



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

541.1 Tehnologia și managementul alimentației publice

forma de învățământ:

cu frecvență, cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **541.1 Tehnologia și managementul în alimentației publice**, formele de studii: *cu frecvență și cu frecvență redusă*, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova, depusă în data de 30.12.2016, codul dosarului: ISACPSL-145.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 24.02.2017, proces-verbal nr. 16, în următoarea componență: președinte – Gladchi Viorica, membri - Hamurari Maria, Cazacu-Stratu Angela, Chițanu Ana, Iușan Larisa, Popa Dmitri.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 05.04.2017. Pe parcursul lunilor aprilie-mai 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă au fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova este prima dintre instituțiile nebugetare acreditate (2001, 2007). Este acreditată și activitatea științifică a UCCM (2010), devenind membru afiliat al Academiei de Științe a Moldovei. Toate planurile de învățământ sunt coordonate dublu: cu Ministerul Educației și cu Moldcoop.
- Obiectivele programului de studii corespund strategiei și politicilor de asigurare a calității. Asigurarea continuă a calității în cadrul UCCM se realizează prin implementarea instituțională a Sistemului de Management al Calității, conform condițiilor din standardul SR EN ISO 9001:2008.
- UCCM dispune de politici eficiente pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului strategic al universității. Asigurarea calității se realizează la fiecare nivel instituțional.
- Catedra *Merceologie, Tehnologie și Expertiza mărfurilor* dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor. Proiectarea programului de studii *541.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* atinge obiectivele și rezultatele învățării.
- Programul de studii evaluat conține toate elementele proiective și structurale necesare și este aprobat de Ministerul Educației și de Moldcoop și se reactualizează în funcție de nevoile pieții muncii și de modificările legislației în vigoare.
- Programul a fost proiectat, aprobat și implementat în scopul realizării unui învățământ centrat pe student, orientat spre dobândirea *finalităților de studii* și formarea competențelor prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor din învățământul superior.
- Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la Strategia de Dezvoltare a Cooperăției de Consum din R Moldova, pentru anii 2016-2019, Strategia de dezvoltare a comerțului interior din raionul Rezina, la Cadrul Național al calificărilor, la planul de dezvoltare strategică a UCCM, la planul de dezvoltare strategică al facultății Marketing și Merceologie și a catedrei de profil.
- Planul de învățământ al programului corespunde standardelor naționale privind cerințele pieții muncii, Cadrului European al Calificărilor, corelației dintre instruirea teoretică și stagiile de practică.
- Programului de studii *541.1 Tehnologie și management în alimentația publică* este asigurat 100% cu curricula și fișa disciplinelor, care corespund prevederilor metodologice ale teoriei curriculare.
- Programul de studii de licență este relevant pentru dezvoltarea economică a țării, în special pentru dezvoltarea sectorului alimentației publice din cooperăție. La proiectarea programului de studii de licență au fost luate în considerare necesitățile pieții muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Stațiile de practică se desfășoară conform documentelor normative. Repartizarea studenților la bazele de practică se efectuează în bază de ordine. Fiecare student îndeplinește caietul și raportul practicii.
- Există colaborare strânsă cu bazele de practică. Instituția dispune de 4 catedre delocalizate, care sunt strâns implicate în efectuarea și evaluarea practicii studenților.
- Se înregistrează o pondere mare a cadrelor didactico-științifice titulare (84,38%).
- Se practică implicarea cadrelor didactice și științifice din străinătate în procesul de instruire prin lecții publice, training-uri, master-class (George Fakotaxis și Fani Mangana de la Institutul Agricol Mediteranean, or. Chania, Grecia; Maria Jose Araujo, Universitatea din Porto, Portugalia; Anne Delaballe Universitatea JEEP FIPAG Academia Grenoble, Franța; Joaquim Majo, decanul Facultății de Turism și comunicare de la Universitatea din Girona (UdG), Spania; Mariana Asenova, Departamentul Economie și finanțe și dl Plamen Lakov, Departamentul Dezvoltare rurală și turism, Universitatea de Agrobusiness și Dezvoltare Rurală, Bulgaria; Niță Valentin, Universitatea „Al. I. Cuza” Iași, România.
- Calificarea profesională a personalului didactico-științific corespunde în totalitate și este conformă programului de studii în care este implicat în proporție de 100 %.
- Peste 80% din cadrele didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice dețin gradele științifice și titluri științifico-didactice, această pondere constituind 82,14%.
- Activitatea metodică este obligatorie pentru fiecare cadru didactic; elaborările metodice se editează gratuit; majoritatea modulelor din planul de învățământ sunt asigurate cu materialele didactice; realizarea activității metodice este o parte componentă de bază a promovării personalului.
- Instituția editează două reviste științifice: Analele științifice ale UCCM și Revista de Cercetări în Comerț, Management și Dezvoltare Economică (RCCMDE). *Revista de Cercetări în Comerț, Management și Dezvoltare Economică (RCCMDE) se editează în limba engleză.*
- Cercetarea științifică reprezintă o parte componentă obligatorie a cadrelor didactico-științifice. Performanțele în activitate de cercetare sunt apreciate prin stimularea financiară. În activitate de cercetare sunt antrenați și studenții în cadrul cercului științific studentesc. Instituția are mai multe contracte de colaborare internațională în domeniu. Personalul didactico-științific are un număr considerabil de publicații științifice în străinătate și în țară.
- Cadrele didactico-științifice reprezintă o forță de bază în Elaborarea Strategiei de dezvoltare a cooperăției de consum din Republica Moldova în perioada 2016-2019, aprobată la Congresul al XI-a din 12.02.2016 și a Programului de dezvoltare al cooperăției de consum pentru anii 2012-2015, aprobat la Congresul XV-a al Cooperăției de consum din Moldova pe 27 ianuarie 2012.
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
- Instituția dispune de spații proprii și asigură suprafețe ce revin unui student după standardele obligatorii maxime de evaluare. Instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii.
- Fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.
- Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studii.
- UCCM dispune și aplică proceduri de monitorizare și revizuire a programului de studii, la nivel de instituție, facultate și catedră. Procedurile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul universității.

au fost identificate următoarele **puncte tari** ale programului de studii superioare de licență:

- Asigurarea continuă a calității în cadrul UCCM se realizează prin implementarea instituțională a Sistemului de Management al Calității, conform condițiilor din standardul SR EN ISO 9001:2008.
- Participarea studenților și a cadrelor didactice de la program în mobilități academice.
- Cooptarea unor cadre didactico-științifice din universități din Europa în predarea unor conținuturi tematice.
- Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la Strategia de Dezvoltare a Cooperăției de Consum din R. Moldova, pentru anii 2016-2019, la Strategia de dezvoltare a comerțului interior din raionul Rezina, la Cadrul Național al calificărilor, la planul de dezvoltare strategică a UCCM, la planul de dezvoltare strategică al facultății Marketing și Merceologie și al catedrei de profil.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Programului de studii asigură studenților abilități de alcătuire a meniurilor, cu respectarea exigențelor nutriționale și igienice, de elaborare a proiectelor unităților alimentației publice, de organizare a producerii și servirii la UAP, de evaluare a calității produselor alimentației publice cu utilizarea metodelor chimice, microbiologice, merceologice.
- Programul este relevant pentru dezvoltarea economică a țării, în special pentru dezvoltarea sectorului alimentației publice din cooperatie.
- Este apreciată crearea catedrelor delocalizate în cadrul întreprinderilor din sectorul real, ce au rolul de a-l aduce pe student cât mai aproape de situația profesională reală și a-i forma competențele necesare.
- Instituția dispune de baze practice din domeniul alimentației publice și corespund cu finalitățile programului de studii.
- Colaborare strânsă cu bazele de practică. Instituția dispune de 4 catedre delocalizate, care sunt strâns implicate în efectuarea și evaluarea practicii studenților.
- Acorduri de colaborare. Regulamentul UCCM cu privire la mobilitatea academică.
- Implicarea cadrelor didactice și științifice din străinătate în procesul de instruire prin lecții publice, training-uri, master-class ș.a.
- Participarea specialiștilor din sectorul real în procesul de instruire.
- Calificarea profesională a personalului didactico-științific. Performanțele în activitate de cercetare sunt apreciate prin stimularea financiară.
- În activitate de cercetare sunt antrenați și studenții, prin intermediul Cercului științific studentesc.
- Instituția are mai multe contracte de colaborare internațională în domeniu.
- Instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studii în proporție mai mare de 50%;
- Totodată, în cadrul instituției există Autogovernarea Studentească care este activă prin activități menite să sporească satisfacția studenților prin colaborare directă cu conducerea instituției.
- Viabilitatea procedurilor de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul universității.
- Măsurile de îmbunătățire prezentate în planul de acțiuni sunt discutate cu toți membrii catedrei și comunicate părților interesate.
- Evaluarea programului de către toți beneficiarii (studenți, absolvenți, agenți economici).
- Evidența angajării absolvenților și evoluția carierei profesionale se monitorizează de decanate, catedre, Centrul de ghidare și consiliere în carieră.

au fost făcute următoarele recomandări:

- Elaborarea Regulamentului instituțional privind internaționalizarea.
- Elaborarea de strategii și proiecte de implicare în mobilitate academică a studenților din universitățile europene.
- Specificarea tipurilor lecției în orarul activităților didactice.
- Elaborarea Planurilor personalizate de studii (la necesitate).
- Elaborarea unui regulament de utilizare a tehnologiilor informaționale.
- Includerea mai multor discipline pe platforma Moodle.
- Implicarea studenților în timpul practicii în cunoașterea actualelor și noilor tehnologii utilizate în tehnologia alimentației publice.
- Atragerea agenților economici cu tehnologii moderne în acordarea noilor locuri de practică pentru studenți.
- Revizuirea билетelor și testelor de examinare.
- Implicarea cât mai mult posibilă a reprezentanților bazelor de practică în procesul de evaluare a stagiilor, analiza și aprecierea criteriilor de evaluare a acestora.
- Implicarea studenților de la specialitate în recrutarea candidaților la studii.
- Implicarea mai multor studenți în mobilitate academică.
- Îmbunătățirea evidenței actelor de studii.
- Asigurarea continuității în ceea ce privește asigurarea procesului de formare a specialiștilor la programul evaluat prin creșterea ponderii personalului academic tânăr.
- Optimizarea raportului dintre cadrele didactico-științifice și numărul de studenți (raportul actual – un cadru didactic la 4,5 studenți nu asigură eficiența economică a programului).



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Intensificarea participării specialiștilor din sectorul cooperăției de consum în promovarea programului de studii.
- Intensificarea practicii de stagiere și de perfecționare a personalului academic.
- Continuarea politicii de promovare a personalului academic în funcție de realizarea stagiilor de perfecționare profesională.
- Stimularea elaborării și publicării lucrărilor metodico-didactice prin includerea acestora în minimum necesar la alegerile prin concurs la posturile didactico-științifice.
- Menținerea viabilă a sistemului de evaluare a performanțelor personalului academic.
- Creșterea ponderii articolelor cu autori din străinătate în revistele științifice editate de instituție.
- Elaborarea și realizarea proiectelor aplicative în colaborare cu agenții economici din domeniu.
- Implementarea transferului tehnologic în colaborare cu agenții economici din domeniu.
- Intensificarea activității de brevetare.
- Îmbunătățirea fondului de carte în limbile de circulație străină, cât și stabilirea parteneriatelor cu bibliotecile naționale/internaționale.
- Modernizarea bazei de date a instituției.
- Actualizarea informației de interes public cu privire la programul de studii.
- Îmbunătățirea continuă a conținutului programului de studii cu un spectru mai larg de cercetări științifice în domeniu.
- Implementarea procedurilor și sistemelor anti-plagiat de verificare a calității tezelor de licență.
- Majorarea ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- Actualizarea suportului didactic, cărților, indicațiilor metodice conform cerințelor moderne de elaborare și redactare a documentelor.
- Extinderea arealului de discipline predate pe platforma Moodle (sau pe alte platforme interactive).
- Elaborarea unui ghid sau regulament privind utilizarea instrumentelor TIC.
- Perfectarea билетelor și testelor de examinare conform cerințelor în vigoare.
- Introducerea unui sistem informațional de evidență a actelor de studii.
- Implicarea beneficiarilor programului de studii în discuții privind creșterea calității studiilor la ședințele catedrei (alte nivele).
- Conlucrare mai eficientă cu absolvenții UCCM.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 30.06.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, și 10 corespund cerințelor, standardul de acreditare 3 corespunde parțial cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare a constatărilor s-a decis de a propune **acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani** a programului de studii **541.1 Tehnologia și managementul în alimentației publice**, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco