	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 141 A ISACPSM – 141 B
		Președintele comisiei de evaluare externă	Boris Nazar

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** grupului de programe de studii superioare de master:

Energie și mediu, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență

Energie și mediu, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență

la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei, data 22.06.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 01 - 03.03.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.01.2022, proces-verbal nr. 71.

Președinte: Boris NAZAR

Membru: Adam MARICEL

Membru: Camelia SAVA

Membru: Mircea DULAU

Membru: Mihaela BAHMUTEAN

Membru: Tatiana TODIRAȘ



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline.....	10
2.2.4. Relevanța programului de studii	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare *	11
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	13
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	14
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice *	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică *	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților *	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	18
Criteriul 4.2. Progresul studenților	19
4.2.1. Promovabilitatea studenților	19
4.2.2. Mobilitatea academică	19
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	20
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	20
Standard de acreditare 5. Personalul academic	20
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	22
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	22
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	24
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	28
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	28
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	28
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	29
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	30
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	30
Criteriul 6.3. Resurse financiare	31
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *	31



6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *	31
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	32
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	32
Standard de acreditare 7. Managementul informației	33
Criteriul 7.1. Accesul la informație	33
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	33
Criteriul 7.2. Baze de date	34
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	34
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	35
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	35
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	35
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	36
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	33
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	36
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii *	36
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	37
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii *	38
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	38
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	39
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *	39
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	39
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	40
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	40
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort *	40
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	40
Concluzii generale	42
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	Error! Bookmark not defined.

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificat de înregistrare a UTM, înregistrat la data de 29.01.2007 și eliberat la data de 16.01.2013, de către Ministerul Justiției din Republica Moldova; 2. Autorizație sanitară pentru funcționare, emisă la data de 03.07.2020 de către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova; 3. PV de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/130 din 21.04.2021, 4. Ordin nr. 388 din 30.05.2008, cu privire la autorizarea programelor de master, eliberat de Ministerul Educației și Tineretului din Republica Moldova; 5. Extras din PV nr. 07 al Ședinței Consiliului de dezvoltare strategică instituțională (C.D.S.I.) al UTM din 19.02.2021 pentru inițierea noilor programe de studii; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform datelor din Raportul de autoevaluare (RA) și consultate în timpul vizitei la instituție, Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) deține acte de înregistrare și constituire (a fost înregistrată la Ministerul Justiției cu nr. 1007600001506 din 29.01.2007), precum și Autorizația sanitară de funcționare nr. 5700/2020 și Actul juridic de respectare a normelor de siguranță antiincendiu - PV nr. 10/130 din 21.04.2021.</p> <p>Programul universitar de studii de master <i>Energie și mediu</i>, 90 credite, a fost autorizat prin Ordinul M.E.T. nr. 388/30 mai 2008.</p> <p>Participanții la interviu au precizat că programul de studii de master <i>Energie și Mediu</i>, 120 ECTS, se adresează deținătorilor de diplome de licență din orice domeniu general de studiu, cu excepția unor domenii bine precizate în regulamentele UTM.</p> <p>Participanții la interviu au mai precizat că la același departament gestionează și programele de studii de licență Electroenergetică, Termoenergetică și Inginerie și management în energetică. Toate cele trei programe de licență sunt acreditate de către ANACEC.</p> <p>Absolvenții celor trei programe de studii de licență pot accede la programul de studii de master <i>Energie și mediu</i>, 90 credite, fără să fie nevoie de îndeplinirea condiției de minim curricular inițial.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității ***


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manualul calității UTM (aprobat de către Rectorul UTM în data de 05.03.2018); 2. Plan de activități al Direcției de Management Academic și Asigurarea Calității pentru anul univ. 2020/2021 în domeniul asigurării calității (aprobat de către Șefa DMACC în data de 25.09.2020);
--	---



	<p>3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM, 2021-2026 (aprobat în Ședința Senatului UTM din 18.05.2021, PV nr.10);</p> <p>4. Plan strategic în domeniul calității al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, PV nr. 10),</p> <p>5. Plan strategic de dezvoltare al FEIE pentru perioada 2018-2023 (aprobat la adunarea generală de alegere a decanului facultății din 20.05.2018);</p> <p>6. Planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2019-2024 (aprobat la ședința Departamentului Energetică din 17.10.2019);</p> <p>7. Planul de activitate al Departamentului Energetică (examinat la ședința Dep. EN, PV nr. 2 din 15.10.2020);</p> <p>8. Certificate S.C. Simtex (C.3399.1/19.04.2011), IQNet și SRAC (nr. 11389/18.04.2018);</p> <p>9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției (inclusiv cu reprezentantul DMAAC).</p> <p>10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master;</p> <p>11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master;</p> <p>12. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform datelor din RA, în cadrul UTM funcționează Direcția Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC), care are planuri de activitate anuale. Sistemul de Management Universitar (SMC) implementat la UTM a fost certificat de către diverse organisme internaționale acreditate.</p> <p>Reprezentantul DMAAC prezent la interviu a precizat că în UTM se derulează activități de audit intern și vizite la facultăți, iar rezultatele se analizează în Consiliul de administrație.</p> <p>Participanții la interviuri au precizat că există planuri de dezvoltare strategică și planuri operaționale la nivelul UTM, la nivelul Facultății de Energetică și Inginerie electrică și la nivelul Departamentului de Energetică (coordonator al programului de studii evaluat).</p> <p>Obiectivele declarate ale programelor de studii de master <i>Energie și mediu</i>, de a pregăti specialiști capabili să ia decizii complexe și competente legate de ingineria sistemelor energetice, pe de o parte, și de aspectele economico-financiare și de gestiune, pe de altă parte, se regăsesc în obiectivele stabilite la nivelul UTM, prin Strategia instituțională de dezvoltare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Hotărârea Senatului UTM din 27.10.2020, cu privire la totalurile activității de studii în a.u. 2019/2020 și sarcinile pentru anul universitar curent;</p> <p>2. Raport de activitate a Comisiei Managementul Calității a Facultății de Energetică și Inginerie Electrică pe anul universitar 2018-2019 (aprobat la ședința Consiliului FEIE, PV nr. 7 din 26.06.2019);</p> <p>3. PV nr. 7 din 18.02.2020 al Departamentului de Energetică.</p> <p>4. Master – opinii ale absolvenților FEIE, programul de studii EM, 2016-2020 (documente nesemnate);</p> <p>5. Evaluarea cursului (FEIE, 3 chestionare din 2018-2019, documente nesemnate);</p> <p>6. PV nr. 3 din 01.03.2018 al Consiliului FEIE;</p> <p>7. Extrase din PV ale Consiliului de Administrație UTM (nr. 3 din 10.10.2016, nr. 5 din 23.10.2017, nr. 6 din 05.11.2018, nr. 6 din 04.11.2019, nr. 8 din 14.12.2020);</p> <p>8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției (inclusiv cu reprezentantul DMAAC);</p> <p>9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master;</p> <p>10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master;</p> <p>11. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master.</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform datelor din RA și interviurilor online, în UTM în perioada de referință, responsabilitățile privind menținerea și gestiunea SMC au revenit: reprezentantului Managementului în domeniul Calității;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comisiei Senatului „Educație și Asigurare a Calității”; - Coordonatorului SMC; - Comisiilor de Management al Calității (CMC) la facultate; - șefului departamentului, directorilor de programe și responsabililor cu asigurarea calității la departament. <p>Participanții la interviuri au precizat că în cadrul Departamentului de Energetică sunt planificate și urmărite măsurile care asigură îmbunătățirea procesului educațional la programele de studii coordonate.</p> <p>De asemenea, aceștia au precizat că o componentă importantă a activității responsabililor de calitate se referă la colectarea opiniei studenților și absolvenților, activitate care se realizează în baza unor chestionare.</p> <p>Analiza rezultatelor se realizează în cadrul ședințelor de departament, ale Consiliului FEIE și ale Consiliului de Administrație.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea documentelor, monitorizarea circuitului acestora și verificarea asumării prin semnătură de către responsabili.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de internaționalizare instituțională a UTM, 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 27.11.2018, PV nr. 4 (https://utm.md/wp-content/uploads/2019/04/TUM.-Strategy-of-internationalisation.pdf); 2. Plan strategic de dezvoltare pentru perioada 2019-2024 (aprobat la ședința Departamentului Energetică din 17.10.2019), 3. Plan de activitate al Departamentului Energetică în anul universitar 2020/2021 (a fost examinat la ședința Dep. EN, PV nr. 2 din 15.10.2020); 4. Acorduri de parteneriat/cooperare UTM – UPT (semnat în 17.07.2015), UTM – UPB (semnate în 09.02.2017 și 13.06.2017); 5. Proiecte în cadrul programelor Tempus și Erasmus+ la UTM (document nedat, nesemnate); 6. Scrisoare de mobilitate elaborată de Șeful Dep. de Termoenergetică și Management în energetică (document nedat); 7. Acord Erasmus UTM – UPB 2017-2021 (semnat în 14.03.2017); 8. Internaționalizarea programului de studii 2015/2016-2020/2021 (document nedat, nesemnate); 9. Document de mobilitate Erasmus+ (Staff Mobility for Teachingt, 09.04.2019); 10. Ordin de prelungire a duratei studiilor de master la UPB (nr. 32 din 12.02.2019); 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master; 13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master; 14. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform datelor din RA, viziunea strategică privind internaționalizarea, prioritățile, obiectivele strategice și măsurile de realizare sunt precizate în Strategia de Internaționalizare a UTM (https://utm.md/wp-content/uploads/2019/04/TUM.-Strategy-of-internationalisation.pdf), responsabil fiind Serviciul Relații Internaționale.</p> <p>Programul de studii <i>Energie și mediu</i> (90 și 120 credite) funcționează conform prevederilor procesului Bologna (activități față în față, studiu individual, credite de studii).</p> <p>Pentru compatibilizare s-au analizat programe de studii de master în domeniul Inginerie energetică din România.</p>



	Există acorduri de parteneriat încheiate cu departamente similare din alte universități din România (de ex., U.P. București). Departamentul de Energetică are mecanisme viabile de realizare a mobilității academice a cadrelor didactice și studenților prin proiecte Erasmus și Tempus, inclusiv pentru stagii de practică la universități din România, fapt confirmat la interviurile online. Participanții la interviu au confirmat faptul că în baza acordului încheiat între UTM și Universitatea Politehnică din București (UPB), studenții pot fi înscriși simultan la două programe de master, unul la UTM și unul la UPB, cu obținerea de dublă diplomă. Demersurile de internaționalizare ale programului de studii Energie și mediu sunt reflectate în Planul strategic de dezvoltare și în Planurile operaționale ale Departamentului coordonator.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări	Precizarea, pe toate documentele elaborate la nivelul facultății/departamentului, a datelor de elaborare/aprobare și asumarea acestora prin semnătura persoanei/persoanelor responsabile.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate nr.120 din 10.02.2020; 2. Regulamentul UTM cu privire la organizare a studiilor de învățământ în baza sistemului național de credite de studiu aprobat din 24.04.2018; 3. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM (Anexa 2.1.3); 4. Plan de învățământ EM – 90 credite aprobat în Ședința Senatului UTM cu PV nr.7 din 27.03.2018 și confirmat de MEC la 23.04.2018 cu nr. de înreg. 18432; 5. Plan de învățământ EM – 120 credite aprobat în Ședința Senatului UTM cu PV nr.8 din 30.03.2021; 6. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior aprobat prin HG nr.482 din 28.06.2017; 7. Solicitare ANR nr.08-01/1399 din 22.04.2021; 8. Sondaj sociologic din 28.04.2021; 9. Chestionar pentru determinarea listei de activități profesionale în vederea stabilirii profilului de competențe al specialiștilor inginer termoenergetician și inginer manager în energetică din 18.04.2017; 10. Sondaj sociologic din 14.04.2021, 11. Chestionar pentru determinarea listei de activități profesionale în vederea stabilirii profilului de competențe al specialiștilor inginer termoenergetician și inginer manager în energetică din 31.01.2017; 12. Extras din PV nr. 7 al Ședinței Senatului UTM din 27.03.2018; 13. Extras din PV nr. 10 al Ședinței Senatului UTM din 27.06.2017; 14. Extras din PV nr. 7 al Consiliului Facultății de Energetică și Inginerie Electrică din 12.06.2017; 15. Extras din PV nr. 8 al Ședinței Senatului UTM din 30.03.2021; 16. Extras din PV nr. 9 al Ședinței Senatului UTM din 28.05.2013; 17. Procedură elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculumului disciplinei/modulului aprobat în data de 10.03.2021;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

	<p>18. Curricula disciplinei Cogenerare de mică și medie putere aprobată în Ședința Departamentului Energetică nr. 1 din 25.09.2020;</p> <p>19. Curricula disciplinei Tarife și politica tarifară în energetică aprobată în Ședința Departamentului Energetică nr. 1 din 25.09.2020;</p> <p>20. Consiliul de dezvoltare strategică instituțională – Extras din PV nr. 07 al ședinței CDSI al UTM din 19.02.2021;</p> <p>21. Extras din PV nr. 7 al Ședinței Senatului UTM din 25.03.2008 ;</p> <p>22. Regulament privind organizarea studiilor superioare de master ciclul II, la UTM aprobat în data de 24.11.2015.</p>			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programele de studii superioare de master Energie și mediu au fost elaborate în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, Regulamentului de organizare a studiilor de învățământ superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii și regulamentelor interne aferente – Regulamentului UTM cu privire la organizarea a studiilor de învățământ în baza sistemului național de credite de studiu și Regulamentului privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM.</p> <p>Programele de studii Energie și mediu sunt orientate spre formarea specialiștilor în domeniul energiei cu calificarea corespunzătoare nivelului 7 al Cadrului European al Calificărilor (CEC), având cunoștințe avansate în domeniul respectiv.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Plan de învățământ EM – 90 credite aprobat în Ședința Senatului UTM cu PV nr.7 din 27.03.2018 și confirmat de MEC la 23.04.2018 cu nr. de înreg. 18432;</p> <p>2. Plan de învățământ EM – 120 credite aprobat în Ședința Senatului UTM cu PV nr.8 din 30.03.2021;</p> <p>3. Cadrul Național al Calificărilor (CNC).</p>			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii EM (90/120 credite ECTS) este în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor, acest fapt a fost confirmat în timpul discuțiilor cu conducerea facultății, a departamentului și cadrele didactice.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		1	A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

**Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii****2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 2. Planul de dezvoltare strategică a UTM (Anexa 1.2.1), FEIE (Anexa 1.2.11) și departamentului EN (Anexa 1.2.12). 3. Plan de învățământ EM – 90 credite aprobat în Ședința Senatului UTM cu PV nr.7 din 27.03.2018 și confirmat de MEC la 23.04.2018 cu nr. de înreg. 18432; 4. Plan de învățământ EM – 120 credite aprobat în Ședința Senatului UTM cu PV nr.8 din 30.03.2021; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea programelor de master Energie și mediu a fost dezbătută în timpul discuțiilor avute cu conducerea facultății și a departamentului. S-a putut constata că acestea au fost concepute conform Cadrului European al Calificărilor, calificările programului de studii, corespund nivelului de calificare – <i>master</i>, obținut ca rezultat al studiilor superioare, ciclul II. Acest nivel de calificare este echivalent cu nivelul 7 de calificare al CEC (și nivelul 7 de calificare al ISCED).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	A 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul - Cadru pentru studii superioare elaborat de MEC (Anexa 2.1.1); 2. PÎ ale programelor de studii EM (Anexa 2.1.5 a, b); 3. Interviu cu coordonatorul programului de studii ce master EM, 4. Plan de învățământ EM – 120 credite (2021-2022); 5. Plan de învățământ EM – 90 credite (2018-2019); 6. PV nr.7 din 26.03.2021 al Departamentului Energetică; 7. Ordin nr. 682 din 11.12.2017 cu privire la componența comisiilor de evaluare a tezelor de master, au 217/2018; 8. Informații privind structura Planul de învățământ pentru programul de master EM 120 ECTS; 9. Informații privind structura Planul de învățământ pentru programul de master EM 90 ECTS. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planurile de învățământ la programele de studii superioare de master Energie și mediu, au suferit periodic modificări structurale, ținându-se cont de prevederile procesului de la Bologna și solicitările angajatorilor, acestea nedepășind 25%. Conform RA, modificările se efectuează cu cca. 6 luni înainte de începerea anului de studii. Modificări ale PÎ al programului de master EM au fost propuse și aprobate în 2013, 2017, 2018.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	A 2
Puncte tari	Planul este actualizat în concordanță cu cerințele pieței muncii și cu tendințele actuale de la nivel mondial.		
Recomandări	Menținerea modului de întocmirea a planului de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			



2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu absolvenții programului de master EM; 2. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master EM; 3. PV nr.2 al Ședinței Departamentului Energetică din 25.09.2019; 4. PV nr. 1 al Ședinței Departamentului Termoenergetică și management în energetică din 20.09.2018. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru toate disciplinele din planurile de învățământ la programele Energie și mediu sunt elaborate curricula, care corespund după structură și conținut cerințelor stabilite în Cadrul European al Calificărilor și asigură realizarea competențelor planificate prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor.</p> <p>Curricula disciplinei este elaborată în conformitate cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare, stipulate în Procedura de elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și Curriculum-ului disciplinei/modulului (PR-8.1-01).</p> <p>Conținutul fiecărei curricule cuprinde: preliminarii; precondiții de acces la disciplină/modul; competențele care urmează a fi dezvoltate; administrarea disciplinei/modulului; rezultatele învățării, conținuturi și metode didactice aplicate; sugestii pentru activitatea individuală a studenților; evaluarea disciplinei; criteriile de evaluare; lista de subiecte pentru evaluări periodice și cea finală; referințe bibliografice.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	B	2	2
A	B						
2	2						
Puncte tari	Adaptarea fișelor de disciplină cu cerințele pieței, pentru o mai bună integrare a absolvenților pe piața muncii.						
Recomandări	Bibliografie adaptată în fiecare an.						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extras din PV nr. 2 al Consiliului Facultății EM din 22.11.2018; 2. Acord memorandum de colaborare nr. 5 din 24.05.2021, 3. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master EM 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform RA, UTM este singura universitate din RM care oferă programul de master EM. Programul respectiv este relevant pentru dezvoltarea economică a țării, ținând cont de faptul că nivelul de dezvoltare a sistemului energetic al unei țări dictează nivelul de dezvoltare economică a acesteia. De aceea, programul de studii EM se află în permanentă modificare în concordanță cu cerințele pieței.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </table>	A	B	3	3
A	B						
3	3						
Puncte tari	Unicitatea programului, ceea ce conferă posibilitatea creșterii numărului de studenți.						
Recomandări	Promovarea mai agresivă a programului.						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

**Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare****3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I-licență, ciclul II-master, studii integrate, ciclul III-doctorat), Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015; 2. Regulament de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (SNCS), Ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015, Ordinul ME nr. 44 din 26.01.2016; 3. Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; 4. Regulamentul privind organizarea studiului individual al studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5; 5. Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Energie și Mediu</i> (90 credite), aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 8) și coordonat de MECC la 21 mai 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18432; 6. Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Energie și Mediu</i> (120 credite), aprobat la ședința Senatului UTM din 30.03.2021 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2021, nr. de înregistrare IPM-01-19112; 7. Orarul activităților didactice; 8. Sondaje și rezultate ale chestionării studenților/absolvenților; 9. Curricula unităților de curs, 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii de master; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master; 12. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare-evaluare pentru programele de studii de master se desfășoară în conformitate cu prevederile cadrului normativ și contribuie la atingerea obiectivelor acestora. Programele de studii prevăd următoarele forme ale activităților didactice: curs, seminar, laborator (programul cu 120 credite), lucrul individual, practica de cercetare/documentare și elaborare a tezei de master.</p> <p>Procesul de predare – învățare este bazat pe curricula disciplinelor, îndrumare metodică, manuale, prezentări în format electronic, ghiduri, utilizarea soft-urilor specializate etc. Planurile de învățământ prevăd, de asemenea, un șir de discipline la liberă alegere (programul de 90 credite), care pot fi solicitate de către studenți.</p> <p>În cadrul instituției conținutul curricula și fișelor unităților de curs se actualizează de către titularii de curs, studenții participând la acest proces prin aprecieri asupra necesității disciplinelor studiate în raport cu scopul și obiectivele specializării, a calificărilor practice dobândite și apoi sunt discutate și aprobate în cadrul ședințelor de departament.</p> <p>Procesul didactic în cadrul UTM se realizează, în această perioadă de pandemie, prioritar pe platformele Moodle, Microsoft Teams etc. În timpul interviului, în ceea ce privește desfășurarea on-line a unor activități didactice ale programului de studii, unii studenți au apreciat acest mod de desfășurare, în timp ce alții au spus ca ar fi necesară reducerea la minim a acestui mod de desfășurare a activităților.</p> <p>La programele de studii supuse evaluării se monitorizează calitatea predării și prestația cadrelor didactice prin chestionare. Rezultatele monitorizării se discută în cadrul ședințelor Departamentului, la Consiliul facultății și, eventual, se iau măsuri de îmbunătățire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de	1. Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3;
-----------------------------	--



instituția de învățământ	<p>2. Regulamentul privind organizarea studiului individual al studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5;</p> <p>3. Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Energie și Mediu</i> (90 credite), aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 8) și coordonat de MECC la 21 mai 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18432;</p> <p>4. Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Energie și Mediu</i> (120 credite), aprobat la ședința Senatului UTM din 30.03.2021 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2021, nr. de înregistrare IPM-01-19112;</p> <p>5. Curricula unităților de curs</p> <p>6. Sondaje și rezultate ale chestionării studenților/absolvenților;</p> <p>7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master;</p> <p>8. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de studiu la programele de master <i>Energie și Mediu</i> este bazată pe aplicarea metodelor de învățare centrate pe student. Metodele de predare-învățare sunt diverse și se alege de către cadrul didactic în conformitate cu specificul fiecărei discipline. În selectarea metodelor de predare-învățare se solicită și opinia studenților-absolvenților, care se face prin sondaje de opinie cu privire la evaluarea cursurilor și a metodelor de predare-învățare potrivite pentru realizarea sarcinilor propuse.</p> <p>În timpul interviului s-a constatat că masteranzii sunt angrenați în procesul de predare-învățare prin întrebări, scurte prezentări, dezbateri, proiecte în echipă etc. În discuțiile cu cadrele didactice și cu studenții s-a mai menționat că se apelează constant la resursele digitale în procesul de învățare (e-mail, resurse în format electronic, cursuri plasate pe platforma moodle.usm.md și dialog cu studenții) și materiale auxiliare variate (tablă, videoproiector, tabla interactivă).</p> <p>În proiectarea unităților de curs se acordă o atenție deosebită lucrului individual al studenților care este prevăzut în curricula acestora, iar modalitățile de acordare a suportului individual masteranzilor, de către cadrele didactice, presupune realizarea de consultații individuale sau în grup conform orarului stabilit, coordonarea activităților de cercetare și de elaborare a tezelor de master. Pentru studenții cu rezultate mai scăzute se organizează consultații suplimentare și sesiuni repetate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat A 3 B 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3;</p> <p>2. Regulament cu privire la utilizarea sistemelor informaționale în cadrul UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5;</p> <p>3. Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Energie și Mediu</i> (90 credite), aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 8) și coordonat de MECC la 21 mai 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18432;</p> <p>4. Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Energie și Mediu</i> (120 credite), aprobat la ședința Senatului UTM din 30.03.2021 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2021, nr. de înregistrare IPM-01-19112;</p> <p>5. Lista instrumentelor TIC (Tabelul 3.1);</p> <p>6. Lista cursurilor electronice plasate pe platforme on-line (http://moodle.utm.md/);</p> <p>7. Curricula unităților de curs;</p> <p>8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master;</p> <p>9. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master;</p> <p>10. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.</p>		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de predare-învățare-evaluare la programele de studii <i>Energie și Mediu</i> se utilizează o mare diversitate de instrumente de Tehnologia Informației și a Comunicațiilor (TIC). Accesul la utilizarea instrumentelor TIC este posibilă printr-o dotare corespunzătoare a departamentului (7 video proiectoare, 2 săli de calculatoare conectate la internet, respectiv o sală de studiu interactiv, dotată cu tablă electronică și conectată la internet). Principalele platforme educaționale utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare sunt platformele Moodle (http://moodle.utm.md/) și MS Teams (https://teams.microsoft.com/).</p> <p>Unitățile de curs sunt plasate pe platformele educaționale și studenții au acces nelimitat și gratuit la acestea. Studenții și absolvenții au menționat, în cadrul interviului, că la ore se folosesc diferite instrumente digitale: PPT; AutoCAD 2014; MathCAD; FUEL DATA BACE V1.5; WATER; ENEKcalc3; GRASS GIS; RETScreen Expert; WRPLOT View etc.</p> <p>Majoritatea cadrele didactice, aferente programelor de studii, dețin competențele necesare pentru folosirea instrumentelor TIC, ele au absolvit cursuri de perfecționare pentru obținerea certificatului la specialitatea <i>Utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ</i>. Studenții sunt instruiți de către cadrele didactice în vederea dobândirii competențelor necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC în conformitate cu ghidurile de utilizare ale lor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	A B
		2	2
Puncte tari	Utilizarea activă a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii de master <i>Energie și Mediu</i> .		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Energie și Mediu</i> (90 credite), aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 8) și coordonat de MECC la 21 mai 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18432; Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Energie și Mediu</i> (120 credite), aprobat la ședința Senatului UTM din 30.03.2021 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2021, nr. de înregistrare IPM-01-19112; Orarele activităților didactice (https://feie.utm.md/studies/ciclul2/); Calendarul universitar 2020/2021, aprobat la ședința Senatului UTM, din 22.12.2020, proces verbal nr.5; Calendarul universitar 2021/2022, aprobat la ședința Senatului UTM, din 24.08.2021, proces-verbal nr. 1 (Calendar-univ.-a.u.-2021-2022-ciclul-II.pdf (utm.md)); Calendarul universitar 2021/2022, aprobat la ședința Senatului UTM, din 21.12.2021, proces-verbal nr. 6 (https://utm.md/wp-content/uploads/2021/12/Calendar-universitar-ciclul-II-master.pdf).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calendarul academic și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planurilor de învățământ (pentru 90, respectiv 120 de credite) ale programului de studii <i>Energie și Mediu</i>. Programele de studii se desfășoară pe o durată de 1,5 ani pentru programul de 90 ECTS, respectiv 2 ani pentru cel de 120 ECTS. Primul an de studii începe la 1 septembrie și are 30 săptămâni, repartizate în două semestre, respectiv câte 15 săptămâni fiecare, două sesiuni de examinare cu durata de 3 săptămâni la finele semestrelor și trei vacanțe, inclusiv vacanța de Paști. Cel de-al doilea an de studii pentru programul de 90 ECTS are 15 săptămâni pe parcursul cărora se desfășoară practica de cercetare și elaborarea tezei de master și o vacanță de 2 săptămâni. Pentru programul de 120 ECTS, cel de-al doilea an de studii are două semestre, un prim semestru pentru cursuri și un al II-lea semestru dedicat elaborării tezei de master.</p> <p>Orarul procesului de studiu reflectă prevederile Planurilor de învățământ și cerințele impuse normării duratelor de studiu pe semestre, săptămâni și zile. Studenții învață, de regulă, 4 zile pe săptămână, în a doua jumătate a zilei, având în fiecare zi în medie 4 ore didactice (contact direct), media pe săptămână fiind de 16 ore, iar restul orelor sunt destinate lucrului individual. Activitățile</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

	individuale realizate de studenți sunt măsurabile și evaluate la seminare, laboratoare la evaluările periodice și la evaluarea finală. Conform planurilor de învățământ, în anul al II-lea de studii, practicii de cercetare/de documentare și elaborării tezei de master, respectiv susținerii tezei de master îi sunt alocate 900 de ore de lucru individual, în care studentul elaborează teza de master sub conducerea conducătorului de teză și o susține.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, ordinul 203 din 19 martie 2014; Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8, aprobată modificarea la ședința din 26.02.2019, proces-verbal nr.7; Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Energie și Mediu</i> (90 credite), aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 8) și coordonat de MECC la 21 mai 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18432; Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Energie și Mediu</i> (120 credite), aprobat la ședința Senatului UTM din 30.03.2021 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2021, nr. de înregistrare IPM-01-19112; Ghid privind Organizarea și desfășurarea stagiilor de practica; Ordinul Rectorului UTM nr. 263-pb din 3.09.2020 cu privire la repartizarea studenților ciclului II, master la stagiul de practică de cercetare și elaborarea tezei de master; Caietul stagiului de practică / Raport al stagiului de practică; Raport privind rezultatele stagiilor de practică de la programul de studii <i>Energie și Mediu</i> în anul universitar 2018-2019; Analiza rezultatelor practicii de cercetare la ciclul II (master), Proces verbal nr. 2 din 15 octombrie 2020 al Departamentului "Energetică"; Interviu cu coordonatorii programului de studii de master; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master; Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master; Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea stagiilor de practică la programele de studii evaluat se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare (Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, Regulamentului UTM cu privire la organizarea stagiilor de practică, Planurile de învățământ etc.). Din analiza Planurilor de învățământ s-a constatat că studenții realizează stagiul de practică în ultimul semestru de studii de master, în semestrul III, la PI de 90 credite, respectiv în semestrul IV, la PI de 120 credite.</p> <p>Pentru organizarea stagiului de practică, în cadrul facultății se emite un ordin care include locul desfășurării practicii, persoanele responsabile, lista studenților. Practica de master se organizează prioritar în instituții de proiectare și de cercetare (Institutul de Energetică, MEC; AEE), unități economice (SA Termoelectrica; ÎCS Premier Energy Distribution SA, ANRE etc.) etc. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice de la programul de studii de master și cu studenții și absolvenții programului s-a constatat că majoritatea realizează stagiul de practică în întreprinderi (la locul de muncă).</p> <p>La debutul stagiului de practică studenții sunt convocați la o ședință de instructaj, referitor la desfășurarea stagiului de practică și la securitatea muncii. Fiecare student primește caietul stagiului de practică, pe care îl completează în timpul desfășurării stagiului. Conținutul stagiului de practică este în concordanță cu tema tezei de master, cu obiectivele programului și asigură formarea competențelor specifice.</p>



	Stagiile de practică se finalizează cu elaborarea unui raport care este prezentat conducătorului de practică și susținut în comisie. După evaluarea rapoartelor de practică, conducătorul de practică din cadrul departamentului, introduce notele în borderoul de evaluare a practicii și întocmește un raport de practică, în care subliniază condițiile în care au fost efectuate stagiile de practică, aspectele tari și slabe, respectiv măsurile propuse pentru îmbunătățirea desfășurării stagiilor de practică.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
	2	2	2	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, ordinul 203 din 19 martie 2014; Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8, aprobată modificarea la ședința din 26.02.2019, proces-verbal nr.7; Ghid privind Organizarea și desfășurarea stagiilor de practica; Ordinul Rectorului UTM nr. 263-pb din 3.09.2020 cu privire la repartizarea studenților ciclului II, master la stagiul de practică de cercetare și elaborarea tezei de master; Caietul stagiului de practică / Raport al stagiului de practică; Lista întreprinderilor cu care UTM are încheiate Convenția-cadru de parteneriat; Centrului Universitar de Informare și ghidare în carieră – CEGHID (http://cariera.utm.md); Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; Interviu cu coordonatorii programului de studii de master; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master; Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master; Interviu cu angajatorii programului de studii de master. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Tehnică a Moldovei are încheiate contracte/acorduri de colaborare, pentru realizarea stagiilor de practică, cu companii partener de stat și private din domeniul electroenergetic. În cadrul interviului, domnul Rector a precizat că asigurarea locurilor de desfășurare a stagiilor de practica pentru masteranzi nu este o problemă pentru UTM deoarece companiile sunt deosebit de interesate în încheierea de contacte/acorduri de colaborare.</p> <p>Acordurile de colaborare corespund regulamentelor de organizare a stagiilor de practică și ghidului privind desfășurarea stagiilor de practică și asigură, în totalitate, necesitățile pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studii. Încheierea acordului privind efectuarea stagiului de practică confirmă preluarea de către partenerul de practică a următoarelor responsabilități: stabilirea conducătorului pentru stagiul de practică din rândul propriilor angajați; instruirea practicantului cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă, în conformitate cu legislația în vigoare; asigurarea securității și sănătății în muncă a practicantului; punerea la dispoziția practicantului a mijloacelor necesare pentru dobândirea competențelor nominalizate în curriculum.</p> <p>Stagiul de practică al studenților de la programul de studii <i>Energie și Mediu</i> se desfășoară în cadrul unor unități economice, instituții de proiectare și de cercetare, agenții de reglementare etc. și anume: "Termoelectrica" S.A.; Agenția pentru Eficiență Energetică; Agenția pentru Reglementare în Energetică; Institutul de Energetică; ÎCS „Premier Energy Distribution” SA; CET-Nord S.A.; RED Nord S.A.; Centrala termoelectrică Moldovenească de la Cuciurgan; Departamentul de Energetică al UTM.</p> <p>Suplimentar UTM ajută studenții să identifice locuri pentru desfășurare stagiilor de practică prin intermediul Centrului Universitar de Informare și ghidare în carieră – CEGHID.</p>			
Gradul de realizare a standardului	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2




de evaluare și punctajul acordat		1	1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (SNCS), Ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015, Ordinul ME nr. 44 din 26.01.2016; Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; Regulamentul privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2; Regulamentului antiplagiat al UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.03.2019, proces-verbal nr. 8, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 29.08.2019, proces-verbal nr. 1, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8; Curricula unităților de curs; Borderouri de examinare la discipline; Raport analitic cu privire la rezultatele susținerii tezelor de master, Programul de master <i>Energie și Mediu</i>, grupa EM-15M, anul de studii 2016/2017; Proces-verbal nr. 5, din 24 ianuarie 2019, al Departamentului Termoenergetică și Management în energetică, Analiza rezultatelor susținerii tezelor de master; Proces-verbal nr. 3, din 1 martie 2018, al Consiliului Facultății de Energetică și Inginerie Electrică, Analiza rezultatelor susținerii tezelor de master; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master; Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master; Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul și formele de evaluare a rezultatelor academice în cadrul programelor de studii <i>Energie și Mediu</i> se realizează în strictă conformitate cu prevederile actelor normative. Criteriile, metodele, formele de realizare, precum și conținutul general al evaluărilor curente și finale corespund Planurilor de învățământ, Curriculumului unității de curs și sunt comunicate obligatoriu studenților. Procedura de evaluare curentă a activității academice a studenților se realizează pe parcursul procesului educațional în cadrul prelegerilor, seminarelor, laboratoarelor prin chestionarea orală, teste, lucrări scrise, referate, prezentarea rezultatelor proiectelor elaborate. Evaluarea curentă se finalizează cu aprecierea rezultatelor, obținute de studenți, exprimată în note conform scalei de notare. Rezultatele evaluării curente în cadrul studiilor de master se iau în considerare la evaluarea finală semestrială având o pondere medie de 60% din nota finală la unitatea de curs/modulul respectiv, iar nota de la examen 40%.</p> <p>Evaluarea finală se realizează la încheierea studiului disciplinei/modulului, stagiului de practică și al programului de studiu, sub următoarele forme: examen (oral, în scris, combinat) și susținerea publică a tezei de master. Rezultatele evaluării finale se exprimă în note conform scalei de notare și în credite academice și sunt consemnate în borderoul de evaluare. Examenul de master se desfășoară la sfârșitul ultimului semestru de studiu și include susținerea tezei de master, în fața Comisiei Examenului de Master, aprobată prin ordinul rectorului, care apreciază susținerea tezei cu note de la 1 la 10, luând în considerație și rezultatele evaluărilor curente, efectuate pe parcursul perioadei de elaborare a tezei de master. Studentul are dreptul la contestarea rezultatelor evaluării. În cadrul interviurilor s-a menționat că nu au fost contestații privind rezultatele obținute la evaluări. La finele examenului de master președintele comisiei întocmește un raport final care conține rezultatele studenților, decizia privind acordarea titlului de master și unele recomandări. Rezultatele evaluării studenților, de la programul de studii <i>Energie și Mediu</i>, sunt analizate în cadrul ședințelor de departament și de consiliu al facultății urmărindu-se stabilirea unor măsuri care să conducă la îmbunătățirea rezultatelor acestora.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, ordinul 203 din 19 martie 2014; Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8, aprobată modificarea la ședința din 26.02.2019, proces-verbal nr.7; Regulamentul privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2; Ghid privind Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică; Raport al stagiului de practică; Borderou de evaluare stagiului de practică; Raport privind rezultatele stagiilor de practică de la programul de studii <i>Energie și Mediu</i> în anul universitar 2018-2019, Analiza rezultatelor practicii de cercetare la ciclul II (master), Proces verbal nr. 2 din 15 octombrie 2020 al Departamentului "Energetică"; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master; Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master; Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiile de practică, realizate în cadrul programului de învățământ, se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior și actele corespunzătoare elaborate la UTM.</p> <p>Evaluarea rezultatelor stagiului de practică se realizează atât în perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea acestei activități. Pe durata stagiului de practică cadrul didactic responsabil cât și conducătorul de la unitatea-bază de practică monitorizează desfășurarea stagiului. La sfârșitul stagiului vor fi evaluate atât nivelul competențelor profesionale dobândite și rezultatele studiilor realizate pe tematica tezei de master, cât și comportamentul, modalitatea de integrare a stagiului în activitatea desfășurată în întreprindere (disciplină, responsabilitate în realizarea sarcinilor etc.).</p> <p>Evaluarea competențelor dobândite de student în cadrul stagiului de practică se face de către o comisie de cadre didactice ale departamentului de profil. Rezultatele activității studenților în cadrul stagiului sunt prezentate individual sub formă de raport, verificat în prealabil de către conducătorul tezei de master și susținut în fața comisiei, și care prezintă o parte din conținutul tezei de master. Rezultatele evaluării acestei activități a studenților sunt incluse în borderoul de evaluare curentă a mersului elaborării tezelor de master.</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate în cadrul ședințelor de departament, cu sublinierea aspectelor tari și a celor slabe ale stagiilor de practică și propunerea de măsuri corective sau de perfecționare a procedurii de desfășurare a acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.


Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> PV nr. 1 al ședinței de Comisie de admitere UTM din 23.07.2019; Documente privind admiterea în perioada 2015-2021 precum și pentru anul 2012 – 2022; Hotărârea Senatului UTM din 24.09.2019 cu privire la rezultatele Admiterii 2019; Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din RM; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II – studii de master, Certificat de acumulare a 30 de credite de compensare a studiilor; PV nr. 1 al Consiliului Facultății de Energetică și Energie Electrică din 27.09.2018; Admitere 2018 – Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare de master; Admiterea studenților (anii 2015-2021) la programul de studii EM, 90 ECTS; Admiterea studenților (a.u. 2021-2022) la programul de studii EM, 120 ECTS; Anexa nr. 3 la OMECC nr. 1032 din 16.08.2019 – Planul și înmatricularea 2019: ciclul II master, universitatea UTM; UTM – Plan de admitere la studii superioare de licență ciclul II cu finanțare de la bugetul de stat pentru anul universitar 2019-2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din raportul RA reiese faptul că recrutarea studenților se realizează în urma activităților constând din „Ziua ușilor deschise”, concursul „Tânărul creator”, precum și anunțuri în ziarul „Mesager Universitar”, unde periodic sunt publicate periodic despre facultățile UTM. Promovarea cea mai intensă a programului EM, se face pe pagina departamentului EN, pe rețeaua de socializare Facebook.</p> <p>Admiterea la programul de studii EM se efectuează în baza criteriului <i>media generală de concurs</i> și se organizează în funcție de sursa de finanțare (buget, taxă), în limita planurilor de înmatriculare aprobate în anul respectiv, https://utm.md/admiterea-utm/admiterea-ciclul-ii-master/planul-de-admitere-ciclul-ii-master/. Criteriile și procedurile de admitere la programul EM sunt respectate. Detaliile despre admiterea studenților la program în perioada 2014-2020.</p> <p>Comisiile de admitere ale UTM întocmesc rapoarte privind rezultatele admiterii, care sunt analizate atât în cadrul Senatului UTM, cât și în cadrul Consiliului FEIE.</p> <p>La programul de master EM (90 ECTS) pot accede absolvenții programelor de studii de licență din domeniul general 071 <i>Inginerie și activități inginerești: Electroenergetică, Termoenergetică; Inginerie și management în energetică; Electromecanică; Inginerie și managementul calității etc.</i> Ceilalți absolvenți pot fi admiși la program numai cu condiția acumulării creditelor compensatorii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea tuturor mijloacelor de informare cu privire la recrutarea viitorilor studenți.		
Recomandări	Promovarea programului de master și în afara țării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Lege din R. Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din R. Moldova (http://lex.justice.md/md/349721/).
Constatări făcute în timpul	Din RA reiese faptul că persoanele din grupurile dezavantajate la programele de studii din UTM, se face prin respectarea legii R. Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

procesul de evaluare externă	Tot din RA reiese că ținând cont de specificul activității specialiștilor din domeniul energiei, persoanele cu dezabilități nu solicită înmatricularea la programul de studii <i>EM</i> . Astfel, în perioada 2015-2021, nu au fost solicitanți cu cerințe educaționale speciale la programul respectiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Promovabilitatea studenților anii 2018, 2019; Notă explicativă a planului de învățământ pentru studii superioare de master – concepția formării specialistului, Regulament de organizare a ciclului II – studii superioare de master, Acord la Contractul anual de studii (2018/2019); Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master (HG nr. 464, 28.15.2015); Regulamentul corespunzător al UTM; Regulamentului privind organizarea studiilor în baza SNCS la UTM; Promovabilitatea studenților anii 2015-2020 la programul de studii EM 90 ECTS Anexa 1 la Contractul de Studii nr. FEIE-18-012-M – Acord privind suportarea cheltuielilor pentru efectuarea studiilor și stabilirea traseului educațional conform FEIE-18-012-M din 28.08.2018 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovabilitatea studenților se realizează conform prevederilor Regulamentului de organizare a studiilor de master. Această promovare este condiționată de acumularea numărului total de credite (60 credite) prevăzute de planul de învățământ pentru primul an de studii sau a minimum 40 credite la unitățile de curs prevăzute în <i>Acordul la Contractul anual de studii</i>. Pentru absolvirea programului de studii este necesar de acumulat 90 de credite în 1,5 ani de studiu. Evidența și monitorizarea activității de promovare a studenților se face prin intermediul programelor <i>Decanat</i> sau <i>Departament Academic</i>.</p> <p>Promovarea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu regulamentele instituționale și cadrul normativ în vigoare. Rata promovării studenților înscriși la anul I la anul II este de cca. 95%, excepție fiind doar promoția 2019/2020. Rata de abandon la programul de studii <i>EM</i> este mică.</p> <p>Sunt prezentate date despre promovarea studenților care au urmat programul cu 90 credite (promoția 2018, 2019).</p> <p>În anul universitar 2021 – 2022 sunt înmatriculați studenți în anul I la programul cu 120 credite.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.		A 2
Puncte tari	Rata mică de abandon.		
Recomandări	Măsuri prin care studenții să reușească să finalizeze în proporție de 100% programul de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none"> Anexă Mobilitatea academică a studenților la programul de studii EM; Supliment la diplomă; Transcript of records nr. 4397 din data de 08.02.2019;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

instituția de învățământ	4. Student Learning Agreement; 5. Regulament privind Organizarea Mobilității Academice a Studenților și Cadrelor Didactice ale UTM aprobat în ședința Senatului UTM din 27.12.2006 cu PV nr. 4 și aprobată modificarea în ședința Senatului UTM din 27.11.2018 cu PV nr. 4, 6. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform celor înscrise în RA, mobilitatea academică se realizează în conformitate cu <i>Regulamentul – Cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014)</i> . Numărul mic de mobilități se justifică prin situația pandemică la nivel global. O altă motivare este că studenții de la acest program sunt angajați, ceea ce îi împiedică să facă mobilități de un semestru sau mai mult.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Diplome de studii superioare de master, 2. Supliment diplomă; 3. Registru de Eliberare a diplomelor ; 4. Registru de Evidență a eliberării diplomelor de master ale absolvenților pentru anul universitar 2018-2019 la facultatea Energetică și Inginerie Electrică la programul EM; 5. PV nr. 10 al Ședinței Comisiei de Examinare a tezelor de master cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master a absolvenților a facultății de EIE, program master EM din 19.01.2018.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului absolvenților programului EM și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

**Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic****5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 11 din 22.06.2021; Regulament privind organizarea și funcționarea departamentelor la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 30.04.2020; Carta Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 24.04.2018; Regulament de organizare și funcționare a direcției managementul resurselor a Universității Tehnice a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 27.12.2016; Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 3 din 27.10.2020; Regulament de acordare a titlurilor onorifice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 1 din 24.08.2021; Regulament cu privire la elaborarea lucrărilor didactice și didactico-metodice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 5 din 23.11.2021; Regulament privind modul de angajare a cadrelor didactice asociate și a cadrelor didactice invitate la Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 3 din 27.03.2018; Codul de etică și deontologie profesioniști al Universității Tehnice a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 26.11.2019; Contracte individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii; Fișa de post pentru funcția profesor universitar, Fișa de post pentru funcția conferențiar universitar, Fișa de post pentru funcția lector universitar; Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2021-2022. 																
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în cadrul UTM se efectuează de către Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor în baza Regulamentului intern al Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobat prin hotărârea Senatului UTM.</p> <p>Ordinele privind angajarea/realegerea personalului academic, contractele individuale de muncă încheiate și dosarele personale ale cadrelor științifico-didactice se păstrează la Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor. Dosarele personale conțin copii ale diplomelor de studii și certificate privind formare continuă.</p> <p>S-a constatat că în procesul de instruire la programul de studii superioare de master Energie și mediu 90 credite ECTS sunt implicate 12 cadre științifico-didactice cu forma de angajare titular 5 - persoane, 4 - cumul intern, 3 – cumul extern, iar la programul de studii superioare de master Energie și mediu 120 credite ECTS sunt implicate 15 cadre științifico-didactice cu forma de angajare titular 5 - persoane, 6 - cumul intern, 4 – cumul extern, fiind încheiate contracte individuale de muncă până la cel puțin finalizarea anului universitar 2021-2022.</p> <p>Rata cadrelor didactice și academice titulare cu norma de bază și prin cumul intern la programul de studii superioare de master EM 90 ECTS este de 75 %, cadrele didactice ale Programului EM, 90 ECTS au următoarea vârstă: 35- 63 de ani - 9 persoane și peste 63 de ani – 3 persoane. Rata cadrelor didactice și academice titulare cu norma de bază și prin cumul intern la programul de studii superioare de master 120 ECTS este de 73 %, cadrele didactice ale Programului EM, 120 ECTS au următoarea vârstă: 35- 63 de ani - 12 persoane și peste 63 de ani – 3 persoane. Atribuțiile personalului sunt specificate în fișa de post.</p>																
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="323 1727 1171 1865">0,5 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare.</td> <td data-bbox="1171 1727 1326 1865">Ponderea (puncte)</td> <td colspan="2" data-bbox="1326 1727 1479 1800">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1171 1800 1326 1865" style="text-align: center;">2</td> <td data-bbox="1326 1800 1410 1865" style="text-align: center;">A</td> <td data-bbox="1410 1800 1479 1865" style="text-align: center;">B</td> </tr> <tr> <td data-bbox="323 1865 1171 1951">1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</td> <td></td> <td data-bbox="1326 1865 1410 1951" style="text-align: center;">1</td> <td data-bbox="1410 1865 1479 1951" style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="323 1951 1171 2072">Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.</td> <td data-bbox="1171 1951 1326 2072" style="text-align: center;">2</td> <td data-bbox="1326 1951 1410 2072" style="text-align: center;">2</td> <td data-bbox="1410 1951 1479 2072" style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	0,5 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat			2	A	B	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.		1	1	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2	2
0,5 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat															
	2	A	B														
1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.		1	1														
Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2	2														

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

Puncte tari	
Recomandări	Recrutarea și angajarea personalului științifico-didactic cu vârsta sub 63 ani.
Arii de îmbunătățire obligatorii	Recrutarea și angajarea la ambele programe de studii cadre didactice care dețin titluri științifice și științifico-didactice.

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Energie și mediu</i>, 90 ECTS, aprobat prin Hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 7 din 27.03.2018; Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Energie și mediu</i>, 120 ECTS, aprobat prin Hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 30.03.2021; Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023 aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 9 din 23.04.2019; Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic 2021/2022; Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2021-2022; Fișa de post pentru funcția profesor universitar, Fișa de post pentru funcția conferențiar universitar, Fișa de post pentru funcția lector universitar; Dosarele personalului angajat la programul de studii. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master <i>Energie și mediu</i>, 90 ECTS, 120 ECTS este din domeniul de general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești și este destinat formării specialiștilor cu înalte competențe profesionale. Datele despre calificarea profesională a personalului academic sunt incluse în Tabelul 5.2.</p> <p>În urma analizei Dosarelor personale ale cadrelor științifico-didactice s-a constatat:</p> <p>a) pentru programul de studii EM, 90 ECTS din 12 cadre implicate la acest program s-a constatat că 10 dețin titluri științifice, științifico-didactice/ onorifice, ceea ce constituie 83,33 %.</p> <p>b) pentru programul EM, 120 ECTS din 15 cadre implicate la acest program 12 dețin titluri științifice, științifico-didactice/ onorifice, ceea ce constituie 80 %.</p> <p>Este de menționat că un cadru didactic la 27.01.2022 a susținut public și cu succes teza de doctorat la UPB.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – 80-90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.		A	B
	0,5 – 80-90% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	A	B
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.		1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Recrutarea și stimularea cadrelor științifico-didactice, care sunt antrenate în procesul de predare la programul de studii superioare de master <i>Energie și mediu</i> să susțină tezele de doctor. Întreprinderea unor măsuri cu privire la stimularea cadrelor didactice implicare la programul de studii superioare de master <i>Energie și mediu</i> să obțină titluri științifico-didactice de conferențiar universitar/profesor universitar.			


Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026 aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 10 din 18.05.2021; Carta Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 24.04.2018; Codul de etică și deontologie profesionali al Universității Tehnice a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 26.11.2019;
--	---



	<ol style="list-style-type: none">4. Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2019;5. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023 aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 2 din 22.09.2020;6. Strategia de Internaționalizare Instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019 - 2023 aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 27.11.2018;7. Regulamentul cu privire la funcționarea Centrului Universitar de Formare Continua aprobat prin hotărârea Senatului UTM proces verbal nr. 4 din 27.12.2016;8. Ghidul metodologic privind organizarea stagiilor cadrelor didactice la întreprinderi (formare continuă)”;9. Regulament privind organizarea și desfășurarea Concursului cursurilor digitale la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 7 din 23.11.2020;10. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 22.12.2017;11. Regulamentul Universității Tehnice a Moldovei privind acordarea ajutorului material și decernarea premiilor angajaților, studenților și doctoranzilor aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 9 din 28.05.2013;12. Planul de activitate al Departamentului pentru perioada 2019-2024 aprobat la ședința Departamentului Energetică din 17.10.2019.13. Planul individual de activitate al cadrului didactic;14. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic 2021/2022.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategia și măsurile de dezvoltare a personalului academic sunt stabilite de Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru anii 2021-2026 aprobat prin hotărârea Senatului UTM. Strategia UTM în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 – 2023 aprobat prin hotărârea Senatului UTM. Ghidul metodologic privind organizarea stagiilor cadrelor didactice la întreprinderi (formare continuă)”, Regulamentul cu privire la funcționarea Centrului Universitar de Formare Continua aprobat prin hotărârea Senatului UTM.</p> <p>Personalul didactic/științific al Programului de master <i>Energie și mediu</i> beneficiază de stagii, mobilități, cursuri, vizite la întreprinderile de profil, vizite la alte universități etc. Aceste activități se desfășoară în cadrul programelor internaționale AUF, Tempus, Erasmus+, proiectelor de cercetare-dezvoltare naționale și internaționale.</p> <p>Personalul didactic/științific al programului de studiu de master beneficiază de stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire și dezvoltare profesională cât susținute/stimulate de instituție, atât și din cont propriu. Persoanele care au trecut instruirea elaborează planuri individuale, prezintă rapoarte și/sau obțin certificate confirmative.</p> <p>Departamentul Energetică are prevăzute în documentele proiective măsuri de dezvoltare a personalului academic: planul de activitate al Departamentului pentru perioada 2019-2024 aprobat la ședința Departamentului Energetică din 17.10.2019.</p> <p>Personalul didactic/științific la programul de master aplică în activitatea didactică/științifică rezultatele/cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională.</p> <p>Anual Senatul UTM decernează premii pentru munca didactică: „Laureat al anului universitar în domeniul activității didactice”, „Laureat al anului universitar în domeniul activității didactice începătoare”, „Cel mai bun manual (curs universitar) al anului universitar”, „Cel mai bun student al anului”.</p> <p>Aprecierea și motivarea cadrelor didactico-științifice și de cercetare pentru performanță profesională obținută se efectuează în baza Regulamentelor instituționale. Posturile didactice (cu excepția asistentului universitar) o dată la 5 ani se declară vacante și se ocupă prin concurs și în baza cererii de participare în concurs.</p> <p>Participarea UTM în diverse proiecte internaționale educaționale, precum și acordurile de colaborare cu universitățile din străinătate, contribuie la sporirea calificării profesionale a personalului academic.</p> <p>Unii profesori ai Departamentului Energetică, sunt abilitați cu dreptul de a conduce tezele de doctorat și fac parte din școala doctorală Energetică și Electroenergetica a UTM.</p> <p>Astfel, cadrele didactice care sunt antrenate în procesul de predare la programul de master <i>Energie și mediu</i>, implicați în cadrul proiectelor, au participat în mobilități, la instruirii în domeniu și la realizarea schimburilor de experiență.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	


Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implicarea activă a personalului academic în diferite proiecte de mobilitate internaționale, educaționale și în proiecte de cercetare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la elaborarea lucrărilor didactice și didactico-metodice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 5 din 23.11.2021; Planuri individuale de activitate ale membrilor departamentului EN pentru anul universitar 2020-2021; Certificate, diplome ale cadrelor didactice ale departamentului Energetică, obținute în cadrul cursurilor de perfecționare; Lista lucrărilor științifice ale cadrelor didactice ale departamentului Energetică în perioada 2015-2020; Tabel 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; Tabel 6.1 Suportul curricular disciplinelor din planul de învățământ la programul <i>Energie și Mediu, 90 ECTS</i>; Tabel 6.1 Suportul curricular disciplinelor din planul de învățământ la programul <i>Energie și Mediu, 120 ECTS</i>. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Departamentul Energetică dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu la specialitatea <i>Energie și mediu</i> și asigură integral realizarea acestora. Planificarea activității metodice se efectuează, la începutul fiecărui an de studii și este indicată în planul individual al cadrului didactic care este vizat de către Șeful Departamentului. La sfârșitul anului de studii, fiecare cadru didactic raportează despre realizarea activității științifico – metodice.</p> <p>Activitatea metodică a cadrelor didactice a departamentului este planificată anual și prevede: editarea sau plasarea pe platforma Moodle a UTM a suporturilor de curs http://moodle.utm.md/?lang=ro, ghidurilor, manualelor, îndrumatelor pentru lucrări de laborator, problemelor etc. Rezultatele editării materialelor didactico-metodice sunt analizate în cadrul ședințelor de departamentului și Consiliului FEIE. Cadrele didactice participă activ la seminarele metodice organizate la nivel de departament și de universitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat A 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.		B 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Carta Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 24.04.2018; Regulament privind organizarea și desfășurarea Concursului cursurilor digitale la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 7 din 23.10.2020; Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 3 din 27.10.2020;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Regulamentul Privind Sistemul De Management Al Calității În Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM proces verbal nr.10 din 27.06.2017; 5. Regulament privind sistemul de salarizare în Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobat la ședința Senatului UTM proces verbal nr.2 din 25.09.2018; 6. Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM proces verbal nr.4 din 27.12.2016; 7. Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale aprobată la ședința Senatului UTM proces verbal nr.7 din 27.03.2018; 8. Plan strategic de dezvoltare pentru perioada 2019-2024 aprobat la ședința Departamentului Energetică din 17.10.2019; 9. Sondajului - opinii ale absolvenților anului ciclul II master <i>Energie și Mediu</i>, perioada chestionării 24.12.2018-20201.2019; 10. Extras din procesul verbal al Consiliului FEIE nr. 5 din 15.04.2021; 11. Dosarele personalului angajat la programul de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea personalului academic al Programului de master <i>Energie și mediu</i> se efectuează, conform Regulamentului cu privire la ocuparea posturilor didactice în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM și Regulamentul Privind Sistemul De Management Al Calității În Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM.</p> <p>Anual, la ședințele departamentului au loc evaluări ale activității didactico-metodice a personalului, pentru a identifica progresele și perspectivele de dezvoltare. Evaluarea cadrelor didactice se realizează periodic și pe mai multe niveluri. Evaluarea colegială se realizează prin asistare la ore a membrilor catedrei și aprecierea calității procesului de predare-învățare. Evaluarea colegială, se efectuează în baza Planului de activitate a departamentului.</p> <p>Evaluarea personalului didactic și a cursurilor de către studenți a devenit o practică constantă, în special în cadrul concursului de promovare a candidaților la posturile didactice și didactico-științifice vacante. În acest scop, studenții realizează on-line sondajul cu aprecierile și sugestiile corespunzătoare.</p> <p>Pe site-ul (https://utm.md/universitatea-mea/), modulul Universitatea mea poate fi realizat Sondaj online, un sistem informațional prin care se asigură accesul studenților și angajaților UTM la formularele sondajelor realizate în format electronic, prin intermediul cărora se asigură feedback de la părțile interesate. Rezultatele sondajelor sunt analizate în cadrul ședințelor de departament și Consiliului FEIE, fiind stabilite măsuri de îmbunătățire (preventive și corective).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 24.04.2018; 2. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM proces verbal nr.11 din 25.06.2019; 3. Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 – 2023 aprobată la ședința Senatului UTM proces verbal nr.2 din 25.09.2018; 4. Plan strategic de dezvoltare pentru perioada 2019-2024 aprobat la ședința Departamentului Energetică din 17.10.2019; 5. Proces verbal nr. 6 din 19 decembrie 2019 al Departamentului "Energetică" (EN);
--	---



	<p>6. Regulamentul privind acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezei de doctor, aprobat de rectorul UTM la data de 27.05.2014;</p> <p>7. Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale aprobată la ședința Senatului UTM proces verbal nr.7 din 27.03.2018;</p> <p>8. Incubatorul de Inovare "Politehnica" creat în 2011 în cadrul Universității Tehnice a Moldovei.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică la UTM se face în corespundere cu Codul educației și Codului științei și inovării, care este reflectată și în Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 – 2023.</p> <p>Planificarea activității de cercetare este stipulată în Planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2019-2024 aprobat la ședința Departamentului Energetică din 17.10.2019, în Planul operațional, dar și în Planurile individuale ale cadrelor didactice, care prevede, organizare și participare la conferințe științifice naționale și internaționale, publicarea articolelor științifice, consultarea specialiștilor din mediul industrial, al studenților.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică a personalului academic al departamentului Energetică este analizată și susținută la toate nivelele de administrație, pentru a consolida legătura dintre educație și cercetare la programul de studii.</p> <p>O susținere importantă este suplimentul la salariu (1 000 lei lunar) pentru fiecare articol publicat în revistele științifice cu factor de impact, oferirea concediilor de creație pentru doctoranzi, care în anul 2016 s-a soldat cu susținerea tezei de doctor.</p> <p>Pentru doctoranzii care au susținut teza de doctor în termen UTM utilizează și alte modalități materiale de încurajare: premiul bănesc pentru doctoranzi și conducători științifici, editarea gratuită a autoreferatului la teza de doctor, remunerarea membrilor consiliului științific și a referenților oficiali. Datorită acestui fapt, activitatea de cercetare științifică a personalului didactic la programul <i>Energie și mediu</i> este una dezvoltată.</p> <p>Obiectivele strategice în domeniul cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic sunt stabilite de Planurile de dezvoltare strategică a UTM, a FEIE aprobat la adunarea generală de alegere a decanului facultății din 20.05.2018.</p> <p>Susținerea materială a activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este realizată prin includerea acestora în realizarea proiectelor de cercetare instituționale finanțate de la bugetul de stat sau proiecte internaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM proces verbal nr.11 din 25.06.2019; Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției Investigații Științifice la UTM aprobat la ședința Senatului UTM proces verbal nr.5 din 31.01.2017; Raport individual al personalului academic anul universitar 2020/2021; Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2019 Departamentul Energetică; Certificat de înregistrare a programelor/proiectelor în sfera științei și inovării în registrul de stat la data de 15.01.2015; Lista proiectelor de cercetare științifică ale departamentului Energetica în perioada 2015-2020; Raport privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare la UTM în anul 2020; Evenimentele științifice desfășurate în cadrul facultății și departamentului sunt prezentate în 2014 – 2019; Lista lucrărilor științifice ale cadrelor didactice ale departamentului Energetică în perioada 2015-2020; Programul conferinței tehnico-științifice a studenților, masteranzilor și doctoranzilor 23-25 martie 2021.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu de licență este monitorizată periodic. La sfârșitul fiecărui an calendaristic se întocmește raportul privind activitatea științifică și inovațională care se aprobă la ședința departamentului și se prezintă Comisiei pentru Activitatea Științifică.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică a Departamentului EN se desfășoară în cadrul proiectelor de cercetare-dezvoltare. În perioada 2015-2020 s-au implementat 12 proiecte naționale și internaționale. În perioada 2015-2020, în cadrul departamentului EN au fost susținute 3 teze de doctor, rezultatele cercetărilor efectuate în acestea au fost introduse în procesul de studiu la programul <i>Energie și mediu</i>.</p> <p>Cadrele științifico-didactice a departamentului EN realizează cercetări științifice pe tematici/direcții individuale de cercetare, și/sau activitatea de cercetare științifică și inovare se realizează în cadrul proiectelor și se monitorizează de către coordonatorii de proiecte de cercetare.</p> <p>Rezultatele activității științifice în ultimii 5 ani (2015-2020) au fost reflectate în 118 lucrări științifice. Totodată, cele mai importante rezultate au fost prezentate la diverse expoziții și conferințe naționale și internaționale.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la Programul de master <i>Energie și mediu</i> (pentru 90, respectiv 120 de credite) este monitorizată periodic prin elaborarea rapoartelor intermediare și anuale. Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a Departamentului Energetică sunt reflectate în rapoartele anuale ale FEIE și UTM.</p> <p>Eficiența realizării activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic se apreciază prin următorii indicatori: publicațiile cadrelor științifico-didactice, activitatea acestora în proiecte de cercetare, participarea cu comunicări la manifestările științifice, susținerea tezelor de doctor, obținerea de diplome și medalii la diverse concursuri.</p> <p>De asemenea, studenții masteranzi și absolvenții programului de studii <i>Energie și mediu</i> au confirmat că realizează activitate de cercetare științifică sub conducerea cadrelor științifico-didactice din cadrul departamentului EN.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.</p> <p>1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	A 3
		1	B 1
Puncte tari	Departamentul Energetica participă activ în câștigarea și implementarea proiectelor de cercetare științifică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raport privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare la UTM în anul 2020; 2. Evenimentele științifice desfășurate în cadrul facultății și departamentului sunt prezentate în 2014 – 2019; 3. Curriculum-urile unităților de curs; 4. Lista lucrărilor științifice ale cadrelor didactice ale departamentului Energetică în perioada 2015-2020; 5. Lista tezelor de doctor susținute în perioada 2015-2020 în cadrul Departamentului EN; 6. Lista doctoranzilor în cadrul Departamentului EN 2021; 7. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a cadrelor didactice implicate în procesul de instruire la programul de studii <i>Energie și Mediu</i>, pentru anii 2015-2020.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master <i>Energie și mediu</i> este perfect integrat în profilul de cercetare al departamentului. Rezultatele cercetării științifice și inovării ale personalului academic implicat în asigurarea programului <i>Energie și mediu</i> sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații către studenți prin intermediu lucrărilor didactico-metodice, a tezelor de master cu elemente de cercetare și a tezelor de doctor; precum și către mediul economic, în special în cadrul evenimentelor organizate în parteneriat cu entități ce țin de domeniul energetic

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

	– AEE (Moldova Eco Energetică), Termoelectrica și prin intermediul meselor rotunde și seminarelor de conștientizare organizate de departamentul EN. Tezele de master sunt direct conectate la direcțiile de cercetare ale Departamentului Energetică. Cadrele științifico-didactice a departamentului EN se implică activ în publicarea lucrărilor științifice în mai multe reviste științifice cotate atât în țară cât și peste hotarele ei, ceea ce permite valorificarea cercetărilor științifice efectuate împreună cu studenții masteranzi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ. super. din R. Moldova, aprobat prin Ordinul Nr. 10 din 14.01.2015; 2. REG-0-OFCAOC Regulamentul privind ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice UTM, aprobat la Ședința Senatului UTM din 25.08.2020, Proces – Verbal Nr.1; 3. REG-0-OFF Regulamentul privind organizarea și funcționarea facultăților la UTM, aprobat la Ședința Senatului UTM din 29.10.2019, Proces – Verbal Nr. 3; 4. REG-0-OFD Regulamentul privind organizarea și funcționarea departamentelor la UTM, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces – Verbal Nr. 4; 5. REG-0-MOFDȘD Regulamentul privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Instituția Publică UTM, aprobat la Ședința Senatului UTM din 22.06.2021, Proces – Verbal Nr. 11. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea resurselor umane auxiliare se efectuează în corespundere cu necesitățile aferente dezvoltării baze tehnico-materiale, menținerii în stare funcțională a laboratoarelor, asigurării nivelului calitativ al desfășurării lucrărilor de laborator, precum și conform necesarul existent condiționat de numărul de studenți la programele de studii din cadrul dep. EN. Personalul auxiliar este planificat și angajat în număr suficient pentru realizarea programului. Actele ce țin de angajarea personalului auxiliar la dep. EN sunt incluse într-un dosar care se păstrează în secția cadre din blocul administrativ al UTM. Pentru menținerea dispozitivelor și utilajului complicat din laboratoarele departamentului în stare funcțională ce cere ca personalul auxiliar să aibă o înaltă calificare, de aceea departamentul atrage o atenție deosebită dezvoltării personalului respectiv. Departamentul EN practică să atragă în această activitate și studenții specialității cu abilități practice dezvoltate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare****6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021 – 2026, aprobat la Ședința Senatului UTM 18.05.2021, Proces – Verbal Nr. 10; Plan strategic de dezvoltare pentru perioada 2018 – 2023, (aprobat la adunarea generală de alegere a decanului facultății din 20.05.2018); Autorizația sanitară pentru funcționare Nr. 005700/2020/787 din 03.07.2020; Proces – Verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/130 din 21.04.2021; Plan strategic de dezvoltare FEIE pentru anii 2019-2024; Planul blocului de studii cu indicarea suprafețelor și destinației. 												
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Departamentul Energetică dispune de 11 săli de laboratoare, 2 săli de calculatoare și 7 birouri pentru profesori și un atelier. Toate aceste încăperi aparțin UTM și sunt amplasate pe str. 31 August 1989, nr.78, FEIE, UTM, blocul de studii nr. 2.</p> <p>Spațiile educaționale sunt dotate cu necesarul pentru asigurarea curriculumului programului de studii EM. Pentru desfășurarea procesului de studii în sălile de curs, toate cadrelor didactice utilizează dispozitive multimedia.</p> <p>Departamentul Energetică dispune de 58 calculatoare conectate la rețeaua de internet, 9 notebook, 1 tablă interactivă, 13 imprimante, 5 scanere și 2 copiatoare. Din numărul total de calculatoare disponibile la departament, 18 calculatoare sunt utilizate de către cadrele didactice pentru asigurarea procesului de instruire, 40 – de către studenți.</p> <p>Conform datelor despre spațiile de învățământ ale departamentului EN și numărul total de studenți, utilizarea acestor spații se realizează în felul următor: unui student îi revine în sălile de curs ale facultății – 5,65 m², de seminare – 6,3 m², iar în laboratoarele departamentului – 3,9 m². Astfel, spațiile educaționale sunt destul de suficiente pentru desfășurarea procesului de studiu. Spațiile de instruire corespund cerințelor de efectuare a procesului de studiu, fiind dotate cu necesarul pentru realizarea procesului de studiu și mobilier confortabil.</p>												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="325 1055 1171 1137">1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</th> <th data-bbox="1181 1055 1321 1137">Ponderea (puncte)</th> <th colspan="2" data-bbox="1331 1055 1471 1137">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="325 1144 1171 1301">Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</td> <td data-bbox="1181 1144 1321 1301">1</td> <td data-bbox="1331 1144 1406 1301">A 1</td> <td data-bbox="1415 1144 1471 1301">B 1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="325 1308 1171 1644"> 1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². </td> <td data-bbox="1181 1308 1321 1644">1</td> <td data-bbox="1331 1308 1406 1644">A 1</td> <td data-bbox="1415 1308 1471 1644">B 1</td> </tr> </tbody> </table>	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	A 1	B 1	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². 	1	A 1	B 1
1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat											
Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	A 1	B 1										
1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². 	1	A 1	B 1										
Puncte tari	Laboratoarele sunt dotate cu echipament modern pentru un vast spectru de încercări.												
Recomandări	Dotarea spațiilor cu mijloace anti-incendiu.												
Arii de îmbunătățire obligatorii													

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul blocului de studii cu indicarea suprafețelor și destinației; Proces – Verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/130 din 21.04.2021.
Constatări făcute în timpul	Baza materială este suficientă pentru instruirea studenților la programul de studii EM. Spațiile educaționale/de cercetare sunt accesibile atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți, cheile pentru accesul în spațiile respective putând fi luate de la portarul bl. 2, în orice zi a săptămânii.


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B		
procesului de evaluare externă	<p>Dotările (calculatoare, instalații de laborator) din cadrul dep. EN sunt accesibile pentru cadre didactice și pentru studenți, în prezența persoanei responsabile de sala respectivă. Toate dispozitivele multimedia și instalațiile de laborator sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale. Toate calculatoarele utilizate în procesul de predare și cercetare la programul EN sunt conectate la internet.</p> <p>Sălile de curs și seminare sunt amplasate preponderent la etajul 2 al blocului 2, încăperile administrative (decanat, departament, bibliotecă) – la etajul 2, iar sălile de laborator ale departamentului EN – la etajele 1 și 3. Accesul în incinta spațiilor educaționale este monitorizat și restricționat de portar.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> REG-0-OFBTȘ Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Tehnico-științifice UTM, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017; REG-0-IBTȘ Regulament intern al Bibliotecii Tehnico-științifice UTM, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017; REG-0-COFBFF Regulament cadru de organizare și funcționare al Bibliotecii filiale de facultate la UTM, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017; REG-0-UBTȘ Regulament pentru utilizatorii Bibliotecii Tehnico-științifice UTM, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Biblioteca tehnico-științifică a UTM activează în conformitate cu regulamente instituționale. Biblioteca UTM se află în blocul de studiu nr. 3, iar fondul științific este amplasat în blocul de studiu nr. 10. Biblioteca este dotată cu tehnică de calcul, asigurând accesul la Internet și la cataloagele diferitor biblioteci. Studenții FEIE utilizează preponderent fondurile bibliotecii din cadrul FEIE. Aceasta are o suprafață de 162,5 m², este dotată cu șase calculatoare conectate la Internet pentru uzul cititorilor. Sala de lectură este dotată cu 44 de locuri pentru cititori. Colecția totală de cărți constituie cca 872 000 de cărți, în limbile română, rusă, engleză, franceză, germană etc. Majoritatea surselor de informație sunt editate în ultimii 10. Fondul de carte din cadrul facultății este reînnoit în fiecare an cu titluri de carte editate în Republica Moldova, România, Rusia, iar în ultimul timp și din UE și SUA. Biblioteca UTM dispune de catalogul electronic de ediții plasat pe site-ul www.library.utm.md. Biblioteca UTM permite online la baze de date EBSCO, IOPscience, Cambridge Journals Online, Springer Link, Oxford Reference, Royal Society Publishing, OECDiLibrary, BioOne, polpred.com. Studenți și cadrele didactice de la programul EM au acces la fondul bibliotecii atât fizic, cât și online.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari				
Recomandări	Dotarea bibliotecii cu documentația normativ tehnică, actualizată, în domeniu (standarde, norme de securitate/exploatare, regulamente).			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none"> Lista inventarului al departamentului Energetică; Program de studiu; http://moodle.utm.md/.
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

instituția de învățământ							
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Un suport curricular pe discipline în special cuprinde: curricula disciplinei, îndrumar metodic pentru lecțiile de curs/seminar, cursul elaborat de titular în format electronic corespunzător planului tematic din curiculă, lista subiectelor pentru examen, testele de examinare curentă și finală, probleme, studii de caz, biblioteca electronică. Acest pachet, în format electronic, poate fi găsit la titularii de curs, parțial la șeful departamentului, iar accesul pentru studenți este asigurat de titularul de curs. Suportul curricular al unor discipline este plasat pe platforma e-learning http://moodle.utm.md/.</p> <p>Programul de studii EM este asigurat cu suport curricular fizic disponibil studenților pentru împrumut de la biblioteca UTM, cât și electronic. Suportul curricular are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de studii.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat				
		3	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </table>	A	B	3	3
A	B						
3	3						
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							


Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> MET-0-PAFDPEC Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM Proces – Verbal Nr. 4 din 27.12.2016; Informația privind resursele financiare alocate procesului educațional la UTM. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM este o instituție publică cu autonomie financiară nonprofit, care activează în condiții de autogestiune. Ministerul Educației și Cercetării RM exercită funcția de fondator al universității. Alocațiile transferate de la bugetul de stat pentru programele de studiu oferite conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activități de cercetare științifică reprezintă una din sursele de venituri ale Universității.</p> <p>Pentru activitățile de cercetare științifică mijloacele se alocă în baza programelor și proiectelor obținute prin concurs. Universitatea obține venituri și din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract.</p> <p>Principalele surse pentru organizarea și desfășurarea programului de studiu EM constituie resursele bugetare de stat, taxele de studiu, programului național de cercetare SINERGIE și donațiile.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none"> REG-0-ABAFSMS Regulament privind alocarea burselor a Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 25.04.2017, Proces – Verbal Nr. 8; Informația privind taxele de studii și bursele la UTM; 		
-----------------------------	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

instituția de învățământ	3. Ordine de alocare a burselor; 4. Contingent mediu convențional 2016-2020, UTM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Costul instruirii și evaluării cunoștințelor studentului în volumul prevăzut în planul de învățământ la programul de master EM este stabilit anual prin taxa de studii, aprobată de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și de Senatul Universității. La formarea și stabilirea taxelor pentru studenți care își fac studiile în bază de taxă se ține cont și de coraportul alocațiilor financiare bugetare reale, care revin la un student. Bursa de studii se acordă studenților, care au promovat sesiunea de examinare în termenele stabilite, în funcție de rezultatele academice obținute, indiferent de forma de studii (buget sau contract). Acordarea burselor se realizează în limita fondului de burse alocat de la bugetul de stat, stabilit în corespundere cu legislația în vigoare. Plafonul de acordare a burselor de studii este la nivel de 70% din numărul studenților bugetari, înmatriculați la studii la învățământ cu frecvență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind funcționarea căminelor studențești ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.09.2018, proces-verbal nr. 2; 2. Situația privind repartizarea locurilor de cazare în cămine studenților UTM pentru anul universitar 2019/2020. 3. Informația privind cazarea studenților la cămin 2016-2021 4. Interviu cu studenții și absolvenții		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea dispune de 12 cămine studențești cu 3739 locuri și o suprafață locativă de 79 296,6 m2. S-a constatat că masteranzii FEIE sunt asigurați cu locuri de trai în căminele propria ale UTM. nr.1 (Chișinău, str. Studenților,1) și nr.2 (Chișinău, str. Studenților 17/1), au fost cazați 100% din studenții care au solicitat cazare în cămin. Acordarea dreptului de cazare în cămin se realizează de către Comisia de cazare. Dotarea căminelor UTM, cazarea studenților se efectuează în conformitate cu Regulamentul de funcționare a căminelor studențești ale UTM. În primul rând cazare se oferă la studenții cu probleme sociale, studenții care nu au restanțe și cei cu rezultate bune la studii. Studenții sunt cazați în odăi, în funcție de mărimea acestora. Căminele sunt dotate cu ascensoare, în bună funcționare. Toate căminele sunt asigurate cu produse pentru igiena și dezinfectare – (detergenți și dezinfectanți) pentru dezinfecție a spațiilor comune din cămine. Căminele sunt dotate cu mijloace de primă intervenție la stingerea incendiilor (stingătoare) care sunt valabile pentru utilizare. S-a constatat că condițiile de trai sunt bine organizate. În cămine sunt persoane responsabile de securitatea antiincendiară și accesul pe teritoriu este monitorizat de personalul de gardă. Accesul în incinta căminului este pe bază de permis. Conform anexelor prezentate și din interviu cu studenții, nu sunt persoane cazare în cămin de la aceste programe de master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Actualmente solicitările studenților de cazare în cămin pot fi acoperite 100%.		
Recomandări	Modernizarea continuă a condițiilor de trai în cămine.		

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**Standard de acreditare 7. Managementul informației**

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație**7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Site-ul universității: https://utm.md/; 2. Platforma educațională a UTM MOODLE: http://elearning.utm.md/moodle/; 3. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; 4. Produsul de program „Decanat”. Ghidul utilizatorului, 5. Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră: https://utm.md/subdiviziuni-universitare/alte-subdiviziuni/centrul-universitar-de-informare-si-ghidare-in-cariera/; 6. Direcția Tehnologia Informației și Comunicații: https://utm.md/subdiviziuni-universitare/departamente-si-servicii/departament-tehnologii-informationale-si-comunicatii/; 7. Sistemul Informațional de Management Universitar: https://simu.utm.md/students/; https://simu.utm.md/staff/; 8. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, Proces-verbal nr. 10; 9. Norme de etică privind utilizarea Microsoft Office 365; 10. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență „resurse umane” (evidența angajaților), aprobat la ședința Senatului UTM din 25.10.2016, proces-verbal nr. 2; 11. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență „decanat” (evidența studenților), aprobat la ședința Senatului UTM din 25.10.2016, proces-verbal nr. 2; 12. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă a instituției publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.11.2015, proces-verbal nr. 3; 13. Regulament privind registrul de evidență a petițiilor parvenite în adresa Universității Tehnice a Moldovei aprobat la ședința senatului UTM din 29.03.2016, proces-verbal nr. 6 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master. 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Reperetele în privința managementului informației sunt descrise în planul de dezvoltare strategică. În conformitate cu Raportului de autoevaluare și din interviul cu reprezentanții instituției, s-a constatat că universitatea dispune de sisteme de informații cu referire la programul de studii: Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor, Programul Decanat și Departament Academic, Platforma educațională a UTM Moodle, Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră, Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM, Microsoft Office 365, Ziarul UTM Mesager Universitar, etc.</p> <p>În baza acordului cu compania Microsoft sunt create oportunități noi, utilizarea Microsoft Office 365. S-a constatat că UTM are implementat propriul sistem informatic în cadrul facultății SIMU „Decanat”. În funcțiile lui intră colectarea, stocarea, analiza și tot odată monitorizarea parcursul academic al masteranzilor. La nivel de departament este implementat SIMU Baza de date „Departament academic”, care deține informația, după anii de absolvire și despre traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programe de studii.</p> <p>Reprezentanți ai comisiei de Management al calității monitorizează procesul de studii și efectuează sondaje de opinii a masteranzilor, on-line, la finalizarea cursului și la finele studiilor și prin utilizarea platformei Universitatea Mea. Managementul informației cu privire la angajarea absolvenților este realizat și de către Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră. Angajații instituției și masteranzii FEIE au acces la informațiile privind programul de studii din baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea link-ului din poșta corporativă. S-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de două modalități de gestionare a informației, cea disponibilă public și cea de uz intern – SIMU, ce ține cont de Politica de securitate</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

	privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Managementul informației funcționează în conformitate cu prevederile legale și este reglementat de proceduri interne clare și specifice tipului de activitate.		
Recomandări	Dezvoltarea continuă a sistemului de gestionare a informației și revizuirea periodică a procedurilor interne în vederea îmbunătățirii și optimizării activității de gestionare a informației.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master; 2. Interviu cu studenții; 3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în Sistemul Informațional de Management Universitar „Decanat” (evidența studenților), aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 2 din 25 octombrie 2016; 4. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de I.P. „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; 5. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar „decanat” (evidența studenților) aprobat la ședința senatului UTM din 25.10.2016, proces-verbal nr. 2; 6. Baza de date Departament academic; 7. Portalul https://utm.md/admiterea-utm/; 8. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Tehnologiei Informației și a Comunicațiilor, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5; 9. Platforma http://elearning.utm.md/moodle/; 10. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II - studii superioare de master, pentru anul universitar 2020/2021 Aprobat la ședința Senatului UTM din 26.05.2020, proces-verbal nr. 9 Aprobată modificarea la ședința senatului UTM din 23.06.2020, proces-verbal nr. 10.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă, s-a constatat că UTM dispune de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • baze de date Modulul academic(admitere, decanat, departament academic, servicii evidență studenți etc) • baze de date a diplomelor și certificatelor academice • baza de date cu informații despre angajați Modulul Managementul Resurselor Umane (auxiliar, didactic, Sindicate etc). <p>Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de baze de date pentru programele de studii și efectuează gestionarea contingentului de masteranzi de la procedura de admitere. Bazele de date conțin programe de studii, fișe a unităților de curs; cu referire la studenți – registre, registre electronice – frecvență, etc. S-a constatat, în cadrul analizei documentației, precum și a interviurilor, că gestionarea bazei de date se realizează pe suport de hârtie și electronic.</p> <p>La nivelul departamentelor, decanatelor și ale altor subdiviziuni responsabile traseul academic este gestionat prin transferarea informațiilor relevante în baza de date.</p> <p>Aplicații corespunzătoare sunt instalate în computerele responsabililor de managementul informației. În conformitate cu Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar sunt stabilite responsabilitățile utilizatorilor, sunt folosiți identificatori și parole individuale.</p> <p>Gestionarea programele de studii, acumularea sistemului de credite, rezultatele academice, transferul studenților, recuperarea deficitului de credite, exmatricularea, date personale relevante care facilitează comunicarea cu studenții, revenirea la studii se efectuează de software. Accesul la bazele de date securizate pentru angajații facultății FEIE este asigurat prin poșta electronică corporativă la fel și a masteranzilor, se efectuează prin intermediul aplicației Universitatea Mea. Accesul la baza de date a studenților este securizat și are restricții, respectându-se prevederile</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B	

	politicii de securitate a datelor cu caracter personal. Securitatea informației păstrată în bazele de date este asigurată prin parole individuale. Informațiile din baze de date sunt securizate de către administratorul acesteia. Bazele de date sunt actualizate la necesitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Accesul securizat la bazele de date prin email-uri corporative.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Pagina Web a Universității Tehnice a Moldovei disponibilă la adresa https://utm.md/despre-utm/; Pagina facultății / departamentului disponibile la adresele https://feie.utm.md/; Regulament privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, aprobat la ședința senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma analizei a paginii web a instituției s-a constatat că UTM dispune de un site ușor de utilizat care este disponibil în: română, engleză, rusă și franceză. Pagina UTM este gestionată de Direcția Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, care este și responsabilă de actualizarea informațiilor de interes public, conform regulamentului privind organizarea și administrarea paginii web. Informația necesară FEIE este plasată pe pagina web a instituției și departamentului. Pagina web a instituției este împărțită în următoarele secțiuni principale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Informații generale despre UTM; ➤ Administrația; ➤ Procesul de studii; ➤ Subdiviziuni universitare; ➤ Admitere; ➤ Cercetări științifice; ➤ Relații internaționale; ➤ Alte unități adiacente. <p>Informațiile de interes public cu privire la programul de master sunt disponibile pe website-ul UTM, conținutul are caracter complet și este actualizat, la fel dețin și panouri informative, aviziere, email-uri corporative, rețele de socializare și Ziarul Mesager Universitar. Paginile universității și facultății dețin informații concrete, detaliate și precise despre procesul de studii începând de la admitere la studii și până la angajarea și urmărirea evoluției profesionale a absolvenților Facultății Energetică și Inginerie Electrică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei. Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Pagina web a UTM cuprinde informații necesare, complete și permite găsirea informațiilor publice necesare.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Pagina facultății / departamentului disponibile la adresele https://feie.utm.md/; Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Facultatea Energetică și Inginerie Electrică asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de Studii, conform regulamentului intern al instituției publice al UTM. Informația este plasată pe website, pe pagina departamentului precum și panourile informaționale de la Decanat și Departament. Pagina departamentului prezintă informații despre istoria, activitatea, carierele didactice, adrese de email, programe de studii și altele.</p> <p>Pe site-ul facultății este ușor accesibilă informații despre procesul de studii, planurile de învățământ a programelor de studii, orarul grupelor pe fiecare semestru, componența grupelor academice și alte informații de interes public. Canalele de comunicare utilizate sunt: email, telefon, ședințe informative și pagina de Facebook UTM.</p> <p>Instituția dispune de pagina web a departamentului, unde sunt plasate informații și date despre cercetare, și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți. Informația cu privire la distribuirea locurilor bugetate și a burselor, repartizarea căminelor, eliberarea diplomelor, Aceste informații sunt afișate și la aviziere.</p> <p>În programul „Decanat” și în „Ghidul Studentului” sunt disponibile informații de interes public cu privire la programul de master, inclusiv procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, acordare burselor, repartizarea căminelor, eliberarea diplomelor, angajarea absolvenților etc.</p> <p>În Portalul „Universitatea mea” informațiile pot fi postate și accesate cu parolă, fiind accesibil exclusiv personalului și studenților UTM. Instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Realizarea unei testări a paginii web și îmbunătățirea aspectului acesteia (design, funcționalitatea link-urilor, modernizarea paginii, etc.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> PR-8.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculelor disciplinelor/modulelor; Manualului Calității UTM; Procedura PR-8.1-01 reglementează modul de planificare a realizării activității de instruire; Planului-cadru pentru studii superioare, aprobat prin ordinul Nr. 1045 din 29.10.2015; Planul de învățământ pentru programul EM.
Constatări făcute în	Planurile de învățământ sunt revizuite/actualizate o dată la 5 ani, precum și mai frecvent în cazul necesităților dictate de cerințele pieței muncii. Aplicarea măsurilor respective sporește calitatea



 timpul procesului de evaluare externă	<p>predării-învățării, în corespundere cu tendințele actuale ale tehnicilor de predare și dezvoltare a sectorului energetic.</p> <p>Planul de învățământ pentru programul Energie si mediu 90 credite a fost aprobat la ședința Senatului U.T.M. din 25.03.2008 și confirmat de M.E.T.S. la 30.05.2008 cu nr. de înregistrare ÎS -01-464. Ultima modificare a PÎ la programul de studiu supus evaluării a avut loc în anul 2018. La fiecare reactualizare a planului de învățământ s-a urmărit și asigurarea compatibilității cu alte planuri de învățământ din cadrul facultății. Odată cu aprobarea modificărilor PÎ au fost revizuite și curriculele disciplinelor la care au fost aprobate modificări.</p> <p>În anii 2017-2018, planul de învățământ al programului de studii EM, aprobat în anul 2014, a fost revizuit și îmbunătățit.</p> <p>Cauzele introducerii acestor modificări au fost: tendințele actuale din domeniul energiei (introducerea unei noi discipline – Cogenerarea de mică și medie putere); așteptărilor studenților expuse în Chestionarele absolvenților programului de studii EM - reducerea numărului de ore de prelegeri și majorarea numărului de ore de seminar, ș.a.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul UTM privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților; Procedura PR-8.1-02 Planificare și control operațional. Monitorizare și Măsurare Manualului Calității UTM; REG-0-APL Regulamentului antiplagiat al UTM. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM dispune de proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.</p> <p>UTM dispune de proceduri care prevăd monitorizarea nivelului de pregătire a subdiviziunilor universitare pentru desfășurarea activităților didactice. Procedurile de asigurare a calității proceselor predare – învățare - evaluare sunt asigurate prin aplicarea măsurilor: petrecerea lecțiilor deschise; evaluarea rezultatelor învățării de către două cadre didactice; verificări ale procedurilor de evaluare de către președintele Comisiei de Management al Calității a FEIE și ale reprezentanților DMAAC; asistența la ore petrecute de cadrele didactice tinere de către șeful departamentului.</p> <p>Activitățile de monitorizare a proceselor predare – învățare - evaluare sunt planificate anual conform calendarului universitar, se realizează conform orarelor activităților didactice semestriale, a evaluărilor periodice și sesiunilor de examinare în baza ordinelor și dispozițiilor rectorului UTM.</p> <p>Studenții sunt implicați în monitorizarea proceselor predare – învățare - evaluare prin completarea, de către aceștia, a chestionarelor de evaluare a cursurilor ascultate și completării Sondajului de opinie al absolvenților EM.</p> <p>Angajatorii sunt implicați în procesul P.Î.E., prin participarea acestora în calitate de președinte al comisiei de licență sau prin implicarea acestora în procesul de predare.</p> <p>Au fost introduse discipline de mare actualitate în domeniul energiei și a mediului, mai multe ore de practică, includerea instrumentelor moderne IT în procesul educațional, cum ar fi platformele Moodle, MS Teams ș.a.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			



Arii de îmbunătățire obligatorii	
----------------------------------	--

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proceduri interne de autoevaluare a programelor de studiu; 2. Raportul de autoevaluare; 3. Plan de măsuri corective. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM are prevăzute proceduri interne de autoevaluare a programelor de studiu. Fiecare program de studiu este evaluat extern periodic, o dată la 5 ani. În vederea evaluării externe periodice a unui program de studiu, inițial se efectuează evaluarea internă a programului. Evaluarea internă se realizează la nivelul facultății și departamentului, pregătindu-se în acest scop Raportul de autoevaluare.</p> <p>Evaluarea internă se face de către Comisia de evaluare internă, care se compune din membri ai Comisiei de calitate, membri ai senatului, specialiști în domeniul auditului calității academice. Programul de studii EM, 90 ECTS, nu a fost supus procedurii de acreditare, a fost doar evaluat intern în anii 2012 și 2019. În urma evaluării interne, UTM a elaborat un Plan de măsuri corective, care a fost pus în realizare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sondaje cu studenți privind evaluarea cursului, 2. Sondaj privind evaluarea programului de studiu; 3. Proces Verbal Nr. 7 din 18.02.2020 al Departamentului Energetică; 4. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master; 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master; 6. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master; 7. Interviu cu angajatorii; 8. Chestionar de evaluare a satisfacției Angajatorilor. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenții, absolvenții și angajatorii sunt chestionați periodic privind procesul de studiu al programului. Rezultatele chestionărilor respective sunt analizate, propuse și realizate măsuri corective și preventive.</p> <p>Ținând cont de solicitările beneficiarilor, în 2014 a fost revizuit programul de învățământ, iar în 2018 a fost elaborat un plan nou de învățământ al programului de studii EM. Modificările majore au ținut de majorarea numărului de ore practice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii****9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. REG-0-MTPA Regulament privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților UTM; 2. Dispoziția Nr.3 din 03.02.2017 cu privire la monitorizarea plasării absolvenților în câmpul muncii; 3. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master; 4. Interviu cu angajatorii; 5. Lista absolvenților angajați; 6. Proces Verbal Nr. 4 din 26.02.2015 al ședinței Consiliului Facultății de Energetică cu privire la monitorizarea plasării absolvenților în câmpul muncii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților. Departamentul monitorizează atât situația privind reangajarea absolvenților pe piața muncii, cât și compatibilitatea pregătirii acestora cu cerințele angajatorilor. Informația despre traseele profesionale ale studenților EM este monitorizată prin completarea SIMU Departament academic. Informația este colectată de către specialistul documentație studii prin completarea Registrului de evidență a angajării absolvenților EM. Conform datelor prezentate în rata de angajare a absolvenților programului EM constituie 100%, astfel, specialiștii EM sunt solicitați pe piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. REG-0-MTPA Regulament privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 28.11.2017, Proces – Verbal Nr. 3; 2. Lista absolvenților angajați.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de proceduri de ghidare și consiliere în carieră. La nivel de instituție această funcție îi revine Centrului CEGHID, iar la nivel de departament – responsabilului de orientarea profesională a studenților și absolvenților. Plasarea în câmpul muncii se face conform Regulamentului intern respectiv. Centrul respectiv pune la dispoziție studenților și absolvenților UTM locuri vacante de petrecere a stagiilor de practică și de angajare conform calificării, în special, în timpul Târgurilor locurilor de muncă, organizate de 2 ori pe an. Aceste locuri de practică și angajare sunt puse la dispoziție de către întreprinderile-partenere, cu care UTM are încheiat Convenții-Cadru de parteneriat. UTM dispune de informații cu privire la profilul absolvenților programului EM rezultat din analiza angajării lor pe piața muncii, continuării studiilor la ciclul III. Absolvenții programului de studii EM sunt angajați în câmpul muncii conform calificării obținute în proporție de 76%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat A 1 B 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	A 1 B 1
Puncte tari			
Recomandări			



Arii de îmbunătățire obligatorii

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedură acțiuni corective și preventive PR – 10.2.01 aprobat la data de 10.03.2021; 2. Regulament privind Sistemul de Management al Calității în Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 10 din 27.06.2017; 3. Scrisoarea Ministerului Economiei și Infrastructurii al RM, din 18.09.2020; 4. Ordinul cu privire la protecția sănătății în instituțiile de învățământ nr. 987 din 17.09.2020; 5. Raport privind evaluarea internă a programelor de master, realizată în perioada 2012-2013, Prezentat la ședința Senatului UTM proces-verbal nr. 6 din 25.03.2014; 6. Plan de măsuri corective ce urmează a fi întreprinse în urma evaluării interne a programelor de master ale UTM; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru realizarea dispozițiilor și recomandărilor MECC și a altor instituții de resort universitatea aplică proceduri de înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC.</p> <p>În cadrul Sistemului de Management al Calității UTM este elaborată o procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort PR-7.5-01 Controlul informației documentate.</p> <p>Conform procedurii nominalizate documentele de intrare se înregistrează în cancelaria UTM și apoi se distribuie prorectorilor responsabili de aspecte vizate în documente. Prorectorii desemnează persoanele responsabile pentru executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere și monitorizează îndeplinirea acestora.</p> <p>La nivel de facultate informația este distribuită decanilor, care la rândul său o transmit șefilor de departamente. Cadrele didactice titulare și prin cumul din cadrul catedrei sunt familiarizate cu dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și ale ministerelor de resort cu privire la programul de studii la ședințele departamentului, care au loc în fiecare lună. Informația necesară procesului educațional este afișată pe panourile departamentului, facultății și pe site-ul UTM www.utm.md.</p> <p>În funcție de prevederile și conținutul ordinului, dispoziției hotărârii etc., șeful departamentului numește persoane responsabile de executarea prevederilor legale.</p> <p>Executarea se realizează în termenul stabilit. Administrația instituției prezintă în termeni informațiile și rapoartele de activitate solicitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master; • Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 141 A, ISACPSM – 141 B

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>Energie și Mediu</i> , master științific, 90 credite ECTS, 120 ECTS, forma de învățământ cu frecvență nu dispune de observații, recomandări și decizii ale ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității, întrucât pe parcursul ultimilor 5 ani, programul de studii nu a fost supus evaluării externe. UTM dispune de procedura PR-10.2-01 Acțiuni corective și preventive, conform căreia se elaborează planul de acțiuni cu privire la eliminarea cauzelor neconformităților apărute și celor potențiale ale SMC, activităților, proceselor și serviciului de instruire.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat	
			A 3	B 3
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				



Concluzii generale

1. UTM dispune de acte de constituire și funcționare legale, prezentate în Raportul de autoevaluare, inclusiv cele referitoare la programele de studii de master Energie și mediu, 90 de credite și Energie și mediu, 120 de credite. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității, pe care le dezvoltă și implementează prin intermediul structurilor create și a unor procese adecvate. Planurile de dezvoltare strategică și cele operaționale existente la nivelul departamentului sunt corelate cu planurile facultății și cele ale UTM.
2. Programul de studii de master EM este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ ce reglementează politica educațională a Republicii Moldova. Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, respectiv la Cadrul European al Calificărilor. Programul de studii este în strânsă concordanță cu necesitățile economiei naționale și corespunde prevederilor Strategiei Energetice a Republicii Moldova până în anul 2030. Planul de învățământ este elaborat în conformitate cu cerințele Planului Cadru pentru Studii Superioare, ceea ce conferă absolvenților formarea competențelor profesionale. Disciplinele din planul de învățământ au curriculum care permite finalizarea programului de studiu. UTM este unica Universitate din RM care oferă programul de studii Energie și Mediu.
3. Procesul de predare-învățare-evaluare pentru programul de studii de master *Energie și Mediu* se desfășoară în conformitate cu prevederile cadrului normativ și contribuie la atingerea obiectivelor acestuia. Programul de studii prevede următoarele forme ale activităților didactice: curs, seminar, laborator, lucrul individual, practica de cercetare/documentare și elaborare a tezei de master. Procesul de studiu la programul de studii este bazat pe aplicarea metodelor de învățare centrate pe student. În procesul de predare-învățare-evaluare al programului de studii este utilizată o mare diversitate de instrumente de Tehnologia Informației și a Comunicațiilor (TIC). Calendarul academic și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planurilor de învățământ (pentru 90, respectiv 120 de credite) ale programului de studii. Organizarea stagiilor de practică, evaluarea rezultatelor academice și a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare.
4. În UTM recrutarea studenților se realizează în urma activităților care au ca scop promovarea programului EM, iar admiterea la acest program se efectuează în baza criteriului media generală de concurs și se organizează pe locuri bugetate sau pe locuri cu taxă. La programul de master EM 120 ECTS pot fi admiși absolvenți ai altor programe de studii de licență, cu condiția acumulării de credite compensatorii. În ceea ce privește accesul grupurilor dezavantajate la studii, în UTM se face prin respectarea legii din RM privind incluziunea persoanelor cu dizabilități. Dat fiind specificul activităților, la finalizarea studiilor pentru acest program de master, nici o persoană cu dizabilități nu a solicitat până în prezent înmatricularea la acest program. Promovarea studenților la programul de studii EM se realizează în conformitate cu regulamentele instituționale și cadrul normativ în vigoare. Rata promovării studenților înscriși la anul I la anul II este de cca. 95%, excepție fiind doar promoția 2019/2020. În ceea ce privește mobilitatea academică, aceasta se realizează în conformitate cu regulamentele în vigoare. Numărul mic de mobilități se justifică prin situația pandemică la nivel global din anii anteriori. Conferirea titlului absolvenților programului EM se face în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNC și Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior.
5. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului științifico-didactic cu implicare la programul de master *Energie și mediu* (pentru 90, respectiv 120 de credite) se realizează în conformitate cu legislația națională și în conformitate cu regulamentele și metodologiile privind ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice, conferirea titlurilor științifico-didactice și normarea activității științifico-didactice, aprobate la UTM, dar se atestă și unele abateri atunci când se angajează cadre didactice pe ore care nu dețin titlurilor științifico-didactice. Astfel calificarea profesională a personalului științifico-didactic corespunde **parțial** programului de studii superioare de master *Energie și mediu* (pentru 90 credite – 83,33 %, respectiv 120 credite – 80%). UTM implementează strategii și aplică diverse metode pentru stimularea dezvoltării personalului academic. Cadrele științifico-didactice a departamentului EN participă activ în proiecte naționale și internaționale. Personalului academic au rezultate de cercetare științifică și inovare prin publicarea lucrărilor științifice la diverse conferințe naționale și internaționale, cât îi în multe reviste științifice cotate atât în țară cât și peste hotarele ei.
6. Spațiile educaționale din cadrul UTM sunt destul de suficiente pentru desfășurarea procesului de studii, fiind dotate cu necesarul pentru realizarea procesului de studii, asigurarea curriculumului programului de studii *Energie și mediu* și mobilier confortabil. Biblioteca este dotată cu tehnică de calcul, asigurând accesul la Internet și la cataloagele diferitor biblioteci. Biblioteca UTM permite online la baze de date EBSCO, IOPscience, Cambridge Journals Online, Springer Link, Oxford Reference, Royal Society Publishing, OECDiLibrary, BioOne, polpred.com. Principalele surse pentru organizarea și desfășurarea programului de studii *Energie și mediu* constituie resursele bugetare de stat, taxele de studii, programului național de cercetare SINERGIE și donațiile.
7. UTM dispune de sisteme de informații cu referire la programul de studii: Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor, Programul Decanat și Departament Academic, Platforma educațională a UTM Moodle, Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră, Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM, Microsoft Office 365, Ziarul UTM Mesager Universitar, etc. În baza acordului cu compania Microsoft sunt create



oportunități noi, utilizarea Microsoft Office 365. Gestionarea bazei de date se realizează pe suport de hârtie și electronic. Informațiile din baze de date conțin programe de studii, fișe a unităților de curs; cu referire la studenți – registre, registre electronice – frecvență, etc. UTM dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.

8. Informația necesară FEIE cu privire la programul de master sunt disponibile pe website-ul UTM, conținutul are caracter complet și este actualizat, la fel dețin și panouri informative, aviziere, email-uri corporative, rețele de socializare și Ziarul Mesager Universitar. Facultatea Energetică și Inginerie Electrică asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de Studii, conform regulamentului intern al instituției publice al UTM.
9. UTM se ghidează de proceduri care prevăd monitorizarea nivelului de pregătire a subdiviziunilor universitare pentru desfășurarea activităților didactice pentru noul an de studii. Studenții, absolvenții și angajatorii sunt implicați periodic pentru perfectarea procesului de studiu al programului. Rezultatele chestionărilor respective sunt analizate, propuse și realizate măsuri corective și preventive. Procedura ce ține de corespondența de intrare și ieșire se realizează în conformitate cu prevederile Instrucțiunii privind comunicarea, executarea, monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor ministeriilor și altor organe ale administrației publice centrale, se efectuează conform "Procedură acțiuni corective și preventive" PR – 10.2.01, și conform Sistemului de Management al Calității din UTM. Rata de angajare a absolvenților programului *Energie și mediu* constituie 100%, astfel, specialiștii sunt solicitați pe piața muncii.
10. Procedura ce ține de corespondența de intrare și ieșire se realizează în conformitate cu prevederile Instrucțiunii privind comunicarea, executarea, monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor ministeriilor și altor organe ale administrației publice centrale, se efectuează conform "Procedură acțiuni corective și preventive" PR – 10.2.01, și conform Sistemului de Management al Calității din UTM.

Puncte tari:

- Planul este actualizat în concordanță cu cerințele pieței muncii și cu tendințele actuale de la nivel mondial;
- Adaptarea fișelor de disciplină cu cerințele pieței, pentru o mai bună integrare a absolvenților pe piața muncii;
- Unicitatea programului, ceea ce conferă posibilitatea creșterii numărului de studenți;
- Utilizarea activă a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii de master Energie și Mediu;
- Utilizarea tuturor mijloacelor de informare cu privire la recrutarea viitorilor studenți;
- Rata mică de abandon;
- Implicarea activă a personalului academic în diferite proiecte de mobilitate internațională, educaționale și în proiecte de cercetare;
- Departamentul Energetica participă activ în câștigarea și implementarea proiectelor de cercetare științifică;
- Laboratoarele sunt dotate cu echipament modern pentru un vast spectru de încercări;
- Actualmente solicitările studenților de cazare în cămin sunt acoperite 100%;
- Managementul informației funcționează în conformitate cu prevederile legale și este reglementat de proceduri interne clare și specifice tipului de activitate
- Accesul securizat la bazele de date prin email-uri corporative;
- Pagina web a UTM cuprinde informații necesare, complete și permite găsirea informațiilor publice necesare.

Recomandări:

- Elaborarea de documente actualizate, monitorizarea circuitului acestora și verificarea asumării prin semnătură de către responsabili;
- Precizarea, pe toate documentele elaborate la nivelul facultății/departamentului, a datelor de elaborare/aprobare și asumarea acestora prin semnătura persoanei/persoanelor responsabile;
- Menținerea modului de întocmirea a planului de învățământ;
- Bibliografie adaptată în fiecare an;
- Promovarea mai agresivă a programului;
- Promovarea programului de master și în afara țării;
- Măsuri prin care studenții să reușească să finalizeze în proporție de 100% programul de studii;
- Recrutarea și angajarea personalului științifico-didactic cu vârsta sub 63 ani;
- Dotarea spațiilor cu mijloace anti-incendiu;
- Dotarea bibliotecii cu documentația normativ tehnică, actualizată, în domeniu (standarde, norme de securitate/exploatare, regulamente);
- Modernizarea continuă a condițiilor de trai în cămine;
- Dezvoltarea continuă a sistemului de gestionare a informației și revizuirea periodică a procedurilor interne în vederea îmbunătățirii și optimizării activității de gestionare a informației;
- Realizarea unei testări a paginii web și îmbunătățirea aspectului acesteia (design, funcționalitatea link-urilor, modernizarea paginii, etc.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

- Recrutarea și angajarea la ambele programe de studii cadre didactice care dețin titluri științifice și științifico-didactice;
- Recrutarea și stimularea cadrelor științifico-didactice, care sunt antrenate în procesul de predare la programul de studii superioare de master *Energie și mediu* să susțină tezele de doctor;
- Întreprinderea unor măsuri cu privire la stimularea cadrelor didactice implicare la programul de studii superioare de master *Energie și mediu* să obțină titluri științifico-didactice de conferențiar universitar/profesor universitar.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de master s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Programul de studii superioare de master *Energie și mediu*, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	19	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	86,36 %	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Programul de studii superioare de master *Energie și mediu*, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master de profesionalizare 0713 Energetică și inginerie electrică, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	6,5	19	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	92,85 %	86,36 %	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Boris NAZAR

Membru: _____ Adam MARICEL

Membru: _____ Camelia SAVA

Membru: _____ Mircea DULAU

Membru: _____ Mihaela BAHMUTEAN

Membru: _____ Tatiana TODIRAȘ