

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-17
		Președintele comisiei de evaluare externă	Todos Petru

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării* programului de studii superioare de licență 141.05 Chimie, forma de studii: cu frecvență redusă, la cererea depusă de instituția de învățământ *Universitatea de Stat din Tiraspol*, data 25.10.2016, în baza dosarului ISACPSL-17, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 28.11.2016.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 31.10.2016, Proces verbal nr. 11.

Președinte: Todos Petru

Membru: Subotin Iurie

Membru: Sainsus Valeriu

Membru: Șaptefrați Lilan

Membru: Cristea Iurie

Membru: Prunici Elena

Membru: Constache Marieta – expert ARACIS

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității.....	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor.....	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu.....	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu.....	7
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu.....	9
2.2.2. Planul de învățământ.....	9
2.2.3. Curricula pe discipline	10
2.2.4. Relevanța programului de studiu.....	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student.....	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare.....	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare.....	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare (2 p.).....	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii.....	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	19
4.2.1. Promovabilitatea studenților	19
4.2.2. Mobilitatea academică.....	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	21
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	21
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic.....	23
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	23
5.2.3. Evaluarea personalului academic	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	24
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	24
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	26
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	26
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	26
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	26
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	27

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	27
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	28
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu.....	29
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	29
Criteriul 6.3. Resurse financiare	30
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	30
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu.....	31
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	31
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	31
Standard de acreditare 7. Managementul informației	32
Criteriul 7.1. Accesul la informație.....	32
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu	32
Criteriul 7.2. Baze de date	33
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu	33
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	34
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	34
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	34
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu	34
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	35
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	35
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	35
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	36
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu.....	37
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	37
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	38
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu	38
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....	39
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	39
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	39
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort.....	39
Concluzii și recomandări generale	42
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă	44

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) este o instituție publică din sistemul de învățământ superior din Republica Moldova, aflată în subordinea Ministerului Educației al Republicii Moldova și funcționează în baza legislației în vigoare, a Statutului (Carta universitară) și a reglementărilor proprii. Au fost prezentate: Carta universitară, aprobată de senatul UST din 19. 05.2015, Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale, Instituția publică Universitatea de Stat din Tiraspol nr. 1007600007036 din 31 ianuarie 2007.</p> <p>UST este prima instituție de învățământ superior din Republica Moldova, care a fost fondată la 1 octombrie 1930 în orașul Tiraspol.</p> <p>UST a obținut acreditarea programelor de studii în anii 2003 și 2007, cu un total de 21 specialități acreditate, Programul 0401.08 <i>Biologie și Chimie</i>, învățământ cu frecvență, a fost acreditat în anul 2003 (Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 81 din 21 octombrie 2003, certificat de acreditare seria AU nr. 000004).</p> <p>Programul 141.05 "<i>Chimie</i>" a fost inițiat acum 11 de ani. Programul este studiat la ciclul I, la învățământul cu frecvență și la cel cu frecvență redusă. Specialitatea 141.05 Chimie învățământ cu frecvență redusă, nu a avut acreditări anterioare.</p> <p>Între anii 2007 - 2012 UST a fost acreditată în calitate de organizație din sfera științei și inovării (Hotărârea nr. 40/AC din 13.09.2007, Hotărârea nr. AC-8/1 din 13.12.2012) la profilurile de cercetare: 1. Studiu regional asupra sistemelor geografice și biologice; 2. Concepte și strategii de modernizare a procesului educațional; 3. Probleme actuale ale științelor matematice și fizico-chimice. Certificatul de acreditare științifică seria P nr. 060 din 5 martie 2013 este valabil până la 01.01 2018.</p> <p>UST dispune de Autorizația sanitară de funcționare nr. 12769 din 17 octombrie 2011, eliberată de organele competente, cu termen de valabilitate după actualizare până în 2021.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Certificat de trecere în Registrul de stat cu nr. 1007600007036 din 31 01.2007.</p> <p>Certificat de acreditare nr.000004 seria AU, emis în baza Hotărârii Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 81 din 21.11 2003.</p> <p>Certificat de acreditare în calitate de organizație din sfera Științei și inovării (Hotărârea nr. 40/AC din 13.09.2007, Hotărârea nr. AC-8/1 din 13.12.2012).</p> <p>Autorizația sanitară de funcționare nr. 9701 din 1 decembrie 2016, eliberată de organele competente, valabilă 01.11.2021.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrul juridic-normativ al programului de studiu <i>141.05 Chimie</i>, învățământ cu frecvență redusă, realizat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol este conform cerințelor legale. Universitatea deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Învățământul superior din Republica Moldova este puternic influențat de <i>criza demografică și ofertele educaționale</i> venite de peste hotare. A crescut concurența pentru candidații la studii superioare, acestea devenind mai selectivi chiar dacă oferta pe piața internă în întregime s-a mărit. În general, procesul trebuie privit ca unul benefic, deoarece <i>concurența naște calitate</i> și universitățile trebuie să adopte standarde noi de calitate. Ținând cont de acest fapt, UST prin decizia Senatului din 27.10.09 a aprobat <i>Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC)</i>.</p> <p>În scopul asigurării și creșterii performanțelor educaționale și a implementării cu succes a <i>strategiei universitare</i> de asigurare a calității UST dezvoltă un <i>sistem de Management al Calității</i> la nivel de Universitate, facultăți și catedre.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Organigrama Sistemului de Management al Calității UST. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității. Strategia de dezvoltare a UTS 2016-2020.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>1. Documentele de dezvoltare strategică ale UST, ale Facultății de Biologie și Chimie, ale catedrelor Chimie, Biologie animală și Biologie vegetală, nu sunt anexate la Raportul de autoevaluare. Actele au fost examinate în timpul vizitei de evaluare.</p> <p>2. Comisia a luat cunoștință la fața locului, de asemenea, cu planurile de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, a examinat procesele verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității;</p> <p>3. Politica educațională de asigurare a calității la nivel de program <i>141.05 Chimie</i> în raportul de autoevaluare este reflectată doar tangențial. Nu sunt reflectate strategiile de asigurare a calității a formei de învățământ cu frecvență redusă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – obiectivele programului de studiu sunt corelate parțial cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	0,5x2,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>La scrierea Raportului de autoevaluare se cere mult mai multă atenție și acuratețe. În Raport se prezintă dovezi de realizare a fiecărui criteriu și indicator inclus în Ghidul de elaborare a RA.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>La nivel de Universitate activitatea în domeniul asigurării calității este coordonată de <i>Consiliul de Asigurare a Calității (CAC)</i>, care este subordonat direct Rectorului.</p> <p>CAC realizează următoarele activități de bază: evaluează calitatea serviciilor educaționale, de cercetare și a altor servicii oferite de către UST; elaborează strategia universitară de asigurare a calității și monitorizează implementarea ei la nivel de catedră, facultate, universitate; monitorizează activitățile Comisiilor de Asigurare a Calității din cadrul facultăților; compatibilizează activitățile instituționale cu standardele internaționale în domeniu; asigură transparența proceselor de audit și evaluare internă; utilizează indicatorii de performanță ca instrumente de determinare a realizării obiectivelor de funcționare a SMC, etc.</p> <p>La nivel de facultate în Universitate funcționează Comisia de Asigurare a Calității (CmAC). CmAC este o structură permanentă a Consiliului Facultății, formată în scopul coordonării, controlului și analizei activităților de asigurare a calității procesului educațional la toate programele de studii realizate în cadrul facultății. CmAC monitorizează funcționarea Sistemului de management al calității la facultate, implementează strategia universitară de asigurare a calității; planifică și monitorizează desfășurarea</p>		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

	<p>auditului intern la facultate; evaluează calitatea procesului educațional și de cercetare din cadrul facultății; efectuează analize de compatibilitate a planurilor și programelor de învățământ cu cerințele pieții de muncă și/sau solicitărilor angajatorilor, elaborând propuneri de îmbunătățire a acestora; stabilește politica editorială a facultății, urmărind executarea acesteia; efectuează analize ale activității metodico-didactice.</p> <p>La nivel de catedră se numește un responsabil pentru asigurarea calității care este și membru al CmAC la facultate. El realizează activități de planificare și desfășurare a auditului intern la nivel de catedră, monitorizează evaluările individuale și are ca obiectiv instruirea personalului didactic și de cercetare al catedrei, conlucrarea cu comisia de asigurare a calității de la facultate, cu studenții, masteranzii, cu absolvenții universității și angajatorii în vederea modernizării conținutului planurilor de învățământ și a programelor analitice, a procesului de predare-învățare-evaluare și a altor servicii oferite de membrii catedrei.</p> <p><i>Comisia de Asigurare a Calității</i> are obligațiunea să realizeze sondaje privind gradul de absorbție a absolvenților pe piața muncii, nivelul de satisfacere a intereselor profesionale ale studenților înscriși la program și analiza anuală a acestor date.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Raportul de autoevaluare (Anexa 4). Strategia de Asigurare a Calității UST (pe situl universității, ust.md). Regulamentul de funcționare al Sistemului de management al calității (Anexa 3).</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La solicitarea Comisiei, au fost prezentate următoarele informații suplimentare, care nu sunt reflectate/anexate la Raportul de autoevaluare: procesele verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, rapoartele anuale de activitate a acestora, chestionarele în format hârtie completate de studenți, fișele de totalizare a rezultatelor chestionării studenților.</p> <p>S-a constatat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității la nivel de facultate și program de studiu sunt funcționale. 2. Nu sunt dovezi documentate, potrivit cărora facultatea efectuează chestionarea studenților, aplică alte măsuri de asigurare a calității de la învățământul cu frecvență redusă. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt parțial funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	0,5x2,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De elaborat și implementat în SMC al facultății proceduri eficiente de asigurare a calității, specifice pentru învățământul cu frecvență redusă.		

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Regulamente de organizare și funcționare a structurilor responsabile de internaționalizarea instituțională nu figurează în lista documentelor anexate la Raport. Se confirmă prin prezența în procesele verbale ale Comisiei Facultății.</p> <p>În Raportul de autoevaluare se afirmă: Catedra Chimie a UST este responsabilă de <i>realizarea programului</i>, dar și de <i>promovarea imaginii</i> acestuia la nivel național și internațional. Aceste obiective sunt realizate prin asigurarea accesului la informație, transparență și colaborare cu universitățile din Republică (USM, UTM, UnAȘM) și din România (UAIC), care dispun de programe de studii din domeniul chimiei. Compatibilitatea programelor sporește <i>mobilitatea studenților</i> și oferă posibilitatea realizării unor <i>stagii de practică</i>, sau de <i>cercetare</i> de durată scurtă sau lungă. În ultimul an au fost încheiate <i>Convenții de colaborare</i> cu instituții de învățământ și centre de cercetare: Universitatea "A.I. Cuza" Iași, Universitatea "Șt. Cel Mare" Suceava, Institutul Național de Cercetare-dezvoltare pentru Tehnologii Criogenice și Izotopice - ICSI Rm.Vâlcea, Institutul de Chimie AȘM, Centrul Mitropolitan de Cercetări TABOR, Iași și altele. Prin stagiile efectuate peste hotare, participări în proiectele</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

	internaționale, colaborare cu instituții de învățământ și de cercetare din străinătate absolvenții Facultății Biologie și Chimie contribuie la creșterea vizibilității UST și internaționalizarea programului de studii.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Strategia de dezvoltare a UTS 2016-2020 (obiectivul strategic 6). Acordurile de colaborare cu instituțiile nominalizate. Lista mobilităților academice și de cercetare a cadrelor didactice de la catedrele Chimie, Biologie vegetală și Biologie animală.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de învățământ la programul <i>141.05 Chimie</i> este compatibilizat cu planurile programelor de studiu similare din România și alte universități din Republica Moldova. Catedrele au stabilite relații de colaborare cu mai multe universități și instituții de profil din România și din Republica Moldova. Se atestă o bună mobilitate a cadrelor didactice și de cercetare din cadrul facultății. Persoanele responsabile de program nu au putut prezenta careva informații referitor la mobilitatea academică a studenților de la învățământul cu frecvență redusă. În Raport nu este reflectat specificul învățământului cu frecvență redusă, modul în care se realizează mobilitățile nominalizate în raportul. Mobilitatea academică eficientă a studenților este posibilă doar la învățământul cu frecvență la zi. În regulamentul cadru (cu privire la mobilitatea studenților) al ME acest lucru este stipulat clar. De aceea, considerăm, că acest standard la programele cu frecvență redusă ne se aplică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	Nu se aplică	Ponderea (puncte) x	Punctajul acordat x
Puncte tari	Bogat potențial academic și de cercetare.		
Recomandări	Dezvoltarea filierei de cercetare în colaborare cu partenerii din institutele Academiei de Științe, universitățile de același profil din România și alte țări europene.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Programul de studiu <i>141.05 Chimie</i> (domeniul general de studii 14. Științe ale educației) a fost proiectat în baza prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare aprobat prin Ordinul ME nr. 455 din 03 iunie 2011 și racordat la Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat) aprobat prin Hotărârea Colegiului ME nr.4.1. din 22 octombrie 2015 și Ordinul ME nr. 1045 din 29 octombrie 2015. Programul de studii are o durată de 4 ani, respectiv 8 semestre și o sesiune de reper, reprezintă un program cu forma de organizare a învățământului cu frecvență redusă la ciclul I, 180 credite. Programul a fost inițiat prin aprobarea planului de învățământ pentru prima dată la ședința Senatului UST din 25.10.2005 și confirmat la ME la 20.12.2005 (nr. de înregistrare 380). Ultima variantă a planului de învățământ este aprobată la ședința Senatului UST din 28 mai 2013, fiind confirmat la ME la 27.11. 2013. Programul de studii este elaborat în baza prevederilor Planului-cadru cu participarea specialiștilor de la Catedra Chimie cu consultarea specialiștilor de la catedrele Biologie vegetală, Biologie animală, Fizică teoretică și experimentală, precum și alte catedre implicate în formarea profesională: Pedagogie și psihologie generală, Științe sociale, Limbi străine, Informatică și tehnologii informaționale etc.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ. Nota explicativă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de învățământ al programului de studiu de licență <i>141.05 Chimie</i> , studii cu frecvență redusă, (variante anexată nu este coordonată cu ME și semnată de persoane responsabile) este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ practic corespunde cerințelor Planului-cadru. Creditele transferabile (ECTS) sunt corect acordate în concordanță cu importanța și volumul de muncă (activitate) alocat fiecărei discipline. Ponderea disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare este echilibrată. Planul de învățământ al programului <i>141.05 Chimie</i> corespunde cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare și a fost consultat cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Este necesară atașarea la raport a unui plan coordonat și semnat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Programul este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, la Cadrul Național al Calificărilor și la Cadrul European al Calificărilor.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ și nota explicativă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu <i>141.05 Chimie</i> se regăsește în Cadrul Național al Calificărilor din RM - 141.05 - Chimie. Competențele și finalitățile de studiu ale programului licență corespund prevederilor Cadrului Național al Calificărilor în învățământul superior. Descrierea în raport a modalității de racordare a programului de studiu la Cadrul Național al calificărilor este prea succintă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări	Descrierea mai clară în raport a modalității de racordare a programului de studiu la Cadrul Național al calificărilor		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Misiunea și obiectivele programului sunt în concordanță cu Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020” (Hotărârea Guvernului RM Nr. 944, din 14.11.2014), realitățile și tendințele în domeniu și Planul de dezvoltare strategic a instituției. La Facultate există și forma de studii la zi a programului 141.05 <i>Chimie</i> , iar disciplinele de studii ale acestuia au o anumită pondere în programul 141.06/141.05 <i>Biologie și Chimie</i> , care în anul 2015 a obținut acreditarea agenției AQAS din Germania (Anexa Nr. 6). Obiectivele și misiunea programului de studii sunt în concordanță cu planul de învățământ (Anexa Nr. 7) la specialitatea Chimie, care prin unitățile de curs asigură o pregătire interdisciplinară cu un profil larg, pe baza unui raport echilibrat între pregătirea fundamentală, și de specialitate în domeniu. Finalitățile programului de studiu sunt: formarea setului de competențe ale specialistului (profesor de chimie) cu acordarea titlului licențiat în Științe ale educației, în corespundere cu obiectivele programului.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Nota explicativă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul are drept obiectiv major pregătirea profesorilor școlari și specialiștilor în chimie, care pot activa în instituțiile de învățământ. Absolvenții pot continua studiile prin masterat, doctorat în domeniul Științe ale educației. La finele programului de studii absolventul obține titlul de licențiat în Științe ale educației, specialitatea Chimie. Planul de studii are ca scop formarea specialiștilor calificați înzestrați cu competențe în domeniul chimiei și a științelor educației pentru asigurarea instituțiilor educaționale cu specialist.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Este necesară o documentare adecvată, care ar susține afirmațiile din raportul de autoevaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Reieșind din calificativul care li se conferă absolvenților, disciplinele prevăzute în planul de studiu sunt repartizate astfel, încât să asigure realizarea obiectivelor programului și prevede următoarele compartimente: <ul style="list-style-type: none"> • Pregătirea fundamentală, care include predarea disciplinelor ce țin de domeniul disciplinelor ce stau la baza formării competențelor profesionale (39 credite) – Chimie anorganică, Chimia organică, Chimie analitică, Chimie fizică, Pedagogie și Psihologie etc. Cota parte a acestor discipline constituie peste 21,7%. • Blocul disciplinelor de specializare (67 credite) – Chimia biologică, Didactica chimiei, Metode fizico-chimice de analiză, Tehnologii chimice, Chimia ecologică, Chimia alimentară, Bazele chimiei coordinative, Chimia compușilor heterociclici etc. O serie de discipline din acest bloc au un caracter interdisciplinar pentru a crea competențe de integrare a materiei din domeniile conexe de a utiliza rațional și eficient metodele de cercetare: Metode fizico-chimice de analiză, Cristalochimie, Matematica în chimie, Fizica generală, Tehnologii informaționale aplicate în chimie și Modelare computațională în chimie etc. Cota parte a acestor discipline constituie 37,2%. • Blocul unităților de curs ce au obiectivul de creare a abilităților și competențelor generale (17 credite)
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

	<p>– Cultura informațională, Limba modernă, Psihologia personalității, Bazele comunicării etc. Cota parte a acestor discipline constituie 9,4%.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unitățile de curs de orientare socio-umanistică (24 credite): Științe filosofice, Sociologie, Civilizație europeană și Etica profesională etc. 7 Cota parte a acestor discipline alcătuiește 13,3%. La elaborarea planului de învățământ se ține cont de normele standard pentru formarea calitativă a cadrelor didactice, prin respectarea consecutivității cursurilor citite. Modulul psihopedagogic are obiectivul de a asigura pregătirea psihologică, pedagogică, metodică și de practica pedagogică a studenților și absolvenților Universității care doresc să exercite profesia didactică. Finalitățile modulului psihopedagogic se evidențiază prin formare de: Cunoștințe („a ști”), Capacități („a ști să faci”), Atitudini („a ști să fii”) (Anexa Nr. 7). O astfel de repartizare a orelor la disciplinele din cadrul programului, care corespunde planului cadru în vigoare, asigură formarea competențelor absolvenților în corespundere cu finalitățile preconizate pentru domeniul dat de formare profesională. 		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de învățământ al programului de studiu de licență <i>141. 05 Chimie</i> , studii cu frecvență redusă (variante anexată nu este coordonată cu ME și semnată de persoane responsabile) este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ practic corespunde cerințelor Planului-cadru. Ponderea disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare este echilibrată. Planul de învățământ licență Chimie corespunde cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare și a fost consultat cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0x1=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Se recomandă semnarea și aprobarea Planului de învățământ de către structurile abilitate. Introducerea în planul de învățământ a cursului „Arta oratorică” pentru programele ce pregătesc cadre didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Curriculumul pe discipline este elaborat în corespundere cu cerințele stipulate în ordinul Ministerului Educației, Nr. 726 din 20 septembrie 2010 și anexele acestuia, precum și Cadrul de referință al curriculumului universitar. Fiecare curriculum are următoarea structură: a) Descrierea unității de curs, b) Obiectivele cursului exprimate în finalități de învățare – competențe specifice, c) repartizarea orelor pe teme de studii, d) conținuturile desfășurate ale cursului, e) bibliografia recomandată, f) forme și metode de predare-învățare, g) sugestii pentru activitatea individuală, h) evaluare. Curriculumul elaborat este discutat și aprobat la ședințele catedrelor de profil, iar modificările intervenite în anii următori spre actualizarea curriculelor de asemenea s-au discutat și s-au aprobat la ședințele catedrelor. Curriculele de studii sunt orientate spre pregătirea specialiștilor pentru cerințele pieții de muncă și formarea competențelor și abilităților pentru realizarea activităților didactice și de cercetare. Un obiectiv important al curriculumului este asigurarea conexiunii cu domeniile înrudite pentru a permite lărgirea orizontului și stabilirea integrității tabloului lumii înconjurătoare. Curriculumul la disciplină este orientat spre atingerea rezultatelor învățării axate pe formarea de competențe. Structura și conținutul curriculumului corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare, Planul de învățământ și Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor.
Dovezi	Curriculele atașate la raport (anexa 7).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

prezentate de instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Raportul de autoevaluare este mult prea succint în descrierea disciplinelor. Obiectivele disciplinelor sunt clar formulate și sunt comunicate studenților la începutul disciplinei și în caz de necesitate în format electronic.</p> <p>Finalitățile de studiu sunt clar formulate în curriculumă.</p> <p>Sursele bibliografice la disciplină sunt relativ-actuale (1970-2010, în funcție de specificul disciplinei).</p> <p>Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniu.</p> <p>Condițiile de acces la cursuri sunt diferite: sub forme de note de curs, prezentări Power Point, unele cursuri sunt plasate pe platforma educațională Moodle și sunt specificate de profesor.</p> <p>Curriculumele pe discipline corespund cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duc la formarea competențelor planificate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2=2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Programul de studiu este relevant, deoarece permite rezolvarea unor probleme sociale profunde ce țin de asigurarea instituțiilor de învățământ cu profesori de chimie, adică răspunde la solicitarea de necesitate a profesorilor de chimie pe piața muncii. Programul pregătește specialiști competenți în domeniul de specialitate (profesori de chimie) cu o pregătire psihopedagogică bună. Competențele obținute permit angajarea absolvenților în diverse activități ce țin de domeniul psihopedagogiei și chimiei, cu finanțare de stat, nonguvernamentale sau private. Cu scopul stabilirii eficienței programelor oferite și a optimizării activității în cadrul lor, colectivul Facultății este preocupat de aplicarea procedurilor care să stea la baza realizării statisticilor privind angajarea absolvenților pe piața muncii. Informațiile care se obțin în urma asigurării absolvenților cu locuri de muncă direcționat, la comanda Ministerului Educației, sunt însă insuficiente pentru a oferi o imagine completă. Unul din motive este instabilitatea cauzată de migrația dinamică atât internă, cât și externă. Facultatea și catedra Chimie menține o legătură permanentă cu direcțiile de învățământ, liceele, gimnaziile în planul consultării privind tendințele actuale în domeniu pentru adaptarea programului de studiu la realitățile contemporane ale pieții muncii.</p>
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>La raport nu au fost atașate acte caree ar demonstra relevanța programului, rata angajării și traseele profesionale ale absolvenților.</p> <p>Extrasele din procesele verbale ale catedrei prezentate în timpul vizitei</p>
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În raport nu a fost reflectată clar relevanța programului de studiu, nu au fost anexate la raport acte care confirmă consultarea părților interesate, documente de argumentare a necesităților pieței muncii ale absolvenților de program. Informații suplimentare au fost obținute în timpul vizitei: părțile interesate (managerii liceelor și gimnaziilor) sunt consultate la proiectarea și îmbunătățirea continuă a calității programului de studiu de licență - se realizează prin chestionarea realizată cu ajutorul studenților;</p> <p>absolvenții programului de studiu de licență sunt competitivi pe piața muncii (date orale, nu este o evidență strictă a angajării absolvenților la moment).</p> <p>Programul de studiu reflectă parțial necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. Catedra nu dispune de informații documentate confirmate privind: consultarea absolvenților și angajatorilor referitor la relevanța socială și economică a programului; angajarea absolvenților programului 141.05</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

	<p><i>Chimie</i> (vezi st. 9.2.2). Contractele încheiate de universitate cu instituțiile preuniversitare sunt necesare pentru realizarea planului de învățământ în ceea ce privește realizarea practicii pedagogice și reprezintă o parte componentă necesară și indiscutabilă în pregătirea unui pedagog. Astfel, prezența unor astfel de contracte nu poate fi privit ca un punct forte, ci drept o necesitate indiscutabilă. Necesitatea pe piața muncii a profesorilor pregătiți de programele date este evidentă, însă relevanța programului necesită a fi privită prin prisma numărului de abiturienți la program și rata angajării (neprezentată în prezentată în raport).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de studiu reflectă parțial necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 0,5x2,0=1,0
	0,5 - programul de studiu are un impact social si economic nesemnificativ in viața socială a țării.	1,0	0,5x1,0=0,5
Puncte tari			
Recomandări	<p>Ar fi fost necesare mai multe dovezi, care sa fie prezentate în Anexe la Raportul de autoevaluare. Este necesară o documentare sistematică a traseelor profesionale a absolvenților. Chestionarea documentată privind satisfacția angajatorilor referitoare la nivelul de pregătire a absolvenților programului.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>1. În conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare fiecare disciplină include ore de curs, ore practice (seminar/laborator) și lucrul individual. 2. Se utilizează mai multe tipuri de ore de curs: introductiv; combinat sau mixt; de sistematizare și generalizare și de evaluare. 3. Lucrările de laborator formează și dezvoltă la studenți priceperile și deprinderile practice, spiritul de observație, interesul față de cercetarea științifică, etc. În cadrul seminarului, studenții își aprofundează cunoștințele teoretice de la curs, achiziționând deprinderi de analiză și sinteză la disciplinele date.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. În anexe la RA nu au fost incluse dovezi care se referă la formele de organizare a procesului de predare-învățare și nici dovezi care se referă la Planul-cadru. 2. În anexe la RA nu există dovezi ale efectuării sondajelor printre studenți.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul interviului, managerii au afirmat că: 1. Formele de organizare a procesului educațional sunt conforme planului de învățământ (curs, seminar, laborator, lucrul individual etc.) și curricula pe discipline pentru toate formele de studii (zi/frecvență redusă/la distanță). 2. Sunt luate unele măsuri pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare. Nu au fost prezentate dovezi ale chestionării studenților, referitor la aprecierea formelor de organizare a activităților didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Puncte tari	
Recomandări	1. Diversificarea formelor de organizare a procesului de instruire, sporirea ponderii formelor de auto-instruire și autoevaluare, în baza suporturilor educaționale complexe oferite studenților.
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea și aplicarea chestionarelor, care se referă la aprecierea de către studenți, a formelor de organizare a activităților didactice.

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>1. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student la disciplinele programului și urmăresc o abordare personalizată a dezvoltării studentului în vederea formării abilităților, capacităților și ascensiunii profesionale a acestuia.</p> <p>2. Pe parcursul studierii disciplinelor la program, studenții primesc consultanță atât de la titularii de curs, care oferă consultații individuale sau de grup, cât și de personalul auxiliar al catedrelor, care pun la dispoziția studenților săli de laborator, materialele didactice și științifice, surse bibliografice etc.</p> <p>3. Aceste consultații se efectuează pe parcursul întregului semestru în baza unui grafic care este afișat la Catedră și indică orele obligatorii de aflare a profesorului la Catedră.</p> <p>4. Consiliul Facultății încurajează profesorii care utilizează cele mai diverse metode de predare-învățare-evaluare centrate pe student. La nivel de Universitate funcționează Seminarul metodologic la care se pun în dezbatere diverse aspecte ale metodelor de predare-învățare-evaluare în același timp și centrate pe student la care participă toți profesorii încadrați în realizarea obiectivelor programului.</p> <p>5. La programul <i>141.05 Chimie</i>, pe parcursul ultimilor ani nu s-au înscris studenți cu dezabilități, dar profesorii sunt dispuși să utilizeze metode speciale de predare-învățare pentru studenți.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Orarul consultațiilor individuale a studenților nu a fost inclus în RA.</p> <p>2. Nici alte dovezi ale centrării pe student a metodelor de predare-învățare nu au fost incluse în RA.</p> <p>3. În RA nu sunt incluse dovezi ale aplicării chestionarelor, care se referă la prestația educațională a cadrelor didactice, sau dovezi ale luării de atitudine, care se impun în rezultatul analizei chestionarelor.</p> <p>4. Nu au fost prezentate dovezi (copii de Ordine) care confirmă faptul încurajării profesorilor, care utilizează cele mai diverse metode de predare-învățare-evaluare centrate pe student</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>1. În interviu, managerii, dar și cadrele didactice au afirmat că centrarea pe student a metodelor de predare învățare se realizează chiar în timpul prelegerilor, lucrărilor de laborator, seminarelor etc., atunci când se produce interacțiunea cadrului didactic cu studenții.</p> <p>2. Nu au fost prezentate metode inovative, centrate pe student (ex. extensii educaționale opționale, planuri personalizate de studii, suporturi educaționale complexe, care să includă și modulul „autoevaluare” etc.), care sunt aplicate în procesul didactic.</p> <p>3. În cadrul interviului, managerii au afirmat, că periodic, se aplică chestionare, care sunt tipizate pentru întreaga Universitate, prin care este apreciată prestația cadrelor didactice de către studenți.</p> <p>4. Unii studenți au confirmat acest lucru, iar unii studenți nu și-au amintit luna când au fost aplicate chestionarele, sau conținutul acestora și nu știu nimic de deciziile, care au fost luate, ca rezultat al aplicării chestionarelor</p> <p>5. Chestionarea studenților, referitor la nivelul prestației cadrelor didactice are caracter sporadic, lipsește finalitatea documentată a acestui exercițiu (sondaj – analiză – decizii – informarea studenților);</p> <p>6. La solicitare, au fost prezentate mostre de chestionare, care se referă la opiniile studenților referitor la activitățile didactice desfășurate. Nu a fost prezentat un Raport analitic al rezultatelor sondajelor.</p> <p>7. Ca măsură pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare a fost prezentat, la solicitare, un Proces verbal al ședinței Departamentului, cu decizia de a include cadre didactice în programul de fortificare a abilităților IT.</p> <p>8. În cadrul aceluiași interviu, managerii au evocat faptul că la moment, nu au studenți cu cerințe educaționale speciale și, deci, nu au gata elaborate metode speciale de instruire a studenților cu vulnerabilități (deficiențe de auz, văz, locomotorii etc.). Managerii recunosc, că ar fi bine ca aceste metode să fie elaborate cu anticipație.</p>		
Gradul de realizare a	0,5 – metodele de predare-învățare utilizate sunt parțial centrate pe student.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL-17	

standardului de evaluare și punctajul oferit		3,0	0,5x3,0=1,5
Puncte tari	<p>1. Utilizarea formelor tradiționale de instruire (prelegeri, seminare, ore de laborator), care sunt implementate cu plăcere de profesorii experimentați.</p> <p>2. Studenții pot beneficia de consultații individuale</p> <p>3. Echipa didactică conștientizează, cu anumite rezerve, necesitatea elaborării și aplicării metodelor moderne de instruire, inclusiv cu centrare mai pronunțată pe student.</p>		
Recomandări	<p>1. Includerea în RA a dovezilor concrete, documentate a aplicării sondajelor (ex.: copii ale Rapoartelor analitice care se referă la sondaje, copii ale Proceselor verbale ale ședințelor cadrelor didactice, cu discutarea rapoartelor de feed-back, copii ale ședințelor, unde s-au luat decizii concrete ref. rezultatele sondajelor etc.).</p> <p>2. Includerea în ordinea de zi a ședințelor de catedre, a rezultatelor sondajelor. La aceste ședințe vor fi prezenți și reprezentanții studenților.</p> <p>3. Promovarea mai pronunțată, în cadrul Departamentului a metodelor inovative, centrate pe student (extensii educaționale opționale, planuri personalizate de studii, suporturi educaționale complexe, care să includă și modulul „autoevaluare” etc.).</p> <p>4. Stimularea, conform cadrului normativ în vigoare, a cadrelor didactice, care aplică metode inovative de predare, centrate pe student.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea metodelor speciale de instruire a studenților cu CES.		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare (2 p.).

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>1. Direcțiile de dezvoltare a procesului de predare-învățare-evaluare cu utilizarea TIC în UST sunt jalonate în Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitate a infrastructurii digitale a UST.</p> <p>2. Facultatea dispune de 22 calculatoare, dintre care 5 portative, o sală cu tablă interactivă, 8 imprimante cu scanere, 4 televizoare LED, 5 proiectoare video.</p> <p>3. În prezent majoritatea profesorilor lucrează la implementarea platformei de învățare Moodle, utilizează și prezentările PowerPoint, fapt confirmat de suporturile de curs de la catedre.</p> <p>4. În rezultatul chestionării studenților, circa 50% dintre ei afirmă, că în ultimii ani s-a eficientizat procesul predare-învățare-evaluare prin utilizarea instrumentelor TIC.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	În Raportul de autoevaluare (anexe) nu au fost incluse dovezi, care să probeze utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>1. În cadrul interviului, cadrele didactice au afirmat că majoritatea utilizează TIC în procesul educațional.</p> <p>2. La fel, studenții au afirmat că la unele cursuri, profesorii utilizează TIC în procesul de predare, cel mai frecvent fiind Power Point.</p> <p>3. În cadrul interviului, studenții au afirmat că circa 60 % cursuri sunt predate cu ajutorul softului PowerPoint. În același timp, nu există cursuri unde în volum 100% sunt utilizate IT. Această afirmație nu a fost documentată în careva mod.</p> <p>4. În cadrul interviului, au fost atestate cazuri când studenții nu cunoșteau esența noțiunii "Moodle", iar unii nu cunoșteau parola de acces la cursurile plasate pe platforma Moodle.</p> <p>5. Au fost prezentate, la solicitare, Certificate care reflectă anumite nivele de competențe digitale pentru cadrele didactice ale catedrei.</p> <p>6. Pe platforma Moodle a UST sunt plasate 14 suporturi de curs, care se referă la disciplina „Chimie”, cu grad diferit de complexitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

oferit			
Puncte tari	Numărul de suporturi digitale de curs, plasate pe platforma Moodle, este mai mare, comparativ cu alte discipline (excepție – informatica).		
Recomandări	1. Extinderea ariei de utilizare a TIC în procesul educațional. 2. Certificarea tuturor cadrelor didactice versus posedarea TIC în procesul educațional. 3. Stimularea cadrelor didactice, care la modul real utilizează TIC în procesul educațional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	RA nu conține informații care se referă la calendarul academic și orarul procesului de studii.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	În Raportul de autoevaluare nu sunt incluse dovezi (calendarul academic și orarul).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pe pagina web poate fi localizat Planul de învățământ pentru anul 2013. Orarul, pentru anul de studii 2016-2017 este afișat la loc vizibil, informația este vizibilă și lizibilă. Studenții cunosc locul de afișare a orarului. Instituția depune efort pentru respectarea orarului. În caz de necesitate, studenții sunt anunțați referitor la modificări ale orarului prin intermediul șefului grupei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0x1,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	1.În anul doi de studii se realizează practica de inițiere în specialitate, în anul trei și patru – practica pedagogică I și II, iar la sfârșitul perioadei de studii – practica de licență bazată pe cercetare, documentare și redactarea finală a tezei de licență. 2.(Urmează o descriere detaliată a fiecărui tip de practică). 3.Suportul curricular pentru stagiul de practică conține descrierea succintă a integrării stagiului în programul de studii, competențelor acumulate pe parcursul stagiului, corelării finalităților practicii cu celor din programul de studii, conținutul tematic, strategiile de evaluare, resursele disponibile și bibliografia și reprezintă îndrumarul principal pentru realizarea stagiului de practică.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	În RA nu sunt incluse dovezi ale organizării stagiilor de practică (Ordine, suporturi didactice, etc.).
Constatări făcute în	1.La solicitare, au fost prezentate a) ordine de repartizare la stagiile de practică a studenților din cadrul programului de studiu de licență; b) Modele de programe și caiete de sarcini pentru realizarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

 timpul vizitei de evaluare externă	<p>stagiilor de practică; c) Modele de suporturi curriculare pentru realizarea stagiilor de practică;</p> <p>2.Din interviul cu studenții și cadrele didactice, rezultă că pe parcursul practicii studentul-practicant este monitorizat de către cadrele didactice ale instituției, dar și de către responsabilii de practică de la instituțiile gazdă.</p> <p>3.Din interviul cu studenții și cadrele didactice, rezultă că instituția organizează parcursul practicii în așa mod, încât să fie posibil de format anumite competențe profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	<p>1. Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu documentele normative în vigoare.</p> <p>2. Există suporturi curriculare și alte materiale didactice, care sunt utilizate în cadrul stagiilor de practică.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Pentru realizarea stagiului de practică Facultatea încheie contracte cu instituțiile de învățământ preuniversitar și propune studenților locuri pentru realizarea stagiului.</p> <p>La forma de studii cu frecvență redusă, unde studenții sunt angajați în câmpul muncii în calitate de profesori, lor li se permite, printr-o decizie a Consiliului facultății, realizarea stagiului la locul de muncă în cazul în care în instituția unde activează este un profesor de chimie-mentor care supraveghează stagiul de practică.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Copii ale Acordurilor de colaborare cu instituțiile menționate nu au fost incluse în RA.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ol style="list-style-type: none"> În cadrul vizitei, au fost prezentate contracte de colaborare cu instituții de învățământ din Chișinău. În urma examinării acordurilor de colaborare, se confirmă că Acordurile de colaborare cu instituțiile-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studiu de licență. Din interviul cu managerii, rezultă că practica este organizată în instituții de învățământ, care dispun de condiții suficiente pentru realizarea obiectivelor practicii. Acestea sunt la nivelul necesar pentru asigurarea condițiilor de securitate. Din interviul cu managerii, rezultă că numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu; 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	<ol style="list-style-type: none"> Instituția dispune de contracte/acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică Bazele de practică (instituțiile de învățământ) corespund obiectivelor stagiilor de practică și finalităților programului de studiu de licență. Acestea corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților 		
Recomandări	De prevăzut în RA dovezi clare și concludente referitor la Acorduri cu alte instituții (care se referă la stagiile de practică), precum și la condițiile de desfășurare a practicii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>1. Procesul de evaluare a studenților, se realizează în baza unui Regulament intern.</p> <p>2. Fiecare semestru se încheie printr-o sesiune de examene, iar fiecare activitate didactică inclusă în planul de învățământ a unei discipline se încheie cu o evaluare finală.</p> <p>3. <i>Evaluarea finală</i> a studenților la fiecare activitate didactică se realizează la toate disciplinele din planul de studiu (obligatorii, opționale, stagii practice etc.).</p> <p>4. <i>Formele de evaluare</i>, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular, în curricula disciplinei, sunt aprobate la ședințele catedrelor de specialitate și aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului în care se studiază disciplina respectivă.</p> <p>5. În fiecare semestru cadrul didactic titular de curs, în mod obligatoriu, realizează și evaluări intermediare pe parcursul studierii disciplinei (scris sau oral).</p> <p>6. Pentru studenții de la <i>învățământul cu frecvență redusă nota finală</i> se calculează astfel: 50% din nota finală o constituie nota evaluărilor curente realizate pe parcursul semestrului (<i>minim 2 evaluări curente</i>, nota medie a cărora va fi exprimată în număr întreg); 50% din nota finală o constituie nota evaluării finale/examen (exprimată în număr întreg).</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat la 19.01.2016.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>1. În rezultatul convorbirii cu studenții și cu cadrele didactice se confirmă că metodele, criteriile și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt comunicate studenților în timp util.</p> <p>2. Se utilizează borderouri pentru evaluare. Ulterior, rezultatele sunt incluse într-un tabel Excel, pentru prelucrare statistică și convertire în notă/calificativ.</p> <p>3. Președinții comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență întocmesc rapoarte și fac propuneri de îmbunătățire. Aceste rapoarte, la moment, conțin mai ales date statistice, plus unele propuneri de îmbunătățire.</p> <p>4. Nu au fost prezentate dovezi de implementare a propunerilor, deși managerii susțin, în interviu, că se țin cont de aceste propuneri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Perfecționarea procedurilor de evaluare curentă și a procedurilor ce țin de contestarea rezultatelor evaluării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>1. Stagiile de practică sunt evaluate de conducătorii-metodiști din instituțiile preuniversitare, metodiștii de la Facultate, metodiștii de la Catedra Pedagogie și Psihologie generală.</p> <p>2. Mentorii evaluează activitatea studenților în perioada practicii la ședințele catedrelor de profil din instituțiilor preșcolare și din Facultate.</p> <p>3. Notele obținute la practica pedagogică sunt incluse în registrul pentru practica pedagogică. Nota finală din registrul stagiului de practică se include în borderoul grupei.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol, cap. IV. Evaluarea stagiilor de practică (pe pagina web).</p> <p>2. Rezultatele stagiilor de practică pedagogică în anii 2011-2015, la programul 141. 05 Chimie.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>1. Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică sunt comunicate studenților în timp util.</p> <p>2. Rapoartele pentru stagiile de practică sunt prezentate public, astfel se asigură transparența.</p> <p>3. Rezultatele evaluărilor stagiilor de practică în cadrul programului de studiu de licență sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Admiterea la studii în cadrul programului se derulează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din RM și a Planului de înmatriculare aprobat de ME. Pentru realizarea admiterii la studii în UST se formează Comisia de admitere, în următoarea componență: Rectorul UST, secretarul Comisiei de admitere și decanii facultăților. În scopul admiterii studenților la programul Chimie și biologie, care este solicitat și extrem de necesar pentru asigurarea cu cadre didactice a instituțiilor preuniversitare din țară, facultatea organizează pe parcursul anului de studii diferite activități de informare a absolvenților liceelor și colegiilor cu oferta educațională, beneficiile și prioritățile programului de studiu. În acest context grupuri de profesori de la facultate se deplasează în instituțiile preuniversitare din țară și discută direct cu potențialii candidați la studii. Totodată la facultate în fiecare an, în prima decadă a lunii aprilie se organizează „Ziua ușilor deschise” la care sunt invitați viitori studenți. De asemenea profesorii Facultății, membrii Comitetelor de organizare a Olimpiadelor pe discipline informează elevii despre oportunitățile programului Chimie și biologie. Prin intermediul cadrelor didactice participante la Seminarul didactico-științific anual la chimie este transmis mesajul către elevi despre programul de studii. Planul de admitere la program a fost supraîndeplinit diferit în toți anii de referință.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în Universitatea de Stat din Tiraspol la ciclul I (licență); Planul de înmatriculare pentru anii de studii 2011-2016; Anexa 11.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Admiterea la programul de studiu de licență 141. 05 Chimie se realizează în conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii (Regulamentul ME, Regulamentul instituțional). Admiterea la programul de studiu de licență se realizează în conformitate cu planul de admitere stabilit pentru anul respectiv de studii. Se constată, că în ultimii ani nu sunt acoperite toate locurile oferite în planul de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2=2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

	vigoare.		
Puncte tari	Crearea în cadrul UST a Departamentului de Formare profesională, consiliere și ghidare în carieră. Planul de admitere la program a fost supraîndeplinit diferit în toți anii de referință.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Pentru studenții din grupurile dezavantajate, Facultatea creează condiții speciale, prin scutirea parțială de taxa de studii, cazarea în cămin a studenților, oferirea suporturilor metodice electronice fără plată, consultarea și ghidarea în carieră. Majoritatea studenților la program provin din familii cu venituri financiare modeste, cu întreținători plecați peste hotare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Din raport și discuții cu membrii instituției reiese, că în acest program nu există studenți cu cerințe educaționale speciale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Nu există studenți din grupuri dezavantajate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1=1,0
Puncte tari			
Recomandări	Recrutarea studenților la programul de studiu din grupuri dezavantajate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Promovarea de la an la an este o procedură anuală, prin care este menținută calitatea de student, dobândită prin înmatriculare și semnarea unui contract de studii. La finele fiecărui semestru se fac totalurile sesiunii. Pentru studenții rămași restanțieri se organizează sesiune repetată. La sfârșitul fiecărui an de studii se fac totalurile pe anul respectiv și se emite ordinul Rectorului pentru promovarea anului de studii.</p> <p>În conformitate cu planul de înmatriculare în anul 2011 au fost înmatriculați 157 de studenți la programul dat. Pe parcursul anilor de studii (de la anul I până la anul IV) rata de promovabilitate a studenților a fost de 92-99%. Pe parcursul anilor de studii au abandonat studiile 44 de studenți și respectiv rata de abandon constituie 28%. În anul 2015 au absolvit programul 113 studenți, ceea ce constituie 72% în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I.</p> <p>În anul 2012 au fost înmatriculați 145 persoane. Pe parcursul anilor de studii (de la anul I până la anul IV) rata de promovabilitate a studenților a fost de 80-96%. Pe parcursul anilor de studii au abandonat studiile 54 de studenți, rata de abandon constituind respectiv 37%. În anul 2016 au absolvit programul 91 studenți, ceea ce constituie 63% în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I. Analiza ratei de promovare a scos în evidență faptul, de cele mai multe ori cauzele nepromovării au fost boala, concediile de maternitate și plecarea la muncă peste hotare, abandonul a fost de cele mai dese ori</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

	con condiționat de lipsa de surse financiare, plecarea cu traiul peste hotare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentului cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților UST.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29.10.2015).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	Pe parcursul anilor de studii (de la anul I până la anul IV) rata de promovabilitate a studenților a fost de 72%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Studenții au dreptul să se implice și să participe în programe compacte de mobilitate atât la nivel național, cât și internațional în scopul completării procesului de formare în conformitate cu traseul educațional ales. Internaționalizarea programelor și transferul la alte universități și din alte universități implică necesitatea recunoașterii rezultatelor academice ale programului. Perioada de studii efectuată în altă instituție este recunoscută în cazul în care studentul dispune de un număr de credite echivalent cu cel din programul de studii Chimie și biologie. În carnetul de note a studentului se transferă rezultatele profesionale recunoscute. După caz, studentul poate susține diferențele de program. Calificările obținute de către absolvenți în baza realizării planului de studiu și susținerii examenului de licență în ședința Comisiei de licență sunt recunoscute pe piața muncii autohtone. La finele programului de studii absolventul obține titlul de licențiat în Științe ale educației la specialitatea Chimie, primește diploma de studii superioare de licență și anexa la diplomă, în care sunt reflectate rezultatele evaluărilor finale la disciplinele din cadrul programului. În scopul sporirii mobilității în cadrul Facultății, mai multe programe de studii includ aceleași discipline, ceea ce facilitează mobilitatea după primii doi ani de studii, la ceilalți ani specializarea este mai pronunțată. Studenților care sunt acceptați în program li se oferă posibilitatea de a lichida diferențele la disciplinele de studii, stabilindu-le un orar flexibil.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Date din raport.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 56 din 27 ianuarie 2014), mobilitatea academică nu se extinde asupra studenților de la programele cu frecvență redusă. De aceea acest standard la programele cu frecvență redusă ne se aplică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	Nu se aplică.	Ponderea (puncte) x	Punctajul acordat x

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Puncte tari	
Recomandări	Elaborarea unui plan de acțiuni instituțional în vederea realizării mobilității academice.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se face în conformitate cu <i>Regulamentul Universității de Stat din Tiraspol, cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență</i> . Conform acestuia, examenul de licență se finalizează cu acordarea titlului într-un domeniu general de studiu (în cazul nostru 14 - <i>Științe ale educației</i>), în corelație directă cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialiștilor, Ciclul I (<i>141- Educație și formare profesională</i>).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul Universității de Stat din Tiraspol, cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență; Model de diplomă de licență; Model de supliment la diploma de licență.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Selectarea cadrelor tinere din rândul celor mai buni absolvenți ai facultății. În prezent 82% din cadrele didactice care asigură buna funcționare a programului sunt absolvenți UST (<i>Anexa Nr. 13</i>).
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Anexa Nr 13.
Constatări făcute în	Documentația cu referință confirmă ca recrutarea personalului academic are loc conform cerințelor în vigoare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

 timpul vizitei de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2=2,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	1,0x2=2,0
Puncte tari	97% au fost cadre titulare și doar 3% cumularzi externi.		
Recomandări	Sporirea ponderii de titulari, menținerea calității demografice a personalului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Pe durata anului 2015-2016 personalul didactic al Catedrei era format din 12 profesori, 7 titulari și 5 cumularzi, dintre care 9 doctori (75%) și trei laboranți. În anul universitar 2015-2016 procesul didactic la programul Chimie a fost asigurat de 25 cadre didactice, printre care 23 titulari (92%) și 2 cumularzi (8%), dintre care toți corespund calificării profesionale conform programului de studii. <i>Vârsta medie</i> a membrilor Catedrei este de 50 de ani, echivalentă cu vârsta medie a personalului academic pe Facultate, care în 2014-2015 era de 46 ani, în 2015-2016 constituia 49 ani (<i>Anexa Nr. 14</i>). Pe parcursul anilor programul a fost susținut în special de cadre titulare. Astfel, din numărul total de profesori (în mediu, pe 5 ani 36) 97% au fost cadre titulare și doar 3% cumularzi externi. Majoritatea profesorilor angajați dețin grad și titlu științific, astfel cota parte a acestora constituie în 2011-2012 - 72,97%, iar în 2015-2016 s-a înregistrat o scădere la 69,7%. Aceasta scădere se datorează personalului didactic de la disciplinele generale și cele umanistice, pe când la disciplinele de specialitate procesul de predere-învățare-evaluare este asigurat de către cadrele didactice cu grad și titlu științific, media cărora pentru cinci ani constituie 70,74%.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Anexa Nr. 14 A.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,0x3=3,0
	0,5 – 70-80% din cadrele didactice dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.	3,0	0,5x3=1,5

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Puncte tari	
Recomandări	Intinerirea personalului didactic, reducerea cotei personalului de vârstă pensionară.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Universitatea oferă diverse posibilități pentru formarea profesională a profesorilor, printre care sunt <i>stagiile</i> în centre științifice și instituții de învățământ superior din țară și după posibilități peste hotare (<i>Anexa Nr. 15</i>), <i>proiectele</i> instituționale, internaționale (UNICEF, TEMPUS, Erasmus, bilaterale, precum și cele individuale. Sunt asigurate condițiile pentru <i>formarea continuă</i> a profesorilor, care sunt total scutiți de taxe la cursurile din domeniul TIC și Moodle, sau partial, de exemplu pentru orele limba engleză. Tinerilor li se asigură până la 0,5 normă didactică de asistent universitar și posibilitatea de a urma studiile de doctorat (ciclul III), conform Regulamentului de organizare a studiilor de doctorat, iar la finalizarea lor, tinerii beneficiază de editarea gratuită a autoreferatului și de un suport financiar de 500 lei.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare. (Anexa Nr. 15)		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Constatăm prezența documentației.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea continuă a strategiilor de dezvoltare a personalului academic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<i>Activitatea metodică</i> a profesorilor pe termen scurt sau lung se desfășoară în corespundere cu planurile individuale de lucru, care sunt aprobate la ședința Catedrei și sunt elaborate în corespundere cu programul de studii și planul de activitate a acesteia.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare. Anexa Nr. 16
Constatări făcute în timpul vizitei	Activează Comisia de dezvoltare universitară, dar cu activități sporadice, apar incertitudini despre lucrativitatea acesteia.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Se recomanda prezentarea unor dovezi mai profunde, concludente privind indeplinirea acestui indicator.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	2017 angajații să fie salarizați <i>în corespundere cu performanțele obținute</i> , iar Comisia în dezvoltarea universității lucrează asupra unui regulament care include criteriile și mecanismul de salarizare. Acesta va include ca o condiție obligatorie evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice, nu cincinală, în baza unui raport scris și oral despre activitate didactico-științifică.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Conținutul raportului este modest la acest indicator.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Constatăm că există criteriul dat, se dezvoltă activitățile și se adaptează la noile rigori, dar nu este continuu, dovezile sunt superficiale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea continuă a personalului academic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<ul style="list-style-type: none"> - realizarea cercetărilor cu caracter <i>teoretic și aplicativ</i>, în cadrul domeniilor de interes, proiectelor interne, instituționale, internaționale și cele pentru tineri cercetători în corespundere cu planurile de cercetare anuale și de termen lung și Regulamentul intern de normare a activității științifico-didactice și de cercetare; - pregătirea <i>cererilor de proiect</i> și participarea în competiții de proiecte naționale și internaționale;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

	<ul style="list-style-type: none"> - implicarea <i>cadrelor didactice tinere și a studenților</i> în proiectele de cercetare; - participarea la diverse <i>manifestări științifice</i>; - pregătirea și publicarea <i>lucrărilor științifice</i> (culegeri, monografii, articole); - pregătirea și publicarea <i>lucrărilor științifico-metodice</i> pentru învățământul preuniversitar și universitar (manuale școlare, suporturi de curs, compendii); <p><i>Conferința Științifică Studentească</i> <i>Conferințe științifice tematice a profesorilor.</i></p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Criteriul dat există este în evoluție, cu participare largă a membrilor de program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2=2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Pe parcursul anilor 2011-2015 aceștea au publicat 63 lucrări științifice (<i>Anexa Nr. 17B</i>). De asemenea, cele mai multe lucrări sunt publicate în culegeri de lucrări, constituind circa 44,4% din numărul total de publicații. În cadrul programului <i>141.05 Chimie</i> au fost realizate cercetări științifice în cadrul unui proiect pentru tinerii cercetători: <i>"Sinteza și studiul compușilor coordinați ai unor metale tranziționale cu proprietăți utile și arhitectură supramoleculară"</i> în care împreună cu 2 cercetătorii tineri au fost implicați și 2 doctoranzi, 1 masterand și 2 studenți de la facultate anul 2013 Facultatea a fost implicată în realizarea proiectului 530537-TEMPUS-2012-1-DE-TEMPUS-SMGR <i>"Development of Quality Assurance in Higher Education in Moldova"</i> , care a condiționat acreditarea programului "Biologie și Chimie" din cadrul Facultății.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare. (Anexele Nr. 17, 17A)		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monografiile sunt lipsa.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Puncte tari	
Recomandări	Promovarea cercetărilor sub forma monografiilor. Cursuri de lecții, compendii, manuale universitare etc.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În raport se afirmă că rezultatele cercetărilor științifice sunt folosite la pregătirea cursurilor și realizarea lucrărilor de laborator, iar unele au fost brevetate. Toate aceste eforturi au permis elaborarea suporturilor și notelor de curs, compendiilor, ghidurilor, materialelor didactice, care sunt utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare astfel, realizându-se conexiunea dintre cercetare și educație în programul de studiu (Anexa Nr. 16).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Informația și documentația prezentată este modestă, generalizată și doar cu tangențe.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Există dovezi privind implementarea rezultatelor cercetării în realizarea programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Se recomandă de a implementa activ în program rezultatele de cercetare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și de suport are loc în strictă conformitate cu Codul Muncii, Carta Universitară (aliniatele 4.35, 4.40, 4.43) de către angajator, conform competențelor, responsabilităților, drepturilor și obligațiilor reglementate de legislația în vigoare. La angajare personalul administrativ și de suport încheie un contract individual de muncă cu UST, prin reprezentantul său legal, Rectorul, iar sarcinile atribuite fiecărei funcții sunt încadrate în fișa de post. Personalul trebuie să îndeplinească condițiile solicitate pentru postul ocupat, să fie apt din punct de vedere medical și să posede o calificare înaltă. Decanul este ales prin concurs în conformitate cu Regulamentul de ocupare a posturilor vacante din rândul cadrelor didactice de la facultate și este specialist în domeniul biologiei, doctor, conferențiar universitar. Prodecanul se alege la propunerea decanului și se confirmă prin ordin de către Rector. În prezent, funcția de prodecan este ocupată de un lector superior universitar, cu studii de master în domeniul științe ale educației. Cele 3 catedre din cadrul facultății sunt administrate de către 2 doctori în biologie, conferențieri universitari și
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

	un doctor în chimie, conferențiar cercetător. Diriginții grupelor sunt numiți prin ordinul rectorului, la propunerea decanului din rândul cadrelor didactice ale catedrelor de profil cu experiență în domeniu. La fiecare catedră sunt angajați laboranți, care sunt persoane responsabile material și asigură condițiile tehnice de realizare a programului în subdiviziunile facultății. Studenții beneficiază de suport în realizarea sarcinilor de învățare, pregătire pentru evaluările curente și evaluările finale din partea laboranților catedrelor, care le oferă sursele bibliografice necesare, îndrumările metodice pentru cursuri, practicile de specialitate și de licență etc.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Date din raport.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu de licență se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1=1,0
Puncte tari	Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu de licență se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Resursele materiale și de învățare ale Catedrei Chimie utilizate în procesul de studii sunt localizate în Blocul de studii al Facultății Biologie și chimie, care este amplasat pe adresa, mun. Chișinău, str. Drumul Viilor, 26A și are suprafața totală de 6972 m², inclusiv 4650 m² spațiu de studii, care include sălile de curs și laboratoarele didactico-științifice utilizate în procesul instructiv-educativ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Laboratorul de Sistematică Vegetală și Biogeografie - 55,9 m² 2. Laboratorul de Morfologie și Anatomie a Plantelor - 55,3 m² 3. Laboratorul de Agrobiologie și Fiziologie Vegetală - 58,5 m² 4. Laboratorul de Genetică și Didactica Biologiei - 55,0 m² 5. Laboratorul de Fiziologie „P. Pulbere” – 55,5 m² 6. Laboratorul de Anatomie și histoembriologie – 40,0 m² 7. Laboratorul de Zoologie a vertebratelor și Ecologie – 55,5 m² 8. Laboratorul de Zoologie a nevertebratelor – 55,5 m² 9. Laboratorul de Chimie organică (N 426)- 55,2 m² 10. Laboratorul de Chimie analitică (N 423) - 45,6 m² 11. Laboratorul de Chimie-fizică (N 430A) - 46,6 m² 12. Laboratorul de Chimie anorganică (N 424) – 45,5 m² <p>Lucrările de laborator și cursurile la disciplinele chimice sunt realizate în mare parte în cele 4 laboratoare, evidențiate în lista (N 423, 424, 426 și 430A). Sala de calculatoare este amplasată în laboratorul de Chimie analitică. Catedra mai dispune și de un laborator de cercetare (N 430B) unde sunt realizate cercetările în corespundere cu planul de cercetare științifică a Catedrei, dar și o parte din lucrările de licență și de master. Unele cursuri, ședințele Cercului de chimie, conferințele și examenele de licență/master sunt petrecute în sala de curs (N 427)</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. Laboratorul de Cercetare științifică (N 430B) - 46,6 m². 14. Sală de curs (N 427) - 83,2 m². Studenții înscriși la programul de studiu Chimie beneficiază de
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

	următoarele suprafețe pe categorii (m ² /student): săli de curs și de seminare – de la 3 la 5 m ² , laboratoare – 3 m ² .		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Date din raport		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional la programul de studiu de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	1,0	1x1=1,0
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² .	1,0	1x1=1,0
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .		
Puncte tari	Spațiile adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu sunt asigurate în totalitate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Dotarea laboratoarelor este realizată cu utilaj, materiale și mijloacele tehnice necesare ce corespunde cerințelor procesului de studii la disciplinele respective. În corespundere cu strategia de modernizare a Facultății, în anul universitar 2015-2016 pentru Catedră a fost procurat utilaj necesar în sumă de 130 mii de lei.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Verificare în timpul vizitei de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Baza materială este relevantă pentru instruirea studenților programului de studiu de licență, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale.		
Gradul de	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu;	(puncte) 3,0	acordat 1,0x3=3,0
Puncte tari	Spațiile educaționale/de cercetare (săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare) sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de studiu de licență. Ar fi utilă crearea vestiarelor pentru hainele de iarnă, ca studenții să nu meargă în aceste haine în sălile de laborator.		
Recomandări	Ar fi utilă crearea vestiarelor pentru hainele de iarnă, ca studenții să nu meargă în aceste haine în sălile de laborator.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Biblioteca științifică a UST dispune de săli de lectură (suprafața totală de 934 m ²) dotate cu 15 calculatoare conectate la rețeaua Internet. Numărul total de volume constituie circa 200 de mii exemplare, numărul total de titluri este de circa 12 mii unități. Anual UST procură peste 2 mii de cărți, care sunt distribuite bibliotecii și respectiv catedrelor de profil. Pentru o mai bună asigurare cu literatură didactico-metodică pe parcursul anilor 2000-2014 profesorii catedrelor care asigură procesul educațional în cadrul programului au elaborat circa 80 de manuale, note de curs, lucrări didactice și indicații metodice.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Date din raport.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studiu de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studiu de licență.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	După nivelul aprovizionării disciplinelor de specialitate cu manuale considerăm că acest indicator corespunde cerințelor stabilite de legislația din țară. În afară de suportul fizic al programului de studiu, studenții beneficiază și de suport electronic, deoarece materialele pentru instruire sunt depuse constant pe platforma Moodle, și pot fi accesate de studenți.		
Dovezi prezentate de	Prezentarea programelor analitice. Prezentarea platformelor educaționale electronice.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

instituația de învățământ			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu de licență este asigurat cu suport curricular (fizic și/sau electronic).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	Suportul curricular (fizic și/sau electronic) are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de studiu de licență.		
Recomandări	Partea electronică a suportului curricular urmează a fi fortificată.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>UST beneficiază atât de alocații transferate de la bugetul de stat pentru programele de studii oferite conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activităților de cercetare științifică, cât și de alte surse legale (contracte cu plată pentru studii, activitate de producție, servicii prestate etc.). UST dispune anual de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare. Raportul privind executarea bugetelor anuale și propunerile bugetului pentru anul următor financiar sunt discutate și aprobate anual la ședința Senatului.</p> <p>Facultatea de Biologie nu are un buget separat. Repartizarea resurselor financiare este realizată în mod centralizat. Există o diviziune a conturilor de venituri și cheltuieli pentru realizarea proiectelor științifice. Proiectele instituționale și pentru tineri cercetători sunt obținute prin concurs și sunt finanțate de la bugetul de stat. Pe parcursul anilor 2012-2016, 22 de colaboratori au fost implicați într-un proiect instituțional și două proiecte pentru tinerii cercetători. Costul total al proiectelor în 2015 a fost de 361,3 mii lei, iar în 2016 – 366,2 mii lei.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Datele din raport.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Fondurile destinate procesului educațional și cercetării sunt planificate în bugetul de venituri și cheltuieli a instituției la programul de studiu de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

obligatorii	
--------------------	--

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Taxele de studii la UST nu depășesc costul mediu de întreținere a unui student, ci doar completează bugetul UST finanțat preponderent din surse bugetare, studenții ce își fac studiile prin contract cu taxe fiind incluși în grupele cu studii cu finanțare bugetară. Cuantumul taxelor de studii nu se modifică de la an la an de studii esențial, piața serviciilor educaționale fiind în cerere descrescătoare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Datele din raport.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Taxele de studii și utilizarea surselor formate în rezultat pentru realizarea programului de studiu de licență sunt calculate în conformitate cu metodologia de calcul a taxelor elaborată și aprobată de instituție.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari	Taxele de studii și utilizarea surselor formate în rezultat pentru realizarea programului de studiu de licență sunt calculate în conformitate cu metodologia de calcul a taxelor elaborată și aprobată de instituție.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În cămin sunt cazați preponderent studenți de la secția cu frecvență la zi. Sunt unele solicitări ale studenților din familii vulnerabile, care sunt cazați la necesitate pe perioada desfășurării sesiunii. Studenții programului 141.05 Chimie, studii cu frecvență redusă, nu solicită cazare la cămin.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Datele din raport.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Studenții de la forma de învățământ cu frecvență redusă nu beneficiază de cazare în cămin.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2=2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Instituția de învățământ superior dispune de procese de colectare, analiză și utilizare a informațiilor despre profilul, parcursul profesional și satisfacția angajaților cu referire la programul de studiu de licență, realizat prin contactarea absolvenților. Informația se stochează pe format de hârtie și a început procesul de colectare a informației pe format de electronic.</p> <p>Asigurarea accesului angajaților și a studenților la informație pentru o mai bună informare a acestora se realizează prin:</p> <p>Dezvoltarea mediului virtual instituțional OFFICE 365: serviciu de mesagerie internă, poșta electronică, spațiu de stocare, aplicații de oficiu, platforme de blogging, site-uri interne, instrumente de comunicare instituțională; accesul direct la platformă (mail.ust.md);</p> <p>Crearea și dezvoltarea unui set relevant de resurse informaționale interne în distribuție liberă pentru grupurile autorizate (resurse informaționale în cadrul platformei OFFICE 365 for Education: planuri de studii, programe analitice, acte și regulamente interne);</p> <p>Menținerea și dezvoltarea site-ului instituțional (ust.md), cu plasarea operativă a informațiilor privind managementul proceselor educaționale (rubrici: Avize, Noutăți), activități de cercetare (rubrica: Cercetare), culturale, precum și alte categorii de informații relevante;</p> <p>Crearea "zonelor de acces local" la informații, resurse și noutăți din cadrul facultăților și / sau catedrelor prin intermediul blogurilor facultăților, dotate cu instrumente RSS, care permit urmărirea în timp real a fluxului informațional (fntiust.blogspot.md, biochimist.blogspot.md, geoust.blogspot.md, pedagogust.blogspot.md, filoust.blogspot.md);</p> <p>Crearea și atribuirea conturilor personale de acces a studenților și cadrelor didactice pentru utilizarea individuală și securizată a informațiilor personale în cadrul platformelor instituționale (OFFICE 365, MOODLE).</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Pagina web a instituției.</p> <p>Platforma Moodle.</p> <p>Registre de evidență.</p> <p>Prezentarea modalităților de acces a studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu în timpul vizitei la instituție.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Recomandăm evidența informației privind traseele profesionale ale absolvenților.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Baza de date a UST, care este gestionată de Centrul Tehnologiilor Informaționale, poate fi accesată atât de studenți, cât și de profesori, astfel asigurându-se comunicarea didactică. Studenții utilizează posibilitatea de a crea grupuri de comunicare în cadrul platformei instituționale UST OFFICE 365, care le oferă acces la servicii de mesagerie instantă în grup, e-mail de grup, spațiu de stocare comun pentru membrii grupului, instrumente pentru instruire și de prezentare, resurse educaționale. Serviciile de acces și control sunt gestionate de bazele de date ale utilizatorilor, cu administrare la nivel instituțional (administrare locală a platformei MS OFFICE 365 for Education). Același model de comunicare este realizat în grupul membrilor catedrei, care pot utiliza o gamă extinsă de servicii și date oferite de platformă, inclusiv crearea repozitoriilor cu resurse de autor.</p> <p>Studenții și cadrele didactice au posibilitatea de a accesa baza de date a referințelor la locații digitale verificate, conținând date de interes educațional. În baza de date se regăsesc o colecție de resurse digitale web, clasificate pe categorii, interfață lingvistică, grad de interactivitate, actualitate și alți parametri relevanți pentru o căutare eficientă. Tot aici se regăsesc referințe către baze de date specializate (biblioteci digitale cu acces deschis, baze de date legislative, aplicații antiplagiat, etc.)</p> <p>Resurse informaționale externe (naționale și internaționale): Plagiarisma. Aplicație Antiplagiat (http://plagiarisma.net/); Duplichecher. Aplicație Antiplagiat (http://www.duplichecker.com/); Copy Leaks. Aplicație Antiplagiat (https://copyleaks.com/); Questia. Bibliotecă Științifică online (http://www.questia.com/); Biblioteca științifică a Muzeului American al Istoriei Naturii (http://www.amnh.org/our-research/research-library); Enciclopedia Britanica (https://www.britannica.com/); Dicționare ale Limbii Române (dexonline.ro); Dicționar al limbii Engleze. Universitatea Cambridge (http://dictionary.cambridge.org/); Enciclopedia digitală și dicționarele Larousse (http://www.larousse.fr/); Baza de date legislativă a Republicii Moldova (http://justice.md/); Biblioteca Științifică a AȘM (http://bsclupan.asm.md/). Securizarea bazei de date este asigurată de asemenea de Centrul Tehnologiilor Informaționale. Unii angajați ai Catedrei Chimie, au posibilitatea de a accesa baze comerciale de date, pe care le folosesc în activitățile de 24 cercetare: Webofknolegd (https://webofknowledge.com/); Scopus (www.scopus.com); The Cambridge Crystallographic Data Centre (CCDC) (www.ccdc.cam.ac.uk/).</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Pagina web a instituției. Platforma Moodle. Informațiile prezentate în timpul vizitei.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Studenții și cadrele didactice au posibilitatea de a accesa baza de date: a referințelor la locații digitale verificate, conținând date de interes educațional; de resurse digitale web, clasificate pe categorii, interfață; referințe către baze de date specializate; platform Moodle. Bazele de date la programul dat sunt reprezentate prin fișiere excel și conțin informații despre studenți, cadre didactice, absolvenți (parțial). Accesul la baza de date a studenților și anagajaților programului de studiu de licență este securizat și restricționat și este posibil în incinta decanatului facultății.</p> <p>Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu într-un aspect limitat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Procurarea unei baze de date ce ar permite simplificarea colectării și utilizării informației la nivel de universitate.		
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Universitatea de Stat din Tiraspol plasează informațiile de interes public pe pagina web a instituției. În pagina web UST este încorporat și blogul Catedrei Chimie care găzduiește programe analitice, suporturi de curs și lucrări de laborator în format electronic. Blogul Catedrei Chimie dispune de o bibliotecă electronică ce conține materiale științifice video, cărți și link-uri spre alte site-uri și programe utile pentru procesul de învățământ. În secțiunile dedicate activității studenților la ore și în afara lor sunt prezentate informații în diverse forme de vizualizare, filme de scurt metraj și poze cu participări la concursuri și conferințe, activitatea Cercului de chimie, voluntariat, excursii cu caracter științific, promovarea imaginii Universității în liceele din țară, implicarea elevilor în diferite activități de cercetare și învățare, elaborarea posterelor, gazetelor de perete și altor lucrări de creație. Studenții au posibilitatea de a comunica pe blog, postând comentarii și pot face schimb de informații de interes comun.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Acces la site-ul Departamentului Chimie și la blogul Catedrei de Chimie		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informația de interes public este plasată pe site-ul instituției de învățământ, dar și pe blogul catedrei de Chimie. Informații de interes public este actualizată cu regularitate, există și informația despre frecvența actualizării. De pe blogul catedrei se fac anumite trimiteri spre alte pagini web, însă unele dintre ele nu funcționează		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari	Buna organizare a arhitecturii site-ului și blogului, fapt care permite navigarea rapidă și comodă. Actualizarea periodică a paginii web, cu indicarea frecvenței actualizării și a locației actualizării.		
Recomandări	Plasarea orarului pe pagina web / blog. Plasarea contactelor pe blogul catedrei, sau eliminarea butonului respectiv de acces. Sporirea gradului de transparență și accesibilitate on-line a cursurilor oferite		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În cazul solicitării informațiilor din baza de date de către persoanele fizice și juridice din exterior, rectorul direcționează solicitarea subdiviziunilor respective, care pregătesc informația, o discută în cadrul subdiviziunii și o prezintă rectorului sau prorectorului pentru aprobare, după ce este expediată solicitantului.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Accesul la site-ul UST/Facultate/Departament. Accesul la avizier, Registrul cererilor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informația de interes public cu privire la activitatea catedrei/departamentului/programul de studiu de licență - procesul de admitere, cercetare, Planuri de studii, Alunni, Arhiva multimedia, contacte etc., este transparentă și este plasată pe pagina web oficială, dar și pe panouri informative, aviziere etc. Studenții programului de studiu de licență sunt informați cu privire la modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămine și a burselor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	Informația de interes public are caracter transparent.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu este o componentă de bază a activităților academice, reprezentând componente ale sistemului de management al calității din cadrul UST. Facultatea este unitatea funcțională care elaborează și gestionează programele de studii. Managementul unui program de studii este asigurat de către CmAC din facultate și catedre. Monitorizarea și revizuirea programelor de studii se fac în baza Regulamentului universitar cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, aprobat de Senatul UST din 17.11.2015. Programul de studiu la 141.05 Chimie include: planul de învățământ; curriculum-uri în care sunt stipulate finalitățile de studiu exprimate în competențe. Programul este revizuit periodic pe baza expertizei profesorilor implicați, studenților, absolvenților și reprezentanților angajatorilor. În Raportul de autoevaluare se afirmă: Monitorizarea și evaluării internă periodică se face la facultate de către CmAC, respectiv Consiliul Calității din cadrul Universității, iar decizia cu privire la un nou program de studii este luată de către Senatul UST. În cadrul acestor proceduri se analizează: aflulul studenților în sesiunea de admitere la acest program; promovabilitatea semestrială; angajabilitatea în domeniu a absolvenților; aprecierile angajatorilor referitor la performanțele absolvenților programului dat. Corelarea programelor de studiu cu cerințele curente ale pieței muncii și autorităților naționale, din perspectivele eficacității educaționale, este o atribuție a Comisiei. Propunerile cu privire la îmbunătățirea programului de studii sunt avizate de Consiliul Facultății și aprobate de Senatul UST. Curricula disciplinelor se actualizează anual. Anual se aprobă la Consiliul facultății.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare. Regulamentul universitar cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, aprobat de Senatul UST din 17.11.2015. Planurile de învățământ elaborate în 2005, revăzute în 2013, alte modificări aprobate de senat. Procesele verbale ale Comisiei de Asigurare a Calității facultății de biologie și chimie.
Constatări	Universitatea dispune de proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programelor de studiu.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu învățământ cu frecvență redusă este monitorizat de facultatea Biologie și chimie și catedra Chimie și este sistemic revizuit.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Unele afirmații ale Raportului (ex.: aprecierile angajatorilor referitor la performanțele absolvenților programului) nu sunt confirmate prin dovezi documentate prezentate în anexe. Se recomandă Implicarea a angajatorilor în procesul de examinare a nevoilor pieței muncii în specialiști și stabilire a profilului acestora (competențele profesionale cerute de piața muncii).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează în conformitate cu prevederile regulamentului de organizare a procesului de studii în bază de ECTS și a procedurilor manualului calității. De două ori pe an Comisia de asigurare a Calității din cadrul facultății efectuează un studiu cu privire la calitatea predării la sfârșitul programului și sunt utilizate chestionare pentru fiecare curs. În plus, toți profesorii cer feed-back-ul de la student în cadrul seminarelor. Acest proces este decis de facultate și supravegheat de Comisia de asigurare a Calității. În afară de aceasta, Facultatea primește feed-back de la profesori în timpul seminarelor metodologice. Profesorii din școli veniți în vizită la UST oferă recomandări ce sunt utilizate la modificarea programelor sau manualelor școlare. În procesele verbale ale catedrei sunt prezente propuneri concrete privind implementarea măsurilor de îmbunătățire a procesului de predare -evaluare. Măsurile planificate se realizează. Excluderea plagiatului se asigură prin elaborarea tezelor cu tematică originală, control sistematic al procesului de elaborare (3 evaluări curente), recenzarea selectivă a lucrărilor, etc.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul UST de organizare a procesului de studii în bază sistemului național de credite transferabile. Procesele verbale ale Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea de biologie și chimie. Model de chestionar		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare programul de studiu la Chimie se realizează în conformitate cu prevederile regulamentului de organizare a procesului de studii în bază de credite transferabile al UST. Planurile de lucru ale catedrei Chimie, Consiliului facultății și a Comisie de Calitate prevăd discutarea aspectelor de asigurare a calității procesului de studiu inclusiv a celui de la frecvență redusă. Sistemul anti-plagiat nu este implementat		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și implementarea sistemului anti-plagiat, altor măsuri de asigurare a calității proiectelor de an și tezelor de licență.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Procedurile de autoevaluare a programelor de studiu sunt incluse în Regulamentul UTS cu privire la inițierea și revizuirea programelor de studiu</p> <p>Evaluarea cursurilor și altor activități didactice se efectuează prin discuții colegiale la ședințele de catedră, prin evaluarea de către studenți prin chestionare. În facultate se practică și o evaluare periodică organizată de Comisia de asigurare a Calității.</p> <p>Cadrele didactice sunt evaluate în funcție de producția științifică, care este mai ușor de cuantificat și contabilizat, și nu în funcție de succesul în procesul didactic, măsurat subiectiv prin gradul de satisfacție al studenților, sau obiectiv prin performanțele acestora. Trei studenți ai Facultății, sunt implicați ca membri: al Senatului, Rotaru Mihaela, studenta anului IV; al sindicatelor, Gițu Ana, studenta anului III; al Consiliului Facultății, Idriceanu Cristina Mihaela, studenta anului III. Acești studenți, de asemenea, activează în Comisia de Asigurare a Calității a facultății. Studenți sunt aleși de către grupă și au drept de vot.</p> <p>În baza rezultatelor autoevaluării programului de studiu în cadrul ședințelor de catedră sunt formulate propuneri de îmbunătățire.</p> <p>Instituția /catedra are prevăzute proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii, descrise în Regulamentul de inițiere și revizuire a programelor de studiu.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul UTS cu privire la inițierea și revizuirea programelor de studiu, aprobat de senatul UST la 17 noiembrie 2015.</p> <p>Procesele verbale ale ședințelor catedrei Chimie și a Comisiei de Asigurare a Calității la care s-au discutat rezultatele autoevaluării cadrelor didactice și a programelor de studiu.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedurile de autoevaluare a programelor de studiu sunt incluse în Regulamentul UTS cu privire la inițierea și revizuirea programelor de studiu.</p> <p>Facultatea și în particular catedra Chimie aplică proceduri de autoevaluare a programului de studiu Chimie învățământ cu frecvență redusă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>În Raportul de autoevaluare se afirmă: Chestionarea studenților, privind calitatea programului de studii pentru anul 2014-2015, a fost realizată pe eșantioane reprezentative de studenți (73); și pentru anul 2015-2016 (pe parcursul semestrului I) pe eșantioane reprezentative de studenți (76): ciclul I (a.I, II, III, IV - secția frecvență la zi și redusă). Itemii chestionarului au fost elaborați de către Comisia de asigurare a calității din cadrul Facultății Biologie și Consiliul de asigurare a calității din cadrul Universității (chestionarul 2). În acest studiu sunt scoase în evidență tendințele care se conturează în cadrul Facultății Biologie și chimie în raport cu o serie de aspecte care țin de procesul de predare-învățare-evaluare: atitudinea studenților față de cursuri, prelegeri, programe de studiu, nivelul academic și profesionalismul profesorilor universitari, comunicarea și interacțiunea profesor-student, calitatea instruirii academice și a procesului educațional la nivel de universitate, etc.</p> <p>Analiza rezultatelor are loc la Senat și Consiliul facultății. Examinarea opiniilor studenților permite: creșterea eficacității și eficienței managementului Facultății, creșterea calității activităților fundamentale desfășurate de Consiliul Facultății, catedre și decanat; direcționarea eforturilor corpului profesoral spre obiective concrete care se referă la: cunoștințele și calitatea explicației profesorului; legătura dintre teorie și practică în procesul de instruire; posibilitățile de a participa la discuții cu profesorii; utilizarea diverselor metode în expunere a materialului; calitatea desfășurării lucrărilor practice.</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Chestionarul tip și rezultatele chestionării studenților referitor la calitatea cursurilor și altor activități didactice. Prelucrarea statistică a chestionării studenților Facultății biologie și chimie privind calitatea programelor de studiu. Procesele verbale ale Comisiei de Asigurare a Calității cu privire la discutarea rezultatelor chestionării studenților.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu este evaluat de către studenți și cadre didactice, se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Măsurile adoptate sunt reflectate în procesele verbale ale catedrei și Comisiei de Asigurare a Calității. Catedra nu dispune de dovezi privind implicarea absolvenților și angajatorilor în procesul de evaluare a programului de studiu Concluziile prezentate în raport se fac în baza rezultatelor chestionării studenților de la învățământul de zi, nici într-un fel nu este reflectat specificul celui cu frecvență redusă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de studiu este evaluat doar de unii beneficiari și se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea continuă a acestuia;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 0,5x2,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări	Recomandăm formarea unei baze de date cu mecanisme efective de achiziționare, stocare și prelucrare a propunerilor de îmbunătățire a calității programului de studiu venite din parte tuturor părților interesate în special din partea absolvenților, angajatorilor și a studenților de la învățământul cu frecvență redusă care activează pe specialitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Raportul de autoevaluare nu conține informații privind proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților, utilizate la nivel de catedră, facultate, instituție. Se menționează că este în proces de elaborarea o bază de date privind angajarea și avansarea în carieră a absolvenților. În raport se menționează, de asemenea: Catedra deține informații referitor la absolvenții care activează în educație, cu care se întrețin relații de colaborare. Este funcțional situl Clubul Alunilor, Mulți absolvenți se înscriu la cursurile de formare și studii de master. Absolvenții programului Chimie, ciclul I, obțin Diploma de licențiat în domeniul general de studii - Științe ale educației. Absolvenții programului au oportunitatea de a continua studiile la mastersau angajarea în câmpul muncii în calitate de profesor de chimie/ biologie în instituțiile de învățământ gimnazial și liceal din țară.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare. Contingentul de studenți la forma învățământ cu frecvență redusă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În baza informației prezentate în raport și a datelor statistice s-a constatat: În raport nu se face nici o distincție dintre absolvenții învățământului cu frecvență și a celui cu frecvență redusă, nu au fost prezentate informațiile referitoare la componența contingentului de studenți la Programul 141.05 Chimie F/R, procentul studenților care activează pe specialitate. Instituția nu dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de Chimie învățământ cu frecvență redusă în câmpul muncii și avansării lor în carieră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – instituția nu dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 0,0x2,0=0,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea și întreținerea unei baze de date cuprinzătoare care să reflecte situația reală a angajării în câmpul muncii și avansarea în carieră a absolvenților.

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>In UST este instituit Departamentul de formare profesională, consiliere și ghidare, care funcționează în baza Regulamentului aprobat la ședința senatului din 25 octombrie 2016.</p> <p>In raport se afirmă: La nivel de facultate activitățile de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii sunt realizate de prodecanii și curatorii grupelor academice. Catedra dispune de suficiente informații privind profilul absolvenților. Facultatea după absolvire monitorizează, pe cât este posibil, calitatea prestării serviciilor educaționale și traiectoria creșterii profesionale a foștilor studenți. La facultate se practică organizarea seminarelor științifico-metodice în cadrul cărora absolvenții UST sunt invitați cu rapoarte privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - implementarea noilor tehnologii în activitatea didactică - elaborarea mecanismelor de eficientizare a procesului educațional; schimb de experiență. <p>Un mod de a întreține legături cu foștii studenți sunt întâlnirile cu absolvenții</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentului cu privire la funcționarea Departamentul de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră, aprobat la ședința senatului din 25 octombrie 2016. Contingentul de studenți învățământ cu frecvență redusă (Informație prezentată la solicitarea Comisie, sub semnătura Sef secție Studii).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În baza informației prezentate în raport și a datelor statistice s-a constatat: instituția nu dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de studiu <i>141.05 Chimie</i> , frecvență redusă, în câmpul muncii. Tot ce este prezentat în raport sunt constatări teoretice sau se referă la absolvenții învățământului cu frecvență. Este nevoie de o analiză profundă privind monitorizarea absolvenților de la învățământul cu frecvență redusă pentru a defini profilul profesional și a urmări traiectoria profesional al acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5x1,0=0,5
	0 - rata angajării absolvenților programului de studiu în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai puțin de 50% (lipsa de informații).	1,0	0,0x1,0=0,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Constituirea bazei de date privind absolvenții și propunerile lor. Această bază ar servi nu numai ca dovadă de consultare, dar și ca mecanism de legătură între studenți, absolvenți, angajatori.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Universitatea aplică proceduri de înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației. Procedura ce ține de corespondența de intrare și ieșire se realizează în conformitate cu prevederile Manualului Calității al UST. UST implementează recomandările Ministerului Educației în scopul îmbunătățirii managementului intern al calității și al calității programului de studiu. Procedurile de elaborare și realizare a curricula sunt în conformitate cu documentele normative (Regulamentele) adoptate de Ministerul Educației.
Dovezi prezentate de instituția de	Manualul Calității UST. Procedurile de comunicare și prelucrare a documentelor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Învățământ			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Universitatea dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizarea Dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort. Se nominalizează persoane și structuri responsabile de executare și raportarea rezultatelor		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort;	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0x1,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea sistemului de management al documentelor, ca parte componentă a sistemului de guvernare a UST.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Referitor la realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe menționăm că la facultate a fost acreditat internațional programul de studiu <i>141.06/141.05 Biologie și chimie</i> , la domeniul general de studiu: 14. Științe ale educației, de către Agenția de asigurare a calității AQAS (Germania). AQAS a remarcat că programului evaluat se realizează cu aplicarea unui sistem de management al calității bine structurat și extins, care include mai multe oferte și sprijin pentru studenți și angajați în general, datele statistice și evaluările sunt utilizate pentru a îmbunătăți programul, există o legătură pozitivă între studenți și profesori pentru a rezolva problemele. În această bază, experții au confirmat că în instituție există o cultură a calității. Recomandări Comisiei de evaluare externă privind îmbunătățirea programului evaluat, sunt luate în considerație de care facultatea și se implementează.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Certificatul de acreditare pentru programul de studiu <i>141.06/141.05 Biologie și chimie</i> .		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Universitatea și în particular, Facultatea Biologie și Chimie a acumulat o bună experiență în rezultatul evaluării externe a programului Biologie și Chimie, care se desfășoară în paralel cu programul evaluat. Se iau măsuri de îmbunătățire a programelor care se desfășoară în paralel.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă;	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0x1,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL-17

**Concluzii și recomandări generale:**

În urma examinării Raportului de autoevaluare a programului de studii superioare de licență *141.05 Chimie, învățământ cu frecvență redusă*, și avizitei la Universitatea de Stat din Tiraspol, Comisia de evaluare externă a făcut următoarele concluzii:

1. Actele de constituire și funcționare a Universității, în ansamblu, și a programului supus evaluării externe (*141.05 Chimie, învățământ cu frecvență redusă în cadrul UST*) sunt conforme cerințelor legale. UST deține Autorizația sanitară de funcționare. Obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității la nivel de Facultate și a Catedrei de Chimie, sunt funcționale, *dar nu există dovezi, că acestea sunt destul de eficiente în cazul programului de studii 141.05 Chimie, învățământ cu frecvență redusă. Apreciind eforturile universității și, în particular, a catedrelor Chimie, Biologie animală și Biologie vegetală privind internaționalizarea programului supus evaluării, s-a constatat, că aspectul internaționalizării este reflectat în program și se realizează parțial. La evaluarea programului de studii cu frecvență redusă acest standard nu se aplică.*

2. Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt stipulate clar, planul de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare, curricula pe discipline corespunde prevederilor CNC/EQF și duce la formarea competențelor planificate. Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.

3. Programul de studii respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Se aplică, preponderent, metode tradiționale de instruire – prelegere, lucrări de laborator, seminare. Studenții sunt consultați cu privire la prestația educațională a cadrelor didactice. Instrumentele TIC (preponderent prezentările Power Point) se utilizează de către cadre didactice. Managerii afirmă că rata de utilizare TIC în procesul didactic depășește cifra de 60% din disciplinele programului de studii. Orarul activităților didactice este inteligibil și lizibil; Stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studii; procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.

4. Admiterea la programul de studii de licență se realizează în conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii și planul de admitere stabilit de Guvern. Studenții sunt promovați la următorul an de studii în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice sunt în conformitate cu cerințele normative în vigoare

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului are loc în conformitate cu cadrul normativ în vigoare (în baza Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior); rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii în care sunt implicate este mai mare de 90%. *Rata cadrelor didactice cu titluri și grade didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice este la nivelul _standardul Minim de 70% .*

UST are strategii de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral. Facultatea dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic. Personalul academic este evaluat anual de către catedră, la fiecare cinci ani este reales în bază de concurs.

Universitatea planifică și susține parțial activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la program; monitorizează această activitate.

Comisia constată, că Instituția valorifică doar parțial rezultatele activității de cercetare științifică în cadrul programului de studii.

6. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la program se face în conformitate cu legislația muncii în vigoare. Spațiile educaționale sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional la program. Biblioteca este dotată cu fonduri de carte de specialitate relevante realizării programului. Programul este asigurat cu suport curricular. Fondurile destinate procesului educațional și cercetării sunt planificate în bugetul de venituri și cheltuieli. Taxele de studii sunt calculate în



conformitate cu metodologia elaborată și aprobată de instituție. *Studentii de la program sunt parțial asigurați cu cămin.*

Comisia menționează, totodată, că: instituția nu a prezentat dovezi convingătoare cu privire la perfecționarea personalului administrativ și auxiliar; dotarea laboratoarelor este cu abateri de la normele de securitate (ventilație, apă curgătoare).

7. Universitatea dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu. Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu.

8. Informația de interes public, care se referă la oferta educațională, modalitățile de evaluare, profilul programului de studiu sunt relativ bine prezentate și actualizate, fiind accesibile pe pagina web a universității, dar și pe panourile informative din instituție.

9. Universitatea dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu. Planul de studii se revizuieste periodic, modificările parțiale se introduc pe parcurs. Universitatea dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare – învățare - evaluare, care se aplică sistematic. Programul de studiu este supus unui proces de autoevaluare sistematic, planurile de învățământ se revăd periodic integral iar anual se operează intervenții corective. Curricula disciplinelor se evaluează anul de cadrele didactice titulare și studenți.

Comisia menționează că: catedrele nu dispun de o bază de date structurată privind angajarea, promovarea în carieră și de urmărire a traseului profesional al absolvenților din ultimii 5 ani ai programului de studiu. Instituția nu dispune de proceduri eficiente de ghidare și consiliere în carieră a studenților conforme cu dispozițiile Ordinului MEd nr.970 din 10.09.2014. Catedra nu aplică chestionare în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu de licență cu cerințele pieței muncii.

10. Universitatea dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a Dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort. Se nominalizează persoane și structuri responsabile de executare și raportare rezultatelor.

Comisia menționează, de asemenea, că Raportul de autoevaluare foarte slab reflectă specificul și problemele învățământului cu frecvență redusă în care se încadrează programul 141.05 Chimie.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 141.05 Chimie, învățământ cu frecvență redusă, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Punctaj total	6	12	14	6	22	15	4	3	12	2	96
Valoarea evaluată	4	10,5	12,5	6	20,5	15	4	3	7,5	2	85,0
Nivel de realizare, %	66,7	87,5	89,3	100	93,2	100	75	100	62,5	100	88,54

Notă: Standard de evaluare minim obligatoriu: 1.1.1, 2.1.1, 3.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1 sunt realizate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-17

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 (2) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea condiționată** a programului de studiu 141.05 Chimie, forma de studii cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 3 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ TODOS Petru
 Membru: _____ SUBOTIN Iurie
 Membru: _____ SAINSUS Valeriu
 Membru: _____ CRISTEA Iurie
 Membru: _____ ȘAPTEFRAȚI Lilian
 Membru: _____ PRUNICI Elena