

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 266
		Președintele comisiei de evaluare externă	Stela MILICENCO

Raport de evaluare externă

În vederea **reacreditării** programului de studii superioare de master **Psihologie clinică și consiliere psihologică**, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română și rusă, la cererea depusă de Universitatea Liberă Internațională din Moldova, data 19.02.2026, în baza dosarului ISACPSM - 266, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 03, 06-07.04.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.02.2026, decizia nr. 50.

Președinte: Stela MILICENCO

Membru: Valentina MÎSLIȚCHI

Membru: Elena LOSÎI

Membru: Virginia ȘALARU

Membru: Dorina RAILEAN

Membru: Doina SECU

Membru: Natalia TOMA

**Cuprins:**

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității.....	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	7
1.2.4. Mobilitatea academică.....	8
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor.....	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii.....	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	10
2.2.1. Planul de învățământ.....	10
2.2.2. Curricula pe discipline.....	12
2.2.3. Relevanța programului de studii.....	13
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student.....	14
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	14
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare.....	14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare.....	16
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	17
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii.....	19
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	20
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică.....	20
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	22
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	23
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice.....	23
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	26
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student.....	28
Criteriul 4.1. Admiterea studenților.....	28
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	28
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii.....	29
Criteriul 4.2. Progresul studenților.....	30
4.2.1. Promovabilitatea studenților.....	30
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	31
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	31
Standardul de acreditare 5. Personalul academic.....	32
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	32
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	32
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	33
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic.....	34
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	34
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	35
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	36
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	37
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	37
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	38
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii.....	39
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....	40
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	40
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar.....	40

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	41
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare	41
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	42
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	43
Criteriul 6.3. Resurse financiare	44
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii	44
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	45
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	45
Standardul de acreditare 7. Managementul informației	45
Criteriul 7.1. Accesul la informație	45
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	45
Criteriul 7.2. Baze de date	46
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	46
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	47
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	47
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	47
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	48
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	49
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	49
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	49
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	50
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	51
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	52
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	53
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	53
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	54
Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	55
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	55
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort	55
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	56
Concluzii generale	58
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	60

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare la Camera Înregistrării de Stat, numărul de înregistrare – 1002600005679; 2. Hotărâre Guvernul RM nr. 676 din 16.10.1992 cu privire la înființarea Universității Libere Internaționale; 3. Ordin ME al RM nr. 458 din 01.06.2012 cu privire la autorizarea instituției de învățământ superior; 4. Licența seria A MMII nr. 024650 pentru activitate de învățământ superior de licență, superior de masterat și instruirea prin cursuri; 5. Carta ULIM, aprobată prin Decizia ASP nr.76 din 28.03.2019; 6. Strategie de dezvoltare instituțională ULIM 2025-2030 (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 26.06.2025); 7. Autorizație sanitară de funcționare nr. 013199/2022 din 11.02.2022 valabilă până la 11.01.2027; 8. Act juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară nr. 10/9 din 05.02.2024; 9. Ordinul MEC nr. 99 din 31.01.2024 cu privire la acreditarea instituțională a ULIM; 10. Ordinul MECC al Republicii Moldova nr. 497 din 19.05.2021; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Liberă Internațională din Moldova (în continuare ULIM) a fost fondată la 16 octombrie 1992, prin Hotărârea Guvernului nr. 676 din 16 octombrie 1992. ULIM este o organizație necomercială, cu statut elaborat conform Codului Civil al Republicii Moldova, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, numărul de înregistrare – 1002600005679. ULIM este încadrată în structura sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, care își desfășoară activitatea în conformitate cu actele normative naționale în vigoare, inclusiv deține actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară nr. 10/9 din 05.02.2024 și autorizație sanitară nr.013199/2022 din 11.01.2022, valabilă până la 11.01.2027. Programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> (master științific), în continuare PM PCCP, este realizat în cadrul facultății Științe Sociale și ale Educației (FȘSE), catedra coordonatoare Psihologie și științe ale educației, director de program Rusnac Svetlana. Programul a fost acreditat prin Ordinul MECC al Republicii Moldova nr. 497 din 19.05.2021.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de	1. Carta ULIM, aprobată prin Decizia ASP nr. 76 din 28.03.2019;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

instituția de învățământ	2. Strategie de dezvoltare instituțională ULIM 2025-2030 (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 26.06.2025); 3. Manual de management al calității ULIM aprobat prin decizia Senatului ULIM proces verbal nr. 6 din 28.01.2026; 4. Ordin MECC al Republicii Moldova nr. 497 din 19.05.2021 cu privire la acreditarea programului <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ; 5. Concept educațional al Facultății Științe Sociale și ale Educației pentru a 2023-2027 (aprobat în ședința Consiliului Facultății, proces verbal nr. 1 din 29.08.2025); 6. Strategie de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației pentru anii 2023-2027 aprobat la ședința Consiliul Facultății proces verbal nr. 6 din 29.03.2023; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza raportului de autoevaluare și în cadrul interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, s-a constatat că pentru perioada de referință ULIM dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității la nivel de instituție și subdiviziuni universitare. În timpul interviului, prorector Cauia a menționat că pentru sporirea calității programelor de studii, universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în Strategia de dezvoltare a ULIM, în elaborarea reglementărilor proprii, în încheierea acordurilor internaționale, în tot ceea ce ține de proiectarea, implementarea și evaluarea programelor de studii, de proiectele de cercetare și dezvoltare, de politicile educaționale și de dezvoltare sustenabilă vizate de Strategia 2030. În 2023 ULIM a fost supusă procedurii de acreditare instituțională internațională de către ARACIS, ceea ce a contribuit substanțial la sporirea calității procesului educațional în instituției și la programul respectiv. În cadrul interviului cu echipa managerială și coordonatorii programului <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> a fost confirmat că programul este racordat cu misiunea, strategia și politicile de asigurare a calității ale instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta ULIM, aprobată prin Decizia ASP nr.76 din 28.03.2019; 2. Strategie de dezvoltare instituțională ULIM 2025-2030 (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 26.06.2025); 3. Manual de management al calității ULIM aprobat prin decizia Senatului ULIM proces verbal nr.6 din 28.01.2026; 4. Regulament privind organizarea sondajului anonim al opiniei studenților cu referință la calitatea studiilor, aprobat la ședința Senatului ULIM din 24.06.2020, proces verbal nr. 8; 5. Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în ULIM, Ciclul II, aprobat la ședința Senatul ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11, revizuit în ședința Senatului din 25.02.2026, Ediția 3; 6. Plan de activități privind asigurarea calității pentru anul universitar 2023 – 2024, aprobat în Ședința Senatului ULIM, proces verbal nr. 1 din 30.08.2023; 7. Raport anual de activitate al instituției de învățământ superior Universitatea Liberă Internațională din Moldova anul academic 2024-2025, aprobat la ședința Senatului ULIM din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 8. Calendar al activităților de management al calității pe ani de studii aprobate la ședința Senatului ULIM;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSM – 266	
	9. Extras din proces-verbal nr.1 din 29.08.09.2025 al ședinței Consiliului facultății Științe Sociale și ale Educației despre aprobarea componentei și planului de activitate ale Comisiei pentru Asigurarea Calității al Facultății Științe Sociale și ale Educației pentru anul de studii 2025-2026; 10.Extras din proces-verbal nr. 2 din 24.09.2025 al ședinței Consiliului facultății Științe Sociale și ale Educației despre aprobarea listei nominale a membrilor și reprezentanților studenților; 11.Extras din planul activității didactico-științifice a Catedrei Psihologie și Științe ale Educației în anul universitar 2024-2025 12.Raport privind activitatea didactico-științifică a Facultății Științe Sociale și ale Educației în anul universitar 2024-2025 în ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației, proces verbal nr. 10 din 25.06.2025; 13.Plan al activității didactico-științifice a Facultății Științe Sociale și ale Educației în anul universitar 2025-2026; 14.Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Comisiei pentru Asigurarea Calității Facultatea Științe Sociale și ale Educației din 29.08.2025 cu referire validarea rezultatelor auditului intern al curricula programelor de master din cadrul facultății Științe Sociale și ale Educației, constatând conformitatea acestora cu cerințele ECTS și descriptorii nivelului 7 CNC; 15.Proces-verbal nr. 6 din 27.03.2024 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației cu privire la analiza deciziei Senatului ULIM din 28.02.2024 privind rezultatele cercetării opiniei angajatorilor privind satisfacția față de calitatea pregătirii profesionale a absolvenților ULIM 16.Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 17.Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 18.Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 19.Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 20.Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 21.Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza raportului de autoevaluare și în cadrul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program a fost confirmat ca ULIM dispune de structuri instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente. Aceste structuri sunt reprezentate: la nivel instituțional – Senatul ULIM, Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională, Consiliul pentru Asigurarea Calității (CpAC), Departamentul Asigurare a Calității, Serviciul de Control al Procesului Educațional; iar la nivel de facultate – Comisia pentru Asigurarea Calității, Consiliul Profesorat, Catedra de Profil, coordonatorul programului de masterat din cadrul catedrei de profil, rolul fiecărei părți fiind reflectat în Strategia Asigurării Calității ULIM (prezentate în Organigrama ULIM). Studenții, ca membri ai comunității academice sunt implicați în procesul de asigurare a calității și dezvoltare curriculară. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice a fost confirmat, că toate structurile de asigurare a calității, au un plan de activitate, care este un concordanță cu Planul Strategic de dezvoltare al ULIM și politica în domeniul calității, procedurile aplicate sunt în conformitate cu Manualul Calității și sunt prezentate Rapoarte anuale de activitate. Rapoartele structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic și sunt plasate pe pagina web a ULIM. În cadrul interviului echipa managerială, a menționat că suplimentar la membrii de bază a structurilor de asigurare a calității sunt cooptați angajatori, specialiști din piața muncii, absolvenți și parteneri internaționali, fapt confirmat de angajatori și absolvenți.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	
Puncte tari				
Recomandări				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategie de dezvoltare instituțională ULIM 2025-2030 (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 26.06.2025); 2. Strategie de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației pentru anii 2023-2027 (aprobat în ședința Consiliului Facultății, proces verbal nr. 6 din 29.03.2023); 3. Concept educațional al Facultății Științe Sociale și ale Educației pentru a 2023-2027 (aprobat în ședința Consiliului Facultății, proces verbal nr. 1 din 29.08.2025); 4. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în ULIM, Ciclul II, aprobat la ședința Senatului ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11, revizuit în ședința Senatului din 25.02.2026, Ediția 3; 5. Regulament cu privire la mobilitatea academică în cadrul ULIM aprobat la senat proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 6. Regulament privind recunoașterea și echivalarea actelor de studii, perioadelor de studii și calificării obținute în străinătate aprobat la senat proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 7. Plan de activitate în domeniul colaborării internaționale a ULIM în anul de studii 2025-2026 aprobat la ședința Senatului din 30.09.2025; 8. Certificate și acte de confirmarea stagiilor de formare /dezvoltare profesională a personalului academic; 9. Lista proiectelor internaționale și a cadrelor didactice implicate în implementarea acestora; 10. Lista acorduri de colaborare ULIM cu diverse instituții din Belgia, România, Germania, Polonia, Israel, Ucraina etc (total 88); 11. Lista de acorduri, parteneriate inter universitare încheiate de Facultatea Științe Sociale și ale Educației (total 11); 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 15. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 16. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 17. Dosare ale cadrelor didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și ca rezultat al analizei raportului de autoevaluare și realizarea interviurilor, s-a constatat că aspectele internaționalizării sunt reflectate complex în actele normative instituționale. Din interviul cu administrația instituției și cu cadrele didactice am identificat că, în ultima perioadă, se pune accent pe mobilitatea academică, implicarea în proiecte internaționale, aderarea la rețele academice internaționale (ex. Universitatea din Hamburg), invitarea cadrelor didactice din străinătate pentru implicare în procesul didactic (ex. prof. Biliet Bert, din Belgia, Maria Aluș din România, profesori din Cehia etc.), participarea la evenimente științifice internaționale, vizite de studiu etc. În perioada de referință 2 studenți de la program au beneficiat de mobilități ERASMUS + și a fost o mobilitatea incoming în cadrul programului. Un alt aspect este activitatea științifică internațională este reflectată prin participarea cadrelor didactice la 36 de evenimente științifice internaționale și cu participare internațională. În perioada de referință 2021–2025 au fost semnate 11 acorduri internaționale care au facilitat integrarea programului <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> în rețele academice active și extinderea oportunităților de mobilitate pentru studenți și cadre didactice. Astfel, din analiza dosarelor am stabilit că cadrele didactice implicate în realizarea programului au beneficiat de stagii peste hotarele țării (ex. Balode Neli bursa Fulbright Foreign Student Program. Florida State University SUA; Haraz Svetlana, Rusnac Svetlana la Universitatea din Hamburg etc). Programul este susținut suplimentar prin implicarea în 36 de proiecte internaționale orientate spre modernizarea conținutului curricular, dezvoltarea competențelor profesionale, cercetarea aplicativă și transferul de bune practici în contexte internaționale. Un aspect important este înscrierea unui număr mare de studenți internaționali: a.u.2025-2026 - 210; a.u.2024-2025 - 203; a.u.2023-2024 - 151; a.u.2022-2023 - 103; 2021-2022 - 61.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Atractivitatea programului pentru studenții internaționali.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la mobilitatea academică în cadrul ULIM aprobat la senat proces-verbal nr. 11 din 25.06.2025; 2. Regulament privind recunoașterea și echivalarea actelor de studii, perioadelor de studii și calificării obținute în străinătate aprobat la senat proces-verbal nr. 11 din 25.06.2025; 3. Planul de activitate în domeniul colaborării internaționale a ULIM în anul de studii 2025-2026 aprobat la ședința Senatului din 30.09.2025; 4. Certificate și acte de confirmare a stagiilor și a mobilităților a personalului academic și a masteranzilor; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 9. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 10. Dosarele cadrelor didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor a fost confirmat că în perioada evaluată mobilitatea academică constituie o componentă esențială a internaționalizării și un instrument de creștere a calității formării universitare la ULIM. Aceasta este realizată în conformitate cu actele normative naționale și regulamentele interne ale ULIM. În perioada de referință, la programul <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> s-au înregistrat 2 studenți în mobilitate outgoing și 1 student incoming. Mobilitatea cadrelor didactice a avut o pondere semnificativă: 22 mobilități outgoing și 57 vizite academice incoming.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Conceptul educațional ULIM; 2. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM 2025-2030 (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 26.06.2025); 3. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025); 4. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025); 5. Plan de învățământ la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, 120 ECTS (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 7 din 26.05.2021); 6. Plan de învățământ la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> (aprobat în ședința Senatului proces verbal nr. 10 din 28.05.2025); 7. Avize la Planul de studii (Robu Viorel, dr., România; Stoica Cristina-Maria, dr., România, Dziu Ilona, dr., Ministerul Apărării RM, Glavan Aurelia, dr. hab., prof. univ., RM; 8. Raportul de expertizare a Planului de învățământ de către Comisia de Asigurare a Calității ULIM; 9. Proces verbal nr. 8 din 20.05.2025 al Consiliului pentru Asigurarea Calității al ULIM; 10. Proces verbal nr. 8 din 30.04.2025 al ședinței catedrei Psihologie și Științe ale Educației; 11. Proces verbal nr. 8 din 30.04.2025 al ședinței Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației; 12. Extras din procesul verbal nr. 10 din 28.05.2025 al ședinței Senatului ULIM; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master științific <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> (120 ECTS) supus evaluării se încadrează în domeniul general de studiu 031 – Științe sociale și comportamentale, având o specializare specifică în psihologie clinică și consiliere psihologică, și oferă o calificare corespunzătoare nivelului 7 CNC/ISCED. În perioada supusă evaluării, procesul de instruire s-a desfășurat în baza a două variante de planuri de învățământ, aferente perioadelor 2024–2026 (Plan 2021, actualizat în 2024) și 2025–2026 (Plan 2025), aplicate succesiv. Modificările au fost realizate în conformitate cu cerințele normative, cu evoluțiile din domeniul de formare profesională, corelate cu Conceptul educațional ULIM și Strategia de dezvoltare instituțională ULIM 2025-2030. În urma analizei Raportului de autoevaluare la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> (120 ECTS), precum și în urma interviului realizat cu administrația Universității Libere Internaționale din Moldova, constatăm că planurile de învățământ (2021, 2025) au fost elaborate în conformitate cu actele de referință naționale: Codul Educației al RM (nr. 152 din 17.07.2014), Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (aprobat prin ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020), Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate (aprobat prin Ordinul nr. 510 din 07.04.2025). Universitatea dispune de acte normative de proiectare și aprobare a programelor de studii. Elaborarea și aprobarea planurilor de învățământ s-a realizat în baza următoarelor acte interne: Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025) și Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025). Actualizarea planurilor de studii este proces intern transparent, participativ și riguros de proiectare și aprobare, în concordanță cu cerințele normative și standardele de asigurare a calității din cadrul ULIM. Procesul a inclus consultarea studenților, absolvenților, cadrelor didactice, angajatorilor și partenerilor academici, prin sondaje și avize scrise. Feed-back-ul a fost valorificat în revizuirea conținuturilor și definirea competențelor. Proiectul a fost expertizat de Comisia pentru Asigurarea Calității a facultății și de Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM, primind aviz pozitiv, apoi aprobat în Catedră și validat în Consiliul Facultății; discutat în Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM; aprobat de Senatul ULIM. Astfel, programul funcționează în baza unui plan modernizat, aliniat standardelor naționale și cerințelor actuale ale formării specialiștilor în <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Standard de calificare 0313 Psihologie (7 CNC), aprobat de MEC, 20.12.2023; 2. Plan de învățământ la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 10 din 28.05.2025); 3. Tabel de Corelare a rezultatelor programului de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> cu descriptorii Nivelului 7 EQF și CNCRM; 4. Interviu cu coordonatorii programului de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ; 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master științific <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> (120 ECTS) este proiectat în conformitate cu: Cadrul Național al Calificărilor; Cadrul European al Calificărilor (EQF, nivel 7); ISCED – nivel 7; Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate (Ordinul nr. 510 din 07.04.2025). Racordarea la nivelul 7 este asigurată prin: definirea competențelor generale și profesionale specifice în concordanță cu descriptorii CNC/EQF); formularea rezultatelor învățării și matricea de corelare cu unitățile de curs; integrarea componentei de cercetare și a tezei de master; includerea stagiilor de practică și a competențelor clinice aplicative; structura curriculară de 120 ECTS conform Planului de învățământ. Programul este pe deplin aliniat descriptorilor nivelului 7 CNC/EQF privind cunoștințele avansate, abilitățile specializate și autonomia profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; 2. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM 2025-2030 (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 26.06.2025); 3. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025); 4. Metodologia de acumulare a minimului curricular (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 6 din 30.03.2022); 5. Plan de învățământ la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 10 din 28.05.2025); 6. Strategia de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației pentru anii 2023-2027 (aprobat în ședința Consiliului Facultății, proces verbal nr. 6 din 29.03.2023); 7. Conceptul educațional al Facultății Științe Sociale și ale Educației pentru a 2023-2027 (aprobat în ședința Consiliului Facultății, proces verbal nr. 1 din 29.08.2025); 8. Planul activității științifico-didactice a Facultății Științe Sociale și ale Educației pentru a. 2025-2026 (aprobat prin decizia Consiliului Facultății, proces verbal nr. 1 din 29.08.2025); 9. Portofolii de practică; 10. Teze de master susținute; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 266		
	12.Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ; 13.Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> .			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ al de master științific <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> (120 ECTS) este elaborat în conformitate cu actele de referință naționale în vigoare aprobate de Guvernul și MEC al RM. Structura programului respectă integral prevederile Planului-cadru (Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025): 120 ECTS, distribuirea echilibrată a unităților de curs fundamentale și de specialitate, discipline obligatorii și opționale, stagii de practică și elaborarea tezei de master. Planul integrează componentele temporală, formativă, de acumulare și de evaluare, în corespundere cu Sistemul Național de Credite de Studii. Nota explicativă definește profilul programului, obiectivele formării, competențele generale și profesionale specifice și rezultatele învățării, corelate cu descriptorii nivelului 7 CNC și cu rezultatele unităților de curs. Planul de învățământ este structurat echilibrat, astfel încât distribuția creditelor să asigure realizarea obiectivelor programului și formarea competențelor corespunzătoare nivelului 7 CNC/EQF. Unitățile de curs fundamentale (48 ECTS) asigură baza teoretică și metodologică avansată a formării, dezvoltând capacitatea de analiză critică, integrare interdisciplinară și fundamentare științifică a intervenției psihologice. Ponderea lor reflectă specificul unui master științific, orientat spre consolidarea cunoștințelor specializate, reflecția etică și competențele de cercetare. Unitățile de curs de specialitate (30 ECTS) aprofundează competențele aplicative în evaluare clinică, consiliere și intervenție psihologică diferențiată, în contexte complexe și imprevizibile. Componenta obligatorie și opțională permite individualizarea traseului formativ, susținând autonomia profesională și capacitatea de luare a deciziilor fundamentate. Programul este structurat pentru a îmbina pregătirea teoretică cu formarea practică, asigurând dobândirea unei baze solide de cunoștințe fundamentale și de abilități aplicative care ar ajuta absolvenții să desfășoare intervenții psihologice eficiente în instituții educaționale, medicale, judiciare etc., contribuind astfel la îmbunătățirea sănătății mintale și a calității vieții beneficiarilor. Stagiile de practică (18 ECTS) asigură integrarea cunoștințelor în contexte reale, dezvoltând abilități de aplicare, analiză a cazului și intervenție responsabilă, în acord cu standardele profesionale ale domeniului. Teza de master (24 ECTS) confirmă dimensiunea științifică a programului, oferind cadrul pentru realizarea unei cercetări originale și pentru demonstrarea competențelor de sinteză, analiză critică și elaborare de soluții argumentate. Pentru candidații admiși la studii care provin din alte domenii de formare profesională, planul de învățământ include un minim curricular necesar în volum de 30 ECTS (6 discipline fundamentale), realizat în conformitate cu Metodologia de acumulare a minimului curricular inițial. Acest pachet curricular asigură formarea bazei teoretice și metodologice indispensabile pentru integrarea în programul de master, facilitând dobândirea conceptelor fundamentale din domeniul psihologiei, a competențelor de analiză și a cadrului epistemologic necesar continuării studiilor la nivelul 7 CNC/EQF. În urma analizei planului de studiu la ciclul I Psihologie s-a constatat o continuitate directă la programul de master. La ciclul I sunt formate bazele teoretice și metodologice ale psihologiei generale, dezvoltării, personalității, psihopatologiei, metodologiei cercetării și psihodiagnosticului, care constituie fundamentul pentru aprofundarea la nivel de master. La ciclul II, unitățile de curs extind și specializează aceste cunoștințe prin abordări avansate de evaluare clinică, analiză a cazului, intervenție psihologică și consiliere diferențiată, în acord cu descriptorii nivelului 7 CNC. Continuitatea este reflectată atât în logica progresivă a competențelor, cât și în conținuturile și rezultatele învățării prevăzute în curricula disciplinelor. Aceasta asigură trecerea de la formarea generalistă la specializarea clinică, consolidând capacitatea studenților de a gestiona situații complexe și de a integra cunoștințele teoretice în practică profesională și cercetare aplicativă. Totodată, programul, fiind un master științific, urmărește asigurarea continuității studiilor prin accedea la programe de doctorat (ciclul III). Programul oferă posibilitatea formării cadrelor didactice care activează în cadrul catedrei de profil. În ansamblu, conținutul planului de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru și standardelor naționale privind organizarea studiilor superioare de master științific, asigurând coerența curriculară și relevanța profesională a programului.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	2	2
Puncte tari	Planul de învățământ la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> (120 ECTS) are o structură bine definită, astfel încât distribuția creditelor să asigure realizarea misiunii și obiectivelor programului și formarea competențelor corespunzătoare nivelului 7 CNC/EQF. Este orientat spre a pregăti specialiști capabili să abordeze complexitatea activităților de asistență psihologică în diverse contexte clinice, asigurând dobândirea unei baze solide de cunoștințe fundamentale și de abilități aplicative care ar ajuta absolvenții să desfășoare intervenții psihologice eficiente în instituții educaționale, medicale, judiciare etc.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025); 2. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025); 3. Indicații metodice cu privire la elaborarea curriculumului disciplinar la unitățile de curs (modul) la ULIM (aprobat în cadrul ședinței Consiliului pentru Asigurarea Calității, proces verbal nr. 9 din 24.06.2025); 4. Plan de învățământ la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, 120 ECTS (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 7 din 26.05.2021); 5. Plan de învățământ la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> (aprobat în ședința Senatului proces verbal nr. 10 din 28.05.2025); 6. Curricula pe discipline la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, 120 ECTS (aprobat la ședința catedrei proces verbal nr. 1 din 29.08.2025; aprobat la Consiliul facultății proces verbal nr. 1 din 29.08.2025); 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 9. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate cursurile incluse în Planul de învățământ la programul de <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> (120 ECTS) sunt asigurate cu fișa disciplinei/curriculumul pe disciplină, fiind aprobate și semnate. Structura fișei disciplinei/curriculumului disciplinei este în conformitate cu cerințele stipulate în <i>Indicațiile metodice cu privire la elaborarea curriculumului disciplinar la unitățile de curs (modul) la ULIM</i> (aprobat în cadrul ședinței Consiliului pentru Asigurarea Calității, proces verbal nr. 9 din 24.06.2025). Această structură a curriculumului pe disciplină include: concepția generală și poziționarea în planul de învățământ; scopul și obiectivele unității de curs; competențele și rezultatele învățării; conținuturile tematice; distribuția orelor pentru contact direct și studiu individual; metodele de predare-învățare; strategiile și instrumentele de evaluare; bibliografia obligatorie și suplimentară. Conținutul unităților de curs este proiectat în coerență directă cu rezultatele învățării la nivel de program, fiind reflectat explicit în Matricea corelării rezultatelor învățării cu cele ale programului cu cele ale unităților de curs. Pentru fiecare disciplină, competențele generale (CG), competențele profesionale specifice (CPS) și competențele transversale (CT) sunt operaționalizate prin rezultate ale învățării formulate taxonomic, iar acestea sunt transpuse în conținuturi curriculare, activități didactice și modalități de evaluare. Angajatorii apreciază pregătirea temeinică pe care o primesc absolvenții la program, subliniind că masteranzii au o bună pregătire teoretică și practică, fiind capabili să se adapteze ușor la locul de muncă. Curricula disciplinelor sunt discutate și aprobate anual în cadrul ședințelor Catedrei și ale Consiliului Facultății, iar Comisia pentru Asigurarea Calității efectuează auditul periodic al conținuturilor, asigurând actualizarea și relevanța acestora. Analiza și aprobarea acestora sunt consemnate în procese-verbale. Studenții primesc curriculumul la disciplină în cadrul primei ore la curs. Accesul studenților la curricula programului se realizează și prin intermediul platformelor digitale: „e-Portofoliilor educaționale ULIM”, bazelor de date din cadrul DIB (Departamentul informațional biblioteconomic), Google Classroom.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM 2025-2030 (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 11 din 26.06.2025); 2. Strategia de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației pentru anii 2023-2027 (aprobat în ședința Consiliului Facultății, proces verbal nr. 6 din 29.03.2023); 3. Avize la Planul de studii (Robu Viorel, dr., România; Stoica Cristina-Maria, dr., România, Dziu Ilona, dr., Ministerul Apărării RM, Glavan Aurelia, dr. hab., prof. univ.); 4. Acorduri de colaborare cu diverse instituții din Belgia, România, Germania, Polonia, Israel, Ucraina etc.; 5. Proces verbal nr. 8 din 20.05.2025 al Consiliului pentru Asigurarea Calității al ULIM; 6. Proces verbal nr. 8 din 30.04.2025 al ședinței catedrei Psihologie și Științe ale Educației; 7. Proces verbal nr. 8 din 30.04.2025 al ședinței Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației; 8. Acorduri/parteneriate interuniversitare încheiate între Facultatea de Științe Sociale și ale Educației; 9. Mobilități academice incoming a profesorilor din alte țări în ULIM; 10. Mobilități academice ale cadrelor didactice de la program; 11. Lista întrunirilor realizate în cadrul Facultății de Științe Sociale și ale Educației (2021-2025); 12. Tabel de analiză a efectelor pe termen lung a programului Licență-Master-Doctorat; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 15. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 16. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master științific <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> (120 ECTS) este proiectat în concordanță cu dinamica cerințelor actuale ale pieței muncii, la nivel național și internațional, în domeniul sănătății mintale și al asistenței psihologice specializate. Programul răspunde orientării strategice instituționale privind formarea de specialiști competitivi, autonomi și adaptați contextelor profesionale complexe. Curricula este racordată la standardele ocupaționale relevante și fundamentată pe consultări cu parteneri instituționali și angajatori din domeniul sănătății, educației, justiției și sectorului organizațional, aspect confirmat în interviurile realizate și documentate în avizele angajatorilor și experților din domeniu. Conținutul unităților de curs sunt orientate spre dezvoltarea competențelor specifice exercitării profesiei în domeniile: psihologie clinică, judiciară, școlară, organizațională, sănătate ocupațională, sport, transporturi și cercetare aplicată. Relevanța pentru inserția profesională este susținută prin stagii de practică în instituții specializate, colaborări cu angajatori și implicarea studenților în activități și proiecte aplicative. Flexibilitatea oferită prin disciplinele opționale permite personalizarea traseului profesional în funcție de direcțiile de specializare vizate. Corelația dintre competențele formate, rezultatele învățării și cerințele ocupaționale este demonstrată prin Matricea de corelare, care asigură coerența funcțională între formarea teoretică, aplicativă și contextul profesional concret. Actualizarea și perfecționarea conținuturilor curriculare se realizează sistematic, în baza analizei tendințelor științifice și profesionale din domeniu și a consultării părților interesate. Procesul are la bază: recomandările formulate în cadrul evenimentelor științifice de profil; consultările cu parteneri din mediul academic și sectorul real; consultarea programelor similare din spațiul european și internațional; rezultatele sondajelor anuale privind competențele solicitate pe piața muncii; avizele partenerilor universitari și ai sectorului real privind programul și planul de învățământ. În urma

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	acestor analize au fost consolidate componentele privind psihodiagnosticul clinic avansat, intervenția în situații de traumă și criză, consilierea diferențiată pe categorii de beneficiari și integrarea abordărilor psihoterapeutice contemporane, reflectate în planul de învățământ și curricula actualizată. Procesul este documentat la nivel de catedră și structuri de asigurare a calității și asigură racordarea continuă a programului la evoluțiile domeniului și la cerințele pieței muncii. Impactul social și economic al programului de master se reflectă prin inserția profesională și contribuția absolvenților la domeniul sănătății mintale și al serviciilor psihologice, prin faptul că programul susține dezvoltarea carierei academice și profesionale a absolvenților, prin continuarea studiilor la ciclul III (doctorat) și implicarea în activități de cercetare și didactice universitare. Relevanța socială a programului este confirmată prin colaborările interuniversitare și internaționale care consolidează dimensiunea academică și aplicativă a programului. Astfel, programul de master contribuie direct la consolidarea serviciilor de sănătate mintală și la dezvoltarea capitalului uman calificat, cu impact pozitiv asupra comunității și mediului socio-economic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în ULIM, Ciclul II, aprobat la ședința Senatul ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11, revizuit în ședința Senatului din 25.02.2026, Ediția 3; 2. Regulamentul privind organizarea sondajului anonim al opiniei studenților cu referință la calitatea studiilor, aprobat la ședința Senatului ULIM din 24.06.2020, proces verbal nr. 8; 3. Planul de învățământ la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, aprobat în ședința Senatului ULIM din 26.05.2021, proces verbal nr. 7; 4. Planul de învățământ la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, aprobat în ședința Senatului ULIM din 28.05.2025, proces verbal nr. 10; 5. Curriculumul unității de curs „Psihodiagnostic și evaluare practică clinică” aprobat la la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 29.08.2025, proces verbal 1, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1; 6. Fișa unității de curs „Modelul umanist în psihoterapie și consiliere psihologică”; 7. Portofoliul unității de curs „Metodologia și etica cercetării în psihologie”; 8. Suportul de curs „Psihodiagnostic și evaluare practică clinică”, autor S. Rusnac, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 29.08.2025, proces verbal 1; aprobat la ședința Consiliul Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1; 9. Suportul de curs „ Metodologia și etica cercetării în psihologie. Metodologia și etica cercetării în științele sociale și comportamentale”, autori: S. Rusnac, I. Iurchevici, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 29.08.2025, proces verbal 1; aprobat la ședința Consiliul Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1; 10. Suportul de curs „Psihologie clinică”, autor S. Rusnac, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr.1; aprobat la ședința Comisiei de Calitate a Facultății Științe Sociale și ale Educației și a Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

	11.Rezultatele sondajului anonim al opiniei studenților „Asigurarea calității studiilor universitare la ULIM în contextul exigențelor europene”, 2023, aplicarea chestionarelor în perioada: 20.05.2023-26.06.2023; 12.Anexa Contractului de studii II-PCCP-18/19 C referitor la unitățile de curs/modulele programului de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>, Facultatea Științe Sociale și ale Educației, care vor fi studiate în anul universitar 2018-2019; 13.Raportul anual de activitate al instituției de învățământ superior Universitatea Liberă Internațională din Moldova anul academic 2024-2025, aprobat la ședința Senatului ULIM din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 14.Asistența la activitățile didactice din cadrul programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 15.Procesul verbal nr. 2 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 04.10.2023 cu privire la aprobarea Graficului orelor de consultații ale cadrelor didactice de la Catedra PȘE în anul universitar 2023-2024; 16.Extrasul din Raportul privind activitatea didactico-științifică a Facultății Științe Sociale și ale Educației în anul universitar 2024-2025 cu referire la asigurarea unităților de curs cu cadre didactice profesioniste și suport didactic adecvat (pe specialități/ programe de master); 17.Extrasul din Planul activității didactico-științifice a Facultății Științe Sociale și ale Educației în anul universitar 2025-2026 cu referire la asigurarea unităților de curs cu cadre didactice profesioniste și suport didactic adecvat (pe specialități/ programe de master); 18.Extrasul din procesul verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 24.09.2025 cu privire la aprobarea listei reprezentanților studenților în componența Consiliului Facultății și altor structuri de guvernare a facultății, aprobarea planului de activitate al Consiliului Studențesc de la facultate; 19.Programul Seminarului Metodologic „Utilizarea tehnologiilor avansate în predarea universitară”. Modulul: Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și programul de dezvoltare a educației universitare. Modulul: Strategii educaționale și metode moderne în educația centrată pe student. Modulul: Digitalizarea și utilizarea software-urilor educaționale în predarea universitară, perioada: 09.11.2023-29.02.2024; 20.Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 21.Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 22.Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 23.Interviul cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional: Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master – Ciclul II (HG nr. 80/16.02.2022), Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate (Ordin ME nr. 120/10.02.2020; Ordinul nr. 510 din 07.04.2025), precum și regulamentele interne cu referire la realizarea procesului de studii, inclusiv Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în ULIM. Forma de organizare a programului de studii evaluat este învățământ cu frecvență, iar procesul de studii se realizează în conformitate cu planurile de învățământ aprobate în 2021 și 2025, ce reflectă orele de curs, seminar, laborator, stagii de practică, asigurând corelarea dintre orele de contact direct și activitatea individuală a studenților. Monitorizarea activității individuale a studenților este realizată de cadrele didactice prin proiectarea și atribuirea sarcinilor academice specifice unităților de curs, orientate spre consolidarea și aprofundarea conținuturilor curriculare, dezvoltarea competențelor profesionale. Personalul didactic valorifică resurse educaționale digitale și instrumente TIC, organizează consultații individuale și de grup care sunt realizate în conformitate cu graficul stabilit la nivelul catedrei și adus la cunoștința studenților, fiind respectat de către cadrele didactice universitare. În cadrul programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> se atestă implementarea strategiilor didactice interactive și reflexive, orientate spre stimularea participării active a studenților, valorificarea experienței lor academice și profesionale. Procesul de predare-învățare este realizat prin utilizarea studiilor de caz, oferirea de exemple concrete din practica de specialitate, simularea unor situații profesionale relevante pentru domeniul psihologiei clinice și al consilierii psihologice, structurarea și sistematizarea conținuturilor în tabele și figuri menite să faciliteze comprehensiunea și organizarea logică a ideilor. Explicațiile formulate de cadrele didactice se caracterizează prin rigoare academică și relevanță, fiind completate de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	exerciții analitice, reflecții ghidate, activități de interpretare critică a situațiilor profesionale, ceea ce favorizează aprofundarea conținuturilor, consolidarea competențelor profesionale ale studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extrasul din procesul verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 24.09.2025 cu privire la aprobarea listei reprezentanților studenților în componența Consiliului Facultății și altor structuri de guvernare a facultății, aprobarea planului de activitate al Consiliului Studențesc de la facultate; 2. Procesul verbal nr. 2 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 04.10.2023 cu privire la aprobarea Graficului orelor de consultații ale cadrelor didactice de la Catedra PȘE în anul universitar 2023-2024; 3. Programul Seminarului Metodologic „Utilizarea tehnologiilor avansate în predarea universitară”. Modulul: Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și programul de dezvoltare a educației universitare. Modulul: Strategii educaționale și metode moderne în educația centrată pe student. Modulul: Digitalizarea și utilizarea software-urilor educaționale în predarea universitară, perioada: 09.11.2023-29.02.2024; 4. Anexa Contractului de studii II-PCCP-18/19 C referitor la unitățile de curs/modulele programului de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>, Facultatea Științe Sociale și ale Educației, care vor fi studiate în anul universitar 2018-2019; 5. Asistența la activitățile didactice din cadrul programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 9. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 10. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> este promovată centrarea pe student, prin: a) valorificarea în procesul educațional a principiilor ce derivă din paradigma constructivistă cu accent pe învățarea activă și participativă, pe construirea progresivă a cunoașterii prin experiențe de învățare autentice, pe interacțiunea reflexivă universitar-student, care favorizează dezvoltarea autonomiei intelectuale, a gândirii critice, a capacității de aplicare a cunoștințelor în contexte academice și profesionale; b) asigurarea flexibilității curriculare, prin includerea pachetului de discipline opționale, care permite personalizarea traseului academic în funcție de interesele profesionale ale beneficiarilor; c) îmbinarea optimă și implementarea relevantă a tehnologiilor de predare-învățare-evaluare clasice și inovative, raliat la principiile didacticii moderne, la standardele actuale de calitate specifice domeniului de formare profesională 0313 Psihologie și a nivelului calificării 7 ISCED/CNC, la nevoile educaționale și profesionale ale beneficiarilor; d) aplicarea strategiilor didactice active și interactive – studii de caz clinice, simulări urmate de analize, sinteze și reflecții profunde, exerciții, jocuri de rol, proiecte individuale și de grup, portofolii, activități practice supervizate și de cercetare aplicată, orientate spre dezvoltarea autonomiei profesionale și a gândirii critice; e) evaluarea și monitorizarea continuă a progresului beneficiarilor, prin asigurarea feedback-ului constructiv, a criteriilor transparente de evaluare, corelate cu rezultatele învățării și descriptorii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	nivelului 7 CNC, a realizării consultațiilor individuale și de grup centrate pe nevoile și interesele masteranzilor; f) asigurarea posibilității de alegere a temei tezei de master și a conducătorului științific, fapt ce favorizează valorificarea intereselor academice ale studenților, personalizarea demersului de cercetare, dezvoltarea autonomiei în realizarea activităților științifice; e) implicarea studenților în asigurarea calității, prin sondaje privind eficiența procesului de predare-învățare-evaluare și relevanța programului, prin participarea în organele de autogovernanță universitară (Consiliul Facultății, Senatul ULIM).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Menținerea și dezvoltarea practicilor existente privind valorificarea continuă și extinsă a paradigmei centrării pe student în procesul de predare-învățare-evaluare, prin diversificarea tehnologiilor didactice, adaptarea demersului educațional la nevoile și particularitățile individuale ale studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind utilizarea responsabilă a tehnologiilor digitale și a inteligenței artificiale în activitatea didactico-științifică la ULIM, aprobat la ședința Senatului ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 2. Regulamentul privind organizare și funcționare a bibliotecii digitale a Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat la ședința Senatul ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 3. Regulamentul de ordine interioară a Departamentului Informațional Biblioteconomic, aprobat la ședința Senatul ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 4. Strategia Departamentului Informațional Biblioteconomic pentru 2025-2030, aprobată la ședința Senatul ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 5. Tabelul 3.1. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. 6. Programul Seminarului Metodologic „Utilizarea tehnologiilor avansate în predarea universitară”. Modulul: Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și programul de dezvoltare a educației universitare. Modulul: Strategii educaționale și metode moderne în educația centrată pe student. Modulul: Digitalizarea și utilizarea software-urilor educaționale în predarea universitară, perioada: 09.11.2023-29.02.2024; 7. Certificate ale cadrelor didactice universitare implicate în cadrul programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> privind realizarea cursurilor de formare profesională axate pe dezvoltarea competențelor digitale; 8. Asistența la activitățile didactice din cadrul programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 12. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrul normativ instituțional privind utilizarea tehnologiilor digitale este asigurat prin regulamentele aprobate la nivelul Senatului ULIM, care vizează utilizarea responsabilă a tehnologiilor digitale și a inteligenței artificiale, organizarea și funcționarea bibliotecii digitale, activitatea Departamentului Informațional Biblioteconomic și dezvoltarea strategică a acestuia. În acest context, în cadrul programului de studii <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> se evidențiază utilizarea sistematică a tehnologiilor digitale în desfășurarea procesului educațional, aspect confirmat și de datele prezentate în Tabelul obligatoriu 3.1. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	
	Activitățile didactice sunt susținute prin utilizarea platformelor și aplicațiilor digitale precum Google Meet, Google Drive, Google Classroom, Zoom, Teams. Suportul curricular la unitățile de curs specifice programului de studii este oferit studenților prin pachete curriculare în Mediateca ULIM și în spațiul digital „e-Portofoliile educaționale ULIM”, organizat în Google Drive (https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Aif0SrjLqLdRw7Hbugg2dQVZX7IHjEQu), care oferă acces deschis la resursele didactice. Materialele didactice sunt elaborate în format digital, preponderent PowerPoint, Prezi, Canva, Padlet, iar distribuirea acestora se realizează prin Google Drive, e-mail-ul studenților, e-mailul grupei academice, fiind utilizate inclusiv mijloace de învățământ audio-vizuale cu link-uri către resursele relevante. În cadrul programului de studii se evidențiază valorificarea tehnologiilor digitale în procesul de evaluare a rezultatelor învățării, aceasta realizându-se prin probe orale și scrise, teste digitalizate, inclusiv administrate prin Google Forms, analiza produselor academice elaborate de studenți (realizate în PowerPoint, Prezi, Canva), precum și prin aprecierea portofoliilor studenților, prezentate în format fizic sau electronic. Se constată valorificarea tehnologiilor digitale în activitatea didactică, de cercetare și învățare autonomă, utilizarea acestora fiind realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului privind utilizarea responsabilă a tehnologiilor digitale și a inteligenței artificiale în activitatea didactico-științifică la ULIM. Integrarea tehnologiilor digitale și a instrumentelor bazate pe inteligență artificială este ghidată de principii instituționale care reglementează utilizarea acestora în activitățile didactice, științifice și administrative, în baza centrării pe persoană și a controlului uman, tehnologiile având rol de suport al procesului educațional și al activității de cercetare, fără a substitui rolul esențial al specialistului. În același timp, utilizarea acestora este orientată spre promovarea echității, incluziunii și accesibilității, asigurând accesul echitabil la resurse educaționale și diminuarea barierelor de participare în procesul de învățare. Utilizarea tehnologiilor digitale și a IA este realizată în condiții de transparență și explicitare a rolului acestora în procesul educațional și de cercetare, cu respectarea cerințelor privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare și reglementările instituționale. De asemenea, este subliniată respectarea principiilor integrității academice, utilizarea tehnologiilor digitale și a IA fiind permisă doar în măsura în care acestea sprijină activitatea academică fără a substitui efortul intelectual propriu al studenților și cercetătorilor, fiind interzise plagiatul digital și generarea neasumată de conținut. Utilizarea resurselor digitale este orientată spre asigurarea calității conținuturilor educaționale, prin verificarea critică a materialelor generate sau augmentate cu inteligență artificială, în vederea garantării acurateței și relevanței acestora. Membrii comunității academice își asumă responsabilitatea instituțională și profesională pentru utilizarea corectă, legală și etică a tehnologiilor digitale și a inteligenței artificiale, în condiții de securitate cibernetică și respect pentru drepturile și demnitatea persoanei. La nivel instituțional sunt promovate demersuri de organizare și dezvoltare a platformei instituționale Moodle, fiind evidențiată preocuparea cadrelor didactice și a reprezentanților echipei manageriale pentru valorificarea acestor inițiative și integrarea suporturilor curriculare, consolidarea mediului digital de predare-învățare-evaluare pe această platformă. Instituția promovează dezvoltarea coerentă a competențelor digitale și a competențelor de utilizare a inteligenței artificiale în rândul personalului didactic și administrativ, prin activități de formare profesională continuă în domeniul TIC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	1. Operaționalizarea Platformei instituționale Moodle prin integrarea sistematică a suporturilor curriculare la nivelul tuturor unităților de curs, consolidarea mediului digital unitar, coerent și funcțional al procesului de predare-învățare-evaluare. 2. Continuarea dezvoltării competențelor digitale ale personalului didactic, orientată spre utilizarea aplicativă a platformelor educaționale și integrarea acestora în procesul de predare-învățare-evaluare.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în ULIM, Ciclul II, aprobat la ședința Senatul ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11, revizuit în ședința Senatului din 25.02.2026, Ediția 3; 2. Planul de învățământ la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, aprobat în ședința Senatului ULIM din 26.05.2021, proces verbal nr. 7; 3. Planul de învățământ la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, aprobat în ședința Senatului ULIM din 28.05.2025, proces verbal nr. 10; 4. Calendarul anului de studii 2025-2026, studii superioare de master; 5. Orarul Facultății de Științe Sociale și ale Educației, programul de studii <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, grupele academice: II-PCCP-251-11, II-PCCP-252-12, anul 1 - https://old.ulim.md/wp-content/uploads/2026/01/Masterat_a1_sem2_2025-2026_F.pdf; 6. Procesul verbal nr. 2 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 04.10.2023 cu privire la aprobarea Graficului orelor de consultații ale cadrelor didactice de la Catedra PȘE în anul universitar 2023-2024; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 10. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 11. Vizitarea spațiilor educaționale specifice programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul academic este aprobat de Senatul ULIM și stabilește datele de începere ale anului universitar, repartizarea activităților academice, sesiunilor, evaluărilor și vacanțelor. Anul academic este structurat în două semestre relativ egale, cu o durată medie de 15 săptămâni de activități de contact direct, cu excepția anului de absolvire. Formele de organizare a procesului de studii – curs, seminar, activități practice, stagii de practică, studiul individual – sunt reflectate în planul de învățământ și operaționalizate prin orarul activităților specifice programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>. Instituția asigură accesul diversificat la orarul activităților didactice, fapt ce sprijină organizarea eficientă a activităților academice ale studenților. Orarul este comunicat prin mai multe canale instituționale de informare, inclusiv prin afișare la panoul informativ al facultății, prin publicare pe pagina web dedicată, iar eventualele actualizări sunt transmise în principal prin intermediul poștei electronice a grupei academice și cea a studenților. Studenții și absolvenții evidențiază accesibilitatea programului de studii, determinată de organizarea activităților didactice în intervalul de timp 18:00-21:55, aspect care facilitează corelarea participării la activitățile academice cu responsabilitățile profesionale și personale ale beneficiarilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în ULIM, Ciclul II, aprobat la ședința Senatul ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11, revizuit în ședința Senatului din 25.02.2026, Ediția 3; 2. Regulamentul privind stagiile de practică în cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat la ședința Senatului ULIM din 26.11.2025, proces verbal nr. 4; 3. Regulamentul de organizare și desfășurare a stagiilor de practică a studenților la ciclul I - Licență și ciclul II - Masterat în cadrul Facultății de Științe Sociale și ale Educației, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 4. Metodologia privind implicarea studenților în activitatea de cercetare la ciclurile de studii licență, master și doctorat, aprobată la ședința Senatului ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 5. Curriculumul stagiului de practică <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1, aprobat la ședința Comisiei de Calitate a Facultății Științe Sociale și ale Educației, a Consiliului Profesoral al Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1; 6. Curriculumul la Practică Supervizată: Inițiere în Consiliere Psihologică și Psihologie Clinică, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1, aprobat la ședința Comisiei de Calitate a Facultății Științe Sociale și ale Educației, a Consiliului Profesoral al Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1; 7. RUSNAC, S., BALODE, N. Ghid de practică, Nivelul calificării conform ISCED: Nivelul 6 ISCED, Nivelul 7 ISCED, Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale, Codul și denumirea domeniului de formare profesională la licență/ master: 0313 Psihologie, Chișinău, 2025, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 29.10.2025, proces verbal 3, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 8. Contractul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților din instituțiile de învățământ superior, Ciclul II - masterat; 9. Contractul individual din 04.10.2024 privind organizarea și desfășurarea stagiului de practică a studenților programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 10. Contractul individual Nr.58 din 02.10.2023, Contractul individual Nr. 74 din 02.10.2023, Contractul individual Nr. 95 din 02.10.2023 privind organizarea și desfășurarea stagiului de practică a studenților programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 11. Contractul individual Nr. 1 din 06.10.2022, Contractul individual Nr. 3 din 06.10.2022, Contractul individual Nr. 47 din 06.10.2022, Contractul individual Nr. 109 din 06.10.2022 privind organizarea și desfășurarea stagiului de practică a studenților programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 12. Ordinul Nr. es664 din 12.11.2024 cu privire la organizarea stagiilor de practică la Ciclul II-Master; 13. Ordinul Nr. es566 din 03.11. 2023 cu privire la organizarea stagiilor de practică la Ciclul II-Master; 14. Ordinul Nr. es503 din 11.10.2022 cu privire la organizarea stagiilor de practică la Ciclul II-Master; 15. Raportul privind desfășurarea stagiilor de practică la programele de master în semestrul I, anul academic 2024-2025, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 26.02.2025, proces verbal nr. 6, semnat de Președintele Comisiei de Calitate a Facultății Științe Sociale și ale Educației, aprobat la ședința la Consiliul Facultății Științe Sociale și ale Educației din 26.02.2025, proces verbal nr. 6; 16. Extrasul din procesul verbal nr. 6 din 26.02.2025 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației cu privire la aprobarea rapoartelor coordonatorilor privind realizarea stagiilor de practică a studenților de la Ciclul II – Master; 17. Extrasul din procesul verbal nr. 6 din 26.02.2025 al ședinței Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației cu privire la aprobarea rapoartelor coordonatorilor privind realizarea stagiilor de practică a studenților de la ciclul II – Masterat; 18. Avizul Comisiei de Asigurare a Calității privind organizarea, desfășurarea și evaluarea stagiilor de practică la programele de master ale Catedrei Psihologie și Științe ale Educației, semestrul III, anul academic 2024-2025;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

	19. Raportul anual de activitate al instituției de învățământ superior Universitatea Liberă Internațională din Moldova anul academic 2024-2025, aprobat la ședința Senatului ULIM din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 20. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 21. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 22. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 23. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 24. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în cadrul programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> sunt reglementate de cadrul normativ instituțional, aprobat la nivelul Senatului ULIM, al Facultății de Științe Sociale și ale Educației, care vizează studiile de master, stagiile de practică, implicarea studenților în activitatea de cercetare. Stagiile de practică realizate în cadrul programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> reprezintă etapa centrală a fortificării pregătirii academice teoretico-praxiologice în cadrul programului de master, oferind beneficiarilor oportunitatea de a integra, aprofunda și demonstra competențele dobândite în domeniul evaluării clinice, prevenției și intervenției psihologice, de a asigura transferul tehnologic și valorificarea cunoștințelor din domeniul psihologiei clinice și consilierii psihologice în contexte aplicative de specialitate și în activitatea de cercetare. Programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> prevede două tipuri de stagii: practica supervizată și practica de cercetare. Scopul stagiului de practică realizat sub supervizare profesionistă este de a dezvolta competențe avansate în evaluarea și intervenția psihologică, prin integrarea cunoștințelor teoretice cu practica clinică, prin aplicarea metodelor, tehnicilor, formelor specifice psihologiei clinice și consilierii în contexte psihosociale reale și autentice. Suportul curricular al stagiilor de practică la Programul de studii <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> este elaborat în conformitate cu reglementările naționale și instituționale privind studiile superioare de master și este integrat în documentele curriculare ale programului. Intervențiile desfășurate în cadrul stagiilor de practică sunt proiectate și desfășurate în concordanță directă cu obiectivele programului, cu competențele generale și profesionale specifice, precizate în Curriculumul stagiului și în Ghidul de practică. Studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> realizează stagiul de practică în instituții specializate precum: centre de sănătate mintală, clinici psihologice, instituții medicale, cabinete de consiliere, instituții educaționale etc., sub supervizarea unui psiholog și a coordonatorului universitar. Pe parcursul stagiului, masterandul participă activ la procesele de evaluare clinică, aplică și interpretează instrumente psihodiagnostice, observă și desfășoară activități de consiliere individuală și de grup, elaborează planuri de intervenție și documentează evoluția cazurilor. Un accent deosebit se pune pe dezvoltarea capacității de analiză clinică, formulare de ipoteze, reflexie profesională și respectarea riguroasă a normelor etice specifice activității psihologului clinician. Practica de cercetare este orientată spre dezvoltarea competențelor investigative, fortificarea competențelor științifice și elaborarea tezei de master. Prin intermediul acesteia, masteranzii învață să identifice și să formuleze o problemă de cercetare relevantă, să colecteze și să analizeze date, să aplice critic conceptele, teoriile, modelele studiate, să își dezvolte competențele necesare pentru elaborarea unei lucrări științifice originale. Realizarea stagiilor de practică este asigurată în baza acordurilor semnate între părțile responsabile de organizarea acestora și partenerii de practică. În temeiul acestor acorduri, partenerul de practică asigură, pe întreaga durată a stagiului, îndrumarea studenților prin desemnarea unui coordonator-tutore, responsabil de monitorizarea activității stagiilor. Tutorii sunt desemnați din rândul persoanelor angajate în cadrul instituției partenere, având rolul de a asigura respectarea condițiilor necesare pregătirii profesionale și dobândirii de către studenți a competențelor profesionale planificate pentru perioada stagiului. Coordonarea academică a practicii include instruirea pre-practică, monitorizarea în elaborarea portofoliului, supervizarea continuă pe parcursul stagiului. Dimensiunea administrativă este reglementată prin contracte tripartite (student-instituție-ULIM) și ordine instituționale de repartizare la stagiile de practică, ce asigură cadrul legal și logistic de desfășurare eficientă a practicii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	În cadrul Catedrei de Psihologie și Științe ale Educației se desemnează coordonatorii practicii, care elaborează curriculumul stagiului, în colaborare cu partenerii și beneficiarii stabilesc locurile de desfășurare a stagiului, distribuie studenții în funcție de aceste locuri sau în baza opțiunilor lor individuale, supervizează încheierea contractelor tripartite, întocmesc proiectul ordinului privind organizarea stagiului, asigură coordonarea activității de instruire practică, evaluează prestația studenților și elaborează rapoartele finale privind desfășurarea și rezultatele stagiilor de practică. Programul de studii oferă posibilitatea realizării stagiilor de practică la locul de muncă al studenților (în cazul în care activitatea desfășurată este relevantă domeniului), precum și în instituții partenere, în baza acordurilor de colaborare și a contractelor individuale de practică. Rezultatele, recomandările și măsurile de îmbunătățire a stagiilor de practică sunt analizate periodic în cadrul Catedrei de Psihologie și Științe ale Educației, Consiliului Facultății de Științe Sociale și ale Educației, Comisiei pentru Asigurarea Calității și Senatului ULIM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea corelării sarcinilor și activităților din cadrul stagiilor de practică cu specificul tipului de master științific la programul <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> , în acord cu finalitățile acestuia.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista Acordurilor de colaborare încheiate între Facultatea Științe Sociale și ale Educației a ULIM cu entități publice și private; 2. Acordul de colaborare nr. 21 din 07.11.2023 încheiat între Facultatea Științe Sociale și ale Educației, ULIM și Instituția Publică Școala Primară Călărași, or. Călărași; 3. Acordul de colaborare nr. 17 din 24.10.2022 încheiat între Facultatea Științe Sociale și ale Educației, ULIM și Asociația Obștească „ADOR” din Moldova; 4. Acordul de colaborare nr. 03 din 30.03.2024 încheiat între Facultatea Științe Sociale și ale Educației, ULIM și Serviciul Psihopedagogic din cadrul Secției de Reabilitare și Intervenție Timpurie, Centrul Republican de Reabilitare pentru Copii, Chișinău; 5. Acordul de colaborare nr. 26 din 21.12.21 încheiat între Facultatea Științe Sociale și ale Educației, ULIM și Centrul de Asistență și Protecție a Victimelor și Potențialelor Victime ale Traficului de Ființe Umane; 6. Acordul de colaborare nr. 25 din 14.12.2021 încheiat între Facultatea Științe Sociale și ale Educației, ULIM și Fundația „Don Boscu”; 7. Raportul anual de activitate al instituției de învățământ superior Universitatea Liberă Internațională din Moldova anul academic 2024-2025, aprobat la ședința Senatului ULIM din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 12. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 13. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului	Analiza documentației instituționale, inclusiv a listei convențiilor de colaborare și a acordurilor încheiate, evidențiază faptul că ULIM a dezvoltat parteneriate cu angajatori publici și privați, fiind încheiate circa 100 de acorduri de colaborare la nivel instituțional, dintre care aproximativ 40 la nivelul Facultății Științe Sociale și ale Educației.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

de evaluare externă	Se confirmă posibilitatea realizării stagiilor de practică în cadrul instituțiilor partenere, acestea fiind desfășurate atât în baza acordurilor instituționale existente, cât și prin identificarea independentă a locului de practică de către student, inclusiv la locul de muncă, în cazul în care activitatea corespunde domeniului de formare profesională. Angajatorii manifestă disponibilitate pentru susținerea studenților în realizarea stagiilor de practică, implicându-se în organizarea activităților de voluntariat și a altor activități cu caracter aplicativ, inclusiv în desfășurarea orelor de seminar și a activităților practice la unitățile de curs specifice programului de studii. Printre modalitățile de consolidare a parteneriatului cu ULIM se evidențiază: coordonarea stagiilor de practică; elaborarea în comun a lucrărilor științifice și științifico-metodice, inclusiv a suportului curricular pentru studenți; participarea la Conferințele științifice naționale și internaționale; consultarea în îmbunătățirea Planului de învățământ la programul de studii, în sporirea calității procesului de predare-învățare-evaluare, în eficientizarea stagiilor de practică; angajarea studenților ca voluntari, dar și oferirea oportunităților de angajare a absolvenților în câmpul muncii; crearea condițiilor optime de desfășurare a orelor practice, a consultațiilor individuale și de grup în funcție de necesitățile beneficiarilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

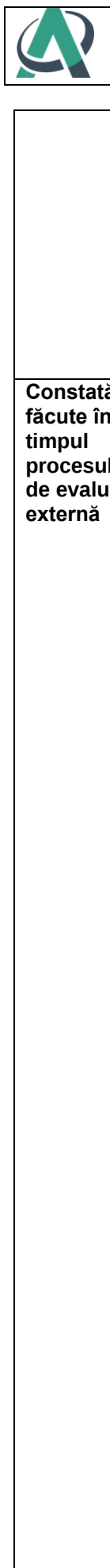
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind monitorizarea și evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat la ședința Senatul ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 2. Regulamentul privind elaborarea și redactarea tezelor de licență/master, aprobat la ședința Senatului ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 3. Regulamentul cu privire la anti-plagiat al Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat la ședința Senatului ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 4. Regulamentul privind întocmirea și susținerea tezelor de master (pentru programele administrate de Catedra Psihologie și Științe ale Educației, Catedra Asistență Socială „Nicolae Sali”), aprobat în ședința Consiliului facultății Științe Sociale și ale Educației din 24.09.2025, proces verbal nr. 2; 5. Regulamentul privind organizarea sondajului anonim al opiniei studenților cu referință la calitatea studiilor, aprobat la ședința Senatului ULIM din 24.06.2020, proces verbal nr. 8; 6. Recomandările pentru cadrele didactice privind evaluarea în cadrul programelor de studii de masterat, aprobate în ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 28.09.2022, proces verbal nr. 2; 7. Ghidul pentru studenții de la programele de masterat (despre evaluarea curentă și finală), aprobat în ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 28.09.2022, proces verbal nr. 2; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în ULIM, Ciclul II, aprobat la ședința Senatul ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11, revizuit în ședința Senatului din 25.02.2026, Ediția 3; 8. Extrasul din procesul verbal nr. 4 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 27.11.2024 cu privire la admiterea la sesiunea de iarnă la ciclurile Licență și Master, aprobarea setului de documente de examinare finală la disciplinele din semestrul I al anului universitar 2024-2025; 9. Extrasul din procesul verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 27.11.2024 cu privire la admiterea la sesiunea de iarnă la ciclurile Licență și Master, aprobarea setului de documente de examinare finală la disciplinele din semestrul I al anului universitar 2024-2025;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

	10. Suportul de curs „Modelul umanist în psihoterapie și consiliere psihologică”, autor S. Rusnac, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr.1, aprobat de Comisia pentru Asigurarea Calității a Facultății Științe Sociale și ale Educației, de Consiliul Facultății Științe Sociale și ale Educației la 29.08.2025, proces verbal nr.1; 11. Raportul de Expertiză Didactică privind formele de evaluare finală aplicate în sesiunea de iarnă la programul de masterat <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> în anul universitar 2025-2026, elaborat de Comisia pentru Asigurarea Calității; 12. Raportul de activitate al Comisiei pentru susținerea tezelor de master la programul de studii <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> în perioada 29.05.2025-13.06.2025; 13. Borderou de notare în sesiunea ordinară de examinare, Facultatea Științe Sociale și ale Educației, Ciclul II - Masterat, Programul de studii: <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, forma de studii: înv. cu frecvență, anul academic: 2024-2025, anul de studii: anul I, semestrul: 2, grupa: II-PCCP-24rus, unitatea de curs: Psihanaliza: teorie și practică psihoterapeutică, data: 21.05.2025, forma de evaluare: orală; 14. Borderou de notare în sesiunea ordinară de examinare, Facultatea Științe Sociale și ale Educației, Ciclul II - Masterat, Programul de studii: <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, forma de studii: înv. cu frecvență, anul academic: 2024-2025, anul de studii: anul I, semestrul: 2, grupa: II-PCCP-24rus, unitatea de curs: Somatopsihologia și psihologia sănătății, data: 06.05.2025, forma de evaluare: orală; 15. Probă pentru evaluare curentă la unitatea de curs „Psihodiagnosticul în cadrul expertizei psihologice judiciare”; 16. Probe de evaluare finală la unitatea de curs „Somatopsihologia și psihologia sănătății”, aprobate la ședințele Catedrei Psihologie și Științe ale Educației, Comisia pentru Asigurarea Calității a facultății Științe Sociale și ale Educației, ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1; 17. Condițiile de evaluare finală la unitatea de curs „Doctrinologia consilierii psihologice și psihoterapiei în domeniul clinic”, aprobate la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 29.08.2025, Proces verbal 1, aprobate la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1; 18. Test de evaluare finală la unitatea de curs „Noțiuni avansate de neuropsihologie și patopsihologie”, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 29.10.2025, proces verbal nr. 3, aprobat la ședința Ședința Consiliului facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 19. Sarcini de evaluare finală la unitatea de curs „Metodologia și etica cercetării în psihologie”; 20. Portofoliul masteranzilor la unitatea de curs „Psihodiagnosticul în cadrul expertizei psihologice judiciare”; 21. Portofoliul masteranzilor la unitatea de curs „Metodologia și etica cercetării în psihologie”; 22. Portofoliul masteranzilor la unitatea de curs „Somatopsihologia și psihologia sănătății”; 23. Ordinul Nr. es160 din 29.03.2024 cu privire la aprobarea temelor tezelor de master; 24. Ordinul Nr.es156 din 26.04.2023 cu privire la aprobarea temelor tezelor de master; 25. Ordinul Nr. 49/1 din 17.02.2022 cu privire la aprobarea temelor tezelor de master la programul de studii <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 26. Ordinul Nr. ps06 din 07.03.2025 referitor la desemnarea comisiilor pentru susținerea tezelor de master; 27. Extrasul din procesul verbal nr. 7 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 26.04.2023 cu privire la rezultatele susținerii prealabile a tezelor de masterat, admiterea la examenul de masterat; 28. Extrasul din procesul verbal nr. 7 din 26.04.2023 al Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației cu privire la rezultatele susținerii prealabile a tezelor de masterat, admiterea la examenul de masterat; 29. Extrasul din procesul verbal nr. 9 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 28.06.2023 cu privire la evaluarea desfășurării examenelor de licență și de master, aprobarea rapoartelor președinților Comisiilor de Licență și de Master; 30. Extrasul din procesul verbal nr. 9 din 25.06. 2024 al Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației cu privire la evaluarea desfășurării examenelor de licență și de masterat, aprobarea rapoartelor președinților Comisiilor de Licență și de Masterat; 31. Teze de master elaborate de studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 32. Studiul sociologic în baza sondajului de opinie a studenților privind calitatea proceselor universitare în anul de studii 2022-2023, aplicarea chestionarelor: 20.05.2023-26.06.2023;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266
	33. Raportul anual de activitate al instituției de învățământ superior Universitatea Liberă Internațională din Moldova anul academic 2024-2025, aprobat la ședința Senatului ULIM din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 34. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 35. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 36. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 37. Interviu cu absolvenți programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În conformitate cu cadrul normativ instituțional, evaluarea rezultatelor academice la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> constituie o componentă integrantă a procesului didactic, prin care se determină nivelul și calitatea pregătirii beneficiarilor pe parcursul studierii unității de curs, precum și competențele dobândite la finalizarea studiilor de masterat. Ansamblul criteriilor, formelor, tipurilor, metodelor de evaluare și notare configurează sistemul de evaluare a competențelor studenților, aceștia fiind informați la debutul unității de curs cu privire la modalitățile aplicate în evaluarea performanțelor obținute. Sistemul de evaluare cuprinde evaluarea inițială, evaluarea curentă, evaluarea finală (sumativă). Evaluarea curentă prezintă aprecierea activității studentului în cadrul orelor de seminar, laborator, activități practice prin probe scrise sau orale, lucrări practice și de laborator etc. Evaluarea periodică vizează sesiuni de evaluare obligatorii realizate de 2 ori pe semestru, repartizate proporțional pe parcursul semestrului, care ilustrează situația intermediară a reușitei studentului, iar rezultatele se înscriu în registrul grupei academice. Rezultatele evaluărilor curente, periodice și ale activității individuale formează nota semestrială (60%), consemnată în Borderoul de evaluare, iar nota obținută la examenul de finalizare a disciplinei reprezintă 40%. Cele două componente sunt luate în considerare la determinarea notei generale la unitatea de curs. Evaluarea finală se realizează prin examenele programate în sesiunile de examinare, care pot fi susținute în formă orală, scrisă sau combinată, cu sau fără utilizarea instrumentelor digitale. Forma de susținere a examenelor se stabilește de către titularul unității de curs în coordonare cu responsabilul programului de studii și șeful catedrei, se înscrie în Curriculumul și Fișa disciplinei și se anunță studenților la începutul semestrului de către titular. Subiectele evaluării finale sunt corelate cu finalitățile programului, aprobate la nivel de catedră și facultate, expertizate de Comisia pentru Asigurarea Calității. Examenul se desfășoară conform planului de învățământ și calendarului academic, în fața unei comisii de minimum două cadre didactice. Nota finală integrează evaluarea curentă, periodică și finală, fiind calculată prin Sistemul Informațional ULIM. Timpul destinat pregătirii răspunsului pentru susținerea examenului oral este de cel puțin 30 de minute, iar timpul necesar realizării examenului scris e stabilit de titularul unității de curs în funcție de complexitatea subiectelor, dar nu depășește 3 ore academice. Studentul are dreptul, în decurs de două zile lucrătoare de la prezentarea notelor, să-și vadă lucrarea. Nota dată de examinator poate fi contestată conform procedurii stabilite în regulamentul instituțional. Studenților care au fost în imposibilitate de a participa la sesiunea de evaluare curentă/finală din motive întemeiate, justificate prin documente relevante (certificate medicale, hotărâri, ordine, dispoziții etc.), li se permite susținerea evaluărilor după un orar special stabilit suplimentar. Rezultatele evaluărilor obținute în cadrul unității de curs se înscriu în Borderoul de evaluare, care include nota generală constituită din nota semestrială (se calculează ca medie aritmetică dintre media notelor obținute la evaluările curente; notele obținute în cadrul evaluărilor periodice; nota/media pentru lucrul individual) și nota evaluării sumative obținută la examen. Ponderea componentelor de evaluare în nota generală la unitatea de curs este următoarea: nota semestrială - 60% și nota pentru examenul de finalizare a disciplinei - 40%. Evaluarea tezei de master se realizează conform următoarelor criterii: actualitatea temei; calitatea fundamentării științifice; realizarea obiectivelor cercetării; calitatea/complexitatea studiului efectuat; relevanța studiului efectuat; calitatea prezentării (lizibilitate, grafică, elocvență etc.). Pentru tezele de master se aplică procedura antiplagiat stipulată în Regulamentul cu privire la antiplagiat al Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat la ședința Senatului ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11. În acest sens, lucrarea, în versiunea finală, admisă în vederea	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	susținerii acesteia, este depusă la catedră, atât în format tradițional (pe hârtie), cât și format electronic cu cel puțin 20 de zile înainte de susținerea publică. În cadrul procedurii de verificare a tezelor de master, coordonatorul științific transmite prin poșta electronică textul lucrării către Serviciul Control Proces Educațional. Directorul acestui serviciu introduce lucrarea în Sistemul antiplagiat cu cel puțin 7 zile înainte de susținerea publică, în vederea analizei antiplagiat. În cazul în care se constată o situație de plagiat, aceasta este determinată în funcție de nivelul textului original: pentru teza de master este necesar un minimum de 70% text original, iar în situația în care lucrarea de master reprezintă o continuare a lucrării de licență, pragul minim acceptat este de 50% text original.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea funcționării integrale a sistemului de evidență digitală a rezultatelor evaluării academice, în vederea sporirii transparenței și eficienței procesului evaluativ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în ULIM, Ciclul II, aprobat la ședința Senatul ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11, revizuit în ședința Senatului din 25.02.2026, Ediția 3; 2. Regulamentul privind stagiile de practică în cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat la ședința Senatului ULIM din 26.11.2025, proces verbal nr. 4; 3. Regulamentul de organizare și desfășurare a stagiilor de practică a studenților la ciclul I - Licență și ciclul II - Masterat în cadrul Facultății de Științe Sociale și ale Educației, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 4. Metodologia privind implicarea studenților în activitatea de cercetare la ciclurile de studii licență, master și doctorat, aprobată la ședința Senatului ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 5. Raportul privind desfășurarea stagiilor de practică la programele de master în semestrul I, anul academic 2024-2025, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 26.02.2025, proces verbal nr. 6, semnat de Președintele Comisiei de Calitate a Facultății Științe Sociale și ale Educației, aprobat la ședința la Consiliul Facultății Științe Sociale și ale Educației din 26.02.2025, proces verbal nr. 6; 6. Borderoul de notare în sesiunea ordinară de examinare, Facultatea Științe Sociale și ale Educației, Ciclul II - Masterat, Programul de studii: <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, forma de studii: înv. cu frecvență, anul academic: 2024-2025, anul de studii: anul II, semestrul: 1, grupa: II-PCCP-23rus, unitatea de curs: Stagiul de practică: <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, data: 07.02.2025, forma de evaluare: orală; 7. RUSNAC, S., BALODE, N. Ghid de practică, Nivelul calificării conform ISCED: Nivelul 6 ISCED, Nivelul 7 ISCED, Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale, Codul și denumirea domeniului de formare profesională la licență/ master: 0313 Psihologie, Chișinău, 2025, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 29.10.2025, proces verbal 3, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 8. Extrasul din procesul verbal nr. 6 din 26.02.2025 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației cu privire la aprobarea rapoartelor coordonatorilor privind realizarea stagiilor de practică a studenților de la Ciclul II – Master; 9. Extrasul din procesul verbal nr. 6 din 26.02.2025 al ședinței Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației cu privire la aprobarea rapoartelor coordonatorilor privind realizarea stagiilor de practică a studenților de la ciclul II – Masterat; 10. Raportul privind desfășurarea stagiilor de practică la programele de master în semestrul I, anul academic 2024-2025, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 26.02.2025, proces verbal nr. 6, aprobat la ședința Consiliul Facultății de Științe Sociale și ale Educației din 26.02.2025, proces verbal nr. 6;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266
	11. Avizul Comisiei de Asigurare a Calității privind organizarea, desfășurarea și evaluarea stagiilor de practică la programele de master ale Catedrei Psihologie și Științe ale Educației, semestrul III, anul academic 2024-2025; 12. Raportul președintelui Consiliului pentru Asigurarea Calității privind evaluarea calității și eficienței stagiilor de practică la programele de studii la Ciclul I-Licență și Ciclul II-Masterat în anul de studii 2022-2023; 13. Raportul anual de activitate al instituției de învățământ superior Universitatea Liberă Internațională din Moldova anul academic 2024-2025, aprobat la ședința Senatului ULIM din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 14. Portofoliile stagiului de practică ale masteranzilor programul de studii <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 15. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 16. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 17. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 18. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 19. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În conformitate cu cadrul normativ instituțional, evaluarea stagiului de practică la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> urmărește aprecierea nivelului de formare profesională avansată a studentului, performanța acestuia de a integra cunoștințele teoretice cu practica clinică și de a demonstra deținerea competențelor definitorii programului de studii. Aspecte evaluate în cadrul stagiului de practică vizează: 1. Observarea cazurilor clinice. Document de referință: Jurnal de observație clinică. 2. Aplicarea și interpretarea instrumentelor de psihodiagnostic. Document de referință: Fișele de evaluare psihologică. 3. Participarea la consiliere individuală și de grup, ședințe de psihoeducație. Document de referință: Jurnalul activităților de consiliere. 4. Realizarea activităților de consiliere psihologică sub supervizare. Document de referință: Jurnalul activităților de consiliere. 5. Analiza normelor etice și a dilemelor etice. Document de referință: Raport etic. 6. Participarea în activitatea echipelor multidisciplinare. Document de referință: Reflecțiile incluse în Raportul de analiză. 7. Elaborarea Raportului de analiză a stagiului. Document de referință: Raport de analiză a stagiului. 8. Completarea portofoliului de practică. Document de referință: Portofoliul stagiului de practică. Evaluarea stagiului de practică în cadrul programului de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> se realizează în mod integrat și colaborativ de către coordonatorul de practică universitar, psihologul supervisor din organizația de practică și, pentru activitățile ce vizează practica de cercetare, de conducătorul științific al studentului. Psihologul supervisor evaluează performanțele studentului în activitățile clinice directe (observație, psihodiagnostic, consiliere, intervenție), oferind feedback și completând documentele de monitorizare specifice. Coordonatorul de practică universitar analizează portofoliul studentului, calitatea documentării, respectarea cerințelor curriculare, realizând evaluarea finală a activității studentului. Conducătorul științific evaluează calitatea activităților investigative desfășurate în cadrul stagiului de cercetare și nivelul de integrare a rezultatelor cercetării în lucrarea elaborată de student. Evaluarea finală se bazează pe documentele anexate (jurnalul de observație, fișe de evaluare psihologică, jurnale de consiliere, raport etic, raport de analiză, portofoliul practicii), pe discuțiile de reflecție și analiză realizate cu studenții asupra activităților desfășurate în cadrul practicii, pe aprecierea nivelului de competență demonstrat în raport cu standardele profesionale ale psihologului clinician. Pentru studenții care sunt deja angajați în domeniul psihologiei clinice sau al consilierii psihologice, stagiul de practică poate fi substituit cu activitatea profesională relevantă, fără eliminarea evaluării, aceasta fiind realizată într-o formă adaptată, orientată spre aplicarea și consolidarea competențelor profesionale în mediul de lucru. Evaluarea implică participarea superiorului ierarhic, în calitate de tutor de practică, care apreciază aplicarea metodelor de evaluare și psihodiagnostic, activitățile de consiliere, participarea la programe și intervenții clinice, respectarea principiilor etice și deontologice, colaborarea în echipe multidisciplinare și implicarea în activități de prevenție și promovare a sănătății mintale. Coordonatorul universitar verifică relevanța experienței profesionale, calitatea documentelor prezentate, nivelul de realizare a competențelor și concordanța activității	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	profesionale cu obiectivele stagiului. Studenții pot beneficia de recunoașterea experienței profesionale dacă sunt angajați în domeniul programului de studii sau au desfășurat activități relevante pe durata studiilor, fapt demonstrat prin documente justificative (contract de muncă, fișă de post, adeverință de la angajator). Evaluarea finală se realizează pe baza raportului analitic, a documentelor justificative emise de angajator, a fișei de autoevaluare și a fișei de evaluare completate de superiorul ierarhic, fiind validată de coordonatorul universitar, care confirmă îndeplinirea obiectivelor de învățare și acordă creditele și calificativul final, similar procedurii aplicate studenților care efectuează stagiul de practică în mod obișnuit. Evaluarea practicii de cercetare vizează aprecierea deținerii de către student a competențelor științifice în soluționarea unei probleme de actualitate pentru psihologia clinică și consilierea psihologică, elaborarea tezei de master, în concordanță cu rigorile regulamentare. Se evidențiază preocuparea cadrelor didactice universitare și a studenților pentru respectarea și valorificarea graficului consultațiilor individuale, axate implicit pe monitorizarea elaborării tezei de master, care evidențiază eforturile masteranzilor de a realiza o cercetare științifică aprofundată, în scopul analizei problemelor teoretice și practice, care trebuie să demonstreze competențe profesionale și de cercetare științifică în domeniul programului de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, cunoașterea științifică avansată a temei abordate, să conțină elemente de noutate în dezvoltarea sau soluționarea problemei de cercetare. Rezultatul final al stagiului de practică se exprimă prin note de la 1 la 10, iar nota minimă de promovare este 5 (cinci).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web Admitere ULIM – https://old.ulim.md/admitere/; 2. Pagina web a universității – https://ulim.md/ro/; 3. Pagina web a Facultății Științe Sociale și ale Educației- https://ulim.md/ro/faculty/faculty-of-psychology/faculty-of-psychology-masters-degree/ 4. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master-Ciclul II, aprobat de Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 22.06.2025; 5. Conceptul educațional al ULIM, aprobat prin ședința Senatului ULIM, proces verbal nr. 8 din 24.06.2020; 6. Tabel 4.1 Admiterea studenților; 7. Lista întrunirilor realizate în cadrul Facultății Științe Sociale și ale Educației în colaborare cu organizațiile-partenere și cu participarea specialiștilor din domenii-cadrelor didactice/studenților de la facultate 2021-2025; 8. Ordinul nr. G17 din 24.05.2023 Cu privire la taxa de studii la ciclul II- master pentru anul universitar 2023-2024; 9. Prezentare privind Rezultatele admiterii în anul de studii 2023-2024; 10.Extras din procesul verbal nr. 4 din 29.11.2023 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației; 11.Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12.Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>. 14. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Urmare a analizei documentelor instituționale și a interviurilor realizate, s-a constatat că procesul de recrutare și admitere la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> se desfășoară în conformitate cu cadrul normativ național și cu reglementările interne ale ULIM. Procesul de admitere este digitalizat integral prin sistemul informațional național <i>eAdmitere</i>, care asigură depunerea dosarelor și gestionarea candidaturilor în format electronic. Informațiile privind metodologia de concurs, calendarul și taxele de studii sunt publicate transparent pe paginile web ale universității și facultății. Recrutarea candidaților este susținută prin canale multiple de informare, inclusiv rețele sociale, webinare și evenimente de tip „Zilele Ușilor Deschise”, precum și prin colaborări cu instituții din domeniul socio-medical și educațional. Datele statistice relevă o tendință de creștere constantă a interesului pentru acest program. Datele din Tabelul 4.1 indică o tendință de creștere constantă a interesului pentru program. Astfel, numărul studenților admiși la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, învățământ cu frecvență, este următorul: Limba de instruire română: - în anul academic 2021-2022: 104 studenți din 120 de locuri; - în anul academic 2022-2023: 154 studenți din 160 de locuri; - în anul academic 2023-2024: 194 studenți din 200 de locuri; - în anul academic 2024-2025: 258 studenți din 200 de locuri; - în anul academic 2025-2026: 245 studenți din 250 de locuri. Evoluția contingentului la secția cu instruire în limba română reflectă o creștere semnificativă, de la 104 înmatriculați în anul 2021, la 245 în ciclul actual. Limba de instruire rusă: - în anul academic 2021-2022: 16 studenți din 25 de locuri; - în anul academic 2022-2023: 25 studenți din 25 de locuri; - în anul academic 2023-2024: 21 studenți din 25 de locuri; - în anul academic 2024-2025: 17 studenți din 25 de locuri; - în anul academic 2025-2026: 36 studenți din 40 de locuri. La secția cu instruire în limba rusă, numărul studenților a evoluat de la 16 înmatriculați în anul 2021, la 36 în anul 2025. Interviurile cu echipa managerială și angajatorii au confirmat că această dinamică ascendentă este corelată cu cererea sporită de specialiști în psihologie clinică pe piața muncii. De asemenea, s-a confirmat că admiterea la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> se realizează exclusiv la un program de studii acreditat, conform Deciziei Consiliului de conducere al ANACEC nr. 39 din 27.04.2021, aprobată prin Ordinul MECC nr. 497 din 19.05.2021.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de	1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); 2. Pagina web Admitere ULIM – https://old.ulim.md/admitere/;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSM – 266	
instituția de învățământ	3. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master-Ciclul II, aprobat de Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 22.06.2025; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Psihologie clinică și consiliere psihologică; 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de master Psihologie clinică și consiliere psihologică; 6. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Psihologie clinică și consiliere psihologică.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza documentelor prezentate și a interviurilor realizate cu echipa managerială, cadrele didactice și studenții, s-a constatat că ULIM aplică în mod consecvent politici de egalitate de șanse în procesul de recrutare și admitere. Aceste practici sunt fundamentate pe Legea nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități și pe reglementările instituționale interne privind echitatea. Instituția garantează accesul echitabil la informație și utilizează tehnologii informaționale pentru a sprijini procesul educațional. S-a constatat disponibilitatea universității de a adapta metodele de evaluare, condițiile de studiu și de a aplica o abordare personalizată în colaborare cu instituțiile de profil pentru integrarea studenților cu cerințe educaționale speciale. ULIM dispune de un sistem diversificat de sprijin financiar și social. Acesta include burse de merit, burse speciale (precum bursa „Andrei Galben”), reduceri ale taxelor de studii și ajutoare sociale destinate studenților din medii social-vulnerabile sau cu cerințe educaționale speciale. În cadrul interviurilor s-a confirmat nivelul adecvat de informare al studenților privind aceste facilități, sursele principale fiind pagina web a instituției, ghidurile de admitere și comunicarea directă la nivelul Facultății de Științe Sociale și ale Educației. Deși în perioada evaluată la programul de studii superioare de master Psihologie clinică și consiliere psihologică nu au fost înmatriculați studenți cu cerințe educaționale speciale, cadrul normativ și procedurile instituționale existente asigură toate premisele necesare pentru integrarea acestora în condiții de echitate.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		1	1	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a universității – https://ulim.md/ro/ ; 2. Pagina web Admitere ULIM – https://old.ulim.md/admitere/ ; 3. Pagina web a Facultății Științe Sociale și ale Educației- https://ulim.md/ro/faculty/faculty-of-psychology/faculty-of-psychology-masters-degree/ ; 4. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master-Ciclul II, aprobat de Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 22.06.2025; 5. Conceptul educațional al ULIM, aprobat prin ședința Senatului ULIM, proces verbal nr. 8 din 24.06.2020; 6. Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ; 9. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> .
Constatări făcute în timpul	Analiza documentelor prezentate și interviurile realizate în timpul vizitei la instituție cu echipa managerială, coordonatorii programului, cadrele didactice și studenții, au confirmat că promovarea studenților la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

procesului de evaluare externă	se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ național și reglementările instituționale ale ULIM. Procedurile instituționale prevăd criterii clare pentru evoluția academică, fundamentate pe acumularea creditelor de studiu transferabile (ECTS). Trecerea în anul următor de studii este condiționată de obținerea numărului minim de credite și de promovarea tuturor unităților de curs obligatorii prevăzute în planul de învățământ. Reușita academică este monitorizată sistematic prin evaluări intermediare, examene finale și supravegherea participării active a studenților la activitățile de curs și seminar. Instituția aplică mecanisme de recuperare a restanțelor și, în situații justificate, oferă posibilitatea stabilirii unui program individualizat de susținere a evaluărilor, fapt confirmat de studenți în cadrul interviurilor. Datele extrase din Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților confirmă o rată ridicată de succes, constantă pentru ambele limbi de instruire, reflectând stabilitatea procesului educațional: Limba de instruire română: - promoția 2021–2023: 104 studenți admiși, 81 absolvenți (77,89%); - promoția 2022–2024: 154 studenți admiși, 129 absolvenți (83,77%); - promoția 2023–2025: 194 studenți admiși, 161 absolvenți (82,99%). În perioada 2021-2025, rata de absolvire pentru promoțiile cu instruire în limba română a variat între 77,89% și 83,77%, media fiind de 81,55%. Limba de instruire rusă: - promoția 2021–2023: 16 studenți admiși, 13 absolvenți (81,25%); - promoția 2022–2024: 25 studenți admiși, 18 absolvenți (72%); - promoția 2023–2025: 21 studenți admiși, 19 absolvenți (90,50%). În perioada 2021-2025, rata de absolvire pentru promoțiile cu instruire în limba rusă a variat între 72,00% și 90,48%, media fiind de 81,25%. S-a confirmat că, în ultimii cinci ani, instituția a avut cel puțin două promoții de absolvenți la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (actualizat prin HG nr. 412/2024); 2. Regulamentul privind eliberarea, circuitul, accesul și păstrarea documentelor în ULIM, aprobat de Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 3. Modelul Diplomei de master eliberate la programul de studii <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 4. Modelul Suplimentului diplomei eliberată la programul de studii <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita la instituție și analiza procesului de finalizare a studiilor la programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, au confirmat că conferirea titlului academic și eliberarea actelor de studii se realizează în strictă conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (actualizat prin HG nr. 412/2024) și cu reglementările instituționale interne. Titlul de <i>Master în Psihologie</i> se conferă absolvenților care au realizat integral planul de învățământ (120 credite ECTS) și au susținut cu succes teza de master. Din interviurile cu studenții și cadrele

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	didactice, s-a confirmat obligativitatea verificării tuturor tezelor prin intermediul unui sistem antiplagiat, mecanism ce garantează integritatea academică și autenticitatea cercetărilor. Absolvenții primesc Diploma de Master însoțită de Suplimentul la Diplomă bilingv (română/engleză). Acesta este redactat conform modelului european, facilitând recunoașterea internațională a competențelor și mobilitatea forței de muncă pe piața externă. ULIM aplică proceduri interne pentru recunoașterea și transferul creditelor ECTS obținute în cadrul programelor de mobilitate internațională (ex: Erasmus+, DAAD). Procesul este securizat prin utilizarea documentelor standardizate <i>Learning Agreement</i> și <i>Transcript of Records</i>, asigurând continuitatea parcursului academic. Interviurile cu echipa managerială și absolvenții au confirmat existența unor proceduri clare pentru gestionarea situațiilor speciale, asigurându-se că toate documentele academice (diplome, certificate, suplimente) sunt eliberate corect, complet și în termenele stabilite.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta ULIM, aprobată de Senatul ULIM la 27.02.2019, proces verbal nr. 4; 2. Strategia de dezvoltare instituțională a ULIM pentru anii 2025-2030, aprobată de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 3. Strategia privind recrutarea și dezvoltarea personalului ULIM pentru anii 2025-2030, aprobată de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 4. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în cadrul ULIM, aprobat de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 5. Regulamentul privind gestionarea dosarului personal al salariaților unității, aprobat de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu coordonatorii programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; 9. Vizită la Secția Resurse Umane; 10. Interviu cu specialistul din Secția Resurse Umane; 11. Analiza dosarelor de angajare; 12. Contractul individual de muncă; 13. Fișa postului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor, interviurile cu echipa managerială a ULIM, cadrele didactice ale Catedrei de Psihologie și Științe ale Educației, precum și vizita la Secția Resurse Umane a confirmat, că ULIM aplică proceduri concrete și transparente de planificare, recrutare și administrare a personalului academic implicat în realizarea formării profesionale în cadrul programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>, în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Statele de funcții sunt elaborate anual în baza planului de învățământ, normelor didactice și de cercetare, fiind aprobate instituțional. Ocuparea posturilor se desfășoară prin concurs public, organizat transparent conform metodologiei aprobate de Senatul ULIM.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	Posturile de profesor și conferențiar sunt validate prin decizia Senatului ULIM, iar cele de lector - prin decizia Consiliului facultății de Științe Sociale și ale Educației. În urma concursului, se încheie contract individual de muncă pe 5 ani. Programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>, învățământ cu frecvență, limba de instruire română, este asigurat de 13 cadre didactice, dintre care 10 sunt titulari, ceea ce reprezintă 76,9%. Trei cadre didactice sunt angajate prin cumul extern, ceea ce reprezintă 23,1%. Programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>, învățământ cu frecvență, limba de instruire rusă, este asigurat de 12 cadre didactice, dintre care 10 sunt titulari, ceea ce reprezintă 83,3%. Două cadre didactice sunt angajate prin cumul extern, ceea ce reprezintă 16,7%. Dosarele personale sunt constituite conform cerințelor legale și se păstrează la Secția Resurse Umane al ULIM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern.	1	1
Puncte tari	ULIM promovează și implementează procese transparente și echitabile cu referire la planificarea, administrarea și motivarea personalului academic implicat în programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> .		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în cadrul ULIM, aprobat de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 2. Regulamentul privind conferirea titlurilor științifico-didactice la ULIM, aprobat de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 3. Dosarele personalului angajat la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; 4. Fișa postului; 5. Interviu cu coordonatorii programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; 7. Vizită la Secția Resurse Umane; 8. Contractul individual de muncă.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului științifico-didactic la programul respectiv corespunde condițiilor prevăzute de documentele normative în vigoare. Cadrele didactice responsabile de cursurile fundamentale și de specialitate au formare de bază în psihologie, iar cele fără pregătire inițială psihopedagogică au absolvit Modulul psihopedagogic, conform cerințelor legale. respectiv, toate cadrele științifico-didactice care asigură formarea profesională la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> dețin formare psihopedagogică în conformitate cu cerințele MEC. Totodată, cadrele implicate în procesul didactic au participat în ultimii ani la diverse programe de formare continuă în domeniul predării universitare și al dezvoltării competențelor didactice și științifice. Anual se efectuează analiza calității muncii prestate de personalul didactico-științific, iar competențele și prestația se analizează la nivel de catedră, facultate și Senat. În anul de studii 2025-2026 - 100% din disciplinele teoretice prevăzute de Planul de învățământ sunt asigurate de cadre didactice cu titluri științifice. Pentru predarea cursurilor teoretice în cadrul programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>, învățământ cu frecvență, limba de instruire română, sunt implicate 6 cadre didactice, dintre care toate (100%) dețin titlul științifico-didactic de conferențiar universitar. Pentru predarea cursurilor teoretice în cadrul programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>, învățământ cu frecvență, limba de instruire rusă, sunt implicate 6 cadre didactice, dintre care toate (100%) dețin titlul științifico-didactic de conferențiar universitar.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	Conducerea tezelor de master este realizată în totalitate (100%) de cadre didactice care dețin titluri științifice și științifico-didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	1	1
	pentru programele de master științific: 1,0 – cel puțin 80% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice.	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.	1	1
Puncte tari	Cadrele didactice implicate în programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> dețin un potențial științific, metodic și didactic adecvat, care asigură desfășurarea eficientă a procesului educațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Manualul calității al ULIM, aprobat de Senatul ULIM la 28.01.2026, proces verbal nr. 6; - Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); - Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019); - Regulamentul-cadru privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar aprobat prin Ordinul MEC nr. 1019 din 14.08.2023; - Strategia privind recrutarea și dezvoltarea personalului ULIM pentru anii 2025-2030, aprobată de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; - Regulament cu privire la premiarea rezultatelor cercetării științifice în cadrul ULIM, aprobat de aprobată de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; - Regulamentul privind conferirea titlurilor științifico-didactice la ULIM, aprobat de aprobată de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; - Strategia de dezvoltare instituțională a ULIM pentru anii 2025-2030, aprobată de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; - Conceptul educațional și strategia de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației 2023-2027, aprobat de Consiliul facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.03.2023, proces verbal nr.6 (redacție nouă - aprobat de Consiliul facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1); - Planificarea activității didactico-științifice a Catedrei Psihologie și Științe ale Educației în anul universitar 2025-2026, aprobată la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației și a Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1; - Lista titularilor la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; - Dosarele personalului angajat la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; - Contractele individuale de muncă ale personalului academic la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; - Procese verbale a ședinței catedrei de Psihologie și Științe ale Educației cu referire la formarea continuă a cadrelor didactice (proces verbal nr. 2 din 04.10.2023; proces verbal nr. 1 din 29.08.2024); - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	16. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita la ULIM și analiza documentelor prezentate a confirmat, că instituția dispune de documente care vizează politicile de dezvoltare a personalului academic, ceea ce este reflectat în documentele strategice, printre care: Strategia de dezvoltare instituțională a ULIM pentru anii 2025-2030, Strategia privind recrutarea și dezvoltarea personalului ULIM pentru anii 2025-2030, Conceptul educațional ULIM, Conceptul educațional și strategia de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației 2023-2027, ș.a. Am constatat, că ULIM susține dezvoltarea profesională prin diverse modalități: - stagii naționale și internaționale (S.Rusnac, S.Haraz, N.Rotaru-Sîrbu, ș.a.); - mobilități academice (S.Rusnac, A.Melentieva, S.Haraz, N.Balode, ș.a.); - participare în proiecte cu componentă formativă (7 în anul 2025-2026, spre exemplu, proiectul Transnational Education and Research Strategies Against Digital Hate. DAAD, East-West Dialogue Program (Proiect DAAD nr. 57834338), ș.a.); - traininguri și seminare tematice (Seminar metodologic Utilizarea tehnologiilor avansate în predarea universitară, ș.a.); - parcurgerea Modulului Psihopedagogic; - participarea la activități organizate în parteneriat național/ internațional - mobilități internaționale (11 mobilități) și participare la foruri științifice (86 participări). Cadrele didactice au posibilitatea de a urma studii doctorale în cadrul Școlii Doctorale ULIM, iar eficiența politicilor de dezvoltare este confirmată prin rezultate concrete. Respectiv, 7 dintre cadrele implicate în programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> au susținut teza de doctor în cadrul ULIM, 1 - urmează studii de doctorat. Instituția acordă sprijin prioritar cadrelor tinere prin acces la formări, integrare în proiecte și mobilități, ceea ce contribuie la consolidarea resurselor umane și la menținerea unui nivel înalt de competență academică la program. Activitățile sunt planificate în planurile individuale și raportate anual la toate nivelurile instituționale - catedră, facultate, Senat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	ULIM promovează și sprijină un ansamblu de măsuri eficiente pentru dezvoltarea personalului academic, inclusiv procesul de elaborare și publicare a suporturilor curriculare în corespundere cu cerințele programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> .		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind conferirea titlurilor științifico-didactice la ULIM, aprobat de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 2. Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice, didactice și alte lucrări acceptate în procesul de evaluare a cercetării și inovării, aprobat de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 3. Politica privind etica publicării, controlul calității și evaluarea performanței științifice (aprobată de Senatul ULIM la 29.10.2025, proces verbal nr. 4); 4. Regulament cu privire la acordarea suportului instituțional financiar pentru publicarea materialelor didactice și științifice în cadrul ULIM (aprobat de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11); 5. Regulament cu privire la premierea rezultatelor cercetării științifice în cadrul ULIM (aprobat de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11); 6. Conceptul educațional și strategia de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației 2023-2027, aprobat de Consiliul Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.03.2023, proces verbal nr.6 (redacție nouă - aprobat de Consiliul Facultății din 29.08.2025, proces verbal nr. 1);
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	7. Planificarea activității didactico-științifice a Catedrei Psihologie și Științe ale Educației în anul universitar 2025-2026, aprobată la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației și a Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1; 8. Planul editorial al Catedrei de Psihologie și Științe ale Educației; 9. Materialele metodico-didactice elaborate de personalul academic la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; 10. Procese verbale a ședinței catedrei de Psihologie și Științe ale Educației cu referire la publicarea materialelor metodico-didactice (proces verbal nr. 7 din 26.03.2025; proces verbal nr. 9 din 28.05.2025); 11. Planul individual al cadrului didactic; 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 13. Interviu cu coordonatorii programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea activității metodice a personalului academic implicat în programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> este parte integrantă a Planului individual anual al cadrului didactic, alături de activitatea didactică și științifică, în conformitate cu regulamentele instituționale. Norma didactico-științifică a unui cadru didactic este constituită din trei componente obligatorii: activități didactice, activități metodice, activități de cercetare și transfer tehnologic. Pentru activitatea metodică cadrele didactice își planifică actualizarea curriculumurilor, elaborarea suporturilor de curs și a materialelor pentru seminare, dezvoltarea instrumentelor de evaluare și organizarea activităților de sprijin pentru studenți. Planificarea și monitorizarea activității metodice se desfășoară la nivel de catedră și facultate, iar realizarea activităților metodice este corelată cu performanța profesională. Cadrele didactice participă la sesiuni metodice deschise și activități de diseminare a bunelor practici, promovând inovarea didactică și integrarea tehnologiilor educaționale. În interviuri reprezentanții echipei manageriale a ULIM și cadrele didactice au evidențiat, că instituția susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare. Respectiv, în perioada evaluată au fost publicate 3 lucrări metodice peste hotare și 20 în țară, dintre care 16 constituie suport didactic pentru cursurile programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>. Toate unitățile de curs sunt asigurate și dispun de suporturi didactice electronice, incluse în colecția DIB ULIM: e-Portofoliile educaționale, și de suport didactic publicat în diverse perioade sub egida ULIM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta ULIM, aprobată de Senatul ULIM la 27.02.2019, proces verbal nr. 4; 2. Strategia privind recrutarea și dezvoltarea personalului ULIM pentru anii 2025-2030, aprobată de aprobată de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 3. Regulamentul privind conferirea titlurilor științifico-didactice la ULIM, aprobat de aprobată de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 4. Manualul calității al ULIM, aprobat de Senatul ULIM la 28.01.2026, proces verbal nr. 6; 5. Politica privind etica publicării, controlul calității și evaluarea performanței științifice (aprobată de aprobată de Senatul ULIM la 29.10.2025, proces verbal nr. 4); 6. Regulament cu privire la acordarea suportului instituțional financiar pentru publicarea materialelor didactice și științifice în cadrul ULIM (aprobat de aprobată de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11); 7. Regulament cu privire la premiarea rezultatelor cercetării științifice în cadrul ULIM (aprobat de aprobată de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11);
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	8. Regulament cu privire la premierea rezultatelor cercetării științifice în cadrul ULIM, aprobat de aprobată de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 9. Regulament de funcționare a consiliului pentru asigurarea calității, aprobat de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 10. Regulament privind organizarea și funcționarea departamentului de asigurare a calității, aprobat de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 11. Regulament privind funcționarea comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, aprobat de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 12. Chestionarele de evaluare a personalului academic; 13. Procese verbale a ședinței catedrei de Psihologie și Științe ale Educației cu referire la evaluarea calității procesului didactic (proces verbal nr. 9 din 25.06.2024; proces verbal nr. 10 din 25.06.2025); 14. Proces verbal al Senatului ULIM privind evaluarea calității procesului didactic (proces verbal nr. 5 din 28.02.2024); 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 16. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Asigurarea calității și evaluarea personalului academic se realizează în conformitate cu actele normative instituționale și este integrată în sistemul intern de asigurare a calității. Am constatat, că procesul este etapizat și prevede: - autoevaluarea cadrelor didactice; - evaluarea colegială prin asistări la ore și lecții deschise; - evaluarea managerială și prin structurile de asigurare a calității; - evaluarea de către studenți prin sondaje anonime semestriale și anuale. Sistemul funcționează pe trei niveluri: instituțional (prin Consiliul pentru Asigurarea Calității), facultate și catedră, asigurând monitorizare continuă și ajustare promptă. Totodată, evaluarea este fundamentată pe indicatorii de performanță prevăzuți în planurile individuale și este analizată la nivel de catedră, facultate și Senat. Rezultatele evaluării sunt comunicate individual cadrelor didactice și discutate instituțional. Constatările sunt consemnate în raportul individual și valorificate pentru orientarea formării continue. Rezultatele evaluării fundamentează deciziile privind promovarea profesională, distribuirea normei didactice, sprijinul acordat cadrelor tinere și ajustarea planurilor de dezvoltare profesională, iar recomandările formulate contribuie la îmbunătățirea procesului educațional și la corelarea performanței academice cu obiectivele programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta ULIM, aprobată de Senatul ULIM la 27.02.2019, proces verbal nr. 4; 2. Strategia de cercetarea științifică ULIM pentru perioada 2025-2030, aprobată de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 3. Regulament privind activitatea științifică, aprobat de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 4. Regulament cu privire la premierea rezultatelor cercetării științifice în cadrul ULIM, aprobat de aprobată de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

	5. Conceptul educațional și strategia de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației 2023-2027, aprobat de Consiliul Facultății din 29.03.2023, proces verbal nr.6 (redacție nouă - aprobat de Consiliul Facultății din 29.08.2025, proces verbal nr. 1); 6. Planificarea activității didactico-științifice a Catedrei Psihologie și Științe ale Educației în anul universitar 2025-2026, aprobată la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației și a Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.08.2025, proces verbal nr. 1; 7. Extras din planul activității didactico-științifice a Catedrei Psihologie și Științe ale Educației în anul universitar 2024-2025; 8. Lista lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice ale cadrelor didactice de la Catedra de Psihologie și Științe ale Educației; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică este un domeniu prioritar pentru ULIM, ceea ce este stipulat în documentele normative instituționale. Planificarea activităților științifice se realizează la ULIM pe ani academici și este parte componentă a planificării tuturor activităților universitare. Cercetarea este integrată ulterior în planurile individuale anuale, în planurile catedrei și facultății. Analiza documentelor a reliefat, că procesul de monitorizare se realizează prin Comisia pentru Asigurarea Calității, catedră, Consiliul facultății și Senat, pe baza indicatorilor de performanță și a rapoartelor de progres. Rezultatele cercetării sunt valorificate prin actualizarea curriculumului și consolidarea componentei aplicative, asigurând corelarea dintre cercetare și formarea competențelor profesionale. Am fost stabilit, că ULIM sprijină cercetarea prin alocări financiare și logistice, includerea performanței științifice în criteriile de promovare și recunoaștere academică (distincții instituționale reglementate, premii de performanță). La nivelul programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> cercetarea este susținută prin organizarea anuală a Conferinței Științifice cu participare internațională și a Colocviului Științific internațional în domeniul științelor sociale și ale educației, facilitând integrarea rezultatelor științifice în procesul didactic, susținerea financiară a editării publicațiilor științifice și științifico-didactice. Totodată, Salonul Scientia, organizat de Departamentul Informațional-Biblioteconomic ULIM, contribuie la vizibilitatea rezultatelor cercetării și la promovarea culturii științifice. În perioada de referință cadrele didactice care asigură programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> au publicat 394 lucrări științifice, inclusiv articole în reviste naționale și internaționale (indexate ISI/Clarivate și BDI), lucrări la conferințe științifice naționale și internaționale, precum și monografiile și capitole în volume colective, demonstrând un nivel înalt de activitate științifică și vizibilitate academică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind activitatea științifică, aprobat de Senatul ULIM la 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 2. Planul individual al cadrului didactic; 3. Portofoliile cadrelor didactice; 4. Lista proiectelor de cercetare; 5. Lista participării la conferințe științifice ale cadrelor didactice la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu coordonatorul programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

	8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Urmare a vizitei la ULIM și a interviurilor cu echipa managerială a universității, facultății, catedrei, cadrele didactice, am constatat, că personalul academic realizează activități de cercetare științifică și inovare care acoperă necesitățile programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>. Activitatea de cercetare a personalului academic implicat în programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> este raportată anual la nivel de catedră, facultate și instituție, incluzând proiecte, publicații, participări la manifestări științifice și granturi. Performanțele sunt confirmate prin adaos la salariu, premii, diplome și certificate. Activitatea de cercetare și infrastructura aferentă sunt susținute din surse private instituționale. În perioada de referință, cadrele didactice ale Catedrei Psihologie și Științe ale Educației au publicat cărți, manuale, suporturi de curs și articole relevante pentru domeniu. La nivelul programului, toate cele 18 unități de curs dispun de suporturi electronice, iar 17 (82,6%) au la bază publicații metodico-didactice ale cadrelor ULIM, reflectând integrarea directă a cercetării în predare. Personalul academic implicat în programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> a participat la 36 proiecte științifice și comunitare, inclusiv colaborări internaționale (România, Germania, India, Israel, Lituania, Ucraina etc.). Au fost organizate 33 conferințe și evenimente științifice, circa 60 workshop-uri și proiecte aplicative în domenii precum sănătatea mintală, migrația, incluziunea și prevenirea urii online. În perioada analizată, cadrele implicate în programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> au realizat 185 participări la manifestări științifice, majoritatea internaționale, iar din interviurile realizate am stabilit, că rezultatele au contribuit la actualizarea curriculumului și integrarea bunelor practici internaționale. Cadrele didactice S.Rusnac și A.Melentieva sunt membri ai colegiilor de redacție la reviste științifice de profil: - EcoSoEn. Economics, Social and Engineering Sciences. Scientific Journal/ EcoSoEn. Științe Economice, Sociale și Inginerești. Revista științifică (S.Rusnac, redactor executiv, membru al colegiului de redacție; A.Melentieva, redactor; - New Trends in Psychology, Danubius University, România, S.Rusnac, membru al colegiului științific. ULIM monitorizează sistematic realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la finele fiecărui an academic - prin rapoarte analizate la nivel de catedră, facultate și Senat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planuri individuale ale cadrelor didactice; 2. Portofoliile cadrelor didactice; 3. Teze de master; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului	Valorificarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic în contextul programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> se realizează prin transferul de cunoștințe către studenți, implementarea rezultatelor obținute de către personalul academic în cadrul proiectelor de cercetare științifică, implementarea rezultatelor cercetării științifice

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

de evaluare externă	și inovării în cadrul cursurilor universitare predate, integrarea noilor conținuturi în curriculum și bibliografia disciplinelor, publicații științifice ale cadrelor didactice, participarea și organizarea manifestărilor științifice naționale și internaționale, ș.a. De asemenea, și studenții sunt implicați în diseminarea rezultatelor prin participări la conferințe și cercetări aplicative. Am constatat, că tezele de doctorat, publicațiile și produsele proiectelor sunt arhivate electronic, publicate pe site și accesibile în biblioteca ULIM, facilitând transferul științific și consolidarea legăturii dintre cercetare și formare profesională în cadrul programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>. Rezultatele cercetărilor sunt consemnate în Rapoartele anuale ale catedrei, facultății și Senatului ULIM. Două cadre didactice (S. Rusnac, V. Robu) dețin abilitarea de conducere a tezelor de doctorat la specialitatea 511.03. Psihologie socială, și șase cadre didactice au depus dosarele pentru a obține/ confirma abilitarea (I.Caunenco, S.Haraz, A.Calancea, I.Iurchevici).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrele didactice implicate în realizarea programului de de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin elaborarea de cursuri noi, coordonarea tezelor de master, precum și prin participarea la proiecte de cercetare și conferințe științifice naționale și internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind modul de alegere a rectorului ULIM, aprobat la Senatul ULIM, proces verbal nr. 6 din 28.01.2026; - Regulamentul cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere, aprobat la Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; - Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice și științifico-didactice, aprobat la Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; - Regulament privind elaborarea și utilizarea fișei de post, aprobat la Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; - Regulamentul facultății ULIM, aprobat la Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; - Regulamentul catedrei ULIM, aprobat la Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; - Strategia de recrutare și dezvoltare a personalului Universității Libere Internaționale din Moldova pentru anii 2025-2030, aprobat de Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; - Strategia Facultății Științe Sociale și ale Educației 2023–2027, adoptată la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației, proces verbal nr. 6 din 29.03.2023; - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; - Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; - Vizita la Secția Resurse Umane ULIM; - Fișa postului decanului facultății, șefului catedrei și metodistului.
Constatări făcute în timpul procesului	În urma analizei raportului de autoevaluare și a constatărilor directe din timpul vizitei la instituție, s-a evidențiat faptul că procesele de planificare, recrutare și coordonare a personalului administrativ și auxiliar aferent programului de studii <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> sunt rigurose fundamentate pe cadrul normativ național și pe reglementările interne ale ULIM, asigurate prin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

de evaluare externă	Strategia de recrutare și dezvoltare a personalului pentru perioada 2025-2030. S-a constatat existența unei corelații depline între structura personalului administrativ, care include funcții de conducere și suport precum decan, prodecan, șef de catedră și metodist, precum și necesitățile operaționale ale programului, fiind confirmată respectarea ierarhiei decizionale și a fluxurilor de coordonare rectorat-facultate-catedră. În cadrul vizitei efectuate la Secția Resurse Umane, s-a confirmat integritatea dosarelor personale, care includ contracte individuale de muncă, fișe de post actualizate și vizate, ordine de angajare și documente ce atestă calificările academice superioare (licență, master, doctorat) ale angajaților. De asemenea, s-a stabilit că instituția promovează o politică de dezvoltare profesională continuă, corelată cu Strategia Facultății Științe Sociale și ale Educației 2023-2027, valorificând parcursul educațional intern pentru a asigura stabilitatea managementului și eficiența suportului tehnic și metodologic oferit procesului instructiv-educativ. Selecția personalului se realizează transparent, prin concurs sau numire conform specificului funcției, respectând criteriile de competență profesională și cerințele de integritate administrativă prevăzute în actele normative în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea Strategiei de dezvoltare a personalului didactic la nivelul facultății Științe Sociale și ale Educației, în concordanță cu Strategia Universității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: săli de curs, săli de seminar, laboratoare; 2. Tabel 6.1 Lista spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare; 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului de Consiliere Psihologică și Ghidarea în Carieră, aprobat la Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 5. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei raportului de autoevaluare și a documentației complementare, coroborată cu observațiile factuale din timpul vizitei la instituție, s-a constatat că infrastructura educațională aferentă programului de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> este organizată strategic pentru a asigura un parcurs academic de înaltă calitate, în deplină conformitate cu exigențele normative. Sub aspectul repartiției spațiilor, s-a stabilit că suprafețele alocate per student respectă și depășesc standardele în vigoare, fiind de aproximativ 3,75 m² în sălile de curs și de 4,6 m² în sălile de seminar și laboratoarele destinate activităților practice. Aceste spații sunt riguros configurate pentru a respecta normele de siguranță și standardele igienico-sanitare, fiind confirmată existența autorizațiilor anti-incendiu și a protocoalelor de securitate a muncii. De asemenea, s-a observat o corelare intrinsecă între dotările tehnico-materiale ale sălilor și finalitățile de studiu, prin integrarea tehnologiilor digitale moderne, a sistemelor de videoconferință și a platformelor educaționale de tip Google Workspace, facilitând astfel metode de predare interactive și cercetarea aplicată. Totodată, baza materială, care include Mediateca și sălile de lectură ale Departamentului Informațional Biblioteconomic, este accesibilă permanent studenților prin sisteme securizate, asigurând resursele necesare pentru elaborarea tezelor de master și pentru studiul individual. În completare, s-a confirmat funcționalitatea Centrului de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră, fiind evidențiat accesul studenților la asistență psihologică, programe de dezvoltare personală și suport pentru inserție profesională prin parteneriate strategice cu angajatorii. În ansamblu, organizarea fluxurilor logistice și flexibilitatea spațiilor permit desfășurarea optimă a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	activităților practice, a simulărilor și a studiilor de caz, confirmând astfel un suport infrastructural adecvat pentru formarea competențelor profesionale specifice domeniului psihologiei clinice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizită la Biblioteca universitară; 2. Pagina web a Bibliotecii ULIM – https://ulim.md/ro/portfolio/library/; 3. Pagina web de Facebook a Departamentului Informațional Biblioteconomic ULIM – https://www.facebook.com/dib.ulim/; 4. Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii digitale a ULIM, aprobat la Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 5. Regulament de ordine interioară a Departamentului Informațional Biblioteconomic; aprobat la Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 6. Regulament privind organizarea și funcționarea Departamentului Informațional Biblioteconomic; aprobat la Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 7. Strategia Departamentului Informațional Biblioteconomic pentru 2025-2030, aprobat la Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 9. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei raportului de autoevaluare și a observațiilor realizate pe parcursul vizitei de evaluare externă la instituție, s-a constatat că Departamentul Informațional Biblioteconomic exercită un rol pivotal în asigurarea resurselor documentare pentru programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, operând într-o infrastructură de 1751,2 m² ce integrează trei săli de lectură și o Mediatecă modernă. S-a evidențiat un fond specializat de 132 de titluri în 370 de exemplare, fiind confirmată o politică susținută de actualizare ce a inclus achiziția a peste 40 de titluri noi în perioada 2020-2026, precum și integrarea producției științifice a cadrelor didactice proprii. S-a stabilit existența unui ecosistem informațional hibrid, unde accesul la resurse tradiționale este dublat de o arhitectură digitală complexă, ce cuprinde e-Portofolii educaționale, Repozitoriul Instituțional și conexiuni la baze de date internaționale de prestigiu precum Cambridge University Press sau Oxford English Dictionary. Deși la momentul vizitei s-a constatat că platforma web oficială a bibliotecii (https://www.library.ulim.md/) era indisponibilă ca urmare a unui proces complex de reconstrucție și modernizare a interfeței digitale, continuitatea accesului la informație a fost asigurată prin instrumente alternative. În cadrul interviurilor, studenții au confirmat accesul deschis la fondul bibliografic în baza carnetului de student, evidențiind totodată gratuitatea serviciilor de scanare și disponibilitatea echipamentelor tehnice necesare procesului educațional.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	Totodată, s-a constatat utilizarea activă a canalelor de comunicare digitală, Departamentul deținând o pagină oficială pe rețeaua Facebook, utilizată ca vector de diseminare frecventă a informațiilor utile privind evenimentele academice, lansările de carte și manifestările cultural-științifice, asigurând astfel o interconectivitate sporită între bibliotecă și comunitatea academică. Accesibilitatea este garantată prin servicii de împrumut la domiciliu, asistență documentară și acces deschis la resurse educaționale, elemente care confirmă alinierea fondului documentar la exigențele curriculare și de cercetare ale programului evaluat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabel 6.2. Suportul curricular la programul de studii; 2. Planul de activitate al catedrei de Psihologie și Științe ale Educației (proces verbal 1, din 30.08.2024; proces verbal 1 din 29.08.2025); 3. Planul editorial al catedrei (2024-2025, 2025-2026); 4. Curricula la programul de studii; 5. E-Portofoliile educaționale ULIM; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 9. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 10. Vizita la Biblioteca universitară.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul analizei raportului de autoevaluare și a anexelor prezentate de instituție, precum și în urma verificărilor factuale întreprinse în cadrul vizitei de evaluare externă, s-a constatat că programul de master științific <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> beneficiază de o acoperire integrală cu resurse didactice, structurate în concordanță cu exigențele planului de învățământ și cu standardele de calitate instituționale. Fiecare unitate de curs dispune de suporturi didactice (suporturi de curs, manuale, ghiduri de seminar, fișe de evaluare, materiale aplicative), elaborate în concordanță cu planul de învățământ și competențele prestabilite, revizuite periodic în funcție de actualitatea științifică și cerințele metodologice. Elaborarea și actualizarea suportului curricular se realizează periodic, fiind monitorizate la nivel de catedră și incluse în planul anual al facultății. Anual catedra de profil elaborează un Plan editorial, discutat și aprobat la ședința de catedră și Consiliul Facultății. Materialele elaborate sunt recenzate și aprobate la nivel de catedră, Consiliul facultății și validate de Senatul ULIM. Totodată, s-a stabilit existența unei sinergii optime între activitatea de cercetare a personalului academic și conținutul educațional livrat, materializată printr-un volum semnificativ de publicații în edituri de profil și reviste indexate în baze de date internaționale de prestigiu (SI/Clarivate, AHCI, ESCI, ERIH+, BDI) și în volume de conferințe indexate. Accesul la suportul curricular este asigurat integral: în format fizic (săli de lectură, Mediateca ULIM, împrumut la domiciliu); în format electronic, prin e-mail-ului grupei și al platformelor de tip Google Workspace, E-Portofoliile educaționale ULIM; prin resursele DIB ULIM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSM – 266	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				
Criteriul 6.3. Resurse financiare				
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii				
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la metodologia perceperii taxelor pentru studii universitare în cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat de Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 2. Ordin nr. ps 13 din 27.05.2025 cu privire la taxa studii la ciclul II - master, aprobat de rectorul ULIM; 3. Ordin nr. ps 243 din 15.06.2023 cu privire la desemnarea Comisiei pentru organizarea și desfășurarea concursului Bursa studențească de studii „Andrei Galben”, aprobat de rectorul ULIM; 4. Ordin nr. ps 26 din 18.07.2025 cu privire la desemnarea învingătorilor concursului pentru obținerea bursei studențești de studii „Andrei Galben” pentru anul de studii 2025-2026, aprobat de rectorul ULIM; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea factuală realizată la fața locului, coroborată cu analiza raportului de autoevaluare prezentat de instituție, a evidențiat faptul că gestiunea taxelor și a mecanismelor de sprijin pentru programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> este guvernată de principiul autonomiei bugetare și al transparenței decizionale. S-a constatat că taxele de școlarizare sunt stabilite anual de către Senatul ULIM în concordanță cu indicatorii de competitivitate ai pieței educaționale și cu necesitățile logistice ale procesului de instruire, fiind confirmată valoarea de 8000 MDL la momentul vizitei de evaluare. Transparența acestor costuri este asigurată prin publicarea lor în ghidurile de admitere și în contractele individuale de studii, resursele fiind direcționate strategic către mentenanța infrastructurii și activitățile de cercetare științifică, conform algoritmului de repartizare a veniturilor proprii. Din datele statistice prezentate de universitate, s-a stabilit că o pondere semnificativă, de aproximativ 15-20% dintre beneficiarii programului, accesează diverse facilități financiare și forme de sprijin material, precum bursa de merit „Andrei Galben” sau reduceri tarifare cuprinse între 10% și 20%. Aceste date au fost validate în cadrul interviurilor cu studenții, care au confirmat atât recepționarea burselor, cât și aplicarea unor scutiri specifice, exemplificând reducerea de 20% din cuantumul taxei pentru absolvenții care optează pentru continuitatea parcursului academic imediat după ciclul de licență, în condițiile respectării unor termene de achitare prestabilite. Totodată, s-a stabilit existența unei facilități de 10% destinate studenților internaționali, precum și faptul că în circumstanțe excepționale ce vizează performanțe academice remarcabile sau situații de vulnerabilitate socială acută, scutirea poate atinge un cuantum cuprins între 50% și 100% din valoarea taxei de școlarizare.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	
Puncte tari	Existența bursei de merit „Andrei Galben” și a unui sistem de reduceri de taxă ce susține performanța academică, facilitând astfel accesul la studii în pofida statutului privat al instituției.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind funcționarea căminului Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat de Senatul ULIM, proces verbal nr. 8 din 24.06.2020; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei raportului de autoevaluare și a verificărilor factuale întreprinse pe parcursul vizitei la instituție, s-a constatat că Universitatea Liberă Internațională din Moldova dispune de o infrastructură proprie de cazare, situată pe strada Vasile Lupu nr. 16, a cărei funcționare este riguros aliniată cadrului normativ național și reglementărilor interne privind gestiunea căminelor studențești. S-a confirmat existența unei capacități de 320 de locuri, autorizată conform normelor sanitare și antiincendiar, care deservește inclusiv masteranzii și oaspeții academici prin facilitățile oferite de campus, care integrează și structura de primire cu profil educațional Hotelul „Europa”. S-a evidențiat faptul că spațiile de locuit au beneficiat de renovări sistematice și dotări moderne, camerele fiind configurate pentru a asigura o suprafață minimă de 6 m² per student și fiind echipate cu mobilier funcțional, unități frigorifice, televizoare LCD și acces la rețeaua Wi-Fi. În cadrul vizitei, s-a stabilit că procedura de repartizare a locurilor este reglementată transparent, în baza solicitărilor individuale și a dispozițiilor administrative; totodată, coordonatorii programului de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> au precizat faptul că, pe parcursul perioadei supuse evaluării, nu au fost înregistrate solicitări de cazare din partea studenților, fiind însă confirmată disponibilitatea deplină a infrastructurii de a acomoda operativ eventualele cereri viitoare ale beneficiarilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a universității – https://ulim.md/ro/; 2. Pagina web Admitere ULIM – https://old.ulim.md/admitere/; 3. Pagina web a Facultății Științe Sociale și ale Educației – https://ulim.md/ro/faculty/faculty-of-psychology/faculty-of-psychology-about/; 4. Pagina web de Facebook a universității – https://www.facebook.com/ulim.md/; 5. Pagina web de Facebook a Facultății Științe Sociale și ale Educației – https://www.facebook.com/psihologieulim/?locale=ro_RO; 6. Regulament Serviciul Securitate al Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat de Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 7. Proces verbal nr. 9 din 28.06.2023 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației privind evaluarea calității procesului educațional la catedră în anchetele anonime completate de studenți;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ; 10. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Managementul informației aferent programului de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> este asigurat printr-un ecosistem diversificat de canale digitale și fizice (site-ul oficial ulim.md, e-Portofolii educaționale, Facebook și panouri informative). Colectarea și stocarea datelor educaționale și administrative sunt centralizate prin Sistemul Informațional Universitar (SIU), bazele de date ale facultății și arhiva instituțională. S-a constatat existența unui flux decizional bazat pe date: rezultatele monitorizării admiterii, promovabilității și satisfacției studenților sunt discutate sistematic în Senat, Consiliul Facultății și Catedră pentru formularea măsurilor de îmbunătățire. Eficiența acestui management este confirmată de scorurile înalte de satisfacție acordate de studenți în anul academic 2022-2023: 4.5 pentru accesul la informație și 4.6 pentru calitatea suportului oferit de decanat și catedră. Instituția demonstrează o capacitate solidă de a procesa și comunica informațiile relevante către toți factorii interesați, asigurând transparența procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web Admitere ULIM – https://old.ulim.md/admitere/ ; 2. Interfața Sistemul Informațional Universitar ULIM: http://siu.ulim.md/siu/ 3. Pagina web a universității – https://ulim.md/ro/ ; 4. Pagina web a Facultății Științe Sociale și ale Educației – https://ulim.md/ro/faculty/faculty-of-psychology/faculty-of-psychology-about/ ; 5. Pagina web de Facebook a universității – https://www.facebook.com/ulim.md/ ; 6. Pagina web de Facebook a Facultății Științe Sociale și ale Educației – https://www.facebook.com/psihologieulim/?locale=ro_RO ; 7. Regulamentul Serviciului Securitate al Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat de Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ; 10. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> .
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sistemul Informațional Universitar (SIU) al ULIM reprezintă pilonul central al gestionării datelor administrative, de cercetare și de asigurare a calității. Acesta asigură colectarea și validarea periodică a informațiilor de către personalul desemnat, permițând generarea rapoartelor statistice necesare procesului decizional, sub un regim de securitate bazat pe autentificare individuală și drepturi de acces diferențiate. În ceea ce privește existența unei baze de date privind evidența academică, evaluarea a evidențiat că deși SIU gestionează eficient fluxurile interne de date, la momentul evaluării s-a constatat absența unui modul de vizualizare a notelor în timp real pentru studenți. În prezent, masteranzii accesează situația academică prin intermediul cadrelor didactice și al metodistului facultății. Interviuurile au confirmat că datele sunt accesibile, însă studenții și-au manifestat dorința pentru un sistem digitalizat care să le permită monitorizarea autonomă a parcursului academic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	Coordonatorii programului au confirmat că tranziția către un registru electronic (Catalog/Cabinet Personal) este deja demarată, modulul fiind în etapa de implementare la data vizitei de evaluare. Infrastructura informatică este solidă și conformă normelor de securitate, însă finalizarea interfeței de interactivitate pentru studenți rămâne un obiectiv esențial pentru modernizarea completă a managementului informației la nivel de program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Finalizarea procesului de implementare a registrului electronic și a cabinetului personal al studentului. Asigurarea infrastructurii software necesare pentru ca studenții să poată accesa digital, în timp real și securizat, informațiile privind notele, creditele acumulate și parcursul academic individual, eliminând dependența de evidențele pe suport de hârtie.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a universității – https://ulim.md/ro/; 2. Pagina web a Facultății Științe Sociale și ale Educației – https://ulim.md/ro/faculty/faculty-of-psychology/faculty-of-psychology-about/; 3. Regulament privind organizarea și administrarea site-ului Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat de Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 4. Regulament privind utilizarea tehnologiilor informaționale ale comunicării, aprobat la Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 8. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ULIM are pagină web oficială, disponibilă în limba română și în limba engleză, instrument ce constituie interfața principală de comunicare instituțională și asigură transparența academică necesară procesului de informare publică. În cadrul interviului cu echipa managerială, s-a relevat faptul că, pe parcursul anului precedent, platforma a fost supusă unor atacuri cibernetice repetate, circumstanță care a generat necesitatea imperativă de dezvoltare a unei noi arhitecturi digitale securizate, disponibilă în prezent la adresa https://ulim.md/ro/. Sub aspectul funcționalității, s-a constatat că secțiunea destinată Studiilor de Masterat (Ciclul II) integrează un sistem informațional complex și riguros structurat, care include cadrul conceptual și obiectivele strategice ale formării, nomenclatorul ariilor de profesionalizare, precum și mecanismele de admitere și fundamentul juridic al parcursului academic. Sunt diseminate în mod transparent datele privind parametrii de sustenabilitate financiară și obligațiile contractuale, arhitectura curriculară și distribuția creditelor transferabile prin planurile de învățământ, gestiunea temporală a procesului instructiv-educativ, procedurile de susținere a tezelor de master, precum și datele de contact instituțional. În ceea ce privește programul de studii superioare de master <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i>, informațiile disponibile pe site reflectă o orientare academică spre aprofundarea fundamentelor științifice ale practicii clinice, fiind descriși într-o manieră generalizată pilonii teoretici și aplicativi pe care se bazează formarea la programul evaluat. În completare, dialogul purtat cu masteranzii în cadrul interviului a reliefat faptul că structura și gradul de accesibilitate a platformei digitale garantează o navigare intuitivă, facilitând monitorizarea eficientă a parcursului academic și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	consolidând legătura informațională constantă dintre beneficiari și structurile de management ale facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a universității – https://ulim.md/ro/; 2. Pagina web a Facultății Științe Sociale și ale Educației – https://ulim.md/ro/faculty/faculty-of-psychology/faculty-of-psychology-about/; 3. Pagina web de Facebook a universității – https://www.facebook.com/ulim.md/; 4. Pagina web de Facebook a Facultății Științe Sociale și ale Educației – https://www.facebook.com/psihologieulim/?locale=ro_RO; 5. Regulament Serviciul Securitate al Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat de Senatul ULIM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 9. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Coroborarea datelor din raportul de autoevaluare cu observațiile factuale desprinse pe parcursul vizitei de evaluare externă a reliefat existența unei paradigme comunicaționale multidimensionale, fundamentată pe principiul transparenței decizionale și al accesibilității informaționale. S-a constatat utilizarea unui mix riguros de instrumente digitale (pagina web oficială, pagina de Facebook a facultății, Sistemul Informațional Universitar ULIM) și suporturi tradiționale (panouri informative și aviziere), care garantează diseminarea în timp util a informațiilor de interes public referitoare la admitere, structura planurilor de învățământ, criteriile de evaluare și rezultatele academice. Sub aspectul digitalizării proceselor de evidență academică, deși s-a confirmat operabilitatea Sistemului Informațional Universitar (SIU) ULIM în monitorizarea parcursului educațional, s-a constatat absența, la momentul evaluării, a unui registru electronic dedicat vizualizării notelor în timp real; totuși, coordonatorii programului au precizat că procesul de tranziție tehnologică a fost deja demarat, implementarea acestui instrument fiind în curs de realizare. În cadrul interviurilor, masteranzii au validat accesibilitatea datelor privind performanța academică prin intermediul cadrelor didactice și al metodistului facultății, exprimând, cu toate acestea, interesul pentru operaționalizarea cât mai timpurie a sistemului de evidență digitală, în vederea eficientizării monitorizării parcursului propriu. Totodată, s-a remarcat o deschidere constantă în diseminarea datelor referitoare la bursele de merit, oportunitățile de mobilitate academică, proiectele de cercetare și facilitățile de suport financiar, informația fiind distribuită strategic prin canale oficiale și platforme digitale integrate. În cadrul dialogului cu masteranzii, s-a evidențiat faptul că interacțiunea este facilitată prin implicarea activă a mentorilor de grupă și a cadrelor didactice, care utilizează predilect poșta electronică a grupelor academice și grupurile de comunicare pe platforme virtuale pentru a asigura operativitatea mesajelor, beneficiind totodată de asistența promptă a Secretariatului facultății în soluționarea solicitărilor administrative. De asemenea, s-a atestat alinierea riguroasă și conformitatea deplină a proceselor de administrare a datelor cu caracter personal la exigențele cadrului normativ național și la reglementările instituționale în vigoare.		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

standardului de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Accelerarea operaționalizării depline a sistemului de evidență digitală a rezultatelor academice, în vederea eficientizării monitorizării parcursului educațional și a consolidării transparenței informaționale pentru studenți.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ aprobat la ședința Senatului ULIM proces-verbal nr. 11 din 25.06.2025; 2. Regulament cu privire la organizare și desfășurare a studiilor superioare de master (ciclul II) aprobat la ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 11 din 25.06.2025; 3. Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS nr. 0015-21 eliberat 10.06.2021; 4. Extras din procesul-verbal nr. 7 din 26.04.2023 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației cu privire la Analiza deciziei Senatului ULIM 29.03.2023 privind aprobarea ofertei educaționale pentru anul de studii 2023-2024; 5. Ordin MECC nr.497 din 19.05.2021 cu privire la acreditarea programelor de studii; 6. Extras din procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației despre revizuirea planurilor de învățământ la programele de master Consiliere educațională și integrare școlară și <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 7. Raport de expertiză privind evaluarea internă a Programului de master și a Planului de învățământ la Programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, Facultatea Științe Sociale și ale Educației Universitatea Liberă Internațională din Moldova din 30.08.2025; 8. Extras din procesul-verbal nr. 6 ședinței Senatului din 28.01.2026 cu privire la inițierea procedurii de evaluare internă în vederea autorizării provizorii a programelor de studii; 9. Proces-verbal nr. 8 din 20.05.2025 al Consiliului pentru asigurarea calității ULIM cu referire la analiza planurile de învățământ și corelarea cu piața muncii, prezentare sugestiilor de la angajatori și identificarea modalităților de îmbunătățire a conținutului curricular; 10. Curricula disciplinelor de la programul de master; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 12. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 13. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 14. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 15. Chestionare completate de studenți; 16. Chestionare completate de angajatori.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei raportului de autoevaluare și în timpul interviurilor a fost constatat că ULIM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent. Procesul inițierii, aprobării, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studiu se realizează în baza prevederilor stipulate în actele normative naționale și regulamentele interne ale ULIM. În cadrul interviului cu grupurile de intervievați s-a constatat că Instituția realizează discuții, chestionarea studenților/absolvenților cu referință la nevoile, așteptările și satisfacțiile în raport cu programul de studii, chestionarea cu referință la activitatea didactică la cursurile predate, mese rotunde cu

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	angajatori realizate anual, personalul academic, studenți; focus-grupuri, chestionarea angajatorilor. În urma analizei sugestiilor parvenite din partea celor interesați au fost realizată armonizarea structurală a programului cu noul cadru normativ, consolidarea componentei aplicative și supervizate și redistribuirea echilibrată a volumului de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategie de dezvoltare instituțională ULIM 2025-2030, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 11 din 26.06.2025; 2. Manual de management al calității ULIM aprobat prin decizia Senatului ULIM proces-verbal nr. 6 din 28.01.2026; 3. Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în ULIM, Ciclul II, aprobat la ședința Senatului ULIM din 25.06.2025, proces-verbal nr. 11, revizuit în ședința Senatului din 25.02.2026, Ediția 3; 4. Regulament privind monitorizarea și evaluarea activității de învățare a studenților aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 11 din 26.06.2025; 5. Regulament privind organizarea sondajului anonim al opiniei studenților cu referință la calitatea studiilor, aprobat la ședința Senatului ULIM din 24.06.2020, proces-verbal nr. 8; 6. Regulament privind stagiile de practică aprobat prin decizia Senatului ULIM proces-verbal nr. 4 din 26.11.2025; 7. Extras din procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației despre revizuirea planurilor de învățământ la programele de master Consiliere educațională și integrare școlară și <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 8. Raport de expertiză privind evaluarea internă a Programului de master și a Planului de învățământ la Programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, Facultatea Științe Sociale și ale Educației Universitatea Liberă Internațională din Moldova din 30.08.2025; 9. Proces-verbal nr. 8 din 20.05.2025 al Consiliului pentru Asigurarea calității ULIM cu referire la analiza planurile de învățământ și corelarea cu piața muncii, prezentare sugestiilor de la angajatori și identificarea modalităților de îmbunătățire a conținutului curricular; 10. Planuri individuale de activitate ale cadrelor didactice ale catedrei; 11. Plan de activități privind asigurarea calității pentru anul universitar 2023 – 2024, aprobat în Ședința Senatului ULIM, proces verbal nr. 1 din 30.08.2023; 12. Raportul anual de activitate al instituției de învățământ superior Universitatea Liberă Internațională din Moldova anul academic 2024-2025, aprobat la ședința Senatului ULIM din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 13. Chestionar și rezultatele Sondajul „Asigurarea calității studiilor universitare la ULIM în contextul exigențelor europene”; 14. Proces-verbal nr. 8 din 20.05.2025 al Consiliului pentru Asigurarea calității ULIM cu referire la analiza planurile de învățământ și corelarea cu piața muncii, prezentare sugestiilor de la angajatori și identificarea modalităților de îmbunătățire a conținutului curricular; 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 16. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 17. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 18. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 19. Planuri individuale de activitate ale cadrelor didactice.
Constatări făcute în	Pentru asigurarea calității programului <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> , ULIM aplică următoarele proceduri: actualizarea conținuturilor, diversificarea strategiilor didactice, diferențierea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

 timpul procesului de evaluare externă	și individualizarea activităților de predare-învățare-evaluare, adaptarea mediului educațional la necesitățile studentului. Pentru monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare în ULIM se aplică criteriile unice stipulate în documentele reglatorii interne. Aplicarea conformă a procedurilor este asigurată de structurile de asigurare a calității, iar procesul este monitorizat de Departamentul de Asigurare a Calității. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program, cadre didactice, studenți a fost constatat că procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora, iar opiniile beneficiarilor sunt luate în calcul. Atât studenții, cât și absolvenții au menționat completarea sistematică a chestionarelor, chestionări realizate de catedra coordonatoare și Departamentul de asigurare a calității, pe format hârtie și în format electronic prin Google forms cu referire la calitatea predării, satisfacția generală semestrială și anuală. Rezultatele sunt discutate în cadrul ședinței de catedră cu stabilirea măsurilor corective sau preventive necesare. Ulterior rezultatele sunt analizate în cadrul ședinței catedrei, Consiliului facultății și Senatului ULIM. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice a fost menționat că subdiviziunile didactice elaborează și prezintă la ședințele de catedră rapoartele de evaluare a activității didactice conform planului individual, analiza chestionarelor completate de toate categoriile de beneficiari, rapoartelor de evaluare a activității științifice și rapoartelor de activitate ale cadrelor didactice, raportul anual ale președintelui Comisiei de evaluare a tezelor de master. În baza acestor date se elaborează raportul de activitate a catedrei care este transmis decanatului, care elaborează raportul anual de activitatea ale facultății rapoartele de evaluare a facultății etc. Concluziile, recomandările privind calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul programului de studiu se discută în cadrul ședințelor Catedrei și Consiliului facultății, propunându-se măsuri de îmbunătățire. La nivel instituțional este aplicat anual sondajul „Asigurarea calității studiilor universitare la ULIM în contextul exigențelor europene”, iar cadrele didactice completează chestionare privind satisfacția profesională. Rezultatele sunt analizate în Catedră, Consiliul Facultății și Comisia pentru Asigurarea Calității, fiind integrate în planuri de acțiune pentru ajustarea conținuturilor, metodelor didactice și organizării activităților. Angajatorii au menționat că opinia acestora cu referire la programele de studii este evaluată în baza chestionarelor, în cadrul meselor rotunde organizate de catedră și forumurile științifice. În cadrul interviului cu studenții a fost confirmat că ULIM întreprinde măsuri de îmbunătățirea a procesului educațional, inclusiv de prevenire a fraudei academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategie de dezvoltare instituțională ULIM 2025-2030, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 11 din 26.06.2025; 2. Manual de management al calității ULIM aprobat prin decizia Senatului ULIM, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2026; 3. Regulament de funcționare a Consiliului pentru asigurarea calității, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 11 din 26.06.2025; 4. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 11 din 26.06.2025; 5. Regulament Comisiei interne de asigurare a calității la nivel de facultate, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 11 din 26.06.2025; 6. Regulament cu privire la structura, conținutul și prezentarea procesului verbal de consemnare a desfășurării ședinței catedrei/consiliului profesoral al facultății/comisiei pentru asigurarea calității, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 11 din 26.06.2025; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 10. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 11. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 12. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 13. Pagina web a universității – https://ulim.md/ro/.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei raportului de autoevaluare și în cadrul interviurilor a fost specificat că ULIM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare ale programelor de studii superioare de master. În cadrul interviurilor a fost menționat că la ULIM, autoevaluarea programelor de studii este un proces sistemic, desfășurat anual și curent, la nivel de program, catedră, facultate și universitate. Acestea se realizează în baza regulamentelor instituționale și procedurilor operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari. Anual prin sondaje anonime ale studenților se evaluează prestația facultății, catedrei, a cadrelor didactice și administrative de la program. Periodic este consultată opinia profesorilor din cadrul programului de studiu, partenerilor cu privire la programul de studiu, relevanța acestuia, gradul de satisfacție privind calitatea predării, evaluării. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program a fost menționat că înainte de inițiere procesului de acreditare și pe parcursul întregii perioade de referință în cadrul auditului secvențial sunt realizate măsuri de autoevaluare ale programului de studii de master. Responsabil de elaborarea raportului de autoevaluare în vederea acreditării este responsabilul directorul de program în comun cu catedra coordonatoare. Ulterior, raportul este transmis la DMC, care vine cu feedback și prezintă o notă informativă la ședința Consiliului facultății. În urma autoevaluărilor, catedra elaborează un plan de acțiuni pentru lichidarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității, după care se întreprind măsuri corective. Angajatorii au menționat că opinia acestora cu referire la programul de studii este evaluată în baza chestionarelor, în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității a căror membri sunt, la mesele rotunde și forumurile științifice, dar și în cadrul consiliilor profesionale de totalizare a stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ aprobat la ședința Senatului ULIM proces-verbal nr. 11 din 25.06.2025; 2. Regulament cu privire la organizare și desfășurare a studiilor superioare de master (ciclul II) aprobat la ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 11 din 25.06.2025; 3. Raport de expertiză privind evaluarea internă a Programului de master și a Planului de învățământ la Programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, Facultatea Științe Sociale și ale Educației Universitatea Liberă Internațională din Moldova din 30.08.2025; 4. Extras din procesul-verbal nr.6 ședinței Senatului din 28.01.2026 cu privire la inițierea procedurii de evaluare internă în vederea autorizării provizorii a programelor de studii; 5. Proces-verbal nr. 8 din 20.05.2025 al Consiliului pentru asigurarea calității ULIM cu referire la analiza planurile de învățământ și corelarea cu piața muncii, prezentare sugestiilor de la angajatori și identificarea modalităților de îmbunătățire a conținutului curricular; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	9. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ; 10. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ; 11. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ; 12. Chestionare completate de angajatori; 13. Chestionare completate de absolvenți; 14. Chestionare completate de studenți.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei raportului de autoevaluare și realizarea interviurilor am constatat că ULIM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii în baza regulamentelor instituționale și procedurilor operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program a fost menționat că înainte de inițierea procesului de acreditare și pe parcursul întregii perioade de referință în cadrul auditului secvențial sunt realizate măsuri de autoevaluare ale programului de studii de master la care au participat toate categoriile de beneficiari. În urma autoevaluărilor catedra elaborează un plan de acțiuni pentru lichidarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității, după care se întreprind măsuri corective. Ulterior raportul este transmis la Consiliul facultății care vin cu feedback și prezintă o notă informativă la ședința Senatului. Anual prin sondaje anonime ale studenților se evaluează prestația facultății, catedrei, a cadrelor didactice și administrative de la program. Periodic este consultată opinia profesorilor din cadrul programului de studiu, partenerilor cu privire la programul de studiu, relevanța acestuia, gradul de satisfacție privind calitatea predării, evaluări. Rezultatele chestionării privind activitățile de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de studii sunt examinate anual în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, catedrei, consiliului profesoral, Senatului ULIM. În urma autoevaluărilor catedra elaborează un plan de acțiuni pentru lichidarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității, după care se întreprind măsuri corective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ; 3. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ; 4. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> ; 5. Baza de date evidența absolvenților.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei raportului de autoevaluare și anexelor, precum și în cadrul interviurilor a fost confirmat că ULIM dispune de mecanisme de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților. Prorectorul Cauia a menționat că la recomandarea ARACIS, se lucrează la elaborarea unei anchete pentru absolvenți, care să evalueze 100% din absolvenții programului. Acest lucru va fi realizat prin Asociația studenților. În cadrul interviurilor a fost constatat că Decanatul facultății creează baza de date a email-urilor și/sau conturilor în rețelele sociale ale absolvenților, colectează și analizează informația cu privire la angajabilitate, lansează inițiative de colaborare și convinge absolvenții să-și continue studiile pentru a face față provocărilor societății bazată pe

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 266	

	cunoaștere, pentru a avea o carieră managerială/antreprenorială de succes. În baza acestei informații se elaborează rapoarte anuale despre angajabilitatea absolvenților ULIM în câmpul muncii. Rapoartele sunt prezentate la ședințele Senatului ULIM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Finalizarea și consolidarea mecanismului de evaluare a opiniei absolvenților, astfel încât acesta să fie aplicat integral la nivelul programului de master.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră ULIM, proces-verbal nr. 11, revizuit în ședința Senatului din 25.02.2026; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 4. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 5. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 6. Baza de date evidență absolvenților; 7. Chestionare completate de absolvenți.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile de orientare profesională a absolvenților pe piața muncii sunt realizate continuă prin oferirea de inițieri în formarea și dezvoltarea profesională. Coordonatorii de program, fapt confirmat de absolvenți și angajatori, au menționat despre consultarea studenților de către angajații catedrei responsabile de programe. În acest context, catedra de profil oferă mentorat academic, activități extracurriculare. La nivel instituțional a fost creat Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (CCPOC) – ULIM, care desfășoară activități de orientare profesională, efectuează teste, training-uri cu scopul de a facilita inserția viitorilor specialiști în câmpul muncii. În timpul discuțiilor cu echipa managerială și coordonatorii de program s-a confirmat că ULIM dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent. Absolvenții programului au confirmat că au fost contactați de angajații catedrei pentru furniza date despre traseului profesional al acestora și sunt invitați inclusiv pentru participarea la proiecte comune și au creat o rețea a absolvenților. Activitățile de orientare profesională a absolvenților pe piața muncii sunt realizate continuă prin oferirea de inițieri în formarea și dezvoltarea profesională. Conform interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program și analiza bazei de evidență a fost constat că în primul an după angajare a absolvenților programului <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> este estimată între 80–90%, dintre care circa 70% sunt integrați profesional încă din timpul studiilor sau în primele 2–3 luni după absolvire. Distribuția pe sectoare: 30,7% – sector public; 69,3% – sector privat/ONG. 58,3% activează direct în domeniul calificării, iar 21,1% în domenii conexe (HR, servicii sociale, ONG-uri, consiliere, protecția copilului). Indicatorii și comentariile angajatorilor confirmă relevanța programului și versatilitatea profesională a absolvenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul privind activitatea didactico-științifică a Catedrei Psihologie și Științe ale Educației în anul universitar 2024-2025, aprobat la ședința Catedrei PȘE din 25.06.2025, proces verbal nr. 10, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 25.06.2025, proces verbal nr. 10; 2. Raportul privind activitatea didactico-științifică a Facultății de Științe Sociale și ale Educației în anul universitar 2024-2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății ȘSE din 25.06.2025, proces verbal nr. 10, aprobat la ședința Senatului ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 9; 3. Raportul anual de activitate al instituției de învățământ superior Universitatea Liberă Internațională din Moldova pentru anul academic 2024-2025, aprobat la ședința Senatului ULIM din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ULIM dispune de proceduri instituționale privind comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova și ale altor autorități de resort. Comunicarea actelor normative se realizează prin Rectorat, fiind transmise oficial către Senat, Consiliile facultăților, catedre și structurile de asigurare a calității. Implementarea acestora este reglementată prin acte interne, iar responsabilitățile sunt distribuite ierarhic, în conformitate cu Sistemul instituțional de management al calității. Executarea prevederilor MEC este realizată prin: integrarea actelor normative în regulamentele instituționale; actualizarea planurilor de învățământ și a curricula; corelarea programului de studii cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor; revizuirea procedurilor interne de evaluare și monitorizare continuă a programului de studii. Monitorizarea executării dispozițiilor MEC este realizată prin: rapoarte anuale de activitate ale ULIM, ale Facultății de Științe Sociale și ale Educației, ale Catedrei de Psihologie și Științe ale Educației; evaluări periodice și autoevaluări; analiza implementării în cadrul ședințelor catedrei, Consiliului facultății și Senatului ULIM. La nivelul programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, conformarea la dispozițiile MEC se reflectă în: actualizarea planurilor de învățământ; revizuirea curricula și a fișelor unităților de curs; corelarea explicită a rezultatelor învățării cu descriptorii CNC; integrarea prevederilor privind învățarea centrată pe student și incluziunea. Aceste mecanisme demonstrează funcționarea unui sistem instituțional coerent de recepționare, implementare și monitorizare a cadrului normativ național, asigurând conformitatea și adaptabilitatea programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Decizia Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr.39 din 27.04.2021 cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 2. Certificatul de evaluare externă a calității al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, seria ÎS nr. 0015-21, cu privire la acreditarea programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani; 3. Ordinul MECC nr. 497 din 19.05.2021 cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova; 4. Planul de măsuri corective elaborat în baza recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 22.09.2021, Proces verbal nr. 1, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației, din 22.09.2021, proces verbal nr. 1; 5. Extrasul din procesul verbal nr. 1 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 22.09.2021 cu privire la aprobarea Planului de măsuri corective, elaborat în baza recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; 6. Extrasul din procesul verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 22.09.2021 cu privire la aprobarea Planului de măsuri corective, elaborat în baza recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>; 7. Raportul de progres privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>, aprobat la ședința Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 29.10.2025, proces verbal nr. 3, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 8. Raportul privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i>, aprobat de Rectorul ULIM; 9. Raportul privind activitatea didactico-științifică a Catedrei Psihologie și Științe ale Educației în anul universitar 2024-2025, aprobat la ședința Catedrei PȘE din 25.06.2025, proces verbal nr. 10, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 25.06.2025, proces verbal nr. 10; 10. Raportul privind activitatea didactico-științifică a Facultății de Științe Sociale și ale Educației în anul universitar 2024-2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății ȘSE din 25.06.2025, proces verbal nr. 10, aprobat la ședința Senatului ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 9; 11. Raportul anual de activitate al instituției de învățământ superior Universitatea Liberă Internațională din Moldova anul academic 2024-2025, aprobat la ședința Senatului ULIM din 29.10.2025, proces verbal nr. 3; 12. Strategia de dezvoltare instituțională a ULIM pentru anii 2025-2030, aprobată la ședința Senatului ULIM din 25.06.2025, proces verbal nr. 11; 13. Strategia de Dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației pentru anii 2023-2027, aprobată la ședința Consiliului Facultății Științe Sociale și ale Educației din 29.03.2023, proces verbal nr. 6; 14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 15. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 16. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 17. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 18. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>; 19. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i>.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSM – 266		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> a fost acreditat prin Decizia Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr.39 din 27.04.2021, Ordinul MECC nr. 497 din 19.05.2021. În baza Raportului de evaluare externă elaborat de Comisia ANACEC, au fost formulate observații și recomandări privind dezvoltarea programului. Acestea au fost analizate la nivel de Catedră Psihologie și Științe ale Educației, la Consiliul Facultății Științe Sociale și ale Educației și au stat la baza elaborării și aprobării Planului de măsuri corective. Procedura instituțională aplicată a inclus: analiza recomandărilor în cadrul ședinței catedrei și consiliul facultății; aprobarea Planului de măsuri corective; distribuirea responsabilităților și stabilirea termenelor; monitorizarea implementării în ședințele periodice; reflectarea progresului în rapoartele anuale și în Raportul de autoevaluare. Măsurile întreprinse în vederea dezvoltării programului de studii superioare de master <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> au vizat: a) actualizarea planului de învățământ (inclusiv cu implicarea angajatorilor în audit curricular, 2024-2025); b) revizuirea și modernizarea curricula și a fișelor unităților de curs, cu accent pe strategiile centrate pe student; c) consolidarea mecanismelor de monitorizare continuă și evaluare periodică a programului prin chestionarea sistematică a studenților, absolvenților și angajatorilor; d) extinderea acordurilor de parteneriat cu instituții care să sporească oferta realizării stagiului de practică, în funcție de interesele și planurile de dezvoltare în carieră ale beneficiarilor programului de studii; e) dezvoltarea bazei de date privind angajabilitatea; digitalizarea suportului curricular (e-Portofolii ULIM); f) formarea profesională continuă a personalului academic și continuarea susținerii de către instituție a activității de cercetare științifică și inovare a universitarilor; g) sporirea transparenței guvernantei academice. Observațiile, recomandările și deciziile formulate în baza evaluărilor externe realizate de ANACEC sunt integrate în demersurile de dezvoltare instituțională, fiind reflectate în Strategia de dezvoltare instituțională a ULIM pentru anii 2025-2030 și în Strategia de Dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației pentru anii 2023-2027. Implementarea recomandărilor ANACEC este monitorizată sistematic în cadrul ședințelor Catedrei de Psihologie și Științe ale Educației, a Consiliului Facultății de Științe Sociale și ale Educației, a structurilor instituționale de asigurare a calității, rezultatele monitorizării implementării Planului de acțiuni corective fiind documentate în rapoarte anuale.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte)	3	Punctajul acordat	3
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

Concluzii generale

Standard 1. Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM) dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a Strategiei de dezvoltare universitară. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate. Programul de studii superioare *Psihologie clinică și consiliere psihologică* (master științific) se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului de master sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

Standard 2. Planul de învățământ al de master științific *Psihologie clinică și consiliere psihologică* (120 ECTS) este elaborat în conformitate cu actele de referință naționale în vigoare aprobate de Guvernul și MEC al RM. Structura programului respectă integral prevederile Planului-cadru (Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025): 120 ECTS, distribuirea echilibrată a unităților de curs fundamentale și de specialitate, discipline obligatorii și opționale, stagii de practică și elaborarea tezei de master. Universitatea dispune de acte normative de proiectare și aprobare a programelor de studii. Actualizarea planurilor de studii este proces intern transparent, participativ și riguros de proiectare și aprobare, în concordanță cu cerințele normative și standardele de asigurare a calității din cadrul ULIM. Procesul a inclus consultarea studenților, absolvenților, cadrelor didactice, angajatorilor și partenerilor academici, prin sondaje și avize scrise. Programul funcționează în baza unui plan modernizat, aliniat standardelor naționale și cerințelor actuale ale formării specialiștilor în *Psihologie clinică și consiliere psihologică*. Toate cursurile incluse în Planul de învățământ la programul de *Psihologie clinică și consiliere psihologică* (120 ECTS) sunt asigurate cu fișa disciplinei/curriculumul pe disciplină, fiind aprobate și semnate.

Standard 3. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare la programului de studii superioare de master *Psihologie clinică și consiliere psihologică* se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului. Tehnologiile de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs ale programului de studii. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. Acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii. Procesul de evaluare a rezultatelor academice, inclusiv evaluarea stagiilor de practică este organizat și se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.

Standard 4. Procedurile de recrutare și admitere la programul de studii superioare de master *Psihologie clinică și consiliere psihologică* sunt digitalizate și se desfășoară conform cadrului normativ. În perioada evaluată, s-a constatat o creștere constantă a contingentului de studenți. Instituția dispune de reglementări clare privind accesul grupurilor dezavantajate și oferă mecanisme de sprijin financiar, asigurând premisele pentru incluziune și echitate. Monitorizarea progresului academic prin sistemul ECTS indică o rată de absolvire stabilă, susținută de proceduri de recuperare și suport individualizat. Conferirea titlului academic este condiționată de verificarea antiplagiat a tezelor, iar eliberarea documentelor de studii bilingve respectă modelul european de recunoaștere a competențelor.

Standard 5. ULIM dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic și științific la programul de master *Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică*. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual, ținându-se cont de prevederile planurilor de învățământ, normelor didactice și de cercetare. Universitatea susține și stimulează cadrele didactice de la program în dezvoltarea profesională. Experiența cadrelor didactice de participare în multiple proiecte naționale și internaționale asigură un nivel înalt al calității și eficienței programului. ULIM are prevăzute mecanisme de evaluare a personalului academic, în baza rezultatelor cărui se întreprind măsuri concrete de îmbunătățire continuă a calității personalului academic. Cadrele didactice de la program realizează o activitate științifică eficientă, iar rezultatele acestei activități sunt valorificate în activitățile de predare și cercetare.

Standard 6. Planificarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar sunt riguros fundamentate pe cadrul normativ și strategiile instituționale, asigurând un management eficient al programului de master *Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică*. Instituția dispune de o infrastructură educațională modernă, ce integrează tehnologii digitale avansate și platforme de tip Google Workspace. Fondul bibliotecar hibrid și suportul curricular integral, accesibil atât fizic, cât și prin resurse digitale diversificate, susțin optim atingerea rezultatelor învățării. Totodată, accesibilitatea programului este garantată prin mecanisme transparente de sprijin financiar, evidențiate de bursa de merit „Andrei Galben” și sistemul diferențiat de scutiri de taxe, fiind asigurată și o infrastructură de cazare modernă, conformă standardelor de siguranță și confort.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

Standard 7. Managementul informației la programul de studii superioare de master *Psihologie clinică și consiliere psihologică* este realizat eficient prin intermediul Sistemului Informațional Universitar (SIU), care asigură colectarea securizată și procesarea datelor necesare deciziilor strategice. Programul utilizează un mix funcțional de canale de comunicare (site, e-Portofolii, rețele sociale), nivelul ridicat de satisfacție al studenților confirmând transparența și accesibilitatea informațiilor.

Standard 8. ULIM demonstrează o abordare integrată în asigurarea transparenței prin furnizarea de informații detaliate și actualizate pe pagina web oficială, corelată cu o comunicare activă prin intermediul rețelelor de socializare și al poștei electronice a grupelor academice. Integrarea eficientă a canalelor de comunicare virtuale cu suporturile tradiționale garantează o informare promptă și riguroasă a masteranzilor privind parcursul educațional și oportunitățile de sprijin disponibile.

Standard 9. ULIM monitorizează și evaluează periodic programul de studii master *Psihologie clinică și consiliere psihologică*, pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programului realizat cu frecvență și frecvență redusă. Măsurile planificate sunt stabilite în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, este monitorizată implementarea acestora, iar raportarea rezultatelor este comunicată tuturor celor interesați.

Standard 10. ULIM dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.

Puncte tari

1. Atractivitatea programului pentru studenții internaționali.
2. Planul de învățământ la programul de master *Psihologie clinică și consiliere psihologică* (120 ECTS) are o structură bine definită, astfel încât distribuția creditelor să asigure realizarea misiunii și obiectivelor programului și formarea competențelor corespunzătoare nivelului 7 CNC/EQF. Este orientat spre a pregăti specialiști capabili să abordeze complexitatea activităților de asistență psihologică în diverse contexte clinice, asigurând dobândirea unei baze solide de cunoștințe fundamentale și de abilități aplicative care ar ajuta absolvenții să desfășoare intervenții psihologice eficiente în instituții educaționale, medicale, judiciare etc.
3. Actualizarea conținuturilor curriculare se realizează periodic. Sunt analizate tendințele științifice și profesionale din domeniu, se solicită opinia experților din domeniu din RM, dar și alte țări (România, Belgia, Israel, Ucraina etc.), a absolvenților programului, studenților și angajatorilor.
4. ULIM promovează și implementează procese transparente și echitabile cu referire la planificarea, administrarea și motivarea personalului academic implicat în programul de master *Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică*.
5. Cadrele didactice implicate în programul de master *Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică* dețin un potențial științific, metodic și didactic adecvat, care asigură desfășurarea eficientă a procesului educațional.
6. ULIM promovează și sprijină un ansamblu de măsuri eficiente pentru dezvoltarea personalului academic, inclusiv procesul de elaborare și publicare a suporturilor curriculare în corespundere cu cerințele programului de master *Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică*.
7. Cadrele didactice implicate în realizarea programului de master *Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică* valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin elaborarea de cursuri noi, coordonarea tezelor de master, precum și prin participarea la proiecte de cercetare și conferințe științifice naționale și internaționale.
8. Existența bursei de merit „Andrei Galben” și a unui sistem de reduceri de taxă ce susține performanța academică, facilitând astfel accesul la studii în pofida statutului privat al instituției.

Recomandări

1. Menținerea și dezvoltarea practicilor existente privind valorificarea continuă și extinsă a paradigmei centrării pe student în procesul de predare-învățare-evaluare, prin diversificarea tehnologiilor didactice, adaptarea demersului educațional la nevoile și particularitățile individuale ale studenților.
2. Operaționalizarea Platformei instituționale Moodle prin asigurarea la nivelul tuturor unităților de curs a fortificării mediului digital unitar, coerent și funcțional al procesului de predare-învățare-evaluare, integrării sistematice a suporturilor curriculare.
3. Continuarea dezvoltării competențelor digitale ale personalului didactic, orientată spre utilizarea aplicativă a platformelor educaționale și integrarea acestora în procesul de predare-învățare-evaluare.
4. Consolidarea corelării sarcinilor și activităților din cadrul stagiilor de practică cu specificul tipului de master științific la programul *Psihologie clinică și consiliere psihologică*, în acord cu finalitățile acestuia.
5. Asigurarea funcționării integrale a sistemului de evidență digitală a rezultatelor evaluării academice, în vederea sporirii transparenței și eficienței procesului evaluativ.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 266

6. Finalizarea procesului de implementare a registrului electronic și a cabinetului personal al studentului. Asigurarea infrastructurii software necesare pentru ca studenții să poată accesa digital, în timp real și securizat, informațiile privind notele, creditele acumulate și parcursul academic individual, eliminând dependența de evidențele pe suport de hârtie.
7. Elaborarea Strategiei de dezvoltare a personalului didactic la nivelul facultății Științe Sociale și ale Educației, în concordanță cu Strategia Universității.
8. Accelerarea operaționalizării depline a sistemului de evidență digitală a rezultatelor academice, în vederea eficientizării monitorizării parcursului educațional și a consolidării transparenței informaționale pentru studenți.
9. Finalizarea și consolidarea mecanismului de evaluare a opiniei absolvenților, astfel încât acesta să fie aplicat integral la nivelul programului de master.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master **Psihologie clinică și consiliere psihologică**, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română și rusă, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **reacreditarea** programului de studii superioare de master **Psihologie clinică și consiliere psihologică**, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română și rusă, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Stela MILICENCO**

Membru: _____ **Valentina MÎSLIȚCHI**

Membru: _____ **Elena LOSÎL**

Membru: _____ **Virginia ȘALARU**

Membru: _____ **Dorina RAILEAN**

Membru: _____ **Doina SECU**

Membru: _____ **Natalia TOMA**