



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

368.1 Cibernetică și Informatică Economică

forma de învățământ:

cu frecvență și cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Academia de Studii Economice din Moldova

2017



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 368.1 Cibernetică și Informatică Economică, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Academia de Studii Economice din Moldova, depusă pe data de 19.12.2016, codul dosarului ISACPSL-122.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 31.03.2017, proces-verbal nr. 17, în următoarea componență: președinte – Timuș Angela, membri – Ianioglo Maria, Timco Carolina, Țurcanu Tatiana, Rață Ion.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 03.05.2017 și 04.05.2017. Pe parcursul lunilor iunie-iulie 2017, a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă au fost expediat pentru consultare instituției evaluate astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței/ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității, care sunt publice și sunt parte a managementului strategic al instituției, care se regăsesc și în programul de studii. Instituția dispune de structuri și procese corespunzătoare asigurării calității. Părțile interesate, atât cele interne, precum și cele externe, sunt implicate în asigurarea calității programului de studii;
- Pornind de la misiunea ASEM, programul este conceptualizat cu scopul de a pregăti specialiști pentru necesitățile economiei naționale. La proiectarea programului de studii de licență Cibernetică și informatică economică s-au luat în considerare necesitățile angajatorilor, recomandările președinților comisiilor examenelor de licență, conducătorilor de practică. Programul de studii este periodic revizuit pentru a corespunde cerințelor normative și a pieței muncii;
- Procesele de predare-învățare-evaluare sunt centrate pe student, prin aplicarea diverselor metode de predare și evaluare, prin utilizarea diverselor instrumente, inclusiv TIC. Calendarul academic și orarul procesului de studii este parțial corespunzător cerințelor normative, iar repartizarea orelor este rațional, ce contribuie la formarea competențelor preconizate. Bazelor de practică sunt selectate pentru a asigura specificul de formare la programul dat, și care duc la formarea competențelor necesare la studenți. Evaluarea este una transparentă și corectă, modalitatea de efectuare a evaluării este comunicată studenților, care pot interveni în caz de dezacord cu evaluarea primită;
- Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către studenți este în conformitate cu actele reglatorii. Modalitatea de efectuare a admiterii, promovării și dobândirii de certificări este comunicată studenților. Procesul de mobilitate academică este documentat și se realizează;
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se face în baza unor proceduri transparente, cu respectarea cadrului normativ. Calificarea personalului este conformă programului de studii. Activitatea metodică și științifică este planificată, realizată parțial și valorificată în cadrul asigurării programului de studii. Evaluare personalului este efectuată periodic, este documentată și comunicată beneficiarilor;
- Instituția dispune de resurse de învățare și sprijin pentru studenți, cum ar fi spații adecvate pentru studii, săli de laborator, bibliotecă, săli de sport. Pentru a facilita procesul de instruire, sălile de curs sunt dotate cu proiectoare multimedia și laptopuri. Biblioteca oferă resurse nu doar pe hârtie, ci și online. De asemenea, de pe pagina bibliotecii se pot accesa diverse resurse de carte, inclusiv online. Curriculele conțin bibliografie relevantă. Catedra de profil editează periodic indicații metodice, manuale pentru a susține procesul de instruire a studenților. Stabilirea taxelor de studii este parțial conformă cerințelor legale existente. Studenții beneficiază de diverse tipuri de burse, modalitatea de acordare a cărora este comunicată verbal, prin



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

anunțuri, pe site. Studenții sunt asigurați cu cămine, regulamentele de acordare a locurilor în cămine și condițiile de trai sunt comunicate studenților;

- Instituția dispune de mecanisme sistematizate de colectare, analiză, prezentare și accesare a informațiilor privind programul de studii. ASEM deține baze de date, pe care le administrează corespunzător, pe care le actualizează periodic și la care asigură accesul securizat al părților interesate;
- Informațiile de interes public sunt accesibile, comprehensive și actuale. Site-ul este funcțional, informația cu referire la planul de studii este actualizat periodic;
- ASEM are proceduri de monitorizare și revizuire a programului de studii. Planul de studii a fost modificat, actualizat și aprobat la ședințele Senatului ASEM și înregistrat la Ministerul Educației. Părțile interesate sunt consultate și implicate permanent în procesul de evaluare și asigurare a calității în cadrul ASEM. Programul de studii de licență este supus periodic procedurilor de autoevaluare. Instituția dispune și aplică proceduri de evidență a angajării și parțial a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii;
- Instituția deține registre de evidență a corespondenței, atât de intrare, precum și de ieșire. Corespondența cu referire la programul de studii este transmisă la catedră centralizat.

au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- Orele de studii sunt distribuite rațional pe zi, săptămână, semestru;
- Programul este asigurat de un număr considerabil de doctori habilitați specialiști în domeniul Ciberneticii și informaticii;
- Promovarea tinerilor specialiști la studii de doctorat;
- Personalul academic este implicat în diverse activități de calificare profesională, dezvoltare a competențelor și abilităților proprii, promovare la titlu științific;
- Diferite modalități de încurajare/susținere a activității metodice;
- Cercetătorii participă la activitățile de cercetare prin desfășurarea doctoratului/postdoctoralului, participarea la manifestări și congrese științifice, organizează întruniri științifice, sunt editate lucrări de referință, participă la realizarea proiectelor științifice. Activitatea științifică a fost apreciată prin acreditarea științifică categoria A („Foarte bine”) la profilul programului evaluat;
- Instituția deține săli proprii, bine amenajate, echipament modern. Este asigurat accesul studenților la sălile de curs, laboratoare, centre specializate, săli sportive, bibliotecă, la calculatoare funcționale disponibile în holurile ASEM;
- Biblioteca instituțională este dotată cu resurse bibliografice corespunzătoare și la dispoziția studentului este pus un fond de carte suficient, ce asigură studenții cu materiale didactice și științifice de referință;
- Programul de studii este asigurat totalmente cu suport curricular adecvat formării competențelor, accesibil și în format electronic;
- Sunt organizate diferite activități care oferă posibilitate studenților să obțină premii bănești și burse speciale;
- Studenții, ce urmează studiile la programul dat, sunt asigurați în proporție de 100% cu cămine;
- Instituția deține propriul sistem anti-plagiat;
- Programul de studii este evaluat de toți beneficiarii: studenți, personal angajat, absolvenți și angajatori;
- Existența Centrului de ghidare în carieră;
- Efectuarea anuală a auditului intern.

au fost făcute următoarele recomandări:

- Evidențierea specificului formării în cadrul ASEM, în scopul diferențierii de alte astfel de formări existente pe piață;
- Intensificarea activităților cu referire la internaționalizarea programului de studii: cooperarea cu instituțiile ce oferă același tip de formare sau înrudite, cooperarea cu instituțiile din țările fostei URSS, organizarea de școli de vară, introducerea disciplinelor în limbi de circulație internațională, stimularea cunoașterii de către cadrele didactice a limbilor de circulație internațională etc.;
- Implicarea mai activă a studenților în procesele educaționale: asistență colegilor de la anii inferiori în alegerea unităților de curs opționale, suport colegilor în dificultate, diseminarea informației cu referire la mobilitate;
- Recrutarea, menținerea și dezvoltarea cadrelor academice tinere, până în 35 ani;
- Dezvoltarea personalului academic, prin extinderea arealului de stagii, delegații, conferințe, prin participarea la diverse programe de mobilitate, inclusiv cele oferite de proiectele internaționale; prin



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

promovarea edițiilor metodice și manualelor la nivel național; prin participare la concursuri de cercetare naționale și internaționale etc.;

- Revizuirea normei didactice la nivel de instituție și extinderea posibilității de implicare a cadrelor didactice în proiecte științifice;
- Promovarea echipelor de cercetare prin participare mai activă la concursuri de proiecte finanțate din bugetul de stat, fonduri europene și internaționale;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu alte instituții și centre de cercetare din țară și de peste hotare pentru facilitarea valorificării rezultatelor;
- Menținerea unui nivel necesar al dotării tehnice și tehnologice necesar pentru promovarea programului, precum și modernizarea continuă a laboratoarelor specializate, renovarea unor spații care asigură procesul didactic (săli de curs și birouri destinate personalului academic), renovarea sălilor de lectură, dezvoltarea tehnologiilor moderne care oferă acces (la cărți publicate, monografii, reviste de specialitate și alte lucrări editate în țară și peste hotare) de la distanță. Extinderea asigurării studenților cu curricula utilizând platformele online și materiale în format electronic;
- Diversificarea modalităților de promovare a programului de studii: rețele de socializare, evenimente distincte ale programului;
- Diversificarea surselor de finanțare prin atragerea proiectelor de cercetare și educaționale, prin dezvoltarea de parteneriate cu întreprinderile private, bănci, fonduri pentru promovarea studenților care urmează studiile la program;
- Ajustarea condițiilor de studii la necesitățile persoanelor cu cerințe speciale;
- Elaborarea procedurilor de evidență completă, și nu parțială, a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii în câmpul muncii.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- Obținerea avizului de prevenire și stingere a incendiilor pentru toate blocurile aflate în gestiunea ASEM, inclusiv cămine;
- Respectarea prevederilor Regulamentului cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 15.09.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare a constatărilor, s-a decis de a propune acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii **368.1 Cibernetică și informatică economică**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco