

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-18
		Președintele comisiei de evaluare externă	Todos Petru

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării* programului de studii superioare de licență *141.06 Biologie, forma de studii: cu frecvență redusă*, la cererea depusă de instituția de învățământ *Universitatea de Stat din Tiraspol*, data *25.10.2016*, în baza dosarului *ISACPSL-18*, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data *28.11.2016*.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 31.10.2016, Proces verbal nr. 11.

Președinte: Todos Petru

Membru: Subotin Iurie

Membru: Sainsus Valeriu

Membru: Șaptefrați Lilan

Membru: Cristea Iurie

Membru: Prunici Elena

Membru: Constache Marieta – expert ARACIS

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	7
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	8
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline	10
2.2.4. Relevanța programului de studiu	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	17
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	17
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	17
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	18
Criteriul 4.2. Progresul studenților	19
4.2.1. Promovabilitatea studenților	19
4.2.2. Mobilitatea academică	19
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	20
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	20
Standard de acreditare 5. Personalul academic	21
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	22
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	22
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	23
5.2.3. Evaluarea personalului academic	23
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	24
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	24
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	25
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	26
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	26
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	26

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	27
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	27
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	28
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu	29
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	29
Criteriul 6.3. Resurse financiare	30
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	30
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu.....	30
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	31
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	31
Standard de acreditare 7. Managementul informației	31
Criteriul 7.1. Accesul la informație	31
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu	32
Criteriul 7.2. Baze de date	32
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu	32
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	33
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	33
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	33
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu	34
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	35
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	35
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	35
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	36
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu.....	36
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	37
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	38
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu	38
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....	39
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității	39
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	39
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort.....	39
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	40
Concluzii și recomandări generale	41
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă	42

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) este o instituție publică din sistemul de învățământ superior din Republica Moldova, aflată în subordinea Ministerului Educației al Republicii Moldova și funcționează în baza legislației în vigoare, a Statutului (Carta universitară) și a reglementărilor proprii. Au fost prezentate: Carta universitară, aprobată de senatul UST din 19. 05.2015, Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția publică Universitatea de Stat din Tiraspol nr. 1007600007036 din 31 ianuarie 2007.</p> <p>UST este prima instituție de învățământ superior din Republica Moldova, care a fost fondată la 1 octombrie 1930 în orașul Tiraspol.</p> <p>UST a trecut acreditarea la capitolul programe de studii în anii 2003 și 2007, cu un total de 21 specialități acreditate, Programul 0401.08 Biologie și Chimie învățământ cu frecvență la zi a fost acreditat în anul 2003 (Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 81 din 21 octombrie 2003, certificat de acreditare seria AU nr. 000004).</p> <p>Programul 141.06 Biologie a fost inițiat la finele anilor 50 ai secolului trecut. La acest program Universitatea are continuitate în formare la ciclul II – masterat și III doctorat, precum și formarea continuă a profesorilor din învățământul preuniversitar.</p> <p>Între anii 2007 - 2012 UST a fost acreditată în calitate de organizație din sfera Științei și inovării (Hotărârea nr. 40/AC din 13.09.2007, Hotărârea nr. AC-8/1 din 13.12.2012) la profilurile de cercetare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Studiu regional asupra sistemelor geografice și biologice; 2. Concepte și strategii de modernizare a procesului educațional; 3. Probleme actuale ale științelor matematice și fizico-chimice. Certificat de acreditare științifică seria P nr. 060 din 5 martie 2013, este valabil până la 01.01.2018. <p>UST dispune de Autorizația sanitară de funcționare nr. 12769 din 17 octombrie 2011, eliberată de organele competente, cu termen de valabilitate după actualizare până în 2021.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Certificat de trecere în Registrul de stat cu nr. 1007600007036 din 31.01.2007.</p> <p>Certificat de acreditare nr. 000004 seria AU, emis în baza Hotărârii Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 81 din 21.11.2003.</p> <p>Certificat de acreditare în calitate de organizație din sfera Științei și inovării (Hotărârea nr. 40/AC din 13.09.2007, Hotărârea nr. AC-8/1 din 13.12.2012).</p> <p>Autorizația sanitară de funcționare nr. 9701 din 1 decembrie 2016, eliberată de organele competente, valabilă 01.11.2021.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrul juridic-normativ al programului de studiu 141.06 Biologie, învățământ cu frecvență redusă în cadrul Universității de Stat din Tiraspol este conform cerințelor legale. Universitatea deține Autorizația sanitară de funcționare</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Ținând cont de faptul că în contextul acceptării competiției pe piața educațională, universitățile trebuie să își adapteze conceptual Sistemul de Management al Calității astfel încât să facă față cerințelor impuse de standardele de calitate, UST prin decizia Senatului din 27.10.2009 a aprobat Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) În scopul asigurării și creșterii performanțelor educaționale și a implementării cu succes a <i>strategiei universitare</i> de asigurare a calității UST dezvoltă un <i>sistem de Management al Calității</i> la nivel de Universitate, facultăți și catedre.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Organigrama Sistemului de Management a Calității UST Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității Strategia de dezvoltare a UTS 2016-2020		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. Documentele de dezvoltare strategică a UST, a Facultății Biologie și Chimie, catedrelor Chimie, Biologie animala și Biologie vegetală în raport nu sunt reflectate. Au fost examinate în timpul vizitei de evaluare; 2. Comisia a luat cunoștință la fața locului, de asemenea, cu planurile de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, a examinat procesele verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității; 3. Politica educațională de asigurare a calității la nivel de program 141.05/141.06 Biologie frecvență redusă în Raportul de autoevaluare este reflectată doar tangențial.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – obiectivele programului de studiu sunt corelate parțial cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 0,5x2,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări	La scrierea Raportului de autoevaluare se cere mult mai multă atenție și acuratețe. În Raport trebuie prezentate dovezi de realizare a fiecărui criteriu și indicator inclus în Ghidul de elaborare a RA.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	La nivel de Universitate activitatea în domeniul asigurării calității este coordonată de <i>Consiliul de Asigurare a Calității</i> (CAC), care este subordonat direct Rectorului CAC realizează următoarele activități de bază: evaluează calitatea serviciilor educaționale, de cercetare și a altor servicii oferite de către UST; elaborează strategia universitară de asigurare a calității și monitorizează implementarea ei la nivel de catedră, facultate, universitate; monitorizează activitățile Comisiilor de Asigurare a Calității din cadrul facultăților; compatibilizează activitățile instituționale cu standardele internaționale în domeniu; asigură transparența proceselor de audit și evaluare internă; utilizează indicatorii de performanță ca instrumente de determinare a realizării obiectivelor de funcționare a SMC, etc. La nivel de facultate în Universitate funcționează Comisia de Asigurare a Calității (CmAC). CmAC este o structură permanentă a Consiliului Facultății, formată în scopul coordonării, controlului și analizei activităților de asigurare a calității procesului educațional la toate programele de studii realizate în cadrul facultății. CmAC la facultate: monitorizează funcționarea Sistemului de management al calității la facultate, implementează strategia universitară de asigurare a calității; planifică și monitorizează desfășurarea auditului intern la facultate; evaluează calitatea procesului educațional și de cercetare din cadrul facultății; efectuează analize de compatibilitate a planurilor și programelor de învățământ cu cerințele pieței de muncă și/sau solicitărilor angajatorilor, elaborând propuneri de îmbunătățire a acestora; stabilește politica editorială a facultății, urmărind executarea acesteia; efectuează analize ale activității metodicodidactice La nivel de catedră se numește un responsabil pentru asigurarea calității care este și membru al CmAC la facultate. El realizează activități de planificare și desfășurare a auditului intern la nivel de
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

	<p>catedră, monitorizează evaluările individuale și are ca obiectiv instruirea personalului didactic și de cercetare al catedrei, conlucrarea cu comisia de asigurare a calității de la facultate, cu studenții, masteranzii, cu absolvenții universității și angajatorii în vederea modernizării conținutului planurilor de învățământ și a programelor analitice, a procesului de predare-învățare-evaluare și a altor servicii oferite de membrii catedrei.</p> <p><i>Comisia de Asigurare a Calității</i> are obligațiunea să realizeze sondaje privind gradul de absorbție a absolvenților pe piața muncii, nivelul de satisfacere a intereselor profesionale ale studenților înscriși la program și analiza anuală a acestor date.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Raportul de autoevaluare (Anexa 4) Strategia de Asigurare a Calității UST (pe situl universității, ust.md) Regulamentul de funcționare al Sistemului de management al calității (Anexa 3)</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La solicitarea Comisiei au fost prezentate următoarele informații suplimentare, care nu sunt reflectate sau anexate la Raportul de autoevaluare: procesele verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, rapoartele anuale de activitate a acestora, chestionarele în format hârtie completate de studenți, fișele de totalizare a rezultatelor chestionării studenților.</p> <p>S-a constatat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității la nivel de facultate și program de studiu sunt funcționale. 2. Nu sunt dovezi documentate că facultatea efectuează chestionarea studenților, aplică alte măsuri de asigurare a calității la învățământul cu frecvență redusă. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt parțial funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	0,5x2,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Regulamente de organizare și funcționare a structurilor responsabile de internaționalizarea instituțională nu figurează în lista documentelor anexate la Raport. Se confirmă prin prezența în procesele verbale ale Comisiei Facultății. Catedrele facultății sunt responsabile de buna realizare a cursurilor programului Biologie și de promovarea imaginii la nivel național și internațional. Curriculele cursului sunt stabilite în urma consultării programelor respective din cadrul universităților cu care colaborează facultatea și dispun de programe în domeniul biologiei (Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași, România; Universitatea „Ștefan cel Mare”, Suceava, România). Compatibilitatea conținuturilor permite mobilitatea studenților atât în plan național, cât și internațional.</p> <p>Un element important pentru internaționalizarea studiilor sunt stagiile de practică realizate în afara țării. Actualmente, stagiile de practică sunt realizate în baza planurilor de studii la anul I și II a ciclului I. Aceste stagii, parțial sunt realizate în conformitate cu Convenția de practică încheiată între Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași – Stațiunea Biologică „Petre Jitariu”, Potoci-Neamț.</p> <p>Profesorii catedrelor colaborează cu un șir de Centre științifice și universitare, Grădini Botanice de peste hotare (Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași, România; Universitatea de Nord, Baia Mare România; Universitatea din Torino, Italia; Universitatea „Petre Andrei”, Iași România; Universitatea Ortopedico din Torino, Italia; Grădina Botanică „Komorov” din Sanct-Peterburg, Institutul de Cercetări în Biologie din Cluj-Napoca, România, Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Tehnologii Criogenice și Izotopice - ICSI Rm.Vâlcea, România și Grădina botanică „AL.Borza” din Cluj-Napoca, România).</p> <p>Internaționalizarea programului se reflectă preponderent asupra curriculumelor de studii, formării profesorilor care țin cursuri la programul dat și mai puțin asupra mobilității studenților, care sunt angajați în câmpul muncii deja la momentul înmatriculării la studii.</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Strategia de dezvoltare a UTS 2016-2020 (obiectivul strategic 6) Acordurile de colaborare cu instituțiile nominalizate. Lista mobilităților academice și de cercetare cadrelor didactice din catedrele Chimie, Biologie vegetală și Biologie animală.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planul de învățământ la programul biologie este compatibilizat cu planurile programelor de studiu similare din România și alte universități din republica Moldova Catedrele au stabilite relații de colaborare cu mai multe universități și instituții de profil din România și Republica Moldova. Se atestă o bună mobilitate a cadrelor didactice și de cercetare din cadrul facultății. Persoanele responsabile de program nu au putut prezenta careva informații referitor la mobilitatea academică a studenților. În raport nu este reflectat specificul învățământului fără frecvență. În Raport nu este reflectat specificul învățământului cu frecvență redusă, modul în care se realizează mobilitățile nominalizate în raportul. Mobilitatea academică eficientă a studenților este posibilă doar la învățământul cu frecvență la zi. În regulamentul cadru (cu privire la mobilitatea studenților) al ME acest lucru este stipulat clar. De aceea acest standard la programele cu frecvență redusă ne se aplică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	Nu se aplică	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		x	x
Puncte tari	Bogat potențial academic și de cercetare		
Recomandări	<p>Dezvoltarea filierei de cercetare în colaborare cu partenerii din institutele Academiei de Științe, universitățile de același profil din România și alte țări europene. Dezvoltarea parteneriatelor de mobilitate academică a studenților în baza proiectelor Erasmus+.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Programul de studiu 141.06 - Biologie aparține la domeniul general de studii: Științe ale educației, se studiază timp de 4 ani, respectiv 8 semestre, reprezintă program cu frecvență redusă la Ciclu I, 180 credite. Programul de studii a fost proiectat în baza prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare aprobat prin Ordinul ME nr. 455 din 03 iunie 2011 și racordat la Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat) aprobat prin Hotărârea Colegiului ME nr. 4.1. din 22 octombrie 2015 și Ordinul ME nr. 1045 din 29 octombrie 2015. Proiectarea a fost realizată cu participarea specialiștilor de la catedrele fondatoare ale facultății: Biologie vegetală, Biologie animală, Chimie, precum și catedrele implicate în formarea profesională: Pedagogie și psihologie generală, Științe sociale, Limbi moderne, Informatică și tehnologii informaționale etc.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Planul de învățământ Nota explicativă</p>		
Constatări	Programul de studiu 141.06 Biologie a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	normativ și corespund Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților, și Planului-cadru pentru studii superioare. La raport nu au fost atașate acte ce ar reflecta procesele interne de proiectare și aprobare a programului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Atașarea la raport a actelor ce ar reflecta procesele interne de proiectare și aprobare a programului de studiu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Programul este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, la Cadrul Național al Calificărilor, la Cadrul European al Calificărilor. Programul este aprobat de Senatul UST și confirmat de Ministerul Educației al Republicii Moldova.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ Nota explicativă		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu Biologie se regăsește în Cadrul Național al Calificărilor din RM - 141.06 Biologie. Competențele și finalitățile de studiu ale programului licență Biologie cu frecvența redusă corespund prevederilor Cadrului Național al Calificărilor în învățământul superior. Descrierea în raport a modalității de racordare a programului de studiu la Cadrul Național al calificărilor este prea succint.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Programul de studiu are drept obiectiv major pregătirea profesorilor școlari și specialiștilor în biologie, care pot activa atât în instituțiile de învățământ (preuniversitar și universitar), ca metodist, manager în sistemul educațional precum și în laboratoarele științifice, laboratoare ale întreprinderilor specializate, cât și în domeniul ecologiei, sanologiei și protecției mediului ambiant. La finele programului de studii absolventul obține titlul de licențiat în Științe ale educației la specialitatea Biologie (<i>Anexa Nr.5</i>). Programul corespunde condițiilor contemporane demografice și de dezvoltare a economiei naționale și asigură specialiștii cu un spectru larg de oportunități de angajare în câmpul muncii.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Nota explicativă		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Obiectivele și misiunea programului de studii sunt în concordanță cu planul de învățământ la Programul de studii Biologie, care prin unitățile de curs asigură o pregătire, bazată pe un raport echilibrat între pregătirea fundamentală, și de specialitate.</p> <p>Programul de studiu are drept obiectiv de a pregăti specialiști de înaltă calificare în domeniul general de studii Științe ale educației, fiindu-le oferit titlul licențiat în științe ale educației. Specialistul este pregătit pentru activitatea pedagogică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Prezentate anexe care sa susțină afirmațiile din raportul de autoevaluare		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Planul de studii al programului corespunde Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat) aprobat prin Hotărârea Colegiului ME nr. 4.1. din 22 octombrie 2015 și Ordinul ME nr. 1045 din 29 octombrie 2015, Cadrului Național al Calificărilor și Cadrului European al Calificărilor.</p> <p>Reieșind din calificativul care li se conferă absolvenților, disciplinele prevăzute în planul de studiu sunt repartizate astfel, încât să asigure realizarea obiectivelor programului și prevede următoarele compartimente:</p> <p>Pregătirea fundamentală, care include disciplinele care stau la baza formării competențelor profesionale (388 ore auditoriale) – Zoologia nevertebratelor, Zoologia vertebratelor, Morfologia plantelor, Sistemica plantelor, Pedagogia, Psihologia etc. Cota parte a acestor discipline constituie peste 33%.</p> <p>Blocul disciplinelor de specializare (468 ore auditoriale) – Citologia, Histoembriologia, Didactica biologiei, Microbiologia, Anatomia, Microbiologie, etc. Cota parte a acestor discipline constituie peste 40%.</p> <p>Disciplinele cu orientare spre masterat (130 ore auditoriale) – Biogeografia, Fiziologia vegetală, Chimie biologică, Entomologia, Bazele biologice ale agriculturii, etc. Cota parte a acestor discipline constituie circa 11%.</p> <p>Pentru obținerea de competențe și aplicarea cunoștințelor în practică se prevăd 30 credite. Aceste stagii constituie peste 10% din numărul total de credite.</p> <p>Pregătirea general-umanistică (182 ore auditoriale) – Cultura informațională, Limba străină, Educația fizică, Filozofia, Integrarea economică europeană, Etica profesională, etc. Cota parte a acestor discipline alcătuiește circa 16%.</p> <p>Totodată, disciplinele opționale constituie (438 ore auditoriale), ceea ce constituie aproape 40% din planul de studii. Disciplinele modulului psihologo-pedagogic include predarea Pedagogiei, Psihologiei, Didacticii biologiei, Tehnologiilor educaționale, Eticii pedagogice etc. cu un volum total de 60 credite.</p> <p>Planul de studiu este supus modernizării și actualizării în dependență de solicitările studenților și angajatorilor.</p>
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Informații relevante prezentate în timpul vizitei.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de învățământ al programului de studiu de licență Biologie (variante anexată nu este coordonată cu ME și semnată de persoane responsabile) este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ practic corespunde cerințelor Planului-cadru. Creditele transferabile (ECTS) sunt corect acordate în concordanță cu importanța și volumul de muncă (activitate) alocat fiecărei discipline. Ponderea disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare este echilibrată. Planul de învățământ licență Biologie corespunde cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare și a fost consultat cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0x1=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Este necesară atașarea la raport a unui plan coordonat și semnat, a unor acte ce ar demonstra clar veridicitatea celor expuse. Introducerea în planul de învățământ a cursului „Arta oratorică” pentru programele ce pregătesc cadre didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Pentru asigurarea calitativă a procesului didactic membrii catedrelor au elaborat curriculele la disciplinele de studiu în conformitate cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și a Planului de Studiu. În curricula se proiectează clar acele competențe care e necesar să le achiziționeze fiecare absolvent al programului la finele studierii cursului (<i>Anexa Nr. 7</i>).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Curriculele atașate la planul de învățământ (anexa 7)		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Raportul de autoevaluare este mult prea succint în descrierea disciplinelor. Obiectivele disciplinelor sunt clar formulate și sunt comunicate studenților la începutul disciplinei și în caz de necesitate în format electronic. Finalitățile de studiu sunt clar formulate în curricula. Sursele bibliografice la disciplină sunt relativ-actuale (1980-2010, în funcție de specificul disciplinei). Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniu. Condițiile de acces la cursuri sunt diferite: sub formă de note de curs, prezentări Power Point, unele cursuri sunt plasate pe platforma educațională Moodle și sunt specificate de profesor. Curriculele pe discipline corespund cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duc la formarea competențelor planificate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Programul Biologie a fost inițiat din necesitatea asigurării cu cadre pedagogice a școlilor din țară încă în anii 50 ai secolului trecut, din considerentele insuficienței de cadre pedagogice. S-a păstrat și a prosperat până în prezent deoarece în permanență a fost solicitate cadrele didactice din acest domeniu, cu atât mai mult, că absolvenții Colegiilor pedagogice, care aveau pregătire în domeniul educațional, metodic, deseori erau angajați în predarea biologiei. Și în prezent, pe piața muncii, sunt solicitați profesori școlari și de liceu pentru predarea biologiei, fapt confirmat prin numeroasele adresări ale managerilor instituțiilor de învățământ direct la universitate, facultate sau la Ministerul Educației, care anual prezintă universității lista instituțiilor preuniversitare care dispun de locuri vacante pentru profesori de biologie. De asemenea, o parte din absolvenți sunt angajați și în instituțiile cu profil medical și de cercetare.</p> <p>În corespundere cu doleanțele studenților, cadrelor didactice cu experiență interesate în pregătirea specialiștilor de calitate expuse în chestionări, avize la programul de studii, în dezbateri la seminarele metodic-științifice, se efectuează optimizări în cadrul programului de studiu corelarea orelor teoretice și practice, consecutivitatea disciplinelor de studii pe semestre și anuală, diversificarea metodelor de predare-învățare-evaluare, selectarea bazelor de practică, etc.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Extrasele din procesele verbale ale catedrei prezentate în timpul vizitei Informațiile prezentate de profesori și studenți în timpul vizitei</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În raport nu a fost reflectată clar relevanța programului de studiu, nu au fost anexate la raport acte ce confirmă consultarea părților interesate, documente de argumentare a necesităților pieței muncii în cadre la programul dat. Informații suplimentare au fost obținute în timpul vizitei: părțile interesate (managerii liceelor și gimnaziilor) sunt consultate la proiectarea și îmbunătățirea continuă a calității programului de studiu de licență - se realizează prin chestionarea realizată cu ajutorul studenților; absolvenții programului de studiu de licență sunt competitivi pe piața muncii (date orale, nu este o evidență strictă a angajării absolvenților la moment).</p> <p>Programul de studiu reflectă parțial necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. Catedra nu dispune de informații documentate confirmate privind: consultarea absolvenților și angajatorilor referitor la relevanța socială și economică a programului; angajarea absolvenților programului Biologie.</p> <p>Necesitatea pe piața muncii a profesorilor pregătiți de programele date este evidentă, însă relevanța programului necesită a fi privită prin prisma numărului de abiturienți la program și rata angajării, care a fost prezentată în raport, dar nu a fost argumentată prin anexe.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de studiu reflectă parțial necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 0,5x2,0=1,0
	0,5 - programul de studiu are un impact social și economic nesemnificativ în viața socială a țării;	1,0	0,5x1,0=0,5
Puncte tari			
Recomandări	<p>Ar fi fost necesare mai multe dovezi care să fie prezentate în Anexe la Raportul de Autoevaluare. Este necesară o documentare sistematică a traseelor profesionale a absolvenților. Chestionarea documentată privind satisfacția angajatorilor de pregătirea absolvenților programului.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare fiecare disciplină include ore de curs, ore practice (seminar/laborator) și lucrul individual. Alte detalii nu se conțin în RA.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul modulelor, care include, în compartiment separat, „Descrierea unităților de curs din cadrul programului de studii”, inclusiv obiective, modalități de evaluare, etc. 2. Alte dovezi nu se conțin în RA și nu sunt anexate.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. Formele de organizare a procesului educațional sunt conforme planului de învățământ (prelegeri, seminar, laborator, lucrul individual etc.) și curricula pe discipline pentru toate formele de studii; 2. În cadrul programului de studii de licență sunt luate unele măsuri pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare; 3. Nu există evidențe documentate ale efectuării sondajelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări	1. Diversificarea formelor de organizare a procesului de instruire, sporirea ponderii formelor de auto-instruire și autoevaluare, în baza suporturilor educaționale complexe oferite studenților. 2. Organizarea chestionării studenților referitor la formele de organizare a procesului educațional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	1. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student și urmăresc o abordare personalizată a dezvoltării studentului în vederea formării abilităților, capacităților și ascensiunii profesionale a acestuia. 2. Pe parcursul studierii disciplinelor la program, studenții primesc consultanță atât de la titularii de curs (individuale sau de grup), cât și de la personalul auxiliar al catedrelor, care pun la dispoziția studenților săli de laborator, materialele didactice și științifice, surse bibliografice etc. 3. Consiliul facultății încurajează profesorii care utilizează cele mai diverse metode de predare-învățare-evaluare centrate pe student. La nivel de universitate funcționează seminarul metodologic la care se pun în dezbatere diverse aspecte ale metodelor de predare-învățare-evaluare în același timp și centrate pe student la care participă toți profesorii încadrați în realizarea obiectivelor programului. 4. La ședințele catedrelor se discută, și se preiau practicile bune ale profesorilor universității în lucrul de predare-învățare-evaluare centrat pe student. 5. În cadrul desfășurării practicilor pedagogice au loc întruniri cu profesorii preuniversitari cu experiență în domeniu, unde se realizează schimb de experiență vis-a-vis de predarea-învățarea-evaluarea centrată pe student/elev. 6. Aceste consultații se efectuează pe parcursul întregului semestru în baza unui grafic care este afișat la catedră și indică orele obligatorii de aflare a profesorului la catedră. 7. Folosirea eficientă a noilor tehnologii (e-mail, site-ul cursului, suportul de curs în format electronic,
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL-18	
	<p>Power-Point al cursului, blogul instructiv) facilitează utilizarea metodelor de predare-învățare-evaluare centrate pe student.</p> <p>8. Profesorii sunt dispuși și pregătiți să utilizeze metode speciale de predare-învățare pentru studenții cu dezabilități, însă la programul dat pe parcursul ultimilor ani n-am avut studenți din asemenea categorie.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Orarul consultațiilor individuale a studenților nu a fost inclus în RA.</p> <p>2. Nici alte dovezi ale centrării pe student a metodelor de predare-învățare nu au fost incluse în RA.</p> <p>3. În RA nu sunt incluse dovezi ale aplicării chestionarelor, care se referă la prestația educațională a cadrelor didactice, sau dovezi ale luării de atitudine, care se impun în rezultatul analizei chestionarelor.</p> <p>4. Nu au fost prezentate dovezi (copii de Ordine) care confirmă faptul încurajării profesorilor, care utilizează cele mai diverse metode de predare-învățare-evaluare centrate pe student</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>1. În interviu, managerii, dar și cadrele didactice au afirmat că centrarea pe student a metodelor de predare învățare se realizează chiar în timpul prelegerilor, lucrărilor de laborator, seminarelor etc., atunci când se produce interacțiunea cadrului didactic cu studenții.</p> <p>2. Nu au fost prezentate metode inovative, centrate pe student (ex. extensii educaționale opționale, planuri personalizate de studii, suporturi educaționale complexe, care să includă și modulul „autoevaluare” etc.), care sunt aplicate în procesul didactic.</p> <p>3. În cadrul interviului, managerii au afirmat, că periodic, se aplică chestionare, care sunt tipizate pentru întreaga Universitate, prin care este apreciată prestația cadrelor didactice de către studenți.</p> <p>4. Unii studenți au confirmat acest lucru, iar unii studenți nu și-au amintit luna când au fost aplicate chestionarele, sau conținutul acestora și nu știu nimic de deciziile, care au fost luate, ca rezultat al aplicării chestionarelor</p> <p>5. Chestionarea studenților, referitor la nivelul prestației cadrelor didactice are caracter sporadic, lipsește finalitatea documentată a acestui exercițiu (sondaj – analiză – decizii – informarea studenților);</p> <p>6. La solicitare, au fost prezentate mostre de chestionare, care se referă la opiniile studenților referitor la activitățile didactice desfășurate. Nu a fost prezentat un Raport analitic al rezultatelor sondajelor.</p> <p>7. Ca măsură pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare a fost prezentat, la solicitare, un Proces verbal al ședinței Departamentului, cu decizia de a include cadre didactice în programul de fortificare a abilităților IT.</p> <p>8. În cadrul aceluiași interviu, managerii au evocat faptul că la moment, nu au studenți cu cerințe educaționale speciale și, deci, nu au gata elaborate metode speciale de instruire a studenților cu CES. Managerii recunosc, că ar fi bine ca aceste metode să fie elaborate cu anticipație.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – metodele de predare-învățare utilizate sunt parțial centrate pe student;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	0,5x3.0=1,5
Puncte tari	<p>1. Studenții pot beneficia de consultații individuale</p> <p>2. Echipa didactică conștientizează, cu anumite rezerve, necesitatea elaborării și aplicării metodelor moderne de instruire, inclusiv cu centrare mai pronunțată pe student.</p>		
Recomandări	<p>1. Includerea în RA a dovezilor concrete, documentate a aplicării sondajelor (ex.: copii ale Rapoartelor analitice care se referă la sondaje, copii ale Proceselor verbale ale ședințelor cadrelor didactice, cu discutarea rapoartelor de feed-back, copii ale ședințelor, unde s-au luat decizii concrete ref. rezultatele sondajelor etc.).</p> <p>2. Includerea în ordinea de zi a ședințelor cadrelor didactice a discuției rezultatelor sondajelor. La aceste ședințe vor fi prezenți și reprezentanții studenților.</p> <p>3. Promovarea mai pronunțată, în cadrul Departamentului a metodelor inovative, centrate pe student (extensii educaționale opționale, planuri personalizate de studii, suporturi educaționale complexe, care să includă și modulul „autoevaluare” etc.).</p> <p>4. Stimularea, conform cadrului normativ în vigoare, a cadrelor didactice, care aplică metode inovative de predare, centrate pe student.</p>		
Arii de	Elaborarea metodelor speciale de instruire a studenților cu CES		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Direcțiile de dezvoltare a procesului de predare-învățare-evaluare cu utilizarea TIC în UST sunt jalonate în strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a UST 2. Facultatea dispune de 22 calculatoare, dintre care 5 portative, o sală cu tablă interactivă, 8 imprimante cu scanere, 4 televizoare LED, 5 proiectoare video. 3. În prezent majoritatea profesorilor lucrează la implementarea platformei de învățare Moodle, utilizează și prezentările PowerPoint, fapt confirmat de suporturile de curs de la catedre. 4. În rezultatul chestionării studenților circa 50% dintre ei afirmă, că în ultimii ani s-a eficientizat procesul predare-învățare-evaluare prin utilizarea instrumentelor TIC. 		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	În Raportul de autoevaluare (anexe) nu au fost incluse dovezi, care să probeze utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ol style="list-style-type: none"> 1. În cadrul interviului, cadrele didactice au afirmat că majoritatea utilizează TIC în procesul educațional. Această afirmație nu poate fi probată în timpul alocat vizitei echipei de evaluare. 2. La fel, studenții au afirmat că la unele cursuri, profesorii utilizează TIC în procesul de predare, cel mai frecvent fiind PowerPoint. 3. În cadrul interviului, studenții au afirmat că circa 60 % cursuri sunt predate cu ajutorul softului PowerPoint. În același timp, nu există cursuri unde în volum 100% sunt utilizate IT. Această afirmație nu a fost documentată în careva mod. 4. În cadrul interviului, au fost atestate cazuri când studenții nu cunoșteau esența noțiunii "Moodle", iar unii nu cunoșteau parola de acces la cursurile plasate pe platforma Moodle. 5. Pe platforma Moodle a UST sunt plasate 12 suporturi de curs, care se referă la disciplina „Biologie”, la care au acces studenții de la programul cu frecvență redusă. Suporturile de curs au grade diferite de complexitate. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu - afirmația studenților (neprobată);	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extinderea ariei de utilizare a TIC în procesul educațional 2. Certificarea tuturor cadrelor didactice versus posedarea TIC în procesul educațional 3. Stimularea cadrelor didactice, care la modul real utilizează TIC în procesul educațional 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	1. În conformitate cu planul de studii, programul este divizat în patru ani, fiecare an conține două semestre, cu excepția anului I, care include suplimentar și sesiunea de reper (septembrie-octombrie). Fiecare semestru include activități curriculare, sesiuni de examene, stagii de practică cu excepția anului I. Durata primului semestru este de 4 săptămâni, semestrul II la fel are 4 săptămâni cu excepția anului patru (3 săptămâni). Săptămâna de studii conține 6 zile cu 6 ore zilnic, săptămânal 36 ore academice.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Manualul modulelor, care include: <ol style="list-style-type: none"> a) Calendarul universitar / graficul procesului de studii b) Planul de învățământ pe anii de studii c) Descrierea unităților de curs din cadrul programului de studii 		
Constatări	1. Calendarul academic și orarul procesului de studii corespund cerințelor documentelor reglatorii.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	2. Orarul este afișat la loc vizibil, informația este vizibilă și lizibilă. 3. Studenții cunosc locul de afișare a orarului. Instituția depune efort pentru respectarea orarului. În caz de necesitate, studenții sunt anunțați referitor la modificări ale orarului prin intermediul șefului grupei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari	Calendarul academic și orarul procesului de studii corespund cerințelor documentelor reglatorii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	1. În anul doi de studii se realizează practica de inițiere în specialitate, în anul trei și patru – practica pedagogică I și II, iar la sfârșitul perioadei de studii – practica de licență bazată pe cercetare, documentare și redactare finală a tezei de licență. 2. Suportul curricular pentru stagiul de practică asigură formarea competențelor metodologice, de comunicare și relaționare, de evaluare și psihosociale a viitorului pedagog 3. Baza de practică pentru studenții la frecvență redusă o constituie preponderent, școlile din țară, unde sunt angajați în calitate de profesori marea majoritate a studenților din cadrul programului, dar și instituțiile preuniversitare din Chișinău, în baza acordurilor de colaborare. 4. În legătură cu restructurările din sistemul educațional instituțiile trec printr-o perioadă de tranziție care se reflectă și asupra pregătirii de calitate a viitorilor cadre didactice în domeniul biologiei. 5. Modalitatea de repartizare a studenților la stagiile de practică acoperă pe deplin necesitățile de locuri de stagii pentru studenții de la programul dat.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Nu au fost incluse dovezi în RA		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La solicitare, au fost prezentate: a) Ordin de repartizare la stagiile de practică a studenților din cadrul programului de studiu de licență; b) Modele de programe și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică, Modele de suporturi curriculare pentru realizarea stagiilor de practică; 1. Din interviul cu studenții și cadrele didactice, rezultă că parcursul practicii studentul-practicant este monitorizat de către cadrele didactice ale instituției, dar și de către responsabilii de practică de la instituțiile gazdă. 2. Din interviul cu studenții și cadrele didactice, rezultă că instituția organizează parcursul practicii în așa mod, încât să fie posibil de format anumite competențe profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	Există suporturi curriculare și alte materiale didactice, care sunt utilizate în cadrul stagiilor de practică		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Pentru realizarea stagiului de practică Facultatea încheie contracte cu instituțiile de învățământ preuniversitar și propune studenților locuri pentru realizarea stagiului. La forma de studii cu frecvență redusă, unde studenții sunt angajați în câmpul muncii în calitate de profesori, lor li se permite, printr-o decizie a Consiliului facultății, realizarea stagiului la locul de muncă în cazul în care în instituția unde activează este un profesor de chimie-mentor care supraveghează stagiul de practică.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Careva copii ale Acordurilor de colaborare cu instituțiile menționate nu au fost incluse în RA.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ol style="list-style-type: none"> 1. În cadrul vizitei, au fost prezentate contracte de colaborare instituții de învățământ din Chișinău. 2. În urma examinării acordurilor de colaborare, se confirmă că Acordurile de colaborare cu instituțiile-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studiu de licență 3. Din interviul cu managerii, rezultă că practica este organizată în instituții de învățământ, care dispun de condiții suficiente pentru realizarea obiectivelor practicii. Acestea sunt la nivelul necesar pentru asigurarea condițiilor de securitate. 4. Din interviul cu managerii, rezultă că numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu; 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	1. Bazele de practică (instituțiile de învățământ) corespund obiectivelor stagiilor de practică și finalităților programului de studiu de licență. Acestea corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților		
Recomandări	De prevăzut în RA dovezi clare și concludente referitor la Acorduri cu alte instituții (care se referă la stagiile de practică), precum și la condițiile de desfășurare a practicii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu sunt		

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procesul de evaluare a studenților, se realizează în baza unui Regulament intern 2. Fiecare semestru se încheie printr-o sesiune de examene, iar fiecare activitate didactică inclusă în planul de învățământ al unei discipline se încheie cu o evaluare finală. 3. <i>Evaluarea finală</i> a studenților la fiecare activitate didactică se realizează la toate disciplinele din planul de studiu (obligatorii, opționale, stagii practice etc.). 4. <i>Formele de evaluare</i>, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular, în curricula disciplinei, sunt aprobate la ședințele catedrelor de specialitate și aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului în care se studiază disciplina respectivă.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat la 19.01.2016
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare	<ol style="list-style-type: none"> 1. În rezultatul convorbirii cu studenții și cu cadrele didactice se confirmă că metodele, criteriile și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt comunicate studenților în timp util. 2. A fost prezentat Ordinul UST nr.86 din 21.03.2016, care se referă la interzicerea colectării banilor în scopul organizării examenelor. Studenții au fost familiarizați cu prevederile ordinului contra semnătură.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

externă	3. Se utilizează borderouri pentru evaluare. Ulterior, rezultatele sunt incluse într-un tabel Excel, pentru prelucrare statistică și convertire în notă/calificativ. 4. Președinții comisiilor de evaluare întocmesc rapoarte și fac propuneri de îmbunătățire. Aceste rapoarte, la moment, conțin mai ales date statistice, plus unele propuneri de îmbunătățire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	1. Stagiile de practică sunt evaluate de conducătorii-metodiști din instituțiile preuniversitare, metodiștii de la Facultate, metodiștii de la Catedra Pedagogie și Psihologie generală. Mentorii evaluează activitatea studenților în perioada practicii la ședințele catedrelor de profil din instituțiilor preșcolare și din Facultate. 2. Notele obținute la practica pedagogică sunt incluse în registrul pentru practica pedagogică. Nota finală din registrul stagiului de practică se include în borderoul grupei.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol, cap. IV. Evaluarea stagiilor de practică		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	1. Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică sunt comunicate studenților în timp util 2. Rapoartele pentru stagiile de practică sunt prezentate public, astfel se asigură transparența 3. Rezultatele evaluărilor stagiilor de practică în cadrul programului de studiu de licență sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari	Evaluarea stagiilor de practică are ca suport documentul normativ - Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol, cap. IV. Evaluarea stagiilor de practică		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Informația prezentată de	Admiterea la studii în cadrul programului se derulează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din RM și a Planului de înmatriculare
---------------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	aprobat de ME. Pentru realizarea admiterii la studii în UST se formează Comisia de admitere, în următoarea componență: Rectorul UST, secretarul Comisiei de admitere și decanii facultăților. În scopul admiterii studenților la programul Chimie și biologie, care este solicitat și extrem de necesar pentru asigurarea cu cadre didactice a instituțiilor preuniversitare din țară, facultatea organizează pe parcursul anului de studii diferite activități de informare a absolvenților liceelor și colegiilor cu oferta educațională, beneficiile și prioritățile programului de studiu. În acest context grupuri de profesori de la facultate se deplasează în instituțiile preuniversitare din țară și discută direct cu potențialii candidați la studii. Totodată la facultate în fiecare an, în prima decadă a lunii aprilie se organizează „Ziua ușilor deschise” la care sunt invitați viitori studenți. De asemenea profesorii Facultății, membrii Comitetelor de organizare a Olimpiadelor pe discipline informează elevii despre oportunitățile programului Chimie și biologie. Prin intermediul cadrelor didactice participante la Seminarul didactico-științific anual la chimie este transmis mesajul către elevi despre programul de studii. Planul de admitere la program a fost supraîndeplinit diferit în toți anii de referință.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în Universitatea de Stat din Tiraspol la ciclul I (licență); Planului de înmatriculare pentru anii de studii 2011-2016; Anexa 11.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Admiterea la programul de studiu de licență se realizează în conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii (Regulamentul ME, Regulamentul instituțional). Admiterea la programul de studiu de licență se realizează în conformitate cu planul de admitere stabilit pentru anul respectiv de studii. Se constată, că în ultimii ani nu sunt acoperite toate locurile oferite în planul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2=2,0
Puncte tari	Crearea în cadrul UST a Departamentului Formare profesională, consiliere și ghidare în carieră. Planul de admitere la program a fost supraîndeplinit diferit în toți anii de referință.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Pentru studenții din grupurile dezavantajate, Facultatea creează condiții speciale, prin scutirea parțială de taxa de studii, cazarea în cămin a studenților, oferirea suporturilor metodice electronice fără plată, consultarea și ghidarea în carieră. Majoritatea studenților la program provin din familii cu venituri financiare modeste, cu întreținători plecați peste hotare..		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Din raport și discuții cu membrii instituției reiese că în acest program nu există studenți cu cerințe educaționale speciale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Nu există studenți din grupuri dezavantajate.		
Gradul de realizare a	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL-18	

standardului de evaluare și punctajul oferit		1,0	1x1=1,0
Puncte tari			
Recomandări	Recrutarea studenților la programul de studiu din grupuri dezavantajate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Promovarea de la an la an este o procedură anuală, prin care este menținută calitatea de student, dobândită prin înmatriculare și semnarea unui contract de studii. La finele fiecărui semestru se fac totalurile sesiunii. Pentru studenții rămași restanțieri se organizează sesiune repetată. La sfârșitul fiecărui an de studii se fac totalurile pe anul respectiv și se emite ordinul Rectorului pentru promovarea anului de studii.</p> <p>În conformitate cu planul de înmatriculare în anul 2011 au fost înmatriculați 157 de studenți la programul dat. Pe parcursul anilor de studii (de la anul I până la anul IV) rata de promovabilitate a studenților a fost de 92-99%. Pe parcursul anilor de studii au abandonat studiile 44 de studenți și respectiv rata de abandon constituie 28%. În anul 2015 au absolvit programul 113 studenți, ceea ce constituie 72% în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I.</p> <p>În anul 2012 au fost înmatriculați 145 persoane. Pe parcursul anilor de studii (de la anul I până la anul IV) rata de promovabilitate a studenților a fost de 80-96%. Pe parcursul anilor de studii au abandonat studiile 54 de studenți, rata de abandon constituind respectiv 37%. În anul 2016 au absolvit programul 91 studenți, ceea ce constituie 63% în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I. Analiza ratei de promovare a scos în evidență faptul, de cele mai multe ori cauzele nepromovării au fost boala, concediile de maternitate și plecarea la muncă peste hotare, abandonul a fost de cele mai dese ori condiționat de lipsa de surse financiare, plecare cu traiul peste hotare.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentului cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților UST.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29.10.2015).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1x2,0=2,0
Puncte tari	Pe parcursul anilor de studii (de la anul I până la anul IV) rata de promovabilitate a studenților a fost de 72% (lipsește anexa doveditoare).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Informația prezentată de	Studenții au dreptul să se implice și să participe în programe compacte de mobilitate atât la nivel național, cât și internațional în scopul completării procesului de formare în conformitate cu traseul
---------------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>educațional ales. Internaționalizarea programelor și transferul la alte universități și din alte universități implică necesitatea recunoașterii rezultatelor academice ale programului. Perioada de studii efectuată în altă instituție este recunoscută în cazul în care studentul dispune de un număr de credite echivalent cu cel din programul de studii Chimie și biologie. În carnetul de note a studentului se transferă rezultatele profesionale recunoscute. După caz, studentul poate susține diferențele de program. Calificările obținute de către absolvenți în baza realizării planului de studiu și susținerii examenului de licență în ședința Comisiei de licență sunt recunoscute pe piața muncii autohtone. La finele programului de studii absolventul obține titlul de licențiat în Științe ale educației la specialitatea Chimie, primește diploma de studii superioare de licență și anexa la diplomă, în care sunt reflectate rezultatele evaluărilor finale la disciplinele din cadrul programului. În scopul sporirii mobilității în cadrul Facultății mai multe programe de studii includ aceleași discipline, ceea ce facilitează mobilitatea după primii doi ani de studii, la ceilalți ani specializarea este mai pronunțată. Studenților care sunt acceptați în program li se oferă posibilitatea de a lichida diferențele la disciplinele de studii, stabilindu-le un orar flexibil.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Date din raport		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 56 din 27 ianuarie 2014) mobilitatea academică nu se răsfrânge asupra studenților de la programele cu frecvență redusă. De aceea acest standard la programele cu frecvență redusă ne se aplică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	Nu se aplică.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		x	x
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unui plan de acțiuni instituțional în vederea realizării mobilității academice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se face în conformitate cu Regulamentul Universității de Stat din Tiraspol, cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență. Conform acestuia, examenul de licență se finalizează cu acordarea titlului într-un domeniu general de studiu (în cazul nostru 14 - <i>Științe ale educației</i>), în corelație directă cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialiștilor, Ciclul I (<i>141- Educație și formare profesională</i>).</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul Universității de Stat din Tiraspol, cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență; Model de diplomă de licență; Model de supliment la diploma de licență.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL-18	

standardului de evaluare și punctajul oferit		1,0	1x1,0=1,0
Puncte tari	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Pe parcursul anilor a devenit tradiție suplینirea potențialului academic cu cadre tinere din rîndul absolvenților universității. Cei mai buni studenți, din anii de studii sunt implicați în activități de cercetare și extracurriculare, pregătindu-i penteru activitatea la facultate, drept confirmare sunt cele circa 64% din cadrele didactice, absolvenți ai facultății, care asigură funcționarea programului. De rînd cu aceasta, în cazul anunțării concursului pentru suplینirea posturilor vacante se dă prioritate cadrelor tinere de performanță în didactică și cercetare, astfel, se completează statele de personal al catedrelor.</p> <p>Pe parcursul anilor programul a fost susținut în special de cadre titulare. Astfel, din numărul total de profesori (în mediu, pe 5 ani 36) 97 % au fost cadre titulare, și doar 3% cumularzi externi. Un număr neînsemnat de cadre didactice (circa 16%) cumulau intern nu doar la programul dat. Astfel, pe parcursul anilor s-a menținut o stabilitate a cadrelor didactice (<i>Anexa Nr. 13</i>).</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare; Anexele; Vizita de evaluare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Constatăm conformitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2=2,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	2,0	1,0x2=2,0
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Marea majoritate a cadrelor didactice titulare sunt cu grad și titlu științific, astfel cota parte a persoanelor cu grad și titlu științific constituie în 2011-2012 - 72,97%, iar în 2015-2016 s-a înregistrat o scădere, atingând valorile 69,7%. Aceasta scădere este mai mult pe contul disciplinelor generale și umanistice, pe când la disciplinele de specialitate se menține asigurarea predării-învățării-evaluării de către cadrele didactice cu grad și titlu științific. Analiza medie pentru cinci ani de studii denotă, că programul a fost susținut de 70,74% de cadre didactice. E de menționat, că universitatea și facultatea tinde spre a angaja cadre tinere pentru asigurarea durabilității programelor de studii. Analiza potențialului uman după criteriul de vîrstă denotă, că vîrsta medie a personalului academic în 2014-2015 era de 46 ani, în următorul an constituia 49 ani (<i>Anexa Nr.14</i>).cu grad și titlu științific.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare; Anexele; Vizita de evaluare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Criteriile și mecanismul salarizării este în dependență de performanță. Calitatea profesională condiționează o evaluare anuală a performanțelor cadrelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.	3,0	1,0x3=3,0
	0,5 – 70-80% din cadrele didactice dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice;	3,0	0,5x3=1,5
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.		
Puncte tari			
Recomandări	Politica de cadre necesită o readaptare la noile conformități;		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Formarea profesională a cadrelor didactico-științifice și didactice constituie o prioritate a universității și facultății. În regulamentul de ocupare a posturilor vacante se stipulează, că cadrele didactice realizează un stagiu de formare o dată la 5 ani. Universitatea crează posibilități pentru a realiza aceste stagii în instituții științifice și de învățământ superior din țară și după posibilități peste hotare (<i>Anexa Nr. 15</i>). Acestora li se oferă posibilitatea de a urma studiile prin doctorat cu păstrarea locului de muncă și asigurarea cu normă didactică 0,25 de asistent universitar conform Regulamentului privind organizarea studiilor superioare de doctorat, ciclul III, aprobat prin Hotărîrea Guvernului RM nr. 1007 din 10.12.2014. La finalizarea tezei de doctorat tinerii beneficiază de editarea fără de plată a autoreferatului și li se acordă un suport financiar de 500 lei.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare; Anexele; Vizita de evaluare.
Constatări	Constatăm conformitate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

făcute în timpul vizitei de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Susținerea în totalitate a publicațiilor studiilor de doctorat (autoreferat, teză, monografie) Doctoranzii afirmați cu rezultate finale să fie încurajați cu un salariu de funcție		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Planificarea activităților metodice se efectuează de termen de lungă și scurtă durată. Cadrele didactice își planifică și înregistrează în planurile individuale activitățile metodice care urmează a fi realizate în anul de studii. La ședința catedrei planurile individuale sunt aprobate și în baza lor sunt elaborate planuri pe catedre vizând activitatea metodică. Aceste planuri sunt semnate de șeful catedrei și aprobate de către prorectorul cu activitate metodică și relații externe.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare; Anexele; Vizita de evaluare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Constatăm prezența documentației		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Se recomandă prezentarea unor dovezi privind îndeplinirea acestui indicator		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Evaluarea personalului academic reprezintă o prerogativă a administrației, Senatului universității. În acest context, în prezent, a fost luată decizia de către administrația universității de a trece la salarizarea în dependență de performanță începând cu noul an calendaristic, 2017. Comisia Senatului "Elaborarea mecanismelor de motivare a implicării angajaților și studenților în dezvoltarea universității" lucrează asupra unui regulament care va stipula criteriile și mecanismul salarizării în dependență de performanță. Acesta condiționează o evaluare anuală a performanțelor cadrelor didactice. Actualmente, evaluarea personalului academic se efectuează în corespundere cu Regulamentul de ocupare a posturilor vacante. O dată la cinci ani, după experierea termenului de concurs sau după
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

	necesitate, la avansarea într-un alt post. La ședința catedrei profesorul care este evaluat prezintă un raport în scris și oral despre activitatea didactico-științifică pentru ultimii cinci ani. Paralel profesorul prezintă ore publice care sunt analizate de către colegi. După analiza raportului și orelor publice catedra i-a decizie despre corespunderea profesorului postului pe care îl ocupă. Decizia Catedrei, după caz, este înaintată Comisiei de Concurs a Universității sau Consiliului Facultății pentru analiză. De rând cu aceasta CmAC de la facultate, de asemenea analizează activitatea profesorului prin prisma chestionării studenților și prezintă Comisiei de Concurs un aviz referitor la activitatea didactico-științifică și corespunderii postului aspirat. Comisia de Concurs examinează dosarul profesorului și decizia catedrei și i-a decizie despre înaintarea lui la Senat pentru a fi ales în post pentru următorii cinci ani. Decizia finală îi aparține Senatului UST. În cazul lectorului universitar decizia finală îl aparține Consiliului facultății.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare; Anexele; Vizita de evaluare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Constatam o realizare a criteriului		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Evaluare simestrială (continuă) a cadrului academic		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Planificarea cercetării se efectuează pe termen lung (4 ani, racordat la termenele de executare a proiectelor instituționale) și anual, în baza planurilor partu anuale. Un asemenea mod de planificare permite de a sistematiza rezultatele cercetărilor care se efectuează în cadrul proiectelor instituționale și paralel și a celor interne. Datele astfel sistematizate prezintă suport pentru acreditarea științifică. Cercetarea științifică în cadrul proiectelor interne este reflectată în planurile individuale ale profesorilor și se efectuează în conformitate cu Regulamentul intern de normare a activității științifico-didactice și de cercetare.</p> <p>La propunerea coordonatorilor de proiect se stimulează material, prin acordarea de premii și ajutoare materiale cercetătorii implicați în proiecte, lor li se oferă delegații în instituții de cercetare și universități în scopul participării la manifestări științifice, publicarea în comun a lucrărilor științifice, însușirea metodelor performante de cercetare,</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare; Anexele; Vizita de evaluare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare	Activitatea științifică se desfășoară cu regularitate.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1x2=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Sporirea articolelor de categoria A. Monografiile cu tangențe la specificul programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Tradițional, în fiecare an, se desfășoară Conferința Științifică Studentească la care studenții prezintă rezultatele lor științifice. Tradiție a devenit și organizarea periodică a conferințelor științifice tematice a profesorilor Analiza calitativă a lucrărilor editate denotă că în acești ani a sporit numărul publicațiilor în reviste internaționale cu factor de impact, constituind circa 10% din numărul total de publicații, de asemenea se atestă o sporire și a articolelor publicate în reviste naționale recenzate (categoriile B și C, circa 18%), totuși marea majoritate a lucrărilor publicate în străinătate sunt în culegeri de articole (circa 30%). În același timp, numărul monografiilor este mic, dar la moment sunt pregătite materiale pentru două lucrări care urmează a fi editate		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare; Anexele; Vizita de evaluare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sunt prezente și corespund informației din raportul de autoevaluare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În perioada 2010-2014 cercetătorii din cadrul programului au fost implicați în realizarea a 2 proiecte instituționale: „ <i>Tehnologii facilitatoare ale adaptabilității copiilor la mediul școlar</i> ” de comun acord cu catedra ”Psihopedagogie și Educație Preșcolară” și „ <i>Studiul ariei naturale din bazinul cursului inferior al râului Ichel în vederea conservării biodiversității și protecției obiectelor geologice și hidrologice</i> ”.		
Dovezi	Raportul de autoevaluare;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

prezentate de instituția de învățământ	Anexele; Vizita de evaluare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Rezultatele cercetărilor științifice sunt implementate în predarea cursurilor, în realizarea lucrărilor de laborator, stagiilor de practică la botanică și zoologie, stagiul de practică profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și de suport are loc în strictă conformitate cu Codul Muncii, Carta Universitară (aliniatele 4.35, 4.40, 4.43) de către angajator, conform competențelor, responsabilităților, drepturilor și obligațiilor reglementate de legislația în vigoare. La angajare personalul administrativ și de suport încheie un contract individual de muncă cu UST, prin reprezentantul său legal, Rectorul, iar sarcinile atribuite fiecărei funcții sunt încadrate în fișa de post. Personalul trebuie să îndeplinească condițiile solicitate pentru postul ocupat, să fie apt din punct de vedere medical și să posede o calificare înaltă. Decanul este ales prin concurs în conformitate cu Regulamentul de ocupare a posturilor vacante din rândul cadrelor didactice de la facultate și este specialist în domeniul biologiei, doctor, conferențiar universitar. Prodecanul se alege la propunerea decanului și se confirmă prin ordin de către Rector. În prezent, funcția de prodecan este ocupată de un lector superior universitar, cu studii de master în domeniul științe ale educației. Cele 3 catedre din cadrul facultății sunt administrate de către 2 doctori în biologie, conferențieri universitari și un doctor în chimie, conferențiar cercetător. Diriginții grupelor sunt numiți prin ordinul rectorului, la propunerea decanului din rândul cadrelor didactice ale catedrelor de profil cu experiență în domeniu. La fiecare catedră sunt angajați laboranți, care sunt persoane responsabile material și asigură condițiile tehnice de realizare a programului în subdiviziunile facultății. Studenții beneficiază de suport în realizarea sarcinilor de învățare, pregătire pentru evaluările curente și evaluările finale din partea laboranților catedrelor, care le oferă sursele bibliografice necesare, îndrumările metodice pentru cursuri, practicile de specialitate și de licență etc.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Date din raport.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu de licență se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1=1,0
Puncte tari	Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu de licență se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Resursele materiale și de învățare ale Catedrei Chimie utilizate în procesul de studii sunt localizate în Blocul de studii al Facultății Biologie și chimie, care este amplasat pe adresa, mun. Chișinău, str. Drumul Viilor, 26A și are suprafața totală de 6972 m², inclusiv 4650 m² spațiu de studii, care include sălile de curs și laboratoarele didactico-științifice utilizate în procesul instructiv-educativ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Laboratorul de Sistematică Vegetală și Biogeografie - 55,9 m² 2. Laboratorul de Morfologie și Anatomie a Plantelor - 55,3 m² 3. Laboratorul de Agrobiologie și Fiziologie Vegetală - 58,5 m² 4. Laboratorul de Genetică și Didactica Biologiei - 55,0 m² 5. Laboratorul de Fiziologie „P. Pulbere” – 55,5 m² 6. Laboratorul de Anatomie și histoembriologie – 40,0 m² 7. Laboratorul de Zoologie a vertebratelor și Ecologie – 55,5 m² 8. Laboratorul de Zoologie a nevertebratelor – 55,5 m² 9. Laboratorul de Chimie organică (N 426)- 55,2 m² 10. Laboratorul de Chimie analitică (N 423) - 45,6 m² 11. Laboratorul de Chimie-fizică (N 430A) - 46,6 m² 12. Laboratorul de Chimie anorganică (N 424) – 45,5 m² <p>Lucrările de laborator și cursurile la disciplinele chimice sunt realizate în mare parte în cele 4 laboratoare, evidențiate în lista (N 423, 424, 426 și 430A). Sala de calculatoare este amplasată în laboratorul de Chimie analitică. Catedra mai dispune și de un laborator de cercetare (N 430B) unde sunt realizate cercetările în corespundere cu planul de cercetare științifică a Catedrei, dar și o parte din lucrările de licență și de master. Unele cursuri, ședințele Cercului de chimie, conferințele și examenele de licență/master sunt petrecute în sala de curs (N 427)</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. Laboratorul de Cercetare științifică (N 430B) - 46,6 m² 14. Sală de curs (N 427) - 83,2 m² <p>Studentii înscriși la programul de studiu Chimie și chimie beneficiază de următoarele suprafețe pe categorii (m² /student): săli de curs și de seminare – de la 3 la 5 m², laboratoare – 3 m².</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Date din raport		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional la programul de studiu de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1=1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

și punctajul oferit	Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).		
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <p style="padding-left: 40px;">săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m².</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează:</p> <p style="padding-left: 40px;">săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m².</p>	1,0	1x1=1,0
Puncte tari	Spațiile adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu sunt asigurate în totalitate de UST.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Dotarea laboratoarelor este realizată cu utilaj, materiale și mijloacele tehnice necesare ce corespunde cerințelor procesului de studii la disciplinele respective. În corespundere cu strategia de modernizare a Facultății, în anul universitar 2015-2016 pentru Catedră a fost procurat utilaj necesar în sumă de 130 mii de lei.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Verificare în timpul vizitei de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Baza materială este relevantă pentru instruirea studenților programului de studiu de licență, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,0x3=3,0
Puncte tari	Spațiile educaționale/de cercetare (săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare) sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de studiu de licență. Ar fi utilă crearea vestiarelor pentru hainele de iarnă, ca studenții să nu meargă în aceste haine în sălile de laborator.		
Recomandări	Ar fi utilă crearea vestiarelor pentru hainele de iarnă, ca studenții să nu meargă în aceste haine în sălile de laborator.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Biblioteca științifică a UST dispune de săli de lectură (suprafața totală de 934 m ²) dotate cu 15 calculatoare conectate la rețeaua Internet. Numărul total de volume constituie circa 200 de mii exemplare, numărul total de titluri este de circa 12 mii unități. Anual UST procură peste 2 mii de cărți, care sunt distribuite bibliotecii și respectiv catedrelor de profil. Pentru o mai bună asigurare cu literatură didactico-metodică pe parcursul anilor 2000-2014 profesorii catedrelor care asigură procesul educațional în cadrul programului au elaborat circa 80 de manuale, note de curs, lucrări didactice și indicații metodice.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Date din raport.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studiu de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studiu de licență.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	După nivelul aprovizionării disciplinelor de specialitate cu manuale considerăm că acest indicator corespunde cerințelor stabilite de legislația din țară. În afară de suportul fizic al programului de studiu, studenții beneficiază și de suport electronic, deoarece materialele pentru instruire sunt depuse constant pe platforma Moodle, și pot fi accesate de studenți.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Prezentarea programelor analitice; Prezentarea platformelor educaționale electronice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu de licență este asigurat cu suport curricular (fizic și/sau electronic).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	Suportul curricular (fizic și/sau electronic) are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de studiu de licență.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

Recomandări	Partea electronică a suportului curricular urmează a fi fortificată.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>UST beneficiază atât de alocații transferate de la bugetul de stat pentru programele de studii oferite conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activităților de cercetare științifică, cât și de alte surse legale (contracte cu plată pentru studii, activitate de producție, servicii prestate etc.). UST dispune anual de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare. Raportul privind executarea bugetelor anuale și propunerile bugetului pentru anul următor financiar sunt discutate și aprobate anual la ședința Senatului.</p> <p>Facultatea de Geografie nu are un buget separat. Repartizarea resurselor financiare este realizată în mod centralizat. Există o diviziune a conturilor de venituri și cheltuieli pentru realizarea proiectelor științifice. Proiectele instituționale și pentru tineri cercetători sunt obținute prin concurs și sunt finanțate de la bugetul de stat. Pe parcursul anilor 2012-2016, 22 de colaboratori au fost implicați într-un proiect instituțional și două proiecte pentru tinerii cercetători. Costul total al proiectelor în 2015 a fost de 361,3 mii lei, iar în 2016 – 366,2 mii lei.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Datele din raport		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Fondurile destinate procesului educațional și cercetării sunt planificate în bugetul de venituri și cheltuieli a instituției la programul de studiu de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Taxele de studii la UST nu depășesc costul mediu de întreținere a unui student, ci doar completează bugetul UST finanțat preponderent din surse bugetare, studenții ce își fac studiile prin contract cu taxe fiind incluși în grupele cu studii cu finanțare bugetară. Cuantumul taxelor de studii nu se modifică de la an la an de studii esențial, piața serviciilor educaționale fiind în cerere descrescătoare.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Datele din raport
Constatări făcute în	Taxele de studii și utilizarea surselor formate în rezultat pentru realizarea programului de studiu de licență sunt calculate în conformitate cu metodologia de calcul a taxelor elaborată și aprobată de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

timpul vizitei de evaluare externă	instituție.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari	Taxele de studii și utilizarea surselor formate în rezultat pentru realizarea programului de studiu de licență sunt calculate în conformitate cu metodologia de calcul a taxelor elaborată și aprobată de instituție.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În cămin sunt cazați preponderent studenți de la secția cu frecvență la zi. Sunt unele solicitări ale studenților din familii vulnerabile, care sunt cazați la necesitate pe perioada desfășurării sesiunii. Studenții programului 141.05 – Chimie, secția cu frecvență redusă, nu solicită cazare la cămin.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Datele din raport		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Studenții de la secția frecvență redusă nu beneficiază de cazare în cămin.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2=2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Instituția de învățământ superior dispune de procese de colectare, analiză și utilizare a informațiilor despre profilul, parcursul profesional și satisfacția angajaților cu referire la programul de studiu de licență, realizat prin contactarea absolvenților. Informația se stochează pe format de hârtie și a început procesul de colectare a informației pe format de electronic.</p> <p>Asigurarea accesului angajaților și a studenților la informație pentru o mai bună informare a acestora se realizează prin:</p> <p>Dezvoltarea mediului virtual instituțional OFFICE 365: serviciu de mesagerie internă, poșta electronică, spațiu de stocare, aplicații de oficiu, platforme de blogging, site-uri interne, instrumente de comunicare instituțională; accesul direct la platformă (mail.ust.md);</p> <p>Crearea și dezvoltarea unui set relevant de resurse informaționale interne în distribuție liberă pentru grupurile autorizate (resurse informaționale în cadrul platformei OFFICE 365 for Education: planuri de studii, programe analitice, acte și regulamente interne);</p> <p>Menținerea și dezvoltarea site-ului instituțional (ust.md), cu plasarea operativă a informațiilor privind managementul proceselor educaționale (rubrici: Avize, Noutăți), activități de cercetare (rubrica: Cercetare), culturale, precum și alte categorii de informații relevante;</p> <p>Crearea "zonelor de acces local" la informații, resurse și noutăți din cadrul facultăților și / sau catedrelor prin intermediul blogurilor facultăților, dotate cu instrumente RSS, care permit urmărirea în timp real a fluxului informațional (fntiust.blogspot.md, biochimist.blogspot.md, geoust.blogspot.md, pedagogust.blogspot.md, filoust.blogspot.md);</p> <p>Crearea și atribuirea conturilor personale de acces a studenților și cadrelor didactice pentru utilizarea individuală și securizată a informațiilor personale în cadrul platformelor instituționale (OFFICE 365, MOODLE).</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Pagina web a instituției</p> <p>Platforma Moodle</p> <p>Registre de evidență</p> <p>Prezentarea modalităților de acces a studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu în timpul vizitei la instituție.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>Este necesară colectarea informației privind traseele profesionale ale absolvenților</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Baza de date a UST, care este gestionată de Centrul Tehnologiilor Informaționale, poate fi accesată atât de studenți, cât și de profesori, astfel asigurându-se comunicarea didactică. Studenții utilizează posibilitatea de a crea grupuri de comunicare în cadrul platformei instituționale UST OFFICE 365, care le oferă acces la servicii de mesagerie instantă în grup, e-mail de grup, spațiu de stocare comun pentru membrii grupului, instrumente pentru instruire și de prezentare, resurse educaționale. Serviciile de acces și control sunt gestionate de bazele de date ale utilizatorilor, cu administrare la nivel</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

	<p>instituțional (administrare locală a platformei MS OFFICE 365 for Education). Același model de comunicare este realizat în grupul membrilor catedrei, care pot utiliza o gamă extinsă de servicii și date oferite de platformă, inclusiv crearea repozitoriilor cu resurse de autor.</p> <p>Studentii și cadrele didactice au posibilitatea de a accesa baza de date a referințelor la locații digitale verificate, conținând date de interes educațional. În baza de date se regăsesc o colecție de resurse digitale web, clasificate pe categorii, interfață lingvistică, grad de interactivitate, actualitate și alți parametri relevanți pentru o căutare eficientă. Tot aici se regăsesc referințe către baze de date specializate (biblioteci digitale cu acces deschis, baze de date legislative, aplicații antiplagiat, etc.)</p> <p>Resurse informaționale externe (naționale și internaționale): Plagiarisma. Aplicație Antiplagiat (http://plagiarisma.net/); Duplichecher. Aplicație Antiplagiat (http://www.duplichecker.com/); Copy Leaks. Aplicație Antiplagiat (https://copyleaks.com/); Questia. Bibliotecă Științifică online (http://www.questia.com/); Biblioteca științifică a Muzeului American al Istoriei Naturii (http://www.amnh.org/our-research/research-library); Enciclopedia Britanica (https://www.britannica.com/); Dicționare ale Limbii Române (dexonline.ro); Dicționar al limbii Engleze. Universitatea Cambridge (http://dictionary.cambridge.org/); Enciclopedia digitală și dicționarele Larousse (http://www.larousse.fr/); Baza de date legislativă a Republicii Moldova (http://justice.md/); Biblioteca Științifică a AȘM (http://bsclupan.asm.md/). Securizarea bazei de date este asigurată de asemenea de Centrul Tehnologiilor Informaționale. Unii angajați ai Catedrei Chimie, au posibilitatea de a accesa baze comerciale de date, pe care le folosesc în activitățile de 24 cercetare: Webofknoledg (https://webofknowledge.com/); Scopus (www.scopus.com); The Cambridge Crystallographic Data Centre (CCDC) (www.ccdc.cam.ac.uk).</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Pagina web a instituției Platforma Moodle Informațiile prezentate în timpul vizitei.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Studentii și cadrele didactice au posibilitatea de a accesa baza de date: a referințelor la locații digitale verificate, conținând date de interes educațional; de resurse digitale web, clasificate pe categorii, interfață; referințe către baze de date specializate; platforma Moodle. Bazele de date la programul dat sunt reprezentate prin fișiere excel și conțin informații despre studenți, cadre didactice, absolvenți (parțial). Accesul la baza de date a studenților și anagajaților programului de studiu de licență este securizat și restricționat și este posibil în incinta decanatului facultății.</p> <p>Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu într-un aspect limitat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Procurarea unei baze de date ce ar permite simplificarea colectării și utilizării informației la nivel de universitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Informația prezentată de	Informațiile referitoare la activitățile și conținutul programului de studiu sunt accesibile persoanelor care utilizează pagina web a UST (www.ust.md), unde sunt plasate informații cu privire în primul
---------------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	rînd, la admiterea la programul dat, dar și la conținutul programului de studii, stagiile de practică, stagiile de formare profesională continuă, manifestările care au loc la facultate, universitate cu referință la programul dat. Rezultatele intermediare și finale ale admiterii sunt postate sistematic pe pagina web.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Acces la site-ul UST, facultatea Biologie și Chimie		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informația de interes public este plasată pe site-ul instituției de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În cazul solicitării informațiilor din baza de date de către persoanele fizice și juridice din exterior, rectorul direcționează solicitarea subdiviziunilor respective, care pregătesc informația, o discută în cadrul subdiviziunii și o prezintă rectorului sau prorectorului pentru aprobare, după ce este expediată solicitantului.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Accesul la site-ul UST/Facultate/Departament		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informația de interes public cu privire la activitatea catedrei/departamentului/programul de studiu de licență - procesul de admitere, cercetare, Planuri de studii, Alunni, Arhiva multimedia, contacte etc., este transparentă și este plasată pe pagina web oficială, dar și pe panouri informative, avizare etc. Studenții programului de studiu de licență sunt informați cu privire la modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămine și a burselor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu este o componentă de bază a activităților academice, reprezentând componente ale sistemului de management al calității din cadrul UST. Facultatea este unitatea funcțională care elaborează și gestionează programele de studii. Managementul unui program de studii este asigurat de către CmAC din facultate și catedre.</p> <p>Monitorizarea și revizuirea programelor de studii se fac în baza Regulamentului universitar cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, aprobat de Senatul UST din 17.11.2015.</p> <p>Programul de studiu la Biologie include: planul de învățământ; curriculum-uri în care sunt stipulate finalitățile de studiu exprimate în competențe. Programul este revizuit periodic pe baza expertizei profesorilor implicați, studenților, absolvenților și reprezentanților angajatorilor.</p> <p>În raportul de autoevaluare se afirmă: Monitorizarea și evaluării internă periodică se face la facultate de către CmAC, respectiv Consiliul Calității din cadrul Universității, iar decizia cu privire la un nou program de studii este luată de către Senatul UST. În cadrul acestor proceduri se analizează: aflusul studenților în sesiunea de admitere la acest program; promovabilitatea semestrială; angajabilitatea în domeniu a absolvenților; aprecierile angajatorilor referitor la performanțele absolvenților programului dat. Corelarea programelor de studiu cu cerințele curente ale pieței muncii și autorităților naționale, din perspectivele eficacității educaționale, este o atribuție a Comisiei. Propunerile cu privire la îmbunătățirea programului de studii sunt avizate de Consiliul Facultății și aprobate de Senatul UST. Curricula disciplinelor se actualizează anual. Anual se aprobă la Consiliul facultății.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Raportul de autoevaluare, Regulamentului universitar cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, aprobat de Senatul UST din 17.11.2015</p> <p>Planurile de învățământ elaborate în 2005, revăzute în 2013, alte modificări aprobate de senat. Procesele verbale ale Comisiei de Asigurare a Calității facultății de biologie și chimie.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programelor de studiu. Programul de studiu Biologie învățământ cu frecvență redusă este monitorizat de facultatea Biologie și chimie și catedr Biologie și este sistemic revizuit.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>Unele afirmații ale Raportului (ex.: aprecierile angajatorilor referitor la performanțele absolvenților programului) nu sunt confirmate prin dovezi documentate prezentate în anexe.</p> <p>Se recomandă Implicarea a angajatorilor în procesul de examinare a nevoilor pieții muncii în specialiști și stabilire a profilului acestora (competențele profesionale cerute de piața muncii).</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează în conformitate cu prevederile regulamentului de organizare a procesului de studii în bază de ECTS și a procedurilor manualului calității.</p> <p>De două ori pe an Comisia de asigurare a Calității din cadrul facultății efectuează un studiu cu privire la calitatea predării la sfârșitul programului și sunt utilizate chestionare pentru fiecare curs. În plus, toți profesorii cer feed-back-ul de la student în cadrul seminarelor. Acest proces este decis de facultate și supravegheat de Comisia de asigurare a Calității. În afară de aceasta, Facultatea primește feed-back de la profesori în timpul seminarelor metodologice. Profesorii din școli veniți în vizită la UST oferă recomandări ce sunt utilizate la modificarea programelor sau manualelor școlare.</p> <p>În procesele verbale ale catedrei sunt prezente propuneri concrete privind implementarea măsurilor de îmbunătățire a procesului de predare -evaluare. Măsurile planificate se realizează.</p> <p>Excluderea plagiatului se asigură prin elaborarea tezelor cu tematică originală, control sistematic al procesului de elaborare (3 evaluări curente), recenzarea selectivă a lucrărilor, etc.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentului de organizare a procesului de studii în bază sistemului național de credite transferabile.</p> <p>Procesele verbale ale Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea de biologie și chimie, Model de chestionar</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare programul de studiu la Chimie și Biologie se realizează în conformitate cu prevederile regulamentului de organizare a procesului de studii în bază de credite transferabile al UST. Planurile de lucru ale catedrelor, Consiliului facultății și a Comisie de Calitate prevăd discutarea tuturor aspectelor de asigurare a calității procesului de studiu. Ex.: planul CmC 2016/17 prevede discutarea a 22 diverse chestiuni cu privire la monitorizarea procesului de studii. În 2015/2016 au fost discutate 14 chestiuni</p> <p>Sistemul anti-plagiat nu este implementat</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și implementarea sistemului anti-plagiat, altor măsuri de asigurare a calității proiectelor de an și tezelor de licență.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Procedurile de autoevaluare a programelor de studiu sunt incluse în Regulamentul UTS cu privire la inițierea și revizuirea programelor de studiu</p> <p>Evaluarea cursurilor și altor activități didactice se efectuează prin discuții colegiale la ședințele de catedră, prin evaluarea de către studenți prin chestionare. În facultate se practică și o evaluare periodică organizată de Comisia de asigurare a Calității.</p> <p>Cadrele didactice sunt evaluate în funcție de producția științifică, care este mai ușor de cuantificat și contabilizat, și nu în funcție de succesul în procesul didactic, măsurat subiectiv prin gradul de satisfacție al studenților, sau obiectiv prin performanțele acestora. Trei studenți ai Facultății, sunt implicați ca membri: al Senatului, Rotaru Mihaela, studenta anului IV; al sindicatelor, Gițu Ana, studenta anului III; al Consiliului Facultății, Idriceanu Cristina Mihaela, studenta anului III. Acești studenți, de asemenea, activează în Comisia de Asigurare a Calității a facultății. Studenții sunt aleși de către grupă și au drept de vot.</p> <p>În baza rezultatelor autoevaluării programului de studiu în cadrul ședințelor de catedră sunt formulate propuneri de îmbunătățire.</p>		
Dovezi	Regulamentul UTS cu privire la inițierea și revizuirea programelor de studiu, aprobat de senatul UST		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

prezentate de instituția de învățământ	la 17 noiembrie 2015. Procese verbale ale ședințelor catedrelor și a Comisiei de Asigurare a Calității la care s-au discutat rezultatele autoevaluării cadrelor didactice și a programelor de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procedurile de autoevaluare a programelor de studiu sunt incluse în Regulamentul UTS cu privire la inițierea și revizuirea programelor de studiu. Facultatea și catedrele aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu Biologie frecvență redusă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În Raportul de autoevaluare se afirmă: Chestionarea studenților, privind calitatea programului de studii pentru anul 2014-2015, a fost realizată pe eșantioane reprezentative de studenți (73); și pentru anul 2015-2016 (pe parcursul semestrului I) pe eșantioane reprezentative de studenți (76): ciclul I (a.I, II, III, IV - secția frecvență la zi și redusă). Itemii chestionarului au fost elaborați de către Comisia de asigurare a calității din cadrul Facultății Biologie și Consiliul de asigurare a calității din cadrul Universității (chestionarul 2). În acest studiu sunt scoase în evidență tendințele care se conturează în cadrul Facultății Biologie și chimie în raport cu o serie de aspecte care țin de procesul de predare-învățare-evaluare: atitudinea studenților față de cursuri, prelegeri, programe de studiu, nivelul academic și profesionalismul profesorilor universitari, comunicarea și interacțiunea profesor-student, calitatea instruirii academice și a procesului educațional la nivel de universitate, etc. Analiza rezultatelor are loc la Senat și Consiliul facultății. Examinarea opiniilor studenților permite: creșterea eficacității și eficienței managementului Facultății, creșterea calității activităților fundamentale desfășurate de Consiliul Facultății, catedre și decanat; direcționarea eforturilor corpului profesoral spre obiective concrete care se referă la: cunoștințele și calitatea explicației profesorului; legătura dintre teorie și practică în procesul de instruire; posibilitățile de a participa la discuții cu profesorii; utilizarea diverselor metode în expunere a materialului; calitatea desfășurării lucrărilor practice;.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Chestionarul tip și rezultatele chestionării studenților referitor la calitatea cursurilor și altor activități didactice Prelucrarea statistică a chestionării studenților Facultății biologie și chimie privind calitatea programelor de studiu. Procese verbale ale Comisiei de Asigurare a Calității cu privire la discutarea rezultatelor chestionării studenților.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu este evaluat de către studenți și cadre didactice, se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Măsurile adoptate sunt reflectate în procesele verbale ale catedrei și Comisiei de Asigurare a Calității. Concluziile prezentate în raport se fac în baza rezultatelor chestionării studenților de la învățământul de zi, nici într-un fel nu este reflectat specificul celui de la frecvență redusă. Catedrele nu dispune de dovezi privind implicarea absolvenților și angajatorilor în procesul de evaluare a programului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	0,5 – programul de studiu este evaluat doar de unii beneficiari și se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 0,5x2,0=1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL-18	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări	Recomandăm formarea unei baze de date cu mecanisme efective de achiziționare, stocare și prelucrare a propunerilor de îmbunătățire a calității programului de studiu venite din parte tuturor părților interesate în special din partea absolvenților, angajatorilor dar și a studenților de la învățământul cu frecvență redusă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>În Raportul de evaluare se afirmă: Absolvenții programului <i>Biologie</i>, ciclul I, obțin Diploma de licențiat în domeniul general de studii - Științe ale educației, domeniul de formare profesională - educația și formarea profesorilor, specialitatea 141.06 – Biologie. Programul prevede pregătirea specialiștilor competenți în domeniul de specialitate și cu o pregătire bună psiho - pedagogică. Absolvenții programului au oportunitatea de a continua studiile la masterat (în domeniul științe ale educației, precum și științele reale) și respectiv la doctorat în domeniile corespunzătoare.</p> <p>O altă oportunitate este angajarea în câmpul muncii în calitate de profesor de biologie în instituțiile de învățământ gimnazial și liceal din țară. Posturile țintă țin preponderent de locurile de muncă din sistemul educațional, însă domeniile de carieră sunt mult mai largi, ele includ: managementul educației, ecologia, silvicultura, testarea calității mediului și a diverselor produse (alimentare, petroliere, etc.), sanologia, industria producătoare de produse cosmetice, etc.</p> <p>În vederea stabilirii eficienței programului și a optimizării activității în cadrul lui, colectivul facultății este preocupat de aplicarea procedurilor care stau la baza realizării statisticilor, privind inserția absolvenților pe piața muncii. Informațiile care se obțin în urma asigurării absolvenților cu locuri de muncă direcționate, la comanda Ministerului Educației, sunt însă insuficiente pentru a oferi o imagine completă asupra acestei inserții. Pornind de la problema dată, ne-am dori o corelare mai strânsă între sistemul de învățământ cu piața muncii. În cazul în care s-ar stabili un mecanism de urmărire a migrării absolvenților în câmpul muncii programul de formare profesională ar beneficia de: actualizarea permanentă a bazei de date cu informații despre toți absolvenții; structurarea unei baze de date privind informațiile referitoare la plasamentul absolvenților; numărul de absolvenți încadrați în diferite domenii/specializări; concordanța dintre specializarea absolvită, competențele profesionale dobândite și profilul/domeniul locului de muncă.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Raportul de autoevaluare. Informații statistice, prezentate de catedră privind angajarea absolvenților din promoțiile anilor 2011-2016</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În baza informației prezentate în raport și a datelor statistice s-a constatat: instituția nu dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de studiu Biologie frecvență redusă în câmpul muncii. Tot ce este prezentat în raport sunt constatări teoretice sau se referă la absolvenții învățământului cu frecvență.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – instituția nu dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	0,0x2,0=0,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de	Elaborarea și întreținerea unei baze de date cuprinzătoare care să reflecte situația reală a angajării în		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

îmbunătățire obligatorii	câmpul muncii și avansarea în carieră a absolvenților.
---------------------------------	--

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>În Raportul de autoevaluare se afirmă: Este instituit Departamentul de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră al UST, care funcționează în baza Regulamentului aprobat la ședința senatului din 25 octombrie 2016. La nivel de facultate aceste activități sunt realizate de prodecanii și curatorii grupelor academice. Catedra dispune de suficiente privind profilul absolvenților.</p> <p>Facultatea după absolvire monitorizează, pe cât este posibil, calitatea prestării serviciilor educaționale și traiectoria creșterii profesionale a foștilor studenți. La facultate se practică organizarea seminarelor științifico-metodice în cadrul cărora absolvenții UST sunt invitați cu rapoarte privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - implementarea noilor tehnologii în activitatea didactică; - elaborarea mecanismelor de eficientizare a procesului educațional; schimb de experiență. Un mod de a întreține legături cu foștii studenți sunt întâlnirile cu absolvenții 		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentului cu privire la funcționarea Departamentul de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră, aprobat la ședința senatului din 25 octombrie 2016 Contingentul de studenți învățământ cu frecvență la zi și frecvență redusă (sub semnătura Sef secție Studii)		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informația prezentată, mai sus se refer la nivelul universitar și facultate per ansamblu. La nivel de program Biologie frecvență redusă rezultatele nominalizate se referă tangențial. Este nevoie de o analiză profundă privind monitorizarea absolvenților de la învățământul cu frecvență redusă pentru a defini profilul profesional și a urmări traiectoria profesional al acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5x1,0=0,5
	0 - rata angajării absolvenților programului de studiu în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai puțin de 50% (lipsa de informații)	1,0	0,0x1,0=0,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Constituirea bazei de date privind absolvenții și propunerile lor, care ar servi nu numai dovadă de consultare a acestora dar și un mecanism de legătură între studenți, absolvenți, angajatori.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Universitatea aplică proceduri de înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației. Procedura ce ține de corespondența de intrare și ieșire se realizează în conformitate cu prevederile Manualului Calității al UST.</p> <p>UST implementează recomandările Ministerului Educației în scopul îmbunătățirii managementului intern al calității și al calității programului de studiu. Procedurile de elaborare și realizare a curricula sunt în conformitate cu documentele normative (Regulamentele) adoptate de Ministerul Educației.</p>
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Manualul Calității UST. Procedurile de comunicare și prelucrare a documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei	Universitatea dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizarea Dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort. Se nominalizează persoane și structuri responsabile de executare și raportarea rezultatelor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-18

de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0x1,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea sistemului de management al documentelor ca parte componentă a sistemului de e-guvernare a UST.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Referitor la realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe menționăm că la facultate a fost acreditat internațional programul de studiu 141.06/141.05 – Biologie și chimie, la domeniul general de studiu: 14. Științe ale educației, de către Agenția de asigurare a calității AQAS (Germania). AQAS a remarcat că programului evaluat se realizează cu aplicarea unui sistem de management al calității bine structurat și extins, care include mai multe oferte și sprijin pentru studenți și angajați în general, datele statistice și evaluările sunt utilizate pentru a îmbunătăți programul, există o legătură pozitivă între studenți și profesori pentru a rezolva problemele. În această bază, experții au confirmat că în instituție există o cultură a calității. Recomandări Comisiei de evaluare externă privind îmbunătățirea programului evaluat, sunt luate în considerație de care facultatea și se implementează.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Certificatul de acreditare programul de studiu 141.06/141.05 – Biologie și chimie,		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Universitatea și în particular facultatea Biologie și Chimie a acumulat o bună experiență în rezultatul evaluării externe a programului (Biologie și chimie, care se desfășoară în paralel cu programul analizat. Se iau măsuri de îmbunătățire a programelor care se desfășoară în paralel.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0x1,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

--

**Concluzii și recomandări generale:**

În urma examinării Raportului de autoevaluare a programului de studii superioare de licență 141.06 *Biologie (învățământ cu frecvență redusă)* și a vizitei la Universitatea de Stat din Tiraspol, Comisia de evaluare externă a făcut următoarele concluzii:

1. Actele de constituire și funcționare a Universității în ansamblu și a programului supus evaluării externe (141.06 Biologie învățământ cu frecvență redusă în cadrul UST) sunt conforme cerințelor legale. UST deține Autorizația sanitară de funcționare. Obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituțională de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității la nivel de Facultate și a catedrelor, sunt funcționale, *dar nu există dovezi că acestea sunt eficiente în cazul programului de studiu 141.06 Biologie învățământ cu frecvență redusă. Apreciind eforturile universității și în particular a catedrelor Biologie animala și Biologie vegetală privind internaționalizarea programului supus evaluării, s-a constatat că aspectul internaționalizării este reflectat în program și se realizează. La evaluare programelor de studiu cu frecvență redusă acest indicator nu se aplică.*

2. Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului de studiu sunt stipulate clar, planul de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare, curricula pe discipline corespunde prevederilor CNC/EQF și duce la formarea competențelor planificate. Programul de studiu reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.

3. Programul de studiu respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Se aplică, preponderent, metode tradiționale de instruire – prelegere, lucrări de laborator, seminare. Studenții sunt consultați cu privire la prestația educațională a cadrelor didactice. Instrumentele TIC (preponderent prezentările PowerPoint) se utilizează de către cadre didactice. Managerii afirmă că rata de utilizare TIC în procesul didactic depășește cifra de 60% din disciplinele programului de studiu. Orarul activităților didactice este inteligibil și lizibil; Stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu; procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.

4. Admiterea la programul de studiu de licență se realizează în conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii și planul de admitere stabilit de Guvern. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice sunt în conformitate cu cerințele normative în vigoare

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului are loc în conformitate cu cadrul normativ în vigoare (în baza Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior); rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este mai mare de 90%. *Rata cadrelor didactice cu titluri și grade didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice este la nivelul standardului minim de 70% ..*

UST are strategii de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral. Facultatea dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic. Personalul academic este evaluat anual de către catedră, la fiecare cinci ani este reales în bază de concurs.

Universitatea planifică și susține activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la program; monitorizează această activitate. *Comisia constată că Instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică.*

6. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la program se face în conformitate cu legislația muncii în vigoare. Spațiile educaționale sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional la program. Biblioteca este dotată cu fonduri de carte de specialitate relevante realizării programului. Programul este asigurat cu suport curricular. Fondurile destinate procesului educațional și cercetării sunt planificate în bugetul de venituri și cheltuieli. Taxele de studii sunt calculate în conformitate cu metodologia elaborată și aprobată de instituție. *Studenții de la program sunt parțial asigurați cu cămin. Comisia menționează totodată că: instituția nu a prezentat dovezi convingătoare cu privire la perfecționarea personalului administrativ și auxiliar; dotarea laboratoarelor este slabă și cu abateri de la normele de securitate (ventilație, apă curgătoare).*

7. Universitatea dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu. Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu.

8. Informația de interes public, care se referă la oferta educațională, modalitățile de evaluare, profilul programului de studiu sunt relativ bine prezentate și actualizate, fiind accesibile pe pagina web a universității, dar și pe panourile



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL-18

informative din instituție.

9. Universitatea dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu. Planul de studii se revizuieste periodic, modificările parțiale se introduc pe parcurs. Universitatea dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare – învățare - evaluare, care se aplică sistematic. Programul de studiu este supus unui proces de autoevaluare sistematic, planurile de învățământ se revăd periodic integral iar anual se operează intervenții corective. Curricula disciplinelor se evaluează anul de cadrele didactice titulare și studenți.

Comisia menționează că: catedrele nu dispune de o bază de date structurată privind angajarea, promovarea în carieră și de urmărire a traseului profesional al absolvenților din ultimii 5 ani ai programului de studiu. Instituția nu dispune de proceduri eficiente de ghidare și consiliere în carieră a studenților conforme cu dispozițiile Ordinului MEd nr.970 din 10.09.2014. Catedra nu aplică chestionare în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu de licență cu cerințele pieței muncii.

10. Universitatea dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a Dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort. Se nominalizează persoane și structuri responsabile de executare și raportare rezultatelor.

Comisia menționează, de asemenea, că Raportul de autoevaluare foarte slab reflectă specificul și problemele învățământului cu frecvență redusă din care face parte programul 141.06 Biologie.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 141.06 Biologie (învățământ cu frecvență redusă) s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Punctaj total	6	12	14	6	22	15	4	3	12	2	96
Valoarea evaluată	4	10,5	12,5	6	20,5	15	4	3	7,5	2	85,0
Nivel de realizare, %	66,7	87,5	85,71	100	93,18	100	100	100	62,5	100	88,54

Notă: Standard de evaluare minim obligatoriu: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1 sunt realizate

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 (2) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea condiționată** a programului de studiu 141.06 Biologie, forma de studii cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 3 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ TODOS Petru

Membru: _____ SUBOTIN Iurie

Membru: _____ SAINSUS Valeriu

Membru: _____ CRISTEA Iurie

Membru: _____ ȘAPTEFRAȚI Lilian

Membru: _____ PRUNICI Elena