



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

0714.6 (526.3) Automatică și Informatică

forma de învățământ:

cu frecvență

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Tehnică a Moldovei



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **526.3 (0714.6) Automatică și Informatică**, forma de învățământ: **cu frecvență**, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale **Universitatea Tehnică a Moldovei**, depusă pe data de **14.07.2017**, codul dosarului: **ISACPSL-189**.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din **03.11.2017**, proces-verbal nr. **25**, în următoarea componență: președinte – Andrei Braicov, membri – Igor Bercu, Vladimir Ciclicci, Felicia Banu, Alexandru Obadă.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de **06-08 decembrie 2017**. Pe parcursul lunilor decembrie 2017 - ianuarie 2018 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Universitatea Tehnică a Moldovei este o instituție de învățământ superior de stat care dispune de strategii și politici proprii de asigurare a calității. Structurile interne de asigurare a calității create sunt funcționale. Cadrul juridic-normativ al programului de studii **526.3 (0714.6) Automatică și Informatică** este conform cerințelor legale. Internaționalizarea programului de studii se realizează prin constituirea parteneriatelor și acordurilor internaționale, prin participarea în proiecte internaționale ale cadrelor didactice implicate la realizarea programului de studii, precum și prin invitarea unor specialiști de peste hotare în predarea cursurilor.
- Programul de studii **526.3 (0714.6) Automatică și Informatică** a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. El este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor și conține toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă, Plan de învățământ, Curricula pe discipline etc. La proiectarea lui au fost consultați parteneri și departamente de profil ale universităților din străinătate. Majoritatea absolvenților programului de studii **526.3 (0714.6) Automatică și Informatică** sunt angajați în instituții, dar pe poziții înrudite specialității absolvite.
- Procesul educațional la programul de studii de licență respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Procesul de studii este centrat pe student, studenții beneficiind de posibilitatea alegerii traseului individual și de consultații în cazul reușitei slabe. Stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studii. Instituția dispune de acorduri pentru stagiile de practică cu cele mai relevante instituții din domeniu, care ulterior angajează absolvenții de la programul dat.
- Admiterea la programul de studii de licență evaluat se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare, cu unele abateri neesențiale. Există unele neconcordanțe dintre raportul privind recrutarea și admiterea studenților, ordinele de înmatriculare a studenților și registrul grupei. Recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu actele normativ-regulatorii în vigoare. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu cu abateri neesențiale de la prevederile regulamentare. Există cazuri când studenții sunt promovați fără a avea numărul minim de credite. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative. Mobilitatea academică a studenților la programul de studii se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studii. Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii în care sunt implicate pentru anul de studiu 2017 - 2018 este de 100%. UTM are strategii/politici/ activități de dezvoltare a personalului academic, iar departamentul ISA dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studii și asigură integral realizarea acestora. Personalul academic este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă. UTM planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii evaluat. Monitorizarea



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

activități de cercetare științifică și inovare a personalului academic se efectuează la nivel de departament ISA, facultate și universitate. UTM valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studii.

- UTM dispune de strategii de angajare a personalului administrativ și auxiliar. Instituția planifică, recrutează, angajează personalului administrativ și auxiliar în conformitate cu legislația națională în vigoare și a actelor instituționale elaborate. Personalul administrativ și auxiliar recrutat și angajat la programul de studii de licență **526.3 (0714.6) Automatică și Informatică** corespunde cerințelor de calificare și statelor de personal aprobate în fiecare an. Asigurarea accesului curricular, acordarea burselor, cazării studenților și acordarea mijloacelor financiare este acoperită aproape integral. Baza tehnico-materială este adecvată desfășurării procesului de studiu.
- UTM asigură colectarea, analizarea și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii **526.3 (0714.6) Automatică și Informatică**. Studenții și angajații programului de studii au acces la baza de date, care este securizată și monitorizată de decanat.
- Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studii. Pe pagina web sunt plasate informațiile relevante, clare și actualizate despre programul de studii. Transparența informației de interes public cu privire la activitatea programului este asigurată. Interfața site-ului este simplă, accesibilă și ușor de consultat.
- UTM are prevăzute și aplică proceduri interne eficiente de asigurare a calității (la nivel superior, facultate, departament) privind monitorizarea, revizuirea și autoevaluarea programului de studii. La programul de studii **526.3 (0714.6) Automatică și Informatică** planul de învățământ și curricula pe discipline au fost revizuite și actualizate în anii 2011 și 2016. Programul de studii este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului de studii în câmpul muncii. UTM dispune de un centru de ghidare în carieră (CECHID) care acumulează informații privind angajarea absolvenților în câmpul muncii. Rata absolvenților angajați conform calificării obținute în perioada 2012-2016 este de 83,68%. Astfel procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.
- UTM dispune de o procedură eficientă de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova și ale altor ministere.

Au fost identificate următoarele *puncte tari* ale programului de studii superioare de licență:

- Certificarea sistemului de management al calității; Recunoașterea eficienței procedurilor de management al calității de către structuri internaționale;
- UTM este membru titular la diverse asociații internaționale de prestigiu: Agenția Universitară a Francofoniei, Rețeaua Universităților de la Marea Neagră, Rețeaua Internațională pentru Educație în Domeniul Securității Nucleare (INSEN), EURO PRACTICE, Asociația Președinților de Universități. Instituția dispune de acorduri de colaborare multiple.
- Consultarea departamentelor de profil ale universităților din străinătate și a partenerilor sociali (angajatori) din diferite organizații și întreprinderi de stat și private, unde activează absolvenți ai specialității **526.3 (0714.6) Automatică și Informatică** la elaborarea planului de învățământ;
- Utilizarea unui spectru larg și modern de instrumente TIC în procesul de predare-învățare-evaluare;
- Încurajarea cadrelor didactice să finalizeze teza de doctor, prin acordarea concediului de creație pe un termen de până la 1 an cu păstrarea salariului de funcție;
- Acordarea autorilor pentru fiecare articol științific publicat într-o revistă cu factor de impact mai mare decât 0,5 a unui supliment lunar de 500 lei.
- Atragerea de investiții și donații din exterior pe bază de proiecte cu impact major în plan educațional la programul de studii Automatică și Informatică;
- Utilizarea platformelor digitale de către UTM în comunicarea cu partenerii externi.

Au fost făcute următoarele *recomandări*:

- A asigura comunicarea mai eficientă între structurile interne de asigurare a calității;
- A fortifica componenta de internaționalizare la programul de studii prin participarea cadrelor didactice în mobilitățile academice, proiecte de cercetare etc.
- A menține/documenta la nivel de decanat al facultății modificările operate în orarul de studii;
- A include în ordinele de promovare a studenților numărul de credite acumulate de către student;
- A introduce în programul de studii elaborarea și implementarea sistemelor automatizate de tip ERP și SCADA, tehnologii Cloud Computing, Sensori de tip MEMS;
- A utiliza platforme on-line pentru depunerea actelor la concursul de admitere;



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- A mări numărul cadrelor didactice cu grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice care vor asigura predarea cursurilor teoretice în limba rusă;
- A oferi/identifica resurse financiare care vor acoperi cheltuielile de formare/stagiare a personalului didactico-științific al departamentului;
- A include în planul de activitate al departamentului ISA temele de cercetare ale personalului didactic;
- A crea studenților oportunități de acces la surse electronice de informare ale bibliotecii FCIM din afara campusului universitar;
- A dezvolta în continuare Sistemul informațional instituțional.
- A implementa, eventual a institui și aplica un sistem antiplagiat la nivel de facultate sau UTM;
- A revizui conținutul chestionarele pentru angajatori;
- A institui o pagină web de tip Alunni;
- A utiliza platforme de socializare la promovarea programului de studii;

Și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A se opera modificări în foaia de titlu a planurilor de învățământ, forma de învățământ: cu frecvență la codul programului de studii, conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, 2017;
- A aduce și menține documentația în ordine perfectă.
- A formula sarcinile (itemii) în testele de evaluare pe niveluri: cunoaștere, aplicare, integrare.
- A elabora programe speciale pentru studenții cu dezabilități.
- A înscrie și a promova studenți la următorii ani de studii în strictă conformitate cu prevederile legale.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de **09.02.2018**, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune **acreditarea programului de studii 526.3 (0714.6) Automatică și Informatică, forma de învățământ: cu frecvență**, pentru o perioadă de **5ani**.