

 <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ISACPSL - 216</b>
	Președintele comisiei de evaluare externă	Sochircă Vitalie

### Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare de licență 442.1 (0500.1) Chimie**, la cererea depusă de instituția de învățământ **Universitatea Academiei de Științe a Moldovei**, data **03.04.2017**, în baza dosarului **ISACPSL - 216**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data **26-27 octombrie 2017**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din **29.09.2017**, proces-verbal nr. **23**:

**Președinte: Vitalie Sochircă**

**Membru: Elena Bunduchi**

**Membru: Dorin Lozovanu**

**Membru: Raisa Druță**

**Membru: Irina Sîrbu**



## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b>	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	7
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor</b>	<b>8</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	8
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studiu	12
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student</b>	<b>13</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	18
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student</b>	<b>19</b>
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților	21
4.2.1. Promovabilitatea studenților	21
4.2.2. Mobilitatea academică	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	22
<b>Standard de acreditare 5. Personalul academic</b>	<b>23</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	25
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului academic	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	25
5.2.3. Evaluarea personalului academic	26
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	27
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	28
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student</b>	<b>28</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	28
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	28
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	29
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	31
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu	31
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	32



Criteriul 6.3. Resurse financiare .....	33
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu .....	33
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu .....	34
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților .....	35
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin .....	35
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației .....</b>	<b>36</b>
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	36
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu .....	36
Criteriul 7.2. Baze de date .....	36
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu .....	36
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public .....</b>	<b>37</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu .....	37
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu .....	37
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu .....	38
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor .....</b>	<b>38</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu .....	38
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu .....	38
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare .....	39
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu .....	39
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari .....	40
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....	41
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu .....	41
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii .....	41
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic .....</b>	<b>42</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort .....	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	42
<b>Concluzii generale: .....</b>	<b>43</b>
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă: .....</b>	<b>45</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Decretul Președintelui Republicii Moldova nr.1093–IV din 23 aprilie 2007 privind înființarea Universității Academiei de Științe a Moldovei;</p> <p>2. Certificatul de înregistrare al Universității Academiei de Științe a Moldovei cu numărul de identificare de stat 1008600019692 din Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției;</p> <p>3. Autorizația sanitară de funcționare a Universității Academiei de Științe a Moldovei nr. 3967 din 28.03.2012, valabilă până la 1 decembrie 2017;</p> <p>4. Hotărâri de Guvern "Cu privire la planurile de înmatriculare la studii superioare de licență";</p> <p>5. Planuri de învățământ 2010, 2016, coordonate cu Ministerul Educației;</p> <p>6. Scrisoare de răspuns a Ministerului Educației la solicitarea UnAȘM nr. 03/14-8150 din 12.10.2012;</p> <p>7. Acordul cu privire la asocierea în cluster-ul educațional-științific "UnIVER SCIENCE" (contract de parteneriat), aprobat de CSDT al AȘM, nr. 47 din 23.02.2015.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea Academiei de Științe a Moldovei (UnAȘM) este o instituție publică de învățământ superior, care funcționează în condiții de autogestiune și este subordonată Academiei de Științe a Moldovei și Ministerului Educației, Culturii și Cercetării din Republica Moldova. UnAȘM activează în baza prevederilor Codului Educației, nr. 152 din 17.07.2014, a convențiilor și tratatelor internaționale, la care Republica Moldova este parte și a Cartei Universitare.</p> <p>Universitatea Academiei de Științe a Moldovei a fost creată prin Decretul Președintelui Republicii Moldova nr.1093–IV din 23 aprilie 2007 și este înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției cu numărul de identificare de stat – 1008600019692, genuri de activitate: învățământ superior universitar și postuniversitar, indicate în Certificatul de înregistrare. Sediul universității este amplasat pe str. Academiei 3/2, municipiul Chișinău, Republica Moldova.</p> <p>Instituția de învățământ dispune de acte de constituire legale și valabile, prezentate în original în timpul vizitei de evaluare.</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a UnAȘM cuprinde și Acordul cu privire la asocierea în cluster-ul educațional-științific "UnIVER SCIENCE" (contract de parteneriat), care este aplicat în special la asigurarea cu cadre didactice și baza tehnico-materială.</p> <p>Programul de studii de licență 442.1 <i>Chimie</i> a fost lansat în anul 2010, fiind la prima evaluare externă în vederea acreditării. Până în prezent au absolvit universitatea patru promoții de absolvenți cu titlu de licențiat în <i>Științe exacte</i>. Conform Nomenclatorului specialităților 2017 codul programului de studiu Chimie este 0500.1</p> <p>La programul de studii "Chimie" am constatat prezența Hotărârilor de Guvern "Cu privire la planurile de înmatriculare la studii superioare de licență" nr. 359 din 20.05.2009, nr. 443 din 28.05.2010, nr. 453 din 16.06.2011, nr. 404 din 13.06.2012, nr. 312 din 27.05.2013, nr. 477 din 20.06.2014, nr. 390 din 16.06.2015.</p> <p>De asemenea, administrația universității a prezentat Scrisoarea de răspuns a Ministerului Educației la solicitarea UnAȘM din 12.10.2012, privitor la autorizarea de funcționare provizorie (evaluarea și acreditarea) a programelor, în care s-a specificat că procesul de acreditare este temporar suspendat. Planul de învățământ 2010 este confirmat de Ministerul Educației și semnat la 25.06.2010, nr. de înregistrare IS-01-1273. Planul de învățământ 2016 este coordonat de Ministerul Educației și semnat la 07.07.2016, nr. de înregistrare ISL-01-17689.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<p>UnAȘM dispune de un acord (contract de parteneriat) aprobat de CSDT al AȘM, nr. 47 din 23.02.2015, cu privire la asocierea în cluster-ul educațional-științific "UnIVER SCIENCE" cu institutele de cercetare ale AȘM, Instituția Publică Biblioteca Științifică Centrală „Andrei Lupan”, Agenția pentru Inovare și Transfer Tehnologic și Liceul AȘM, care este aplicat și la Programul de studii de licență 442.1 <i>Chimie</i>, în special la asigurarea cu cadre didactice și baza tehnico-materială.</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	De perfectat o nouă autorizație sanitară de funcționare a Universității Academiei de Științe a Moldovei, întrucât autorizația actuală este valabilă până la 1 decembrie 2017.

## Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

### 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Carta universitară – aprobată prin ordinul Rectorului (proces verbal nr. 7 din 12.05.2015) și coordonat cu Ministerul Educației, nr. de înregistrare ÎS-4 din 08.05.2015;</p> <p>2. Strategia de dezvoltare a UnAȘM 2013-2018 și Planul de acțiuni pentru implementare, aprobate de Senat la 05.09.2013 (p.v. nr. 1);</p> <p>3. Strategia consolidată de cercetare a UnAȘM pentru anii 2015-2020, aprobată de Senat la 12.05.2015 (p.v. nr. 7);</p> <p>4. Strategia Formarea continuă în cluster-ul UnivER SCIENCE 2016-2020, aprobată de Senat la 22.12.2015 (p.v. nr. 3);</p> <p>5. Strategia de dezvoltare a facultății Științe Exacte în perioada 2013-2018 și Planul de acțiuni pentru implementare, aprobate de Senat la 05.09.2013 (p.v. nr. 1);</p> <p>6. Strategia de dezvoltare a catedrei Fizică și Chimie în perioada 2013-2018 și Planul de acțiuni pentru implementare, aprobate de Consiliul Facultății de Științe ale naturii la 03.09.2013 (p.v. nr. 1);</p> <p>7. Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivel de facultate „Științe Exacte” și de UnAȘM.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UnAȘM dispune de documente de dezvoltare strategică pe termen mediu (3-5 ani), la nivel de instituție de învățământ superior și la nivel de subdiviziuni.</p> <p>Sistemul de Management al Calității (SMC), cunoaște o dezvoltare continuă, redefinindu-și obiectivele în concordanță cu Strategia instituțională de dezvoltare 2013-2018. Astfel, în "Carta universitară" este indicat obiectivul major al conducerii UnAȘM în asigurarea calității care vizează eficientizarea procedurilor de monitorizare, evaluare, intervenție corectiv-preventivă și promovarea culturii calității în UnAȘM. Obiectivele specifice la programul de studii de licență "Chimie" se regăsesc în planificarea activității instituției, organizarea procesului educațional, adaptat la cerințele actuale, perfecționarea continuă a calificării profesionale a corpului profesoral, cooperarea cu structurile naționale și internaționale de asigurare a calității în domeniul învățământului superior și al cercetării.</p> <p>Politica instituțională de management a calității la programul de studii „Chimie” se regăsește în actele strategice ale universității, facultății și catedrei, însumând obiective strategice concrete de realizare a misiunii programului de studii, prevăzute în planul de învățământ. Activitățile principale orientate spre atingerea obiectivelor strategice și asigurarea calității procesului de instruire, cercetare, evaluare, sunt incluse în planurile anuale de activitate a catedrei, iar gradul de implementare este examinat periodic și documentat în procesele verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății, Comisiei de calitate.</p> <p>Consiliul și Comisia de Asigurare a Calității activează în baza unor planuri de activitate anuale. Fiecare structură raportează periodic asupra activităților desfășurate și măsurilor corective aplicate.</p> <p>La nivel de catedră, responsabilitatea pentru asigurarea calității în organizarea tuturor proceselor de învățământ și cercetare o are șeful catedrei.</p> <p>Sunt prezente 23 p.v. și un raport privind activitatea comisiei de asigurare a calității la nivel de facultate. Sunt prezente mostre de fișe privind procedura operațională (PO) ale Sistemului de Management al Calității la nivel de UnAȘM - 8 proceduri de sistem și 21 proceduri operaționale (conform constatării în timpul vizitei de evaluare) și câte un raport de analiză pentru fiecare an universitar. Toate aceste acte sunt realizate coerent și conform rigorilor. Astfel, obiectivele programului de studii de licență „Chimie” sunt corelate pe deplin cu strategia și politicile de asigurare a calității.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2,0	2,0
<b>Puncte tari</b>	Obiectivele programului de studii de licență „Chimie” sunt corelate și cu strategia și obiectivele cluster-ului educațional-științific "UnivER SCIENCE" (contract de parteneriat), aprobat de CSDT al AȘM, nr. 47 din 23.02.2015, în asociere cu institutele de cercetare ale AȘM și, în primul rând, cu Institutul de Chimie.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Regulamentul privind organizarea sistemului de management al calității în UnAȘM, aprobat de Senat prin p.v. 1 din 08.09.2015;</li> <li>2. Regulamentul de funcționare a Consiliului de Asigurare a Calității în UnAȘM prin p.v. 1 din 08.09.2015;</li> <li>3. Regulamentul de funcționare a Comisiei de Asigurare a Calității a facultății, aprobat prin p.v. 1 din 28.08.2012;</li> <li>4. Plan de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității a facultății <i>Științe Exacte</i> pe ani de studii și Procese verbale ale ședințelor Comisiei de Asigurare a Calității la nivel de facultate <i>Științe Exacte</i>: 2017-2018: 1 p.v.; 2016-2017: 4 p.v.; 2015-2016: 4 p.v.; 2014-2015: 4 p.v.; 2013-2014: 6 p.v.; 2012-2013: 4 p.v.</li> <li>5. Nomenclatorul procedurilor interne de asigurare a calității în UnAȘM, p.v. 1 din 08.09.2015, însoțit de un set de proceduri operaționale;</li> <li>6. Procese verbale ale structurilor de asigurare a calității la nivel de catedră/departament (în cadrul ședințelor de catedră/departament);</li> <li>7. Rapoarte de activitate (sau Informații) ale Comisiei de Asigurare a Calității la nivel de facultate <i>Științe Exacte</i> pentru fiecare an universitar.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UnAȘM dispune de structuri de asigurare a calității la nivel de universitate și facultate. SMC în UnAȘM este organizat și aplicat în baza documentelor instituționale menționate, elaborate în conformitate cu prevederile normative în vigoare privind învățământul superior.</p> <p>În conformitate cu <i>Regulamentul privind organizarea sistemului de management al calității</i>, la fiecare nivel al instituției, SMC este coordonat de către managerul respectiv (universitate – rector, administrație – prorectori, facultate – decan, catedră/departament – șef de catedră/departament, secție – șef de secție etc.). Responsabilii de managementul calității conlucrează cu comisiile specializate ale facultății și cadrele didactice. Organizațional SMC este reprezentat de Consiliul de Asigurare a Calității, prorectorul pentru cercetare și managementul calității, metodistul responsabil de managementul calității, Comisia de Asigurare a Calității a facultății, auditorii interni, responsabilul de calitate la facultate și catedră.</p> <p><i>La nivel de facultate</i>, SMC este coordonat de decan care promovează politica și obiectivele UnAȘM în domeniul asigurării calității, urmărind cunoașterea și aplicarea, atât a aspectelor generale ale SMC, cât și a celor specifice. Reprezentantul decanului pentru SMC, în funcția de secretar al comisiei, este responsabil de proiectarea, menținerea și îmbunătățirea SMC la nivel de facultate, de planificarea și desfășurarea evaluărilor/auditurilor interne și a evaluărilor individuale. Comisia de Asigurare a Calității asigură calitatea la nivelul facultății, având un rol similar cu cel al Consiliului de Asigurare a Calității la nivel universitar. Conform art. 4 din Regulamentul de funcționare a Comisiei de Asigurare a Calității a facultății (p.v. 1 din 28.08.2012), președinte al CAC este decanul facultății, din oficiu, ceea ce poate implica un conflict de responsabilități. <i>La nivel de catedră</i>, șeful catedrei are responsabilitatea pentru asigurarea calității tuturor proceselor de învățământ, cercetare, organizare.</p> <p>UnAȘM abordează sistemul de management al calității procesual, în corelare cu specificul instituției și structura sa organizatorică. Sistemul de procese se desfășoară cu respectarea reglementărilor în vigoare, în baza recomandărilor <i>Liniilor directe pentru documentarea sistemului de management al calității</i> și a standardului de bază ISO 9001:2000.</p> <p>Conform <i>Nomenclatorului procedurilor interne de asigurare a calității</i>, în UnAȘM se aplică 8 proceduri de sistem și 21 proceduri operaționale (conform Raportului de autoevaluare) și 21 de proceduri interne – pe 3 domenii: academic, personal, financiar (conform constatării în timpul vizitei de evaluare).</p> <p>Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de licență „Chimie” este documentată și comunicată periodic angajaților și studenților de la program. Planul de activitate este documentul prin care se detaliază și se concretizează pe parcursul fiecărui an. Fiecare structură raportează periodic asupra activităților desfășurate și asupra măsurilor corective aplicate. Rezultatele activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	calității cu referire la programul de studiu „Chimie” sunt luate în considerare la îmbunătățirea calității programului. Eficientizarea managementului instituțional al calității educației se realizează prin acțiuni de analiză, sinteză, evaluare conform procedurilor interne la nivel de UnAȘM și de facultate <i>Științe Exacte</i> și prin implementarea/controlul implementării standardelor și normelor prevăzute în actele normative externe (Ministerul Educației, Consiliul Suprem pentru Știință și Dezvoltare Tehnologică).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt parțial funcționale și eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Sistemul de management al calității aplicat de UnAȘM să fie ajustat la cerințele standardului de bază ISO 9001:2015.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	De a modifica art. 4 din Regulamentul de funcționare a Comisiei de Asigurare a Calității a facultății (p.v. 1 din 28.08.2012), conform căruia președinte al CAC este, din oficiu, decanul facultății, astfel încât decanul să nu exercite această funcție și, implicit, să nu fie membru al CAC, pentru a evita conflictul de responsabilități.		

### 1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției internaționalizare și comunicare a UnAȘM, p.v. nr. 4 din 20.03.2017;</li> <li>2. Strategia de dezvoltare a UnAȘM 2013-2018 și Planul de acțiuni pentru implementare, aprobate de Senat la 05.09.2013 (p.v. nr. 1);</li> <li>3. Strategia consolidată de cercetare a UnAȘM pentru anii 2015-2020, aprobată de Senat la 12.05.2015 (p.v. nr. 7);</li> <li>4. Strategia Formarea continuă în cluster-ul UnivER SCIENCE 2016-2020, aprobată de Senat la 22.12.2015 (p.v. nr. 3);</li> <li>5. Strategia de dezvoltare a a Secției Relații Internaționale și Informatizare în perioada 2013-2018, p.v. nr. 1 din 05.09.2013;</li> <li>6. Regulamentul instituțional privind mobilitatea academică, p.v. nr. 1 din 01.09.2014;</li> <li>7. Acorduri de colaborare cu instituțiile din străinătate;</li> <li>8. Acorduri de colaborare la nivel național.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UnAȘM dispune de reglementări referitoare la internaționalizarea instituțională și le respectă. Internaționalizarea programului de studii 442.1 Chimie se realizează în baza strategiilor pe termen mediu și scurt privind internaționalizarea, constituirea parteneriatelor/consorțiilor internaționale, proiecte internaționale, diverse activități de colaborare cu parteneri de peste hotare și de promovare pe plan național și internațional. Aceste obiective sunt coordonate de Secția Internaționalizare și Comunicare în conformitate cu regulamentul intern.</p> <p>În perioada 2015-2016 UnAȘM a încheiat 4 acorduri interinstituționale în cadrul proiectului <i>Erasmus+ Programme Key Action 1 – Mobility for learners and staff – Higher Education Student and Staff Mobility</i>, care vizează domeniul chimie, ingineria proceselor chimice, tehnologia de protecție a mediului, biochimie.</p> <p>Instituția dispune de 21 acorduri de colaborare cu instituțiile din străinătate (România, Rusia, Turcia, Belarus, Bulgaria, SUA, Letonia, Ucraina), semnate în perioada 2010-2017, care prevăd un spectru larg de colaborare academică, având și referire la programul de studii.</p> <p>Colectivul didactic al catedrei se implică activ în organizarea diferitor evenimente și manifestări științifice internaționale (seminare, conferințe etc.), în special decanul și șeful de catedră. Datorită colaborării cu partenerii de peste hotare, cadrele didactice implicate în realizarea programului 442.1 Chimie au beneficiat de stagii, care au contribuit în mod esențial la formarea lor profesională. În scopul internaționalizării programului, UnAȘM practică invitarea unor specialiști în domeniu din străinătate pentru activitatea didactică.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Plan de învățământ, 2010. Nota explicativă. Aprobare prin pr. verbal nr.12 din 07.06.2010. Confirmat Ministerul Educației al RM din 25.06.2010, Nr. de înregistrare IS-01-1273;</p> <p>2. Plan de învățământ, 2010, modificat prin pr. verbal al ședinței Senatului UnAȘM din 27.06.2012. Extrase din procesul verbal nr. 6 al Senatului UAȘM despre modificările în planul de studiu din 14.06.2011 și 27.06.2012;</p> <p>3. Plan de învățământ. Aprobare de Ministerul Educației, nr. de înregistrare ÎSL-01-17689 din 07.07.2016;</p> <p>4. Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studiu. Aprobare la Ședința Senatului UnAȘM, nr. 4 din 25.02.2016;</p> <p>5. Raport privind aprecierea gradului de satisfacție a studenților, 05.12.2012;</p> <p>6. Evaluarea nivelului de satisfacție al angajatorului. Aprobare 25.01.2016;</p> <p>7. Opinia absolvenților UnASM privind calitatea studiilor. Discuție în Consiliul de asigurare a calității al UnAȘM din 06.09.2017;</p> <p>8. Acordul cu privire la asocierea în cluster-ul educațional-științific "UnivER SCIENCE" (contract de parteneriat), aprobat de CSDT al AȘM, nr. 47 din 23.02.2015;</p> <p>9. Raport de analiză a chestionărilor de evaluare a competenței cadrului didactic, conținutului și structurii cursului didactic, conținutului și structurii cursului, estimarea volumului de muncă al studentului, specialitatea Chimie, semestrul de toamnă, 2016-2017.</p>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Denumirea programului de studiu de licență 442.1 Chimie corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților.</p> <p>Programul de studiu 442.1 Chimie a fost inițiat în 2010, în deplină conformitate cu prevederile cadrului normativ-legislativ, în vigoare în perioada respectivă.</p> <p>În conformitate cu cerințele regulamentare, planul de învățământ a fost reactualizat în anul 2016, luând în calcul prevederile Planului-cadru pentru studii superioare, Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS, precum și Cadrul Național și European al Calificărilor și Codul Educației. Planul reactualizat s-a examinat în Ședința nr. 4 a Senatului din 25.02.2016, s-a coordonat cu fondatorul (Ședința CSSDT nr. 8 din 21.03.2016) și s-a aprobat de Ministerul Educației cu nr. de înregistrare ÎSL-01-17689 din 07.07.2016.</p> <p>Conform NDFP, programul de studii 442.1 Chimie face parte din domeniul de formare profesională 442.1 Chimie. Absolvenții acestui program de studii obțin titlul de licențiat în Științe exacte. Studiile sunt organizate doar la secția cu frecvență. Durata studiilor de licență este de 3 ani și corespunde unui număr de 180 credite de studiu transferabile.</p> <p>Conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior din 28.06.2017 s-a modificat cifra specialității din 442.1 în 0500.1.</p> <p>Structura Programului de studii corespunde reglementărilor legislative naționale și instituționale și include partea descriptivă în care se reflectă concepția formării specialistului, părțile interesate în dezvoltarea programului, finalitățile de studiu care definesc calificarea, în conformitate cu CNC, calendarul universitar, planul de învățământ, unitățile de curs, programele curriculare la discipline. Conținutul Programului de studii este făcut public prin diverse materiale informative (prospecte, ghiduri) și este plasat pe pagina web a universității.</p> <p>Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de studii de licență. Astfel, pentru asigurarea funcționalității și competitivității specialității, actualizarea planurilor de studii în funcție de cerințele pieței muncii, se apelează la consultanță profesionistă (specialiștii Institutului de Chimie al AȘM, Institutului de Ecologie și Geografie al AȘM și alte instituții/organizații cu activități</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	în domeniu). Consultarea, conceptualizarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programului de studii "Chimie" se realizează conform regulamentului instituțional. În rezultatul discuțiilor organizate în timpul vizitei cu reprezentanții angajatorilor și studenților, cât și a analizei unor documente prezentate de către administrația UnAȘM, s-a stabilit implicarea angajatorilor și a studenților în dezvoltarea programului de studiu.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1.Cadrul național și cel european al calificărilor, pag. 406-421, 2012; 2. Explicarea Cadrului european al calificărilor pentru învățare de-a lungul vieții.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Racordarea programului de studiu de licență 442.1 Chimie la cerințele cadrului normativ, în procesul de proiectare și elaborare a Planurilor de învățământ, se realizează prin corelarea competențelor și finalităților cu cele prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor. Astfel, activitățile de formare profesională și de cercetare științifică, prevăzute în plan, determină obținerea competențelor corespunzătoare nivelului calificării 6 (ISCED): cunoștințe avansate în domeniul chimiei necesare înțelegerii critice a conceptelor, teoriilor, principiilor, metodelor privind compoziția, structura și proprietățile combinațiilor chimice; abilități avansate de control și inovație în rezolvarea diferitor probleme imprevizibile, de utilizare a metodelor, tehnicilor, substanțelor și utilajului adecvat experiențelor de laborator; capacități de a gestiona activități și de asumare a responsabilității în luarea deciziilor în activitatea profesională. Programul de studiu de licență este racordat la Cadrul Național al Calificărilor / Cadrul European al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență) în conformitate cu domeniul de studiu din care face parte.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu

#### 2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1.Strategia de dezvoltare a UnAȘM, 2013-2018, Pr. verbal Nr.1, 05.09.2013; 2.Strategia de dezvoltare a facultății „Științe Exacte” în perioada 2013-2018, Pr. verbal Nr.1, 05.09.2013. 3.Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a facultății „Științe Exacte” în perioada 2013-2018. Aprobat de Senatul UnAȘM, pr. verb. nr.1, 05.09.2013; 4.Strategie de dezvoltare a catedrei „Fizică și Chimie” în perioada 2013-2018. Aprobat de Consiliului Facultății „Științe Exacte”, Pr. verb. nr.1, 03.09.2013;
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	<p>5. Cadrul de referință al curriculumului universitar, 2015.</p> <p>6. Plan de învățământ, 2010. Nota explicativă. Aprobata Pr. verbal nr.12 din 07.06.2010. Confirmat Ministerul Educației al RM din 25.06.2010, nr. de înregistrare IS-01-1273;</p> <p>7. Plan de învățământ, 2010, Modificat, Pr. verbal al ședinței Senatului UnAȘM din 27.06.2012. Extrase din procesul verbal nr. 6 a Senatului UAȘM despre modificările din planul de studiu din 14.06.2011 și 27.06.2012;</p> <p>8. Plan de învățământ, 2016. Nota explicativă. Aprobata Pr. verbal nr.4 din 25.02.2016. Coordonat de Ministerul Educației al RM din 07.06.2016, nr. de înregistrare ÎSL-01-17689 din 07.07.2016.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu de licență 442.1 Chimie sunt specificate în documentele proiective ale UnAȘM. Programul de studii este orientat spre formarea specialiștilor calificați în domeniul de formare profesională - 442 Chimie și domeniul general de studii – 44 Științe exacte, și prevede instruirea studenților prin intermediul disciplinelor generale (limba străină, tehnici de comunicare scrisă și orală, tehnologii informaționale de comunicare, filosofie, etc.), fundamentale (chimie anorganică, chimie organică, chimie analitică, chimie fizică, chimie coloidală, chimie ecologică etc.), de specialitate (sinteză chimică, tehnologie chimică, ingineria mediului, biochimie, chimie alimentară, hidrochimie, chimie coordinativă, estimarea deșeurilor tehnologice etc.) și stagiilor de practică, realizate în laboratoarele Institutului de Chimie al AȘM și altor organizații de profil, în care activează Școli Științifice cu renume și care dispun de baza științifico-materială modernă.</p> <p>Finalitățile de studii corespund obiectivelor programului de studii superioare de licență la domeniul de formare profesională 442. Chimie, programul 442.1 Chimie. Programul, prin conținutul său este racordat la obiectivele strategice descrise și minuțios planificate în Strategia de dezvoltare și Planul de acțiuni 2013-2018 ale catedrei și universității și corespunde priorităților strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor / Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Planul de învățământ

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Plan de învățământ, 2010. Nota explicativă. Aprobata Pr. verbal nr.12 din 07.06.2010. Confirmat de Ministerul Educației al RM din 25.06.2010, nr. de înregistrare IS-01-1273;</p> <p>2. Plan de învățământ, 2010, Modificat Pr. verbal al ședinței Senatului UnAȘM din 27.06.2012. Extrase din procesul verbal nr. 6 al Senatului UAȘM despre modificările din planul de studiu din 14.06.2011 și 27.06.2012;</p> <p>3. Plan de învățământ, 2016. Nota explicativă. Aprobata Pr. verbal nr.4 din 25.02.2016. Coordonat de Ministerul Educației al RM din 07.06.2016, nr. de înregistrare ÎSL-01-17689. Avizat la ședința Biroului Consiliului Suprem pentru Știință și Dezvoltare Tehnologică, AȘM, nr. 8 din 21.03.2016;</p> <p>4. <a href="http://edu.asm.md/md/content/calendar-academic-studii-licență">http://edu.asm.md/md/content/calendar-academic-studii-licență</a>.</p>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planul de învățământ al programului 442.1 Chimie este elaborat în baza Planului-cadru pentru studii superioare în vigoare, CNC și a Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS, respectând principiile pedagogice de continuitate și consecutivitate, corelația funcțională dintre elementele educaționale etc. Planurile de învățământ ale programului de studiu de licență 442.1 Chimie sunt aprobate în conformitate cu actele normative în vigoare.</p> <p>Din punct de vedere structural, Planul de învățământ conține foaia de titlu, calendarul academic, lista unităților de curs repartizat pe anii de studii, stagiile de practică, forma de evaluare finală a programului de studiu, modulul psiho-pedagogic (la libera alegere), disciplinele facultative (la libera alegere), disciplinele obligatorii pentru admiterea la ciclul II de studii pentru candidații din alte domenii, matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs. Planul, prin caracterul științific al informației și interdisciplinaritate, corespunde concepției de formare a specialistului și asigură finalitățile de studiu care definesc calificarea în conformitate cu CNC pentru domeniul de formare profesională - 442.1 Chimie. În vederea menținerii și</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	îmbunătățirii continue a calității, Planul este evaluat periodic. Modificările propuse de membrii catedrei, până la finele anului de studii, sunt aprobate la ședința Consiliului facultății și validate de Senat. Procedura de modernizare și îmbunătățire prevede: actualizarea programului de învățământ, introducerea de noi discipline opționale și la libera alegere, modificarea planului de învățământ în funcție de recomandările ministerelor de resort și în dependență de anumite obiective strategice naționale. De ex.: Cursul „Ingineria mediului” din sem. III din categoria disciplinelor de specialitate obligatorii a fost trecut în categoria disciplinelor de specialitate opționale în combinație cu „Bazele chimiei cuantice și structură moleculară”.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrelor Naționale al Calificărilor / Cadrelor Europene al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Programe analitice la Modulul Psiho-pedagogic (MPP). Curricula adițională elaborată în baza ordinului Cu privire la modulul de formare a profesorilor, nr. 07-13-468 din 17.08.2005. Aprobare de Senat Cluster-ului educațional-științific UNIVER SCIENCE, Chișinău, 2011; 2. Fișele disciplinelor din planul de învățământ; 3. Programele curriculare pentru disciplinele planului de învățământ 2016; 4. <a href="http://edu.asm.md">http://edu.asm.md</a> ; 5. <a href="http://e-learning.unasm.asm.md">http://e-learning.unasm.asm.md</a> ; 6. Proces verbal nr. 11 al ședinței catedrei „Fizică și Chimie” din 24.06.2016. Aprobarea curriculumelor disciplinare pentru următorul an.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Programele curriculare sunt structurate conform prevederilor metodologice stipulate în Cadru de referință a curriculumului universitar, Planului-cadru pentru studii superioare și corespund misiunii și obiectivelor CNC, asigurând realizarea competențelor preconizate. Conținuturile reflectate în curriculum au un caracter științific și prezintă sistemic noțiunile, faptele, teoriile și fenomenele din domeniul Chimiei. Conceperea și structurarea curriculum asigură formarea competențelor profesionale. În rezultatul discuțiilor cu profesorii catedrei antrenați în procesul de studiu și cu studenții, s-a constatat că programele curriculare sunt afișate pe pagina Web a universității, de asemenea pe platforma Moodle. Finalitățile de studiu sunt formulate și comunicate studenților la începutul semestrului și la începutul fiecărei discipline în formă orală și scrisă. Circa 70% din disciplinele din planul de învățământ sunt plasate pe platforma educațională E-learning, de asemenea studenților li se comunică la prima întâlnire lista subiectelor din curricula disciplinelor studiate precum și lucrul individual prevăzut conform planului de studiu. Sursele bibliografice la disciplină sunt relativ actuale în funcție de specificul disciplinei. Curriculumul pe discipline este aprobat la ședința catedrei, consiliul facultății și se păstrează în dosarele catedrei. Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniu și este actualizat. Modulul psiho-pedagogic reprezintă un compartiment din planul de învățământ propus studenților la libera alegere. Catedra a prezentat programele curriculare, aprobate de Consiliul profesoral al Facultății „Științe socioumaniste” din 07.09.2015 la următoarele discipline: Tehnologii Educaționale, Educația Incluzivă, Tehnologii E-learning.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0 – 100%</b> din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor / Cadru European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>îmbunătățire obligatorii</b>	
---------------------------------	--

#### 2.2.4. Relevanța programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1.Acord cu privire la asocierea în cluster-ul educațional-științific “UnivER SCIENCE”, contract de parteneriat, 23.02.2015;</p> <p>2.Invitație, din partea Institutului de Chimie al AȘM, adresată studenților și masteranzilor UnAȘM, pentru participare la concursul pentru suplinirea posturilor vacante de cercetător științific stagiar și de inginer în cadrul laboratoarelor de cercetare ale instituției din 05.09.2016, nr. 32-05-189 a;</p> <p>3.Invitație, din partea Institutului de Chimie al AȘM, adresată studenților și masteranzilor UnAȘM, pentru participare la concursul pentru suplinirea posturilor vacante de cercetător științific stagiar și de inginer în cadrul laboratoarelor de cercetare ale instituției din 31.07.2017, nr. 32-05-187;</p> <p>4. Invitație, adresată colaboratorilor și profesorilor UnAȘM, din partea Primul Parc Științifico-Tehnologic „Academia” al AȘM, pentru participare la concursul pentru funcția de cercetător științific la 0,5 salariu (2 posturi) din 10.05.2017, nr. 47 A;</p> <p>5. Evaluarea nivelului de satisfacție al angajatorului. Aprobat la 25.01.2016;</p> <p>6.Raport ”Opinia absolvenților UnAȘM privind calitatea studiilor”. Discutat în Consiliul de asigurare a calității al UnAȘM din 06.09.2017;</p> <p>7.Lista privind întinerirea staff-ului Institutului de Chimie al AȘM (conform ordinelor de angajare);</p> <p>8.Lista privind implementarea unor rezultate relevante ale cadrelor didactice la programul de studiu „Chimie” în industria țării.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul interviului cu angajatorii, s-a constatat că la proiectarea programului de studiu de licență „Chimie” au fost luate în considerație necesitățile dezvoltării domeniului vizat, care este determinat de spectrul vast de aplicare a compușilor coordinativi mono- și polinucleari sau supramoleculari de interes industrial (medicină, agricultură, biotehnologii), a catalizatorilor diferitor procese chimice, de utilizarea diverselor metode fizico-chimice de analiză și sinteza a compușilor organici biologic activi etc.</p> <p>Absolvenții programului sunt angajați în laboratoare științifice din cadrul AȘM, laboratoare de analiză chimică din întreprinderi, laboratoare de determinare a calității produselor, în calitate de specialiști în chimie, cercetători stagieri, laboranți (conform CNC). Își pot continua studiile în cadrul programelor de masterat și ulterior, doctorat, iar în cazul acumulării creditelor de studii prevăzut pentru modulul psiho-pedagogic, pot activa în învățământul superior și preuniversitar.</p> <p>În rezultatul chestionării angajatorilor Institutului de Chimie, AȘM rezultă că, conform angajatorului 70-80% dintre absolvenți au un nivel bun de pregătire teoretică și practică, 60% posedă o pregătire bună în domeniului tehnologiei informației (TIC, utilizarea computerelor etc.), 75% dintre angajați au capacitatea de a lucra în echipă cu rezultate foarte bune, iar 55% posedă abilitatea de a analiza și a sintetiza informația. Reprezentanții Institutului de Chimie consideră, că abilitatea de a coordona activități se manifestă la 70% dintre angajați și în proporție de 55 % au capacitatea de a utiliza timpul eficient. În cadrul Institutului de Chimie 55% dintre absolvenții UnAȘM au fost angajați și au fost avansați în carieră.</p> <p>Pentru asigurarea funcționalității și competitivității programului, se apelează la consultanță profesionistă pentru optimizarea și actualizarea planurilor de studii. În funcție de cerințele pieței muncii, sunt consultați specialiștii Institutului de Chimie al AȘM, Institutului de Ecologie și Geografie al AȘM și alte instituții/organizații cu activități în domeniu (Î.S. Centrul Național de Verificare a Calității Producției Alcoolice, ÎS Izomer a AȘM, Centrul Național Științifico-Practic de Medicină Preventivă etc.).</p> <p>Impactul social și economic al activităților din cadrul programului de studiu „Chimie” și rezultatele lor sunt reflectate în:</p> <p>1.Întinerirea staff-ului Institutului de Chimie al AȘM, prin angajarea studenților și a absolvenților de la ciclul I licență în laboratoarele institutului.</p> <p>2.Implementarea unor rezultate relevante ale cadrelor didactice la programul de studiu Chimie în industria țării, materializată în implementarea de tehnologii și procedee de reciclare a deșeurilor, construcția unui punct autorizat de neutralizare a deșeurilor medicale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
	<b>1,0</b> – programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării.	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare a studiilor în baza SNCS la UnAȘM, 2015;</li> <li>2. Plan de învățământ, 2010. Nota explicativă. Aprobata Pr. verbal nr.12 din 07.06.2010. Confirmat de Ministerul Educației al RM din 25.06.2010, nr. de înregistrare IS-01-1273;</li> <li>3. Plan de învățământ, 2010, Modificat Pr. verbal al ședinței Senatului UnAȘM din 27.06.2012. Extrase din procesul verbal nr. 6 al Senatului UAȘM despre modificările din planul de studiu din 14.06.2011 și 27.06.2012;</li> <li>4. Plan de învățământ, 2016. Nota explicativă. Aprobata, Pr. verbal nr.4 din 25.02.2016. Coordonat de Ministerul Educației al RM din 07.06.2016, nr. de înregistrare ÎSL-01-17689. Avizat la ședința Biroului Consiliului Suprem pentru Știință și Dezvoltare Tehnologică, AȘM, nr. 8 din 21.03.2016;</li> <li>5. Curricula și fișa disciplinelor;</li> <li>6. Calendarul academic;</li> <li>7. Orarul activităților didactice;</li> <li>8. Registrele grupelor academice;</li> <li>9. Orarul consultațiilor;</li> <li>10. Registrul consultațiilor;</li> <li>11. Contracte de studii superioare de licență (anii II-III);</li> <li>12. Lista prelegerilor publice (<a href="http://edu.asm.md/md/profesiri_invitati">http://edu.asm.md/md/profesiri_invitati</a>);</li> <li>13. Biblioteca on-line (<a href="http://biblioteca.unasm.md/">http://biblioteca.unasm.md/</a>);</li> <li>14. Biblioteca de specialitate din cadrul ICh AȘM;</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Formele de organizare ale procesului educațional (curs, seminar, laborator, lucrul individual) la programul de studiu de licență „Chimie” sunt conforme planului de învățământ și curricula pe discipline.</p> <p>Activitatea individuală a studentului este fixată în planul de învățământ, iar în curricula sunt reflectate produsele activității individuale, termenii și criteriile de evaluare. Organizarea și desfășurarea procesului educațional corespunde cerințelor regulamentare în vigoare. Planificarea temporală a activităților de organizare, realizare și evaluare este reflectată în <i>calendarul academic</i> și <i>orarul activităților didactice</i>.</p> <p>Înscrierile din <i>Registrele grupelor academice</i> indică despre realizarea activităților de predare-învățare și <i>evaluare</i> în conformitate cu orarul activităților didactice și calendarul academic. La prima oră de curs titularul de disciplină prezintă studenților conținutul fișei disciplinei. Studenții pot accesa fișa pe pagina web a instituției, iar consultarea curricula este posibilă la catedră. Activitatea individuală a studentului, reflectată în curricula la discipline, este ghidată de către cadrele didactice și consemnată în <i>Registrul consultațiilor</i>.</p> <p>Studenții sunt consultați cu privire la activitățile didactice desfășurate. Studenții de la anul I de studii sunt înregistrați pe platforma <i>e-learning</i> a UnAȘM și li se prezintă oportunitățile de instruire-evaluare și autoevaluare mediate de aceasta. Această activitate se realizează la disciplina Tehnologii informaționale de comunicare. Una dintre condițiile create de UnAȘM pentru alegerea traseului educațional individual al studentului este semnarea contractelor de studii anuale. În timpul interviului studenții au confirmat posibilitatea alegerii traseului individual. Oferta educațională pentru următorul an de studii este comunicată studenților la sfârșitul anului de studii, perioada aprilie-mai, iar semnarea se face la începutul următorului an de studii. Contractul are două părți: contractul propriu-zis și anexe (pentru fiecare an de studii), în care este inclusă lista disciplinelor din planul de învățământ. Studentul semnează pentru fiecare disciplină aleasă. Anexele la contracte sunt semnate de student și șeful secției studii.</p> <p>În cadrul programului de studiu de licență sunt luate măsuri pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare. Una dintre măsuri se referă la invitarea cadrelor didactice din străinătate la</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	<p>realizarea unor prelegeri. În perioada anilor 2012-2016 au fost ținute 21 de prelegeri de profesori invitați din țări ca România (10), SUA (5); Germania (1), Marea Britanie (1); Grecia (1), Japonia (1), Coreea de Sud (1), Elveția (1).</p> <p>O altă măsură este participarea angajatorilor în procesul de formare a competențelor necesare inserției în câmpul muncii (de ex. cadre de la Institutul de Chimie al AȘM). Sunt oferite un număr mare de cursuri la libera alegere (15-16).</p> <p>Studentii pot urma cursuri on-line gratuite: <b>1.</b> Chemistry I: elements and compounds and their properties, 26 septembrie-7 noiembrie 2016, Universitatea Kentucky. <b>2.</b> Chemistry II: stoichiometry, bonding, and thermochemistry, 12 septembrie-18 octombrie, Universitatea Kentucky. <b>3.</b> Chemistry – Building Blocs of the World (Chemistry) 17 octombrie-15 noiembrie 2016. <b>3.</b> Basic Physics (BascPhys), 17 octombrie-15 noiembrie 2016, Universitatea Swinburne.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Antrenarea cadrelor didactice și a cercetătorilor din afara țării în procesul de studii.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Platforma educațională <i>on-line</i> a universității (<i>e-learning.unasm.asm.md</i>);</li> <li>2. Biblioteca <i>on-line</i> (<i>biblioteca.edu.asm.md</i>);</li> <li>3. Curricula la discipline;</li> <li>4. Orarul consultațiilor;</li> <li>5. Asistarea la ore.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Centrarea pe student a metodelor de învățare se constată atât la nivelul proiectării didactice în curriculum, cu recomandarea manualelor, articolelor și altor ghiduri de referință, cât și prin combinarea reușită a suportului didactico-ilustrativ cu instrumente ale tehnologiilor informaționale.</p> <p>În predarea cursurilor teoretice cel mai des folosite sunt prezentările PPT – 55%; planșe/hărți, mulaje/ micropreparate – 42%; filmele științifice, simulări ale fenomenelor din natură sau a reacțiilor chimice/biochimice și proceselor fiziologice – 21% din totalul de discipline prevăzute de plan. Organizarea orelor practice în cadrul Institutului de Chimie al AȘM permite abordarea individualizată a studenților axată pe experiența științifică a cadrelor didactice. Studentii programului beneficiază de utilaje și echipament performant în activitățile de învățare, întrucât majoritatea lecțiilor practice și cu caracter experimental (21% din totalul disciplinelor predate) sunt realizate în incinta laboratoarelor științifice: <i>Chimie anorganică și Nanocompozite</i>, <i>Chimie Cuantică</i>, <i>Catalizată și Metode Fizice</i>, <i>Chimie Ecologică</i>, <i>Chimie coordinativă</i>, <i>Chimia Compușilor Naturali și Biologic Activi</i> etc. Implicarea cercetătorilor în procesul de predare a 86% din totalul de discipline permite familiarizarea studenților cu descoperirile recente din știință.</p> <p>Studiul individual al studentului este dozat și monitorizat corespunzător. Activitățile planificate pentru studiul individual la discipline nu depășește numărul de ore prevăzut. Verificarea proiectelor, referatelor, studiilor de caz și altor materiale suplimentare cursului de lecții, consultații individuale sau în grup privind întrebările neelucidate, constituie programul obligatoriu de ghidare a activității individuale a studentului de către cadrul didactic și este monitorizat, inclusiv prin înregistrările din <i>Registrul consultațiilor</i>.</p> <p>Eforturile cadrelor didactice sunt axate pe diversificarea metodelor de predare, învățare și evaluare, în scopul dezvoltării interesului de autoinstruire a studenților. Studentii au confirmat că utilizează biblioteca de specialitate din cadrul IChASM, în special, pentru a consulta ediții mai vechi, considerând că în acestea materialul este expus mai clar, iar profesorii îi ajută cu surse noi, versiuni electronice ale manualelor de specialitate, articole științifice, suporturi pentru lucrările de laborator, incluzând în procesul de predare rezultatele cercetărilor științifice proprii.</p> <p>În contigutul universității în perioada de referință nu sunt studenți cu cerințe educaționale speciale. În caz de necesitate, catedra poate asigura program individual de activitate acestor persoane grație platformei e-learning.</p> <p>Studentii înscriși la programul de studiu de licență beneficiază de suport individual în cazul</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	reușitei slabe la studii prin consultații sau expedierea materialelor pe adresele de e-mail ale acestora.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Desfășurarea activităților practice în laboratoare specializate. Includerea în procesul de predare a rezultatele cercetărilor științifice proprii.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Platforma educațională <i>e-learning</i> a UnAȘM; 2. Sălile pentru cursuri; 3. Asistarea la ore.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Studentii beneficiază de săli echipate cu proiectoare, table interactive, echipament pentru videoconferință, săli de calculatoare cu conexiune internet atât în instituție, cât și în cămin. Pe platforma educațională sunt plasate conținutul (50-100%) cursurilor a 19 discipline (sau 56%), lucrările de laborator pentru disciplinele chimice, glosarul - 2 dsp., resurse interactive – 7 dsp. La cursul Tehnologiei informaționale de comunicare platforma este utilizată și în procesul de evaluare. La 24 dsp. (71%) se utilizează cel puțin unul dintre instrumentele TIC. Din totalul (33) de discipline predate la program, la 18 dsp. (55%) sunt folosite prezentările PPT, la 7 dsp. (21%) – filme științifice, simulări ale fenomenelor din natură sau a reacțiilor chimice/biochimice și proceselor fiziologice. Studentii obțin competențe de a lucra cu diverse softuri specializate (LabView, Origin, ChemOffice, Tarchim, Biotar) la cursurile prevăzute de programul de studii. În timpul interviului, cadrele didactice și studenții au confirmat că în procesul de predare-învățare-evaluare este utilizată platforma e-learning, proiectorul, softuri. Cadrele didactice dețin competențe privind utilizarea instrumentelor TIC, fapt confirmat prin asistarea la ore.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Utilizarea softurilor specializate: LabView, Origin, ChemOffice, Tarchim, Biotar. Aplicarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare a cca 71% din disciplinele programului de studiu. Suportul metodologic „Ghid de utilizare a TIC în procesul de predare-învățare-evaluare și managementul instituțional”.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Calendarul academic (anii 2012-2017); 2. Orarul lecțiilor (anii 2012-2017) ; 3. Registrele grupelor academice.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare</b>	Calendarul academic este aprobat la începutul anului de studii de către Senatul UnAȘM și este plasat pe pagina web a instituției, pe aviziere și în registrele grupelor. Orarul activităților didactice, aprobat de Decanul facultății și Prorectorul UnAȘM pentru activitatea didactică, este în conformitate cu planul de studii și este prezent pe avizierul facultății și site-ul UnAȘM. Durata orelor corespunde p. II.15 al Regulamentului-cadru, constituind 2 ore		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>externă</b>	convenționale, fiecare a câte 45 min. Distribuția disciplinelor pe zi, săptămână, semestru este conformă cerințelor. Numărul de ore pe zi este de cca 6-8 ore activitate, iar pe săptămână de cca 30 ore. În orar sunt indicate clar activitatea didactică, ora, sala, numele profesorului. În timpul interviului cu cadrele didactice și studenții, s-a constatat că în cazul solicitărilor argumentate de modificare a orarului, acestea sunt coordonate cu formațiunea academică și postate la avizier în timp util.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.2. Stagiile de practică

#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planuri de învățământ, 2010, 2016;</li> <li>Curriculum pentru Stagiile de practică;</li> <li>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în UnAȘM;</li> <li>Acord de desfășurare a practicii (Anexă la Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în UnAȘM);</li> <li>Ordine ale Rectorului UnAȘM (anii 2012-2016);</li> <li>Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UnAȘM;</li> <li>Raport privind desfășurarea practicii de inițiere în specialitate (2016-2017);</li> <li>Raport privind desfășurarea practicii specialitate (2016-2017).</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planul de învățământ prevede următoarele tipuri de practică, diferențiate pe ani de studii: de <i>inițiere în specialitate</i> (anul I, sem. II), de <i>specialitate</i> (anul II, sem. IV) și <i>practica de cercetare, documentare și redactare finală a lucrării de licență</i> (anul III, sem. VI).</p> <p>Durata totală a stagiilor de practică, până în anul de studii 2016-2017 a fost de 480 ore (16 credite). Actualmente, în Planul de învățământ (nr. ISL-01-17689, 2016) practica la ciclul I este de 540 ore (18 credite). Studenții sunt repartizați la practică în baza ordinului rectorului UnAȘM în care este indicat: durata și termenele, locul desfășurării și coordonatorii stagiului de practică.</p> <p>Cele 3 practici sunt documentate în <i>Jurnalul de Practică</i>, care conține Generalități cu referire la toate cele 3 practici (semestrul, durata, credite, sarcinile, produsule pentru promovarea practicii, criteriile de apreciere), Drepturile și Obligațiunile practicantului, Drepturile și Obligațiunile Coordonatorului practicii, Drepturile și Obligațiunile Tutorelui. La compartimentul ce se referă la realizarea nemijlocită a practici sunt indicate locul, data desfășurării practicii, activitățile realizate și numărul de ore pentru acestea, competența formată, nota coordonatorului.</p> <p>Stagiile de practică sunt realizate în cadrul laboratoarelor UnAȘM (Institutul de Chimie, Institutul de Ecologie și Geografie ale AȘM), în care activează școli științifice și care dispun de baza științifico-materială necesară pentru realizarea investigațiilor corespunzătoare exigențelor moderne. Stagiul se desfășoară și în alte instituții/organizații cu activități în domeniul profesional așa ca, SRL "UISPAC", I.C.S. PROREDOX GROUP SRL Centrul Național de Sănătate Publică, Î.S. „Izomer” a AȘM, Î.S. Centrul Național de Verificare a Calității Producției Alcoolice etc. În anul 2016 stagiul de practică s-a desfășurat la Stațiunea agro-turistică Gura Humorului, România.</p> <p>Responsabil de organizarea, desfășurarea și monitorizarea stagiilor este șeful catedrei. Monitorizarea stagiilor este efectuată și de responsabilii de la instituțiile baze de practică, numiți tutori. Responsabilii de la instituțiile baze de practică, coordonatorii, sunt indicați în Contractul privind stagiile de practică pe care-l încheie studentul și în Registrul de practică. Studenții și profesorii au confirmat că la prima oră a practici studenții sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă, consemnând aceasta și prin semnare în registrul de tehnică a securității. Bazele de practică corespund cerințelor de protecție la locul de muncă a studenților.</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică sunt consemnate în Registrele de practică și în rapoarte ale catedrei privind desfășurarea practicii de inițiere în specialitate/de specialitate. Nu au fost consemnate solicitări privind procedurile de îmbunătățire a calității stagiilor de practică.</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Prezența registrului unificat pentru stagiile de practică.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acordul cu privire la asocierea în cluster-ul educațional-științific "UnIVER SCIENCE" (contract de parteneriat), aprobat de CSDT al AȘM, nr. 47 din 23.02.2015;</li> <li>2. Acord de colaborare între UnAȘM și UISPAC SRL (01.04.2014);</li> <li>3. Memorandum de colaborare între UnAȘM și I.C.S. PROREDOX GROUP SRL (05.03.12);</li> <li>4. Acord între UnAȘM și Universitatea Tehnică din Ostrava (Republica Cehă) (2017);</li> <li>5. Acord cadru de colaborare între Universitatea Tehnică "Gh. Asachi" (România) și UnAȘM (07.03.2011, 04.04.2017);</li> <li>6. Acord de colaborare între UnAȘM și Întreprinderea Experimentală Chimică "Izomer" (02.09.2010);</li> <li>7. Acord de colaborare între Catedra „Fizică și Chimie” a UnAȘM și Î.S. Centrul Național de Verificare a Calității Producției Alcoolice (05.05.2012).</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UnAȘM dispune de acorduri de colaborare naționale și internaționale cu instituții-baze de practică:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Acordul de asociere în cluster-ul educațional-științific "UnIVER SCIENCE"</i>, datorită căruia stagiile se desfășoară prioritar în laboratoarele Institutelor de cercetare ale AȘM;</li> <li>- <i>Acorduri</i> cu alte instituții/organizații cu activități în domeniul profesional ( SRL "UISPAC", I.C.S. PROREDOX GROUP SRL, Centrul Național de Sănătate Publică, Î.S. „Izomer” a AȘM, Î.S. Centrul Național de Verificare a Calității Producției Alcoolice etc.).</li> <li>- <i>Acorduri cu Universități din afara țării</i>. În contextul dat, poate fi menționată organizarea stagiilor de practică în anul 2016 la Stațiunea agro-turistică Gura Humorului, România, studenții având oportunitatea de a se familiariza cu metodele expres de analiză aplicate în condiții de câmp.</li> </ul> <p>Toate acordurile de colaborare cu instituții-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studiu „Chimie”.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Diversitatea bazelor de practică. Internaționalizarea stagiului de practică.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS la UnAȘM (2015);</li> <li>2. Regulamentul privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în UnAȘM (2015);</li> <li>3. Planuri de învățământ, 2010, 2016;</li> <li>4. Curricula la discipline;</li> <li>5. Registre ale grupelor academice;</li> <li>6. Platforma <i>e-learning</i>;</li> <li>7. Exemple de subiecte la examenele de evaluare la dsp. Hidrochimie;</li> </ol>		
--	---	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	8. PS-4 Soluționarea cererilor, reclamațiilor, contestațiilor; 9. Raport privind rezultatele Examenului de licență la specialitatea Chimie (2012-2014); 10. Raport privind rezultatele susținerii tezelor de licență (2015-2016).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Forma de evaluare a unității de curs și numărul de credite de studiu alocat la programul de studiu „Chimie” sunt indicate în planul de învățământ și curricula la discipline. Criteriile și formele de realizare ale evaluărilor curente și finale sunt transparente și comunicate în timp util studenților, fapt confirmat în timpul interviurilor cu studenții și profesorii. La începutul cursurilor, titularii disciplinelor, comunică studenților tipurile, criteriile și formele de realizare ale evaluărilor curente și finale. Perioada de evaluare este anunțată din timp, prin afișare pe panoul de informații. Evaluarea curentă/formativă se face prin 2 atestări semestriale, atestarea curentă la seminare, lucrări de control, referate, programe de cercetare din cadrul activității individuale. Forma concretă de evaluare și de susținere a examenelor (oral, în scris sau combinat) se propune de șeful catedrei, în coordonare cu titularul cursului, se aprobă de catedră și se anunță studenților. Subiectele pentru examene se aprobă la ședința de catedră și se aduc la cunoștința studenților cu cel puțin o lună până la sesiune. În baza subiectelor aprobate sunt elaborate teste de examinare. Aprecierea probelor se face în baza baremelor de notare care sunt prezentate în biletele de examinare. Notele de la evaluări sunt înscrise în registrul grupei și se introduc în baza de date. Borderoul emis de secția studii include, pe lângă nota de la examen, notele de la evaluarea curentă (40%) și pentru lucrul individual (20%).</p> <p>În perioada de până în anul 2015, atunci când Examenul de Licență includea și evaluarea sub formă de examen, a fost aplicată procedura de codificare a testelor și decodificare în prezența membrilor Comisiei pentru examenul de licență. Ca rezultat al interviurilor cu studenții și profesorii nu au fost consemnate situații de depunere a contestațiilor.</p> <p>Conform Regulamentului privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în UnAȘM, Președinții Comisiilor pentru Examenul de licență întocmesc rapoarte care include următoarele aspecte: actualitatea temei, realizarea obiectivelor cercetării, complexitatea metodologiei cercetării, relevanță, practică a studiului efectuată, nivelul perfectării tezelor de licență etc. În Rapoartele Președinților se conțin aprecieri pozitive privind pregătirea profesională a absolvenților programului Chimie, însă nu au fost consemnate recomandări.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	De a invita în calitate de Președinți ai Examenului de Licență a cadrelor științifico-didactice de la alte instituții, nu doar a celor ce fac parte din Clusterul educațional-științific UnivER SCIENCE.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Planuri de învățământ, 2010, 2016; 2. Curriculum pentru Stagii de practică; 3. Jurnalul de Practică.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În documentele proiective la programul de studiu „Chimie” sunt stipulate activitățile de monitorizare și formele de evaluare a stagiului de practică. La primul instructaj studenților li se comunică condițiile evaluării (confirmat la interviul cu cadrele didactice și studenții), totodată acestea pot fi consultate în Jurnalul de practică și pe pagina web a instituției. Reprezentanții bazelor de practică sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică prin participarea în comisiile de evaluare a stagiilor de practică. Procedura de evaluare prevede, pe lângă raportul în scris, și susținerea publică a acesteia (comunicare orală), unde succint sunt prezentate activitățile din programul stagiului, consemnate și în <i>Jurnalul de practică</i>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>și punctajul oferit</b>			
<b>Puncte tari</b>	Implicarea în evaluare a reprezentanților bazelor de practică. Prezentarea rezultatelor practicilor în cadrul conferinței studențești instituționale.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

### Criteriul 4.1. Admiterea studenților

#### 4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Site-le: Admitere.md, Studentie.md, edu.asm.md/md/admitere;</li> <li>2.Regulamentul instituțional privind activitatea de tutoriat, ghidare și consiliere în carieră. Aprobata prin Pr. verbal al Ședinței Senatului nr. 5 din 24.02.2015;</li> <li>3.Eficiența promovării imaginii UnAȘM (chestionar nr. 9). Raport elaborat de secția Studii și managementul calității, din 29.09.2014.</li> <li>4.Activitatea școlii duminicale. Evidența cheltuielilor. Raport elaborat de secția Studii și managementul calității UnAȘM, 11.04.2014.</li> <li>5.Calitatea organizării școlii duminicale. Raport elaborat de secția Studii și managementul calității UnAȘM, 11.04.2014;</li> <li>6. Raport privind promovarea imaginii UnAȘM în scopul recrutării abiturienților pentru anul de studii 2017-2018 din 30.05.17;</li> <li>7. Raport privind promovarea ofertei educaționale în cadrul Caravanei UnAȘM. Raport elaborat de secția Studii și managementul calității UnAȘM, 04.05.2015;</li> <li>8. Chestionar pentru evaluarea calității școlii duminicale de către participanți, 2014;</li> <li>9.Regulament privind organizarea admiterii la Ciclul I, studii superioare de licență pentru anul universitar 2016-2017, aprobat pr. verb. nr. 5 al ședinței Senatului UnAȘM din 08.04.2016;</li> <li>10.Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea Academiei de Științe din Moldova, 01.04.2014;</li> <li>11.Regulament privind organizarea admiterii la ciclul I, studii superioare de licență pentru anul universitar 2017-2018. Aprobata Pr. verb. al ședinței Senatului UnAȘM nr. 6 din 06.06.2017;</li> <li>12.Planul de admitere la studii superioare de licență pentru anii 2011-2016.</li> <li>13.Planul de admitere la studii superioare de licență pentru anul 2017-2018. Anexa nr. 4 la Hotărârea Guvernului nr. 585 din 24 iulie 2017;</li> <li>14.Rapoarte privind rezultatele Admiterii, pentru anii 2012-2017, la studii superioare de licență și masterat în Universitatea Academiei de Științe din Moldova;</li> <li>15.Ordin de înmatriculare nr.01/s-60, 08.08.2017, Turul I;</li> <li>16.Ordin de înmatriculare nr.01/s-61, 16.08.2017, Turul II;</li> <li>17.Analiza respectării cadrului normativ în procesul de admitere la studii. Pr. verbal nr. 1 din 12.09.2016 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății „Științe Exacte”;</li> <li>18.Ordin de înmatriculare nr.01/s-65, 09.08.2016, Turul I;</li> <li>19.Ordin de înmatriculare nr.01/s-65, 30.08.2016, Turul II;</li> <li>20.Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de studiu la UnAȘM, aprobat prin pr. verb. nr. 3 al ședinței Senatului UnAȘM din 22.12.2015;</li> <li>21. Recrutarea și admiterea studenților în UnASM la programul 442.1 Chimie. (Tabelul 1)</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Activitățile de promovare și orientare profesională în UnASM se realizează conform Regulamentului instituțional privind activitatea de tutoriat, ghidare și consiliere în carieră, sunt minuțios planificate și reprezintă unul dintre obiectivele de bază din planul de activitate al departamentului și facultății.</p> <p>Exemple de evenimente de mediatizare a ofertei educaționale sunt: <i>Ziua ușilor deschise</i>, concursul on-line <i>Azi elev-mâine student</i>; <i>Școala duminicală a viitorului student</i>, <i>Caravana UnAȘM</i>, co-participare în organizarea concursului republican <i>Elevul inovator</i> și <i>Noaptea cercetătorilor</i>, diverse activități comune studenți-elevi.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	<p>Activitățile de promovare includ și difuzarea comunicatelor de presă în mass media, în ghiduri și site-uri specializate, afișe, pliante, bannere, postere, broșuri informative, participare la diverse expoziții, târguri, conferințe, simpozioane și alte evenimente culturale, științifice și publicitare.</p> <p>Înmatricularea studenților la programul 442.1 Chimie se realizează în limita planului de admitere, conform actelor normativ-reglatorii în vigoare, examinate și aprobate anual de către Senat, devenind ulterior publice pe site-ul oficial al universității. UnAȘM asigură accesul la studii al tuturor categoriilor de solicitanți, posesori ai diplomelor de bacalaureat, diplomelor de studii medii de specialitate/actelor echivalente ale studiilor efectuate în străinătate și recunoscute de către Ministerul Educației.</p> <p>Acoperirea planului de înmatriculare (câte 10 studenți în perioada 2012-2017), a fost de 100% cu excepția anului 2014-2015, unde au fost înmatriculați 5 studenți (50%). În anul de studiu 2017-2018 au fost înmatriculați 10 studenți (50%), au rămas 10 locuri vacante. Conform informației prezentate în tab. 2 din fișa vizitei de evaluare, în 4 ani de studii a fost înmatriculat câte un candidat din lista de rezervă în legătură cu eliberarea locului bugetar.</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere la programul de studiu de licență sunt comunicate beneficiarilor (studenți) și sunt transparente. Comisia de admitere, constituită prin ordinul rectorului, asigură transparența procesului prin afișarea, în termenii stabiliți, la avizier și pe site a informației privind numărul de cereri depuse, locuri neacoperite, rapoarte privind rezultatele înmatriculării. Admiterea la ciclul I se efectuează în baza mediilor de concurs, în ordine descrescătoare, în vederea selecției candidaților cu cele mai bune performanțe școlare. Candidații înmatriculați la studii încheie cu UnAȘM un Contract de studii elaborat în baza Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS la UnAȘM. Comisiile de admitere întocmesc rapoarte privind rezultatele admiterii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1.Regulamentului privind organizarea admiterii la ciclul I, studii superioare de licență pentru anul universitar 2016-2017, aprobat prin pr. verb. nr. 5 al ședinței Senatului UnAȘM din 08.04.16;</p> <p>2. Planul de învățământ, 2016.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii persoanele cu cerințe educaționale speciale sunt incluse în cota de 15% din numărul de locuri cu finanțare de la bugetul de stat, stabilit pentru anul respectiv de studiu. În planul de învățământ la programul de studii „Chimie”, 2016, este prevăzut cursul S.O.004 Educație incluzivă, în volum de 60 ore, 2 credite. Acest curs este predat doar la solicitarea studenților. La programul de studiu Chimie nu au existat studenți din grupuri dezavantajate, în perioada de referință.</p> <p>În blocul de bază și căminele din cadrul UnAȘM sunt condiții de deplasare pentru persoanelor cu cerințe educaționale speciale. De ex.: Rampă, bloc la parter pentru cazarea unor astfel de persoane. Se planifică pentru anul 2018 deschiderea unui cabinet medical. În blocul, unde se află sediul Facultății „Științe Exacte”, accesul persoanelor cu cerințe educaționale speciale se poate face prin ușa de rezervă și ascensor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Pentru îmbunătățirea condițiilor de deplasare a persoanelor cu cerințe educaționale speciale, de		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	stabilit „rampă” în blocul unde se află sediul Facultății „Științe Exacte”.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

## Criteriul 4.2. Progresul studenților

### 4.2.1. Promovabilitatea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1.Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de studiu la UnAȘM, aprobat prin pr. verb. nr. 3 al ședinței Senatului UnAȘM din 22.12.2015;</p> <p>2.Cauze și modalități de prevenire a abandonului la facultate, discutat în cadrul ședinței Starostatului, Facultatea Științe Exacte din 06.12.2016;</p> <p>3.Regulament de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu la Universitatea Academiei de Științe a Moldovei. Aprobat la ședința Senatului UnAȘM, pr. verb. nr. 3 din 22.12.2015;</p> <p>4.Ordin 01/s-58 din 28.06.2017, 01/s-61 din 30.06.201, 01/s-63 din 30.06.2015, 01/s-159 din 28.06.2013, 01/s-51 din 04.07.2014, 01/s-111 din 12.09.2012, cu privire la promovarea studenților în următorul an de studii;</p> <p>5. Promovabilitatea studenților program 442.1 Chimie (tabelul nr. 2 din fișa vizitei de evaluare).</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În UnAȘM sunt respectate cerințele de promovare/înscrisere la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare. În scopul majorării procentului de promovare la programul evaluat se organizează diferite ședințe de consiliere, în mod special, cu anul I, în vederea facilitării procesului de adaptare la specificul instituției superioare de învățământ. Studenții din familiile vulnerabile sunt asigurați cu bursă socială, iar în unele cazuri li se propune angajarea prin cumul în laboratoarele institutelor AȘM. O altă măsură eficientă de a micșora numărul studenților nepromovați către examen reprezintă elaborarea de către cadrul didactic a unui plan de activități de recuperare pe care studentul se obligă să-l realizeze, acestuia fiindu-i oferite materialele suport fie pe platforma educațională sau un alt format de comunicare. De ex. Probleme pentru lucru individual la cursul universitar „Chimia Analitică” pentru studenta restanțier Torodii Daria. Cerințele privind absolvirea programului de studiu de licență sunt respectate. Studenții sunt promovați regulamentar dintr-un an în altul în baza creditelor transferabile. Promovabilitatea studenților la programul de studiu Chimie pe fiecare an de studiu se realizează în baza ordinelor de promovare. Analiza promovabilității în cadrul programului de studiu „Chimie” indică o rată de absolvire pe parcursul anilor de circa 76,0%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2,0	2,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 4.2.2. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1.Regulament privind mobilitatea academică al Universitarii Academiei de Științe a Moldovei, pr. verbal al ședinței Senatului nr. 3, din 22.12.2015;</p> <p>2.Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a UnAȘM, 2013-2018, aprobat de Senatul UnAȘM, Pr. verbal nr1 din 05.09.2013;</p> <p>3.Acorduri de colaborare cu universitățile din România: Universitatea Tehnică „Gh.Asachi”, Iași și Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca;</p> <p>4.Regulamentul privind mobilitatea academică al UnAȘM;</p> <p>5. Regulamentul de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu la UnAȘM;</p> <p>6. Contracte individualele de desfășurare a practicii de inițiere în specialitate a studenților specialității Chimie, UnAȘM în perioada 15.05.17- 20.05.17 în Universitatea Tehnică din Ostrava,</p>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	Cehia.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conform actelor instituționale ale UnAȘM, s-a constatat respectarea condițiilor de mobilitate a studenților prevăzute de Ministerul Educației.</p> <p>Organizarea participării studenților (ciclul I, II și III), specialitatea Chimie, UnAȘM, la programe de mobilitate academică, inclusiv la stagii de practică și programe de schimb educațional-cultural se realizează în baza Regulamentului-cadru și instituțional cu privire la mobilitatea academică și susținut financiar din fondul „În memoria Mircea Ciuhrii”.</p> <p>Instituția întreprinde măsuri de îmbunătățire/implementare a mobilității academice la programul de studii de licență. În contextul intensificării mobilității, au fost depuse proiecte de schimb academic în cadrul programului Erasmus+ în baza cărora urmează să fie selectați studenți și profesori din cadrul Facultății „Științe Exacte”, care vor merge la studii și în vizite academice pentru perioada 01.06.2017 – 31.07.2019.</p> <p>Astfel, în perioada anului universitar 2017-2018, conform programului ERASMUS+ la Universitatea Tehnică „Gh.Asachi”, Iași, România prin acordul ERASMUS+ 2016-1-RO01-KA107-023416, se preconizează să fie delegată pentru 4 luni, studenta anului II, Licență, Cătălina Cazacu.</p> <p>S-a constatat că UnAȘM recunoaște automat disciplinele și perioadele de studiu din cadrul mobilităților academice, prin aplicarea articolului XXI din regulamentul indicat. La programul dat își fac studiile, studenți implicați în mobilitate externă. De ex.: În conformitate cu Planul de studii, studenții anului I, grupa Ch11, specialitatea Chimie / Practica de specialitate (sem. II), în baza acordului de colaborare cu Universitatea Tehnică din Ostrava, Cehia, în perioada 15.05.17-20.05.17 au acumulat un credit, care s-a echivalat din cele 5 conform Planului de învățământ.</p> <p>În perioada 17-28 aprilie 2016 Sergiu Pogonea, student al anului II, a participat la programul „Study Tours to Poland” organizat în Kraków de Fundația Dobra Wola. Studenta anului I, BeȘleaga Iuliana, în perioada 7-16 iulie 2016, a frecventat cursul „Healthy is the new cool. Give it try!” (1 credit) organizat de Facultatea Inginerie Chimică Și Protecția Mediului a Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” din Iași, profesor Corina Cernătescu.</p> <p>La programul de studii „Chimie” nu a fost constatată mobilitatea studenților străini din alte instituții de învățământ superior din țară/de peste hotare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2,0	2,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

#### 4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Procedură operațională privind Conferirea titlului și eliberarea actelor de studii. Aprobata 06.06.2017;</li> <li>2.Ordin 01/s-51, 06.06.2017 cu privire la finisarea studiilor și conferirea titlului de licențiat, promoția 2017;</li> <li>3. Ordin 01/s-54, 06.06.2017 cu privire la eliberarea diplomelor absolvenților studii superioare de licențiat, promoția 2017;</li> <li>4.Ordin 01/s-56, 23.06.2016 cu privire la finisarea studiilor și conferirea titlului de licențiat, promoția 2017;</li> <li>5. Ordin 01/s-52,07.06.2016 cu privire la eliberarea diplomelor absolvenților studii superioare de, promoția 2017;</li> <li>6.Registru de eliberare a diplomelor de licență pentru anii 2012-2017;</li> <li>7.Model de diplomă de licență;</li> <li>8.Model de supliment la diploma de licență.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul</b>	În cadrul vizitei de evaluare s-a constatat că, conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studiu de licență „Chimie” este realizată în conformitate cu cerințele normative. UnAȘM ține evidența actelor de studii eliberate la programul de studiu de

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>procesul de evaluare externă</b>	licență Chimie. Diploma semnată de către rectorul UnAȘM, președintele Comisiei examenului de finalizare a studiilor și decanul facultății specifică numele, prenumele absolventului, perioada, programul, calificarea obținută, media generală de licență/master. Suplimentul la diplomă este perfectat în limbile română și engleză conform modelului propus de Ministerul Educației. Fișele disciplinelor și certificatele academice se eliberează la solicitarea studentului, în corespundere cu cerințele regulamentare. Eliberarea actelor de studii este confirmată prin semnătura studentului în Registrul de evidență a actelor de studii, care se păstrează la facultate.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative.	<b>Ponderea (puncte)</b>  1,0	<b>Punctajul acordat</b>  1,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

#### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament privind ocuparea posturilor didactice în cadrul Universității Academiei de Științe a Moldovei, 2015, p.v. 4 din 20.03.2017;</li> <li>2. Regulamentul privind ocuparea posturilor vacante în Universitatea Academiei de Științe a Moldovei, 2015;</li> <li>3. Strategia Formarea continuă în cluster-ul UnivER SCIENCE, 2016-2020;</li> <li>4. Statul de funcții al catedrei „Fizică și Chimie” pentru anul universitar 2016-2017;</li> <li>5. Statul de funcții al departamentului „Chimie, Matematică și Informatică” pentru anul universitar 2017-2018;</li> <li>6. Ordine ale rectorului UnAȘM privind angajarea personalului academic (la programul de studii Chimie).</li> <li>7. Contracte individuale de muncă ale personalului didactic/științific angajat la programul de studiu de licență Chimie;</li> <li>8. Fișe de post, cereri de angajare pentru funcțiile de profesor, conferențiar, lector, asistent, precum și decan, șef de catedră/departament (modele și fișe completate).</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UnAȘM dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic/științific în cadrul cluster-ului UnivER SCIENCE, 2016-2020. Politica de planificare, recrutare și administrare a personalului este transpusă în obiectivele strategiilor de dezvoltare ale catedrei, facultății și universității care prevăd menținerea și dezvoltarea competențelor profesionale prin asigurarea condițiilor adecvate de lucru, evaluarea și perfecționarea continuă, optimizarea criteriilor și nivelului de motivare a angajaților în limita cadrului legal.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studiu de licență „Chimie” se face în strictă conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare, prin ordine ale rectorului UnAȘM, hotărâri ale Senatului UnAȘM și alte acte indicate la compartimentul DR.</p> <p>Statul de funcții ale catedrei/departamentului, dosarele personale și fișele de post sunt în conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare. Un statut deosebit îl are Gînsari Irina, angajată prin cumul intern în funcția de asistent universitar, fiind la moment doctorandă la secția cu frecvență în Școala doctorală „Științe Chimice și Tehnologice” a UnAȘM, din 11.01.2016.</p> <p>Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual, în conformitate cu planul de învățământ al programului de studii “Chimie” și cerințele de normare a activității științifico-didactice, prevăzute în <i>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în UnAȘM</i>. Reieșind din specificul structurii și a misiunii UnAȘM ca membru al clusterului educațional UnivER SCIENCE, statul de personal se completează parțial pe baza implicării în procesul didactic a resurselor umane de calificare</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	<p>înaltă din institutele de cercetare ale AȘM, în special Institutul de Chimie (extras din p.v. 2 al ședinței Senatului UnAȘM din 09.10.2008).</p> <p>Urmare a vizitei la Secția Personal și logistică s-a constatat că, contractele individuale de muncă sunt perfectate/ actualizate conform prevederilor normative. La angajare, personalul didactic încheie un contract individual de muncă cu universitatea care se păstrează în dosar la Secția Personal și Logistică. Atribuțiile personalului didactico-științific angajat sunt specificate în <i>fișa postului</i>, care corespund rigorilor.</p> <p>Conform Raportului de autoevaluare și urmare a vizitei la Secția Personal și Logistică s-a constatat că, în anul universitar 2017-2018, statul de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul 442.1 Chimie are 4,24 unități didactice, acoperite de 26 cadre didactico-științifice. Din totalul acestor unități didactice 2,63 unități didactice sau <b>62,0%</b> este ocupat de personalul titular cu norma de bază și prin cumul intern, iar 1,61 unități didactice sau 38,0 % de către cumularzi externi. Din totalul de 26 cadre didactice și științifice 8 cadre didactice și științifice sau <b>30,77% sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern</b> (dintre care 3 cadre didactice și științifice sau 11,54% sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și 5 cadre didactice și științifice sau 19,23% sunt acoperite de personal prin cumul intern), iar 18 cadre didactice și științifice sau 69,23% de către personal angajat prin cumul extern, inclusiv 12 cadre didactice și științifice sau 46,15% din totalul de unități de către cumularzi externi din cadrul institutelor AȘM (tabelul 5.1.1 și tabelul 3 din fișa vizitei de evaluare).</p> <p>Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți la programul de studii de licență „Chimie” în anul universitar 2017-2018 este de 5,18 studenți la 1 unitate didactică la program (4,24 unități didactice și 22 studenți).</p> <p>Norma științifico-didactică a unui cadru titular de la programul de studii de licență „Chimie” constituie regulamentar 1470 ore.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>0,5</b> – 60-80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
		<b>2,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	De a optimiza raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți la programul de studii de licență „Chimie” în anii universitari următori, în scopul utilizării mai eficiente a resurselor bugetare.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	De a spori gradul de acoperire cu personal titular cu norma de bază și prin cumul intern în statele de funcții ale cadrelor didactico-științifice la programul de studiu de licență „Chimie”.		

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Statul de funcții al catedrei „Fizică și Chimie” pentru anul universitar 2016-2017;</li> <li>Statul de funcții al departamentului „Chimie, Matematică și Informatică” pentru anul universitar 2017-2018;</li> <li>Ordine ale rectorului UnAȘM privind angajarea personalului academic (la programul de studii);</li> <li>Hotărâri ale Senatului UnAȘM.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Urmare a analizei Raportului de autoevaluare și a vizitei la Secția Personal și Logistică, s-a constatat că, calificarea personalului academic care asigură programul de studii „Chimie” corespunde în totalitate (100%) domeniului de formare profesională. Din totalul de 23 de cadre didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice, 21 cadre didactice sau <b>91,30%</b> dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice. (tabelele 3, 4 și 5 din fișa vizitei de evaluare)		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul</b>	<b>1,0</b> – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>oferit</b>	programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.		
	<b>1,0</b> – mai mult de 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

### 5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul instituțional de evaluare a prestației cadrelor didactico-științifice, 2012; 2. Strategia Formarea continuă în cluster-ul UnivER SCIENCE, 2016-2020, aprobată de Senatul UnAȘM, proces verbal nr. 3 din 22.12.2015.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Dezvoltarea profesională a personalului academic la programul de studii „Chimie” se realizează în baza DR menționate. În conformitate cu aceste documente normative, UnAȘM organizează pentru cadrele didactice stagii de informare științifică în domeniu, programe de documentare, schimb de experiență de specializare la nivel național și internațional. Ca rezultat al discuțiilor cu cadrele didactice angajate la program, s-a constatat că personalul didactic/științific al programului de studiu de licență „Chimie” beneficiază de diverse seminare metodic-instructive organizate de către responsabilii pentru organizarea studiilor, evaluarea și asigurarea calității, tutoriat, ghidare și consiliere carieră. Profesorii își sporesc competențele profesionale prin stagii de formare profesională, de cercetare/informare în cadrul instituțiilor de cercetare și de învățământ superior la nivel național și internațional; proiecte de cercetare naționale și internaționale, participări cu comunicări la conferințe, frecventarea seminarelor, <i>training</i> -urilor și lecțiilor publice. Rezultatele perfecționării continue sunt reflectate în predarea orelor teoretice, activităților practice, coordonarea elaborării tezelor de an și de licență, a activităților individuale, elaborarea suporturilor curriculare etc.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în UnAȘM, 2016; 2. Metodologia de elaborare și evaluare a lucrărilor științifice și științifico-didactice editate de UnAȘM; 3. Materiale didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studiu „Chimie”.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Activitățile metodice ale cadrelor didactico-științifice care asigură programul de studii „Chimie” sunt planificate conform Regulamentului menționat și sunt incluse în Planul individual al cadrului didactic. Elaborarea lucrărilor se realizează în conformitate cu metodologia menționată. În perioada de referință, membrii departamentului au elaborat și editat doar 4 publicații metodic-didactice, care formează suportul curricular la programul de studii evaluat. Aceste materiale sunt digitalizate în Biblioteca virtuală și pe platforma educațională e-learning, fiind disponibile pentru studenți și cadre didactice. Ca rezultat al discuțiilor cu cadrele didactice angajate la program, s-a constatat că există măsuri de susținere a activităților metodice ale personalului academic de la programul de studii		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	"Chimie" susținute de instituție, inclusiv financiare și logistice. Însă, în pofida acestui fapt, numărul de publicații metodico-didactice elaborat și editat de către membrii departamentului pentru programul de studii "Chimie" în perioada de referință este foarte mic.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură parțial realizarea acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	De a îmbunătăți mecanismele de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu „Chimie” în vederea mării numărului de materiale didactice și metodice elaborate de personalul academic la program.		

### 5.2.3. Evaluarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul instituțional de evaluare a prestației cadrelor didactico-științifice, 2012; 2. Chestionare. 3. Fișe de evaluare 4. Registre de asistență reciprocă.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În baza analizei Raportului de autoevaluare și ca rezultat al discuțiilor cu cadrele didactice angajate la programul de studii „Chimie”, s-a constatat că evaluarea personalului științifico-didactic în cadrul UnAȘM se realizează periodic și se concretizează în: autoevaluarea activității didactice, evaluarea din partea colegilor, evaluarea de către studenți și evaluarea din partea șefului de catedră, consemnate prin chestionare și fișe, la sfârșitul anului de învățământ. Evaluarea cadrelor didactice la program are loc cu regularitate în baza Planului de activitate al catedrei, inclusiv prin intermediul asistării planificate la lecții a șefului catedrei și colegilor. La finele fiecărui an de studii, profesorii sunt evaluați de către studenți în conformitate cu procedura internă. Evaluarea de către studenți reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre calitatea activităților de predare, capacitatea didactică de transmitere a cunoștințelor către studenți și deontologia profesională a fiecărui cadru didactic. În funcție de feedback-ul studentesc sunt întreprinse măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

#### 5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Strategia de cercetare-dezvoltare a UnAȘM pentru perioada 2013-2018; 2. Strategia consolidată de cercetare a UnAȘM pentru anii 2015-2020; 3. Regulamentul de organizare a activității de cercetare științifică în cadrul Universității Academiei de Științe a Moldovei, din 20.12.2012; 4. <a href="http://edu.asm.md/md/content/european-charter-and-code-mold">http://edu.asm.md/md/content/european-charter-and-code-mold</a> .		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Activitatea de cercetare științifică a personalului academic se planifică anual, în conformitate cu direcțiile și temele de cercetare ale membrilor Catedrei „Fizică și Chimie”, aprobate în ședința Senatului. Raportarea cu privire la activitatea de cercetare se face de două ori pe an, la sfârșitul anului calendaristic și la sfârșitul anului de studii, în conformitate cu prevederile normative interne. Profesorii care asigură programul evaluat participă la concursurile pentru obținerea proiectelor naționale și internaționale, au fost și sunt implicați ca experți și consultanți în organizații științifice, sunt invitați în		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	<p>prestigioase centre universitare din lume, sunt membri ai colegiilor de redacție a revistelor din țară și de peste hotare. În conformitate cu obiectivele propuse, catedra are stabilită, pe termen scurt o temă de cercetare – <i>Sinteza, studiul proprietăților fizico-chimice și utile ale compușilor chimici</i>, aprobată la ședința Senatului. Totodată, anual sunt planificate și aprobate în Senat <i>Lista manifestărilor științifice</i> organizate în cadrul instituției și <i>planul editorial</i>. Ambele documente se alcătuiesc în baza propunerilor catedrei.</p> <p>În rezultatul analizei administrării resursei umane, a condițiilor de muncă și securității sociale, a aspectelor etice și profesionale, Comisia Europeană a acordat UnAȘM LOGO-ul „<i>Exelența în cercetare</i>”.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Comisia Europeană a acordat UnAȘM Logo-ul „Exelență în cercetare”.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raportul anual privind activitatea științifică a Catedrei „Fizică și Chimie”;</li> <li>2. Rapoarte/rezultatele activității științifice a Catedrei „Fizică și Chimie”;</li> <li>3. Lista participării la manifestări științifice;</li> <li>4. Lista proiectelor de cercetare științifică/ certificate.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu „Chimie” se monitorizează periodic la nivel de catedră, facultate și universitate. Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic cu referire la programul de studiu „Chimie” sunt consemnate în raportul anual, care ulterior este prezentat Secției cercetare, doctorat și managementul calității, în baza căruia se elaborează și se aprobă Raportul universității privind activitatea științifică pentru anul respectiv.</p> <p>Cadrelle științifico-didactice ale catedrei au publicat în ultimii 5 ani (2011-2016) o monografie, 30 articole, 44 teze la conferințe științifice, 4 brevete de invenție; dintre articole 18 sunt publicate în reviste internaționale cotate ISI, SCOPUS și cu factor de impact.</p> <p>Pe parcursul perioadei de referință cadrele didactice ale programului de studiu „Chimie” au participat la 43 manifestări științifice organizate în țară și peste hotare, acumulând experiență și stabilind noi relații de colaborare în domeniu. Colaboratorii departamentului de la programul de studii „Chimie” sunt implicați în realizarea a 38 proiecte în total, inclusiv 3 - proiecte instituționale, 8 - naționale și 27 - internaționale. Catedra „Fizică și Chimie” este încadrată în proiectul „Îmbunătățirea modului de evaluare a calității apelor de suprafață prin metode spectrometrice semicantitative multielement” cu cifrul 16.80013.5007.02/Ro, conducător științific dr. Mereuța Aliona.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	În perioada de referință cadrele științifico-didactice ale programului de studiu „Chimie” sunt implicate în realizarea a 38 proiecte de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, dintre care cea mai mare parte sunt internaționale.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Raportul anual privind activitatea științifică a Catedrei „Fizică și Chimie”; 2. Materiale didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studiu „Chimie”.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Rezultatele cercetării științifice ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studiu ”Chimie” sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații către studenți, concretizat în participarea la 12 seminare, mese rotunde, participarea la 43 manifestări științifice organizate în țară și peste hotare, acumulând experiență și stabilind noi relații de colaborare în domeniu. În perioada de referință a fost susținută o teză de doctor habilitat la specialitatea ”Chimia compușilor naturali și fiziologic activi”, 2012, autor Arîcu Aculina și o teză de doctor la specialitatea ”Tehnologia produselor speciale”, 2013, Velișco Natalia. Rezultatele cercetării științifice și a inovării sunt reflectate în programul de studiu „Chimie” prin elaborarea a 4 publicații metodico-didactice.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b>  2,0	<b>Punctajul acordat</b>  2,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

##### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament privind organizarea și funcționarea organelor de conducere, Nr. 8 din 19 iunie 2015;</li> <li>2. Regulament privind ocuparea posturilor vacante în Universitatea Academiei de Științe a Moldovei REG-01/17, aprobat la data de 08.09.2017;</li> <li>3. Regulamentul intern al UnAȘM, Nr. 5 din 24.02.2015;</li> <li>4. Codul de etică al UnAȘM, Nr. 6 din 17 martie 2015;</li> <li>5. Contractul colectiv de muncă pentru anii 2016-2020;</li> <li>6. Contractul individual de muncă Nr. 168/15 din 23.12.2015, Acord adițional Nr. 168/15-3 din 23.12.2016 pentru funcția decan;</li> <li>7. Contractul individual de muncă Nr. 182/2 din 02.09.2012 pentru funcția șef departament;</li> <li>8. Contractul individual de muncă Nr. 42/16 din 01.07.2016 pentru funcția metodist principal;</li> <li>9. Contractul individual de muncă Nr. 30/17 din 01.09.2017 pentru funcția laborant superior;</li> <li>10. Contractul individual de muncă Nr. 44/16 din 22.08.2016 pentru funcția laborant superior;</li> <li>11. Fișa postului pentru funcția de conferențiar universitar cu suplinirea atribuțiilor de decan din 01.09.2017;</li> <li>12. Fișa postului pentru funcția de conferențiar universitar cu suplinirea atribuțiilor de șef departament din 01.09.2017;</li> <li>13. Fișa postului pentru funcția metodist principal din 01.07.2016;</li> <li>14. Fișa postului pentru funcția laborant superior din 01.09.2017;</li> <li>15. Fișa postului pentru funcția laborant superior din 17.09.2016;</li> <li>16. Plan operațional privind activitatea metodistului la facultatea Științe Exacte, anul de studii 2016-2017, PV Nr. 01 din 05.09.2016;</li> <li>17. Plan operațional privind activitatea metodistului la facultatea Științe Exacte, anul de studii 2017-2018, PV Nr. 1 din 30 august 2017;</li> <li>18. Plan operațional privind activitatea laborantului la catedra Fizică și Chimie, anul de studii 2016-2017, PV Nr. 1 din 02.09.2016;</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	19. Plan operațional privind activitatea laborantului la departamentul Chimie, Matematică și Informatică, anul de studii 2017-2018, PV Nr. 1 din 29 august 2017.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Ca rezultat al analizei Raportului de evaluare și a vizitei de evaluare, s-a constatat că planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar în UnAȘM are loc în conformitate cu legislația națională în vigoare (Codul muncii al RM, Codul Educației al RM) și actelor normative instituționale elaborate în baza regulamentelor-cadru. Structura și numărul de posturi sunt aprobate anual de Senatul UnAȘM în funcție de organigrama UnAȘM.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu de licență la Chimie se face în strictă conformitate cu legislația națională a muncii. Coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar este reglementată de actele normative interne și guvernamentale și se realizează prin comunicarea intra- și interinstituțională la nivel documentar precum și prin sistemul informațional al UnAȘM.</p> <p>Structura personalului administrativ și didactico-auxiliar cu referință directă în gestionarea programului de studii licență Chimie include 1 unitate decan Facultatea „Științe Exacte” (titular, 1,35 unitate, studii doctorat, conferențiar universitar, 42 ani), 1 unitate șef departament Chimie, matematică și informatică (titular, 1,0 unitate, studii doctorat, conferențiar interimar, 33 ani), 1 unitate metodist (titular, 1,0 unitate, studii licență, 23 ani), 1 unitate laborant superior (titular, 1,0 unitate, studii licență, 21 ani) și 0,5 unitate laborant superior (cumul extern, 0,5 unitate, studii licență, 23 ani)</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar este recrutat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare fără a fi consemnate abateri. În urma examinării dosarelor personale ale angajaților la Secția Personal și Logistică a UnAȘM s-a constatat că personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studii Chimie are contract individual de muncă și se conduce în activitatea sa de regulamentul intern al UnAȘM, Codul de etică al UnAȘM, fișa postului, ordinele și dispozițiile rectorului. În urma verificării s-a constatat că toate cele 5 contracte individuale de muncă sunt perfectate conform prevederilor normative și sunt actualizate permanent.</p> <p>Drepturile salariale ale angajaților sunt asigurate și prin Contractul colectiv de muncă. Actele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar se păstrează în original la Secția Personal și Logistică, în dosarul personal, angajaților fiindu-le eliberată o copie a documentelor.</p> <p>Pentru personalul administrativ și auxiliar în fișa postului sunt specificate toate atribuțiile de serviciu. Fișa postului este întocmită în 2 exemplare, una la angajator și alta la angajat.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hotărâre CSȘDT al AȘM Nr. 271 din 25 decembrie 2008 cu privire la transmiterea imobilului AȘM din str. Academiei 3/2, mun. Chișinău la balanța contabilă a Universității AȘM;</li> <li>Hotărâre CSȘDT al AȘM Nr. 156 din 09 septembrie 2010 cu privire la transmiterea în folosință a încăperilor imobilului din str. Academiei 3;</li> <li>Acordul de asociere în cluster-ul educațional-științific "UnivER SCIENCE,, Nr 47 din 23 februarie 2015;</li> <li>Hotărâre CSȘDT al AȘM Nr. 127 din 30 iulie 2009 cu privire la transmiterea imobilului AȘM din str. Gh. Asachi 62/6, mun Chișinău la balanța contabilă a Universității AȘM;</li> <li>Contract de Comodat și prestare servicii comunale AȘM-Nr.01 din 01.01.2017;</li> <li>Aviz Nr. 003 de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate din 21.02.2017, eliberat de MAI al R. Moldova, Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale;</li> <li>Autorizație sanitară de funcționare Nr. 3967 eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău pentru UnAȘM eliberată la data de 28.03.2012, valabilă până la 01.12.2017;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	<p>8. Autorizație sanitară de funcționare Nr. 7481 eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău pentru Institutul de Chimie al AȘM eliberată la data de 26.06.2013, valabilă până la 25.06.2018;</p> <p>9. Planul cadastral al clădirii și a sălilor;</p> <p>10. Vizite de documentare la fața locului.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>S-a constatat că UnAȘM asigură procesul de instruire și cercetare la programul de studii Chimie prin 11 săli de curs și seminare cu o suprafață totală de 599,29 m<sup>2</sup>, 7 laboratoare educaționale și de cercetare - 292,24 m<sup>2</sup>, 3 săli de calculatoare/multimedia - 205,27 m<sup>2</sup>. Spațiul educațional este suplimentat cu încăperi puse la dispoziția UnAȘM în cadrul blocului Institutului de Chimie: 10 săli - 221,1 m<sup>2</sup>, 2 laboratoare - 38,10 m<sup>2</sup> și 2 săli de calculatoare - 38,5 m<sup>2</sup>. La dispoziția studenților sunt puse săli de conferință, o sală de bibliotecă, complexul sportiv al UnAȘM și laboratoare de cercetare oferite pentru procesul de instruire de către institutele de profil ale AȘM în baza Acordului de asociere în cluster. În urma vizitei și a discuțiilor cu studenții, cadrele didactice și cercetătorii s-a constatat că studenții realizează o parte din laboratoare și lucrările practice în cadrul laboratoarelor specializate ale Institutului de Chimie al AȘM, unde beneficiază de suportul material și informațional acordat de cercetătorii din domeniu.</p> <p>La dispoziția studenților sunt puse săli de conferință, o bibliotecă/mediatecă și complexul sportiv situate în blocul căminului UnAȘM.</p> <p>UnAȘM are încheiate contracte de asociere în cluster și de colaborare cu institutele AȘM în vederea realizării practicii de specialitate și a pregătirii tezelor de an și de licență. Procesul educațional se realizează și în blocul Institutului de Chimie, la etajul 3, care a fost transmis în folosință temporară către UnAȘM, în baza contractului de comodat.</p> <p>Instituția dispune de autorizație anti-incendii pentru clădirile în care desfășoară procesul educațional și de cercetare. În toate spațiile destinate procesului educațional și de cercetare sunt afișate planurile de evacuare în caz de incendiu.</p> <p>S-a constatat că laboratoarele specializate de chimie sunt dotate cu infrastructura corespunzătoare cerințelor anti-incendiu. Spațiile pentru cercetare dispun de sisteme de ventilare, indicatoare speciale antiincendiu, indicatoare direcțiilor de evacuare în situații excepționale, cu depozite de păstrare a reagenților conform cerințelor.</p> <p>S-a constatat existența autorizațiilor sanitare pentru ambele clădiri unde se desfășoară procesul educațional și de cercetare, cu termenul de valabilitate până la data de 01.12.2017.</p> <p>UnAȘM îndeplinește cerințele sanitaro-igienice și de securitate a muncii pentru întreg spațiul educațional.</p> <p>UnAȘM dispune de spații suficiente destinate procesului educațional și de cercetare: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, sală calculatoare, bibliotecă / mediatecă, săli sportive. Blocul de studii are 2 nivele cu o suprafață totală de 2912 m<sup>2</sup>.</p> <p>În gestiunea UnAȘM mai există 18 încăperi pentru studii în cadrul blocului Institutului de Chimie al AȘM, cu o suprafață totală de 384,1 m<sup>2</sup>. Laboratoarele dispun de materiale, utilaj și echipament experimental corespunzător programului.</p> <p>S-a constatat existența tuturor facilităților necesare procesului de studii și cercetare, majoritatea absolută aparținând și fiind gestionate de către UnAȘM (săli de curs, săli de seminare, laboratoare, săli de calculatoare, săli de lectură, săli de conferință, bibliotecă). Este asigurată și infrastructura sportivă prin săli sportive amenajate și teren sportiv. Toate dotările sunt moderne și bine amplasate. Constatarea situației s-a făcut prin vizite de documentare la fața locului.</p> <p>S-a constatat că universitatea asigură spații suficiente și adecvate pentru realizarea procesului de studii și cercetare la programul evaluat. Pentru prelegerile predate în torente sunt utilizate sălile de curs cu o suprafață de 65-134 m<sup>2</sup>, numărul maxim de studenți fiind 45. Seminarele sunt predate în săli cu suprafața de 30-65 m<sup>2</sup> pentru un număr de 10-25 studenți. Laboratoarele prevăzute pentru lucrările experimentale și activități practice au o suprafață de cel puțin 30 m<sup>2</sup>/unitate, iar formațiunea de studiu este în mediu de 10 studenți. Raportat la suprafață, spațiul mediu de instruire atât în sălile de curs, seminare, cât și în laboratoare pentru un student este de peste 3 m<sup>2</sup>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	
		ISACPSL- 216	

	urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m <sup>2</sup> ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m <sup>2</sup> ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m <sup>2</sup> . <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m <sup>2</sup> ; săli de seminar – 1,4 m <sup>2</sup> ; laboratoare – 2,0 m <sup>2</sup> .	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Contract nr. I-17 din 01.02.2016 de achiziționare a serviciilor Internet; 2. Site-ul UnAȘM <a href="http://edu.asm.md">http://edu.asm.md</a> ; 3. Vizite de documentare la fața locului.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În urma vizitei de evaluare, s-a constatat că sălile de curs sunt dotate cu proiectoare și calculatoare, tablă interactivă, conexiune internet, iar laboratoarele dispun de materiale, utilaj și echipament experimental corespunzător programului. Încăperile sunt dotate conform standardelor tehnice (instalații electrice, de încălzire, sanitare, rețele informatice, sisteme de siguranță). Sălile destinate orelor de curs și seminare sunt utilizate cu mobilier corespunzător și mijloace tehnice de instruire (calculatoare, proiectoare multimedia, tablă interactivă). Laboratoare educaționale ale UnAȘM sunt echipate conform particularităților curriculare ale programului de studiu, cu mobilier special, nișă chimică, material ilustrativ, reagenți și echipament corespunzător domeniului de studiu chimie. În cea mai mare parte a spațiilor de studiu este asigurată accesibilitatea și securitatea inclusiv a persoanelor cu necesități speciale. S-a constatat că încăperile, echipamentele și materialele didactice și de cercetare sunt amplasate adecvat și asigură întrutotul funcționalitatea procesului educațional și de cercetare. S-a constatat că procesul de studiu este susținut de resursele TIC (calculatoare conectate la Internet, proiectoare, sisteme de videoconferință) pe larg utilizate în predarea unităților de curs la programul 425.1 Geografie. Facilitățile TIC destinate studenților includ utilizarea soft-urilor Microsoft Windows, MS Office, MS Front Page și alte programe specializate, acces la Internet wireless. În scopul integrării procesului educațional cu cel de cercetare științifică se utilizează sistemul de videoconferințe în organizarea unor conferințe, training-uri, seminare cu implicarea studenților, profesorilor, savanților de peste hotare, cât și desfășurarea unor programe de instruire la distanță. S-a constatat existența accesului la internet, inclusiv wi-fi în ambele blocuri de studii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Dotarea și funcționalitatea spațiilor educaționale permite realizarea cursurilor și conferințelor la distanță.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de</b>	1. Regulament cu privire la organizarea și funcționarea bibliotecii UnAȘM Nr. 4 din 21.02.2016; 2. Acord de Colaborare între UnAȘM și Biblioteca Științifică (Institut) "Andrei Lupan" a AȘM Nr. 17/c din 06.04.2017;
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>Învățământ</b>	3. Abonamente la reviste științifice publicate și on-line; 4. Biblioteca on-line a UnAȘM: <a href="http://biblioteca.edu.asm.md">http://biblioteca.edu.asm.md</a> .		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>S-a constatat că studenții programului 442.1 Chimie beneficiază de resurse educaționale, de cercetare și materiale științifice puse la dispoziție de către: Biblioteca / Mediateca UnAȘM, Biblioteca științifică centrală a AȘM „A. Lupan” și Biblioteca Institutului de Chimie al AȘM.</p> <p>În cadrul bibliotecii științifice centrale ”A. Lupan” studenții specialității Chimie folosesc fondul de carte pentru profilul de studii (fond activ de carte de 1408239 documente, inclusiv fond activ – 1372377 volume; cărți - 688681; periodice -626982; broșuri – 6714; publicații speciale – 50000). Filiala bibliotecii amplasată în Institutul de Chimie pune la dispoziție literatura de specialitate (fond de literatură de specialitate, inclusiv cărți - 6080 titluri, reviste 15100 de titluri). Biblioteca electronică dispune de o serie de reviste electronice în domeniul specialității Chimie.</p> <p>Universitatea dispune de o sală de bibliotecă (101 m<sup>2</sup>) amplasată la parterul căminului studențesc. Sursele de completare ale bibliotecii sunt publicațiile editate de comunitatea academică UnAȘM (manuale, ghiduri, indicații metodice, suporturi de curs, lucrări de laborator, materiale ale conferințelor, broșuri, pliante etc.), publicațiile științifice din cadrul institutelor AȘM, publicațiile achiziționate prin intermediul proiectelor naționale și internaționale sau din donații.</p> <p>Strategia de dezvoltare a universității prevede actualizarea și completarea permanentă a fondului de carte, extinderea, organizarea schimbului de experiență și publicații cu biblioteci din țară și de peste hotare.</p> <p>BȘC conține câteva baze de date și o bibliotecă electronică, care oferă variantele digitalizate ale publicațiilor din fondul bibliotecii, inclusiv 34 de reviste periodice. Studenții au acces liber la sala de lectură cu acces on-line la baze de date ce conține texte integrale sau versiunile lor pe CD sau DVD ale resurselor periodice. De asemenea, aceștia beneficiază de acces on-line la unele Resurse electronice, licențiate-EIFL-OA (de ex. BioOne, Cambridge Journals Online, IOPscience, OECD-iLibrary, Oxford English Dictionary Online, Oxford Reference Online, Royal Society Journals Collection etc.) și biblioteci electronice abonate prin intermediul BȘC: Springerlink, AGORA, OARE, Hinare, Sage Research Methods Online, MathSciNet, etc.</p> <p>Serviciile informațional-documentare pentru utilizatori includ accesul liber la toate resursele informaționale (cărți, materiale didactice, reviste, publicații electronice) în sala de lectură, împrumut de carte și acces on-line. Variantele digitalizate ale publicațiilor din fondul bibliotecii pot fi accesate prin intermediul Bibliotecii on-line <a href="http://biblioteca.edu.asm.md">http://biblioteca.edu.asm.md</a>.</p> <p>S-a constatat că studenții beneficiază de Permis de acces la bibliotecă în mod gratuit, care asigură accesul la toate bibliotecile din cadrul AȘM.</p> <p>În perioada 2013-2017 studenții au beneficiat și de serviciile librăriei (19,2 m<sup>2</sup>) de la parterul căminului studențesc UnAȘM unde puteau fi procurate cărțile de specialitate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2,0	2,0
<b>Puncte tari</b>	Accesul gratuit al studenților și cadrelor didactice la toate bibliotecile din cadrul AȘM prin intermediul acordului de colaborare dintre UnAȘM și BȘC ”A. Lupan”. Existența bibliotecii on-line a UnAȘM care asigură accesul și descărcarea gratuită pentru toate publicațiile universității.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Metodologia de elaborare și evaluare a lucrărilor științifico-metodice editate de UnAȘM, PV Nr. 6 din 25.02.2016; 2. Suportul curricular la programul 442.1 Chimie; 3. Platforma educațională e-learning a UnAȘM.
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	Programul de studiu de licență „Chimie” este asigurat cu suport curricular: din numărul total de 34 discipline sunt asigurate cu suport fizic (manuale, note de curs) 13 discipline, iar 21 discipline sunt plasate pe platforma electronică. Studenții sunt asigurați cu suport informațional la toate disciplinele prevăzute de program, cu un



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>de evaluare externă</b>	<p>conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului. În formarea suportului curricular se utilizează și platforma educațională e-learning prin conținuturile cursurilor de lecții, glosare, resurse interactive, probleme, teste de evaluare, care sunt mult mai simplu de reactualizat, spre deosebire de materialele editate. Studenții dispun de materiale didactice, prezente într-un număr suficient de exemplare în biblioteca UnAȘM, biblioteca Institutului de Chimie al AȘM și în format electronic, accesat prin intermediul bibliotecii on-line.</p> <p>Pentru a asigura accesul la suportul curricular se apelează frecvent la crearea unei adrese de e-mail a grupei academice la care profesorii expediază materialele didactice necesare instruirii.</p> <p>A fost consemnat că planul de editare a lucrărilor științifico-didactice se aprobă anual prin decizia Senatului și include manuale, suporturi de curs, ghiduri, culegeri de probleme, caiete de laborator și alte materiale metodice elaborate în corespundere cu conținuturile și finalitățile programului de studii. Studenții dispun de materiale didactice, prezente într-un număr suficient de exemplare în biblioteca UnAȘM și în format electronic, accesat prin intermediul bibliotecii on-line.</p> <p>S-a constatat că anual se planifică editarea suporturilor de curs și materialelor didactice în cadrul UnAȘM. La programul de studii Chimie au fost editate 4 lucrări didactico-metodice de specialitate și 3 pentru disciplinele auxiliare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2,0	2,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.3. Resurse financiare

#### 6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Contract Nr. 1/2 de achiziționare a serviciilor educaționale pentru realizarea planului (comenzii de stat) de pregătire a cadrelor de specialitate din 18.01.2017;</p> <p>2. Hotărârea CDSI al UnAȘM Nr. 2/2 din 01.09.2015 cu privire la introducerea taxei pentru studii superioare de licență.</p>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>S-a constatat că valorificarea eficientă a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare este discutată, prezentată și aprobată la Consiliul de Dezvoltare Strategică a UnAȘM.</p> <p>Mijloacele financiare ale UnAȘM se formează din surse bugetare și venituri acumulate de la prestarea serviciilor/alte activități contra plată. Bugetul anual de venituri și cheltuieli se aprobă de Senat și CDSI. UnAȘM are venituri din următoarele surse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bugetul de stat, prevăzut pentru cheltuieli de personal, burse, servicii comunale și alte cheltuieli de întreținere a instituției în vederea realizării planului (Comenzii de stat) de pregătire a cadrelor de specialitate (ciclul I), cheltuieli de întreținere a căminului, proiecte, granturi.</li> <li>- venituri colectate din taxele pentru pregătirea specialiștilor pe bază de contract, taxe de cazare în cămin, darea în arendă a bunurilor, granturi și sponsorizări.</li> </ul> <p>Planificarea și alocarea fondurilor destinate procesului educațional și cercetării în bugetul de venituri și cheltuieli ale UnAȘM se realizează de către secția Contabilitate, potrivit clasificății funcționale, în strictă corespundere cu cadrul normativ național și regulamentele interne.</p> <p>Volumul alocațiilor bugetului de stat oferit universității în anul 2016 pentru pregătirea specialiștilor la ciclul I constituie 7244,2 mii lei, pentru întreținerea căminului - 500,0 mii lei. Structura cheltuielilor din mijloace bugetare prezintă următoarea pondere procentuală: 59% - remunerarea personalului; 22% - plata bursei; 16% - procurare de mărfuri și servicii, 2% - indemnizații pentru remunerarea membrilor CDSI, 1% - deplasări.</p> <p>Suplimentar, în perioada 2011-2016 la programul de studii 442.1 Chimie au fost alocate 57,238 mii lei pentru procurare de reagenți și materiale didactice și 11,9 mii lei pentru stagiul de practică realizat la stațiunea Gura Humorului, România. Toate mijloacele financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul evaluat se calculează în limitele bugetului disponibil pentru anul respectiv.</p> <p>În perioada 13.05.-22.05.2017 studenții anului I programul de studii Chimie au realizat un stagiul de mobilitate academică în cadrul Universității Tehnice din Ostrava, Cehia pentru care s-a alocat</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	un buget de 69120 lei, dintre care 10000 lei sunt alocați din fondul bursei "Mircea Ciuhrii". Toate mijloacele financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul evaluat se calculează în limitele bugetului disponibil pentru anul respectiv.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Hotărârea CDSI al UnAȘM Nr. 2/2 din 01.09.2015 cu privire la introducerea taxei pentru studii superioare de licență;</p> <p>2. Regulament privind perceperea taxelor de studii în UnAȘM Nr. 8 din 19.06.2015;</p> <p>3. Regulament cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract (Hotărâre de Guvern nr. 125 din 15.02.2001);</p> <p>4. Regulament privind bursele de merit în cadrul UnAȘM Nr. 3 din 29.12.2016.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În conformitate cu Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din RM (Ordin Ministerul Educației, Nr.748 din 12.07.2013) și al celui intern la finele anului de studii, în UnAȘM este organizat concursul locurilor cu finanțare bugetară, la care sunt eligibili pentru participare doar studenții, care au acumulat numărul de credite de studii prevăzut. În cazul programului evaluat concursul locurilor bugetare în perioada de referință nu a fost organizat întrucât universitatea nu a dispus de locuri pentru studii cu taxă.</p> <p>Alocarea burselor de studii și sociale are loc în corespundere cu Regulamentul cu privire la cuantumul burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (H.G. nr. 1009 din 01.09.2006), H.G. nr. 1287 din 18.11.2008 cu privire la cuantumul burselor și altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, ciclul I.</p> <p>Plafonul de acordare a burselor de studii se stabilește la nivel de 70% din numărul studenților înmatriculați, conform planului de înmatriculare cu finanțare bugetară. Beneficiază de burse de studii din mijloacele bugetului de stat, atât studenții admiși la studii cu finanțare bugetară, cât și cei care își fac studiile cu achitarea taxei.</p> <p>În cadrul UnAȘM, cu scopul încurajării studenților de a obține performanțe, sunt acordate burse de merit provenite din surse financiare extrabugetare, activitate reglementată prin act normativ intern. S-a constatat că în perioada de referință, două studente (Iuliana Beșleaga, 2016 și Ana Ceban, 2016) de la programul „Chimie” au beneficiat de Bursa de merit oferită de Consiliul Rectorilor din Republica Moldova, un student (Podgornii Dan, 2016) a beneficiat de Bursa Regelui Ferdinand oferită de Casa Regală din România, iar o studentă (Irina Gînsari, 2011) – de Bursă nominală acordată de Congresul Azerilor din RM "Nizami".</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Existența studenților care au obținut burse de excelență la nivel național și din surse extrabugetare internaționale.		
<b>Recomandări</b>	De a examina posibilitatea acordării unor burse și facilități studenților străini, în special etnicilor moldoveni / români din spațiul ex-URSS.		
<b>Arii de îmbunătățire</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>obligatorii</b>
--------------------

## **Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților**

### **6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Hotărârea Asambleei AȘM cu privire la autorizarea transmiterii în gestiune economică a unor imobile cu terenul aferent la bilanțul contabil al UnAȘM (nr. XX/2 din 10.03.2016) (cămin);</p> <p>2. Metodologia privind cazarea în căminul studentesc al UnAȘM, proces-verbal Nr. 5 din 18.11.2016;</p> <p>3. Regulament privind organizarea și funcționarea căminului studentesc al UnAȘM Nr. 5 din 08.04.2016;</p> <p>4. Contract nr. 79/16 din 29.12.2016 de prestare a serviciilor medicale;</p> <p>5. Metodologia privind cazarea în căminul studentesc al UnAȘM, proces-verbal Nr. 5 din 18.11.2016;</p> <p>6. Regulament privind organizarea și funcționarea căminului studentesc al UnAȘM Nr. 5 din 08.04.2016;</p> <p>7. Autorizație sanitară de funcționare Nr. 3967 eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău pentru UnAȘM eliberată la data de 28.03.2012, valabilă până la 01.12.2017;</p> <p>8. Aviz privind recepția finală a construcției, măsuri contra incendiilor nr. 029 din 04.04.2016 (cămin).</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>S-a constatat că UnAȘM dispune de un cămin studentesc cu 419 locuri și o suprafață locativă de minim 7,32 m<sup>2</sup> pentru o persoană. Suprafața totală constituind 6197,5 m<sup>2</sup>.</p> <p>Cazarea studenților programului de studii evaluat se realizează anual în baza ordinului Rectorului UnAȘM, a Metodologiei de cazare și a Hotărârii CSȘDT cu privire la aprobarea taxelor de cazare în căminul UnAȘM pentru 2016, cu respectarea regulamentului instituțional. Actualmente, toți studenții care au solicitat un loc de trai în căminul Universității au fost cazați. Conform actelor interne de reglementare, prioritate la cazare au studenții orfani, semiorfani și cei cu nevoi speciale.</p> <p>În urma vizitei de documentare s-a confirmat că căminul este dotat cu bucătărie (plite electrice, mobilier, mașini de spălat) la fiecare etaj, camerele de locuit au grup sanitar separat (2 camere la un grup sanitar), amenajat cu cabine de duș, sală de calculatoare cu acces gratuit la Internet, sală pentru activități de tutoriat, ghidare și consiliere, sală de bibliotecă și librărie. Studenții UnAȘM se bucură de asistență medicală în cadrul Preventoriului AȘM în baza acordului de colaborare și de serviciile medicale ale CMF nr.7.</p> <p>S-a constatat că spațiul de cazare al UnAȘM permite acoperirea tuturor solicitărilor de cazare pentru studenții din cadrul universității. Solicitățile de cazare a studenților de la specialitatea Chimie este asigurată 100%. S-a constatat următoarea situație privind cazarea studenților de la specialitatea Chimie ciclul I: anul I din totalul de 10 studenți sunt cazați 7 (70%), anul II din totalul de 6 studenți sunt cazați 5 (83,3%) și anul II din totalul de 6 studenți sunt cazați 4 (66,6%). Există rezerve suficiente pentru cazarea studenților care pot solicita acest serviciu.</p> <p>S-a constatat că infrastructura teritoriului și spațiilor de cazare corespund necesităților pentru persoanele cu nevoi speciale. Există rampe pentru accesul persoanelor cu dezabilități locomotorii, indicatoare de orientare în interior și exterior, dotarea edilitară a spațiilor de cazare, grupurilor sanitare, bucătărie și spațiile de studii permit accesibilitatea și folosirea de către persoanele cu nevoi speciale. Nu au fost consemnate cazuri de cazare a persoanelor cu necesități speciale.</p> <p>S-a constatat faptul că căminul deține autorizație de funcționare, care atestă că starea tehnică a edificiului, condițiile tehnico-sanitare, normele sanitare de iluminare și de încălzire corespund normelor. Studenții, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale, se pot orienta ușor în incinta și în afara căminului, iar accesul pe teritoriul și în incinta căminului este monitorizat și restricționat. Lunar, în cămine și sălile de studii se face controlul sanitar.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%.	<b>Ponderea (puncte)</b>  2,0	<b>Punctajul acordat</b>  2,0
<b>Puncte tari</b>	Amplasarea și dotarea tuturor spațiilor din cămin oferă condiții deosebit de bune pentru studii și agrement. Existența tuturor facilităților pentru persoanele cu necesități speciale.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>Recomandări</b>	De a deschide o cantină / bufet în incinta căminului în spațiul destinat pentru acest scop.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	De perfectat o nouă autorizație sanitară de funcționare a Universității Academiei de Științe a Moldovei, întrucât autorizația actuală este valabilă până la 1 decembrie 2017.

## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Accesul la informație

#### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul privind evaluarea performanțelor profesional-științifice ale studenților, aprobat de Rector din 22 martie 2010; 2. Regulamentul instituțional privind păstrarea și arhivarea documentelor aprobat de Rector, p.v. nr. 4 din 27.01.2014; 3. PS-3 Procedura de sistem privind circuitul documentelor în UnAȘM, aprobat de Rector 08.09.2017; 4. Registrul de evidență a eliberării adeverințelor și certificatelor academice 19/f; 5. PS-6 Aprecierea gradului de satisfacție a studenților, aprobat Rector, din 08.09.2017; 6. PO. P-1 Evaluarea prestației cadrelor didactico-științifice de către studenți, aprobat Rector, din 08.09.2017;		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	UnAȘM dispune de procese de analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților și traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii 442.1 "Chimie". Drept dovadă servesc regulamentele prezentate și discuția cu studenții anilor II, III și absolvenții programului de studii "Chimie". Ca rezultat al vizitei de evaluare, s-a constatat că UnAȘM dispune de un sistem intern de monitorizare și înregistrare a datelor cu regularitate în fișiere de format excel, word. Completează registrul de evidență a studenților de la înmatriculare până la absolvire, a situației academice, a inserției în câmpul muncii, de evidență a contractelor individuale de studii și eliberare a diplomelor de studii. Sistemul de management al calității prin intermediul departamentului "Chimie, matematică și informatică" analizează programul de studiu licență, prezentând rapoarte ample cu concluzii care se păstrează la decanat, discutate apoi în cadrul ședințelor de catedră. Studenții și angajații au acces la informațiile privind baza de date la programul "Chimie". Pe tot parcursul anului studenții sunt informați și prin intermediul tutorilor și utilizării platformei MOODLE. Prin intermediul parolei obținută la anul I de studii pe toată perioada de studii pot accesa informația.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 7.2. Baze de date

#### 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul privind prelucrarea și asigurarea securității informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a Secției Studii din cadrul UnAȘM aprobat de Rector, din 23.06.2015; 2. Registrul de evidență a reușitei studenților 2012-2016; 3. Regulamentul privind asigurarea securității informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a Secției Resurse Umane a UnAȘM aprobat de rector din 23.06.2015; 4. Politica de asigurare a securității informațiilor ce conțin date cu caracter personal în cadrul UnAȘM
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	din 23.06.2015, aprobat de Rector; 3.Regulamentul privind prelucrarea și asigurarea securității informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă a UnAȘM aprobat de Rector din 23.06.2015.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	UnAȘM dispune de baze de date ce conțin informații cu referire la programul de studiu "Chimie", constituite de către fiecare subdiviziune a UnAȘM. Colectarea și sistematizarea informațiilor cu referire la studenții și absolvenții programului de studii (date personale, contingentul, traseul academic, gradul de satisfacție a studenților, traseul profesional etc.) se realizează pe suport hârtie, suport digital (hard disk-uri, CD) în fișiere format excel, word, pdf ) a catedrei „Fizică și Chimie”, facultății „Științe Exacte” și Secției Studii, sistematic înregistrate de către persoanele responsabile. UnAȘM face accesul la baza de date a studenților și angajaților programului de studiu „Chimie” securizat și restricționat prin logarea numai la decanatul facultății „Științe Exacte” și Secției Studii privind programul de studiu „Chimie”. Accesul securizat este valabil doar la unele baza de date pentru studenți.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

#### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

##### 8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1.Regulament privind organizarea și administrarea Paginii oficiale a UnAȘM în rețeaua de internet, aprobat la ședința Senatului (P.V. nr. 5 din 8 aprilie 2016); 2. Politica de asigurare a datelor cu caracter personal în cadrul UnAȘM aprobat Rector, din 23.06.2015; 3. <a href="http://edu.asm.md">http://edu.asm.md</a>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	UnAȘM asigură accesul tuturor celor interesați la informațiile de interes public cu privire la programul de studiu de licență "Chimie", care sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ. Informațiile sunt structurate pe categorii: oferta educațională, colaboratorii programului "Chimie", stagiile de practică, direcțiile de cercetare, calendarul academic, planurile de învățământ ce vizează programul de studiu "Chimie". Datele au fost confirmate în timpul interviului studenților și a cadrelor didactice. Pagina web a UnAȘM este actualizată în permanență, asigurându-se transparența și accesul la informații privind oferta educațională, activitățile academice și de cercetare științifică desfășurate, în scopul creșterii academice a studenților, confirmat de ei și în cadrul vizitei. Interfața este simplă și accesibilă ușor de consultat. Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu "Chimie" sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ <a href="http://edu.asm.md">http://edu.asm.md</a> .		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Este elaborată Harta site-ului și „Manualul utilizatorului” ce facilitează navigarea pe pagina web a UnAȘM.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>obligatorii</b>	
--------------------	--

### 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulament privind organizarea și administrarea Paginii oficiale a UnAȘM în rețeaua de internet, aprobat la ședința Senatului, P.V. nr. 5 din 8 aprilie 2016; 2. <a href="http://edu.asm.md/md/content/catedra-fizic%C4%83-%C5%9Fi-chimie">http://edu.asm.md/md/content/catedra-fizic%C4%83-%C5%9Fi-chimie</a> .		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Informația de interes public cu privire la activitatea catedrei „Fizică și Chimie” este asigurată prin intermediul paginii web, rețelelor de socializare, panourilor informative, avizierelor, distribuirea materialelor publicitare, comunicatelor mass-media, cât și prin comunicare directă, se regăsește pe site-ul UnAȘM, fiind consemnată și după discuția cu cadrul administrativ, cadrele didactice, studenții programului de studiu „Chimie”. Pagina UnAȘM prezintă oferta educațională, planurile de studii, cadrele didactice care asigură programul, stagiile de practică, direcțiile de cercetare, tematica tezelor, competențele și oportunitățile de angajare, actele normative instituționale prin care se reglementează procesul de învățământ și alte informații de interes public la care au acces liber studenții, comunitatea academică a universității, precum și toți cei interesați. Ca urmare a discuției cu studenții, s-a constatat că sunt informați cu privire la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material ( <a href="http://edu.asm.md/md/Burse">http://edu.asm.md/md/Burse</a> ), modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămine, precum și alte facilități ( <a href="http://edu.asm.md/md/content/facilități">http://edu.asm.md/md/content/facilități</a> ).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

#### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

##### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul UnAȘM cu privire la de inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor; 2. Nomenclatorul procedurilor interne de asigurare a calității. PO.A-4. Monitorizarea și actualizarea planurilor de învățământ; 3. Planuri de învățământ, 2010, 2016.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	UnAȘM are prevăzute și aplică proceduri interne de monitorizare și revizuire a programului de studiu „Chimie”, cum sunt procedurile prevăzute de Nomenclator și Regulamentul instituțional. Părțile interesate în revizuirea și actualizarea conținuturilor curriculare la program sunt studenții, absolvenții, colaboratorii științifici ai laboratoarelor institutelor de cercetare ale AȘM. Nomenclatorul procedurilor interne de asigurare a calității prevede proceduri de monitorizare și revizuire a programului de studiu: PO.A-1. Evaluarea cursurilor și a curricula discipline (semestrial); PO.A-2. Opinia absolvenților privind calitatea studiilor (o dată la 3 ani); PS-7. Evaluarea nivelului de satisfacție a angajatorului (o dată la 3 ani). Necesitatea revizuirii, actualizării programului este dedusă din rezultatele chestionării. În anul 2016 planul de studii la programul 442.1 Chimie a fost revizuit și modificat în baza noului <i>Plan-cadru pentru studii superioare</i> (2015) și în corespundere cu regulamentul și procedurile interne.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomenclatorul procedurilor interne de asigurare a calității. PO.A-1. PO.A-2. PO.P-1. PO.P-2 PS-7;</li> <li>2. Registrul de asistență reciprocă la ore;</li> <li>3. Procese verbale ale ședințelor de catedră.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UnAȘM are prevăzute și aplică proceduri interne de asigurare a calității și de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu „Chimie”. Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt planificate conform procedurilor stipulate în Nomenclatorul procedurilor interne de asigurare a calității și comunicate decanatelor, catedrelor și studenților. Studenții, personalul angajat, angajatorii sunt implicați în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu, drept dovadă fiind răspunsurile din timpul interviurilor, chestionarele la sfârșit de semestru, chestionarele privind satisfacția angajatorului, însemnările în registrul de asistare reciprocă a cadrelor didactice. Implicarea studenților în procesul de evaluare și asigurare a calității constă în evaluarea anonimă a cursului și a cadrului didactic pentru a aprecia relevanța metodelor de predare, obiectivitatea profesorului în evaluare, importanța disciplinei studiate în formarea abilităților și competențelor necesare pentru încadrarea în câmpul muncii etc.</p> <p>O procedură aplicată de către catedră este asistarea reciprocă la lecții, consemnată în Registrul de asistență reciprocă la ore. UnAȘM nu dispune la moment de program licențiat de testare a integrității publicațiilor și lucrărilor. În perioada anilor 2013-2016 a fost utilizat un program anti-plagiat test. Studentul semnează declarația pe propria răspundere, din care rezultă că teza îi aparține, nu a mai fost niciodată prezentată, nu este plagiată și respectă <i>Codul de etică al UnAȘM</i>. Alte proceduri de verificare a calității tezelor de licență nu au fost consemnate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raportul de autoevaluare;</li> <li>2. Procese verbale ale ședințelor catedrei și facultății.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În baza activității realizate pe o perioadă de cinci ani a fost elaborat Raportul de autoevaluare discutat și aprobat la catedra, examinat în Comisia de asigurare a calității, Consiliul facultății și validat de Senat. Acesta conține date despre structura și conținutul programului, mediul de predare și învățare, managementul calității cu privire la programul de studii, studenții, absolvenții, calitatea corpului profesoral academic. La facultate se elaborează anual un raport cu privire la aspectele calitative ale asigurării calității, în care se include îmbunătățirea continuă a indicatorilor de performanță academică. Rezultatele autoevaluării programului de studiu „Chimie” sunt discutate în		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	cadrul ședințelor facultății și sunt formulate propuneri de îmbunătățire. Măsurile de îmbunătățire a calității proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu de licență întreprinse sunt: perfecționarea conținuturilor curriculare, selectarea titularilor de curs, optimizarea strategiei didactice și a suportului metodic.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Rapoarte ale procedurilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PO.A-1. Evaluarea cursurilor și a curricula discipline (sem. de primăvară 2015-2016);</li> <li>- PO.A-1. Evaluarea cursurilor și a curricula discipline (sem. de toamnă 2016-2017);</li> <li>- PO.A-2. Evaluarea curriculei de către absolvenții anului de studii 2014-2015;</li> <li>- PO.A-2. Evaluarea curriculei de către absolvenții anului de studii 2016-2017;</li> <li>- PS-7. Evaluarea nivelului de satisfacție a angajatorului (25.01.2016);</li> <li>- Aprecieră gradului de satisfacție al angajaților (12.09.2017);</li> </ul> <p>2. PV 5 al ședinței catedrei „Chimie și Fizică” (27.04.2012);</p> <p>3. PV 6 al ședinței catedrei „Chimie și Fizică” (28.01.2016).</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Pentru aprecierea gradului de satisfacție al beneficiarilor programului de studiu „Chimie” (studenți, angajatori) privind programele de studiu și serviciile educaționale prestate, se aplică procedurile descrise în Nomenclator. Rezultatele chestionării se păstrează în dosarele Secției Studii. Opiniile studenților cu privire la centrarea pe student a metodelor de predare-învățare sunt stabilite prin aplicarea chestionarelor semestriale (din 17 itemi) și o dată la trei ani în cazul absolvenților. Ca rezultat a chestionării studenților anilor I și II (a. 2015-2016; 2016-2017), disciplinele au fost apreciate cu note, în mare parte, mai mari de 8,5 - 9. Din chestionarele absolvenților rezultă: absolvenții sp. Chimie consideră că o mare parte a disciplinelor studiate în an. III sunt de importanță mare și medie (a. 2014-2015). Absolvenții evaluează ca “bună” utilitatea programului de licență din punct de vedere al posibilității de inserție pe piața muncii și acordă același calificativ, “bună”, utilității stagiilor de practice. Cea mai mare parte a absolvenților ar opta repetat pentru programul absolvit (a. 2016-2017).</p> <p>Ca urmare a chestionării personalului ICh AȘM relevăm următoarele: 70-80% dintre absolvenți au un nivel bun de pregătire teoretică, 50% dintre absolvenți cunosc bine și domeniile conexe ale programului absolvit, 75% dintre absolvenți posedă posibilitatea de a lucra în echipă cu rezultate foarte bune. Angajatorul apreciază abilitatea bună a studenților (55%) de a găsi soluții noi și de a prezenta idei noi și abilitatea de a scrie și conversa într-o limbă străină la nivel suficient (65%).</p> <p>Ca urmare a chestionării beneficiarilor programului de studiu de licență, cursul „Ingineria mediului” din sem. III din categoria dsp. de specialitate obligatorii a fost trecut în categoria disciplinelor de specialitate opționale în combinație cu Bazele chimiei cuantice și structura moleculară (2012).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

## Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

### 9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Baza de date internă cu referință la programul de studiu de licență „Chimie”; 2. Registrul de evidență a angajării.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Evidența privind angajarea și evoluția profesională a absolvenților programului <i>442.1 Chimie</i> este efectuată de către responsabilii privind activitatea de ghidare și consiliere în carieră și reflectată în <i>Baza de date a angajării absolvenților</i> . Această structură elaborează rapoarte statistice privind rata de angajare a absolvenților conform calificării obținute, rata absolvenților angajați în alte domenii, neangajați în câmpul muncii. În perioada de referință, au absolvit studiile la programul <i>442.1 Chimie</i> 31 de studenți, dintre care angajați în câmpul muncii sunt 26 (84%) dintre absolvenți. Conform calificării activează 21 de studenți, în alte domenii - 7 studenți, dintre aceștia 2 studenți sunt în concediu de maternitate. Totodată, 22 de absolvenți și-au continuat studiile la Masterat.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul intern privind activitatea de tutoriat, ghidare și consiliere în carieră; 2. Lista Avizelor <i>training</i> -uri, seminarelor informative, întâlnirilor la programul de studiu de licență „Chimie”; 3. Invitație privind participarea pentru suplinirea posturilor vacante din partea ICh AȘM (02.08.2017, 07.09.2017) și a Parcului Științifico-tehnologic “Academica” (10.05.2017).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Activitățile de promovare și orientare profesională se realizează conform <i>Regulamentului intern privind activitatea de tutoriat, ghidare și consiliere în carieră</i> . Responsabilul de ghidare și consiliere în carieră din universitate în colaborare cu șeful catedrei organizează întâlniri cu reprezentanții institutelor AȘM (directori/directori adjuncți, secretari științifici, șefi de laboratoare). Conform prevederilor acordului de colaborare, administrația institutelor AȘM oferă periodic informații privind locurile vacante și condițiile de angajare ce sunt mediatizate prin intermediul site-ului ( <a href="http://edu.asm.md/md/content/tutoriat-orientare-profesional">http://edu.asm.md/md/content/tutoriat-orientare-profesional</a> ) și aviziere. Secția Personal și Logistică a UnAȘM realizează activități de recrutare pentru funcțiile vacante: cercetător științific stagiar, laborant, metodist etc. Pentru a facilita angajarea studenților în câmpul muncii, sunt organizate <i>training</i> -uri, seminare cu participarea invitaților de la Agenția de Ocupare a Forței de Muncă. Studenții sunt îndemnați să participe la Târgurile de carieră. În perioada de referință 31 de studenți au absolvit studiile la programul <i>442.1 Chimie</i> , dintre care 21 (68%) studenți sunt angajați conform calificării, inclusiv 14 (45%) studenți în institutele AȘM. La interviul cu angajatorii au fost prezenți și 2 absolvenți ai programului. Catedra dispune de date că 22 dintre absolvenți și-au continuat studiile la masterat. Ca urmare a chestionării personalului ICh AȘM relevăm următoarele: angajatorul apreciază abilitatea bună a studenților (55%) de a găsi soluții noi și de a prezenta idei noi și abilitatea de a scrie și conversa într-o limbă străină la nivel suficient (65%).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
	<b>0,5</b> – rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie 50-70%.	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Puncte tari</b>	Invitarea reprezentanților de la Agenția de Ocupare a Forței de Muncă pentru realizarea de		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

	training-uri și seminare.
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

#### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

##### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Registrul de intrare a corespondenței; 2. Registrul de ieșire a corespondenței; 3. Procedura de sistem privind circuitul documentelor în UnAȘM, COD: PS-3; 4. Procedura de sistem privind elaborarea procedurilor interne. COD: PS-2; 5. Procedura de sistem privind elaborarea, modificarea, retragerea regulamentelor / metodologiilor. COD: PS-1.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul vizitei de evaluare, s-a constatat că UnAȘM dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, altor ministere de resort, instituții guvernamentale și institute din cadrul AȘM. Instituția dispune de proceduri operaționale privind circuitul documentelor, fiind prevăzute detaliat procedurile de elaborare, modificare și retragere.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

##### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	N/A		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția nu a fost evaluată anterior de către ANACIP sau alte agenții de asigurare a calității.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Concluzii generale:**

1. UnAȘM dispune de acte de constituire legale și valabile, prezentate în original în timpul vizitei de evaluare, inclusiv cu referire la funcționarea programului de studiu de licență „Chimie”. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului strategic, dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate. Necesită o îmbunătățire Regulamentul de funcționare a Comisiei de Asigurare a Calității a facultății, prin excluderea prevederii conform căreia președinte al CAC este, din oficiu, decanul facultății, pentru a evita conflictul de responsabilități.
2. Programul de studiu de licență „Chimie” este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului de studiu sunt stipulate clar, planul de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare, programele curriculare la discipline corespund prevederilor CNC și duc la formarea competențelor planificate. Programul de studiu reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.
3. La programul de studiu de licență „Chimie” se desfășoară o activitate continuă de identificare și implementare a tehnicilor de predare-învățare eficiente, utilizând aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației, integrarea în programul de studiu a activităților practice în laboratoare specializate și a stagiilor de practică la baze de practică relevante pentru formarea competențelor profesionale, invitarea cadrelor didactice din afara țării pentru predarea diferitelor teme actuale.
4. Admiterea la programul de studiu de licență „Chimie” se realizează în conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii și planul de admitere stabilit de Guvern. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate cu cerințele normative în vigoare. UnAȘM respectă și stimulează condițiile de mobilitate a studenților, în special prin realizarea stagiilor de practică peste hotare.
5. Recrutarea, angajarea, administrarea, dezvoltarea și evaluarea personalului didactic/științific la programul de studiu se face în strictă conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare. UnAȘM se asigură de competența cadrelor didactice și științifice implicate în programul de studiu de licență „Chimie”, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic. Totuși, gradul de acoperire cu personal titular cu norma de bază și prin cumul intern în statele de funcții ale cadrelor didactico-științifice la programul de studiu de licență „Chimie” este redus, iar numărul de materiale didactice și metodice elaborate de personalul academic la program este redus. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studiu este adecvat planificată, susținută și realizată, are rezultate foarte bune, valorificate în procesul de studii și în economia națională.
6. UnAȘM dispune de un management bine organizat pentru personalul administrativ și auxiliar. Dotarea și utilizarea spațiilor educaționale, de cercetare, a bibliotecilor și spațiilor de cazare la programul de studiu de licență „Chimie” este asigurată foarte bine, facilitând buna desfășurare a procesului educațional la un standard înalt. Asigurarea accesului curricular, acordării burselor, a cazărilor și acordarea mijloacelor financiare este acoperită integral.
7. Managementul informației al UnAȘM asigură colectarea, analiza și utilizarea informațiilor despre studenți, parcursul academic și angajarea în câmpul muncii, datele personale ale corpului didactic și formarea continuă a acestora. Datele colectate și analizate sunt stocate în baza de date a UnAȘM privind programul de studiu „Chimie”.
8. UnAȘM publică informații despre programul de studiu „Chimie” incluzând detalii clare despre oferta educațională, planurile de studii, cadrele didactice care asigură programul, stagiile de practică, direcțiile de cercetare, tematica tezelor, competențele și oportunitățile de angajare, actele normative instituționale prin care se reglementează procesul de învățământ și alte informații de interes public, la care au acces liber studenții, comunitatea academică a universității, precum și toți cei interesați.
9. UnAȘM acoperă integral procesul de asigurare a calității procesului de predare-învățare-evaluare, prin nomenclatorul de proceduri interne, efectuează diverse activități de consiliere și orientare în cariera cu scopul de spori șansele angajării și integrării absolvenților pe piața muncii și urmărește evoluția angajării acestora.
10. UnAȘM dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor ministerelor de resort. Mecanismele de executare a dispozițiilor ministerelor și comunicarea cu alte instituții sunt prevăzute în documentele instituției.

**Puncte tari:**

1. UnAȘM dispune de un acord (contract de parteneriat) aprobat de CSDT al AȘM, nr. 47 din 23.02.2015, cu privire la asocierea în cluster-ul educațional-științific „UnivER SCIENCE” cu institutele de cercetare ale AȘM, Instituția Publică Biblioteca Științifică Centrală „Andrei Lupan”, Agenția pentru Inovare și Transfer Tehnologic și Liceul AȘM, care este aplicat și la Programul de studii de licență 442.1 *Chimie*, în special la asigurarea cu cadre didactice și baza tehnico-materială.
2. Obiectivele programului de studiu de licență „Chimie” sunt corelate și cu strategia și obiectivele cluster-ului educațional-științific „UnivER SCIENCE” (contract de parteneriat), în asociere cu institutele de cercetare ale AȘM și,



În primul rând, cu Institutul de Chimie.

3. Antrenarea cadrelor didactice și a cercetătorilor din afara țării în procesul de studii.
4. Desfășurarea activităților practice în laboratoare specializate.
5. Includerea în procesul de predare a rezultatele cercetărilor științifice proprii.
6. Utilizarea softurilor specializate: LabView, Origin, ChemOffice, Tarchim, Biotar.
7. Aplicarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare a cca 71% din disciplinele programului de studiu.
8. Suportul metodologic „Ghid de utilizare a TIC în procesul de predare-învățare-evaluare și managementul instituțional”.
9. Prezența registrului unificat pentru stagiile de practică.
10. Diversitatea bazelor de practică.
11. Internaționalizarea stagiului de practică.
12. Implicarea în evaluare a reprezentanților bazelor de practică.
13. Prezentarea rezultatelor practicilor în cadrul conferinței studențești instituționale.
14. Comisia Europeană a acordat UnAȘM Logo-ul „Excelență în cercetare”.
15. În perioada de referință cadrele științifico-didactice ale programului de studiu „Chimie” sunt implicate în realizarea a 38 proiecte de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, dintre care cea mai mare parte sunt internaționale.
16. Dotarea și funcționalitatea spațiilor educaționale permite realizarea cursurilor și conferințelor la distanță.
17. Accesul gratuit al studenților și cadrelor didactice la toate bibliotecile din cadrul AȘM prin intermediul acordului de colaborare dintre UnAȘM și BȘC ”A. Lupan”.
18. Existența bibliotecii on-line a UnAȘM care asigură accesul și descărcarea gratuită pentru toate publicațiile universității.
19. Existența studenților care au obținut burse de excelență la nivel național și din surse extrabugetare internaționale.
20. Amplasarea și dotarea tuturor spațiilor din cămin oferă condiții deosebit de bune pentru studii și agrement.
21. Existența tuturor facilităților pentru persoanele cu necesități speciale.
22. Este elaborată Harta site-ului și „Manualul utilizatorului” ce facilitează navigarea pe pagina web a UnAȘM.
23. Invitarea reprezentanților de la Agenția de Ocupare a Forței de Muncă pentru realizarea de training-uri și seminare.

**Recomandări:**

1. Sistemul de management al calității aplicat de UnAȘM să fie ajustat la cerințele standardului de bază ISO 9001:2015.
2. De a invita în calitate de Președinți ai Examenului de Licență a cadrelor științifico-didactice de la alte instituții, nu doar a celor ce fac parte din Clusterul educațional-științific UnivER SCIENCE.
3. Pentru îmbunătățirea condițiilor de deplasare a persoanelor cu cerințe educaționale speciale, de stabilit “rampă” în blocul unde se află sediul Facultății „Științe Exacte”.
4. De a optimiza raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți la programul de studii de licență „Chimie” în anii universitari următori, în scopul utilizării mai eficiente a resurselor bugetare.
5. De a examina posibilitatea acordării unor burse și facilități studenților străini, în special etnicilor moldoveni / români din spațiul ex-URSS.
6. De a deschide o cantină / bufet în incinta căminului în spațiul destinat pentru acest scop.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

1. De perfectat o nouă autorizație sanitară de funcționare a Universității Academiei de Științe a Moldovei, întrucât autorizația actuală este valabilă până la 1 decembrie 2017.
2. De a modifica art. 4 din Regulamentul de funcționare a Comisiei de Asigurare a Calității a facultății (p.v. 1 din 28.08.2012), conform căruia președinte al CAC este, din oficiu, decanul facultății, astfel încât decanul să nu exercite această funcție și, implicit, să nu fie membru al CAC, pentru a evita conflictul de responsabilități.
3. De a spori gradul de acoperire cu personal titular cu norma de bază și prin cumul intern în statele de funcții ale cadrelor didactico-științifice la programul de studiu de licență „Chimie”.
4. De a îmbunătăți mecanismele de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu „Chimie” în vederea măririi numărului de materiale didactice și metodice elaborate de personalul academic la program.

**În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 442.1 (0500.1) Chimie s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:**

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	1

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 216

<b>Valoarea evaluată</b>	7	12	14	8	20	15	4	3	11,5	1
<b>Nivel de realizare (%)</b>	87,50	100	100	100	90,90	100	100	100	95,83	100

**Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1 sunt îndeplinite.**

### **Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- **Acreditarea condiționată** a programului de studiu **442.1 (0500.1) Chimie, formele de studii: cu frecvență, pentru o perioadă de 3 ani.**

### **Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte:** \_\_\_\_\_ **Vitalie Sochircă**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Elena Bunduchi**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Dorin Lozovanu**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Raisa Druță**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Irina Sirbu**