

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-82
		Președintele comisiei de evaluare externă	Todos Petru

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării* programului de studii superioare de licență *421.1 Biologie, forma de studii: cu frecvență*, la cererea depusă de instituția de învățământ *Universitatea de Stat din Moldova*, data *25.10.2016*, în baza dosarului *ISACPSL-82*, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data *24.11.2016*.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 31.10.2016, Proces verbal nr. 11.

Președinte: Todos Petru

Membru: Subotin Iurie

Membru: Sainsus Valeriu

Membru: Șaptefrați Lilan

Membru: Cristea Iurie

Membru: Prunici Elena

Membru: Constache Marieta – expert ARACIS

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	7
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadru Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	8
2.2.2. Planul de învățământ	8
2.2.3. Curricula pe discipline	10
2.2.4. Relevanța programului de studiu, impactul social și economic	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	24
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	24
5.2.3. Evaluarea personalului academic	25
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25



5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	27
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	27
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	27
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	28
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu	30
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	31
Criteriul 6.3. Resurse financiare	31
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	31
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu	32
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	33
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	33
Standard de acreditare 7. Managementul informației	34
Criteriul 7.1. Accesul la informație	34
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu	34
Criteriul 7.2. Baze de date	35
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu	35
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	36
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	36
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	36
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu	37
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	38
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	38
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	38
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	38
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu	39
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	40
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	40
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu	40
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	41
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	42
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	43
Concluzii și recomandări generale	44
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă	45

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Universitatea de Stat din Moldova este o instituție de învățământ superior de stat, care activează în condiții de autonomie universitară privind domeniile conducerii, structurării și funcționării, activității didactice, de cercetare și inovare, administrării și finanțării, beneficiind de autonomie financiară non-profit USM este acreditată de către Guvernul Republicii Moldova în 2001 și reacreditată de către Ministerul Educației și Tineretului în anul 2006. Programul de studii <i>Biologie</i> se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I. A fost acreditată în anul 2006. Universitatea dispune de autorizație sanitară de funcționare eliberată de organele competente (nr. 970 din 07.11.2016).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Certificat de înregistrare al USM la Ministerul Justiției nr. 1006600064263 din 29 decembrie 2006. Certificat de acreditare de către Guvernul Republicii Moldova în 2001 (și reacreditată prin Hotărârea Colegiului MET anul 2006 (nr. 11.118 din 28 septembrie 2006 și anexa care cuprinde lista programelor acreditate. Autorizația sanitară de funcționare nr.970 din 07.11.2016 eliberat de Centrul de Sănătate Publică , Chișinău.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Actele de constituire și funcționare a instituției în ansamblu și a programului supus evaluării externe (421.1 Biologie în cadrul USM) sunt conforme cerințelor legale. USM deține Autorizația sanitară de funcționare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2=2,0
Puncte tari	Universitatea, în ansamblu, cât și facultatea de Biologie și Pedologie au acumulat în cei peste 70 de ani de existență un bogat potențial uman și material, tradiții în procesul de pregătire a cadrelor și a cercetării științifice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Universitatea are un plan strategic de dezvoltare pentru perioada 2015-2019 axat inclusiv pe îmbunătățire continuă a calității. Universitatea dispune de un sistem de management al calității structurat pe nivele, atribuțiile cărora sunt specificate în „Manualul de management al calității” și în Carta Universitară. Planul de dezvoltare al programului de studiu Biologie se integrează armonios în Planul strategic al Facultății Biologie și Pedologie și este materializat prin activități reflectate în Planul de dezvoltare al Departamentului Biologie și Ecologie. Activitățile anuale de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate sunt reflectate în planurile de lucru ale Departamentului, facultății. Procesele verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, senat confirmă îndeplinirea
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	sarcinilor planificate. Obiectivul principal al programului de studiu Biologie este: asigurarea pieței muncii cu specialiști cu calități etico-morale și pregătire teoretică și practică fundamentală, înzestrați cu competențe generale și specifice, capabili de a transfera și utiliza cunoștințele teoretice în practica agricolă, tehnologică, medicală, etc., specialiști competenți să investigheze acest domeniu al cunoașterii la nivel macromolecular, molecular și sub molecular.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Carta USM; Planul strategic de dezvoltare al USM pentru perioada 2015-2019, aprobat de senat; Planurile de dezvoltare ale facultății de biologie și pedologie și a departamentului biologie și ecologie, Planurile de lucru anuale ale: Consiliul Calității USM, Consiliului Facultății și al Departamentului biologie și ecologie.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Politica educațională de asigurare a calității a USM este corelată cu Planul Strategic de dezvoltare a Universității și a subdiviziunilor ei. Sistemul instituțional de management al calității este ordonat pe niveluri, prevede aplicarea standardelor de calitate și evaluarea sistemică a calității procesului de studii și cercetare. Obiectivele programului de studiu 141.06 Biologie din cadrul Universitatea de Stat din Moldova sunt corelate cu strategia de dezvoltare și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari	Sistemul de asigurare a calității bine structurat și funcțional la nivel de universitate, facultate, departament, planificarea și raportare perfectă.		
Recomandări	Informatizarea sistemului, ceea ce ar permite mai multă operativitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	La nivel instituțional, politica de îmbunătățire continuă a calității este coordonată de structurile de conducere (Senat; Consiliul de administrație). Organele responsabile de menținerea și gestiunea Sistemului de Asigurare a Calității (SAQ) sunt: Consiliul Calității (CQ), Secția Managementul calității: dezvoltare curriculară și evaluare, Comisiile de Asigurare a Calității. La nivel de facultate, politicile și activitățile sunt elaborate și promovate de Comisia de Asigurare a Calității a Facultății, iar la nivel de departament implementarea nemijlocită a politicilor și activităților este asigurată de o echipă formată din șeful departamentului și trei consilieri. Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității este reflectată în raportul anual de dare de seamă a Departamentului, care se elaborează în baza dărilor de seamă semestriale și anuale ale cadrelor didactice și rezultatelor evaluării interne a departamentului, care se efectuează o dată la doi ani și sunt analizate la Consiliul profesoral al facultății. Demersul calității este elaborat și realizat în strânsă colaborare cu beneficiarii serviciilor (cadre didactice, studenți).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Documentația DMC, Planurile anuale de activitate a structurilor de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate; Procesele verbale ale Consiliului Calității, Rapoartele anuale de activitate ale Departamentului Biologie și Ecologie privind asigurarea calității.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea structurilor sistemului intern de management al calității este documentată în procese verbale, rapoarte și este comunicată în ședințele respective ale catedrei, Comisiei de Asigurare a Calității, Consiliului facultății. Considerăm că structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității la nivel de facultate și departamentului Biologie și ecologie, responsabil de programul de studiu 141.06 Biologie, sunt funcționale și eficiente.		
Gradul de	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente;	(puncte) 2,0	acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari	La nivel de USM / facultate/ program este creat un sistem funcțional de asigurare a calității cu toate structurile necesare.		
Recomandări	Sistemul trebuie informatizat. Dezvoltarea ariilor de activitate cuprinse de SAC (ex. viața studentăscă extra curriculară și altele).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	La nivel instituțional procesul de internaționalizare este implementat conform Planului Strategic de dezvoltare al USM pentru perioada 2015-2019. Universitatea dispune de documentația normativă și structuri de organizare a mobilității academice. A fost elaborat Regulamente de organizare și funcționare a structurilor responsabile de internaționalizarea instituțională. Departamentul Biologie și Ecologie susține și promovează tendințele de internaționalizare a studiilor prin racordarea curricula și planurilor de studii la cerințele comunității europene, colaborarea cu specialiști în domeniu din străinătate, mobilitate academică etc. Departamentul are mecanisme viabile de realizare a mobilității academice a cadrelor didactice și studenților (suport de informare a studenților, principii de validare a rezultatelor academice, etc.) și le realizează eficient pentru a asigura dreptul studenților la mobilitate internă și externă		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planului Strategic de dezvoltare a USM. Regulamente de organizare și funcționare a departamentului de relații internaționale, aprobat de senatul USM, 31 martie 2015. Regulamentul USM cu privire la mobilitatea academică. Lista Acordurilor de colaborare cu 149 universități și alte instituții de cercetare din țară și străinătate, care au tangență cu diferite programe de studiu, inclusiv programul Biologie supus evaluării.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Catedra dezvoltă o politică de internaționalizare a programului de studiu prin racordarea curricula la cerințele procesului de la Bologna, încurajarea studenților să însușească limba engleză ca limbă de comunicare, Universitatea/departamentul dezvoltă relații de colaborare cu centre academice și de cercetare din țară și străinătate, participă la diverse manifestări științifice, Catedra nu a prezentat dovezi privind participarea studenților de la programul de studiu Biologie în mobilități academice și de cercetare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează parțial;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 0,5x2,0=1,0
Puncte tari	Curriculum elaborat pe principii general europene care permit realizarea mobilității academice		
Recomandări	Dezvoltarea relațiilor de parteneriat la nivel de program cu instituții/ departamente similare din străinătate, sporirea mobilităților academice a studenților și a cadrelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Programul de studiu Biologie la Universitatea de Stat din Moldova activează în baza cadrului juridic al sistemului de învățământ din R. Moldova, în conformitate cu strategiile naționale în domeniul Biologiei (Anexa 2.1.). Programul de studii Biologie este elaborat în deplină conformitate cu prevederile Planului Cadru pentru studii superioare (Anexa 2.2.), Regulamentul cadru pentru studiile superioare de licență (Anexa 2.3.), Regulamentul de organizare a studiilor de învățământ superior în baza sistemului național de credite de studiu (Anexa 2.4.) și Cadrului Național al Calificărilor (Anexa 2.5.). Programul de studii - 421.1 Biologie, cu număr de credite de studiu – 180 se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, la domeniului fundamental al științei, culturii și tehnicii – domeniul Științe, domeniului general de studiu - 42 Științe ale naturii, domeniului de formare profesională la ciclul I - 421 Biologie.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ Nota explicativă, Anexele (2.1-2.5).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	La proiectarea Programului de studiu 421.1 Biologie s-au ținut cont de strategiile naționale în domeniul Biologiei, actele normative corespunzătoare, ceea ce permite pregătirea unor specialiști competitivi.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Misiunea, obiectivele și finalitățile de studiu ale programului Biologie corespund întocmai cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor în învățământul superior. Specialitatea Biologie – are drept scop formarea specialiștilor calificați cu o pregătire biologică de bază, largă și modernă, completată de achiziții practice profunde pentru a oferi posibilitatea absolvenților de a se angaja în câmpul muncii. Specificul domeniului de formare constă în aplicabilitatea teoriilor și realizărilor științifice în domeniile biologiei contemporane și economiei naționale. Programul de studiu Biologie asigură formarea finalităților de studiu exprimate în competențe specifice a specialiștilor din domeniu, specificate în planul de studiu.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Împreună cu raportul de Autoevaluare sunt prezentate anexele: Cadrului Național al Calificărilor în învățământul superior (Anexa 2.5.); Plan de învățământ Biologie (Anexa 2.10.).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari	Sunt respectate întocmai prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Obiectivele și finalitățile de studiu ale programului de studii Biologie sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității în concordanță cu standardele europene și internaționale, în vederea modernizării învățământului superior, astfel încât acesta să satisfacă cerințele unei societăți a cunoașterii, în condițiile unei piețe competitive economice, unei societăți bazate pe valori democratice europene (Anexa 1.17; Anexa 1.18.; Anexa 2.4.; Anexa 2.5.).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	În urma analizei Raportului de autoevaluare am constatat că misiunea și obiectivele programului de studiu Biologie sunt în deplină concordanță cu documentele programatice prezentate în anexele prezentate în dosar (Anexa 1.17 Strategia de cercetare și inovare la Universitatea de Stat din Moldova pentru perioada 2015 – 2020; Anexa 1.18 Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”; Anexa 2.4 Regulament - Cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior și Anexa 2.5 Cadrul Național al Calificărilor în Învățământul Superior).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	Obiectivele și finalitățile de studiu ale programului de studii Biologie sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității în concordanță cu standardele europene și internaționale, fapt ce permite realizarea obiectivelor propuse.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Informația prezentată de instituția de	Planul de învățământ la programul de studii Biologie (Anexa 2.10.) include patru componente definitorii: componenta temporală, care reprezintă modul de planificare în timp a procesului de formare (săptămână, semestru, an, ciclu), unitatea principală de măsură a procesului de formare fiind creditul
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Învățământ în raportul de autoevaluare	<p>de studiu ECTS; componenta formativă, care reprezintă modul de distribuire a unităților de conținut (unitate de curs, pachete de cursuri, module); componenta acumulare, care reflectă modalitățile de alocare a creditelor de studiu ECTS; componenta evaluare, care reprezintă modalitățile de evaluare curentă și finală a finalităților de studiu și competențelor obținute de student la unitatea de curs/modulul respectiv. Planurile de învățământ pentru ciclul I – licență se elaborează pe specialități, în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (Anexa 1.8.); cu prevederile Planului-cadru (Anexa 2.2.), Regulamentul cadru pentru studiile superioare de licență (Anexa 2.3.) Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Anexa 2.4.).</p> <p>Programul de studii <i>Biologie</i> prevede o perioadă de 3 ani de studii. Anul de studii se începe la 1 septembrie și prevede 30 săptămâni, repartizate în două semestre, respectiv câte 15 săptămâni fiecare, două sesiuni de examinare cu durata de 4 săptămâni la finele semestrelor și trei vacanțe, inclusiv vacanța de Paști. În fiecare semestru, sunt rezervate suplimentar două săptămâni de sesiune de recuperare.</p> <p>Programul prevede alocarea punctelor de credite ECTS pentru fiecare unitate de curs. Instruirea în cadrul unui an permite acumularea a 60 de credite, iar la finalizarea programului - 180 de credite. Modul de aplicare al Sistemului Național de Credite de Studiu (SNCS) în procesul didactic este reglementat de Regulamentul de aplicare a sistemului Național de Credite de Studiu la USM.</p> <p>Ponderele activităților academice ale programului de studii Biologie corespunde prevederilor Planului-Cadru. În anul de studii 2015 – 2016 planul de studii a prevăzut: prelegeri – 44 %; seminare – 22 %; lucrări de laborator 44%. Revizuirea planului de studii pentru anul universitar 2016 -2017 a condus spre o distribuție mai echilibrată a orelor teoretice și practice: prelegeri – 46,51 %, seminare – 23,25 %; lucrări de laborator – 30,23%. Ponderele stagiilor de practică constituie 10 %. Formele de evaluare cuprind colocvii, examene, examenul de licență. Toate disciplinele sunt finalizate cu examene, cu excepția disciplinei Educația Fizică (forma de evaluare: colocvium). Examenul de licență este compus dintr-un examen, urmat de susținerea publică a Tezei de licență. Examenul de licență se desfășoară în formă scrisă.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Anexele la raportul de autoevaluare (1.8., 2.2., 2.3., 2.4., 2.10.). Procese verbale ale ședințelor departamentului</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1x2,0=2,0
Puncte tari	<p>Planul de învățământ este modernizat și îmbunătățit periodic (2010, 2015). Planul de învățământ este echilibrat, ceea ce permite pregătirea unor specialiști competitivi pe piața muncii. Stagiile de practică Disciplinele opționale Evidențierea disciplinelor necesare studentului pentru urmarea unui program de master în domeniul Biologiei</p>		
Recomandări	<p>Introducerea în modulul psiho-pedagogic a disciplinei „Arta oratorică”.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

2.2.3. Curricula pe discipline

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Programele curriculare sânt documente prin care se asigură realizarea planului de învățământ. La programul de studii Biologie, anul 2015 pentru toate cele 53 de discipline/module din planul de studii este elaborat curriculumul, care corespunde după structură și conținut cerințelor stabilite în Planul cadru pentru studii universitare și Cadrului de referință a curriculumului universitar.</p> <p>Disciplinele și conținuturile incluse în planul de studii sunt selectate minuțios, astfel încât să permită formarea de deprinderi și abilități profesionale în baza cunoștințelor acumulate, care pot fi ulterior aprofundate și dezvoltate prin studii de master și de doctorat.</p> <p>Curriculum-urile pe discipline sunt elaborate în conformitate cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor. Abordarea sistemică în conceperea și structurarea curriculei asigură formarea competențelor profesionale. Conținuturile reflectate în curriculum au un caracter științific și prezintă sistemic teoriile, noțiunile, faptele, fenomenele din domeniul Biologiei. Conținutul fiecărei discipline este actualizat în conformitate cu ultimele realizări ale științei și tehnicii în domeniul biologiei.</p> <p>Studentii se pot familiariza cu programele curriculare care sunt afișate pe panourile informative din sălile de curs sau pe pagina Web. Finalitățile de studiu sunt formulate și comunicate studenților la începutul semestrului și la începutul fiecărei discipline în formă orală și scrisă. Sursele bibliografice la disciplină sunt relativ actuale în funcție de specificul disciplinei (fundamentală sau relativ modernă). Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniu și este actualizat periodic. Condițiile de acces la curs sunt specificate la începutul disciplinei, de regulă în formă orală și în caz de necesitate sunt transmise în variantă electronică.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Curriculele la discipline Anexa 2.15		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Curricule-le pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duc la formarea competențelor planificate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2=2,0
Puncte tari	Abordarea sistemică în conceperea și structurarea curriculei asigură formarea competențelor profesionale. Conținuturile reflectate în curriculum au un caracter științific și prezintă sistemic teoriile, noțiunile, faptele, fenomenele din domeniul Biologiei.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studiu, impactul social si economic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Specificul programului Biologie constă în formarea specialiștilor biologi calificați, cu o pregătire teoretică fundamentală, largă și modernă, completată de o solidă pregătire practică, ceea ce oferă oportunități pentru angajarea în câmpul muncii. Specialitatea Biologie este solicitată pe piața muncii, pregătind specialiști în cercetare (cercetător științific în instituțiile din domeniul științelor naturii - botaniști, zoologi, fiziologi, biochimisti, geneticieni, microbiologi), în domeniul mediului (specialist în întreprinderi de stat și firme comerciale de profil – entomologi, ihtiologi, hidrobiologi, bacteriologi, farmacologi etc., laboranți), în domeniul educațional – profesor de biologie în gimnazii, licee și colegii (în cazul urmăririi integrale a modulului psiho-pedagogic).</p> <p>În vederea îmbunătățirii planurilor de studii, se realizează consultarea specialiștilor, se organizează mese rotunde, conferințe științifice cu participarea cercetătorilor științifici din domeniu și se identifică noile direcții prioritare în Biologie. Aceasta permite înlăturarea lacunele programului și racordarea</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	<p>acestui la cerințele pieței muncii.</p> <p>La proiectarea programului de studiu de licență au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv, fapt vizibil prin conținutul planului de studiu, competențele generale și specifice proiectate.</p> <p>Programul de studiu de licență ia în considerare și reflectă tendințele în domeniu, fapt ce se exprimă prin renovarea periodică a planului de învățământ și a curriculelor disciplinelor.</p> <p>Absolvenții programului de studiu de licență sunt competitivi pe piața muncii, fapt exprimat prin rata angajării în domeniul studiat și cele înrudite.</p> <p>Programul de studii Biologie are un semnificativ impact social și economic, dat fiind faptul că specialiștii formați în cadrul programului aduc un aport substanțial în dezvoltarea științei, promovarea învățământului de calitate, dezvoltarea unor ramuri noi și direcții prioritare pentru economia națională.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Anexele la raportul de autoevaluare (2.17., anexe stand. 3).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	0,5 - programul de studiu are un impact social si economic nesemnificativ in viața sociala a tarii	2,0	1x2,0=2,0
		0,5	0,5x1,0=0,5
Puncte tari	Programului Biologie pregătește cadre solicitate într-o sferă destul de largă a pieții muncii, pregătind - botaniști, zoologi, fiziologi, biochimisti, geneticieni, microbiologi, specialiști în domeniul mediului, entomologi, ihtiologi, hidrobiologi, bacteriologi, farmacologi, în domeniul educațional – profesor de biologie în gimnaziile, licee și colegii (în cazul urmăririi integrale a modulului psiho-pedagogic).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<ol style="list-style-type: none"> Conform Planului de studiu 2015 - 2016 cu frecvență la zi sunt preconizate ore pentru contact direct - 43,7 % (2386 ore din 5460 ore) și de lucru individual al studenților 56,3 % (3074 ore). Ponderea activităților academice ale programului de studii Biologia corespund prevederilor Planului-cadru: prelegeri – 25%; seminare – 23%; lucrări de laborator – 32,75%. Cadrele didactice își adaptează permanent demersul educațional în funcție de cerințele studenților. Studenții sunt consultați privitor la formele de organizare a activităților didactice, prin aprecierea individuală a relevanței disciplinelor studiate în raport cu obiectivele specializării, utilizării abilităților practice dobândite, raportului dintre teorie și aplicațiile practice. Rezultatele consultării studenților se analizează și se aplică în scopul îmbunătățirii calității curricula
Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> Curriculum Biologie (model). Planul de studii la programul Biologie. Fișa chestionarului „Chestionar de evaluare a calității seminarului/cursului”

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Învățământ	.Rezultate statistice ale chestionării studenților, care se referă la prestația educațională a patru cadre didactice, inclusiv diagrame și sugestii evocate de către studenți.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	.Studenții au confirmat, în cadrul interviului, faptul chestionării periodice referitor la prestația educațională a cadrelor didactice. .La solicitare, a fost prezentată Copia Procesului verbal al Consiliului profesoral al facultății din 16 aprilie 2014, unde, în ordinea de zi a fost inclus și a fost discutat rezultatul sondajului "Procesul educațional la facultate în viziunea studenților"		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic; Studenții sunt consultați cu privire la prestația educațională a cadrelor didactice.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari	.Formele de organizare a procesului educațional sunt conform planului de învățământ și în acest sens, au fost prezentate suficiente dovezi. .Studenții sunt consultați, periodic, cu privire la activitățile didactice desfășurate. Aceștia au sentimentul implicării în procesul de monitorizare și perfecționare a procesului educațional. .Rezultatele sondajelor sunt discutate, periodic, la ședința catedrei.		
Recomandări	.Elaborarea și aprobarea unui Program instituționalizat și transparent de monitorizare și evaluare a procesului educațional de către studenți. Eventuala cooptare a unui specialist din domeniu, în calitate de Coordonator de program. .Extinderea ariei de evaluare externă de către studenți (prin sondaje anonime) asupra tuturor membrilor catedrei, imprimarea unui caracter stabil acestei practici. .Perfecționarea nivelului analitic al interpretării rezultatelor sondajelor (doar diagramele și sugestiile studenților nu sunt suficiente). .Invitarea reprezentanților studenților la ședințele, unde se discută rezultatele sondajelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În procesul de studiu sunt utilizate metode de învățare centrate pe student, în care relația dintre student și cadru didactic reprezintă un parteneriat, cu responsabilități egale de ambele părți și ceea ce privește atingerea rezultatelor învățării. În proiectarea disciplinelor academice se atrage o deosebită atenție asupra proiectării – realizării – evaluării lucrului individual al studentului. Se aplică metodele speciale de predare-învățare la studenții cu cerințe educaționale speciale, de exemplu, pentru studenți, care nu au posibilitatea (din cauza stării sănătății) să realizeze planul practicii de inițiere. Alte modalități de centrare pe student a metodelor de predare-învățare: realizarea consultațiilor individuale la fiecare obiect predat; coordonarea lucrului individual (teze de an, de licență); utilizarea metodelor interactive de predare-învățare.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Graficul prezenței la serviciu a cadrelor didactice și administrative a facultății; Orarul consultațiilor individuale.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul interviului, majoritatea cadrelor didactice au afirmat că nu prea utilizează metode speciale / specifice de predare-învățare, centrate pe student, care să difere esențial de metodele tradiționale (prelegere, seminar, lucrări de laborator etc.). Totuși, există cadre didactice, deși puține la număr, care elaborează suporturi educaționale mai complexe, inclusiv componenta evaluare, pentru a facilita și stimula autoinstruirea studenților. La momentul EE, nu au fost identificate planuri personalizate pentru studenți cu cerințe educaționale speciale, deoarece nu la specialitatea dată astfel de studenți nu-și fac studiile. Managerii au fost de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	<p>acord că astfel de planuri ar trebui să fie elaborate, cel puțin la nivel de repere. Nu a fost identificat un mecanism/un program de promovare oficială, în cadrul catedrei / facultății, a metodelor speciale de predare-învățare, centrate pe student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>0,5 – metodele de predare-învățare utilizate sunt parțial centrate pe student;</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0,5x3,0=1,5
Puncte tari	<p>Cadrele didactice sunt informate referitor la opinia studenților, care se referă la prestația didactică. Aceste opinii și sugestii, într-un anumit context, pot fi considerate a fi piste pentru reorientarea demersului didactic spre doleanțele individuale ale studenților, chiar dacă doleanțele sunt generalizate și depersonalizate. Studenților li se oferă posibilitatea de a fi consultați în mod individual. Demersul educațional, centrat pe student, se manifestă mai ales în cadrul coordonării tezelor de curs, cercetării individuale, practicii pedagogice. Sunt întreprinși primii pași spre crearea suporturilor educaționale complexe, inclusiv componenta „evaluare”, care, fiind plasate pe platforma „Moodle”, vor facilita autoinstruirea personalizată a studenților.</p>		
Recomandări	<p>Promovarea mai pronunțată, în cadrul catedrei/facultății a metodelor inovative, centrate pe student (pachete educaționale opționale, planuri personalizate, suporturi educaționale complexe, etc.). Colaborarea cu Facultatea de Psihologie și Pedagogie, în vederea elaborării unui Program de promovare a metodelor inovative de predare-învățare, centrate pe student. Stimularea, conform cadrului normativ, a cadrelor didactice, care aplică metodelor inovative de predare, centrate pe student</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>Elaborarea Planurilor personalizate pentru studenții cu CES, cel puțin la nivel de repere conceptuale.</p>		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Majoritatea disciplinelor programului de studiu Biologie – mai mult de 80% - sunt realizate cu ajutorul TIC Departamentul dispune de 3 săli de calculatoare conectate la Internet și 1 tablă electronică interactivă. Rețeaua de calculatoare a facultății dispune de 36 PC-uri și 3 laboratoare de informatică la care au acces toți studenții, care, gratuit și nelimitat, pot utiliza resursele disponibile on-line în procesul de formare a competențelor.</p>
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Lista cadrelor didactice cu indicarea instrumentelor TIC, pe care le folosesc în procesul de studii. Lista Cursurilor digitale plasate pe platforma Moodle USM. Ghiduri de utilizare a platformei Moodle, pentru plasarea suporturilor didactice. Ghid de evaluare a suporturilor didactice, plasate pe platforma Moodle</p>
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul interviului cu studenții și cadrele didactice, s-a constatat, că de regulă, sunt utilizate prezentările PowerPoint. Unele cursuri (relativ puține) sunt plasate pe platforma Moodle. Un singur cadru didactic a afirmat că în mod personal, a elaborat și a utilizat un soft de evaluare a performanței academice a studenților, asistat de calculator. Managerii, în cadrul interviului, au fost de acord că numărul cursurilor plasate pe platforma Moodle este relativ mic. Aceștia au mai afirmat că s-au acordat „puncte de performanță” cadrelor didactice, care și-au plasat suporturile didactice pe platforma Moodle. Au fost efectuate anumite training-uri pentru cadrele didactice referitor la utilizarea platformei Moodle. La moment, nu există o procedură instituționalizată de certificare a nivelului de posedare TIC de către cadrele didactice. Certificările se obțin ocazional, în funcție de trainingul la care a avut acces cadrul didactic. Nu există o cerință obligatorie oficială, față de cadrele didactice, referitor la nivelul minim de posedare a TIC. La rândul lor, cadrele didactice sugerează că, pentru sporirea numărului de suporturi didactice plasate pe platforma Moodle, administrația facultății/departamentului ar trebui să utilizeze stimulente mai</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	<p>consistente – de ex. acordarea orelor remunerate pentru elaborare, poate premii bănești etc. În special, cadrele didactice evocă deficitul utilajului pentru prezentări publice (proiectoare multimedia, laptop-uri). Acest aspect ar constitui o dificultate în calea sporirii nivelului de utilizare a TIC în procesul de predare-învățare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1x2,0=2,0
Puncte tari	<p>Departamentul dispune de o bună infrastructură TIC, inclusiv internet și intranet. Unele cadre didactice au elaborat suporturi educaționale complexe și le-au plasat pe platforma Moodle. Un cadrul didactic a creat și utilizează periodic un soft de evaluare individuală asistată de calculator. Cadrele didactice conștientizează necesitatea modernizării procesului de predare-învățare și, în mod special, a importanței utilizării TIC în cadrul demersului didactic.</p>		
Recomandări	<p>Instituirea oficială a unui nivel minim obligatoriu de posedare a TIC de către cadrele didactice ale Departamentului. Certificarea externă a nivelului de posedare a TIC a fiecărui cadru didactic al Departamentului. Alocarea resurselor pentru o mai bună asigurare a cadrelor didactice cu utilaj TIC. La modul ideal, fiecare cadru didactic ar trebui să fie asigurat, de către Departament, cu Laptop și Media-proiector. Identificare modalităților de stimulare mai pronunțată a cadrelor didactice, care utilizează TIC în procesul de predare-evaluare.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Orarul studiilor reflectă prevederile Planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ pe semestre, săptămâni, zile. Schema orară include și perioada pentru desfășurarea stagiilor de practică. Studenții învață 5 zile în săptămână în prima jumătate a zilei, având fiecare zi de la 2 până la 8 ore academice (contact direct), media pe zi fiind de 6 ore, iar media pe săptămână – 28 ore contact direct. Nr total de ore / semestru (contact direct + lucrul individual) variază în intervalul 900-930 ore.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Calendarul academic pentru anul universitar 2016-2017. Regulamentul de organizare a procesului educațional la USM. Planul de învățământ pentru Facultatea de Biologie și Pedologie, ediție 2010.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Orele alocate procesului de instruire sunt distribuite în conformitate cu cerințele documentelor normative, pe semestre, săptămâni, zile. Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil. Departamentul depune efort pentru asigurarea respectării Orarului. Unele cadrele didactice își pregătesc "dublori", care "salvează situația" în caz de îmbolnăvire sau altă situație imprevizibilă. În cazuri imprevizibile, modificările la orar se aduc la cunoștința studenților prin intermediul sefului grupei, sau, inclusiv, prin afișarea anunțului pe panoul orarului. Orarul activităților didactice este inteligibil și lizibil (denumirea clară a activității didactice, ora, sala, numele profesorului).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1x1,0=1,0
Puncte tari	<p>Orele alocate procesului de instruire sunt distribuite în conformitate cu cerințele documentelor normative, pe semestre, săptămâni, zile.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil, este inteligibil și lizibil. Managerii Departamentului depune efort pentru asigurarea respectării Orarului.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Organizarea stagiilor de practică în cadrul programului de studiu Biologie se efectuează în conformitate cu documentele normative și anume:</p> <p>Codului Educației Cadrul Național al Calificărilor Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior Regulamentul USM cu privire la organizarea stagiilor de practică Planul de studii la Biologie</p> <p>Pentru fiecare tip de practică în cadrul facultății se elaborează Ordinul respectiv ce include locul desfășurării practicii, persoanele responsabile, lista studenților.</p> <p>Volumul stagiilor de practică (numărul de credite și ore) în anul de studiu 2015-2016, spre exemplu, a inclus 480 ore dintr-un total de 5460 ore programate pentru instruire, ce constituie circa 8,79%.</p> <p>Pregătirea specialiștilor în cadrul programului de studiu Biologie include practica de inițiere, practica de specialitate și practica de licență.</p> <p>Practica de inițiere în specialitate se realizează la baza de practică a USM din s. Badragii Vechi, rn. Edineț precum și la Baza de odihnă a USM din s. Primorskoe, rn. Kilia, reg. Odesa, Ucraina, precum și în alte instituții, în bază de acord de colaborare.</p> <p>Practica de specialitate și cea de licență se realizează în laboratoarele științifice ale facultății sub tutela conducătorului științific și a coordonatorului de practică din cadrul departamentului Biologie și Ecologie.</p> <p>Studenții sunt asigurați cu suporturi didactice (caiete, formulare, etc.) și ghiduri pentru desfășurarea stagiilor de practică</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Copia Regulamentului cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul i – studii superioare de licență, ciclul ii studii superioare de masterat</p> <p>Copii ale ordinelor de desfășurare a stagiilor de practică în anul 2015 și 2016, cu indicarea listei studenților, locația, conducătorilor practicii etc.</p> <p>„Proiectarea stagiilor de practica în cadrul programului de studii biologie (anul de studii 2015-2016)”, cu indicarea locului practicii, perioadei, precum și a obiectivelor stagiilor de practică.</p> <p>Copia Registrului practicii de teren la disciplina „Zoologia vertebratelor”</p> <p>Dosar al curricula stagiilor de practică la specialitatea biologia</p> <p>Copia programului de suport ”Practica de inițiere”, care este urmat în cadrul stagiilor de practică</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Au fost prezentate documente normative, care se referă la organizarea stagiilor de practică.</p> <p>În calitate de evidențe a desfășurării stagiilor de practică au fost prezentate fotografii și panouri cu fotografii, care surprind diverse aspecte ale desfășurării stagiilor de practică.</p> <p>Studenții, în cadrul interviului, au confirmat faptul desfășurării stagiilor de practică, conform orarului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	<p>Buna organizare logistică a stagiilor de practică.</p> <p>Asigurarea studenților cu materiale didactice de suport relatate stagiilor de practică.</p> <p>. Existența bazelor de practică, proprietate a USM, fapt care reduce din costul practicii.</p> <p>. Corespunderea obiectivelor practicii cu locul de desfășurare a acesteia (practica de teren, laboratoare,</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	centre de cercetare, instituții de învățământ etc.).
Recomandări	Modernizarea echipamentului/utilajelor folosite în cadrul stagiilor de practică (atât la bazele de practică, cât și în laboratoarele facultății).
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Practica de inițiere în specialitate se realizează la baza de practică a USM din s. Badragii Vechi, rn. Edineț precum și la Baza de odihnă a USM din s. Primorskoe, rn. Kilia, reg. Odesa, Ucraina, care sunt proprietate a USM, deci nu necesită acorduri de locațiune sau colaborare.</p> <p>Stagiile de practică se mai desfășoară și la alte instituții de profil: Institutul de Zoologie, Institutul de Microbiologie și Biotehnologie, Institutul de Ecologie și Geografie, Institutul de Genetică, Fiziologie și Protecția plantelor, Grădina Botanică(Institut), Universitatea de Medicină și Farmaceutică „N. Testemițeanu”, Centrul de sănătate a Reproducerii și Genetică Medicală (în cadrul Institutul Mamei și Copilului).</p> <p>Pregătirea studenților în domeniul educațional prevede desfășurarea unor stagii de practică didactică și pedagogică. Ele se desfășoară în instituțiile preuniversitare din mun. Chișinău sau la locul de trai (la solicitarea studenților și a instituției preuniversitare) în baza unor convenții de colaborare bilaterală.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Copia Acordului de colaborare dintre USM și Institutul Mamei și Copilului, ref. formarea aptitudinilor profesionale a viitorilor specialiști (08.10.14)</p> <p>Copia Convenției-cadru de parteneriat dintre USM și Liceul teoretic G.Călinescu, ref. la organizarea practicii studenților.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Au fost prezentate două copii de Acorduri de colaborare, care vizează organizarea practicii studenților</p> <p>Acordurile de colaborare cu instituții-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studiu de licență (confirmat în cadrul interviului de către manageri și cadre didactice)</p> <p>Bazele de practică corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților (confirmat în cadrul interviului de către manageri și cadre didactice).</p> <p>Studenții sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă (confirmat în cadrul interviului cu studenții)</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1x2,0=2,0
Puncte tari	Diversitatea locațiilor pentru practica studenților		
Recomandări	<p>Sporirea gradului de sistematizare și păstrare a Acordurilor de colaborare și a altor documente normative (securitatea, relevanța etc.).</p> <p>Colectarea a mai multor evidențe, care se referă la relevanța și calitatea locului de desfășurare a practicii.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului Biologie se realizează în conformitate cu prevederile actelor normative din domeniu și anume:</p> <p>Regulamentului instituțional privind evaluarea randamentului academic</p> <p>Regulamentului-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență</p> <p>Regulament de lichidare a restanțelor academice</p> <p>Totodată, activitatea de evaluare este reflectată și în Curricula elaborate la fiecare disciplină</p> <p>Procedura de evaluarea curentă a activității de învățare a studenților se realizează pe parcursul</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	<p>procesului educațional în cadrul cursurilor, seminarelor, activităților practice etc.</p> <p>Evaluarea finală se realizează la încheierea studiului disciplinei/modulului, stagiilor de practică și al programului de studiu, sub următoarele forme: examenul (oral sau scris), examenul de licență (susținut în baza finalităților disciplinelor fundamentale și în baza celor de specialitate, și susținerea publică a tezei de licență).</p> <p>Cadrele didactice indică rezultatele evaluării finale în registrul grupei academice și în borderoul de notare.</p> <p>Examenele de licență se organizează la finele ultimului an de studii de licență în cadrul programei și include o probă de profil, o probă de specialitate și susținerea tezei de licență.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Copia Regulamentului instituțional privind evaluarea randamentului academic</p> <p>Copia Regulamentului-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență</p> <p>Copia Regulamentului de lichidare a restanțelor academice</p> <p>Copii ale Registrelor grupelor academice, cu reușita studenților inclusă</p> <p>Copii ale Registrelor de evidență a reușitei studenților</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt prevăzute în documentele proiective</p> <p>Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt comunicate studenților în timp util, fapt confirmat în cadrul interviului cu studenții.</p> <p>Evaluările curente și finale se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator, fapt confirmat în rezultatul examinării registrelor.</p> <p>Nu au fost atestate proceduri specifice instituționalizate, elaborate pentru prevenirea fraudei academice. Aceste proceduri sunt aplicate de la caz la caz, la decizia cadrelor didactice, deși au o abordare relativ uniformă.</p> <p>Există proceduri de contestare a rezultatelor evaluării, care sunt stabilite prin regulament intern.</p> <p>Cadrele didactice și studenții, în cadrul interviului, au demonstrat cunoașterea acestor proceduri.</p> <p>Recomandările președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență sunt discutate în cadrul ședințelor Departamentului (au fost prezentate procesele verbale, care confirmă acest lucru). Recomandările propuse de Președintele comisiei, se aduc la cunoștință cadrelor didactice de către organele de conducere a facultății care asigură realizarea programei de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari	<p>Există un cadru normativ (set de Regulamente) al evaluării performanțelor academice a studenților.</p> <p>Acest cadru normativ este cunoscut de comunitatea Departamentului (Administrație, cadre didactice, studenți).</p> <p>Se atestă o bună evidență a rezultatelor academice (Registre, borderouri).</p>		
Recomandări	Eliminarea graduală a procedurilor de evaluare, care induc subiectivitate – evaluări orale, aplicarea variantelor diferite de test, evaluarea fără criterii prestabilite și apriori cunoscute de către studenți.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Activitățile practice realizate în cadrul programului de studii la Biologie se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior.</p> <p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea acestei activități. Evaluarea curentă, pe durata practicii, se efectuează de către conducătorul de practică și reprezentantul unității–baze de practică.</p> <p>Pentru fiecare stagiul de practică sunt stabilite produsele finale ale activității de practică și criteriile de evaluare ale acestora.</p> <p>Activitățile practice ale studenților sunt prezentate individual de fiecare student la finele practicii în</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	<p>dependență de tipul practicii: agende, rapoarte științifice, ierbare, insectare, rapoarte PowerPoint, teze anuale etc.</p> <p>Rezultatele evaluării studenților sunt incluse în borderourile de evaluare a stagiilor de practică.</p> <p>La evaluarea finală, stagiile de practică se apreciază cu note de către o comisie (numită de Departamentul de Biologie, formată din cadrele didactice ce coordonează practica), ținând cont activitatea stagiului, calitatea susținerii publice a raportului, rezultatele, realizării sarcinii individuale, aprecierea conducătorului de la catedra de profil.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Copii ale Borderourilor de examene</p> <p>Copii de Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul interviului cu managerii și cadrele didactice, aceștia au afirmat că:</p> <p>Evaluările stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator</p> <p>Reprezentanții bazelor de practică/mediului economic sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de studiu de licență.</p> <p>Departamentul are prevăzute proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea stagiilor de practică</p> <p>A fost prezentată o copie a ședinței cadrelor didactice ale Departamentului, unde s-au discutat rezultatele stagiilor de practică și s-au făcut propuneri pentru îmbunătățire a calității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare;</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0x1,0=1,0
Puncte tari	<p>Respectarea cadrului normativ al evaluării rezultatelor stagiilor de practică, care este cunoscut și aplicat de către membrii comunității academice ai Departamentului.</p> <p>Rezultatele evaluării stagiilor de practică sunt bine sistematizate și documentate. Acestea sunt discutate la ședințele cadrelor didactice ale Departamentului.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Facultatea de Biologie și Pedologie împreună cu Departamentul Biologie și Ecologie realizează activități de formare a imaginii programului de studiu <i>Biologie</i> în societate prin participarea la diverse expoziții, târguri de angajare în câmpul muncii, conferințe, simpozioane și alte evenimente culturale, științifice și publicitare. Departamentul participă la diferite întâlniri cu potențialii candidați, prin care sunt popularizate specialitățile/programele de studii și activitățile facultății, sunt realizate emisiuni radio și TV cu participarea cadrelor didactice de la departament, activități extracurriculare ce țin de studiul faunei și florei diferitor zone ale țării.</p> <p>Site-urile facultății și pagina web a universității conțin informații referitoare la descrierea domeniilor de formare profesională <i>Biologie</i> și posibilități de angajarea absolvenților în câmpul muncii. La solicitarea departamentului Centrul Poligrafic al USM imprimă pliante cu informații privind programul de studiu <i>Biologie</i>. Aceste pliante sunt repartizate în licee prin intermediul cadrelor didactice și a actualilor</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	<p>studenți. Departamentul mai organizează școlilor duminicale, Ziua Ușilor Deschise, Student pentru o zi, scoli de vară, training-uri, seminare, etc. În cadrul Universității de Stat din Moldova activează Centrul de Ghidare în carieră (http://usm.md/) care pe parcursul anului de studii organizează mai multe activități cu implicarea cadrelor didactice, studenților, masteranzilor și doctoranzilor.</p> <p>Admiterea studenților la programul de studiu <i>Biologie</i> se desfășoară centralizat de către Comisia de Admitere din cadrul Universității de Stat din Moldova în strictă conformitate cu cerințele Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova, Planul de admitere și Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la USM. În ultimii ani, planul de admitere la programul de studiu <i>Biologie</i> este stabilit la nivel de 30 locuri cu finanțare din bugetul de stat.</p> <p>Urmărind dinamica numărului de studenți înscriși la programul de studiu <i>Biologie</i>, se constată că pe parcursul ultimilor ani interesul față de acest program rămâne stabil, fără fluctuații majore, excepție fiind anul acesta de înmatriculare.</p> <p>Informațiile referitoare la admitere, a căror conținut este reactualizat în permanență, sunt afișate pe pagina web a Universității (www.usm.md). Fiecare admitere se finalizează prin prezentarea unei situații centralizate (nr. locuri, nr. candidați înscriși, nr. candidați admiși, medii minime, medii maxime etc.) și prin semnarea deciziilor de înmatriculare pentru fiecare specializare la data începerii anului universitar.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Anexa 4.2; Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la USM; Anexa 4.15; Planul admiterii USM la studii superioare de licență pentru anul universitar 2016-2017; Anexa 4.5.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Admiterea la programul de studiu de licență se realizează în conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii (Regulamentul ME, Regulamentul instituțional).</p> <p>Admiterea la programul de studiu de licență se realizează în conformitate cu planul de admitere stabilit pentru anul respectiv de studii. Se constată, că în ultimii ani nu sunt acoperite toate locurile oferite în planul de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1x2,0=2,0
Puncte tari	Recrutarea activă a studenților la programul de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Studenții orfani, studenții rămași fără îngrijirea părinților și persoanele cu dezabilitate severă și accentuată își păstrează statutul de studenți bugetari pe întreaga perioadă a studiilor. Împreună cu comitetul sindical al studenților persoanele social vulnerabile sunt luate la evidență, lista lor ajustându-se în fiecare an de studiu. În programul Biologie sunt 7 studenți cu dezabilități care actualmente își fac studiile la facultatea Biologie și Pedologie.</p> <p>Studenții din grupurile dezavantajate (cu dezabilități, orfani, semiorfani, din familii cu mulți copii etc.) sunt cazați preferențiat în cămin și pot beneficia de burse sociale (în caz dacă nu au bursă obișnuită).</p>
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Anexa 4.15.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studiu de licență sunt respectate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari	Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studiu de licență sunt respectate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Studenții sunt promovați regulamentar dintr-un an în altul în baza creditelor transferabile. Promovabilitatea studenților la programul de studiu <i>Biologie</i> pe fiecare an de studiu se realizează în baza ordinelor de promovare se menține în limitele 75-100%. Analiza promovabilității a ultimelor cinci promoții în cadrul programului de studiu <i>Biologie</i> indică o rată de absolvire destul de înaltă și variază pe parcursul anilor între 67,2 – 72,1%. Excepție este doar ultima promoție, care reflectă întocmai schimbările demografice și economice ce au loc la noi țară.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Ordinul de promovare a studenților în USM; Dinamica nr de studenți (Tabelul 4111)		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29.10.2015).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	Cerințele privind absolvirea programului de studiu de licență sunt stabilite în documentele proiective și sunt respectate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de	Modul de participare a studenților la programe de mobilitate academică este reglementat de Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior și Regulamentul USM cu privire la mobilitatea academică. Anual, 2-3 studenți învață în paralel și la alte facultăți și instituții de învățământ superior, fiind susținuți de decanatul facultății și administrația departamentului. În scopul promovării performanței, anual, 1-2 studenți beneficiază de mobilitate academică în cadrul
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

autoevaluare	<p>diverselor proiecte (Tempus, Erasmus+). Studenții mai pot beneficia de programe de mobilitate academică în baza unor contracte individuale. În programul de mobilitate academică sunt implicați studenții, masteranzii și doctoranzii facultății. Informația despre mobilitatea academică este oferită studenților prin avizare.</p> <p>În cadrul Universității de Stat din Moldova serviciile de mobilitate academică sunt asigurate de Departamentul de Relații Internaționale care publică informația necesară pe site-ul USM (http://usm.md). La facultate există persoană responsabilă pentru mobilitatea academică care asigură desfășurarea concursului dosarelor la locurile disponibile. Evaluarea se face de către o comisie din trei persoane în baza criteriilor standard.</p> <p>Mobilitatea academică a studenților se validează în baza creditelor transferabile. Procedura de recunoaștere a disciplinelor de studiu din cadrul mobilității academice se realizează de către o comisie de caz, constituită din specialiștii departamentului de specialitate prin decizia decanului facultății. Membrii comisiei consultă disciplinele și perioadele de studiu din programul studentului participant la mobilitatea academică. În baza deciziei comisiei decanul facultății emite o dispoziție de recunoaștere a disciplinelor academice.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul USM cu privire la mobilitatea academică.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul programei de studiu de licență prezentată în ultimii 5 ani au fost atestate 2 mobilități academice ale studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează, cu unele abateri neesențiale;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 0,5x2,0=1,0
Puncte tari	Existența unui mecanism eficient de concurs și validare a mobilității academice		
Recomandări	Elaborarea unui plan de acțiuni la nivel de facultate în vederea stimulării mobilității academice în cadrul programului Biologie.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei de licență la programul de studiu <i>Biologie</i> se realizează în conformitate Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților și Regulamentele interne cu referire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor.</p> <p>Evaluarea finală a studenților la programul de studiu <i>Biologie</i> se realizează în cadrul examenelor de licență care includ unu sau două examene și teza de licență. Până în anul 2015 absolvenții programului de studiu <i>Biologie</i> susțineau două examene (examenul la Biologie general și examenul la Specialitate) și teza de licență, iar începând cu anul 2016 se susține un singur examen la Biologie și teza de licență. Rezultatele evaluării ce țin de media generală de studii și notele de la examenele de licență sunt incluse în baza de date care este prezentată mai apoi Centrului de Tehnologii Informaționale a Ministerului Educației.</p> <p>Studenților absolvenți ai programului de studiu <i>Biologie</i> li se eliberează diplomă de tip <i>-Diplomă de licență</i> și se conferă titlul – <i>Licențiat în Științe ale Naturii</i>. Reușita academică a studentului absolvent este inclusă în suplimentul la diplomă, care se eliberează odată cu înmânarea diplomei. Structura suplimentului la diplomă corespunde standardelor educaționale ale Republicii Moldova. Suplimentul la diplomă, cusut și ștampilat, se eliberează în două exemplare – unul studentului absolvent, iar altul se depune în Arhiva USM. În suplimentul la diplomă absolvenților programului de studiu <i>Biologie</i> în</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	Compartimentul 6. <i>Informații suplimentare</i> se includ disciplinele din modulul psiho-pedagogic, susținute de studenți pe parcursul a trei ani de studii. Ele constituie 60 de credite ECTS. Absolvirea acestui modul oferă studenților posibilitatea activării și în calitate de profesor de <i>Biologie</i> .		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Model de diplomă de licență; Model de supliment la diploma de licență.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1,0=1,0
Puncte tari	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii <i>Biologia</i> este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare în RM și se realizează în baza Codului educației (Anexa 1.3.), Codului muncii (Anexa 5.1.), Regulamentului cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM (Anexa 5.2.) și în baza Strategiei politicilor de personal la USM (Anexa 5.3.). Strategia politicilor de personal are ca obiectiv major calitativ dezvoltarea competitivității personalului prin eficientizarea activității, formarea continuă a personalului și implementarea unui management modern, academic, de gestionare a personalului, racordat la standardele universitare internaționale. Angajarea cadrelor didactice implicate în asigurarea procesului didactico-științific la programul de studii <i>Biologia</i> pentru anii de studii 2015 - 2016 corespunde cadrului normativ și este conformă statelor de funcții aprobate (Anexa 5.4.). Pentru acest an de studii schema de state a departamentului prevede 20,05 unități didactice. Din numărul total de unități la Departament, 4,4 unități revin programul de studii <i>Biologia</i> , raportul dintre numărul de unități și numărul de studenți fiind de 9,5. Ponderea cadrelor didactice titulare, cu norma de bază în USM care asigură programul <i>Biologia</i> , corespunde prevederilor regulamentare. Numărul cadrelor didactice universitare, didactice și științifice cu norma de bază și prin cumul intern ce asigură procesul de instruire la programul Biologie este majoritar, titularii implicați în instruirea specialiștilor biologi constituie mai mult de 80%, în anul de studii 2012 – 2013 - 86 %, numărul acestora se modifică neesențial în funcție de an (Anexa 5.4.a)
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Programul respecta cerințele stabilite în recrutarea și administrarea personalului academic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	USM dispune de o Strategie a politicilor de personal care are ca obiectiv major calitativ dezvoltarea competitivității personalului prin eficientizarea activității, formarea continuă a personalului și implementarea unui management modern, academic, de gestionare a personalului, racordat la standardele universitare internaționale		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acorda 1,0=2,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	1,0x2=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Pentru asigurarea durabilității programului de studiu de angajat prioritar cadre tinere si de a menține vârsta medie a cadrelor didactice sub 45 ani cu echilibru de gen;		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Personalul didactic și științific din cadrul departamentului, implicat în procesul de studii la programul Biologie dețin 100% diplome de studii superioare în domeniul biologiei. Dintre titularii cursurilor care asigură programul Biologie 92 % dețin grade științifice (doctor în științe și doctor habilitat) și titluri științifico-didactice (profesori și conferențieri universitari), ceea ce caracterizează calitatea înaltă a corpului profesoral. Politica de personal demonstrează o echilibrare a personalului didactic după criteriul gradelor didactice. Astfel, grila cadrelor didactice pentru anul de studii 2015 – 2016 include 6 profesori universitari (21%), 14 conferențieri universitari (50%), 8 lectori (29%) (Anexă 5.8.).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul, anexele și vizita efectuată confirmă realizarea criteriului și a standardului.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Se constata: Programul respectă cerințele calității profesionale și menține stabil nivelul, procesul de calificare profesională a profesorilor ce realizează programul dat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1x3=3,0
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%. 0,5 – 70-80% din cadrele didactice dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice;	3,0	0,5x3=1,5
Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.			
Puncte tari	Politica de cadre este continuă.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Promovarea persoanelor la posturi didactice în cadrul programului <i>Biologia</i> se realizează conform Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice în USM (Anexa5.3.).</p> <p>promovarea politicilor flexibile și eficiente de formare profesională continuă, specializări prin burse doctorale și postdoctorale externe, stagii de pregătire și formare, schimburi de experiență/mobilități, activități de training universitar etc.; crearea mecanismelor interne de dezvoltare a personalului didactico-științific universitar și de asigurare a calității formării profesionale continue la USM (Anexa 1.33.; 1,34);</p> <p>încurajarea și motivarea prioritară a cadrelor didactico-științifice și de cercetare tinere, inclusiv sub aspect salarial, pentru performanța profesională obținută, încurajarea cadrelor pentru ocuparea funcțiilor manageriale (Anexa 5.9.).</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul, anexele confirmă realizarea criteriului.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Se constată: la programul dat măsurile de dezvoltare a personalului sunt efectuate, implică mecanisme și măsuri durabile pentru dezvoltarea personalului academic		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>Suținerea de către universitate în totalitate a publicării tezelor de doctor, doctor habilitat (cheltuielile pentru autoreferat sunt modeste, neesențiale, adeseori pot fi suportate de pretendent);</p> <p>Doctoranzii care au susținut teza și au activitate didactică în catedră este recomandabil să fie susținuți, încurajați de administrația universității cu un salariu de funcție din sursele de contract, ceea ce permite pe deplin universităților.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu <i>Biologia</i> și asigură integral realizarea acestora. Planificarea activității metodice se efectuează, la începutul fiecărui an de studii și este indicată în planul individual al cadrului didactic care este vizat de către Șeful Departamentului.</p> <p>Anual, fiecare cadru didactic raportează despre realizarea activității științifico – metodice</p> <p>Cadrele didactice ale departamentului asigură continuitatea dintre învățământul preuniversitar și învățământul superior prin elaborarea standardelor curriculare, programelor, manualelor pentru învățământul preuniversitar</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul și anexele prezintă în detalii realizarea și planificarea activităților metodice.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Ameliorarea activităților didactice persistă, includ tehnicile și instrumentele TIC, publicarea textelor pentru prelegeri		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2=2,0
Puncte tari	65% din profesori au frecventat cursuri de implementare a TIC-ului în predare;		
Recomandări	Prezentarea unor dovezi detaliate privind îndeplinirea acestui indicator; Schimbul de experiență metodică (metodologică) în cadrul programului;		

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Evaluarea colegială, se efectuează în baza Planului de activitate individuală (Anexa 5.12.) a cadrului didactic și recomandărilor Senatului USM. Acestea prevăd efectuarea a cel puțin 2-3 prelegeri pe parcursul anului de studiu cu titlul de „prelegere deschisă”, comisii mixte (compuse din cel puțin 5 membri ai ambelor departamente) și Comisia de Asigurare a Calității care coordonează procesul de evaluare și propune modalități de îmbunătățire a procesului didactic concursul de promovare a candidaților la posturile didactice vacante (Anexa 5.13.). studenții accesează on-line „Fișa de analiză a satisfacției studenților”		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Standardul dat este modest prezentat în raport, anexele prezintă dovezi de evaluare a personalului academic, dar numai ca perioadele de concurs.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Constatăm: că criteriul este realizat, condiționează cadrul didactic, autoevaluarea și evaluarea colegială a performanțelor, adițional există o ierarhie a aprecierii performanțelor academice		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Evaluarea performanțelor necesită o dezvoltare continuă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în	În prezent activitatea de cercetare științifică la Departament se desfășoară în cadrul a 5 laboratoare de cercetări științifice – „Algologia”, „Biochimia Plantelor”, „Ecofiziologia Umană și Animală”, „Ficobiotehnologie”, „Securitatea Biologică” și colectivul de creație provizoriu „Argonaut Potențialul științific în cadrul profilului cuprinde cadre didactico-științifice dintre care 35 cercetători
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

raportul de autoevaluare	științifici titulari, inclusiv 6 doctori habilitați, 26 doctori, doctoranzi, masteranzi. La realizarea procesului didactico-științific participă academicieni și membri corespondenți ai AȘM.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul, anexele dovedesc susținerea activității de cercetare științifică și de inovare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cercetarea științifică se desfășoară cu regularitate atât pentru cadrele didactice, cât și studenții, este prezentă în activitățile de cercetare și elementul interuniversitar, numărul de publicații (articole) este în creștere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2=2,0
Puncte tari			
Recomandări	Monografiile publicate sunt modeste pentru perioada dată se recomandă sporirea (menținerea) numărului acestora; Sporirea articolelor de categoria A;		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Activitatea științifică a cadrelor didactice se reflectă prin participarea în proiecte În decursul perioadei 2011-2016 au fost efectuate cercetări în cadrul a 12 proiecte (4 proiecte instituționale fundamentale, 2 proiecte instituționale aplicative, 1 – proiecte din cadrul programei STCU, 1 – proiecte internaționale bilaterale, 4 – proiecte pentru tinerii cercetători) (Anexa 5.21). Rezultatele cercetărilor efectuate în perioada 2011-2015 sunt reflectate prin lucrările apărute în edituri din țară și peste hotare: monografii, broșuri și lucrări metodice, culegeri, rezumate ale comunicărilor, articole (Anexa 5.22). Aceste publicații pot fi vizualizate și analizate în revista Studia Universitatis Mldaviae, seria științe reale și ale naturii, revistă de categoria B (Anexa 5.25).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul și anexele includ criteriul dat.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sunt prezente, corespund cerințelor stabilite și rigorilor. Departamentul dispune de resurse adecvate cercetări și inovării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2,0=2,0
Puncte tari	Ponderea cercetătorilor implicați în procesul de instruire este de 85-90%.		
Recomandări	Este necesar de indicat în raport numele și numărul de persoane participante de la programul de studii la realizarea proiectului, cercetării sau a temei de cercetare realizate.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Rezultatele cercetărilor științifice ale profesorilor sunt utilizate la predarea mai multor cursuri pentru student. Majoritatea din tezele de licență au teme conectate la direcțiile de cercetare ale Departamentului. Cercetarea este valorificată prin publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc Există și școli doctorale pentru formarea tinerilor cercetători.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul și anexele confirmă realizarea standardului dat		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Constatăm: Cultura academică este centrată pe activitatea de cercetare, iar rezultatele sunt parte integră a elaborărilor de cursuri, teze, sunt conexe cu direcțiile de cercetare a programului dat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția valorifică parțial rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 0,5x2,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări	Trebuie stipulate clar care sunt componentele cercetării în program.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare - Codul muncii; Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova; Regulament de alegere a organelor de conducere și de ocupare a posturilor de conducere în cadrul facultăților Universității de Stat din Moldova, Dispoziția 266 cu referire la Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar. Atribuțiile personalului administrativ sunt stipulate în fișa de post. Actualmente, personalul administrativ al Facultății de Biologie și Pedologie este constituit și reprezentat de absolvenții programului de studii Biologie, din cadrul USM. Personalul auxiliar este recrutat în corespundere cu necesitățile de asigurare calitativă a sprijinului studenților și cadrelor didactice în realizarea eficientă a procesului educațional, fiecărui laborant revenindu-i un număr de 700 ore de contact direct (deservirea nemijlocită a orelor practice și de laborator) și indirect (pentru prepararea reagenților, materialului biologic, materialelor didactice, pregătirea utilajului, ustensilelor și altor necesități educaționale) în conformitate cu fișa de post a laborantului. Numărul de unități de personal auxiliar variază de la an la an în funcție de numărul de studenți și de programe active. Analiza structurii personalului auxiliar
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	demonstrează că programul este deservit de personal auxiliar cu calificare înaltă, ponderea laboranților cu studii superioare în domeniul Biologiei fiind în proporție de 75% (Anexa 6.9.).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament de alegere a organelor de conducere și de ocupare a posturilor de conducere în cadrul facultăților Universității de Stat din Moldova; Dispoziția 266 cu referire la Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar; Fișa de post; Anexa 6.6 - Personalul administrativ al Facultății de Biologie și Pedologie;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu de licență se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare. Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1=1,0
Puncte tari	Calificarea înaltă a personalului administrativ și auxiliar		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Departamentul de <i>Biologie și Ecologie</i> dispune de întreagă bază tehnico-materială necesară pentru derularea proceselor didactice și de cercetare științifică din cadrul programului de studiu. Studenții au la dispoziție spații modernizate recent pentru curs, seminare, lucrări practice, care asigură spații de învățământ și cercetare în conformitate cu normele în vigoare. În gestiunea departamentului sunt 34 aule educaționale, dintre care 7 săli de curs/seminar, 9 săli de laborator/seminar, 14 laboratoare pentru lucrări practice, birouri pentru profesori, 2 depozite, un Muzeu de Științe ale naturii și un Herbarium cu numeroase specii de floră. În cadrul Departamentului activează 6 laboratoare destinate desfășurării activităților științifice, afiliate <i>Centrului Științific „Științe ale Vieții”</i>. Aceste laboratoare sunt dotate cu aparatura necesară pregătirii adecvate a studenților, precum și cu aparatura necesară desfășurării activităților de cercetare.</p> <p>Un suport solid pentru asigurarea procesului didactico-științific la Programul de studii <i>Biologia</i> în ceea ce privește aplicațiile pe teren îl oferă Baza de practică a USM localizată în s. Bădragii Vechi, r. Edineț, care include două clădiri cu câte două etaje fiecare, cu suprafața totală de 1944,32 m², deplasate pe un teren de 21056,0 m². Studenții beneficiază și de bază a USM din s. Primorsk, reg. Odessa, Ucraina, care se utilizează și pentru petrecerea practicii. Departamentul dispune de o aulă mare (501) destinată prelegerilor în torente (serii), când numărul maximal de studenți trece de 50. Suprafața acestei săli asigură minime necesare ce revin unui student la programul de studiu, în conformitate cu regulamentul cel puțin 2,0 m² (exemplu, an.I, 2015, sala 501 - 111,1 m² / 51 studenți = 2,17 m²/student; a. II, 2016 – 111,1 m² / 47 st. = 2,36 m²/student). Cerințele regulamentare minime privind suprafața spațiilor utilizate în raport la un student permit desfășurarea orelor de curs/seminar în sălile 525, 433, 221 etc. în care această valoare ajunge la cel puțin 2,0m²/student (exemplu, Gr. B/BM-11, 2016, sala 221, 60,2m²/19 studenți= 3,16m²/student; sala 525, 56,0m²/19 studenți = 2,9 m²/student).</p> <p>Cerințele regulamentare privind suprafața spațiilor utilizate raportate la un student permit desfășurarea activităților practice în sălile de laborator 432, 523, 525, 242 etc. în care această valoare ajunge la cel puțin 3m²/student. Laboratorul de tehnologii informaționale asigură un spațiu de 4,4 m²/student, astfel încât la nivelul unei formații de studiu există un calculator pentru fiecare student.</p> <p>Spațiile în care își desfășoară activitatea studenții înmatriculați la programul de studiu <i>Biologie</i>, sunt</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	proprietatea USM, fiind utilizate de către toți studenții programelor de studii ale Departamentului, conform planurilor de învățământ. Suprafața și numărul spațiilor educaționale sunt suficiente și corespund numărului de studenți la Departament. Studenții au acces liber la toate spațiile educaționale și în laboratoarele de cercetare științifică.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Anexa 6.10.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional la programul de studiu de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1=1,0
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .	1,0	1x1=1,0
Puncte tari	Spațiile educaționale sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional la programul de studiu de licență.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Departamentul Biologie și Ecologie dispune de o solidă bază tehnico – materială. Spațiile de învățământ destinate cursurilor (prelegerilor), lucrărilor practice și seminarilor, corespund calitativ cerințelor unui învățământ modern, fiind dotate cu mobilier adecvat, material didactic, table (inclusiv interactivă), ecrane de proiecție, video proiectoare etc. În perioada de referință au fost realizate lucrări de renovare într-o bună parte din încăperi, au fost create laboratoare noi (Biotehnologie, Ecofiziologie), au fost procurate echipamente digitale și de laborator. Toate aceste lucrări și echipamente au fost realizate/procurate din taxele de studii, proiecte de cercetare și alte venituri ale Universității. Săliile de studiu sunt interconectate în cadrul rețelei de Intranet a Universității, prin intermediul căreia se difuzează în sistem controlat documente de interes pentru comunitatea academică a USM, totodată având și acces la Internet. Laboratoarele sunt înzestrate cu utilaj modern și reagenții necesari pentru buna desfășurare a activităților practice și realizarea tezelor științifice de licență.
Dovezi prezentate de	Anexa 6.10.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale/de cercetare (săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele) sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de studiu de licență		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,0x3=3,0
Puncte tari	Departamentul Biologie și Ecologie dispune de o bază tehnico – materială solidă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Biblioteca Centrală a Universității de Stat din Moldova este parte integrantă a USM, care asigură informarea și documentarea beneficiarilor comunității universitare astfel participând la procesele educațional și științific. Studenții programului de studii <i>Biologie</i> , beneficiază din cadrul fondului total de carte, de un număr semnificativ de titluri de cărți și publicații. Toți beneficiarii au acces la publicațiile intrate în fondurile Bibliotecii, precum și la colecțiile altor biblioteci prin utilizarea împrumutului interbibliotecar național și internațional. Biblioteca USM are abonamente la reviste și publicații de prestigiu aferente domeniilor și specializărilor tuturor programelor de studiu, dintre care 33 pot fi utilizate pentru disciplinele din planurile de învățământ la <i>Biologie</i> sau pentru disciplinele adiacente. Există, de asemenea, 26 abonamente la reviste internaționale specifice profilului specializării, corespunzător misiunii asumate și programelor de studii derulate. În prezent Biblioteca USM dispune de 1757 titluri de cărți. De asemenea, biblioteca dispune de 1205 de titluri de cărți, tratate și monografii pentru disciplinele din planurile de învățământ sau pentru disciplinele adiacente, care pot asigura o pregătire complexă a studenților programului de studii <i>Biologie</i> . Biblioteca dispune de săli de lectură ce asigură un număr suficient de locuri pentru studenții cu diferite programe de studii și de un important fond documentar, care acoperă atât disciplinele necesare pregătirii generale, cât și pentru disciplinele de specialitate. Serviciul Resurse Informaționale oferă acces gratuit la baze de date internaționale, asigură acces la resurse INTERNET; acces on-line și off-line la biblioteca digitală http://search.ebscohost.com/ , (http://royalsocietypublishing.org/) și alte surse .		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Anexa 6.12; Anexa 6.13;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studiu de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2=2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Puncte tari	Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studiu de licență.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>În cadrul disciplinelor din programul de studiu <i>Biologie</i>, biblioteca USM asigură un număr suficient de exemplare de resurse de studiu și suport curricular pentru acoperirea necesităților tuturor studenților în atingerea competențelor planificate. Suportul curricular la programul <i>Biologie</i> se găsește în Biblioteca Centrală a USM, precum și la Facultatea Biologie și Pedologie, în laboratoarele didactice și de cercetare științifică. Studenții au acces gratuit și nelimitat la toate componentele suportului curricular. Disciplinele din planul de învățământ al programului de studiu <i>Biologie</i>, sunt asigurate integral cu suporturi curriculare. Din fondul de carte propriu de literatură de specialitate, peste 80% reprezintă manuale, note de curs, suporturi de curs, ghiduri, monografii, îndrumare didactice, culegeri de probleme, teste și alte materiale didactice, elaborate de către cadrul didactic al Universității de Stat. Suportul curricular este adecvat atingerii competențelor planificate, constituit din diverse materiale instructiv-educative de sprijin, elaborate în corespundere cu concepția curriculară a procesului de învățământ: manuale, note de curs, suporturi de curs, ghiduri, monografii, studii, îndrumare didactice, caiete de lucrări, culegeri de probleme, resurse multimedia și alte materiale didactice care corespund curriculum-ului pe discipline, teoriilor și tendințelor actuale ale domeniului.</p> <p>O serie de discipline din Planul de studii <i>la Biologie (Genetica și bazele ameliorării, Evoluționismul, Zoologia, Biologia celulară și histologia)</i> suportul de curs este elaborat în format electronic și plasat pe platforma MOODLE a USM (www.moodle.usm.md), ceea ce facilitează procesul de studii la Program. USM asigură editarea gratuită a materialelor didactice incluse în planul editorial al Facultății de Biologie și Pedologie în număr minim de 50 exemplare pentru un titlu de suport curricular, care ulterior sunt depuse în fondul Bibliotecii Centrale a Universității.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Anexa Suport Curricular.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu de licență este asigurat cu suport curricular (fizic și/sau electronic).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2=2,0
Puncte tari	Suportul curricular (fizic și/sau electronic) are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de studiu de licență.		
Recomandări	Partea electronică a suportului curricular urmează a fi fortificată (mai multe cursuri plasate pe platforma universitară MOODLE).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Informația	În ultimii cinci ani numărul de locuri bugetare la de studiu <i>Biologie</i> a constituit circa 30 studenți per an.
-------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Mijloacele financiare acordate sunt gestionate centralizat de către USM prin intermediul Secției de Planificare și Finanțe. Mijloacele financiare pot fi completate prin înmatricularea studenților la taxă cu studii. Taxa anuală la programul de studiu <i>Biologie</i> în ultimii cinci ani a variat nesemnificativ (5500 – 6000 lei per an de studii).</p> <p>Cercetarea în cadrul programului de studiu <i>Biologie</i> se realizează de către cadrele științifice și didactice, studenți, masteranzi și doctoranzi implicați în programele de cercetare. Finanțarea se realizează prin programele de stat și prin obținerea de granturi naționale, bilaterale și internaționale. Implicarea activă a cadrelor didactice și științifice în cercetarea științifică și obținerea de fonduri permite implicarea studenților și pregătirea lor complexă în domeniul de specialitate. Însă, dispersarea acestor fonduri, finanțarea insuficientă și reținerea procedurilor de finanțare influențează negativ asupra formării competențelor de cercetare la studenți.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Anexa 6.15.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Fondurile destinate procesului educațional și cercetării sunt planificate în bugetul de venituri și cheltuieli a instituției la programul de studiu de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1x2=2,0
Puncte tari	Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Numărul studenților cu taxă la programul de studiu <i>Biologie</i> este foarte mic și, de regulă, nu depășește 1 – 3 studenți per an academic.</p> <p>În conformitate cu Regulamentul cu privire la condițiile de aplicare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul Ministerului Educației nr. 748 din 12.07.2013) la finele anului de studiu (unu și doi) decanatul facultății pregătește proiectul ordinului de ocupare a locurilor bugetare. În ordin sunt incluși studenții care își fac studiile în bază de buget, studenții care au fost transferați de la contract la buget și studenții care au fost transferați de la buget la contract.</p> <p>Alocarea burselor se efectuează în baza Hotărârii cu privire la cuantumul burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (Hotărârea de Guvern nr.1009 din 01.09.2006). La finele fiecărui semestru studenții fără restanțe academice, indiferent de forma de studii (buget sau contract) beneficiază de bursă în limitele acordate pentru fiecare program de studiu. Bursa este repartizată după programul de studiu în ordinea descrescândă a notelor. Categoria bursei este determinată de reușita studentului. Proiectul de ordin este pregătit de decanatul facultății cu participarea președintelui comitetului sindical al studenților. Studenții care nu au acumulat media necesară pentru acordarea bursei pot beneficia de burse sociale, după depunerea unei cereri și anexarea documentelor ce atestă situația familială precară. O condiție a acordării bursei sociale este ca studentul să nu aibă restanțe academice. În baza cererilor depuse, comisia elaborează proiectul de acordare a burselor sociale.</p>
Dovezi	Datele din raport.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

prezentate de instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Taxele de studii și utilizarea surselor formate în rezultat pentru realizarea programului de studiu de licență sunt calculate în conformitate cu metodologia de calcul a taxelor elaborată și aprobată de instituție. Studenții de la programul de studiu de licență beneficiază de burse și alte forme de sprijin material alocate în conformitate cu procedurile stabilite și aprobate de instituție în baza cadrului legal existent.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1x1=1,0
Puncte tari	Studenții de la programul de studiu de licență beneficiază de burse și alte forme de sprijin material alocate în conformitate cu procedurile stabilite și aprobate de instituție în baza cadrului legal existent.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Pentru studenții solicitanți de la Facultatea Biologie și Pedologie în proporție de 100%. Repartizarea studenților în cămine se face proporțional cu ponderea facultății, în mod echitabil, pe grade de confort, în funcție de numărul de studenți cazați. Administrația USM dotează spațiile auxiliare de uz comun cu minimum de inventar și utilaj necesar. Blocurile căminelor studențești din subordinea USM, utilajul și inventarul pus la dispoziția locatarilor constituie patrimoniul statului. Cazarea în căminele USM este organizată de comisia de cazare care repartizează locurile în funcție de ponderea studenților la facultate și posibilitățile de cazare (Cererile Decanatului Facultății Biologie și Pedologie și Ordinele Rectoratului USM, pentru anii de studii 2011-2017).</p> <p>Taxa de cazare în căminele studențești pentru studenții care își fac studiile cu finanțare de la bugetul de stat și în bază de contract, se stabilește conform Hotărârii Guvernului cu privire la taxele de cazare în căminele instituțiilor de stat de învățământ secundar profesional, mediu de specialitate, superior și din domeniul științei și inovării. Studenții orfani, cu nevoi speciale, cei rămași fără îngrijirea părintească beneficiază de cazare gratuită.</p> <p>Primul criteriu în baza căruia sunt selectați studenții care primesc un loc în cămin este performanța academică. Numărul de locuri acordate în cămin este în concordanță cu numărul de solicitări. Pe tot parcursul procesului de cazare se asigură transparența. Repartizarea finală a locurilor în cămine este reflectată pe panoul de avize al facultății. Pentru anii de studii 2015-2016, 2016-2017, suprafața medie de cazare în cadrul căminelor USM, destinate studenților specialității biologie, este de 5-6 m²/student. În cadrul Universității de Stat din Moldova studenții USM beneficiază de asistență medicală calificată la locul de studii și de servicii sportive. Majoritatea activităților culturale ce au loc la USM se desfășoară în cadrul Casei de Cultură.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea Universității de Stat din Moldova;</p> <p>2. Statutul Centrului Medical „Universitatea” al USM;</p> <p>3. Regulamentul de funcționare a Complexului sportiv al USM „Palatul Sporturilor”.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cu cămin sunt asigurați 100% studenți. Căminele proprii ale instituției corespund normelor igienico-sanitare și anti-incendiară, dispun de autorizație anti-incendii și sanitară. Accesul studenților în cămine este restricționat după ora 23 ⁰⁰ .		
Gradul de	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în	Pondere	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%.	(puncte) 2,0	acordat 1x2=2,0
Puncte tari	Cu cămin sunt asigurați 100% studenți. Căminele proprii ale instituției corespund normelor igienico-sanitare și anti-incendiară, dispun de autorizație anti-incendii și sanitară. Accesul studenților în cămine este restricționat după ora 23 ⁰⁰ . Studenții orfani sunt cazați în cămin gratuit (fără achitarea taxei).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>USM dispune de suport informațional, multimedia cu acces on-line rapid și comod, racordate la standarde europene în domeniile tehnologiilor informaționale, corelate cu cerințele naționale și internaționale. Accesul deschis la informație, în cadrul Universității de Stat din Moldova, este reglementat de către „Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind accesul deschis la informație”. Aceasta prevede acces online, gratuit, continuu, nerestricționat la documente, care permit vizualizarea, descărcarea, distribuirea, crearea lucrărilor derivate în orice mediu, publicarea electronică a lucrărilor științifice. Postarea informației referitoare la admitere (licență și master) în cadrul Universității de Stat din Moldova, Regulamente și Acte normative, Planul de admitere și Rezultatele sunt plasate pe subdiviziunea http://admitere.usm.md. Colectarea și gestionarea informațiilor privind traseul academic se realizează în conformitate cu ”Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic”.</p> <p>Procesele de colectare, analiză și utilizare a informațiilor despre profilul, parcursul profesional și satisfacția angajaților cu referire la programul de studiu în vederea gestionării eficiente a acestuia se realizează prin chestionare și contactarea orală, apoi se examinează de către cadrele didactice a Departamentului Biologie și de Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, USM.</p> <p>Baza de date conține înregistrări private (fișele personale ale studenților) și poate fi accesată doar din cadrul Universității de Stat din Moldova.</p> <p>Administrarea Bazei de date este în subordonarea Serviciului Resurse Informaționale, a Secției Organizare și Evidență a USM, Secției Managementului calității și Departamentului Studii al USM. Monitorizarea procesului de studiu, informații absolvenți, admitere licență și masterat, reușita curentă a studenților, ordinele de înmatriculare, transferare, exmatriculare etc. sunt accesibile în Baza de date universitară disponibilă pe adresa web http://crd.usm.md.</p> <p>Procesele de colectare, analiză și utilizare a informațiilor despre profilul, parcursul profesional și satisfacția angajaților cu referire la programul de studiu de licență se realizează de către instituție prin chestionare orală.</p> <p>Instituția de învățământ superior dispune de un sistem transparent de colectare, analiză și utilizare a informațiilor - prin registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate, registre de evidență și eliberare a diplomelor de studii.</p>
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Anexele la raportul de autoevaluare (7.1., 7.2., 7.3., 7.4.).
Constatări făcute în	Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

timpul vizitei de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari	Managementul informației, accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu este clar și bine organizat.		
Recomandări	Aplicarea standardelor electronice pentru colectarea, analiza și utilizarea a informațiilor despre profilul, parcursul profesional și satisfacția angajaților cu referire la programul de studiu de licență.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Baza de date a USM cu referire la programul de studiu la specialitatea Biologie este constituit din: <i>Baza de date electronică</i>. În acest context, un acces rapid, comod și informațional este acordat de către pagina Web al Universității de Stat din Moldova – http://usm.md. Pe site sunt disponibile compartimentele: Universitate – Studii – Cercetare – Cooperare internațională – Studenți. Suportul informațional (acte normative, planuri de studiu, programe de studii, avize etc.) ce contribuie la asigurarea calității sunt plasate și reactualizate pe site-ul universitar de categoria Facultăți - http://usm.md/?page_id=447 (a Facultății Biologie și Pedologie). Pe platforma electronică sunt prezentate îndrumări metodice, cărți în format electronic, materiale la lucrări de laborator și avize pentru studenți. Publicarea electronică a lucrărilor științifice oferă oportunitatea de a împărtăși ideile și cunoștințele în mod liber comunității științifice și publicului larg și constituie fundamentul unei comunități științifice eficiente - http://community.usm.md.</p> <p>Platformă de învățare la distanță (e-learning) este disponibilă pentru a ajuta profesorii să creeze cursuri online care să fie focusate pe interacțiune și construirea colaborativă a conținutului educațional, care este în continuă dezvoltare la adresa web - http://moodle.usm.md/moodle/, bibliotecii digitale (http://search.ebscohost.com/) și alte surse (http://royalsocietypublishing.org/) oferite de Serviciul Resurse Informaționale, baza de date a secției Organizare și Evidență a USM, baza de date Secției Managementului calității și baza de date a Departamentului Studii a USM, baza de date a Facultății Biologie și Pedologie (aflată în Decanat), baza de date a Departamentului Biologie și Ecologie, baza telefonică on-line centralizată cu 633 înregistrări, care poate fi accesată pe adresa http://tel.usm.md. <i>Baza de date pe suport de hârtie</i> (Ordinele, dispozițiile, hotărârile și recomandările Ministerului Educației, Rectorului, Senatului USM și Consiliului Facultății, Panul de învățământ la Biologie, Curriculum-urile disciplinelor studiate la planul de învățământ Biologie, suporturile de curs, manuale, ghiduri etc.) se află la Decanatul Facultății de Biologie și Pedologie și Departamentului Biologie și Ecologie.</p> <p>Informația din bazele de date pe suport de hârtie este oferită la cerere de către angajații Secției Managementului calității, Secția Organizare și Evidență, Departamentului Studii, Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii a USM, Facultății Biologie și Pedologie, Departamentului Ecologie și Pedologie.</p>
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Anexele la raportul de autoevaluare (7.5., 7.6., 7.7., 7.8., 7.9., 7.10., 7.11.)
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare	Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari	Bazele de date sunt diverse, bine dezvoltate și satisfac cerințele administrației, angajaților și studenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Postarea informației pe pagina WEB a USM despre subdiviziunile universitare, programe de studii, programe curriculare, avize, evenimente etc. este reglementată de „Procedura operațională – Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina WEB a USM”.</p> <p>Accesul utilizatorilor la paginile web universitare este unul gratuit, permanent, nerestricționat la documente, care permite vizualizarea, descărcarea, distribuirea, crearea lucrărilor derivate în orice mediu.</p> <p>Accesul la baza de date este restricționat pentru utilizatori prin parolă. Accesul studenților este restricționat prin ”nume utilizator” și ”parolă”. După autentificare accesul este permis doar la contul personal, cu posibilitatea vizualizării datelor ce țin de reușita curentă, cursuri susținute, calificativele obținute, mediile semestriale și anuale</p> <p>Colectarea informației despre contingentul studenților se realizează de angajații Departamentului Biologie și Ecologie, Facultății Biologie și Pedologie (în decanat), Secția Organizare și Evidență a USM, Departamentului Studii a USM și sunt stocate în bazele de date electronice a acestora.</p> <p>Accesul la platformă de învățare la distanță (e-learning) este posibilă prin înregistrare on-line (deschiderea contului personal) cu autentificarea ulterioară prin ”Nume utilizator / E-mail” și ”Parolă”. Totodată, site-ul poate fi accesat în regim de vizitator, ceea ce permite studenților vizualizarea ofertei educaționale a facultății, planului de studii, cursurilor on-line.</p>
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Acces la pagina web.</p> <p>Copia documentului „Procedură operațională „Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina web a USM”.</p>
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pagina web a Facultății de Biologie și Pedologie vine cu detalii care se referă la administrația facultății (decan, prodecan, secretar), date de contact și o scurtă prezentare. Mai este inclusă o scurtă informație despre nr. de studenți și numărul de cadre titulare. Nu este clară data actualizării acestei informații.</p> <p>Nu este posibil de accesat mai multa informație despre Departamentul Biologie și Ecologie.</p> <p>La rubrica „Programe academice/Biologie” este plasat planul de studii din 2014 (cel mai nou), care nu este aprobat de ME (cel puțin așa apare pe pagina web).</p> <p>Lipsește astfel de informații importante ca „Orarul” (acesta este plasat pe platforma Moodle, deci nu tocmai comod), „Evenimente ale Facultății/Departamentului”, Componența Departamentului (Șef Departament, cadre), lipsește informația detaliată (CV) despre fiecare cadru didactic al Departamentului, titularii de curs, etc.</p> <p>Managerii Departamentului / facultății , în cadrul interviului, au fost de acord cu constatarea că există rezerve de îmbunătățire.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt parțial actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt parțial actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	0,5x1,0=0,5
Puncte tari	Există pagina web a Facultății, care include unele informații despre Departamentul Biologie și Ecologie Există documente reglatorii, de care se ghidează responsabilii de menținerea și actualizarea paginii web. Pe pagina web este plasată informația de contact și alte informații sumare.		
Recomandări	Actualizarea informației existente, plasarea unei note informative referitor la data actualizării. Activarea rubricilor existente pe pagina web și includerea titlurilor noi Explorarea paginilor web a altor instituții de învățământ superior, pentru schimb de experiență		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Sporirea esențială a gradului de informare și transparență a paginii web a Facultății și a Departamentelor facultății.		

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Asigurarea transparenței informației de interes public cu privire la programul de studiu (procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, rezultatele examinării, informații despre angajarea absolvenților), acordarea de burse și locuri cazare în cămin sunt asigurate prin postare de ordine, acte normative, avize pe panourile informative și paginile web al subdiviziunilor corespunzătoare. Solicitarea informațiilor din bazele de date universitare de către alte instituții, persoane fizice sau juridice din exterior, se efectuează în conformitate cu "Politica Instituțională de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la informare" și "LEGEA Nr. 982 din 11.05.2000 privind accesul la informative" aprobată de Parlamentul Republicii Moldova. Baza de date și baza telefonică reprezintă resurse interne și pot fi accesate doar din cadrul Universității de Stat din Moldova. La Bazele de date a Serviciului Resurse Informaționale, a Secției Organizare și Evidență a USM, baza de date Secției Managementului calității au acces doar angajații acestor structuri. Informația cu privire la programul de studii și activitatea departamentului este postată sistematic pe panourile informaționale de la Decanat și Departament și pe paginile web universitare		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Copia Legii Nr. 982 din 11.05.2000, privind accesul la informație Copia Documentului „Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la informare” Copii de „screenshot” a unor pagini web a USM, pagini din Baza de Date.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul interviului cu studenții, aceștia afirmă că sunt informați cu privire la modalitatea de acordare a burselor, modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămine și a altor forme de sprijin material, preponderent de către cadrul didactic responsabil de grupă, sau de către șeful grupei, uneori de către reprezentanții administrației. La fel, managerii Facultății, afirmă că Solicitarea informațiilor din bazele de date universitare de către alte instituții, persoane fizice sau juridice din exterior, se efectuează în conformitate cu "Politica Instituțională de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la informare" și "LEGEA Nr. 982 din 11.05.2000 privind accesul la informative" aprobată de Parlamentul Republicii Moldova.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0x2,0=2,0
Puncte tari	Informația cu privire la activitatea Facultății / Departamentului este destul de transparentă, fiind bazată pe afișarea pe panoul de informații.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	În procesul de transparentizare a informației managerii se conduc de cadrul legal
Recomandări	Sporirea gradului de transparentizare a informației, plasarea informației de interes public de pe Panourile informative și pe pagina web a Facultății/Departamentului, unde aceasta ar fi accesată de mai multe persoane interesate.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Responsabilitatea implementării și monitorizării programului de îmbunătățire a calității, revine conducerii facultății, Comisiei de Asigurare a Calității și Consiliului facultății, care activează conform planului elaborat anual. Aprecierea programului de studii, curricula se face în mod sistematic, planificat și presupune controlul modului în care se desfășoară activitatea pentru depistarea la timp a neajunsurilor și inițierea de acțiuni corective și preventive. Aprecierea se realizează cu participarea cadrelor didactice, a conducerii departamentului și facultății, a studenților și structurilor de asigurare a calității. La fiecare reactualizare a planului de învățământ se urmărește asigurarea compatibilității cu alte programele de studii din cadrul facultății. Cadrele didactice sunt libere în elaborarea și propunerea obiectivelor cursurilor pe care le conduc, programelor, compartimentelor teoretice, seminarelor, lucrărilor de laborator, care ulterior sunt discutate la ședințele departamentului, la consiliul profesional al facultății și aprobate de Senatul Universității. Planul de învățământ, curricula pe discipline și alte produse curriculare ale programului de studiu sunt revizuite și îmbunătățite periodic.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Metodologia universitară de revizuire a planurilor și programelor de studiu. Procese verbale ale ședințelor Departamentului Biologie și Ecologie. Planurile de învățământ la programul de studiu Biologie, elaborate în 2005, 2010, 2016. Notele explicative la planurile nominalizate.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Universitatea dispune și a aplicat proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu Biologie. Planul de studii se revizuieste fundamental odată la cinci ani cu modificări parțiale pe parcurs care intervin la depistarea unor neconformități sau în legătură cu implementarea măsurilor de optimizare a procesului de studiu la nivel de departament sau facultate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari	O bună coordonare a activităților organelor de administrare și asigurare a calității la nivel de facultate cu cele ale Departamentul Biologie și Ecologie		
Recomandări	De atras o mai mare atenție formării trunchiului comun, optimizării procesului de studii în cadrul facultății.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de	Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt planificate la nivel de facultate și departament.
---------------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Autoevaluarea cadrelor didactice se face anual, fiecare cadrul didactic se autoevaluează utilizând Fișa de autoevaluare. Criteriile de evaluate se referă la activitatea didactică, activitatea de caracter științific, și participarea la activitățile departamentului. Rezultatele autoevaluării sunt analizate în vederea asigurării calității actului didactic, sunt prelucrate statistic și făcute publice. Procedura de evaluare colegială este obligatorie, aplicată anual în cadrul departamentului în conformitate cu Regulamentul și procedurile privind evaluarea periodică a corpului profesoral, aprobat la nivelul USM</p> <p>Procedurile interne de asigurare a calității a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt aplicate periodic</p> <p>Studentii de la specialitatea Biologia sunt parteneri și participă activ în procesul de asigurare a calității prin completarea unui formular de evaluare a cursului/cadrelor didactice. Evaluarea de către studenți privește activitatea tuturor cadrelor didactice, la toate disciplinele și formele de instruire. Rezultatele obținute sunt analizate la nivel de facultate în vederea îmbunătățirii calității procesului de predare-învățare-evaluare. Cadrele didactice dispun de strategii de predare ce se adaptează permanent în funcție de cerințele studenților, forma de învățământ, criteriile de calitate stabilite, gradul de inovare etc</p> <p>În cadrul Departamentului se utilizează sistemul anti-plagiat pentru verificarea tezelor de licență, fiecare absolvent prezintă teza cu Declarația de onestitate semnată..</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul și procedurile privind evaluarea periodică a corpului profesoral, aprobat la nivelul USM</p> <p>Planul de lucru al departamentului Biologie și Ecologie.</p> <p>Procesele verbale al ședințelor departamentului în care sunt reflectate rezultatele monitorizării procesului de predare - învățare - evaluare.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare - învățare-evaluare, facultatea și departamentul vizate aplică sistematic aceste proceduri pentru îmbunătățirea continuă a calității la programul de studiu de licență Biologie.</p> <p>În cadrul Departamentului se utilizează sistemul anti-plagiat pentru verificarea tezelor de licență</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0x2,0=2,0
Puncte tari	Cadre didactice calificate. Tradiții bune de organizare a procesului de studii și cercetării studentești		
Recomandări	Orientarea tematicii tezelor/proiectelor de licență spre nevoile practice ale întreprinderilor/ instituțiilor de profil, care va exclude plagiatul și va permite consolidarea relațiilor cu mediul de specialitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Programul de studiu este supus unui proces de autoevaluare care constă în compararea sistematică a situației actuale cu situația de referință definită prin standardele și indicatorii de performanță în baza cărora programul a fost aprobat în scopul intervenției operative. Monitorizarea asigură rezolvarea anticipată a problemelor.</p> <p>Monitorizarea se realizează prin: analiza structurii planului de învățământ; analiza conținutului currilulei; stabilirea posturilor didactice, repartizarea disciplinelor în funcție de competențele personalului didactic; analiza rezultatelor învățării, exprimate prin performanțele obținute de studenți; analiza prestației cadrelor didactice (predare - învățare-evaluare, consiliere) și a relației dintre calitatea predării și rezultatele învățării.</p> <p>Rezultatele autoevaluării programului de studiu, propuneri de îmbunătățire și planul de acțiune privind implementarea propunerilor de îmbunătățire sunt comunicate tuturor părților implicate în procesul educațional și factorilor de decizie la nivel de instituție. Măsurile de îmbunătățire se implementează</p>
Dovezi prezentate de instituția de	<p>Chestionare privind aprecierea calității activităților didactice / a cadrelor didactice.</p> <p>Procesele verbale ale departamentului privind rezultatele autoevaluării cursurilor, altor activități didactice, aprobarea curriculei pe discipline de studii, aprobarea modificărilor în planul de învățământ</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Învățământ	al programului Biologie.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Universitatea dispune de proceduri de autoevaluare a programelor de studiu, care sunt eficient aplicate privind programul Biologie. Programul de studiu menționat este supus unui proces de autoevaluare sistematic. Planurile de învățământ se revăd integral odată la cinci ani cu intervenții corective anuale. Curricula disciplinelor se evaluează anul de cadrele didactice titulare și de către studenți, după care prin decizia departamentului se introduc modificările de rigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0x2,0=2,0
Puncte tari	Sistem de autoevaluare funcțional. Aplicarea sistematică de către facultatea și departamentul nominalizat a procedurilor de autoevaluare față de programul de studiu Biologie		
Recomandări	De implicat în procesul de autoevaluare absolvenții și angajatorii, ministerele de resort		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În Raportul de autoevaluare se afirmă: Periodic este organizată evaluarea personalului didactic, cursurilor predate precum și a Programului de studiu de către studenți, absolvenți și angajatori. Analiza datelor obținute se efectuează la ședințele Departamentului și se aplică pentru perfecționarea continuă a programului de studiu. Departamentul oferă informații și date actuale și corecte despre programele de studiu, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Chestionare privind evaluarea personalului didactic / a cursurilor de către studenți. Procese verbale privind analiza rezultatelor evaluării cursurilor de către studenți		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu este evaluat de către studenți și personalul angajat și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia; Departamentul nu dispune de rezultate privind evaluarea programului de către absolvenți și angajatori.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de studiu este evaluat doar de unii beneficiari și se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea continuă a acestuia;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 0,5x2,0=1,0
Puncte tari	Sistem de chestionare a studenților privind calitatea cursurilor și altor activități academice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea și implementarea procedurilor de evaluare a programului de studii de către absolvenți și angajatori.		

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de	In Raportul de autoevaluare se afirmă: Traseele profesionale ale absolvenților programului de studiu Biologie în vederea gestionării eficiente a acestuia se monitorizează de către cadrele didactice a Departamentului Biologie și Ecologie în comun cu Instituțiile de Cercetare în domeniul Biologiei,
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

Învățământ în raportul de autoevaluare	<p>instituțiile de învățământ preuniversitare, Ministerele de ramură, precum și de Centrul USM de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii. În cadrul Departamentului se organizează mese rotunde, seminare, conferințe de ghidare și consilieri în profesie</p> <p>Departamentul dispune de o bază de date care reflectă angajarea/neangajarea pe parcursul primului an după absolvirea studiilor de licență, dar care nu conține date privind cariera ulterioară.</p> <p>Analiza datelor cu referire la rata angajării conform calificării în primul an după absolvire a constituit: 2011 - 36%, 2012 - 43%, 2013-48%, 2014- 53%, 2015-75%, 2016 - 66,4%. În ultimii ani studenții au oportunitatea de ași valorifica calificarea prin continuarea studiilor la masterat. Astfel, în anul 2015 procentul absolvenților angajați în câmpul muncii și înscriși la masterat a crescut până la 75% .</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Lista absolvenților programului de studiu Biologie (anii 2011-2016) care conține informații privind prima angajare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Departamentul dispune de o bază de date care reflectă angajarea/neangajarea pe parcursul primului an după absolvirea studiilor de licență, dar care nu conține date privind cariera ulterioară, pe parcursul a mai multor ani după absolvire.</p> <p>Se observă o creștere a procentului de angajare a absolvenților la programul de licență dar în mare măsură datorită admiterii la studiile de masterat. Pentru a identifica eficiența programului ar trebui, în viziunea noastră, de analizat traseul absolvenților în ansamblu, de văzut în ce măsură absolvenții ciclului II rămân fideli domeniului de activitate ales la admitere și pentru care și-a făcut studiile.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării, dar nu deține evidențe a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 0,5x2,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Formarea unei baze de date cu informații ample despre traseul multianual al absolvenților programului inclusiv după absolvirea masteratului.		

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>În Raportul de autoevaluare se afirmă: Orientarea în carieră a studenților se face prin: ore de consultații, programe de tutoriat și alte activități conexe. Angajarea absolvenților programului de studii Biologie în câmpul muncii este reglementată de Hotărârea de Guvern cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior.</p> <p>În cadrul USM a fost creat Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii. Activitatea Centrului se axează pe educația pentru carieră. Centrul colaborează cu structurile universitare, cadrele didactice din învățământul de cultură generală, reprezentanți ai pieței muncii și societății civile.</p> <p>Pentru evidența angajării și a evoluției profesionale a absolvenților, Centrul a elaborat fișe și chestionare pentru studenți, absolvenți și angajatori. Acestea va contribui la o comunicare mai eficientă în vederea optimizării procedurii de căutare a unui loc de muncă și menținerea unei relații strânse cu absolvenții cât și a ajustării programului la cerințele pieței muncii.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Ghid metodologic de funcționare a centrului universitar de ghidare și consilieri în carieră.</p> <p>Strategia de comunicare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii</p> <p>Plan strategic de dezvoltare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii pentru anul 2014 – 2019.</p> <p>Lista absolvenților programului de studiu Biologie (anii 2011-2016) care conține informații privind prima angajare.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Universitatea are un Centru de ghidare în carieră și relații cu piața muncii care este funcțional.</p> <p>Procedurile de ghidare și de consilieri în carieră se aplică.</p> <p>Universitatea nu dispune de mecanisme funcționale de evidență și monitorizare a traseului profesional al absolvenților.</p> <p>Rata angajării conform calificării, obținute în cadrul programului de studiu, în primul an după absolvire</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

	a constituit: 2011 - 36%, 2012 - 43%, 2013-48%, 2014- 53%, 2015-75%, 2016 - 66,4%		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 - procedurile de ghidare și de consiliere în cariera se aplica	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5x1,0=0,5
	0,5 - rata angajării absolvenților programului de studiu în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie 50-70%;	1,0	0,5x1,0=0,5
Puncte tari	Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii cu obiective importante pentru îmbunătățirea procesului de orientare profesională și angajare a absolvenților în câmpul muncii.		
Recomandări	Se recomandă Departamentului / Facultății să-și întocmească propria bază de date cu mecanisme eficiente de urmărire a angajării și traseului de avansare în carieră a absolvenților specialității/domeniului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Universitatea dispune de un sistem funcțional de recepționare, direcționare și control al realizării Dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Conform procedurii de comunicare și monitorizare, dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și a ministerelor de resort se aduce la cunoștință cadrelor didactice și studenților (după caz). Șeful departamentului stabilește termenii de îndeplinire, modul de raportare și de generalizare, prezentare în instanțele ierarhic superioare a măsurilor întreprinse în scopul executării dispozițiilor și recomandărilor respective.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Manualul calității. Proceduri de comunicare, executare și monitorizare.		
Constatări făcute în baza Raportului de autoevaluare și a vizitei de evaluare externă	Universitatea dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a Dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0x1,0=1,0
Puncte tari	Sistem funcțional de recepționare, direcționare și control al realizării Dispozițiilor și Recomandările Ministerului Educației		
Recomandări	Includerea acestor activități în sistemul de e-guvernare al universității		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-82

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Departamentul dispune setul de Documente și acte normative care reglementează procesul de învățământ în Instituțiile de învățământ superior, inclusiv de Metodologia de evaluare externă a calității, în vederea funcționării provizorie și acreditării programelor de studiu, Certificate și alte acte privind evaluarea externă a USM (inclusiv a programului Biologie).</p> <p>Departamentul deține procese verbale ale ședințelor în cadrul cărora au fost examinate observațiile, recomandările și deciziile Comisiei de evaluare externă în cadrul procesului de evaluare Acreditarea 2006. La elaborarea noilor planuri de învățământ (2019, 2016) s-a ținut cont de observațiile și recomandările respective. Departamentul dispune de Planuri de măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă, dar și planuri de conformare a programului de studiu la standardele internaționale și solicitările societății.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Setul de documente privind evaluarea externă a calității, elaborate de ANACIP.</p> <p>Certificatul de acreditare a USM din 2006. Certificatul de acreditare științifică a USM.</p> <p>Procese verbale ale Departamentului unde sunt reflectate rezultatele evaluării interne a programului Biologie. Planul de învățământ la programul 421.1 Biologie ediția 2010 și ediția 2016.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Universitatea examinează observațiile, recomandările și deciziile Comisiilor de evaluare atât externă dar și interne privind Calitatea programelor de studiu. Departamentul întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu Biologie după evaluările interne și externe efectuate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0x1,0=1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

--

**Concluzii și recomandări generale:**

În urma examinării Raportului de autoevaluare a programului de studii superioare de licență 421.1 *Biologie* și vizitei la Universitatea de Stat din Moldova se pot face următoarele concluzii:

1. Actele de constituire și funcționare a instituției în ansamblu și a programului supus evaluării externe 421.1 *Biologie* din cadrul USM sunt conforme cerințelor legale. Obiectivele programului sunt corelate cu strategia și politicile universității de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Structurile din cadrul sistemului de asigurare a calității cu referire la programul de studiu *Biologie* sunt funcționale și eficiente. *Aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează parțial - lipsește o componentă esențială - mobilitatea academică a studenților.*

2. Programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, este racordat la Planul strategic de dezvoltare al universității. Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu. Curriculumul pe discipline duce la formarea competențelor planificate. Programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.

3. Programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, studenții sunt consultați cu privire la prestația educațională a cadrelor didactice. Instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare – învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu; orarul activităților didactice este inteligibil și lizibil; stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu; procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.

4. Admiterea la program se realizează în conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare. *În cadrul programei de studiu de licență prezentată în ultimii 5 ani au fost atestate 2 mobilități academice ale studenților. Metodele de predare-învățare utilizate sunt parțial centrate pe student.*

5. USM dispune de o Strategie a politicilor de personal care are ca obiectiv major dezvoltarea competitivității personalului prin eficientizarea activității, formarea continuă a personalului. Mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu. Departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice și de cercetare științifică a personalului academic la programul de studiu, monitorizează aceste activități. Personalul academic este evaluat periodic și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă. *Departamentul valorifică parțial rezultatele activității de cercetare a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu.* Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu se face în strictă conformitate cu legislația muncii în vigoare. Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar.

6. Spațiile educaționale sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional la programul de studiu de licență. Spațiile educaționale/de cercetare sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului. Biblioteca este dotată cu fonduri de literatură de specialitate relevante realizării programului de studiu de licență. Programul de studiu de licență este asigurat cu suport curricular. Fondurile destinate procesului educațional și cercetării sunt planificate în bugetul de venituri și cheltuieli a instituției la programul de studiu de licență. Taxele de studii sunt calculate în conformitate cu metodologia de calcul a taxelor elaborată și aprobată de instituție. Cu cămin sunt asigurați 100% studenți. Căminele proprii ale instituției corespund normelor igienico-sanitare și anti-incendiar.

7. Universitatea dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu. Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu.

8. *Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt parțial actualizate și accesibile pe pagina web a universității și programului de studiu.*

9. Universitatea dispune, iar facultatea și departamentul vizate, aplică proceduri eficiente de monitorizare, autoevaluare și revizuire a programului de studiu *Biologie*. Programul de studiu este evaluat de către studenți și personalul angajat și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. *Departamentul nu dispune de rezultate privind evaluarea programului de către absolvenți și angajatori.* Departamentul dispune de o bază de date care reflectă angajarea pe parcursul primului an după absolvirea studiilor de licență, dar care nu conține date privind cariera ulterioară. Procentul relativ înalt al angajării se datorează înmatriculării absolvenților la ciclul doi de studii. Universitatea are un Centru de ghidare în carieră și relații cu piața muncii care este funcțional.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL-82

10. Universitatea dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, examinează observațiile, recomandările și deciziile Comisiilor de evaluare atât externă dar și interne privind calitatea programelor de studiu.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 421.1 Biologie în carul USM s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Criteriau	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	2	100
Valoarea evaluată	7	11,5	12,5	7	19,5	15	4	2,5	9	2	90
Nivel de realizare, %	87,5	95,8	89,3	87,5	88,6	100	100	83,3	75	100	90

Notă. Toate standardele minime obligatorii 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 (1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *acreditarea programului de studiu 421.1 Biologie, forma de studii cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ TODOS Petru
Membru: _____ SUBOTIN Iurie
Membru: _____ SAINSUS Valeriu
Membru: _____ CRISTEA Iurie
Membru: _____ ȘAPTEFRAȚI Lilian
Membru: _____ PRUNICI Elena