



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

521.8 Inginerie și management în industria alimentară

forma de învățământ:

cu frecvență

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea de Stat „B. P. Hasdeu” din Cahul



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **521.8 Inginerie și management în industria alimentară**, forma de studii: cu frecvență, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea de Stat „B. P. Hasdeu” din Cahul, depusă în data de 29.12.2016, codul dosarului: ISACPSL-135.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 24.02.2017, proces-verbal nr. 16, în următoarea componență: președinte – Gladchi Viorica, membri – Hamurari Maria, Cazacu-Stratu Angela, Chițanu Ana, Iușan Larisa, Popa Dmitri.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 07.04.2017. Pe parcursul lunilor aprilie-mai 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă au fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale. Universitatea de Stat „B. P. Hasdeu” din Cahul dispune de structuri, politici, strategii și proceduri concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare, evaluare. Obiectivele programului de studii corespund strategiei și politicilor de asigurare a calității. USC dispune de politici eficiente pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului strategic al universității. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității sunt funcționale prin activitățile acestora de evaluare periodică și eficiente prin asigurarea îmbunătățirii continue a calității procesului de predare-învățare-evaluare. Asigurarea calității se realizează la fiecare nivel instituțional.
- Catedra Inginerie și Științe Aplicate dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programul de studii *521.8 Inginerie și management în industria alimentară* conține toate elementele proiective și structurale necesare și este coordonat cu Ministerul Educației și se reactualizează în funcție de nevoile pieței muncii și de modificările legislației în vigoare. Programul de studii a fost consultat cu diverși agenți economici regionali, printre care: Combinatul de Panificație SA Cahul-Pan, Fabrica de bere S.A. Bere Unitanc, Fabrica de brânzeturi din Cahul, Fabrica de vinuri S.A. Vinia Traian.
- Programul de studii *521.8 Inginerie și management în industria alimentară* a fost proiectat, aprobat și implementat în scopul realizării unui învățământ centrat pe student, orientat spre dobândirea finalităților de studii și formarea competențelor prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor din învățământul superior.
- Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la Strategia de dezvoltare a sectorului agroalimentar din perioada anilor 2006-2015, la Strategia națională de dezvoltare durabilă a complexului agroindustrial al R.M. și se încadrează în misiunea și obiectivele Universității, expuse în Carta USC și în Strategia de dezvoltare instituțională pentru perioada 2012-2016.
- Planul de învățământ al programului de studii este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru, în baza Sistemului European de Credite Transferabile, cerințele Cadrului Național al Calificărilor, ținându-se cont de prevederile Standardului Internațional al calificărilor din 2013 și determină realizarea obiectivelor programului de studii.
- Curricula disciplinelor corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor și contribuie la formarea competențelor planificate prin activitățile realizate conform acesteia.
- Instituția dispune de baze de practice din domeniul alimentației publice, iar acestea corespund cu finalitățile programului de studii. Stagiile de practică sunt organizate și desfășurate conform Regulamentului, Ghidului și curricula.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Instituția dispune de regulamente și modalități de promovare a programului de studii, prin: organizarea Ușilor deschise, deplasări în teritoriu, plasarea informației referitoare la admitere și recrutarea studenților pe site-ul universității.
- Programul de studii este asigurat de o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de cerințele SEMO și constituie 90,48%. Ponderea mare a personalului tânăr, care constituie 71,43% din totalul persoanelor angajate. Un număr considerabil dintre acestea au finisat sau sunt înscriși la studii de doctorat (13 persoane). În perioada evaluată au fost susținute 3 teze de doctor.
- Personalul didactic și științific care deține calificare profesională conformă programului de studii de licență corespunde cerințelor și constituie 100%.
- Cadrele didactice sunt implicate în proiecte de mobilitate internaționale: se atestă un număr considerabil de stagieri în străinătate în cadrul celor 6 proiecte internaționale.
- Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii. Sistemul de evaluare a personalului academic la nivel de instituție/facultate/catedră este eficient și duce la atingerea rezultatelor scontate. La USC, evaluarea personalului științifico-didactic este realizată de către comisia Senatului USC de asigurare a calității; prorectorul responsabil de domeniu; serviciul (secția) managementul calității învățământului, ghidare și consiliere în carieră; Biroul Consiliului Calității la nivel de facultate; metodistul calitate învățământ, ghidare și consiliere în carieră; șeful de catedră; responsabil de calitate pe program; colegi; studenți.
- Rezultatele cercetării se implementează prin elaborarea suporturilor de curs, lucrări metodice și curriculum-urilor ale disciplinelor de studii (Principii și metode de conservare în industria alimentară; Tehnologia în industria conservelor vegetale, Proiectare produse noi, Studiul materialelor, Elemente de inginerie mecanică, Grafica asistată de calculator).
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spațiile proprii adecvate programului de studii, precum săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură. Instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii.
- Fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil. Programul de studii este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.
- Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studii. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
- Instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studii în proporție mai mare de 50%.
- Instituția dispune de baze de date; informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției; instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.
- USC a adoptat sistemul de management al calității, ce reflectă o structură bună organizatorică, responsabilitate și asigurarea implementării politicii obiectivelor referitoare la calitate.
- USC, Facultatea dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii. Progresul absolvenților este monitorizat de către Serviciul Relații Publice și Absolvenți (PR&Alumni) din cadrul Universității.

au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- Universitatea de Stat „B. P. Hașdeu” din Cahul dispune de structuri, politici, strategii și procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare, evaluare. Obiectivele programului de studii corespund strategiei și politicilor de asigurare a calității.
- Internaționalizarea programului este reflectată prin: oferirea posibilității studenților de a promova două programe concomitent și a obține diplome duble; schimbul de cadre didactice între USC și Universitatea



„Dunărea de Jos” din Galați în predarea cursurilor similare; participarea cadrelor didactice în mobilități academice; includerea în planul de învățământ a predării limbii străine (specializate) pe parcursul a patru semestre, conform unui Curriculum specializat.

- Programul de studii superioare de licență *521.8 Inginerie și management în industria alimentară* este relevant pentru asigurarea industriei alimentare cu specialiști de înaltă calificare, care contribuie la dezvoltarea social-economică a țării. USC are multiple contracte de colaborare cu agenții economici din domeniu. Competențele formate în cadrul sectorului real contribuie la creșterea calității procesării materiei alimentare, asigurarea securității consumatorului, precum și la creșterea calității vieții.
- Utilizarea instrumentelor TIC în predare-învățare-evaluare. Asigurarea sălilor cu tabla interactivă și utilizarea acestora în predare-învățare.
- Colaborare strânsă cu bazele de practică. Instituția dispune de unități-baze de practică.
- Prezența regulamentelor de mobilitate academică, promovarea programului prin organizarea Ușilor deschise, deplasări în teritoriu, plasarea informației referitoare la admitere și recrutarea studenților pe site-ul universității.
- Organizarea către instituție seminarelor de dezvoltare profesională a cadrelor didactice.
- Editarea publicațiilor metodice din contul instituției. Suportul cheltuielilor de deplasare pe teritoriul țării și în zona de dezvoltare Euroregiunea ”Dunărea de Jos” din Galați pentru participarea cadrelor didactice la întrunirile metodice și la activități științifice.

au fost făcute următoarele recomandări:

- Actualizarea *Regulamentului de organizare și funcționare a structurii responsabile de internaționalizarea instituțională*.
- Elaborarea *Regulamentului instituțional privind internaționalizarea programelor de studii*.
- Elaborarea de strategii și proiecte de implicare în mobilitatea studentescă a studenților din universitățile europene.
- Elaborarea *Planurilor personalizate* de studii pentru studenții cu cerințe educaționale speciale (la necesitate).
- Elaborarea unui *Regulament de utilizare a tehnologiilor informaționale* în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Includerea mai multor discipline în Moodle.
- Implicarea studenților în timpul practicii în cunoașterea noilor tehnologii utilizate în ingineria alimentației publice. Stabilirea unui grafic de monitorizare a stagiilor de practică a studenților din partea cadrului didactic responsabil de stagii.
- Atragerea agenților economici cu tehnologii moderne în acordarea noilor locuri de practică pentru studenți.
- Implicarea mai intensă a reprezentanților bazelor practice în procesul de evaluare a stagiilor de practică. Aplicarea chestionarelor de evaluare a stagiilor de practică pentru agenții economici.
- Implicarea studenților de la specialitate în recrutarea candidaților la studii prin participarea acestora la întâlnirile organizate în cadrul zilei Ușilor deschise, precum și la alte activități de promovare a programului de studii.
- Optimizarea raportului dintre numărul cadrelor didactice și numărul de studenți, deoarece raportul actual 1:2 nu este eficient.
- Stimularea doctoranzilor în vederea susținerii în termen a tezelor de doctorat.
- Editarea lucrărilor didactico-metodice.
- Participarea cadrelor didactice la concursuri și programe de cercetare naționale și internaționale; obținerea proiectelor instituționale și a granturilor de cercetare.
- Crearea unui sistem de acces la informațiile privind programul de studii pentru studenți și angajați (baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea codurilor (parolei) individuale).
- Actualizarea continuă a informației de interes public la programul de studii.
- Asigurarea transparenței informației cu privire la activitatea programului de studii.
- Implementarea procedurilor interne bine documentate privind monitorizarea și evaluarea periodică și continua a programului de studii.
- Plasarea informației privind traseul profesional al absolvenților programului de studii pe pagina web a facultății/catedrei.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- Creșterea ponderii persoanelor ce dețin grade științifice și titluri didactico-științifice până la cerințele existente – nu mai puțin de 70%.
- Publicarea/Actualizarea suportului didactic, cărților, indicațiilor metodice conform cerințelor moderne de editare și publicare.
- Lărgirea arealului de discipline incluse pe platforma Moodle. Elaborarea unui ghid sau regulament privind utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Stabilirea măsurilor de îmbunătățire a activităților practice ale studenților ca rezultat al chestionării agenților economici.
- Perfectarea biletelor și testelor de examinare conform cerințelor în vigoare.
- Includerea și utilizarea mai largă a platformei Moodle în evaluarea studenților.
- Creșterea și menținerea numărului studenților în cadrul specialității pe parcursul studiilor.
- Ghidarea, motivarea și implicarea studenților în mobilitate academică.
- Implementarea unui sistem informațional de date și evidență a actelor de studii.
- Implicarea cadrelor didactice în ghidarea și orientarea profesională a absolvenților programului de studii.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 30.06.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare 1, 2, 6, 9 și 10 corespund cerințelor, standardele de acreditare 3,4, 5, și 7 corespund parțial cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1 sunt realizate. Ca urmare a constatărilor s-a decis **de a propune acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani** a programului de studii **521.8 Inginerie și management în industria alimentară**, forma de învățământ cu frecvență.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco