



**Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

# **RAPORTUL**

## **Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

tipul evaluării:

**evaluare externă în vederea acreditării**

programul de studii superioare de licență:

**313.1 Administrație publică**

forma de învățământ:

**cu frecvență, cu frecvență redusă**

prestatorul de servicii educaționale:

**Academia de Studii Economice din Moldova**



## CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **313.1 Administrație publică**, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Academia de Studii Economice din Moldova, depusă pe data de 19.12.2016, codul dosarului: ISACPSL-116.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată în următoarea componență: președinte – Șișcanu Ion, membri – Sturza Rodica, Tabarcea Ala, Bubuioc Mariana (ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 31.03.2017, proces-verbal nr.17) și Banu Felicia (ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 02.05.2017, proces-verbal nr.18).

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 24.05.2017 și 25.05.2017. Pe parcursul lunilor iunie-iulie 2017, a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

## REZULTATELE EVALUĂRII

**Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:**

- ASEM este o instituție de învățământ superior din Republica Moldova, care activează în conformitate cu prevederile legale, dispune de politici pentru asigurarea calității, le face publice și sunt parte a managementului ei strategic. Implementarea politicilor se realizează prin intermediul structurilor înființate, prin procese și proceduri adecvate, inclusiv, cu implicarea partenerilor externi;
- Programul de studii de licență 313.1 Administrație publică se desfășoară în condiții legale, cu respectarea prevederilor cadrului legislativ și normativ, conține toate elementele proiective și structurale necesare și este aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova;
- Programul de studii și curricula de la programul evaluat corespund prevederilor metodologice ale teoriei curriculare, sunt relevante dezvoltării sociale și economice a țării și reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii;
- Procesul educațional se desfășoară conform planurilor de învățământ (cu frecvență și cu frecvență redusă) cu centrarea pe student a metodelor de predare-învățare, prevede consultarea studenților, îmbunătățirea procesului de învățare-predare și utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare;
- Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii (inclusiv și a studenților din grupurile dezavantajate) se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Mobilitatea academică a studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cerințele normative;
- Angajarea personalului didactic și administrativ se face în bază de concurs și contract, cu specificarea obligațiilor și responsabilităților ce decurg din prevederile legislației naționale și reglementarea instituțională;
- Activitatea metodică a personalului academic implicat în realizarea programului de studii este planificată, realizată și susținută de instituție. Instituția/catedra planifică, realizează și susține activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic al personalului academic la programul de studii;
- ASEM dispune de spații educaționale proprii, bine dotate, care respectă normele sanitare. Dotarea spațiilor educaționale cu echipamente necesare și suportul financiar al procesului educațional sunt suficiente și se asigură de către instituție. Programul de studii este asigurat cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil studenților;



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

- Sistemul de colectare a informației despre programul de studii se realizează cu asigurarea accesului la informația de interes public. Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților, precum și transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;
- Programul de studii de licență este monitorizat și supus procedurilor de asigurare a calității de către structurile instituționale în domeniul asigurării calității. Structurile SMC sunt funcționale și eficiente. Oferta educațională la programul de studii este monitorizată și revizuită sistematic și adaptată cerințelor pieței muncii;
- Instituția dispune de un Centru de ghidare și consiliere în carieră și de proceduri de ghidare și de consiliere în carieră pe care le aplică.

### **au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:**

- Sistemul de management al calității este certificat internațional;
- Activitatea managerială și educațională este documentată și implementată riguros prin proceduri specifice și de sistem;
- Instituția de învățământ este membră a mai multor asociații europene de prestigiu;
- Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planurile de dezvoltare strategică ale ASEM;
- ASEM anual organizează activități orientate spre promovarea ofertei educaționale la programul de studii;
- ASEM aplică politici coerente de educație și susținere socială a contingentului de studenți din grupurile dezavantajate;
- Programul de studii de licență 313.1. Administrație publică este asigurat cu o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern de 90,6%, iar ponderea cadrelor didactice ce dețin calificare profesională conformă programului de studii este de 100%;
- Fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat în corespundere cu cerințele curriculare, actualizat permanent și este accesibil studenților și cadrelor didactice;
- Mijloacele financiare alocate procesului educațional și cercetării corespund cadrului normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de studii;
- Cererea de cazare a studenților de la program este satisfăcută în măsură de 100% de instituție;
- ASEM dispune de un sistem de colectare a informațiilor performant. Informațiile de interes public sunt actualizate permanent și sunt accesibile utilizatorilor. Instituția asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii atât pe site-ul instituției cât și pe panourile informative ale catedrei;
- Oferta educațională la programul de studii este monitorizată și revizuită sistematic reieșind din cerințele pieței muncii.

### **au fost făcute următoarele recomandări:**

- De a eficientiza comunicarea între structurile instituționale de asigurare a calității;
- De a diversifica și fortifica aspectul de internaționalizare la programul de studii prin sporirea numărului de cadre didactice implicate în mobilități de formare și predare în exterior, implicarea studenților în mobilități, stagii de practică, școli de vară în instituțiile de învățământ superior din afară, cu care ASEM are încheiate convenții de colaborare;
- De a implica mai activ studenții în cercetările efectuate în cadrul laboratoarelor științifice ale ASEM;
- De a implica studenții, începând cu primii ani de studii, în analiza impactului social și economic, în identificarea necesităților pieței muncii în cadre și a tendințelor din domeniu la programul de studii;
- De a diversifica formele de predare-învățare și a lucrului individual la disciplinele de specialitate;
- De a utiliza platforma Moodle și alte platforme în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii, precum și de a diversifica instrumentele TIC utilizate în procesul de predare și evaluare a studenților;
- De a implica reprezentanții din câmpul muncii la evaluarea stagiului de practică a studenților;
- De a stimula cadrele didactice în vederea obținerii gradelor științifice și titluri științifico-didactice în scopul asigurării cursurilor teoretice;
- De a relua activitatea seminarului metodic al catedrei;
- De a diversifica sursele de venit ale programului, prin implicarea în proiecte naționale și internaționale;
- De a monitoriza evoluția profesională a absolvenților programului de studii;



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

### **și arii de îmbunătățire obligatorii:**

- Obținerea avizului de prevenire și stingere a incendiilor pentru toate blocurile instituției.
- Respectarea prevederilor Regulamentului – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (ordinul Ministerului Educației nr. 304 din 22.04.2016).

### **DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP**

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 15.09.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii **313.1 Administrație publică**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.

**Președinte al ANACIP**

**Andrei Chiciuc**

**Secretar general al ANACIP**

**Carolina Timco**