



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

367.1 Statistică și previziune economică

forma de învățământ:

cu frecvență

prestatorul de servicii educaționale:

Academia de Studii Economice din Moldova



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **367.1 Statistică și previziune economică**, forma de învățământ: cu frecvență, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Academia de Studii Economice din Moldova, depusă pe data de 19.12.2016, codul dosarului: ISACPSL-121.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 31.03.2017, proces-verbal nr. 17, în următoarea componență: președinte – Timuș Angela, membri – Ianioglo Maria, Timco Carolina, Țurcanu Tatiana, Rață Ion.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 03.05.2017 și 04.05.2017. Pe parcursul lunilor iunie-iulie 2017, a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității, care sunt publice și sunt parte a managementului strategic al instituției, care se regăsesc și în programul de studii supus evaluării. Instituția dispune de structuri și procese corespunzătoare asigurării calității. Părțile interesate, atât cele interne, precum și cele externe, sunt implicate în asigurarea calității programului de studii;
- Pornind de la misiunea ASEM, programul este conceptualizat cu scopul de a pregăti specialiști pentru necesitățile economiei naționale. La proiectarea programului de studii de licență Statistică și previziune economică s-au luat în considerare necesitățile angajatorilor, recomandările președinților comisiilor examenelor de licență, conducătorilor de practică. Programul de studii este periodic revizuit pentru a corespunde cerințelor normative și ale pieței muncii;
- Procesele de predare-învățare-evaluare sunt centrate pe student, prin aplicarea diverselor metode de predare și evaluare, prin utilizarea diverselor instrumente, inclusiv TIC. Calendarul academic și orarul procesului de studii este parțial corespunzător cerințelor normative, iar repartizarea orelor este rațională, ce contribuie la formarea competențelor preconizate. Selectarea bazelor de practică specializate permit formarea competențelor profesionale la studenți. Evaluarea este una transparentă și corectă, modalitatea de efectuare a evaluării este comunicată studenților, care pot interveni în caz de dezacord cu evaluarea primită;
- Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către studenți este în conformitate cu actele reglatorii. Modalitatea de efectuare a admiterii, promovării și dobândirii de certificări este comunicată studenților. Procesul de mobilitate academică este documentat, și se realizează parțial;
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se face în baza unor proceduri transparente, cu respectarea cadrului normativ. Calificarea personalului este conformă programului de studii. Activitatea metodică și științifică este planificată, realizată parțial și valorificată în cadrul asigurării programului de studii. Evaluare personalului este efectuată periodic, este documentată și comunicată beneficiarilor;
- Instituția dispune de resurse de învățare și sprijin pentru studenți, cum ar fi spații adecvate pentru studii, săli de laborator, bibliotecă, săli de sport. Pentru a facilita procesul de instruire sălile de curs sunt dotate cu proiectoare multimedia și laptopuri. Biblioteca oferă resurse nu doar pe hârtie, ci și în format electronic. Pe pagina bibliotecii se pot accesa diverse resurse de carte, inclusiv online. Curricula conțin bibliografie relevantă. Catedra de profil editează periodic indicații metodice, manuale pentru a susține procesul de instruire a studenților. Studenții beneficiază de diverse tipuri de burse, modalitatea de acordare a cărora este comunicată verbal, prin anunțuri, pe site. Studenții sunt asigurați cu cămine, regulamentele de acordare a locurilor în cămine și condițiile de trai sunt comunicate studenților;
- Instituția dispune de mecanisme sistematizate de colectare, analiză, prezentare și accesare a informațiilor privind programul de studii. ASEM deține baze de date, pe care le administrează corespunzător, pe care le actualizează periodic și la care asigură accesul securizat a părților interesate;
- Informațiile de interes public sunt accesibile, comprehensive și actuale. Site-ul este funcțional, informația cu referire la planul de studii este actualizat periodic;



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- ASEM are proceduri de monitorizare și revizuire a programului de studii. Planul de studii a fost modificat, actualizat și aprobat la ședințele Senatului ASEM și înregistrat la Ministerul Educației. Părțile interesate sunt consultate și implicate permanent în procesul de evaluare și asigurare a calității în cadrul ASEM. Programul de studii de licență este supus periodic procedurilor de autoevaluare. Instituția dispune și aplică proceduri de evidență a angajării și parțial a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii;
- Instituția deține registre de evidență a corespondenței, atât de intrare, precum și de ieșire. Corespondența cu referire la programul de studii este transmisă la catedră centralizat. Programul de studii nu a fost supus anterior procedurii de evaluare externă de către ANACIP.

au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- Unicul program de așa tip în sistemul educațional;
- Consultarea studenților cu privire la formele de organizare a activității didactice;
- Diversitatea instrumentelor TIC utilizate;
- Existența bazelor de practică care asigură cu 100% necesitatea în locuri pentru realizarea practicii. Bazele de practică corespund cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programului de studii de licență;
- Metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt respectate și se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare;
- Procesul de evaluare a stagiilor de practică este organizat în conformitate cu cadrul normativ-reglator;
- Dezvoltarea personalului este facilitată prin programe de stagii, proiecte și alte forme de perfecționare continuă a personalului;
- Personalul academic care asigură programul deține grade științifice de doctor/doctori habilitat;
- Implicarea personalului academic în diverse activități de calificare profesională, dezvoltarea competențelor și abilităților proprii, promovarea la titlu științific;
- Se atestă diferite modalități de încurajare/susținere a activității metodice. Lucrările metodice elaborate sunt relevante și constituie un suport pentru studenții care urmează studiile. Au fost elaborate și editate manuale și monografiile în coautorat cu autori de peste hotare, tipărite în România (Editura Economica) și Republica Moldova;
- Cercetătorii participă la activitățile de cercetare prin desfășurarea doctoratului/postdoctoralului, participarea la manifestări și congrese științifice, organizează întruniri științifice, sunt editate lucrări de referință;
- Acreditarea științifică categoria A la profilul programului evaluat;
- Măsuri eficiente de dezvoltare a personalului: cursuri de perfecționare, de limbă engleză, organizarea stagiilor;
- Echipament modern, acces la săli bine amenajate, deținerea unor laboratoare specializate asigurate cu echipamente moderne. Amenajarea și dotarea sălilor de sport, centrelor de ghidare și altor subdiviziuni care susțin studenții în procesul de studii;
- Săli funcționale, accesibile pentru studenți, dotate cu materiale specifice bibliotecii. La dispoziția studentului este fondul de carte suficient ce asigură studenții cu materiale didactice și științifice de referință;
- Sunt organizate diferite activități care oferă posibilitate studenților să se promoveze în carieră și să obțină premii bănești și burse speciale;
- Existența Sistemului antiplagiat propriu;
- Existența unei tipografii proprii a ASEM, ce permite editarea publicațiilor științifice ale cadrelor didactice/științifice;
- Existența unui Centru de ghidare în carieră;

au fost făcute următoarele recomandări:

- Ajustarea planului de învățământ la cerințele Planului-cadru (pachetul de discipline opționale);
- Intensificarea activităților cu referire la internaționalizare programului de studii: cooperarea cu instituțiile ce oferă același tip de formare sau înrudite, organizarea de școli de vară, introducerea disciplinelor în limbi de circulație internațională, stimularea cunoașterii de către cadrele didactice a limbilor de circulație internațională etc;
- Implicarea mai activă a studenților în procesele educaționale: asistență colegilor de la anii inferiori în alegerea unităților de curs opționale, suport colegilor în dificultate, diseminarea informației cu referire la mobilitate;
- Recrutarea, menținerea și dezvoltarea cadrelor academice tinere, până în 35 ani;
- Dezvoltarea personalului academic, prin extinderea arealului de stagii, delegații, conferințe, prin participarea la diverse programe de mobilitate, inclusiv cele oferite de proiectele internaționale; prin promovarea edițiilor metodice și a manualelor la nivel național; prin participare la concursuri de cercetare naționale și internaționale etc.;
- Diversificarea modalităților de promovare a programului de studii: rețelele de socializare, evenimente distincte destinate programului;



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Diversificarea surselor de finanțare, prin atragerea proiectelor de cercetare și educaționale, prin dezvoltarea de parteneriate cu întreprinderile private, instituțiile de stat, fonduri, pentru promovarea studenților care urmează studiile la program;
- Ajustarea condițiilor de studii la necesitățile persoanelor cu cerințe speciale;
- Elaborarea procedurilor de evidență completă, și nu parțială, a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii în câmpul muncii.

Și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A obține avizul de prevenire și stingere a incendiilor pentru toate spațiile instituției;
- Respectarea prevederilor Regulamentului cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 15.09.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare a constatărilor, s-a decis de a propune acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii **367.1 Statistică și previziune economică**, forma de învățământ cu frecvență.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco