	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C
		Președintele comisiei de evaluare externă	Tatiana ȘOVA

Raport de evaluare externă


În vederea **acreditării** grupului de programe de studii superioare de licență:

Denumirea programului de studii	Codul dosarului	Domeniul general de studii	Domeniul de formare profesională de studii	Credite ECTS	Forma de învățământ
0113.1 Pedagogie în învățământul primar	ISACPSL – 429 A	011 Științe ale educației	0113 Pedagogie în învățământul primar	180 credite ECTS	cu frecvență cu frecvență redusă
0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză	ISACPS L – 429 B	011 Științe ale educației	0113 Pedagogie în învățământul primar	240 credite ECTS	cu frecvență
0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară	ISACPS L – 429 C	011 Științe ale educației	0113 Pedagogie în învățământul primar	240 credite ECTS	cu frecvență

la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, la data 12.05.2023, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 14-16.11.2023.


Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.09.2023, decizia nr. 51.

Președinte: Tatiana ȘOVA
Membru: Maia ȘEVCIUC
Membru: Daniela PASCARU
Membru: Aurelia BEȚIVU
Membru: Daniela STATE
Membru: Iulia BOȚAN


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	6
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	6
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	8
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	10
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	12
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	13
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii.....	13
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	14
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	14
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	14
2.2.2. Planul de învățământ	15
2.2.3. Curricula pe discipline.....	17
2.2.4. Relevanța programului de studii	18
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	19
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	19
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare.....	19
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *	20
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	21
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	22
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	23
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	23
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *	24
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	25
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice.....	25
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	27
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	28
Criteriul 4.1. Admiterea studenților.....	28
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	28
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	29
9. Facilități și Beneficii pentru Studenți.	30
Criteriul 4.2. Progresul studenților.....	31
4.2.1. Promovabilitatea studenților.....	31
4.2.2. Mobilitatea academică	32
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	33
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	33
Standard de acreditare 5. Personalul academic	34
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	34
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	34
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	35
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	36
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	36
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	37
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	38
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	39
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	39
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	41
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	42

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	42
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	42
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	42
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	44
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare *	44
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	45
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	47
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	48
Criteriul 6.3. Resurse financiare	49
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *	49
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *	50
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	51
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	51
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	52
Criteriul 7.1. Accesul la informație	52
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	52
Criteriul 7.2. Baze de date	53
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	53
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	54
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	54
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	54
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *	55
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	56
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	56
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	56
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	57
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	58
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	59
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	60
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *	60
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	61
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	62
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	62
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	62
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	62
Concluzii generale	65
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:.....	69

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C


Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității


Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificat de înregistrare a UPSC nr. 1007600035769 din 01 iunie 2007 la Camerei Înregistrării de Stat, Ministerul Justiției al RM. 2. Extras din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale privind înregistrarea Instituției Publice UPS „Ion Creangă” din Chișinău ca organizație necomercială, IDNO – 1007600035769; nr. înreg. 5964 din 16.01.2013. 3. HG nr. 485 din 13.07.2022, ordinul MEC al RM nr. 752 din 21.07.2022 cu referire la reorganizarea Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău prin fuziunea (absorbția) Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol (persoană juridică absorbită), a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă (persoană juridică absorbită), a Institutului de Științe ale Educației (persoană juridică absorbită). 4. Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015. 5. Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. 6. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). 7. Regulamentul intern al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC (PV nr. 5 din 21.12.2017). 8. Certificat de acreditare științifică, seria P nr. 080 a CNAA, eliberat la 16.03.2017 nr. 140, în baza Hotărârii Comisiei de acreditare a organizațiilor din sfera științei și inovării a Consiliului Național pentru Acreditare și Atestare nr. AC-1/3 din 02.02 2017, publicată în monitorul oficial al RM, nr.60-66 din 24. 02.2017. 9. Hotărâre de Guvern nr. 130 din 07.02.2018 „Cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova (142.03 Pedagogie în învățământul primar, 142.03/142.02 Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară, 142.03/141.09.04 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză). 10. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/213 din 18.03.2021. 11. Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”, transmisă în data de 11.10.2022. 12. Autorizație sanitară de funcționare nr. 3875 din 23.10.2017, eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Centrul de Sănătate Publică, Chișinău, valabilă până la 01.09.2022. 13. Ordin Rector UPSC nr. 223 din 15.08.2022 „Cu privire la modificarea structurii organizatorice a IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău”. 14. Ordin Rector UPSC nr. 229 din 17.08.2022 „Cu privire la operarea modificări în structura organizatorică a IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău”. 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 16. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC), este o instituție de învățământ superior cu un statut juridic, academic și științific recunoscut și consolidat. UPSC respectă cadrul normativ în vigoare și are o dezvoltare dinamică, în prezent organizând peste 120 de programe de studii universitare (licență, master, doctorat), dintre care 80% în domeniul Științe ale Educației. În anul 2022, conform HG nr. 485 din 13.07.2022, ordinul MEC al RM nr. 752 din 21.07.2022, Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău s-a reorganizat prin fuziunea (absorbția) Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol (persoană juridică absorbită), a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă (persoană juridică absorbită), a Institutului de Științe ale Educației (persoană juridică absorbită). Din aceste considerente au fost actualizate mai multe acte normative cu aplicabilitate internă, inclusiv, Carta universitară, care se află în proces de aprobare la MEC. Referindu-se la rezultatele reorganizării, Rectorul UPSC a specificat câteva avantaje: mărirea numărului de studenți, respectiv a crescut bugetul instituției,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C	
	<p>ceea ce contribuie la reducerea costurilor administrative, infrastructurale și operaționale; s-a diversificat oferta educațională a UPSC prin mărirea numărului de specialități și programe de formare; s-a mărit numărul de laboratoare și centre ceea ce permite îmbunătățirea mediului de învățare și formare profesională; s-au consolidat echipele de cercetare și a crescut competitivitatea instituției pe plan național și internațional.</p> <p>În anul 2017, UPSC a obținut calificativul de organizație competitivă pe plan internațional – categoria B (Certificat de acreditare științifică, seria P nr.080), unul dintre cele trei profiluri acreditate fiind Științe ale Educației și formarea cadrelor didactice.</p> <p>Cadrul de funcționare a programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Includerea programelor evaluate în oferta educațională a UPSC datează: Programul Pedagogie în învățământul primar – 1957; de facto, Institutul Pedagogic de Stat „Ion Creangă” a fost prima instituție din RM, care a început pregătirea specialiștilor cu studii superioare pentru învățământul primar; Programul Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză – 1992; Programul Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară – 2005. De la inițiere, programele de studii evaluate funcționează fără întreruperi.</p> <p>La elaborarea/ actualizarea programelor de studii superioare de licență 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) s-a ținut cont de experiența europeană în domeniu și de sugestiile angajatorilor. Toate informațiile de interes public privind activitatea de funcționare și organizare a procesului de studii în cadrul UPSC, inclusiv a programelor supuse evaluării, sunt plasate pe pagina web a Universității.</p> <p>Din relatările responsabililor de program, precum și în conformitate cu raportul de autoevaluare, s-a constatat că ultima acreditare a programelor de studii superioare de licență supuse evaluării se certifică prin HG nr. 130 din 07.02.2018, acreditarea fiind valabilă pentru o perioadă de 5 ani. Responsabilă de programele supuse acreditării este Catedra „Pedagogia Învățământului Primar” din cadrul Facultății Științe ale Educației. Formarea la specialitatea a doua Pedagogie preșcolară din cadrul programului 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) este asigurată de Catedra „Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans” din cadrul aceleiași facultăți. Formarea la specialitatea a doua Limba engleză din cadrul programului 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență) este asigurată de Catedra „Filologie Engleză” din cadrul Facultății Limbi și Literaturi Străine.</p> <p>În timpul interviului, Rectorul UPSC a menționat că, în anul 2022, instituția a fost reorganizată prin absorbția Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, Institutului de Științe ale Educației. UPSC a depus efort în organizarea universității pentru integrarea reușită a tuturor instituțiilor vizate. În același context, la momentul vizitei, administrația universității a menționat că au fost actualizate mai multe acte normative cu aplicabilitate internă, inclusiv, Carta universitară, care se află în proces de aprobare la MEC.</p> <p>UPSC deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p> <p>Referitor la Autorizația sanitară de funcționare, Rectorul UPSC a menționat că instituția a deținut acest document, care a fost valabil până la 01.09.2022. După expirarea termenului de valabilitate, UPSC a solicitat ANSP evaluarea pentru prelungirea termenului și a drept răspuns instituția a primit Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”, transmisă în data de 11.10.2022.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C


Puncte tari	Reorganizarea UPSC prin fuziune a (absorbție) a Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, a Institutului de Științe ale Educației a contribuit la mărirea numărului de studenți, respectiv a crescut bugetul instituției, ceea ce permite reducerea costurilor administrative, infrastructurale și operaționale; s-a diversificat oferta educațională a UPSC prin mărirea numărului de specialități și programe de formare; s-a mărit numărul de laboratoare și centre ceea ce permite îmbunătățirea mediului de învățare și formare profesională; s-au consolidat echipele de cercetare și a crescut competitivitatea instituției pe plan național și internațional.
Recomandări	Finalizarea lucrului asupra actualizării și aprobării Cartei universitare și a altor acte normative cu aplicabilitate internă în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate, precum și ca urmare a reorganizării instituției de învățământ.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015. Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). Manualul Calității aprobat la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6, din 25.02.2016). Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 25.03.2021). Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 12 din 26.05.2022). Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 28.01.2021). Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 10 din 27.05.2021). Regulament de organizare și funcționare a Direcției Management academic și asigurarea calității la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 02.03.2023). Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). Declarația Rectorului privind Politica de calitate a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, semnată în data de 21.12.2022. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). Regulament de organizare și funcționare a Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 7 din 26.01.2023). Planuri operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității pe ani universitari (2022, 2021, 2020, 2019, 2018). Strategia de internaționalizare UPSC în perioada 2019-2025, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 12 din 30.05.2019). Plan de acțiuni pentru implementare Strategiei de învățare pe tot parcursul vieții a UPSC pentru perioada 2021-2025, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 9 din 27.05.2021). Planul de dezvoltare strategică a Facultății Științe ale Educației și Informatică pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 1 din 15.09.2021).
--	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
	ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C	
	<ol style="list-style-type: none"> 19. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei Pedagogia Învățământului Primar pentru anii 2021-2025, aprobat de Consiliul Facultății (PV nr. 2 din 27.10.2021). 20. Planul de activitate a Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de prorectorul pentru activitatea didactică în data de 14.09.2022. 21. Plan de activitate a Comisiei Asigurare a calității a Facultății Științe ale Educației pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de Consiliul Facultății (PV nr. 2 din 20.10.2022). 22. Plan de activitate a Comisiei Asigurare a calității a Facultății Științe ale Educației și Informatică pentru anul de studii 2020-2021, aprobat de Consiliul Facultății (PV nr. 3 din 28.10.2020). 23. Plan de activitate a Comitetului de Asigurare a Calității din cadrul Catedrei Pedagogia Învățământului Primar pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei (PV nr. 2 din 20.09.2022). 24. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 25. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), s-a constatat că pentru perioada de referință UPSC dispune de structuri, politici, strategii și proceduri interne pentru asigurarea managementului calității realizate prin eficientizarea continuă a sistemului de management al calității, dezvoltarea unei culturi a calității pe baza standardelor internaționale universitare, evaluarea continuă a calității în vederea corelării educației centrate pe student cu cerințele documentelor normative și de dezvoltare strategică naționale, internaționale și cu strategia de dezvoltare a universității.</p> <p>Strategia și politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale la nivel de universitate, facultate, catedră, program: Cartei universitare, Planului de dezvoltare strategică a UPSC 2021-2025, Planurilor operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității pe ani de studii (2022, 2021, 2020, 2019, 2018); Strategiei de internaționalizare UPSC 2019-2025; Strategiei de învățare pe tot parcursul vieții UPSC 2021-2025; Planului de dezvoltare strategică a Facultății pentru 2021-2025, Planului de dezvoltare strategică a catedrei. Planul de activitate a Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară, Planurilor de activitate cu privire la asigurarea calității la nivel de facultate și catedră.</p> <p>Unele strategii ale instituției, respectiv, ale facultății și ale catedrelor de specialitate, sunt în proces de actualizare în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate, precum și ca urmare a reorganizării instituției de învățământ.</p> <p>Sistemul instituțional de management al calității prevede aplicarea standardelor de calitate, evaluarea calității, mentenanța și îmbunătățirea continuă a SMC în cadrul Universității, în condițiile legii, în baza: Manualului Calității, Regulamentului de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Politicii de asigurare a calității UPSC; Procedurii operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari UPSC, Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității UPSC, Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii UPSC etc.</p> <p>Pentru sporirea calității programelor de studii, universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în Strategia de dezvoltare a UPSC, în elaborarea reglementărilor proprii, în încheierea acordurilor internaționale, în tot ceea ce ține de proiectarea, implementarea și evaluarea programelor de studii, de proiectele de cercetare și dezvoltare, de politicile educaționale și de dezvoltare sustenabilă vizate de Strategia 2030. Pe parcursul anilor 2022 și 2023 au planificate și realizate un șir de acțiuni orientate spre stimularea calității în cadrul subproiectului implementat de UPSC din cadrul Proiectul învățământului superior din Moldova (PÎSM), finanțat de Banca Mondială, printre care selectarea prin concurs a 45 de experți internaționali pentru actualizarea programelor de studii. De asemenea, tot din acest proiect vor fi selectați consultanți pentru actualizarea Manualului Calității (aprobat în 2016 și care necesită actualizare) și a actelor normative referitoare la asigurarea calității.</p> <p>Programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) sunt racordate integral la prevederile actelor normative orientate spre asigurarea calității.</p>	


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C	

	<p>Analizând obiectivele programelor evaluate, în contextul corelării cu misiunea, strategia și politicile instituționale de asigurare a calității, constatăm: continuitatea preocupărilor pentru îmbunătățirea organizării și desfășurării activităților de asigurare a calității, bazate pe proces cu feedback-uri multiple; intercondiționarea principalelor dimensiuni acționale: planificarea, asigurarea, optimizarea, evaluarea calității; intercorelarea principalelor domenii acționale: învățământ, cercetare științifică, inserție socială; unitatea principiilor de abordare: implicarea și responsabilizarea cadrelor didactice în realizarea finalităților de studiu; asigurarea transparenței activității; respectarea indicatorilor de calitate; optimizarea continuă a proceselor educaționale; satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților, cadrelor didactice, angajatorilor etc.</p> <p>Programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) sunt monitorizate, evaluate și actualizate periodic pentru a răspunde plener expectanțelor și exigențelor tuturor beneficiarilor, cerințelor în schimbare ale societății, reflectate în documente de politici și strategii în domeniul de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	<p>Existența Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018).</p> <p>Contractarea experților internaționali pentru actualizarea programelor de studii.</p>		
Recomandări	<p>Actualizarea Manualului Calității, care a fost aprobat la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6, din 25.02.2016) și a altor acte normative cu aplicabilitate internă referitoare la asigurarea calității în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate, precum și ca urmare a reorganizării instituției de învățământ.</p> <p>Plasarea pe site-ul universității, paginile facultății și catedrei a Planurilor de dezvoltare strategică a facultății și a catedrei și a altor acte normative specifice acestor subdiviziuni.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015. Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). Manualul Calității aprobat la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6, din 25.02.2016). Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 12 din 26.05.2022). Organigrama Sistemului de Management al Calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Management academic și asigurarea calității la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 02.03.2023). Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). Declarația Rectorului privind Politica de calitate a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, semnată în data de 21.12.2022. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018).
--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C
		<p>11. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018).</p> <p>12. Regulament de organizare și funcționare a Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 7 din 26.01.2023).</p> <p>13. Planuri operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității pe ani de studii (2022, 2021, 2020, 2019, 2018).</p> <p>14. Planul de activitate a Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de prorectorul pentru activitatea didactică în data de 14.09.2022.</p> <p>15. Plan de activitate a Comisiei Asigurare a calității a Facultății Științe ale Educației pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de Consiliul Facultății (PV nr. 2 din 20.10.2022).</p> <p>16. Plan de activitate a Comisiei Asigurare a calității a Facultății Științe ale Educației și Informatică pentru anul de studii 2020-2021, aprobat de Consiliul Facultății (PV nr. 3 din 28.10.2020).</p> <p>17. Plan de activitate a Comitetului de Asigurare a Calității din cadrul Catedrei Pedagogia Învățământului Primar pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei (PV nr. 2 din 20.09.2022).</p> <p>18. Extras din procesul-verbal nr. 6 din 22.06.2022 al Consiliului Facultății Științe ale Educației și Informatică referitor la modalitățile de promovare a programelor de studii pentru Admiterea din anul 2022.</p> <p>19. Extras din procesul-verbal nr. 6 din 22.06.2022 al Consiliului Facultății Științe ale Educației și Informatică referitor la analiza eficienței desfășurării susținerii tezelor de licență și de master.</p> <p>20. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.</p> <p>21. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Management și consiliere în educație preșcolară.</p> <p>22. Interviu cu cadrele didactice.</p> <p>23. Interviu cu studenții.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă		<p>În UPSC, sistemului instituțional de asigurare a calității (SMC) este organizat pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră, fiecare nivel ierarhic deține acte normative interne de funcționare. Conform organigramei, la nivel de instituție există Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității (9 persoane angajate) în cadrul căreia funcționează Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară (SACDC), care coordonează SMC la nivel instituțional, activitățile de planificare, proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității în UPSC.</p> <p>Tot la nivel instituțional funcționează Comisia Senatului pentru Educație și Calitate (CSEQ), organ universitar cu funcție consultativă, ce deține autoritatea și responsabilitatea pentru promovarea politicilor de asigurare a calității, precum și controlul proceselor SMC din cadrul universității.</p> <p>La nivel de facultate există Comisia de calitate (CQF), care coordonează și analizează activitățile de asigurare și menținere a calității programelor educaționale la nivel de facultate (structură a Consiliului Facultății).</p> <p>La nivel de catedră este constituit Comitetul de calitate (CQC), care monitorizează calitatea tuturor proceselor derulate în cadrul catedrei (învățământ, cercetare, organizare și relații externe), calitatea programelor asigurate de catedră (structură a Catedrei).</p> <p>Din interviurile realizate cu personalul angajat în structurile instituționale de asigurare a calității s-a constatat că aceste persoane sunt implicate în proiecte naționale și internaționale și au participat la activități de formare profesională continuă în domeniul calității. Cu toate acestea, la nivel instituțional nu s-au atestat formări în problematica vizată. Prin discuții în timpul interviurilor și ca rezultat al analizei rapoartelor și ofertelor de formare profesională continuă a UPSC, s-a propus de a organiza activități de formare profesională continuă a personalului angajat în structurile instituționale de asigurare a calității prin completarea ofertei educaționale a Centrului de Formare Continuă și Leadership cu programele/ modulele respective.</p> <p>Conform Procedurii operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari, rezultatele evaluării sunt prelucrate, aduse la cunoștința beneficiarilor și prezentate în Rapoartele anuale de activitate ale Comitetelor de asigurare a calității. Rapoartele Comisiei de asigurare a calității și rapoartele SACDC sunt plasate pe pagina web a UPSC. În urma evaluărilor, se iau decizii privind acțiunile de îmbunătățire a sistemului de management al calității la programul supus evaluării. UPSC este interesată de dezvoltarea unei culturi a calității prin organizarea periodică a unor activități de formare privind managementul calității.</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C	

	<p>În UPSC au fost realizate 4 tipuri de programe instituționale de formare în ceea ce privește managementul calității: pentru auditori interni, pentru manageri și coordonatori de programe, pentru cadrele științifico-didactice și pentru studenți.</p> <p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că în perioada de referință au fost realizate un șir de acțiuni orientate spre asigurarea calității programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență): evaluarea periodică a eficacității programelor, evaluarea programelor de către studenți/ angajatori/cadre didactice din sistemul preuniversitar/ universitar, actualizarea planurilor de învățământ, curricula, editarea suporturilor; îmbunătățirea sistemului de evaluare a competențelor studenților, în scopul aprecierii obiective a gradului de pregătire și asimilare a cunoștințelor, diferite proceduri/ instrumente de evaluare a calității programului, chestionare de evaluare a activității didactice la ore de curs și a metodelor de examinare, a calității cursului; a programului de studiu de către absolvenți, fișa de evaluare a activității didactice, a satisfacției de către angajator a competențelor absolvenților formate prin program etc. Cca 80% din chestionare sunt administrate și prelucrate on-line. În baza sondajelor se întocmesc Rapoarte de evaluare, care sunt discutate în ședințele CQC, ȘC; CQF, Consiliul facultății, DMAAC, Senat. Drept rezultat al evaluărilor se întocmesc decizii, se stabilesc acțiuni corective/îmbunătățire a SMC vizavi de programul supus evaluării.</p> <p>În anul 2021 programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) au trecut procedura de evaluare internă în cadrul UPSC, în baza unui set complex de indicatori/ standarde instituționale.</p> <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul SMC sunt reflectate în rapoarte anuale la nivel universitar (plasate pe site-ul www.upsc.md), la nivel de facultate și la nivel de catedră. În rezultat se conturează activitățile ulterioare ale structurilor SMC care stau la baza elaborării planului de activitate pentru următorul an universitar. Rezultatele SMC sunt luate în considerație la îmbunătățirea calității programului. Proiectarea și realizarea activităților din cadrul SMC duce ca rezultat la creșterea eficacității procesului de formare profesională la programul supus evaluării, în scopul satisfacerii cerințelor formulate de beneficiarii studiilor, în corespundere cu cerințele pieței muncii. Studenții, ca membri ai comunității academice, sunt implicați în procesul de asigurare a calității și dezvoltare curriculară. Rapoartele structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic și sunt plasate pe pagina web a UPSC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	<p>Existența a 4 tipuri de programe instituționale de formare în ceea ce privește managementul calității (pentru auditori interni, pentru manageri și coordonatori de programe, pentru cadrele științifico-didactice și pentru studenți).</p> <p>Personalul angajat în structurile instituționale de asigurare a calității sunt implicate în proiecte naționale și internaționale și au participat la activități de formare profesională continuă în domeniul calității.</p>		
Recomandări	<p>Organizarea activităților de formare profesională continuă a personalului angajat în structurile instituționale de asigurare a calității prin completarea ofertei educaționale a Centrului de Formare Continuă și Leadership cu programele/ modulele respective.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015. Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chisinau.
--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). 4. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în perioada 2019-2025, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 12 din 30.05.2019). 5. Regulament de organizare și funcționare a Secției Relații Internaționale și Managementul proiectelor din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 5 din 23.12.2021). 6. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 7 din 24.02.2022). 7. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 25.03.2021). 8. Regulament privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative de la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 5, din 23.12.2021). 9. Planuri operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității pe ani de studii (2022, 2021, 2020, 2019, 2018). 10. Planul de dezvoltare strategică a Facultății Științe ale Educației și Informatică pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 1 din 15.09.2021). 11. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei Pedagogia Învățământului Primar pentru anii 2021-2025, aprobat de Consiliul Facultății (PV nr. 2 din 27.10.2021). 12. Program de internaționalizare al Catedrei Pedagogia Învățământului Primar pentru anii 2022-2025, aprobat la ședința catedrei din 20.09.2022, PV nr. 2. 13. Acorduri de colaborare dintre Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău și universități din România și din alte țări. 14. Ordin nr. 8-D din 25.05.2022, aprobat de Rectorul UPSC cu privire la deplasări. 15. Ordin nr. 31-D din 16.09.2019, aprobat de Rectorul UPSC cu privire la deplasări. 16. Ordin nr. 19-D din 18.04.2018, aprobat de Rectorul UPSC cu privire la deplasări. 17. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de licență 0113.1 Pedagogie în învățământul primar. 18. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză. 19. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de licență 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară. 20. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 21. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 22. Interviu cu cadrele didactice. 23. Interviu cu angajatorii. 24. Interviu cu studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă		<p>În procesul vizitei de evaluare externă și ca rezultat al analizei raportului și anexelor s-a constatat că aspectele de internaționalizare a programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) se realizează în baza Strategiei de internaționalizare a UPSC în perioada 2019-2025 și este coordonată de Secția Relații Internaționale și Managementul proiectelor din cadrul UPSC, în condițiile respectării legislației în vigoare și a tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte. Programele de studii superioare de licență 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) au fost racordate la Cadrul European al Calificărilor și cerințele documentelor procesului Bologna prin compatibilizarea cu programe de studii similare din spațiul European, cu scopul facilitării mobilității academice. Planurile de învățământ au fost puse în concordanță, ca structură și conținut, cu planurile de învățământ și curricula pe discipline ale universităților din țară și de peste hotare cu care sunt încheiate acorduri de colaborare, au fost tradus în limba engleză și plasate pe site-ul universității. Din interviu cu administrația instituției și cu cadrele didactice constatăm că, în ultima perioadă, se pune accent pe implicarea în proiecte internaționale, invitarea cadrelor didactice din străinătate pentru implicare în procesul didactic, admiterea studenților străini la programele de studii etc. Astfel, din analiza Tabelului obligatoriu 1.1., a dosarelor personale ale angajaților și din interviurile</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<p>realizate, am stabilit că în perioada evaluată 2018-2023 la programele de studii superioare au fost realizate următoarele activități de internaționalizare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programul de studii superioare de licență 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă): 15 stagii peste hotare ale cadrelor didactice; 16 acorduri de colaborare, încheiate cu universități și instituții de învățământ din afara țării; 3 cadre didactice din străinătate au fost implicate în procesul didactic; cadrele didactice au participat la cca 182 de conferințe internaționale. Nici un student de la program n-a participat la conferințe științifice internaționale; 15 studenți străini au fost înscriși la program. • Programul de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență): 27 stagii peste hotare ale cadrelor didactice; 19 acorduri de colaborare, încheiate cu universități și instituții de învățământ din afara țării; 3 cadre didactice din străinătate au fost implicate în procesul didactic; cadrele didactice au participat la cca 186 de conferințe internaționale; nici un student n-a participat la conferințe științifice internaționale; 1 student străin a fost înscris la program. • Programul de studii superioare de licență 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență): 31 stagii peste hotare ale cadrelor didactice; 18 acorduri de colaborare, încheiate cu universități și instituții de învățământ din afara țării; 8 cadre didactice din străinătate au fost implicate în procesul didactic; cadrele didactice au participat la cca 243 de conferințe internaționale; nici un student n-a participat la conferințe științifice internaționale; nici un student străin n-a fost înscris la program. <p>La acestea se adaugă implicări în proiecte internaționale, membri a colegiului de redacție a revistelor din străinătate, organizare de seminare științifico-metodologice, semnarea unor parteneriate cu instituții de învățământ preuniversitar de peste hotare.</p> <p>Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii etc.</p>											
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="2">Ponderea (puncte)</td> <td colspan="3">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat			A	B	C	2	2	2	2
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat											
	A	B	C									
2	2	2	2									
Puncte tari	<p>Pe site UPSC la compartimentul Internaționalizare există modele de documente pentru cei interesați (studenți, cadre didactice): 3 modele de formulare (Formular Raport de evaluare a mobilității de studii/ practică Erasmus+; Formular Raport de evaluare a mobilității de formare Erasmus+; Formular Raport de evaluare a mobilității de predare Erasmus+; 2 modele de cereri (Cerere mobilitate pentru studenți; Cerere deplasare staff).</p> <p>Catedra Pedagogia Învățământului Primar dispune de Program de internaționalizare al Catedrei Pedagogia Învățământului Primar pentru anii 2022-2025, corelate cu planul instituțional.</p> <p>Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii etc.</p>											
Recomandări	<p>Intensificarea activităților de motivare a cadrelor didactice pentru aplicare la burse de mobilitate de predare și de formare.</p> <p>Intensificarea activităților de motivare a studenților pentru participare la mobilități academice, la manifestări științifice, științifico-metodice, educative internaționale, în special, realizate peste hotare.</p>											
Arii de îmbunătățire obligatorii												

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor


Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, (HG al RM nr. 482 din 28.06.2017), cu modificările ulterioare.</p> <p>2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (nr. 1625 din 12.12.2019).</p> <p>3. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC (PV nr.6 din 28.01.2021).</p> <p>4. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19494 din 22.12.2021 - învățământ cu frecvență; nr. ISL-02-19742 din 22.12.21 - învățământ cu frecvență redusă, elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020).</p> <p>5. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar și limba engleză</i> (240 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19421 din 22.12.2021, elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020).</p> <p>6. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară</i> (240 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19486 din 22.12.2021, elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020).</p> <p>7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC.</p> <p>8. Interviu cu responsabilii de program.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UPSC, dispune de acte normative instituționale de proiectare și aprobare a programelor de studii. Programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) sunt elaborate în conformitate cu documentele normative în vigoare naționale și instituționale.</p> <p>Programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) conțin toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă (profilul specialității/ standardul profesional), calendarul universitar, planul de învățământ, fișele/ curricula pe discipline, suportul curricular etc., proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ, examinate și aprobate la nivel de Catedră, Facultate, Senat, MEC. Programele de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar (180 credite), pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară (240 credite) au fost acreditate pentru 5 ani, programul Pedagogie în învățământului primar și limba engleză (240 credite), a fost acreditat pentru 3 ani, HG nr. 130 din 07.02.18, publicat în Monitorul oficial nr. 40-47 art. Nr. 148.</p> <p>Actualizarea Programelor a fost realizată de catedra Pedagogia Învățământului Primar, cu implicarea catedrelor Filologie engleză și Pedagogie Preșcolară Educație Fizică și Dans, responsabile de specialitățile secundare din cadrul programelor Pedagogie în învățământului primar și limba engleză (240 credite), Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară (240 credite).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat A B C 2 2 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C


2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Cadrul Național al Calificărilor (2018).</p> <p>2. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19494 din 22.12.2021 - învățământ cu frecvență; nr. ISL-02-19742 din 22.12.21 - învățământ cu frecvență redusă.</p> <p>3. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar și limba engleză</i> (240 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19421 din 22.12.2021.</p> <p>4. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară</i> (240 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19486 din 22.12.2021.</p>								
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) sunt racordate la prevederile Cadrului Național al Calificărilor (2018), nivel 6 CNCRM (nivel 6 ISCED), domeniul Științe ale Educației.</p> <p>Unitățile de curs din Planul de învățământ la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), contribuie la realizarea finalităților de studii.</p>								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat <table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	1	1	1
A	B	C							
1	1	1							
Puncte tari									
Recomandări									
Arii de îmbunătățire obligatorii									

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de dezvoltare strategică UPSC 2021-2025.</p> <p>2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020).</p> <p>3. Planul de dezvoltare strategică a Facultății.</p> <p>4. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei.</p> <p>5. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19494 din 22.12.2021 - învățământ cu frecvență; nr. ISL-02-19742 din 22.12.21 - învățământ cu frecvență redusă.</p> <p>6. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar și limba engleză</i> (240 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19421 din 22.12.2021.</p> <p>7. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară</i> (240 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19486 din 22.12.2021.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) este specificată în Nota explicativă, elaborată în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I, de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020).</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C


	<p>Misiunea programului de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar (180 credite), pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă constă în formarea sistemului de competențe profesionale care permite absolvenților să activeze ca specialiști în pedagogia învățământului primar; misiunea programului de studii superioare de licență Pedagogie în învățământului primar și limba engleză (240 credite) constă în formarea sistemului de competențe profesionale care permite absolvenților să activeze ca specialiști în pedagogia învățământului primar și în calitate de profesori de limbă engleză în clasele primare și gimnaziale; misiunea programului de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar și <i>pedagogie preșcolară</i> (240 credite) constă în formarea sistemului de competențe profesionale care permite absolvenților să activeze ca specialiști în pedagogia învățământului primar și pedagogia preșcolară, în condiții de competitivitate pe piața muncii, la nivelul standardelor și tendințelor naționale și internaționale.</p> <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programelor programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) sunt racordate la strategiile naționale și internaționale, realitățile și tendințele din domeniu, misiunea universității.</p> <p>Obiectivele fiecărui program sunt determinate de CNCRM, fiind racordate la tendințele naționale și internaționale, realitățile și tendințele din domeniu. Atingerea obiectivelor la programele de studii implică un sistem de acțiuni ce concretizează pe domeniul de formare profesională obiectivele UPSC, stipulate în Planul de dezvoltare strategică UPSC ale Facultății Științe ale Educației, Catedrei Pedagogia învățământului primar.</p>												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;</p>	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">Pondere (puncte)</td> <td colspan="3">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat			A	B	C	2	2	2	2
Pondere (puncte)	Punctajul acordat												
	A	B	C										
2	2	2	2										
Puncte tari													
Recomandări													
Arii de îmbunătățire obligatorii													

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (nr. 1625 din 12.12.2019). Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC (PV nr.6 din din 28.01.2021). Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19494 din 22.12.2021 - învățământ cu frecvență; nr. ISL-02-19742 din 22.12.21 - învățământ cu frecvență redusă. Planul de învățământ la programul de licență, Pedagogie în învățământul primar și limba engleză (240 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19421 din 22.12.2021. Planul de învățământ la programul de licență, Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară (240 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19486 din 22.12.2021. Proces verbal al ședinței catedrei (PV nr.11 din 22.06.21). Proces verbal al Consiliul Facultății (PV nr.7 din 23.06.21). Proces verbal al ședinței Senatului UPSC (PV nr.11 din 24.06.21). Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.
Constatări făcute în timpul procesului	Planurile de învățământ la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) sunt elaborate în conformitate cu documentele


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

de evaluare externă	<p>normative ale Guvernului și Ministerului Educației și Cercetării al RM și actele normative interne ale instituției.</p> <p>În vederea dezvoltării grupul de programe de studii superioare de licență, o dată la cinci ani, planul de învățământ este modernizat/actualizat, fiind consultate părțile interesate: angajatorii, cadrele didactice, studenții, absolvenții.</p> <p>Analiza comparativă a planurilor de învățământ la programul <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite) pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă dovedește similitudinea conținuturilor.</p> <p>Programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) sunt monitorizate permanent. Ca rezultat al monitorizării pe parcursul anilor 2018/19, 2019/20, planurile aprobate în 2017 au fost actualizate.</p> <p>Planurile de învățământ la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) au fost actualizate, în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020).</p> <p>Conținutul planurilor de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020) și include 4 componente: temporală, formativă, acumulare, evaluare.</p> <p>Componenta formativă a planurilor de învățământ include unități de curs/module repartizate pe semestre/ani de studii, Analiza ponderii unităților de curs în componenta formativă a planurilor arată corespunderea cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). Repartizarea unităților de curs, în vederea realizării obiectivelor fiecărui program, este argumentată în cadrul matricei corelării finalităților de studiu ale programului cu cele ale unităților de curs/ modulelor care se conține în planul de învățământ.</p> <p>Traseul formării la specialitatea Pedagogie în învățământul primar este același în toate planurile (Pedagogie în învățământul primar (180 credite), pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, Pedagogie în învățământul primar și limba engleză, Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară): cursuri praxiologice obligatorii cu scop de propedeutică a formării pe dimensiunea didacticilor disciplinelor din învățământul primar; cursuri obligatorii de didactici ale disciplinelor din învățământul primar; pachete de cursuri opționale inter și trans-disciplinare. Această concepție conturează cadrul de organizare liniară și concentrică a disciplinelor la specialitatea Pedagogie în învățământul primar în succesiunea lor logică și conformă obiectivelor prestabilite.</p> <p>Grupul de programe sunt monitorizate în permanentă prin: feedback-ul informațional de la studenți și alți beneficiari ai fiecărui program, obținut ca rezultat al chestionărilor; autoevaluarea efectuată de Comitetul AQ la finele anului de studii și prezentată la ultima ședință de catedră din an.</p> <p>În interviu echipa managerială, cadrele didactice au menționat că în rezultatul fuziunii prin absorbție a Universității de Stat din Tiraspol, studenții înmatriculați la anul I și II realizează formarea profesională la program, conform Planului de învățământ aprobat de Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; studenții anului III și IV realizează formarea profesională la program, conform Planului de învățământ aprobat de instituția, care a realizat admiterea.</p>								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat						
		2	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> <td style="text-align: center;">C</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	A	B	C	2	2	2
A	B	C							
2	2	2							
Puncte tari									
Recomandări									
Arii de îmbunătățire obligatorii									

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

2.2.3. Curricula pe discipline


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). 2. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC (PV nr.6 din 28.01.2021). 3. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19494 din 22.12.2021 - învățământ cu frecvență; nr. ISL-02-19742 din 22.12.21 - învățământ cu frecvență redusă. 4. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar și limba engleză</i> (240 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19421 din 22.12.2021. 5. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară</i> (240 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19486 din 22.12.2021. 6. Fișa disciplinei. 7. Structura-tip a curricula pe discipline la UPSC. 8. Curricula pe discipline la programele de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite), pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, de învățământ la programul de licență, (240 credite), <i>Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară</i> (240 credite). 9. Proces verbal al ședinței catedrei PÎP din 22.09.22.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La UPSC sunt stabilite cerințe unice pentru elaborarea curricula pe discipline, materialelor curriculare și Fișelor disciplinelor. Toate cursurile incluse în Planul de învățământ la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) sunt asigurate cu Fișa disciplinei/curricula pe discipline.</p> <p>Fișa disciplinei are o structură tip și conține: administrarea disciplinei, descriere succintă a integrării cursului în programul de studii, competențe dezvoltate în cadrul cursului, finalități de studii, precondiții, repartizarea orelor de curs, conținutul unităților de curs, strategii de evaluare, lucrul individual, bibliografia. După aprobare, fișele disciplinelor și curricula programului de studii se păstrează la catedră, în varianta printată și electronică. Fișele disciplinelor sunt incluse în Catalogul cursurilor cu acces deschis pe site-ul universității, iar curricula – în Biblioteca electronică a UPSC, cu acces la solicitare.</p> <p>În realizarea curricula pe discipline la programele evaluate, Catedra Pedagogia învățământului Primar a colaborat cu alte catedre universitare, responsabile de anumite discipline fundamentale, generale, de orientare socio-umană, de specialitate secundară Limba engleză sau Pedagogie Preșcolară.</p> <p>În conformitate cu actele normative instituționale, titularul de disciplină actualizează curricula pe discipline ori de câte ori este necesar. În ședința Catedrei Pedagogia învățământului Primar au fost aprobate curricula actualizate ale disciplinei Tehnologiile Clasei Viitorului pentru toate Programele evaluate.</p> <p>Menționăm corelarea dintre curricula pe discipline la toate programele evaluate și Catalogul cursurilor. Descrierea unității de curs/modulului dată în curricula și cea din Catalogul cursurilor sunt unificate.</p> <p>În urma analizei documentelor prezentate, constatăm necesitatea racordarea finalităților unităților de curs la competențele profesionale specifice la program, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ, realizate de cadrele didactice de la catedrele universitare de profil, responsabile de anumite discipline fundamentale, generale, de orientare socio-umană, de specialitate, care asigură formarea profesională la program (de ex.: Psihologia generală, Psihologia dezvoltării, Psihologia educației și educația incluzivă, Etica profesională etc).</p> <p>Pentru evidențierea elementelor de noutate, operate în curricula pe discipline la program, considerăm necesară elaborarea fișei de înregistrare a actualizării curricula pe discipline, în cazul modificărilor realizate.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	Evidențiem că la disciplinele asigurate de Catedra Pedagogia Învățământului Primar, finalitățile unităților de curs sunt racordate la competențele profesionale specifice la program, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat		
			A	B	C
		2	2	2	2
Puncte tari					
Recomandări	Racordarea finalităților unităților de curs la competențele profesionale specifice programului, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ, realizate de cadrele didactice de la catedrele universitare de profil, responsabile de anumite discipline fundamentale, generale, de orientare socio-umană, de specialitate, care asigură formarea profesională la program (de ex.: Psihologia generală, Psihologia dezvoltării, Psihologia educației și educația incluzivă, Etica profesională etc). Elaborarea fișei de înregistrare a actualizării curricula pe discipline, în cazul modificărilor realizate, pentru evidențierea elementelor de noutate, operate în curricula pe discipline la program.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. 2. Interviu cu cadrele didactice. 3. Interviu cu studenții. 4. Interviu cu absolvenții. 5. Interviu cu angajatorii.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Grupul de programe de studii superioare de licență oferă noi experiențe în numeroase domenii de activitate privind educația copiilor în treapta primară de învățământ și de vârstă timpurie. Necesitatea pieței muncii în cadre didactice calificate formate în cadrul grupului de programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) este stabilă și în creștere. Programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) periodic sunt supuse unei analize ample din partea angajatorilor și a părților interesate (studenți, cadre didactice, absolvenți). Totodată se ține cont de schimbări și tendințe în învățământul național, care solicită o pregătire profesională temeinică a cadrelor didactice: implementarea evaluării criteriale prin descriptori, a noilor curricula pentru învățământul primar, educația timpurie, pentru Limba engleză în ciclul gimnazial; necesitatea integrării instrumentelor online în procesul educațional la toate disciplinele și nivelurile sistemului de învățământ, dar și de noile particularități specifice ale elevilor actuali, care sunt digitali nativi. În baza sugestiilor parvenite Planul de învățământ la programele evaluate este actualizat, fiind introduse modificări cu scopul racordării acestuia la cerințele cadrului legislativ și normativ în vigoare, la exigențele pieței muncii, la noile standarde de acreditare a prestatorilor de servicii educaționale. Formarea în cadrul grupului de programe de studii superioare de licență le-a permis absolvenților să se implice cu succes în activități cu impact la nivel de localitate, regiune, țară, dovedind relevanța studiilor prin performanțe apreciate.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat		
			A	B	C
		3	3	3	3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020) 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC Proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului UPSC din 01.10.2020. 3. Regulamentul UPSC privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline, Proces-verbal nr. 6 al Ședinței Senatului UPSC din 28.01.2021. 4. Dispoziției Rectorului UPSC nr.7 din 25.05.21 cu privire la actualizarea planurilor de învățământ la ciclul I, Licență. 5. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite), aprobat prin hotărârea Senatului UPSC proces-verbal nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19494 din 22.12.2021 - învățământ cu frecvență; nr. ISL-02-19742 din 22.12.21 - învățământ cu frecvență redusă. 6. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar și limba engleză</i> (240 credite), aprobat prin hotărârea Senatului UPSC proces-verbal nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19421 din 22.12.2021. 7. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară</i> (240 credite), aprobat prin hotărârea Senatului UPSC proces-verbal nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19486 din 22.12.2021. 8. Interviu cu coordonatorii de program. 9. Interviu cu cadrele didactice. 10. Interviu cu studenți.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma vizitei la instituție s-a constatat că formele de organizare a procesului de predare-învățare, la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) au fost stabilite în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Planurile de învățământ și și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p> <p>La programele evaluate, formele de organizare a activităților didactice sunt: activități didactice audioriale sau de contact direct cu studenții (ore de curs, seminar, practice/laborator) și activități didactice neaudioriale (teze de an/licență, studiu individual). Numărul de ore de curs, seminar, practice/laborator în planurile de învățământ este decis de catedră, în funcție de tipul și specificul programului, astfel încât să contribuie la realizarea obiectivelor programului. Raportul ore contact direct/ore studiu individual este stabilit de catedră în baza unei metodologii aprobate la nivel de instituție.</p> <p>Conform actelor prezentate de instituție, am constatat că formele de organizare a procesului de predare-învățare sunt reflectate în: curricula disciplinelor, unde se detaliază conținuturile orelor de curs, seminar și practice/laborator, se proiectează produsele pentru studiul individual la fiecare unitate de învățare; orarul semestrial; registrele grupelor academice, unde se duce evidența realizării orelor; contractele anuale de studii.</p> <p>Din interviurile realizate cu cadrele didactice am constatat că deciziile privind formele de organizare a procesului instructiv țin cont de consultarea studenților. Rapoartele privind rezultatele chestionării sunt discutate la ședințele Comitetului și Comisiei AQ: privind activitatea didactică la cursul predat; privind calitatea ofertei educaționale; privind monitorizarea evaluărilor și lucrului individual la curs; privind satisfacția la programele de studii. În cadrul conferințelor de totalizare a stagiilor de practică și în chestionări, studenții au solicitat sporirea ponderii orelor de laborator pentru a realiza mai multe</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	simulări didactice în aule universitare. Aceste solicitări au fost luate în calcul în cadrul actualizării planurilor de învățământ în perioada 2018-2021 și aprobării noilor planuri în 2021.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat		
			A	B	C
			1	1	1
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, proces-verbal nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015. 2. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UPSC (proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021). 3. Vizita Centrului Consiliere și Ghidare în Carieră. 4. Chestionar de evaluare a nivelului de adaptare la mediul academic universitar a studenților din anul I, ciclul licență. 5. Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței Consiliului Facultății Științe ale Educației din 16.02.2023 referitor la rezultatele chestionării privind adaptarea studenților anului I, ciclul I, Licență. 6. Plan de activitate educativă Grupa 101, 0113.1 Pedagogie în învățământul primar învățământ cu frecvență, 2022-2023, Facultatea Științe ale Educației Catedra Pedagogia învățământului Primar Programul de studii: Pedagogie în învățământul primar. 7. Programul de activități extracurriculare a Facultății Științe ale Educației pentru anul de studii 2022-2023, Aprobat la Ședința Consiliului Facultății Științe ale Educației, proces-verbal nr. 1 din 27 septembrie 2022. 8. Interviu cu coordonatorii de program. 9. Interviu cu cadrele didactice. 10. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare s-a constatat că activitatea didactică la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) este consecventă cu principiul centrării metodelor de predare-învățare-evaluare pe nevoile studentului, astfel încât acesta să beneficieze de condiții optime pentru asimilarea cunoștințelor și dezvoltarea competențelor necesare în viitoarea profesie.</p> <p>Conform actelor prezentate de instituție, am constatat că centrarea pe student este respectată prin oportunitatea oferită studenților, la programele evaluate, de a-și construi un traseu individual de formare profesională. Toate planurile de învățământ includ unități de curs/module opționale, atât la specialitatea Pedagogie în învățământul primar învățământ cu frecvență, cât și la specialitățile secundare Limba engleză și Pedagogie Preșcolară. De asemenea, includ și unități de curs la liberă alegere. Unitatea de curs opțională, din momentul alegerii, devine obligatorie. Metodele de predare-învățare centrate pe student sunt specificate în Notele explicative din planurile de învățământ și în curricula unităților de curs, se aplică la toate unitățile de curs în cadrul tuturor formelor de organizare a activității, contribuie la atingerea finalităților și sunt variate, de ex.: metode de învățare activă: problematizarea, învățarea prin descoperire, învățarea bazată pe sarcini; tehnici de dezvoltare a gândirii critice: SINELG, Harta conceptuală, Diagrama Venn etc. Cadrele didactice au relatat că implică studenții în activitatea de predare, valorificând <i>diverse tipuri de prelegeri</i>: interactive, tip sandwich, constructiviste etc. Orele de laborator se desfășoară prin <i>strategii activ-participative și interactive, cu accent pe abordare reflexivă</i>.</p> <p>Am constatat că în conformitate cu modelul universitar, în fiecare curriculum este planificat și dozat lucrul individual al studenților, inclusiv repartizarea produselor învățării pe unități de conținut, cu precizarea modalităților de evaluare. Notele obținute de studenți la produsele studiului individual se trec în registrele grupelor academice. Aceste produse se cumulează în formate variate, ținând cont</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<p>de opțiunile studenților: în format digital - pe Google Classroom/Drive; în format letric – în portofoliile cumulative ale studenților.</p> <p>Din interviurile realizate cu cadrele didactice s-a constatat că în alegerea metodelor centrate pe student se ține seama de consultarea studenților, rapoartele privind rezultatele chestionării sunt discutate la ședințele Comisiei AQ, catedrei și Consiliului Facultății Științe ale Educației. Anual, la finele semestrului I, se aplică Chestionar de evaluare a nivelului de adaptare la mediul academic universitar a studenților din anul I, ciclul licență, rezultatele fiind discutate la Consiliul Facultății Științe ale Educației.</p> <p>Constatăm că în vederea dezvoltării programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), studenții cu performanțe educaționale și abilități de cercetare sunt antrenați în manifestări științifice pentru studenți atât la nivel instituțional, de exemplu la Conferințele anuale studențești.</p> <p>În scopul accentuării centrării pe student, la catedra Pedagogie în Învățământul Primar au avut loc mai multe seminare științifico-metodologice. Promovarea și evaluarea metodelor de predare-învățare centrate pe student se realizează și prin inter asistența la ore cu analiza ulterioară și generalizarea experienței la ședința.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică UPSC 2021/25, proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului UPSC din 25.03.2021 2. Strategia de dezvoltare a Centrului Național de Inovații Digitale în Educație “Clasa Viitorului” pentru anii 2022 – 2025, aprobată în ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 7 din 24.02.2022. 3. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale ale Bibliotecii Științifice, aprobată la ședința Senatului UPSC, din 27.01.2022. 4. Vizita CNIDE Clasa Viitorului. 5. Repozitoriul digital universitar. 6. Ghid de utilizare a platformei „G Suite pentru educație, proces-verbal nr 2, aprobat la Ședința Senatului din 01.10.2020. 7. Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU). 8. Ordin nr. 223, din 15.10.2020 cu privire la eliberarea certificatelor beneficiarilor cursurilor de formare continuă, 9. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) și integrate la Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019 10. Interviu cu coordonatorii de program. 11. Interviu cu cadrele didactice. 12. Interviu cu studenții
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei la instituție și în timpul interviurilor cu cadrele didactice și cu studenții s-a constatat că utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare, platformele educaționale la grupul de programe de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) , se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs ale programului de studii.</p> <p>Din interviurile realizate cu cadrele didactice s-a constatat că cadrele didactice utilizează la orele de contact direct prezentări digitale, site-uri web pentru vizionarea materialelor audio-video, platforme software etc. Studenții sunt implicați activ în crearea prezentărilor digitale: în realizarea</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<p>sarcinilor de lucru individual; în cadrul simulărilor didactice la orele de laborator; în cadrul examenelor la cursuri; în prezentarea rapoartelor de practică; la susținerea tezelor de licență. Pentru dezvoltarea competențelor digitale ale studenților la Programe, în planurile de învățământ 2021 au fost incluse disciplinele „Tehnologiile Clasei Viitorului”; „Tehnologii informaționale de comunicare”; „Integrarea tehnologiilor informaționale în demersul didactic”.</p> <p>Din interviul cu administrația instituției am constatat că utilizarea instrumentelor TIC s-a amplificat în perioada pandemică. Direcția Tehnologiei Informaționale a susținut cadrele didactice în folosirea de Instrumente TIC pentru instruire. A fost creată platforma unică universitară G-suite care cuprinde o gamă variată de instrumente, a fost elaborat Ghid de utilizare a platformei „G Suite pentru educație; se dezvoltă Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU); funcționează Orar online.</p> <p>De asemenea, s-a constatat că titularii de curs utilizează TIC pentru procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programelor de studiu, precum și diverse platforme educaționale: Gmeet, CooogleClassroom, Jeopardy, Jumbord, Edpuzzle, Learning Apps, Kahoot, Gforms, Wordwall, Testmoz, mentimeter.</p> <p>Constatăm că în vederea dezvoltării programelor evaluate, profesorii au participat la cursuri de formare continuă privind utilizarea TIC, organizate cu susținerea diverselor proiecte internaționale, a administrației UPSC. În scopul dat a fost desfășurat schimb de experiență privind integrarea instrumentelor online în procesul educațional.</p>					
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	A	B	C
		2		2	2	2
Puncte tari	Utilizarea instrumentelor TIC accesibile și disponibile; resurse umane calificate (cadre didactice); resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare); resurse metodico-didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară, laboratoare digitale) valoroase programului vizat, ce asigură un proces de predare – învățare-evaluare eficient.					
Recomandări						
Arii de îmbunătățire obligatorii						

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) și integrate la Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „ION CREANGĂ” din Chișinău, proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului UPSC din 01.10.2020. Regulamentul instituțional de evaluare a competențelor și finalităților de studiu, aprobat la Ședința Senatului UPSC nr. 8 din 2.03.2023. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii (nr. 1046 din 29.10.2015). Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza Sistemului Național de Credite de Studii (din 18.02.2016). Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC (proces-verbal nr.6 din 28.01.2021). Orarul Disciplinelor la Facultatea Științe ale Educației, anul de studii 2022-2023, Semestrul I. Site-ul instituției. Interviu cu coordonatorii de program. Interviu cu cadrele didactice. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului	În timpul vizitei la instituție am constatat că calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ la grupul de programe de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C	

de evaluare externă	<p>frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență).</p> <p>Conform documentelor prezentate, constatăm că modul de organizare semestrială/săptămânală a procesului de studiu este reflectat în orarul activităților didactice, aprobat la începutul semestrului conform procedurilor interne. Orarul activităților este plasat pe pagina Web. Orarul activităților didactice pentru ghidarea lucrului individual este aprobat de administrația UPSC, este afișat pe avizierul catedrei.</p> <p>Din interviul cu administrația instituției putem menționa că calendarul universitar este actualizat anual și aprobat de Senatul UPSC. Pentru informarea comunității academice acesta este plasat pe site-ul instituției. Orarul este elaborat de prodecan, avizat de decan și aprobate de prorectorul pentru activitatea didactică. Studenții pot consulta Orarul pe pagina web a UPSC și la Avizierul facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020), aprobat de MECC. 2. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii (nr. 1046 din 29.10.2015); 3. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza Sistemului Național de Credite de Studii (din 18.02.2016). 4. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, Proces Verbal nr.6 al Ședinței Senatului din din 28.01.2021); 5. Regulament privind organizarea și desfășurare stagiilor de practică (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master), proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 25.02.2016. 6. Curricula pe discipline la programele de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar (180 credite), pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, de învățământ la programul de licență, (240 credite), Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară (240 credite). 7. Ordin nr. 1 din 1.09.2022 Cu privire la efectuarea stagiului de practică de inițiere „Debutul școlar”, de către studenții anului II, III, ciclul I, licență, Facultatea: Științe ale Educației și Informatică Programe de studii: Pedagogie în învățământul primar. 8. Raport final privind desfășurarea stagiului de practică la catedrelor (Catedra Pedagogie în Învățământul Primar, proces-verbal nr. 10 din 08.05.20; nr.3 din 30.11.21; Catedra Filologie Engleză, proces-verbal nr.3 din 27.11.19; proces-verbal nr. 2 din 27.10.21). 9. Interviu cu coordonatorii de program. 10. Interviu cu cadrele didactice. 11. Interviu cu studenții
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că stagiile de practică se organizează conform Planului-cadru pentru studii superioare, Regulamentului cadru și celui instituțional privind Planurile de învățământ. În cadrul grupului de programe de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) se realizează 3 tipuri de practică: 1) practica de inițiere „Debutul școlar”; 2) practica pedagogică (I, II); 3) practica de licență.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<p>Graficul desfășurării stagiilor a respectat termenii temporali prevăzuți de planurile de învățământ în vigoare și calendarul universitar. În stabilirea graficului s-a ținut cont și de perioadele de vacanță în școli.</p> <p>Conform documentelor prezentate, constatăm că în curricula stagiilor de practică la fiecare dintre programele evaluate, se stipulează finalitățile și competențele dezvoltate în cadrul stagiului, care derivă din finalitățile și competențele dezvoltate la program. Conținuturile stagiilor sunt deplin racordate la acest sistem de rezultate/obiective ale programului. Fiecare stagiou asigură abordarea integrată, transdisciplinară, a competențelor profesionale formate la studenți în perioada premergătoare de studii și pregătirea pentru stagiul de practică următor. În baza curricula, pentru practica de inițiere este elaborat ca suport un caiet de practică.</p> <p>Din interviurile realizate cu cadrele didactice s-a constatat că studenții sunt repartizați la stagii de practică prin Ordin semnat de Rector. Dacă unii studenți nu au realizat stagiul de practică din motive întemeiate, ei depun cerere pe numele Rectorului pentru a realiza stagiul în altă perioadă; în baza cererilor se emite Ordin.</p> <p>Am constatat că monitorizarea stagiilor de practică se realizează în mod corelat la următoarele niveluri: la nivel universitar – de către conducătorul stagiului, specialist al Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității; la nivel de catedră – de către coordonatorul și metodiștii stagiului; la nivelul unității-bază de practică – de către mentor. Atribuțiile respective sunt precizate în Regulamentul instituțional, curricula și suporturile de practică.</p> <p>Constatăm că în vederea dezvoltării grupului de programe de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), la finele Stagiilor de Practică se organizează conferințe de totalizare cu prezentarea Rapoartelor și competențele formate, făcând un schimb de opinii și cu propuneri de eficientizare. Coordonatorul practicii întocmește Raportul privind desfășurarea Stagiilor de Practică și-l prezintă la Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității, precum și la Ședința Catedrei și a Consiliului Facultății.</p>								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat						
		2	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> <td style="text-align: center;">C</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	A	B	C	2	2	2
A	B	C							
2	2	2							
Puncte tari									
Recomandări									
Arii de îmbunătățire obligatorii									

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1.Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, proces-verbal nr. 6 al Ședinței Senatului din 28.01.2021. 2.Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza Sistemului Național de Credite de Studii din 18.02.2016; 3.Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, proces-verbal nr. 6 al Ședinței Senatului din 28.01.2021. 4.Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 25.02.2016. 5.Lista acordurilor de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică în UPSC, proces-verbal nr 7, aprobat la Ședința Senatului din 1.03.2023. 6.Acord de colaborare Direcția Generală Educație, Tineret și Sport a Consiliului municipal Chișinău, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 6 din 31.03.2021.
--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C


	<p>7.Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 25.02.2016.</p> <p>8.Registrul de evidență a contractelor de practică pedagogică.</p> <p>9.Interviu cu coordonatorii de program.</p> <p>10. Interviu cu cadrele didactice.</p> <p>11. Interviu cu angajatorii.</p> <p>12. Interviu cu studenții.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că stagiile de practică la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), se realizează în unități-bază, identificate în cadrul parteneriatului social, în conformitate cu Regulamentul instituțional.</p> <p>Din interviul cu coordonatorii de program constatăm că selectarea unităților-baze se efectuează la propunerea catedrelor de specialitate în funcție de domeniile de formare profesională și capacitățile unităților-baze, astfel încât să asigure condițiile optime pentru atingerea rezultatelor preconizate. În corespundere deplină cu aceste criterii și cu obiectivele și finalitățile programelor evaluate, în calitate de unități-bază sunt alese: <i>la specialitatea Pedagogie în învățământul primar</i> – instituții de învățământ general, cl.I-IV; <i>la specialitatea secundară Limba engleză</i> – instituții de învățământ general, cl.I-IX; <i>la specialitatea secundară Pedagogie preșcolară</i>, – instituții de educație timpurie.</p> <p>În contextul centrării pe student, la stagiile din cadrul programul <i>Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză</i> se alege aceeași instituție pentru practica la ambele specialități.</p> <p>În timpul vizitei la instituție am constatat că acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică în UPSC sunt întocmite conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică. Prin acordurile încheiate, UPSC acoperă 100% din totalul de locuri necesar pentru realizarea stagiilor de practică la programele evaluate.</p> <p>Din interviul cu responsabilii de programe și cu cadrele didactice putem menționa că majoritatea absolută a studenților la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), se repartizează la practică în instituții din mun. Chișinău, pe locurile oferite de UPSC în baza acordurilor. Dacă, din motive întemeiate, studentul solicită realizarea stagiului într-o instituție cu care UPSC nu are acord de colaborare, atunci se încheie contract între UPSC și respectiva instituție. Asemenea situații sunt specifice pentru frecvență redusă, studenții solicitând realizarea practicii la locul de trai, o parte din ei fiind și angajați ai instituțiilor din localitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău ciclul I, licență ciclul II, master.</p> <p>2. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 9 din 30.03.2023.</p> <p>3. Regulament privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare în Universitatea Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 8 al Ședinței Senatului din 02.03.2423.</p>
--	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C		
	<p>4. Recomandări-cadru pentru elaborarea Regulamentului instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților, ordin nr. 18, din 18.12.2009, MECC.</p> <p>5. Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor de licență, ordin nr. 352 din 8.11.2017, MECC.</p> <p>6. Model Borderourile digitale în SIMU.</p> <p>7. Regulamentului de evaluare a competențelor și finalităților de studiu Senatul UPSC proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023.</p> <p>8. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței catedrei Pedagogia Învățământului Primar din 18.10.2022, Discutarea și aprobarea instrumentelor de evaluare curentă și finală pentru semestrul I al anului universitar 2022-2023.</p> <p>9. Ordinul MECC nr. 635, din 23.05.2019, cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior, aprobat Regulamentul privind prevenirea plagiatului.</p> <p>10. Regulamentul de evaluare a competențelor și a finalităților de studiu, Art. 50-52 din Regulamentul pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență, proces-verbal nr 8 al Ședinței Senatului din 2.03.2023.</p> <p>11. Interviu cu coordonatorii de program.</p> <p>12. Interviu cu cadrele didactice.</p> <p>13. Interviu cu studenții.</p>			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice se desfășoară în conformitate cu următoarele regulamente instituționale: de evaluare a competențelor și a finalităților de studiu; de elaborare și susținere a tezelor de licență și de an; de organizare a examenului de finalizare a studiilor. Elaborarea acestor documente a avut la bază: Recomandări-cadru pentru elaborarea Regulamentului instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților; Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor de licență. Putem menționa că conform documentelor reglatorii, pe parcursul studierii unităților de curs/modulelor se organizează evaluare periodică/curentă, la finele unităților de curs/modulelor – evaluare finală, iar la finele studiilor la program – examen de finalizare a studiilor. Graficele de desfășurare a evaluărilor se prezintă în calendarul universitar, conform căruia se elaborează orarele examenelor.</p> <p>Din interviul cu administrația instituției și cu cadrele didactice constatăm că formele de realizare a evaluărilor curente și finale la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) , se regăsesc în documentele proiective plasate în acces deschis pe Repozitoriul instituțional digital: în Nota explicativă din planul de învățământ; în compartimentul „Strategii de evaluare” din curricula pe discipline. Formele de evaluare sunt diverse: orală, scrisă, practică, combinată. Cadrele didactice au menționat că metodele de evaluare includ atât metode tradiționale (interogare evaluativă pe baza subiectelor din bilete; rezolvarea de teste) cât și metode moderne (proiect, portofoliu, referat etc.). Formele, metodele, criteriile de apreciere se prezintă și se explică studenților la lecția introductivă la curs, se actualizează la lecția ce precede evaluarea, se conțin în curricula, se oferă studenților în cadrul instrumentelor de evaluare.</p> <p>Conform datelor prezentate de instituție, organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare respectă cu strictețe Regulamentul privind organizarea examenelor de finalizare a studiilor superioare de licență. Cu cel puțin o lună înainte de începerea examenelor de finalizare, prin Ordinul Rectorului, la propunerea Consiliului Facultății Științe ale Educației se constituie Comisia de licență formate din: președinte desemnat prin Ordinul MEC la propunerea UPSC, vicepreședinte, membru, secretar. În perioada vizată, președinții desemnați au fost deținători ai titlurilor științifice în Științe ale educației și ai titlurilor științifico-didactice/gradelor didactice superioare în învățământul primar, care nu activează în cadrul UPSC. Susținerea tezelor de licență este publică și se realizează conform prevederilor Regulamentului pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență.</p> <p>Constatăm că în vederea dezvoltării programelor evaluate și pentru eficientizarea procesului de realizare a examenelor de finalizare a studiilor, la ultima ședință a catedrei din fiecare an, se analizează rapoartele președinților comisiilor examenelor de licență, luând în considerație obiecțiile făcute. În rapoartele din perioada evaluată, președinții apreciază înalt organizarea examenelor, actualitatea și importanța temelor tezelor de licență, obiectivitatea membrilor comisiei, atmosfera binevoitoare, calitatea pregătirii absolvenților.</p>			
Gradul de realizare a standardului	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
			A	B
				C

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului			
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C			

de evaluare și punctajul acordat		2	2	2	2
Puncte tari					
Recomandări	Elaborarea și anexarea la testele de evaluare finală a matricei de specificații pentru a asigura validitatea, fidelitatea, obiectivitatea și aplicabilitatea instrumentului respectiv de evaluare.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master), proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 25.02.2016.</p> <p>2. Regulamentului pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență (Art. 21). Senatul UPSC proces-verbal nr. 9 din 30.03.2023.</p> <p>3. Rapoartele coordonatorilor, prezentate la ședințele catedrei, Consiliului Facultății Științe ale Educației și la Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității.</p> <p>4. Interviu cu coordonatorii de program.</p> <p>5. Interviu cu cadrele didactice.</p> <p>6. Interviu cu studenții.</p>				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că formele de realizare și criteriile de evaluare a activității studenților în cadrul stagiilor de practică sunt prevăzute în documentele normative și proiective: Regulament-cadru privind stagiile de practică, Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, curricula de practică. De asemenea, se precizează în suporturile de practică la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), specialitatea de bază și specialitatea secundară.</p> <p>Din interviul cu coordonatorii de programe și cu cadrele didactice constatăm că stagiile de practică de inițiere și pedagogică la programele evaluate se realizează: <i>evaluare inițială</i> – conferință de inițiere; <i>evaluare formativă</i>: – caracteristica acordată de către mentorul de practică, având drept criterii de apreciere prezența, cunoștințe de specialitate, capacități profesionale, notele metodiștilor pe discipline pentru lecțiile de control; <i>evaluare finală</i>: – conferință de totalizare. Putem menționa că criteriile, metodele și formele de realizare a evaluării stagiilor de practică sunt transparente: sunt incluse în curricula și suporturile de practică plasate în acces deschis pe Repozițoriul instituțional digital.</p> <p>În procesul de evaluare am constatat că evaluarea finală a stagiilor se efectuează în cadrul conferințelor de totalizare, care se desfășoară în termen de 2 săptămâni după finalizarea practicii, la care studenții susțin oral un Raport și prezintă Portofoliul de practică. Se invită studenții anului precedent, metodiști și mentori de practică. Coordonatorul stagiului prezintă studenților sinteza rezultatelor procesului de evaluare a stagiului (fără a da note), evidențiind punctele forte și atenționând asupra aspectelor vulnerabile. Această sinteză este reflectată și în rapoartele coordonatorilor, prezentate la ședințele catedrei, Consiliului Facultății Științe ale Educației și la Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității.</p> <p>Este de menționat că reprezentanții bazelor de practică sunt implicați în procesul de evaluare: nota oferită studentului de către mentor deține ponderea de 40% în nota finală; conform curricula, la finele stagiului studenții trebuie să prezinte rapoarte și în cadrul instituțiilor-bază – după caz, în ședința Consiliului profesoral ori Comisiei metodice; reprezentanți ai bazelor de practică participă la conferințele de totalizare și exprimă aprecieri evaluative, care sunt înalte și motivatorii.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
		1	A	B	C
			1	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Puncte tari	Implicarea directă a mentorilor stagiului de practică din cadrul unității-bază de practică în procesul de evaluare a stagiilor de practică prin participarea la conferințele de totalizare, unde prezintă analiza calitativă și sugerează acțiuni de îmbunătățire.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	


Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a direcției studenți, consiliere și ghidare în carieră, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2021). Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de licență, pentru anul universitar 2021 – 2022, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 11 din 24.06.2021). Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 02.03.2023). Planul de admitere aprobat prin HG. Ordinele MEC privind aprobarea Planurilor de admitere din ultimii 5 ani. Planurile instituționale de admitere. Termenele de organizare și desfășurare a admiterii la ciclul I studii superioare de licență. Secțiunea „Admitere” pe pagina oficială a UPSC. Rapoarte ce reflectă concursul de admitere la UPSC. Datele privind rezultatele admiterii la Programe pe perioada evaluată. Tabelul obligatorii 4.1. Rezultatele admiterii la programul de studii de studii superioare de licență 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă). Tabelul obligatorii 4.1. Rezultatele admiterii la programul de studii de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență). Tabelul obligatorii 4.1. Rezultatele admiterii la programul de studii de studii superioare de licență 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență). Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. Interviu cu cadrele didactice. Interviu cu studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea și admiterea studenților la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Pentru recrutarea studenților în UPSC funcționează Direcția Studenți și Servicii Sociale, care activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a direcției studenți, consiliere și ghidare în carieră, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2021). De asemenea, viitorii studenți beneficiază de serviciile Centrului de Consiliere și Ghidare în Carieră. În timpul interviurilor s-a relatat că, în scopul recrutării și admiterii studenților UPSC realizează multiple activități de promovare a profesiei de cadru didactic; oferirea de servicii integrate de sprijinire a potențialilor studenți ai Universității care optează pentru cariera didactică; asigurarea accesului la informații și consultanță privind cea mai potrivită formă de pregătire profesională în Universitate, inclusiv în domeniul general de studii al <i>Programelor – Științe ale educației</i>, în conformitate cu abilitățile și interesele personale, dar și cererea de specialiști pe piața muncii; orientarea și consilierea în carieră a elevilor din anii terminali de liceu, studenților, absolvenților astfel încât aceștia să-și poată planifica și gestiona optim propriul traseu educațional și de dezvoltare profesională. De asemenea, au fost menționate activitățile de distribuire a pliantelor informative, plasarea informațiilor (oferta educațională, plan, calendar, regulament, metodologie,</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<p>nomenclatorul taxelor de studii, acte necesare, fișă de înscriere) pe pagina web a instituției la rubrică Admitere și pe rețelele de socializare; consultarea candidaților la studii în cadrul vizitelor în instituțiile de învățământ general, în cadrul cursurilor de formare profesională continuă; valorificarea experienței studenților anilor absolvenți în cadrul activităților de mentorat la stagiile de practică, activităților de voluntariat; invitarea cadrelor didactice și manageriale la activități științifico-metodice de pliante, dar și plasarea informațiilor, clipurilor video pe pagina de Facebook a departamentelor, facultății și a universității.</p> <p>Planul de admitere la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) din cadrul UPSC este determinat prin ordinul ministerului de resort. La încheierea perioadei de admitere, Comisia elaborează și prezintă anual Senatului UPSC, Raportul privind rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I și ciclul II), cu specificarea concluziilor și sugestiilor de îmbunătățire a procesului de admitere. Analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.1., ne-a permis să constatăm următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0113.1 Pedagogie în învățământul primar, cu frecvență: numărul de locuri alocate la buget a fost acoperit în toți anii 2018-2022, în afară de anii pandemici 2019, 2020; numărul de cereri depuse a crescut de cca 1,5 ori, de la 41 la 65; admiși în bază de contract au fost 10 studenți; • 0113.1 Pedagogie în învățământul primar, cu frecvență redusă (RO): numărul de locuri alocate la buget a fost acoperit în toți anii de referință; numărul de cereri depuse a crescut de cca 2 ori, de la 111 la 220; numărul studenților admiși anual în bază de contract a crescut de la 60 la 97; • 0113.1 Pedagogie în învățământul primar, cu frecvență redusă (RU): numărul de locuri alocate la buget a fost acoperit în anii 2018, 2019, 2021; în legătură cu faptul că nu s-a format grupa de studenți în anii 2020 și 2022, respectivii studenți au fost transferați la solicitare la alte programe UPSC, cu păstrarea locului buget/contract; se observă că numărul total al cererilor depuse pe an variază între 10 și 26; există interes din partea candidaților și necesitate de a pregăti cadre didactice și pentru școlile cu predare în limba rusă; • 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză, cu frecvență: numărul de locuri alocate la buget a fost acoperit în anii 2018-2020, iar în ultimii 2 ani a rămas câte un loc neacoperit; numărul de cereri depuse a crescut de cca 2,5 ori, de la 18 la 43; admiși în bază de contract au fost 4 studenți; • 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară, cu frecvență: numărul de locuri alocate la buget a fost acoperit în toți anii din perioada evaluată, în afară de 2019, când a rămas neacoperit un loc; numărul de cereri depuse a crescut de cca 1,8 ori, de la 25 la 37; admiși în bază de contract nu au fost. <p>După finalizarea procesului de admitere, Comisia de admitere întocmește un raport privind procesul de admitere, în baza căruia se propun recomandări pentru îmbunătățirea procesului de admitere.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
			1	A	B
	<p>1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.</p>	1	A	B	C
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea nr. 60 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. 2. Regulamentul-cadru de admitere în învățământul superior.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C		
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de licență, pentru anul universitar 2021 – 2022, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 11 din 24.06.2021). 4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență în UPSC, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 2 din 01.10.2020). 5. Regulamentul de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților UPSC din Chișinău, Ciclul I, licență, Ciclul II, master, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 02.03.2023). 6. Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 02.03.2023). 7. Regulamentului privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 25.03.2021). 8. Regulament privind organizarea și desfășurarea activității campusului studentesc al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr.11 din 24.06.2021). 9. Facilități și Beneficii pentru Studenți. 10. Vizita în Laboratorul de Educație Incluzivă. 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 12. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 13. Interviu cu cadrele didactice. 14. Interviu cu studenții și absolvenții. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de recrutare și admitere a persoanelor din grupurile dezavantajate la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) se organizează conform prevederilor cadrului normativ în vigoare. La înmatriculare, la cotă de 15 la sută din numărul total de locuri cu finanțare bugetară, se acordă prioritate candidaților rămași fără ocrotire părintească, precum și candidaților cu grad de dizabilitate sever sau accentuat. Înmatricularea pe locurile rămase neacoperite la această cotă se face în ordine descrescătoare a mediilor de concurs ale celorlalți candidați înscriși la cota respectivă, fără diferențiere pe categorii (art. 37). UPSC implementează politicile de stat în domeniul educației incluzive, tinde a crea un mediu educațional incluziv.</p> <p>Cadrele didactice universitare sunt formate în domeniul educației incluzive, sunt autori de manuale, implementează proiecte naționale și internaționale, organizează manifestări științifico-practice etc. Accesul la program este susținut și prin: adaptarea mediului fizic, flexibilitatea timpului de prezentare a sarcinilor individuale, aplicarea tehnologiilor asistive, consilierea individuală în Laboratorul de Educație Incluzivă.</p> <p>Pe parcursul perioadei vizate, la programele evaluate au fost înmatriculate 5 persoane cu dizabilități. Informația respectivă este reflectată în Rapoartele de admitere și introdusă în baza de date. Certificatele de încadrare în grad de dizabilitate se păstrează în Dosarul personal la Secția Resurse Umane (format scriptic) și la Direcția Studenți și Servicii Sociale (format scriptic și electronic). Respectivul persoane au beneficiat de: bursă socială, bursă de studii, abonament gratuit, scutire parțială a taxei de cazare în cămin. Dizabilitățile acestor persoane nu le-au generat dificultăți de integrare în mediul universitar, au avut medii academice bune/ foarte bune. Una dintre aceste studente s-a evidențiat prin merite deosebite: Bursa Președintelui; Studentul anului 2018, 2019 (nominalizarea Merit civic); Studentul anului 2020 (nominalizarea Merit academic); a beneficiat de mobilitate academică externă.</p> <p>La programe își face studiile 1 orfan, înmatriculat pe cota de 15%. Orfanii beneficiază de bursă socială, loc de trai în cămin gratuit. La moment, studenta respectivă nu a depus dosarul pentru a solicita bursă socială, dar beneficiază de bursă de studii (cat. III în semestrul curent).</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1	
Puncte tari	Preocuparea constantă pentru protecția socială a studenților din grupurile dezavantajate.			
Recomandări				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Arii de îmbunătățire obligatorii	
----------------------------------	--

Criteriaul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, ordin nr.1625, din 12.12.19. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, ordin nr.748, din 12.07.13. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 2 din 01.10.2020). Ordin nr. 152-st din 30.06.2021 „Cu privire la finalizarea anului de studii, transfer la următorul an de învățământ, cu frecvență”. Tabelul obligatorii 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii de studii superioare de licență 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă). Tabelul obligatorii 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență). Tabelul obligatorii 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii de studii superioare de licență 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență). Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. Interviu cu cadrele didactice. Interviu cu studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea studenților de la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Analiza ordinelor privind promovarea și înscrierea studenților, a permis să constatăm că în UPSC se respectă prevederile legale prin care studenții sunt promovați în următorul an de studii acumulând pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în planul de învățământ, pentru anul respectiv, sau indicate în contractul de studii. Înscrierea la anul următor de studii este condiționată de acumularea a minim 40 de credite la unitățile de curs/modulele prevăzute în contractul de studii pentru anul curent de studii și acumularea numărului total de credite (60 pe an) prevăzute de planul de învățământ. Acumularea creditelor restante are loc în următoarele 2 (două) sesiuni repetate. Studentul propus spre exmatriculare este în drept să solicite repetarea semestrului sau anului de studii, cu achitarea taxei de școlarizare. Studenții exmatriculați, care au beneficiat de finanțare bugetară, au dreptul să se stabilească pentru continuarea studiilor doar prin contract. Promovabilitatea studenților este confirmată prin ordinul de promovare.</p> <p>Din analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.2 am stabilit că rata medie de promovare a studenților la programele de studii superioare de licență supuse evaluării a fost: 0113.1 Pedagogie în învățământul primar - 84,06%; 0113.1 Pedagogie în învățământul primar, cu frecvență redusă (RO) - 90,7%; 0113.1 Pedagogie în învățământul primar, cu frecvență redusă (RU) - 84%; 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză - 82,78%.</p> <p>Analizând rata de abandon a studenților în această perioadă, se constată scăderea contingentului de studenți de la an la an. Cauzele abandonului au fost: transferul la învățământ cu frecvență redusă din motivul angajării în sistemul educațional sau din motive familiale; întreruperea studiilor pentru plecarea peste hotarele țării din motive de lipsuri financiare; nereușita academică; propria dorință. Pentru a minimiza rata de abandon se întreprind variate măsuri, întâi de toate de consiliere și ghidare individuală a studentului, a părinților acestuia, din partea tutorelui grupei academice; specialiștilor din CCGC; decanatului, șefului de catedră.</p> <p><i>Rata de absolvire</i> în raport cu numărul studenților înmatriculați în anul I constituie: 0113.1 Pedagogie în învățământul primar - 70,2%; 0113.1 Pedagogie în învățământul primar, cu frecvență redusă (RO) - 93,9%; 0113.1 Pedagogie în învățământul primar, cu frecvență redusă (RU) - 35,7%; 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză - 42,9%.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<p>Programele 0113.1 Pedagogie în învățământul primar și 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză au avut promoții în fiecare din ultimii 5 ani. Programul 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) nu a avut absolvenți în anul 2019-2020, deoarece în anul 2016-2017 nu au fost înmatriculați studenți la acest program și nu s-a format grupă academică. Cu referire la situația creată, în scrisoarea nr. 04/1-09/1345 din 20.03.23, MEC comunică că prevederea de a avea promoție în fiecare din ultimii 5 ani, stipulată în pct.28 sbpct. 2) lit.d) din HG nr.616/2016 (cu modificările ulterioare) pentru aprobarea <i>Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă</i> „este valabilă pentru programele de studii superioare de licență și integrate la care s-a organizat admiterea pe parcursul acestor 5 ani și au fost înmatriculați studenți, care, urmare a realizării planului de învățământ, au absolvit instituția respectivă, totalitatea absolvenților din aceeași ani de studii formând promoțiile la acest program”.</p> <p>Deci, prevederea vizată din <i>Metodologie</i> nu se referă la situația programului 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) în ultimii 5 ani.</p>								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării</i>).</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat						
		2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	2	2	2
A	B	C							
2	2	2							
Puncte tari									
Recomandări									
Arii de îmbunătățire obligatorii									

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior. Regulament privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative de la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr.5 din 23.12.2021). Acțiunile de informare și consiliere realizate de Secția RIMP, Direcția SSS; ședințe de informare privind oportunitățile programelor ERASMUS+, Erasmus Mundus. Acord de colaborare nr. 4 din 22.03.2021 între Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău și Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport nr. 4 din 18.03.2021. Tabelul obligatorii 4.3. Mobilitatea academică a studenților la programul de studii de studii superioare de licență 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă). Tabelul obligatorii 4.3. Mobilitatea academică a studenților la programul de studii de studii superioare de licență 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență). Tabelul obligatorii 4.3. Mobilitatea academică a studenților la programul de studii de studii superioare de licență 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență). Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. Interviu cu cadrele didactice. Interviu cu studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Mobilitatea academică a studenților de la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.</p> <p>Conform datelor prezentate în Tabelele obligatorii 4.2. pentru fiecare program privind mobilitatea academică a studenților, în perioada de referință: <i>la programul</i> 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă) 5 studenți au beneficiat de mobilitate: 1 mobilitate</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<p>externă și 4 interne; de la învățământ cu frecvență – 1 student a fost în mobilitate externă și 3 – interne; de la învățământ cu frecvență redusă – 3 studenți au fost în mobilitate internă; la Programul 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență) 2 studenți au beneficiat de mobilitate externă; <i>La Programul</i> 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) - 3 studenți au fost în mobilitate: 2 – externă și 1 – internă.</p> <p>În timpul interviurilor, reprezentanții echipei manageriale și responsabilii de program au menționat că UPSC aplică diverse strategii de intensificare a mobilității academice externe și interne, printre care se regăsesc acțiunile de informare și consiliere realizate de Secția RIMP, Direcția SSS; ședințe de informare privind oportunitățile programelor ERASMUS+, Erasmus Mundus, Ghidul Erasmus; informarea despre modalitățile de aplicare la program, modul de perfectare a dosarului etc.; promovarea oportunităților de elaborare/realizare a proiectelor din cadrul programelor internaționale. Studenții și absolvenții de la programele supuse evaluării au confirmat în cadrul interviurilor că au fost implicați permanent în activitățile nominalizate.</p>								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat						
		2	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> <td style="text-align: center;">C</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	A	B	C	2	2	2
A	B	C							
2	2	2							
Puncte tari	Existența mobilităților interne documentate și realizate în baza Acordurilor de colaborare cu instituțiile de învățământ superior din țară.								
Recomandări									
Arii de îmbunătățire obligatorii									

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, HG Nr. 482 din 28-06-2017. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 2 din 01.10.2021). Regulament privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 02.03.2023). Ordin nr. 117-st din 21.06.2022 „Cu privire la conferirea titlului de licențiat în Științe ale Educației și eliberarea diplomei”. Model de Supliment la Diplomă. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. Interviu cu cadrele didactice. Interviu cu studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomelor, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice absolvenților programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studenții care au acumulat creditele de studiu sunt admiși, prin ordinul Rectorului, la susținerea tezei de licență.</p> <p>Susținerea tezei este evaluată de Comisia de licență, președintele și componența comisiei sunt aprobate prin ordinul Rectorului. Hotărârea despre conferirea titlului este anunțată studentului de către președintele Comisiei, în baza deciziei membrilor comisiei. Conform Ordinului, absolvenții primesc titlul de Licențiat în Științe ale educației cu eliberarea diplomei de studii superioare de licență, însoțită de suplimentul la diplomă redactat în limbile română și engleză. Eliberarea diplomelor este înregistrată în Registrul de evidență a diplomelor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
			1	A	B
			1	1	1
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					


Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind conferirea titlurilor științifico-didactice în UPSC, (ap. ȘS PV nr.4 din 28.11.19). 2. Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice UPSC (ap. ȘS PV nr. 3 din 27.10. 22). 3. Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din IP UPSC (ap. ȘS PV nr.5 din 23.12.21). 4. Amendamente la Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din IP UPSC (HS, PV nr.6 din 21.12.22). 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. 6. Interviu cu cadrele didactice. 7. Vizita la Departamentul Resurse Umane. 8. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic la programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar și limba engleză</i> (240 credite). 9. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic la programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară</i> (240 credite) (240 credite). 10. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic la programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite), pentru învățământ cu frecvență. 11. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic la programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite), pentru învățământ cu frecvență redusă.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UPSC aplică proceduri concrete și transparente de recrutare și administrare a personalului academic, realizate în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual, ținând cont de planul de învățământ, normele didactice și de cercetare.</p> <p>Funcțiile didactice, științifico-didactice vacante în UPSC se ocupă prin concurs, în conformitate cu Regulamentele în vigoare, calificarea deținută, competențele și performanțele personalului academic, dobândite în activitatea profesională.</p> <p>Persoana care a promovat concursul pentru o anumită funcție didactică sau științifico-didactică este angajată, prin ordinul rectorului în funcția respectivă în calitate de titular, cu semnarea Contractului individual de muncă pentru 5 ani și a fișei postului.</p> <p>Persoanele angajate prin cumul extern sau pensionarii sunt angajați prin ordinul rectorului pentru 1 an de zile, la solicitarea catedrei de specialitate. Fiecare persoană angajată încheie cu UPSC un contract individual de muncă pe perioada prestabilită și semnează fișa de post.</p> <p>Dosarele personalului academic angajat la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) se păstrează la Departamentul Resurse Umane.</p> <p>Analiza datelor din Tabelele obligatorii 5.2 ale fiecărui program de studii pentru anul 2023-2024 a permis să constatăm:</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<ul style="list-style-type: none"> Programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite), pentru învățământ cu frecvență este asigurat de 62% - titulari, 33% - angajați prin cumul intern și 5% - angajați prin cumul extern. Programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite) pentru învățământ cu frecvență redusă, limba de instruire română este asigurat de 64% - titulari, 30% - angajați prin cumul intern și 6% - angajați prin cumul extern. Programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite) pentru învățământ cu frecvență redusă, limba de instruire rusă este asigurat de 73% - titulari, 27% - angajați prin cumul intern. Programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar și limba engleză</i> (240 credite), este asigurat de 63% - titulari, 34% - angajați prin cumul intern și 3% - angajați prin cumul extern. Programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară</i> (240 credite), este asigurat de 69% - titulari, 27% - angajați prin cumul intern și 4% - angajați prin cumul extern. <p>Constatăm că vârsta medie a cadrelor didactice la programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite), pentru învățământ cu frecvență este 52,9 ani, la programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar</i> (180 credite) pentru învățământ cu frecvență redusă (RO) este 53 ani, pentru învățământ cu frecvență redusă (RU) - 56 ani; la programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar și limba engleză</i> (240 credite) - 51 ani; la programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară</i> (240 credite) - 52 ani.</p> <p>Din perspectiva consolidării potențialului didactic și științific în domeniu, evidențiem necesitatea atragerii cadrelor didactice tinere, încurajate pentru cariera științifico-didactică în cadrul universitar.</p>														
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td rowspan="2" style="width: 60%; vertical-align: top;"> <p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;</p> </td> <td style="text-align: center;">Ponderea (puncte)</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> <td style="text-align: center;">C</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat			1	A	B	C		2	2	2	2
<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;</p>	Ponderea (puncte)		Punctajul acordat												
	1	A	B	C											
	2	2	2	2											
Puncte tari															
Recomandări	Atragerea cadrelor didactice tinere, încurajate pentru cariera științifico-didactică în cadrul universitar, în vederea consolidării potențialului didactic și științific în domeniu.														
Arii de îmbunătățire obligatorii															

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de conferire a titlurilor științifico-didactice, (HG nr.325 din 18.07.19). <u>Cerințe de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice.</u> (nr.04/1-09/4419din 20.08.2019). Dosarele personalului angajat la programul de studii. Fișele de post ale personalului academic. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. Interviu cu coordonatorii programului de studii. Interviu cu cadrele didactice. Interviu cu specialistul resurse umane. Vizită la Serviciul personal.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza dosarelor personale a cadrelor științifico-didactice, care asigură formarea profesională la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), la Departamentul Resurse Umane, a confirmat că calificarea profesională a personalului științifico-didactic la grupul de programe corespunde condițiilor pentru ocuparea posturilor, prevăzute de documentele normative în vigoare.</p> <p>Cadrele științifico-didactice care asigură formarea profesională la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<p>redușă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), dețin formare psihopedagogică (conform cerințelor MEC).</p> <p>În anul academic 2023-2024 – 100% din numărul de cadre didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) dețin titluri științifice.</p> <p>Ponderea cadrelor didactice, care dețin titluri științifico-didactice este: la programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar</i> cu frecvență – 70,83 % (17 din 24); <i>Pedagogie în învățământul primar</i> cu frecvență redusă (RO) – 73,60% (14 din 19); <i>Pedagogie în învățământul primar</i> cu frecvență redusă (RU) – 90% (9 din 10); <i>Pedagogie în învățământul primar și limba engleză</i> – 69,20% (18 din 26); <i>Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară</i> – 78,78% (26 din 33).</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat		
			A	B	C
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	A	B	C
1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	A	B	C	
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015 . Manualul Calității (PV nr.6 din 25.02.2016). Planul de dezvoltare strategică a UPSC (2021-2025). Planuri operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării UPSC (PV nr.8 din 25.03.2021), Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar (PV nr.4 din 29.11.2021). Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative, Strategia de internaționalizare a UPSC 2019/25. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul UPSC (ap. ȘS PV nr.3 din 25.10.18). Lista titularilor la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență). Dosarele personalului angajat la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) . Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul	UPSC dispune de documente, în care sunt prevăzute strategii/ politici/ activități de dezvoltare a personalului academic, în conformitate cu actele normative/reglatorii la nivel național și instituțional.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

procesului de evaluare externă	<p>Instituția oferă diverse modalități pentru dezvoltarea personalului academic universitar: mobilități academice, cursuri/training-uri, seminare și workshop-uri anuale organizate: CNIDE „Clasa Viitorului” asigură cursuri de formare a personalului academic din perspectiva competențelor digitale; SACDC planifică și organizează formări pe dimensiunea asigurării și monitorizării calității; Direcția TI planifică și organizează training-uri privind implementarea sistemelor informaționale universitare, de ex. platformei G-Suite, orarului online, borderourilor online în SIMU; Biblioteca Științifică planifică și organizează sesiuni de webinar și training-uri, inclusiv în cadrul Săptămânii Internaționale a Accesului deschis la informație, dedicate utilizării resurselor informaționale, creării și gestionării Profilurilor cercetătorilor în ORCID și Google Scholar etc.</p> <p>Dezvoltarea profesională a personalului academic este parte componentă din Planurile strategice și anuale ale Facultății Științe ale Educației, catedrelor responsabile de grupul de programe, Comisiei AQ și Comitetelor AQ. La nivel de catedră se aprobă Plan de dezvoltare profesională pe termen mediu.</p> <p>Stagiile de formare profesională la nivel de universitate se realizează gratuit. Dezvoltarea profesională continuă a personalului academic este încurajată prin acordarea sporului salarial.</p> <p>Personalul academic beneficiază de formări în cadrul republicii și peste hotarele ei, în cadrul diverselor proiecte internaționale, convenții, acorduri încheiate de UPSC.</p> <p>Un cadru didactic, Bulat A., implicată, în calitate de cadru didactic, la toate programele evaluate își face studiile la Școala Doctorală „Științe ale Educației”; programe de master au absolvit 5 cadre didactice (Popa N., Gînju S., Cibric I. – activează în formarea profesională inițială la toate programele; Pavlenco M. – Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară; Curacițchi A. – Pedagogie în învățământul primar cu frecvență redusă (RU)).</p> <p>Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice este permanent în vizorul catedrei. La nivel de catedră dezvoltarea profesională a personalului academic se planifică și se realizează prin seminare științifico-metodice și traininguri. La Catedra Pedagogia Învățământului Primar se planifică și se realizează mentoratul cadrelor didactice tinere și, la necesitate, a noilor angajați.</p> <p>Finanțarea stagiilor de formare profesională continuă a personalului academic în cadrul UPSC este realizată în baza surselor bugetare instituționale prevăzute pentru acest proces, iar remunerarea formatorilor se realizează conform legislației instituționale în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământului superior (nr.304 din 22.04.2016). Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice în UPSC (PV nr. 10 din 16.06.2016). Regulamentul privind sistemul de salarizare în UPSC (PV nr.11 din 18.04.2019). Regulament privind organizarea și desfășurarea concursului de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul UPSC (PV nr.2 din 30.09.2021). Regulamentul privind publicațiile științifice, științifico-metodice și didactice în UPSC (PV nr.3 din 28.10.2021). Planurile individuale ale cadrelor didactice. Planurile de editare a suportului curricular. Lista materialelor didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studii. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul	Activitatea metodică a cadrelor didactice la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

procesului de evaluare externă	<p>Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) este proiectată în Planul catedrei și Planul individual al cadrului didactic.</p> <p>Pentru fiecare an este aprobat Planul editorial al facultății, care include și planul de editare a lucrărilor metodico-didactice al Catedrei Pedagogia Învățământului Primar.</p> <p>UPSC susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare, alocând în mediu anual 7000 lei fiecărei facultăți. Catedrei Pedagogia Învățământului Primar în anul 2022-2023 i s-a alocat 2520 lei.</p> <p>Rectorul UPSC a menționat că în anul 2023-2024 fiecărei facultăți i s-a alocat 15000 lei pentru editarea suporturilor curriculare.</p> <p>În perioada anilor 2018-2022 de către titularii la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) au fost elaborate un șir de lucrări științifice, publicate atât în țară, cât și peste hotare, editate materiale didactice: manuale, suporturi de curs, note de curs și ghiduri în vederea asigurării necesităților la program.</p> <p>Disciplinele din Planul de învățământ la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) sunt asigurate cu suport curricular.</p> <p>Suporturile de curs, alte materiale didactice propuse spre publicare sunt analizate de către CQC, CQF, discutate și propuse spre aprobare Senatului UPSC.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
			1	A	B
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	A	B	C
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice în UPSC (PV nr. 10 din 16.06.2016). Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din UPSC (PV nr.5 din 23.12.2021). Regulament privind organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul UPSC (PV nr.2 din 30.09.2021). Chestionare/ fișele de evaluare a personalului academic. Ordin nr.11 din 14.01.2021. Fișa de evaluare a orei publice. Formular de analiză a activității didactice asistate. Extras din PV nr.8 din 13.03.2023 al ședinței Catedrei Pedagogia Învățământului Primar. Planurile individuale ale cadrelor didactice. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Asigurarea calității și evaluarea personalului academic se realizează în conformitate cu actele normative instituționale. Procesul de evaluare a personalului academic la nivel instituțional se face prin decizia/dispoziția conducerii instituției.</p> <p>În cadrul interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC și cadrele didactice s-a constatat că la nivel instituțional evaluarea se realizează, de regulă, on-line. După finalizarea procedurii de evaluare se întocmește un raport, avizat de către șeful de catedră.</p> <p>Evaluarea personalului academic se realizează pe următoarele dimensiuni: autoevaluarea; evaluarea de către studenți; de către colegi; de către șeful catedrei; de către Comisia de evaluare la nivel de facultate și universitate pentru acordarea sporului de performanță; de către Comisia universitară de concurs.</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C	


	<p>Autoevaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice se realizează anual, la finele anului de studii, rezultatele căreia sunt reflectate în Fișa de evaluare. Procesul de autoevaluare vizează îndeplinirea normei didactice, stabilită în Planul individual pentru anul de studii (activitatea didactică auditorială și neauditorială, activitatea de cercetare, metodică și educativă). Rezultatele activității didactice, metodice și științifice sunt discutate și aprobate la ședința catedrei.</p> <p>De asemenea, autoevaluarea activității personalului academic are loc în contextul acordării sporului de performanță, al participării la concurs pentru ocuparea funcțiilor.</p> <p>Cadrele didactice la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) sunt evaluate și de către studenți, colegi, șeful de catedră.</p> <p>Evaluarea activității personalului academic de către studenți este realizată de către Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității conform planurilor de activitate și în temeiul Ordinilor Rectorului, iar rezultatele se oferă șefului de catedră și cadrului didactic pentru perfectarea demersurilor didactice și educative. În cadrul ședințelor SACDC se prezintă darea de seamă cu privire la procesul de realizare a chestionării. Chestionarele se prezintă pe pagina web a Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității. Chestionarea este anonimă, online/prin completarea fișelor pe suport de hârtie.</p> <p>Evaluarea colegială este prevăzută în Planurile de activitate ale catedrei și Comitetului AQ și se realizează anual, în perioadele preconizate sau la necesitate. Evaluarea colegială se realizează și în procesul asistărilor reciproce la lecții. Lecțiile asistate sunt evaluate în baza Fișei de evaluare a orei publice, apoi discutate în cadrul ședințelor de catedră. Din 2022 la Catedra Pedagogia Învățământului Primar se aplică Formularul de analiză a activității didactice asistate, aprobat în ședința Comitetului AQ. În procesul de asistență reciprocă se implementează Manualele de observare a lecțiilor și feedback de calitate recomandate de MEC. Participanții la concurs prezintă 2 ore publice. La aceste ore și la discutarea lor participă membrii catedrei, un membru al Comisiei/Comitetului AQ, un membru al Comisiei universitare de concurs. Orele publice sunt discutate la ședințele catedrei.</p> <p>Evaluarea de către șeful catedrei se realizează sistematic, fiind prevăzută prin Planurile anuale ale catedrei și conform normării activității (2 ore pentru un cadru didactic). Șeful catedrei asigură feedback, completează formularul de asistență reciprocă, face înscrieri în Jurnalul de asistență reciprocă din Drive-ul catedrei, realizează evaluarea produselor curriculare elaborate de cadrele didactice: instrumentelor de evaluare, tematicii tezelor de licență; textelor de lecții și altor suporturi curriculare.</p> <p>Măsurile de îmbunătățire continuă a performanțelor personalului academic sunt realizate în conformitate cu procedurile de evaluare corespunzătoare, având impact asupra promovării eficienței academice. Anual se stabilește sporul salarial în baza performanțelor evaluate prin intermediul criteriilor și indicatorilor fișei de performanță a cadrului didactic unificate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământului superior (nr.304 din 22.04.2016).
--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C	
	<ol style="list-style-type: none"> 2. <u>Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015.</u> 3. <u>Planul de dezvoltare strategică a UPSC (2021-2025).</u> 4. <u>Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a UPSC (2021-2025) (PV nr.3 din 28.10.2021).</u> 5. <u>Regulamentul privind publicațiile științifice, științifico-metodice și didactice în UPSC (PV nr.3 din 28.10.2021).</u> 6. <u>Plan operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării universității (PV nr.8 din 25.03.2021).</u> 7. Regulament privind acordarea titlurilor onorifice și distincțiilor în cadrul UPSC (PV nr.7 din 24.02.2022). 8. Organigrama UPSC (PV nr.1 din 29.08.2022). 9. Regulament privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative de la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 5, din 23.12.2021). 10. Planul tematic anual pentru activitatea de cercetare a Catedrei Pedagogia Învățământului Primar. 11. Raport privind activitatea științifică a Catedrei Pedagogia Învățământului Primar. 12. Planurile individuale ale cadrelor didactice. 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. 14. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UPSC planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, ale personalului academic. Personalul academic implicat în realizarea programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), organizează și desfășoară activitatea științifică în baza Planul tematic anual al activității științifice, aprobat la ședința catedrei.</p> <p>Personalul academic își proiectează tema de cercetare, de regulă, pentru 5 ani, având în vedere problema de cercetare științifică a catedrei, tema fiind coordonată cu șeful catedrei și aprobată la ședința catedrei. La sfârșit de an calendaristic, personalul academic prezintă un raport de cercetare științifică, care este discutat la ședința catedrei, aprobat de Senatul UPSC.</p> <p>Evaluarea rezultatelor se efectuează ținând cont de numărul articolelor în culegeri și reviste internaționale și naționale, a comunicărilor la manifestări științifice și de implementare a rezultatelor cercetărilor în cadrul cursurilor universitare realizate.</p> <p>UPSC motivează și susține activitatea științifică a personalului academic prin acordare de premii (concursul „Cercetătorul anului”; „Tânărul cercetător al anului”); acordarea titlurilor onorifice și distincțiilor universitare; acordarea de premii individuale pentru rezultate marcante în domeniul de cercetare și inovare pe parcursul unui an calendaristic; organizarea concursurilor pentru diverse mobilități de cercetare; multiple oportunități de participare în proiecte internaționale gestionate de Secția Relații Internaționale și Managementul Proiectelor, publicarea gratuită la Centrul Editorial-Poligrafic în baza planurilor editoriale aprobate, publicarea gratuită în revistele UPSC. Anual sunt organizate numeroase manifestări științifice, cu editarea din fondurile instituționale a culegerilor de materiale și publicarea în Colecția universitară a Repozitoriului digital.</p> <p>Secțiile Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării și Relații Internaționale și Managementul Proiectelor diseminează în permanență invitații la diverse manifestări științifice naționale/internaționale, la concursuri de burse de cercetare și de proiecte, încurajând personalul academic să participe.</p> <p>Rezultatele cercetării sunt publicate în revistele de specialitate ale universității. La solicitarea autorilor, publicațiile științifice se plasează în acces deschis în Repozitoriul instituțional digital, ceea ce sporește vizibilitatea și numărul de citări.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Arii de îmbunătățire obligatorii	
----------------------------------	--

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământului superior (nr.304 din 22.04.2016). Planurile individuale ale cadrelor didactice. Portofoliile cadrelor didactice. Lista distincțiilor cadrelor didactice. Lista proiectelor de cercetare (2018-2023). Lista participării la conferințe științifice ale cadrelor didactice la programele de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar (180 credite), pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, Pedagogie în învățământul primar și limba engleză (240 credite), Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară (240 credite). 								
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Urmare a vizitei la UPSC și interviurilor cu echipa managerială a universității, facultății, catedrei, cadrele didactice, s-a constatat că personalul academic realizează activități de cercetare științifică și inovare care acoperă necesitățile programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență).</p> <p>Monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a cadrelor didactice la grupul de programe de studii superioare de licență este efectuată în cadrul catedrei, dar și de Secția pentru Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării, eficacitatea activității de cercetare fiind demonstrată prin oferirea diverselor distincții.</p> <p>Personalul academic la programele de studii superioare de licență evaluate își desfășoară activitatea științifico-didactică în proiecte internaționale și naționale, precum și proiecte comunitare/educaționale. Rezultatele cercetărilor științifice sunt materializate în lucrări științifice și metodicodidactice: monografii, articole în reviste cu factor de impact (ISI/SCOPUS), articole în culegeri științifice din țară și străinătate, articole în reviste științifice de profil, publicații electronice.</p> <p>Relevanța rezultatelor științifice obținute este elucidată în cadrul conferințelor științifice naționale și internaționale, în activități conexe: redactor/membri ai colegiilor de redacție a revistelor de specialitate; secretar științific/membru al Seminarului Științific de Profil; membri ai școlilor doctorale etc.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) este monitorizată periodic de șeful Catedrei Pedagogia Învățământului Primar, decanul Facultății Științe ale Educației, coordonatorii de proiecte științifice.</p>								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);</p> <p>1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat						
		2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	2	2	2
A	B	C							
2	2	2							
		1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	1	1	1
A	B	C							
1	1	1							
Puncte tari									
Recomandări									
Arii de îmbunătățire obligatorii									

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raport privind activitatea științifică a Catedrei Pedagogia Învățământului Primar, 2022 2. Lista proiectelor științifice naționale și internaționale, realizate cu participarea personalului academic la grupul de programe 3. Dovezi privind implementarea rezultatelor științifice și inovării de către personalul academic la grupul de programe de studii superioare de licență 4. Planuri individuale de lucru. 5. Portofoliile cadrelor didactice. 6. Teze de master realizate. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cadrele științifico-didactice la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) valorifică rezultatele activității de cercetare științifică în cadrul cursurilor realizate la program; coordonarea tezelor licență și de master, coordonarea tezelor de doctor; organizarea și desfășurarea seminarelor științifico- metodologice, a trainingurilor, meselor rotunde pentru cadre didactice; pregătirea, în fiecare an, a studenților la programele evaluate pentru participare la conferințele științifice ale studenților și masteranzilor UPSC, dar și pentru alte conferințe, scriere de articole în reviste naționale.</p> <p>S-a constatat că cadrele științifico-didactice angajate în realizarea programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) au participat la elaborarea de manuale/suporturi didactice pentru cl. I-IV (Ursu L., Curacițchi A., Telean A., Gînju S.), pentru educația timpurie (Gînju S., Ohrimenco A., Pavlenco M., Carabet N.); documente de politici educaționale și ghiduri de implementare pentru nivelul primar de învățământ (Ursu L., Curacițchi A., Telean A., Gînju S., Vitcovschi A., Dubineanschi T., Popa N.) și educația timpurie (Pavlenco M.) care sunt folosite ca suport curricular în cadrul programelor evaluate. Direcțiile de cercetare au cuprins domenii ale tuturor disciplinelor predate. Realizările au fost diseminate la seminare metodologice la diverse niveluri (de catedră, facultate, universitar, republican), în cadrul orelor teoretice și practice la programele de studii.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;</p>						
Pondere (puncte)	2						
Punctajul acordat	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	2	2	2
A	B	C					
2	2	2					
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.


Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 10 din 28.05.2015. 2. Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. 3. Regulament privind ocuparea posturilor de conducere (decan, șef de catedră/departament) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, P-V nr. 12 din 22.06.2023.
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C**

4. [Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de administrație al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 2 din 29.09.2022.](#)
5. [Regulamentul Catedrei/Departamentului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 9 din 30.03.2023.](#)
6. [Regulamentul Facultății Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 9 din 30.03.2023.](#)
7. [Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Facultății din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 9 din 30.03.2023.](#)
8. [Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea activității Secției Resurse Umane din Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 9 din 28.02.2019.](#)
9. [Amendament la Regulamentul privind sistemul de salarizare în instituția publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 8 din 02.03.2023.](#)
10. [Amendamente la Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, din 21.12.22, Proces-verbal nr. 6.](#)
11. [Regulament de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 3 din 27.10.2022.](#)
12. [Codul de etică și deontologie profesională al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 10 din 21.04.2022.](#)
13. [Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat/visiting professor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 7 din 24.02.2022.](#)
14. [Regulament privind acordarea titlurilor onorifice și a distincțiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 7 din 24.02.2022.](#)
15. [Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 5 din 23.12.2021.](#)
16. [Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, P-V nr. 4 din 29.11.2021.](#)
17. [Regulament de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 2 din 30.09.2021.](#)
18. [Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 5 din 19.12.2019.](#)
19. [Regulament privind sistemul de salarizare în instituția publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 11 din 18.04.2019.](#)
20. [Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din PV nr. 4 din 28.11.2019.](#)
21. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025: https://upsc.md/wp-content/uploads/2021/07/acte_normative_doc_interne_pla_dez_strategica_2021_2025.pdf
22. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii: Ordinul nr. 197-A din 01.09.2022; Ordinul nr. 147-A din 01.09.2022; Ordinul nr. 5-A din 09.01.2023 *Cu privire la personal*; Ordinul nr. 276-A din 28.09.2022; Ordinul nr. 277-A din 28.09.2022; Cu privire la personalul administrativ.
23. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii.
24. Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii.
25. Fișele postului pentru personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studii.


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Vizita la Secția Resurse umane UPSC, analiza documentelor și a dosarelor personale au confirmat că: recrutarea și angajarea personalului administrativ și auxiliar în cadrul UPSC la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) se realizează în conformitate cu prevederile legislației RM. Funcția de decan și șef departament la programul de studii este ocupată prin concurs în baza Regulamentelor interne aprobate în Ședința Senatului. Personalul auxiliar este angajat în baza manifestării competențelor în domeniu, prioritar din perspectiva consolidării potențialului didactic și științific în domeniu. În dosarele personalului administrativ și a cadrelor didactice sunt colectate actele necesare prevăzute de legislația RM în vigoare.</p> <p>UPSC stabilește statele de funcții pentru toate subdiviziunile instituționale. Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu documentele în vigoare, dosarele angajaților se păstrează în Secția Resurse Umane. La angajare și eliberare se emite Ordin semnat de Rector, fiecare angajat ce ocupă post administrativ sau auxiliar semnează fișa postului și contractul individual de muncă).</p> <p>Analizând lista personalului administrativ și auxiliar al programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) se poate deduce corespunderea cu cerințele existente față de studii și calificare profesională; vârsta medie a personalului administrativ – 51,8 ani, a personalului auxiliar – 42,8 ani.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii. 2. Certificat de acreditare științifică, seria P nr. 080 a CNAA, eliberat la 16.03.2017 nr. 140, în baza Hotărârii Comisiei de acreditare a organizațiilor din sfera științei și inovării a Consiliului Național pentru Acreditare și Atestare nr. AC-1/3 din 02.02 2017, publicată în monitorul oficial al RM, nr.60-66 din 24. 02.2017. 3. Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”, transmisă în data de 11.10.2022. 4. Autorizație sanitară de funcționare nr. 3875 din 23.10.2017, eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Centrul de Sănătate Publică, Chișinău, valabilă până la 01.09.2022. 5. Planurile strategice de dezvoltare a UPSC (STRATEGIA DE ÎNVĂȚARE PE TOT PARCURSUL VIEȚII A UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU pentru perioada 2021 – 2025, aprobat la ședința Senatului UPSC Proces-verbal nr. 9 din 27. 05. 2021. 6. PLAN OPERAȚIONAL DE ACȚIUNI PENTRU ASIGURAREA ȘI DEZVOLTAREA UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU ÎN ANUL 2022, aprobat la ședința Senatului UPSC, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UPSC din 24.02.2022. 7. Analiza cantitativă (numărul total și pe categorii) a spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programele de studii. 8. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare.
Constatări făcute în	În cadrul vizitei comisiei de evaluare la UPSC s-a constatat că sunt asigurate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programele de studii superioare de licență supuse


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

 timpul procesului de evaluare externă	<p>evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență).</p> <p>Instruirea în cadrul <i>Programelor</i> se realizează în încăperi proprii ale Universității. Facultatea ȘE în cadrul căreia funcționează <i>Programele</i> dispun de un bloc aparte de studii (nr.3) cu 4 etaje și o suprafață totală de 1615,5 m². Blocul este proprietate a UPSC, fiind situat în complexul universitar din str. Ion Creangă, 1. Calitatea spațiilor de instruire corespunde cerințelor sanitaro-igienice și este potrivită pentru desfășurarea activităților instructive.</p> <p>Activitățile didactice la <i>Programe</i> se realizează în: • 23 săli din blocurile de studii nr. 3, 4, 5, 7; • 4 aule, 2 sali CNIDE „Clasa Viitorului”, sala Orange WiFi Café din blocul nr.1. Studenții <i>Programelor</i> beneficiază de Biblioteca Științifică ce oferă servicii de împrumut (3 săli), 4 săli de lectură, sală sportivă etc.</p> <p>În timpul vizitei, Blocul 3, în care își realizează studiile studenții de la programele evaluate, era închis pentru reparație. Studiile, la momentul vizitei, se realizează în blocul 1 (2 aule și sălile multimedia „Clasa viitorului”), în blocul 2, etajul 2 și în blocul din strada lablocikin).</p> <p>S-a constatat că instituția dispune de spații suficiente pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de licență. În perioada de referință 2018-2023 au fost alocate mijloace pentru renovarea spațiilor educaționale, dotarea cu mobilier și calculatoare. În timpul interviului cu cadrele didactice s-a menționat că spații educaționale sunt suficiente, fiind dotate cu ecran și videoproiector, cadrele didactice având la dispoziție 20 de calculatoare pentru organizarea procesului de studii și de cercetare la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență).</p> <p>Analiza datelor prezentate pentru fiecare program evaluat arată:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare; • se asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Dezvoltarea spațiilor destinate procesului de studii la <i>Programe</i> este concretizată prin obiective și acțiuni reflectate în Planurile strategice de dezvoltare a UPSC și Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității (pe ani).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1	1	1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:		
	<ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planurile strategice de dezvoltare a UPSC (Strategia de învățare pe tot parcursul vieții a Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 – 2025, aprobat la ședința Senatului UPSC Proces-verbal nr. 9 din 27.05.2021.
--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului			
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C			
	<ol style="list-style-type: none"> 2. Plan operațional de acțiuni pentru asigurarea și dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2022, aprobat la ședința Senatului UPSC, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UPSC din 24.02.2022. 3. Subproiectul <u>ACRVP</u> în cadrul proiectului <u>Învățământul superior din RM: https://upsc.md/proiect-invatamantul-superior-din-moldova/</u> 4. <u>Legea nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dezabilități.</u> 5. <u>Regulamentul intern al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (Cap.V).</u> 6. <u>Legea securității și sănătății în muncă nr.186 din 10.07.2008.</u> 7. <u>HOTĂRÂRE Nr. 353 din 05-05-2010 cu privire la aprobarea cerințelor minime de securitate și sănătate la locul de muncă</u> 8. <u>Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 10 din 28.05.2015 (Art.35).</u> 9. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare; 10. Semnalizarea corespunzătoare spațiilor educaționale: numerotarea auditoriilor, indicarea destinației sau a serviciilor oferite în anumite spații: sală de lectură, sală de calculatoare; indicatoare fosforescente pentru ieșire; indicatoare ale panourilor cu echipamente antiincendiu, planuri de evacuare. 11. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studii. 12. Registrul de evidență a materialelor didactice și literaturii de specialitate pentru profesori și studenți. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Urmare a vizitei spațiilor educaționale, s-a constatat că instituția asigură integral realizarea obiectivelor programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență).</p> <p>Sălile sunt dotate corespunzător necesităților programelor de studii de Licență. În interviu cu echipa managerială s-a menționat că în perioada de referință s-au alocat resurse financiare pentru repararea capitală a spațiilor educaționale, amenajarea acestora cu mobilier, dotarea cu mijloace TIC. Facultatea ȘE, în cadrul căreia funcționează <i>Programele</i>, dispune de 10 săli asigurate cu proiector (21, 22, 23, 24, 29, 33, 36, 38, 39, Clasa viitorului), 2 săli cu tablă interactivă (29, Clasa Viitorului). Sălile sunt dotate corespunzător realizării eficiente a procesului educațional la fiecare program evaluat. Catedra PÎP dispune de 3 computere, o imprimantă și un scanner. În procesul didactic la programele vizate sunt utilizate sălile de calculatoare nr. 3 și 6 din blocul de studii nr.4, precum și sălile CNIDE „Clasa Viitorului” (etajele 1, 2) amplasate în blocul nr.1, care sunt spații de instruire deschise și flexibile, dotate cu tehnologii digitale cu impact transformativ.</p> <p>În timpul interviului cu responsabilii de programe, s-a menționat că Biblioteca Științifică este permanent completată. Studenții prezenți la interviu au afirmat că sunt îmbunătățite semnificativ condițiile de studii, amenajare corespunzător spațiile fiind reparate. Cadrele didactice au menționat că instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programelor de studii superioare de Licență.</p> <p>Subproiectul ACRVP urmărește dotarea spațiilor educaționale cu tehnologii și resurse informaționale moderne pentru formarea la studenții-pedagogi a competențelor digitale ce vor fi aplicate pentru modernizarea sistemului de învățământ în domeniu.</p> <p>Spațiile educaționale cu referire la fiecare program evaluat sunt accesibile formabililor, cadrelor didactice, inclusiv persoanelor cu CES. Pentru asigurarea accesului la spații educaționale a persoanelor cu CES, blocurile Universității dispun de rampe de acces. Sala nr.16 de la etajul 1 al blocului nr.3 este destinată pentru studii persoanelor cu dizabilități.</p> <p>Cerințele de securitate a muncii sunt respectate în conformitate cu prevederile Regulamentului intern al UPSC (Cap.V), racordat la Legea securității și sănătății în muncă și <u>Cerințele minime de securitate și sănătate la locul de muncă</u>. În Art.35 din Carta UPSC se prevede „respectarea drepturilor, asigurarea securității vieții și ocrotirii sănătății studenților în procesul de învățământ”.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
		3	A	B	C
			3	3	3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Puncte tari	Atragerea de fonduri, încheierea parteneriatelor educaționale în vederea reparării și dotării sălilor de clasă, crearea laboratoarelor digitale și a spațiilor multimedia.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de ordine internă a Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 27.01.2022. Politica privind formarea profesională continuă a personalului Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 27.01.2022. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale ale Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 27.01.2022. Biblioteca Științifică a UPSC (BȘ). Regulamentului de organizare și funcționare: Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UPSC din 27.02.2020. Infrastructura informațională suplinită de platforma PRIMO în care sunt integrate cataloagele electronice a șapte biblioteci universitare partenere în proiect. Biblioteca electronică. Repozitoriul Digital. Lista serviciilor prestate de Biblioteca Științifică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău: servicii. Fondul de carte/ ediții periodice ale bibliotecii cu referire la programul de studii. Reviste din domeniu; Abonare periodică. Lista materialului didactic la program. Vizită la bibliotecă. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza documentelor, vizita la bibliotecă au confirmat că Biblioteca Științifică a UPSC (BȘ) este parte integrantă a sistemului informațional național, aflată în serviciul studenților, cadrelor didactice și altor categorii de utilizatori, funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare. Politica de Dezvoltare a Resurselor Informaționale fundamentează procesul de dezvoltare a colecției de documente și a resurselor informaționale. Colecția BȘ include circa 856 258 unități de păstrare, colecția de publicații seriale – 293 titluri de ziare și reviste. BȘ se abonează anual la 40 titluri de reviste și ziare. Datele și informațiile prezentate dovedesc dotarea relevantă a fondului de carte pentru fiecare dintre programele evaluate. Fondul respectiv se actualizează sistematic și se dezvoltă în mod planificat, fiind intens suplimentat și prin intermediul celor mai moderne tehnologii informaționale.</p> <p>BȘ (de categorie superioară, Ordinul MC nr.4 din 17.01.23) promovează accesul deschis la informație la nivel național prin coordonarea Programului Internațional EIFL-OA și Consorțiumul REM (Resurse Electronice pentru Moldova) și oferă acces la 11 baze de date: BioOne; E-Duke Journals Scholarly Collection; Edward Elgar Publishing Journals and development studies e-books; IMF eLibrary; IOP science; OpenEdition journals, Cambridge Journals Online, Royal Society Journals Collection, ASTM Compass etc. Realizarea proiectului „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova” (CPEA-2015/10014. 2016-18), a permis accesul gratuit la bazele de date științifice: Cambridge Journals Online, Taylor & Francis Online Journal Library, Web of Science, SAGE Research Methods. Infrastructura informațională este suplinită de platforma PRIMO în care sunt integrate cataloagele electronice a șapte biblioteci universitare partenere în proiect.</p> <p>În cadrul BȘ funcționează Biblioteca electronică ce pune la dispoziția utilizatorilor o colecție de diverse documente în format digital: texte, materiale vizuale, audio sau video, fiind stocate în format electronic și impunând condiții specifice de consultare. Repoziitoriul Digital reprezintă o arhivă electronică deschisă, cumulativă, gestionată de BȘ în vederea acumulării, stocării, conservării, diseminării producției științifice a UPSC. Sistemul de servire a utilizatorilor cuprinde: consultarea publicațiilor în 7 săli de lectură specializate cu o capacitate totală de 260 locuri, 2 împrumuturi la</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C	

	domiciliu și împrumutul inter-bibliotecar. Suprafața totală a spațiului bibliotecii universitare constituie 1827,7 m.p. Utilizatorii Bibliotecii beneficiază de servicii variate și utile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Existența fondului de carte foarte bogat și variat în cadrul Bibliotecii Științifice. Posibilitatea studenților de a accesa diverse biblioteci științifice virtuale, naționale și internaționale, prin intermediul Programului Internațional EIFL-OA și Consorțiumul REM (Resurse Electronice pentru Moldova).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programul de studii superioare de licență PEDAGOGIE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PRIMAR. 2. Plan de învățământ, Studii superioare de licență: Pedagogie în învățământul primar. 3. Programul de studii superioare de licență PEDAGOGIE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PRIMAR ȘI LIMBA ENGLEZĂ. 4. Plan de învățământ, Studii superioare de licență: Pedagogie în învățământul primar și limba engleză. 5. Programul de studii superioare de licență PEDAGOGIE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PRIMAR ȘI PEDAGOGIE PRESCOLARĂ. 6. Plan de învățământ, Studii superioare de licență: Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară. 7. Regulamentul privind publicațiile științifice, științifico-metodice și didactice aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 3 al ședinței Senatului UPSC din 28.10.2021. Planul de editare a suportului curricular, aprobat la Consiliul Facultății Științe ale Educației, proces-verbal nr.4 din 21.12.2022, Comisia de Asigurare a Calității, proces-verbal nr.4 din 21.12.2022. Platforma Moodle; Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) s-a constatat că disciplinele din planul de învățământ la specialitate sunt asigurate cu curriculum pe unități de curs, care revizuite periodic, în cadrul ședințelor departamentelor de profil și sunt plasate pe site-ul UPSC: https://upsc.md/studii/programe-planuri/licenta/. Cadrele didactice intervievate confirmă faptul că în perioada de referință au publicat lucrări metodicodidactice, publicate conform planurilor editoriale, iar echipa managerială a instituției de învățământ superior asigură accesul la lucrările și suporturile necesare procesului de învățământ. Suporturile curricular la programele de studii sunt accesibile formării de competențe profesionale specifice specialității. S-a constatat că suporturile curriculare de la programele de studiu sunt accesibile și adecvate formării de competențe profesionale și atingerii rezultatelor învățării. Studenții sunt asigurați cu suporturi de curs, note de curs, ghiduri, etc. și au acces clasele virtuale: Google Classroom și reprezintă un suport modern și accesibil pentru procesul de predare-învățare-evaluare. Programele sunt asigurate cu suport curricular fizic și electronic adecvat și relevant pentru formarea de competențe și atingerea rezultatelor învățării, în corespundere cu planurile de învățământ. Suportul curricular la Programe este alcătuit din diverse tipuri de resurse de învățare, utile și relevante în procesele de predare, de învățare, de studiu individual al studenților: publicații științifico-metodice și didactice tipărite; lucrări elaborate în conformitate cu Regulamentul privind publicațiile științifice, științifico-metodice și didactice de titularii cursurilor și aprobate la nivelurile de catedră, Comisia AQ, Comisia permanentă a Senatului pentru Educație și asigurarea calității, Senat; suporturi universitare ale altor autori, dintre cele mai relevante, din RM și alte țări; documente de politici educaționale ale RM care fundamentează funcționarea sistemului educațional (Codul Educației, Cadru de referință al</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	Curriculumului, Curriculum, Metodologii de evaluare etc.); manuale școlare; ghiduri de implementare a manualelor școlare aprobate de MEC, fondul cărora se actualizează odată cu aprobarea de noi manuale; diverse suporturi didactice auxiliare; ediții periodice ale revistelor de profil în domeniile de formare ale <i>Programelor</i> etc. Sprijinul curricular electronic include: publicații electronice plasate în Biblioteca Electronică și Repozitoriul Instituțional digital; resurse digitale deschise în care se găsesc și documente de politică educațională, și produsele Curriculumului Național la nivel preuniversitar, prezentări digitale, modele de realizare a sarcinilor, texte de lecții, sisteme de sarcini, video materiale cu caracter instructiv, secvențe filmate de master class realizat de titular sau de absolvenți etc. Aceste tipuri de suport curricular electronic se plasează pe platforma instituțională G-Suite (Classroom, Drive etc.) de cadrele didactice, care oferă acces studenților și aceștia pot să le viziteze de câte ori au nevoie. Calitatea acestui tip de suport curricular electronic este monitorizată de șeful catedrei și Comitetul AQ, fiind inclusă în Planurile anuale de activitate ale catedrei și comitetului. Studenții Programelor <i>Pedagogie în învățământul primar; Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză; Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară</i> au confirmat accesul nestingherit la suporturile curriculare în format fizic și electronic.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat		
			A	B	C
			2	2	2
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020). Direcția Economico-Financiară și Gestionare: https://upsc.md/organizare/defg/ Planul de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor, în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Iori Creangă” din Chișinău Pentru anul 2021 modificat aprobat la ședința Senatului I.P.UPSC nr. 2 din 30.09.2021. ORDINUL Nr. 83 din 06-12-2006 al MINISTERUL FINANTELOR privind modificarea Regulamentului cu privire la gestionarea mijloacelor speciale ale instituțiilor publice finanțate de la buget. Interviu cu echipa managerială: rector, președinte CDSI; prorectori, responsabil de calitate USM; Raportul de autoevaluare. Planul editorial al facultății științe ale educației pentru anul 2023, aprobat la Consiliul Facultății Științe ale Educației, proces-verbal nr.4 din 21.12.2022.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Urmare a analizei raportului de autoevaluare prezentat de instituție și interviurilor cu echipa managerială s-a constatat că mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență). UPSC este finanțată în mod prioritar de la bugetul de stat (Comanda de Stat), dar în subsidiar și din alte surse: donații, sponsorizări, taxe pentru instruire, venituri provenite de la diverse servicii prestate de către UPSC etc. Planificarea, aprobarea, executarea, monitorizarea și evaluarea mijloacelor financiare este realizată printr-un proces participativ și transparent, la care participă majoritatea conducătorilor universității, reprezentanți a fiecărui departament, iar cheltuielile anuale se aprobă de Senatul USM. Sursele de finanțare a universității sunt alocațiile bugetare și veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<p>Universitatea dispune de patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare. Planificarea/proiectarea, colectarea, gestionarea și evaluarea utilizării resurselor financiare este în atribuția Direcției financiar-economică și gestionare (DFEG). DFEG elaborează la începutul fiecărui an Devize de venituri și cheltuieli pentru fiecare tip de activitate, iar la sfârșitul anului - Raportul cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli. Toate proiectele și rapoartele sunt discutate și aprobate în Senat.</p> <p>Conform politicii interne a UPSC, distribuirea finanțelor bugetare se realizează total pe universitate în funcție de numărul studenților și numărul de posturi ocupate, conform statelor de personal.</p> <p>Achiziționarea echipamentului nou, reparații curente și capitale ale aulelor, participarea la conferințe, simpozioane, procurarea de echipament, mobilier, materiale didactice și alte activități s-au realizat, în mare măsură, din sursele mijloacelor speciale și o parte din buget. Planificarea și executarea veniturilor colectate se efectuează în conformitate cu <i>Setul metodologic privind elaborarea, aprobarea și modificarea bugetului aprobat</i> prin ordinul Ministrului finanțelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013). Hotărârea cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (HG nr.1009 din 01.09.2006). Hotărârea cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract (HG nr. 125 din 15.02.2001). Taxele de studii: https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/07/adm_2022_taxa_studii_licenta_2.pdf. Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în UPSC, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023. HG nr.1009 din 01.09.06 cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar; Regulamentul instituțional privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului UPSC din 25.03.2021. Dispoziția nr. 1 din 15.09.2022 Cu privire la crearea Comisiei pentru acordarea burselor și ajutoarelor sociale. Ordinul nr. 101-st din 19.02.2021, ref. Modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenți, ciclul I și II, anul 2020/2021. Ordinul nr. 103-st din 22.02.2021 cu privire la acordarea burselor sociale. Ordinul nr. 35-st din 09.11.2021 cu privire la acordarea burselor de merit. Ordinul nr. 9 – f/r din 30.09.2022 cu privire la scutirea de 50% din mărimea taxei pentru studii. Ordinul 216 din 12.11.2019 ref. Acordarea ajutoarelor material învingătorilor Concursului „Cel mai bun student al anului 2019 din UPSC”.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din analiza raportului de autoevaluare și a interviurilor cu echipa managerială a instituției s-a constatat că procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor finanțate de la buget în instituțiile de învățământ superior de stat din RM. Taxele de studii se stabilesc anual pentru fiecare specialitate și forma de studii separat în dependență de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist, luând în considerare cererea și oferta serviciilor</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C	

	<p>educaționale în RM și sunt aprobate de Senatul UPSC. Cuantumul plăților pentru studii cu taxă pe programe de formare profesională și pe anii de studii se stabilesc/revizuiesc, în caz de necesitate, până la sfârșitul fiecărui an de studii precedent și se aprobă de CDSI. În conformitate cu Regulamentul instituțional, pentru scutirea de taxe se emit Ordine.</p> <p>Bursele de studii se acordă studenților care își fac studiile la învățământ cu frecvență, atât cei cu finanțare bugetară, cât și cei admiși la studii în bază de contract. Plafonul de acordare a burselor de studii se stabilește la nivel de 70 la sută din numărul studenților autohtoni, înmatriculați la studii la învățământ cu frecvență, conform planului de înmatriculare cu finanțare bugetară la fiecare specialitate/domeniu de formare profesională. Alocațiile pentru bursele de categoria I constituie 10 la sută, iar pentru bursele de categoria a II-a – 20 la sută și respectiv a III-a – 70 la sută din alocațiile bugetare prevăzute în acest scop. Studenții ciclului I beneficiază și de burse sociale, la cerere, în funcție de situația materială. Pentru acordarea burselor și ajutoarelor sociale se crează Comisii speciale. În baza demersului Comitetului Sindical al Studenților/deciziei comisiei Concursului <i>Studentul anului</i>, se acordă anual ajutor material studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Organizarea concursurilor în vederea identificării, motivării și susținerii studenților cu performanțe academice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG nr. 74 din 25.01.2007). Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autogovernanță studentescă (Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014); Hotărârea Guvernului al RM nr. 74 din 25.01.2007. REGULAMENT PRIVIND FUNCȚIONAREA CĂMINELOR DIN SUBORDINEA UPS „ION CREANGĂ”, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UPSC din 26.03.2015. REGULAMENT PRIVIND ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII CAMPUSULUI STUDENTESC AL UPS „ION CREANGĂ”, aprobat prin decizia Senatului, Proces-verbal, nr. 11 din 24.06.2021. Metodologiei cazării în Campusul Studentesc Universitar/ Distribuie spațiului locativ în Campusul Studentesc Universitar. Informații privind capacitatea de cazare și suprafața <i>Căminelor în subordinea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>. Informație privind alocarea locurilor în căminele studenților în anul de studii 2022-2023 Ordinul 76-st din 15.12.2022 Cu privire la Repartizarea spațiului locativ. Interviu cu echipa managerială: rector, prorectori. Interviu cu coordonatorii programului de studii. Interviu cu studenții. Linkurile pentru cererile online de solicitare a unui loc de trai în căminele instituției: https://forms.gle/AKzXyq8pFWskHxCw5 - studenți ciclul I (licență) anul de studii 2020-2021 https://forms.gle/BpSJz5RDtfhw6W3F7 - studenți ciclul I (licență) anul de studii 2022-2023
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din discuțiile cu administrația UPSC și studenții invitați, din analiza dovezilor prezentate, s-a constatat că pot beneficia de cămin 100% dintre studenții de la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență).</p> <p>UPSC dispune de 6 cămine, cu 1341 locuri conform proiectelor. Dotarea și amenajarea căminelor se efectuează conform normelor sanitare și Regulamentului privind campusul studentesc al UPSC.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<p>Căminele corespund normelor sanitaro-epidemiologice și antiincendiar, fapt confirmat de verificările efectuate de Centrul Național de Sănătate Publică și Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale.</p> <p>Cazarea studenților Universității, inclusiv ai Programelor, se realizează anual în baza de concurs. Începând cu a.2021, conform Regulamentului intern în vigoare, se aplică Metodologia de distribuire a spațiului locativ și se încheie contract de locațiune cu studentul locatar. Studenții de la programul de studii superioare de licență 0113.1 Pedagogie în învățământul primar, învățământ cu frecvență redusă, beneficiază de cazare pe perioada sesiunilor în baza cererilor depuse.</p> <p>Beneficiază de cazare în afara concursului studenții orfani, cu grad de dizabilitate sever, mame singure – dintre cei care au fost înmatriculați la studii în baza protocoalelor de colaborare încheiate de MEC. Studenții cu grad mediu/ușor de dizabilitate au facilități la cazare, iar condițiile de cazare sunt specificate în Regulamentul instituțional.</p> <p>Studenții sunt mulțumiți de oportunitatea de a avea un loc în cămin, dar și-ar dori condiții de trai mai bune.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Alocarea resurselor financiare pentru îmbunătățirea condițiilor de trai în căminele universității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lege privind accesul la informație (nr.982/2000).Publicat : 28-07-2000 în Monitorul Oficial Nr. 88-90 art. 664. 2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI/2007).Publicat : 17-11-2017 în Monitorul Oficial Nr. 399-410 art. 679. 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC, aprobat prin ordinul Rectorului UPSC, nr 298 din 10.11.2015. 4. Platforma G-suite creat Drive-ul în comun Administrație UPSC. 5. Repozitoriu și Biblioteca online (Open Acces). 6. Orarul electronic; (https://orar.upsc.md/). 7. Repartizarea locurilor în cămine; (https://cazare.upsc.md/). 8. Politicii instituționale privind accesul deschis la informație, proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului UPSC din 31.10.2013. 9. Regulamentul de organizare și funcționare a repozitoriului, proces-verbal nr. 3 al ședinței Senatului UPSC din 26.11.2015. 10. Pagina web a UPSC.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din analiza raportului de autoevaluare și a interviurilor cu echipa managerială a instituției s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC) dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii și este accesibil tuturor studenților și angajaților ei.</p> <p>Conform documentelor prezentate, constatăm că instituția dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii, satisfacția studenților și angajaților.</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<p>Din interviul cu administrația instituției putem menționa că sistemul de colectare a informațiilor la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) include mai multe baze de date: a Comisiei de admitere, ordine/dispoziții; date/registru de evidență a situației academice, date/registru de evidență și eliberare a diplomelor de studii, registrul de evidență a ordinelor/certificatelor academice/duplicatelor diplomelor.</p> <p>În urma discuțiilor cu studenții, am constatat că își pot construi traseul profesional prin completarea Contractelor individuale prin accesarea Planului de studii, unde obțin informații cu referire la toate unitățile de curs, semestru, număr de credite, discipline obligatorii, opționale etc.</p> <p>În procesul vizitei de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului, s-a constatat că gestionarea informației pe interior cu referire la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) este realizat de Secretariatul facultății, în colaborare cu Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității care gestionează baza de date cu referire la traseul academic al studenților, organizează evidența mișcării contingentului; monitorizează situația privind restabilirea, exmatricularea; acordarea burselor, acordarea burselor, scutirea de taxă de studii și stimularea studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, Proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului UPSC, din 28.09.2017. Îmbunătățirea, dezvoltarea și extinderea sistemului informațional universitar este prevăzută în pct.3.6.2. al Planului de dezvoltare strategică a UPSC și în planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării universității, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului UPSC din 25.03.2021. Sistemul informațional de management universitar (SIMU), admiterea studenților, E-admiterea; (http://admiterea.upsc.md/). Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal, UPSC, ap. ord. Rectorului 298 din 10.11.15. Repozitoriul digital al publicațiilor științifice, articole, materiale didactice etc. (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei la instituție s-a constatat că gestionarea bazelor de date în UPSC este realizată de către Direcția Tehnologii Informaționale, parte componentă a structurii universitare. În vederea unei gestionări corecte și a accesului la bazele de date ale studenților și cadrelor didactice de la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), UPSC dispune de un sistem informațional, implementat la nivel de rectorat, secții universitare, facultate (secretariat), catedră, student, fapt care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor procesului didactic în scopul evaluării și asigurării calității.</p> <p>Din analiza raportului de autoevaluare și a interviurilor cu echipa managerială a instituției s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de <i>Sistemul informațional de management universitar</i> (SIMU), care cuprinde o serie de activități digitalizate, precum registrul electronic, borderoul, lista programele de studii și cursuri, date despre studenți și alte date necesare</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C	

	<p>procesului educațional. SIMU cuprinde următoarele subsisteme: Admiterea studenților, E-admiterea; (http://admiterea.upsc.md/); Registrul electronic, evidența studenților, reușita studenților; (http://simu.upsc.md/); Orarul electronic; (https://orar.upsc.md/); Repartizarea locurilor în cămine; (https://cazare.upsc.md/).</p> <p>Conform datelor prezentate de instituție, constatăm că procedura de prelucrare a informațiilor are la bază Legea privind protecția datelor cu caracter personal, sisteme funcționale: baza de date, ordine/dispoziții, registrul de evidență a situației academice, baza de date cu privire la încheierea contractelor de studii care asigură accesul securizat al studenților și angajaților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Existența Sistemului informațional de management universitar (SIMU), care cuprinde o serie de activități digitalizate, precum registrul electronic, borderoul, lista programele de studii și cursuri, date despre studenți și alte date necesare procesului educațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Site-ul web al instituției www.upsc.md.. 2. Lege privind accesul la informație (nr.982/2000).Publicat : 28-07-2000 în Monitorul Oficial Nr. 88-90 art. 664. 3. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI/2007).Publicat : 17-11-2017 în Monitorul Oficial Nr. 399-410 art. 679. 4. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC, aprobat prin ordinul Rectorului UPSC, nr 298 din 10.11.2015. 5. Repozitoriu și Biblioteca online (Open Acces).(http://dir.upsc.md: 8080/xmlui/). 6. Platforma G-suite creat <i>Drive-ul în comun Administrație UPSC</i>. 7. Regulament de organizare și funcționare a Direcției de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI), aprobat în ședința Senatului , P-V nr. 7 din 24.02.2022. 8. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, Proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului UPSC , din 28.09.2017.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei și interviului cu angajatorii, angajații, studenții, absolvenții s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC) dispune de un sistem de asigurarea transparenței cu privire la Programul de studii și este accesibil tuturor studenților, angajaților etc. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a universității, facultății, departamentelor, catedrelor și altor subdiviziuni. Monitorizarea transparenței este asigurată de Direcția de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI). Rezultatele cercetării sunt publicate în revistele de specialitate ale universității. La solicitarea autorilor, publicațiile științifice se plasează în acces deschis în Repozitoriul instituțional digital, ceea ce sporește vizibilitatea și numărul de citări.</p> <p>Transparența informațiilor se asigură prin prezentare în mass-media a imaginii și serviciilor oferite de universitate și facultate, prin publicitate în școli, workshop-uri, caravane de popularizare etc. În același scop, pagina web a universității se actualizează permanent</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Pagina web a UPSC (www.upsc.md)</p> <p>2. <u>Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 2 din 28.09.2017</u></p> <p>3. <u>Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobată în ședința Senatului din 10.11.2015.</u></p> <p>4. Regulamentului de organizare și funcționare a repozitoriului, Proces-verbal nr. 3 al ședinței Senatului UPSC din 26.11.2015</p> <p>5. <u>Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU)</u></p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informațiile de interes public cu privire la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) sunt plasate pe site-ul UPSC (www.upsc.md), fiind disponibile și pe site-ul facultății, catedrei de profil.</p> <p>Accesibile pe pagina web a instituției, în care se depozitează toată informația cu privire la programul MCEP (descrierea Universității, facultății, catedrei de profil, a cadrelor didactice care asigură realizarea programului, modalitatea de acces la program, planul de învățământ, fișele programului, curricula, etc.</p> <p>Pe rețele de socializare - facebook și instagram, unde sunt posturi cu activitatea catedrei, facultății și a studenților.</p> <p>De asemenea, sunt diseminate prin canale media (radio, televiziune, ziare), vizierele la sediul universității, facultății, cât și în revistele, pliantele de publicitate ale UPSC</p> <p>Gestionarea bazelor de date în UPSC este realizată de către Direcția Tehnologii Informaționale, parte componentă a structurii universitare.</p> <p>O politică de transparență cu referire la procesul de admitere, derularea procesului didactic pe parcursul anului de studii și absolvire sunt prezentate în formă letrică și în format electronic pe site-ul UPSC (www.upsc.md).</p> <p>Cadrele didactice utilizează la orele de contact direct prezentări digitale, site-uri web pentru vizionarea materialelor audio-video, platforme software etc. Studenții sunt implicați activ în crearea prezentărilor digitale: în realizarea sarcinilor de lucru individual; în cadrul simulărilor didactice la orele de laborator; în cadrul examenelor la cursuri; în prezentarea rapoartelor de practică; la susținerea tezelor de licență. Pentru dezvoltarea competențelor digitale ale studenților la Programe, în planurile de învățământ 2021 au fost incluse disciplinele „Tehnologiile Clasei Viitorului”; „Tehnologii informaționale de comunicare”; „Integrarea tehnologiilor informaționale în demersul didactic”.</p> <p>Utilizarea instrumentelor TIC s-a amplificat în perioada pandemică. Direcția TI a susținut cadrele didactice în folosirea de Instrumente TIC pentru instruire. A fost creată platforma unică universitară G-suite care cuprinde o gamă variată de instrumente, a fost elaborat Ghid de utilizare a platformei „G Suite pentru educație; se dezvoltă Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU); funcționează Orar online.</p> <p>Instrumentele TIC și softurile specializate utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul tuturor <i>Programelor</i> în perioada de referință au inclus: Google Meet; Google Classroom; Google Presentation; Google Drive; Google Forms; Google Calendar etc.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	Profesorii care asigură <i>Programele</i> au participat la cursuri de formare continuă privind utilizarea TIC, organizate cu susținerea diverselor proiecte internaționale, a administrației UPSC. Utilizarea TIC constituie un obiectiv în planurile anuale de activitate a catedrei. În scopul dat a fost desfășurat schimb de experiență privind integrarea instrumentelor online în procesul educațional la <i>Programe</i> , elucidarea oportunităților de eficientizare. .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Con creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 12 din 26.05.2022). Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul i) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 2 din 01.10.2020). Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 10 din 27.05.2021). Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 28.01.2021). Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). Planuri strategice de dezvoltare a UPSC, Facultății, Catedrei; Planurilor anuale ale SACDC, Comisiei și Comitetului AQ, Catedrei (Anexe 1.7 – 1.10).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. Procesul inițierii, aprobării, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) se realizează în baza prevederilor stipulate în actele normative naționale și regulamentele interne ale UPSC.</p> <p>În perioada vizată, Catedra Pedagogia Învățământului Primar, de comun acord cu alte catedre implicate în asigurarea programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<p>primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), a realizat revizuirii ale programelor, intercorelate în planuri de învățământ, curricula pe discipline, suport curricular, instrumente de evaluare etc. • În contextul implementării din 2018 a noilor Curricula pentru învățământul primar și educația timpurie, iar din 2019 – pentru limba engleză cl. V-IX: disciplina „Dirigenție” a fost înlocuită cu „Dezvoltare personală” (PV nr.10 din 14.06.18); curricula la specialitatea Pedagogie în învățământul primar și la specialitățile secundare Limba Engleză și Pedagogie Preșcolară au fost racordate la noile documente (PV nr.2 din 24.10.18, nr. 2 din 17.09.19). • În cheia tendințelor în educație: la actualizarea planurilor de învățământ în 2021 (Anexe 2.8 – 2.11) au fost incluse unități de curs inter/transdisciplinare și amplificată formarea competențelor digitale prin noi discipline („Tehnologiile Clasei Viitorului”, „Integrarea TIC în demersul didactic”); a fost accentuată evaluarea bazată pe competențe și sporită ponderea metodelor moderne de evaluare (de ex., PV nr.6 din 31.01.23). • Ca răspuns la nevoile și solicitările studenților, în planurile 2021 a fost sporit numărul orelor de laborator din contul celor de seminar; respectiv, în curricula s-a revizuit distribuția numărului de ore de lucru individual pe unități de învățare și produsele preconizate (PV nr.2 din 19.10.21; nr.8 din 19.04.22). • Pentru valorificarea cercetărilor și experienței cumulate, se actualizează sistematic curricula și suportul curricular (de ex., PV nr.2 din 20.09.22). • Mediul de învățare a fost îmbunătățit prin reparații, procurare de mobilier și tehnică de calcul, dezvoltarea serviciilor-suport etc.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
	;		1	A	B
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). 2. Manualul calității, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 25.02.2016). 3. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 7 din 30.03.2017). 4. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 10 din 27.05.2021). 5. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 28.01.2021). 6. Planurile strategice de dezvoltare ale UPSC, Facultății, Catedrei. 7. Planurile anuale ale SACDC, Comisiei și Comitetului AQ, Catedrei (Anexe 1.7 – 1.10). 8. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). 9. Chestionarele privind procesele de predare-învățare-evaluare. 10. Chestionar de evaluare a organizării și desfășurării examenului la curs. 11. Extras din procesul-verbal nr. 8 al ședinței catedrei PÎP din 13.03.2023, prezentarea Raportului asupra rezultatelor chestionării privind evaluarea organizării și desfășurării examenului la curs. 12. Ordin al Rectorului UPSC nr. 21 din 14.11.21, privind organizarea chestionării studenților. 13. Circulara Secției Asigurarea Calității și Asigurarea Curriculară, privind accesul la chestionarul de evaluare a satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs, ciclul I. 14. Formular de analiză a activității didactice asistate. 15. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 9 din 30.03.2023). 16. Regulament privind prevenirea plagiatului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 3 din 25.10.2018).
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă am constatat că monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în UPSC, inclusiv la programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), este asigurată prin respectarea cadrului normativ național și documentelor instituționale. Acțiunile includ elaborarea/ actualizarea, aplicarea procedurilor și instrumentelor de monitorizare și evaluare instituțională, în acord cu prevederile legale, implicarea actorilor interesați. Un instrument frecvent utilizat este chestionarul, în acest sens se realizează chestionarea studenților cu privire la nivelul de satisfacție față de stagiile de practică, chestionarea studenților cu privire la activitatea didactică la curs, chestionarea studenților cu privire la evaluarea activității metodistului în cadrul stagiului de practică pedagogică. Datele selectate sunt raportate la ședințele de catedră, ședințele consiliului facultății și la ședințele Senatului UPSC. Datele chestionărilor arată grad înalt de satisfacție a respondenților față de procesele de predare-învățare-evaluare. Ca rezultat al analizelor se întreprind măsuri continue de îmbunătățire. În același scop se monitorizează activitățile de elaborare a tezelor de licență se realizează verificarea tezelor de licență la plagiat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). 2. Manualul calității, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 25.02.2016). 3. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 10 din 27.05.2021). 4. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 7 din 30.03.2017). 5. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat PV nr. 2 a ședinței Senatului UPSC din 01.10.2020. 6. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat PV nr. 6 a ședinței Senatului UPSC din 28.01.2021. 7. Planul de activități al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară anul de studii 2021 – 2022. 8. Dispoziție cu privire la organizarea evaluării interne a programelor de studii la ciclul I, licență și ciclul II, master în cadrul Universității, nr. 14 din 12.10.21. 9. EXTRAS din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 27.01.2022, privind Totalurile evaluării interne la programele de studii de la ciclul I, licență. 10. Plan de acțiuni pentru eliminarea neconformităților evidențiat în procesul de evaluare internă a calității programului de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar (învățământ cu frecvență, cu frecvență redusă). 11. Raport privind implementarea planului de acțiuni pentru eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității programului de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar (învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă), în perioada 01.02.2022 - 01.02.2023.
Constatări făcute în timpul	UPSC dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programelor de studii, inclusiv, a programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

procesului de evaluare externă	Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență). Procedura de evaluare internă a programelor este realizată la diferite niveluri: catedră, facultate, universitate, conform prevederilor actelor normative în vigoare. În timpul interviurilor cu managerii instituției și cu responsabilii de programe, dar și din analiza raportului de autoevaluare și anexelor la raport, s-a constatat că inițierea procedurii de evaluare internă la nivel instituțional se realizează prin Dispoziția Rectorului UPSC, după care se elaborează orarul, planul de acțiuni și se stabilește comisia de evaluare, în dependență de profilul, specialitățile evaluate. Procedura de evaluare internă este monitorizată de Secția Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară. Ultima evaluare a programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) s-a realizat în 2021, înainte de înaintarea cererii de acreditare la ANACEC. După realizarea auditurilor interne, se elaborează Rapoartele privind evaluarea internă a programelor, care se discută în ședința Senatului. Ca rezultat, au fost aprobate Planuri de acțiuni privind eliminarea neconformităților și susținute Rapoarte de îndeplinire a acestora.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	
		3	A	B
			3	3
			C	3
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat PV nr. 4 a ședinței Senatului UPSC din 29.11.2018. Extras din procesul-verbal nr. 8 al ședinței catedrei PÎP din 13.03.2023, Raport asupra rezultatelor chestionării privind evaluarea organizării și desfășurării examenului la curs. Chestionar de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților privind serviciile universitare. Regulament privind plasarea în câmpul muncii a absolvenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Chestionar pentru studenți (anul I) în vederea stabilirii motivelor alegerii studiilor spre profesie în cadrul programelor oferite de UPSC. Chestionarul studentului (anul II-IV licență, I master) în vederea stabilirii de nevoi în formare profesională și dezvoltare personală. Raport „Insertia profesională a absolvenților Universității (2021) și monitorizarea competitivității absolvenților pe piața muncii.
--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) de studenți, absolvenți, angajatori este parte componentă a managementului calității în cadrul UPSC, se realizează sistematic conform Procedurii operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari. Se aplică chestionare elaborate de SACDC. Chestionarea este anonimă, se realizează online/pe suport de hârtie.</p> <p>Chestionarele preluate de la respondenți se păstrează la catedra PÎP în format letric sau în format electronic. Rezultatele se discută în ședințe ale Comitetului AQ, Catedrei, Comisiei AQ. Anual, după finalizarea examenelor de licență, SACDC organizează aplicarea Chestionarului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților privind serviciile universitare, accesibil din mediатеca universitară. Rezultatele la <i>Programe</i> sunt prelucrate de SACDC, transmise șefului de catedră, discutate în prima ședință a Comitetului AQ și Catedrei din anul următor de studii.</p> <p>Centrul Consiliere și Ghidare în Carieră implementează: ● chestionarul privind inserția pe piața muncii a absolvenților, în care este vizată evaluarea relevanței competențelor dobândite pe parcursul programului de studii absolvit în raport cu cerințele activității profesionale, gradul de satisfacție al așteptărilor la angajare în raport cu așteptările avute la momentul începerii studiilor superioare de licență; ● chestionarul de evaluare a studenților (anul I) în vederea stabilirii motivelor alegerii studiilor pentru profesie în cadrul programelor oferite de UPSC; ● chestionarul de evaluare a nevoilor studenților în formarea profesională și dezvoltare personală în cadrul programelor oferite de UPSC (anii II-IV, licență). Rezultatele acestor chestionări cu referire la <i>Programe</i> au fost prezentate șefului catedrei PÎP, cele generale au fost discutate la nivel instituțional, de ex. ședința Senatului din 26.08.21, Consiliul de administrație al UPSC din 24.10.22.</p> <p>Analiza rapoartelor privind rezultatele chestionării tuturor categoriilor de beneficiari arată că se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a <i>Programelor</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> HG nr.923 din 04.09.21. Regulament privind plasarea în câmpul muncii a absolvenților Universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2021). Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități de carieră, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 5 din 20.12.2018). Ordin cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților. Demers angajator. Raporturi de colaborare cu ANOFM, DGOFM, FSEȘ. Instrumente de evidență a angajării absolvenților și evoluției lor profesionale, chestionare privind: Inserția pe piața muncii a absolvenților UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” din Chișinău; Angajarea absolvenților UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” din Chișinău în câmpul muncii. Baza de date absolvenți. Fișa absolventului.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma analizei Raportului de autoevaluare și anexelor, precum și în cadrul interviurilor a fost confirmat că UPSC dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență). Absolvenții sunt repartizați în câmpul muncii de Comisia constituită prin Ordinul Rectorului, conform ofertei MEC/demersului angajatorilor.</p> <p>Pentru facilitarea procesului de angajare în câmpul muncii, Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră a stabilit raporturi de colaborare cu ANOFM, DGOFM, FSEȘ, Sindicatele Studențești universitare, structuri similare din sistemul educațional din RM, alte entități socio-economice și educaționale. În spectrul activităților CCGC există dimensiunile: <i>absolvenți</i> și <i>absolvent, tânăr specialist</i> Ca instrumente de evidență a angajării absolvenților și evoluției lor profesionale, se aplică chestionarele privind inserția pe piața muncii; angajarea în câmpul muncii.</p> <p>Informația introdusă de absolvent în <i>Fișa absolventului</i> se importă în baza de date. Alte modalități privind mecanismul vizat: Ghidul absolventului; informarea pe rețelele sociale despre locuri de muncă disponibile. Rapoartele privind mecanismul de angajare a absolvenților în câmpul muncii se discută la Senat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;</p> <p>0,5 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii și le aplică sporadic;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Procedura de orientare profesională a studenților, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 5 din 20.12.2018).</p> <p>2. Regulamentul de organizare și funcționare a Direcției Studenți, Consiliere și Ghidare în Carieră, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2021).</p>											
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de orientare profesională a absolvenților UPSC este monitorizată de „Direcția Studenți, Consiliere și Ghidare în Carieră” care desfășoară activități de orientare profesională (dimensiunea <i>Studenți</i>) inclusiv în vederea stimulării competitivității absolvenților pe piața muncii (dimensiunea <i>Absolvent, Tânăr specialist</i>). S</p> <p>e evidențiază: consilierea absolvenților privind angajarea în câmpul muncii, organizarea seminarelor cu genericul „Drepturile tânărului specialist” etc.; participarea în Târguri de carieră, Foruri ale Meseriilor/Profesiilor la nivel național, organizarea târgurilor la nivel instituțional; actualizarea listelor absolvenților cu posturile și locurile de muncă etc., plasarea permanentă a informațiilor despre oferte de muncă pe rețelele sociale.</p> <p>Date cu privire la competitivitatea absolvenților <i>Programelor</i> pe piața muncii se obțin și se gestionează în contextele aplicării chestionarelor privind inserția pe piața muncii și angajarea în câmpul muncii; administrării bazelor de date; gestionării formularelor de evidență de către Comisia CGC a facultății ȘE.</p> <p>Analiza datelor generalizate arată că În perioada de referință, rata angajării absolvenților <i>programelor</i> în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) depășește 70%; ● Circa jumătate din absolvenți își continuă studiile la ciclul II – master, în domeniul Științe ale educației.</p> <p><i>Absolvenții programelor</i> sunt frecvent solicitați de către angajatorii din instituțiile educaționale.</p>											
Gradul de realizare a standardului de evaluare	<p>1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat									
		1	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;">A</td> <td style="width: 33%;">B</td> <td style="width: 33%;">C</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> <td style="text-align: center;">C</td> </tr> </table>	A	B	C	1	1	1	A	B	C
A	B	C										
1	1	1										
A	B	C										

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului			
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C			

și punctajul acordat	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1	1	1
Puncte tari	Rata angajării absolvenților în câmpul muncii este de peste 70%.				
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.


Criteriaul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a Cancelariei din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC (PV nr. 10 din 28.03.2019). Registrul de înregistrare a corespondenței de primire/ieșire. Interviu cu echipa managerială. Interviu cu responsabilii de program. Interviu cu Șeful cancelariei. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul interviurilor s-a stabilit că la UPSC toate dispozițiile/ ordinele/ recomandările parvenite de la MEC și transmise de la UPSC spre MEC sunt însemnate în Registrul corespondenței de intrări și ieșiri a documentelor emise, transmise ulterior rectorului UPSC.</p> <p>Cancelaria distribuie informația subdiviziunilor responsabile de programul de studii prin sistemul intern de comunicare, monitorizează îndeplinirea în termen a ordinelor, dispozițiilor MEC.</p> <p>Executarea ordinelor și dispozițiilor la nivel de facultate/ catedră este gestionată și monitorizată de decanat/ catedră, implicând în procesul de soluționare persoanele vizate.</p> <p>În scopul comunicării se utilizează poșta electronică corporativă, precum și site-ul oficial al instituției.</p> <p>Rectorul UPSC a informat că actualmente, Direcția TI dezvoltă un soft specializat în managementul documentelor.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	
		1	1	
Puncte tari				
Recomandări	Actualizarea Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018).			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Recomandări-cadru de îmbunătățire a programelor de studii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 28.01.2021). Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 12 din 26.05.2022). Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 10 din 27.05.2021).
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

	<p>5. Plan de acțiuni privind înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programelor de studii din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2018-2020.</p> <p>6. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018).</p> <p>7. Raport de evaluare externă în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 142.03/142.02 Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară, forma de studii: cu frecvență, aprobat prin Decizia ANACIP nr. 88 din 14.02.17.</p> <p>8. Raport de evaluare externă în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 142.03 Pedagogie în învățământul primar, formele de studii: cu frecvență, cu frecvență redusă, aprobat prin Decizia ANACIP nr. 88 din 14.02.17.</p> <p>9. Raport de evaluare externă în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 142.03/141.09.04 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză, forma de studii: cu frecvență, aprobat prin Decizia ANACIP nr. 88 din 14.02.17.</p> <p>10. Extras din PV nr. 2 din 27.09.2018 referitor la rezultatele și perspectivele de eficientizare a calității procesului de studii ca rezultat al acreditării externe a programelor de studii superioare de licență la domeniul Științe ale educației.</p> <p>11. Extras din PV nr. 9 din 21.06.2017 al ședinței Consiliului Facultății Științe ale educației și Informatică, referitor la aprobarea Planului de acțiuni privind eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență).</p> <p>12. Extras din PV nr. 10 din 21.06.2017 al ședinței Catedrei Pedagogia Învățământului Primar referitor la aprobarea Planului de acțiuni privind eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență).</p> <p>13. Extras din PV nr. 4 din 22.11.2019 al ședinței Catedrei Pedagogia Învățământului Primar referitor la aprobarea Rapoartelor privind eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență).</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC se desfășoară în conformitate cu cadrul național în vigoare.</p> <p>În timpul evaluării rapoartelor de autoevaluare și în cadrul interviurilor cu responsabilul de programele de studii superioare de licență s-a confirmat faptul că programele de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență) au fost supuse evaluării externe în anul 2017 (HG RM nr. 130 din 07.02.2018) fiind acreditate pentru o perioadă de 5 ani.</p> <p>În urma evaluării externe, UPSC a examinat observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ ANACIP și a întreprins măsuri consecvente pentru dezvoltarea programelor de studii după evaluarea externă.</p> <p>Au fost elaborate Planuri de acțiuni privind implementarea recomandărilor propuse în baza Rapoartelor de autoevaluare externă a experților de la ANACEC pentru fiecare program de studii superioare de licență. Pe parcursul anilor s-au întreprins măsuri de înlăturare a neconformităților și implementare a recomandărilor. Rapoartele privind realizarea planurilor au fost discutate la ședințele Catedrei, Consiliului facultății și prezentate la SACDC.</p> <p>În timpul interviurilor, rectorul UPSC, responsabilii de managementul calității și responsabilul de programe au relatat și au prezentat dovezi referitoare la evaluarea internă a calității programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), în baza standardelor ANACEC în anul 2021. A fost menționat că în Planurile anuale de activitate a structurilor responsabile de asigurarea calității sunt prevăzute audite interne pe anumite segmente mai problematice la programele de studii, iar înainte de acreditarea națională se realizează audit intern al fiecărui program de studii, conform Metodologiei și Ghidului ANACEC.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat		
			A 3	B 3	C 3
Puncte tari	În UPSC există audit intern, care precedă acreditarea ANACEC.				
Recomandări	Actualizarea Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018).				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

**Concluzii generale**

1. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de politici pentru asigurarea calității, care sunt publice și sunt parte a Strategiei de dezvoltare universitară. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate, implicând, în același timp, și actori externi. Structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente. Cadrul de funcționare a programelor de studii superioare de licență supuse evaluării 0113.1 Pedagogie în învățământul primar (cu frecvență, cu frecvență redusă), 0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză (cu frecvență), 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară (cu frecvență), se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programelor sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programelor de studii. Universitatea deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.

2. Programele de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar (180 credite), pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, Pedagogie în învățământului primar și limba engleză (240 credite), Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară (240 credite) sunt elaborate în conformitate cu exigențele prevăzute în documentele normative ale Guvernului RM, Ministerului Educației și Cercetării al RM și reglementările instituționale. Structura Programelor de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar (180 credite), pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, Pedagogie în învățământului primar și limba engleză (240 credite), Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară (240 credite) corespunde cu Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020), iar finalitățile acestora - descriptorilor care definesc nivelul 6 din Cadrul Național al Calificărilor. Pentru disciplinele incluse în planul de învățământ la grupul de programe de studii superioare de licență este elaborată Fișa disciplinei/curricula pe discipline. Analiza Fișei disciplinei/curricula pe discipline a evidențiat necesitatea racordării finalităților unităților de curs la competențele profesionale specifice la program, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ, realizate de cadrele didactice de la catedrele universitare de profil, responsabile de anumite discipline fundamentale, generale, de orientare socio-umană, de specialitate, care asigură formarea profesională la program (de ex.: Psihologia generală, Psihologia dezvoltării, Psihologia educației și educația incluzivă, Etica profesională etc). La disciplinele asigurate de Catedra Pedagogia Învățământului Primar finalitățile unităților de curs sunt racordate la competențele profesionale specifice la program, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ.

Programele de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar (180 credite), pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, Pedagogie în învățământului primar și limba engleză (240 credite), Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară (240 credite) sunt periodic actualizate și modernizate în scopul îmbunătățirii pregătirii absolvenților și sporirii șanselor și oportunităților de angajare. Programele de studii superioare de licență reflectă necesitățile pieței muncii și au impact social și economic în viața socială a țării.

3. Programele de studii superioare de licență, ciclul I , 0113.1 Pedagogie în învățământul primar, 0113.1 / 0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză, 0113.1 / 0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară, respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, metodele de predare-învățare, utilizate fiind preponderent cele axate pe student. În procesul de predare/învățare/evaluare se utilizează consecvent instrumente TIC, procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării este transparent și se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. Rezultatele evaluării, de asemenea, sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.

4. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău depune efortul de a realiza recrutarea, admiterea studenților, cu ulterioară recunoaștere și dobândire de certificări de către aceștea, inclusiv la programele evaluate (0113.1 Pedagogie în învățământul primar; 0113.1 / 0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză; 0113.1 / 0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară).

Recrutarea și admiterea studenților la programele de studii este una din prioritățile UPSC și se realizează vizionar și strategic la toate nivelele și structurile Universității.

Un șir de activități se regăsesc în Planurile strategice, planurile operaționale anuale și rapoartele anuale de activitate: promovarea profesiei de cadru didactic în mediul tinerilor prin atragere ca potențiali studenți ai Universității; oferirea de servicii integrate de sprijinire a potențialilor studenți ai Universității care optează pentru cariera didactică; asigurarea accesului la informații și consultanță privind cea mai potrivită formă de pregătire profesională în



Universitate, inclusiv în domeniul general de studii al *Programelor* – Științe ale educației, în conformitate cu abilitățile și interesele personale, dar și cererea de specialiști pe piața muncii; orientarea și consilierea în carieră a elevilor din anii terminali de liceu, studenților, absolvenților astfel încât aceștia să-și poată planifica și gestiona optim propriul traseu educațional și de dezvoltare profesională.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la Programele de studii superioare de licență *Pedagogie în învățământul primar* (180 credite), pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, *Pedagogie în învățământului primar și limba engleză* (240 credite), *Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară* (240 credite) se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Dosarele personale includ Contracte individuale de muncă, Fișa postului semnată de cadrul didactic, ordinele de angajare, documentele doveditoare a calificării profesionale. În anul academic 2023-2024 – 100% din numărul de cadre didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programele de studii superioare de licență *Pedagogie în învățământul primar* (180 credite), pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, *Pedagogie în învățământul primar și limba engleză* (240 credite), *Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară* (240 credite) dețin titluri științifice și au calificarea profesională corespunzătoare programului. Ponderea cadrelor didactice, care dețin titluri științifico-didactice este: la programul de studii superioare de licență *Pedagogie în învățământul primar* cu frecvență – 70,83%; *Pedagogie în învățământul primar* cu frecvență redusă (RO) – 73,60%; *Pedagogie în învățământul primar* cu frecvență redusă (RU) – 90%; *Pedagogie în învățământul primar și limba engleză* – 69,20%; *Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară* – 78,78%.

Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, în cadrul căreia se desfășoară formarea profesională la Programele de studii superioare de licență *Pedagogie în învățământul primar* (180 credite), pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, *Pedagogie în învățământului primar și limba engleză* (240 credite), *Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară* (240 credite) dispune de politici de dezvoltare a personalului academic, asigurând implementarea acestora. Activitatea metodică a personalului academic este planificată, susținută și monitorizată de către instituție. Personalul academic la Programele de studii superioare de licență *Pedagogie în învățământul primar* (180 credite), pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, *Pedagogie în învățământului primar și limba engleză* (240 credite), *Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară* (240 credite) este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ, la fel se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Activitatea metodică, de cercetare științifică și inovare a personalului academic este realizată, monitorizată și evaluată în conformitate cu cadrul normativ național și documentele instituționale.

6. Administrația UPSC realizează planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de licență, ciclul I, *0113.1 Pedagogie în învățământul primar*, *0113.1 / 0114.10 Pedagogie în învățământul primar și Limba engleză*, *0113.1 / 0112.1 Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară* în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii la programele de studii acreditate; fondul bibliotecii este dotat corespunzător, fiind dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programelor. Totodată, procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material respectă cadrul legal; toți studenții pot beneficia de cămin în cele 6 cămine ale UPSC. De anumite înlesniri, scutiri de taxe, burse speciale sau de condiții adaptate, necesare procesului educațional, se bucură studenții cu CES, din familiile social-vulnerabile, dar și cei cu performanțe academice.

7. Gestionarea bazelor de date în UPSC este realizată de către Direcția Tehnologii Informaționale, parte componentă a structurii universitare. Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii și este accesibil tuturor studenților și angajaților ei. UPSC dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților, satisfacția studenților și angajaților cu referire la programele de studii. La prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul UPSC sunt aplicate principiile prevăzute de *Politica de securitate privind datele cu caracter personal*. Sistemul informatic este securizat. Toate persoanele care au acces la informația din baza de date în conformitate cu atribuțiile de serviciu au loginuri și parole securizate, drepturile de acces pentru diferiți utilizatori.

8. Informații publice sunt complete, actualizate și ușor accesibile, atât cantitative, cât și calitative, asupra obiectivelor, procesului de predare-învățare, resurselor, rezultatelor și sistemului de management.




9. Analizând obiectivele Programelor în contextul corelării cu misiunea, strategia și politicile instituționale de asigurare a calității, constatăm: continuitatea preocupărilor pentru îmbunătățirea organizării și desfășurării activităților de asigurare a calității, bazate pe proces cu feedback-uri multiple; intercondiționarea principalelor dimensiuni acționale: planificarea, asigurarea, optimizarea, evaluarea calității; intercorelarea principalelor domenii acționale: învățământ, cercetare științifică, inserție socială; unitatea principiilor de abordare: implicarea și responsabilizarea cadrelor didactice în realizarea finalităților de studiu; asigurarea transparenței activității; respectarea indicatorilor de calitate; optimizarea continuă a proceselor educaționale; satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților, cadrelor didactice, angajaților etc.

10. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău este supusă ciclic procesului de asigurare externă a calității. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort, sunt comunicate, executate și monitorizate riguros în procesul de îndeplinire. Universitatea execută dispozițiile și recomandările MEC și ale ministerelor de resort în termenul stabilit. De asemenea, administrația UPSC examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programelor de studii după evaluarea externă.

Puncte tari:

- Reorganizarea UPSC prin fuziune a (absorbție) a Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, a Institutului de Științe ale Educației a contribuit la mărirea numărului de studenți, respectiv a crescut bugetul instituției, ceea ce permite reducerea costurilor administrative, infrastructurale și operaționale; s-a diversificat oferta educațională a UPSC prin mărirea numărului de specialități și programe de formare; s-a mărit numărul de laboratoare și centre ceea ce permite îmbunătățirea mediului de învățare și formare profesională; s-au consolidat echipele de cercetare și a crescut competitivitatea instituției pe plan național și internațional.
- Existența Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018).
- Contractarea experților internaționali pentru actualizarea programelor de studii.
- Existența a 4 tipuri de programe instituționale de formare în ceea ce privește managementul calității (pentru auditori interni, pentru manageri și coordonatori de programe, pentru cadrele științifico-didactice și pentru studenți).
- Personalul angajat în structurile instituționale de asigurare a calității sunt implicate în proiecte naționale și internaționale și au participat la activități de formare profesională continuă în domeniul calității.
- Pe site UPSC la compartimentul Internaționalizare există modele de documente pentru cei interesați (studenți, cadre didactice): 3 modele de formulare (Formular Raport de evaluare a mobilității de studii/ practică Erasmus+; Formular Raport de evaluare a mobilității de formare Erasmus+; Formular Raport de evaluare a mobilității de predare Erasmus+; 2 modele de cereri (Cerere mobilitate pentru studenți; Cerere deplasare staff).
- Catedra Pedagogia Învățământului Primar dispune de Program de internaționalizare al Catedrei Pedagogia Învățământului Primar pentru anii 2022-2025, corelate cu planul instituțional.
- Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii etc.
- Utilizarea instrumentelor TIC accesibile și disponibile; resurse umane calificate (cadre didactice); resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare); resurse metodic-didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară, laboratoare digitale) valoroase programului vizat, ce asigură un proces de predare – învățare-evaluare eficient.
- Implicarea directă a mentorilor stagiului de practică din cadrul unității-bază de practică în procesul de evaluare a stagiilor de practică prin participarea la conferințele de totalizare, unde prezintă analiza calitativă și sugerează acțiuni de îmbunătățire.
- Preocuparea constantă pentru protecția socială a studenților din grupurile dezavantajate.
- Existența mobilităților interne documentate și realizate în baza Acordurilor de colaborare cu instituțiile de învățământ superior din țară.
- Atragerea de fonduri, încheierea parteneriatelor educaționale în vederea reparării și dotării sălilor de clasă, crearea laboratoarelor digitale și a spațiilor multimedia.
- Existența fondului de carte foarte bogat și variat în cadrul Bibliotecii Științifice.
- Posibilitatea studenților de a accesa diverse biblioteci științifice virtuale, naționale și internaționale, prin intermediul Programului Internațional EIFL-OA și Consorțumul REM (Resurse Electronice pentru Moldova).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

- Organizarea concursurilor în vederea identificării, motivării și susținerii studenților cu performanțe academice.
- Existența Sistemului informațional de management universitar (SIMU), care cuprinde o serie de activități digitalizate, precum registrul electronic, borderoul, lista programele de studii și cursuri, date despre studenți și alte date necesare procesului educațional.
- Rata angajării absolvenților în câmpul muncii este de peste 70%.
- În UPSC există audite interne, care precedă acreditarea ANACEC.

Recomandări:


- Finalizarea lucrului asupra actualizării și aprobării Cartei universitare și a altor acte normative cu aplicabilitate internă în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate, precum și ca urmare a reorganizării instituției de învățământ.
- Actualizarea Manualului Calității, care a fost aprobat la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6, din 25.02.2016) și a altor acte normative cu aplicabilitate internă referitoare la asigurarea calității în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate, precum și ca urmare a reorganizării instituției de învățământ.
- Plasarea pe site-ul universității, paginile facultății și catedrei a Planurilor de dezvoltare strategică a facultății și a catedrei și a altor acte normative specifice acestor subdiviziuni.
- Organizarea activităților de formare profesională continuă a personalului angajat în structurile instituționale de asigurare a calității prin completarea ofertei educaționale a Centrului de Formare Continuă și Leadership cu programele/ modulele respective.
- Intensificarea activităților de motivare a cadrelor didactice pentru aplicare la burse de mobilitate de predare și de formare.
- Intensificarea activităților de motivare a studenților pentru participare la mobilități academice, la manifestări științifice, științifico-metodice, educative internaționale, în special, realizate peste hotare.
- Racordarea finalităților unităților de curs la competențele profesionale specifice programului, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ, realizate de cadrele didactice de la catedrele universitare de profil, responsabile de anumite discipline fundamentale, generale, de orientare socio-umană, de specialitate, care asigură formarea profesională la program (de ex.: Psihologia generală, Psihologia dezvoltării, Psihologia educației și educația incluzivă, Etica profesională etc).
- Elaborarea fișei de înregistrare a actualizării curricula pe discipline, în cazul modificărilor realizate, pentru evidențierea elementelor de noutate, operate în curricula pe discipline la program.
- Elaborarea și anexarea la testele de evaluare finală a matricei de specificații pentru a asigura validitatea, fidelitatea, obiectivitatea și aplicabilitatea instrumentului respectiv de evaluare.
- Atragerea cadrelor didactice tinere, încurajate pentru cariera științifico-didactică în cadrul universitar, în vederea consolidării potențialului didactic și științific în domeniu.
- Alocarea resurselor financiare pentru îmbunătățirea condițiilor de trai în căminele universității.
- Actualizarea Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018)

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de licență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Programul de studii superioare de licență **0113.1 Pedagogie în învățământul primar**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență, cu frecvență redusă:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 429 A, ISACPSL – 429 B, ISACPSL – 429 C

Programul de studii superioare de licență **0113.1/0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Programul de studii superioare de licență **0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de licență **0113.1 Pedagogie în învățământul primar**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 180 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 5 ani.

Acreditarea programului de studii superioare de licență **0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Acreditarea programului de studii superioare de licență **0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Tatiana ȘOVA**

Membru: _____ **Maia ȘEVCIUC**

Membru: _____ **Daniela PASCARU**

Membru: _____ **Aurelia BEȚIVU**

Membru: _____ **Daniela STATE**

Membru: _____ **Iulia BOȚAN**