



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

526.1 Calculatoare (0612.1 Calculatoare și rețele)

forma de învățământ:

cu frecvență, cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Tehnică a Moldovei



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **526.1 Calculatoare (0612.1 Calculatoare și rețele)**, formele de învățământ: **cu frecvență și cu frecvență redusă**, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale **Universitatea Tehnică a Moldovei**, depusă pe data de **14.07.2017**, codul dosarului: **ISACPSL-197**.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din **03.11.2017**, proces-verbal nr. **25**, în următoarea componență: președinte –Andrei Braicov, membri –Igor Bercu, Vladimir Ciclicci, Felicia Banu, Alexandru Obadă.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de **06-08 decembrie 2017**. Pe parcursul lunilor decembrie 2017 - ianuarie 2018 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entităților evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Universitatea Tehnică a Moldovei este o instituție de învățământ superior de stat care dispune de strategii și politici proprii de asigurare a calității. Structurile interne de asigurare a calității create sunt funcționale. Cadrul juridic-normativ al programului de studii **526.1 Calculatoare (0612.1 Calculatoare și rețele)**, formele de învățământ: **cu frecvență și cu frecvență redusă** este conform prevederilor cerințelor legale. Internaționalizarea programului de studii se realizează prin participarea în proiecte internaționale ale cadrelor didactice implicate la realizarea programului de studii, precum și prin invitarea unor specialiști de peste hotare în predarea de cursuri.
- Programul de studii de licență **526.1 Calculatoare (0612.1 Calculatoare și rețele)**, formele de învățământ: **cu frecvență și cu frecvență redusă**, a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ și racordat la Planul strategic de dezvoltare al universității. Planul de învățământ corespunde cu cerințele planului-cadru pentru studii superioare și duce la realizarea obiectivelor programului de studii. Curricula pe discipline duce la formarea competențelor planificate și se păstrează la departamentul IIS. Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.
- Procesul educațional la programul de studii de licență evaluat este centrat pe student și respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Studenții își pot alege traseul educațional dorit și beneficiază de suport metodic din partea cadrelor didactice implicate la realizarea programului de studii. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează fără abateri de la cadrul normativ-reglator în vigoare și permit obținerea competențelor planificate. Stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studii. UTM dispune de acorduri pentru stagiile de practică ale studenților cu cele mai relevante instituții din domeniul dat, care ulterior angajează absolvenții de la programul dat în câmpul muncii.
- Admiterea la programul de studii de licență **526.1 Calculatoare (0612.1 Calculatoare și rețele)**, formele de învățământ: **cu frecvență și cu frecvență redusă** se realizează în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- Recrutarea, angajarea, administrarea, dezvoltarea și evaluarea personalului didactic/științific la programul de studii se face în strictă conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare. UTM aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este adecvat planificată, susținută și realizată, iar rezultatele activității sunt valorificate în procesul de studii.
- Instituția planifică, recrutează, angajează personalului administrativ și auxiliar în conformitate cu legislația națională în vigoare, dar și a actelor instituționale elaborate. Personalul administrativ și auxiliar recrutat și angajat la programul de studii de licență **526.1 Calculatoare (0612.1 Calculatoare și rețele)**, formele de învățământ: **cu frecvență și cu frecvență redusă**, corespunde cerințelor de calificare și statelor de personal aprobate în fiecare an. Baza tehnico-materială este adecvată desfășurării procesului de studii.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- UTM asigură colectarea, analizarea și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii **526.1 Calculatoare (0612.1 Calculatoare și rețele)**, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă. Studenții și angajații programului de studii au acces la baza de date, care este securizată și monitorizată de decanat.
- Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ. Pe pagina web sunt plasate informații relevante, clare și actualizate despre studii. Interfața site-ului este simplă, accesibilă și ușor de consultat.
- UTM dispune de mecanisme și procese bine definite pentru monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de studii. Departamentul responsabil de programul **526.1 Calculatoare (0612.1 Calculatoare și rețele)**, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, monitorizează și evaluează periodic programul pe care îl oferă consultând toți actorii implicați (studenții, angajatorii, profesorii).
- Instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor ministerelor de resort. Mecanismele de executarea dispozițiilor ministerelor și comunicarea cu alte instituții sunt prevăzute în documentele SMC ale UTM.

Au fost identificate următoarele **puncte tari** ale programului de studii superioare de licență:

- Certificarea sistemului de management al calității. Decorarea instituției cu distincția "Calitate europeană";
- UTM este membru titular la diverse asociații internaționale de prestigiu: Agenția Universitară a Francofoniei, Rețeaua Universităților de la Marea Neagră, Rețeaua Internațională pentru Educație în Domeniul Securității Nucleare (INSEN), EUROPRACTICE, Asociația Președinților de Universități. Instituția dispune de acorduri de colaborare multiple.
- Modernizarea Planului de învățământ în direcția Rețele de calculatoare, în corespundere cu tendințele din domeniu;
- Racordarea Programului de studiu la Cadrul European al Calificărilor;
- Posibilitatea accesării online a orarului la studii;
- Motivarea și implicarea studenților la diferite concursuri internaționale;
- Acordarea unui supliment lunar de 500 lei autorilor pentru fiecare articol științific publicat într-o revistă cu factor de impact mai mare decât 0,5;
- Modernizarea bazei tehnico-materiale la studii în baza actelor de donație din partea sectorului privat, precum și companiilor din Republica Moldova și de peste hotare;
- Bursele oferite în semestrul I de studii au toate același quantum, pentru a permite studenților în mod egal să concureze pentru o reușită mai bună pentru semestrul II;
- Sistemul de Management al informației este în permanentă dezvoltare

Au fost făcute următoarele **recomandări**:

- Fortificarea aspectului de internaționalizare la studii prin sporirea numărului de participări ale cadrelor didactice în mobilități academice, invitarea specialiștilor străini la predarea cursurilor, participarea în proiecte internaționale;
- Introducerea în curricula a tehnologiilor: Cloud Computing, Fog Computing (Cisco);
- Diversificarea metodelor de predare-învățare la disciplinele de specialitate cu specificarea acestora în curricula la discipline;
- Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de evaluare a studenților la mai multe discipline din planul de învățământ;
- Sporirea numărului de locuri pentru efectuarea stagiilor de practică la programul de studii evaluat;
- Diversificarea formelor de evaluare finală la studii și specificarea acestora în toate curricula;
- Invitarea/implicarea reprezentanților din câmpul muncii la susținerea examenului stagiilor de practică;
- Diversificarea activităților de promovare a programului de studii.
- A mări numărul cadrelor didactice cu grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice care vor asigura predarea cursurilor teoretice secția la cu frecvență redusă;
- A oferi/căuta resurse financiare pentru departamentul IȘA care vor acoperi cheltuielile de formare-stagiare a personalul didactico-științific al departamentului;
- Diversificarea și promovarea mai multor discipline opționale;
- Definitivarea și utilizarea sistemului de antiplagiat

Și arii de **îmbunătățire obligatorii**:

- A se opera modificări în foaia de titlu a planurilor de învățământ, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă la codul programului de studii, conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, 2017;



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de **09.02.2018**, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune **acreditarea programului de studiu 526.1 Calculatoare (0612.1 Calculatoare și rețele)**, formele de învățământ: **cu frecvență și cu frecvență redusă**, pentru o perioadă de 5 ani.