menționat că instituția organizează cursuri (micro-credite) la modulul psihopedagogic în regim gratuit pentru toate cadrele didactice și toți studenții UPSC.</p> <p>100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul <i>0212.2 Design interior</i> dețin titluri științifice.</p> <p>Un element distinctiv îl constituie implicarea cadrelor didactice în proiecte de design și arhitectură, expoziții naționale și internaționale, precum și în colaborări cu angajatori și studiouri de profil, ceea ce consolidează legătura dintre teorie și practică. 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul <i>0212.2 Design interior</i> dețin titluri științifice.</p> <p>Un element distinctiv îl constituie implicarea cadrelor didactice în proiecte de design și arhitectură, expoziții naționale și internaționale, precum și în colaborări cu angajatori și studiouri de profil, ceea ce consolidează legătura dintre teorie și practică.</p> <p>Orele teoretice sunt asigurate de 8 cadre didactice.</p> <p><b>87,5%</b> (7 din 8) din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice de profesor universitar și conferențiar universitar.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
	<b>1,0</b> – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educație.	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	<b>1</b>	<b>1</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	Angajarea unui număr mai mare de persoane pentru promovarea cursurilor teoretice.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

### 5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat la ședința Senatului din 25.03.21, proces-verbal nr. 8;</li> <li>2. Planul de dezvoltare strategică a Facultății Arte plastice și design 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2;</li> <li>3. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei Arta decorativă, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2;</li> <li>4. Planul strategic de asigurare a calității la Facultatea de Arte plastice și Design, aprobat 14.09.2021;</li> <li>5. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea UPSC în anul 2025, aprobat la ședința Senatului din 16.01.2025, proces-verbal nr. 6;</li> <li>6. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Facultății Arte Plastice și Design în anul 2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 19.02.2025, proces-verbal nr. 5;</li> <li>7. Planul de activitate a catedrei de Artă decorativă pentru anul universitar 2024-2025, aprobat la ședința catedrei din 11.09.2024, proces-verbal nr. 2;</li> <li>8. Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului din 31.10.2024, proces-verbal nr. 3.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Prin intermediul Centrului de Ghidare și Consiliere în Carieră cadrele didactice pot beneficia de cursuri de instruire în acord cu nevoile lor de formare. Tematica stagiilor de formare, grupele de cursanți sunt stabilite anual, în baza fișelor de înscriere on-line, a chestionarelor completate de personalul academic sau solicitările individuale sau de grup de la subdiviziunile universității. Programele de formare sunt aprobate în modul stabilit în instituție, la finalizarea programului cursanților li se eliberează certificate. De asemenea, cadrele didactice au posibilitatea să urmeze în cadrul instituției și ciclul psihopedagogic. În cadrul interviului rectorul și cadrele didactice au menționat o serie de cursuri de formare profesională continuă care sunt oferite de universitate în regim gratuit.</p> <p>Participarea cadrelor didactice la activități de formare și dezvoltare profesională continuă se realizează prin implicarea în tabere de creație, stagii, conferințe, seminare, deplasări de documentare, proiecte internaționale, expoziții, mese rotunde, gale naționale și internaționale de arte. Cadrele didactice participă la proiecte științifice de cercetare și publice articole în domeniile de specialitate, deplasări și întruniri pe profilul designului interior, expoziții etc. Activități specificate, alături de participarea la tabere de creație națională, contribuie la formarea profesională continuă, schimbul de experiență și aprofundarea competențelor profesionale în domeniu.</p> <p>Planurile individuale de dezvoltare profesională ale cadrelor didactice sunt discutate anual la nivel de catedră și facultate, iar realizarea lor este monitorizată prin rapoarte interne și evaluări de performanță. În cadrul interviului cu cadrele didactice s-a menționat că fiecare profesor la începutul anului de studii completează planul individual în care sunt incluse toate activitățile pe care urmează să le realizeze. La sfârșitul anului fiecare cadru didactic prezintă Raportul de activitate la ședința catedrei, apoi se elaborează un Raport comun al catedrei care se prezintă la ședința Senatului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Organizarea cursurilor gratuite de formare profesională continuă pentru profesori. Organizarea modulului psiho-pedagogic, în regim gratuit, pentru profesori și cadre didactice.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

<b>îmbunătățire obligatorii</b>	
---------------------------------	--

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planul individual de activitate al cadrului didactic pentru anul de studii 2024-2025: Exemplu;</li> <li>Procesul-verbal nr. al ședinței Consiliului Facultății din 24.11.2024 cu privire la aprobarea materialelor didactice;</li> <li>Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei Arta decorativă din 24.10.2024 cu privire la analiza suporturilor de curs a personalului didactic înaintate spre publicare: Sajin Natalia; Vozian Vasile; Șugida Svetlana; Mîza Iulia; Adjer Ecaterina; Reabenchi Eugen (6 suporturi de curs);</li> <li>Lista publicațiilor cadrului didactic. Exemplu: Moisei Ludmila;</li> <li><i>Ordinul Rectorului cu privire la normarea activității didactice și științifico-didactice pentru anul de studii 2023-2024, nr.196 din 06.06.23.</i></li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Activitatea metodică a personalului academic la programul 0212.2 <i>Design interior</i> se realizează în corespundere cu regulamentele instituționale. Activitatea metodică este proiectată în Planul catedrei și Planul individual al cadrului didactic. La jumătate de an și la finele anului de studii se realizează o analiză a îndeplinirii orelor și a activităților metodice, discutate la ȘC și reflectate în <i>Raportul anual despre activitatea didactică a personalului academic</i> . Catedra întocmește planul de editare a lucrărilor metodic-științifice. În timpul interviului rectorul a menționat că Universitatea susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare, toate cheltuielile pentru publicarea materialelor și le asumă Universitatea. În timpul interviului studenții au menționat că au acces la materialele didactice elaborate de profesori.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	<b>Ponderea (puncte)</b> 1	<b>Punctajul acordat</b> 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	2	2
<b>Puncte tari</b>	Susținerea profesorilor în vederea publicării, în regim gratuit, a materialelor didactice elaborate.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.3. Evaluarea personalului academic \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planul de lucru al cadrului didactic. Exemplu: Moisei Ludmila, anul de studii 2024-2025; Șugida Svetlana, anul de studii 2024-2025;</li> <li>Raportul anual de activitate. Exemplu: Moisei Ludmila, anul de studii 2024-2025; Șugida Svetlana, anul de studii 2024-2025;</li> <li>Chestionarul aplicat studenților pentru evaluarea unităților de curs pentru anul 2024-2025. Exemplu: Rezultatul chestionării: Istoria artei universale: Moisei Ludmila;</li> <li>Interviu cu reprezentanții echipei manageriale;</li> <li>Interviul cu coordonatorii programului de studii 0212.2 Design interior;</li> <li>Interviul cu cadrele didactice care asigură programul de studii 0212.2 <i>Design interior</i>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Evaluarea cadrelor didactice se realizează de Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară. La nivel instituțional evaluarea se realizează, de regulă, on-line. După finalizarea procedurii de evaluare se întocmește un raport. Rezultatele evaluării sunt confidențiale (au acces rectorul, șeful de catedră și persoana evaluată. Anual cadrele didactice se autoevaluează, sunt evaluate și de colegi, șeful de catedră. Procesul de autoevaluare cuprinde și îndeplinirea normării didactice stabilită în Planul individual. Din anul de studii 2025 este aplicat Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță în baza indicatorilor. În baza rezultatelor rapoartelor de evaluare cadrele didactice au realizat stagii de formare, s-au înscris la studii superioare de Master și Doctor, au reevaluat curricula de predare-învățare-evaluare; au revizuit ghidurile practicii/suporturile de curs; utilizarea mai frecventă a mijloacelor tehnice în predare/evaluare și altele. Chestionarea și analiza rezultatelor cu privire la evaluarea activității didactice la orele de curs se realizează periodic și se analizează și se prezintă la Ședința Catedrei. Evaluarea cadrelor didactice se realizează periodic prin utilizarea unor instrumente specifice precum chestionare, fișe de evaluare și autoevaluare. Evaluarea are loc și la nivelul catedrei, prin autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea de către		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	colegi și de către șeful de catedră, în cadrul ședințelor de catedră. La sfârșitul anului universitar, cadrele didactice raportează privind activitățile științifice și de creație realizate pe parcursul unui an. Chestionare privind activitatea didactică sunt analizate de Comisia de evaluare a calității și prezentate în Ședințele Consiliului de Calitate.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	<b>Pondereea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

#### **5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din UPSC, aprobat în ședința Senatului din 16.01.2025, proces-verbal nr. 5;</li> <li>Lista publicațiilor cadrelor didactice pentru anul 2024. Exemplu: Ajder Ecaterina;</li> <li>Raportul privind activitatea științifică și de transfer tehnologic a membrilor Catedrei pentru anul 2024;</li> <li>Informația despre Expoziția internațională Saloanele Moldovei, Chișinău-Bacău 2021;</li> <li>Diplomă Herța Valeriu pentru Grafică. Concurs de artă contemporană „Autumnala – 2020”.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Cercetarea științifică constituie o parte integrantă a activității generale a Universității, care se desfășoară prin diverse forme de activitate: cercetări teoretice și experimentale, elaborarea și publicarea lucrărilor științifice și științifico-didactice, implementarea rezultatelor științifice în practica educațională, organizarea forurilor științifice naționale și internaționale etc. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic la programul de studii 0212.2 <i>Design interior</i> este planificată anual și pe termen de lungă durată la nivel individual, în planul individual de activitate a cadrelor didactice, la nivel de catedră, în planul de lucru al catedrei, și la nivel instituțional. În cadrul interviului cadrele didactice au menționat că anual, la Universitate este organizată și desfășurată conferința de totalizare a muncii științifice și științifico-didactice a corpului profesoral didactic <i>Probleme ale științelor socioumane și modernizării învățământului</i> . Materialele conferinței sunt publicate anual.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	<b>Pondereea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Identificarea modalităților de stimulare a tinerilor în vederea realizării tezelor de doctorat în domeniu.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### **5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Portofoliul cadrului didactic. Exemple: Ajder E.; Herța Valeriu;</li> <li>Lista publicațiilor cadrelor didactice pentru anul 2024. Exemplu: Ajder Ecaterina;</li> <li>Raportul privind activitatea științifică și de transfer tehnologic a membrilor Catedrei pentru anul 2024;</li> <li>Lista publicațiilor cadrelor didactice pentru anul 2024. Exemplu: Ajder Ecaterina;</li> <li>Raportul privind activitatea științifică a cadrului didactic pentru anul 2024. Exemplu: Ciobanu Iraida;</li> <li>Interviu cu reprezentanții echipei manageriale;</li> </ol>		
--	---	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	7. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0212.2 Design interior; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură programul de studii 0212.2 <i>Design interior</i> .		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Lista publicațiilor științifice realizate de către personalul academic cu referire la programul de studii este consistentă. Cadrele didactice au prezentat: Certificate, diplome și alte dovezi privind participarea la diverse activități științifice și culturale, expoziții. Activitatea <i>de cercetare științifică și inovare a personalului academic</i> se materializează în: efectuarea cercetărilor științifice; elaborarea produselor de program; publicarea articolelor științifice; elaborarea și editarea monografiilor, culegerilor științifice; realizarea tezelor de; participarea la diverse expoziții tematice. Monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a cadrelor didactice este efectuată în cadrul catedrei și facultății în conformitate cu prevederile cadrului legal. În perioada 2018-2024, cadrele didactice au obținut distincții, diplome și mențiuni. Personalul academic își desfășoară activitatea științifico-didactică în proiecte internaționale și naționale. Rezultatele cercetărilor științifice s-au materializat în de lucrări științifice și metodico-didactice: monografii, articole în culegeri științifice din țară și străinătate, reviste științifice de profil, publicații electronice etc.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
	<b>1,0</b> – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Lista publicațiilor cadrelor didactice pentru anul 2024. Exemplu: Ajder Ecaterina; 2. Raportul privind activitatea științifică și de transfer tehnologic a membrilor Catedrei pentru anul 2024; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură programul de studii 0212.2 <i>Design interior</i> .		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Cadrele didactice implicate în realizarea programului 0212.2 <i>Design interior</i> valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin diverse modalități: elaborarea de cursuri noi; conducerea tezelor de an, licență și master, tezelor de doctor; organizarea și desfășurarea seminarelor științifico-metodologice, a trainingurilor, meselor rotunde pentru cadre din diverse instituții de învățământ. Cadrele didactice dirijează activitatea științifică a studenților pentru ca aceștia să poată participa la conferințele științifice ale studenților, masteranzilor, doctoranzilor. <i>Rezultatele cercetărilor</i> sunt evidențiate în Rapoartele anuale ale catedrei cu referință la activitatea de cercetare științifică precum sunt valorificate și în cadrul orelor de curs.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

## **Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**

### **6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Codul Muncii al Republicii Moldova nr. 154 din 28.03.2003 cu modificările ulterioare;</li> <li>2. Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014 cu modificările ulterioare;</li> <li>3. Regulament cadru al facultății instituției de învățământ superior Anexa nr.2 la Ordin nr. 671 din 06.08.2010;</li> <li>4. Regulament cadru al catedrelor instituției de învățământ superior Anexa nr. 1 la Ordin nr. 671 din 06.08.2010;</li> <li>5. Contract de muncă – model pentru personal auxiliar;</li> <li>6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii 0212.2 Design interior;</li> <li>8. Vizita Serviciului Resurse Umane.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Personalul administrativ este selectat prin concurs și angajat în baza contractului individual de muncă, în conformitate cu legislația muncii naționale în vigoare.</p> <p>Recrutarea și angajarea personalului de conducere se face în conformitate cu Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova. Recrutarea și angajarea personalului auxiliar se face în conformitate cu Codul Muncii. Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă” dispune de strategii de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar în conformitate cu legislația în vigoare.</p> <p>Universitatea stabilește statele de funcții pentru toate subdiviziunile instituționale. Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu documentele reglatoare; dosarele angajaților se păstrează la Serviciul Resurse Umane.</p> <p>Din interviurile desfășurate la sediul instituției cu responsabilii programului de studii și personalul didactic de la programul de studii 0212.2 Design Interior a rezultat că procedurile de promovare a personalului pe posturi sunt clare și transparente, și instituția susține prin parteneriate, colaborări, lucrări de cercetare, acordarea de subvenții pentru publicații etc., acest parcurs academic necesar dezvoltării profesionale.</p> <p>Se constată preocuparea permanentă a instituției de asigurare a personalului cu calificările și competențele necesare conform cerințelor specifice fiecărei unități de învățământ.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## **Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**

### **6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tabel 6.1 Lista spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare;</li> <li>2. Lista sălilor utilizate în procesul de studii la programul 0212.2 Design Interior conform orarului de activități a.u. 2025- 2026;</li> <li>3. Orarul lecțiilor 2025- 2026 pentru Facultatea de Arte Vizuale și Design;</li> <li>4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă”;</li> <li>5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii 0212.2 Design interior;</li> <li>7. Interviu cu studenții programului de studii 0212.2 Design interior;</li> <li>8. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare.</li> </ol>		
--	---	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma vizitei de evaluare externă și a examinării raportului de autoevaluare, a vizitării spațiilor educaționale și de cercetare a rezultat că activitățile programului 0212.2 Design interior se realizează în incinta Facultății de Arte Vizuale și Design care dispune de un bloc aparte de studii nr. 6, proprietate a Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă".</p> <p>Conform Tabel 6.1 Lista spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare se constată că pentru programul de studii 0212.2 Design interior sunt alocate 3 săli de curs și seminar (309, 314, 318) și 10 laboratoare (103,104,106,107,205,210,211,212,213,215).</p> <p>Sălile sunt dotate cu toate resursele necesare pentru desfășurarea activităților de studii în domeniul specific facultății: șevalete, monstre pentru naturi statice, elemente din gips, instrumente de prelucrarea artistică a materialelor (piele, lemn, ceramică, sculptură, etc.), calculatoare performante, table interactive, tablete grafice etc.</p> <p>Din interviurile cu echipa managerială, responsabilii programului de studiu, cadrele didactice și studenții programului de studiu 0212.2 Design Interior spațiile educaționale sunt suficiente și dotate corespunzător.</p> <p>La interviu cu coordonatorii și profesorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design Interior a fost confirmat faptul preocupării permanente față de modernizarea spațiilor educaționale și de cercetare, săli de laborator și proiectare, spații expoziționale etc.).</p> <p>Din interviurile cu responsabilii programului de studiu, cadrele didactice și studenții programului de studiu 0212.2 Design Interior spațiile educaționale sunt suficiente ca suprafață și corespund destinațiilor.</p> <p>Instituția asigură, la programul 0212.2 Design Interior o suprafață de peste 2mp pentru curs și pentru seminare. Pentru laboratoare se asigură o suprafață minimă de circa 3mp per student.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
	<p><b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>● laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Continuarea acțiunilor de modernizare a spațiilor educaționale și de cercetare.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentului de organizare și funcționare (aprob. 27.02.2020);</li> <li>2. Tabel 6.2 Suportul curricular (20245-2025);</li> <li>3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii 0212.2 Design interior;</li> <li>4. Interviu cu studenții programului de studii 0212.2 Design interior;</li> <li>5. Vizita bibliotecii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma vizitei efectuate la instituție și a examinării datelor prezentate în raportul de autoevaluare s-a constatat că Facultatea de Arte Vizuale și Design dispune de sală de lectură cu 20 locuri și colecția de publicații ce constituie circa 13 320 unități (manuale, monografiile, culegeri și reviste de specialitate), care sunt utilizate atât de profesori pentru actualizarea conținuturilor disciplinelor, cât și de către studenți pentru aprofundarea cunoștințelor. Programul de studii 0212.2 Design interior este complet asigurat cu surse din colecția bibliotecii.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	<p>Accesul la resursele informaționale ale bibliotecii este asigurat prin site-ul Bibliotecii Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" și: Catalogul partajat ALEPH Primo (<a href="http://primo.libuniv.md/">http://primo.libuniv.md/</a>), DIR-SPU (Digital Institutional Repository) (<a href="http://dir.upsc.md:8080/xmlui/">http://dir.upsc.md:8080/xmlui/</a>), Biblioteca Electronică <a href="https://lib.upsc.md/resurse/biblioteca-electronica/">https://lib.upsc.md/resurse/biblioteca-electronica/</a>.</p> <p>Conform datelor prezentate în Tabel 6.2 Suportul curricular(20245-2025) se constată că pentru programul de studii 0212.2 Design Interior disciplinele sunt asigurate cu suport curricular în format fizic și accesibil prin repozitoriul instituției după cum urmează: 6 suporturi de curs în format fizic, 865 de titluri disponibile în fondul bibliotecii universitare, 24 de discipline pentru care există îndrumar metodologic sau sunt utilizate lucrări practice din fondul metodic.</p> <p>În cadrul vizitei și a interviurilor realizate cu studenții programului 0212.2 Design Interior s-a constatat că accesul la literatură de specialitate, inclusiv cele dedicate specific disciplinelor din plan este facil, și dotarea bibliotecii este corespunzătoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tabel 6.2 Suportul curricular (2024-2025);</li> <li>2. Extras din Procesul Verbal nr. 3 al Ședinței catedrei Artă Decorativă din 24.10.2024 referitor la aprobarea planului de editare a publicațiilor;</li> <li>3. Curriculum pentru unitățile de învățământ aferente programului 0212.2 Design Interior consultat la sediul instituției pe durata vizitei;</li> <li>4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii 0212.2 Design interior;</li> <li>6. Interviu cu studenții programului de studii 0212.2 Design interior;</li> <li>7. Vizita bibliotecii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma consultării documentelor prezentate în cadrul vizitei la instituție și a raportului de autoevaluare a rezultat că unitățile de curs sunt acoperite cu curriculum, care face trimitere la surse interne și externe. Referințele sunt actualizate periodic, data publicării fiind de regulă anii 1990-2025.</p> <p>Conform datelor prezentate în Tabel 6.2 Suportul curricular (2024-2025) se constată că pentru programul de studii 0212.2 Design Interior disciplinele sunt asigurate cu suport curricular în format fizic și accesibil prin repozitoriul instituției după cum urmează: 6 suporturi de curs în format fizic, 865 de titluri disponibile în fondul bibliotecii universitare, 24 de discipline pentru care există îndrumar metodologic sau sunt utilizate lucrări practice din fondul metodic.</p> <p>Din interviurile cu studenții programului de studiu 0212.2 Design Interior a rezultat că Suportul curricular este accesibil acestora fiind disponibil la bibliotecă în format fizic și în format electronic, pus la dispoziție de cadrele didactice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

### Criteriul 6.3. Resurse financiare

#### 6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ordin Ministerul Educației Republicii Moldova nr. 748 din 12.07.2013 cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Moldova;</li> <li>2. Ordin al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău nr. 147 din 06.06.2025 cu privire la stabilirea taxelor de studii pentru anul universitar 2025 – 2026;</li> <li>3. Regulament privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” aprobat în Ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 16.06.2016 Proces Verbal nr. 10;</li> <li>4. Regulament privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” aprobat în Ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 25.03.2021 Proces Verbal nr. 8;</li> <li>5. Situație cu asigurarea cu burse la programul de studii 0212.2 Design Interior;</li> <li>6. Ordin nr. 186- st din 21.02.2025 referitor la acordarea bursei studenților ciclului I licență;</li> <li>7. Extras din Procesul Verbal nr. 2 al Ședinței Biroului Sindical Studențesc și Consiliul Studențesc al Facultății De Arte Plastice și Design din 07.10.2024 privind repartizarea burselor sociale;</li> <li>8. Ordin nr. 83- st din 18.10.2024 privind acordarea burselor sociale;</li> <li>9. Interviu cu studenții programului de studii 0212.2 Design interior.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma examinării raportului de autoevaluare, a consultării documentelor puse la dispoziție de instituție pe durata vizitei precum și a discuțiilor purtate cu echipa managerială a rezultat că taxele de studii se calculează în baza HG nr. 872 din 21.12.2015 Cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate Ministerului Educației și Cercetării din Republica Moldova, dar nu a fost identificată o procedură sau regulament aprobat de Senatul Universității și aplicabil în mod specific la nivelul instituției.</p> <p>Procedura de acordare a burselor se efectuează în baza Hotărârii nr.1009 din 01.09.2006, cu privire la cuantumul burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior și Regulamentului privind modul și condițiile de acordare a burselor la nivelul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă”, aprobat la Ședința Senatului Proces Verbal nr.8 din 25.03.21, cu privire la modul, condițiile, cuantumul burselor, altor forme de ajutoare sociale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Adoptarea unor documente instituționale (regulament, procedură) care să detalieze prevederile legislației naționale cu privire la modalitatea de stabilire a taxelor anuale și acordare a burselor.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

#### 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament privind organizarea și desfășurarea activității campusului studențesc al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” aprobat în Ședința Senatului din 24.06.2021 Proces Verbal nr. 11;</li> <li>2. Metodologia cazării în Campusul studențesc universitar / Distribuirea spațiului locativ în Campusul studențesc universitar;</li> <li>3. Document referitor la numărul de solicitări de cazare în cămin pentru anul de studiu 2025-2025;</li> <li>4. Interviu cu studenții programului de studii 0212.2 Design interior;</li> <li>5. Vizita spațiilor de cazare.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în</b>	În urma vizitei de evaluare externă și examinării datelor prezentate în raportul de autoevaluare s-a constatat că Studenții Facultății de Arte Vizuale și Design la programul de studiu 0212.2 Design		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

<b> timpul procesului de evaluare externă</b>	interior sunt cazați în Căminul nr. 3A. Din interviul cu studenții programului de studii 0212.2 Design Interior care a avut loc în cursul vizitei la instituție, a rezultat că aceștia cunosc modalitatea de accesare a locurilor de cazare în cămin, modalitatea de distribuire a locurilor și sunt mulțumiți de condițiile de cazare oferite de instituție.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Continuarea acțiunilor de modernizare a spațiilor de cazare.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Accesul la informație

#### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000);</li> <li>2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007);</li> <li>3. Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”;</li> <li>4. <a href="#">Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025;</a></li> <li>5. Cu privire la Sistemul informațional de management în învățământul superior (SIMÎS), HG nr. 682 din 08.10.2025;</li> <li>6. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la UPSC (DMAAC), aprobat la ȘS UPSC, proces-verbal nr.3 din 31.10.2024;</li> <li>7. Politica instituțională privind știința deschisă și accesul deschis la informație, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.4 din 04.12.2024;</li> <li>8. Regulament de organizare și funcționare a repozitoriului instituțional digital, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.4 din 04.12.2024;</li> <li>9. Strategia de transformare digitală a UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.04.2025;</li> <li>10. Pagina oficială web UPSC - <a href="https://upsc.md/">https://upsc.md/</a>;</li> <li>11. Facultatea Arte Vizuale și Design - <a href="https://arte.upsc.md/">https://arte.upsc.md/</a>;</li> <li>12. Pagina Facebook FAVD - <a href="https://www.facebook.com/">https://www.facebook.com/</a>;</li> <li>13. Catedra Artă Decorativă - <a href="https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/">https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/</a>;</li> <li>14. Biblioteca online, Repozitoriu Instituțional Digital - <a href="https://upsc.md/organizare/biblioteca-stiintifica/">https://upsc.md/organizare/biblioteca-stiintifica/</a>;</li> <li>15. Programe de studii și Planuri de învățământ - <a href="https://upsc.md/studii/programe-planuri/">https://upsc.md/studii/programe-planuri/</a>;</li> <li>16. Avizierele Facultății Arte Vizuale și Design - <a href="https://arte.upsc.md/student/orar/">https://arte.upsc.md/student/orar/</a>;</li> <li>17. Borderou de evaluare - Model;</li> <li>18. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC;</li> <li>19. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>20. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii;</li> <li>21. Interviu cu studenții programului de studii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În urma vizitei de evaluare externă și examinării datelor prezentate în raportul de autoevaluare și a interviurilor cu echipa managerială a instituției s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC) dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea <i>programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> (cu frecvență) și este accesibil tuturor studenților și angajaților ei. Conform documentelor prezentate, constatăm că instituția dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii, satisfacția studenților și angajaților.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	<p>Din interviul cu administrația instituției putem menționa că sistemul de colectare a informațiilor la programul de studii include mai multe baze de date: a Comisiei de admitere, ordine/dispoziții; date/registru de evidență a situației academice, date/registru de evidență și eliberare a diplomelor de studii, registrul de evidență a ordinelor/certificatelor academice/duplicatelor diplomelor.</p> <p>Din interviul cu studenții programului de studii, s-a constatat că își pot construi traseul profesional prin completarea Contractelor individuale prin accesarea Planului de studii, unde obțin informații cu referire la toate unitățile de curs, semestru, număr de credite, discipline obligatorii, opționale etc. Accesul studenților la informația cu referire la desfășurarea demersului didactic este mijlocită de avizierul catedrei, site-ul Universității, site-ul Facultății și pagina de <a href="#">Facebook</a>. Reglementarea circulației informației în cadrul UPSC, Facultății Arte Vizuale și Design se efectuează în conformitate cu cerințele regulamentelor interne.</p> <p>În procesul vizitei de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu responsabilii programului, s-a constatat că gestionarea informației pe interior cu referire la programul de studii este realizat de Secretariatul facultății Arte Vizuale și Design, în colaborare cu Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității care gestionează baza de date cu referire la traseul academic al studenților, organizează evidența mișcării contingentului; monitorizează situația privind restabilirea, exmatricularea și stimularea studenților.</p> <p>Pe perioada de evaluare, în urma interviului cu studenții s-a constatat că accesul studenților la informațiile privind desfășurarea procesului didactic este asigurat prin avizierul catedrei, site-ul Universității <a href="https://upsc.md/">https://upsc.md/</a>, site-ul Facultății <a href="https://arte.upsc.md/">https://arte.upsc.md/</a>, site-ul catedrei <a href="https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/">https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/</a>, precum și prin pagina oficială de Facebook <a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a>.</p> <p>UPSC, prin Facultatea de Arte Vizuale și Design, Catedra Artă Decorativă, asigură accesul cadrelor științifico-didactice și al studenților la informațiile privind <i>programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> (cu frecvență), în conformitate cu reglementările în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Diversitatea mecanismelor de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriaul 7.2. Baze de date

### 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr.133 din 08.07.2011);</li> <li>2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova (Nr.299 din 21.12.2017);</li> <li>3. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC, aprobat prin Ordinul Rectorului UPSC nr. 298 din 10.11.2015;</li> <li>4. Planului de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021-2025, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021. Îmbunătățirea, dezvoltarea și extinderea sistemului informațional universitar este prevăzută în pct. 3.6.2;</li> <li>5. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024;</li> <li>6. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Tehnologii Informaționale din cadrul UPSC din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC, Proces Verbal Nr. 4 din 04.12.2024;</li> <li>7. Centru de Tehnologii Informaționale UPSC - <a href="https://upsc.md/organizare/dti/">https://upsc.md/organizare/dti/</a>;</li> <li>8. Sistemul Informațional de Management Universitar - <a href="https://simu.upsc.md/">https://simu.upsc.md/</a>;</li> <li>9. Repozitoriul digital al publicațiilor științifice, articole, materiale didactice etc. (DIR - SPU) - <a href="http://dir.upsc.md:8080/xmlui/">http://dir.upsc.md:8080/xmlui/</a>;</li> <li>10. Registrul electronic, evidența studenților, reușita studenților - <a href="http://simu.upsc.md/">http://simu.upsc.md/</a>;</li> <li>11. Orarul cursurilor electronic - <a href="https://orar.upsc.md/">https://orar.upsc.md/</a>;</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	<p>12. Repartizarea locurilor în cămine - <a href="https://cazare.upsc.md/">https://cazare.upsc.md/</a>;</p> <p>13. Pagina oficială web UPSC - <a href="https://upsc.md/">https://upsc.md/</a>;</p> <p>14. Pagina Facebook FAVD - <a href="https://www.facebook.com/">https://www.facebook.com/</a>;</p> <p>15. Facultatea Arte Vizuale și Design - <a href="https://arte.upsc.md/">https://arte.upsc.md/</a>;</p> <p>16. Catedra Artă Decorativă - <a href="https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/">https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/</a>;</p> <p>17. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC;</p> <p>18. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</p> <p>19. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii;</p> <p>20. Interviu cu studenții programului de studii;</p> <p>21. Interviu cu absolvenții programului de studii;</p> <p>22. Interviu cu angajatorii programului de studii.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Baza de date la <i>programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> este constituită și administrată conform reglementărilor interne ale UPSC. Gestionarea este asigurată de Direcția Tehnologii Informaționale <a href="https://simu.upsc.md/">https://simu.upsc.md/</a>.</p> <p>Universitatea utilizează Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU), implementat la nivelul rectoratului, al facultății, al catedrei și al utilizatorului student, pentru colectarea, prelucrarea și analiza datelor educaționale.</p> <p>SIMU integrează registre electronice, borderouri, evidența programelor de studii, cursurilor și a datelor studenților. „Sisteme de gestiune a procesului didactic” prin intermediul subsistemului „Reușita, borderouri, certificate academice” colectează datele despre reușita studenților. Bazele de date a universității sunt securizate și nu se acceptă furnizarea informației despre datele cu caracter personal. Bazele de date sunt interconectate și permit accesul în timp real la informații. Informația cu privire la programul de studii este disponibilă prin intermediul mai multor aplicații: Programe de studii, Catalogul cursurilor, Admiterea.</p> <p>Pe durata vizitei de evaluare, conform discuțiilor, s-a confirmat că studenții <i>programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> și cadrele didactice au acces la bazele de date gestionate de Centrul de Tehnologii Informaționale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

#### 8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul cu privire la pagina web și paginile web ale subdiviziunilor UPSC, aprobat la ședința Senatului, proces verbal nr. 8 din 02.03.23 <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2023/04/acte_regulament_functionare_administrare_siteupsc_02.03.2023.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2023/04/acte_regulament_functionare_administrare_siteupsc_02.03.2023.pdf</a>;</li> <li>Pagina web Facultatea Arte Vizuale și Design - <a href="https://arte.upsc.md/">https://arte.upsc.md/</a>;</li> <li>Pagina Facebook FAVD - <a href="https://www.facebook.com/">https://www.facebook.com/</a>;</li> <li>Pagina Catedra Artă Decorativă - <a href="https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/">https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/</a>;</li> <li>Orarul cursurilor electronic - <a href="https://orar.upsc.md/">https://orar.upsc.md/</a>;</li> <li>Repartizarea locurilor în cămine - <a href="https://cazare.upsc.md/">https://cazare.upsc.md/</a>;</li> <li>Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii;</li> <li>Interviu cu studenții programului de studii;</li> <li>Interviu cu absolvenții programului de studii;</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	12. Interviu cu angajatorii programului de studii.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul vizitei de evaluare externă la instituție, examinării documentelor prezentate la sediul instituției, a raportului de autoevaluare și a interviurilor s-a constatat că UPSC/Facultatea AVD/Catedra AD dispune de pagina web, care pune la dispoziție studenților, cadrelor didactice, beneficiarilor indirecti, partenerilor și publicului larg informații privitor la activitatea universității, evenimente și ofertele disponibile. Principale mijloace prin care se asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la <i>programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i>, sunt paginile web ale UPSC: <a href="https://upsc.md/">https://upsc.md/</a>, și pagina de Facebook: <a href="https://www.facebook.com/">https://www.facebook.com/</a>.</p> <p>Reactualizate sistematic, acestea asigură accesul permanent la informațiile veridice de interes public cu privire la programul de studii. S-a constatat descrierea programului de studii 0212.2 Design interior, informații cu privire la admitere, orarul lecțiilor/examenelor, anunțuri cu privire la posibilitatea de aplicare la diverse burse, evenimente în curs de desfășurare și deja organizate, precum și informații utile necesare pentru studenți, care sunt permanent actualizate și accesibile, reflectând date precise despre procesul educațional, începând de la admitere la studii, reușite și până la evoluția profesională a absolvenților.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” 2013;</li> <li>Regulamentul cu privire la pagina web și paginile web ale subdiviziunilor UPSC, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023;</li> <li>Sistemul Informațional de Management Universitar - <a href="https://simu.upsc.md/">https://simu.upsc.md/</a>;</li> <li>Pagina oficială web UPSC - <a href="https://upsc.md/">https://upsc.md/</a>;</li> <li>Pagina Facultatea Arte Vizuale și Design - <a href="https://arte.upsc.md/">https://arte.upsc.md/</a>;</li> <li>Pagina Facebook FAVD - <a href="https://www.facebook.com/groups/">https://www.facebook.com/groups/</a>;</li> <li>Pagina Catedra Artă Decorativă - <a href="https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/">https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/</a>;</li> <li>Avizierele Facultății Arte Vizuale și Design - <a href="https://arte.upsc.md/student/orar/">https://arte.upsc.md/student/orar/</a>;</li> <li>Ghidul studentului 2023-2024 - <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/01/ghidul_studentului_UPSC_2024-1.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/01/ghidul_studentului_UPSC_2024-1.pdf</a>;</li> <li>Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii;</li> <li>Interviu cu studenții programului de studii;</li> <li>Interviu cu absolvenții programului de studii;</li> <li>Interviu cu angajatorii programului de studii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>S-a constatat că UPSC aplică o politică transparentă în ceea ce privește <i>programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i>, oferind informații actuale și coerente privind activitatea sa. În urma analizei cadrului legal și interviurilor cu studenții și absolvenții programului de studii 0212.2 Design interior s-a constatat că cadrele de conducere ale UPSC și a facultății, catedrei, asigură o permanentă informare a studenților asupra tuturor aspectelor legate de procesul instituțional, regulamente de oferire a bursei, concursul locurilor bugetare, posibilități de angajare a absolvenților, precum și a modalității de repartizare a locurilor de cazare în cămine. Totalitatea informațiilor privind admiterea, derularea procesului didactic în timpul anilor de studii și absolvire este accesibilă studenților în format de hârtie și în formă electronică pe pagina web a UPSC (<a href="https://upsc.md/">https://upsc.md/</a>). Ghidul studentului (<a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/01/ghidul_studentului_UPSC_2024-1.pdf">ghidul studentului UPSC 2024-1.pdf</a>) conține diverse informații utile pentru studenți cum ar fi calendarul academic, programe internaționale derulate la UPSC. S-a constatat că instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul supus evaluării prin utilizarea instrumentelor TIC și Platformelor:</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	Moodle, Simu, Classroom.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Programul de studii oferă acces constant și facil la suportul curricular prin platforme online, precum Moodle și Google Classroom unde studenții pot consulta cursurile, bibliografia și materialele suplimentare, într-un format clar, vizual și ușor de navigat.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

#### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

##### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Manualul calității</a>, aprobat Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului UPSC din 30.05.2024;</li> <li>2. <a href="#">Regulament de asigurare a calității în cadrul UPSC</a>, aprobat Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UPSC din 30.03.2017;</li> <li>3. <a href="#">Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC</a>, aprobat Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 28.01.2021;</li> <li>4. <a href="#">Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții din UPSC</a>, aprobat Proces-verbal nr. 3 din 31.10.2024;</li> <li>5. <a href="#">Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității UPSC</a>, aprobat Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 29.11.2018;</li> <li>6. <a href="#">Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC</a>, aprobat Proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului UPSC din 27.05.2021;</li> <li>7. Planul de învățământ la <i>Programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> (2018), aprobat la Ședința Senatului UPSC, Proces Verbal Nr. 7 din 20.02.2018;</li> <li>8. Planul de învățământ la <i>Programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> (2024), aprobat la Ședința Senatului UPSC, Proces Verbal Nr. 10 din 28.03.2024;</li> <li>9. Standard de calificare Design interior, Licențiat în Design, 6 CNC, aprobat prin OMEC nr. 375 din 25.03.2024 - <a href="https://mecc.gov.md/sites/default/files/6_cnc_desing_interior.pdf">https://mecc.gov.md/sites/default/files/6_cnc_desing_interior.pdf</a>;</li> <li>10. Planul de învățământ la <i>Programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> (2025), aprobat la Ședința Senatului UPSC, Proces Verbal Nr. 12 din 29.05.2025;</li> <li>11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC;</li> <li>12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii;</li> <li>14. Interviu cu studenții programului de studii;</li> <li>15. Interviu cu absolvenții programului de studii;</li> <li>16. Interviu cu angajatorii programului de studii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p><i>Programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> este monitorizat, evaluat periodic și revizuit pentru a corespunde dinamicii pieței muncii, calificărilor universitare, în scopul satisfacerii cerințelor beneficiarilor conform actelor normative în vigoare. Programul de studii Design Interior fost inițiat în 1999. Prima promoție a avut loc în 2004 (5 ani). Actualmente, studenții studiază conform Planurilor de învățământ din 2018, 2024 și 2025, aprobate la ședințele catedrei, Consiliului facultății, la ședința Senatului UPSC, coordonat de MEC. Actualizarea planului de învățământ s-a realizat în 2025, în corespundere cu noile acte normative în vigoare (<a href="https://mecc.gov.md/sites/default/files/6_cnc_desing_interior.pdf">https://mecc.gov.md/sites/default/files/6_cnc_desing_interior.pdf</a>). La revizuirea/ actualizarea</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	planului de învățământ s-a dat prioritate aspectului practic al disciplinelor de specialitate, fapt solicitat de studenții, absolvenții programului. Actualizările/ modificările în planul de învățământ au fost discutate la ședința Catedrei Artă Decorativă, a Consiliului Facultății Arte Vizuale și Design și a ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă". Revizuirea/ actualizarea planului de învățământ la <i>programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> a fost validată de Senatul universității în 2025 (Proces Verbal Nr. 12 din 29 mai 2025) și prezentată spre coordonare ME/ MEC al RM.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Ghid de implementare a Sistemului Național de Credite de Studiu</a> (ECTS), aprobat prin Hotărârea Colegiului M.E.T.S. nr. 3.1 din 23.02.2006;</li> <li>2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de Licență (Ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat Proces Verbal nr. 2 al ședinței Senatului UPSC din 01.10.2020;</li> <li>3. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC, Proces Verbal nr. 9 din 30.03.2023;</li> <li>4. Regulament privind prevenirea plagiatului academic în cadrul UPSC, aprobat la ședinței Senatului UPSC din 01.02.2024;</li> <li>5. SIMU - <a href="https://simu.upsc.md/ro/signin">https://simu.upsc.md/ro/signin</a>;</li> <li>6. Procesului de formare profesională a studenților: rezultatele evaluărilor periodice, curente și finale care pot fi accesate pe SIMU, stagiile de practică și aprecierea procesului, elaborarea tezelor, lucrul individual al studenților etc. (Proces Verbal nr. 4 din 27.11.2024; Proces Verbal nr. 9 din 16.04.2025; Proces Verbal nr. 10 din 23.05.2025; Proces Verbal nr. 5 din 14.12.22; Proces Verbal nr. 4 din 10.11.22; Proces Verbal nr. 2 din 16.10.21; Proces Verbal nr. 2 din 13.10.20; Proces Verbal nr. 4 din 21.01.20; Proces Verbal nr. 2 din 23.10.19).</li> <li>7. Fișa de evaluare a orei publice (a lecției);</li> <li>8. Stagiile de practică. Fișa de apreciere;</li> <li>9. Declarația privind propria răspundere;</li> <li>10. Raportul antiplagiat <i>în cazul admis</i>;</li> <li>11. Raportul antiplagiat <i>în varianta neadmis</i>;</li> <li>12. Tabel 9.10 de angajare licență specialitatea Design interior 2020-2025;</li> <li>13. Formular de chestionar A. Chestionar pentru evaluarea Programului de studiu la Ciclul I Licență (absolvenți) 2022 <i>Design interior</i>;</li> <li>14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC;</li> <li>15. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>16. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii;</li> <li>17. Interviu cu studenții programului de studii;</li> <li>18. Interviu cu absolvenții programului de studii;</li> <li>19. Interviu cu angajatorii programului de studii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare se aplică pe bază de criterii, regulamente și tehnici aplicate conform <i>Regulamentul ECTS, Regulamentul de evaluare internă etc.</i> Aplicarea periodică și sistematică a procesului de monitorizare este realizat la nivel de catedră Artă Decorativă, Consiliul facultății Arte Vizuale și Design și Senatul UPSC prin chestionarea studenților online pe SIMU. La catedra Artă Decorativă sunt abordate: rezultatele evaluărilor periodice, curente și finale accesate pe SIMU; stagiile de practică și aprecierea procesului; elaborarea tezelor, lucrul individual al studenților etc. Rezultatele se discută în cadrul ședințelor de catedră și sunt consemnate în procese-verbale. Evaluarea finală a <i>programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> se efectuează și prin susținerea publică a tezei de licență. Partea teoretică a tezei de licență este analizată prin sistemul antiplagiat al UPSC, conform <i>Regulamentului</i> elaborat în 2023. Rezultatele verificării tezelor de licență la plagiat sunt

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	consemnate în <i>Raportul antiplagiat</i> în cazul admisși/sau varianta neadmisare este prezentat șefului de catedră de Direcția Tehnologii Informaționale. În cadrul interviului cu angajatorii, pe durata vizitei, a fost confirmat că programul de studii este evaluat periodic în baza chestionarelor, în cadrul ședințelor de totalizare a stagiilor de practică.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC</a>, aprobat Proces Verbal nr. 10 al Ședinței Senatului UPSC din 27.05.2021;</li> <li>2. Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 31 octombrie 2024, „Cu privire la rezultatele procesului de evaluare externă a programelor UPSC în anul de studii 2023-2024: sinteza neconformităților reflectate de comisiile de evaluare externă și acțiuni cu privire la înlăturarea acestora” - <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/10/acte_hotarare-senat_31_octombrie_2024.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/10/acte_hotarare-senat_31_octombrie_2024.pdf</a>;</li> <li>3. Raport de activitate al UPSC în anul universitar 2024-2025 - <a href="https://drive.google.com/file/d/1sR8WQGZdtcVvvJJMpCCIGhDslEzwodes/view">https://drive.google.com/file/d/1sR8WQGZdtcVvvJJMpCCIGhDslEzwodes/view</a>;</li> <li>4. Regulament de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților UPSC (Ciclul I, licență, Ciclul II, master), aprobat Senat UPSC, Proces Verbal nr. 8 din 02.03.2023 - <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2023/04/acte_regulament_evaluarea_competentelor_de_studii_22.03.2023.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2023/04/acte_regulament_evaluarea_competentelor_de_studii_22.03.2023.pdf</a>;</li> <li>5. Raport Catedra Artă Decorativă 2024-2025;</li> <li>6. Formular de chestionar A. Chestionar pentru evaluarea Programului de studiu la Ciclul I Licență (absolvenți) 2022 <i>Design interior</i>;</li> <li>7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC;</li> <li>8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</li> <li>9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii;</li> <li>10. Interviu cu studenții programului de studii;</li> <li>11. Interviu cu absolvenții programului de studii;</li> <li>12. Interviu cu angajatorii programului de studii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Autoevaluarea <i>programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> este realizată periodic conform Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC. Se elaborează <i>Program de activități</i> pentru evaluarea internă a programelor de studii. Organizarea auditurilor interne se realizează în baza planului operațional, în care sunt implicate toate structurile de asigurare a calității. În conformitate cu standardele de calitate specifice învățământului superior, această activitate vizează diverse aspecte ale SMC. Procedurile de autoevaluare a programului de studii includ analiza <i>Rapoartelor anuale</i> ale comisiilor de stat privind rezultatele examenelor de licență. Concluziile, recomandările privind calitatea formării profesionale a studenților în cadrul <i>programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> se discută în cadrul Catedrei Artă Decorativă și la Consiliului Facultății Arte Vizuale și Design. În urma analizei și discuțiilor vizând eficiența programului de studii se propun măsuri de îmbunătățire a acestuia. Calitatea realizării <i>programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> este apreciată în opinia reprezentanților, experților din domeniu din afara instituției de învățământ UPSC, care fac parte din componența Comisiilor examenului de licență.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

#### 9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chestionarele studenților, personalului angajat, angajatorilor privind conținutul programului de studii;</li> <li>2. Formular de chestionar A. Chestionar pentru evaluarea Programului de studiu la Ciclul I Licență (absolvenți) 2022 <i>Design interior</i>;</li> <li>3. Analiza datelor chestionarului privind evaluarea eficacității programului de studiu la ciclul I licență (absolvenți) 2023-2024 UPSC, Facultatea Arte Plastice și Design la programul de studii Design Interior, Proces Verbal Nr. 13 al ședinței catedrei Arta Decorativă din 25.06.2024.</li> <li>4. Interviu cu studenții programului de studii;</li> <li>5. Interviu cu absolvenții programului de studii;</li> <li>6. Interviu cu angajatorii programului de studii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul vizitei s-a constatat că <i>programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> este evaluat de categoriile de beneficiari și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia. Angajatorii participă la evaluarea calității programului de studii și a pregătirii profesionale a studenților în cadrul unor mese rotunde, discuții cu cadrele didactice. Absolvenții lasă comentarii favorabile despre perioada de studii la Facultatea Arte Vizuale și Design pe site-urile de socializare. Sugestiile parvenite din partea studenților, absolvenților și angajatorilor se analizează la ședințele catedrei Artă Decorativă și se identifică modalități de implementare a lor. În urma chestionării se întreprind diverse măsuri pentru eficientizarea <i>programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

##### 9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii\*


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat (HG nr. 923 din 04.09.2001 cu modificări prin HG nr. 217 din 03.04.19);</li> <li>2. Regulamentul de organizare și funcționare a Direcției Studenți, Consiliere și Ghidare în Carieră, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2021;</li> <li>3. Planul de activitate, Centrul Consiliere și Ghidare în Carieră (SGCC), anul de studii 2022-2023;</li> <li>4. Plan de activitate Secția Consiliere și Ghidare în Carieră (SCGC), anul de studii 2020-2021;</li> <li>5. Raport privind serviciile de ghidare și consiliere în carieră perioada februarie-septembrie 2021;</li> <li>6. Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră al UPSC (CGCC). Dimensiunea Absolvenți - <a href="https://upsc.md/studenti/cgcc/">https://upsc.md/studenti/cgcc/</a>;</li> <li>7. Instrumente de evidență a angajării absolvenților și evoluției lor profesionale, chestionare privind: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Inserția pe piața muncii a absolvenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li> <li>b) Angajarea absolvenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în câmpul muncii;</li> </ol> </li> <li>8. Tabel 9.10. Fișa de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

	<p>7. Fișa absolventului -</p> <p>8. <a href="https://old.upsc.md/wp-content/uploads/2017/02/subdiv_centru_ccgc_fisa_absolvent.pdf">https://old.upsc.md/wp-content/uploads/2017/02/subdiv_centru_ccgc_fisa_absolvent.pdf</a>;</p> <p>9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC;</p> <p>10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</p> <p>11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii;</p> <p>12. Interviu cu studenții programului de studii;</p> <p>13. Interviu cu absolvenții programului de studii;</p> <p>14. Interviu cu angajatorii programului de studii.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În contextul legislației în vigoare, prin decizia Senatului în UPSC a fost creată Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră (CGCC) prin decizia Senatului din 03.01.2019. <a href="#">Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră (CGCC) UPSC</a> coordonează activitatea: Intern – cu decanatele facultăților în persoana decanilor și a responsabililor numiți; senatul studentesc <a href="#">Senatul studentesc UPSC</a>; asociații studentești <a href="#">Asociația Studenților și Absolvenților</a>; direcții și secții <a href="#">Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității (DMAAC)</a> și <a href="#">Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară (SACDC)</a>; Extern – cu Agenția Națională pentru Ocuparea forței de muncă în RM <a href="#">Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă</a>; structurile similare din sistemul educațional din RM; entitățile socio-economice și educaționale; absolvenții din sistemul de învățământ general. Procedura de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților presupune: completarea Fișei absolventului; folosirea <a href="#">site-ului Universității</a> și rețelelor de socializare ca exemplu: <a href="#">pagina FAVD facebook</a>, grupuri Viber <a href="#">Anexa Viber</a>, <a href="#">WhatsApp</a>, <a href="#">Telegram</a> pentru comunicarea informațiilor cu privire la locurile de muncă disponibile; constituirea unei baze de date încă din timpul admiterii cu posibilitatea identificării rapide și a menținerii relației permanente cu studentul – viitorul absolvent; încheierea de către studenții anului I a <i>Contractului Tip</i> privind realizarea studiilor în instituțiile de învățământ superior de specialitate (la zi) în grupele cu finanțare bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii; transparența ofertelor MEC în privința repartizării absolvenților în câmpul muncii; constituirea <i>Comisiei instituționale pentru repartizarea absolvenților în câmpul muncii</i>, care include în componența sa un reprezentant al MEC, rectorul sau unul din prorectori, decanul sau prodecanul, un reprezentant al Secției Resurse Umane, un reprezentant al Direcției Studenți, Consiliere și Ghidare în Carieră; întocmirea orarului de activitatea Comisiei instituționale pentru repartizarea absolvenților în câmpul muncii; completarea și repartizarea îndreptărilor pentru plasare în câmpul muncii; prezentarea de către absolvenți a îndreptării confirmate de Direcția generală Educație, Tineret și Sport (DGETS), cărei se subordonează instituția în care a fost repartizat acesta. Catedra Artă Decorativă responsabilă de <i>programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> duce evidența evoluției profesionale a acestora conform calificării obținute și funcției ocupate la moment, păstrării legăturii cu instituția UPSC în scopul continuării studiilor universitare prin masterat, doctorat și conlucrării în activități organizate și desfășurate ulterior de către Facultatea Arte Vizuale și Design (<i>concursuri, olimpiade, master-class-uri etc.</i>).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Regulament de organizare și funcționare a centrului de ghidare și consiliere în carieră „EduCareer”, aprobat Senatul UPSC, Proces Verbal nr. 10 din 28.03.2024 - <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/06/acte_regulament-EduCareer_2024.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/06/acte_regulament-EduCareer_2024.pdf</a>;</p> <p>2. Regulamentul privind plasarea în câmpul muncii a absolvenților UPSC, aprobat Proces Verbal nr. 4 al ședinței Senatului UPSC din 29.11.2021 - <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/01/acte_normative_107_plasarea_campul_muncii_29.11.2021.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/01/acte_normative_107_plasarea_campul_muncii_29.11.2021.pdf</a>;</p> <p>3. Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități de carieră, aprobat Proces Verbal nr. 5 al ședinței Senatului UPSC din 20.12.2018 -</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL - 574	
	<p><a href="https://old.upsc.md/wp-content/uploads/2019/01/univ_doc_intern_alte_doc_proc_info_student_absolv_priv_loc_munc_carier.pdf">https://old.upsc.md/wp-content/uploads/2019/01/univ_doc_intern_alte_doc_proc_info_student_absolv_priv_loc_munc_carier.pdf</a>;</p> <p>4. Procedura de orientare profesională a studenților (2018) - <a href="https://old.upsc.md/wp-content/uploads/2019/02/univ_doc_intern_studenti_proc_orient_prof.pdf">https://old.upsc.md/wp-content/uploads/2019/02/univ_doc_intern_studenti_proc_orient_prof.pdf</a>;</p> <p>5. Raport privind serviciile de ghidare și consiliere în carieră. Dimensiunea STUDENȚII. Perioada februarie-septembrie 2021- <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2021/11/sgcc.dimens.studenti.raport.servicii.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2021/11/sgcc.dimens.studenti.raport.servicii.pdf</a>;</p> <p>6. Raport-Senat_Angajare. 27.10.22 -</p> <p>7. <a href="https://drive.google.com/file/d/1wybsS-o3dt3wq7G7R8u4KLFeNoDZvukR/view">https://drive.google.com/file/d/1wybsS-o3dt3wq7G7R8u4KLFeNoDZvukR/view</a>;</p> <p>8. Centrului de Ghidare și Consiliere în Carieră al UPSC (CGCC) - <a href="https://upsc.md/studenti/cgcc/">https://upsc.md/studenti/cgcc/</a>;</p> <p>9. Plan de activitate a secției Consolidare și Ghidare în Carieră al UPSC, 2022 – 2023 - <a href="https://drive.google.com/">https://drive.google.com/</a>;</p> <p>10. Contractul-tip anual de studii;</p> <p>11. Tabel 9.10.de angajare licență Design interior 2020-2025;</p> <p>12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC;</p> <p>13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior;</p> <p>14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii;</p> <p>15. Interviu cu studenții programului de studii;</p> <p>16. Interviu cu absolvenții programului de studii;</p> <p>17. Interviu cu angajatorii programului de studii.</p>			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Centrul de ghidare și consiliere în carieră (CGCC), a stabilit raporturi de colaborare cu Agenția Națională pentru Ocuparea forței de muncă în Republica Moldova, Federația Sindicatului Educației și Științei, Sindicatele Studentești universitare, structurile similare din sistemul educațional din Republica Moldova, entitățile socio-economice și educaționale. Competitivitatea pe piața forței de muncă este atribuția directă a centrului. Politica instituțională pe această dimensiune prevede: încheierea anuală de către studenții programelor de studii a Contractului-tip privind realizarea studiilor cu finanțare bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii; numirea persoanelor responsabile la Facultate pentru contactul cu absolvenții; crearea instrumentelor de evidență a angajării absolvenților pe piața muncii (conceptualizarea și elaborarea bazei de date a absolvenților, completarea la absolvire a Fișei absolventului; consilierea absolvenților privind angajarea în câmpul muncii (organizarea consilierilor individuale, seminarelor, etc.), participarea la Târguri de Carieră, Forumuri de Meserii/Profesii la nivel național, organizarea târgurilor la nivel instituțional, actualizarea listelor absolvenților cu posturile și locurile de muncă. Informarea permanentă a absolvenților despre ofertele noi de muncă (part-time și full-time) pe site-ul UPSC. La nivelul Facultății Arte Vizuale și Design, sunt numite persoane responsabile pentru comunicarea cu absolvenții, se duce evidența angajării absolvenților pe piața muncii și există o bază de date cu absolvenții.</p> <p>În cadrul interviurilor cu angajatorii <i>programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior (lucal Adelina, fondator și director al S.R.L."AD - Interior Design"; Cecan Ana, fondator și director al S.R.L. "AD Imobil brand", "Chic Design"; Ștefanco Veronica, fondator și director al S.R.L."Nica Textil")</i> au fost exprimate aprecierea și mulțumirea față de nivelul profesional de pregătire a studenților absolvenți la Ciclul I - Licență, angajați la întreprinderile menționate.</p> <p>Analiza ratei de angajare, conform datelor prezentate în Tabelul 9.10. de angajare licență Design interior 2020-2025, confirmă faptul că absolvenții <i>programului de studii 0212.2 Design interior</i> sunt angajați pe profil și conexe pe piața muncii din Republica Moldova, dintre care liber-angajat sau freelancer constituie 30%.</p> <p>Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) variază între 66% - 94%.</p>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>	
	<b>1,0</b> – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 60%.	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Puncte tari</b>				
<b>Recomandări</b>	Includerea pe Foaia de titlu a Registrului/Tabelului cu privire la traseul profesional al absolventului a semnăturii decanului și un nr. de înregistrare pentru a fi prezentat drept dovadă la necesitate.			
<b>Arii de</b>				

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 574</b>

<b>îmbunătățire obligatorii</b>	
---------------------------------	--

## Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

#### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014);</li> <li>2. Cu privire la participarea studenților în asigurarea calității (Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016);</li> <li>3. Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017);</li> <li>4. Procedura de monitorizare post-evaluare a PS și ÎPPT, superior și de formare continuă (PS-03), aprobat de CC al ANACEC nr. 51 din 04 iulie 2025.</li> <li>5. Manualul calității al UPSC, aprobat Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului UPSC din 30.05.2024.</li> <li>6. Amendament la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 31.10.2024, Proces Verbal nr. 3;</li> <li>7. Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 31.10.2024, Proces Verbal nr. 3;</li> <li>8. Organigrama UPSC;</li> <li>9. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI) aprobat la ședința Senatului UPSC din 24.02.2022, Proces Verbal nr. 7;</li> <li>10. Circulară anunțată de Secția Asigurarea calității și dezvoltare curriculară a UPSC din anul 2022.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul Sistemului de Management al calității UPSC este elaborată o procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și ale altor ministere. Dispozițiile/ ordinele/recomandările parvenite de la MEC sunt înregistrate de către Anticamera UPSC în Registrul corespondenței de intrare și transmise rectorului. Ulterior, acestea sunt distribuite subdiviziunilor responsabile de programul de studii prin sistem de comunicare intern. Decanul/șeful de catedră gestionează și monitorizează executarea ordinelor și dispozițiilor în cadrul facultății/catedrei, implicând în procesul de soluționare persoane competente. După caz, unele dispoziții și ordine sunt discutate în cadrul ședințelor CMC a Facultății Arte Vizuale și Design. Decanul facultății, șeful de catedră sunt responsabili de gestionarea și monitorizarea implementării acestor documente în cadrul structurilor pe care le conduc. Se asigură respectarea termenelor limită și a cerințelor stabilite, iar toate măsurile adoptate sunt documentate riguros, facilitând procesele de raportare și verificare. UPSC utilizează mijloace electronice de transmitere a informațiilor, asigurând astfel acces rapid și securizat la documentele relevante pentru toate părțile implicate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 574

**10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recomandări - Cadru de îmbunătățire a calității programelor de studii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova, Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării din 2017;</li><li>2. Procedura de monitorizare post-evaluare a PS și ÎIPT, superior și de formare continuă, ap. în ședința CC al ANACEC nr. 51 din 04 iulie 2025;</li><li>3. Manualul calității al UPSC, aprobat Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului UPSC din 30.05.2024.</li><li>4. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces Verbal nr.6 al ședinței Senatului UPSC din 28.01.2021;</li><li>5. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, reaprobat în ședința Senatului Proces Verbal nr.10 din 27.05.2021;</li><li>6. Planul de activități al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară pentru anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința DACDC din 07.09.2021;</li><li>7. Regulamentul de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului Proces Verbal nr.12 din 26.05.2022.</li><li>8. Plan de acțiuni pentru eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență Design interior, aprobat Catedra Arte Decorative, Proces Verbal nr.3 din 20.11.2019; Consiliul Facultății Arte Plastice și Design, Proces Verbal nr. 3 din 21.11.2019;</li><li>9. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii superioare Design interior, pentru perioada 01.12.2019 - 01.12.2020, aprobat: de Consiliul Facultății Arte Plastice și Design, Proces Verbal nr. 4 din 23.02.2021; Comisia de Asigurare a Calității, Proces Verbal nr.5 din 18.02.2021; Catedra Artă Decorativă, Proces Verbal nr.5 din 10.01.2021;</li><li>10. Măsuri de înlăturare a neconformităților și implementare a recomandărilor (PV nr. 4 din 23.02.2021; PV nr. 5 din 10.01.2021).</li><li>11. Planul de învățământ la <i>Programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i>, aprobat la Ședința Senatului UPSC, Proces Verbal Nr. 12 din 29.05.2025.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC se desfășoară în conformitate cu cadrul național în vigoare.</p> <p>În urma evaluării externe a programului de studii 0212.2 Design interior, în 2019 <a href="#">Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS 0071-19</a>, Comisia ANACEC a acreditat oficial programul, conform Deciziei nr. 50 din 09.07.2019, cu emiterea Certificatului IS nr. 0071-19, pentru programul <i>0212.2 Design interior</i>. Raportul cuprinde confirmările instituționale precizează că: Evaluarea a urmat procedura standard în vigoare, în baza raportului periodic, participării la evaluări, a standardelor curriculare și a gradului de compatibilitate cu Cadrul Național și European al Calificărilor. Rezultatul este o acreditare pleneră pentru 5 ani, oferind validare oficială programului până în 2024–2025.</p> <p>În baza Raportului de evaluare externă ANACEC 2019, MEC nr.1167 din 19.09.2019, a fost întocmit un <i>Plan de acțiuni pentru eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență Design interior</i>, aprobat Catedra Artă Decorativă, Proces Verbal nr. 3 din 20.11.2019; Consiliul Facultății Arte Plastice și Design, Proces Verbal nr. 3 din 21.11.2019 și coordonat de Rector.</p> <p>Pe parcurs s-au întreprins măsuri de înlăturare a neconformităților și implementare a recomandărilor (PV nr. 4 din 23.02.2021; PV nr. 5 din 10.01.2021).</p> <p>Acreditarea anterioară a <i>programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior</i> din cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” a avut loc în anul 2019. Actualizarea planului de învățământ s-a realizat în anul 2024, iar ultima modificare a planului de învățământ a fost efectuată în anul 2025 (aprobată la ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” prin Proces Verbal nr. 12 din 29.05.2025), în conformitate cu prevederile în noile acte normative în vigoare (<a href="https://mecc.gov.md/sites/default/files/6_cnc_desing_interior.pdf">https://mecc.gov.md/sites/default/files/6_cnc_desing_interior.pdf</a>).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul</b>	<b>1,0</b> – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL - 574</b>	

<b>acordat</b>			
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



## Concluzii generale

**Standard 1.** Cadrul juridic-normativ al programului de studii este conform cerințelor legale. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” dispune de Strategii și politici de asigurare a calității de ordin general, dar și de politici specifice programului de studii *0212.2 Design interior*, care permite modernizarea constantă a programului respectiv. Mobilitatea academică a studenților urmează a fi consolidată și mai mult.

**Standard 2.** Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” promovează politici de comunicare eficientă cu angajatorii din domeniu, organizând diverse întruniri științifico-practice, colaborări și sondaje, unde sunt abordate oferta educațională, identificate modalități de îmbunătățire a conținuturilor curriculare, așteptările pieței muncii și mediului de afaceri. În rezultatul interviurilor realizate cu responsabilii de program, cadrele didactice, absolvenții și studenții s-a constatat că Catedra Artă Decorativă tinde să perfecționeze continuu planurile de învățământ și asigurarea curriculară, drept exemplu servește conlucrarea eficientă cu diferite entități. Denumirea programului de studiu de licență corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 482 din 28.06.2017, ciclul I: Programul de studii superioare de licență, ciclul I Design Interior este atribuit domeniului general de studii 021 Arte, domeniul de formare profesională 0212 Modă, design interior și industrial și are ca obiectiv formarea specialiștilor calificați conform specialității: 0212.2 Design Interior. La elaborarea Planului de învățământ pentru programul de la ciclul I Licență 0212.2 Design Interior s-a ținut cont de prevederile Cadrelui Național al Calificărilor aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 330 din 31.05.2023, Cadrelui European al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență, nivelul 6 ISCED).

**Standard 3.** În cadrul programului de studii 0212.2 Design interior, se constată că metodele didactice aplicate în cadrul activităților instructiv-educative de predare-învățare sunt centrate pe student, prin aplicarea unor strategii didactice interactive eficiente și pertinente modernizării procesului de predare, învățare și evaluare. Unitățile de curs sunt acoperite cu curriculum, care face trimitere la surse interne și externe. Referințele sunt actualizate periodic, data publicării fiind de regulă anii 1990-2025.

**Standard 4.** La Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, admiterea și promovarea de la un an de studii la altul în cadrul programului de formare profesională 0212.2 Design interior se realizează în baza cadrului normativ național și instituțional, respectând principiile transparenței, echității și centrării pe performanțele academice ale studenților. Rezultatele promovării determină statutul de finanțare al studentului. La finalul fiecărui an de studii, în baza performanțelor academice ale studenților se organizează concursul pentru redistribuirea locurilor bugetare în baza regulamentelor proprii în acord cu legislația în vigoare.

**Standard 5.** Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic preconizat la programul *0212.2 Design interior* este în strictă conformitate cu cadrul normativ. Persoanele sunt angajate în bază de concurs. Funcțiile didactice și științifico-didactice sunt declarate vacante de către Senatul Universității. Programul de studii este asigurat de personal didactic și științifico-didactic, a cărui calificare profesională în domeniu este confirmată documentar. Rata cadrelor didactice și științifice care asigură predarea cursurilor teoretice și care dețin titluri științifico-didactice este de 87,5%. Cadrele didactico-științifice care activează la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” sunt evaluate conform sistemului intern de asigurare a calității;

**Standard 6.** Conform datelor prezentate în Tabel 6.2 Suportul curricular(20245-2025) se constată că pentru programul de studii 0212.2 Design Interior disciplinele sunt asigurate cu suport curricular în format fizic și accesibil prin repozitoriul instituției după cum urmează: 6 suporturi de curs în format fizic, 865 de titluri disponibile în fondul bibliotecii universitare, 24 de discipline pentru care există îndrumar metodologic sau sunt utilizate lucrări practice din fondul metodic. În cadrul vizitei și a interviurilor realizate cu studenții programului 0212.2 Design Interior s-a constatat că accesul la literatura de specialitate, inclusiv cele dedicate specific disciplinelor din plan este facil, și dotarea bibliotecii este corespunzătoare.

**Standard 7.** Gestionarea bazelor de date în UPSC, inclusiv a *programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior (învățământ cu frecvență)*, este realizată de către *Direcția Tehnologii Informaționale*, parte componentă a structurii universitare. Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii și este accesibil tuturor studenților și angajaților ei. UPSC dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților, satisfacția studenților și angajaților cu referire la programul de studii. La prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul UPSC sunt aplicate principiile prevăzute de Politica de securitate privind datele cu caracter personal. Sistemul informatic este securizat. Toate persoanele care au acces la informația din baza de date în conformitate cu atribuțiile de serviciu au login și parole securizate, drepturile de acces pentru diferiți utilizatori.

**Standard 8.** Informația de interes public cu privire la activitatea UPSC, la *programul de studii superioare de licență 0212.2 Design interior (învățământ cu frecvență)*, este accesibilă pe pagina web a instituției, pe rețelele de socializare și sunt actualizate periodic. Instituția dispune de un mecanism autentic de gestionare a informației către publicul interesat, respectând principiul transparenței.

**Standard 9.** Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău monitorizează și evaluează periodic



programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior (învățământ cu frecvență) pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programului realizat cu frecvență. Măsurile planificate sunt stabilite în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, este monitorizată implementarea acestora, iar raportarea rezultatelor este comunicată tuturor celor interesați. Catedra de specialitate trasează măsuri de perspectivă în vederea modificărilor în Planul de învățământ și curricula disciplinară: includerea mai multor ore practice; corelarea Planurilor de învățământ cu noile politici educaționale în domeniu. În instituție sunt realizate măsuri de orientare profesională și monitorizare a anagajabilității absolvenților.

**Standard 10.** Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău este supusă ciclic procesului de asigurare externă a calității. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort, sunt comunicate, executate și monitorizate riguros în procesul de îndeplinire. Universitatea execută dispozițiile și recomandările MEC și ale ministerelor de resort în termenul stabilit. De asemenea, administrația UPSC examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.

#### Puncte tari:

- Programul de studii oferă acces constant și facil la suportul curricular prin platforme online, precum Moodle și Google Classroom unde studenții pot consulta cursurile, bibliografia și materialele suplimentare, într-un format clar, vizual și ușor de navigat.
- Procedurile de actualizare a planurilor de învățământ se bazează pe analiza rapoartelor sintetizate din chestionarele completate de studenți, absolvenți și angajatori.
- Diversitatea mecanismelor de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii.
- Organizarea cursurilor gratuite de formare profesională continuă pentru profesori.
- Organizarea modulului psiho-pedagogic, în regim gratuit, pentru profesori și cadre didactice.
- Susținerea profesorilor în vederea publicării, în regim gratuit, a materialelor didactice elaborate.

#### Recomandări:

- Includerea în Nota explicativă a Planului de învățământ descrierea **misiunii programului de studii superioare de licență 0212.2 Design interior (cu frecvență)**, în corespundere cu misiunea universității.
- Completarea planului cu o unitate separată dedicată studierii legislației specifice domeniului.
- Introducerea ca entitate separată Teza de an, evaluată cu notă și estimată cu un număr determinat de credite, în Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență 0212.2 Design Interior, conform Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025.
- Actualizarea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat la ședința Senatului din 25.02.2016, Proces Verbal nr. 6.
- Ajustarea planului de învățământ la *programul de studii superioare de licență 0212.2 Design Interior (cu frecvență)* la Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin ordinul MEC nr. 310 din 07.04.2025.
- Creșterea numărului de acorduri de colaborare cu unitățile economice de profil privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților, pentru ca acestea să se desfășoare în mod predominant în Birouri de design interior.
- Consultarea mai riguroasă a mediului profesional, racordarea strânsă la cerințele pieței muncii și la tendințele actuale din domeniul respectiv.
- Includerea pe Foaia de titlu a Registrului/Tabelului cu privire la traseul profesional al absolventului a semnăturii decanului și un nr. de înregistrare pentru a fi prezentat drept dovadă la necesitate.
- Elaborarea planului de dezvoltare strategică instituțională pentru următorii ani.
- Continuarea acțiunilor de modernizare a spațiilor educaționale și de cercetare.
- Adoptarea unor documente instituționale (regulament, procedură) care să detalieze prevederile legislației naționale cu privire la modalitatea de stabilire a taxelor anuale și acordare a burselor.
- Continuarea acțiunilor de modernizare a spațiilor de cazare.
- Documentarea mai riguroasă a procesului/acțiunilor de consultare a Programului de studii cu părțile interesate;
- Organizarea de mobilități academice de lungă durată pentru studenții de la programul 0212.2 Design Interior;
- Angajarea unui număr mai mare de persoane pentru promovarea cursurilor teoretice.
- Identificarea modalităților de stimulare a tinerilor în vederea realizării tezelor de doctorat în domeniu.

#### Arii de îmbunătățire obligatorii:

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 574

- Actualizarea tuturor documentelor aferente programului de studii, inclusiv fișe de disciplină în conformitate cu noua denumire a Facultății Arte Vizuale și Design din cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă”.
- Actualizarea și modificarea ulterioară a Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență a specialității/ *programului de studii: 0212.2 Design interior* pentru înlăturarea neconformităților în denumirea, coerența și consecutivitatea unităților de curs/module, cât și includerea disciplinelor tehnice în domeniu pentru studierea construcțiilor și materialelor de construcții.
- Revizuirea denumirii unității de curs de specialitate *Design peisajer/ Arhitectura peisajeră* în conformitate cu competențele profesionale specificate conform specializării astfel, încât să nu se suprapună cu denumirea unor programe de studii de licență existente (spre exemplu, Fitodesign (decorarea interioară a spațiilor cu plante).

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0212.2 Design interior**, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională 0212 Modă, design interior și industrial, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	10,5	13	6	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100%	87,50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare este între 80 și 89%, standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0212.2 Design interior**, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională 0212 Modă, design interior și industrial, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **bine**.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

Președinte: \_\_\_\_\_ Daniela Margareta CHIOREAN

Membru: \_\_\_\_\_ Andreea NECȘULESCU

Membru: \_\_\_\_\_ Rodica TABURȚA

Membru: \_\_\_\_\_ Lidia PĂDUREAC

Membru: \_\_\_\_\_ Daniela DIACONU