



**Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

# **RAPORTUL**

## **Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

tipul evaluării:

**evaluare externă în vederea acreditării**

programul de studii superioare de licență:

**0714.7 Robotică și mecatronică (526.3 Automatică și informatică)**

forma de învățământ:

**cu frecvență**

prestatorul de servicii educaționale:

**Universitatea Tehnică a Moldovei**



## CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0714.7 Robotică și mecatronică (526.3 Automatică și informatică)**, forma de învățământ: **cu frecvență**, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale **Universitatea Tehnică a Moldovei**, depusă pe data de **03.11.2017**, codul dosarului: **ISACPSL-220**.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din **03.11.2017**, proces-verbal nr. **25**, în următoarea componență: președinte – Braicov Andrei, membri – Bercu Igor, Ciclicci Vladimir, Banu Felicia, Obadă Alexandru.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de **06-08 decembrie 2017**. Pe parcursul lunilor decembrie 2017 - ianuarie 2018 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entităților evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

## REZULTATELE EVALUĂRII

**Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:**

- Universitatea Tehnică a Moldovei este o instituție de învățământ superior de stat care dispune de strategii și politici proprii de asigurare a calității. Structurile interne de asigurare a calității create sunt funcționale. Cadrul juridic-normativ al programului de studii **0714.7 Robotică și mecatronică** este conform cerințelor legale. Internaționalizarea programului de studii se realizează prin participarea în proiecte internaționale ale cadrelor didactice implicate la realizarea programului de studii precum și invitarea unor specialiști de peste hotare în predarea de cursuri.
- Programul de studii **0714.7 Robotică și mecatronică** a fost proiectat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. El este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor și conține următoarele elemente proiective și structurale: Nota explicativă, Plan de învățământ, o parte a Curriculei pe discipline etc. La proiectarea lui au fost consultați partenerii și departamentele de profil ale universităților din străinătate. Programul de studii **0714.7 Robotică și mecatronică** este la etapa inițială de instruire a studenților, adică nu deține nici o promoție până în prezent, dar în baza materialelor cercetate, s-a constatat că sunt agenți economici interesați de acest program de studiu.
- Procesul educațional la programul de studii **0714.7 Robotică și mecatronică** respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Procesul de studiu este preponderent centrat pe student, aceștia beneficiind de posibilitatea alegerii traseului individual și de consultații în cazul reușitei slabe. Cu toate acestea, sunt necesare unele îmbunătățiri privind: diversificarea metodelor de evaluare curentă pe parcursul semestrului, respectarea nivelurilor de dificultate a itemilor, formularea clară a criteriilor de evaluare pentru sarcinile individuale, utilizarea TIC în procesul de instruire. UTM dispune de acorduri pentru stagiile de practică cu instituții relevante.
- Universitatea Tehnică a Moldovei aplică consecvent reglementările privind toate fazele „ciclului vieții” de student precum: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări. La programul de studii **0714.7 Robotică și mecatronică** recrutarea și admiterea studenților a fost realizată în strictă conformitate cu actele normativ-regulatorii în vigoare. Fiind la primul an de lansare a programului nu se poate face o constatare privind promovabilitatea studenților sau recunoașterea și dobândirea de certificări, însă făcând o analiză a programelor existente și înrudite cu programul dat (Automatică și Informatică) se poate confirma ca Universitatea Tehnică a Moldovei respectă în mare măsura reglementările privind promovarea studenților, recunoaștere și dobândirea de certificări.
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii **0714.7 Robotică și mecatronică** este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studii. UTM dispune de strategii/politici/activități de dezvoltare a personalului academic. Departamentul ISA dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora. Personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

continuă. UTM planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii și monitorizează activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic.

- Instituția planifică, recrutează, angajează personalului administrativ și auxiliar în conformitate cu legislația națională în vigoare și a actelor instituționale elaborate. Personalul administrativ și auxiliar recrutat și angajat la programul de studii de licență **0714.7 Robotică și mecatronică** corespunde cerințelor de calificare și stator de personal aprobate în fiecare an. Asigurarea accesului curricular, acordarea burselor, cazării studenților și acordarea mijloacelor financiare este acoperită aproape integral. Baza tehnico-materială este adecvată desfășurării procesului de studiu. Programul de studii este asigurat parțial cu suport curricular.
- UTM asigură colectarea, analizarea și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii **0714.7 Robotică și mecatronică**. Studenții și angajații programului de studii au acces la baza de date, care este securizată și monitorizată de către decanat.
- Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ. Pe site sunt plasate informațiile relevante, clare și actualizate despre programul de studii. Interfața site-ului este simplă, accesibilă și ușor de consultat.
- Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de mecanisme și procese bine definite pentru monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de studii. Departamentul responsabil de programul **0714.7 Robotică și mecatronică** dispune de proceduri și instrumente de monitorizare și evaluare periodică a programelor pe care le oferă consultând toți actorii implicați (studenții, angajatorii, profesorii). Programul de studii la **0714.7 Robotică și mecatronică** este unul actual consultat cu toți beneficiarii, Curricula nu este elaborată pentru toate disciplinele din planul de învățământ. Reprezentanții angajatorilor care au participat la discuții au manifestat un interes sporit față de viitorii absolvenți al programului dat, iar din analiza programelor conexe (Automatică și Informatică, Calculatoare și Rețele) s-a constatat o cerere sporită pe piață a specialiștilor din cadrul programelor date.
- În cadrul Sistemului de Management al calității UTM este elaborată o procedură eficientă de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova și ale altor ministere.

### Au fost identificate următoarele *puncte tari* ale programului de studii superioare de licență:

- Certificarea sistemului de management al calității. Decorarea instituției cu distincția "Calitate europeană".
- UTM este membru titular la diverse asociații internaționale de prestigiu: Agenția Universitară a Francofoniei, Rețeaua Universităților de la Marea Neagră, Rețeaua Internațională pentru Educație în Domeniul Securității Nucleare (INSEN), EURORACTICE, Asociația Președinților de Universități. Instituția dispune de acorduri de colaborare multiple.
- Posibilitatea accesării orarului procesului de studiu online;
- Pentru fiecare articol științific publicat într-o revistă cu factor de impact mai mare decât 0,5 autorii primesc un supliment lunar de 500 lei.
- Spațiile educaționale propuse de instituție sunt renovate și asigură cu condiții favorabile pentru studii. Și spațiile pentru odihnă, precum sala de calculatoare și device-uri din ajutoare financiare ale „Fundăției Orange” permit studenților să petreacă folosească timpul liber util (de exemplu, pregătindu-se de seminare și laboratoare).
- Baza tehnico-materială pentru instruirea studenților la acest program de studiu a fost creată inclusiv din surse externe (sectorul privat).

### Au fost făcute următoarele *recomandări*:

- A fortifica componenta de internaționalizare la programul de studii Robotica și Mecatronica prin participarea cadrelor didactice și studenților în mobilități academice, realizarea externă a stagiilor de practică etc;
- A diversifica metodele de predare-învățare în procesul de studiu. A le specifica în curricula la discipline;
- A desfășura activități de promovare a programului dat nu doar pentru clasele absolvente de liceu, dar și pentru clasele 10 și 11;
- A evidenția importanța programului dat prin tendințele tehnologiilor aplicate și rata mare de cerere pe piața națională și internațională a specialiștilor din domeniu. Acest lucru ar trebui să sporească numărul abiturienților care ar opta pentru programul dat ca primă opțiune, respectiv mărinđ și numărul studenților admiși;
- Biblioteca FCIM va consulta toate părțile implicate în procesul educațional al programului de studiu **0714.7 Robotică și mecatronică** (profesori, studenți, angajatori) și va actualiza corespunzător fondul bibliografic;
- A crea oportunități de acces pentru studenți (în baza unei solicitări) la surse electronice de informare ale bibliotecii FCIM din afara campusului universitar;
- A extinde spațiile educaționale și de cercetare;



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

- A mări numărul cadrelor didactice cu grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice care vor asigura predarea cursurilor teoretice.
- A oferi/căuta resurse financiare pentru departamentul IȘA care vor acoperi cheltuielile de formare/stagiare a personalul didactico-științific al departamentului.
- A organiza stagieri ale profesorilor implicați la programul dat la universități din Europa care au programe de studii similare.
- A organiza orientarea profesională și angajarea în câmpul muncii a absolvenților programului de studiu.

### **Și arii de îmbunătățire obligatorii:**

- A elabora curricula unităților de curs specifice programului Robotică și Mecatronică.
- A utiliza instrumente TIC în procesul de evaluare a studenților la mai multe discipline din planul de învățământ.
- A intensifica aplicarea platformelor de învățare.
- A organiza și a monitoriza stagiile de practică conform Regulamentului UTM privind stagiile de practică.
- A identifica locuri pentru stagiile de practica ale studenților in întreprinderi, care le-ar permite atingerea obiectivelor si finalităților stagiilor de practica.
- A elabora suportul curricular pentru anii II și III de studii al acestui program.
- A aducere (a menține) documentația în ordine perfectă.

### **DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP**

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de **09.02.2018**, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9 și 10 corespund cerințelor stabilite, standardele de acreditare 2 și 3 corespund parțial cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune **acreditarea condiționată a programului de studiu 0714.7 Robotica si mecatronica, forma de învățământ: cu frecvență, pentru o perioadă de 3 ani.**