

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 32
		Președintele comisiei de evaluare externă	MUSTEAȚĂ Simion

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării* programului de studii superioare de licență 142.04 *Psihopedagogie*, forma de studii: *cu frecvență redusă*, la cererea depusă de instituția de învățământ *Universitatea de Stat din Tiraspol*, data 25.10.2016, în baza dosarului ISACPSL-32, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 25.11.2016.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 31.10.2016, Proces verbal nr. 11.

Președinte: Musteață Simion

Membru: Căpățână Sofia

Membru: Vicol Liliana

Membru: Cutasevici Angela

Membru: Șargarovschi Mariana

Membru: Norel Mariana – expert ARACIS



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	7
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	9
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline	10
2.2.4. Relevanța programului de studiu	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	23
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	24
5.2.3. Evaluarea personalului academic	25
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	28
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	28
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	28
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	29
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	30
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu	30
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	31
Criteriul 6.3. Resurse financiare	31



6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	31
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu	32
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	33
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	33
Standard de acreditare 7. Managementul informației	34
Criteriul 7.1. Accesul la informație	34
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu	34
Criteriul 7.2. Baze de date	35
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu	35
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	35
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	35
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	35
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu	36
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	37
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	37
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	37
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	38
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu	38
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	39
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	40
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu	40
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	40
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	41
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	41
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	41
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	42
Concluzii și recomandări generale:	43
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	43



Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) este prima instituție de învățământ superior din Republica Moldova, care a fost fondată la 1 octombrie 1930 în orașul Tiraspol. Din iulie 1992, în urma declanșării conflictului militar de către forțele antinaționale separatiste rusești, universitatea a fost evacuată în orașul Chișinău. UST funcționează până în prezent cu statut de universitate evacuată.</p> <p>Universitatea de Stat din Tiraspol a pregătit de-a lungul anilor peste 75 mii specialiști cu studii superioare. În cadrul UST activează 5 facultăți (Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; Biologie și Chimie; Geografie; Filologie; Pedagogie) care includ 16 catedre de specializare.</p> <p>În anii 2003-2007 Universitatea a fost acreditată la 21 programe de studii (Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 81 din 21 octombrie 2003, Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 754 din 28 iunie 2007). În anii 2007 - 2012 UST a fost acreditată ca organizație din sfera Științei și Inovării (Hotărârea nr. 40/AC din 13.09.2007, Hotărârea nr. AC-8/1 din 13.12.2012). Conform certificatului de acreditare științifică din 03.03.2013 UST este acreditată în calitate de organizație din sfera științei și inovării cu toate drepturile aferente pentru a realiza activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic la profilurile de cercetare: Studiu regional asupra sistemelor geografice și biologice; Concepte și strategii de modernizare a procesului educațional; Probleme actuale ale științelor matematice și fizico-chimice. Calificativul acordat universității este de Organizație Competitivă pe Plan Internațional.</p> <p>Programul 142.03/142.02. Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară a fost supus evaluării externe de către Experții Comisiei de Acreditare AQAS în corespundere cu standardele, criteriile și indicatorii de performanță pentru evaluarea externă a programelor de studii de licență, în colaborare cu ME al RM. Criteriile se bazează pe Standardele și direcțiile pentru asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ENQA) și prezentate la Bologna Follow – Up Group în 2005.</p> <p>Facultatea Pedagogie a fost fondată în anul 1979 cu specialitățile inițiale Pedagogia și metodică învățământului primar și Pedagogia și psihologia preșcolară. În anul 1993 la Facultate s-a creat specialitatea 1203-02 – Pedagogia învățământului primar și pedagogia preșcolară cu durata studiilor de 5 ani în baza școlii medii de cultură generală și cu termenul de studii de 4 ani pentru absolvenții Colegiilor pedagogice și deținătorilor diplomelor de bacalaureat la secția de zi și cu frecvență redusă. Iar începând cu anul de studii 1999-2000 în baza specialității PÎP și PP s-a creat o nouă specialitate – 1201.02 Pedagogia și psihologia învățământului preșcolar și primar. În anul 2002 s-a creat specialitatea – 12.02.04 Pedagogia învățământului primar și limba engleză, iar începând cu anul 2005 toate specialitățile au fost re-nominalizate în conformitate cu Nomenclatorul specialităților și Dispoziția nr. 382 din 11.07.2005 a Ministerului Educației, Tineretului și Sportului al Republicii Moldova.</p> <p>La Facultatea Pedagogie sunt următoarele specialități:</p> <p>Învățământ cu frecvență:</p> <p>142.03 / 142.02 – Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară; 142.03 / 142.04 – Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie; 142.03 / 141.09 – Pedagogie în învățământul primar și limba engleză.</p> <p>Învățământ cu frecvență redusă:</p> <p>142.03 - Pedagogie în învățământul primar; 142.02 – Pedagogie preșcolară; 142.04 – Psihopedagogie.</p> <p>Universitatea de Stat din Tiraspol activează în mun. Chișinău în baza următoarelor Hotărâri de Guvern: Hotărârea Guvernului RM din 9 iulie, 1992, Nr.480 cu privire la evacuarea UST; Hotărârea Guvernului RM din 21 iulie, 1992, Nr.490 cu privire la dislocarea UST (Anexele 1;2;3).</p>
Dovezi	Universitatea de stat din Tiraspol (UST) deține toate actele de constituire și funcționare

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

prezentate de instituția de învățământ	a instituției și programului de studiu (sunt anexate la RA).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S-a prezentat: Carta Universitară, aprobată de Senatul Universității de Stat din Tiraspol (în continuare UST) la 19.05.2015; Certificatul de înregistrare nr. 1007600007036 din 31.01.2016; Certificatul de acreditare, seria AU, nr. 000004 la programele de studii Pedagogie și Psihologie eliberat în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 81 din 21 octombrie 2003 și respectiv Planul de învățământ aprobat de Senatul UST la 25.10.2005, proces verbal nr.3 și de Ministerul Educației la 20.12.2005 nr. de înregistrare 356; Autorizația sanitară, nr.9701 din 07.11.2016 valabilă până la 01.11.2021.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	De descris explicit istoricul programului de studiu		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	UST implementează și dezvoltă continuu un <i>sistem de Management al Calității</i> în vederea asigurării și creșterii performanțelor educaționale și implementării cu succes a strategiei universitare de asigurare a calității. Sistemul UST de management al calității cuprinde structuri la nivel de universitate, facultate și catedră, prin decizia Senatului UST din 27.10.2009 a fost aprobat Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) (RA, pag.3-5).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația2020”; Carta universitară; Plan de dezvoltare strategică a UST pentru anii 2016-2020; Program strategic de dezvoltare a facultății Pedagogie pentru anii 2016-2020.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S-a prezentat: Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol pentru anii 2016-2020; Strategia de dezvoltare a facultății pentru anii 2016-2020; Planul de activitate al Comisiei de asigurare a calității pentru anul 2016-2017; Planul de activitate al catedrei, cu compartimentul asigurarea calității pentru anul 2016-2017, procese-verbale ale ședințelor Comisiei de asigurare a calității. Obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității ale universității, facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității se regăsesc în RA, pag.5-9.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Documente de dezvoltare strategică a UST, facultății, catedrei; Organigrama SMC a UST; Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivel de catedră.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	S-a prezentat structura sistemului de asigurare a calității: la nivel de universitate – Consiliul de asigurare a calității, Departamentul Managementul procesului de instruire și asigurare a calității, la nivel de facultate – Comisia calității a facultății. La nivel de catedră se numește un responsabil pentru asigurarea calității care este și membru al Comisiei pentru asigurarea calității la facultate. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității sunt funcționale. În planurile de acțiuni ale structurilor universitare a calității de toate nivelele sunt prevăzute proceduri cu privire la programul de studiu. Activitatea Consiliului de asigurare a calității este documentată, s-au prezentat procesele verbale. Rezultatele activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității sunt luate în considerație la perfectarea programului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	SMC implementat și funcțional la toate nivelele universitare		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Catedrele Facultății colaborează atât în plan științific, cât și academic cu catedre sau instituții europene în baza diferitor contracte de colaborare (de exemplu, Universitatea „Petre Andrei” din Iași, România, Universitatea din Oradea, România). Catedrele Facultății sunt responsabile de buna realizare a cursurilor programului TeachME. La planificarea acestor cursuri au fost consultate programe similare ale diferitor universități europene (din țară și de peste hotarele ei: USM, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, Institutul de Științe ale Educației, Universitatea „Alexandru I. Cuza” din Iași, Universitatea „Petre Andrei” din Iași, Universitatea din Oradea. Compatibilitatea conținuturilor permite mobilitatea studenților atât în plan
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

	național, cât și internațional. Drept confirmare a acestui fapt este prezența absolvenților din afara țării (România, Ucraina, Israel, Turcia) veniți să-și continue studiile la masteratele Facultății. Universitatea de Stat din Tiraspol face parte din rețeaua WETEN (Western-Eastern Teacher Education Network, www.weten.org, creată în 2009), astfel având o colaborare bună cu Universitatea din Kaunas, Universitatea din Aveiro, Portugalia, Timsoft, România, Institutul Regal de Tehnologii, KTH, Suedia etc.). În urma acestei colaborări în 2011 a fost lansat serverul www.moodle.ust.md care asigură accesul non-stop al studenților la conținuturile educaționale. Profesorii catedrelor predau cursuri la Universitatea de Stat din Moldova, Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă", Institutul de Științe ale Educației.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul structurii instituționale de cercetare și de relații externe, compartimente în planurile de dezvoltare strategică a UST, facultății, participări în proiecte.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	S-a prezentat de către UST Regulamentul cu privire la serviciul cercetării științifice și relații externe. Aspectul internaționalizării este reflectat în Planul strategic de dezvoltare a universității, facultății pentru anii 2016-2020 și este expus în RA		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Programul nominalizat este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, la Cadrul European al Calificărilor, la Planul-cadru pentru studii superioare (RA,pag9).
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul Educației; Planul-cadru pentru studii superioare; Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.
Constatări făcute în timpul	Planul de învățământ la specialitatea 142.04 <i>Psihopedagogie</i> este elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

vizitei de evaluare externă	<p>licență). Programul de studiu de licență are toate elementele proiective și structurale (plan de învățământ, stagiile de practică, prerechizit, discipline la libera alegere, nota explicativă, finalități, matricea competențelor profesionale), însă concepția formării specialistului lipsește.</p> <p>La dezvoltarea programului de studiu își aduc aportul direcțiile de învățământ, angajatorii (din conversația cu cadrele didactice). Universitatea de Stat din Tiraspol dispune de mecanisme pentru analiza activității educaționale, a schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și impactului acestora asupra organizării programului de studiu.</p> <p>Programul de studii 142.04 Psihopedagogie este revizuit periodic pe baza analizei colegiale împreună cu studenții, absolvenții și cu reprezentanții angajatorilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	De descris în nota explicativă a programului de studiu concepția formării specialistului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Programul de studii 142.04 Psihopedagogie pregătește psihologi școlari și profesori de psihologie și pedagogie. UST asigură continuitatea acestui program la masterat, doctorat și formarea continuă a cadrelor didactice.</p> <p>Programul nominalizat este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, la Cadrul European al Calificărilor, la Planul-cadru pentru studii superioare.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Codul Educației; Planul-cadru pentru studii superioare; Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de studii 142.04 Psihopedagogie este racordat la Cadrul European al Calificărilor (CNC lipsește) și corespunde nivelului 6 al calificărilor ISCED.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul European al Calificărilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

obligatorii	
--------------------	--

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Misiunea și obiectivele programului de studiu sunt raliat la Cadrul Național al Calificărilor, la documentele de dezvoltare strategică a instituției (RA,pag.10,11).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	DR: Codul educației; Cadrul European al Calificărilor; Plan de dezvoltare strategica a UST și facultății.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu de licență sunt racordate la Strategia „Educația - 2020”, realitățile și tendințele din domeniu. Realitățile din domeniu sunt specificate în documentele proiective (din conversația cu cadrele didactice).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Programul de studiu este constituit din următoarele documente: Finalitățile de studiu în baza descriptorilor de la Dublin; Planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate în credite ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul școlarizării; Curriculum-ul disciplinelor axate pe formarea de competențe (RA,pag.12-13).</p> <p>Conținutul planului de învățământ este în concordanță cu misiunea și finalitățile Programului. Planul de învățământ are patru componente definitorii: temporală, formativă, acumulare și evaluare.</p> <p>Planul de învățământ corespunde Planului-cadru privind structura, raportul disciplinelor fundamentale, de specialitate, de formare generală, opționale și orientare spre masterat. Corelația dintre numărul de ore și credite corespunde prevederilor Planului-cadru. Modularea disciplinelor respectă principiul logicii interne a Programului. Corelația dintre orele de curs, seminare, activitatea de învățare independentă corespunde cerințelor formale și formative.</p> <p>Concordanța dintre specializarea de bază și secundară se realizează în cadrul disciplinelor fundamentale, de specializare, opționale, de formare a competențelor generale și socio-umaniste. Planul de învățământ permanent se modifică și se actualizează. Disciplinele opționale asigură dezvoltarea competențelor de specializare și mobilitatea studenților între instituții și în cadrul instituției de</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

	învățământ.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul-cadru pentru studii superioare; Cadrul European al Calificărilor; Planul de învățământ; Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu cerințele: Codului educației al Republicii Moldova; Legii nr. 142-XVI din 07 iulie 2005 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I; Planului-cadru pentru studii superioare; Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu.</p> <p>Planul de învățământ a fost elaborat în concordanță cu cerințele prevăzute de Cadrul European al Calificărilor. Ponderea unităților de curs prevăzută în planul de învățământ este cea recomandată în Planul-cadru pentru studii superioare (2015). În planul de învățământ la specialitatea 142.04 Psihopedagogie ponderea creditelor pe grupe și discipline este următoarea: fundamentale – 61 credite (34%), de orientare spre specialitatea de bază – 59 credite (33 %), stagii de practică – 20 credite (11%). Practica pedagogică în școală se realizează în semestrul 6, practica psihologică – în semestrul 7, iar practica de licență în semestrul 8. Planul de învățământ maximal realizează corelația interdisciplinară, asigură consecutivitatea studierii disciplinelor și un volum optim de ore necesare pentru studierea lor, stabilește o corelație optimă între pregătirea teoretică și practică Periodic (o dată la 5 ani) planul de învățământ se modernizează.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Descrierea unităților de curs include: denumirea cursului; codul cursului, informație privind anul și semestrul în care se ține unitatea de curs, gradul de obligativitate (obligator, opțională sau la libera alegere), precum și categoria formativă a acestuia (fundamentală, de formare a competențelor generale, de orientare socio-umanistică, de orientare spre specializare etc.); competențele dezvoltate în cadrul cursului; condiționările sau exigențele prelabile (RA, pag.12,13).
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Cadrul de referință a curriculumului universitar; Planul – cadru pentru studii superioare.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare	Curricula pe discipline este elaborată în corespundere cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare (din convorbiri cu cadrele didactice și vizualizarea curriculumului). Curricula este axată pe finalități – competențe prevăzute în Cadrul European al

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

externă	calificărilor (analiza curricula). Obiectivele sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către studenți (interviu cu studenții). Sursele bibliografice sunt actuale, se actualizează anual (din conversație cu studenții, cadrele didactice). Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniu și este actualizat în Fișa disciplinei. Condițiile de acces, prerechizita la curs sunt specificate în însăși curricula (confirmă cadrele didactice, studenții).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Utilizarea Cadrului de referință a curriculumului universitar la elaborarea curricula disciplinelor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În RA lipsește descrierea acestui criteriu.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Informații culese din convorbiri cu cadrele didactice și managerii programului.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Din convorbiri cu cadrele didactice, responsabili de program s-a constatat că planul de învățământ asigură o pregătire fundamentală de licență și totodată propune o continuitate a instruirii pe o treaptă mai superioară de masterat, doctorat. Părțile interesate sunt consultate la proiectarea și îmbunătățirea continuă a calității. Chestionarea studenților și absolvenților permite de a stabili punctele forte și slabe a conținutului programului, ceea ce impune modificarea curricula disciplinelor. La proiectarea programului de studiu de licență s-au luat în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de studiu reflectă parțial necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 - programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Arii de îmbunătățire obligatorii	Argumentarea relevanței programului de studiu.
---	--

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Pentru înregistrarea progresului profesional în activitatea de predare cadrele didactice își coordonează propria activitate cu recomandările organelor decizionale implicate în acest proces: ședințele Seminarului metodologic; ședințele catedrelor; ședințele Consiliului Facultății Pedagogie; ședințele Comisei Metodice a UST; ședințele Consiliului administrativ; ședințele Senatului UST (RA, pag.13).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ al Programului de studiu 142.04. Curricula pe discipline. Orarul activităților didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Regulamentul de organizare a studiilor în UST în baza sistemului național de credite de studii, aprobat la Senatul UST, proces verbal nr.6 din 19.01.2016. Planul de învățământ al programului de studiu aprobat de Senatul UST, proces verbal nr.9 din 28.05.2013 Curricula pe discipline aprobată la Ședința Catedrei proces verbal nr.1 din 19.09.2016 Orarul disciplinelor didactice sunt stipulate în planul de învățământ al programului de studiu aprobat de Senatul UST, proces verbal nr.9 din 28.05.2013. Rezultatele chestionării studenților/ absolvenților - chestionare, diagrame cu date prelucrate și interpretate. Formele de organizare a activităților didactice sunt reflectate în curricula pe discipline aprobată în cadrul ședinței Catedrei proces-verbal nr.1 din 19.09.2016;. Existența orarului de organizare a consultațiilor individuale și de grup a studenților privitor la formele de organizare a activităților didactice (afișat la catedrele de profil). Măsurile de îmbunătățire a procesului de predare-învățare sunt raliat la Regulamentul privind sistemul de management al calității din UST, proces-verbal nr.2 din 27.10.2009; subiectul este discutat în cadrul ședințelor Catedrei proces-verbal nr.6 din 02.02.2015; proces verbal nr.5 din 16.12.2014.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Informația	Activitatea de predare a membrilor catedrelor se axează pe prerogativele variilor
-------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	paradigme, teorii și modele acționând holistic, centrându-se pe subiectul implicat în învățare, implementând strategii ce asigură interacțiunea subiect-subiect, dar și subiect/student (RA, pag.14).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Curriculum pe discipline. Rezultatele sondajelor studenților. Ghid de utilizare a tehnologiilor informaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conținuturile curriculare sunt acoperite prin intermediul indicațiilor metodice, suporturi de curs, ghiduri metodologice.</p> <p>La finalizarea fiecărui curs studenților li se propune în mod anonim să prezinte avantajele și dezavantajele cursului cu indicarea propriilor propuneri de îmbunătățire, ideile privind îmbunătățirea stagiilor de practică sunt prezentate în rapoartele studenților. La finalul anului sunt chestionați studenții de comisia calității pe facultate.</p> <p>Sunt elaborate sarcini diferențiate pentru activitatea independentă a studenților atât la ore, cât și în afara acestora în dependență de varii posibilități și necesități ale acestora (exemplele sunt vizibile în ghiduri metodologice elaborate în ultimii ani).</p> <p>Se oferă consultații individuale la catedre de profil conform graficului de consultații a fiecărui cadru didactic, se afișează orarul de lichidare a restanțelor la avizierul facultății de Pedagogie.</p> <p>Nu sunt aduse probe referitor la aplicarea și evaluarea metodelor de predare-învățare centrate pe student.</p> <p>Nu sunt aduse dovezi referitor la suportul individual în cazul reușitei slabe a studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 - metodele de predare-învățare utilizate sunt parțial centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De promovat și de evaluat metodele de predare-învățare centrate pe student în cadrul fiecărui modul. De implementat un program de mentorat, care să asigure suport individual în cazul reușitei slabe a studenților.		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În procesul de predare-învățare cadrele didactice îmbină optimal tehnologiile clasice cu cele moderne. Se aplică instrumente TIC (Power Point, Prezi, Word, PDF), scheme, tabele care facilitează procesul de comprehensiune a conținuturilor predate. Intenția este de a plasa cursurile pe diverse platforme precum E-learning/MOODLE, Open Learning, Open Classroom, Problem-Based Learning etc., fapt specificat în planurile individuale ale unor cadre didactice (RA, pag.14).
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Curriculum pe discipline; Rezultatele sondajelor studenților; Ghiduri de utilizare a tehnologiilor informaționale.
Constatări făcute în timpul	Se constată prezența softurilor utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de studiu de licență la disciplinele: adaptarea școlară, psihologia

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

vizitei de evaluare externă	<p>familiei, psihologia influențelor sociale.</p> <p>Instrumentele TIC utilizate: psihologia generală; psihologia dezvoltării, metodică predării psihologiei; serviciul psihologic în școală, educație incluzivă, parteneriatul educațional familie-grădiniță-școală, psihologia experimentală și statistică, psihologia personalității, patopsihologia.</p> <p>Studentii sunt instruiți în mod special la cursurile Tehnologiei informaționale conform Planului de studiu, precum și complementar de către profesorii titulari ai cursurilor în predarea-învățarea-evaluarea cărora se aplică TIC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Informația cu privire la calendarul academic și orarul procesului de studii este relatată în RA, pag14.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ la programul de studiu 142.04. Calendarul academic Orarul procesului de studiu și al examenelor Regulamente de organizare și desfășurare a procesului didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Orarul de studiu este afișat la loc vizibil la Facultatea de Pedagogie. Modificările operate în orarul activităților didactice sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice în mod verbal. Organizarea și desfășurarea studiului individual al studenților are loc în conformitate cu orarul catedrelor, sarcinile pentru activitatea de învățare independentă a studenților sunt incluse în programele analitice ale disciplinelor predate, în structura ghidurilor metodologice elaborate pentru studenți la disciplinele programului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 3.2. Stagiile de practică****3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Informația referitor la organizarea stagiilor de practică este relatată în RA, pag.15.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamente instituționale privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică. Planul de învățământ la programul de studiu. Curricula și suportul curricular pentru stagiile de practică. Ordinele de repartizare la stagiile de practică. Rapoarte ale studenților privind stagiile de practică. Borderouri de evaluare a stagiilor de practică Rapoarte ale catedrei privind stagiile de practică ale studenților.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Stagiile de practică sunt prevăzute în orarul activităților și reglementat prin Regulamentul privind stagiile de practică în UST, aprobat la 11.11.2014, proces-verbal 3 și este prezentat în calendarul academic, aprobat pentru 2016-2017.</p> <p>Repartizarea la stagiile de practică a studenților din cadrul programului de studiu de licență se realizează prin ordinele rectorului UST (spre exemplu: Ordin Nr.214 DIN 16.06.2016 despre practica psihopedagogică a studenților specialității Psihopedagogie secția cu frecvență redusă.</p> <p>Studenții înscriși la programul de studiu 142.04 dispun de programe și indicațiile metodice pentru realizarea stagiilor de practică pedagogică în instituțiile preșcolare aprobate la ședința catedrei (Proces-verbal nr.1 din 19.09.2016).</p> <p>Există Programa și indicațiile metodice pentru realizarea stagiilor de practică pedagogică în instituțiile preșcolare aprobate la ședința catedrei (Proces-verbal nr.1 din 19.09.2016).</p> <p>Realizarea stagiilor de practică este monitorizată de un cadru didactic de la facultate și un mentor din instituția respectivă ,fapt stipulat în Ordinul rectorului UST în care este stipulat metodistul coordonator din cadrul catedrei și conducătorii metodiști din școală.</p> <p>Conținutul stagiilor sunt raliat la finalitățile de studii prevăzute în anexele planurilor de învățământ, la competențele preconizate pentru specializarea dată în Cadrul Național al Calificărilor.</p> <p>Se atestă rapoartele conducătorilor de practică privind stagiile de practică pedagogică la programul 142.04, precum și varianta electronică a rapoartelor studenților.</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică ale studenților de la programul de studiu 142.04 se atestă în rapoartele anuale ale Catedrei.</p> <p>Rezultatele procedurilor/activităților de îmbunătățire continuă a calității stagiilor de practică sunt comunicate la Conferința de totalizare a practicii psihopedagogice, la Senatul UST și măsurile de îmbunătățire realizate de catedrele de profil.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În vederea optimizării stagiilor de practică, facultatea Pedagogie și Catedrele dispun de acorduri de parteneriat cu instituțiile de învățământ general (RA, pag.15).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Acorduri de colaborare privind realizarea stagiilor de practică. Statutul și regulamente de funcționare ale bazelor de practică proprii ale instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de Convenție-cadru de parteneriat Nr. 01¹. din 05.01.2016 încheiat cu Centrul de zi de socializare și dezvoltare a copiilor cu necesități speciale „Atenție”; Convenție-cadru de parteneriat din 12.09.2016 cu LT „Nicolae Iorga”; Convenție-cadru de parteneriat din 12.09.2016 cu LT „Miguel de Servantes”</p> <p>În baza ordinilor de repartizare a studenților la practică și rapoartelor privind rezultatele practicii anexate la procese verbale ale catedrei.</p> <p>Acordurile de colaborare cu instituții-baze de practică sunt relevante prin prestațiile profesionale pe care le oferă, prin dotarea optimală, profesionalismul angajaților.</p> <p>Obiectivele stagiilor de practică și finalitățile sunt într-o concordanță adecvată cu misiunile și direcțiile de activitate instituțiilor-parteneri.</p> <p>Conform analizei raportului dintre numărul de locuri de stagii în baza acordurilor de colaborare și numărul locurilor de stagii selectate independent de studenți ,s-au constatat următoarele. Pentru anii de studii 2011-2012 , 201 studenți din 201 preconizați și-au selectat independent locul de stagiu. Pentru anii de studii 2012-2013-din 189 de studenți din 189 prevăzuți și-au selectat independent locul de stagiu. Pentru anii de studii 2013-2014 din 138 de studenți doar 2 au fost repartizați la baza-practică a instituției. Pentru anii de studii 2014-2015 din 147 de studenți,3studenți au ales baza-practică a instituției. Pentru anii de studii 2015-2016 din 120 de studenți,3 studenți au ales baza-practică a instituției. Din informația prezentată de instituție constatăm că din 687 de studenți înscriși la Programul de studiu,secția cu frecvență redusă, în perioada evaluată ,doar 8 studenți s-au înscris la bazele de practică a instituției, pentru a efectua stagii de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 80-99% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea studenților cu baze de practică și monitorizarea stagiilor de practică.		

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Evaluarea competențelor studenților se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților (RA,pag.16).
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamente interne ale instituției privind evaluarea rezultatelor academice. Orarul evaluărilor. Dovezi privind analiza și aprobarea formelor și conținuturilor subiectelor de evaluare. Registre cu referire la evaluări. Teze de an și de licență.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt prevăzute de Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților, proces-verbal ,nr.6 din 19.01.2016, aprobat la Senatul UST. Evaluarea are loc în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat de Senatul UST, 19.01.2016, proces-verbal nr.6. Evaluările curente și finale se realizează în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor la UST. Rezultatele evaluărilor curente și finale sunt confirmate în Regulamentul UST cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților din 19.01.2016, proces-verbalnr.6, anexa,nr.2. Sunt prezentate rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență consemnate în cadrul ședințelor Consiliului facultății Pedagogie. Recomandările președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență sunt luate în considerare și implementate în revizuirea planului de studii. Nu au fost analizate procedurile utilizate pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă,finală și de finalizare a studiilor. Nu au fost analizate procedurile de contestare a rezultatelor evaluărilor de către studenți și analiza cantitativă a acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ-reglator în vigoare.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Analiza procedurilor utilizate pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă, finală și de finalizare a studiilor.		

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Stagiile se finalizează cu conferința de totalizare a practicii. De asemenea, conducătorii practicii din cadrul facultății realizează un raport despre modul în care a decurs stagiul respectiv de practică, specificând direcțiile prioritare de activitate, sugestiile studenților și ale metodiștilor din instituțiile partenere privind optimizarea practicii și evaluarea studenților(RA,pag15-16).
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordin ME Nr.203 din 19.03.2014). Regulamente privind Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică Rapoarte ale studenților privind stagiile de practică. Rapoarte ale catedrei privind stagiile de practică ale studenților. Borderouri cu privire la evaluările stagiilor de practică.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formele de realizare a evaluărilor activității în cadrul stagiilor de practică sunt prevăzute în cadrul conferinței de totalizare. Conform Regulamentului privind stagiile de practică (11 noiembrie 2014), cât și în conformitate Formele de realizare a evaluărilor activității în cadrul stagiilor de practică

	<p>sunt prevăzute în cu practica pedagogică în școală, criteriile, metodele și formele de evaluare a stagiilor de practică sunt comunicate studenților înainte de începutul stagiilor, în cadrul instructajului privind desfășurarea stagiului de practică (studenții au confirmat aceste proceduri).</p> <p>Evaluarea stagiilor de practică este transparentă, rezultatele evaluărilor sunt comunicate prin proceduri directe, deschise studenților în cadrul conferinței de totalizare a practicii pedagogice, care se desfășoară în următoarea săptămână după încheierea practicii.</p> <p>Reprezentanții bazelor de practică dețin funcția de mentori ai stagiilor, participă cu sugestii în elaborarea proiectelor didactice, desfășurarea lecțiilor, elaborarea rapoartelor pentru conferința de totalizare (portofolii). Dovezi: Dărilor de seamă ale mentorilor, portofoliile, comunicările studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Înmatricularea la studii se face prin proceduri stipulate în Regulamentul privind organizare și desfășurarea admiterii în ciclul I – studii superioare de licență în UST, conform Nomenclatorului documentelor de formare profesională și planurilor de admitere stabilite de Guvernul RM (RA,pag.17).
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul instituției privind admiterea la studii. Planurile de admitere. Rapoarte anuale ale comisiei de admitere.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Recrutarea și admiterea studenților se promovează prin ziua ușilor deschise, ziare, radio, internet.</p> <p>Admiterea se realizează în baza Regulamentului UST cu privire la organizarea și desfășurarea admiterii, aprobat la senatul UST din 24.05.2016 și în baza planului de admitere și a taxei de admitere.</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere la programul de studiu de licență sunt afișate pe site-ul ust.md</p> <p>Comisia de admitere întocmește rapoarte privind rezultatele admiterii care se păstrează în arhiva Universității.</p> <p>Conform informațiilor prezentate numărul studenților admiși la programul de studiu depășește numărul de locuri stabilite în planul de înmatriculare. Astfel, pentru anii de studii 2011-2012 au fost alocate 2/20 de locuri, au fost înmatriculați 149 de studenți.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

	<p>Pentru anii de studii 2012-2013 au fost oferite 2/30 de locuri, au fost înmatriculați 138 de studenți. Pentru anii de studii 2013-2014 au fost prevăzute 5/35 de locuri, au fost înmatriculați 65 de studenți. Pentru anii de studii 2014-2015 au fost oferite 5/40 de locuri, au fost înmatriculați 59 de studenți. Pentru anii de studii 2015-2016 au fost alocate 5/25 de locuri, au fost înmatriculați 42 de studenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>0,5 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare, cu unele abateri neesențiale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Concordanța numărului de studenți înmatriculați la Programul de studiu cu cotele de admitere eliberate de Ministerul Educației.		

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Accesul la studii pentru grupele dezavantajate la programul de studiu se realizează în conformitate cu Regulamentul - Cadru de admitere în învățământul superior pentru ciclul I, studii superioare de licență (RA, pag 17-18).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Legea RM privind incluziunea socială a persoanelor cu dezabilități, Nr.60 din 30.03.2012. Regulamentul-cadru de admitere în învățământul superior. Planurile de admitere.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La programul de studiu nu au fost înregistrate persoane cu CES.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Instituția să fie atractivă prin căile de acces puse la dispoziția persoanelor cu dezabilități.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 4.2. Progresul studenților****4.2.1. Promovabilitatea studenților**

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Condiția de promovare în următorul an de studii este acumularea numărului de credite obligatorii pentru calificare, conform standardelor domeniului de formare profesională/specialității/programului. Sunt promovați în următorul an de studii studenții, care au acumulat pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în planul de învățământ, pentru anul respectiv, sau indicate în Contractul de studii(RA, pag.18).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamente interne cu privire la ocuparea locurilor cu finanțare bugetară. Ordine de promovare și de absolvire.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Există documente proiective de promovare la următorul an de studiu (<i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare...</i>). Instituția are stabilite proceduri interne: consultări pentru recuperarea restanțelor, acordarea burselor sociale, ghidarea lucrului individual. Cerințele privind absolvirea programului de studiu de licență sunt stabilite în Regulamentul cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, din 17.11.2015, proces-verbal nr.4. Rată de promovabilitate pe parcursul perioadei evaluate fluctuează între 90% și 93%. Rata de absolvire la Programul de studiu variază între 78% -98%. Motivele abandonului constituie nereușita academica, ruperea legăturii cu instituția .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Mobilitatea este organizată de către instituția de învățământ superior în conformitate cu Regulamentul cu privire la mobilitatea studenților și cadrelor didactice din instituțiile de învățământ superior, aprobat prin Hotărârea Colegiului ministerului nr. 64 din 16.07.2009. În programe de mobilitate pot participa studenții care au realizat integral programul de studii pentru anul de studii/semestrul precedent(RA,pag.19).
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG,Nr.56 din 27.01.2014). Regulament intern privind mobilitatea academică. Acorduri instituționale privind mobilitatea academică.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Condițiile de mobilitate a studenților sunt specificate în Regulamentul UST cu privire la mobilitatea academică din 25.10.2016, proces-verbal nr.3. Mobilitatea studenților în cadrul programului de studiu de licență se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii (aprobate de ME și instituționale): Convenție între UST și Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași, România nr.458 din 24.11.2016;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

	<p>Convenție de colaborare dintre UST și Centrul Mitropolitan de Cercetări T.A.B.O.R. Iași, România nr. 19 din 20.10.16; Protocol între UST și Universitatea Creștină „D. Cantemir” București, nr. 45 din 08.10.2010. Acord de cooperare între UST și Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava din 18.09.2015; Acord de cooperare între UST și Universitatea „Danubius”, Galați, România, nr.79 din 13.01.2012. Instituția recunoaște perioadele de studiu din cadrul mobilităților academice în baza HG nr.56 din 07.01.2014. Nu au fost implicați studenți de la programul de studiu în mobilitate academică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează, cu unele abateri neesențiale.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Aplicarea mobilității academice a studenților la Programul de studiu.		

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Informația cu privire la recunoașterea și dobândirea de certificări este inclusă în RA, pag. 20).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamente interne cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor și a suplimentelor la diplomă. Ordine de conferire a titlului. Suplimente de diplomă eliberate absolvenților programului.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă este realizată în baza Regulamentului UST cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență din 17.11.2015, proces-verbal nr.4. Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă se face prin Ordin cu privire la absolvirea UST a studenților facultății proces-verbal 218 din 30.06.2016. Diploma de studii și suplimentul la diplomă la programul de studiu de licență sunt în conformitate cu Ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015. Evidența actelor de studii eliberate la programul de studiu de licență este realizată la Secția Studii din cadrul UST, prin registrul actelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Ocuparea posturilor academice cu persoane calificate corespunde solicitărilor programului și se realizează în conformitate cu Codul Muncii, Statutul UST, <i>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice în UST</i> , aprobat la ședința Senatului din 22.03.2016, proces verbal nr. 8. Posturile didactice sunt ocupate prin concurs, cu respectarea cerințelor legale, pentru o perioadă de 5 ani. Angajarea cadrelor didactice corespunde cadrului normativ din RM și conform statelor de funcții. Rata cadrelor didactice cu norma de bază corespunde prevederilor regulamentare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST; Ordine privind angajarea personalului academic; Dosare ale personalului angajat la programul de studiu; Concursul pentru suplinirea posturilor vacante; Contracte individuale de muncă; Fișa postului.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de recrutare a personalului academic și de creștere în cariera didactică se face în baza Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice în UST, proces-verbal nr.8 din 22.03.2016; Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Hotărârea Guvernului nr. 854 din 21.09.2010; Codului muncii și Codului Educației al Republicii Moldova nr.152 din 17.07.2014. În secția resurse umane se păstrează: ordinele de angajare, dosarele personalului angajat la programul de studiu, contractul individual de muncă și fișa postului. Cu personalul științifico-didactic se încheie contracte individuale de muncă în baza rezultatelor alegerii la senat (contractele cadrelor didactice). Atribuțiile funcționale ale personalului științifico-didactic sunt specificate în fișa postului (fișa de post a cadrului didactic). 85,71% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază (17 persoane) și prin cumul intern (1 persoană) (18/21*100).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Puncte tari	Procedura de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic se face în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Cadrele didactice dețin grade științifice și titluri didactice. Calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde cerințelor domeniului de formare profesională inițială în care sunt implicate: doctori în pedagogie, doctori în psihologie, doctori în filozofie.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST. Statele de funcții la programul de studiu. Dosare ale personalului angajat la programul de studiu. Fișa postului.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactico-științific deține o calificare profesională aferent programului de studiu Psihopedagogie. Din numărul total al personalului didactic/științific – 1 persoană dețin titlul de doctor habilitat și 13 persoane dețin titlul de doctor ($14/21 \times 100 = 66,7\%$). 4 persoane își continuă studiile la doctorat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – 70-80% din cadrele didactice dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.	3,0	1,5
Puncte tari	Calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat depășește cota de 80%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Creșterea personalului cu grade științifice și titluri științifico-didactice.		

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de	Consolidarea și dezvoltarea resurselor umane din cadrul Facultății în raport cu cerințele actuale constituie unul dintre obiectivele stipulate în <i>Strategia de dezvoltare a Facultății de Pedagogie</i> (Anexa 15). În acest sens, se urmărește realizarea
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Învățământ în raportul de autoevaluare	următoarelor obiective: sporirea pregătirii specialiștilor prin studii doctorale în raport cu cerințele de acreditare națională și internațională; promovarea și susținerea mobilităților cadrelor didactice printr-o politică a deschiderii către experiența europeană; identificarea căilor și mijloacelor de motivare și activizare a cadrelor didactice privind participarea în viața facultății; încurajarea aplicării cadrelor didactice la proiecte de mobilitate academică etc.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul Educației. Regulamentul cu privire la organizarea formării profesionale continue a cadrelor didactice și manageriale. Strategia de dezvoltare a Facultății de Pedagogie. Regulamentul facultății UST. Regulamentul catedrei UST. Rapoarte de dezvoltare profesională a personalului academic. Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr.199 don 04.04.2011		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formarea continuă a cadrelor didactice în programul de studiu se realizează prin: stagii de formare continuă de scurtă durată în instituțiile de învățământ din țară și de peste hotare; mese rotundă, participarea la conferințe, seminare metodice; tabere de vară, etc. UST are prevăzute în Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat pr.verb. nr.1 din 01.09.2016, măsuri de dezvoltare a personalului academic. Personalul didactico-științific al programului de studiu își stabilește singur propriul traseu de dezvoltare profesională prin stagii, participarea la conferințe științifice naționale și internaționale, proiecte de cercetare, inclusiv Erasmus+.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Stagii de formare profesională și instruirile personalului academic.		
Recomandări	De promovat mobilitatea academică a personalului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În vederea realizării obiectivelor preconizate în <i>Strategia de dezvoltare a facultății de Pedagogie</i> se pune accent pe următoarele aspecte: întinerirea corpului profesoral la catedrele Facultății; asigurarea mobilității academice a cadrelor didactice la Facultatea Pedagogie; aplicarea mecanismelor de motivare a cadrelor didactice pentru activitățile didactice, de cercetare și extracurriculare promovate de Senatul UST (grad de merit, suplinirea salariului ș.a.); valorificarea experiențelor pozitive ale cadrelor didactice: transfer tehnologic, editarea materialelor, stagii de mobilitate etc.; organizarea meselor rotunde, seminarelor în vederea identificării posibilităților și importanței de participare la concursuri de mobilitate academică. Cadrele didactice elaborează ghiduri metodologice, suporturi de curs pentru studenți.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de activitate a catedrei; Planurile individuale a profesorilor; Lista materialelor metodice și didactice elaborate de personalul catedrei.
Constatări făcute în timpul vizitei	UST are prevăzute în Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Tiraspol nr.1 din 01.09.2016 măsuri de dezvoltare a personalului academic. Formarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

de evaluare externă	continuă a cadrelor didactice în programul de studiu se realizează prin: stagii de formare continuă de scurtă durată în instituțiile de învățământ din țară și de peste hotare; mese rotundă, participarea la conferințe, seminare metodice; tabere de vară, etc. Personalul didactico-științific al programului de studiu de licență este susținut de instituție în planificarea și realizarea activităților sale metodice, ceea ce demonstrează lucrările metodice publicate: monografie – 1, ghiduri metodologice și suporturi de curs – 15.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	S-au prezentat curricula aferente unităților de curs prevăzute în planul de studii, pachetele curriculare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu este cazul.		

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Evaluarea personalului implicat în activitatea didactică și de cercetare face parte din sistemul de asigurare a calității și se realizează periodic în conformitate cu regulamentele universității și se efectuează în funcție de performanțele didactice, performanțele de cercetare, participarea la viața academică, de alte criterii prevăzute în regulamentul Universității. Evaluarea personalului științifico-didactic este realizată de către: administrația instituției; șeful de catedră sau departament; comisia de asigurare a calității; colegi și experți; studenți, etc.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Chestionare de evaluare a personalului academic; Ordine ale conducerii instituției privind evaluarea personalului academic; Planul de activitate a catedrei.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	UST efectuează evaluarea satisfacției beneficiarilor de cursuri predate, evaluarea Profesorului în viziunea studenților (chestionarele studenților, portofoliul metodic al profesorilor, interviu cu cadrele didactice). Rezultatele evaluării sunt consemnate și analizate și se comunică individual (interviu cu cadrele didactice). Conform rezultatelor evaluării personalului academic se întreprind măsuri de stimulare și penalizare: acordarea /retragerea sporului diferențiat la salariu, neprelungirea contractului individual de muncă. (Interviu cu cadrele didactice, interviu cu managerii instituției).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Sistemul de evaluare a personalului academic este eficient, ne demonstrează rezultatele analizei chestionarelor.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Cercetările științifice în domeniul Științe ale Educației au devenit o necesitate încă de la fondarea Facultății Pedagogie (1979), în cadrul Institutului Pedagogic de Stat din Tiraspol „T.G. Șevcenco”, astăzi Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul la Chișinău. În cadrul profilului, activează personalități cunoscute în domeniul cercetării din Republica Moldova (cf. RA, p. 22).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Program strategic de dezvoltare a Facultății Pedagogie pentru anii 2016-2020 (Anexa 15). Codul Educației. Codul Științei și inovării.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică se în baza Serviciului cercetări științifice și relații externe din 05.05.2006. Activitatea de cercetare științifică a personalului academic este susținută de UST prin publicarea suporturilor de curs, ghidurilor etc.; oferirea posibilității de participare la conferințe științifice în țară și peste hotare. Catedra susține personalul academic pentru a consolida legătura dintre educație și cercetare la programul de studiu (cercetare individuală, în materialele conferințelor naționale și internaționale (din conversația cu cadrele didactice).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> - Toate rezultatele activității științifice se implementează direct în procesul de formare a specialiștilor. - Cadrele didactice au oportunitatea de a realiza transferul rezultatelor la toate tipurile de ore academice: curs, seminar, oră practică și laborator. Mai mult ca atât, în formarea profesională se valorifică și rezultatele activității investigative a doctoranzilor, masteranzilor și studenților ciclului I (RA, pag.22). - Studenții cu rezultate deosebite sunt incluși în activitatea de cercetare din cadrul proiectelor instituționale, respectiv realizarea și publicarea lucrărilor științifico-metodice (mai frecvent în colaborare cu conducătorii științifici). - Sunt organizate manifestări științifice naționale și internaționale (RA, pag. 23). 		
Recomandări	<p>Se recomandă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - susținerea prin documente a analizei și eficacității planificării și susținerii activității de cercetare științifică; - selectarea din planul instituțional privind activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a activităților desfășurate de personalul academic care deservește programul de studiu evaluat 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația	Strategia de dezvoltare a Facultății de Pedagogie prevede realizarea următoarelor
-------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	obiective privind asigurarea interconexiunii cercetării, predării și a pieței muncii: - participarea cadrelor în concursuri naționale și internaționale în vederea obținerii proiectelor științifice; - promovarea cercetărilor științifice prin organizarea conferințelor, meselor rotunde, seminarelor etc.; - stabilirea unor mecanisme reale de implementare a rezultatelor științifice în practică (RA, pag. 22). Rezultatele cercetărilor efectuate în perioada evaluată sunt reflectate în: monografii, lucrări metodico-didactice (manuale, note de curs, ghiduri metodologice), culegeri, materiale ale conferințelor internaționale și naționale, articole științifice, care au apărut atât în editurile din țară, cât și din străinătate.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Program strategic de dezvoltare a Facultății Pedagogie pentru anii 2016-2020 (Anexa 15) Lista lucrărilor științifice și metodico-didactice (Anexa 28).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea activității de cercetare științifică a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu Psihopedagogie este efectuată în cadrul Catedrei (proces-verbale ale catedrei). Catedra perfectează Rapoarte intermediare privind activitatea științifică și inovațională, precum și rapoarte anuale. Personalul academic participă la manifestări științifice naționale și internaționale, mese rotunde, conferințe științifico-metodice (Anexa 30). Rezultatele monitorizării activității de cercetare științifică sunt reflectate în studii și participarea în proiectelor naționale și internaționale de cercetare cu implicarea cadrelor didactice și a studenților – 2 proiecte (Anexa 32).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Personalul academic participă la proiecte de cercetare (RA, pag. 23-24) și la manifestări științifice internaționale (RA, pag. 23). Publicațiile personalului academic implicat în asigurarea programului de studiu evaluat (Anexa 28) reflectă preocuparea constantă pentru dezvoltarea domeniului de licență <i>Științe ale educației</i> .		
Recomandări	Nu este cazul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu este cazul.		

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Rezultatele științifice sunt valorificate și transferate în activitatea didactică a cadrelor didactice și anume: predarea cursurilor, elaborarea și editarea suporturilor de curs, a ghidurilor metodice, organizarea activității de învățare autoreglată a studenților, a realizării tezelor de licență, master și doctor.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Lista lucrărilor științifice și metodico-didactice (Anexa 28). Traseul profesional al cadrelor didactice implicate în predarea disciplinelor la programul de studiu <i>142.04 Psihopedagogie</i> (Anexa 33).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Valorificarea rezultatelor activității de cercetare a cadrelor didactice se realizează prin transferul rezultatelor științifice în aria altor științe conexe și identificarea oportunităților de formare de noi specialități axate pe interdisciplinaritate (interviu cu cadrele didactice). Rezultatele cercetării științifice și a inovării sunt reflectate prin elaborarea proiectelor, ghidurilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Cadrele didactice au oportunitatea de a realiza transferul rezultatelor la toate tipurile de ore academice: curs, seminar, oră practică și laborator. Există o conexiune între preocupările științifice și de formare profesională ale personalului academic și materia de învățământ predată.		
Recomandări	Nu este cazul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu este cazul.		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Recrutarea personalului administrativ și auxiliar se realizează conform cadrului normativ în vigoare. Personalul administrativ și auxiliar al Facultății Pedagogie este caracterizat în Anexa 30.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Strategia politicilor de personal în UST. Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar. State de funcții. Dosare ale personalului angajat. Contracte individuale de muncă. Fișa postului.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	UST dispune de Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Tiraspol proces-verbal nr.1 din 01.09.2016 pentru planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Recrutarea și angajarea personalului administrativ în cadrul UST se realizează conform prevederilor legale și se subordonează Codului muncii. Funcția de Decan și șef catedră este ocupată prin concurs în baza <i>Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova și Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice în UST.</i> (Anexa 18) pe un termen de cinci ani. Personalul auxiliar este angajat în baza manifestării competențelor în domeniu. UST emite ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu Psihopedagogie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

punctajul oferit			
Puncte tari	Personalul administrativ și auxiliar dispune de competențele necesare pentru formarea viitorilor specialiști. Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Tiraspol nr.1 din 01.09.2016.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Resurse materiale disponibile pentru desfășurarea programului de studiu nominalizat sunt reflectate în tabelele din Anexa 29.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studiu. Autorizație de funcționare sanitară.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea didactică la programul de studii se desfășoară într-un spațiu universitar propriu al UST. Spațiile educaționale corespund cerințelor procesului de cercetare (vizualizare). Suprafața totală a spațiilor educaționale în blocul I de studii constituie 1531,3 m.p. fiecărui student îi revine 6,38 m ²). Autorizație de funcționare sanitară nr.9701 din 07.11.2016		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .	1,0	1,0
Puncte tari	UST deține spații proprii pentru desfășurarea activității didactice.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare nu este prezentată în Raportul de autoevaluare propriu zis, ci doar în anexa 29.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2016-2020. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliare curriculare utilizate la programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de studiu accesibile pentru studenți, cadre didactice, cercetători. Baza materială este relevantă și suficientă pentru instruirea studenților programului de studiu. Dotările spațiilor educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale, conectate la Internet și sunt accesibile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Spațiile educaționale sunt dotate cu echipament corespunzător, accesibil și funcțional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu nu este prezentată în Raportul de autoevaluare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Fondul de carte/ediții periodice al bibliotecii cu referire la programul de studiu. Baze de date privind fondurile bibliotecii cu referire la programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca este dotată: fondul de carte 75 mii ex. (cărți, publicații seriale); documente digitale și audiovizuale: 2300 ex.; locuri în săli de lectură: 160; spațiu funcțional: 800 m.p. Biblioteca oferă utilizatorilor acces la Internet de la 11 de calculatoare, server, scanner, imprimantă, copiator. Fondul de carte cu privire la programul de studiu de licență este în proporție de 70%. În cabinetul metodic al catedrei sunt puse la dispoziția studenților 3217 exemplare –		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

	literatură de specialitate actualizată. UST editează revista Acta et commentationes/ Științe ale educației, culegeri de materiale ale Conferințelor Științifice și metodice organizate la UST, la Facultatea Pedagogie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Fondul bibliotecii cu referire la programul de studiu de licență este dotat în proporție de 70%.		
Recomandări	Completarea fondului bibliotecii cu literatură contemporană aferentă programului de studiu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular nu este prezentată în Raportul de autoevaluare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ. Suportul curricular la programul de studiu. Avize ale comisiilor metodice referitoare la suporturile curriculare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Un suport modern pentru procesul de predare-învățare este platforma Moodle, care este utilizată de către cadrele didactice ale catedrei. Cadrele didactice, care asigură programul de studiu sunt antrenate în activități de cercetare, rezultatele cercetării fiind integrate în curriculum și suporturi de curs. Suportul curricular are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului Psihopedagogie și este accesibil studenților programului de studiu de licență (din conversație cu studenții).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Programul de studiu este asigurat integral cu suport curricular adecvat formării competențelor profesionale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Informația	UST are un buget propriu constituit din alocațiile Ministerului Educației al RM și din
-------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>surse proprii și dispune de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare.</p> <p>Programul de studii este finanțat în corespundere cu necesitățile de organizare a procesului de învățământ și efectuarea cercetărilor în domeniul Științe ale Educației. Dinamica contingentului de studenți și costurile medii pentru întreținerea acestora, fără cheltuieli pentru burse, pentru perioada 2008-2015 este reflectată în Anexa 24.</p> <p>Bursele sunt acordate conform <i>Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la UST</i>, aprobat prin decizia Senatului la 24 aprilie 2007 (Anexa 22).</p> <p>UST dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli care este întocmit, supus dezbaterii Senatului Universității și a cărui execuție este urmărită de contabilul-șef. Senatul UST analizează și aprobă anual execuția bugetului de venituri și cheltuieli. Contabilitatea UST elaborează bilanțul contabil, asigură utilizarea eficientă a patrimoniului Universității.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Sistem instituțional de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetări cu referire la programul de studiu.</p> <p>Bugetul de venituri și cheltuieli pentru programul de studiu.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Fondurile bugetare se alocă pentru anul financiar în baza contractului de prestări servicii încheiat între Ministerul Educației al Republicii Moldova și UST (alocarea se face global pentru întreaga universitate). Veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor se utilizează integral la nivel de universitate, fără vărsăminte la bugetul de stat și fără afectarea alocațiilor de la bugetul de stat. Veniturile respective provin din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract și alte tipuri de servicii prevăzute de Hotărârea Guvernului nr.872 din 21.12.2015. Bugetul se constituie din volumul alocațiilor aprobate în anul precedent, ajustat la implicațiile financiare în conformitate cu particularitățile privind elaborarea bugetului. Pentru activitățile de cercetare științifică mijloacele se alocă în baza programelor și proiectelor obținute prin concurs.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p style="text-align: center;">2,0</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p style="text-align: center;">2,0</p>
Puncte tari	<p>UST dispune de o Metodologie proprie de calculare a costurilor de întreținere a unui student.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Taxele de studii sunt calculate în concordanță cu costurile de școlarizare din învățământul public finanțat de la buget pentru studii superioare de licență, masterat și doctorat și sunt făcute publice prin afișarea la casa Universității, decanatele facultăților și comisia de admitere (Anexa 23). Stabilirea taxelor de studii, de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material (burse sociale, scutirea sau reducerea de taxă) sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare: Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013).</p>
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013);</p> <p>Hotărârea cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților instituțiilor de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

	învățământ superior înmatriculați pe bază de contract; Ordine de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți cu referire la programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Taxele de studii se stabilesc anual pentru fiecare specialitate și forma de studii separat în dependență de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist, luând în considerație cererea și oferta serviciilor educaționale în Republică și sunt aprobate de Senatul UST și Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională. Dinamica contingentului de studenți și costurile medii pentru întreținerea acestora este prezentată în Anexa 23,24. Studenții de la programul de studiu beneficiază de burse sociale, de merit, burse de gradul I, II, III în conformitate cu procedurile stabilite și aprobate de instituție în baza cadrului legal existent.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Planificarea taxelor de studii și alocarea burselor sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	UST dispune de un cămin propriu, cu o suprafață de locuit de 1800 m ² , iar studenții facultății Pedagogie sunt asigurați cu locuri în cămin 100%, deținând 67 de locuri. Suprafața ce revine unui student cazat este de 4-6 m ² . Pentru studenții cu dezabilități, la solicitare sunt oferite locuri în odăile rezervate Facultății.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; Regulamentul privind cazarea studenților în cămine; Dispoziții de cazare a studenților în cămine cu referire la programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Locuri de cazare în căminele UST se acordă studenților înmatriculați la zi care nu au domiciliul stabil în municipiul Chișinău în conformitate cu decizia facultății Pedagogie (proces-verbal). Acordarea dreptului de cazare se realizează de către Comisia de cazare, din care fac parte decanul sau prodecanul și reprezentanți ai studenților în Consiliul facultății. La cazare au prioritate studenții proveniți din familii vulnerabile. În fiecare an de studiu se acoperă majoritatea solicitărilor de cazare a studenților. Deoarece la Programul de studiu Psihopedagogie este învățământ cu frecvență redusă, studenții nu au nevoie de locuri de cazare în cămin.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Cămin propriu.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor are loc în conformitate cu <i>Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i> , aprobat la ședința Senatului UST din 17. 11.2015. Studenții și alte persoane interesate au acces la site-ul UST și Facultății Pedagogie. Informațiile obținute din diverse surse se utilizează pentru modificarea rezonabilă a programului de studiu. Informația despre <i>Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu</i> se regăsește la pag. 28 din RA.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția de învățământ superior dispune de procese de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți prin stocarea datelor cu referire la distribuția în câmpul muncii (din 2012-2016), actele se păstrează la Serviciul Personal al UST. Instituția dispune de un Regulament cu privire la evaluarea activităților de învățare a studenților, aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016 (Proces-verbal nr. 6), de un Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST la 17 noiembrie, 2015 (Proces-verbal nr. 4).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Există sistem intern privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților / angajaților, satisfacția studenților / angajaților și traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii (stocate în versiune de hârtie la fiecare catedră). Structura sistemului informațional este una complexă, cu o arhitectură ramificată pe diverse nivele, securizată conform cerințelor înaintate față de astfel de sisteme. Informațiile cu privire la programul de studiu de licență sunt colectate, analizate, stocate și utilizate sistematic de către responsabilul de site, responsabilii de Departamente, de structurile de autogovernanță studentescă. Organizarea și stocarea anuală a documentelor se face conform Regulamentului Comisiei permanente de expertiză a documentelor elaborate la UST, aprobat de Rectorul UST din 04.05.2012.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.		
Recomandări	Implementarea unui sistem electronic (digital) de colectare, prelucrare și stocare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	UST dispune de un sistem funcțional de constituire și de monitorizare a bazei de date privind programul de studiu. Baza de date se actualizează în permanență. Studenții au acces la graficul procesului de învățământ, orarul orelor, a examenelor de curs, graficul susținerii tezelor de licență, la orarul consultațiilor de grup privind disciplinele predate, dar și a consultațiilor individuale ce vizează realizarea activității de învățare individuală a studenților. Studenții au acces la informații privind achitarea taxelor de studii, acordarea burselor de studii și sociale, oferirea locurilor de trai în cămin. Se asigură informarea studenților privind plasarea în câmpul muncii. Informația este prezentată în RA la pag. 28-29.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția dispune de un Regulamentul privind prelucrarea și asigurarea securității informațiilor ce conțin datele cu caracter personal în sistemul de evidență al Secției de organizare a procesului de instruire. Instituția a aprobat „Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UST”.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dosarele personale ale studenților sunt păstrate la Secția Resurse umane în versiunea de hârtie (baza de date electronice nu există). Accesul la baza de date a studenților și angajaților programului de studiu de licență este securizat și restricționat. Există un Ordin privind protecția datelor cu caracter personal din 31.12.2014. Informația din baza de date a instituției cu privire la programul de studiu de licență se furnizează la solicitările din exterior în conformitate cu procedura prestabilită în actele normativ-reglatorii privind furnizarea și protecția datelor cu caracter personal. Instituția a prezentat baze de date ale diplomelor și certificatelor academice oferite de către instituție cu privire la programul de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UST.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Site-ul universității www.ust.md oferă informații despre: constituirea UST și a facultății Pedagogie; colaborare internațională; rezultatele acreditărilor internaționale. Sunt precizate contactele administrației universității și a facultății. De asemenea, site-ul UST oferă informații despre activitatea de cercetare și inovare: profiluri și direcții de cercetare, activitatea consiliilor științifice etc. Pe site-ul UST sunt plasate informații despre admiterea la studii cu specialitățile corespunzătoare, despre activitatea științifică și didactico-metodică a catedrelor facultății. Pe site-ul UST este plasat planul de admitere pentru fiecare program de studiu, sunt plasate informații cu referire la unele activități ce ilustrează procesul predare-învățare-evaluare și cercetare.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Pagina web a instituției, link-urile relevante la acest subiect. Există un proiect al <i>Strategiei de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol</i> , plasat pe site-ul https://sites.google.com/site/usttemporar/home .		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informația de interes public cu privire la programul de studiu de licență <i>Psihopedagogie</i> (procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, rezultatele examinării, informații despre angajarea absolvenților) este transparentă, periodic actualizată și poate fi găsită ușor pe pagina web a instituției: https://sites.google.com/site/usttemporar/admiterea , https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DQ_YyiPaXLvH9qJSXIP5BGGsU3bHurfpSb5HEYyCYSg/edit#gid=322197765 https://sites.google.com/site/usttemporar/planuri-de-studii https://sites.google.com/site/digilibust/home https://sites.google.com/site/usttemporar/home/studii https://drive.google.com/file/d/0B5LstnttqU8gbDFwNkk2cGRQMDA/view UST nu a prezentat un regulament cu privire la administrarea site-ului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Informația de interes public cu privire la programul de studiu este actualizată sistematic, pe pagina web a UST.		
Recomandări	Să se elaboreze un Regulament cu privire la administrarea site-ului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În Raportul de autoevaluare(pag. 29) se analizează și apreciază nivelul de asigurare a transparenței informației de interes public cu privire la programul de studiu; se analizează procesul de informare a studenților referitor la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material, precum și a modalității de repartizare a locurilor de cazare în cămin; se analizează procedura de furnizare a informației din baza de date la o solicitare din exterior.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Pagina web a instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informația de interes public cu privire la activitatea catedrei/departamentului/programul de studiu de licență (procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, rezultatele examinării, informații despre angajarea absolvenților) este transparentă și accesibilă. Informațiile cu privire la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt plasate pe pagina web.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 32	

de evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari	Informația de interes public cu privire la programul de studiu de licență <i>Psihopedagogie</i> este transparentă, periodic actualizată și poate fi găsită ușor pe pagina web a instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Instituția a analizat și apreciat procedurile de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programului de studiu; a apreciat planul de învățământ, curricula și alte produse curriculare revizuite la programul de studiu prin prisma exigențelor impuse de Ghidul de evaluare externă al programelor de studii de licență, învățământul superior. Informația este prezentată la pagina 29. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor are loc în conformitate cu <i>Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i> , aprobat la ședința Senatului UST din 17.11.2015 (Anexa 17).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; manualul calității; planul de învățământ, curricula și alte produse curriculare, procese verbale privind monitorizarea și revizuirea programului de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția are prevăzute proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii, care sunt aplicate periodic. Modalitățile principale care sporesc calitatea programelor de pregătire a cadrelor didactice cu studii universitare sunt: parteneriatul permanent cu angajatori absolvenților Facultății Pedagogie, cum este Ministerul Educației al RM, Direcțiile Generale de Educație, Tineret și Sport municipale și raionale; activitatea permanentă în cadrul seminarelor metodologice la catedre, facultate, universitate; discutarea în ședințele Comisiei metodice a Facultății Pedagogie a lucrărilor metodice, a ghidurilor, manualelor; dezbaterile chestiunilor de sporire a calității pregătirii personalului didactic în cadrul ședințelor Consiliului Facultății, Senatului Universității; participarea cadrelor didactice ale facultății de Pedagogie în lucrul Consiliilor de evaluare a absolvenților pentru obținerea gradelor didactice; organizarea și desfășurarea la Facultate a conferințelor de totalizare a stagiilor de practică prin participarea activă a studenților, profesorilor, managerilor instituțiilor etc.; evaluarea de către Comisiile de Stat a calității pregătirii absolvenților Facultății Pedagogie în timpul susținerii examenelor și a tezelor de licență; perfecționarea permanentă a titularilor catedrelor Facultății Pedagogie în cadrul diferitor seminare, conferințe, simpozioane etc., semnarea unor proiecte de colaborare în consorțiul republican și internațional; participarea în activitatea conferințelor, simpozioanelor și altor forumuri științifice și metodice cu tematică relevantă în domeniul sporirii calității pregătirii profesionale a viitorilor specialiști.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări	Nu este cazul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu este cazul.		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În raportul de autoevaluare se analizează procedurile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare; însă nu se face aprecierea modalităților de implicare a studenților, a personalului angajat în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare, nu se analizează procedurile privind utilizarea sistemului anti-plagiat și a altor proceduri de verificare a tezelor de licență. Informația este prezentată la pagina 29.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	S-a prezentat Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților; rapoarte de autoevaluare și planul măsurilor de îmbunătățire continuă; procese verbale privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu; chestionarele studenților, personalului angajat, angajatorilor și altor actori interesați privind activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția/facultatea/departamentul/catedra practică proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare, care sunt comunicate și planificate din timp.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de proceduri parțial funcționale de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Să se aprecieze modalitățile de implicare a studenților, a personalului angajat, a angajatorilor și a altor actori interesați în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare; Să se analizeze rezultatele chestionării privind activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare; Să se analizeze procedurile privind utilizarea sistemului anti-plagiat și a altor proceduri de verificare a tezelor de licență.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Monitorizarea și analiza proceselor de predare, învățare, evaluare		

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În raportul de autoevaluare nu se analizează procedurile de autoevaluare a programului de studiu și a eficienței măsurilor de îmbunătățire continuă.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	S-a prezentat Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, rapoarte de autoevaluare și planul măsurilor de îmbunătățire continuă; procese-verbale privind activitățile/rezultatele de autoevaluare a programului de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu de licență este supus periodic procedurilor de autoevaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de autoevaluare a programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Să se analizeze procedurile de autoevaluare a programului de studiu și a eficienței măsurilor de îmbunătățire continuă.		

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În cadrul raportului de autoevaluare nu s-au analizat rezultatele chestionării beneficiarilor programului de studiu. Nu s-au analizat măsurile corective și preventive întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului de studiu.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	S-a prezentat Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu; Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, chestionarele studenților, personalului angajat, angajatorilor și altor actori sociali privind diverse aspecte ale procesului de studii la programul de studiu; procesele verbale privind rezultatele chestionării beneficiarilor programului de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția evaluată practică chestionarea studenților, absolvenților, angajatori sunt chestionați periodic privind calitatea livrării și a produsului final al programului de studiu. Cadrele didactice/științifice ce asigură realizarea programului de studiu de licență, precum și alte categorii de personal sunt chestionate periodic privind nivelul de satisfacție la locul de muncă, lucru constată în urma interviurilor cu profesorii. Se întreprind măsuri corective în urma chestionării beneficiarilor programului de studiu de licență și a personalului angajat, lucru constată în urma interviurilor cu studenții și profesorii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de studiu este evaluat doar de unii beneficiari și se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Arii de îmbunătățire obligatorii	Să se analizeze rezultatele chestionării beneficiarilor programului de studiu; Să se analizeze măsurile corective și preventive întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului de studiu.
---	---

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În raportul de autoevaluare s-au analizat parțial procedurile instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii. Informația se găsește începând cu pagina 30.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	S-au prezentat baze de date.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Anual UST primește de la Ministerul Educației al Republicii Moldova informația cu privire la distribuirea necesarului de cadre pentru instituțiile de învățământ preuniversitar, în conformitate cu ofertele Direcțiilor raionale și municipale de învățământ. UST furnizează specialiști conform acestor solicitări. Repartizarea absolvenților în câmpul muncii este un eveniment planificat și are loc în perioada aprilie-mai a fiecărui an. Instituția nu dispune de o procedură clar definită, de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii. Procedurile se rezumă la constatări orale, fără a fi consfințite în vreun act relevant. Totuși majoritatea studenților sunt angajați în câmpul muncii după specialitate încă din timpul studiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Să se prevadă în vreun act de funcționalitate internă procedurile instituționale de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Analiza procedurilor instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.		

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	S-au descris activitățile de orientare profesională și competitivitatea pe piața muncii. Informația se găsește începând cu pagina 30.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	S-au prezentat chestionarele absolvenților și angajatorilor referitor la competitivitatea absolvenților pe piața muncii; s-au prezentat baza de date a angajării absolvenților programului de studiu conform calificării obținute și a evoluției profesionale a acestora și Regulamentul de funcționare a Centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Ghidarea în carieră constă într-un sistem de acțiuni educative, bazate pe repere metodologice pe care le realizează cadrele didactice universitare pentru susținerea discipolilor în procesul de proiectare a carierei. Scopul major al procesului de ghidare în carieră constă în prevenirea discordanței dintre dimensiunile de personalitate ale individului și favorizarea unui sens ascendent dezvoltării personalității sub aspect profesional. Rata de angajare a absolvenților constituie 80-90%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de studiu în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de 70%.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	Nu este cazul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu este cazul.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Instituția în raportul de autoevaluare analizează și apreciază procedurile instituționale de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort cu referire la programul de studiu. Informația se găsește începând cu pagina 31.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	S-au prezentat decizii/ordine ale Senatului prin care se execută dispozițiile și recomandările plasate în discuție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și ale ministerelor de resort cu privire la programul de studiu de licență, lucru constat în urma interviului cu managerii instituției și cu coordonatorii de program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Nu este cazul.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 32

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În raportul de autoevaluare nu se analizează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și a măsurilor întreprinse privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă în virtutea faptului că programul de studiu este supus pentru prima dată acreditării de către ANACIP sau de către o instituție asemănătoare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Nu a putut prezenta careva dovezi în virtutea faptului că programul de studiu este supus pentru prima dată acreditării de către ANACIP sau de către o instituție asemănătoare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu este supus pentru prima dată acreditării de către ANACIP, însă a fost evaluată extern de către Agenția germană de asigurare a calității specialitatea Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară, care la 24 mai 2016 a fost și acreditată. Comisia de acreditare a făcut și unele recomandări de îmbunătățire a programului, de care instituția ține cont și le implementează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Nu este cazul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu este cazul.		

**Concluzii și recomandări generale:**

1. Programul de studii 142.04 Psihopedagogie se desfășoară conform cerințelor legale, cu respectarea prevederilor cadrului legislativ și normativ, conține toate elementele proiective și structurale necesare și este coordonat cu Ministerul Educației. Structurile din cadrul intern de asigurare a calității cu referire la programul de studii sunt funcționale și eficace.

Instituția dispune de un sistem de management al calității implementat.

2. În Raportul de autoevaluare lipsesc informațiile la mulți indicatori de performanță.

3. Recrutarea și admiterea la Programul de studiu se efectuează cu abateri neesențiale de la actele normative în vigoare, astfel este necesar de racordat numărul persoanelor înmatriculate la cotele aprobate de Ministerul Educației.

4. Să fie explorat mecanismul de mobilitate academică în plan internațional și național la Programul de studiu.

5. Completarea statelor cu personal cu titluri/grade științifice atât cu cooptare, cât și creșterea cadrelor proprii.

6. Implementarea unui sistem electronic (digital) de colectare, prelucrare și stocare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.

7. Să se elaboreze un Regulament cu privire la administrarea site-ului.

În procesul de evaluare a programului de studiu s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	2	100
Punctaj acumulat	8	11	10,5	6	20,5	15	4	3	10	2	90
% punctajului	100,0	91,67	75,00	75,00	93,18	100,0	100,0	100,0	83,33	100,0	91,82

Notă: Toate standardele minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 (2) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune acreditarea **condiționată** a programului de studiu 142.04 Psihopedagogie, forma de studii cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 3 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Musteață Simion

Membru: _____ Căpățână Sofia

Membru: _____ Vicol Liliana

Membru: _____ Cutasevici Angela

Membru: _____ Șargarovschi Mariana