

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL – 486
		Președintele comisiei de evaluare externă	Maria VÎRLAN

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0312.2 Relații internaționale**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0312 Științe politice, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, la cererea depusă de I.Î. Universitatea Liberă Internațională din Moldova, data 29.04.2024, în baza dosarului ISACPSL – 486, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 20-25.06.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.05.2024, decizia nr.56.

Președinte: Maria VÎRLAN
Membru: Larisa DODU-GUGEA
Membru: Mariana ȘARGAROVSKI
Membru: Elena CUBIȚCHI
Membru: Natalia CIOBAN
Membru: Laura TUGAREV
Membru: Victoria TROFIMOV
Membru: Victor ABABII

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii.....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității.....	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor.....	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii.....	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	10
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii.....	10
2.2.2. Planul de învățământ.....	11
2.2.3. Curricula pe discipline.....	12
2.2.4. Relevanța programului de studii.....	13
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student.....	14
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	14
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare.....	14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare.....	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	17
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii.....	18
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	19
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	19
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	20
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	20
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice.....	20
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	22
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student.....	22
Criteriul 4.1. Admiterea studenților.....	23
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	23
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii.....	24
Criteriul 4.2. Progresul studenților.....	24
4.2.1. Promovabilitatea studenților.....	24
4.2.2. Mobilitatea academică.....	25
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	26
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	26
Standard de acreditare 5. Personalul academic.....	26
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	26
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	26
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	27
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic.....	28
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	28
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	29
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	30
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	31
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	31
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii.....	32
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....	33



Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	33
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	33
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	34
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	34
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	35
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	36
Criteriul 6.3. Resurse financiare	36
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	36
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	37
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	38
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin.....	38
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	38
Criteriul 7.1. Accesul la informație	38
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	38
Criteriul 7.2. Baze de date	39
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	39
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	40
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	40
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	40
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii.....	41
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	42
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	42
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	42
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.....	43
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	44
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	45
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	46
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.....	46
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	47
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	48
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	48
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort.....	48
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	48

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Certificat de înregistrare la Camera înregistrării de stat, seria MD 0005477, data înregistrării 03.09.1992;2. Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.013199/2022/49 valabilă până la 11.01.2027;3. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate din 22.03.2017 Nr.006;4. Act Siguranța antiincendiară nr.10/82 din 28.02.2020;5. Carta ULIM, aprobată în Ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 6 din 29.04.2015;6. Decizia ANACEC nr. 16 din 23 februarie 2018 privind acreditarea programului pentru o perioadă de 5 ani;7. Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1902 din 26.12.2018 privind acreditarea programului Relații internaționale pentru o perioadă de 5 ani;8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2020;9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2020;10. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2023;11. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2023;12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM;13. Interviu cu responsabilii de program.14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale;15. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM) dispune de acte de constituire și înregistrare și activează în conformitate cu normele legale care asigură desfășurarea procesului educațional și de cercetare.</p> <p>În interviul cu echipa managerială a ULIM s-a menționat despre dezvoltarea instituției și a programelor de studii supuse evaluării. Prorectorul ULIM pe Strategie Academică și programe de studii a specificat despre modificările operate în Strategia de dezvoltare a ULIM, acestea conținând o schimbare de priorități, printre primele numărându-se internaționalizarea programelor de studii și atragerea personalului didactic înalt calificat cu titluri științifice atât pe dimensiunea teoretică, cât și în domeniul aplicativ.</p> <p>Prorectorul ULIM pe Strategie Academică și Programe de Studii a menționat de asemenea că stabilirea și dezvoltarea relațiilor dintre ULIM cu instituțiile partenere se realizează în funcție de necesitățile și interesele instituției privind acoperirea componentelor de instruire teoretică și practică. În cadrul aceluiași interviu s-a afirmat că accesul la bugetul de stat al universităților private în domeniul educației rămâne neschimbat. De asemenea, acesta a subliniat că ofertele educaționale sunt reevaluate cu o anumită periodicitate sau în funcție de modificările legislației naționale în domeniu.</p> <p>În interviu s-a menționat că instituția deține pachetul de acte necesar funcționării autorizate, eliberate de către organele abilitate, fapt confirmat în procesul de evaluare.</p> <p>ULIM deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p> <p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că la sfârșitul anului 2023, instituția a obținut acreditarea ARACIS, iar Ministerul Educației și Cercetării a aprobat acreditarea instituțională pentru o perioadă de 5 ani.</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență, supus evaluării, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	Programul de studii 0312.2 Relații Internaționale a fost acreditat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1902 din 26.12.2018. Programul se realizează prin 2 forme: învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă. Programul funcționează în baza Planurilor de învățământ din anul 2020 și din anul 2023.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția a obținut recent acreditarea ARACIS, acreditare instituțională aprobată de Ministerul Educației și Cercetării pentru o perioadă de 5 ani.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta ULIM, aprobată în Ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 6 din 29.04.2015; 2. Manualul de management al calității, Ediția 2017; 3. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025, elaborată în baza Conceptului Educațional, experienței de funcționare instituțională și planului managerial, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 4. Strategia de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației, 2023-2027, aprobată la Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 6 din 29.03.2023; 5. Regulamentul de funcționare a Consiliului pentru Asigurarea Calității, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020; 6. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Asigurare a Calității (D.A.C.), aprobat în Ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 7. Regulamentul de funcționare a Comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020; 8. Calendarul activităților de management al calității în ULIM pentru anul universitar 2023-2024, aprobat în Ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 1 din 30.08.2023; 9. Regulamentul privind sondajul anonim al opiniei studenților cu referință la calitatea studiilor, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM, proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 11. Interviu cu responsabilii de program; 12. Interviu cu cadrele științifico-didactice; 13. Interviu cu angajatorii; 14. Interviu cu absolvenții; 15. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și responsabilii de program s-a constatat că ULIM dispune de politici, strategii și proceduri interne pentru a asigura calitatea studiilor. Acestea includ optimizarea continuă a sistemului de management al calității, promovarea unei culturi a calității bazate pe standarde internaționale și universitare, evaluarea permanentă a calității în vederea corelării pregătirii specialiștilor cu cerințele documentelor normative și de dezvoltare strategică naționale, internaționale și cu strategia de dezvoltare a universității.</p> <p>Strategia și politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale la nivel de universitate, facultate, catedră, program: Cartei universitare; Manualul de management al calității; Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025; Strategia de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației, 2023-2027; Calendarul activităților de management al calității în ULIM pe ani universitari; Planului de activitate a Consiliului pentru Asigurarea Calității; Planurilor de activitate cu privire la asigurarea calității la nivel de facultate și catedră.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<p>Studentii, absolvenții și angajatorii, ca membri ai comunității academice, sunt implicați în procesul de asigurare a calității și dezvoltare curriculară. În cadrul interviurilor a fost menționat că pentru discutarea anumitor probleme de calitate sunt invitați absolvenții, reprezentanții pieței muncii și angajatorii.</p> <p>În Planurile de activitate anuală a Senatului ULIM, facultății, catedrei sunt proiectate diverse activități consacrate îmbunătățirii continue a calității predării, învățării și cercetării. În timpul interviului, echipa managerială a instituției a menționat că pentru sporirea calității programelor de studii universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în Strategia de dezvoltare a ULIM, în elaborarea reglementărilor proprii, în încheierea acordurilor internaționale, în tot ceea ce ține de proiectarea, implementarea și evaluarea programelor de studii, de proiectele de cercetare și dezvoltare, de politicile educaționale și de dezvoltare sustenabilă vizate de Strategia de dezvoltare 2020-2025.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Cartei ULIM, aprobată în anul 2015, a Manualului Calității, aprobat în anul 2017 și a altor acte normative cu aplicabilitate internă referitoare la asigurarea calității în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manualul de management al calității, Ediția 2017; 2. Regulamentul de funcționare a Consiliului pentru Asigurarea Calității, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020; 3. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Asigurare a Calității (D.A.C.), aprobat în Ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 4. Regulamentul de funcționare a Comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 7. Interviu cu cadrele didactice de la program; 8. Interviu cu angajatorii; 9. Interviu cu studenții de la program; 10. Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>ULIM dispune de structuri instituționale de asigurare a calității funcționale și eficiente. Structurile de management al calității sunt ierarhizate pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră. La nivel de instituție există <i>Consiliul pentru Asigurarea Calității</i> (CpAC) care este un organ consultativ al Senatului ULIM în domeniul asigurării și promovării culturii calității;</p> <p>La nivelul fiecărei facultăți din cadrul ULIM sunt constituite <i>Comisii pentru asigurarea calității</i>, care au rolul de a asigura buna desfășurare a activităților privind asigurarea și evaluarea calității din facultăți, în strânsă colaborare cu CpAC.</p> <p>Activitatea comisiilor este asistată logistic de către <i>Departamentul de Asigurare a Calității</i> (DAC) DAC în cooperare cu CpAC urmăresc apariția actelor normative în domeniul asigurării calității emise de European University Association (în care ULIM este membră) în vederea alinierii cadrului de asigurare a calității, a procesului de învățământ și cercetare la cerințele de pe plan european.</p> <p>Activitatea acestor structuri este reglementată de Regulamente interne.</p> <p>Activitatea de asigurare a calității este planificată anual: la nivel instituțional - în planuri instituționale și calendare ale activităților de management al calității; la nivel de facultate – în planul de activitate al Comisiei pentru asigurarea calității; la nivel de catedră - în planurile de activitate ale catedrei.</p> <p>Annual structurile didactico-științifice ULIM elaborează rapoarte de autoevaluare, conform unui model-cadru conținut în Ghidul calității „Sistemul de asigurare a calității procesului universitar”,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<p>Ediția 2017, care reflectă toate aspectele procesului universitar și constituie o modalitate de identificare a punctelor tari și a celor care urmează a fi ameliorate.</p> <p>În procesul de evaluare s-a constatat că în perioada de referință au fost realizate un șir de acțiuni orientate spre asigurarea calității programului de studii superioare de licență supus evaluării, cum ar fi evaluarea periodică a eficacității programului, evaluarea programului de către studenți, absolvenți, angajatori, actualizarea planului de învățământ, curricula, editarea suporturilor curriculare. ULM aplică chestionare de evaluare de către studenți a activității didactice, a calității cursului, a programului de studiu de către absolvenți, a satisfacției de către angajator a competențelor absolvenților formate prin program etc. S-a menționat că de regulă, chestionarele sunt administrate și prelucrate on-line, în baza rezultatelor se întocmesc rapoarte de evaluare, care sunt discutate în ședințele SMC, la toate 3 niveluri ierarhice, iar în baza lor se stabilesc acțiuni de îmbunătățire și se iau decizii referitor la SMC programului de studii evaluat. Rapoartele structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Cooperare Internațională, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULM proces-verbal nr. 8 din 18.06.2020; 2. Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea actelor de studii și calificării obținute în străinătate, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULM proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020; 3. Regulamentul privind internaționalizarea activităților academice la ULM, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 4. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în ULM, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 7. Interviu cu cadrele didactice de la program; 8. Interviu cu angajatorii; 9. Interviu cu studenții de la program; 10. Interviu cu absolvenții; 11. Tabelul 1.1. Internaționalizarea programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma analizei raportului de evaluare internă, a documentelor prezentate în timpul vizitei la ULM și interviurilor cu studenții și cadrele științifico-didactice, putem conchide că aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.</p> <p>Internaționalizarea programului de studii evaluat, se realizează printr-un set de acțiuni și proceduri: mobilitatea studenților și a cadrelor didactice, participarea cadrelor științifico-didactice la evenimente științifice internaționale, stagii în străinătate, instruirea cetățenilor străini, dezvoltarea relațiilor cu universități de peste hotare, prelegeri publice susținute de lideri de opinie, experți și cercetători internaționali, alte activități.</p> <p>Printre principalele demersuri strategice de internaționalizare a Programului de studii 0312.2 Relații Internaționale se numără:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mobilitatea academică a profesorilor - 46 stagii; • profesori din centrele universitare sau academice de peste hotarele RM care au fost în mobilitate academică în scop de predare (Incoming) - 47 vizite; • prelegeri publice susținute de către Ambasadori/ Lideri Politici/Experți internaționali - 44 • stagii ale personalului academic realizate în afara țării - 31; • participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale - 89;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<ul style="list-style-type: none"> • participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale - 14; • studenți străini admiși la programul de studii - 12. <p>Responsabilitatea pentru managementul internaționalizării la nivel universitar revine Centrului de Cooperare Internațională, care își desfășoară activitatea în baza unui Regulament special, și a unui plan de activitate anual. La facultate este desemnat un cadru didactic, responsabil de această activitate.</p> <p>ULIM este membru titular al mai multor organizații și rețele universitare internaționale: Agenția Universitară a Francofoniei, Asociația Internațională a Universităților, Asociația Europeană a Universităților, Asociația Președinților de Universități.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	ULIM este membru titular al mai multor organizații și rețele universitare internaționale: Agenția Universitară a Francofoniei, Asociația Internațională a Universităților, Asociația Europeană a Universităților, Asociația Președinților de Universități. Aspectele internaționalizării sunt reflectate complex în cadrul programului de studii, în special printr-un număr mare de mobilități academice ale profesorilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG al RM nr. 412 din 12.06.2024); 2. Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat în ședința Senatului ULIM din 24.06.2020, pr.-v. nr. 8; 3. Regulamentul cu privire la organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) ULIM, 24 iunie 2024; 4. Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat în ședința Senatului ULIM din 24.06.2020, pr.-v. nr. 8. 5. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2018; 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2018; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2020; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2020; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2023; 10. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2023; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; 12. Interviu cu responsabilii de program.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 486	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă, membrii evaluatori au constatat că ULIM dispune de acte normative instituționale de proiectare și aprobare a programelor de studii. În această ordine de idei, menționăm că programul de studii este proiectat și aliniat la cerințele și reglementările naționale și instituționale în vigoare și include toate elementele esențiale (proiective și structurale) conform cadrului normativ. Programul de studii superioare de licență supus evaluării este organizat la formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă și a fost evaluat în vederea acreditării anterior de către ANACEC la data de 29.06.2018 pentru o perioadă de 5 ani (https://anacec.md/files/high-education/report/2018.06.29.RS_Acreditare_ULIM_0312.2_REI.pdf).</p> <p>În cadrul interviurilor realizate la instituție cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM și responsabilii de program s-a menționat că la dezvoltarea programului de studii de licență 0312.2 Relații internaționale sunt consultați periodic: studenții, absolvenții instituției și reprezentanți din câmpul muncii, care contribuie la îmbunătățirea și eficientizarea programului de studii.</p> <p>Pentru actualizarea Programului se respectă următoarele etape:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluarea pieței educaționale, a nevoilor de instruire ale studenților, angajabilitatea absolvenților, a ofertelor similare ale altor instituții. În baza acestor evaluări se realizează un raport asupra fezabilității programului. 2. Discutarea raportului de fezabilitate la catedra de profil, înaintarea propunerilor de actualizare/modificare a Programului. 3. Aprobarea modificărilor la Consiliul Facultății. 4. Avizarea de către Comisia pentru asigurarea calității de la facultate. 5. Expertizarea de către Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM. 6. Aprobarea modificărilor la Senatul ULIM. 7. Coordonarea Planului de învățământ cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. <p>Urmare a consultării proceselor verbale prezentate de instituție s-a constatat că elementele programului de studiu (planul de învățământ și curricula) sunt aprobate la toate nivelurile: catedră/departament, facultate, senat, după caz MEC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul European al Calificărilor și Cadrul Național al Calificărilor; 2. Standardul de calificare, program de studii 0312.2 Relații internaționale, aprobat la 25 martie 2024, MEC 3. Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat în ședința Senatului ULIM din 24.06.2020, pr.-v. nr. 8; 4. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2018; 5. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2018; 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2020; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2020; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2023; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2023; 10. Fișa privind racordarea la sistemul european; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	12. Interviu cu responsabilii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că atât Planul de învățământ la programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență și frecvență redusă, cât și conținuturile curriculare sunt concepute pentru a asigura dobândirea cunoștințelor, abilităților și competențelor necesare viitorilor profesioniști în domeniu. În urma analizei putem constata că Planului de învățământ în linii mari, este aliniat la Standardul de calificare, program de studii 0312.2 Relații internaționale, aprobat la 25 martie 2024, MEC.</p> <p>Totodată considerăm că competențele transversale (CT), profesionale generale (CG) și cele profesionale specifice (CP) din Planul de învățământ necesită a fi racordate la Standardul de calificare.</p> <p>În interviuri desfășurate la instituție s-a menționat că responsabilii de program, cadrele didactice și angajatorii sunt consultați în privința conținuturilor educaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Actualizarea și ajustarea Planului de învățământ la programul de studii prin racordarea competențelor transversale, generale și cele profesionale specifice la Standardul de calificare, program de studii 0312.2 Relații internaționale, aprobat la 25 martie 2024, MEC.		

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia națională "Educația 2030"; 2. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025, elaborată în baza Conceptului Educațional, experienței de funcționare instituțională și planului managerial, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 3. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2018; 4. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2018; 5. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2020; 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2020; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2023; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2023; 9. Extras din procesul-verbal nr. 8 al Ședinței Senatului din 24 iunie 2020 (Cu privire la modificarea planurilor de învățământ la ciclul I – licența, Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism); 10. Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței Senatului din 22 februarie 2023 (Cu privire la re aprobarea planului de învățământ la Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism); 11. Interviu cu responsabilii de program; 12. Interviu cu cadrele didactice; 13. Interviu cu studenții; 14. Interviu cu angajatorii; 15. Site oficial: https://www.ulim.md.
Constatări făcute în timpul procesului	În urma analizei raportului de autoevaluare și în timpul interviurilor cu managerii instituționali, coordonatorii de program, cadrele didactice, studenții, angajatorii s-a constatat că planul de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale este elaborat în conformitate cu reglementările legislative în vigoare la nivel național și cu cele existente la nivel instituțional ULIM.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

de evaluare externă	<p>Comisia de evaluare a constatat că obiectivele programului de studii sunt raliat la strategiile naționale și la realitățile din domeniu.</p> <p>Comisia a sesizat că instituția oferă studenților o educație axată pe competențele și abilități.</p> <p>Analiza Strategiei de dezvoltare instituțională a permis să constatăm o coeziune dintre misiunea ULIM, misiunea Facultății și misiunea Programului de licență 0312.2 Relații internaționale.</p> <p>Totodată, membrii evaluatori au remarcat faptul că Planul de învățământ pentru programului de studii 0312.2 Relații internaționale este elaborat pentru a asigura o fundamentare în domeniul relațiilor internaționale, acoperind o gamă largă de discipline esențiale (teoretice) și specializate (de specialitate). Acesta include cursuri care explorează teoriile și modelele explicative ale relațiilor internaționale, studii de caz pe probleme globale contemporane, precum și aspecte practice legate de diplomație, negocieri internaționale și cooperare internațională. În plus, planul de învățământ include și cursuri privitoare la dezvoltarea competențelor interculturale și la pregătirea studenților pentru o carieră într-un context globalizat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, ordin MEC nr. 120 din 10.02.2020; 2. Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat în ședința Senatului ULIM din 24.06.2020, pr.-v. nr. 8; 3. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2018; 4. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2018; 5. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2020; 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2020; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2023; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2023; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 11. Interviu cu cadrele didactice de la program; 12. Interviu cu angajatorii; 13. Interviu cu studenții de la program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Comisia a constatat că Planul de învățământ oferă o flexibilitate în configurarea traseului de specializare prin includerea atât a cursurilor obligatorii, cât și a celor opționale, astfel încât să îndeplinească obiectivele de formare profesională ale studenților.</p> <p>Planul de învățământ este conceput pentru a respecta și implementa cerințele și standardele stabilite în Planul-cadru național și/sau instituțional. Membrii evaluatori au stabilit că planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.</p> <p>În ULIM există Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, iar conform acestui Regulament, cât și Planului-cadru pentru studii superioare de licență, este respectată structura Planului de învățământ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ componentele: temporală, formativă, acumulare, de evaluare,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ unitățile de curs fundamentale și de specialitate, obligatorii, opționale și la liberă alegere, ➤ unitățile de curs din minimul curricular necesar pentru orientarea către un alt domeniu, ➤ planul pentru modulul psihopedagogic, ➤ matricea corelării finalităților de studiu ale programului cu cele ale unităților de curs/modulelor, ➤ nota explicativă. <p>Planul conține mai multe unități de curs: discipline fundamentale, discipline de creare a abilităților și competențelor generale, discipline de orientare socio-umanistică, discipline de orientare spre specialitate, fiecare având rolul său distinct în formarea profesională a studenților.</p> <p>Planul de învățământ 0312.2 Relații internaționale este adaptat pentru studenții cu frecvență zi și frecvență redusă, respectând toate cerințele reglementare aplicabile.</p> <p>Evaluarea și modernizarea planului de învățământ se efectuează în baza Regulamentului privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ. Totodată, s-a constatat că finalitățile programului de studiu proiectează setul de cunoștințe, abilități și competențe de care are nevoie specialistul pentru o inserție profesională eficientă pe piața muncii. Analiza Planurilor de învățământ a permis să constatăm similitudinea conținuturilor la ambele forme de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul de studii 0312.2 <i>Relații Internaționale</i> este supus unor evaluări periodice și monitorizări pentru a se asigura că răspunde dinamicii cerințelor pieței muncii. Aceste evaluări sunt inițiate de catedra specializată, Comisia de asigurare a calității din facultate, precum și de partenerii sociali, incluzând angajatorii și beneficiarii programului - studenții.		
Recomandări	Ajustarea disciplinei Retorica sau configurarea acesteia în zona de Public speaking și/sau comunicare persuasive. Introducerea unui curs de securitate cibernetică (securitatea cibernetică în relațiile internaționale este crucială în contextul globalizării și al creșterii dependenței și influenței tehnologiilor digitale).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat în ședința Senatului ULIM din 24.06.2020, pr.-v. nr. 8; 2. Pachetul curricular; 3. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2018; 4. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2018; 5. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2020; 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2020; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2023; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2023; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 11. Interviu cu cadrele didactice de la program; 12. Interviu cu angajatorii; 13. Interviu cu studenții de la program; 14. Fișa disciplinei.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 486	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că structura și conținutul curriculumului pentru disciplinele din programul de studii 0312.2 Relații internaționale sunt întocmite conform metodologiei teoriei curriculare. Proiectarea și implementarea obiectivelor urmăresc o integrare complexă a cunoștințelor, abilităților și competențelor.</p> <p>În urma vizitei în instituție, comisia de evaluare a constatat că curriculum la disciplinele stipulate în Planul de învățământ este întocmit conform cerințelor instituționale, respectă structura și contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.</p> <p>S-a atestat o bogată bibliografie, fapt care dovedește o fundamentare temeinică a cursurilor. Curricula sunt elaborate conform unui model instituțional și conține:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ concepția generală a disciplinei – generalități privind poziționarea; ➤ disciplinei în planul de învățământ și administrarea acesteia; ➤ descrierea și scopul unității de curs; ➤ raportul dintre finalitățile programului și cele ale disciplinei; ➤ bibliografia obligatorie și suplimentară recomandată; ➤ link-uri utile; ➤ metodele de predare-învățare și strategiile/sarcinile de evaluare; ➤ structura unității de curs, detaliată în repartizarea orelor/conținuturilor curriculare pentru activități didactice de contact direct; ➤ sarcinile pentru studiu individual. <p>În urma interviurilor cu responsabilii de program și cadrele didactice implicate în asigurarea programului, am constatat că curricula la 0312.2 Relații internaționale este actualizată anual. De asemenea, în urma interviurilor cu studenții, am observat că aceștia au acces la Fișele disciplinelor și la Curriculumul. Pachetele curriculare pentru fiecare disciplină din planul de învățământ sunt disponibile pentru studenți prin intermediul platformei digitale a ULIM, fiind transmise prin email și plasate pe platformele digitale ale instituției.</p> <p>Analiza programelor de învățământ a elucidat următoarea panoramă - acestea includ conținuturi esențiale pentru dezvoltarea competențelor descrise în planul de studiu și pentru atingerea obiectivelor stabilite în matricea curriculumului. De asemenea, sursele bibliografice utilizate în cadrul disciplinelor sunt actualizate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acorduri de colaborare încheiate cu piața muncii; 2. Acorduri de colaborare încheiate cu alte instituții de profil; 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 5. Interviu cu cadrele didactice de la program; 6. Interviu cu studenții de la program; 7. Interviu cu absolvenții de la program; 8. Interviu cu reprezentanți din piața muncii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Comisia de evaluare a constatat că programul de studii îndeplinește cerințele și necesitățile reprezentanților din câmpul muncii, facilitând integrarea absolvenților în domeniul lor de specialitate. În urma interviurilor cu angajatorii, s-a remarcat o atitudine proactivă și favorabilă față de absolvenții ULIM și a specialității Relații internaționale, în particular.</p> <p>Angajatorii au apreciat faptul că absolvenții ULIM dețin cunoștințe suficiente și au o capacitate de muncă ridicată, manifestând deschidere și inițiativă. Reprezentanții din piața muncii și angajatorii au exprimat un interes crescut pentru absolvenții programului, manifestând disponibilitatea de a-i integra în organizațiile/comaniile lor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	Comisia de evaluare a constatat existența mai multor acorduri de colaborare încheiate (SRL Dot Gov Solutions, SRL ARTOPROD, Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, Univ. Pedagogică D.Ushynsky din Odesa, AO Platforma pentru Inițiative de Securitate și Apărare etc.), iar studenții au menționat că periodic sunt invitați reprezentanți din piața muncii pentru a susține cursuri de specializare, lecții de profesionalizare, traininguri etc. Putem concluziona că proiectarea programului de licență ia în considerare nevoile pieței muncii, feedback-ul studenților și expertiza specialiștilor din domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari	Organizațiile/companiile cu care facultatea colaborează (are încheiate acorduri de colaborare) apreciază calitatea programului de studii, oferind oportunități de stagiu pentru studenți și solicitând colaborarea în diverse forme.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ7.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) la Universitatea Liberă Internațională din Moldova, aprobat de Senatul ULIM, proces-verbal nr. 4 din 21.02.2018; 2. Ordin nr. p533 din 01.09.2022 „Cu privire la structura semestrului I anul academic 2022-2023, Colegiul, Ciclul-I, Ciclul-II, Ciclul-III; 3. Ordin nr. p335 din 01.09.2022 „Cu privire la organizarea procesului de studii la ULIM”; 4. Contract de prestare a serviciilor educaționale nr. 14212 din 01.08.2022; 5. Anexa la Contractul de studii referitor la unitățile de curs/modulele programului de studii care voi fi studiate în anul universitar 2022/2023; 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2018; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2018; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2020; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2020; 10. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2023; 11. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2023; 12. Extras din procesul-verbal al ședinței catedrei Facultății ”Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, Universitatea Liberă Internațională din Moldova din 07.02. 2023; 13. Planul de activitate. Anul universitar 2023-2024. Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Cariera, aprobat la ședința Senatului ULIM din 27.09.2023; 14. Registrul grupei academice; 15. Ordine de repartizare la practică la programul de studii 0312.2 Relații Internaționale; 16. Portofoliile de practică; 17. Rapoartele de practică; 18. Teza de an; 19. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<p>20. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0312.2 Relații Internaționale;</p> <p>21. Interviu cu cadrele didactice programului de studii 0312.2 Relații Internaționale;</p> <p>22. Interviu cu studenții programului de studii 0312.2 Relații Internaționale.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că, formele de organizare și desfășurare a procesului de predare - învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național în vigoare și actele interne aprobate de Senatul ULIM (Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) la Universitatea Liberă Internațională din Moldova, ordine interne cu privire la structura semestrului, organizarea procesului de studii la ULIM ș.a.).</p> <p>Formele de organizare a învățământului la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, sunt: cu frecvență zi și cu frecvență redusă (română-rusă).</p> <p>Anul universitar este constituit din două semestre egale, două sesiuni de examene, stagii de practică și trei vacanțe. Durata unui semestru constituie 15 săptămâni, structurate în ore de contact direct ce presupun interacțiunea directă a profesorilor cu studenții, și de lucru individual al studentului. Procesul de predare-învățare-evaluare se realizează conform Planului de învățământ, elaborat în conformitate cu prevederile Planului-cadru, aprobat de Senatul ULIM și coordonat cu MEC. Planul de învățământ prevede următoarele activități didactice: curs, seminar și stagii de practică. Disciplinele sunt predate conform finalităților de studiu, conținuturile curriculare sunt asimilate prin realizarea diverselor activități educaționale: prelegeri, seminare și îndeplinirea sarcinilor specifice; formarea abilităților aplicative în cadrul orelor practice, de laborator; consultarea surselor documentare digitale; realizarea studiilor de caz (individual sau în grup); scrierea referatelor), susținerea probelor de evaluare; consultarea literaturii de specialitate și a notițelor de curs, suporturilor de curs etc. Lucrul individual al studenților este realizat conform cerințelor stipulate în curriculumul disciplinei. Organizarea procesului de studiu în semestru se realizează conform Orarului activităților didactice aprobat la începutul semestrului, conform procedurii stabilite de regulamentele interne: de organizare și funcționare a subdiviziunilor educaționale, a Oficiului Suport Academic (OSA), de organizare și desfășurare a procesului didactic în baza ECTS, în termeni stabiliți în planul de învățământ și calendarul universitar aprobat anual de către Senatul ULIM.</p> <p>În rezultatul examinării dovezilor prezentate de instituția de învățământ și în cadrul interviurilor realizate s-a constatat că, studenții programului de studii sunt implicați în evaluarea calității predării unității de curs/disciplinei de către cadrele didactice, prin completarea chestionarelor anonime. Rezultatele evaluării sunt examinate și analizate de către structurile competente din cadrul ULIM, cu scopul sporii calității proceselor de predare-învățare la programul de studii.</p> <p>Numărul de ore de curs, seminar în planurile de învățământ este decis de catedră, în funcție de tipul și specificul programului, astfel încât să contribuie la realizarea obiectivelor programelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) la Universitatea Liberă Internațională din Moldova, aprobat de Senatul ULIM, proces-verbal nr. 4 din 21.02.2018; Ordin nr. p533 din 01.09.2022 „Cu privire la structura semestrului I anul academic 2022-2023, Colegiul, Ciclul-I, Ciclul-II, Ciclul-III”; Ordin nr. p335 din 01.09.2022 „Cu privire la organizarea procesului de studii la ULIM”; Contract de prestare a serviciilor educaționale nr. 14212 din 01.08.2022; Anexa la Contractul de studii referitor la unitățile de curs/modulele programului de studii care voi fi studiate în anul universitar 2022/2023;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 486**

6. PROCES VERBAL nr. 5 al ședinței catedrei Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, Universitatea Liberă Internațională din Moldova, 7.02.2023
7. ORARUL CONSULTAȚIILOR PROFESORILOR Catedrei Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, Universitatea Liberă Internațională din Moldova, anul universitar 2023-2024, sem. I;
8. ORARUL CONSULTAȚIILOR PROFESORILOR Catedrei Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, Universitatea Liberă Internațională din Moldova, anul universitar 2023-2024, sem. II;
9. Planul de activitate. Anul universitar 2023-2024. Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Cariera, aprobat la ședința Senatului ULIM din 27.09.2023;
10. Registrul grupei academice;
11. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2018;
12. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2018;
13. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2020;
14. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2020;
15. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2023;
16. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2023;
17. Curricula la disciplinele la programul de studii 0312.2 Relații internaționale;
18. Mapa cu sarcinile activităților individuale;
19. Borderourile de evaluare la programul de studii 0312.2 Relații internaționale,
20. Registrul asistărilor reciproce a cadrelor didactice la programul de studii 0312.2 Relații internaționale;
21. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0312.2 Relații internaționale;
22. Interviu cu cadrele didactice de la program 0312.2 Relații internaționale;
23. Interviu cu absolvenții și studenții programului de studii 0312.2 Relații internaționale.

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă

Învățământul centrat pe student este promovat în cadrul programului 0312.2 Relații internaționale și se realizează în procesul didactic prin promovarea formelor interactive. Metodele de predare-învățare-evaluare pentru fiecare curs universitar sunt stabilite de titularul de curs în curriculum disciplinar în dependență de tipul și caracterul ei, despre cuantificarea activităților didactice în credite, volumul de muncă (ore) necesar pentru promovarea unei discipline prin: participări la cursuri, seminare, proiecte, examene și alte forme de verificare curentă și finală, activități practice și studiu individual. Cadrele didactice, la începutul cursului familiarizează studenții cu întreg conținutul curricular al disciplinei, asigură accesul fiecărui student la aceste conținuturi, atât pe suport de hârtie, cât și electronic. Fiecare curs aferent unei discipline din planul de învățământ, îmbină predarea, învățarea și evaluarea permanentă a cunoștințelor dobândite de studenți. Studenții programului de studii evaluat sunt încurajați să-și formeze traseul educațional personalizat prin selectarea disciplinelor propuse în regim opțional. Periodic se completează contracte adiționale în care este specificată alegerea disciplinelor din pachetul opțional.

În procesul de predare-învățare cadrele didactice utilizează următoarele metode de predare: întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative dialog.

În timpul vizitei la instituție în dialog cu studenții, am determinat că ei, sunt consultați periodic cu referire la formele de organizare a activităților didactice și a măsurilor luate pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare prin intermediul chestionarelor.

Rezultatele obținute în urma chestionării studenților sunt folosite pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare. Ca rezultat, sunt revăzute metodele și procedeele de predare, conținuturile predate, relația stabilită între profesor și student.

Programul de studii 0312.2 Relații internaționale este centrat pe student astfel: studenții, implicându-se în procesul de instruire și autoinstruire pot simula rezolvarea de situații problematice, simulări, activități pe microgrupuri, proiecte de cercetare etc.

Însă în urma discuției cu cadrele didactice și cu studenții, s-a determinat că majoritatea informației și suportului didactic se transmit pe e-mail studenților. Evidența orelor de consultații este consemnată în Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice. Cea mai

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	mare parte a celor chestionați apreciază în mod pozitiv orientarea procesului educațional către nevoile și perspectivele studentului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind utilizarea Tehnologiilor Informaționale și ale Comunicării, aprobat de Senatul Universității Libere Internaționale din Moldova, proces-verbal nr. 8 din 24.01.2020; 2. Regulamentul cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar (SIU-ULIM); 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului Multimedia (Mediatecii); 4. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare; 5. PROCES VERBAL nr. 5 al ședinței catedrei Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, Universitatea Liberă Internațională din Moldova, 7.02.2023; 6. Vizita la laboratoarele IT; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale, cu reprezentanții Consiliului de dezvoltare strategică, responsabilul instituțional pentru asigurarea calității; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0312.2 Relații internaționale; 9. Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii 0312.2 Relații internaționale; 10. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii 0312.2 Relații internaționale. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că modul de utilizare a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii 0312.2 Relații internaționale este determinat prin Regulamentul cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar (SIU-ULIM), Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului ULIM și a subdiviziunilor sale, Regulamentul privind utilizarea instrumentelor TIC, Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului Multimedia (Mediatecii).</p> <p>Pachetele curriculare pentru fiecare disciplină din planul de învățământ sunt puse la dispoziția studenților pe platforma digitală ULIM ePEU, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea serviciului multimedia (Mediateca ULIM). Fiecare disciplină este asigurată cu note/suporturi de curs sau stocate pe platforme digitale (ePEU), ca parte componentă a pachetelor curriculare. Studenții au acces la materialele didactice plasate pe platforme digitale (ePEU) prin parola personalizată.</p> <p>În procesul de predare-învățare sunt utilizate platforme de comunicare online Google Meet și ZOOM. Comunicarea dintre cadrele didactice și studenții se realizează inclusiv și prin intermediul poștei electronice.</p> <p>De menționat că, în cadrul interviurilor realizate cu cadrele didactice, studenții și absolvenții programului programul 0312.2 Relații internaționale, s-a ajuns la concluzia că instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea achiziționării permanente a softurilor și instrumentelor TIC de ultimă generație relevante programului de studii.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orarul lecțiilor la Facultatea "Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism", Universitatea Liberă Internațională din Moldova din 26.02.2023, anul universitar 2023-2024, anul III, semestrul I; 2. Orarul lecțiilor la Facultatea "Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism", anul universitar 2023-2024, anul II, semestrul I; 3. Orarul lecțiilor la Facultatea "Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism", anul universitar 2023-2024, anul I, semestrul I; 4. PROCES VERBAL nr. 5 al ședinței catedrei Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, Universitatea Liberă Internațională din Moldova, 7.02.2023; 5. Planul de activitate. Anul universitar 2023-2024. Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Cariera, aprobat la ședința Senatului ULIM din 27.09.2023; 6. Registrul grupei academice; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2018; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2018; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2020; 10. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2020; 11. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2023; 12. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2023; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0312.2 Relații internaționale; 14. Interviu cu cadrele didactice de la program 0312.2 Relații internaționale; 15. Interviu cu absolvenții și studenții programului de studii 0312.2 Relații internaționale.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă a programului de studii 0312.2 Relații internaționale, s-a constatat că, calendarul academic este aprobat de Senatul ULIM în conformitate cu prevederile Regulamentului privind sistemul de credite, Codex-ul ULIM. Calendarul academic include perioada de desfășurare a semestrelor, durata sesiunilor de examene și a vacanțelor.</p> <p>Organizarea procesului de studiu în semestru se realizează conform Orarului activităților didactice aprobat la începutul semestrului conform procedurii stabilite de regulamentele interne: de organizare și funcționare a subdiviziunilor educaționale, a Oficiului Suport Academic (OSA), de organizare și desfășurare a procesului didactic în baza ECTS, în termeni stabiliți în planul de învățământ și calendarul universitar aprobat anual de către Senatul ULIM. Orarul activităților didactice se plasează pe aviziere și pe pagina web ULIM.</p> <p>Orele de contact direct sunt proporționate în strictă conformitate cu planul de învățământ, notate și monitorizate în registrele academice, completate regulamentar, cu indicarea absențelor și notelor acordate studenților. Modificările argumentate sunt aduse la cunoștința studenților și profesorilor după autorizarea prealabilă de către Oficiul Suport Academic.</p> <p>Repartizarea numărului de ore de contact direct și individuale este conformă cu planurile de învățământ. Pentru lichidarea restanțelor sunt organizate două sesiuni repetate de examinare, care se desfășoară după fiecare sesiune de examinare la începutul semestrului următor.</p> <p>Calendarul academic, orarul activităților didactice și ale ghidării studiului individual, corespund obiectivelor planului de învățământ și normelor distribuției timpului de învățământ și sunt în conformitate cu prevederile regulamentare naționale și instituționale.</p> <p>La elaborarea planului de învățământ s-a ținut cont de Calendarul academic, de ponderea orelor teoretice și practice, precum și de formele de evaluare.</p> <p>Coraportul de ore de contact direct și studiu individual este stabilit de catedra de profil în dependență de complexitatea disciplinei.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

Î	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordin nr. p333 din 01.09.2022 „Cu privire la structura semestrului I anul academic 2022-2023, Colegiu, Ciclul-I, Ciclul-II, Ciclul-III”; 2. Planul de activitate. Anul universitar 2023-2024. Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Cariera, aprobat la ședința Senatului ULIM din 27.09.2023; 3. Registrul grupei academice; 4. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2018; 5. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2018; 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2020; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2020; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2023; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2023; 10. Ordin nr. es521R1 din 17.10.2022 „Cu privire la organizarea Stagiului profesional în politica externă”; 11. Ordin nr. es583 RIJ din 10.11.2023 „Cu privire la organizarea Stagiului de documentare și cercetare în afacerile externe”; 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0312.2 Relații internaționale; 13. Interviu cu cadrele didactice de la program 0312.2 Relații internaționale; 14. Interviu cu absolvenții și studenții programului de studii 0312.2 Relații internaționale; 15. Interviu cu angajatorii a programului de studii 0312.2 Relații internaționale. 16. Acordul de colaborare în domeniul formării profesionale Nr. 319 din 1 noiembrie 2023.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că organizarea stagiilor de practică la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.</p> <p>Repartizarea la stagiile de practică a studenților din cadrul programului de studii de licență se realizează prin ordinul rectorului (cu avizul șefului de departament).</p> <p>Prin ordin sunt desemnate unitățile bază, precum și sunt numiți conducătorii stagiului de practică. Stagiile de practică se desfășoară conform curriculumului stagiilor de practică, flexibile și adaptate la cerințele actuale ale societății în corelație cu necesitățile de pe piața forței de muncă.</p> <p>Studenții cunosc componentele acestuia la conferința de inițiere la stagiul de practică, obiectivele și finalitățile acestei discipline.</p> <p>Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de studii, care sunt formulate în Nota explicativă la planul de învățământ.</p> <p>La expirarea termenelor de desfășurare a stagiului de practică distinct, studenții prezintă portofolii după modelul prestabilit, conform cerințelor și modelului elaborat de catedra de profil, stipulate în Regulamentul și Ghidurile privind realizarea stagiilor de practică corespunzătoare. Evaluarea curentă a studenților se efectuează de către conducătorul stagiului de practică de la organizația gazdă în baza fișei de evaluare. Evaluarea finală este publică, se apreciază cu note de către o comisie special creată în acest scop de catedra de profil și se ia în considerație opinia responsabilului din organizația, unde s-a desfășurat practica ținând cont de calitatea Portofoliului</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<p>stagiului de practică, realizarea tuturor sarcinilor, de referința coordonatorului de la unitatea de practică, precum și de calitatea susținerii publice a raportului.</p> <p>Notele obținute pentru stagiul de practică sunt comunicate stagiilor, se includ în rezultatele sesiunii respective de examinare și se iau în considerare la calculul mediei reușitei academice a studentului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0312.2 Relații internaționale; 3. Interviu cu cadrele didactice de la program 0312.2 Relații internaționale; 4. Interviu cu absolvenții și studenții programului de studii 0312.2 Relații internaționale; 5. Interviu cu angajatorii a programului de studii 0312.2 Relații internaționale. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că, stagiul de practică se realizează în organizațiile partenere propuse de facultate sau în cele selectate de studenți în baza încheierii unui contract individual, cât și la locul de muncă al studenților, în condițiile când ei activează conform specialității.</p> <p>ULIM dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică la programul de studii evaluat. Constatăm că, ULIM dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Revitalizarea acordurilor existente și încheierea altor noi.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul ULIM privind organizarea examenului de finalizarea studii de licență; 2. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2018; 3. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2018; 4. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2020; 5. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2020; 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență, 2023; 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<ol style="list-style-type: none"> 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență redusă, 2023;; 8. Registrele/ borderourile cu referire la evaluări finale la unitățile de curs; 9. Rapoartele președintelui la examene de licență; 10. Lista subiectelor pentru examenele de licență 2023-2024; 11. Portofoliile stagiilor de practică a Stagiului profesional în politica externă; 12. Portofoliile stagiilor de practică a Stagiului de documentare și cercetare în afacerile externe; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0312.2 Relații internaționale; 14. Interviu cu cadrele didactice de la program 0312.2 Relații internaționale; 15. Interviu cu absolvenții și studenții programului de studii 0312.2 Relații internaționale; 16. Interviu cu angajatorii a programului de studii 0312.2 Relații internaționale. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că, organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice are loc în conformitate cu cadrul național în vigoare, Regulamentul instituțional privind monitorizarea și evaluarea activității de învățare a studenților, regulamentele interne privind organizarea studiilor în baza SNCS și ECTS, monitorizarea proceselor de predare, învățare, evaluare; organizarea studiilor superioare de licență ș.a.</p> <p>Formele de evaluare cuprind evaluări curente (prestațiile studenților la seminare, lecții practice, prezentări de studii de caz, rezolvarea testelor, efectuarea lucrărilor dirijate etc., examene la sesiuni – două pe an, și examenul final de licență, care constă în susținerea tezei de licență și un examen integrat.</p> <p>Metodologia evaluării este descrisă în fiecare curriculum pe disciplină și este adusă la cunoștința studentului la inițierea cursului. Formele și conținutul subiectelor de evaluare sunt conforme sarcinilor curriculare, aprobate în ședințele catedrei și ale consiliului profesoral. Evaluarea finală conform finalităților academice dezvoltate de către student în cadrul unei discipline este efectuată în baza prevederilor cadrului normativ național. Comisia de examinare este compusă în mod obligatoriu din doi profesori și este aprobată prin ordinul intern semnat de rectorul ULIM. Borderoul de examinare se completează la rubrica „nota pentru reușita curentă” și „nota la examen”. Ulterior nota finală este dedusă de soft-ul ULIM pentru gestionarea reușitei academice, și este constituită din cifre întregi și fracțiuni de zecimi și sutimi.</p> <p>Detectarea fraudelor se realizează prin recepționarea informației din diferite surse: boxa de opinii, audiență, scrisori, poșta electronică etc., conform Regulamentului cu privire la antifrauda și anticorupție. De asemenea anual sunt preluate și analizate opiniile studenților expuse în cadrul sondajului anonim, condițiile evaluării sunt expuse în curriculumul disciplinei, se prevăd examinări în sesiuni cu prezența a cel puțin două cadre științifico-didactice, materialele (biletele, testele etc.) pentru examinare sunt verificate în aprobate în ședința catedrei, examinările sunt realizate în forme diferite – scrisă, orală, mixtă, etc.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice la elaborarea/susținerea tezelor de licență se realizează: confirmarea temelor tezelor și a conducătorilor științifici în ședințele catedrei și Consiliului Facultății, organizarea consultațiilor în conformitate cu un grafic stabilit, realizarea cercetărilor în conformitate cu Ghidul de elaborare a tezelor de licență, aprecierea lucrărilor în conformitate cu cerințele stipulate regulamentar.</p> <p>Regulamentele de elaborare a tezelor de licență și susținerea examenului integrat sunt aprobate și puse la dispoziția studenților începând cu anul I al ciclului Licență. Studentul are libertatea de a-și alege tema pentru teza de licență și conducătorul de la anul terminal. În ordinul de admitere la examenul final de licență sunt incluși, conform cadrului normativ în vigoare, și după un audit special al Oficiului Suport Academic, toți studenții care au realizat programul de studii. Pentru verificarea lucrărilor de licență se aplică procedura antiplagiat. Susținerea tezei de licență are loc conform unui orar stabilit de decanat și aprobat de Prorectorul Strategie Academică și Programe de Studii ULIM în prezența Comisiei de licență.</p> <p>Studentul este în drept să conteste nota pe care a primit-o, în termen de 24 ore de la afișarea sau comunicarea rezultatelor, prin depunerea unei cereri înregistrate la decanat. Evaluarea rezultatelor academice se realizează de o manieră transparentă, iar studenții au posibilitatea de a vizualiza dosarul academic personal prin baza de date informatizată ULIM, de a depune contestații.</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 486	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea și desfășurarea activităților de evaluare, examinare și notare a competențelor studenților, aprobat la ședința Consiliului profesoral; Ordin nr. p333 din 01.09.2022 „Cu privire la structura semestrului I anul academic 2022-2023, Colegiu, Ciclul-I, Ciclul-II, Ciclul-III” Interviu cu coordonatorii programului de studii 0312.2 Relații internaționale; Interviu cu cadrele didactice de la program 0312.2 Relații internaționale; Interviu cu absolvenții și studenții programului de studiu 0312.2 Relații internaționale; Interviu cu angajatorii a programului de studii 0312.2 Relații internaționale. Portofoliile stagiilor de practică a Stagiului profesional în politica externă; Portofoliile stagiilor de practică a Stagiului de documentare și cercetare în afacerile externe; FIȘĂ DE EVALUARE a prestației studentului-stagiar. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei de evaluare s-a constatat că la programul de studii 0312.2 Relații internaționale, evaluarea curentă a stagiului de practică se efectuează de către conducătorul de stagiu de la baza de practică și coordonatorul stagiului de la ULIM. Evaluările stagiilor de practică se realizează în conformitate cu criteriile de evaluare prezentate în curriculum și Ghidurile privind organizarea, desfășurarea, elaborarea portofoliului și evaluarea stagiilor de practică. La evaluarea finală, stagiile de practică se apreciază cu note de către o comisie special creată în acest scop de catedra de profil, ținând cont de calitatea Portofoliului stagiului de practică al studentului, realizarea tuturor sarcinilor, de referința coordonatorului de la unitatea de practică.</p> <p>Notele obținute pentru stagiul de practică sunt comunicate stagiilor, se includ în rezultatele sesiunii respective de examinare și se iau în considerare la calculul mediei reușitei academice a studentului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 486

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Decizia ANACEC nr. 16 din 23 februarie 2018 privind acreditarea programului pentru o perioadă de 5 ani;2. Regulament cu privire la studiile studenților internaționali în cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova;3. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la Universitatea Liberă Internațională din Moldova, ciclul I –studii superioare de licență;4. Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență la Universitatea Liberă Internațională din Moldova;5. Planurile de înmatriculare la studii superioare de licență, ciclul I pentru anii de studii 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024;6. Rapoarte privind activitatea comisiei de admitere (2019, 2020, 2021, 2022, 2023);7. Tabelul 4.1. Admiterea studenților.8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență;10. Interviu cu studenții și absolvenții;11. Site oficial ULIM.									
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul procesului de evaluare externă, a interviurilor realizate și analizei documentației prezentate, s-a constatat că admiterea la studii la programul de Licență "Relații Internaționale" se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Actele interne sunt elaborate conform actelor cadru ale MEC. Prorectorul pentru studii a relatat că ULIM promovează o campanie foarte diversă de informare a potențialilor studenți, menționând ca instrumente principale sursele online și în special rețelele de socializare, care sunt tot mai rezultative. De asemenea, se demonstrează ideea că actualii studenți ULIM sunt cei mai buni promotori pentru viitorii studenți ULIM. Cu referire la studenții străini, se lucrează cu ambasadele, se organizează centre de informare peste hotare, se promovează studiile la ULIM în cadrul târgurilor/săptămânii educaționale internaționale, dar și în cadrul vizitelor la alte universități de peste hotare, unde se promovează în special studiile de master și doctorat.</p> <p>Decanul facultății a menționat că pentru atragerea studenților, înainte se lucra preponderent în școli. Iar acum, tot mai mult la diverse evenimente. Și foarte mult – pe online: Centrul de consiliere profesională și orientare în carieră de asemenea joacă un rol important în orientarea viitorilor studenți pentru a face studii la ULIM. Procesul de recrutare este susținut și prin distribuirea de broșuri, pliante, campanii de promovare TV și radio. Studenții vin la ULIM și pentru că pot realiza aici toate 3 cicluri – Licență, Masterat, Doctorat.</p> <p>Oferta educațională este plasată în primul rând pe site ULIM. Tot acolo se găsește și metodologia de admitere.</p> <p>Admiterea la programul de studii autorizat "Relații Internaționale" înregistrează o dinamică pozitivă stabilă, pe parcursul ultimilor 5 ani, numărul celor admiși variind puțin.</p> <p>Totodată, în ultimii trei ani se atestă o preferință mai mare pentru forma de studii cu frecvență redusă. Astfel, pentru anul de studii 2019-2020 au fost admiși 45 de studenți total, iar din ei 19 – la frecvență redusă (cca 42%). În a.s. 2023-2024, numărul total de studenți admiși a constituit 49, din ei 34 fiind la frecvență redusă (cca 69%).</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="344 1630 1129 1771">1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</th><th data-bbox="1129 1630 1305 1771">Ponderea (puncte)</th><th data-bbox="1305 1630 1481 1771">Punctajul acordat</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="344 1771 1129 1989">1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat</td><td data-bbox="1129 1771 1305 1989">1</td><td data-bbox="1305 1771 1481 1989">1</td></tr><tr><td data-bbox="344 1989 1129 2078">Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.</td><td data-bbox="1129 1989 1305 2078"></td><td data-bbox="1305 1989 1481 2078"></td></tr></tbody></table>	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat	1	1	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.		
1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat	1	1								
Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.										
Puncte tari	ULIM își promovează programele de studii, inclusiv programul de licență prin campanii și instrumente eficiente de informare și recrutare a viitorilor studenți ULIM, realizate atât în Republica Moldova, cât și în afara țării.									

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență; 3. Interviu cu studenții și absolvenții; 4. Vizitarea spațiilor educaționale și de suport a instituției. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă a instituției, a interviurilor cu diverse categorii de actori educaționali, a vizitei spațiilor educaționale și de suport, a documentelor și altor dovezi prezentate, s-a constatat că la ULIM învață și unele persoane din grupuri dezavantajate. În acest context, principala formă de incluziune a lor în procesul de studii este crearea traseelor individuale de instruire și utilizarea pe scară largă a TIC.</p> <p>Responsabilii de program și profesorii spun că se străuie să le creeze condiții cât mai bune pentru ai susține să studieze la specialitatea aleasă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	ULIM utilizează instrumente de incluziune a grupurilor dezavantajate în procesul de studii precum utilizarea pe scară largă a TIC, accentul pe activități individuale etc.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Îmbunătățirea condițiilor fizice de acces la studii pentru grupurile dezavantajate.		

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) la ULIM ; 2. Regulament privind studiul individual al studenților Universității Libere Internaționale din Moldova; 3. Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților; 4. Ordine de admitere la sesiunea de iarnă și cea de vară; 5. Borderourile de examinare; 6. Registrele grupelor academice; 7. Portofoliile stagiilor de practică; 8. Portofolii ale lucrului individual al studenților; 9. Ordine de promovare a masteranzilor din an în an; 10. Ordine de admitere la susținerea tezei de licență; 11. Teze de licență. 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență; 13. Interviu cu studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă a instituției, s-a stabilit că promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Registrele grupelor academice sunt completate regulamentar. Sunt trecute notele curente. Borderourile se emit în mod automatizat, media generală la disciplină fiind calculată de SIU. Apoi</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	borderourile sunt semnate regulamentar. Promovarea în anul următor de studii se documentează prin Ordin care este generat automat din Baza de evidență a reușitei studenților. Documentele pe teren au demonstrat că rata de promovabilitate medie pe ultimii 5 ani reprezintă circa 80%. La programul de studii superioare de licență evaluat instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025, elaborată în baza Conceptului Educațional, experienței de funcționare instituțională și planului managerial, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 2. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în cadrul ULIM; 3. Regulament privind recunoașterea și echivalarea actelor de studii, perioadelor de studii și calificării obținute în străinătate; 4. Dosarele de mobilitate academică a candidaților; 5. Procese verbale de selecție a candidaților la mobilitate. 6. Acorduri de cooperare bilaterală; 7. Tabelul 4.3. Mobilitatea studenților; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență; 10. Interviu cu masteranzii și absolvenții; 11. Vizita la Centrul de Cooperare Internațională a ULIM.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul evaluării externe a ULIM, analizei dovezilor prezentate, a vizitei la Centrul de Cooperare Internațională, a interviurilor cu actorii educaționali implicați, s-a constatat că mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ de peste hotare. Finanțarea mobilităților are loc în special prin programul Erasmus+ al Uniunii Europene, cât și prin alte acorduri pe care le are ULIM (cu China, Coreea de Sud ș.a.).</p> <p>Studenții pleacă în mobilitate conform acordurilor de cooperare interinstituționale și numărului de burse acordate.</p> <p>Procedura de aplicare a dosarelor pentru mobilitate și selecția candidaților este transparentă. Comisia de selecție este formată din coordonatorul instituțional Erasmus+, decanul facultății limbi străine, șeful secției studii și decanul facultății de resort. În rezultatul selecției, conform principiilor meritocrației, se elaborează lista de mobilitate de bază și lista persoanelor de rezervă.</p> <p>Procedura de recunoaștere și echivalare a rezultatelor obținute și a perioadelor de studiu în cadrul mobilității academice se efectuează conform Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în cadrul ULIM.</p> <p>Conform documentelor analizate, în ultimii 5 ani, de la această specialitate, au fost în mobilitate academică internațională următorii studenți: Lapteacru Nicoleta și Solomon Amelia - la Ondokuz Mayıs University din Turcia; Roșca Maxim și Nichita Ludmila – la Universitatea Catolică Ioan Paul al II-lea din Lublin/Polonia; Rotaru Alexandru, Banciu Diana și Miron Luminița – la Universitatea din Lumsa/Italia; Diana Drăguțan – la Technical University din</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 486	

	Liberec/ Cehia; Popușoi Dana – la Universitatea Afyon Kocatepe din Turcia; Filip Cojocaru și Vlada Cerneavschi – la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca/România.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) la Universitatea Liberă Internațională din Moldova; Exemple de supliment la diplomă; Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență; Interviu cu studenții și absolvenții; Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În perioada evaluării externe a ULIM, s-a constatat că procesul de conferire a titlului și eliberare a diplomei la program se face conform actelor normative naționale și instituționale. Modelul actelor de studii emise de ULIM (conținutul/formatul) sunt în strictă corespundere cu cadrul normativ în vigoare și prevederile MEC. Diploma de studii este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză.</p> <p>Documentele analizate pe teren confirmă ca numărul studenților absolvenți este aproximativ egal cu al celor admiși. Responsabilii de program explică diferențele prin transferuri la alte specialități, concedii academice etc.</p> <p>Datele pe teren confirmă faptul că rata de absolvire depășește 80%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Intensificarea activității Centrului de consiliere psihologică și orientare în carieră în vederea reducerii abandonului studiilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025, elaborată în baza Conceptului Educațional, experienței de funcționare instituțională și planului managerial, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; Strategia de recrutare și dezvoltare a personalului ULIM pentru anii 2020-2025 aprobată prin Hotărâre de Senat, pr.-v. nr 8 din 24.06.2020; 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Regulamentul privind gestionarea dosarului personal al salariaților unității, aprobat prin Hotărâre de Senat, pr.-v. nr 8 din 24.06.2020; 4. Regulamentul privind elaborarea și utilizarea fișei de post, aprobat prin Hotărâre de Senat, pr.-v. nr 8 din 24.06.2020; 5. Dosarele cadrelor didactice; 6. Interviuri cu cadrele didactice ale Universității; 7. Orarul activităților didactice;; 8. Ordine de angajare; 9. Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2023-2024. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Comisia de evaluare a constatat că planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului academic la ULIM se desfășoară conform legislației în vigoare din Republica Moldova. Universitatea deține o Strategie de recrutare și dezvoltare a personalului pentru o perioadă de 5 ani, precum și o Metodologie pentru organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice vacante, aprobate prin Hotărârea Senatului. Statele de funcții ale personalului didactic sunt actualizate anual, având în vedere planurile de învățământ, formele de studiu, normele didactice și de cercetare, și sunt confirmate prin ordin.</p> <p>Angajarea cadrelor didactice la catedră se realizează conform reglementărilor în vigoare, inclusiv angajarea prin cumul atât pe plan intern, cât și extern. Deciziile privind ocuparea posturilor de conferențieri și profesori universitari sunt luate de Senatul ULIM, iar posturile de lectori sunt suplinite prin deciziile Consiliilor profesoriale ale facultăților. După finalizarea concursurilor validate de Comisia de concurs, Universitatea încheie cu fiecare angajat un contract individual de muncă pe o perioadă de cinci ani. Dosarele cadrelor didactice includ informațiile necesare pentru evidența acestora, precum date personale, documentele de concurs, CV-uri, cereri și ordine de angajare. Cadrele didactice prezente la interviu au demonstrat că dețin cunoștințe clare despre procedurile de angajare.</p> <p>Conform datelor din tabelul 5.1.1 și analizei dosarelor s-a constatat că programul 0312.2 Relații internaționale, în anul 2023-2024, învățământ cu frecvență este asigurat de 15 cadre didactice, dintre care: 8 titulari (53,4%), cumul intern 5 (33,3%) și cumul extern 2 (13,3%), cu vârsta cuprinsă 35-63 (12 persoane) și peste 63 (2 persoane), iar la frecvență redusă s-a configurat același tablou - de 15 cadre didactice, dintre care: 8 titulari (53,4%), cumul intern 5 (33,3%) și cumul extern 2 (13,3%), cu vârsta cuprinsă 35-63 (12 persoane) și peste 63 (2 persoane).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dosarele cadrelor didactice; 2. Tabelul 5.2 cu referire la Calificarea profesională a personalului academic; 3. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice pentru anul de studii 2023-2024; 4. Interviuri cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviuri cu coordonatorii programului de studii; 6. Interviuri cu cadrele didactice de la program; 7. Vizita la Serviciul Resurse Umane al ULIM; 8. Dosarele personalului academic angajat la programul de studii de licență evaluat.
Constatări făcute în timpul procesului	În urma analizei RA și a vizitei făcute la Universitatea Liberă Internațională din Moldova, comisia de evaluare a constatat o situație favorabilă – toate cadrele didactice angajate în predare-învățare posedă calificare corespunzătoare, fiind deținători de studii de licență-master-doctorat conform disciplinelor/conținuturilor cursurilor predate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

de evaluare externă	<p>În rezultatul interviurilor și a consultării dosarelor personale s-a constatat că statele de funcție sunt determinate în conformitate cu conținutul programului de studii.</p> <p>Structura personalului didactic este adaptată la programele academice, incluzând cadre didactice titulare care predau cursurile fundamentale și teoretice, având grade științifice și experiență practică în domeniu, precum și profesori cu expertiză și competențe practice relevante pentru disciplinele lor de specialitate.</p> <p>100% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii la ambele forme de învățământ (cu frecvență și frecvență redusă).</p> <p>100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice de doctor și doctor habilitat.</p> <p>80% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii (cu frecvență și frecvență redusă), dețin titluri științifico-didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de recrutare și dezvoltare a personalului ULIM pentru anii 2020-2025, aprobată prin Hotărâre de Senat, pr.-v. nr 8 din 24.06.2020; 2. Strategii de dezvoltare instituțională a facultății; 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 5. Interviu cu cadrele didactice de la program; 6. Vizita la secția <i>Resurse umane</i> (analiza dosarelor profesorilor).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Comisia de evaluare a constatat că instituția dispune de strategia de dezvoltare a personalului academic pe care o implementează în conformitate cu prevederile Codului Educației, planului de dezvoltare a personalului academic al ULIM și ordinului Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 199 din 04.04.2011 referitor la Modulul psiho-pedagogic. Dezvoltarea profesională a personalului didactic și științific, precum și a celor din funcții de conducere, este obligatorie pe întreaga durată a carierei lor și este reglementată conform normelor instituționale. Aceasta se realizează prin stagii de perfecționare, mobilități internaționale în cadrul proiectelor, precum și prin stagii naționale și regionale în parteneriate stabilite.</p> <p>Politica de personal a instituției demonstrează o echilibrare a personalului didactic după criteriul de vârstă oferindu-se prioritate angajării cadrelor didactice tinere și pregătirii lor prin programe de doctorat.</p> <p>În urma interviurilor, comisia de evaluare a constatat că îmbunătățirea continuă a personalului academic include participarea la stagii de perfecționare la nivel național și internațional în colaborare cu universități partenere, instituții publice și organizații internaționale relevante, unde se dobândește expertiză profesională și se desfășoară activități practice în domeniul specific.</p> <p>În cadrul vizitei la instituție, la secția <i>Resurse umane</i>, comisia s-a familiarizat cu dosarele cadrelor didactice, analizând fiecare componentă în parte. În această ordine de idei, menționăm că instituția dispune de strategii/politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<p>Totodată, am constatat că există mai multe inițiative de dezvoltare a corpului academic, prin participarea la cursuri de formare continuă, instruirii, traininguri organizate în incinta instituției, dar și în afara acesteia. La dosarul profesorilor au fost identificate mai multe diplome, certificate, are confirmă un itinerar continuu de dezvoltare personală și profesională.</p> <p>Școlii Doctorale ULIM îi revine un rol esențial în formare și dezvoltarea propriilor cadre didactice, inclusiv din rândul propriilor absolvenți.</p> <p>Se acordă o atenție deosebită dezvoltării tinerelor cadre academice, care beneficiază de sprijin material, sunt promovate în mod prioritar și sunt stimulate prin implicarea în diverse proiecte extracurriculare și programe de doctorat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrele didactice responsabile de programul de studii superioare de licență în <i>Relații internaționale</i> participă activ la diverse activități de formare continuă, instruirii și traininguri oferite de ULIM și de alte instituții partenere.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu responsabilii de program; 2. Plan/raport individual de activitate a profesorilor; 3. Raport privind activitatea didactico-științifică a Facultății Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, 2022-2023; 4. Tabel 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice la programul de studii 0312.2 Relații Internaționale anul de studii 2023-2024, studii cu frecvență și frecvență redusă; 5. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 6. Vizita la Secția Resurse umane a ULIM; 7. Interviu cu responsabilii de program; 8. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La ULIM, planificarea activității didactice și metodice a fiecărui cadru didactico-științific este realizată pentru fiecare an academic și reprezintă prima componentă a planului individual al cadrelor didactice.</p> <p>Norma didactico-științifică a unui profesor este formată din trei elemente obligatorii: componenta didactică (orele prezențiale/de contact cu studenții), componenta de mentorat științific (îndrumarea tezelor și proiectelor de licență, master și doctorat) și componenta de cercetare (activități de cercetare fundamentală și aplicativă, cu rezultate publicate în lucrări științifice).</p> <p>Alte activități, legate de perfecționarea profesională, pregătirea și realizarea evaluărilor curente și finale, participarea la activități științifice naționale și internaționale – sunt planificate în limitele orelor de muncă prevăzute de Codul muncii.</p> <p>Structura planificării academice individuale se face în baza Codex-ului ULIM și a Regulamentului-Cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Planurile individuale ale cadrelor didactico-științifice sunt elaborate la începutul fiecărui an academic, sunt aprobate la ședințele catedrelor de profil, prezentate spre semnare decanului facultății și Prorectorului Strategie Academică și Programe de Studii.</p> <p>Activitatea metodică a cadrului didactic prevede întocmirea și ameliorarea curriculară continuă, pregătirea materialelor pentru evaluările inițiale, intermediare și finale, întocmirea și perfectarea suporturilor de curs. În planul catedrei anual se prevede realizarea orelor deschise de către cadrele didactice, care prezintă modele de predare-învățare-evaluare, discutate, documentate în procese-verbale și accesibile cadrelor didactice pentru perfecționare a modalităților de organizare a activității didactice.</p> <p>În cadrul vizitei, membrii comisiei de evaluare au constatat că ULIM planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 486	

	Activitatea metodică fiind axată pe mai multe paliere: editarea publicațiilor metodice, furnizarea de resurse prin diferite modalități (platforme online de distribuție a informație ULIM, poșta electronică), îndrumare și sprijin pentru cadrele didactice în implementarea practicilor educaționale eficiente etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Încurajarea cadrelor didactice tinere să scrie și să publice articole științifice reieșind din specificitatea și conținutul cursurilor predate. Încurajarea cadrelor didactice să scrie și să publice lucrări metodice, 13 cadre didactice în perioada de referință nu au scris și publicat ghiduri/note/îndrumare etc.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu cadrele didactice de la program; 2. Interviu cu studenții; 3. Fișa de autoevaluare anuală a cadrului didactic; 4. Grila de observare a orelor predate; 5. Raportul Consiliului pentru Asigurarea Calității privind evaluarea calității predării cursurilor la Ciclul I și Ciclul II 2020-2021; 6. Chestionare de evaluare a calității cursului de către studenți; 7. Rapoarte în baza chestionarelor completate de studenți. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă, membrii evaluatori au constatat că fiecărui profesor este evaluată pe mai multe nivele, de: șeful catedrei, Comisia pentru asigurarea calității a facultății, Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM, studenții ULIM în cadrul sondajelor anonime organizate anual. De asemenea, profesorul este evaluat la finalizarea predării cursului, în baza unei fișe, pe care studenții o completează anonim.</p> <p>În timpul vizitei, membrii comisiei de evaluare au observat că atât cadrele didactice, cât și studenții completează în mod anonim un chestionar cel puțin o dată pe semestru. Acest chestionar permite participanților să-și exprime opinia cu privire la calitatea studiilor (studenții) și gradul de satisfacție în raport cu organele administrative (profesorii). Datele sunt colectate, analizate și discutate la nivelul Senatului universității, apoi la facultate și în cadrul departamentelor.</p> <p>În interviurile desfășurate studenții au confirmat că feedback-ul lor este luat întotdeauna în considerare, iar casta studentescă are un rol activ în promovarea dorințelor și cerințelor lor. În urma acestor feedback-uri, se iau întotdeauna măsuri pentru a îmbunătăți experiența lor universitară.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Procesul de evaluare a personalului academic este eficient și bine structurat, incluzând elaborarea și distribuirea diverselor tipuri de chestionare pentru identificarea și evaluare gradului de satisfacție în raport cu procesul de studii etc. Chestionarele sunt analizate în structurile instituționale și sunt luate măsuri în vederea îmbunătățirii lacunelor identificate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 486

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Autoevaluarea calității cercetării științifice la ULIM în anul universitar 2022-2023; 2. Reviste editate sub egida Ulim; 3. Diplome de participare la diverse evenimente științifice; 4. Site-ul oficial ULIM www.ulim.md/ rubrica <i>Cercetare științifică</i>; 5. Rapoarte de planificare a activității didactico-științifice; 6. Codul de etică și deontologie profesională a personalului științific și științifico-didactic; 7. Regulament privind activitatea științifică; 8. Strategia de cercetarea științifică ULIM pentru perioada 2020-2025, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 9. Regulament de organizare și funcționare a structurilor interne de cercetare; Regulament instituțional privind publicațiile științifice, științifico-metodice, didactice și alte lucrări acceptate în procesul de evaluare a cercetării și inovării; 10. Ghid privind protecția drepturilor proprietății intelectuale; 11. Ghid – Reguli pentru prezentarea referințelor bibliografice și citarea resurselor de informare. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea activităților științifice se realizează la ULIM pe ani academici și este parte componentă a planificării tuturor activităților universitare. Componenta trei în planul individual al fiecărui cadru didactico-științific prevede activități de cercetare fundamentală și aplicativă, care se cuantifică în număr de publicații științifice în reviste naționale și internaționale acreditate, monografiile, participarea cu comunicări la manifestări științifice naționale și internaționale, teze de doctorat, raportate la finele anului universitar.</p> <p>Darea de seamă pentru realizarea activităților științifice este întocmită anual pe catedre, facultate și universitate și analizată în dinamică și comparativ pe subdiviziuni ale instituției conform unui formular tip aprobat de Senatul ULIM. Rezultatele activităților de cercetare ale cadrelor didactico-științifice sunt implementate și difuzate în conținuturile curriculare ale disciplinelor predate.</p> <p>În timpul procesului de evaluare externă, membrii evaluatori au constat că ULIM planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic. Planificarea este documentată în planurile de activitate ale catedrei, facultății.</p> <p>Instituția oferă mai multe oportunități de publicare a articolelor/tezelor științifice gratuit, iar publicațiile științifice (revistele) sunt acreditate și validate/acceptate de ANACEC (de exemplu revista de categoria B - <i>Intertext</i>).</p> <p>ULIM planifică și finanțează majoritatea activităților legate de participarea și organizarea manifestărilor științifice; bugetul anual al instituției incluzând resursele necesare pentru aceste activități și acțiuni.</p> <p>În interviuri s-a menționat ca că există mecanisme de susținere a activității didactice, de ex.: menținerea salariului pe perioada participării la manifestări științifice, publicarea rezultatelor cercetărilor în revista științifică <i>Intertext</i> ULIM etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Sunt disponibile diverse platforme gratuite pentru publicare, inclusiv revista de categorie B, "Intertext", care este indexată în Registrul Național al Revistelor Științifice Acreditate din Republica Moldova.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul individual al cadrului didactic; 2. Portofoliile cadrelor didactice; 3. Lista proiectelor de cercetare (2019-2024); 4. Lista participării la conferințe științifice ale cadrelor didactice de la program;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Centralizatorul datelor privind cercetarea științifică; 6. Interviu cu echipa managerială; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 8. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul analizei RA și interviurilor s-a constatat că la ULIM cercetările științifice sunt oglindite în rapoartele de autoevaluare individuale, pe catedre, facultate și instituție, care conțin lista proiectelor de cercetare științifică realizate cu participarea personalului academic, lista publicațiilor științifice, participările la foruri științifice etc.</p> <p>Performanțele în cercetare ale personalului academic sunt recunoscute prin certificate, diplome și alte dovezi, evidențiind implicarea și contribuția la manifestări științifice la nivel instituțional, național și internațional.</p> <p>În perioada de referință cadrele didactice de la catedră – titulare la Programul de licență evaluat au înregistrat circa 78 participări la manifestările științifice naționale și internaționale (inclusiv 40 – peste hotare).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Autoevaluarea calității cercetării științifice la ULIM în anul universitar 2022-2023; 2. Reviste editate sub umbrela Ulim; 3. Diplome de participare la diverse evenimente științifice; 4. Site-ul oficial ULIM www.ulim.md; 5. Raport anual de cercetare științifică ULIM pentru anul 2022-2023; 6. Pachetul curricular; 7. Autoevaluarea calității cercetării științifice la ULIM în anul universitar 2022-2023; 8. Diplome de participare a cadrelor didactice la diverse evenimente științifice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele activității de cercetare desfășurate de cadrele didactico-științifice (monografii, manuale, articole) sunt valorificate obligatoriu prin integrarea lor în conținuturile curriculare pentru predarea cursurilor teoretice și practice, incluse în planul de învățământ al Programului de studii evaluat.</p> <p>Titularul de disciplină include în lista sa de surse bibliografice proiectele de cercetare științifică la care a participat și subliniază implicarea sa în susținerea programului de studii prin contribuții științifice proprii.</p> <p>Membrii comisiei de evaluare, în urma analizei au remarcat faptul că rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii, prin participarea la evenimente științifice (forumuri, conferințe, simpozioane), prin publicarea cercetărilor în reviste și culegeri științifice editate în cadrul universității și în exteriorul acesteia.</p> <p>În perioada de referință cadrele didactice de la programul de studii au participat și au fost implicați în 20 de proiecte. Au fost scrise și publicate 7 lucrări metodice, au fost elaborate și plasate pe platforme educaționale 6 cursuri universitare.</p> <p>Din interviul cu studenții și absolvenții s-a constatat că ei utilizează/au utilizat rezultatele cercetărilor științifice ale cadrelor didactice în activitățile de cercetare și elaborare a tezelor de licență/an, a produselor lucrului individual; publicațiile cadrelor didactice sunt integrate în lista bibliografică la cursurile de specialitate.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 486	

standardului de evaluare și punctajul oferit	performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare și recrutare a personalului ULIM pentru anii 2020-2025, aprobată la ședința Senatului din 24.06.2020, proces verbal nr. 8, 2. Regulamentul privind gestionarea dosarului personal al salariaților unității, aprobat la ședința Senatului din 24.06.2020, proces verbal nr. 8, 3. Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar; 4. Dosare personale ale personalului administrativ și auxiliar;; 5. Extrasul din Ordinul Nr.58 din 30.06.2021; 6. Extrasul din Ordinul Nr.150 din 15.12.2020; 7. Fișa postului decanului facultății, șefului catedrei, metodistului; 8. Ordin Nr.85 din 01.09.2024 cu privire la statele de personal; 9. Fișa personalului administrativ și auxiliar; 10. Interviu cu responsabilii echipei manageriale a instituției; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 12. Organigrama personalului administrativ si auxiliar 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că instituția de învățământ dispune de cadru normativ instituțional privind dezvoltarea și recrutarea personalului pentru o perioadă de 5 ani. Urmare a examinării dosarelor personale menționăm că personalul administrativ și auxiliar de la programul de studii evaluat este recrutat conform necesităților programului de studii. Conform informației prezentate de instituție, personalul administrativ și auxiliar este alcătuit din: decan (1), prodecan (1), metodist (1).</p> <p>În cadrul vizitei la Serviciul Resurse umane au fost examinate dosarele personale ale personalului administrativ și s-a constatat că acestea sunt complete și conțin contractul individual de muncă, ordine de angajare, fișa postului, actele de studii, certificate de formare profesională etc.</p> <p>De menționat că procesul de coordonare, planificare și recrutare a personalului auxiliar la programul de studii se realizează conform cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Informația cu privire la angajați, stocată la Secția Resurse Umane, este periodic completată cu date privind parcursul profesional, formarea continuă.</p> <p>Posturile administrative de decan și șef departament sunt ocupate prin concurs.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament DIB de ordine internă, aprobat de senatul ULIM, proces-verbal nr.8 din 24 iunie 2020;.Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.013199/2022/49 valabilă până la 11.01.2027; 2. Strategia de dezvoltare D I B 2020-2025.Analiza SWOT. Direcțiile strategice; 3. Regulament privind constituirea și ținerea la zi a colecție EPEU; 4. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate din 22.03.2017 Nr.006; 5. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate ACT nr.10/82 din 28.02.2020; 6. Autorizație sanitară de funcționare Nr.892; 7. Spațiile destinate procesului educațional și de cercetare la programul de studiu; 8. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că instituția dispune de spații suficiente pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de licență și masterat. Au fost vizitate sălile: Sala/Curs, sală /seminar, Centrul de calcul/ Seminar. Biblioteca cu sălile de lectură nr.1(et.5,bloc 1), sală polivalentă de lectură (et.6, bloc 1),acces liber la fond 606,3 m.p.(include în spațiu Centrul de Informare a Uniunii Europene ULIM, Centrul de Informare ONU în cadrul ULIM) .Sală de lectură, Centrul de Cultură, acces liber la fond 154m.p. Spațiul Multimedia(et.4)-379,4m.p. Sala nr.1 de lucrul în grup (et.6,bl.1)-9,5m.p.Sala nr.2 de lucrul în grup(et.6,bl.1)-10,8mp.Centrul de informare și Documentare ULIM(et.6,bl.1)-21,8m.p. și căminul studentesc la solicitare în funcție de numărul de cereri și locuri disponibile.</p> <p>Sălile de curs, centrele, incubatoarele, laboratoare de cercetare sunt adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; .</p> <p>În timpul interviului cu cadrele didactice s-a menționat că spațiile educaționale sunt suficiente și sunt dotate cu ecran și videoproiector, calculatoare performante. Menționăm că sălile de curs ocupă o suprafață de 827.5 metri pătrați, oferind un spațiu suficient pentru desfășurarea cursurilor teoretice. Sălile de seminar și laboratoarele, cu o suprafață totală de 487,4 metri pătrați, sunt bine dimensionate pentru a susține activitățile practice și interdisciplinare necesare în cadrul programului. Suprafața minimă per student la programul de studiu pentru sălile de curs și sălile de seminare depășesc – 2,0 m2; iar cele pentru sălile de laborator, depășesc – 3,0 m2, astfel cerințele standardului de evaluare sunt întrunite.</p> <p>O problemă în cadrul instruirii lor este accesul dificil în spațiile de studii (lipsa ascensorului).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>0,5 – instituția asigură parțial spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m². 	<p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">0,5</p> <p style="text-align: center;">1</p>
Puncte tari	ULIM dispune de spații dotate cu aparataj modern și performant care asigură în totalitate procesul de studii și de cercetare.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare DIB.ULIM 2. Sălile de curs 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Interviu cu studenții.. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă a instituției s-a constatat că spațiile educaționale sunt dotate corespunzător cerințelor programului de studiu și permit realizarea integrală a obiectivelor programului de studii.</p> <p>În interviul cu echipa managerială s-a menționat că în perioada de referință s-au alocat resurse financiare pentru repararea capitală a spațiilor educaționale, amenajarea acestora cu mobilier, dotarea cu mijloace TIC.</p> <p>În timpul interviului cu responsabilii de programe, s-a menționat că și Biblioteca Științifică a instituției este permanent completată.</p> <p>Studenții prezenți la interviu au afirmat că sunt îmbunătățite semnificativ condițiile de studii, amenajare corespunzător spațiile fiind reparate.</p> <p>Cadrele didactice au menționat că instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programelor de studii superioare de licență.</p> <p>Menționăm că ULIM prioritizează utilizarea software-ului de ultimă generație, inclusiv soluții open source precum Open Office, Linux Mint și VS Code, precum și versiuni trial ale software-urilor specifice ca Autodesk 3ds Max și Adobe. Studenții beneficiază de acces la Google Suite for Education, facilitând colaborarea și învățarea.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Regulamentul privind organizarea și funcționarea Departamentului Informațional Biblioteconomic</u> 2. https://www.library.ulim.md/ 3. Baze de date Serviciu Provizoriu instituțional; 4. Raport de activitate al Departamentului Informațional Biblioteconomic (D I B.) ULIM. 5. Vizita bibliotecii instituției; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că instituția dispune de biblioteca cu o suprafață totală de 1751,2 m.p., incluzând 3 săli de lectură și Mediateca, cu o capacitate totală de 800 de locuri. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător necesităților programelor de studii superioare și include suporturi didactice elaborate de profesori; publicații pe problematică corespunzătoare învățământului primar, preșcolar în limbile română, rusă, engleză, chineză; reviste de specialitate.</p> <p>Fondul este dezvoltat periodic prin achiziția de noi publicații și reviste periodice. Studenții și personalul academic au acces la fondurile bibliotecii, inclusiv la suportul curricular.</p> <p>În timpul interviului cu cadrele didactice, s-a menționat că Biblioteca Științifică încorporează și o Bibliotecă digitală care permanent este completată.</p> <p>Reprezentanții bibliotecii au menționat că colecțiile DIB sunt actualizate și dezvoltate prin achiziții de la librării și centre editoriale, târguri naționale și internaționale (de ex., Târgul „Gaudeamus”, București) de carte, implicații în proiecte internaționale, publicații ale Centrului Editorial ULIM,</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<p>donății individuale și ale diverselor instituții (Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite, Curtea Supremă de Justiție, Camera Națională a Cărții, Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală etc.).</p> <p>Publicațiile științifice a colecțiilor DIB, includ reviste, anale, achiziționate în bază de abonamente, precum și donații, achiziții în rezultatul implicării în proiecte etc., toate fiind relevante realizării programului de licență evaluat. Studenții, cadrele didactice/științifice au acces la fondul bibliotecii prin intermediul a trei Săli de Lectură, Mediatecă, serviciul – împrumut la domiciliu, „e-Portofolii educaționale ale cadrelor didactico-științifice ULIM”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1.Site-ul ULIM;</p> <p>2.Interviu cadre didactice;</p> <p>3.Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare;</p> <p>4.Interviu cu studenții.</p> <p>Tabel 6.1 Suport curricular</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă la instituție cu cadrele didactice s-a menționat că suporturile curriculare, destinate programului de studii superioare de licență sunt plasate pe Google Classroom, fiecare cadru didactic având „clase” virtuale pentru fiecare disciplină. Studenții participanți la interviu au confirmat că „clasele” din Google Classroom includ suporturile de la prelegeri și seminare, teste curente, evaluări periodice.</p> <p>Accesul este asigurat prin înscriere individuală, având adresă de e-mail instituțională, corporativă. Studenților le sunt puse la dispoziție indicațiile metodice, fișa disciplinei, temele seminarelor, lista bibliografică, tema pentru studiu individual, activitățile independente și diverse sarcini.</p> <p>Suporturile curriculare în format fizic, editat sunt stocate în bibliotecă și sunt accesibile studenților. Studenții au confirmat în interviuri posibilitatea de acces la suportul curricular, destinat programelor de studii superioare de licență.</p> <p>Programul de studii superioare de licență la ambele forme de învățământ este asigurat cu suport curricular la peste 90 % din discipline. Urmare a examinării suportului curricular menționăm că acesta care este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1.Informații referitor la resursele financiare ULIM;</p> <p>2.Suma alocată pentru cercetare din totalul cheltuielilor instituției(lei);</p> <p>3.Structura cheltuielilor pe perioada2019-2023(lei) sub aspectul economic;</p> <p>4.Volumul total de finanțare a Instituției pe perioada 2019-2023(lei);</p> <p>5.Bugetul anual ULIM;</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	6.Interviu cu echipa managerială; 7.Interviu cadre didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă la instituție s-a menționat că în perioada de referință s-au alocat resurse financiare pentru repararea capitală a spațiilor educaționale, amenajarea acestora cu mobilier, dotarea cu mijloace TIC. Cadrele didactice au menționat că instituția alocă mijloace financiare pentru activitățile de cercetare și publicare, participarea la conferințe, deplasări etc. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură condițiile necesare pentru realizarea programelor de studii superioare de licență Activitatea economico-financiară Universității este planificată în conformitate cu actele normative în vigoare și strategia de dezvoltare a Universității. Resursele financiare sunt asigurate preponderent din venituri proprii ale Universității și sunt distribuite în proporție de 30% pentru cercetarea științifică și, respectiv, 70% pentru activitatea didactică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Toate resursele financiare sunt asigurate preponderent din venituri proprii ale Universității.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Regulamentului ULIM de conferire a distincțiilor, titlurilor onorifice, mențiunilor și diplomelor</u> 2. Bugetul anual al Instituției pe anii de studii 2019-2023; 3. Ordin Nr.Is.16 din 24 mai 2023 cu privire la taxa de studii la ciclul doi master pentru anul 2023-2024 pentru cetățenii RM; 4. Regulamentul privind bursa studentescă de studii „ANDREI GALBEN”, aprobat la senatul ULIM, proces-verbal nr.6 din 28 aprilie 2021. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ULIM este o instituție privată de învățământ superior și studiile se realizează în bază de contract. Responsabilii instituționali au menționat că anual, în funcție de rigorile stabilite de către ministerul de resort pentru instituțiile de învățământ superior publice, stabilesc taxele de studii astfel ca acestea să fie la un nivel care să asigure competitivitatea ofertei educaționale. / Politica privind taxele de studii și scutirile/gratuitățile sunt discutate și aprobate la începutul fiecărui an academic la Consiliul de Administrare și aprobate de Senatul ULIM și CDSI. Cei mai merituoși studenții pot beneficia de burse de excelență conform Regulamentului ULIM de conferire a distincțiilor, titlurilor onorifice, mențiunilor și diplomelor. Scutirile se realizează în funcție de reușita academică sau situația de vulnerabilitate economică a studentului, în proporții totale sau parțiale, conform solicitărilor beneficiarilor. În cadrul interviurilor studenții și absolvenții au confirmat că au beneficiat de burse de studii Andrei Galben și burse ale Universităților partenere. Studenții cu cele mai bune rezultate la sport sunt premiați cu câte o bursă de merit și alimentație gratuită la cantina ULIM pe întreaga perioadă a anului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	În Universitate se acordă bursa de studiu ANDREI GALBEN și burse în baza unei metodologii proprii, printr-un ordin al Rectorului, aprobat de Senatul Universității. Studenții cu cele mai bune rezultate la sport sunt premiați cu câte o bursă de merit și alimentație gratuită la cantina ULIM pe întreaga perioadă a anului.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind funcționarea căminului ULIM, aprobat la Senatul ULIM, proces-verbal nr.8 din 24 iunie 2020; 2. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/45 din 01.02.2021; 3. Proces-verbal de examinare a obiectivului din 07.02.2018; 4. Regulament/procedura privind cazarea studenților în cămine; 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu studenții; 7. Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă la instituție, s-a menționat că instituția oferă spații de cazare pentru programul de studii superioare de licență în cămin, hotelul Europa, str. V. Lupu 16, Buiucani. Locuri de cazare sunt acordate în baza examinării solicitărilor din partea studenților. Studenții prezenți la interviu au confirmat că au beneficiat de cămin și că condițiile sunt foarte bune.</p> <p>Au fost prezentate acte ce confirmă asigurarea cu cămin a studenților din categorii defavorizate/ cu dizabilități/din familii social vulnerabile etc.</p> <p>Analiza gradului de asigurare cu cămin a studenților solicitanți de la programul de studiu ne permite să concluzionăm că peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Baza de date Comisia de Admitere; 2. Site-ul ULIM: Facultate (https://ulim.md/facultatea-relatii-internationale-stiinte-politice-si-jurnalism/); 3. Pagina informativă pe Facebook; 4. Registrul electronic: Evidența studenților, Reușita studenților; 5. Orarul procesului de studii; 6. Extras din PV nr. 3 al ședinței Senatului ULIM din 25.11.2015, Cu privire la aprobarea Regulamentului "Cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar al ULIM (SIU ULIM)"; 7. Regulament cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar al ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020; 8. Nomenclatorul Dosarelor ULIM pentru anul 2020, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020; 9. Regulamentul Arhivei ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020; 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<p>10. Regulament de Organizare și Funcționare a Oficiului Suport Academic ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020;</p> <p>11. Interviu cu personalul managerial;</p> <p>12. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0312.2 Relații Internaționale;</p> <p>13. Interviu cu cadrele didactice;</p> <p>14. Interviu cu absolvenții;</p> <p>15. Interviu cu studenții;</p> <p>16. Interviu cu angajatorii;</p> <p>17. Vizita la Oficiul Suport Academic.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma examinării dosarului, vizita la instituție și interviul cu reprezentanții instituției implicați în procesul managerial, educațional, studenți, absolvenți și angajatori s-a constatat că ULIM dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii 0312.2 Relații Internaționale, care este accesibil studenților și angajaților.</p> <p>Managementul și accesul la informații la programul de studii este asigurat în baza Regulamentului privind organizarea și funcționarea Oficiului Suport Academic, care presupune o comunicare eficientă internă între angajați și administrație, profesori și studenți, studenți și mentori, studenți și administrație la diferite nivele. Informația referitoare la programul de studii 0312.2 Relații Internaționale, contingentul de studenți, parcursurile lor educaționale, este stocată în baza de date SIU ULIM, gestionată la diferite nivele cu diferite grade de protecție și accesibilitate. Toate documentele privind reușita academică (borderouri, ordine interne, contracte de studii, contracte individuale ș.a.) sunt imprimare, semnate și păstrate regulamentar. Informația academică de uz public, ce asigură funcționarea programului de studii 0312.2 Relații Internaționale, este amplasată pe site-ul ULIM.</p> <p>Eliberarea actelor de studii se efectuează de Oficiul Suport Academic cu respectarea strictă a normelor de păstrare și evidență a documentelor în cauză.</p> <p>S-a confirmat că Baza de date conținută în SIU ULIM, cu privire situația academică a studenților poate fi accesată de către studenții și angajații de la programul de studii 0312.2 Relații Internaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Baza de date Comisia de Admitere; 2. Sistemul Informațional SIU ULIM (http://178.17.162.62:8080/e-student); 3. Registrul electronic pentru evidența reușitei academice a studenților; 4. Extras din PV nr. 3 al ședinței Senatului ULIM din 25.11.2015, Cu privire la aprobarea Regulamentului "Cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar al ULIM (SIU ULIM)"; 5. Regulament cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar al ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020; 6. Regulamentul Arhivei ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020; 7. Regulament de Organizare și Funcționare a Oficiului Suport Academic ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020; 8. Interviu cu personalul managerial; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0312.2 Relații Internaționale; 10. Interviu cu cadrele didactice; 11. Interviu cu absolvenții; 12. Interviu cu studenții; 13. Interviu cu angajatorii;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	14. Vizita la Oficiul Suport Academic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării dosarului, vizita la instituție și interviul cu reprezentanții instituției implicați în procesul managerial, educațional, studenți și absolvenți s-a constatat că ULIM dispune de Baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea pentru studenții și angajații programului de studii 0312.2 Relații Internaționale. ULIM gestionează toate procesele universitare prin intermediul Sistemului Informațional ULIM (SIU ULIM), care include următoarele subsisteme: reușita academică a studenților, cercetare, resurse umane, relații internaționale, asigurarea calității ș.a. SIU ULIM generează automat rapoarte care conțin date statistice referitor la contingentul studenților, reușita academică, evoluția reușitei per program de studii etc. Oficiul Suport Academic a confirmat faptul că oferta serviciilor electronice prin intermediul SIU ULIM se încadrează în cadrul normativ legal al Republicii Moldova și se conformează legilor și reglementărilor din sfera dezvoltării sistemelor informatice și asigurarea securității informației.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagina Web (Site-ul) universității: ULIM (https://ulim.md/, https://ulim.md/licenta/); 2. Pagina web Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism (https://ulim.md/facultatea-relatii-internationale-stiinte-politice-si-jurnalism/); 3. Pagina web a Catedrei (https://ulim.md/facultatea-relatii-internationale-stiinte-politice-si-jurnalism/catedre/); 4. Orarul procesului de studii (https://ulim.md/facultatea-relatii-internationale-stiinte-politice-si-jurnalism/orar/); 5. Pagina Web Webometrics (https://www.webometrics.info/); 6. Pagina Web U-Multirank (https://www.umultirank.org/); 7. Regulament privind Organizarea și Administrarea site-ului ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020; 8. Interviu cu personalul managerial; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0312.2 Relații Internaționale; 10. Interviu cu cadrele didactice; 11. Interviu cu absolvenții; 12. Interviu cu studenții; 13. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării dosarului, vizita la instituție și interviul cu reprezentanții instituției implicați în procesul managerial, educațional, studenți, absolvenți și angajatori s-a constatat că la ULIM informațiile de interes public, cu privire la programul de studii 0312.2 Relații Internaționale, sunt satisfăcătoare și plasate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei. Pagina web ULIM și cea a facultății, este structurată și funcționează în conformitate cu rigorile și tradițiile universitare europene și mondiale. Managementul paginii web ULIM este efectuat în baza Regulamentului privind organizarea și administrarea site-ului ULIM și Actele normative ULIM. Pagina web a ULIM oferă acces la resurse academice, inclusiv orare, planuri de studii și descrieri ale disciplinelor, facilitând planificarea eficientă pentru studenți și profesori. Aceasta include și anunțuri despre evenimente și activități extracurriculare, menținând comunitatea informată.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	Totodată s-a menționat prezența ULIM în clasamentul Webometrics și U-Multirank ceea ce evidențiază excelența sa academică și subliniind angajamentul său pentru inovație și contribuția la educația globală. Pagina web joacă un rol crucial în promovarea realizărilor ULIM și în facilitarea accesului la informații pentru comunitatea academică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	ULIM se regăsește în clasamentele internaționale Webometrics și U-Multirank.		
Recomandări	Restructurarea, optimizarea și actualizarea operativă a informației pe pagina web a ULIM.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagina Web (Site-ul) universității: ULIM (https://ulim.md/, https://ulim.md/licenta/); 2. Pagina web Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism (https://ulim.md/facultatea-relatii-internationale-stiinte-politice-si-jurnalism/); 3. Pagina web a Catedrei (https://ulim.md/facultatea-relatii-internationale-stiinte-politice-si-jurnalism/catedre/); 4. Orarul procesului de studii (https://ulim.md/facultatea-relatii-internationale-stiinte-politice-si-jurnalism/orar/); 5. Regulament privind Organizarea și Administrarea site-ului ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020; 6. Pagina Facebook (https://www.facebook.com/catedrarij/); 7. Regulament cu privire la Organizarea și Funcționarea Serviciului Presă al ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020; 8. Baza de date a Diplomelor și Certificatelor Academice; 9. Regulament cu privire la Personalizarea Automatizată, Eliberarea, Evidența și Păstrarea Actelor de Studii, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020; 10. Regulament cu privire la Organizarea Studiilor Superioare de Licență (ciclul I), Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020; 11. Regulament privind Eliberarea, Circuitul, Accesul și Păstrarea Documentelor în ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020; 12. Interviu cu personalul managerial; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0312.2 Relații Internaționale; 14. Interviu cu cadrele didactice; 15. Interviu cu absolvenții; 16. Interviu cu studenții; 17. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma examinării dosarului, vizita la instituție și interviul cu reprezentanții instituției implicați în procesul managerial, educațional, studenți, absolvenți și angajatori s-a constatat că la ULIM transparența informației cu privire la activitatea catedrei, departamentului și a programului de studii 0312.2 Relații Internaționale este esențială pentru asigurarea unui mediu academic deschis și responsabil. Transparența este reglementată printr-un cadru specific, menționat în Regulamentul privind asigurarea transparenței informației de interes public și comunicare eficientă, care prevede asigurarea calității proceselor universitare, adoptând metode de comunicare multidimensionale cu studenții și cadrele didactice. Aceasta combină tehnologii moderne, precum e-mail-urile și platformele de mesagerie, cu metode tradiționale, inclusiv aviziere și distribuția documentelor oficiale, pentru a menține comunitatea universitară informată și implicată. Ghidul studentului servește ca resursă centrală pentru informații esențiale, facilitând accesul la date relevante și sprijinind îmbunătățirea continuă a calității educației.</p> <p>S-a menționat că difuzarea informației privind bursele, concursuri academice, de mobilitate internațională, concursuri socio-culturale, stagii de practică, solicitări de angajare, programe de studii nonformale pentru dezvoltarea și diversificarea competențelor transversale și profesionale</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<p>este realizată prin mentorii grupelor academice, pe avizierele facultății, pagina web a ULIM, pagina Facebook a facultății, e-mail-ul grupei academice, ș.a.</p> <p>La solicitare, ULIM oferă și informații cu caracter personal din bazele de date, în baza cererii depuse către Oficiul Suport Academic, în conformitate cu prevederile cadrului normativ național de referință și prevederile actelor normative ULIM.</p> <p>Baza de date a diplomelor și certificatelor academice cu privire la programul de studiu se păstrează în strictă conformitate cu Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) la ULIM și Regulamentul privind eliberarea, circuitul, accesul și păstrarea documentelor în ULIM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea unui mecanism de informare și comunicare operativă a noutăților către studenți, absolvenți, profesori și angajatori.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Manual de management al calității. Standard 9001:2001. Chișinău, 2017; Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat la ședința Senatului ULIM din 24.06.2020; Regulamentul privind monitorizarea și evaluarea activității de învățare a studenților în cadrul Universității Libere Internaționale (2020); Planul de învățământ la programul de studii 0312.2 Relații internaționale, aprobat în ședința Senatului ULIM în 2023, coordonat cu MEC; Sistemul de asigurare a calității procesului universitar (ghid sinteză în baza experienței ULIM: 1992-2017), Chișinău, 2017; RAPORT privind activitatea didactico-științifică a Facultății Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism în anul universitar 2022-2023; ÈVALUAREA CALITĂȚII PREDĂRII CURSURILOR la CICLUL-I LICENȚĂ și CICLUL-II MASTERAT, 2022 - 2023 an universitar, Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM; Extras din proces-verbal nr. 7 din 23.03.2023 al ședinței Consiliului profesoral al Facultății Relații internaționale, Științe Politice și Jurnalism; Extras din proces-verbal nr. 7 din 28.03.2023 al ședinței Catedrei Relații internaționale, Științe Politice și Jurnalism; Extras din proces-verbal nr.9 din 30.05.2023 al ședinței Catedrei Relații internaționale, Științe Politice și Jurnalism.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, s-a constatat că, ULIM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. Procedurile sunt aprobate de Senatul ULIM și sunt prezentate în următoarele acte normative interne: Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, Sistemul de asigurare a calității procesului universitar (ghid sinteză în baza experienței ULIM: 1992-2017), Manual de management al calității. Standard 9001:2001. Chișinău, 2017 ș.a.</p> <p>Monitorizarea și revizuirea periodică a programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale presupune următoarele activități: monitorizarea și evaluarea reușitei academice a</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 486**

	<p>studentilor, evaluarea reciprocă a cadrelor didactice, prin asistarea la lecțiile deschise organizate, evaluare a curriculumului actual și actualizarea acestuia la începutul anului universitar etc. Evaluarea și modernizarea planului de învățământ se efectuează în baza Regulamentului privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ. Curricula pe discipline ale programului sunt actualizate permanent, prin actualizarea surselor bibliografice și a abordărilor doctrinare, diversificarea formelor de evaluare a studenților, consultarea opiniei studenților etc. Modificările sunt aprobate regulamentar, trecând expertizarea catedrei, Comisiei de asigurare a Calității la facultate, Consiliului Facultății, Consiliului de Asigurare a Calității și Senatului ULIM.</p> <p>Subiectele legate de revizuire a programului de studii sunt examinate de Catedra de profil, analizate de Comisia pentru asigurarea calității și decise ulterior de Consiliul profesoral, pentru a fi propuse Senatului ULIM spre dezbateri.</p> <p>Programul este anual inclus în oferta educațională a instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Manual de management al calității. Standard 9001:2001. Chișinău, 2017;2. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat la ședința Senatului ULIM din 24.06.2020;3. Regulamentul privind monitorizarea și evaluarea activității de învățare a studenților în cadrul Universității Libere Internaționale (2020);4. Planul de învățământ la programul de studii 0312.2 Relații internaționale, aprobat în ședința Senatului ULIM în 2023, coordonat cu MEC;5. Sistemul de asigurare a calității procesului universitar (ghid sinteză în baza experienței ULIM: 1992-2017), Chișinău, 2017;6. RAPORT privind activitatea didactico-științifică a Facultății Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism în anul universitar 2022-2023;7. EVALUAREA CALITĂȚII PREDĂRII CURSURILOR la CICLUL-I LICENȚĂ și CICLUL-II MASTERAT, 2022 - 2023 an universitar, Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM;8. Extras din proces-verbal nr. 7 din 23.03.2023 al ședinței Consiliului profesoral al Facultății Relații internaționale, Științe Politice și Jurnalism;9. Extras din proces-verbal nr. 7 din 28.03.2023 al ședinței Catedrei Relații internaționale, Științe Politice și Jurnalism;10. Extras din proces-verbal nr.9 din 30.05.2023 al ședinței Catedrei Relații internaționale, Științe Politice și Jurnalism;11. Chestionar: Evaluarea anonimă de către studenți a calității predării;12. Chestionar: Anchetă pentru partenerii ULIM;13. Rezultatele sondajului anonim al studenților cu privire la evaluarea cursurilor predate la anul I-III, ciclul Licență, Facultatea LSRIJ, semestrul I, anul universitar 2023-2024.14. Interviu cu echipa managerială;15. Interviu cu responsabili de program;16. Interviu cu cadrele didactice;17. Interviu cu studenții și absolvenții programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, s-a constatat că procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.</p> <p>Cu scopul monitorizării calității proceselor de predare-învățare-evaluare sunt organizate lecțiile deschise, asistate de șeful catedrei și alte cadre didactice. Lecțiile deschise sunt discutate la ședințele catedrei și ale Consiliului Facultății.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<p>Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM organizează pe parcursul întregului an academic asistarea la lecțiile cadrelor didactice în baza unui demers metodologic aprobat de Senatul ULIM, care ulterior examinează raportul anual al Consiliului, privind rezultatele analizei acestor monitorizări, inclusiv analiza evoluției calității în dinamică, concluziile vizitelor de observare și acțiunile care se impun a fi realizate.</p> <p>Este de menționat că, tezele de licență sunt supuse unui control anti-plagiat la Serviciul Control Proces Educațional. Avizul serviciului este o condiție pentru admiterea tezei la susținerea finală. Admiterea la examenul de licență se face doar după procedura de susținere preventivă a tezelor, aprobată prin decizia catedrei și a Consiliului Facultății.</p> <p>În cadrul interviurilor realizate cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii ai programului de studii evaluat, acestea au confirmat că periodic participă la chestionarele anonime cu privire la evaluare calității proceselor de predare-învățare-evaluare. Structurile responsabile de asigurarea internă a calității realizează analiza rezultatelor sondajului anonim și întreprind măsuri corespunzătoare pentru îmbunătățirea calității predării-învățării-evaluării în cadrul programului de studii evaluat.</p> <p>Totodată se constată faptul că ULIM are funcțional un mecanism de comunicare directă (nu doar online, dar și telefonic) și contact permanent (nu doar ocazional) cu diferite categorii de subiecți chestionați: studenți, personal academic, angajatori, fapt ce facilitează în plus stocarea și colectarea de informații necesare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	ULIM are funcțional un mecanism de comunicare directă (nu doar online, dar și telefonic) și contact permanent (nu doar ocazional) cu diferite categorii de subiecți chestionați: studenți, personal academic, angajatori, fapt ce facilitează în plus stocarea și colectarea de informații necesare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manual de management al calității. Standard 9001:2001. Chișinău, 2017; 2. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat la ședința Senatului ULIM din 24.06.2020; 3. Regulamentul de Organizare și Funcționare a Departamentului de Asigurare a Calității în cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova (2020); 4. Regulamentul de funcționare a Comisiei Interne pentru Asigurarea Calității în cadrul Facultății (2020); 5. Regulamentul de funcționare a Consiliului pentru Asigurarea Calității (2020); 6. Regulamentul cu privire la structura, conținutul și prezentarea procesului verbal de consemnare a desfășurării ședinței catedrei/consiliului profesoral al facultății/comisiei pentru asigurarea calității (2020); 7. Extras din proces-verbal nr.9 din 30.05.2023 al ședinței Catedrei Relații internaționale, Științe Politice și Jurnalism; 8. Interviu cu echipa managerială; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 10. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că ULIM dispune de proceduri de autoevaluare a programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale și aplică eficient. Proceduri de autoevaluare a programului de studii sunt prezentate în regulamentele interne privind funcționarea sistemului și structurilor de asigurarea internă a calității (Manual de management al calității. Standard 9001:2001. Chișinău, 2017; Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat la ședința Senatului ULIM din 24.06.2020; Regulamentul de Organizare și Funcționare a Departamentului de Asigurare a Calității în cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova (2020); Regulamentul de funcționare a Comisiei Interne pentru Asigurarea Calității în cadrul Facultății (2020); Regulamentul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

	<p>de funcționare a Consiliului pentru Asigurarea Calității (2020); Regulamentul cu privire la structura, conținutul și prezentarea procesului verbal de consemnare a desfășurării ședinței catedrei/consiliului profesoral al facultății/comisiei pentru asigurarea calității (2020 ș.a.).</p> <p>Consiliul pentru Asigurarea Calității elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de asigurare a calității, aprobă criteriile de evaluare și procedurile obiective și transparente referitoare la evaluarea studenților, cadrelor didactice, programelor de studii elaborate de catedre/departamente, lucrărilor metodicodidactice ale cadrelor didactice aprobă procedurile obiective și transparente referitoare la accesibilitatea resurselor de învățare.</p> <p>La fel, se constată că, înainte de solicitarea evaluării externe în vederea acreditării de către ANACEC, structurile de asigurare a calității au evaluat programul pe intern. Rezultatele evaluării interne au fost implementate de departament.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat la ședința Senatului ULIM din 24.06.2020;5. 2. Sistemul de asigurare a calității procesului universitar (ghid sinteză în baza experienței ULIM: 1992-2017), Chișinău, 2017; 3. Manual de management al calității. Standard 9001:2001. Chișinău, 2017; 4. Chestionar: Evaluarea anonimă de către studenți a calității predării; 5. Chestionar: Anchetă pentru partenerii ULIM; 6. Rezultatele sondajului anonim al studenților cu privire la evaluarea cursurilor predate la anul I-III, ciclul Licență, Facultatea LSRIJ, semestrul I, anul universitar 2023-2024; 7. EVALUAREA CALITĂȚII PREDĂRII CURSURILOR la CICLUL-I LICENȚĂ și CICLUL-II MASTERAT, 2022 - 2023 an universitar, Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM; 8. Extras din proces-verbal nr.9 din 30.05.2023 al ședinței Catedrei Relații internaționale, Științe Politice și Jurnalism; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 10. Interviu cu cadrele didactice; 11. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii; 12. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că ULIM asigură evaluarea programului de studii de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.</p> <p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că, studenții, absolvenții, cadrele didactice și angajatorii ai din programului de studii evaluat sunt chestionați cu privire la calitatea programului de studii, relevanța acestuia, gradul de satisfacție privind calitatea predării, evaluării. Datele colectate în rezultatul sondajului realizat sunt analizate la ședințele catedrelor de profil, a Comisiei de asigurare a calității la nivel de facultate, universitate. În rezultatul analizei datelor colectate sunt întocmite planuri de acțiuni de îmbunătățire a calității programului de studii, actualizarea a pachetelor curriculare, în conformitate cu tendințele, bunele practici și cerințele de competențe noi în domeniu. În cadrul interviurilor realizate beneficiarii ai programului (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) au confirmat că periodic participă la sondajele anonime organizate de ULIM (chestionarele completate au fost identificate în cadrul vizitei de evaluare).</p> <p>Studenții, absolvenții și angajatorii programului de studii au confirmat, în cadrul interviului că în urma chestionării ULIM întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a programului de studii (de exemplu, se introduc unitățile de curs necesare în Planul de învățământ ș.a.). Aici, este de specificat că, studenții și absolvenții programului evaluat, în cadrul interviului au menționat, că au comunicarea</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 486	

	eficientă cu cadrele didactice și coordonatorii programului și au posibilitatea să adreseze direct anumite propuneri privind îmbunătățirea calității programului pe parcursul anului universitar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (2020); 2. Rapoarte anuale privind integrarea pe piața muncii a absolvenților Facultății Relații internaționale, Științe Politice și Jurnalism; 3. Chestionarul online: „Sondaj anonim privind angajarea absolvenților ULIM în câmpul muncii”; 4. Raportul anual „Orientarea studenților în carieră și studiul inserției absolvenților ULIM în câmpul muncii”, a.u. 2020-2021; 5. Raport „Oferta educațională ULIM 2023-2024”; 6. Extras din proces-verbal nr.9 din 30.05.2023 al ședinței Catedrei Relații internaționale, Științe Politice și Jurnalism; 7. Extras nr. 7 din proces-verbal nr. 1 al ședinței Senatului din 29.09.2022. 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 9. Interviu cu studenții programului de studii; 10. Interviu cu absolvenții programului de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că ULIM dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților.</p> <p>Decanatul facultății creează baza de date a email-urilor sau adreselor conturilor în rețelele sociale ale absolvenților, colectează și analizează informația cu privire la angajabilitate, lansează inițiative de colaborare și convinge absolvenții să-și continue studiile la programele de studii superioare de master.</p> <p>În cadrul interviurilor realizate s-a constatat că ULIM la finele anului de absolvire asigură colectarea datelor personale de la viitorii absolvenți ai programului. Absolvenții ai programului de studii au confirmat că, la începutul următorului an universitar participă la completarea chestionarului online: „Sondaj anonim privind angajarea absolvenților ULIM în câmpul muncii”. Datele colectate în urma realizării sondajului sunt sintetizate, analizate și reflectate în conținutul Raportului anual „Orientarea studenților în carieră și studiul inserției absolvenților ULIM în câmpul muncii”. Rapoartele sunt prezentate la ședințele Senatului ULIM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Fortificarea legăturii cu absolvenții, eventual prin instituirea unei rețele ALUMNI ULIM.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 486****9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (2020); 2. Rapoarte anuale privind integrarea pe piața muncii a absolvenților Facultății Relații internaționale, Științe Politice și Jurnalism; 3. Chestionarul online: „Sondaj anonim privind angajarea absolvenților ULIM în câmpul muncii”; 4. Raportul anual „Orientarea studenților în carieră și studiul inserției absolvenților ULIM în câmpul muncii”, a.u. 2020-2021; 5. Raport „Oferta educațională ULIM 2023-2024”; 6. Raport privind angajarea absolvenților ULIM, Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, 2019-2023, Specialitatea - 0312.2 Relații internaționale; 7. Extras din proces-verbal nr.9 din 30.05.2023 al ședinței Catedrei Relații internaționale, Științe Politice și Jurnalism; 8. Plan de activitate al Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 10. Interviu cu studenții programului de studii; 11. Interviu cu absolvenții programului de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că ULIM realizează sistematic activități de orientare profesională.</p> <p>Activități de orientare profesională în cariera se realizează de către catedra de profil. În acest context, catedra de profil oferă mentorat academic, activități extracurriculare ș.a. Mentoratul cuprinde și diverse acțiuni de consiliere în carieră. Aceste acțiuni presupun întruniri cu angajatorii potențiali, profesioniști în domeniu, training-uri, seminare, conferințe științifico-practice, menite să informeze viitorul specialist despre specificul profesiei alese. În cadrul interviurilor realizate cu studenții și absolvenții ai programului de studii acestea au confirmat că universitatea organizează periodic astfel de întâlniri.</p> <p>De menționat că, la nivel universitar a fost creat Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (CCPOC) – ULIM, care funcționează în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (2020). CCPOC desfășoară activități de orientare profesională, efectuează teste, training-uri cu scopul de a facilita inserția viitorilor specialiști în câmpul muncii.</p> <p>În rezultatul examinării Raportului privind angajarea absolvenților ULIM, Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, 2019-2023, Specialitatea - 0312.2 Relații internaționale, prezentat în cadrul vizitei de evaluare s-a constatat, că rata angajării absolvenților în câmpul muncii în perioada 2019-2023, constituie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019 - 96.88% (31 din 32 absolvenți sunt angajați în câmpul muncii/continuă studiile); - 2020 - 100% (toți 32 absolvenți sunt angajați în câmpul muncii/continuă studiile); - 2021 - 85.19% (23 din 27 absolvenți sunt angajați în câmpul muncii/continuă studiile); - 2022 - 100% (toți 36 de absolvenți sunt angajați în câmpul muncii/continuă studiile); - 2023 - 91.89% (34 din 37 absolvenți sunt angajați în câmpul muncii/continuă studiile). <p>De specificat că, datele prezentate de instituția în Raportul privind angajarea absolvenților ULIM, Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, 2019-2023, Specialitatea - 0312.2 Relații internaționale, nu permit identificarea ratei angajării absolvenților în câmpul muncii exact conform domeniului de formare profesională din motiv că, în rubrică „Locul angajării” nu pentru toți absolvenți este indicată denumirea instituției/organizației unde s-a angajat absolventul.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Crearea unei baze de date instituționalizate a angajării și evoluției profesionale, în conformitate cu calificarea obținută, a absolvenților programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 486	

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registrul de intrare a corespondenței (2020-2024); 2. Registrul de ieșire a corespondenței (2020-2024). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>ULIM dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort, fapt confirmat urmare a vizitei de evaluare, a interviurilor realizate cu staff-ul managerial și responsabilii de program, a examinării dovezilor prezentate de instituție.</p> <p>Conducerea instituției, facultății, catedrei, coordonatorul programului de studii și cadrele didactice care asigură procesul de studii la program cunosc și descriu procedurile de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		1	1
Recomandări	Dezvoltarea platformei electronice de comunicare internă: e-Management.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Decizia ANACEC nr. 6 din 29 iunie 2018 privind acreditarea programului pentru o perioadă de 5 ani; 2. Raportul de evaluare externă a calității programului de studii de către ANACEC; 3. Planul de măsuri coercitive în conformitate cu recomandările formulate în raportul de evaluare în vederea acreditării programului de studii Relații Internaționale, Ciclul I- Licență, aprobat prin Procesul-verbal nr. 2 al Ședinței Catedrei Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism din 18 septembrie 2019; 4. Raportul privind implementarea Planului de măsuri coercitive în conformitate cu recomandările formulate în raportul de evaluare în vederea acreditării programului de studii Relații Internaționale, Ciclul I, Licență. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și întreprinde măsuri de îmbunătățire, fapt confirmat urmare a examinării Planului de măsuri coercitive în conformitate cu recomandările formulate în raportul de evaluare în vederea acreditării programului de studii Relații Internaționale, Ciclul I- Licență și a Raportului privind implementarea Planului de măsuri coercitive în conformitate cu recomandările formulate în raportul de evaluare în vederea acreditării programului de studii Relații Internaționale, Ciclul I, Licență.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3	3
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 486

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--



Concluzii generale

Standardul 1.

Universitatea Liberă Internațională din Moldova dispune de structuri, politici, strategii și proceduri interne pentru a asigura calitatea studiilor și cercetării. Structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate. Programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă, se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

Standardul 2.

ULIM dispune de acte normative instituționale de proiectare și aprobare a programelor de studii. În această ordine de idei, menționăm că programul de studii este proiectat și aliniat la cerințele și reglementările naționale și instituționale în vigoare și include toate elementele esențiale (proiective și structurale) conform cadrului normativ. Planul de învățământ la programul de studii 0312.2 Relații internaționale, învățământ cu frecvență și frecvență redusă, cât și conținuturile curriculare sunt concepute pentru a asigura dobândirea cunoștințelor, abilitățile și competențele necesare viitorilor profesioniști în domeniu. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei. Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Actualizarea planului de învățământ se realizează sistematic cu luarea în calcul a recomandărilor ce vin din partea cadrelor didactice, a masteranzilor, absolvenților, angajatorilor. Conținutul curricular al programului este racordat la tendințele pieței educaționale și ale muncii, atât din țară, cât și la nivel internațional și contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a ULIM, facultate și catedră.

Standardul 3.

În timpul procesului de evaluare externă a programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, s-a constatat că, formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. ULIM dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură necesarul de locuri la programul de studii. Procesul de evaluare a rezultatelor academice și stagiilor de practică este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.

Standardul 4.

Recrutarea, admiterea studenților și promovarea acestora la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. ULIM își promovează programele de studii, inclusiv programul de licență Relații internaționale, prin campanii și instrumente eficiente de informare și recrutare a viitorilor studenți ULIM, realizate atât în Republica Moldova, cât și în afara țării. Cât privește accesul grupurilor dezavantajate la studii, atunci ULIM utilizează instrumente de incluziune a grupurilor dezavantajate în procesul de studii precum utilizarea pe scară largă a TIC, accentul pe activități individuale etc. Dar accesul în spațiile de studii este dificil, lipsește ascensorul, spații adaptate, rampa de acces. Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

Standardul 5.

La ULIM, planificarea activității didactice și metodice a fiecărui cadru didactico-științific este realizată pentru fiecare an academic și reprezintă prima componentă a planului individual al cadrelor didactice. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. 100% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern. Predarea cursurilor teoretice în anul universitar 2023-2024 de cadre didactice cu titluri științifice se realizează în volum de 100%. ULIM susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare în vederea asigurării necesităților programului de licență 0312.2 Relații internaționale.

**Standardul 6.**

Administrația ULIM realizează planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar de studii superioare în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. ULIM asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii la programele de studii acreditate; bibliotecă digitală, fondul bibliotecii este dotat corespunzător, fiind dezvoltat și renovat periodic, care este accesibil studenților și personalului academic. Mijloacele financiare destinate procesului de studiu, didactic și cercetări sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului. Procedura de stabilire a taxelor de studiu alocate burselor și altor forme de sprijin material respectă cadrul legal. Studenții ULIM pot beneficia de camere în cămin, de anumite scutiri de taxe, bursă ANDREI GALBEN, burse speciale sau de alte condiții adaptate, înlesniri necesare procesului educațional.

Standardul 7.

ULIM dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii 0312.2 Relații Internaționale, care este accesibil studenților și angajaților. Managementul și accesul la informații este asigurat în baza Regulamentului privind organizarea și funcționarea Oficiului Suport Academic, care presupune o comunicare eficientă internă între angajați și administrație, profesori și studenți, studenți și mentori, studenți și administrație. Informația referitoare la programul de studii, contingentul de studenți, parcursurile lor educaționale, este stocată în baza de date SIU ULIM, gestionată la diferite nivele cu diferite grade de protecție și accesibilitate. Toate documentele privind reușita academică (borderouri, ordine interne, contracte de studii, contracte individuale ș.a.) sunt imprimate, semnate și păstrate regulamentar. Eliberarea actelor de studii se efectuează de Oficiul Suport Academic cu respectarea strictă a normelor de păstrare și evidență a documentelor în cauză. ULIM gestionează toate procesele universitare prin intermediul Sistemului Informațional ULIM (SIU ULIM), care include următoarele subsisteme: reușita academică a studenților, cercetare, resurse umane, relații internaționale, asigurarea calității ș.a. SIU ULIM generează automat rapoarte care conțin date statistice referitor la contingentul studenților, reușita academică, evoluția reușitei etc.

Standardul 8.

La ULIM informațiile de interes public cu privire la programul de studii 0312.2 Relații Internaționale sunt satisfăcătoare și plasate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei. Managementul paginii web ULIM este efectuat în baza Regulamentului privind organizarea și administrarea site-ului ULIM și Actele normative ULIM. Pagina web a ULIM oferă acces la resurse academice, inclusiv orare, planuri de studii și descrieri ale disciplinelor, facilitând planificarea eficientă pentru studenți și profesori. Aceasta include și anunțuri despre evenimente și activități extracurriculare. ULIM face parte din clasamentul Webometrics și U-Multirank ceea ce evidențiază excelența sa academică și subliniind angajamentul său pentru inovație și contribuția la educația globală. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei, departamentului și a programului de studii 0312.2 Relații Internaționale este esențială pentru asigurarea unui mediu academic deschis și responsabil. Aceasta combină tehnologii moderne, precum e-mail-urile și platformele de mesagerie, cu metode tradiționale, inclusiv aviziere și distribuția documentelor oficiale. Ghidul studentului servește ca resursă centrală pentru informații esențiale, facilitând accesul la date relevante și sprijinind îmbunătățirea continuă a calității educației.

Standardul 9.

În timpul procesului de evaluare externă a programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații Internaționale s-a constatat că, ULIM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora. ULIM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii. Programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. ULIM dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților, realizează sistematic activități de orientare profesională. Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.

Standardul 10.

ULIM dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.

**Puncte tari:**

1. Instituția a obținut recent acreditarea ARACIS, acreditare instituțională aprobată de Ministerul Educației și Cercetării pentru o perioadă de 5 ani.
2. Programul de studii 0312.2 *Relații Internaționale* este supus unor evaluări periodice și monitorizări pentru a se asigura că răspunde dinamicii cerințelor pieței muncii. Aceste evaluări sunt inițiate de catedra specializată, Comisia de asigurare a calității din facultate, precum și de partenerii sociali, incluzând angajatorii și beneficiarii programului - studenți.
3. ULIM este membru titular al mai multor organizații și rețele universitare internaționale: Agenția Universitară a Francofoniei, Asociația Internațională a Universităților, Asociația Europeană a Universităților, Asociația Președinților de Universități.
4. Aspectele internaționalizării sunt reflectate complex în cadrul programului de studii, în special printr-un număr mare de mobilități academice ale profesorilor.
5. Organizațiile/companiile cu care facultatea colaborează (are încheiate acorduri de colaborare) apreciază calitatea programului de studii, oferind oportunități de stagiu pentru studenți și solicitând colaborarea în diverse forme.
6. Asigurarea achiziționării permanente a softurilor și instrumentelor TIC de ultimă generație relevante programului de studii.
7. ULIM își promovează programele de studii, inclusiv programul de licență evaluat prin campanii și instrumente eficiente de informare și recrutare a viitorilor studenți ULIM, realizate atât în Republica Moldova, cât și în afara țării.
8. ULIM utilizează instrumente de incluziune a grupurilor dezavantajate în procesul de studii precum utilizarea pe scară largă a TIC, accentul pe activități individuale etc.
9. Cadrele didactice responsabile de programul de studii superioare de licență în 0312.2 *Relații internaționale* participă activ la diverse activități de formare continuă, instruirii și training-uri oferite de ULIM și de alte instituții partenere.
10. Procesul de evaluare a personalului academic este eficient și bine structurat, incluzând elaborarea și distribuirea diverselor tipuri de chestionare pentru identificarea și evaluare gradului de satisfacție în raport cu procesul de studii etc. Chestionarele sunt analizate în structurile instituționale și sunt luate măsuri în vederea îmbunătățirii lacunelor identificate.
11. Sunt disponibile diverse platforme gratuite pentru publicare, inclusiv revista de categorie B, "Intertext", care este indexată în Registrul Național al Revistelor Științifice Acreditate din Republica Moldova.
12. ULIM dispune de spații dotate cu aparataj modern și performant care asigură în totalitate procesul de studii și de cercetare.
13. Toate resursele financiare sunt asigurate preponderent din venituri proprii ale Universității..
14. În Universitate se acordă bursa de studiu ANDREI GALBEN și burse în baza unei metodologii proprii, printr-un ordin al Rectorului, aprobat de Senatul Universității.
15. Studenții cu cele mai bune rezultate la sport sunt premiați cu câte o bursă de merit și alimentație gratuit la cantina ULIM pe întreaga perioadă a anului.
16. ULIM se regăsește în clasamentele internaționale Webometrics și U-Multirank.
17. ULIM are funcțional un mecanism de comunicare directă (nu doar online, dar și telefonic) și contact permanent (nu doar ocazional) cu diferite categorii de subiecți chestionați: studenți, personal academic, angajați, absolvenți, angajatori, fapt ce facilitează în plus stocarea și colectarea de informații necesare referitoare la monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare; evaluarea programului de studii și angajabilitate și evoluția profesională a absolvenților.

Recomandări:

1. Actualizarea Cartei ULIM, aprobată în anul 2015, a Manualului Calității, aprobat în anul 2017 și a altor acte normative cu aplicabilitate internă referitoare la asigurarea calității în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate.
2. Diversificarea acțiunilor de internaționalizare a programului de studii, implicarea cadrelor didactice și studenților în mobilități academice internaționale și proiecte internaționale.
3. Actualizarea și ajustarea Planului de învățământ la programul de studii prin racordarea competențelor transversale, generale și cele profesionale specifice la Standardul de calificare, program de studii 0312.2 *Relații internaționale*, aprobat la 25 martie 2024, MEC.
4. Ajustarea disciplinei Retorica sau configurarea acesteia în zona de Public speaking și/sau comunicare persuasiune.
5. Introducerea unui curs de securitate cibernetică (securitatea cibernetică în relațiile internaționale este crucială în contextul globalizării și al creșterii dependenței și influenței tehnologiilor digitale).

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 486

6. Revitalizarea acordurilor existente și încheierea altor noi.
7. Îmbunătățirea condițiilor fizice de acces la studii pentru grupurile dezavantajate.
8. Intensificarea activității Centrului de consiliere psihologică și orientare în carieră în vederea reducerii abandonului studiilor.
9. Încurajarea cadrelor didactice tinere să scrie și să publice articole științifice reieșind din specificitatea și conținutul cursurilor predate.
10. Încurajarea cadrelor didactice să scrie și să publice lucrări metodice, 13 cadre didactice în perioada de referință nu au scris și publicat ghiduri/note/îndrumare etc.
11. Restructurarea, optimizarea și actualizarea operativă a informației pe pagina web a ULIM.
12. Implementarea unui mecanism de informare și comunicare operativă a noutăților către studenți, absolvenți, profesori și angajatori.
13. Crearea unei baze de date instituționalizate a angajării și evoluției profesionale, în conformitate cu calificarea obținută, a absolvenților programului de studii.
14. Fortificarea legăturii cu absolvenții, eventual prin instituirea unei rețele ALUMNI ULIM.
15. Dezvoltarea platformei electronice de comunicare internă: e-Management.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0312.2 Relații internaționale**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0312 Științe politice, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	13,5	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	96,42	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de licență **0312.2 Relații internaționale**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0312 Științe politice, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:Președinte: _____ **Maria VÍRLAN**Membru: _____ **Larisa DODU-GUGEA**Membru: _____ **Mariana ȘARGAROVSKI**Membru: _____ **Elena CUBIȚCHI**Membru: _____ **Natalia CIOBAN**Membru: _____ **Laura TUGAREV**Membru: _____ **Victoria TROFIMOV**Membru: _____ **Victor ABABII**