



**Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A  
Tel. (+373) 22545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

# **RAPORTUL**

## **Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

tipul evaluării:

**evaluare externă în vederea acreditării**

programul de studii superioare de licență:

**364.1 Finanțe și Bănci**

forma de învățământ:

**cu frecvență și cu frecvență redusă**

prestatorul de servicii educaționale:

**Universitatea Agrară de Stat din Moldova**



## CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **364.1 Finanțe și Bănci**, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Agrară de Stat din Moldova, depusă în data de 28.12.2016, codul dosarului: ISACPSL-129.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 31.03.2017, proces-verbal nr. 17, în următoarea componență: președinte – Groza Andrei, membri – Cojocar Maria, Lordachi Victoria, Calancea Eduard, Caraman Ina.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 10.05.2017. Pe parcursul lunilor iunie-iulie 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței/ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

## REZULTATELE EVALUĂRII

**Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:**

- Programul de studii de licență 364.1 Finanțe și bănci se desfășoară în condiții legale, cu respectarea prevederilor cadrului legislativ și normativ aplicabil domeniului de formare profesională 364 Finanțe, conține toate elementele proiective și structurale necesare și este coordonat și avizat de Ministerul Educației al Republicii Moldova și Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare;
- Programul de studii și curricula disciplinelor corespund în fond cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare, sunt relevante dezvoltării sociale și economice și reflectă necesitățile pieței muncii;
- Formele de organizare a procesului de predare - învățare sunt centrate pe student în corespundere cu actele reglatorii. Disciplinele de studii sunt asigurate cu materialele metodico - didactice și științifice necesare care se găsesc în biblioteca universitară. Cadrele didactice dețin competențele necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC la toate formele de învățământ. Calendarul academic și orarul procesului de studii corespund cerințelor regulamentare și sunt aduse la cunoștința profesorilor și studenților în termenele stabilite. Toate stagiile de practică sunt organizate și se desfășoară conform Planului de învățământ. Universitatea are încheiate acorduri cu parteneri care îi permit să realizeze toate obiectivele stagiilor de practică. Formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt prevăzute în documentele proiective. Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică sunt transparente și comunicate studenților în timp util;
- Criteriile și procedurile de admitere sunt transparente și respectate. Universitatea asigură condiții necesare pentru studenții cu cerințe educaționale speciale. Sunt întreprinse măsuri de preîntâmpinare și micșorare a abandonului studiilor, atât la învățământul cu frecvență, cât și cel cu frecvență redusă. Universitatea are reglementate condițiile privind asigurarea mobilității academice. Conferirea titlului, eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă corespund prevederilor normative;
- Angajarea personalului didactico-științific este corespunzătoare specialităților din programul de studii. Specialiștii dețin grade și titluri științifice și sunt angajați de bază. Instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral. În instituție există un sistem bun și eficient de recompense și remunerări a personalului didactic. Planificarea și realizarea activității metodice este bine organizată și monitorizată la nivel de responsabili de program. Există diferite platforme și mecanisme de încurajare/susținere a activității metodice. Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii. Instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A  
Tel. (+373) 22545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

de studii, valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studii;

- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția dispune de spații de studii proprii, cu teren aferent și alte obiective de infrastructură ce asigură pe deplin necesitățile procesului de studii. Instituția asigură minimul de suprafețe ce revin unui student. Dotarea spațiilor educaționale și de cercetare asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii. Fondul bibliotecii destinat programului de studii este corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil. Programul de studii este asigurat în proporție de 100% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil studenților atât în format fizic, cât și electronic. Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studii. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studii în proporție de 100%. Autogovernarea studentesca este activă și întreprinde activități de îmbunătățire a condițiilor socio-culturale ale studenților, colaborând direct cu administrația universității;
- Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii este transparent și relevant. Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii. Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studii;
- Instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studii;
- Programele de studii sunt evaluate periodic, ca urmare a evaluării, programele sunt îmbunătățite, luându-se în considerație cerințele pieții. UASM dispune și aplică proceduri de monitorizare și revizuire a programului de studii, la nivel de instituție, facultate și catedră. Procedurile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul universității sunt funcționale și eficiente. Rapoartele de autoevaluare a cadrelor didactice asigură calitatea necesară pentru elaborarea programelor de studii. Măsurile de îmbunătățire prezentate în planul de acțiuni sunt discutate cu toți membrii catedrei, în colaborare cu beneficiarii și comunicate tuturor părților interesate. Instituția asigură evidența angajării absolvenților și evoluția carierei profesionale care este monitorizată de decanate, catedre, Centrul de ghidare și consiliere în carieră;
- Instituția dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere de resort.

### **Au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:**

- Instituirea și activitatea Comitetului intern și a Comitetului extern pentru programul 364.1 Finanțe și bănci;
- Posibilitatea de a studia o limbă străină pe durata studiilor;
- Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate cu Strategia de Dezvoltare a Agriculturii și Mediului Rural din Moldova și se încadrează în misiunea și obiectivele Universității, expuse în Carta UASM. Reflectarea specificului domeniului agricol în formarea competențelor la programul 364.1 Finanțe și bănci prin cursurile de specialitate Finanțele unităților agricole, Analiza economico-financiară a unităților agricole ș.a;
- Planul de învățământ oferă posibilitatea studenților de a beneficia de formare psihopedagogică cu durata de 60 de credite transferabile;
- Alegerea formelor de organizare a procesului de predare-învățare sunt consultate cu cadrele didactice și cu studenții;
- Monitorizarea respectării aplicării metodelor de predare-învățare centrate pe student;
- Bazele de practică asigură realizarea obiectivelor programului de studii;
- Participarea reprezentanților bazei de practică la evaluarea stagiilor de practică;
- Politica transparentă și orientată spre cuprinderea tuturor segmentelor sociale în cadrul recrutării și admiterii studenților;
- Sunt create condițiile necesare pentru a asigura accesul la studii a grupurilor dezavantajate;



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A  
Tel. (+373) 22545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

- Sunt întreprinse măsuri în scopul reducerii abandonului studiilor, inclusiv și de la specialitatea Finanțe și bănci;
- Obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;
  - Angajarea personalului didactico-științific este corespunzătoare specialităților din programul de studii. Cadrele didactico-științifice tinere sunt antrenate la studii de doctorat;
  - În instituție există un sistem eficient de recompense și remunerări a personalului didactic;
  - Planificarea și realizarea activității metodice este bine organizată și monitorizată la nivel de responsabili de program. Există diferite platforme și mecanisme de încurajare/suținere a activității metodice;
  - În instituție există un mecanism sistemic eficient de evaluare a personalului academic care este organizat și monitorizat la nivel de management. În instituție există un instrumentar complex de chestionare/verificare aplicat pentru evaluarea personalului academic;
  - Aplicarea diferitor mecanisme de susținere, promovare și dezvoltare a activității de cercetare a personalului academic;
  - Instituția dispune de un cadru reglementar exhaustiv în baza căruia se asigură planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Procesele de recrutare a personalului sunt transparente și bazate pe criterii de performanță;
  - Instituția dispune de spații de studii proprii cu teren aferent și alte obiective de infrastructură ce asigură pe deplin necesitățile procesului de studii;
  - Există și sunt lucrative structurile administrative necesare asigurării securității muncii. Sunt întocmite și realizate planuri de acțiuni privind înlăturarea deficiențelor depistate de organele competente și de resort;
  - Nivelul de asigurare al programului de studii cu suport curricular este de 100%, conținutul acestuia fiind racordat la competențele planificate. Biblioteca asigură continuu accesul electronic la publicațiile adecvate programelor de studii, se utilizează platforma informațională Moodle;
  - Accesul studenților la suportul curricular este asigurat prin accesarea la pagina web a universității și pe platforma Moodle;
  - Instituția aplică diverse forme de ajutor material studenților în limita disponibilităților financiare;
  - Solicitățile de cazare sunt satisfăcute complet. Instituția întreprinde continuu măsuri de îmbunătățire a condițiilor de trai, precum și a serviciilor acordate studenților cazați în campus (farmacie, cabinet dentar, facilități sportive și de întremare a sănătății, punct medical etc.);
  - UASM dispune și aplică proceduri de monitorizare și revizuire a programelor de studii. UASM angajează terțe părți pentru realizarea chestionarelor. Există continuitate a procesului de monitorizare-evaluare.
  - Instituția are create proceduri scrise de evidență a angajării în câmpul muncii. Instituția și catedra duc și actualizează o bază de date privind evidența angajării în câmpul muncii, care este periodic publicată (cartea „Absolvenții UASM”);
  - Instituția aplică proceduri de ghidare și consiliere în carieră și are creată o diviziune cu activitate dedicată în acest sens - Centrul de ghidare și consiliere în carieră. Instituția și catedra duc evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților. Rata înaltă a angajării absolvenților în câmpul muncii conform calificării obținute.

### **Au fost făcute următoarele recomandări:**

- Pe lângă activitățile de internaționalizare în străinătate, să se întreprindă măsuri privind internaționalizarea acasă (studenți din alte țări sau alte universități, având în vedere specificul agrar al unor conținuturi în planul de învățământ și cursuri oferite de profesori din străinătate);
- Corelarea competențelor și finalităților din Matricea corelării finalităților de studii a programului cu finalitățile unităților de curs specificate în Nota explicativă a Planului de învățământ (2016);
- Reflectarea misiunii și obiectivelor programului, care sunt specificate în Descrierea programului din Catalogul cursurilor în Nota explicativă la Planul de învățământ a programului 364.1 Finanțe și bănci din 2016;



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A  
Tel. (+373) 22545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

- Includerea în programa analitică la disciplină a modalității de realizare a lucrului individual și criteriile de evaluare a acestora, cu indicarea ponderii acestora în nota finală;
- Aplicarea permanentă și consecventă a metodelor de predare-învățare centrate pe student prin utilizarea mai frecventă a metodelor de simulare și a studiilor de caz;
- Majorarea numărului de ore pentru instruirea studenților în scopul obținerii abilităților necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC;
- Selectarea bazelor de practică din perspectiva angajării studenților în câmpul muncii;
- Întreprinderea măsurilor în scopul intensificării mobilității studenților;
- Centralizarea bazei normative într-un document unic al instituției și plasarea pe site-ul instituției.
- Susținerea doctoranzilor prin implicarea mai activă în training-uri conform temei tezei de doctorat, în vederea facilitării scrierii și susținerii tezei de doctorat;
- Intensificarea activităților de studiere a limbilor străine, în vederea implicării ulterioare a cadrelor didactice, în special a celor tinere, în parteneriate străine și în proiecte de mobilitate;
- Aplicarea cunoștințelor și rezultatelor obținute de către cadre didactico-științifice în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională în activitatea didactico-științifică;
- Revizuirea lucrărilor editate și planificarea editării unor lucrări metodice necesare pentru asigurarea programului de studii. Completarea listei cu lucrări metodice, manuale, note de curs, cursuri universitare, problemare și alte lucrări didactice care conțin date statistice recente și informații actualizate. Elaborarea unui plan de completare a lucrărilor metodice necesare pentru asigurarea programului de studii 364.1 „Finanțe și Bănci”;
- Aplicarea tehnologiilor informaționale pentru evaluarea și monitorizarea personalului (chestionare online). Publicarea rezultatelor sondajelor pe pagina web a instituției. Plasarea pe pagina web a instituției a informației cu privire la indicatorii de performanță în procesul de evaluare a cadrelor didactice. Crearea pe site-ul instituției a unui clasament al cadrelor didactice, cu posibilitatea scrierii comentariilor din partea studenților. Organizarea concursului anual „Cea mai reprezentativă lucrare metodică”, în vederea creșterii numărului publicațiilor metodice realizate de către cadrele didactice;
- Participarea mai activă la concursuri de cercetare naționale și internaționale, conlucrarea cu ministerele de resort și alte autorități publice centrale și locale pe dimensiunea de cercetare desfășurată. Consolidarea capacităților în cadrul programului pentru participarea la concursul de proiecte de cercetare, concursuri organizate la nivel național de AȘM, Primăria municipiului Chișinău ș.a., pentru a promova rezultatele cercetărilor. Sporirea organizării numărului evenimentelor și manifestațiilor științifice organizate de Facultatea „Economie” corespunzător programului de studii. Organizarea mai multor evenimente științifice prin implicarea studenților, doctoranzilor și tinerilor specialiști, cu implicarea reprezentanților sectorului real, sau angajaților instituțiilor financiare care ar viza studii de cercetări comune, analize, etc;
- Elaborarea și editarea unor lucrări de referință reprezentative. Promovarea echipelor de cercetare prin participare mai activă la concursuri de proiecte finanțate din bugetul de stat, fonduri europene și internaționale. Inițierea și extinderea relațiilor de colaborare cu APC și agenții economici pentru dezvoltarea studiilor și proiectelor, pe această cale diversificarea formelor de implementare a cercetărilor;
- Implicare mai largă, inclusiv prin dezvoltarea colaborării cu alte instituții de cercetare din țară, în implementarea politicilor de profil din cadrul MAIA. Promovarea echipelor de cercetare prin participare mai activă la concursuri de proiecte finanțate din bugetul de stat, fonduri europene și internaționale;
- Accesarea de fonduri, acoperite integral sau parțial de granturi, pentru izolarea termică a încăperilor și sau utilizarea surselor de încălzire mai ieftine și ecologice, ex. pompe de căldură, energia eoliană (tuburi vidate), etc.;
- Asigurarea accesului la servicii financiar-bancare (plasarea de terminale de plată).

### **Și arii de îmbunătățire obligatorii:**

- Obținerea prescripțiilor tehnice privind securitatea muncii pentru toate blocurile instituției;
- Promovarea lectorilor universitari și lectorilor universitari superior pentru obținerea gradului și titlului științific;



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A  
Tel. (+373) 22545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

- Rezolvarea litigiilor cu locatarii din campusul universitar și eliberarea de sub grevare a obiectivelor patrimoniale.

### DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 29.09.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii **364.1 Finanțe și bănci**, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă..

**Președinte al ANACIP**

**Andrei Chiciuc**

**Secretar general al ANACIP**

**Carolina Timco**