



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

364.1 Finanțe și Bănci

forma de învățământ:

cu frecvență și cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Academia de Studii Economice din Moldova



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **364.1 Finanțe și Bănci**, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Academia de Studii Economice din Moldova, depusă în data de 19.12.2016, codul dosarului: ISACPSL-118.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 31.03.2017, proces-verbal nr. 17, în următoarea componență: președinte – Moșanu-Șupac Lora, membri – Comendant Tatiana, Albu Ion, Illiciev Diana, Cateli Luminița.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 03.05.2017. Pe parcursul lunilor iunie-iulie 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă au fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- ASEM dispune de un cadru juridic-normativ de funcționare a programului de studii bine organizat și realizat conform cerințelor legale. ASEM dispune de strategii și politici de asigurare a calității, declarate în documentele instituționale, dispune de un mecanism de asigurare a calității. Sunt elaborate proceduri de sistem și proceduri de proces cu referire la organizarea și aplicarea sistemului intern de asigurare a calității în instituție;
- Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul strategic de dezvoltare al ASEM 2012-2017. Programul de studii a fost elaborat în conformitate cu procedura de proces PP 7.3 Proiectare și Dezvoltare al Sistemului de Management al Calității; conține toate elementele proiective și structurale (partea descriptivă/nota explicativă, planul de învățământ, curricula pe discipline), a fost aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Planul de învățământ la programul de studii Finanțe și Bănci este modernizat și îmbunătățit periodic în funcție de modificările cadrului legal în domeniu. Curricula pe discipline la programul de studii Finanțe și Bănci este elaborată în baza reglementărilor naționale și prevederilor metodologice ale teoriei curriculare;
- Programul de studii Finanțe și bănci respectă pe deplin cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. În procesul de predare-învățare-evaluare instrumentele TIC se utilizează practic la toate disciplinele programului de studii. Durata orelor este de 80 min, ceea ce nu corespunde p. II,15 al Regulamentului – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (ord ME nr. 304 din 22.04.2016). Organizarea stagiilor de practică corespunde cerințelor regulamentare, iar activitățile desfășurate asigură pe deplin finalitățile programului de studii evaluat. ASEM colaborează cu întreprinderile de top privind organizarea stagiilor de practică. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare;
- Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. Promovarea la următorul an de studii este în strictă conformitate cu prevederile regulamentare. Facultatea întreprinde măsuri de stimulare a studenților cu rezultate bune. Mobilitatea academică a studenților la programul de studii Finanțe și bănci se realizează în conformitate cu cerințele normative și studenților le sunt recunoscute perioadele de studii și evaluările obținute în cadrul programelor de mobilitate. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, cât și a suplimentului la diplomă este în strictă conformitate cu cerințele normative;



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Programul de studii Finanțe și bănci este asigurat în proporție de 100% cu cadre didactice titulare și cumul intern, care sunt bine pregătite și competente pentru realizarea programului de studii. Programul este asigurat de 80 cadre didactice cu grad științific, inclusiv 10 cadre didactice au gradul de doctori habilitat și 24 cadre didactice fără grad științific. 93,2% din personalul didactic deține calificare profesională conformă programului de studii de licență. Cadrele didactice fără titlu științific au urmat modulul psiho-pedagogic, care este organizat în cadrul ASEM. Managementul ASEM dispune de un sistem eficient de evaluare periodică și de promovare a cadrelor didactice;
- Personalul administrativ, care asigură realizarea programului sunt de calificare înaltă, dețin grade didactico-științifice. Instituția dispune de spații proprii, amplasate compact, care asigură în totalitate procesul educațional. Dotarea spațiilor educaționale este în corespundere cu necesitățile programului de studii. În blocurile de studii este acces liber la rețeaua Internet. ASEM dispune de cea mai dotată bibliotecă cu surse bibliografice economice din R. Moldova, serviciului bibliotecar este îmbunătățit continuu, este parte a rețelei bibliotecare inter-universitare, ce permite consultarea catalogului electronic și împrumutul de carte și de la alte biblioteci universitare. Programul de studii este asigurat integral cu suport curricular, plasat în catalogul electronic și pe platforma Moodle. Toți studenții solicitanți de locuri în cămine sunt asigurați cu locuri de trai.
- Managementul informației în cadrul instituției presupune colectarea de date relevante pentru gestionarea programului de studii. Comunicarea internă se face prin intermediul serviciului poștal electronic care este securizat prin conexiune HTTPS cu certificat semnat SHA-256 RSA Encryption. Toate serverele ASEM sunt securizate prin limitarea accesului pe baza firewall-ului și alte măsuri de protecție efective;
- Informația de interes public oferită de ASEM și facultatea Finanțe este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din țările vecine și din Spațiul European al Învățământului Superior. Baza legislativă referitor la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material, precum și de repartizare a locurilor de cazare în cămine este disponibilă pe site-ul ASEM;
- În cadrul ASEM se urmărește continuu îndeplinirea criteriilor de asigurare a calității informației publice. Anual sunt revizuite curricula, sunt analizate și luate în considerație măsurile de îmbunătățire propuse pe parcursul anului universitar, acestea fiind discutate în cadrul ședințelor catedrelor și facultății. În baza propunerilor se elaborează Planul de măsuri, cu monitorizarea permanentă a respectării sarcinilor și termenelor trasate pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire și de înlăturare a neajunsurilor depistate. Instrumentele utilizate pentru perfecționarea continuă sunt chestionarele electronice, interviuarea angajatorilor în scopul adaptării programului de studii la cerințele pieții. Centrul de Ghidare în Carieră al ASEM duce evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților. În ASEM este eficient implementat Auditul Intern și există o bază normativă bine dezvoltată;
- Instituția reacționează prompt și adecvat la recomandările Ministerului Educației. Senatul ASEM examinează și aproba propunerile de modificare a actelor normative. Sistemul de Management al Calității conține procedurile necesare pentru examinarea observațiilor și recomandărilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității, precum și de implementare a măsurilor privind dezvoltarea programului de studii după evaluările externe.

Au fost identificate următoarele puncte tari:

- Obiectivele programului de studii 364.1 Finanțe și bănci, zi și frecvență redusă, sunt corelate cu necesitățile angajatorii și specificul sistemului educațional în domeniu;
- Mecanismul de asigurare a calității este unul funcțional și eficient. Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studii se axează pe îmbunătățirea calității studiilor;
- ASEM are o subdiviziune specializată, axată pe internaționalizarea instituției - Centrul de Studii în Integrarea Europeană ASEM. La momentul evaluării ASEM avea încheiate peste 90 acorduri internaționale de colaborare, care se valorifică prin mobilități ale cadrelor didactice și ale studenților. Internaționalizare programului de studii este asigurat prin diverse activități: mobilități, cursuri în limbi de circulație internațională, cursuri asigurate de profesori din afară. Programul are un număr mare de studenți aflați în mobilitate;
- Cadrele didactice ce asigură programul de studii au contribuit la elaborarea CNC pentru specialitatea Finanțe și bănci, participă la elaborarea documentelor de politici naționale în domeniu;



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Studenții sunt antrenați în activitatea cercurilor științifice studențești. Sunt organizate simpozioane anuale ale Tinerilor Cercetători, concursuri intelectuale interactive „Bancherul modern” și „Bran-ring”;
- ASEM deține propriul program „Antiplagiat” utilizat pentru verificarea tezelor de licență;
- ASEM aplică diverse metode de promovare a studiilor: ziar, rețele de socializare, campanii de informare în teritoriu, și în cadrul ASEM;
- ASEM aplică diverse instrumente de stimulare a studenților cu rezultate bune: burse, scutiri de plata taxei de studii, taxei de cazare, etc;
- Programul este asigurat în proporție de 100% cu cadre didactice titulare și cumul intern, care dețin calificarea corespunzătoare și sunt perfecționate continuu pentru realizarea programului de studii;
- Spațiile destinate instruirii sunt amplasate compact și asigură realizarea tuturor activităților ale procesului educațional;
- ASEM deține cea mai dotată bibliotecă cu surse bibliografice economice, la resursele căreia pot apela și studenții altor universități din R. Moldova;
- ASEM urmărește reducerea în dinamică a taxelor de studii;
- Rata înaltă de angajare a absolvenților programului de studii.

Au fost făcute următoarele recomandări:

- Asigurarea transparenței aprobării actelor normative prin indicarea numărului procesului verbal al ședinței organului administrativ ale ASEM, care le-a aprobat;
- Actualizarea documentelor normative ale sistemului de management al calității, prin precizarea sarcinilor și responsabilităților structurilor instituționale responsabile;
- Revizuirea curricula în vederea adaptării la cerințele actuale ale pieței (de exemplu: de introdus în conținuturile curriculare subiecte cu referire la Standardelor Internaționale de Raportare Financiară);
- Diversificare modalităților de conexiune cu sectorul real, prin participarea cadrelor didactice și științifice la elaborarea politicilor de stat în domeniu, prin implicarea specialiștilor din sector în asigurarea procesului didactic (seminare tematice cu participarea experților din cadrul băncilor R. Moldova, precum și a managerilor financiari din cadrul instituțiilor), prin consultarea specialiștilor din domeniul financiar-bancar cu privire la modernizarea și îmbunătățirea periodică a planurilor de învățământ, asigurarea relevanței stagiilor de practică, participarea la evaluarea stagiilor de practică;
- Asigurarea obținerii unui feed-back cu referire la tematica prelegerilor/cursurilor ținute de către profesorii și profesioniștii invitați din afară;
- Promovarea experienței cadrelor științifico-didactice cu referire la aplicarea în organizarea și evaluarea activității individuale a studenților a metodelor didactice axate pe învățarea prin descoperire (problematizarea, studii de caz, etc.);
- Schimbul de experiență la catedre cu referire la problema corelației competențelor absolvenților cu necesitățile pieței muncii și dezvoltarea personală a studenților;
- Folosirea la maxim a oportunităților oferite de platforma MOODLE;
- Implicarea mai activă a studenților în activitatea ASEM: implicarea studenților în evaluările intermediare și finale în calitate de examinatori; implicarea studenților actuali și a absolvenților în promovarea programului; organizarea sesiunilor de informare și de partajare a experienței de către studenții ce au fost în mobilitate; implicarea studenților în oferirea suportului colegilor cu o reușită mai slabă;
- Organizarea conferințelor de susținere a stagiilor de practică cu invitarea responsabililor din cadrul bazelor de practică;
- Diversificarea mobilităților academice a studenților și cadrelor didactice, inclusiv prin mobilitate academică internă;
- Susținerea cadrelor didactice tinere în vederea urmării studiilor în doctorat, precum și în vederea sporirii numărului de cadre didactice tinere;
- Reflectarea rezultatelor cercetărilor științifice ale cadrelor didactice în cursurile asigurate de catedrele de profil;
- Aplicarea modalităților alternative de realizare a activităților metodice, cum ar fi formarea catalogului electronic cu plasarea securizată a materialelor didactice (note de curs, indicații metodice, etc.);
- Susținerea activității de cercetare a cadrelor didactice, încurajarea publicațiilor în reviste cu factor de impact;



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Dezvoltarea serviciului bibliotecar în format electronic, cu posibilitatea accesului securizat de la distanță la resursele bibliografice;
- Crearea unui sistem de gestiune a surselor financiare pe programe de studii;
- Diversificarea surselor bugetare atrase, prin aplicarea la proiecte instituționale, proiecte bilaterale și Orizont 2010;
- Urmărirea parcursului profesional a absolvenților programului de studii;
- Perfecționarea continuă a site-lui ASEM în vederea sporirii vizibilității acestuia;
- Revizuirea conținutului chestionarelor și a perioadelor de chestionare, din punct de vedere a utilității și eficienței acestora.

Și arii de îmbunătățire obligatorii:

- De a obține Avizul de prevenire și stingere a incendiilor pentru toate blocurile aflate în gestiunea ASEM, inclusiv cămine;
- De respectat prevederea Regulamentului – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (ordinul Ministerului Educației nr. 304 din 22.04.2016) cu referire la durata orei academice;
- Adaptarea căminelor pentru studenții cu nevoi speciale.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 29.09.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare a constatărilor s-a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii superioare de licență **364.1 Finanțe și Bănci**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco