

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSL – 66
		Președintele comisiei de evaluare externă	Alexandru BALANICI

## Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0541.1 Matematică**, domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională 0541 Matematică, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de **I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău**, data 29.05.2025, în baza dosarului **ISAFPSL – 66**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada **26.02-02.03.2026**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.01.2026, decizia nr. 07.

**Președinte: Alexandru BALANICI**

**Membru: Serghei MAFTEA**

**Membru: Ina CIOBANU**

**Membru: Ion JARDAN**

**Membru: Olga CHIRIȚA**

**Membru: Olga IZBAȘ**

**Membru: Alexandru IAROVOI**



## Cuprins:

<b>Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....</b>	<b>3</b>
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	3
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului * .....	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității .....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității * .....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității * .....	7
<b>Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor .....</b>	<b>9</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii .....	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii .....	11
2.2.1. Planul de învățământ.....	11
2.2.2. Curricula pe discipline .....	13
2.2.3. Relevanța programului de studii.....	14
<b>Standardul de acreditare 5. Personalul academic.....</b>	<b>14</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....	15
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	15
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	16
<b>Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student .....</b>	<b>17</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....	17
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar * .....	17
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare.....	18
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare * .....	18
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii * .....	19
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular .....	20
<b>Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....</b>	<b>21</b>
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	21
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii * .....	21
<b>Standardul de acreditare 8. Informații de interes public .....</b>	<b>22</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii .....	23
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii * .....	23
<b>Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....</b>	<b>23</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .....	23
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii.....	23
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii.....	25
<b>Concluzii generale .....</b>	<b>26</b>
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă: .....</b>	<b>27</b>



## Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <a href="#">HG nr. 412/2024 din 12.06.2024</a> Cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior;</li><li>2. <a href="#">Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024</a> Cu privire la punerea în aplicare a Hotărârii Guvernului nr. 412/ 2024;</li><li>3. <a href="#">Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025</a> PLAN-CADRU pentru studii superioare de licență, master și integrate;</li><li>4. Cadrul Național al Calificărilor, aprobat prin HG 330/31.05.2023;</li><li>5. Standardul de Calificare (6 CNC, domeniul general de studii: 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională: 0541 Matematică, programul de studii <i>0541.1 Matematică</i>, aprobat prin decizia nr. 21 din 15.12.2023 a Consiliului Național pentru Calificări din data din 15.12.2023, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării la data 11.03.2024);</li><li>6. Certificatul de înregistrare al Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC), numărul de identificare de Stat – codul fiscal 1007600035769 din 01.06.01. 2007;</li><li>7. Extrasul din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale (nr. de înregistrare: 05/151, din 16.01.2013);</li><li>8. <a href="#">Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024;</li><li>9. <a href="#">Amendamentul la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 31.10.2024, proces-verbal nr. 3;</li><li>10. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2026-2028, proces-verbal nr. 6 din 15.01.2026;</li><li>11. Certificatul de acreditare științifică seria P, nr.080, eliberat la 16.03.2017, nr.140;</li><li>12. <a href="#">Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020;</li><li>13. <a href="#">Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021;</li><li>14. Certificatul de evaluare externă a calității nr. 000072, eliberat de către Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional, decizia nr. 1 din 15.12.2017 de acreditare a programului de studii superioare de licență <i>443.1 Matematică</i>, forma de învățământ cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani;</li><li>15. Avizul la Planul de învățământ pentru ciclul I, Programul de studii <i>0541.1 Matematică</i>, cu frecvență, 180 credite ECTS din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (din 12.02.2024 Nr. 05.2-1256, Institutul de Matematică și Informatică „Vladimir ANDRUNACHIEVICI”);</li><li>16. <a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>, cu frecvență</a> aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al RM, nr. ISL-01-19838 din 14.06.2024;</li><li>17. <a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>, cu frecvență</a> aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 29.05.2025;</li><li>18. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li><li>19. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență: <i>0541.1 Matematică</i>;</li><li>20. Actul de inspectare nr. 10/142 din 30.10.2024 eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică;</li><li>21. Planul de acțiuni întreprinse în baza Actului de inspectare nr. 10/142 din 30.10.2024 de către Inspectoratul Național de Supraveghere Tehnică;</li><li>22. Raportul privind implementarea Planului de acțiuni întreprinse în baza Actului de inspectare nr. 10/142 din 30.10.2024 de către Inspectoratul Național de Supraveghere Tehnică, aprobat rectorul UPSC la 15.12.2025;</li></ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 66

	23. Decizia de refuz a Autorizației sanitare pentru funcționare de către Agenția Națională pentru Sănătate Publică (din 11.10.2022);
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău (UPSC) își desfășoară activitatea în deplină conformitate cu cadrul normativ național, care include Constituția RM, Codul Educației și Codul cu privire la știință și inovare, fiind susținută și de acte normative interne integral actualizate.</p> <p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău funcționează conform Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobată la ședința Senatului Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (proces-verbal nr. 4 din 30.11.2023) și Amendamentul la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 31.10.2024, proces-verbal nr. 3.</p> <p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, este o instituție publică de formare, cercetare și dezvoltare socială cu personalitate juridică, parte integrantă a sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, subordonată Ministerului Educației și Cercetării (MEC) al Republicii Moldova, fondată la 16 august 1940, redenumită în 1955 în Institutul Pedagogic de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, devenind Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC) în baza Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 330 din 21 mai 1992.</p> <p>UPSC a fost supusă în repetate rânduri acreditării academice și instituționale.</p> <p>În anul 2022, conform HG nr. 485 din 13.07.2022, ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr.752 din 21.07.2022, Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău se reorganizează prin fuziunea (absorbția) Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol (persoană juridică absorbită), a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă (persoană juridică absorbită), a Institutului de Științe ale Educației (persoană juridică absorbită).</p> <p>Programul de studii <i>0541.1 Matematică</i> cu frecvență (<i>443.1 Matematică</i> cu frecvență) a fost acreditat pe o perioadă de 5 ani în baza deciziei Consiliului de Conducere ANACIP din 15 decembrie 2017 și confirmat prin HG nr. 692 din 11.07.2018.</p> <p>În ultimii 5 ani, pregătirea specialiștilor la Programul de studii <i>0541.1 Matematică</i> s-a realizat în baza planurilor de studii aprobate de Senatul Universității de Stat din Tiraspol și ME. Din lipsa a trei promoții, Programul de studii <i>0541.1 Matematică</i> se aplică la autorizarea de funcționare provizorie.</p> <p>În timpul vizitei la instituție s-a constatat că la nivelul universității există: <a href="#">Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în ședința Senatului (proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020); <a href="#">Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în ședința Senatului (proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021); <a href="#">Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, reaprobat în ședința Senatului (proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021).</p> <p>În timpul vizitei la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” sa constatat că planul de învățământ pentru programul de studii <i>0541.1 Matematică</i> a fost racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor în conformitate cu Recomandările Clasificării Internaționale Standard a Educației (ISCED 6). Planul de învățământ pentru ciclul I de studii superioare de licență a fost elaborat în așa mod ca scopul, misiunea, obiectivele, caracteristicile-cheie ale domeniului de formare profesională, precum și competențele, calificările acordate și ocupațiile tipice de activitate, etc., stipulate în Cadrul Național al Calificărilor, să fie respectate și realizate.</p> <p>În timpul interviului cu reprezentanții echipei manageriale a instituției sa accentuat că din cele cinci reviste editate de către Universitate, două reviste științifice: <i>Acta et Commentationes, Exact and Natural Sciences</i>, (Categorie B) și <i>Acta et Commentationes, Science of Education</i>, (Categorie C) <a href="https://upsc.md/cercetare/reviste/">https://upsc.md/cercetare/reviste/</a> sunt editate de către Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale. Personalul didactic al Catedrei de Matematică și Fizică participă activ în proiecte de cercetare. Astfel, în anii 2025 – 2026, în cadrul Facultății derulează trei proiecte de cercetare științifică obținute în cadrul concursului Stimularea excelenței cercetărilor științifice, (finanțate de ANCD), toate conduse de membrii catedrei de Matematică și Fizică.</p> <p>Documentația juridică internă a instituției este complet actualizată, iar actele care atestă conformitatea sunt datate și semnate corespunzător.</p> <p>În timpul vizitei la UPSC, a fost analizat Actul de Inspectare Nr. 10/142 din 30.10.2024, emis de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică (INST), care atestă efectuarea evaluării riscului de incendiu la blocurile de studii, cantină și căminele instituției. Au fost recepționate trei acte: un act ce atestă verificarea, un alt act reprezintă Planul de acțiuni întreprinse în baza Actului de inspectare și un Raport privind implementarea Planului de acțiuni întreprinse în baza Actului de</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL – 66</b>

	<p>inspectare. Toate trei sunt menționate pentru o imagine completă a cadrului normativ prezentat și confirmat.</p> <p>Constatarea ieșită din aceste documente indică faptul că au fost depistate încălcări și neconformități ale normelor și regulilor de apărare împotriva incendiilor. Actul prescrie înlăturarea neconformităților (pct. 10), acestea vizând, printre altele, dotarea obiectivului, specificându-se că „Nu toate încăperile obiectivului sunt dotate cu instalație automată de semnalizare și înștiințare în caz de incendiu”.</p> <p>Documentele de referință confirmă existența unui RAPORT privind implementarea Planului de acțiuni întreprinse, din 15.12.2025, pentru majoritatea obiective precum blocuri de studii și Cămine, în urma verificărilor efectuate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	<p>1. Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, editează două reviste științifice: Acta et Commentationes, Exact and Natural Sciences, (<i>Categoria B</i>) și Acta et Commentationes, Science of Education, (<i>Categoria C</i>) <a href="https://upsc.md/cercetare/reviste/">https://upsc.md/cercetare/reviste/</a>;</p> <p>2. În cadrul Catedrei de Matematică și Fizică derulează trei proiecte de cercetare științifice obținute în cadrul concursului <i>Stimularea excelenței cercetărilor științifice, 2025 – 2026</i> (finanțate de ANCD), conduse de membrii catedrei.</p>		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

### 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 Educația 2030</a>;</li> <li>2. <a href="#">Strategia Națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”</a></li> <li>3. Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014 cu privire la funcționarea sistemelor de management al calității în instituțiile de învățământ superior;</li> <li>4. <a href="#">Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024</a>;</li> <li>5. <a href="#">Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2026 – 2028, proces-verbal nr 6 al ședinței Senatului UPSC din 15.01.2026</a></li> <li>6. <a href="#">Strategia de învățare pe tot parcursul vieții a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 – 2025, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 2 din 30.09.2021</a>;</li> <li>7. Manualul Calității UPSC, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 13 din 30.05.2024;</li> <li>8. <a href="#">Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021</a>;</li> <li>9. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2024 (proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului UPSC din 22.02.2024);</li> <li>10. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice De Stat „Ion Creangă” din Chișinău în Anul 2025 (proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 16.01.2025);</li> <li>11. Strategia de dezvoltare a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în perioada 2021 – 2025, aprobată de Consiliul Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în ședința din 18 octombrie 2021, proces-verbal nr. 4;</li> <li>12. Strategia de dezvoltare a Catedrei Analiza Matematică și Ecuții Diferențiale în perioada 2021-2025 (aprobată la ședința catedrei, proces-verbal nr.5 din 23.03.2021 și la Consiliul Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, proces-verbal nr.6 din 03.03.2021);</li> <li>13. Strategia de dezvoltare a Catedrei Algebră, Geometrie și în perioada 2021-2025 (aprobată la ședința catedrei, proces-verbal nr.5 din 23.03.2021 și la Consiliul Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, proces-verbal nr.6 din 03.03.2021);</li> </ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 66

14. [Regulamentul de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău](#), aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022;
15. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „ION CREANGĂ” din Chișinău (proces-verbal nr. 4 al ședinței Senatului UPSC din 29.11.2018);
16. [Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău](#), aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021;
17. [Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău](#), reaprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021;
18. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr.7 al ședinței Senatului UPSC din 26.01.2023;
19. Politică de Asigurare a Calității în cadrul Universității Pedagogice De Stat „Ion Creangă” Din Chișinău, aprobată la ședința Senatului UPSC din 25.02.2016, proces-verbal nr. 6. Revizuită și aprobată ședința Senatului UPSC din 21.12.2022, proces-verbal nr. 6;
20. Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității la facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în anul de studii 2024 – 2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 29.10.2024, procesul-verbal nr. 2;
21. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 26 septembrie 2023 Ref.: Aprobarea planului de activitatea al Comitetului de Asigurare a Calității la catedră;
22. Planul de activitate al Comitetului de Asigurare a Calității la Catedra Analiza Matematică și Ecuații Diferențiale anul de studii 2023 – 2024, aprobat la ședința catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 26 septembrie 2023;
23. Extrasul din procesul-verbal nr.10 al ședinței Senatului Universității de Stat "Ion Creangă" din 28.03.2024. Ref.: Aprobarea planurilor de învățământ;
24. Avizul la Planul de învățământ pentru ciclul I, Programul de studii *0541.1 Matematică*, cu frecvență, 180 credite ECTS din cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău (din 12.02.2024 Nr. 05.2-1256, Institutul de Matematica și Informatica „Vladimir ANDRUNACHIEVICI”;
25. Nota explicativă la Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență *0541.1 Matematică* (învățământ cu frecvență), aprobat la ședința Senatului UPS „Ion Creangă” din 29.05.2025, proces-verbal nr. 12;
26. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;
27. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență: *0541.1 Matematică*;
28. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență: *0541.1 Matematică*.

**Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă**

În urma verificării și analizei materialelor incluse în Raportul de autoevaluare în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență, ciclul I, *0541.1 Matematică*, interviurilor avute în timpul vizitei la UPS „Ion Creangă” din Chișinău, materialelor suplimentare puse la dispoziția Comisie de Evaluare Externă, sa constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de structuri, politici, strategii și proceduri interne pentru asigurarea managementului calității și este angajată pentru îmbunătățirea continuă a calității în toate subdiviziunile universitare, la toate ciclurile de instruire. Sistemului instituțional de Management al Calității (SMC) include planificarea, controlul, asigurarea și îmbunătățirea calității. Strategia și politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale la nivel de universitate, facultate, catedră și program de studii.

S-a confirmat că obiectivele programului de studii superioare de licență *0541.1 Matematică* sunt racordate la Strategia și politica de asigurare a calității, fiind corelate cu Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 și planurile strategice la nivel de Catedră, Facultate și Universitate. La acest program Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău are continuitate în formare la ciclul II – masterat și ciclul III – doctorat.

Din interviul cu personalul didactic, care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență *0541.1 Matematică*, s-a confirmat cunoașterea și înțelegerea priorităților stabilite în Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2026 – 2028, strategiile de dezvoltare a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, a catedrei de Fizică și Matematică;

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL – 66</b>

	S-a constatat existența planurilor de activitate anuale cu privire la asigurarea calității la nivel de catedră, facultate, instituție cât și a proceselor-verbale ale ședințelor Comisiei/Comitetului de asigurare a calității la nivel de facultate, catedră.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 Educația 2030</a>”;</li> <li>2. <a href="#">Strategia Națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”</a>;</li> <li>3. Recomandările-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014);</li> <li>4. Recomandările-cadru de îmbunătățire a programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe ale calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017);</li> <li>5. Recomandările cu privire la participarea studenților în asigurarea calității formării profesionale în învățământul superior (Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016);</li> <li>6. <a href="#">Regulamentul de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în ședința Senatului (procesul-verbal nr. 12 din 26.05.2022);</li> <li>7. <a href="#">Organigrama sistemului instituțional de asigurare a calității</a>;</li> <li>8. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 26.01.2023, proces-verbal nr.7;</li> <li>9. Dispoziția nr.7/2024-2025 din 12.09.2024 Ref.: La echipa de lucru în vederea Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale a UPSC pentru anul de studii 2024-2025;</li> <li>10. Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în anul de studii 2024–2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 29.10.2024, procesul-verbal nr. 2;</li> <li>11. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 26 septembrie 2023 Ref.: Aprobarea planului de activitatea al Comitetului de Asigurare a Calității la catedră;</li> <li>12. Planul de activitate al Comitetului de Asigurare a Calității la Catedra Analiza Matematică și Ecuații Diferențiale, anul de studii 2023 – 2024, aprobat la ședința catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 26 septembrie 2023;</li> <li>13. Dispoziția decanului Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale nr.12/2022-2023 din 29.09.2022. Ref.: La evaluarea personalului academic al Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru anul de studii 2022-2023;</li> <li>14. Extrasul din procesul-verbal nr. 10 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 25 mai 2023. Ref.: Rezultatele chestionării studenților pentru evaluarea competențelor de predarea a disciplinelor catedrei din planurile de studii la Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale;</li> <li>15. Ordinul nr.459 din 26.12.2023 Cu privire la desemnarea Comisiilor de audit intern la programele de studii, ciclul I, licență și ciclul II, master, domeniul de formare 011. Științe ale educației;</li> <li>16. Dispoziția decanului Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale nr.39/2023-2024 din 30.01.2024. Ref: La organizarea chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a profesorilor pentru studenții ciclului I și II, învățământ cu frecvență și frecvență redusă, pentru semestrul I al anului de studii 2023-2024;</li> <li>17. Procesul-verbal nr. 6 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 15.04.2024. Ref.: Rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale;</li> <li>18. Procesul-verbal nr. 5, din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale. Ref.: Rezultatele chestionării pentru nivelului de</li> </ol>
--	---



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSL – 66

	<p>satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol;</p> <p>19. Extrasul din procesul-verbal nr. 3, din 04.11.2024 al Comisiei de asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale. Ref.: Rezultatele chestionării pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale;</p> <p>20. Extrasul din procesul-verbal nr. 3, din 04.11.2024 al Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale. Ref.: Rezultatele chestionării pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale;</p> <p>21. Extrasul din procesul-verbal No 10 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 25 mai 2023. Ref.: Rezultatele chestionării studenților pentru evaluarea competențelor de predarea a disciplinelor catedrei din planurile de studii la Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale;</p> <p>22. Procesul-verbal nr. 5, din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale. Ref.: Rezultatele chestionării pentru nivelul de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol;</p> <p>23. Extrasul din procesul-verbal No 10 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 25 iunie 2024. Ref.: Rezultatele îndeplinirii obiectivelor planurilor individuale de către personalul didactic al catedrei;</p> <p>24. Extrasul din procesul-verbal al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale nr. 9 din 21.06.2022. Ref.: Despre rezultatele sesiunii de vară și a sesiunii de licență la Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale;</p> <p>25. Raportul președintelui Comisiei de evaluare a Examenului de Licență, în cadrul programelor de studii la specialitățile Matematică și Informatică, Matematică (învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă) care a activat în perioada 12.06.2024-14.06.24;</p> <p>26. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență: <i>0541.1 Matematică</i>;</p> <p>27. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență: <i>0541.1 Matematică</i>;</p> <p>28. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență: <i>0541.1 Matematică</i>.</p>
<p><b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b></p>	<p>Analizând <a href="#">Regulamentul de asigurare a calității în cadrul UPS „Ion Creangă” din Chișinău (aprobat în ședința Senatului din 26.05.2022)</a>, procesul-verbal nr. 12), probele prezentate în cadrul vizitei la Universitate cât și <a href="#">Organigrama sistemului instituțional de asigurare a calității</a> sa constatat că în cadrul UPSC există un Sistem intern de management al calității pentru fiecare nivel ierarhic managerial al universității, organe responsabile de menținerea și gestiunea sistemului de management al calității. <b>Comisia Senatului pentru Educație și Calitate</b> (CSEQ deține autoritatea și responsabilitatea pentru promovarea politicilor de asigurare a calității, precum și controlul proceselor SMC din cadrul universității. <b>Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară</b> (SACDC), coordonează SMC la nivel instituțional, activitățile de planificare, proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității în UPSC, își desfășoară activitățile în conformitate cu <a href="#">Regulament de organizare și funcționare a SACDC</a>. La nivel de facultate își desfășoară activitatea <b>Comisia de calitate</b> (structură a Consiliului Facultății), care coordonează și analizează activitățile de asigurare și menținere a calității programelor educaționale. La nivel de catedră activează <b>Comitetul de calitate</b> (structură a Catedrei), care monitorizează calitatea tuturor proceselor derulate în cadrul catedrei (învățământ, cercetare, organizare și relații externe), calității programelor asigurate de catedră.</p> <p>În timpul vizitei sa constatat că anual se elaborează planuri de activitate a tuturor structurilor de asigurare a calității la nivel instituțional, facultate și catedră în vederea menținerii sistemului de management al calității. Evaluarea calității este reflectată în deciziile Senatului, SACDC, facultății, catedrelor. Sunt organizate sesiuni de formare a auditorilor interni în domeniul SMC, sesiuni de formare a managerilor, cadrelor didactice, studenților pentru evaluarea calității procesului de formare profesională în cadrul Universității. În cadrul sistemului de asigurare a calității la Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale se aplică diferite proceduri/instrumente de evaluare a calității: chestionare referitoare la calitatea cursurilor predate, chestionare de evaluare a activității didactice la ore de curs și a metodelor de examinare realizate de studenți, chestionare de evaluare a programelor de studii de către absolvenți, chestionar de evaluare a satisfacției de către angajatori a competențelor absolvenților, chestionare de evaluare colegială etc. Rezultatele sondajelor sunt discutate în ședințele Consiliului Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, catedrelor. Se stabilesc acțiuni corective/preventive sau de îmbunătățire a SMC. Îmbunătățirea continuă a procesului educațional se realizează printr-un șir de activități, precum: analiza calității planurilor de studii, discutarea rezultatelor satisfacției angajaților vizavi de programele de studii, aprobarea rezultatelor satisfacției absolvenților la programul de studii, analiza</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL – 66</b>

	opiniilor studenților privind calitatea studiilor la programul evaluat, calitatea cursurilor predate, totalurile activității Comisiei, Comitetului intern de asigurare a calității, analiza realizării Planurilor individuale ale cadrelor didactice, discutarea rezultatelor sesiunilor de iarnă și vară, discutarea Rapoartelor președinților Comisiilor din cadrul examenelor de licență. Anual se întocmesc rapoarte la nivel de universitate, facultate, catedră cu privire rezultatele activității structurilor din cadrul SMC, care sunt luate în considerare la îmbunătățirea calității programelor de studii, în scopul satisfacerii cerințelor formulate de beneficiarii studiilor, în corespundere cu cerințele pieței muncii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	1. Existența unui sistem unic de participare a tuturor studenților în sondajele organizate de structurile SMC cu privire la analiza opiniilor studenților privind calitatea studiilor la programul de studii evaluat, calitatea cursurilor predate etc.		
<b>Recomandări</b>	1. Clarificarea frecvenței și a mecanismelor de consultare continuă a angajatorilor și absolvenților, asigurând integrarea feedback-ului lor pe tot parcursul ciclului de viață al programului de studii; 2. Extinderea și diversificarea mecanismelor de consultare a studenților, dincolo de sondajele anonime, pentru a obține un feedback calitativ și pentru a transforma rolul lor pasiv de observator în unul mai activ în procesele operaționale ale SMC.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025;</li> <li>2. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, Hotărârea Guvernului nr. 412 din 12.06.2024;</li> <li>3. <a href="#">Standardul de calificare</a> pentru programul de studii <i>0541.1 Matematică</i>;</li> <li>4. <a href="#">Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, reaprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021;</li> <li>5. <a href="#">Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC</a>, aprobat de Senatul UPSC, proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020;</li> <li>6. <a href="#">Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC</a>, aprobat de Senatul UPSC, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021;</li> <li>7. <a href="#">Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ (ciclul I, Licență; ciclul II, Master)</a>, proces-verbal nr. 7 din 27.02.2025;</li> <li>8. <a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0541.1 Matematică, cu frecvență</a> aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al RM, nr. ISL-01-19838 din 14.06.2024;</li> <li>9. <a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0541.1 Matematică, cu frecvență</a> aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 29.05.2025;</li> <li>10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>11. Interviu cu coordonatorii programului de studii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	În rezultatul procesului de evaluare externă s-a constatat că proiectarea programului de studii <i>0541.1 Matematică</i> , învățământ cu frecvență (180 ECTS), reflectă o corelare între cerințele standardelor educaționale naționale și actele normative instituționale, cum ar fi: Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL – 66</b>

<b>de evaluare externă</b>	<p>Învățământul superior, Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ (ciclul I, Licență; ciclul II, Master) la UPSC, <a href="#">Descrierea programului de studii</a> superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i> și altele.</p> <p>Astfel, în timpul interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului s-a confirmat existența unei proceduri interne de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare a programelor de studii superioare și <a href="#">Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ (ciclul I, Licență; ciclul II, Master)</a>. Totodată, s-a observat, că <a href="#">planul de învățământ</a> pentru programul de studii evaluat este actualizat recent în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare: Plan-cadru pentru studii superioare de licență și <a href="#">Standardul de calificare</a> pentru programul de studii <i>0541.1 Matematică</i> și aprobat în cadrul diferitor structuri universitare: Catedră, Consiliul Facultății și Senatul Universității.</p> <p>În timpul vizitei s-a constatat că instituția (Facultatea, Catedra) au încheiate mai multe acorduri de colaborare cu partenerii din mediul educațional și privat. Iar angajatorii programului de studii evaluat au confirmat, că la elaborarea planului de învățământ s-a ținut cont de unele sugestii ale lor. Totodată, au fost prezentate fișele disciplinelor și informația cu privire la acoperirea integrală a programului de studii de către personalul științifico-didactic titular din Catedra de Matematică și Fizică.</p> <p>Astfel, programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>, învățământ cu frecvență (180 ECTS), este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Implicarea sistematică a angajatorilor și a altor părți interesate în procesul de proiectare, revizuire și actualizare a programului de studii.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Cadrul European al calificărilor</a> (EQF)</li> <li>2. <a href="#">Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova</a>, Hotărârea Guvernului nr. 330 din 2023;</li> <li>3. <a href="#">Standardul de calificare</a> (6 CNC, domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională: 0541 Matematică, programul de studii <i>0541.1 Matematică</i>, aprobat prin decizia nr.21 a Consiliului Național pentru Calificări din 15.12.2023 și aprobat de Ministerul Educației și Cercetării la 11.03.2024);</li> <li>4. <a href="#">Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ (ciclul I, Licență; ciclul II, Master)</a>, proces-verbal nr. 7 din 27.02.2025;</li> <li>5. <a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>, cu frecvență</a> aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al RM, nr. ISL-01-19838 din 14.06.2024;</li> <li>6. <a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>, cu frecvență</a> aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 29.05.2025;</li> <li>7. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale;</li> <li>8. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare a programului de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i> și a interviurilor realizate cu coordonatorii programului de studii evaluat și cadrele didactice, s-a constatat că programul de studii <i>0541.1 Matematică</i>, învățământ cu frecvență (180 ECTS), este aliniat atât la Cadrul European al Calificărilor (EQF), cât și la Cadrul Național al Calificărilor, prin prisma <a href="#">Standardului de calificare</a> pentru programul de studii <i>0541.1 Matematică</i>. Structura planului de învățământ, conținutul disciplinelor și tipurile de activități desfășurate sprijină formarea competențelor prevăzute la nivel de licență, nivelul 6 CNC RM, <i>0541.1 Matematică</i> (domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională: 0541 Matematică), însă matricea de corelare a competențelor și rezultatelor învățării nu reflectă în mod diferențiat contribuția disciplinelor la formarea competențelor programului, fiind identificată situația în care mai multe discipline sunt asociate integral cu toate competențele, fără o delimitare clară a gradului și specificului de contribuție.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL – 66</b>

	<p>Totodată, descrierea calificării, forma și durata studiilor, condițiile de acces, oportunitățile de angajare în câmpul muncii etc. corespund Cadrelui Național al Calificărilor și Cadrelui European al Calificărilor.</p> <p>Personalul științifico-didactic și coordonatorii programului au confirmat, că <a href="#">planul de învățământ</a> include disciplinele într-o succesiune logică, prevăzute de Standardul de calificare pentru programul de studii <i>0541.1 Matematică</i>. Totodată, în planul de învățământ se respectă ponderea recomandată atât a unităților de curs/modulelor pentru studii superioare de licență, cât și a stagiilor de practică. Astfel, programul de studii este racordat parțial la Cadru Național al Calificărilor/ Cadru European al Calificărilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>0,5</b> – programul de studii este racordat parțial la Cadru Național al Calificărilor/ Cadru European al Calificărilor.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>0,5</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Valorificarea sistematică a instrumentelor ECTS în vederea reflectării corecte a volumului de muncă și a rezultatelor învățării, în concordanță cu cerințele cadrului calificărilor.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Revizuirea matricei de corelare prin asigurarea unei distribuiri diferențiate și argumentate a competențelor pe discipline/module, astfel încât fiecare disciplină să reflecte contribuția specifică la formarea anumitor competențe, în conformitate cu conținutul curricular și rezultatele preconizate ale învățării.		

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

### 2.2.1. Planul de învățământ

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Cadru european al calificărilor</a>;</li> <li>2. <a href="#">Strategia de dezvoltare „Educația 2030”</a>, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 114/2023;</li> <li>3. <a href="#">Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior</a>, Hotărârea Guvernului nr. 412/2024;</li> <li>4. <a href="#">Ordinul nr. 1625 din 12.12.2019</a>, Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate;</li> <li>5. <a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), master (ciclul II) și integrate</a>, aprobat prin Ordinul MEC nr.120/2020;</li> <li>6. <a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate</a>, aprobat prin Ordinul MEC nr.510/2025</li> <li>7. <a href="#">Standardul de calificare</a> (6 CNC, domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională: 0541 Matematică, programul de studii <i>0541.1 Matematică</i>), aprobat prin Ordinul MEC nr. 314/2024;</li> <li>8. Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr.11 din 12.11.2021;</li> <li>9. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr.2 din 01.10.2020;</li> <li>10. Regulamentul de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău ciclul I, licență, ciclul II, master, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr.8 din 02.03.2023;</li> <li>11. Regulamentul de organizare și de desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul i) în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr.6 din 21.12.2023;</li> <li>12. <a href="#">Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021</a>;</li> <li>13. Ordinul UPSC nr. 42-P din 31.10.2024 cu privire la organizarea și desfășurarea practicii pedagogice a studenților universității;</li> <li>14. Acord de colaborare nr.1 din 11.01.2021 între facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din cadrul UPSC și facultatea Calculatoare, Informatică și Microelectronică a Universității Tehnice a Moldovei</li> <li>15. Strategia de dezvoltare a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru perioada 2026 – 2030, aprobată de Consiliul facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, proces-verbal nr.6 din 24.02.2026;</li> </ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 66

	<ol style="list-style-type: none"><li>16. Planul de activitate al catedrei Matematică și Fizică pentru anul 2025-2026, aprobat la ședința catedrei, proces-verbal nr.2 din 26.09.2025;</li><li>17. <a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0541.1 Matematică, cu frecvență</a> aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al RM, nr. ISL-01-19838 din 14.06.2024;</li><li>18. <a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0541.1 Matematică, cu frecvență</a> aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 29.05.2025;</li><li>19. Aprobarea programelor de licență pentru autorizare provizorie, extras din procesul-verbal nr.9 al ședinței Senatului UPSC din 26.03.2025;</li><li>20. Dispoziția nr. 52/2023-2024 din 15.04.2024 a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la practica de inițiere a studenților;</li><li>21. Aprobarea Planurilor de învățământ la Programele de studii ciclul întâi din cadrul facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuatii Diferențiale din 20.02.2024;</li><li>22. Programul ședințelor Seminarului de Ecuatii Diferențiale și Algebre din cadrul Catedrei Analiză Matematică și Ecuatii Diferențiale pentru anul de studii 2023-2024;</li><li>23. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC;</li><li>24. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0541.1 Matematică;</li><li>25. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0541.1 Matematică.</li></ol>			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență 0541.1 Matematică, forma de învățământ cu frecvență, aprobat prin decizia Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (proces-verbal nr. 12 din 29.05.2025), este elaborat în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510/2025. Programul are un volum total de 180 credite ECTS, repartizate câte 60 credite pe an și 30 credite pe semestru.</p> <p>S-a constatat că structura planului de învățământ include toate componentele prevăzute de cadrul normativ, cu următoarea distribuție: discipline fundamentale – 28,89% (52 credite), discipline de specialitate – 38,89% (70 credite), discipline de formare a competențelor generale – 6,11% (11 credite) și discipline socio-umanistice – 4,44% (8 credite), valori încadrate în limitele stabilite de Planul-cadru. Ponderea cumulată a disciplinelor fundamentale și de specialitate constituie 67,78% din totalul creditelor, corespunzând recomandărilor și asigurând fundamentul teoretic și profesional al programului.</p> <p>Componenta aplicativă este realizată prin stagii de practică în volum de 30 credite ECTS (16,67%), distribuite pe parcursul studiilor, în conformitate cu cerințele Planului-cadru (15–20%). Totodată, planul de învățământ include unități de curs opționale, în proporție conformă cerinței minime de 10% din totalul creditelor.</p> <p>S-a constatat că toate unitățile de curs sunt finalizate prin evaluare sub formă de examen, iar evaluarea finală a studiilor este realizată prin susținerea tezei de licență, cu un volum de 9 credite ECTS (5%) și corespunde cerințelor Planului-cadru (5–7%).</p> <p>Disciplinele din planul de învățământ sunt organizate într-o succesiune logică, de la conținuturi fundamentale în anul I la discipline de specialitate și aplicative în anii II–III.</p> <p>Totodată, s-a constatat că, deși sunt valorificate instrumente digitale în procesul de formare, nu sunt integrate explicit conținuturi privind utilizarea etică și responsabilă a inteligenței artificiale și a tehnologiilor digitale. În contextul transformărilor digitale actuale, se evidențiază necesitatea includerii acestor componente în programul de studii.</p> <p>În urma analizei documentelor prezentate și a informațiilor obținute în cadrul interviurilor, s-a constatat că, în cadrul Catedrei Analiză Matematică și Ecuatii Diferențiale, este organizat Seminarul de Ecuatii Diferențiale și Algebre, care facilitează implicarea studenților în activități științifice, oferindu-le oportunitatea de a prezenta rezultatele cercetărilor proprii (proiecte, referate etc.).</p> <p>De asemenea, s-a constatat că obiectivele programului de studii sunt racordate la documentele strategice relevante, inclusiv Strategia „Educația 2030”, strategia de dezvoltare a universității, a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale și planul de activitate al catedrei Matematică și Fizică. Structura și conținutul planului de învățământ sunt aliniate la programe similare din universitățile naționale și europene</p>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare</b>	<table border="1"><tr><td data-bbox="300 1937 1166 2056"><b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.</td><td data-bbox="1166 1937 1326 2056"><b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b></td><td data-bbox="1326 1937 1485 2056"><b>Punctajul acordat</b> <b>2</b></td></tr></table>	<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISAFPSL – 66</b>	

<b>și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/catedrei.	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	În cadrul catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale activează Seminarul de Ecuații Diferențiale și Algebre, care permite integrarea studenților în activități științifice.		
<b>Recomandări</b>	Dezvoltarea și integrarea în programul de studii a unor componente curriculare privind utilizarea etică și responsabilă a inteligenței artificiale și a tehnologiilor digitale.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Cadru european al calificărilor</a>;</li> <li>2. <a href="#">Cadru Național al Calificărilor din Republica Moldova</a>, Hotărârea Guvernului nr. 330 din 2023;</li> <li>3. Cadru de referință al curriculumului universitar, Chișinău: CEP USM, 2015. – 128 p., ISBN 978-9975-71-689-5;</li> <li>4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr.2 din 01.10.2020;</li> <li>5. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr.6 din 28.01.2021;</li> <li>6. Curriculumul la disciplinele <i>Mulțimi, structuri algebrice și logică matematică, Analiza funcției de o variabilă reală, Probabilități și statistică matematică</i>, aprobate de Consiliul facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, proces-verbal nr. 1 din 03.09.2025;</li> <li>7. Dispoziția nr. 2/2024-2025 din 02.09.2024 a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la actualizarea curriculei pentru ciclul I și II, învățământ cu frecvență și frecvență redusă pentru anul de studii 2024-2025;</li> <li>8. Dispoziția nr. 1/2024-2025 din 02.09.2024 a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la curatoarea grupelor anului I ale facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale;</li> <li>9. Dispoziția nr. 6/2024-2025 din 12.09.2024 a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la desemnarea coordonatorilor de program și a șefilor de grupă pentru anul 2024-2025;</li> <li>10. Dispoziția nr. 15/2024-2025 din 09.10.2024 a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la traseul individual de studii 2024, pentru ciclul I;</li> <li>11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>;</li> <li>12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență: <i>0541.1 Matematică</i>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că curricula pe discipline la programul de studii <i>0541.1 Matematică</i> sunt elaborate în conformitate cu cerințele normative și instituționale și sunt corelate cu planul de învățământ. Acestea includ componentele structurale necesare: descrierea integrării disciplinei în program, competențele și finalitățile de studii, conținuturile, repartizarea orelor, metodele de predare-învățare, strategiile de evaluare și bibliografia de specialitate. Curricula sunt elaborate de titularii de curs, examinate la nivelul catedrei de Matematică și Fizică și aprobate de Consiliul facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale.</p> <p>De asemenea, s-a constatat că volumul de muncă al studentului este repartizat echilibrat între activitățile de contact direct și studiul individual, iar temele propuse pentru lucru individual sunt corelate cu conținuturile disciplinelor.</p> <p>Bibliografia recomandată este relevantă domeniului și include lucrări fundamentale și resurse actuale, adecvate obiectivelor disciplinelor.</p> <p>În ansamblu, curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor profesionale și la atingerea rezultatelor învățării prevăzute pentru programul de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL – 66</b>

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 2.2.3. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Funcții didactice vacante și numărul de posturi/norme didactice vacante în instituțiile publice de învățământ general, distribuit pe discipline de studiu și instituții de învățământ, pentru anul de studii 2024 – 2025;</li> <li>2. Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr.11 din 12.11.2021;</li> <li>3. Scrisoarea Centrului de excelență în informatică și tehnologii informaționale nr.11 din 13.01.2021;</li> <li>4. Scrisoarea Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” nr.00-10/132 din 30.03.2023;</li> <li>5. Chestionarea studenților, proces-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 21.03.2023;</li> <li>6. Chestionarea absolvenților, proces-verbal nr. 5 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 24.06.2022;</li> <li>7. Chestionarea angajaților, extras din procesul-verbal nr. 3 din 04.11.2024 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale;</li> <li>8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC;</li> <li>9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>;</li> <li>10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență: <i>0541.1 Matematică</i>;</li> <li>11. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei informațiilor și a documentelor prezentate în Raportul de autoevaluare în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență, ciclul I, <i>0541.1 Matematică</i> și a interviurilor desfășurate în cadrul vizitei la UPS „Ion Creangă” din Chișinău, s-a constatat că programul de studii <i>0541.1 Matematică</i> este proiectat în concordanță cu tendințele actuale de dezvoltare socio-economică și cu cerințele pieței muncii.</p> <p>Relevanța programului este argumentată atât prin rolul fundamental al matematicii în domenii emergente, precum inteligența artificială, învățarea automată, securitatea cibernetică etc, cât și prin necesitatea formării de specialiști capabili să valorifice metode matematice avansate în contexte profesionale diverse. Programul este conceput pentru a răspunde cerințelor pieței muncii prin dezvoltarea competențelor necesare exercitării ocupațiilor specifice domeniului matematicii și statisticii, vizând activități de analiză și modelare matematică, prognoză a proceselor economice și sociale, evaluare și gestionare a riscurilor, precum și activități de cercetare științifică.</p> <p>S-a constatat că, conținutul programului și competențele preconizate sunt formulate astfel încât să permită absolvenților continuarea studiilor la ciclul II – master, asigurând coerența parcursului educațional.</p> <p>Totodată, instituția dispune de mecanisme de revizuire și actualizare periodică a programului de studii, care includ analiza colegială și consultarea părților interesate (studenți, absolvenți, angajatori), în scopul adaptării continue la cerințele pieței muncii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

**Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic****5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 1-1 din 22.03.2016, Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016;</li><li>2. <a href="#">Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice</a>, Ordinul MECC nr 126 din 10.02.2021;</li><li>3. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice, HG 325/2019 din 18.07.2019);</li><li>4. <a href="#">Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025</a>, aprobat în ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021;</li><li>5. <a href="#">Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 3 din 25.10.2018;</li><li>6. <a href="#">Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău până în 2025</a>, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 3 din 28.10.2021;</li><li>7. <a href="#">Regulamentul privind conferirea titlurilor științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în ședința Senatului din procesul-verbal nr. 4 din 28.11.2019;</li><li>8. <a href="#">Regulamentul privind repartizarea finanțării instituționale compensatorii din domeniul cercetării în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 3, din 27.11.2025;</li><li>9. <a href="#">Regulamentul cu privire la Concursul „Cercetătorul anului” și „Tânărul cercetător al anului” organizat în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 5 din 24.11.2022;</li><li>10. Fișe de normare didactică anuală a membrilor Catedrei de Matematică și Fizică;</li><li>11. EXTRAS din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 18.12.2024 cu privire la aprobarea rezultatelor concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li><li>12. EXTRAS din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 27.02.2025 cu privire la inițierea concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și de conducere în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li><li>13. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024 - 2025 la Programul de studii <i>0541.1 Matematică</i>, cu frecvență;</li><li>14. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice la Programul de studii <i>0541.1 Matematică</i> cu frecvență;</li><li>15. Interviuri cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programului de studii și personalul academic.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare s-a constatat că universitatea gestionează resursele umane conform normelor legale naționale și strategiilor instituționale, cum ar fi: <a href="#">Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, <a href="#">Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău până în 2025</a>, <a href="#">Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, <a href="#">Regulamentul privind repartizarea finanțării instituționale compensatorii din domeniul cercetării în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a> ș.a. Din interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului de studii s-a remarcat existența statelor de funcții aprobate anual, care respectă numărul grupelor academice și normele didactice legale. Totodată, recrutarea, selecția și dezvoltarea personalului academic respectă toate etapele procedurilor instituționale, iar strategia instituțională de recrutare și dezvoltare a resurselor umane se reflectă în strategia Facultății și Catedrei.</p> <p>Reprezentanții echipei manageriale a instituției au confirmat că recrutarea și dezvoltarea personalului academic are loc prin: atragerea tinerilor, susținerea în studii doctorale, accesarea la următoarea treaptă, reducerea normei didactice de la 1 la 0,75; participare în proiecte de cercetare, studierea gratuită a limbii engleze, participarea gratuită la conferințele universității și publicarea rezultatelor științifice; cazare în căminele de tip apartament; atragerea diasporei etc.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 66

	<p>Totodată, s-a confirmat existența dovezilor privind evaluarea semestrială a performanței (autoevaluare, evaluare de către colegi, evaluare de către manageri și, esențial, evaluarea de către studenți).</p> <p>În cadrul evaluării programului <i>0541.1 Matematică</i> au fost prezentate certificatele de finalizare a cursurilor de formare profesională a personalului academic din Catedra de Matematică și Fizică și, în plus, lista programelor de perfecționare psihopedagogică, lingvistică sau cursuri de specialitate la care cadrele didactice au participat recent.</p> <p>În urma vizitei la Departamentul Resurse Umane, s-a constatat că personalul academic, personalul didactic auxiliar și personalul de conducere are fiecare câte un dosar personal cu următorul conținut: ordin de angajare inițială sau după trecerea prin concurs, Contract individual de muncă, Fișa postului, Declarația pe proprie răspundere, Ordine de acordare a concediului ordinar etc., ceea ce se confirmă și din: Extrasul din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 18.12.2024 cu privire la aprobarea rezultatelor concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; Extrasul din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 27.02.2025 cu privire la inițierea concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și de conducere în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.</p> <p>Astfel, s-a constatat, că planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii <i>0541.1 Matematică</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Totodată, în procesul de evaluare: din interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programului de studii și cadrele științifico-didactice, în rezultatul vizitei la departamentul Resurse Umane, s-a constatat că planul de învățământ la programul de studii <i>0541.1 Matematică</i>, învățământ cu frecvență, este integral acoperit de personalul cu forma de angajare de bază din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii evaluat.</p> <p>În plus, în timpul procesului de evaluare, s-a constatat o distribuție a vârstelor personalului științifico-didactic care asigură realizarea programului de studii <i>0541.1 Matematică</i>, cu o medie de aproximativ 50 de ani, care evidențiază necesitatea asigurării continuității în timp a colectivului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Intensificarea procesului de atragere a cadrelor didactice tinere.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025</a>, aprobat în ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021;</li> <li><a href="#">Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 3 din 25.10.2018;</li> <li><a href="#">Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău până în 2025</a>, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 3 din 28.10.2021;</li> <li><a href="#">Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în ședința Senatului din procesul-verbal nr. 4 din 28.11.2019;</li> <li><a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0541.1 Matematică, cu frecvență</a>, aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al RM, nr. ISL-01-19838 din 14.06.2024;</li> <li><a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0541.1 Matematică, cu frecvență</a> aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 29.05.2025;</li> <li>Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024 - 2025 la Programul de studii <i>0541.1 Matematică</i>, cu frecvență;</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL – 66</b>

	8. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice la Programul de studii <i>0541.1 Matematică</i> , cu frecvență; 9. Interviuri cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programului de studii <i>0541.1 Matematică</i> și personalul academic.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În urma procesului de evaluare a Programului de studii <i>0541.1 Matematică</i> , cu frecvență, din interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programului de studii și cadrele științifico-didactice, în rezultatul vizitei la departamentul Resurse Umane, s-a constatat că <a href="#">planul de învățământ</a> la programul de studii <i>0541.1 Matematică</i> , învățământ cu frecvență, este integral acoperit de personalul ce deține calificare profesională conform conținutului programului de studii evaluat. Totodată, în procesul de evaluare a Programului de studii <i>0541.1 Matematică</i> , cu frecvență, din interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programului de studii și cadrele științifico-didactice, în rezultatul vizitei la departamentul Resurse Umane, s-a constatat că din numărul total de cadre didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii <i>0541.1 Matematică</i> , învățământ cu frecvență, este integral acoperit de personalul ce deține titluri științifice. În plus, în procesul de evaluare a Programului de studii <i>0541.1 Matematică</i> , cu frecvență, din interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programului de studii și cadrele științifico-didactice, în rezultatul vizitei la departamentul Resurse Umane, s-a constatat că din numărul total de cadre didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii <i>0541.1 Matematică</i> , învățământ cu frecvență, este integral acoperit de personalul ce deține titluri științifico-didactice.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației;	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Asigurarea integrală a programului de studii cu personalul academic ce deține gradul științific și titlul științifico-didactic.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

### Criteriaul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

#### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025</a>, aprobat în ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021;</li> <li><a href="#">Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 3 din 25.10.2018;</li> <li><a href="#">Regulament privind ocuparea posturilor de conducere (decan, șef de catedră/departament) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 12 din 22.06.2023;</li> <li><a href="#">Regulamentul intern al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului</a>, proces-verbal nr. 5 din 21.12.2017;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL – 66</b>

	<p>5. Extrasul din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 27.02.2025 cu privire la inițierea concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și de conducere în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</p> <p>6. Interviuri cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului de studii.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul procesului de evaluare a Programului de studii <i>0541.1 Matematică</i>, cu frecvență, s-a constatat existența unei structuri organizatorice (<i>organigrama</i>) clar definite, aprobate de Senatul Universitar. Totodată, procesul de angajare pentru personalul administrativ și auxiliar urmează legislația muncii și regulamentele interne ale universității: <a href="#">Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, <a href="#">Regulament privind ocuparea posturilor de conducere (decan, șef de catedră/departament) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, <a href="#">Regulamentul intern al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, <a href="#">aprobat în ședința Senatului</a> ș.a. În plus, s-a constatat că posturile administrative sunt ocupate prin concurs public, cu comisii de examinare documentate; personalul auxiliar îndeplinește condițiile de studii prevăzute în fișa postului etc. În rezultatul vizitei la Departamentul Resurse Umane s-a remarcat existența dovezilor privind respectarea drepturilor obligațiilor salariaților, respectarea muncii în universitate, respectarea timpului de muncă și de odihnă, respectarea regulilor privind sănătatea și securitatea muncii în universitate, respectarea regulilor privind respectarea principiului nediscriminării etc.: <a href="#">Regulament cu privire la stabilirea atribuțiilor în domeniul securității și sănătății în muncă în cadrul I. P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, <a href="#">Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, <a href="#">Declarația Rectorului privind politica de integritate a I. P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a> ș.a.</p> <p>Coordonarea și administrarea activității personalului administrativ și auxiliar are loc prin subsistemul informațional e-management documente. Mai mult, fiecare angajat administrativ deține o fișă a postului actualizată, care include responsabilități clare. Există dovezi ale participării personalului la cursuri de formare profesională.</p> <p>Astfel, s-a observat că planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii evaluat se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

### 6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Ordinul nr.474 din 24.05.2016</a> cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță, punctul 6c;</li> <li><a href="#">Strategia de dezvoltare a UPSC (2021-2025)</a>, aprobată la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021: punctul 3.6. Eficientizarea managementului universitar și modernizarea infrastructurii instituționale; 3.6.7. Dezvoltarea infrastructurii universitare;</li> <li>Strategia de dezvoltare a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în perioada 2021 – 2025, aprobată de Consiliul facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în cadrul ședinței din 18 octombrie 2021, proces-verbal nr.4: punctul 4.5. Îmbunătățirea bazei materiale;</li> <li>Dosarul cadastral al blocului de studii de pe strada Ghenadie Iablocikin 5, nr.5 din 05.04.2004, eliberat de Oficiul Cadastral Teritorial Chișinău;</li> <li>Act de inspectare antiincendiară eliberată de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova, nr.10/142 din 30.10.2024;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL – 66</b>

	<p>6. Planul de acțiuni întreprinse în baza Actului de inspectare nr.10/142 din 30.10.2024, eliberat de către Inspectoratul Național de Supraveghere Tehnică;</p> <p>7. Raportul privind implementarea Planului de acțiuni întreprinse în baza Actului de inspectare nr.10/142 din 30.10.2024, eliberat de către Inspectoratul Național de Supraveghere Tehnică;</p> <p>8. Tabelul 6.1. Lista actualizată a spațiilor utilizate în procesul de studiu și de cercetare la programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>;</p> <p>9. Vizita în cabinete, săli de curs, laboratoare și alte spații din blocul nr.7 al UPSC;</p> <p>10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>;</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția asigură spații adecvate pentru organizarea studiilor și pentru realizarea eficientă a planului de învățământ în cadrul programului de licență <i>0541.1 Matematică</i>. Pentru asigurarea securității procesului educațional, UPSC deține Actul de inspectare antiincendiară eliberată de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova, nr.10/142 din 30.10.2024, împreună cu Planul de acțiuni întreprinse în baza Actului de inspectare respectiv și Raportul privind implementarea planului. Conform raportului de autoevaluare, instituția a primit refuz de eliberare a autorizației sanitare pentru funcționare din partea Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, decizie din 11.10.2022. Procesul de predare la programul dat are loc în blocul nr.7 de pe strada Ghenadie Iablocikin 5.</p> <p>În cadrul vizitei și interviului cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>, s-a constatat realizarea facilităților pentru persoane cu nevoi speciale, inclusiv renovarea blocurilor de studii și a lifturilor pentru a asigura accesul lor, dar și oferirea de programe individualizate pentru persoane cu cerințe educaționale speciale (de exemplu învățământ la distanță).</p> <p>Studentii au la dispoziție spații modernizate, bine echipate și mobilate, dotate cu table interactive, proiectoare, calculatoare și acces la internet gratuit, dar și alte săli auxiliare disponibile. Conform datelor din raportul de autoevaluare și în timpul vizitei, s-a constatat că procesul de studiu și de cercetare la programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i> se desfășoară în 14 săli, dintre care 5 săli de curs, 5 săli de seminar și 4 laboratoare. Fiecărui student îi revin peste 5,0 m<sup>2</sup> în sălile de curs și seminar și 8,7 m<sup>2</sup> în cadrul sălilor de laborator, ceea ce corespunde normelor. În același timp, sunt organizate și se planifică renovări în mai multe săli de studii, inclusiv în biblioteca din bloc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
	<p><b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>● laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Instalarea în mai multe săli a tablelor interactive și proiectoarelor.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Legea Nr.160 din 20-07-2017 cu privire la biblioteci</a>;</li> <li>2. <a href="#">Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr.7 din 27.02.2020;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL – 66</b>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. <a href="#">Regulament de ordine internă a Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr.6 din 27.01.2022;</li> <li>4. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale ale Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr.6 din 27.01.2022;</li> <li>5. Fondul de carte și edițiile periodice ale bibliotecii;</li> <li>6. <a href="#">Biblioteca UPSC</a>;</li> <li>7. <a href="#">Baze de date ale bibliotecii</a>;</li> <li>8. Lucrări științifico-metodice elaborate de personalul didactic la programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>;</li> <li>9. Vizită la bibliotecă;</li> <li>10. Interviul cu personalul bibliotecii;</li> <li>11. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Biblioteca UPSC întrunește o colecție de aproximativ 798551 unități și ediții periodice în număr de 19735 unități. Conform raportului de autoevaluare, UPSC procură anual peste 200/1100 de unități de carte. Biblioteca fizică din blocul nr.7, unde se desfășoară procesul didactic la programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>, oferă acces liber studenților și dispune de circa 10 mii de cărți de specialitate. Astfel biblioteca asigură complet necesitățile programului de studii.</p> <p>Conform datelor din raportul de autoevaluare și în urma interviului cu coordonatorii programului, s-a constatat că personalul didactic al facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale elaborează un plan editorial pe 3 ani și a editat 40 manuale și lucrări științifico-didactice în perioada 2000-2025, în fiecare an fiind publicate câte 1-2 lucrări metodice. Manualele și lucrările sunt valabile inclusiv în repozitoriul instituțional digital. Numărul său este suplinit periodic, împreună cu cel al articolelor și al altor publicații ale personalului instituției, odată cu actualizarea constantă a repozitoriului. Repozitoriul poate fi accesat pe pagina online a bibliotecii, care la fel oferă acces liber studenților la catalogul electronic partajat al bibliotecilor universitare din țară, dar și la baze de date științifice, în cadrul rețelei de calculatoare a universității.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0541.1 Matematică, cu frecvență</a> aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al RM, nr. ISL-01-19838 din 14.06.2024;</li> <li>2. <a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0541.1 Matematică, cu frecvență</a> aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 29.05.2025;</li> <li>3. Tabelul 6.2. Suportul curricular pentru programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>;</li> <li>4. Suport curricular imprimat pe hârtie și în variantă electronică pe <a href="#">platforma Moodle</a> și Google Classroom;</li> <li>5. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>;</li> <li>6. Interviul cu cadrele didactice care asigură programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>;</li> <li>7. Interviul cu personalul bibliotecii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	<p>Planul de învățământ 2025 la programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică, cu frecvență</i> a fost aprobat în cadrul ședinței Senatului, proces-verbal nr.12 din 29.05.2025 și este publicat pe <a href="#">site-ul instituției</a>.</p> <p>Disciplinele de la programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i> sunt asigurate în proporție de 100% cu suport curricular, valabil în format fizic, imprimat pe hârtie (ghiduri, manuale,</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL – 66</b>

<b>de evaluare externă</b>	<p>îndrumare și alte materiale didactice). În plus, conform datelor din raportul de autoevaluare și în urma interviului cu coordonatorii programului, s-a constatat că are loc integrarea tehnologiilor informaționale pentru sporirea accesibilității suportului curricular, acesta fiind disponibil inclusiv în format digital pe <a href="#">platforma Moodle</a> și Google Classroom, iar anual la catedrele de profil sunt publicate câte 2-3 lucrări metodice.</p> <p>În cadrul interviului cu personalul didactic, s-a stabilit că materiale pentru învățare sunt oferite frecvent studenților în grupuri individuale organizate pe platformele rețelelor sociale. În același timp, în timpul interviului cu personalul bibliotecii, s-a înregistrat faptul că se organizează diverse cursuri de instruire pentru studenți în cadrul bibliotecii, în special pentru utilizarea eficientă a bazelor de date și accesarea resurselor curriculare necesare pentru învățare (inclusiv repozitoriul bibliotecii și catalogul electronic).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Accesul la informație

#### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul cu privire la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în cadrul UPSC aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr.10 din 28.03.2024;</li> <li>2. Regulamentul privind organizarea și administrarea Site-ului UPSC, aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr.8 din 02.03.2023;</li> <li>3. Ghid de utilizare a platformei „G Suite pentru educație”, aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr.2 din 01.10.2020;</li> <li>4. Regulamentul privind supravegherea video, aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr.10 din 25.06.2020;</li> <li>5. Regulamentului privind prevenirea plagiatului academic, aprobat în ședința Senatului UPSC din 01.02.2024</li> <li>6. <a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0541.1 Matematică, cu frecvență</a> aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al RM, nr. ISL-01-19838 din 14.06.2024;</li> <li>7. <a href="#">Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0541.1 Matematică, cu frecvență</a> aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 29.05.2025;</li> <li>8. Regulament privind prevenirea plagiatului academic în cadrul universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 5 din 29.05.2025;Registrul corespondenței de intrare;</li> <li>9. Registrul corespondenței de ieșire;</li> <li>10. Registrul ordinilor studentești;</li> <li>11. Registrul de eliberare a diplomelor de licență;</li> <li>12. Modele de chestionare de evaluare a planurilor de studii din perspectiva studenților, absolvenților și specialiștilor din domeniu;</li> <li>13. Modele de chestionare de evaluare a unităților de curs din perspectiva studenților;</li> <li>14. Modele de chestionare de evaluare a cadrelor didactice din perspectiva studenților;</li> <li>15. Platformele SIMU și Moodle (<a href="https://tic.upsc.md">https://tic.upsc.md</a>);</li> <li>16. Interviul cu administrația UPSC;</li> <li>17. Interviul cu administrația facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale;</li> <li>18. Interviul cu studenții de la programul de studii superioare de licență 0541.1 Matematică;</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 66

	19. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i> ; 20. Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i> ; 21. Interviu cu angajatorii.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Cadrul normativ intern aferent managementului informației este asigurat prin acte instituționale aprobate, inclusiv: Regulamentul cu privire la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului instituțional, Ghidul de utilizare a platformei „G Suite pentru educație” și Regulamentul privind supravegherea video. Documentele menționate reglementează procedurile de colectare, prelucrare, stocare și diseminare a informațiilor, precum și condițiile de acces securizat la resursele informaționale instituționale.</p> <p>UPSC dispune de mecanisme de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>. Din informația prezentată rezultă existența unor instrumente instituționale digitale (SIMU, Moodle), registre oficiale și proceduri reglementate pentru evidența contingentului de studenți, a parcursului academic și a documentelor administrative. Accesul la informație este realizat prin conturi personale securizate, în conformitate cu regulamentele interne privind protecția datelor cu caracter personal. Evidența documentelor administrative este asigurată suplimentar prin registre oficiale: Registrul Corespondenței de intrare/ieșire, Registrul de eliberare a diplomelor de licență și Registrul ordinelor studențești. La nivelul programului de studii <i>0541.1 Matematică</i>, platforma Moodle este utilizată ca Sistem de Management al Învățării (SMÎ), unde sunt plasate fișele disciplinelor, orarul consultațiilor, unitățile de învățare, sursele bibliografice, manualele electronice, resursele audio/video, precum și testele și sarcinile de evaluare. Studenții au acces la toate cursurile din cadrul programului de studii la care sunt înmatriculați, prin intermediul conturilor personale securizate.</p> <p>Din informația prezentată rezultă existența unor mecanisme instituționalizate de comunicare pe verticală și pe orizontală, realizate prin ședințe, ordine, circulare, e-mail instituțional și platforme digitale. Informațiile privind programul <i>0541.1 Matematică</i> sunt accesibile publicului prin intermediul site-ului instituțional și includ: descrierea disciplinelor, conținutul planului de învățământ, calendarul academic, tematica tezelor de licență și informații privind mobilitatea studenților. Orarul cursurilor este accesibil atât pe site-ul instituțional (<a href="https://orar.upsc.md">https://orar.upsc.md</a>), cât și prin afișare pe panourile informative ale decanatului.</p> <p>În vederea colectării sistematice a informațiilor privind calitatea programului de studii, UPSC utilizează instrumente standardizate de evaluare, concretizate în modele de chestionare adresate studenților pentru evaluarea planurilor de studii, a unităților de curs și a cadrelor didactice, precum și chestionare adresate absolvenților și specialiștilor din domeniu pentru evaluarea relevanței programului de studii.</p> <p>În ceea ce privește admiterea, UPSC dispune de o platformă dedicată, prin intermediul căreia datele sunt importate din sistemul eAdmitere al MEC și transferate ulterior în SIMU, asigurând astfel continuitatea și coerența evidenței studenților. Un alt aspect important al managementului informației la nivel de program îl constituie asigurarea integrității academice a lucrărilor elaborate în cadrul programului. În acest sens, tezele de licență sunt verificate prin intermediul sistemelor iPlagiarism și Sistemantiplagiat.ro, în baza Regulamentului privind prevenirea plagiatului academic. Raportul de similitudine include trei coeficienți: CS1, CS2 și coeficientul pentru citate, teza urmând să conțină minimum 60% informație originală. Acces la sistemul antiplagiat au operatorul Departamentului Tehnologii Informaționale, specialistul catedrei de specialitate, șeful de catedră, precum și studenții, la solicitare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standardul de acreditare 8. Informații de interes public**

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL – 66</b>

## Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

### 8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului UPSC</a>, aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr.8 din 02.03.2023;</li> <li><a href="#">Regulamentul cu privire la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în cadrul UPSC</a>, aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr.10 din 28.03.2024;</li> <li><a href="#">Pagina web a universității</a>;</li> <li><a href="#">Pagina web nouă a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale</a>;</li> <li><a href="#">Pagina de Facebook a universității</a>;</li> <li><a href="#">Pagina de Facebook a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale</a>;</li> <li>Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică</i>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul procesului de evaluare s-a constatat că instituția asigură plasarea informațiilor de interes public referitoare la programul de studii de licență <i>0541.1 Matematică</i> pe <a href="#">site-ul oficial al universității</a>, inclusiv <a href="#">pagina web a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale</a>, cât și pe paginile de Facebook a <a href="#">UPSC</a> și <a href="#">facultății</a>, care sunt actualizate frecvent. <a href="#">Regulament privind organizarea și administrarea site-ului UPSC</a>, aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr.8 din 02.03.2023, și <a href="#">Regulament cu privire la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în cadrul UPSC</a>, aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr.10 din 28.03.2024, reglementează asigurarea transparenței informațiilor. Pagina web este structurată pe secțiuni tematice clare și este ușor accesibilă. Aici pot fi regăsite informațiile de interes public referitoare la programul <i>0541.1 Matematică</i>, care includ descrierea disciplinelor, structura planului de învățământ, calendarul academic, tematica lucrărilor de licență, precum și date despre mobilitatea studenților etc. Majoritatea informației necesare este disponibilă pe site-ul instituției, dar și pe <a href="#">platforma Moodle</a>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

#### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului UPSC din 27.05.2021;</li> <li>Politica de asigurare a calității în cadrul universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău, 2022;</li> <li>Planul de învățământ la programul licență 0541.1;</li> <li>Dispoziția nr. 2/ 2024-2025 din 02.09.2024 a Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale al Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li> <li>Regulamentul de asigurare a calității în cadrul universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li> <li>Dispoziția nr. 7/2024-2025 din 12.09.2024 a Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale al Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li> <li>Procesul-verbal Nr 1 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiată din 30 august 2023;</li> </ol>		
--	---	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 66

	<p>8. Dispoziția Nr. 39/2023-2024 din 30.01.2024 a Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale al Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău;</p> <p>9. Procesul-verbal nr. 6 din 15.04. 2024 al Comisiei de asigurare a calității al facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale al Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău;</p> <p>10. Procedura de sistem privind monitorizarea post-evaluare a programelor de studii superioare la ciclul I licență și ciclul II, master;</p> <p>11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</p> <p>12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare licență: <i>0541.1 Matematică</i>;</p> <p>13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență: <i>0541.1 Matematică</i>;</p> <p>14. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență: <i>0541.1 Matematică</i>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău, a fost aprobat prin procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului UPSC din 27.05.2021. Regulamentul este elaborat în conformitate cu cadrul normativ național, instituțional și recomandările internaționale din domeniu, este completat cu Politica de asigurare a calității în cadrul universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 21.12.2022.</p> <p>Planul de învățământ la programul licență <i>0541.1 Matematică</i> a fost coordonat cu Ministerul Educației și cercetării în 14.06.2024 și aprobat la ședința senatului UPSC „Ion Creangă” prin proces-verbal nr 10 din 28.03.2024, aprobat de secția de asigurare a calității și dezvoltare curriculară, proces-verbal nr.07 din 20.05.2024.</p> <p>Actualizarea curriculumelor se realizează la începutul anului de studii în scopul organizării mai eficiente și actualizării a procesului de instruire a studenților de la programul <i>0541.1 Matematică</i> (Dispoziția nr. 2/ 2024-2025 din 02.09.2024 a Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale al Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău).</p> <p>Regulament de asigurare a calității în cadrul universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău a fost aprobat prin proces-verbal nr 12 a ședinței Senatului UPSC din 26.05.2022. Regulamentul este elaborat în corespundere cu cadrul normativ național și instituțional. Asigurarea calității procesului instructiv-educativ se realizează prin echipa de lucru a Comisiei de asigurare a calității creată prin Dispoziția nr. 7/2024-2025 din 12.09.2024 la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale al Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău. Alegerea Comitetului de Asigurare a Calității și a președintelui Comitetului de Asigurare a calității la nivel de catedră se regăsește în Proces-Verbal Nr 1 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiată din 30 august 2023.</p> <p>Organizarea chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a profesorilor și îmbunătățire a procesului educațional în format online se regăsește în Dispoziția Nr. 39/2023-2024 din 30.01.2024 a Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale al Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău, rezultatele chestionării sunt raportate în Proces verbal nr. 6 al Comisiei de asigurare a calității al facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale al Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău.</p> <p>În baza vizitei în instituție sa determinat că Instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient: digitalizare procesului de asigurare a calității; contractul realizat cu studentul pentru completarea chestionarelor; modulul psihopedagogic adițional la matematică la solicitarea studentului; extinderea ariei de acces la diferite programe, cursuri de engleză/ antreprenoriat; programe de învățământ la distanță; păstrarea aspectului științific.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 66

**9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului UPSC din 27.05.2021;</li><li>2. <a href="#">Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat în ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021;</li><li>3. Dispoziția Nr. 39/2023-2024 din 30.01.2024 a Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale al Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li><li>4. Procesul-verbal nr. 6 din 15.04. 2024 al Comisiei de asigurare a calității al facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale al Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li><li>5. Procesul-verbal nr. 2, din 29.01.2023 al Comisiei de asigurare a calității a Facultății Fizică, Matematică și tehnologii Informaționale;</li><li>6. Procedura de sistem privind monitorizarea post - evaluare a programelor de studii superioare la ciclul I licență și ciclul II, master.</li><li>7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li><li>8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare licență: <i>0541.1 Matematică</i>;</li><li>9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență: <i>0541.1 Matematică</i>;</li><li>10. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență și masterat: <i>0541.1 Matematică</i>.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția dispune de proceduri instituționale consolidate pentru autoevaluarea programului de studii <i>0541.1 Matematică</i> , fundamentate pe Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul universității pedagogice de stat „Ion Creangă”, aprobat de Senatul UPSC din 27.05.2021, proces-verbal nr.10, Dispoziția Nr. 39/2023-2024 din 30.01.2024 a Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale a căror aplicare riguroasă asigură un mecanism ciclic de analiză a calității, bazat pe feedback-ul studenților, evaluarea colegială și auditul intern, finalizat prin planuri concrete de îmbunătățire continuă și modernizare curriculară. Totodată, deși implementarea deplină a unora dintre aceste proceduri este condiționată de desfășurarea curentă a programului, în ultima perioadă nu a fost organizată admiterea, fapt ce a orientat procesul de autoevaluare cu prioritate spre auditul intern al suportului didactic și adaptarea modulelor interdisciplinare, în vederea reluării procesului educațional.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



## Concluzii generale

**Standardul de acreditare 1.** Pentru programului de studii superioare de licență *0541.1 Matematică*, 180 credite ECTS, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău asigură un cadru complet de management al calității și conformitate. Programul de studii beneficiază de încadrarea juridică-normativă integral actualizată. Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora. Sistemul de Management al Calității (SMC) este deplin funcțional, susținând politica de calitate prin Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2026-2028. Coerența strategică a modernizării programului de studii este garantată de Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC. Obiectivele, structura, conținutul și finalitățile programului de studii sunt integral racordate la cerințele pieței muncii cât și la standardele europene de formare în acest domeniu. Structurile interne de asigurare a calității sunt funcționale și utilizează un set complex de instrumente de feedback (studenți, absolvenți, angajatori) care stau la baza acțiunilor preventive și corective.

**Standardul de acreditare 2.** Programul de studii *0541.1 Matematică* este proiectat și aprobat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, în baza unor proceduri interne funcționale de inițiere, aprobare, monitorizare și actualizare periodică. Conținutul și structura planului de învățământ sunt aliniate prevederilor Planului-cadru și ale Standardului de calificare, asigurând o distribuție echilibrată a disciplinelor și o succesiune logică orientată spre atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale și transversale. Curricula pe discipline sunt elaborate și aprobate în mod instituționalizat, în concordanță cu planul de învățământ, iar conținuturile acestora sunt actualizate periodic. Programul este racordat la Cadrul Național și la Cadrul European al Calificărilor și reflectă cerințele actuale ale pieței muncii.

**Standardul de acreditare 5.** Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic aferent programului de studii *0541.1 Matematică* se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, atât de nivel național, cât și instituțional, cu respectarea riguroasă a procedurilor interne. Planul de învățământ pentru programul de studii *0541.1 Matematică*, învățământ cu frecvență, este asigurat integral de cadre didactice care dețin calificări profesionale corespunzătoare conținutului programului evaluat. De asemenea, predarea cursurilor teoretice este realizată în totalitate de personal academic care deține titluri științifice, precum și titluri științifico-didactice, ceea ce confirmă nivelul înalt de competență și profesionalism al corpului didactic implicat.

**Standardul de acreditare 6.** Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar aferent programului de studii *0541.1 Matematică* se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, atât de nivel național, cât și instituțional, fiind ghidate de proceduri interne clare privind selecția, evaluarea și dezvoltarea profesională continuă a personalului. Instituția asigură integral spații adecvate pentru desfășurarea procesului de studii și a activităților de cercetare în cadrul programului de studii, acestea fiind dotate corespunzător și modernizate periodic, cu acces la tehnologii educaționale și internet. De asemenea, instituția de învățământ respectă standardele privind suprafețele minime alocate per student, oferind condiții optime pentru activități didactice și de studiu individual. Fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, actualizat periodic prin achiziții de literatură de specialitate, resurse electronice și baze de date relevante domeniului. Acesta este accesibil atât în format fizic, cât și în format digital, și asigură acces facil atât pentru studenți, cât și pentru personalul academic implicat. Totodată, programul de studii este acoperit integral de suport curricular, disponibil atât în format fizic, cât și digital (Moodle, Google Classroom), iar personalul didactic contribuie constant la dezvoltarea materialelor didactice și științifice prin publicații anuale proprii.

**Standardul de acreditare 7.** Programul de studii *0541.1 Matematică* beneficiază de un sistem integrat și transparent de management al informației, susținut de un cadru normativ riguros și instrumente digitale avansate (SIMU, Moodle, sisteme antiplagiat), care asigură trasabilitatea parcursului academic și securitatea datelor. Această infrastructură garantează monitorizarea continuă a calității educaționale și a integrității academice, facilitând comunicarea eficientă între toți actorii implicați în procesul de învățământ.

**Standardul de acreditare 8.** În cadrul evaluării s-a constatat că instituția asigură transparența informațiilor de interes public aferente programului de studii de licență *0541.1 Matematică* prin publicarea acestora pe site-ul oficial al universității, pe pagina web a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, precum și pe paginile de Facebook instituționale, actualizate periodic. Cadrul normativ intern reglementează asigurarea transparenței informaționale. Platforma web este structurată clar, facilitând accesul ușor la informații relevante privind programul. Informații de interes public se regăsesc și pe platforma Moodle.

**Standardul de acreditare 9.** În cadrul evaluării s-a constatat că instituțiile monitorizează și evaluează anual programele pe care le oferă prin chestionări ale studenților, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice



măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați prin ședințe ale facultății, catedrei, informații pe platforme web.

**Puncte tari:**

- Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, editează două reviste științifice: Acta et Commentationes, Exact and Natural Sciences, (*Categoria B*) și Acta et Commentationes, Science of Education, (*Categoria C*) <https://upsc.md/cercetare/reviste/>.
- În cadrul Catedrei de Matematică și Fizică derulează trei proiecte de cercetare științifice obținute în cadrul concursului *Stimularea excelenței cercetărilor științifice, 2025 – 2026* (finanțate de ANCD), conduse de membrii catedrei.
- Existența unui sistem unic de participare a tuturor studenților în sondajele organizate de structurile SMC cu privire la analiza opiniilor studenților privind calitatea studiilor la programul de studii evaluat, calitatea cursurilor predate etc.
- În cadrul catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale activează Seminarul de Ecuații Diferențiale și Algebre, care permite integrarea studenților în activități științifice.
- Asigurarea integrală a programului de studii cu personalul academic ce deține gradul științific și titlul științifico-didactic.

**Recomandări:**

- Clarificarea frecvenței și a mecanismelor de consultare continuă a angajatorilor și absolvenților, asigurând integrarea feedback-ului lor pe tot parcursul ciclului de viață al programului de studii;
- Extinderea și diversificarea mecanismelor de consultare a studenților, dincolo de sondajele anonime, pentru a obține un feedback calitativ și pentru a transforma rolul lor pasiv de observator în unul mai activ în procesele operaționale ale SMC.
- Implicarea sistematică a angajatorilor și a altor părți interesate în procesul de proiectare, revizuire și actualizare a programului de studii.
- Valorificarea sistematică a instrumentelor ECTS în vederea reflectării corecte a volumului de muncă și a rezultatelor învățării, în concordanță cu cerințele cadrului calificărilor.
- Dezvoltarea și integrarea în programul de studii a unor componente curriculare privind utilizarea etică și responsabilă a inteligenței artificiale și a tehnologiilor digitale.
- Intensificarea procesului de atragere a cadrelor didactice tinere;
- Instalarea în mai multe săli a tablelor interactive și proiectoarelor.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

- Revizuirea matricei de corelare prin asigurarea unei distribuiri diferențiate și argumentate a competențelor pe discipline/module, astfel încât fiecare disciplină să reflecte contribuția specifică la formarea anumitor competențe, în conformitate cu conținutul curricular și rezultatele preconizate ale învățării.

Programul de studii superioare de licență **0541.1 Matematică**, domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională 0541 Matematică, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română

Standard de acreditare	1	2	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	8	10	3	1	4
Valoarea evaluată	6	11,5	8	10	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100%	95,83%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

1. În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 80% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite se propune **autorizarea de funcționare provizorie** programului de studii superioare de licență **0541.1 Matematică**, domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională 0541 Matematică, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

Președinte: \_\_\_\_\_ Alexandru BALANICI

Membru: \_\_\_\_\_ Serghei MAFTEA

Membru: \_\_\_\_\_ Ina CIOBANU



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

**Codul dosarului**

**ISAFPSL – 66**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Ion JARDAN**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Olga CHIRIȚA**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Olga IZBAȘ**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Alexandru IAROVOI**