



**Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

# **RAPORTUL**

## **Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

tipul evaluării:

**evaluare externă în vederea acreditării**

programul de studii superioare de licență:

**425.1 (0532.1) Geografie**

forma de învățământ:

**cu frecvență**

prestatorul de servicii educaționale:

**Universitatea Academiei de Științe a Moldovei**



## CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 425.1 (0532.1) Geografie, forma de învățământ: cu frecvență, a fost inițiat la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Academiei de Științe a Moldovei, depusă pe data de 03.04.2017, codul dosarului: ISACPSL - 212.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 29.09.2017, proces-verbal nr. 23, în următoarea componență: președinte – Vitalie Sochircă, membri – Bunduchi Elena, Lozovanu Dorin, Druță Raisa, Sîrbu Irina.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 16-17 octombrie 2017. Pe parcursul lunilor octombrie-noiembrie 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expedit pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

## REZULTATELE EVALUĂRII

**Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:**

- UnAȘM dispune de acte de constituire legale și valabile, prezentate în original în timpul vizitei de evaluare, inclusiv cu referire la funcționarea programului de studiu de licență „Geografie”. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului strategic, dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul structurilor create și a unor procese adecvate. Necesită o îmbunătățire Regulamentul de funcționare a Comisiei de Asigurare a Calității a facultății, prin excluderea prevederii conform căreia președinte al CAC este, din oficiu, decanul facultății, pentru a evita conflictul de responsabilități.
- Programul de studiu de licență „Geografie” este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, fiind racordat la Planul strategic de dezvoltare al universității. Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu. Curriculumul pe discipline duce la formarea competențelor planificate. Programul de studiu reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.
- La programul de studiu se desfășoară o activitate continuă de identificare și implementare a tehnicilor de predare-învățare-evaluare eficiente, utilizând aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației, integrarea în programul de studiu a activităților practice în laboratoare specializate și a stagiilor de practică la baze de practică relevante pentru formarea competențelor profesionale, invitarea cadrelor didactice din afara țării pentru predarea diferitelor teme actuale.
- Admiterea la programul de studiu de licență „Geografie” se realizează în conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare. În cadrul programului de studiu de licență prezentată în ultimii 5 ani n-au fost atestate mobilități academice ale studenților.
- Recrutarea, angajarea, administrarea, dezvoltarea și evaluarea personalului didactic/științific la programul de studiu se face în strictă conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare. UnAȘM se asigură de competența cadrelor didactice implicate în programul de studiu de licență „Geografie”, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic. Totuși, gradul de acoperire cu personal titular cu norma de bază și prin cumul intern în statele de funcții ale cadrelor didactico-științifice la programul de studiu de licență „Geografie” este redus. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studiu este adecvat planificată și realizată, iar rezultatele activității sunt valorificate în procesul de studii.
- UnAȘM dispune de un management bine organizat pentru personalul administrativ și auxiliar. Dotarea și utilizarea spațiilor educaționale, de cercetare, a bibliotecilor și spațiilor de cazare este asigurată foarte bine, facilitând buna desfășurare a procesului educațional la programul de studiu „Geografie” la un



standard înalt. Asigurarea accesului curricular, acordării burselor, a cazărilor și acordarea mijloacelor financiare este acoperită integral.

- UnAȘM asigură accesul la informația privind programul de studiu „Geografie” prin colectarea, analiza, managementul sistematic și utilizarea acesteia și logarea prin parolă a studenților și a angajaților programului.
- La programul de studiu „Geografie” informațiile de interes public sunt transparente. UnAȘM dispune de pagina web a instituției <http://edu.asm.md> unde se furnizează informația cu privire la procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, modalități de repartizare a locurilor de cazare în cămin, acordarea burselor, evenimentelor solemne.
- UnAȘM acoperă integral necesitățile de asigurare a calității procesului de predare-învățare-evaluare prin nomenclatorul de proceduri interne, efectuarea diverselor activități de consiliere și orientare în cariera cu scopul de a spori șansele angajării și integrării acestora pe piața muncii și urmărește evoluția angajării acestora.
- UnAȘM dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor ministerelor de resort. Mecanismele de executare a dispozițiilor ministerelor și comunicarea cu alte instituții sunt prevăzute în documentele instituției.

**Au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:**

- UnAȘM dispune de un acord (contract de parteneriat) aprobat de CSDT al AȘM, nr. 47 din 23.02.2015, cu privire la asocierea în cluster-ul educațional-științific "UnivER SCIENCE" cu institutele de cercetare ale AȘM, Instituția Publică Biblioteca Științifică Centrală „Andrei Lupan”, Agenția pentru Inovare și Transfer Tehnologic și Liceul AȘM, care este aplicat în special la asigurarea cu cadre didactice și baza tehnico-materială.
- Obiectivele programului de studiu de licență "Geografie" sunt corelate și cu strategia și obiectivele cluster-ului educațional-științific "UnivER SCIENCE", în asociere cu institutele de cercetare ale AȘM.
- Antrenarea cadrelor didactice și a cercetătorilor din afara țării în procesul de studii.
- Organizarea conferințelor video cu participarea studenților UnAȘM și a celor din afara țării.
- Realizarea activităților practice în laboratoare specializate.
- Chestionarea studenților cu privire la procesul didactic prevede și evaluarea centrării pe student a metodelor de predare-învățare.
- Utilizarea softurilor specializate: Infostat, Statistica, SagaGis.
- Aplicarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare a cca 82% din disciplinele programului de studiu.
- Suportul metodologic „Ghid de utilizare a TIC în procesul de predare-învățare-evaluare și managementul instituțional”.
- Prezența registrului unificat pentru stagiile de practică.
- Internaționalizarea stagiului de practică.
- Implicarea în evaluare a reprezentanților bazelor de practică.
- Prezentarea rezultatelor practicilor în cadrul conferinței studentești instituționale.
- UnAȘM întreprinde măsuri de întinerire a personalului didactico-științific, pregătind cadre prin programe de masterat și doctorat. Astfel, 84% din personalul academic care asigură programul este tânăr și respectiv 16% de vârstă pensionară.
- Comisia Europeană a acordat UnAȘM Logo-ul „Excelență în cercetare”.
- Dotarea și funcționalitatea spațiilor educaționale permite realizarea cursurilor și conferințelor la distanță.
- Accesul gratuit al studenților și cadrelor didactice la toate bibliotecile din cadrul AȘM prin intermediul acordului de colaborare dintre UnAȘM și BȘC "A. Lupan”.
- Existența bibliotecii on-line a UnAȘM care asigură accesul și descărcarea gratuită pentru toate publicațiile universității.
- Existența studenților care au obținut mai multe burse de excelență la nivel național și din surse extrabugetare internaționale.
- Amplasarea și dotarea tuturor spațiilor din cămin oferă condiții deosebit de bune pentru studii și agrement.
- Existența tuturor facilităților pentru persoanele cu necesități speciale.
- UnAȘM operează cu baze de date accesibile cu interfața simplă și ușor de utilizat.
- Pagina web a UnAȘM este adaptată pentru accesarea de pe diferite dispozitive care au conexiune la internet, este accesibilă și persoanelor cu dezabilități prin asigurarea unui sistem de sonorizare a conținutului informațional.
- Implicarea tuturor beneficiarilor în evaluarea programului.
- Invitarea reprezentanților de la Agenția de Ocupare a Forței de Muncă pentru realizarea de training-uri și seminare.



**Au fost făcute următoarele recomandări:**

- Sistemul de management al calității aplicat de UnAȘM să fie ajustat la cerințele standardului de bază ISO 9001:2015.
- Modificarea categoriei disciplinei "Geostatistica" (codul S.05.A.038 în planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației la 07 iulie 2016) din disciplină opțională în disciplină obligatorie.
- De a fortifica componenta mobilității academice a studenților la programul de studiu de licență „Geografie”.
- De a optimiza raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți la programul de studii de licență „Geografie” în anii universitari următori, în scopul utilizării mai eficiente a resurselor bugetare.
- Amenajarea unui spațiu distinct destinat materialelor didactice și de cercetare specific domeniului Geografie, în special hărți și atlase, inclusiv amplasarea lor în formă digitală pe site-ul bibliotecii.
- De a aloca mai multe mijloace financiare pentru desfășurarea activităților practicii de teren în diverse areale geografice.
- De a examina posibilitatea acordării unor burse și facilități studenților străini, în special etnicilor moldoveni / români din spațiul ex-URSS.
- De a deschide o cantină / bufet în incinta căminului în spațiul destinat pentru acest scop.
- De a elabora un ghid privind modul de utilizarea a bazelor de date, inclusiv pentru programul de studiu Geografie.

**Și arii de îmbunătățire obligatorii:**

- De perfectat o nouă autorizație sanitară de funcționare a Universității Academiei de Științe a Moldovei, întrucât autorizația actuală este valabilă până la 1 decembrie 2017.
- De a modifica art. 4 din Regulamentul de funcționare a Comisiei de Asigurare a Calității a facultății (p.v. 1 din 28.08.2012), conform căruia președinte al CAC este, din oficiu, decanul facultății, astfel încât decanul să nu exercite această funcție și, implicit, să nu fie membru al CAC, pentru a evita conflictul de responsabilități.
- Programele curriculare la disciplinele *Topografie și cartografie*, *Geografia populației*, *Ecologie generală*, *Hidrologie generală*, *Hazarduri naturale și antropice*, necesită perfectare conform cerințelor stabilite în Planul-cadru pentru studii universitare și prevederile metodologice ale teoriei curriculare cu privire la activitatea individuală a studentului.
- De a respecta integral cerințele privind elementele unui curriculum.
- De a respecta termenul de completare al registrului grupei academice.
- De a spori gradul de acoperire cu personal titular cu norma de bază și prin cumul intern în statele de funcții ale cadrelor didactico-științifice la programul de studiu de licență „Geografie”.

**DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP**

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 19.01.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10 corespund cerințelor stabilite, standardele de acreditare 1 și 4 corespund parțial cerințelor și standardul de evaluare minim obligatoriu 5.1.1 nu este realizat. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune neacreditarea programului de studii superioare de licență 425.1 (0532.1) Geografie, forma de învățământ: cu frecvență.

UnAȘM a contestat decizia emisă de către ANACIP. În data de 09.02.2018, Consiliul de Conducere a examinat repetat dosarul programului de studii superioare de licență 425.1 (0532.1) Geografie, ce include raportul de autoevaluare, fișa vizitei, raportul de evaluare externă, comentariile instituției, procesul verbal al Comisiei de evaluare externă de examinare a comentariilor instituției, raportul președintelui Comisiei de evaluare externă prezentat în ședința Consiliului de Conducere al ANACIP precum și decizia luată în cadrul ședinței Consiliului de Conducere din 19.01.2018. Pornind de la faptul că programul de studii este asigurat cu cadre didactico-științifice de o calificare profesională corespunzătoare, ce sunt angajați a institutelor Academiei de Științe a Moldovei, cu care Universitatea Academiei de Științe a Moldovei are încheiat un acord de formare a clusterului academic, în contextul restructurării Academiei de Științe a Moldovei, Consiliul de Conducere al ANACIP a decis de a modifica decizia nr 8 din 19.01.2018 și de a propune acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani a programului de studii 425.1 (0532.1) Geografie, forma de învățământ: cu frecvență; cu recomandarea elaborării unui plan de măsuri de asigurare a programului de studii cu cadre didactice titulare și angajate prin cumul intern în corespundere cu cerințele stabilite până la 01.09.2018.