

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	<b>ISACPSM – 226</b>
		<b>Președintele comisiei de evaluare externă</b>	<b>Maria VÎRLAN</b>

### Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de master **Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, 120 credite ECTS, master profesional, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.Î. Universitatea Liberă Internațională din Moldova, data 29.04.2024, în baza dosarului ISACPSM - 226, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 20-25.06.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.05.2024, decizia nr. 56.

**Președinte: Maria VÎRLAN**  
**Membru: Larisa DODU-GUGEA**  
**Membru: Mariana ȘARGAROVSKI**  
**Membru: Elena CUBIȚCHI**  
**Membru: Natalia CIOBAN**  
**Membru: Laura TUGAREV**  
**Membru: Victoria TROFIMOV**  
**Membru: Victor ABABII**

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii.....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității.....	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor.....	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii.....	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii.....	9
2.2.2. Planul de învățământ.....	10
2.2.3. Curricula pe discipline.....	11
2.2.4. Relevanța programului de studii.....	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student.....	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare.....	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare.....	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii.....	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	17
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	17
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	19
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	20
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice.....	20
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	21
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student.....	22
Criteriul 4.1. Admiterea studenților.....	22
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	22
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii.....	23
Criteriul 4.2. Progresul studenților.....	24
4.2.1. Promovabilitatea studenților.....	24
4.2.2. Mobilitatea academică.....	24
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	25
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	25
Standard de acreditare 5. Personalul academic.....	26
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	26
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	26
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	27
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic.....	28
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	28
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	29
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	30
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	30
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	30
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii.....	32
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	38



Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	38
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	38
Criteriul 7.2. Baze de date .....	39
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii .....	39
Standard de acreditare 8. Informații de interes public .....	40
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii.....	40
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii .....	40
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	41
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor .....	42
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .	42
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii .....	42
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.....	43
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii .....	44
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari .....	45
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....	46
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.....	46
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....	46
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic .....	47
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	47
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort.....	47
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	48
Concluzii generale .....	49

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

**Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului****1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Certificat de înregistrare la Camera înregistrării de stat, seria MD 0005477, data înregistrării 03.09.1992;</li><li>2. Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.013199/2022/49 valabilă până la 11.01.2027;</li><li>3. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate din 22.03.2017 Nr.006;</li><li>4. Siguranța antiincendiară ACT nr.10/82 din 28.02.2020;</li><li>5. Carta ULIM, aprobată în Ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 6 din 29.04.2015;</li><li>6. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, ordin MEC nr. 120 din 10.02.2020;</li><li>7. Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1902 din 26.12.2018 privind acreditarea Programului de studii superioare de licență Psihologie;</li><li>8. Decizia Senatului ULIM, proces-verbal nr. 8 din 26.05.2021 privind autorizarea pentru funcționare a programului de master <i>Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică</i>;</li><li>9. Planul de învățământ pentru programul de master 0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică, aprobat în ședința Senatului ULIM din 26.05.2021, pr.-v. nr. 8 și coordonat cu MECC nr. de înr. ISM-01-19386, din 08.09.2021;</li><li>10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale;</li><li>11. Interviu cu coordonatorii programului.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM) dispune de acte de constituire și înregistrare și activează în conformitate cu normele legale care asigură desfășurarea procesului educațional și de cercetare.</p> <p>În interviul cu echipa managerială a ULIM s-a menționat despre dezvoltarea instituției și a programelor de studii supuse evaluării. Prorectorul ULIM pe Strategie Academică și programe de studii a specificat despre modificările operate în Strategia de dezvoltare a ULIM, acestea conținând o schimbare de priorități, printre primele numărându-se internaționalizarea programelor de studii și atragerea personalului didactic înalt calificat cu titluri științifice atât pe dimensiunea teoretică, cât și în domeniul aplicativ.</p> <p>Prorectorul ULIM pe Strategie Academică și Programe de Studii a menționat de asemenea că stabilirea și dezvoltarea relațiilor dintre ULIM cu instituțiile partenere se realizează în funcție de necesitățile și interesele instituției privind acoperirea componentelor de instruire teoretică și practică. În cadrul aceluiași interviu s-a afirmat că accesul la bugetul de stat al universităților private în domeniul educației rămâne neschimbat. De asemenea, acesta a subliniat că ofertele educaționale sunt reevaluate cu o anumită periodicitate sau în funcție de modificările legislației naționale în domeniu.</p> <p>În interviu s-a menționat că instituția deține pachetul de acte necesar funcționării autorizate, eliberate de către organele abilitate, fapt confirmat în procesul de evaluare.</p> <p>ULIM deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. În procesul de evaluare externă s-a constatat că la sfârșitul anului 2023, instituția a obținut acreditarea ARACIS, iar Ministerul Educației și Cercetării a aprobat acreditarea instituțională pentru o perioadă de 5 ani.</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență, supus evaluării, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul de master <i>Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică</i> este o continuare la programul de la ciclul I, licență, Psihologie, acreditat în 2018 prin Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1902 din 26.12.2018.</p> <p>Programul de master și planul de învățământ <i>Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică</i> a fost autorizat intern prin decizia Senatului ULIM, proces-verbal nr. 8 din 26.05.2021, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISM-01-19386 din 08.09.2021.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	Prima înmatriculare a avut loc în anul 2021. În anul universitar 2022-2023, un număr de 14 de absolvenți au obținut titlul de Master în Psihologie în cadrul programului de master evaluat.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	<b>Ponderea (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>  2
<b>Puncte tari</b>	Instituția a obținut recent acreditarea ARACIS, acreditare instituțională aprobată de Ministerul Educației și Cercetării pentru o perioadă de 5 ani.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității****1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carta ULIM, aprobată în Ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 6 din 29.04.2015;</li> <li>2. Manualul de management al calității, Ediția 2017;</li> <li>3. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025, elaborată în baza Conceptului Educațional, experienței de funcționare instituțională și planului managerial, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>4. Strategia de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației, 2023-2027, aprobată la Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 6 din 29.03.2023;</li> <li>5. Regulamentul de funcționare a Consiliului pentru Asigurarea Calității, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020;</li> <li>6. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Asigurare a Calității (D.A.C.), aprobat în Ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>7. Regulamentul de funcționare a Comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020;</li> <li>8. Calendarul activităților de management al calității în ULIM pentru anul universitar 2023-2024, aprobat în Ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 1 din 30.08.2023;</li> <li>9. Regulamentul privind sondajul anonim al opiniei studenților cu referință la calitatea studiilor, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM, proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020;</li> <li>10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale;</li> <li>11. Interviu cu responsabilii de program;</li> <li>12. Interviu cu cadrele științifico-didactice;</li> <li>13. Interviu cu angajatorii;</li> <li>14. Interviu cu absolvenții;</li> <li>15. Interviu cu studenții.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și responsabilii de program s-a constatat că ULIM dispune de politici, strategii și proceduri interne pentru a asigura calitatea studiilor. Acestea includ optimizarea continuă a sistemului de management al calității, promovarea unei culturi a calității bazate pe standarde internaționale și universitare, evaluarea permanentă a calității în vederea corelării pregătirii specialiștilor cu cerințele documentelor normative și de dezvoltare strategică naționale, internaționale și cu strategia de dezvoltare a universității.</p> <p>Strategia și politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale la nivel de universitate, facultate, catedră, program: Cartei universitare; Manualul de management al calității; Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025; Strategia de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației, 2023-2027; Calendarul activităților de management al calității în ULIM pe ani universitari; Planului de activitate a Consiliului pentru</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	<p>Asigurarea Calității; Planurilor de activitate cu privire la asigurarea calității la nivel de facultate și catedră.</p> <p>Studentii, absolvenții și angajatorii, ca membri ai comunității academice, sunt implicați în procesul de asigurare a calității și dezvoltare curriculară. În cadrul interviurilor a fost menționat că pentru discutarea anumitor probleme de calitate sunt invitați absolvenții, reprezentanții pieței muncii și angajatorii.</p> <p>În Planurile de activitate anuală a Senatului ULIM, facultății, catedrei sunt proiectate diverse activități consacrate îmbunătățirii continue a calității predării, învățării și cercetării. În timpul interviului, echipa managerială a instituției a menționat că pentru sporirea calității programelor de studii universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în Strategia de dezvoltare a ULIM, în elaborarea reglementărilor proprii, în încheierea acordurilor internaționale, în tot ceea ce ține de proiectarea, implementarea și evaluarea programelor de studii, de proiectele de cercetare și dezvoltare, de politicile educaționale și de dezvoltare sustenabilă vizate de Strategia de dezvoltare 2020-2025.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Actualizarea Cartei ULIM, aprobată în anul 2015, a Manualului Calității, aprobat în anul 2017 și a altor acte normative cu aplicabilitate internă referitoare la asigurarea calității în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Manualul de management al calității, Ediția 2017;</li><li>2. Regulamentul de funcționare a Consiliului pentru Asigurarea Calității, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020;</li><li>3. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Asigurare a Calității (D.A.C.), aprobat în Ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>4. Regulamentul de funcționare a Comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020;</li><li>5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale;</li><li>6. Interviu cu coordonatorii programului de studii;</li><li>7. Interviu cu cadrele didactice de la program;</li><li>8. Interviu cu angajatorii;</li><li>9. Interviu cu studenții de la program;</li><li>10. Interviu cu absolvenții.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>ULIM dispune de structuri instituționale de asigurare a calității funcționale și eficiente. Structurile de management al calității sunt ierarhizate pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră. La nivel de instituție există <i>Consiliul pentru Asigurarea Calității</i> (CpAC) care este un organ consultativ al Senatului ULIM în domeniul asigurării și promovării culturii calității;</p> <p>La nivelul fiecărei facultăți din cadrul ULIM sunt constituite <i>Comisii pentru asigurarea calității</i>, care au rolul de a asigura buna desfășurare a activităților privind asigurarea și evaluarea calității din facultăți, în strânsă colaborare cu CpAC.</p> <p>Activitatea comisiilor este asistată logistic de către <i>Departamentul de Asigurare a Calității</i> (DAC) DAC în cooperare cu CpAC urmăresc apariția actelor normative în domeniul asigurării calității emise de European University Association (în care ULIM este membră) în vederea alinierii cadrului de asigurare a calității, a procesului de învățământ și cercetare la cerințele de pe plan european.</p> <p>Activitatea acestor structuri este reglementată de Regulamente interne.</p> <p>Activitatea de asigurare a calității este planificată anual: la nivel instituțional - în planuri instituționale și calendare ale activităților de management al calității; la nivel de facultate – în planul de activitate al Comisiei pentru asigurarea calității; la nivel de catedră - în planurile de activitate ale catedrei.</p>



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	<p>Anual structurile didactico-științifice ULIM elaborează rapoarte de autoevaluare, conform unui model-cadru conținut în Ghidul calității „Sistemul de asigurare a calității procesului universitar”, Ediția 2017, care reflectă toate aspectele procesului universitar și constituie o modalitate de identificare a punctelor tari și a celor care urmează a fi ameliorate.</p> <p>În procesul de evaluare s-a constatat că în perioada de referință au fost realizate un șir de acțiuni orientate spre asigurarea calității programului de studii superioare de licență supus evaluării, cum ar fi evaluarea periodică a eficacității programului, evaluarea programului de către studenți, absolvenți, angajatori, actualizarea planului de învățământ, curricula, editarea suporturilor curriculare. ULIM aplică chestionare de evaluare de către studenți a activității didactice, a calității cursului, a programului de studiu de către absolvenți, a satisfacției de către angajator a competențelor absolvenților formate prin program etc. De regulă, chestionarele sunt administrate și prelucrate on-line, în baza rezultatelor se întocmesc rapoarte de evaluare, care sunt discutate în ședințele SMC, la toate 3 niveluri ierarhice, iar în baza lor se stabilesc acțiuni de îmbunătățire și se iau decizii referitor la SMC programului de studii evaluat. Rapoartele structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**1.2.3. Internaționalizarea programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Cooperare Internațională, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM proces-verbal nr. 8 din 18.06.2020;</li><li>2. Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea actelor de studii și calificării obținute în străinătate, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020;</li><li>3. Regulamentul privind internaționalizarea activităților academice la ULIM, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>4. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în ULIM, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale;</li><li>6. Interviu cu coordonatorii programului de studii;</li><li>7. Interviu cu cadrele didactice de la program;</li><li>8. Interviu cu angajatorii;</li><li>9. Interviu cu studenții de la program;</li><li>10. Interviu cu absolvenții.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei raportului de evaluare internă, a documentelor prezentate în timpul vizitei la ULIM și interviurilor cu studenții și cadrele științifico-didactice, putem conchide că aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii. Internaționalizarea programului de studii de master, se realizează printr-un set de acțiuni și proceduri: mobilitatea studenților și a cadrelor didactice, participarea cadrelor științifico-didactice la evenimente științifice internaționale, stagii în străinătate, instruirea cetățenilor străini, dezvoltarea relațiilor cu universități de peste hotare, prelegeri publice susținute de lideri de opinie, experți și cercetători internaționali, alte activități.</p> <p>Profesorii și studenții încadrați în programul de studii supus evaluării au beneficiat de mobilități academice, care au contribuit la ameliorarea calității conținuturilor curriculare, calității predării, și, respectiv, la asigurarea calității formării profesionale a absolvenților. Mobilitățile academice internaționale făcând parte din cadrul programelor europene — Erasmus+, chineze — Institutul Confucius, coreene — Centrul Se Jong, SUA — Fulbright, germane — DAAD și Robert Bosh, austriece — OeAd, franceze — AUF etc.</p> <p>Printre principalele demersuri strategice de internaționalizare a Programului de master <i>Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică</i> se numără:</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM – 226**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mobilitatea academică a studenților, care s-a întruchipat în stagii de practică peste hotare, reieșind din perioada scurtă de activitate a programului, și urmează să fie dezvoltată în cadrul contractelor pe care le are instituția;</li> <li>• mobilitatea profesorilor – 9 mobilități academice outcoming și 49 de vizite ale cadrelor didactice și științifice de peste hotare în scopuri academice;</li> <li>• organizarea și participarea cadrelor didactice la foruri științifice internaționale – 35 în perioada de referință;</li> <li>• participarea cadrelor didactice în proiecte internaționale – 21 în perioada de referință;</li> <li>• încheierea de acorduri internaționale – 7 în perioada de referință;</li> <li>• evenimente organizate în colaborare cu misiuni diplomatice, organisme internaționale, parteneri de peste hotare, dezvoltarea relațiilor cu universități de peste hotare, prelegeri publice susținute de lideri de opinie, experți și cercetători internaționali, altele.</li> </ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor**

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

**Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii****2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG al RM nr. 412 din 12.06.2024);</li> <li>2. Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat în ședința Senatului ULIM din 24.06.2020, pr.-v. nr. 8;</li> <li>3. Planul de învățământ pentru programul de master 0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică, aprobat în ședința Senatului ULIM din 26.05.2021, pr.-v. nr. 8 și coordonat cu MECC nr. de înr. ISM-01-19386, din 08.09.2021;</li> <li>4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM;</li> <li>5. Interviu cu responsabilii de program.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>ULIM dispune de acte normative instituționale de proiectare și aprobare a programelor de studii. Programul de studii superioare de supus evaluării este elaborat în conformitate cu documentele normative în vigoare naționale și instituționale.</p> <p>Programul de studiu de master conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline, orarul lecțiilor, etc.) și este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p>La dezvoltarea programului de studiu de master sunt consultați periodic: studenții și angajatorii, care contribuie la modificarea și îmbunătățirea programului de studiu și respectiv propuneri pentru modificarea planului de învățământ și a unor unități de curs.</p> <p>Pentru actualizarea Programului se respectă următoarele etape:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluarea pieței educaționale, a nevoilor de instruire ale studenților, angajabilitatea absolvenților, a ofertelor similare ale altor instituții. În baza acestor evaluări se realizează un raport asupra fezabilității programului.</li> <li>2. Discutarea raportului de fezabilitate la catedra de profil, înaintarea propunerilor de actualizare/modificare a Programului.</li> <li>3. Aprobarea modificărilor la Consiliul Facultății.</li> <li>4. Avizarea de către Comisia pentru asigurarea calității de la facultate</li> </ol>



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	5. Expertizarea de către Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM. 6. Aprobarea modificărilor la Senatul ULIM. 7. Coordonarea Planului de învățământ cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Urmare a consultării proceselor verbale prezentate de instituție s-a constatat că elementele programului de studiu (planul de invatamant și curricula) sunt aprobate la toate nivelurile: catedră, facultate, senat, după caz MEC.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Standardul de calificare PSIHLOGIE, Nivel 7 CNC, 2023;</li> <li>Planul de învățământ pentru programul de master 0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică, aprobat în ședința Senatului ULIM din 26.05.2021, pr.-v. nr. 8 și coordonat cu MECC nr. de înr. ISM-01-19386, din 08.09.2021;</li> <li>Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat în ședința Senatului ULIM din 24.06.2020, pr.-v. nr. 8;</li> <li>Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM;</li> <li>Interviu cu responsabilii de program.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Din interviuri, dar și din analiza Planului de învățământ și a Notei explicative s-a constatat că Programul de studii de master este racordat la Cadrul Național al Calificărilor ediția veche. Conținutul curricular al programului este racordat la tendințele pieței educaționale și ale muncii, atât din țară, cât și la nivel internațional. Între timp, însă, în decembrie 2023 a fost elaborat și aprobat Standardul de calificare, nivel de calificare 7 CNC, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, de aceea programul de studii superioare de master necesită să fie ajustat cu Standardul de calificare actual.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Actualizarea Planului de învățământ în conformitate cu Standardul de calificare aprobat de către MEC în data de 20.12.2023.		

**Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii****2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Strategia națională "Educația 2030";</li> <li>Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025, elaborată în baza Conceptului Educațional, experienței de funcționare instituțională și planului managerial, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>Strategia de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației, 2023-2027, aprobată la Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 6 din 29.03.2023;</li> <li>Planul de învățământ pentru programul de master 0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică, aprobat în ședința Senatului ULIM din 26.05.2021, pr.-v. nr. 8 și coordonat cu MECC nr. de înr. ISM-01-19386, din 08.09.2021;</li> </ol>		
--	--	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; 6. Interviu cu responsabilii de program.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În urma analizei raportului de autoevaluare și în timpul interviurilor cu managerii instituționali, coordonatorii de program, cadrele didactice, studenții, angajatorii, s-a constatat că programul de master are menirea de a forma specialiști, experți și consilieri care să aplice cunoștințele și abilitățile psihologiei sociale pentru a aborda și soluționa problemele socio-economice contemporane, oferind o educație avansată și cuprinzătoare. Programul este conceput pentru a pregăti studenții să se adapteze rapid la schimbările din mediul socio-economic, promovând învățarea continuă și adaptabilitatea la noile tehnologii, tendințe și provocări. Aceasta abordare holistică asigură că absolvenții sunt bine echipați pentru a naviga în peisajul complex al domeniilor de activitate socio-economică, contribuind semnificativ la bunăstarea comunității și succesul organizațiilor în care vor activa. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale și la cele instituționale.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**2.2.2. Planul de învățământ**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, ordin MEC nr. 120 din 10.02.2020;</li><li>2. Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat în ședința Senatului ULIM din 24.06.2020, pr.-v. nr. 8;</li><li>3. Planul de învățământ pentru programul de master 0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică, aprobat în ședința Senatului ULIM din 26.05.2021, pr.-v. nr. 8 și coordonat cu MECC nr. de înr. ISM-01-19386, din 08.09.2021;</li><li>4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM;</li><li>5. Interviu cu responsabilii de program.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Planul de învățământ al programului de studiu este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. În ULIM există Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, iar conform acestui Regulament, cât și Planului-cadru este respectată structura Planului de învățământ: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ componentele: temporală, formativă, acumulare, de evaluare,</li><li>➤ unitățile de curs fundamentale și de specialitate, obligatorii, opționale și la liberă alegere,</li><li>➤ unitățile de curs din minimul curricular necesar pentru orientarea către un alt domeniu,</li><li>➤ planul pentru modulul psihopedagogic,</li><li>➤ matricea corelării finalităților de studiu ale programului cu cele ale unităților de curs/modulelor,</li><li>➤ nota explicativă.</li></ul> Planul de învățământ este structurat pentru a asigura un echilibru între unitățile de curs fundamentale, de specializare, obligatorii și opționale, pentru a atinge obiectivele stabilite și pentru a forma competențele necesare absolvenților. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora corespunde cu cerințele Planului - cadru și este următoarea: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Unitățile fundamentale (30 credite)</li><li>➤ Unitățile de curs de specialitate (50 credite)</li></ul>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	<p>➤ Stagiile de practică (10 credite).</p> <p>Planul de învățământ al programului de master <i>Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică</i> este conceput pentru a asigura o continuitate clară și structurată cu programul de licență în Psihologie. Disciplinele de specialitate din cadrul programului de licență formează baza teoretică și practică necesară pentru aprofundarea studiilor la nivel de masterat. La nivel de master, toate unitățile de curs continuă și extind cunoștințele dobândite în timpul licenței, oferind studenților competențe avansate și o înțelegere mai profundă a acestor domenii.</p> <p>Pentru absolvenții programelor de licență din alte domenii planul de învățământ la Programul de master <i>Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică</i> conține minimum-ul curricular necesar pentru continuarea studiilor superioare la ciclul II în volum de 30 de credite (6 discipline).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**2.2.3. Curricula pe discipline**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat în ședința Senatului ULIM din 24.06.2020, pr.-v. nr. 8;</li><li>2. Planul de învățământ pentru programul de master 0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică, aprobat în ședința Senatului ULIM din 26.05.2021, pr.-v. nr. 8 și coordonat cu MECC nr. de înr. ISM-01-19386, din 08.09.2021;</li><li>3. Interviu cu coordonatorii programului de studii;</li><li>4. Interviu cu cadrele didactice de la program;</li><li>5. Interviu cu angajatorii;</li><li>6. Interviu cu studenții de la program;</li><li>7. Curricula disciplinare;</li><li>8. Fișa disciplinei.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul vizitei de evaluare externă și ca rezultat al analizei raportului și anexelor s-a constatat că Programul de studii de master este asigurat în totalitate cu curricula pentru toate unitățile de curs incluse în Planul de învățământ.</p> <p>Curricula sunt elaborate conform unui model instituțional.</p> <p>Structura curriculum-ului pe disciplină conține:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ concepția generală a disciplinei – generalități privind poziționarea disciplinei în planul de învățământ și administrarea acesteia,</li><li>➤ descrierea și scopul unității de curs,</li><li>➤ raportul dintre finalitățile programului și cele ale disciplinei,</li><li>➤ bibliografia obligatorie și suplimentară recomandată,</li><li>➤ link-uri utile,</li><li>➤ metodele de predare-învățare și strategiile/sarcinile de evaluare,</li><li>➤ structura unității de curs, detaliată în repartizarea orelor/conținuturilor curriculare pentru activități didactice de contact direct,</li><li>➤ sarcinile pentru studiu individual.</li></ul> <p>Din interviurile cu responsabilii de program și cu cadrele didactice care asigură programul s-a constatat că curricula sunt actualizate anual.</p> <p>Din interviul cu studenții am constatat că ei au acces la Fișele disciplinelor și Curricula disciplinare. Pachetele curriculare pentru fiecare disciplină din planul de învățământ sunt puse la dispoziția studenților pe platforma digitală a ULIM.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 226</b>

	<p>Fiecare disciplină este asigurată cu suporturi de curs editate în versiune carte, sau stocate pe platforme digitale, ca parte componentă a pachetelor curriculare. Versiunea sintetică a curriculei este amplasată pe site-ul facultății.</p> <p>Analiza curricula disciplinare a permis constatarea faptului că acestea cuprind conținuturi care contribuie la formarea competențelor din Planul de învățământ și a finalităților incluse în matrice. Sursele bibliografice la discipline sunt actuale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	<p>Materialele de studiu pentru fiecare disciplină din planul de învățământ sunt accesibile pentru studenți prin platforma digitală ULIM ePEU.</p> <p>Fiecare disciplină este asigurată cu note de curs și suporturi didactice care sunt plasate pe această platformă educațională.</p>		
<b>Recomandări</b>	<p>Elaborarea fișei de înregistrare a actualizării curricula pe discipline, pentru evidențierea elementelor de noutate operate.</p> <p>Publicarea suporturilor de curs la toate unitățile de curs din Planul de învățământ și parcurgerea tuturor etapelor de aprobare a acestora (catedră, Comisia de Asigurare a Calității, Senat).</p>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 2.2.4. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>2. Interviu cu coordonatorii programului de studii;</li> <li>3. Interviu cu cadrele didactice de la program;</li> <li>4. Interviu cu angajatorii;</li> <li>5. Interviu cu studenții de la program.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Din interviuri se constată că la proiectarea programului de studiu de licență sunt luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul psihologiei.</p> <p>Angajatorii au menționat interesul lor pentru absolvenții de la program pe care i-ar angaja în organizațiile pe care le reprezintă.</p> <p>Calitatea programului de studii este apreciată de organizațiile partenere, care oferă posibilitatea stagerii studenților, solicită realizarea în comun prin diferite modalități a instruirii specialiștilor psihologi, implică studenții și cadrele didactice de la catedră în activități de cercetare și consultare. Conform studiilor sociologice anuale ULIM și ale cercetărilor realizate de facultate, toți absolvenții programului de master se angajează în câmpul muncii (sau sunt deja angajați) încă în timpul studiilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	<p>Entitățile partenere cu care facultatea colaborează prin acorduri și parteneriate apreciază calitatea programului de studii. Acestea oferă oportunități de stagiu pentru studenți și solicită colaborarea în diferite forme pentru dezvoltarea competențelor specialiștilor, inclusiv prin implicarea studenților și a cadrelor didactice în activități de cercetare și consultanță.</p>		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

**Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare****3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Decizia Senatului ULIM, proces-verbal nr. 8 din 26.05.2021 privind autorizarea pentru funcționare a programului de master <i>Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică</i>;</li><li>2. Ordin nr. pr 33 din 01.09.2022 „Cu privire la structura semestrului I anul academic 2022-2023, Colegiul, Ciclul-I, Ciclul-II, Ciclul-III;</li><li>3. Ordin nr. p335 din 01.09.2022 „Cu privire la organizarea procesului de studii la ULIM”;</li><li>4. Contract de prestare a serviciilor educaționale nr. 14212 din 01.08.2022;</li><li>5. Anexa la Contractul de studii referitor la unitățile de curs/modulele programului de studii care voi fi studiate în anul universitar 2022/2023;</li><li>6. Extras din Procesul-verbal nr. 2 din 30 septembrie 2020 al ședinței Consiliului Profesorat al Facultății Științe Sociale și ale Educației, Universitatea Liberă Internațională din Moldova</li><li>7. Proces-verbal nr. 2 din 4 octombrie 2023 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației, Universitatea Liberă Internațională din Moldova</li><li>8. PROCES VERBAL nr. 5 al ședinței catedrei Psihologie și Științe ale Educației</li><li>9. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Facultății ”Științe Sociale și ale Educației, Universitatea Liberă Internațională din Moldova din 26.02.2023</li><li>10. Planul de activitate. Anul universitar 2023-2024. Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Cariera, aprobat la ședința Senatului ULIM din 27.09.2023;</li><li>11. Registrul grupei academice;</li><li>12. Planul de învățământ pentru programul de master 0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică, aprobat în ședința Senatului ULIM din 26.05.2021, pr.-v. nr. 8 și coordonat cu MECC nr. de înr. ISM-01-19386, din 08.09.2021;</li><li>13. Interviu cu coordonatorii programului de studii I de master 0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică;</li><li>14. Interviu cu cadrele didactice programului de studii de master 0313.1 Psihologie socială aplicată;</li><li>15. Interviu cu studenții programului de studii de master 0313.1 Psihologie socială aplicată;</li><li>17. Ordine de repartizare la practică la programul de studii de master 0313.1 Psihologie socială aplicată;</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă a programului de studii superioare de master de 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică, s-a constatat că, formele de organizare și desfășurare a procesului de predare - învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național în vigoare și actele interne aprobate de Senatul ULIM (Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) la Universitatea Liberă Internațională din Moldova, ordine interne cu privire la structura semestrului, organizarea procesului de studii la ULIM ș.a.).</p> <p>În cadrul interviului realizat cu coordonatorii de program și cadrele didactice s-a constatat că, procesul educațional la programul de studii este organizat în forma mixtă: online și cu prezența fizică a studenților la universitatea.</p> <p>Anul universitar este constituit din două semestre egale, două sesiuni de examene, stagii de practică și trei vacanțe. Durata unui semestru constituie 15 săptămâni, structurate în ore de contact direct ce presupun interacțiunea directă a profesorilor cu studenții, și de lucru individual al studentului. Procesul de predare-învățare-evaluare se realizează conform Planului de învățământ, elaborat în conformitate cu prevederile Planului-cadru, aprobat de Senatul ULIM și coordonat cu MEC. Planul de învățământ prevede următoarele activități didactice: curs, seminar și stagii de practică. Disciplinele sunt predate conform finalităților de studiu, conținuturile curriculare sunt asimilate prin realizarea diverselor activități educaționale: prelegeri, seminare și îndeplinirea sarcinilor specifice; formarea abilităților aplicative în cadrul orelor practice, de laborator; consultarea surselor documentare digitale; realizarea studiilor de caz (individual sau în grup); scrierea rapoartelor/referatelor), susținerea probelor de evaluare; consultarea literaturii de specialitate și a notițelor de curs, suporturilor de curs etc. Lucrul individual al studenților este realizat conform cerințelor stipulate în curriculumul la disciplina. Organizarea procesului de studiu în semestru se realizează conform Orarului activităților didactice aprobat la începutul semestrului, conform procedurii stabilite de regulamentele interne: de organizare și funcționare a subdiviziunilor educaționale, a Oficiului Suport Academic (OSA), de organizare și desfășurare a procesului didactic</p>



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	<p>În baza ECTS, în termeni stabiliți în planul de învățământ și calendarul universitar aprobat anual de către Senatul ULIM.</p> <p>În rezultatul examinării dovezilor prezentate de instituția de învățământ și în cadrul interviurilor realizate s-a constatat că, studenții programului de studii sunt implicați în evaluarea calității predării unității de curs/disciplinei de către cadrele didactice, prin completarea chestionarelor anonime. Rezultatele evaluării sunt examinate și analizate de către structurile competente din cadrul ULIM, cu scopul sporii calității proceselor de predare-învățare la programul de studii.</p> <p>Numărul de ore de curs, seminar în planurile de învățământ este decis de catedră, în funcție de tipul și specificul programului, astfel încât să contribuie la realizarea obiectivelor programelor.</p> <p>programul de studii superioare de master de 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică.</p> <p>Procesul de predare-învățare se organizează în conformitate cu <i>Planul cadru</i> pentru studii superioare, <i>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior</i> în baza <i>Sistemului Național de Credite de Studii</i> și se realizează în concordanță cu specificul disciplinei reflectat în Planul de învățământ și Curricula pe discipline.</p> <p>În cadrul Curriculei se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ detaliază conținuturile orelor de curs, seminar și practice/laborator;</li> <li>➤ se proiectează produsele pentru studiul individual la fiecare unitate de învățare;</li> <li>➤ orarul semestrial; registrele grupelor academice, unde se duce evidența realizării orelor; contractele anuale de studii.</li> </ul> <p>Numărul de ore de curs, seminar, practice/laborator în planurile de învățământ este decis de catedră, în funcție de tipul și specificul programului, astfel încât să contribuie la realizarea obiectivelor programelor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ordin nr. p533 din 01.09.2022 „Cu privire la structura semestrului I anul academic 2022-2023, Colegiul, Ciclul-I, Ciclul-II, Ciclul-III”;</li> <li>2. Ordin nr. p335 din 01.09.2022 „Cu privire la organizarea procesului de studii la ULIM”;</li> <li>3. Contract de prestare a serviciilor educaționale nr. 14212 din 01.08.2022;</li> <li>4. Anexa la Contractul de studii referitor la unitățile de curs/modulele programului de studii care voi fi studiate în anul universitar 2022/2023;</li> <li>5. Planul de învățământ pentru programul de master 0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică, aprobat în ședința Senatului ULIM din 26.05.2021, pr.-v. nr. 8 și coordonat cu MECC nr. de înr. ISM-01-19386, din 08.09.2021;</li> <li>6. Planul de activitate. Anul universitar 2023-2024. Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Cariera, aprobat la ședința Senatului ULIM din 27.09.2023;</li> <li>7. Extras din Procesul-verbal nr. 2 din 30 septembrie 2020 al ședinței Consiliului Profesoral al Facultății Științe Sociale și ale Educației;</li> <li>8. Extras din procesul-verbal nr. 9 din 28 iunie 2023 al Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației, Universitatea Liberă Internațională din Moldova;</li> <li>9. Proces-verbal nr. 2 din 4 octombrie 2023 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației, Universitatea Liberă Internațională din Moldova;</li> <li>10. 1Studiu sociologic în baza sondajului de opinie a studenților privind calitatea proceselor universitare în anul universitar anul universitar 2022-2023, Universitatea Liberă Internațională din Moldova;</li> <li>11. Curriculum la discipline de exemplu Probleme actuale de cercetare în psihologie;</li> <li>12. ORARUL CONSULTAȚIILOR PROFESORILOR Catedrei Psihologie și Științe ale Educației, anul universitar 2023-2024, sem. I;</li> </ol>
--	--



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	<ol style="list-style-type: none"><li>13. ORARUL CONSULTAȚIILOR PROFESORILOR Catedrei Psihologie și Științe ale Educației, anul universitar 2023-2024, sem. II;</li><li>14. Registrul grupei academice;</li><li>15. Registrul asistărilor reciproce a cadrelor didactice;</li><li>16. Mapa cu sarcinile activităților individuale;</li><li>17. Borderourile de evaluare;</li><li>18. Interviu cu coordonatorii programului de master de 0313.1 Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică;</li><li>19. Interviu cu cadrele didactice de la programul de master de 0313.1 Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică;</li><li>20. Interviu cu absolvenții și studenții programului de studiu 0313.1 Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Învățământul centrat pe student este promovat în cadrul programului de master de 0313.1 Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică și se realizează în procesul didactic prin promovarea formelor interactive. Metodele de predare-învățare-evaluare pentru fiecare curs universitar sunt stabilite de titularul de curs în curriculum disciplinar în dependență de tipul și caracterul ei, despre cuantificarea activităților didactice în credite, volumul de muncă (ore) necesar pentru promovarea unei discipline prin: participări la cursuri, seminare, proiecte, examene și alte forme de verificare curentă și finală, activități practice și studiu individual. Cadrele didactice, la începutul cursului familiarizează studenții cu întreg conținutul curricular al disciplinei, asigură accesul fiecărui student la aceste conținuturi, atât pe suport de hârtie, cât și electronic. Fiecare curs aferent unei discipline din planul de învățământ, îmbină predarea, învățarea și evaluarea permanentă a cunoștințelor dobândite de studenți.</p> <p>Studenții programului de studii evaluat sunt încurajați să-și formeze traseul educațional personalizat prin selectarea disciplinelor propuse în regim opțional. Periodic se completează contracte adiționale în care este specificată alegerea disciplinelor din pachetul opțional.</p> <p>În procesul de predare-învățare cadrele didactice utilizează următoarele metode de predare: întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative dialog.</p> <p>În timpul vizitei la instituție în dialog cu studenții, am determinat că ei, sunt consultați periodic cu referire la formele de organizare a activităților didactice și a măsurilor luate pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare prin intermediul chestionarelor.</p> <p>Rezultatele obținute în urma chestionării studenților sunt folosite pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare. Ca rezultat, sunt revăzute metodele și procedeele de predare, conținuturile predate, relația stabilită între profesor și student.</p> <p>Programul de studii superioare de master de 0313.1 Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică este centrat pe student astfel: studenții, implicându-se în procesul de instruire și autoinstruire pot simula rezolvarea de situații problematice, simulări, activități pe microgrupuri, proiecte de cercetare etc.</p> <p>Însă în urma discuției cu cadrele didactice și cu studenții, s-a determinat că majoritatea informației și suportului didactic se transmit pe e-mail studenților. Evidența orelor de consultații este consemnată în Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice. Cea mai mare parte a celor chestionați apreciază în mod pozitiv orientarea procesului educațional către nevoile și perspectivele studentului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulament privind utilizarea Tehnologiilor Informaționale și ale Comunicării, aprobat de Senatul Universității Libere Internaționale din Moldova, proces-verbal nr. 8 din 24.01.2020;</li><li>2. Regulamentul cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar (SIU-ULIM);</li><li>3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului Multimedia (Mediatecii);</li><li>4. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare;</li><li>5. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Facultății "Științe Sociale și ale Educației, Universitatea Liberă Internațională din Moldova din 26.02.2023</li><li>6. Vizita laboratoarelor IT;</li><li>7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale, cu reprezentanții Consiliului de dezvoltare strategică, responsabilul instituțional pentru asigurarea calității;</li><li>8. Interviu cu coordonatorii programului de master 0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică;</li><li>9. Interviu cu cadrele didactice de la programul de master 0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică;</li><li>10. Interviu cu studenții și absolvenții programului master 0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică;</li><li>11. Vizita spațiilor educaționale.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că modul de utilizare a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de master de 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică este determinat prin Regulamentul cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar (SIU-ULIM), Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului ULIM și a subdiviziunilor sale, Regulamentul privind utilizarea instrumentelor TIC, Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului Multimedia (Mediatecii).</p> <p>Pachetele curriculare pentru fiecare disciplină din planul de învățământ sunt puse la dispoziția studenților pe platforma digitală ULIM ePEU, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea serviciului multimedia (Mediateca ULIM). Fiecare disciplină este asigurată cu note/suporturi de curs sau stocate pe platforme digitale (ePEU), ca parte componentă a pachetelor curriculare. Studenții au acces la materialele didactice plasate pe platforme digitale (ePEU) prin parola personalizată.</p> <p>În procesul de predare-învățare sunt utilizate platforme de comunicare online Google Meet Google Classroom, Google Drive și ZOOM. Comunicarea dintre cadrele didactice și studenții se realizează inclusiv și prin intermediul poștei electronice.</p> <p>De menționat că, în cadrul interviurilor realizate cu cadrele didactice, studenții și absolvenții programului de studii superioare de master de 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică, s-a ajuns la concluzia că instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 100% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unitățile de curs/ module ale programului de studii.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Orarul activităților didactice la programul de master Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li><li>2. Orarul sesiunii la programul de master Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li><li>3. Orarul lichidării restanțelor la programul de master Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li></ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Calendarul academic la programul de master Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li><li>5. Registrele grupurilor academice;</li><li>6. Planul de învățământ pentru programul de master 0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică, aprobat în ședința Senatului ULIM din 26.05.2021, pr.-v. nr. 8 și coordonat cu MECC nr. de înr. ISM-01-19386, din 08.09.2021;</li><li>7. Regulamentul – cadru al facultății de organizare și desfășurare a procesului didactic (ordinul nr.671, din 06.08.2010);</li><li>8. Interviu cu coordonatorii programului de master Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li><li>9. Interviu cu cadrele didactice a programului de master Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Învățământul centrat pe student este promovat în cadrul programului 0313.1 Psihologie și se realizează în procesul didactic prin promovarea formelor interactive. Metodele de predare-învățare-evaluare pentru fiecare curs universitar sunt stabilite de titularul de curs în curriculum disciplinar în dependență de tipul și caracterul ei, despre cuantificarea activităților didactice în credite, volumul de muncă (ore) necesar pentru promovarea unei discipline prin: participări la cursuri, seminare, proiecte, examene și alte forme de verificare curentă și finală, activități practice și studiu individual. Cadrele didactice, la începutul cursului familiarizează studenții cu întreg conținutul curricular al disciplinei, asigură accesul fiecărui student la aceste conținuturi, atât pe suport de hârtie, cât și electronic. Fiecare curs aferent unei discipline din planul de învățământ, îmbină predarea, învățarea și evaluarea permanentă a cunoștințelor dobândite de studenți.</p> <p>Studenții programului de studii evaluat sunt încurajați să-și formeze traseul educațional personalizat prin selectarea disciplinelor propuse în regim opțional. Periodic se completează contracte adiționale în care este specificată alegerea disciplinelor din pachetul opțional.</p> <p>În procesul de predare-învățare cadrele didactice utilizează următoarele metode de predare: întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative.</p> <p>În timpul vizitei la instituție în dialog cu studenții, am determinat că ei, sunt consultați periodic cu referire la formele de organizare a activităților didactice și a măsurilor luate pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare prin intermediul chestionarelor.</p> <p>Rezultatele obținute în urma chestionării studenților sunt folosite pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare. Ca rezultat, sunt revăzute metodele și procedeele de predare, conținuturile predate, relația stabilită între profesor și student.</p> <p>Programul de studii 0313.1 Psihologie este centrat pe student astfel: studenții, implicându-se în procesul de instruire și autoinstruire pot simula rezolvarea de situații problematice, simulări, activități pe microgrupuri, proiecte de cercetare etc.</p> <p>Însă în urma discuției cu cadrele didactice și cu studenții, s-a determinat că majoritatea informației și suportului didactic se transmit pe e-mail studenților. Evidența orelor de consultații este consemnată în Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice. Cea mai mare parte a celor chestionați apreciază în mod pozitiv orientarea procesului educațional către nevoile și perspectivele studentului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 3.2. Stagiile de practică****3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

<b>Dovezi prezentate de</b>	1. Ordin nr. p333 din 01.09.2022 „Cu privire la structura semestrului I anul academic 2022-2023, Colegiu, Ciclul-I, Ciclul-II, Ciclul-III”;
-----------------------------	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

<b>instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Planul de activitate. Anul universitar 2023-2024. Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Cariera, aprobat la ședința Senatului ULIM din 27.09.2023;</li><li>3. Registrul grupei academice;</li><li>4. Ordin nr. es115RI din 12.03.2024 „Cu privire la organizarea Practica de Specialitate II”;</li><li>5. Ordin nr. es549RI din 30.10.2023 „Cu privire la organizarea stagiului de practică de specialitate”;</li><li>6. Raport privind stagiul de practică de specialitate, anul academic 2022 - 2023;</li><li>7. Interviu cu coordonatorii programului de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică;</li><li>8. Interviu cu cadrele didactice a programului de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică;</li><li>9. Interviu cu studenții a programului de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că organizarea stagiilor de practică la programul de studii de master, ciclul II, 0313.1 Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.</p> <p>Repartizarea la stagiile de practică a studenților din cadrul programului de studii de licență se realizează prin ordinul rectorului (cu avizul șefului de departament).</p> <p>Prin ordin sunt desemnate unitățile bază, precum și sunt numiți conducătorii stagiului de practică. Stagiile de practică se desfășoară conform curriculumului stagiilor de practică, flexibile și adaptate la cerințele actuale ale societății în corelație cu necesitățile de pe piața forței de muncă. Studenții cunosc componentele acestuia la conferința de inițiere la stagiul de practică, obiectivele și finalitățile acestei discipline.</p> <p>Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de studii, care sunt formulate în Nota explicativă la planul de învățământ.</p> <p>La expirarea termenelor de desfășurare a stagiului de practică distinct, studenții prezintă portofolii după modelul prestabilit, conform cerințelor și modelului elaborat de catedra de profil, stipulate în Regulamentul și Ghidurile privind realizarea stagiilor de practică corespunzătoare. Evaluarea curentă a studenților se efectuează de către conducătorul stagiului de practică de la organizația gazdă în baza fișei de evaluare. Evaluarea finală este publică, se apreciază cu note de către o comisie special creată în acest scop de catedra de profil și se ia în considerație opinia responsabilului din organizația, unde s-a desfășurat practica ținând cont de calitatea Portofoliului stagiului de practică, realizarea tuturor sarcinilor, de referința coordonatorului de la unitatea de practică, precum și de calitatea susținerii publice a raportului.</p> <p>Notele obținute pentru stagiul de practică sunt comunicate stagiilor, se includ în rezultatele sesiunii respective de examinare și se iau în considerare la calculul mediei reușitei academice a studentului. i de studii, care sunt formulate în Nota explicativă la planul de învățământ.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică pentru programul de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li><li>2. Interviu cu coordonatorii programului de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li><li>3. Interviu cu cadrele didactice de la programul de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li><li>4. Interviu cu angajatorii;</li><li>5. Interviu cu absolvenții programului de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li><li>6. Interviu cu studenții de studii de la programul de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că, stagiul de practică se realizează în organizațiile partenere propuse de facultate sau în cele selectate de studenți în baza încheierii unui contract individual, cât și la locul de muncă al studenților, în condițiile când ei activează conform specialității. ULIM dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică la programul de studiu evaluat. Constatăm că, ULIM dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Revitalizarea acordurilor existente și încheierea altor noi.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



**Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice****3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Decizia Senatului ULIM, proces-verbal nr. 8 din 26.05.2021 privind autorizarea pentru funcționare a programului de master <i>Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică</i>;</li><li>2. Ordin nr. pr 33 din 01.09.2022 „Cu privire la structura semestrului I anul academic 2022-2023, Colegiul, Ciclul-I, Ciclul-II, Ciclul-III;</li><li>3. Ordin nr. p335 din 01.09.2022 „Cu privire la organizarea procesului de studii la ULIM”;</li><li>4. Contract de prestare a serviciilor educaționale nr. 14212 din 01.08.2022;</li><li>5. Anexa la Contractul de studii referitor la unitățile de curs/modulele programului de studii care voi fi studiate în anul universitar 2022/2023;</li><li>6. Extras din Procesul-verbal nr. 2 din 30 septembrie 2020 al ședinței Consiliului Profesorat al Facultății Științe Sociale și ale Educației, Universitatea Liberă Internațională din Moldova</li><li>7. Proces-verbal nr. 2 din 4 octombrie 2023 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației, Universitatea Liberă Internațională din Moldova</li><li>8. PROCES VERBAL nr. 5 al ședinței catedrei Psihologie și Științe ale Educației</li><li>9. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Facultății ”Științe Sociale și ale Educației, Universitatea Liberă Internațională din Moldova din 26.02.2023;</li><li>10. Planul de învățământ pentru programul de studii 0313.1 Psihologie, aprobat în ședința Senatului ULIM din 21.02.2018, pr.-v. nr. 4 și coordonat cu MECC nr. de înr. IPL-01-19652, din 15.03.2018;pr.-v. nr. 4 și coordonat cu MECC nr. de înr. IPL-02-18531, din 04.06.2018;</li><li>11. Studiu sociologic în baza sondajului de opinie a studenților privind calitatea proceselor universitare în anul universitar anul universitar 2022-2023</li><li>12. Lista subiectelor pentru examenele de licență 2023-2024.</li><li>13. Registrele/ borderourile cu referire la evaluări finale la unitățile de curs;</li><li>14. Rapoartele președintelui la examene de licență;.Interviu cu coordonatorii programului de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li><li>15. Interviu cu coordonatorii programului de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li><li>16. Interviu cu cadrele didactice de la programul de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li><li>17. Interviu cu angajatorii;</li><li>18. Interviu cu absolvenții programului de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li><li>19. Interviu cu studenții de studii de la programul de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică;</li><li>20. Borderou de notare în sesiune ordinară de examinare; Tezele de licență elaborate de studenții programului de studii.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că organizarea stagiilor de practică la programul de studii superioare de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.</p> <p>Repartizarea la stagiile de practică a studenților din cadrul programului de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică, se realizează prin ordinul rectorului (cu avizul șefului de departament).</p> <p>Prin ordin sunt desemnate unitățile bază, precum și sunt numiți conducătorii stagiului de practică. Stagiile de practică se desfășoară conform curriculumului stagiilor de practică, flexibile și adaptate la cerințele actuale ale societății în corelație cu necesitățile de pe piața forței de muncă.</p> <p>Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de studiu, care sunt formulate în Nota explicativă la planul de învățământ.</p> <p>La expirarea termenelor de desfășurare a stagiului de practică distinct, studenții prezintă portofolii după modelul prestabilit, conform cerințelor și modelului elaborat de catedra de profil, stipulate în Regulamentul și Ghidurile privind realizarea stagiilor de practică corespunzătoare. Evaluarea curentă a studenților se efectuează de către conducătorul stagiului de practică de la organizația gazdă în baza fișei de evaluare. Evaluarea finală este publică, se apreciază cu note de către o comisie special creată în acest scop de catedra de profil și se ia în considerație opinia responsabilului din organizația, unde s-a desfășurat practica ținând cont de calitatea Portofoliului</p>



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	stagiului de practică, realizarea tuturor sarcinilor, de referința coordonatorului de la unitatea de practică, precum și de calitatea susținerii publice a raportului. Notele obținute pentru stagiul de practică sunt comunicate stagiilor, se includ în rezultatele sesiunii respective de examinare și se iau în considerare la calculul mediei reușitei academice a studentului. i de studiu, care sunt formulate în Nota explicativă la planul de învățământ.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ordin nr. p333 din 01.09.2022 „Cu privire la structura semestrului I anul academic 2022-2023, Colegiu, Ciclul-I, Ciclul-II, Ciclul-III”</li><li>2. Interviu cu coordonatorii programului de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică;</li><li>3. Interviu cu cadrele didactice a programului de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică;</li><li>4. Interviu cu studenții programului de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică;</li><li>5. Portofolii a stagiului profesional la programul de master 0313.1 Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică;</li><li>6. Regulament privind organizarea și desfășurarea activităților de evaluare, examinare și notare a competențelor studenților, aprobat la ședința Consiliului profesoral;</li><li>7. FIȘĂ DE EVALUARE a prestației a studentului-stagiuar.</li><li>8. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master - ciclul II în cadrul ULIM, aprobat prin ședința Senatului ULIM din 30 martie 2022;</li><li>9. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master).</li><li>10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li><li>11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de masterat;</li><li>12. Interviu cu masteranzii și absolvenții;</li><li>13. Interviu cu angajatorii.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că, procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării. Evaluările stagiilor de practică se realizează în conformitate cu criteriile de evaluare prezentate în curriculum și Ghidurile privind organizarea, desfășurarea, elaborarea portofoliului și evaluarea stagiilor de practică. La evaluarea finală, stagiile de practică se apreciază cu note de către o comisie special creată în acest scop de catedra de profil, ținând cont de calitatea Portofoliului stagiului de practică al studentului, realizarea tuturor sarcinilor, de referința coordonatorului de la unitatea de practică, precum și de calitatea susținerii publice a raportului. Notele obținute pentru stagiul de practică sunt comunicate stagiilor, se includ în rezultatele sesiunii respective de examinare și se iau în considerare la calculul mediei reușitei academice a studentului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

Arii de  
îmbunătățire  
obligatorii**Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student**

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

**Criteriul 4.1. Admiterea studenților****4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1902 din 26.12.2018 privind acreditarea Programului de studii superioare de licență Psihologie;</li><li>2. Decizia Senatului ULIM, proces-verbal nr. 8 din 26.05.2021 privind autorizarea pentru funcționare a programului de master <i>Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică</i>;</li><li>3. Regulament cu privire la studiile studenților internaționali în cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova;</li><li>4. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la Universitatea Liberă Internațională din Moldova, ciclul II –studii superioare de master (2020);</li><li>5. Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență la Universitatea Liberă Internațională din Moldova;</li><li>6. Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master - ciclul II - în Universitatea Liberă Internațională din Moldova pentru anul universitar 2023 - 2024;</li><li>7. Planurile de înmatriculare la studii superioare de master, ciclul II pentru anii de studii 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024;</li><li>8. Rapoarte privind activitatea comisiei de admitere (2019, 2020, 2021, 2022, 2023);</li><li>9. Tabelul 4.1. Admiterea studenților.</li><li>10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li><li>11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de masterat;</li><li>12. Interviu cu masteranzii și absolvenții;</li><li>13. Site oficial ULIM.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul procesului de evaluare externă, a interviurilor realizate și analizei documentației prezentate, s-a constatat că admiterea la studii la programul de Master "Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică" se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Actele interne sunt elaborate conform actelor cadru ale MEC. Prorectorul pentru studii a relatat că ULIM promovează o campanie foarte diversă de informare a potențialilor masteranzi, menționând ca instrumente principale sursele online și în special rețelele de socializare, care sunt tot mai rezultative. De asemenea, studiile la ULIM se promovează de la actualii studenți/masteranzi către viitorii masteranzi. Cu referire la studenții străini, se lucrează cu ambasadele, se organizează centre de informare peste hotare, se promovează studiile la ULIM în cadrul târgurilor/săptămânii educaționale internaționale, dar și în cadrul vizitelor la alte universități de peste hotare, unde se promovează în special studiile de master și doctorat.</p> <p>Centrul de consiliere profesională și orientare în carieră de asemenea joacă un rol important în orientarea actualilor studenți pentru a continua și studii masterale la ULIM. Procesul de recrutare este susținut și prin distribuirea de broșuri, pliante, campanii de promovare TV și radio. Studenții vin la ULIM și pentru că pot face toate 3 cicluri – Licență, Masterat, Doctorat.</p> <p>Oferta educațională este plasată în primul rând pe site ULIM. Tot acolo se găsește și metodologia de admitere.</p> <p>Pe parcursul ultimilor 3 ani se atestă o stabilitate a interesului pentru specialitatea dată, planul de admitere fiind aproximativ îndeplinit. Iar toți cei care depun cereri de admitere, se înscriu la studii masterale.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> 1	<b>Punctajul acordat</b> 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; 0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii neautorizat în vederea funcționării provizorii/ neacreditat.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
<b>Puncte tari</b>	ULIM își promovează programele de studii, inclusiv programul de master Psihologie socială aplicată prin campanii și instrumente eficiente de informare și recrutare a viitorilor studenți ULIM, realizate atât în Republica Moldova, cât și în afara țării.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu responsabilii de program și cadrele didactice; 3. Interviu cu masteranzii și absolvenți. 4. Vizitarea spațiilor educaționale și de suport a instituției.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În procesul de evaluare externă a instituției, a interviurilor cu diverse categorii de actori educaționali, a vizitei spațiilor educaționale și de suport, a documentelor și altor dovezi prezentate, s-a constatat că la ULIM învață și unele persoane din grupuri dezavantajate. În acest context, principala formă de incluziune a lor în procesul de studii este crearea traseelor individuale de instruire și utilizarea pe scară largă a TIC. Responsabilii de program și profesorii spun că se străduie să le creeze condiții cât mai bune pentru ai susține să studieze la specialitatea aleasă.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> 1	<b>Punctajul acordat</b> 1
<b>Puncte tari</b>	ULIM utilizează instrumente de incluziune a grupurilor dezavantajate în procesul de studii precum utilizarea pe scară largă a TIC, accentul pe activități individuale etc.		
<b>Recomandări</b>	Crearea condițiilor de acces la studii pentru grupurile dezavantajate.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



## Criteriul 4.2. Progresul studenților

### 4.2.1. Promovabilitatea studenților

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Regulament privind organizarea studiilor superioare de master (ciclul II) la ULIM</a> ;</li> <li><a href="#">Regulament privind studiul individual al studenților Universității Libere Internaționale din Moldova</a>;</li> <li>Planul de învățământ pentru programul de master 0313 Psihologie socială în domeniul de activitate socio-economică, aprobat în ședința Senatului ULIM din 26.05.2021, pr.-v. nr. 8 și coordonat cu MECC nr. de înr. ISM-01-19386, din 08.09.2021;</li> <li>Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților;</li> <li>Ordine de admitere la sesiunea de iarnă și cea de vară;</li> <li>Borderourile de examinare;</li> <li>Registrele grupelor academice;</li> <li>Portofoliile stațiilor de practică;</li> <li>Portofolii ale lucrului individual al masteranzilor;</li> <li>Ordine de promovare a masteranzilor din an în an;</li> <li>Ordine de admitere la susținerea tezei de master;</li> <li>Teze de masterat;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de masterat;</li> <li>Interviu cu masteranzii și absolvenții.</li> </ol>		
<p><b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b></p>	<p>În procesul de evaluare externă a instituției, s-a stabilit că promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Registrele grupelor academice sunt completate regulamentar. Sunt trecute notele curente. Borderourile se emit în mod automatizat, media generală la disciplină fiind calculată de SIU. Apoi borderourile sunt semnate regulamentar.</p> <p>Promovarea în anul următor de studii se documentează prin Ordin care este generat automat din Baza de evidență a reușitei studenților.</p> <p>Documentele pe teren au demonstrat că rata de promovabilitate este de circa 80%.</p>		
<p><b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b></p>	<p><b>1,0</b> – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).</p>	<p><b>Pondere (puncte)</b></p> <p><b>2</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>2</b></p>
<p><b>Puncte tari</b></p>			
<p><b>Recomandări</b></p>			
<p><b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b></p>			

### 4.2.2. Mobilitatea academică

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025, elaborată în baza Conceptului Educațional, experienței de funcționare instituțională și planului managerial, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li><a href="#">Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în cadrul ULIM</a>;</li> <li>Regulament privind recunoașterea și echivalarea actelor de studii, perioadelor de studii și calificării obținute în străinătate;</li> <li>Dosarele de mobilitate academică a candidaților;</li> <li>Procese verbale de selecție a candidaților la mobilitate.</li> <li>Acorduri de cooperare bilaterală;</li> <li>Tabelul 4.3. Mobilitatea studenților;</li> <li>Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de masterat;</li> <li>Interviu cu masteranzii și absolvenții;</li> <li>Vizita la Centrul de Cooperare Internațională a ULIM.</li> </ol>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 226</b>

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul evaluării externe a ULIM, analizei dovezilor prezentate, a vizitei la Centrul de Cooperare Internațională, a interviurilor cu actorii educaționali implicați, s-a constatat că mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ de peste hotare. Finanțarea mobilităților are loc în special prin programul Erasmus+ al Uniunii Europene, cât și prin alte acorduri pe care le are ULIM (cu China, Coreea de Sud ș.a.).</p> <p>Studenții pleacă în mobilitate conform acordurilor de cooperare interinstituționale și numărului de burse acordate.</p> <p>Procedura de aplicare a dosarelor pentru mobilitate și selecția candidaților este transparentă. Comisia de selecție este formată din coordonatorul instituțional Erasmus+, decanul facultății limbi străine, șeful secției studii și decanul facultății de resort. În rezultatul selecției, conform principiilor meritocrației, se elaborează lista de mobilitate de bază și lista persoanelor de rezervă.</p> <p>În perioada evaluată, de la această specialitate, au fost în mobilitate academică internațională în România, pentru realizarea stagiului de practică următorii studenți: Balu Iulia Marinela – la NUCLEARELECTRICA SERV SRL din Constanța; Brînzan Rareș-Constantin – la Psihologie Clinică și Terapie ABA-CIP Liliana Popescu; Duda Gigel-Dănuț și Manolache Ionuț – la Centrul Social de Psihoterapie din București; Mociofleacă Cornelia-Ramona – la Cabinet individual de psihologie "Maria Tomescu" din Târgu Jiu; Roșca Daniela și Pora Gheorghe – la D.G.A.S.P.C. din Dolj; Răileanu Cătălina-Mihaela – la Cabinet individual de psihologie și psihoterapie Mihoc Maria Estela din Bacău; Rusan Elena-Irina – la D.G.A.S.P.C. din Constanța; Andreescu Alexandru și Calița Dan-George – la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului din Dolj; George Amalia – la Direcția Generală de Asistență Socială din Constanța; Ghineț Elena și Măgirescu Florentina-Brîndușa – la Direcția de Asistență Socială a Municipiului Bacău; Lungu Crina-Elena – la Direcția Publică de Protecție Socială din Târgu Jiu; Posa Mihai – la Ministerul Apărării Naționale în Craiova; Vasiliu Roxana-Diana – la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului din Constanța.</p> <p>Procedura de recunoaștere și echivalare a rezultatelor obținute și a perioadelor de studiu în cadrul mobilității academice se efectuează conform Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în cadrul ULIM.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<p>Diversificarea continuă a ofertei de mobilitate pentru studenții de la program și încurajarea acestora de a participa în programe de mobilitate.</p> <p>Fortificarea abilităților de comunicare în limbi străine, solicitate în țările de destinație a mobilităților.</p>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări**

#### **4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de masterat;</li> <li>3. Interviu cu masteranzii și absolvenții;</li> <li>4. Interviu cu angajatorii;</li> <li>5. Exemple de supliment la diplomă de master.</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 226</b>

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În perioada evaluării externe a ULIM, s-a constatat că procesul de conferire a titlului și eliberare a diplomei la program se face conform actelor normative naționale și instituționale. Modelul actelor de studii emise de ULIM (conținutul/formatul) sunt în strictă corespundere cu cadrul normativ în vigoare și prevederile MEC. Diploma de studii este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză.</p> <p>Documentele analizate pe teren confirmă că numărul studenților absolvenți este mai mic decât a celor admiși. Responsabilii de program explică faptul prin transferuri la alte specialități, emigrare, cedarea în fața sarcinilor de studii, concedii academice etc.</p> <p>Datele pe teren confirmă faptul că rata de absolvire este de circa 80%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  1	<b>Punctajul acordat</b>  1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Intensificarea activității Centrului de consiliere psihologică și orientare în carieră în vederea reducerii abandonului studiilor.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

#### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de recrutare și dezvoltare a personalului ULIM pentru anii 2020-2025 aprobată prin Hotărâre de Senat, pr.-v. nr 8 din 24.06.2020;</li> <li>2. Regulamentul privind gestionarea dosarului personal al salariaților unității, aprobat prin Hotărâre de Senat, pr.-v. nr 8 din 24.06.2020;</li> <li>3. Regulamentul privind elaborarea și utilizarea fișei de post, aprobat prin Hotărâre de Senat, pr.-v. nr 8 din 24.06.2020;</li> <li>4. Dosarele cadrelor didactice;</li> <li>5. Interviuri cu cadrele didactice ale Universității;</li> <li>6. Orarul activităților didactice;</li> <li>7. Ordine de angajare;</li> <li>8. Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2023-2024.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>ULIM realizează planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în conformitate cu actele normative în vigoare, deține Strategie de recrutare și dezvoltare a personalului ULIM pentru o perioadă de 5 ani, precum și Metodologia pentru organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice vacante la ULIM aprobate prin Hotărârea Senatului.</p> <p>Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual și se stabilesc, ținând cont de planurile de învățământ, formațiunile de studiu, normele didactice și de cercetare, fiind confirmate prin ordin.</p> <p>Angajarea cadrelor didactice la catedră corespunde cadrului normativ. Angajarea prin cumul este realizată atât pe dimensiunea internă, cât și pe dimensiunea externă. Posturile de conferențieri și profesori universitari sunt ocupate prin decizia Senatului ULIM, posturile de lectori sunt suplinite prin decizia Consiliilor profesionale ale facultăților. În baza rezultatelor concursului, validat de Comisia de concurs, Universitatea, în persoana rectorului ULIM, încheie cu fiecare angajat un contract individual de muncă pe o perioadă de cinci ani.</p> <p>Dosarele conțin informația necesară în vederea evidenței cadrului didactic: informație personală, documentele de concurs, CV, cereri și ordine de angajare.</p> <p>Ca urmare a interviului cu cadrele didactice s-a constatat că acestea cunosc procedura de angajare în funcție.</p>		



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	<p>Ca urmare a consultării actelor prezentate în timpul vizitei s-a constatat că programul de master evaluat este asigurat de către 9 persoane, din care 8 sunt titulari sau persoane angajate prin cumul intern, ceea ce constituie peste 88,9%.</p> <p>Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți la Programul de licență Psihologie este unul optim pentru obiectivele și nivelul calității academice, fiind în conformitate cu bunele practici universitare. În perioada supusă evaluării acesta a variat de la 2:1 la 3,9:1.</p> <p>Pentru realizarea obiectivelor formative ale programului de studiu, sunt invitați specialiști din țară și de peste hotare din sectorul real, care prezintă ateliere, workshopuri, lecții publice, mese rotunde cu dezbateri ale subiectelor actuale pentru programul evaluat.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Un accent deosebit se pune pe dezvoltarea tinerelor cadre academice, care primesc sprijin material, sunt promovate în mod prioritar și sunt încurajate să se implice în diverse proiecte extracurriculare și programe de doctorat.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dosarele cadrelor didactice;</li> <li>2. Tabelul 5.2 cu referire la Calificarea profesională a personalului academic;</li> <li>3. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice pentru anul de studii 2023-2024;</li> <li>4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>5. Interviu cu coordonatorii programului de studii;</li> <li>6. Interviu cu cadrele didactice de la program;</li> <li>7. Vizita la Serviciul Resurse Umane al ULIM;</li> <li>8. Dosarele personalului academic angajat la programul de studii de licență evaluat.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul interviului și a consultării dosarelor personale s-a constatat că stările de funcție sunt determinate în conformitate cu conținutul programului de studii. Structura personalului didactic corespunde programului de studii, cursurile fundamentale și de specialitate fiind asigurate cu titulari de curs cu pregătire în domeniu, cele de orientare socio-umanistică și de creare a abilităților și competențelor generale – în domeniile de profil.</p> <p>Conformitatea domeniului de formare profesională reflectă o situație favorabilă – toate cadrele didactice (100%) angajate în predare-învățare la programul de studii posedă calificare corespunzătoare, fiind deținători de studii de licență-masterat-doctorat și cursuri de profil, conform disciplinelor predate.</p> <p>Competența și profesionalismul titularilor la programul de studii se apreciază la nivelul catedrei, facultății și Senatului, ținându-se cont de prestația cadrului didactico-științific.</p> <p>Predarea cursurilor teoretice în anul universitar 2023-2024 de cadre didactice cu titluri științifice se realizează în volum de 100%.</p> <p>Din numărul total al cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de master evaluat 100% dețin titluri științifico-didactice.</p> <p>Toți conducătorii de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al	<b>2</b>	<b>2</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.		
	<b>pentru programele de master profesional:</b> 1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice.	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.	1	1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic****5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Strategia de recrutare și dezvoltare a personalului Universității Libere Internaționale din Moldova pentru anii 2020-2025;</li><li>2. Strategia de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației 2023-2027, adoptată la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației, proces-verbal nr. 6 din 29 martie 2023;</li><li>3. Conceptul educațional al Facultății Științe sociale și ale educației pentru anii 2023-2027, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației, proces-verbal nr. 6 din 29 martie 2023;</li><li>4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li><li>5. Interviu cu coordonatorii programului de studii;</li><li>6. Interviu cu cadrele didactice de la program.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Strategia de dezvoltare a personalului academic se realizează în strictă conformitate cu cerințele Codului Educației, planul de dezvoltare a personalului academic ULIM, ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 199 din 04.04.2011 privind Modulul psiho-pedagogic, prevederile încadrării ULIM în contextul politicii de europenizare și globalizare.</p> <p>Politica de personal a instituției demonstrează o echilibrare a personalului didactic după criteriul de vârstă oferindu-se prioritate angajării cadrelor didactice tinere și pregătirii lor prin programe de doctorat. Cadrele academice tinere beneficiază de suport material, sunt promovate prioritar și stimulate prin angajarea în diverse proiecte extracurriculare, programe de doctorat etc.</p> <p>Școlii Doctorale ULIM (programului de doctorat Psihologie Socială) îi revine un rol mare în formare și dezvoltarea propriilor cadre didactice, inclusiv din rândul propriilor absolvenți. În perioada de referință toate cadrele didactice de la programul evaluat au urmat diverse formări, au fost susținute două teze de doctorat, în proces de susținere se află 4 persoane, urmează studii de doctorat 7 cadre tinere.</p> <p>În cadrul programului de studii evaluat activează cadre didactico-științifice – titulari și cumularzi, cu titluri didactico-științifice. Dezvoltarea profesională a personalului didactico-științific și de conducere este obligatorie pe parcursul întregii activități profesionale și este reglementată de actele normative instituționale.</p> <p>Dezvoltarea profesională a personalului academic de la programul de master se realizează prin stagii de perfecționare, mobilități internaționale în bază de proiecte, mobilități și stagii naționale și regionale în cadrul parteneriatelor sociale etc. Toate activitățile de dezvoltare sunt incluse în planurile individuale și ale catedrelor de profil, raportate la sfârșit de an academic. Dezvoltarea personalului academic este realizată prin stagiile de perfecționare la nivel național și internațional în cadrul centrelor universitare cu care ULIM are acorduri de colaborare, în instituții publice, organizații internaționale de specialitate oferind expertiză profesională, precum și prin activitate practică în domeniul de profil.</p> <p>Periodic cadrele didactice urmează cursuri de formare în aria științelor educației, atât în cadrul instituției, cât și în afara acesteia. Universitatea asigură formarea continuă a personalului academic prin studii doctorale, cursuri de formare, traininguri, workshopuri etc.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Cadrele didactice care asigură programul de studii superioare de licență <i>0313 Psihologie socială în domeniul de activitate socio-economică</i> sunt implicate în diverse activități de formare continuă a personalului didactic, oferite de ULIM, ceea ce facilitează dezvoltarea conținuturilor curriculare, perfecționarea suporturilor de curs și diversificarea metodele de predare-învățare-evaluare.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li><li>2. Interviu cu coordonatorii programului de studii;</li><li>3. Interviu cu cadrele didactice de la program;</li><li>4. Tabel obligatoriu 6.1 Suportul curricular;</li><li>5. Planul de editare a suportului curricular la Programul de master.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planificarea activității didactice/metodice a fiecărui cadru didactico-științific se efectuează pe anul academic și constituie componenta 1 și activitățile aferente procesului didactic din planul individual al cadrului didactico-științific. Norma didactico-științifică a unui profesor este constituită din trei componente obligatorii: componenta didactică, componenta de mentorat științific și componenta de cercetare.</p> <p>Alte activități, legate de perfecționarea profesională, pregătirea și realizarea evaluărilor curente și finale, participarea la activități științifice naționale și internaționale – sunt planificate în limitele orelor de muncă prevăzute de Codul muncii.</p> <p>Structura planificării academice individuale se face în baza Codex-ului ULIM, și a Regulamentului-Cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Planurile individuale ale cadrelor didactico-științifice sunt elaborate la începutul fiecărui an academic, sunt aprobate la ședințele catedrelor de profil, prezentate spre semnare decanului facultății și Prorectorului Strategie Academică și Programe de Studii.</p> <p>Salarizarea cadrelor didactico-științifice este efectuată în baza planurilor individuale, ținându-se cont de gradul de realizare și calitatea serviciilor prestate.</p> <p>Activitatea metodică a cadrului didactic prevede întocmirea și ameliorarea curriculară continuă, pregătirea materialelor pentru evaluările inițiale, intermediare și finale, întocmirea și perfectarea suporturilor de curs. În planul catedrei anual se prevede realizarea orelor deschise de către cadrele didactice, care prezintă modele de predare-învățare-evaluare, discutate, documentate în procese-verbale și accesibile cadrelor didactice pentru perfecționare a modalităților de organizare a activității didactice.</p> <p>S-a confirmat faptul că cadrele didactice publică suporturile didactice planificate în componenta activitatea metodică. La finele anului academic fiecare profesor prezintă darea de seamă individuală, în baza căreia sunt elaborate rapoartele de autoevaluare anuale pe catedra de profil, facultate și instituție.</p> <p>În perioada evaluată cadrele didactice de la program au publicat 21 lucrări didactico-metodice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

Arii de  
îmbunătățire  
obligatorii**5.2.3. Evaluarea personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Fișa de autoevaluare anuală a cadrului didactic;</li> <li>Grila de observare a orelor predate;</li> <li>Raportul Consiliului pentru Asigurarea Calității privind evaluarea calității predării cursurilor la Ciclul I și Ciclul II 2020-2021;</li> <li>Chestionare de evaluare a calității cursului de către studenți;</li> <li>Rapoarte în baza chestionarelor completate de studenți;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice de la program;</li> <li>Interviu cu studenții.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul interviurilor s-a constatat că evaluarea cadrului didactic de la program se realizează în mai multe modalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ autoevaluarea cadrelor didactice,</li> <li>➤ evaluarea colegială prin asistări la ore și lecții deschise,</li> <li>➤ evaluări semestriale și anuale realizate de structurile administrative și de comisiile de asigurare a calității,</li> <li>➤ evaluări periodice efectuate de studenți prin chestionare anonime.</li> </ul> <p>Rezultatele evaluărilor se comunică individual fiecărui cadru didactic, se analizează în cadrul ședințelor de catedră, Consiliului profesoral și Senatului ULIM.</p> <p>Eficientizarea sistemului de evaluare a personalului academic este realizată prin abordarea procesuală a activităților din cadrul ULIM reflectată în Planul de activitate a consiliului pentru asigurare a calității ULIM, și facultății și în Raportul anual de activitate al catedrei, comisiei interne, facultății și Senatului ULIM.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic****5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind activitatea științifică, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>Strategia de cercetare științifică pentru perioada 2020-2025, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice de la program;</li> <li>Rapoartele pentru activitatea științifică.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planificarea activităților științifice se realizează la ULIM pe ani academici și este parte componentă a planificării tuturor activităților universitare. Componenta trei în planul individual al fiecărui cadru didactico-științific prevede activități de cercetare fundamentală și aplicativă, care se cuantifică în număr de publicații științifice în reviste naționale și internaționale acreditate, monografiile, participarea cu comunicări la manifestări științifice naționale și internaționale, teze de doctorat, raportate la finele anului universitar.</p> <p>Darea de seamă pentru realizarea activităților științifice este întocmită anual pe catedre, facultate și universitate și analizată în dinamică și comparativ pe subdiviziuni ale instituției conform unui</p>		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM – 226**

	<p>formular tip aprobat de Senatul ULIM. Rezultatele activităților de cercetare ale cadrelor didactico-științifice sunt implementate și difuzate în conținuturile curriculare ale disciplinelor predate. Activitatea de participare și organizarea de manifestări științifice sunt planificate și finanțate de ULIM, mijloacele bănești fiind prevăzute în bugetul anual al instituției.</p> <p>Programul de studii evaluat susține anual organizarea Conferinței Științifice Internaționale dedicată științelor sociale și ale educației, precum și Colocviul Științific Internațional cu focus pe teme actuale în psihologie, promovând astfel legătura strânsă între educație și cercetare. Performanța în cercetare este considerată un criteriu esențial pentru promovare. De asemenea, universitatea recunoaște și premiază meritele științifice prin distincții prestigioase precum Ordinul “Steaua Universitară”, Ordinul și Medalia ULIM, conferirea de titluri onorifice, susținute de regulamentele interne. Rezultatele cercetărilor sunt, de asemenea, valorificate și diseminate prin intermediul Salonului Scientia, un eveniment anual organizat de Departamentul Informațional-Biblioteconomic ULIM, contribuind la consolidarea profilului de cercetare al universității.</p> <p>Din interviul cu cadrele didactice s-a constatat că există mecanisme de susținere a activității didactice, de ex.: menținerea salariului pe perioada participării la manifestări științifice, publicarea rezultatelor cercetărilor în revista științifică Intertext ULIM, etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Majoritatea activităților ce țin de participări și organizarea de manifestări științifice sunt planificate și finanțate de ULIM, mijloacele bănești fiind prevăzute în bugetul anual al instituției. Sunt disponibile diverse platforme gratuite pentru publicare, inclusiv revista de categorie B, “Intertext”, care este indexată în Registrul Național al Revistelor Științifice Acreditate din Republica Moldova.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul individual al cadrului didactic;</li> <li>2. Portofoliile cadrelor didactice;</li> <li>3. Lista proiectelor de cercetare (2019-2024);</li> <li>4. Lista participării la conferințe științifice ale cadrelor didactice de la program;</li> <li>5. Centralizatorul datelor privind cercetarea științifică;</li> <li>6. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>7. Interviu cu coordonatorii programului de studii.</li> <li>8. Interviu cu cadrele didactice.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul analizei RA și interviurilor s-a constatat că la ULIM cercetările științifice sunt reportate în rapoartele de autoevaluare individuale, pe catedre, facultate și instituție, care conțin lista proiectelor de cercetare științifică realizate cu participarea personalului academic, lista publicațiilor științifice, participările la foruri științifice etc. Rezultatele cercetărilor științifice sunt menționate prin certificate, diplome, și alte dovezi privind participarea și performanțele personalului academic în cadrul manifestărilor științifice la nivel instituțional, național și internațional în domeniu. Cercetările științifice, au fost supuse evaluării și acreditării și consemnate prin decizia CNAA.</p> <p>Analiza publicațiilor științifice ale personalului academic se efectuează în cadrul ședințelor catedrelor de profil, consiliilor profesionale, comisiilor de asigurare a calității.</p> <p>În perioada de referință, personalul academic de la Program a fost activ implicat în 29 de proiecte de cercetare științifică și comunitare. Aceste proiecte au inclus colaborări internaționale cu 12 parteneri din diverse țări, precum România, Rusia, India și Germania, și au fost finanțate din surse naționale, europene și bilaterale. Printre realizările notabile se numără organizarea a 15 conferințe științifice internaționale și simpozioane, coordonarea a 10 workshop-uri și desfășurarea a 3 proiecte de cercetare aplicată în domenii precum sănătatea mintală, migrația și educația pentru persoanele cu dizabilități.</p>



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	Pe parcursul perioadei de referință, personalul academic din cadrul programului a participat la 47 de manifestări științifice naționale și internaționale. Acestea au inclus conferințe, seminarii și workshop-uri organizate atât în țară, cât și peste hotare, în colaborare cu parteneri din Germania, România, Belgia, India, Lituania și altele. Cadrele didactice de la program au publicat în perioada de referință 256 publicații științifice, dintre care: 21 cărți și capitole în cărți, 235 articole științifice în reviste și în culegeri de articole.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
	<b>1,0</b> – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Curricula disciplinare; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 3. Interviu cu cadrele didactice de la program; 4. Interviu cu studenții; 5. Interviu cu absolvenții.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Rezultatele activității de cercetare desfășurate de cadrele didactico-științifice (monografiile, manuale, articole) sunt valorificate prin utilizarea lor în predarea cursurilor magistrale și practice din planul de învățământ, prin utilizarea în elaborarea conținuturilor curriculare – cursuri, lucrări practice, teze de master. Din interviul cu studenții și absolvenții s-a constatat că ei utilizează / au utilizat rezultatele cercetărilor științifice ale cadrelor didactice în activitățile de cercetare și elaborare a tezelor de licență/an, a produselor lucrului individual; publicațiile cadrelor didactice sunt integrate în lista bibliografică la cursurile de specialitate. Monografiile, manualele și articolele profesorilor sunt incluse în bibliografia cursurilor și sunt accesibile studenților.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student**

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.



## Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de dezvoltare și recrutare a personalului ULIM pentru anii 2020-2025, aprobată la ședința Senatului din 24.06.2020, proces verbal nr. 8,</li> <li>2. Regulamentul privind gestionarea dosarului personal al salariaților unității, aprobat la ședința Senatului din 24.06.2020, proces verbal nr. 8,</li> <li>3. Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar;</li> <li>4. Dosare personale ale personalului administrativ și auxiliar;;</li> <li>5. Extrasul din Ordinul Nr.58 din 30.06.2021;</li> <li>6. Extrasul din Ordinul Nr.150 din 15.12.2020;</li> <li>7. Fișa postului decanului facultății, șefului catedrei, metodistului;</li> <li>8. Ordin Nr.85 din 01.09.2024 cu privire la statele de personal;</li> <li>9. Fișa personalului administrativ și auxiliar;</li> <li>10. Interviu cu responsabilii echipei manageriale a instituției;</li> <li>11. Interviu cu coordonatorii programului de studii;</li> <li>12. Organigrama personalului administrativ și auxiliar</li> </ol>		
<p><b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b></p>	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că instituția de învățământ dispune de cadru normativ instituțional privind dezvoltarea și recrutarea personalului pentru o perioadă de 5 ani. Urmare a examinării dosarelor personale menționăm că personalul administrativ și auxiliar de la programul de studii evaluat este recrutat conform necesităților programului de studii. Conform informației prezentate de instituție, personalul administrativ și auxiliar este alcătuit din: decan (1), prodecan (1), metodist (1).</p> <p>În cadrul vizitei la Serviciul Resurse umane au fost examinate dosarele personale ale personalului administrativ și s-a constatat că acestea sunt complete și conțin contractul individual de muncă, ordine de angajare, fișa postului, actele de studii, certificate de formare profesională etc.</p> <p>De menționat că procesul de coordonare, planificare și recrutare a personalului auxiliar la programul de studii se realizează conform cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Informația cu privire la angajați, stocată la Secția Resurse Umane, este periodic completată cu date privind parcursul profesional, formarea continuă.</p> <p>Posturile administrative de decan și șef de departament sunt ocupate prin concurs.</p>		
<p><b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b></p>	<p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p>	<p><b>Pondere (puncte)</b></p> <p><b>1</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>1</b></p>
<p><b>Puncte tari</b></p>			
<p><b>Recomandări</b></p>			
<p><b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b></p>			

## Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament DIB de ordine internă, aprobat de senatul ULIM, proces-verbal nr.8 din 24 iunie 2020; Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.013199/2022/49 valabilă până la 11.01.2027;</li> <li>2. Strategia de dezvoltare D I B 2020-2025. Analiza SWOT. Direcțiile strategice;</li> <li>3. Regulament privind constituirea și ținerea la zi a colecție EPEU;</li> <li>4. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate din 22.03.2017 Nr.006;</li> <li>5. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate ACT nr.10/82 din 28.02.2020;</li> <li>6. Autorizație sanitară de funcționare Nr.892;</li> <li>7. Spațiile destinate procesului educațional și de cercetare la programul de studiu;</li> <li>8. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare;</li> </ol>
---	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu cadrele didactice.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că instituția dispune de spații suficiente pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de licență și masterat. Au fost vizitate sălile: Sala/Curs, sală /seminar, Centrul de calcul/ Seminar. Biblioteca cu sălile de lectură nr.1(et.5,bloc 1), sală polivalentă de lectură (et.6, bloc 1), acces liber la fond 606,3 m.p.(include în spațiu Centrul de Informare a Uniunii Europene ULIM, Centrul de Informare ONU în cadrul ULIM ) .Sală de lectură, Centrul de Cultură, acces liber la fond 154m.p. Spațiul Multimedia(et.4)-379,4m.p. Sala nr.1 de lucru în grup (et.6,bl.1)-9,5m.p.Sala nr.2 de lucru în grup(et.6,bl.1)-10,8mp.Centrul de informare și Documentare ULIM(et.6,bl.1)-21,8m.p. și căminul studentesc la solicitare în funcție de numărul de cereri și locuri disponibile.</p> <p>Sălile de curs, centrele, incubatoarele, laboratoare de cercetare sunt adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; .</p> <p>În timpul interviului cu cadrele didactice s-a menționat că spațiile educaționale sunt suficiente și sunt dotate cu ecran și videoproiector, calculatoare performante. Menționăm că sălile de curs ocupă o suprafață de 827.5 metri pătrați, oferind un spațiu suficient pentru desfășurarea cursurilor teoretice. Sălile de seminar și laboratoarele, cu o suprafață totală de 487,4 metri pătrați, sunt bine dimensionate pentru a susține activitățile practice și interdisciplinare necesare în cadrul programului. Suprafața minimă per student la programul de studiu pentru sălile de curs și sălile de seminare depășesc – 2,0 m2; iar cele pentru sălile de laborator, depășesc – 3,0 m2, astfel cerințele standardului de evaluare sunt îndeplinite.</p> <p>O problemă în cadrul instruirii lor este accesul dificil în spațiile de studii (lipsa ascensorului).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>0,5</b> – instituția asigură parțial spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p> <p><b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li><li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li><li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li></ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li><li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li><li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li></ul>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>0,5</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	ULIM dispune de spații dotate cu aparataj modern și performant care asigură în totalitate procesul de studii și de cercetare.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Strategia de dezvoltare DIB.ULIM</li><li>2. Sălile de curs</li><li>3. Interviu cu cadrele didactice;</li><li>4. Interviu cu echipa managerială;</li><li>5. Interviu cu studenții..</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare externă a instituției s-a constatat că spațiile educaționale sunt dotate corespunzător cerințelor programului de studii și permit realizarea integrală a obiectivelor programului de studii.</p> <p>În interviul cu echipa managerială s-a menționat că în perioada de referință s-au alocat resurse financiare pentru repararea capitală a spațiilor educaționale, amenajarea acestora cu mobilier, dotarea cu mijloace TIC.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	<p>În timpul interviului cu responsabilii de programe, s-a menționat că și Biblioteca Științifică a instituției este permanent completată.</p> <p>Studentii prezenți la interviu au afirmat că sunt îmbunătățite semnificativ condițiile de studii, amenajare corespunzător spațiile fiind reparate.</p> <p>Cadrele didactice au menționat că instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programelor de studii superioare de licență.</p> <p>Menționăm că ULIM prioritizează utilizarea software-ului de ultimă generație, inclusiv soluții open source precum Open Office, Linux Mint și VS Code, precum și versiuni trial ale software-urilor specifice ca Autodesk 3ds Max și Adobe. Studentii beneficiază de acces la Google Suite for Education, facilitând colaborarea și învățarea.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Departamentului Informațional Biblioteconomic;</li><li>2. <a href="https://www.library.ulim.md/">https://www.library.ulim.md/</a></li><li>3. Baze de date Serviciu Provizoriu instituțional;</li><li>4. Raport de activitate al Departamentului Informațional Biblioteconomic (D I B.) ULIM.</li><li>5. Vizita bibliotecii instituției;</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că instituția dispune de biblioteca cu o suprafață totală de 1751,2 m.p., incluzând 3 săli de lectură și Mediateca, cu o capacitate totală de 800 de locuri. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător necesităților programelor de studii superioare și include suporturi didactice elaborate de profesori; publicații pe problematică corespunzătoare învățământului primar, preșcolar în limbile română, rusă, engleză, chineză; reviste de specialitate. Fondul este dezvoltat periodic prin achiziția de noi publicații și reviste periodice. Studentii și personalul academic au acces la fondurile bibliotecii, inclusiv la suportul curricular.</p> <p>În timpul interviului cu cadrele didactice, s-a menționat că Biblioteca Științifică încorporează și o Bibliotecă digitală care permanent este completată.</p> <p>Reprezentanții bibliotecii au menționat că colecțiile DIB sunt actualizate și dezvoltate prin achiziții de la librării și centre editoriale, târguri naționale și internaționale (de ex., Târgul „Gaudeamus”, București) de carte, implicații în proiecte internaționale, publicații ale Centrului Editorial ULIM, donații individuale și ale diverselor instituții (Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite, Curtea Supremă de Justiție, Camera Națională a Cărții, Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală etc.).</p> <p>Publicațiile științifice a colecțiilor DIB, includ reviste, anale, achiziționate în bază de abonamente, precum și donații, achiziții în rezultatul implicării în proiecte etc., toate fiind relevante realizării programului de licență evaluat. Studentii, cadrele didactice/științifice au acces la fondul bibliotecii prin intermediul a trei Săli de Lectură, Mediatecă, serviciul – împrumut la domiciliu, „e-Portofolii educaționale ale cadrelor didactico-științifice ULIM”.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			



Arii de îmbunătățire obligatorii	
----------------------------------	--

#### 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Site-ul ULIM;</li><li>2. Interviu cadre didactice;</li><li>3. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare;</li><li>4. Interviu cu studenții.</li><li>5. Tabel 6.1 Suport curricular</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare externă la instituție cu cadrele didactice s-a menționat că suporturile curriculare, destinate programului de studii superioare de licență sunt plasate pe Google Classroom, fiecare cadru didactic având „clase” virtuale pentru fiecare disciplină. Studenții participanți la interviu au confirmat că „clasele” din classroom includ suporturile de la prelegeri și seminare, teste curente, evaluări periodice.</p> <p>Accesul este asigurat prin autoînscrisere, având adresă de e-mail instituțională, corporativă. Studenților le sunt puse la dispoziție indicațiile metodice, fișa disciplinei, teme seminarelor, lista bibliografică, tema pentru studiu individual, activitățile independente și diverse sarcini.</p> <p>Suporturile curriculare în format fizic, editat sunt stocate în bibliotecă și sunt accesibile studenților. Studenții au confirmat în interviuri posibilitatea de acces la suportul curricular, destinat programelor de studii superioare de licență.</p> <p>Programul de studii superioare de licență la ambele forme de învățământ este asigurat cu suport curricular la peste 90 % din discipline. Urmare a examinării suportului curricular menționăm că acesta care este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

#### Criteriul 6.3. Resurse financiare

##### 6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Informații referitor la resursele financiare ULIM;</li><li>2. Suma alocată pentru cercetare din totalul cheltuielilor instituției(lei);</li><li>3. Structura cheltuielilor pe perioada 2019-2023(lei) sub aspectul economic;</li><li>4. Volumul total de finanțare a Instituției pe perioada 2019-2023(lei);</li><li>5. Bugetul anual ULIM;</li><li>6. Interviu cu echipa managerială;</li><li>7. Interviu cadre didactice.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare externă la instituție s-a menționat că în perioada de referință s-au alocat resurse financiare pentru repararea capitală a spațiilor educaționale, amenajarea acestora cu mobilier, dotarea cu mijloace TIC.</p> <p>Cadrele didactice au menționat că instituția alocă mijloace financiare pentru activitățile de cercetare și publicare, participarea la conferințe, deplasări etc. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură condițiile necesare pentru realizarea programelor de studii superioare de licență Activitatea economico-financiară a Universității este planificată în conformitate cu actele normative în vigoare și strategia de dezvoltare a Universității.</p> <p>Resursele financiare sunt asigurate preponderent din venituri proprii ale Universității și sunt distribuite în proporție de 30% pentru cercetarea științifică și, respectiv, 70% pentru activitatea didactică.</p>		



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Toate resursele financiare sunt asigurate preponderent din venituri proprii ale Universității.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentului ULIM de conferire a distincțiilor, titlurilor onorifice, mențiunilor și diplomelor</li><li>2. Bugetul anual al Instituției pe anii de studii 2019-2023;</li><li>3. Ordin Nr.Is.16 din 24 mai 2023 cu privire la taxa studii la ciclul doi master pentru anul 2023-2024 pentru cetățenii RM;</li><li>4. Regulamentul privind bursa studentescă de studii ,ANDREI GALBEN, aprobat la senatul ULIM, proces-verbal nr.6 din 28 aprilie 2021.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	ULIM este o instituție privată de învățământ superior și studiile se realizează în bază de contract. Responsabilii instituționali au menționat că anual, în funcție de rigorile stabilite de către ministerul de resort pentru instituțiile de învățământ superior publice, stabilesc taxele de studii astfel ca acestea să fie la un nivel care să asigure competitivitatea ofertei educaționale. / Politica privind taxele de studii și scutirile/gratuitățile sunt discutate și aprobate la începutul fiecărui an academic la Consiliul de Administrare și aprobate de Senatul ULIM și CDSI. Cei mai merituoși studenții pot beneficia de burse de excelență conform Regulamentului ULIM de conferire a distincțiilor, titlurilor onorifice, mențiunilor și diplomelor. Scutirile se realizează în funcție de reușita academică sau situația de vulnerabilitate economică a studentului, în proporții totale sau parțiale, conform solicitărilor beneficiarilor. În cadrul interviurilor studenții și absolvenții au confirmat că au beneficiat de burse de studii Andrei Galben și burse ale Universităților partenere. Studenții cu cele mai bune rezultate la sport sunt premiați cu câte o bursă de merit și alimentație gratuită la cantina ULIM pe întreaga perioadă a anului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	În Universitate se acordă bursa de studiu ANDREI GALBEN și burse în baza unei metodologii proprii, printr-un ordin al Rectorului, aprobat de Senatul Universității. Studenții cu cele mai bune rezultate la sport sunt premiați cu câte o bursă de merit și alimentație gratuită la cantina ULIM pe întreaga perioadă a anului.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților****6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul privind funcționarea căminului ULIM, aprobat la Senatul ULIM, proces-verbal nr.8 din 24 iunie 2020;</li><li>2. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/45 din 01.02.2021;</li><li>3. Proces-verbal de examinare a obiectivului din 07.02.2018;</li><li>4. Regulament/procedura privind cazarea studenților în cămine;</li><li>5. Interviu cu echipa managerială;</li></ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	6. Interviu cu studenții; 7. Interviu cu absolvenții.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În procesul de evaluare externă la instituție, s-a menționat că instituția oferă spații de cazare pentru programul de studii superioare de licență în cămin, hotelul Europa, str. V. Lupu 16, Buiucani. Locuri de cazare sunt acordate în baza examinării solicitărilor din partea studenților. Studenții prezenți la interviu au confirmat că au beneficiat de cămin și că condițiile sunt foarte bune. Au fost prezentate acte ce confirmă asigurarea cu cămin a studenților din categorii defavorizate/ cu dizabilități/din familii social vulnerabile etc. Analiza gradului de asigurare cu cămin a studenților solicitanți de la programul de studiu ne permite să concluzionăm că peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standard de acreditare 7. Managementul informației**

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

**Criteriul 7.1. Accesul la informație****7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baza de date Comisia de Admitere;</li> <li>2. Site-ul ULIM (<a href="https://ulim.md/">https://ulim.md/</a>);</li> <li>3. Site-ul Facultății Științe Sociale și ale Educației (<a href="https://ulim.md/facultatea-stiinte-sociale-si-ale-educatiei/">https://ulim.md/facultatea-stiinte-sociale-si-ale-educatiei/</a>);</li> <li>4. Informații studii de masterat (<a href="https://ulim.md/masterat-2/">https://ulim.md/masterat-2/</a>);</li> <li>5. Sistemul Informațional Universitar ULIM (<a href="http://178.17.162.62:8080/proces-studii/spring/index">http://178.17.162.62:8080/proces-studii/spring/index</a>);</li> <li>6. Orarul procesului de studii (<a href="https://ulim.md/masterat-2/orar">https://ulim.md/masterat-2/orar</a>);</li> <li>7. Regulament cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar al ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>8. Regulamentul arhivei ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>9. Regulament de Organizare și Funcționare a Oficiului Suport Academic ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>10. Regulament cu privire la Personalizarea Automatizată, Eliberarea, Evidența și Păstrarea Actelor de Studii, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>11. Regulament privind utilizarea TIC, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>12. Interviu cu personalul managerial;</li> <li>13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie);</li> <li>14. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>15. Interviu cu absolvenții;</li> <li>16. Interviu cu studenții;</li> <li>17. Interviu cu angajatorii;</li> <li>18. Vizita la Oficiul Suport Academic.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	În urma examinării dosarului, vizita la instituție și interviul cu reprezentanții instituției implicați în procesul managerial, educațional, masteranzi, absolvenți și angajatori s-a constatat că ULIM dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 226</b>

<b>de evaluare externă</b>	<p>Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie), care este accesibil studenților și angajaților. Totodată s-a confirmat că managementul informației și accesul la Programul de master este asigurat conform Regulamentului de organizare și funcționare a Oficiului Suport Academic ULIM, care prevede o comunicare eficientă internă între angajați și administrație, profesori și studenți, studenți și mentori, studenți și administrație la diferite nivele. Informația referitoare la programul de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie), contingentul de studenți, parcursurile lor educaționale, este stocată în baza de date SIU ULIM, gestionată la diferite nivele cu diferite grade de protecție și accesibilitate. Toate documentele privind reușita academică (borderouri, ordine interne, contracte de studii, contracte individuale ș.a.) sunt imprimate, semnate și păstrate regulamentar. Informația academică, ce asigură funcționarea programului de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie), este amplasată pe site-ul ULIM, pusă la dispoziție de către Oficiul Suport Academic, arhiva ULIM, etc. Actele de studii sunt eliberate de Oficiul Suport Academic cu respectarea strictă a normelor de păstrare și evidență a documentelor în cauză. Administrația ULIM organizează periodic întâlniri cu profesorii facultăților, discută la direct despre problemele legate de activitatea lor, reacționează prompt la anumite observații sau nemulțumiri, pentru a fi remediate. Masteranzii și angajații programului de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie) au acces securizat la Baza de date SIU ULIM pentru a se informa cu situația academică, aplicând rechizitele de identificare personală.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 7.2. Baze de date

### 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baza de date Comisia de Admitere;</li> <li>2. Sistemul Informațional Universitar ULIM</li> <li>3. (<a href="http://178.17.162.62:8080/proces-studii/spring/index">http://178.17.162.62:8080/proces-studii/spring/index</a>);</li> <li>4. Rapoarte model extrase din Baza de date SIU ULIM;</li> <li>5. Regulament cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar al ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>6. Regulamentul arhivei ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>7. Regulament de Organizare și Funcționare a Oficiului Suport Academic ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>8. Regulament cu privire la Personalizarea Automatizată, Eliberarea, Evidența și Păstrarea Actelor de Studii, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>9. Regulament privind utilizarea TIC, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li> <li>10. Interviu cu personalul managerial;</li> <li>11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie);</li> <li>12. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>13. Interviu cu absolvenții;</li> <li>14. Interviu cu studenții;</li> <li>15. Interviu cu angajatorii;</li> <li>16. Vizita la Oficiul Suport Academic.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul</b>	În urma examinării dosarului, vizita la instituție și interviul cu reprezentanții instituției implicați în procesul managerial, educațional, masteranzi și absolvenți s-a constatat că ULIM dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților ale

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

<b>procesului de evaluare externă</b>	Programului se studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie). Instituția gestionează toate procesele universitare sistemic, acestea fiind integrate în SIU ULIM, care include următoarele subsisteme: reușita academică a studenților, cercetare, resurse umane, relații internaționale, asigurarea calității ș.a. Acest sistem funcționează în conformitate cu Regulamentul cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar (SIU ULIM). S-a menționat că SIU ULIM generează automat rapoarte care conțin date statistice referitor la contingentul studenților, reușita academică, evoluția reușitei per program de studii etc. Totodată, sunt oferite servicii electronice, care se încadrează în cadrul normativ al Republicii Moldova și se conformează legilor și reglementărilor din sfera dezvoltării sistemelor informatice și asigurarea securității informației.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standard de acreditare 8. Informații de interes public**

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

**Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii****8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Site-ul ULIM (<a href="https://ulim.md/">https://ulim.md/</a>);</li><li>2. Site-ul Facultății Științe Sociale și ale Educației (<a href="https://ulim.md/facultatea-stiinte-sociale-si-ale-educatiei/">https://ulim.md/facultatea-stiinte-sociale-si-ale-educatiei/</a>);</li><li>3. Informații studii de masterat (<a href="https://ulim.md/masterat-2/">https://ulim.md/masterat-2/</a>);</li><li>4. Orarul procesului de studii (<a href="https://ulim.md/masterat-2/orar/">https://ulim.md/masterat-2/orar/</a>);</li><li>5. Sistemul Informațional Universitar ULIM (<a href="http://178.17.162.62:8080/proces-studii/spring/index">http://178.17.162.62:8080/proces-studii/spring/index</a>);</li><li>6. Pagina Web Webometrics (<a href="https://www.webometrics.info/">https://www.webometrics.info/</a>);</li><li>7. Pagina Web U-Multirank (<a href="https://www.umultirank.org/">https://www.umultirank.org/</a>);</li><li>8. Regulament cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar al ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>9. Regulament privind Organizarea și Administrarea site-ului ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>10. Regulamentul arhivei ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>11. Regulament de Organizare și Funcționare a Oficiului Suport Academic ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>12. Regulament privind utilizarea TIC, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>13. Interviu cu personalul managerial;</li><li>14. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie);</li><li>15. Interviu cu cadrele didactice;</li><li>16. Interviu cu absolvenții;</li><li>17. Interviu cu studenții;</li><li>18. Interviu cu angajatorii.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	În urma examinării dosarului, vizita la instituție și interviul cu reprezentanții instituției implicați în procesul managerial, educațional, masteranzi și absolvenți s-a constatat că la ULIM informațiile de interes public cu privire la programul de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie) sunt satisfăcătoare și plasate pe pagina web a instituției.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

<b>de evaluare externă</b>	Totodată, s-a menționat că Paginile web ale ULIM sunt structurate și funcționează în conformitate cu rigorile și tradițiile universitare. Organizarea paginii web și managementul acesteia este reglementată prin Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului ULIM. Pentru navigare eficientă site-ul ULIM este structurat în secțiuni principale și subsecțiuni, clasificate funcțional sau ierarhic. Informații relevante despre ULIM sunt plasate și pe site-urile din topul internațional al paginilor web ale universităților din lume, elaborat de Webometrics, și este una din universitățile din Republica Moldova prezente în ratingul european al universităților U-Multirank. Pe pagina facultății sunt amplasate și informațiile de interes public cu privire la programul de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie) (calificări, orare, plan de învățământ, fișe ale disciplinelor, personalul didactic, facilități etc.), evenimentele importante, anunțuri de interes public pentru studenți și profesori etc.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	<b>Ponderea (puncte)</b>  1	<b>Punctajul acordat</b>  1
<b>Puncte tari</b>	ULIM se regăsește în clasamentele internaționale Webometrics și U-Multirank.		
<b>Recomandări</b>	Restructurarea, optimizarea și actualizarea operativă a informației pe pagina web a ULIM.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Site-ul ULIM (<a href="https://ulim.md/">https://ulim.md/</a>);</li><li>2. Site-ul Facultății Științe Sociale și ale Educației (<a href="https://ulim.md/facultatea-stiinte-sociale-si-ale-educatiei/">https://ulim.md/facultatea-stiinte-sociale-si-ale-educatiei/</a>);</li><li>3. Informații studii de masterat (<a href="https://ulim.md/masterat-2/">https://ulim.md/masterat-2/</a>);</li><li>4. Orarul procesului de studii (<a href="https://ulim.md/masterat-2/orar/">https://ulim.md/masterat-2/orar/</a>);</li><li>5. Sistemul Informațional Universitar ULIM (<a href="http://178.17.162.62:8080/proces-studii/spring/index">http://178.17.162.62:8080/proces-studii/spring/index</a>);</li><li>6. Pagina Facebook (<a href="https://www.facebook.com/psihologieulim/">https://www.facebook.com/psihologieulim/</a>);</li><li>7. Regulament cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar al ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>8. Regulament cu privire la Organizarea și Funcționarea Serviciului Presă al ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>9. Regulament de Organizare și Funcționare a Oficiului Suport Academic ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>10. Regulament privind utilizarea TIC, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>11. Regulament privind Organizarea și Administrarea site-ului ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>12. Regulament privind Eliberarea, Circuitul, Accesul și păstrarea Documentelor în ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</li><li>13. Regulamentul cu privire la Organizare și Desfășurare a Studiilor Superioare de Master – Ciclul II, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 6 din 30.03.2022;</li><li>14. Interviu cu personalul managerial;</li><li>15. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie);</li><li>16. Interviu cu cadrele didactice;</li><li>17. Interviu cu absolvenții;</li><li>18. Interviu cu studenții;</li><li>19. Interviu cu angajatorii.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	În urma examinării dosarului, vizita la instituție și interviul cu reprezentanții instituției implicați în procesul managerial, educațional, masteranzi, absolvenți și angajatori s-a constatat că ULIM asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie). Activitatea subdiviziunilor educaționale este realizată prin



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM – 226**

<b>de evaluare externă</b>	<p>informarea studenților în cadrul orelor de tutorat, întrunirilor cu administrația universității și a facultății, ședințelor decanului cu șefii de grupe academice și reprezentanții autoguvernantei studențești, precum și a tuturor persoanelor interesate prin intermediul paginii web și Facebook. Sunt difuzate informații utile referitor la procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, rezultatele examinării, precum și despre angajarea absolvenților. Informația este difuzată către beneficiari conform Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea serviciului presă al ULIM, care constă în informarea publicului despre activitățile didactice, educaționale și culturale în context național și internațional ale ULIM, promovarea imaginii ULIM în țară și peste hotare, comunicarea cu presa și publicul interesat de domeniul universitar.</p> <p>Pentru ULIM transparența constituie un parametru obligatoriu al sistemului de asigurare a calității proceselor universitare.</p> <p>Totodată s-a menționat că difuzarea informației privind bursele, concursuri academice, oportunități de mobilitate internațională, concursuri socio-culturale, stagii de practică, solicitări de angajare, programe de studii nonformale pentru dezvoltarea și diversificarea competențelor transversale și profesionale este realizată prin tutori și mentorii grupelor academice, pe avizierele facultăților, pagina web a ULIM, pagina Facebook, email-urile grupei academice ș.a. La solicitarea masterandului, în baza cererii depuse către Oficiul Suport Academic, sunt oferite informații cu caracter personal din bazele de date SIU ULIM.</p> <p>Procesul de selectare, analiză și gestionare a informației cu caracter personal, cu privire la profilul contingentului de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie) este reglementat în actele normative și prevederile regulamentelor ULIM. Baza de date a diplomelor și certificatelor academice cu privire la programul de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie) se păstrează în strictă conformitate cu Regulamentul cu privire la personalizarea automatizată, eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii și Regulamentul cu privire la organizarea studiilor superioare de master (ciclul II).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Implementarea unui mecanism de informare și comunicare operativă a noutăților către studenți, absolvenți, profesori și angajatori.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor**

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

**Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii****9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master (ciclul II) în cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova (2020);</li> <li>2. Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ în cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova (2020);</li> <li>3. Manualul de management al calității în cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova (2017);</li> <li>4. Procese-verbale ale Ședințelor Catedrei Psihologie și Științe ale Educației și ale Ședințelor Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației privind analiza periodică a ofertei</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	educaționale (Procesul-verbal nr. 7 din 26 aprilie 2023 al Ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației; Procesul-verbal nr. 7 din 26 aprilie 2023 al Ședinței Facultății Științe Sociale și ale Educației); 5. Interviu cu echipa managerială a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii de program; 7. Interviu cu cadrele didactice.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	ULIM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. Urmare a examinării dovezilor prezentate de instituția de învățământ s-a constatat că monitorizarea, evaluarea periodică și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii sunt efectuate conform procedurii operaționale reglementate prin actele normative naționale și instituționale, inclusiv procedura în vederea asigurării calității educației, a satisfacerii așteptărilor beneficiarilor și a standardelor de calitate din învățământul superior. Programul este anual inclus în oferta educațională a instituției. La fel, în cadrul interviurilor realizate cu echipa managerială a instituției, cu coordonatorii de program și cadrele didactice care asigură procesul de studii la program s-a confirmat faptul că oferta educațională este analizată periodic în ședința Senatului ULIM, a Consiliului facultății și catedrei de profil. În plus, s-a menționat că, în conformitate cu rezultatele analizate, care implică și structurile de calitate la nivel instituțional și de facultate, are loc revizuirea programelor de studii, realizându-se, la necesitate, modificări. În raportul de autoevaluare se arată că Planul de învățământ la Programul de master Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică, autorizat în 2021, nu a fost modernizat în perioada evaluată, însă Revizuirea curriculumelor/fișelor de disciplină revine titularului/titularilor disciplinelor respective, cu avizul Comisiei de Asigurare a Calității, a catedrei de specialitate și aprobarea Consiliului facultății, lucru confirmat în contextul documentelor de referință supuse analizei.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul privind monitorizarea și evaluarea activității de învățare a studenților în cadrul Universității Libere Internaționale (2020);</li><li>2. Manualul de management al calității în cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova (2017);</li><li>3. Sistemul de asigurare a calității procesului universitar în cadrul Universității Libere Internaționale (Ghid, 2017);</li><li>4. Procesele-verbale ale Ședințelor Catedrei de Psihologie și Științe ale Educației privind analiza lecțiilor deschise (Procesul-verbal nr. 4 din 22 decembrie 2021 al Ședinței Catedrei de Psihologie și Științe ale Educației; Procesul-verbal nr. 4 din 29 noiembrie 2023 al Ședinței Catedrei de Psihologie și Științe ale Educației);</li><li>5. Procesele-verbale ale Ședințelor Comisiei pentru Asigurarea Calității a Facultății Științe Sociale și ale Educației privind monitorizarea calității procesului de predare, utilizare TIC și noile tehnologii educaționale și evaluare a calității procesului de predare-învățare-evaluare (Proces-verbal nr.5 din 22 februarie 2023 al Ședinței Comisiei pentru Asigurarea Calității a Facultății Științe sociale și ale Educației);</li><li>6. Chestionare ale studenților, personalului academic, angajatorilor (sectorul real) privind activitățile de predare-învățare-evaluare de la programul de studii (2021-2024);</li><li>7. Regulamentul cu privire la antiplagiat în cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova (2020);</li></ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM – 226**

	<p>8. Procese-verbale ale Ședințelor Catedrei Psihologie și Științe ale Educației și ale Ședințelor Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației privind procedura susținerii preventive a tezelor de licență și admiterea la examenul de licență (Procesul-verbal nr. 7 din 26 aprilie 2023 al Ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației; Procesul-verbal nr. 7 din 26 aprilie 2023 al Ședinței Facultății Științe Sociale și ale Educației);</p> <p>9. Interviu cu coordonatorii de program;</p> <p>10. Interviu cu cadrele didactice.</p>					
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că în cadrul ULIM procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.</p> <p>În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice s-a constatat că monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare este efectuată în cadrul asistării reciproce la lecțiile deschise, precum și de șefii de catedră, care periodic asistă la lecțiile colegilor, analizează activitatea didactică acestora și o discută la ședințele catedrelor. Astfel, lecțiile deschise sunt analizate în ședințele catedrei și ale Consiliului Facultății.</p> <p>În cadrul interviurilor realizate cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii ai programului de studii evaluat, s-a constatat că acestea participă periodic la chestionarele cu privire la evaluarea calității procesului de predare-învățare-evaluare. Structurile de calitate asigură analiza rezultatelor sondajului anonim și întreprind măsuri corespunzătoare pentru îmbunătățirea calității predării-învățării-evaluării în cadrul programului de studii evaluat. Aspectul respectiv a fost confirmat și de către studenți în cadrul interviului realizat.</p> <p>Responsabilii din structurile de asigurare a calității analizează rezultatele sondajului anonim și întreprind, după caz, măsuri corespunzătoare pentru îmbunătățirea calității predării-învățării-evaluării în cadrul programului de studii evaluat. Aspectul respectiv a fost confirmat și de către studenți în cadrul interviului realizat.</p> <p>La fel, și în considerare a raportului de autoevaluare și a documentelor de referință se constată că rezultatele chestionarelor menționate mai sus sunt analizate semestrial și anual, fiind discutate la nivel de catedră, facultate și universitate (Comisia de asigurare a calității și Senatul ULIM), pentru a se identifica punctele forte și a se implementa îmbunătățiri necesare.</p> <p>Totodată se constată faptul că ULIM are funcțional un mecanism de comunicare directă (nu doar online, dar și telefonic) și contact permanent (nu doar ocazional) cu diferite categorii de subiecți chestionați: studenți, personal academic, angajatori, fapt ce facilitează în plus stocarea și colectarea de informații necesare.</p>					
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Ponderea (puncte)</b></th> <th><b>Punctajul acordat</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><b>2</b></td> <td style="text-align: center;"><b>2</b></td> </tr> </tbody> </table>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>					
<b>2</b>	<b>2</b>					
<b>Puncte tari</b>	ULIM are funcțional un mecanism de comunicare directă (nu doar online, dar și telefonic) și contact permanent (nu doar ocazional) cu diferite categorii de subiecți chestionați: studenți, personal academic, angajatori, fapt ce facilitează în plus stocarea și colectarea de informații necesare.					
<b>Recomandări</b>						
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>						

**9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raportul anual de activitate al instituției de învățământ superior Universitatea Liberă Internațională din Moldova (2021-2022);</li> <li>2. Rapoarte privind activitatea didactico-științifică a Catedrei Psihologie și Științe ale Educației în anul universitar 2022-2023;</li> <li>3. Regulamentul de Organizare și Funcționare a Departamentului de Asigurare a Calității în cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova (2020);</li> <li>4. Regulamentul de funcționare a Comisiei Interne pentru Asigurarea Calității în cadrul Facultății (2020);</li> <li>5. Regulamentul de funcționare a Consiliului pentru Asigurarea Calității (2020);</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 226</b>

	<p>6. Regulamentul cu privire la structura, conținutul și prezentarea procesului verbal de consemnare a desfășurării ședinței catedrei/consiliului profesoral al facultății/comisiei pentru asigurarea calității (2020);</p> <p>7. Procese-verbale ale Ședințelor Catedrei de Psihologie și Științe ale Educației și ale Ședințelor Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației privind examinarea propunerilor de îmbunătățire, modernizare sau modificare a programului de studiu (Procesul-verbal nr. 9 din 28 iunie 2023 al Ședinței Catedrei de Psihologie și Științe ale Educației; Procesul-verbal nr. 9 din 28 iunie 2023 al Ședinței Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației);</p> <p>8. Interviu cu echipa managerială a instituției;</p> <p>9. Interviu cu coordonatorii de program;</p> <p>10. Interviu cu cadrele didactice.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>ULIM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii, fapt confirmat și urmare a examinării dovezilor prezentate de către instituție.</p> <p>În cadrul interviurilor realizate cu echipa managerială a instituției, cu coordonatorii de program și cadrele didactice care asigură procesul de studii la program s-a confirmat faptul că procesele de autoevaluare sunt activități curente și anuale, structura raportului de autoevaluare fiind reglementată în Sistemul de gestionare a calității la ULIM.</p> <p>De asemenea, în raportul de autoevaluare se arată că propunerile de îmbunătățire, modernizare sau modificare a programului de studiu sunt examinate la ședințele catedrei de profi, lucru stabilit și în rezultatul cercetării documentelor de referință prezentate de instituție.</p> <p>La fel, se constată că, înainte de solicitarea evaluării externe în vederea acreditării de către ANACEC, structurile de asigurarea a calității au evaluat programul pe intern. Rezultatele evaluării interne au fost implementate de departament.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Chestionare ale studenților, personalului angajat și angajatorilor (sectorul real) privind conținutul programului de studii (2021-2024).</p> <p>2. Procese-verbale ale Ședințelor Catedrei de Psihologie și Științe ale Educației și ale Ședințelor Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației privind rezultatele de autoevaluare a programului de studii (Procesul-verbal nr. 9 din 28 iunie 2023 al Ședinței Catedrei de Psihologie și Științe ale Educației; Procesul-verbal nr. 9 din 28 iunie 2023 al Ședinței Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației);</p> <p>3. Interviu cu studenții;</p> <p>4. Interviu cu absolvenții.</p>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia, fapt precizat în cadrul interviurilor realizate de către subiecții vizați.</p> <p>Tot în cadrul interviurilor realizate studenții și absolvenții programului evaluat au confirmat că au comunicarea eficientă cu cadrele didactice și coordonatorii programului și au posibilitatea să vină cu anumite propuneri privind îmbunătățirea activității programului direct către acestea pe parcursul anului universitar.</p> <p>La fel, în considerare a raportului de autoevaluare s-a constatat că anual studenții, profesorii din cadrul programului de studii, partenerii din sectorul real sunt chestionați cu privire la Programul de master, relevanța acestuia, gradul de satisfacție privind calitatea predării-învățării-evaluării. Toate procedurile și rezultatele evaluării sunt înregistrate, asigurându-se o bază transparentă și accesibilă pentru monitorizarea calității și a eficacității programului de studiu.</p> <p>De asemenea, s-a stabilit că rezultatele sunt analizate la ședințele catedrei de profil, a Comisiei de asigurare a calității la nivel de facultate, sunt întocmite planuri de acțiuni de îmbunătățire a calității</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

	programului de studii, modernizare a pachetelor curriculare, în conformitate cu tendințele, bunele practici și cerințele de competențe noi în domeniu.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii****9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rapoarte anuale privind integrarea pe piața muncii a absolvenților Facultății Științe Sociale și ale Educației (2018-2023);</li> <li>2. Liste electronice, ținute în vederea menținerii evidenței parcursului profesional al absolvenților Facultății de Științe Sociale și ale Educației (2018-2023);</li> <li>3. Interviu cu absolvenții;</li> <li>4. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul vizitei de evaluare și în contextul examinării dovezilor prezentate de instituție s-a constatat că ULIM dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților.</p> <p>În cadrul interviurilor realizate s-a constatat că ULIM la finele anului de absolvire asigură colectarea datelor personale de la viitorii absolvenți ai programului. În cadrul programului absolvenții au confirmat că la începutul anului universitar următor participă la chestionarul online: „Sondaj anonim privind angajarea absolvenților ULIM în câmpul muncii”. Datele colectate în urma realizării sondajului sunt sintetizate, analizate și reflectate în conținutul Raportului anual „Orientarea studenților în carieră și studiul inserției absolvenților ULIM în câmpul muncii”. Totodată, este de menționat că ULIM dispune de bază de date a absolvenților.</p> <p>Instituția ține liste electronice în vederea menținerii evidenței parcursului profesional al absolvenților Facultății Științe Sociale și ale Educației.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Fortificarea legăturii cu absolvenții, eventual prin instituirea unei rețele ALUMNI ULIM.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ghidul metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră, aprobat prin Ordinul ME nr.970 din 10.09.2014;</li> <li>2. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (2020);</li> <li>3. Chestionare ale absolvenților și angajatorilor (sectorul real) referitor la competitivitatea absolvenților pe piața muncii.</li> <li>4. Liste electronice, ținute în vederea menținerii evidenței parcursului profesional al absolvenților Facultății de Științe Sociale și ale Educației (2018-2023);</li> <li>5. Plan de activitate al Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră;</li> <li>6. Interviu absolvenți.</li> </ol>		
--	---	--	--



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul vizitei de evaluare s-a constatat că ULIM realizează sistematic activități de orientare profesională și le aplică consecvent.</p> <p>Activități de orientare profesională în cariera se realizează de către catedra de profil. În acest context, catedra de profil oferă mentorat academic, activități extracurriculare, ș.a. Mentoratul cuprinde și diverse acțiuni de consiliere în carieră. Aceste acțiuni presupun întruniri cu angajatorii potențiali, profesioniști în domeniu, training-uri, seminare, conferințe științifico-practice, menite să informeze viitorul specialist despre specificul profesiei alese. În cadrul interviurilor realizate cu studenții și absolvenții ai programului de studii acestea au confirmat că universitatea organizează periodic astfel de întâlniri.</p> <p>De menționat că, la nivel universitar a fost creat Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (CCPOC) – ULIM, care desfășoară activități de orientare profesională, efectuează teste, training-uri cu scopul de a facilita inserția viitorilor specialiști în câmpul muncii.</p> <p>Mai mult, urmare a interviurilor realizate cu absolvenții, dar și în rezultatul consultării raportului de autoevaluare și a actelor doveditoare s-a constatat că ULIM desfășoară campanii de informare pentru candidații la master, oferind metodologii de admitere detaliate, și anual, circa 30% dintre studenții admiși la master beneficiază de reduceri sau studii gratuite.</p> <p>În același context, s-a stabilit că de la 90% la 100% din absolvenții programului de master erau angajați încă în timpul studiilor ori s-au integrat în primele 2-3 luni după absolvire. Din aceștia, 53,3% activează în instituții publice, în timp ce 46,7% lucrează în sectorul privat. 58,3% dintre aceștia își desfășoară activitatea conform specialității lor, iar 21,1% s-au orientat către domenii conexe, cum ar fi resursele umane, serviciile și asistența socială, educația, marketing și publicitate, servicii etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>  1	<b>Punctajul acordat</b>  1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<p>Crearea unei baze de date instituționalizate a angajării și evoluției profesionale, în conformitate cu calificarea obținută, a absolvenților programului de studii.</p> <p>Dezvoltarea și implementarea programelor de orientare profesională a absolvenților de la ciclul II pentru ciclul III.</p>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic**

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

**Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității****10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registrul de intrare a corespondenței (2020-2024);</li> <li>2. Registrul de ieșire a corespondenței (2020-2024).</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>ULIM dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort, fapt confirmat urmare a vizitei de evaluare, a interviurilor realizate cu staff-ul managerial și responsabilii de program, a examinării dovezilor prezentate de instituție.</p> <p>Conducerea instituției, facultății, catedrei, coordonatorul programului de studii și cadrele didactice care asigură procesul de studii la program cunosc și descriu procedurile de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului</b>	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 226

de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea platformei electronice de comunicare internă: e-Management.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ pentru programul de studii, aprobat de Senatul ULIM prin procesul-verbal nr. 08 din 26 mai 2021, coordonat cu MEC la data de 08 septembrie 2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul nu a fost supus anterior evaluării externe în privința acreditării. Programul de master a fost autorizat de Senatul ULIM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



## Concluzii generale

### Standardul 1.

1. Universitatea liberă internațională din Moldova dispune de structuri, politici, strategii și proceduri interne pentru a asigura calitatea studiilor și cercetării. Structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate. Programul de studii superioare de master *0313 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică* se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Aspectele internaționalizării sunt reflectate și se realizează în cadrul programului.

### Standardul 2.

Programul de studii *0313 Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică* este racordat la Cadrul Național al Calificărilor ediția veche și actele normative ULIM pentru domeniul de formare profesională, astfel încât Planul de învățământ și conținuturile curriculare asigură achiziționarea cunoștințelor, abilităților și competențelor necesare conform cerințelor CNC și EQF/Tuning project, EU. Între timp, însă, în decembrie 2023 a fost elaborat și aprobat Standardul de calificare pentru domeniul de studii Psihologie, de aceea programul de studii superioare de master evaluat necesită să fie ajustat cu Standardul de calificare actual. Actualizarea planului de învățământ se realizează sistematic cu luarea în calcul a recomandărilor ce vin din partea cadrelor didactice, a masteranzilor, absolvenților, angajatorilor. Conținutul curricular al programului este racordat la tendințele pieței educaționale și ale muncii, atât din țară, cât și la nivel internațional și contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a ULIM, facultate și catedră.

### Standardul 3.

Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare la programul de studii superioare de master *0313 Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică* se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. ULIM dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură necesarul de locuri la programul de studii. Procesul de evaluare a rezultatelor academice și stagiilor de practică este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.

### Standardul 4.

Recrutarea, admiterea studenților și promovarea acestora la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. ULIM își promovează programele de studii, inclusiv programul de master *Psihologie socială în domenii de activitate socio-economică* prin campanii și instrumente eficiente de informare și recrutare a viitorilor studenți ULIM, realizate atât în Republica Moldova, cât și în afara țării. Când privește accesul grupurilor dezavantajate la studii, atunci ULIM utilizează instrumente de incluziune a grupurilor dezavantajate în procesul de studii precum utilizarea pe scară largă a TIC, accentul pe activități individuale etc. Dar accesul în spațiile de studii este dificil, lipsește ascensorul, spații adaptate, rampa de acces. Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Totodată, se recomandă să fie intensificată activitatea de mobilitate a studenților la programul dat. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

### Standardul 5.

Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. 88,9% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți la Programul de licență Psihologie este unul optim pentru obiectivele și nivelul calității academice, fiind în conformitate cu bunele practici universitare. În perioada supusă evaluării acesta a variat de la 2:1 la 3,9:1. Predarea cursurilor teoretice în anul universitar 2023-2024 de cadre didactice cu titluri științifice se realizează în volum de 100%. Din numărul total al cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de licență, 100% dețin titluri științifico-didactice. ULIM susține și stimulează.

**Standardul 6.**

Administrația ULIM realizează planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de licență, masterat, doctorat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția ULIM asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii la programele de studii acreditate; biblioteca digitală, fondul bibliotecii este dotat corespunzător, fiind dezvoltat și renovat periodic care este accesibil studenților și personalului academic. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului. Procedura de stabilire a taxelor de studiu, alocate burselor și a altor forme de sprijin material respectă cadrul legal. Studenții ULIM pot beneficia de camere în cămin, de anumite scutiri de taxe, bursa ANDREI GALBEN, burse speciale sau de alte condiții adaptate, înlesniri necesare procesului educațional.

**Standardul 7.**

ULIM dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie), care este accesibil studenților și angajaților. Managementul informației și accesul la Programul de master este asigurat conform Regulamentului de organizare și funcționare a Oficiului Suport Academic ULIM, care prevede o comunicare eficientă internă între angajați și administrație, profesori și studenți, studenți și mentori, studenți și administrație. Informația referitoare la programul de studii superioare de master, contingentul de studenți, parcursurile lor educaționale, este stocată în baza de date SIU ULIM, gestionată la diferite nivele cu diferite grade de protecție și accesibilitate. Toate documentele privind reușita academică (borderouri, ordine interne, contracte de studii, contracte individuale ș.a.) sunt imprimare, semnate și păstrate regulamentar. Informația academică, ce asigură funcționarea programului de studii superioare de master este amplasată și pe site-ul ULIM. Actele de studii sunt eliberate de Oficiul Suport Academic cu respectarea strictă a normelor de păstrare și evidență a documentelor în cauză. Masteranzii și angajații programului de studii superioare de master, aplicând rechizitele de identificare personală, au acces securizat la Baza de date SIU ULIM pentru a se informa cu situația academică. Instituția gestionează toate procesele universitare sistemic, acestea fiind integrate în SIU ULIM, care include următoarele subsisteme: reușita academică a studenților, cercetare, resurse umane, relații internaționale, asigurarea calității ș.a. Acest sistem funcționează în conformitate cu Regulamentul cu privire la utilizarea SIU ULIM.

**Standardul 8.**

La ULIM informațiile de interes public cu privire la programul de studii superioare de master Psihologie Socială Aplicată în Domenii de Activitate Socio-Economică (Domeniul de formare 0313 Psihologie) sunt satisfăcătoare și plasate pe pagina web a instituției. Organizarea paginii web și managementul acesteia este reglementată prin Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului ULIM. Informații relevante despre ULIM sunt plasate și pe site-urile din topul internațional al paginilor web ale universităților din lume Webometrics și ratingul european al universităților U-Multirank. Pe pagina web sunt amplasate informații de interes public cu privire la programul de studii (calificări, ore, plan de învățământ, fișe ale disciplinelor, personalul didactic, facilități etc.), evenimentele importante, anunțuri de interes public pentru studenți și profesori etc. ULIM asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii. Activitatea subdiviziunilor educaționale este realizată prin informarea studenților în cadrul orelor de tutorat, întrunirilor cu administrația universității și a facultății, ședințelor decanului cu șefii de grupe academice și reprezentanții autoguvernantei studențești, prin intermediul paginii web și Facebook. Informația este difuzată către beneficiari conform Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea serviciului presă al ULIM, care constă în informarea publicului despre activitățile didactice, educaționale și culturale în context național și internațional ale ULIM, promovarea imaginii ULIM în țară și peste hotare, comunicarea cu presa și publicul interesat de domeniul universitar. Pentru ULIM transparența constituie un parametru obligatoriu al sistemului de asigurare a calității proceselor universitare.

**Standardul 9.**

ULIM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent. În cadrul instituției procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora. ULIM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii superioare de master *Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică*, iar acesta din urmă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori). Instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților, aplicându-le consecvent și realizează sistematic activități de orientare profesională. Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 90 %.

**Standardul 10.**

ULIM dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Programul nu a fost supus anterior evaluării externe în privința acreditării. Programul de master a fost autorizat de Senatul ULIM.

**Puncte tari:**

1. Instituția a obținut recent acreditarea ARACIS, acreditare instituțională aprobată de Ministerul Educației și Cercetării pentru o perioadă de 5 ani.
2. Materialele de studiu pentru fiecare disciplină din planul de învățământ sunt accesibile pentru studenți prin platforma digitală ULIM ePEU.
3. Fiecare disciplină este asigurată cu note de curs și suporturi didactice care sunt plasate pe această platformă educațională.
4. Entitățile partenere cu care facultatea colaborează prin acorduri și parteneriate apreciază calitatea programului de studii. Acestea oferă oportunități de stagiu pentru studenți și solicită colaborarea în diferite forme pentru dezvoltarea competențelor specialiștilor, inclusiv prin implicarea studenților și a cadrelor didactice în activități de cercetare și consultanță.
5. Un accent deosebit se pune pe dezvoltarea tinerelor cadre academice, care primesc sprijin material, sunt promovate în mod prioritar și sunt încurajate să se implice în diverse proiecte extracurriculare și programe de doctorat.
6. Funcționarea Institutului Confucius prin intermediul căruia sunt organizate cursuri de limba coreeană la diferite nivele și sunt stabilite parteneriate.
7. ULIM își promovează programele de studii, inclusiv programul de master Psihologie socială aplicată prin campanii și instrumente eficiente de informare și recrutare a viitorilor studenți ULIM, realizate atât în Republica Moldova, cât și în afara țării. ULIM utilizează instrumente de incluziune a grupurilor dezavantajate în procesul de studii precum utilizarea pe scară largă a TIC, accentul pe activități individuale etc.
8. ULIM utilizează instrumente de incluziune a grupurilor dezavantajate în procesul de studii precum utilizarea pe scară largă a TIC, accentul pe activități individuale etc.
9. Cadrele didactice care asigură programul de studii superioare de master 313 Psihologie socială în domeniul de activitate socio-economică sunt implicate în diverse activități de formare continuă a personalului didactic, oferite de ULIM, ceea ce facilitează dezvoltarea conținuturilor curriculare, perfecționarea suporturilor de curs și diversificarea metodele de predare-învățare-evaluare.
10. Majoritatea activităților ce țin de participări și organizarea de manifestări științifice sunt planificate și finanțate de ULIM, mijloacele bănești fiind prevăzute în bugetul anual al instituției.
11. Sunt disponibile diverse platforme gratuite pentru publicare, inclusiv revista de categorie B, "Intertext", care este indexată în Registrul Național al Revistelor Științifice Acreditate din Republica Moldova.
12. Toate resursele financiare sunt asigurate preponderent din venituri proprii ale Universității.
13. ULIM dispune de spații dotate cu aparataj modern și performant care asigură în totalitate procesul de studii și de cercetare.
14. În Universitate se acordă bursa de studiu ANDREI GALBEN și burse în baza unei metodologii proprii, printr-un ordin al Rectorului, aprobat de Senatul Universității.
15. Studenții cu cele mai bune rezultate la sport sunt premiați cu câte o bursă de merit și alimentație gratuit la cantina ULIM pe întreaga perioadă a anului.
16. ULIM se găsește în clasamentele internaționale Webometrics și U-Multirank.
17. ULIM are funcțional un mecanism de comunicare directă (nu doar online, dar și telefonic) și contact permanent (nu doar ocazional) cu diferite categorii de subiecți chestionați: studenți, personal academic, angajați, absolvenți, angajatori, fapt ce facilitează în plus stocarea și colectarea de informații necesare referitoare la monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare; evaluarea programului de studii și angajabilitate și evoluția profesională a absolvenților.

**Recomandări:**

1. Actualizarea Cartei ULIM, aprobată în anul 2015, a Manualului Calității, aprobat în anul 2017 și a altor acte normative cu aplicabilitate internă referitoare la asigurarea calității în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate.
2. Elaborarea fișei de înregistrare a actualizării curricula pe discipline, pentru evidențierea elementelor de noutate operate.





3. Asigurarea achiziționării permanente a softurilor și instrumentelor TIC de ultimă generație relevante programului de studii.
4. Revitalizarea acordurilor existente și încheierea altor noi.
5. Crearea condițiilor de acces la studii pentru grupurile dezavantajate.
6. Publicarea suporturilor de curs la toate unitățile de curs din Planul de învățământ și parcurgerea tuturor etapelor de aprobare a acestora (catedră, Comisia de Asigurare a Calității, Senat).
7. Restructurarea, optimizarea și actualizarea operativă a informației pe pagina web a ULIM.
8. Implementarea unui mecanism de informare și comunicare operativă a noutăților către studenți, absolvenți, profesori și angajatori.
9. Crearea unei baze de date instituționalizate a angajării și evoluției profesionale, în conformitate cu calificarea obținută, a absolvenților programului de studii.
10. Dezvoltarea și implementarea programelor de orientare profesională a absolvenților de la ciclul II pentru ciclul III.
11. Fortificarea legăturii cu absolvenții, eventual prin instituirea unei rețele ALUMNI ULIM.
12. Dezvoltarea platformei electronice de comunicare internă: e-Management.

### Arii de îmbunătățire obligatorii:

Actualizarea Planului de învățământ în conformitate cu Standardul de calificare aprobat de către MEC în data de 20.12.2023.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master **Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, 120 credite ECTS, master profesional, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	7	22	13,5	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	96,42	100	100	100	100

**Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

### Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

**Acreditarea** programului de studii superioare de master **Psihologie socială aplicată în domeniul de activitate socio-economică**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, 120 credite ECTS, master profesional, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

### Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: \_\_\_\_\_ **Maria VÎRLAN**

Membru: \_\_\_\_\_ **Larisa DODU-GUGEA**

Membru: \_\_\_\_\_ **Mariana ȘARGAROVSKI**

Membru: \_\_\_\_\_ **Elena CUBIȚCHI**

Membru: \_\_\_\_\_ **Natalia CIOBAN**



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

**Codul dosarului**

**ISACPSM – 226**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Laura TUGAREV**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Victoria TROFIMOV**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Victor ABABII**