

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-425
		Președintele comisiei de evaluare externă	Viorica MOLOȘNIUC

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba engleză**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 12.05.2023, în baza dosarului ISACPSL – 425, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 15-17.11.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.09.2023, decizia nr. 51.

Președinte: Viorica MOLOȘNIUC

Membru: Gabriela ȘAGANEAN

Membru: Tatiana BABIN-RUSU

Membru: Tatiana SANDU

Membru: Adriana PORTEAN

Membru: Tamara BUTUCEL



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii.....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	8
2.2.2. Planul de învățământ.....	8
2.2.3. Curricula pe discipline	9
2.2.4. Relevanța programului de studii	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student.....	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	10
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii.....	12
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	13
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	13
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	14
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	14
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice.....	14
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	15
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	16
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	16
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	16
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	17
Criteriul 4.2. Progresul studenților	17
4.2.1. Promovabilitatea studenților	17
4.2.2. Mobilitatea academică.....	18
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	19
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	19
Standard de acreditare 5. Personalul academic.....	19
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	20
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	20
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	20
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic.....	21
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	21
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	21
5.2.3. Evaluarea personalului academic	22
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	22
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	22
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	23



5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	23
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	24
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	24
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	24
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	25
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	25
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	26
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	26
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	27
Criteriul 6.3. Resurse financiare	28
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	28
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	28
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	29
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	29
Standard de acreditare 7. Managementul informației	30
Criteriul 7.1. Accesul la informație	30
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	30
Criteriul 7.2. Baze de date	31
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	31
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	32
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	32
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	32
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	33
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	33
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	33
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	33
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	34
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	35
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	36
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	36
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	36
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	37
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	38
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	38
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	38
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	38



Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, nr. de identificare de stat 1007600035769, înregistrat 1.07.2007, eliberat 17.01.2013.2. Extras din registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale, nr. de înregistrare 5964 la 16.01.2013.3. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/213 din 09.11.2020.4. Certificat de evaluare externă a calității nr.000012, eliberat de ANACEC la 20.11.2018.5. Hotărârea de Guvern nr. 130/2018 din 7.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de studii.6. Carta universitară, aprobată în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 10 din 28.05.2015, cu modificările ulterioare.7. Proiect Carta universității.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC), este o instituție publică de formare, cercetare și dezvoltare socială cu personalitate juridică, subordonată Ministerului Educației și Cercetării (MEC) al Republicii Moldova. Universitatea a fost înregistrată la 01 iunie 2007 la Camera Înregistrării de Stat, înscris în Registrul de stat al întreprinderilor și organizațiilor prin decizia nr. 1007600035769 din 01 iunie 2007 a Camerei Înregistrării de Stat, Ministerul Justiției al Republicii Moldova, la 16.01.2013 Instituția Publică UPS „Ion Creangă” din Chișinău obține statut de organizație necomercială. Realizarea programului de studii se înscrie în cadrul legal de funcționare a instituției, a fost elaborată Carta universitară în versiune actualizată care corespunde structurii prezente determinate de absorbția câtorva instituții, dar la momentul evaluării este în proces de examinare la Ministerul Educației și Cercetării. În anul 2022, conform HG nr. 485 din 13.07.2022, ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr.752 din 21.07.2022, Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău se reorganizează prin fuziunea (absorbția) Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol (persoană juridică absorbită), a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă (persoană juridică absorbită), a Institutului de Științe ale Educației (persoană juridică absorbită). Programul de studii <i>0114.10 Limba engleză</i> a fost acreditat prin Hotărâre de Guvern 130/2018 în baza evaluării externe a ANACEC, certificat nr. 000012 eliberat la 20.11.2018. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 7 din 21.12.2022.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC, Proces-verbal nr.8 din 25.3.2021. 3. Regulament de funcționare a Consiliului de Asigurare a Calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului UPSC, Proces-verbal nr.9 din 26.05.2016. 4. Manualul Calității, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 6 din 25.,2.2016. 5. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului UPSC, Proces-verbal nr.12 din 26.05.2022. 6. Planului de dezvoltare strategică a Facultății pentru perioada 2021 - 2025. 7. Planului de dezvoltare strategică a catedrei Filologie engleză pentru perioada 2016-2020. 8. Planului de perspectivă a măsurilor de îmbunătățire a calității la programul de studii LIMBA ENGLEZĂ (2017 – 2021). 9. Planul de activități al Comisiei de asigurare a calității Facultatea Limbi și Literaturi Străine. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de structuri, politici, strategii și proceduri interne pentru asigurarea managementului calității. Sistemului instituțional de Management al Calității include planificarea, controlul, asigurarea și îmbunătățirea calității. Strategia și politica instituțională de asigurare a calității este stabilă în documentele strategice instituționale la nivel de universitate, facultate, catedră, program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul UPSC, aprobată în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018. 2. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018. 3. Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021. 4. Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021. 5. Planul de activități al Comisiei de asigurare a calității, Facultatea Limbi și Literaturi Străine 2020-2021. 6. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al Consiliului Profesorat al Facultății din 10.09.2020, ordinea de zi: aprobarea componenței Comisiei de asigurare a calității la Facultatea Limbi și Literaturi Străine. 7. Raport de activitate pentru anul de studii 2020-2021 al Comisiei de Asigurare a Calității, Facultatea Limbi și Literaturi Străine. 8. Proces-verbal nr. 2 din 27.10.2021 al ședinței Catedrei Filologie Engleză, ordinea de zi: elaborarea și aprobarea Chestionarului de evaluare a practicii pedagogice. 9. Proces-verbal nr. 5 din 26.01.2022 al ședinței Catedrei Filologie Engleză, ordinea de zi: prezentarea și aprobarea Raportului asupra chestionării studenților. 10. Ordin nr. 459 din 26.12.2023 cu privire la desemnarea Comisiilor de audit intern la programele de studii. 11. Raport cu privire la analiza chestionarelor cu referire la nivelul de satisfacție față de programul Limba engleză.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul UPSC există un Sistem intern de management al calității pentru fiecare nivel ierarhic managerial al universității, organe responsabile de menținerea și gestiunea sistemului de management al calității: la nivel instituțional - Comisia Senatului pentru Educație și Calitate; la nivel de facultate - Comisia de calitate; la nivel de catedră - Comitetul de calitate. În baza sondajelor se întocmesc Rapoarte de evaluare, care sunt discutate în ședințele de catedră, Consiliul facultății, Senat. Se stabilesc acțiuni corective/preventive sau de îmbunătățire vizavi de programul supus evaluării. Îmbunătățirea continuă a procesului educațional în cadrul UPSC se realizează printr-un șir de activități, precum: discutarea rezultatelor satisfacției angajaților referitor la programul 0114.10 Limba engleză ; aprobarea rezultatelor satisfacției studenților cu referire la programul de studii; analiza opiniilor studenților privind calitatea studiilor la programul supus evaluării; calitatea cursurilor predate; totalurile activității Comisiei, Comitetului de asigurare a calității; discutarea rezultatelor sesiunilor de iarnă/vară. În anul 2022 programul 0114.10 Limba engleză a trecut procedura de evaluare internă în cadrul UPSC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2019-2025, aprobată în ședința Senatului UPSC, Proces-verbal nr.12 din 30.05.2019. 2. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 7 din 24.02.2022. 3. Certificat de participare la training „Professional Development for Teachers Trainers”, Arizona State University 2018 al dnei L. Herța. 4. Certificat de Mobilitate Erasmus+ 2022 dna L. Herța în Serbia la Academia de Studii Aplicate din Sabac. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția face parte din proiecte internaționale (Erasmus+). Programul evaluat este internaționalizat prin mobilitățile cadrelor didactice, participare la evenimente internaționale, acorduri încheiate etc. Planul de învățământ al programului a fost pus în concordanță, ca structură și conținut, cu planul de învățământ și curricula pe discipline ale universităților din țară și de peste hotare cu care sunt încheiate acorduri de colaborare: Universitatea « Херсонська Академія Неперервної Освіти » din Ucraina. Cadrele didactice de la programul de studii evaluat au participat la mobilități academice prin programul Erasmus+, de ex.: dna L. Herța - Academia de Studii Aplicate din orașul Sabac, Serbia, 07-11.11.2022. În perioada evaluată au fost invitați profesori din afara țării pentru predarea orelor de curs și desfășurarea workshop-urilor cu studenții: dr. G. Liu - SUA, Programul English Fellow 2017-2019; dr. D. Alldawood SUA, Programul English Fellow din 2019-2021; dl R. Eckhart - SUA, Programul Fulbright Scholar 2022-2023.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 8 din 25.03. 2021. 2. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021. 3. Proces-verbal al ședinței Senatului UPSC din 24.06.2021 cu referire la aprobarea planurilor de învățământ 2021. 4. Extras din Procesul-verbal nr. 8 din 22.06.21 al ședinței Consiliului Profesorat al Facultății Limbi și Literaturi Străine, ordinea de zi: aprobarea planurilor pentru ciclul Licență 2021. 5. Extras din Procesul-verbal nr. 10 din 14.06.21 al ședinței Catedrei Filologie Engleză, ordinea de zi: aprobarea planurilor pentru ciclul Licență 2021. 6. Plan de învățământ la specialitatea 0114.10 Limbi străine (Limba engleză), aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 11 din 24.06.2021, coordonat la Ministerul Educației și Cercetării, nr. ÎSL-01-19548 din 29.04.2022. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Au fost respectate toate etapele instituționale, de proiectare și aprobare a programului de studii, stipulate în Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline, în care se descrie parcurgerea etapizată a proceselor de conceptualizare, elaborare, examinare, avizare și aprobare internă și externă a programului. Procesele-verbale conțin prezentarea programului și rezultatele votării. Conform deciziei Senatului UPSC planul de învățământ de la programul evaluat a fost aprobat și expediat Ministerului Educației și Cercetării pentru coordonare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2</p>
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proces-verbal al ședinței Senatului UPSC din 24.06.2021 cu referire la aprobarea planurilor de învățământ 2021. 2. Extras din Procesul-verbal nr. 8 din 22.06.21 al ședinței Consiliului Profesorat al Facultății Limbi și Literaturi Străine, ordinea de zi: aprobarea planurilor pentru ciclul Licență 2021. 3. Extras din Procesul-verbal nr. 10 din 14.06.21 al ședinței Catedrei Filologie Engleză, ordinea de zi: aprobarea planurilor pentru ciclul Licență 2021. 4. Plan de învățământ la specialitatea 0114.10 Limbi străine (Limba engleză), aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 11 din 24.06.2021, coordonat la Ministerul Educației și Cercetării, nr. ÎSL-01-19548 din 29.04.2022.
Constatări făcute în timpul procesului	<p>Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor pentru domeniul de studiu Științe ale Educației aprobat de Ministerul Educației și Cercetării în 2018 prin stabilirea competențelor transversale, generale și profesionale, prin unitățile de curs, practicile și formele de evaluare finală.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Plan de învățământ la specialitatea 0114.10 Limbi străine (Limba engleză), aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 11 din 24.06.2021, coordonat la Ministerul Educației și Cercetării, nr. ÎSL-01-19548 din 29.04.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu: formarea profesorului de Limba engleză; sporirea interesului pentru limbile de circulație internațională. Tendințele din domeniul profesional stipulate în Curriculumul Național pentru Limbi străine din 2019 se regăsesc în elementele inovatoare ale unităților de curs/module propuse în Planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului, Procesul-verbal nr. 6 din 28.01.2021. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, Procesul-verbal nr. 2 din 01.10.2020. Plan de învățământ la specialitatea 0114.10 Limbi străine (Limba engleză), aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 11 din 24.06.2021, coordonat la Ministerul Educației și Cercetării, nr. ÎSL-01-19548 din 29.04.2022. Proces-verbal al ședinței Senatului UPSC din 24.06.2021 cu referire la aprobarea planurilor de învățământ 2021. Extras din Procesul-verbal nr. 8 din 22.06.21 al ședinței Consiliului Profesorat al Facultății Limbi și Literaturi Străine, ordinea de zi: aprobarea planurilor pentru ciclul Licență 2021. Extras din Procesul-verbal nr. 10 din 14.06.21 al ședinței Catedrei Filologie Engleză, ordinea de zi: aprobarea planurilor pentru ciclul Licență 2021. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ la programul de studii 0114.10 Limba Engleză este elaborat în conformitate cu documentele normative în vigoare. În perioada evaluată, planul de învățământ la programul de studii evaluat a fost actualizat, în contextul modificării cadrului legal și/sau a ajustării la piața muncii, în urma consultării beneficiarilor interni și externi, aprobat la ședința Senatului UPSC din 24.06.2021 și coordonat cu MEC din 29.04.2022. Unitățile de curs din Planul de învățământ la programul evaluat sunt grupate în: fundamentale - 35 credite (19,4%), de specialitate - 85 credite (47,2%),		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

	<p>generale - 6 credite (3,3 %), de orientare socio-umană - 13 credite (7,2%). Astfel cursurile fundamentale și cele de specialitate constituie 66,66% (minimul recomandat de Planul-cadru fiind de 65%). Sunt propuse cursuri de specialitate și de orientare socio-umană în regim de opțiune, stagiile de practică constituie 30 de credite, evaluarea finală - 6 credite. Cursurile din componenta psihopedagogică respectă recomandările Planului-cadru. Etica pedagogică este codificată F. Există modul cu tipuri diferite tipuri de cursuri G și S (G.02.O.010+S.02.O.011). Practicile sunt codificate F. Nu este specificată limba pentru cursurile lingvistice, de ex. Lexicologia. Nu există Limba română pentru alolingvi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	De racordat denumirea specialității de pe foaia de titlu cu formularea din documentele instituționale. De evitat combinarea de discipline de specialitate și generale într-un modul. Pentru cursurile de specialitate de indicat în denumire limba.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	În calendarul universitar de indicat perioada exprimată în luni a activităților din anul academic. De planificat Educația fizică în anul II și Limba română pentru studenți alolingvi. Etica pedagogică să fie codificată cu G (curs general).		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Curricula actualizate la unitățile de curs din plan și practicile pedagogice. Proces-verbal nr.1 din 21.09.2023 al Catedrei Filologie Engleză cu agenda: aprobarea curricula actualizate la unitățile de curs. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate cursurile incluse în Planul de învățământ la programul de studii 0114.10 Limba Engleză sunt asigurate cu curricula. Curricula unităților de curs au fost elaborate în conformitate cu prevederile Cadrului de referință a curriculumului universitar. Curricula sunt elaborate în conformitate cu modelul instituțional oferind informații despre procesul predare-învățare-evaluare: rezultatele învățării, unități de conținut, produsele lucrului individual, strategii și tehnici utilizate, bibliografia. Curricula actualizate sunt discutate și aprobate la ședințele Catedrei Filologie Engleză. Nu este unificată în toate curricula prezentarea competențelor, de ex. Limba engleză: lexic și comunicare, Gramatica contextuală, Sociolingvistica, Didactica limbii engleze - competențele nu coincid cu cele specificate în nota explicativă din Planul de învățământ. În compartimentul Finalități de studii sunt formulări care nu exprimă comportament observabil al studentului, de ex.: „studenții vor conștientizarea principiilor...” (Limba engleză: lexic și comunicare, Gramatica contextuală).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	De unificat forma de prezentare a competențelor în curricula în conformitate cu matricea corelării competențelor cu unitățile de curs. Pentru formularea finalităților de evitat cele care nu exprimă comportamentul observabil al studentului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Competențele din curricula să fie racordate la cele specificate în matricea de corelare.		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan de învățământ la specialitatea 0114.10 Limbi străine (Limba engleză), aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 11 din 24.06.2021, coordonat la Ministerul Educației și Cercetării, nr. ÎSL-01-19548 din 29.04.2022. Avizul la programul de studii al dr. Larry J. Baker, Dean, Retired Montana State University, USA.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 425	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calificarea obținută de către absolvenții le oferă posibilitatea să activeze în instituții de învățământ general, treaptă primară și gimnazială, în calitate de profesor de Limba engleză și/sau metodic și în entități educaționale și de instruire de diferite tipuri. Specialiștii pregătiți în baza acestui program sunt competitivi pe piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Avizul expertului de peste hotare la Planul de învățământ.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în baza SNCS. 2. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC din Chișinău. 3. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, aprobat la Ședința Senatului din 25.02.2016. 4. Orarul procesului didactic. 5. Ponderea unităților de curs. 6. Regulamentul cu privire la normarea activității didactice în cadrul UPSC din 16.06.2016. 7. Curricula disciplinară la programul evaluat, plasată în repozitoriul bibliotecii universitare (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/). 8. Orarul activităților didactice pentru ghidarea lucrului individual al studenților. 9. Planul de învățământ la programul de studii 0114.10 Limbi străine. Limba engleză, aprobat la ședința Senatului în 2022, PV nr. 11 din 24.06.2021. 10. Contract anual de studii pentru studenți. 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba engleză. 13. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba engleză. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Activitățile didactice prezintă următoarele forme de organizare: curs, seminar, ore de laborator, lucru individual. Aceste forme sunt specificate în planul de învățământ. Activitățile de curs sunt programate la disciplinele fundamentale de specialitate și cele opționale. Toate cursurile sunt însoțite de seminare și/sau ore de laborator pentru realizarea activităților cu caracter aplicativ și integrativ. La fiecare disciplină sunt prevăzute ore pentru lucrul individual, care reprezintă timpul destinat pregătirii pentru seminare și realizarea produselor didactice pentru orele de laborator și lucrul individual. Formele de evaluare ale disciplinelor din cadrul programului sunt examene în formă orală sau scrisă, evaluate cu un număr concret de credite ECTS și colocviu (admis/respins).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 425	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.</p> <p>2. Curricula disciplinară la programul evaluat, plasată în repozitoriul bibliotecii universitare (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/).</p> <p>3. Extras din Procesul-verbal nr. 02 al ședinței Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară din 26.10.2022.</p> <p>4. Raport cu privire la rezultatele chestionarului de monitorizare a organizării și desfășurării practicii de profesionalizare a studenților, realizate în sem. I, 2022-2023</p> <p>5. Tab. 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.</p> <p>6. Fișa de evaluare a orei publice.</p> <p>7. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei Filologie Engleză din 26.10.2022.</p> <p>8. Chestionar de evaluare a activității cadrelor didactice de la programul de studii Limba Engleză.</p> <p>8. Raport cu privire la activitatea Comisiei de Asigurare a Calității, Catedra Filologie Engleză.</p> <p>9. Raport cu privire la activitatea Comisiei de Asigurare a Calității, Facultatea de Limbi și Literaturi Străine.</p> <p>10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.</p> <p>11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba engleză.</p> <p>12. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba engleză.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Acest lucru este confirmat atât de rezultatele chestionării studenților cu privire la cursurile predate și la strategiile utilizate în cadrul procesului de predare-învățare, cât și de interviurile cu cadrele didactice, cu studenții și cu absolvenții. În cadrul orelor academice există permanent o interacțiune dintre profesor și studenți și între studenți, aceștia lucrând în grupuri și în perechi. Strategiile utilizate de către profesori au caracter activ-participativ și solicită din partea studenților cooperare și comunicare eficientă, receptivitate față de experiențele noi, rezolvate prin metode și procedee de explorare, deducție, analiză, sinteză, generalizare, abstractizare, concretizare, punându-se accentul pe realizarea conexiunilor dintre noțiuni, categorii, fenomene lingvistice și didactice. În vederea centrării pe student în cadrul procesului instructiv-educativ, se aplică strategii care includ: a) motivarea și activizarea studentului prin utilizarea unui arsenal de metode de instruire și autoinstruire, cum ar fi: abordarea euristică, problematizarea, învățarea prin descoperire, modelarea, experimentul, instruirea/autoinstruirea online, studiul de caz, jocul de rol, învățarea cu ajutorul simulatoarelor didactice, workshop-ul, utilizarea conferințelor web, a hărții mentale, proiecte independente; b) concentrarea pe interacțiune, lucrul în grupuri/echipe, realizat prin monitorizare directă (organizare de consultații în grup sau individuale) sau indirectă/online (utilizarea mijloacelor TIC: chat, forum, mesagerie ș. a.) a activității studentului; c) concentrarea pe aptitudini transferabile, materializată în cadrul stagiilor de practică, participarea la conferințe științifice studentești, concursuri. Cele menționate supra oferă studenților posibilitatea de cooperare și de comunicare eficientă în dobândirea performanțelor științifico-didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2020-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC, Proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021. 2. Strategia de dezvoltare a Centrului Național de Inovații Digitale în Educație Clasa Viitorului, pentru anii 2022-2025, aprobată în ședința Senatului UPSC, Proces-verbal nr. 7 din 24.02.2022. 3. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale a Bibliotecii Științifice UPSC, aprobată în ședința Senatului UPSC, Proces-verbal nr. 6 din 27.01.2022. 4. Curricula disciplinară la programul evaluat, plasată în repozitoriul bibliotecii universitare (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/). 5. Extras din Procesul-verbal nr. 02 al ședinței Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară din 26.10.2022. 6. Tab. 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. 7. Dovezi de dotare a sălilor de curs, seminar, laborator cu echipament tehnic. 8. Dovezi de formări TIC (Anexa 3.14). 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba engleză. 11. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba Engleză. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instrumentele TIC și platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unitățile de curs/module ale programului de studiu. Toate materialele necesare pentru unitățile de curs, precum și curricula sunt plasate pe platformele educaționale Moodle, Wizer.me, Wordwall, Google Classroom ș.a. Tot aici se regăsesc produsele studenților la capitolul lucru individual. Utilizarea resurselor plasate pe platformele educaționale în cadrul cursurilor, a seminarelor și a orelor de laborator este posibilă în sălile multimedia dotate cu echipament tehnologic modern (TBI Smart Board, projector, laptop, calculatoare, scanner, Internet, mini plasmă) sau prin utilizarea echipamentelor portabile (calculatoare portabile, tablete). Aceste echipamente permit utilizarea resurselor externe: consultarea de audio și video conferințe online, consultarea site-urilor specializate pentru activitățile practice de documentare, lucrul în echipă, receptare și supervizare de informații. Instrumentele TIC (platforma Moodle) sunt utilizate și pentru evaluarea cursurilor/profesorilor, realizate de către administrația UPSC în bază de chestionare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ ciclul I - studii superioare de licență la specialitatea 0114.10 Limbi străine. Limba Engleză. 2. Orarul procesului didactic. 3. Calendarul academic. 4. Orarul activităților didactice pentru ghidare lucrului individual al studenților. 5. Model orar sesiune. 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba Engleză. 8. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba Engleză. 		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 425	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii evaluat. Calendarul academic include repartizarea activităților didactice prevăzute în planul de studii pe ani și semestre, cu indicarea termenelor și duratei, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, evaluărilor curente, examenului de finalizare a studiilor superioare, vacanțelor. Conform calendarului academic, activitățile didactice sunt divizate în două semestre a câte 15 săptămâni, cu 30-36 de ore de contact direct pe săptămână, repartizate în 5 zile (în general, câte 4-6-8 ore academice pe zi). Orarul activităților didactice este elaborat în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii evaluat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, aprobat la Ședința Senatului din 25.02.2016. Ghid cu privire la organizarea și efectuarea practicii pedagogice în licee în cadrul FLLS, Catedra Filologie engleză. Ordin cu privire la desfășurarea practicii pedagogice. Acord de cooperare didactică a UPSC cu LT Traian. Curricula la stagii de practică. Demers de repartizare a studenților la stagiile de practică. Model de borderou la practica pedagogică. Raport final privind desfășurarea stagiului de practică. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba Engleză. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba Engleză. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În conformitate cu recomandările Planului-cadru, stagiile de practică la programul de studii evaluat constituie 30 de credite: Practica de inițiere - sem. I, 60 de ore, 2 credite; Practica pedagogică - sem. IV, 360 de ore, 12 credite; Practica pedagogică - sem. V, 360 de ore, 12 credite; Practica de licență - sem. VI, 120 de ore, 4 credite. În cadrul interviului, coordonatorii programului au prezentat informații despre instituțiile preuniversitare din orașul Chișinău, ce servesc drept bază de practică (de exemplu LT „N. Gogol”, LT „L. Deleanu”, LT „M. Berezovschi”, LT „S. Haret”), în urma semnării contractelor de colaborare între UPSC și cele din urmă. Instituțiile permit diversificarea posibilităților de formare/dezvoltare a competențelor profesionale ale studenților stagiați. Numărul locurilor oferite de instituțiile de practică acoperă integral solicitările programului evaluat. Studenții pot realiza stagiile la locul de trai sau într-o instituție selectată. Stagiile de practică sunt organizate și coordonate de către Catedra Filologie Engleză, Catedra de Științe ale Educației, Catedra de Psihologie. Pentru coordonarea stagiilor de practică de inițiere și pedagogică sunt desemnați prin ordinul rectorului conducători ai stagiului de practică, care sunt responsabili de monitorizarea și evaluarea studenților. La final de practică studenții prezintă dosarele elaborate și sunt evaluați de conducătorii de practică. Studenții de asemenea participă la o ședință de totalizare după care se elaborează Raportul cu privire la realizarea practicii, discutat ulterior la ședința Catedrei de filologie engleză în vederea identificării rezultatelor obținute.		
Gradul de realizare a	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 425	

standardului de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acord de cooperare didactică a UPSC cu LT Traian. 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba Engleză. 3. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba Engleză. 4. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În vederea organizării stagiilor de practică prevăzute de programul de licență 0114.10 Limba engleza, UPSC a încheiat contracte de colaborare privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților cu o serie de instituții preuniversitare din orașul Chișinău. Conform acestor contracte studenții sunt repartizați, de exemplu în LT „N. Gogol”, LT „S. Haret”, LT „Traian” ș.a. Unii studenți solicită realizarea stagiilor de practică la locul de trai, în acest caz încheindu-se contract de colaborare cu instituția dată. Numărul locurilor oferite de instituțiile de practică acoperă integral solicitările programului evaluat. În plus, pentru a răspunde solicitărilor angajatorilor, studenții încadrați în câmpul muncii pot realiza practica la locul de muncă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza SNCS. 2. Regulamentul de evaluare a competențelor și a finalităților de studii ale studenților. 3. Regulament privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în UPSC din mun. Chișinău. 4. Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență. 5. Extras din Procesul-verbal nr.10 al ședinței ordinare a Catedrei Filologie Engleză din 17.06.2022. 6. Curricula disciplinară la programul evaluat, plasată în repozitoriul bibliotecii universitare (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/). 7. Raportul comisiei de licență. 8. Extras din Procesul-verbal nr. 10 al ședinței Catedrei de filologie engleză din 17.06.2022. 9. Proces-verbal nr. 5 al Consiliului profesoral al Facultății Limbi și Literaturi Străine din 20.06.2022. 10. Teste de evaluare curentă, periodică, finală. 11. Teze de licență. 12. Model Borderou de evaluare finală. 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba engleză și cu cadrele didactice. 15. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba engleză. 		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs. Evaluarea rezultatelor academice se realizează prin evaluare curentă, periodică și finală. Pe parcursul semestrului sunt efectuate două testări în formă scrisă conform calendarului academic pentru anul curent. Testările curente și cele periodice permit evaluarea nivelului de însușire a conținuturilor la disciplinele incluse în planul de învățământ, realizându-se sub formă de teste, portofolii, referate, PPT prezentări. Evaluarea finală se realizează în formă orală sau scrisă și constituie 40% din nota generală a unității de curs. În cadrul interviurilor s-a constatat că evaluarea orală este realizată de către un profesor. Nota semestrială a unităților de curs constituie 60% din nota generală a unității de curs și se calculează ca medie aritmetică dintre media notelor obținute la evaluările curente, nota de la evaluarea periodică și media pentru lucrul individual. Nota evaluării finale este formată din nota de la activitatea pe semestru și cea de la examen. Studiile la program finalizează cu susținerea publică a tezei de licență. În teste de evaluare finală sarcinile sunt formulate ca unități de conținut, de ex. la disciplina Politici lingvistice în context european Bilet de examinare nr. 10 „Word-formation. Processes...”		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau asigură parțial atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	În testele de examinare formularea sarcinilor să conțină verb operațional.		

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică. 2. Curricula stajii de practică. 3. Borderou de evaluare a practicii pedagogice I. 4. Raport privind desfășurarea și evaluarea stagiului de practică. 5. Exemple de Portofolii la practica pedagogică. 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba engleză și cu cadrele didactice. 7. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba engleză. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării. În cadrul vizitei la instituție s-a constatat că la finele stagiului de practică pedagogică studenții prezintă portofoliul ce conține raportul despre realizarea stagiului de practică, agenda, fișele de observație, proiecte didactice elaborate, caracteristica studentului cu nota finală a profesorului din școală. Studenții au menționat că stagiile de practică se încheie cu o ședință de totalizare, la care participă studenții, șeful catedrei, coordonatorii de practică și un pedagog de la o bază de practică. Nota finală este calculată din punctajul acordat conform criteriilor și indicatorilor de evaluare din Curriculum. La stabilirea notei finale se ține cont de calitatea portofoliului prezentat, de opinia angajatorului/tutorei din centrul de stagiou, de analiza activității studentului stagiar, realizată de către responsabilul de stagiou. Prin urmare, nota finală emisă de metodistul de la catedră se calculează în baza modulului: nota lecției demonstrative finale ce constituie 40%, nota pentru evaluarea agendei, proiectelor didactice, a fișelor de analiză constituie - 20%, media notelor obținute la lecțiile de probă constituie 30%, materialele didactice și analitice constituie 10%. Coordonatorii de program au menționat că rezultatele ședinței de totalizare se reflectă în Raportul de evaluare a calității stagiului de practică pedagogică, care la rândul său este aprobat la ședința Catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate. 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova. 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, aprobat prin HG nr.482 din 28.06.2017, cu modificările ulterioare aprobate prin HG nr. 348/10.06.2020. 4. Legea nr. 60/ 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. 5. Legea nr. 140/14.06.2013, cu modificările stipulate în Legea nr.156/09.06.2022. 6. Planuri de admitere. 7. Metodologia de admitere. 8. Regulamentul privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență. 9. Rezultatele admiterii la programul de studii Limba engleză 2018-2022. 10. Interviu cu studenții. 11. Interviu cu echipa managerială. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesele de recrutare și admitere în cadrul UPSC sunt fundamentate pe o politică proprie ce urmărește respectarea principiului legalității și egalității de șanse pentru toți candidații. Procesul de admitere se realizează conform documentelor normative naționale. De asemenea, pe pagina Admitere se prezintă oferta educațională, descriptorii calificărilor universitare obținute la absolvirea unui program de studii de licență, planurile de învățământ, numărul de locurile vacante, condițiile de acces, graficul desfășurării concursului de admitere, taxa de studii pentru locurile cu taxă. Procesul de recrutare mai este susținut prin distribuirea de pliante, campanii de promovare TV, pe rețele de socializare, Youtube. Înmatricularea la programul de studii 0114.10 Limba engleză se efectuează în conformitate cu Planul de admitere, pe bază de concurs, în ordine descrescătoare a mediei de concurs ale candidaților, în vederea selecției candidaților pe criterii de performanță școlară. Pentru o mai bună organizare a procesului de recrutare a candidaților la studii în UPSC, consilierea tinerilor în carieră, activează Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră. Sub coordonarea Centrului, a Comisiei de admitere și cu sprijinul tuturor subdiviziunilor universitare pe parcursul anului de studii se desfășoară activități întru promovarea instituției, programelor de formare profesională, atragerii în cariera didactică a tinerilor. Strategia universitară pentru atragerea tinerilor la studii constă în: promovarea programelor de formare profesională a UPSC, organizarea Târgurilor de carieră, organizarea vizitelor de promovare a ofertelor educaționale, plasarea informației pentru promovare pe conturi Facebook și Instagram, anunțuri de promovare pe site-ul universității; răspunsuri la mesajele individuale ale candidaților la admitere pe e-mail (admiterea@upsc.md), organizarea Săptămânii ușilor deschise etc., inclusiv privitor la programul de studii, supus evaluării. Analiza rezultatelor admiterii la programul de studii 0114.10 Limba engleză reflectă o stabilitate în admiterea studenților, circa 13 studenți admiși anual. Cel mai mic număr de studenți admiși (9 studenți) a fost înregistrat în 2019. Totuși în ultimul an de studii (2022-2023) numărul de studenți admiși a crescut până la 16 studenți cu 3 mai mult comparativ cu anul precedent, ceea ce constituie o creștere cu 23%. La finalizarea perioadei de admitere, este prezentat Raportul Comisiei de admitere care include anumite propuneri de îmbunătățire a procesului de admitere.</p>				
Gradul de realizare a standardului	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Ponderea (puncte)</td> <td style="text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1	1
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
1	1				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 425	

de evaluare și punctajul oferit	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. 2. Regulamentul-cadru de admitere în învățământul superior pentru ciclul I, studii superioare de licență. 3. Regulamentul privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență (2021- 2022, 2022-2023). 4. Regulamentul de incluziune socială a studenților cu cerințe educaționale speciale la programele de studii (Ciclul I, Ciclul II), aprobat la ședința de catedră din 20.11.2017. 5. Planul de admitere la studii în UPSC. 6. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În perioada anilor de studii 2016-2022 la programul de studii 0114.10 Limba engleză nu au făcut studii studenți dezavantajați. Totodată, în cazul în care astfel de studenți vor fi admiși la studii, universitatea oferă cămine pe toată perioada studiilor, indiferent de modul de finanțare a studiilor și de media anuală a acestora, ei pot beneficia de bursă socială (în cazul lipsei bursei academice). Studenților din grupurilor dezavantajate la studii li se oferă, la solicitare, program individual. Regulamentul de incluziune socială a studenților cu cerințe educaționale speciale la programele de studii (Ciclul I, Ciclul II) a fost elaborat și aprobat la ședința de catedră din 20.11.2017 în scopul sporirii toleranței grupului pentru a-l accepta și ajuta, sporirea accesibilității spațiului (rampă la intrare, marcaj galben, ore în sălile de la etajul 1), program flexibil de frecvența la ore, acordarea asistenței educaționale și psihologice, elaborarea planurilor individualizate, înregistrarea audio a orelor de curs, oferirea variantei electronice a suportului de curs, forme individualizate de evaluare în funcție de specificul dizabilității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate. 2. Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova. 3. Contractul-tip privind realizarea studiilor superioare de licență. 4. Promovabilitatea studenților la programul de studii Limbă engleză. 5. Interviu cu managerii Facultății. 6. Interviu cu profesorii.
Constatări făcute în	Procesul de promovare a anului de studii în cadrul UPSC la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Sunt promovați în următorul an de studii studenții care

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

 timpul procesului de evaluare externă	<p>au acumulat pe parcursul anului universitar numărul de credite obligatorii pentru anul respectiv, și/sau indicate în Contractul de studii (60 sau minim 40 credite la unitățile de curs/modulele obligatorii prevăzute în Contractul anual de studii). În cazul în care studentul nu a obținut minimum stabilit din punctajul evaluărilor curente/periodice pentru activitățile din timpul semestrului, este obligatorie repetarea unității de curs/modulului și a tuturor activităților aferente în baza Contractului privind acumularea creditelor restante. Înscrierea studentului în următorul an de studii este condiționată de acumularea a minim 40 (cu frecvență) de credite la unitățile de curs obligatorii prevăzute în Contractul anual de studii pentru anul curent de studii. Promovarea anului de studii se documentează prin Ordin care este generat automat din Baza de evidență a reușitei studenților în UPSC și conține 2 paragrafe: 1. Studenții ce au acumulat numărul integral al punctelor credite; 2. Studenții care au acumulat cel puțin 40 puncte de credite. Modul de promovare a anului de studii condiționează și statutul studentului privind modalitatea ulterioară de instruire: la locuri cu taxă sau din bugetul de stat. La finele fiecărui an de studii, conform Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova are loc concursul locurilor bugetare cu semnarea ulterioară a contractului-tip. În organizarea și monitorizarea procesului sunt implicate subdiviziunile facultății, precum și structurile de autogovernanță studentescă. Rata promovabilității studenților la programul de studii 0114.10 Limba engleză învățământ cu frecvență pe parcursul perioadei de studii variază în limitele 42% - 100 %. Rata de abandon a studenților la programul cu frecvență variază pe parcursul anilor supuși acreditării în limitele 5,9 – 39,7 %. Printre cauzele abandonului predomină plecarea în străinătate a studenților, învățarea limbilor străine pentru obținerea unui post de muncă în alte domenii. Rata absolvirii în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I de studiu la programul de studii 0114.10 Limba engleză variază în limitele 46,2% - 68%. Absolvenți din ultimii 5 ani: 2022 – 6 studenți; 2021 – 14 studenți; 2020 – 6 studenți; 2019 – 17 studenți; 2018 – 19 studenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării</i>).</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de internaționalizare a învățământului superior și cercetării (2019-2025). 2. Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate. 3. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior și cu Strategia de internaționalizare a Universității (2019-2025). 4. Ghidul studentului Erasmus+. 5. Regulament privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative de la UPSC, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 5 din 23.12.2021. 6. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat / visiting professor în cadrul UPSC. 7. Ghidul Erasmus+ pentru Personal Didactic, de Cercetare și Administrativ. 8. Notificare a Asociației Obștești Alternativa, nr. 31 din 04.09.2023 (Caimac Daniela).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că în perioada anilor 2017/2018-2022, la programul 0114.10 Limba engleză nu au fost studenți/-te care au realizat mobilități academice internaționale. Informațiile privind posibilitățile de mobilitate academică sunt diseminate de către Secția Relații Internaționale și Managementul proiectelor în cadrul Consiliului de administrație, pe pagina subdiviziunii, dar și prin alte modalități de informare a studenților precum rețelele de socializare, manifestările academice, întâlniri cu reprezentanții universităților partener etc. În timpul vizitei la instituție s-a constatat că studenta D. Caimac de la programul de studii Limba engleză a fost într-un schimb de tineret prin programul Erasmus în Bran, România, 11-12 septembrie 2023.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Încurajarea studenților de la program să participe la mobilități academice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentului privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul UPSC. 2. Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I. 3. Ordin de conferire a titlului nr.138-st din 26.06.2017. 4. Diploma de licență. 5. Supliment la diploma de licență. 6. Interviu cu absolvenții. 7. Interviu cu responsabilii de program. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. La UPSC studiile superioare de licență, ciclul I, se finalizează cu susținerea tezei de licență în baza Regulamentului privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul UPSC. Admiterea la susținerea tezei de licență este condiționată de realizarea integrală a Planului de învățământ și acumularea numărului de credite stabilit pentru programul respectiv de formare profesională. Teza de licență se susține în ședința Comisiei pentru susținerea tezelor de licență la finalizarea studiilor superioare de licență. Susținerea tezelor de licență este publică. Persoanei care a susținut teza de licență i se acordă titlul de Licențiat în științe ale educației, specialitatea 0114.10 Limba engleză, conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I. În baza promovării examenului de licență, absolventului i se eliberează diploma de licență, la care se anexează și suplimentul, redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu gratuit. În cazul în care studentul nu a susținut teza de licență în sesiunea stabilită, acesta are dreptul să o susțină repetat, de cel mult două ori în decursul a 5 ani de la absolvire. Diploma de studii superioare de licență certifică faptul că titularul acesteia are cunoștințele și competențele necesare pentru continuarea studiilor la ciclul II, precum și o formare profesională inițială care îi permite angajarea în câmpul muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC, Proces-verbal nr.3 din 25.10.2018. 2. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice și științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr.5 al ședinței Senatului UPSC din 20.02.2018. 3. Dosarele personale ale cadrelor didactice de la Catedrele Filologie Engleză, Filologie romanică și germanică la Secția Resurse Umane. 4. Tabelele obligatorii 5.2 cu referire la calificarea cadrelor didactice. 5. Contract individual de muncă. 6. Ordin de angajare. 7. Fișa postului asistent, lector, conferențiar universitar, 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Funcțiile didactice, științifico-didactice vacante se ocupă prin concurs în conformitate cu Regulamentele în vigoare, calificarea deținută, competențele și performanțele competitorului. Fiecare angajat încheie un contract individual de muncă pe perioada prestabilită și semnează fișa de post. Dosarele personalului academic angajat la programul de studii vizat se păstrează la Secția resurse umane. Dosarele conțin actele care confirmă nivelul de calificare (diplome) și modul de angajare (ordine de angajare). Normarea activității didactice și științifico-didactice la program se realizează în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior și Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice. În anul universitar 2022-2023, la programul de studii 0114.10 Limba engleză 100 %, din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază, sunt implicate cadre științifico-didactice din străinătate dna D.Aldawood, dr., conf. univ., English Language Fellow – Moldova, în perioada 2019-2020, dl B.Erckhart, dr., conf. univ. English Language Fellow – Moldova, 2022-2023. Programul 0114.10 Limba engleză a fost asigurat în perioada evaluată de cadre didactice calificate în domeniile Pedagogie, Psihologie, Științe ale educației, Filologie, Științe istorice, Științe umaniste.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
Puncte tari	În predarea unităților de curs sunt implicate cadre științifico-didactice din străinătate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dosarele personale ale cadrelor didactice de la Catedra Filologie Engleză de la Secția Resurse Umane. 2. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a cadrelor didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În anul de studii 2022-2023 100 % de discipline de studiu la programul de studii 0114.10 Limba engleză au fost asigurate de cadre didactice cu titlul de doctor la disciplinele teoretice. Din 31 de cursuri din planurile de învățământ, 29 sunt predate de doctori, conferențieri universitari (93,5%). Programul 0114.10 Limba engleză a fost asigurat în perioada evaluată de cadre didactice calificate (25), dintre care 15 (60%) de doctori în Pedagogie, Psihologie, Științe ale educației, Filologie, Științe istorice, Științe umaniste.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 425	

de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Proces-verbal nr. 1 din 21.09.2022 al ședinței Catedrei Filologie Engleză cu ordinea de zi: prezentarea și aprobarea Planurilor individuale de activitate a cadrelor didactice. Certificat de participare la cursuri de formare continuă „Educație prin cercetare” dna T.Lașcu 2021. Certificat de participare la programul tematic de formare continuă „Dezvoltarea și eficientizarea gândirii științifice la cadrele didactice” realizat în cadrul proiectului „Fundamente teoretico-aplicative ale dezvoltării gândirii la pedagogi” dna L.Usatfi 2022. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC oferă modalități pentru dezvoltarea profesională a membrilor colectivului didactic universitar: programe la ciclul III doctorat (3 cadre didactice dintre cele 9 antrenate la program au susținut pe parcursul perioadei evaluate teza de doctor; alte cinci persoane de la catedra responsabilă de asigurarea programului sunt implicate în studii de doctorat); cursuri/training-uri, seminare și workshop-uri anuale organizate de Clasa Viitorului, American Centre, MEC și alți parteneri de dezvoltare (peste 20 de participări la stagii de formare ale cadrelor didactice implicate în program în perioada evaluată) sau în cadrul proiectelor, de ex. proiectul „Fundamente teoretico-aplicative ale dezvoltării gândirii la pedagogi” sau cele oferite de centre/structuri de formare continuă din țară și de peste hotare (Universitatea din Arizona).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Tabel obligatoriu 6.1. Suportul curricular. Extras din Procesul-verbal nr.7 din 24.02.2022 al Ședinței Senatului USARB cu referire la aprobarea pentru publicare a suportului de curs „History of Germanic Languages”, autori J. Grecu, T.Yavuz. Extras din Procesul-verbal nr.9 din 30.03.2023 al Ședinței Senatului USARB cu referire la aprobarea pentru publicare a suportului de curs „Stylistics: Theory and Contextualization”, autor L. Șchiopu; a ghidului „British civilization”, autori J.Grecu, T.Yavuz; a suport de curs „The Timeline history of the English Language” 2023, autor E.Babîră, L. Usatfi. Extras din Procesul-verbal nr.1 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății din 19.10.23 cu referire la publicarea suportului de curs „Sociolinguistics”, autor L. Șchiopu. Extras din Procesul-verbal nr.3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății din 16.02.2022 cu referire la publicarea suportului de curs „History of Germanic Languages”, autori J. Grecu, T. Yavuz. 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

	6. Extras din Procesul-verbal nr. 6 al ședinței Catedrei Filologie Engleză din 22.02.2023 cu referire la publicarea suportului de curs „Hermeneutics”, autor L. Șchiopu. 7. Extras din Procesul-verbal nr. 6 al ședinței Catedrei Filologie Engleză din 22.02.2023 cu referire la publicarea suportului de curs „The Timeline history of the English Language” 2023, autor E. Babîră, L. Usatîi.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice publică suporturile didactice planificate în componenta activitatea metodică din Planul individual. Există mecanisme de asigurare a calității produselor lucrului metodic (de ex. teste de evaluare discutate și aprobate). Poate fi urmărit traseul de asigurare a calității suporturilor didactice: discutarea și recomandarea pentru publicare la ședințele catedrei; discutarea și recomandarea pentru publicare la Comisia de Asigurare a Calității de la Facultate; aprobarea pentru publicare de Senatul UPSC publicarea (de ex., suportul de curs „Hermeneutics”). Suporturi de curs publicate în perioada evaluată: „Grammatical approaches from functional perspective” 2022, autor L. Usatîi, „The Timeline History of the English Language” 2023, autor E. Babîră, L. Usatîi, Ghid pentru studenți „British Civilization” 2023, autori J. Grecu, T. Yavuz etc., peste 17 suporturi didactice publicate în perioada evaluată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Proces-verbal nr. 5 din 26 ianuarie 2022 al ședinței Catedrei Filologie Engleză cu privire la discutarea și aprobarea Raportului asupra chestionării studenților referitor la activitățile cadrelor didactice pentru semestrul I, anul academic 2021-2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Asigurarea calității și evaluarea personalului academic aferent programului evaluat se realizează prin diverse instrumente de evaluare a personalului academic: asistarea și evaluarea reciprocă a personalului academic în cadrul catedrei, asistarea de către personalul administrativ, decan, șef catedră, chestionarea studenților, evaluarea periodică on-line a cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice ce trec prin concursul de suplینire a posturilor vacante.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău până în 2025, aprobată în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 3 din 28.10.2021.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic își desfășoară și organizează activitatea științifică în baza Planului anual al activității științifice, integrând planurile tematice pentru activitatea de cercetare a catedrelor. Tema de cercetare din cadrul catedrei este Optimizarea procesului de predare a limbilor străine în contextul metodologiilor clasice și moderne, și este în concordanță cu direcțiile prioritare a Strategiei de cercetare-dezvoltare a Republicii Moldova până în 2030.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Proces-verbal nr.4 din 15.12.2021 al ședinței Catedrei Filologie Engleză cu agenda: aprobarea raportului privind activitatea științifică a catedrei în anul 2021. Darea de seamă pe activitatea științifico-didactică și metodică, anul 2022, a dnei L. Herța. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Publicațiile profesorilor sunt depuse în spații virtuale, repozitoriul instituțional, și sunt relevante pentru programele evaluate: abordează aspecte de reflecție didactică asupra practicilor de predare-evaluare a limbilor străine, prezintă aspecte de cercetare științifică care pot fi integrate în cursurile de specialitate din Planul de învățământ printre care putem menționa: „Literature, culture and Language: Axiological Perspective”, T. Ciorba-Lascu; „Concept Configuration of the Discursive Approach of the Literary Text”, O. Gherlovan, T. Lașcu; „Demersul didactic de formare a competenței fonologice în limba engleză la studenții filologi”, L. Usatii etc. Instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică prin rapoartele prezentate de Catedrele care gestionează programe de studii, realizate în baza rapoartelor cadrelor didactice pentru un an. În perioada evaluată cadrele didactice au circa 100 de publicații, circa 20 de participări în proiecte și naționale și internaționale și naționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Curricula la unitățile de curs. Tematica tezelor de licență. 		
Constatări făcute în timpul procesului	Rezultatele activității de cercetare își găsesc exprimare în diversificarea și extinderea temelor de cercetare realizate în cadrul tezelor de licență, dar și prin instruirile, stagiile de formare, mobilitățile academice de predare. Studenții utilizează rezultatele cercetărilor cadrelor didactice la program în activitățile de cercetare și elaborare a tezelor de licență/an; integrarea publicațiilor cadrelor didactice		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

de evaluare externă	în bibliografiile la curs; realizarea/prezentarea produselor lucrului individual.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul Muncii al RM. 2. Codul Educației al RM, Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova. 3. Regulament-cadru al catedrei instituției de învățământ superior. 4. Regulament-cadru al facultății instituției de învățământ superior. 5. Carta Universitară (http://old.upsc.md/wp-content/uploads/2017/02/univ_doc_intern_carta_upsc_nr282_23.05.2015.pdf). 6. Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului UPSC. 7. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de administrație. 8. Regulamentul Facultății. 9. Regulamentul Catedrei. 10. Regulamentul privind modul de alegere a Rectorului. 11. Regulamentul privind ocuparea posturilor de conducere. 12. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Facultății. 13. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului pentru dezvoltare strategică instituțională. 14. Planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2025.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UPSC demonstrează respectarea și aplicarea legislației naționale, inclusiv Codul Muncii și Codul Educației al Republicii Moldova. Planificarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar sunt realizate în conformitate cu reglementările interne ale instituției și cu normativele naționale. Universitatea are state de funcții stabilite pentru toate subdiviziunile instituționale. Procesul de recrutare, angajare și eliberare a personalului respectă procedurile documentate, iar fiecare angajat semnează fișa postului și contractul individual de muncă. Dosarele angajaților sunt păstrate în mod corespunzător în Secția Resurse Umane. Drepturile salariale ale angajaților sunt reglementate prin Contractul Colectiv de Muncă, semnat între administrația UPSC și sindicatele de ramură. Acest aspect contribuie la asigurarea unui mediu de muncă echitabil și la respectarea drepturilor angajaților. Activitatea decanului, prodecanului și șefilor de catedră este reglementată atât de cadrul normativ național, cât și de regulamentele specifice ale UPSC, precum Regulamentul Facultății și Regulamentul Catedrei. Acest lucru contribuie la coerența și transparența activității acestor funcționari. Strategiile și planurile de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar sunt reflectate în Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională pentru perioada 2021-2025. Acest aspect evidențiază angajamentul UPSC față de îmbunătățirea continuă a resurselor umane și infrastructurii instituționale. Personalul administrativ și auxiliar de la Programul de studii 0114.10 Limba Engleză este format din profesioniști calificați, inclusiv cadre didactice cu doctorate și experiență relevantă. Echipa este echilibrată din punct de vedere al vârstei, ceea ce poate contribui la diversitatea și stabilitatea organizațională. Implicarea studenților în funcții auxiliare, cum ar fi specialistul la Decanatul Facultății Limbi și Literaturi Străine și laborantul superior la Catedra Filologie Engleză,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

	reflectă un mod inovator de gestionare a resurselor și oferă studenților oportunități de dezvoltare profesională în cadrul instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2025. Vizita Centrului American (aula 302), Centrului Britanic (aula 607, blocul 1), Aulei 610b (bloc 1), Centrului Lingvistic American (ALC), Centrului de Angajabilitate Francofon. Vizita Sălii de lectură a Bibliotecii Științifice, Biblioteca universității, sălile de împrumut, sălile de lectură (blocurile 1, 2, 4). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UPSC demonstrează un angajament față de asigurarea unor spații de învățământ și cercetare adecvate. Spațiile dedicate Programului de studii 0114.10 Limba engleză corespund standardelor igienico-sanitare și principiilor de siguranță, inclusiv numărul, suprafața, calitatea și starea tehnică. Administrarea spațiilor destinate Programului de studii 0114.10 Limba engleză este efectuată de Facultatea Limbi și Literaturi Străine, iar procesul este susținut de o planificare atentă, având în vedere orele auditoriale, cerințele de spațiu per student și diferite tipuri de activități (cursuri, seminarii, laboratoare). Spațiile precum „Centrul American” și „Centrul Britanic” oferă aproximativ 1000 m² pentru desfășurarea procesului de studii. Aceste aule sunt dotate cu calculatoare, proiectoare și alte echipamente, contribuind la un mediu de învățare modern și interactiv. Utilizarea sălilor din „Clasa Viitorului,, prevăzute cu tehnologii digitale pentru educație, indică orientarea către inovație și utilizarea metodelor moderne de predare. Aceste spații oferă oportunități de învățare adaptate la cerințele digitale actuale. În cadrul Programului de studii 0114.10 Limba engleză, studenții beneficiază nu doar de sălile de curs și laboratoare, ci și de biblioteca universității, sălile de lectură, medioteca, Orange Cafe și sălile sportive. Această diversitate de spații contribuie la un mediu educațional variat și stimulant. UPSC dispune de spații cu destinație socială, cum ar fi cantina, serviciul medical și serviciul de consiliere profesională, care contribuie la buna funcționare a instituției și la asigurarea necesităților studenților în afara procesului de studii. Asigurarea că diferitele activități, cum ar fi instruirea, cercetarea, activitățile sociale și sportive, sunt susținute de spații corespunzătoare, arată o alocare eficientă a resurselor materiale pentru a satisface nevoile studenților și ale personalului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 425	

	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laborator – 2 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021-2025. 2. Legea securității și sănătății în muncă. 3. Codul Muncii al RM. 4. Vizita sălilor de curs, sălilor de seminar și de laborator. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UPSC are o viziune pe termen lung în ceea ce privește dezvoltarea infrastructurii, inclusiv extinderea și modernizarea spațiilor. Implicarea în Proiectul Băncii Mondiale demonstrează angajamentul în îmbunătățirea continuă a condițiilor de studiu și cercetare. UPSC acordă o atenție specială securității și sănătății în muncă, respectând legislația în vigoare. Există măsuri pentru instruirea la angajare și instruirea periodică a personalului, iar spațiile sunt dotate cu facilități precum rampe de acces și marcaje de direcționare în caz de evacuare. Spațiile educaționale sunt echipate cu tehnică modernă, inclusiv aproximativ 50 de laptop-uri și calculatoare, proiectoare multimedia, ecrane pentru proiecție, o tablă interactivă și echipamente audio/video. Aceste resurse tehnologice facilitează un mediu de învățare interactiv și susțin procesul educațional. „Clasa Viitorului” oferă spații specializate pentru învățare și cercetare, cu mobilier modular și echipament tehnic performant. Aceste facilități răspund nevoilor de instruire adaptate la cerințele digitale actuale. Biblioteca Științifică a UPSC și Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră stau la dispoziția studenților. Există un Serviciu Editorial-Poligrafic Universitar care oferă servicii editoriale și poligrafice cadrelor didactice și studenților de la Programul de studii 0114.10 Limba engleză, consolidând resursele pentru cercetare. Accesul liber la aceste spații, în principal timp de 5 zile pe săptămână, facilitează studiului individual, cercetarea și colaborarea între studenți și cadrele didactice. Dotarea cu mobilier confortabil și tehnologie modernă, precum și accesul la resurse educaționale și facilități de cercetare, reflectă angajamentul UPSC de a oferi un mediu de studiu la standarde înalte pentru studenții programului 0114.10 Limba engleză.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament de ordine internă. 2. Politica privind formarea profesională continuă a personalului. 3. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale ale Bibliotecii Științifice a UPSC. 4. Regulament de organizare și funcționare a repozitoriului instituțional digital al UPSC. 5. Politica instituțională a UPSC privind accesul deschis la informație a UPSC.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

	6. Catalogul online al UPSC(http://primo.libuniv.md/). 7. Site-ul Bibliotecii Științifice UPSC (https://lib.upsc.md/resurse/biblioteca-electronica/).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca Științifică a UPSC a obținut recent categoria de evaluare superioară, poziționându-se pe locul 2 din 8 în această categorie. Acest lucru indică un nivel ridicat de eficiență și performanță în gestionarea resurselor bibliotecare. Biblioteca Științifică a UPSC dispune de o infrastructură bine dezvoltată, cu o suprafață utilă considerabilă, 100 de locuri în sala de lectură. Acest spațiu generos asigură condiții optime pentru studenți și cadrele didactice. Biblioteca funcționează conform unui orar flexibil, adaptat nevoilor studenților. Accesul se permite pe baza carnetului de student, legitimației de serviciu sau buletinului de identitate, demonstrând preocuparea pentru accesibilitate și comoditate. Biblioteca Științifică a UPSC utilizează tehnologie modernă pentru a facilita accesul la informații. Există un catalog electronic, iar serviciile de internet sunt disponibile în sala de lectură. Participarea la proiecte internaționale și utilizarea bazelor de date științifice consolidează accesul la resurse de calitate. Accesul la biblioteca electronică IBN și la 11 baze de date științifice internaționale adaugă valoare resurselor disponibile pentru studenții programului. Biblioteca Științifică a UPSC oferă suport cadrelor didactice în elaborarea listelor de surse bibliografice pentru disciplinele din Programul de studii 0114.10 Limba engleză . Acest parteneriat contribuie la actualizarea și diversificarea resurselor utilizate în procesul educațional. Activitatea Bibliotecii Științifice este reglementată de politici și regulamente interne, iar participarea în proiecte internaționale demonstrează un angajament în a aduce la dispoziție cele mai bune resurse pentru utilizatori. Biblioteca Științifică a UPSC realizează anual achiziții, primește donații și contribuții prin schimbul de publicații. Colecția este într-o dezvoltare continuă, îmbogățindu-se cu 700-800 de volume și 400 de titluri noi anual, reflectând actualitățile și inovațiile în domeniul limbii engleze.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ aprobat în 2021. 2. Planul de învățământ aprobat în 2017. 3. Repozitoriul Instituțional Digital înregistrat în http://www.opendoar.org/ . 4. Regulamentului de organizare și funcționare a repozitoriului UPSC.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii 0114.10 Limba engleză se bucură de o acoperire extinsă a suportului curricular, asigurând peste 90% din necesități. Aceasta subliniază atenția și angajamentul acordate resurselor educaționale esențiale pentru studenții programului. Suportul curricular este conceput și selectat în concordanță cu competențele planificate, reflectând un aliniament eficient între obiectivele didactice și resursele disponibile. Aceasta asigură relevanța și aplicabilitatea materialelor în procesul de învățare. Suportul curricular este pus la dispoziția studenților într-o varietate de formate, inclusiv electronic, prin Repozitoriul Instituțional Digital și alte platforme digitale, precum și în format fizic la bibliotecă, catedre și centre de specialitate. Aceasta facilitează accesul și flexibilitatea în utilizare. Suportul curricular este aliniat cu planurile de învățământ aprobate pentru anii 1-3 de studii, asigurând coerența și consistența în oferirea informațiilor necesare pe parcursul programului. Utilizarea Repozitoriului Instituțional Digital și accesul liber la toate bazele, sursele și edițiile oferite de Biblioteca Științifică a UPSC consolidează accesibilitatea suportului curricular. De asemenea, beneficiul de a avea manuale de specialitate editate la nivel internațional contribuie la calitatea și standardul informațiilor furnizate. Planul de editare a suportului curricular, reflectat în planurile individuale ale cadrelor didactice, este o inițiativă binevenită. Aceasta indică o abordare strategică în dezvoltarea continuă și actualizarea materialelor pentru a se alinia cu evoluțiile în domeniul lingvistic și pedagogic.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 425	

de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentului cu privire la gestionarea mijloacelor speciale ale instituțiilor publice finanțate de la buget.</p> <p>2. Hotărâre de Guvern nr. 983 din 22.12.2012.</p> <p>3. Raportul cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UPSC beneficiază de o diversitate de surse de finanțare, inclusiv bugetul de stat, donații, sponsorizări și taxe pentru instruire. Această abordare asigură o mai mare stabilitate financiară și flexibilitate în gestionarea resurselor, contribuind la susținerea procesului educațional și de cercetare. Faptul că UPSC gestionează eficient patrimoniul propriu conform legislației relevante indică o abordare responsabilă față de utilizarea resurselor și asigură durabilitatea instituției pe termen lung. Planificarea și distribuția resurselor financiare, inclusiv cele provenite de la Bugetul de Stat, se realizează în conformitate cu politicile interne ale UPSC. Distribuția în funcție de numărul de studenți și numărul de posturi ocupate asigură o distribuție echitabilă și eficiență a resurselor pentru diferitele nevoi ale programului de studii 0114.10 Limba engleză. Transparența în gestionarea mijloacelor financiare este evidențiată prin conformitatea cu clasificția bugetară și Regulamentul privind gestionarea mijloacelor speciale. Alocarea resurselor pentru diverse scopuri, cum ar fi achiziționarea de echipamente, reparații, participarea la conferințe și activități educaționale, este menționată și justificată conform planurilor de finanțare aprobate. Trecerea la autogestiuine începând din 2013, conform Hotărârii de Guvern nr. 983 din 22.12.2012, a oferit UPSC o autonomie financiară semnificativă. Aceasta permite universității să-și planifice și să-și execute veniturile colectate în conformitate cu Setul metodologic, oferind mai multă flexibilitate în gestionarea bugetului. Ponderea semnificativă a cheltuielilor bugetare pentru retribuirea muncii și burse evidențiază prioritățile în gestionarea resurselor pentru beneficiul personalului și studenților. Aceasta reflectă angajamentul față de dezvoltarea resurselor umane și încurajarea performanței academice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din RM.</p> <p>2. Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în UPSC.</p> <p>3. Hotărâre de Guvern RM nr. 872 din 21.12.2015.</p> <p>4. Hotărârea de Guvern nr.1009 din 01.09.2006.</p> <p>5. Regulamentul privind modul și condițiile de acordare a burselor în cadrul UPSC.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului	<p>Procedura de stabilire a taxelor de studii și alocarea burselor este transparentă și conformă cu cadrul normativ în vigoare. Stabilirea cuantumului taxelor pentru studii este realizată în conformitate cu Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din RM și Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

de evaluare externă	<p>finanțare bugetară în UPSC. Consiliul de Administrare al UPSC examinează și aprobă taxele de studii anual, asigurând actualizarea acestora în conformitate cu cheltuielile reale asociate procesului de studii. De asemenea, revizuirea anuală a listei studenților de transfer între finanțare bugetară și contract contribuie la gestionarea echitabilă a locurilor. Procedura de alocare a burselor este bine definită prin Hotărârea nr.1009 din 01.09.2006 și Regulamentul privind modul și condițiile de acordare a burselor în cadrul UPSC. Calculul mediilor academice la sfârșitul fiecărui semestru pentru determinarea eligibilității pentru burse evidențiază obiectivitatea în acordarea acestora. Există o preocupare evidentă pentru sprijinirea studenților orfani și din familii social-vulnerabile prin acordarea de burse sociale. Această inițiativă reflectă angajamentul instituției față de incluziune și egalitate de șanse în procesul educațional. Crearea Comisiei de repartizare a burselor în cadrul Facultății Limbi și Literaturi Străine contribuie la asigurarea transparenței în procesul de acordare a burselor și la gestionarea eficientă a fondurilor alocate pentru acest scop. Faptul că studenții orfani beneficiază de întreținerea de stat pe perioada studiilor evidențiază o atenție specială acordată acestei categorii de studenți, asigurându-se că aceștia sunt sprijiniți pe parcursul formării lor academice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea activității campusului studentesc al UPSC. Hotărârea de Guvern nr. 351 din 23.03.2005 și anexa 2212. Metodologia distribuirii spațiului locativ și cazării studenților și masteranzilor UPSC „Ion Creangă”. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” dispune de 6 cămine studentești, conform normelor legale, oferind un număr total de 1 341 de locuri pentru studenți. Aceasta este o inițiativă semnificativă pentru asigurarea cu locuințe a studenților din cadrul programului de studii 0114.10 Limba engleză. Căminele studentești corespund normelor sanitar-epidemiologice și antiincendiar, asigurând astfel un mediu sigur și sănătos pentru studenți. Verificările efectuate de Centrul Național de Sănătate Publică și Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale confirmă respectarea acestor norme. Procesul de cazare a studenților este reglementat în mod clar de către Regulamentul intern și Metodologia de distribuire a spațiului locativ. Începând cu anul 2021, se aplică o metodologie care implică încheierea unui contract de locațiune cu studentul-locatar, sporind transparența și responsabilitatea în procesul de cazare. Căminele acordă prioritate unor categorii vulnerabile, cum ar fi orfanii, studenții cu dizabilități severe, studentele-mame singure și studenții din alte state. Aceasta reflectă o preocupare pentru incluziune socială și sprijinirea celor mai vulnerabili membri ai comunității academice. În contextul pandemiei, universitatea a adoptat măsuri flexibile pentru a asigura cazarea studenților într-un mod sigur, prin aplicarea cererii online. Acesta este un exemplu de adaptare la circumstanțe speciale pentru a răspunde nevoilor studenților în perioade de incertitudine. Un punct de evidențiat este faptul că, în prezent, 100% dintre studenții solicitanți de la programul de studii 0114.10 Limba engleză sunt asigurați cu locuri în căminele UPSC. Acest aspect indică eficiența procesului de cazare și capacitatea universității de a satisface cerințele de locuințe ale studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 425	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” pentru 2021-2025. 2. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în baza Sistemului Național de Credite de Studiu. 3. Regulamentul intern al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 2017. 4. Raport cu privire la analiza chestionarelor cu referire la nivelul de satisfacție față de programul limba engleză din cadrul facultății de limbi și literaturi străine, UPS „Ion Creangă”. 5. Proces-verbal nr. 10 din 20 iunie 2018 al ședinței Catedrei Filologie Engleză. 6. Proces-verbal nr. 1 din 14.11.2022 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Limbi și Literaturi Străine. 7. Proces-verbal nr. 4 din 15.03.2023 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Limbi și Literaturi Străine. 8. Raport cu privire la calitatea predării la unitatea de curs, la ciclul I, licență, realizat în cadrul Facultății de Limbi și Literaturi Străine (perioada decembrie 2022 - februarie 2023). 9. Site-ul instituțional www.upsc.md.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma interviurilor și discuțiilor cu studenții, cadrele didactice și administrative s-a constatat că sistemul de comunicare internă în cadrul UPSC este transparent. Studenții sunt informați de către cadrele didactice cu referire la cursuri, curricula pe discipline, finalitățile acestora, precum și referitor la programul de schimb de experiență internațională, evenimentele de interes universitar și cultural. Informația aferentă se dublează pe site-ul instituției www.upsc.md, precum și pe rețelele de socializare https://www.facebook.com/upscofficial/, https://www.instagram.com/upsc.md/. Pe site-ul Instituției sunt disponibile informații referitoare la regulamente, procesul de studii și activitățile socioculturale curente, didactice și de cercetare.</p> <p>Oferta educațională la ciclul I, cu indicarea programelor de formare, nr. de credite, catalogul cursurilor de licență 2022-2023 este la fel plasată pe site-ul Instituției. Fișierul este actualizat, detaliat, include în sine o serie de informații de relevanță majoră pentru studenți: descriere generală, baza admiterii, titlul obținut la finele studiilor, competențele dezvoltate în cadrul programului, finalități de studii, posibilități de angajare. Descrierea structurală este divizată pe an de studiu. Site-ul la fel oferă informații cu referire la calendarul universității, ce include indicarea perioadei de evaluare, perioadei sesiunii de examinare și a vacanțelor. Informații de interes major pentru studenți cu referire la asociații studentești, facilități și beneficii pentru studenți, centru de ghidare în carieră și consiliere profesională, oportunități de angajare în afara universității sau în cadrul universității în calitate de rezident, sunt plasate pe site în mod transparent și ușor accesibile pentru publicul interesat. UPSC dispune de un mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii 0114.10 Limba engleză. Facultatea de Limbi și Literaturi Străine desfășoară o serie de chestionare în rândurile studenților cu scopul de a asigura calitatea disciplinelor predate/procesului didactic.</p> <p>Prelucrarea rezultatelor chestionarelor și implementarea sugestiilor este documentată prin intermediul proceselor-verbale și a rapoartelor aferente. Rezultatele evaluării calității activității didactice la cursuri universitare sunt incluse în Raportul de Activitate al Universității, plasat pe site-ul Instituției și accesibil publicului interesat. Instituția dispune de sistemul de management informațional universitar SIMU. Studenții au acces la registrul electronic care include evidența și reușita studenților prin accesarea paginii https://simu.upsc.md/, prin intermediul unui cod unic</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

	<p>securizat. Studenții pot vizualiza orarul cursurilor pe site-ul Universității accesând https://orar.upsc.md/. Pentru facilitarea însușirii programului 0114.10 Limba engleză, cadrele didactice utilizează platforma MOODLE https://tic.upsc.md/login/index.php precum și Google Classroom https://classroom.google.com/ unde sunt plasate curricula pe discipline, orarul consultațiilor de către profesori, rezultatele probelor de evaluare și/sau ale lucrului individual, accesul fiind securizat prin cod personal și parolă. Instituția oferă studenților și colaboratorilor UPSC posibilitatea de a expedia în adresa Rectorului orice întrebare pe domeniile de activitate ale Universității, propuneri privind procesul de studii, condiții de lucru, cazare etc. prin intermediul serviciului anticamera online https://upsc.md/universitate/rectorat/anticamera-on-line/.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Instituția dispune de o bancă de chestionare de satisfacție adresate studenților și angajaților, în format electronic și letric, racordate nu doar la programul de studiu, dar și la adaptarea acestora la mediul academic universitar, a activității metodice în cadrul stagiului de practică. Ciclicitatea desfășurării și analizei chestionarelor asigură o bună gestionare a informației și actualizarea proceselor în timp util.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistemul informațional de management universitar SIMU https://simu.upsc.md/. 2. Registrul electronic, borderou. 3. Lista absolvenților UPS „Ion Creangă” din Chișinău Facultatea Limbi și Literaturi Străine Programul Limba engleză. 4. Site-ul instituțional www.upsc.md. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma interviurilor și discuțiilor cu studenții, cadrele didactice și administrative s-a constatat că UPSC dispune de un sistem informațional la nivel de Rectorat, Facultate, Catedră gestionat de departamentul IT al Instituției. Baza de date a Instituției permite gestionarea datelor cu privire la contingentul studenților și angajaților, admiterea studenților, repartizarea locurilor în cămin, gestionarea finanțelor instituției, salarizarea personalului, evidența activității de cercetare științifică, completarea suplimentului la diplomă. Secția Resurse Umane dispune de bază de date, care permite căutarea și selectarea informației referitoare la fiecare angajat (ordin de angajare, plata per oră, programul predat etc.) Baza de date permite colectarea datelor statistice cu referire la angajați (de ex: angajați cu vârsta până la 50 ani, angajații aflați curent în concediu de maternitate, angajați demisionați/pensionați, angajați cu grad de master, doctor etc.) Angajatul Secției Resurse Umane oferă informația necesară la solicitarea unui angajat, baza de date permite extragerea informației solicitate pe suport de hârtie. Instituția dispune de registre electronice cu scopul gestionării evidenței studenților încadrați la programul de studii 0114.10 Limba engleză, a celor exmatriculați, transferul studenților, precum și a absolvenților universității și repartizarea acestora în câmpul muncii, evidența studenților ce dispun de cămin etc. Instituția dispune de documente interne confirmative (anexa 7.3). Evidența reușitei studenților se face de către cadrele didactice prin completarea borderoului electronic prin intermediul unui cod unic securizat, precum și a celui pe suport hârtie. Instituția dispune de o bancă de chestionare de satisfacție adresate studenților și angajaților, în format electronic și letric. Toate documentele electronice de uz curent, precum și cele arhivate sunt stocate pe contul Google Drive al UPSC. Cadrele didactice și administrative au acces la acestea în funcție de secția în care activează. UPSC dispune de un repozitoriu electronic de resurse didactice, stocate pe contul Google Drive al UPSC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 425	

și punctajul oferit			
Puncte tari	Instituția UPSC aplică transparent și eficient instrumentele TIC, site-ul Instituției oferă informație actualizată și relevantă pentru studenții și angajații instituției. Acestea asigură comunicarea multidimensională între cadrele didactice, administrative și studenți, facilitează accesul studenților și angajaților la informațiile privind nu doar programul de studii, dar și alte oferte educaționale extra curriculare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Pagina web a UPSC: https://upsc.md/. Pagina rețelelor de socializare: https://www.facebook.com/catedra.englez. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobată în ședința Senatului din 10.11.2015. Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului universității pedagogice de stat „Ion Creangă” 2013. Interviu cu coordonatorii programului. Interviu cu cadrele didactice. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență la programul 0114.10 Limba engleză. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă și a interviurilor s-a constatat că UPSC dispune de pagina web, care pune la dispoziție studenților, cadrelor didactice, beneficiarilor indirecti, partenerilor și publicului larg informații privitor la activitatea universității, evenimente și ofertele disponibile. Principale mijloace prin care se asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii 0114.10 Limba engleză sunt paginile web ale UPSC, a Facultății Limbi și Literaturi Străine, a Catedrei Filologie Engleză: https://upsc.md/ și pagina de Facebook https://www.facebook.com/catedra.engleza . Acestea sunt reactualizate sistematic, fiind asigurat accesul permanent la informațiile veridice de interes public cu privire la programul de studii. S-a constatat că descrierea programului de studii 0114.10 Limba engleză , informații cu privire la admitere, orarul lecțiilor/examenelor, anunțuri cu privire la posibilitatea de aplicare la diverse burse, evenimente în curs de desfășurare și deja organizate, precum și informații utile necesare pentru studenți sunt permanent actualizate și accesibile, reflectând date precise despre procesul educațional, începând de la admitere la studii, reușite și până la evoluția profesională a absolvenților. UPSC aplică prin structurile sale o politică transparentă în ceea ce privește calificările și programele de studii, oferind informații și date cantitative și coerente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Pagina web a UPSC: https://upsc.md/. Pagina rețelelor de socializare: https://www.facebook.com/catedra.englez/. Ghidul studentului 2018-2019. Platformele: Moodle, Simu, Classroom. Regulament privind prelucrarea datelor cu caracter personal a angajaților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, 2017. Interviul cu studenții și absolvenții programului de studii 0114.10 Limba engleză. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Ca rezultat al procesului de evaluare externă, a analizei cadrului legal și interviurilor cu studenții și absolvenții programului 0114.10 Limba engleză s-a constatat că cadrele de conducere ale UPSC și a facultății, departamentelor asigură o permanentă informare a studenților asupra tuturor aspectelor legate de procesul instituțional, regulamente de oferire a burselor, concursul locurilor bugetare, posibilități de angajare a absolvenților: https://upsc.md/studenti/opportunitati-angajare/, precum și a modalității de repartizare a locurilor de cazare în cămine.</p> <p>Totalitatea informațiilor privind admiterea, derularea procesului didactic în timpul anilor de studii și absolvire este accesibilă studenților în format de hârtie și în formă electronică pe pagina web a UPSC: https://upsc.md/ și pe pagina rețelelor de socializare: https://www.facebook.com/catedra.englez/. Ghidul studentului 2018-2019 conține diverse informații utile pentru studenți cum ar fi calendarul academic, programe internaționale derulate la UPSC. S-a constatat că UPSC aplică o politică transparentă în ceea ce privește programul de studii 0114.10 Limba engleză, oferind informații actuale și coerente privind activitatea sa și pe platformele: Moodle, Simu, Classroom.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	UPSC aplică o politică transparentă în ceea ce privește programul de studii 0114.10 Limba engleză , oferind informații actuale și coerente privind activitatea sa.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Manualul calității. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC. Regulament privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii. Curricula la curs. Planul de învățământ. Proces-verbal nr. 8 din 20 aprilie 2016 al ședinței Catedrei Filologie Engleză cu privire la reactualizarea planului de învățământ. Chestionare ale studenților și absolvenților. Proces-verbal nr. 2 din 27 octombrie 2021 al ședinței Catedrei Filologie Engleză cu privire la discutarea implementării PLANULUI DE ACȚIUNI privind înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă de către ANACEC. Raport cu privire la analiza chestionarelor absolvenților.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

	10. Interviu cu managerii Facultății. 11. Interviu cu profesorii. 12. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii 0114.10 Limba engleză este monitorizat, evaluat periodic și revizuit pentru a corespunde cerințelor pieței muncii, calificărilor universitare, și ultimelor cercetări din domeniu, în scopul satisfacerii cerințelor beneficiarilor conform actelor normative. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studii supus evaluării se realizează sistematic, cu participarea structurilor responsabile de problemele de asigurare a calității (Comisia de calitate de la facultate, Comitetul de calitate de la catedră), pe următoarele aspecte: colectarea datelor despre angajarea în câmpul muncii a absolvenților programului; studierea satisfacției angajatorilor cu privire la nivelul de pregătire a specialiștilor în științe ale educației în cadrul UPSC; estimarea gradului de satisfacție a studenților de calitatea serviciilor educaționale din universitate etc. Reactualizarea integrală a planului de învățământ la program a avut loc în anul 2021 dându-se prioritate aspectului practic al disciplinelor și unei varietăți a formelor de evaluare și strategiilor didactice, fapt solicitat de studenții, absolvenții și angajatori. Aceste schimbări discutate la ședințele Catedrei, Comisiei de asigurare a Calității și Consiliului facultății au fost adoptate în ședința Senatului din 24.06.2021. În anul de studii 2021-2022 grupul de lucru creat pentru reactualizarea planului de învățământ a realizat un șir de măsuri, inclusiv chestionarea studenților și absolvenților, evaluarea planului de studii de către profesori, mese rotunde și discuții cu angajatorii și a modificat Planul în conformitate cu necesitățile beneficiarilor și cerințele Planului-cadru 2020. Acesta a fost aprobat în ședința Catedrei și propus pentru aprobare Consiliul Facultății și Senatului. Fișele și curricula disciplinelor la programul evaluat sunt reactualizate periodic pentru a răspunde cerințelor-tip, nevoilor beneficiarilor, schimbărilor în domeniu. Angajatorii sunt consultați referitor la ajustarea planului de învățământ la cerințele pieței muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Manualul calității. Planului strategic de îmbunătățire a programului de studii pentru perioada 2017-2021. Chestionarele de identificare a satisfacției studenților privind calitatea programului 0114.10 Limba engleză. Raport cu privire la analiza chestionarelor cu referire la realizarea stagiului de practică 26 octombrie, 2022, Proces-verbal nr. 2. Analiza calitativă și cantitativă, Proces-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei Filologie Engleză din 23.11.22. Analiza chestionarului pentru evaluarea programelor de studiu, la Ciclul I, Licență. Proces-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității Facultatea Limbi și Literaturi Străine, din 15.05.18. Interviu cu managerii Facultății. Interviu cu profesorii. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La programul de studii 0114.10 Limba engleză monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv analiza rezultatelor academice și a practicii, chestionarea studenților, cadrelor implicate la realizarea programului, a absolvenților este realizată la nivel de Catedra, Consiliul Facultății și Senatul universității în baza Manualului calității, Planului strategic al Catedrei, Planului strategic de îmbunătățire a programului de studii. Rezultatele sondajelor sunt analizate la ședințele de catedră, deciziile sunt ulterior discutate în cadrul Consiliului Facultății pentru emiterea unor decizii finale. Chestionarele se aplică inclusiv online, rezultatele fiind monitorizate și analizate de SACDC. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul orelor de curs este

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

	realizată și prin asistarea la ore și completarea Fișei de evaluare a lecției de către conducerea Facultății și Catedrei Filologie Engleză, precum și de profesorii implicați în program. Rezultatele se discută sistematic în cadrul ședințelor de catedră, Comitetului și Comisiei de Calitate și sunt consemnate în procesele verbale. Catedra de profil implicată în realizarea programului de studii abordează în ședințele sale diverse subiecte cu impact major asupra procesului de formare profesională a studenților: rezultatele evaluărilor curente și finale, stagiilor de practică, elaborarea tezelor, lucrul individual al studenților. Pentru sporirea eficienței procesului de formare profesională sunt abordate și discutate probleme metodice, științifice și educative, organizate seminare metodice și workshop-uri etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în UPSC. Hotărârea Senatului din 07.04.22 cu privire la evaluarea internă. Proces-verbal nr. 6 din 22.02.23 al Catedrei Filologie Engleză cu privire la rezultatele evaluării interne. Planul operațional al programului de studiu Limba engleză din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2018 - 2020. Interviu cu managerii Facultății. Interviu cu profesorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune și aplică proceduri de autoevaluare a programului de studii. Autoevaluarea programelor de studii în cadrul UPSC se efectuează sistematic prin proceduri de evaluare internă conform Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în UPSC. Procedura de autoevaluare a programelor de studii stabilește principiile, metodele și criteriile în baza cărora se inițiază și desfășoară activitatea de audit intern a programelor de studii. În cadrul interviului s-a constatat că evaluarea internă integrală a programului de studii 0114.10 Limba engleză a avut loc în anul 2022 prin aplicarea Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC. Raportul președinților comisiei de evaluare internă a fost discutate în cadrul ședinței Senatului UPSC, rezultatele sunt reflectate în Hotărârea Senatului din 07.04.22.</p> <p>Rezultatele au fost discutate la Catedra Filologie Engleză responsabilă de programul de studii. De asemenea, au fost elaborate măsuri privind recuperarea punctelor slabe. Alte proceduri de autoevaluare aplicate în cadrul programului includ: analiza rapoartelor privind rezultatele examenelor de master, chestionarea reprezentanților instituțiilor de aplicație privind nivelul de formare a competențelor profesionale a studenților stagiați, analiza raportului anual de activitate a catedrelor de specialitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza chestionarului pentru evaluarea programelor de studiu, la Ciclul I, Licență. 2. Interviu cu angajatorii. 3. Interviu cu absolvenții. 4. Interviu cu studenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În UPSC se practică aplicarea mai multor instrumente de evaluare a programelor de studii, inclusiv a programului, de către studenți, absolvenți și alți beneficiari: chestionarea studenților, absolvenților la nivel de universitate și la nivel de catedră, interviurile realizate cu mentorii de la instituții-bază în care se desfășoară practica, aprecierile date absolvenților cu privire la abilitățile demonstrate în cadrul examenelor. Aprecierile studenților, absolvenților și angajatorilor sunt de regulă pozitive, sugestiile fiind discutate în ședințele catedrelor de profil. În urma chestionării beneficiarilor programului de studii se întreprind diverse măsuri corective și preventive pentru eficientizarea programului de studii. Angajatorii participă la evaluarea calității programului de studii, dar nu completează un chestionar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<p>Completarea chestionarelor de către angajatori cu privire la calitatea programului de studii, realizarea practicii de către studenți cu analiza ulterioară a chestionarelor și discutarea rezultatelor la Catedră, cu reflectarea în decizia a acțiunilor de implementare a recomandărilor.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Decizia Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” cu privire la crearea Centrului de ghidare și consiliere în carieră, Proces-verbal nr. 2 din 30.10. 2014. 2. Regulamentul de activitate al Centrului de ghidare și consiliere în carieră aprobat prin decizia Senatului din 30.10.2014. 3. Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități de carieră. 4. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de calitate ai instituției. 5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 6. Interviu cu cadrele didactice. 7. Interviu cu studenții și absolvenții 8. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția a creat Centrul de ghidare și consiliere în carieră la recomandarea MECC și prin decizia Senatului UPSC. Centrul a fost redenumit în Secția de Ghidare, Consiliere în Carieră și Promovarea Imaginii. Aceasta funcționează în baza Regulamentul de activitate al Centrului de ghidare și consiliere în carieră, aprobat prin decizia Senatului din 30.10.2014 și are drept misiune orientarea și proiectarea carierei, consiliere în carieră, consultantță în formarea și integrarea socio-profesională, monitorizarea angajării în câmpul muncii. Centrul dispune de Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități de carieră, instrumente de evidență a angajării absolvenților pe piața muncii, bază de date a absolvenților.</p> <p>Mecanismul de plasare în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior proiectat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat pentru programul de studii evaluat s-a dovedit a fi unul relativ funcțional și eficient.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	<p>1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 425	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evidența angajarea absolvenților în câmpul muncii. 2. www.upsc.md. 3. (https://upsc.md/2022/02/16/seminar-instructiv-drepturi-si-garantii-la-locul-de-munca-relatari-siconcluzii/), participarea la Târguri de Carieră. 4. (https://upsc.md/2022/03/11/targul-de-cariere-upsc2022-informarea-absolventilor-privind-posibilitatile-drepturile-si-obligatiile-in-angajare/). 5. (https://upsc.md/2022/07/14/profesiiile-viitorului-sunt-la-upsc/). 6. (https://upsc.md/2023/03/23/targul-de-cariere-educareerupsc-2023/). 7. (https://upsc.md/2023/02/14/angajarea-absolventilor-in-campul-muncii-domeniul-educatie-stiintele-educatiei-sesiunea-ii-invatamant-cu-frecventa-la-zi-ciclul-i-licenta-si-ciclul-ii-masterat/). 8. (https://upsc.md/2023/03/01/activitati-in-centrul-american-din-cadrul-upsc/). 9. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de calitate ai instituției. 10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 11. Interviu cu cadrele didactice. 12. Interviu cu studenții și absolvenții. 13. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Centrul de ghidare și consiliere în carieră a UPSC a stabilit raporturi de colaborare cu Agenția Națională pentru Ocuparea forței de muncă în Republica Moldova, Federația Sindicatului Educației și Științei, Sindicatele Studențești universitare, structurile similare din sistemul educațional din Republica Moldova, entitățile socio-economice și educaționale. Activitatea de parteneriat cu ONG-urile, mediul economic permite promovarea printre studenți a imaginii mai multor angajatori și a posibilităților de angajare în câmpul muncii. Politica instituțională pe această dimensiune prevede: încheierea de către studenții programelor de studii a Contractului-tip privind realizarea studiilor cu finanțare bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii; numirea persoanelor responsabile la facultate pentru contactul cu absolvenții; consilierea absolvenților privind angajarea în câmpul muncii (organizarea consilierilor individuale, seminarelor cu genericul „Drepturile tânărului specialist” etc.); participarea în Târguri de carieră, Forumuri ale Meseriilor/Profesiilor la nivel național, organizarea târgurilor la nivel instituțional; actualizarea listelor absolvenților cu posturile și locurile de muncă, informarea permanentă a absolvenților asupra ofertelor noi de muncă pe site-ul UPSC. Ghidarea în carieră a studenților programului de studii 0114.10 Limba engleză se realizează la nivel de Facultate și Catedra Filologie Engleză prin organizarea stagiilor de practică la diferite instituții din mun. Chișinău și suportul acordat în angajarea ulterioară. Pentru absolvenții programului de studii 0114.10 Limba engleză oportunitățile de angajare în câmpul muncii sunt multiple: în instituții de învățământ general, în calitate de: profesor de Limba engleză, metodist, manager; în centre specializate în servicii educaționale, în calitate de: profesor de Limba engleză, metodist, consilier educațional; în direcții teritoriale de învățământ, în calitate de: specialist/consultant/inspector/metodist pentru domeniul Limbi străine. Analizând datele cu privire la angajare la programul de studii Limba engleză, am constatat că rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională variază între 40-83%. În medie rata angajării în perioada evaluată constituie 62%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 50 - 70%.	1	0,5
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 425

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriaul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Pagina web a UPSC: https://upsc.md/. Registrul de evidență a corespondenței de intrare MEC, Parlament, Guvern. Registrul de evidență a corespondenței de intrare alte organe. Registrul de evidență a corespondenței de ieșire. Registrul de evidență a ordinelor de deplasări, mobilități. Regulamentul intern al Universității, aprobat, Proces-verbal nr. 5 al ședinței Senatului UPSC din 21.12.2017. Interviu cu Șefa Departamentului Secretariat dna M. Ciobanu. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău își desfășoară activitatea ghidându-se de procedurile instituționale ale universității cu privire la executarea dispozițiilor și recomandărilor MEC: întocmirea registrului de intrări și ieșiri a corespondenței emise de către MEC, Parlament, Guvern spre UPSC și invers; registrul de evidență a corespondenței de ieșire; registrul de evidență a ordinelor de deplasări, mobilități. S-a constatat că distribuția informației facultăților responsabile de programele de studii se efectuează prin sistemul intern de comunicare și poșta electronică corporativă. UPSC execută dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort în termenul stabilit. Toate ordinele, dispozițiile și recomandările MEC sunt comunicate și cunoscute de decani, de șefi de catedră, de angajații catedrei și, după caz, de către beneficiari, imediat după difuzare. De asemenea sa constatat că Legile, Hotărârile de Guvern, Regulamentele, Dispozițiile și recomandările MEC, care au un caracter public sunt disponibile pe pagina web a UPSC: https://upsc.md/universitate/acte-normative/ .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”, care oferă funcționalități complete de salvare, arhivare, căutare, istoric, control, flux de aprobare și raportare a documentelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planului operațional de măsuri corective la programul de studii Limba engleză. Raport privind implementarea planului de măsuri corective întreprinse, în baza hotărârii Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 7 aprilie 2022 cu privire la evaluarea internă a programului de studii Limba engleză, aprobat de Consiliu Facultății Limbi și Literaturi Străine, Proces-verbal nr. 3 din 15.03.2023. Planul de învățământ la programul de studii 0114.10 Limbi străine (Limba engleză), aprobat de ministerul Educației, Culturii și Cercetării din 29.04.2022. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul	S-a constatat că de la ultima acreditare și până în prezent UPSC a îndeplinit recomandările și observațiile formulate în baza evaluării externe de către comisia împuternicită în acest sens prin elaborarea și implementarea planului de măsuri corective a programului de studii 0114.10 Limba

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 425	

procesului de evaluare externă	<i>engleză</i> , domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor. Raportul privind implementarea planului de măsuri corective întreprinse a fost discutat și aprobat în diferite structuri universitare și la diferite niveluri de conducere: Catedra, Consiliul Facultății, Senatul Universității. Au fost demonstrate dovezi de îmbunătățire a fiecărui aspect în parte. Concluzionăm că instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

1. Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora, structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente; aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.
2. Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor / Cadrul European al Calificărilor; misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției; planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru.
3. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii; calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii; organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.
4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii superioare de licență **0114.10 Limba engleză**, precum și a celor din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Sunt promovați în următorul an de studii studenții care au acumulat pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în planul de învățământ, pentru anul respectiv, sau indicate în contractul de studii. Studenții programului nu au participat la mobilitate internațională în perioada evaluată. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cerințele normative.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice, cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice, instituția dispune de strategii/politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral; personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.
6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic; peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării; peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.
7. UPSC dispune de un sistem informațional la nivel de Rectorat, Facultate, Catedră, gestionat de departamentul IT al Instituției. Baza de date a Instituției permite gestionarea datelor cu privire la contingentul studenților și angajaților, admiterea studenților, repartizarea locurilor în cămin, gestionarea finanțelor instituției, salarizarea personalului, evidența activității de cercetare științifică, completarea suplimentului la diplomă. UPSC dispune de un mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii **0114.10 Limba engleză**.
8. Informația de interes public cu privire la activitatea UPSC, la programul de studii **0114.10 Limba engleză**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, este accesibilă pe pagina web a instituției, pe rețelele de socializare și sunt actualizate periodic. Instituția dispune de un mecanism autentic de gestionare a informației către publicul interesat, respectând principiul transparenței.
9. Programul de studii **0114.10 Limba engleză** este monitorizat, evaluat periodic și revizuit pentru a corespunde cerințelor pieței muncii, calificărilor universitare, și ultimelor cercetări din domeniu, în scopul satisfacerii cerințelor beneficiarilor conform actelor normative. Programul de studii este evaluat de majoritatea categoriilor de beneficiari și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.
10. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort sunt înregistrate și realizate, fiind instituit un mecanism riguros de gestionare a acestora prin registrele de intrare și ieșire a corespondenței. Universitatea UPSC execută dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort în termenul stabilit. S-a constatat că administrația UPSC examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC.

**Puncte tari:**

- Avizul expertului de peste hotare la Planul de învățământ.
- În predarea unităților de curs sunt implicate cadre științifico-didactice din străinătate.
- UPSC dispune de o bancă de chestionare de satisfacție adresate studenților și angajaților, în format electronic și letric, racordate nu doar la programul de studiu, dar și la adaptarea acestora la mediul academic universitar, a activității metodice în cadrul stagiului de practică. Ciclicitatea desfășurării și analizei chestionarelor asigură o bună gestionare a informației și actualizarea proceselor în timp util.
- UPSC aplică transparent și eficient instrumentele TIC, site-ul Instituției oferă informație actualizată și relevantă pentru studenții și angajații instituției. Acestea asigură comunicarea multidimensională între cadrele didactice, administrative și studenți, facilitează accesul studenților și angajaților la informațiile privind nu doar programul de studii, dar și alte oferte educaționale extracurriculare.
- UPSC aplică o politică transparentă în ceea ce privește programul de studii **0114.10 Limba engleză**, oferind informații actuale și coerente privind activitatea sa.

Recomandări

- Racordarea denumirea specialității de pe foaia de titlu cu formularea din documentele instituționale.
- Evitarea combinării de discipline de specialitate și generale într-un modul.
- Indicarea pentru cursurile de specialitate în denumire limba.
- Unificarea formei de prezentare a competențelor în curricula în conformitate cu matricea corelării competențelor cu unitățile de curs.
- Evitarea pentru formularea finalităților cele care nu exprimă comportamentul observabil al studentului.
- Motivarea studenților pentru participare la mobilități academice.
- Completarea chestionarelor de către angajatori cu privire la calitatea programului de studii, realizarea practicii de către studenți cu analiza ulterioară a chestionarelor și discutarea rezultatelor la Catedră cu reflectarea în decizii a acțiunilor de implementare a recomandărilor.
- Implementarea sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”, care oferă funcționalități complete de salvare, arhivare, căutare, istoric, control, flux de aprobare și raportare a documentelor.

Arii de îmbunătățire obligatorii

- Indicarea în calendarul universitar a perioadei exprimată în luni a activităților din anul academic.
- Planificarea Educației fizice în anul II și Limba română pentru studenți alolingvi.
- Codificarea cu G a Eticii pedagogice (curs general).
- Racordarea competențelor din curricula la cele specificate în matricea de corelare.
- Formularea sarcinilor în testele de examinare să conțină verb operațional.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba engleză**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	12	8	21	14	5	3	11,5	4
Nivel de realizare (%)	100	100	92,3	100	100	100	100	100	95,8	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL- 425**

Accreditarea programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba engleză**, domeniul general de studiu Științe ale Educației, domeniul de formare profesională Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:**Președinte:** _____ **Viorica MOLOȘNIUC****Membru:** _____ **Gabriela ȘAGANEAN****Membru:** _____ **Tatiana BABIN-RUSU****Membru:** _____ **Tatiana SANDU****Membru:** _____ **Adriana PORTEAN****Membru:** _____ **Tamara BUTUCEL**