



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

521.8 Inginerie și management în industria alimentară

forma de învățământ:

cu frecvență, cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Tehnică a Moldovei



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **521.8 Inginerie și management în industria alimentară**, formele de studii: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei, depusă în data de 15.02.2017, codul dosarului: ISACPSL-151.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 24.02.2017, proces-verbal nr. 16, în următoarea componență: președinte – Gladchi Viorica, membri - Hamurari Maria, Cazacu-Stratu Angela, Chițanu Ana, Iușan Larisa, Popa Dmitri.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 11.04.2017 și 12.04.2017. Pe parcursul lunilor aprilie-mai 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă au fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entităților evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Cadrul juridic-normativ al programului *521.8 Inginerie și management în industria alimentară* este conform cerințelor legale. UTM a fost acreditată instituțional în anul 2001. Obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile UTM de asigurare a calității prin pregătirea specialiștilor de înaltă calificare, necesare pe piața muncii. Notabil este decorația „European Quality” - „Calitate Europeană”, conferită UTM pentru efort continuu în realizarea calității înalte a studiilor în corespundere cu standardele europene.
- Este de apreciazabilă demararea activităților de adaptare a documentelor SMC la rigorile noului standard (ISO 9001:2015) cu certificarea ulterioară. UTM implementează un Sistem de Management al Calității, certificat conform cerințelor standardului ISO 9001:2008. Activitatea structurilor din cadrul SMC este funcțională și eficientă prin rezultatele obținute și reflectate în rapoartele anuale la nivel instituțional, la nivel de facultate/departament/program.
- UTM dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programul IMIA este proiectat în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost creat, incluzând rezultatele învățării. Programului de studii IMIA este racordat la Cadrul Național al Calificărilor prin respectarea criteriilor, trunchiului minim de discipline, competențelor descrise. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii IMIA sunt racordate la Strategiile de dezvoltare a industriei, a întreprinderilor mici și mijlocii, precum și la realitățile și tendințele din domeniu și sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității în concordanță cu standardele europene și internaționale.
- Obiectivele, conținuturile, sursele bibliografice și finalitățile de studii ale disciplinei sunt stipulate în curriculum și fișe de studii, care sunt clar formulate și corespund cerințelor stipulate în Cadrul de referință a curriculumului universitar. Prin activitățile descrise în curricula unităților de conținut ale programului se formează competențele planificate. Pachetul curricular este reactualizat în conformitate cu recomandările în vigoare.
- Se realizează efectuarea consultațiilor individuale conform graficilor prestabilite prezente la catedre. Anchetarea studenților și discutarea rezultatelor anchetării studenților. Prezența pachetelor opționale.
- Stagiile de practică se desfășoară conform Regulamentului și Ghidului, curricula. Repartizarea se efectuează în bază de ordine. Fiecare student îndeplinește caietul și raportul practicii. Instituția dispune de baze practice din domeniul oenologiei. Sunt prezente acorduri de colaborare cu bazele practice. În 100% studenții dispun de locuri de practică, însă majoritatea sunt din domeniul oenologiei, 13 baze din 24. Există o colaborare strânsă cu bazele de practică.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Atragerea abiturienților are loc prin organizarea zilei Ușilor deschise, deplasări în teritoriu, plasarea informației referitoare la admitere și recrutarea studenților pe site-ul universității.
- Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic/științific la programul de studii de licență.
- Coraportul *cadre didactice/nr. studenți* se stabilește anual conform ordinului Rectorului și în anul de studii 2016/2017 constituie 1:9,25 la învățământ cu frecvență și 1:35 la învățământ cu frecvență redusă.
- Programul de studii este asigurat de o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern mai mare de cerințele SEMO (60%) și constituie 100%. Personalul didactic și științific care deține calificare profesională conformă programului de studii de licență corespunde cerințelor SEMO (minimum 80%) și constituie 100%.
- Instituția asigură și stimulează financiar deplasările în vederea formării profesionale a angajaților prin achitarea costurilor de transport și cazare. Pe parcursul anilor de referință, au fost publicate 34 de elaborări didactico-metodice.
- Instituția editează gratuit publicațiile metodice în tipografia proprie, organizează concursuri de promovare a cadrelor didactice, le stimulează financiar: de ex., concursul Cel mai bun profesor.
- UTM a elaborat și implementează un sistem bine gândit și eficient de evaluare și de stimulare a performanțelor academice a cadrelor didactice.
- Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii de licență este planificată, monitorizată și se realizează. Rezultatele cercetărilor sunt utilizate/aplicate în procesul de predare-învățare.
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
- Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii, are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii.
- Fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.
- Programul de studii este asigurat în proporție de cel puțin 75% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil studenților.
- Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare
- Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii, de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studii. Procedurile de monitorizare și revizuire a programului de studii sunt eficiente și îmbunătățite periodic.

Au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- Obiectivele programului *Inginerie și management în industria alimentară* sunt corelate cu strategia și politicile UTM de asigurare a calității prin pregătirea specialiștilor de înaltă calificare, necesare pe piața muncii.
- Familiarizarea studenților cu curricula, la începutul cursului pe pagina web a instituției și pe platforma <http://elearning.utm.md/> reprezintă o oportunitate pentru toți participanții implicați în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Participarea studenților și a cadrelor didactice în mobilități academice.
- Competențele manageriale formate la absolvenți pentru ramura industriei alimentare sunt necesare și înalt apreciate pe piața muncii.
- Consultarea studenților privind calitatea studiilor și discutarea rezultatelor anchetării.
- Utilizarea instrumentelor TIC în predare-învățare-evaluare. Asigurarea sălilor cu tabla interactivă și utilizarea acestora în predare-învățare.
- Colaborarea strânsă a instituției cu bazele de practică.
- Promovarea performanței academice a cadrelor didactice.
- Implicarea cadrelor didactice în 8 proiecte internaționale cu caracter managerial.
- Publicarea rezultatelor cercetărilor în reviste și culegeri internaționale și naționale.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studii în proporție de 100%.
- Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studii.
- UTM dispune și aplică proceduri productive de monitorizare și revizuire a programului de studii, la nivel de departament, Comisiei de Management al Calității și la nivelul Consiliului FTA.
- Viabilitatea unui mecanism intern de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare. Utilizarea procedurilor și sistemelor anti-plagiat pentru tezele de licență/masterat.
- Implicarea studenților, absolvenților, angajatorilor în procesul de evaluare a programului.
- Conlucrare eficientă cu absolvenții UTM.
- Ghidarea și consilierea în carieră în cadrul UTM sunt efectuate de Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră.

Au fost făcute următoarele recomandări:

- Elaborarea *Regulamentului instituțional privind internaționalizarea*.
- Implicarea studenților de la program și a studenților din universitățile europene în mobilități academice reciproce.
- Înlăturarea erorilor tehnice cu privire la codificarea și cuantificarea unor unități de conținut din Planul de învățământ (2016) conform prevederilor Planului-Cadru pentru studii superioare (2015).
- Concordarea numărului de ore la numărul de credite acordate pentru practica de producție, semestrul 5 cu durata de 8 săptămâni și 210 ore - 6 credite.
- Elaborarea Planurilor personalizate de studii (la necesitate).
- Semnarea contractelor de studii anuale între studenți și administrație referitoare la disciplinele opționale, pentru a monitoriza traseul individual al studenților.
- Includerea mai multor discipline pe Moodle.
- Implicarea studenților în timpul practicii în cunoașterea actualelor și noilor tehnologii utilizate în ingineria alimentației publice.
- Majorarea numărului de baze-practice în domeniul alimentației publice (din numărul total de baze practice 23 – 13 sunt în oenologie).
- Implimentarea unui registru cu privire la regulile de securitate a studenților la catedră.
- Atragerea agenților economici cu tehnologii moderne în acordarea noilor locuri de practică pentru studenți.
- Implicarea cât mai mult posibilă a reprezentanților bazelor practice în procesul de evaluare a stagiilor practice, analiza și aprecierea criteriilor de evaluare a acestora.
- Intervievarea/consultarea agenților economici privind îmbunătățirea procesului de evaluare a studenților.
- Implicarea studenților de la specialitate în recrutarea abiturienților.
- Crearea condițiilor de studii și facilităților pentru studenții cu necesități speciale.
- Implicarea activă, motivarea și ghidarea studenților în programe de mobilitate academică.
- Consolidarea criteriilor de angajare a personalului didactic tânăr, ponderea căruia actualmente constituie numai 5,3%, ceea ce nu asigură continuitatea asigurării programului cu cadre didactice de vârstă corespunzătoare.
- Creșterea ponderii personalului didactico-științific cu grade științifice și titluri științifico-didactice.
- Continuarea strategiei de organizare și stimulare a activităților de formare continuă a specialiștilor.
- Continuarea aplicării sistemului de evaluare complexă a personalului academic.
- Îmbunătățirea condițiilor de trai în caminele studențești.
- Utilizarea sistemelor antiplagiat gratuite, posibile de accesat pe internet.
- Majorarea ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii.

Și arii de îmbunătățire obligatorii:

- Echilibrarea unităților de conținut pe componenta inginerie cu cea economică pentru formarea unui specialist cu calificarea inginer licențiat.
- Respectarea cifrului consecutivității disciplinelor incluse în programul de studii.
- Coordonarea orelor pentru stagiile de practică cu numărul de credite acordate.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Actualizarea suportului didactic, cărților, indicațiilor metodice conform cerințelor moderne de elaborare și redactare a documentelor.
- Extinderea arealului de discipline predate prin intermediul platformei Moodle (sau altele).
- Aplicarea procedurilor de îmbunătățire a stagiilor de practică prin implicarea reprezentanților bazelor de practică în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Majorarea numărului de baze-practice în domeniul alimentației publice.
- Perfectarea biletelor și testelor de examinare conform cerințelor în vigoare.
- Includerea și utilizarea mai largă a platformei Moodle în evaluarea studenților.
- Înmatricularea studenților conform numărului de locuri de admitere incluse în Planul de admitere al ME.
- Atragerea și menținerea numărului de studenți în cadrul specialității pe parcursul studiilor. Susținerea studenților ce întâmpină greutăți.
- Revizuirea procesului de promovabilitate a studenților.
- Ghidarea, atragerea și implicarea studenților în mobilitate.
- Eficientizarea mecanismelor de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.
- Motivarea absolvenților de a-și continua studiile la ciclul II - masterat.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 30.06.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare 1, 3, 6, 7, 8, 9 și 10 corespunde cerințelor, standardele de acreditare 4 și 5 corespund parțial cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare a constatărilor s-a decis de a propune **acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani** a programului de studii **521.8 Inginerie și management în industria alimentară**, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco