



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

541.1 Tehnologia și managementul alimentației publice

forma de învățământ:

cu frecvență, cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Tehnică a Moldovei



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **541.1 Tehnologia și managementul în alimentației publice**, formele de studii: *cu frecvență și cu frecvență redusă*, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei, depusă în data de 15.02.2017, codul dosarului: ISACPSL-152.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 24.02.2017, proces-verbal nr. 16, în următoarea componență: președinte – Gladchi Viorica, membri - Hamurari Maria, Cazacu-Stratu Angela, Chițanu Ana, Iușan Larisa, Popa Dmitri.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 11-12.04.2017. Pe parcursul lunilor aprilie-mai 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă au fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului 541.1 Tehnologia și managementul alimentației publice este conform cerințelor legale. UTM deține Autorizația sanitară de funcționare. Programul a fost acreditat anterior. UTM implementează Sistemul de Management al Calității (SMC), certificat conform standardului ISO 9001:2008 de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC. UTM a demarat activitățile de adaptare a documentelor SMC la rigorile noului standard (ISO 9001:2015).
- UTM i-a fost conferită decorația „European Quality” - „Calitate Europeană” pentru efort continuu în realizarea calității înalte a studiilor în corespundere cu standardele europene. Obiectivele programului de studii la specialitatea 541.1 Tehnologia și managementul alimentației publice sunt racordate la planurile strategice de asigurare a calității procesului educațional. În cadrul UTM există structuri de asigurare a calității funcționale la toate nivelurile și care aplică proceduri descrise în Manualul calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2008.
- Internaționalizarea este reflectată în programul de studii și se realizează prin mobilități ale studenților (14 la număr), mobilități ale cadrelor didactice (10 la număr) prin intermediul diferitor proiecte și contracte de colaborare și misiuni de predare în cadrul programului TMAP a 7 profesori străini din Universitățile UE, pe o perioadă de minim o săptămână, dar și prin compatibilizarea planului de studii cu planurile similare din universitățile Uniunii Europene.
- Programul de studii de licență este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și la Cadrul European al Calificărilor în conformitate cu domeniul de studii 541. Tehnologia produselor alimentare. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt specificate în documentele proiective și sunt racordate la strategiile și tendințele în domeniul alimentației publice prin orientarea pregătirii specialiștilor spre formularea și soluționarea argumentată a necesităților de producere, cercetare, proiectare, organizare și administrare a procesului tehnologic.
- Planul de învățământ al programului de studii 541.1 Tehnologia și managementul alimentației publice este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență), Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor prin competențele profesionale formate și finalitățile de studii preconizate. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componența formativă a planului de învățământ duce la realizarea obiectivelor programului de studii prin activitățile desfășurate și îmbunătățirea periodică a acestora.
- Obiectivele, conținuturile, sursele bibliografice și finalitățile de studii ale disciplinelor sunt stipulate în curriculum și fișe de studii, care sunt clar formulate și corespund cerințelor stipulate în Cadrul de referință a curriculumului universitar. Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniul tehnologiei alimentației publice și este actualizat periodic. Prin activitățile desfășurate în cadrul programului se formează competențele planificate. Diversitatea accesibilității studenților la suportul curricular reprezintă o oportunitate în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Programul de studii 541.1 Tehnologia și managementul alimentației publice este relevant pentru dezvoltarea economică a țării prin aportul resurselor de muncă înalt calificate în domeniul alimentației publice. Toți actorii implicați sunt consultați la proiectarea și îmbunătățirea continuă a calității programului



de studii. Absolvenții programului de studii de licență sunt competitivi pe piața muncii prin rata de angajabilitate și prin posturile ocupate în cadrul economiei naționale. Activitățile din cadrul programului de studii și rezultatele acestuia au impact social prin promovarea unei alimentații corecte și a unui stil de viață sănătos.

- Planul de studii este actualizat și reînnoit. Pachetul curricular este reactualizat în conformitate cu recomandările în vigoare. Efectuarea consultațiilor individuale conform graficilor prestabilite prezente la catedre. Anchetarea studenților și discutarea rezultatelor anchetării studenților. Prezența pachetelor opționale și a contractelor individuale a studenților.
- Se practică utilizarea instrumentelor TIC în 60% în procesul de predare-învățare-evaluare, asigurarea sălilor cu tabla interactivă și utilizarea acestora în predare-învățare.
- Stagiile de practică sunt organizate conform Regulamentului și Ghidului, curricula. Instituția dispune de unități-baze de practică. Repartizarea se efectuează în bază de ordine. Fiecare student îndeplinește caietul și raportul practicii. Instituția dispune de baze practice din domeniul alimentației publice, care corespund cu finalitățile programului de studii.
- În scopul recrutării studenților la studii are loc organizarea Ușilor deschise, deplasări în teritoriu, plasarea informației referitoare la admitere și recrutarea studenților pe site-ul universității. Admiterea studenților cu dezabilități se efectuează conform cerințelor în vigoare. Studenții beneficiază de anumite facilități (burse, locuri la admitere în categoria 15%).
- Coraportul cadre didactice/numărul de studenți se stabilește anual conform ordinului Rectorului și este unul rațional și optimal. Programul de studii este asigurat de o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern ce constituie 98,1%.
- Are loc implicarea activă în procesul de instruire a reprezentanților din sectorul real – fundațiile LED „Lichtenstein Development Service” și „Edelweiss”, ziarul „Komsomolskaia pravda”. Participarea în procesul de instruire a specialiștilor din străinătate - prof. univ. Konstantinos Biliaderis, Universitatea Aristotelii, Thessaloniki, Grecia; profesorii din Agrocampus-Ouest, Rennes, Franța.
- Predarea cursurilor teoretice de către cadrele didactice ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice la program, corespunde cerințelor SEMO (minimum 70%) și constituie 84,9%. Personalul didactic și științific care deține calificare profesională conformă programului de studii de licență corespunde cerințelor SEMO (minimum 80%) și constituie 100%.
- Sunt realizate numeroase stagieri internaționale în circa 10 țări europene; 38 de persoane au obținut certificate în domeniul psihopedagogic; 6 persoane au fost implicate în seminare instructive organizate de Departamentul de management studii și asigurarea calității și seminare organizate în colaborare cu AUF; 22 de persoane au urmat cursul de perfecționare „Utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ”, MOODLE; 6 persoane au frecventat cursuri de limbă engleză; 25 de persoane au fost implicate în instruire de formare profesională în instituții de învățământ superior, instituții și întreprinderi din ramură; 12 persoane au realizat stagiile de formare în România, Franța, Italia, Bulgaria; 50 persoane au fost implicate în mobilități în Alimentație Publică în Kazahstan, Franța, Italia, Bulgaria, Republica Slovacă, Ucraina, Bielorusia, Federația Rusă, Armenia, Turcia, Polonia (total 12 țări).
- În perioada evaluată, au fost editate 52 lucrări didactico-metodice; elaborate 2 curricula pentru meserii adiacente.
- Instituția organizează concursuri anuale: „Cel mai bun cadru didactic al anului”, cu premiile învingătorilor și eliberarea diplomelor de confirmare; utilizarea platformei Moodle și inițierea concursului „Cel mai bun curs amplasat pe platforma Moodle UTM”.
- UTM a elaborat și implementează un sistem bine gândit și eficient de evaluare periodică a performanțelor și stimulare a rezultatelor performante.
- Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii de licență este planificată și presupune numeroase activități de stimulare morală și financiară. S-a înregistrat un număr impunător de publicații științifice – 64 articole în reviste internaționale și naționale, 183 de lucrări în culegeri naționale și internaționale, precum și la conferințe științifice; au fost realizate participări la 10 proiecte științifice, inclusiv și la cele internaționale (FP7 și altele); editate 27 de lucrări didactice și manuale, în care se regăsesc rezultatele cercetărilor științifice. Cadrele didactice participă în colegii de redacție în reviste din străinătate. Se atestă un număr impunător de publicații științifice și aplicarea acestora în procesul de instruire. În perioada de evaluare au fost susținute 4 teze de doctor.
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
- Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii; fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil, iar programul de studii este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studii. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
- Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii.
- Monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea periodică a programului de studii de licență, cât și a programului de master se efectuează în baza rezultatelor cercetărilor științifice și realizărilor din domeniul industriei alimentare, cerințelor piețelor de export și a societății.
- Cadrele didactice acumulează informații despre angajarea absolvenților în câmpul muncii prin discuții directe. În instituție există proceduri trainice și constructive de evidență a evoluției profesionale a absolvenților conform calificării obținute și funcției ocupate; există relații strânse cu absolvenții UTM, se aplică proceduri eficiente de ghidare și consiliere în carieră; rata angajării absolvenților în câmpul muncii este conform calificării obținute.

Au fost identificate următoarele *puncte tari* ale programului de studii superioare de licență:

- Obiectivele programului de studii *541.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* sunt racordate la planurile strategice de asigurare a calității procesului educațional.
- Internaționalizarea activă a programului de studii prin promovarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice, prin intermediul diferitor proiecte și contracte de colaborare și misiuni de predare în cadrul programului TMAP a 7 profesori străini din Universitățile UE, pe o perioadă de minim o săptămână, dar și prin compatibilizarea planului de studii cu planurile similare din universitățile Uniunii Europene.
- Diversitatea accesibilității studenților la suportul curricular reprezintă o oportunitate în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Programul de studii *541.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* este relevant pentru dezvoltarea economică a țării prin aportul resurselor de muncă înalt calificate în domeniul alimentației publice.
- Implicarea tuturor beneficiarilor în procesul de predare-învățare-evaluare, cât și în îmbunătățirea continuă a programului de studii.
- Absolvenții programului de studii de licență sunt competitivi pe piața muncii prin rata înaltă de angajabilitate și prin posturile ocupate în cadrul economiei naționale. Activitățile din cadrul programului de studii și rezultatele acestuia au impact social prin promovarea unei alimentații corecte și a unui stil de viață sănătos.
- Prezența pachetelor opționale și a contractelor individuale a studenților.
- Utilizarea instrumentelor TIC în predare-învățare-evaluare.
- Instituția dispune de baze practice din domeniul alimentației publice care corespund cu finalitățile programului de studii.
- Prezența sistemului informațional de date și evidență a actelor de studii.
- Programul de studii este asigurat de o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern ce constituie 98,1%.
- Implicarea activă în procesul de instruire a reprezentanților din sectorul real – fundațiile LED "Liechtenstein Development Service" și „Edelweiss”, ziarul "Komsomolskaia pravda".
- Participarea în procesul de instruire a specialiștilor din străinătate - prof. univ. Konstantinos Biliaderis, Universitatea Aristoteli, Thessaloniki, Grecia; profesorii din Agrocampus-Ouest, Rennes, Franța.
- Predarea cursurilor teoretice de către cadrele didactice ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice constituie 84,9%.
- UTM a elaborat și implementează un sistem bine gândit și eficient de evaluare periodică a performanțelor și de stimulare a rezultatelor performante.
- Un număr impunător de publicații științifice – 64 articole în reviste internaționale și naționale, 183 de lucrări în culegeri naționale și internaționale, precum și la conferințe științifice; participarea cadrelor didactice la 10 proiecte științifice, inclusiv și la cele internaționale (FP7 și altele).
- Instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studii în proporție mai mare de 50%.
- Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studii.
- Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției.
- Instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.
- Monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea periodică a programului de studii în baza rezultatelor cercetărilor științifice din domeniul industriei alimentare, cerințelor piețelor de export și a societății.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Implicarea studenților și angajatorilor în procesul de predare-învățare-evaluare al programului de studii.
- În instituție sunt întreprinse acțiuni de prevenire a plagierii tezelor de licență/master etc.
- UTM deține proceduri trainice și constructive de evidență a evoluției profesionale a absolvenților conform calificării obținute și funcției ocupate. Relațiile strânse cu absolvenții UTM.
- Departamentul Alimentație și Nutriție FTMIA din cadrul UTM dispune și aplică eficiente proceduri de monitorizare și revizuire a programelor de studii, inclusiv de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare și autoevaluare a programului; programul de studii este evaluat permanent de toți beneficiarii; se ține evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților; se aplică proceduri eficiente de ghidare și consiliere în carieră; rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform calificării obținute este înaltă.

Au fost făcute următoarele recomandări:

- Elaborarea *Regulamentului instituțional privind internaționalizarea*.
- Identificarea unor mecanisme de implicare a studenților din universitățile europene în mobilități academice.
- Concordarea numărului de ore la numărul de credite acordate pentru stagiile de practică ale studenților.
- Elaborarea Planurilor personalizate de studii (la necesitate).
- Semnarea contractelor de studii anuale între studenți și administrație referitoare la disciplinele opționale, pentru a monitoriza traseul individual al studenților.
- Includerea mai multor discipline pe Moodle.
- Utilizarea mai largă a platformei Moodle în evaluarea studenților.
- Implicarea studenților în timpul practicii în cunoașterea actualelor și noilor tehnologii utilizate în ingineria alimentației publice.
- Atragerea agenților economici cu tehnologii moderne în acordarea noilor locuri de practică pentru studenți.
- Implicarea reprezentanților bazelor de practică în procesul de evaluare a stagiilor de practică, analiza și aprecierea criteriilor de evaluare a acestora.
- Intervievarea/consultarea agenților economici privind îmbunătățirea procesului de evaluare a studenților.
- Implicarea studenților de la specialitate în recrutarea candidaților la studii.
- Crearea condițiilor de studii și facilităților pentru studenții cu necesități speciale.
- Implicarea specialiștilor din sectorul real și din străinătate în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Consolidarea criteriilor de recrutare a cadrelor didactice tinere, ponderea cărora actualmente constituie numai 16,08%.
- Continuarea aplicării sistemului de evaluare complexă a personalului academic.
- Îmbunătățirea condițiilor de trai în căminele studențești.
- Utilizarea sistemelor antiplagiat gratuite, posibile de accesat pe internet.
- Sporirea ratei de angajare absolvenților programului de studii în câmpul muncii.

Și arii de îmbunătățire obligatorii:

- Actualizarea suportului didactic, cărților, indicațiilor metodice conform cerințelor moderne de elaborare și redactare a documentelor.
- Extinderea arealului de discipline predate prin intermediul platformei Moodle (sau altele).
- Aplicarea procedurilor de îmbunătățire a stagiilor de practică prin implicarea reprezentanților bazelor de practică în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Mărirea și menținerea numărului de studenți pe parcursul studiilor superioare de licență.
- Recrutarea cadrelor didactice tinere care asigură procesul didactic al programului de studii.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 30.06.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare a constatărilor s-a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii **541.1 Tehnologia și managementul în alimentației publice**, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco