



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

812.1. Turism

forma de învățământ:

cu frecvență, cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Academia de Studii Economice a Moldovei



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **812.1 Turism**, formele de studii: cu frecvență și cu frecvență redusă a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Academia de Studii Economice a Moldovei, depusă în data de 19.12.2016, codul dosarului: ISACPSL-112.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Inițierea procedurii de evaluare externă s-a făcut prin decizia Consiliului de Conducere al ANACIP din 26.01.2017, proces-verbal nr. 13. Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 24.02.2017, proces-verbal nr. 16 în următoarea componență: președinte – Prisăcaru Veronica, membri - Rotaru Liliana, Coptileț Valentina, Luca Nicolae, Ciobanu Victor, Cebotaru Mariana.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 27.03.2017. Pe parcursul lunilor aprilie-mai 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă au fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- ASEM dispune de politici de asigurare a calității, care sunt făcute publice, inclusiv prin pagina web. Politicile de asigurare a calității sunt parte a managementului strategic al universității. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii de licență, 812.1 Turism este conform cerințelor legale.
- Finalitățile programului de studii formulate în termeni de competențe asigură calificări profesionale, acestea fiind racordate la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor, Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu. Planul de învățământ are abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare.
- Formele de organizare și organizarea procesului de predare-învățare-evaluare sunt conforme normelor regulamentare.
- Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare, cu unele abateri neesențiale. Promovarea studenților, conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice sunt în conformitate strictă cu cerințele regulamentare și respectiv, normative.
- Instituția realizează procesele de planificare și recrutare a personalului academic în strictă conformitate cu cadrul legislativ și normativ în vigoare.
- Universitatea asigură activitățile de predare și învățare prin planificarea, recrutarea și administrarea corespunzătoare a personalului administrativ și auxiliar. Resursele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt planificate și gestionate eficient. Spațiile educaționale/de cercetare sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional/de cercetare, iar calculat, în medie la un student depășesc normele minime stabilite. Dotarea și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare sunt conforme normelor în vigoare. Universitatea asigură parțial studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.
- Instituția monitorizează evidența reușitei studenților prin intermediul registrelor grupelor academice, precum și a bazei de date securizată. Instituția deține o bază de date cu informații referitoare la studenți și angajați.
- Instituția deține o pagină web interactivă, care funcționează în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și administrarea acestuia.
- Instituția efectuează monitorizarea, evaluarea, autoevaluarea, revizuirea periodică a programului de studii. Beneficiarii interni și externi ai programului de studii sunt implicați parțial în perfecționarea formelor de predare-învățare-evaluare.
- Asigurarea externă a calității în ASEM este realizată prin mecanisme proprii de identificare a neconformităților existente.

Au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- Programul asigură instruirea studenților în limbile engleză și franceză.



Agencia Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Funcționarea în cadrul ASEM a Școlii Superioare de Turism și servicii hoteliere, ca Centru de formare continuă în domeniul industriei turismului și a serviciilor hoteliere, permite instruirea ciclică a absolvenților instituției.
- Anularea fișelor de notare – varianta hârtie și a carnetelor de note și trecerea la baza de date electronică a ASEM (în care sunt înregistrate calificativele/reușita studenților, cu acces limitat al studenților în baza IDNP-ului, respectându-se astfel prevederile legale cu privire la protecția datelor cu caracter personal).
- Instituția deține un sistem eficace de evaluare a personalului academic.
- Instituția valorifică rezultatele cercetării științifice și inovării ale personalului academic prin reflectarea lor în programul de studii, cât și transferul către mediul economic.
- Accesul liber la Internet prin intermediul Wi-Fi pe teritoriul instituției.
- ASEM dispune de o bibliotecă electronică cu acces local în care se regăsesc toate publicațiile editate la editura ASEM. Publicul are acces la catalogul on-line de la toate posturile de lucru. Utilizarea bazelor de date relevante: Academic Search Premier, Business Source Premier (resursa EBSCO), etc., care sunt actualizate zilnic.

Au fost făcute următoarele recomandări:

- Elaborarea unui regulament instituțional/sau includerea într-un regulament a procedurilor care ar reglementa procesul de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programului de studii.
- Aplicarea managementului participativ cu includerea reprezentanților studenților în structurile verticale ale SMC. Implicarea studenților și cadrelor didactice din program în procesele de asigurare a calității programului de studii de licență 812. 1 Turism.
- Intensificarea mobilității „acasă” a studenților și cadrelor didactice care asigură procesul educațional în cadrul programului de studii de licență Turism, prin colaborare cu alte instituții de învățământ care au în oferta educațională programul dat.
- Ajustarea componentei formative a planului de învățământ la cerințele Planului cadru. Uniformizarea conținuturilor planului de învățământ pentru ambele forme de studii: cu frecvență / cu frecvență redusă. Includerea în planul de învățământ a unor cursuri de inițiere juridică, dreptul protecției consumatorului de servicii turistice, dreptul proprietății intelectuale.
- Utilizarea platformei educaționale MOODLE pentru activitățile de învățare-evaluare și mai ales pentru organizarea, monitorizarea și evaluarea activităților de lucru individual ghidat al studenților din program. Plasarea suportului didactic (note de curs, manuale, suporturi de curs, ghiduri metodice etc.) pe platforma educațională sau pe site-ul instituției.
- Utilizarea, pe lângă forma scrisă și a formei orale de susținere a examenelor la disciplinele din programul de studii de licență Turism. Elaborarea metodelor și criteriilor de evaluare specifice programului/disciplinelor din planul de învățământ.
- Întreprinderea unor măsuri mai eficiente vizând profilaxia abandonului.
- Informarea și motivarea studenților pentru a aplica la proiecte de mobilitate academică, în special prin programul Erasmus+.
- Identificarea unor metode mai eficace de motivare a doctoranzilor pentru a elabora și susține tezele de doctor în vederea asigurării unui nivel mai înalt de calificare a acestora și, implicit, unei cote mai mari de titulari cu grad științific.
- Identificarea și aplicarea unor măsuri mai eficace de susținere și motivare a activității metodice a cadrelor didactice.
- Dezvoltarea și aplicarea chestionarea online pentru studenți și alți beneficiari. Crearea unei Baze de date unde se vor păstra rezultatele chestionărilor.
- Dezvoltarea și îmbunătățirea conținutului compartimentelor paginii WEB.
- Eficientizarea monitorizării proceselor de predare-învățare-evaluare prin implicarea beneficiarilor externi și valorificarea rezultatelor. Se recomandă o comunicare mai activă cu actorii implicați în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare, familiarizându-se cu privire la acțiunile întreprinse de instituție în rezultatul examinării propunerilor parvenite de la ei.

Și arii de îmbunătățire obligatorii:

- De extins durata orei academice la 45 minute, pentru a respecta prevederile p. II,15 al Regulamentului – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (ord. ME nr.304 din 22.04.2016).
- Elaborarea unui curriculum integrat al stagiilor de practică: de inițiere, de producție și de licență care să stabilească obiective progresive ale stagiilor de practică. Activitățile din cadrul stagiilor de practică să fie repartizate după nivelul de complexitate al lor și al produselor activității de practică a studenților, cu criterii măsurabile de evaluare.
- Crearea unei Baze de date securizate, care va putea fi accesată în baza unei parole individuale.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Organizarea unei evidențe mai exacte a angajării absolvenților în câmpul muncii și traseului profesional al acestora.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 30.06.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespunde cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare a constatărilor s-a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii **812.1 Turism**, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco