

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSL-11
		Președintele comisiei de evaluare externă	Liuba Petrenco

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență** 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză, forma de învățământ: cu frecvență la cererea depusă de instituția de învățământ **Universitatea de Stat din Taraclia**, data **07.03.2018**, în baza dosarului **ISAFPSL-11**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data **19 aprilie 2018**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 23.03.2018, proces-verbal nr. 31.

Președinte: Liuba Petrenco

Membru: Efrosinia Haheu-Munteanu

Membru: Natalia Bernaz

Membru: Felicia Banu



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	5
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	6
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	6
2.2.2. Planul de învățământ	6
2.2.4. Relevanța programului de studii	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	5
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	8
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	9
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	9
Standard de acreditare 5. Personalul academic	8
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	9
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	9
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	10
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	11
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	11
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	11
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	12
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	12
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	13
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	13
Criteriul 6.3. Resurse financiare	14
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	14
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	14
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin	14
Standard de acreditare 7. Managementul informației	12
Criteriul 7.1. Accesul la informație	15
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	15
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	16
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	16
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	16
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluare periodică a programelor	16
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	16
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	16
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	18



Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Ordinul Președintelui Republicii Moldova nr. 1762-III din 31.03.2004 privind reorganizarea Colegiului Pedagogic "Sf. Sf. Chiril și Metodiu" din Taraclia în Universitate de Stat.2. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 200 din 11.03.2009 despre conferirea Universității de Stat din Taraclia numelui lui Grigore Țamblac.3. Acordul dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria privind acordarea de asistență US din Taraclia, nr. 25 din 30.09.20044. Statutul instituției US din Taraclia, înregistrat sub nr. 5977 din 16.01.2013 de către Ministerul Justiției al Republicii Moldova5. Carta Universității, aprobată de Senatul Universității (proces-verbal nr. 7 din 26.03.2015)6. Planul strategic de dezvoltare a Universității pentru anii 2016 – 2020 (proces-verbal nr. 9 al Senatului din 4 mai 2016)7. Acord în vederea creării unui consorțiu internațional în sfera științei și educației, 5.X. 20178. Carta Universității, aprobată de Senatul Universității (proces-verbal nr. 7 din 26.03.2015)9. Regulamentul cu privire la elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale US din Taraclia (08.09.2017, proces-verbal nr.1)10. Reglamentul de organizarea a studiilor SNCS (proces-verbal nr.5 din 29.12.2015)11. Strategia de dezvoltare a catedrei Filologie, Istorie și Științe sociale pentru perioada 2017-2020 (proces-verbal nr.1 din 08.09.2017)12. Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței catedrei de Filologie, Istorie și Științe sociale din 14.12.2017 despre inițierea programului de studiu Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză13. Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței Senatului din 18.12.2017 despre inițierea programului de studiu Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză14. Autorizația sanitară de funcționare nr. 436 eliberată la 19 aprilie 201815. Avizul de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate nr. 054 din 25 octombrie 2016
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat din Taraclia a fost înființată la Ordinul Președintelui Republicii Moldova nr. 1762-III din 31.03.2004 prin reorganizarea Colegiului Pedagogic "Sf. Sf. Chiril și Metodiu" din Taraclia. În 11.03.2009, Universității de Stat din Taraclia i s-a conferit numele lui Grigore Țamblac. Fondatorul US din Taraclia este Ministerul Educației al Republicii Moldova. În anul de învățământ 2017-2018, conform datelor prezentate de rector în timpul vizitei la instituție, la universitate își fac studiile 190 de studenți și 43 cadre didactice, dintre care 26 titulari.</p> <p>Conducerea universității consideră că specificul universității din Taraclia este faptul că ea este singura universitate a comunității bulgarilor din Republica Moldova.</p> <p>Universitatea beneficiază de 100 de burse anual, cu acoperirea costului studiilor după normele stabilite în Bulgaria, în baza Acordului dintre Guvernul RM și Guvernul Republicii Bulgaria privind acordarea de asistență US din Taraclia nr. 25 din 30.09.2004. Acordul stipulează în Articolul 5 că "Procesul de instruire în cadrul Universității se realizează în limbile moldovenească și bulgară"; în ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 103 на МС от 31.05.1993 г. за осъществяване на образователна дейност сред българите в чужбина este stipulat că Министерството на образованието и науката изпраща в чуждестранните средни и висши училища преподаватели по български език и литература, българска история, българска музика, български народни инструменти, български народни танци и начални учители. (Чл. 8)</p> <p>US din Taraclia are elaborat Planul strategic de dezvoltare a Universității pentru anii 2016 – 2020 (procesul-verbal al ședinței Senatului nr. 9 din 24 mai 2016), document care definește perspectiva de dezvoltare a Universității, domeniul de formare a specialiștilor cu competențele și calificarea corespunzătoare etc.</p> <p>US din Taraclia a semnat Acordul în vederea creării unui <i>consorțiu internațional în sfera științei și educației</i> între Universitatea „Anghel Kâncev” din Ruse, Universitatea „Sfinții Chiril și Metodiu” din Veliko Târnovo, Republica Bulgaria și Universitatea de Stat din Taraclia „Grigore Țamblac”,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL- 11

	<p>Republica Moldova (5 octombrie 2017).</p> <p>Planul de învățământ la Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză a fost aprobat la Ședința senatului universității (proces-verbal nr. 11 din 04 iulie 2017) și coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării RM la 28 februarie 2018, nr. de înregistrare ÎSL0118330.</p> <p>Instituția a prezentat Autorizația sanitară de funcționare eliberată la 19 aprilie 2018 (nr. 436) și Avizul de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate din 25 octombrie 2016 (nr. 054)</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	A respecta prevederile Acordului dintre Guvernul RM și Guvernul Republicii Bulgaria privind organizarea procesului de instruire.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind sistemul de management al calității (SMC) al US din Taraclia „Grigore Țamblac”, aprobat de Senat la 27.02.2013 2. Regulament privind auditul intern, proces-verbal nr.8 din 26.03.2013 3. Manual calitatii (Руководство по качеству), proces-verbal nr. 4 din 7.12.2015 4. Planul de activitate a secției de asigurarea calității pentru 2017-2018 din 08.09. 2017 5. Politica Universitate în domeniul asigurării calității, proces-verbal nr.1 din 08.09.2017 6. Graficul de realizare a chestionărilor în US din Taraclia, ordin nr. 28 din 01.03.2018 7. Procese-verbale nr. 1 din 17.04.2017; nr 2 din 21.04.2017, nr.3 din 206.2017, nr.1 din 4.09. 2017, nr. 2 din 2.03. 2018 etc. ale ședințelor Comisiei de asigurare a calității 8. Anchete ale studenților și profesorilor
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Sistemul de management al calității (SMC) a fost elaborat și implementat la US din Taraclia „Grigore Țamblac” din anul 2012. Instituția a elaborat și activează în baza unor documente reglatorii în domeniul asigurării calității: Manualul calității, Regulamentul privind sistemul de management al calității (SMC) al US din Taraclia „Grigore Țamblac”, Regulamentul cu privire la auditul intern, Regulamentul privind Comisia de calitate, Planul de activitate a secției de asigurare a calității.</p> <p>Din discuțiile cu responsabilii de managementul calității ai universității s-a constatat că strategiile Universității și politicile instituției în domeniul asigurării calității au ca scop stabilirea priorităților asigurării calității pregătirii specialiștilor de înaltă calificare, profesori de limba și literatura bulgară și engleză, competitivi pe piața forței de muncă.</p> <p>Instituția activează în baza unor planuri anuale de dezvoltare în domeniul asigurării calității. Deși în timpul interviului cu echipa managerială, reprezentanții facultății s-a menționat că politicile instituției în domeniul asigurării calității au ca scop stabilirea priorităților asigurării calității pregătirii specialiștilor de înaltă calificare, acest aspect nu este reflectat în Planul strategic universitar.</p> <p>În cadrul vizitei instituția a prezentat planurile de activitate anuale în domeniul asigurării calității la nivel instituțional.</p> <p>În instituție activează Comisia de asigurare a calității care a prezentat procesele-verbale cu următoarele subiecte: Discutarea și aprobarea rezultatelor anchetării studenților; Despre monitorizarea planurilor de învățământ a catedrelor universitare etc. Din motivul numărului mic de profesori, instituția are o singură structură, Comisia de calitate, care se ocupă de asigurarea calității. La nivel de catedre, de problemele de asigurare a calității sunt responsabili șefii de catedră.</p> <p>Obiectivele programului de studii de licență sunt corelate parțial cu strategia și politicile de asigurare a calității. Nivelul de asigurare a calității este stabilit de către instituție prin anchetarea, o dată în an, a studenților și a cadrelor didactice implicate în program cu scopul stabilirii nivelului de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL- 11

	predare a disciplinelor din program. Din discuțiile cu angajatorii a fost stabilit că instituția are stabilite relații de colaborare cu angajatorii, au fost duse discuții în vederea necesității programului. Totodată, instituția nu a realizat chestionarea părților interesate, nu a organizat sondaje/mese rotunde cu angajatorii, nu a consultat specialiștii din domeniu în vederea relevanței programului de studiu. În cadrul vizitei nu au fost prezentate probe în acest sens.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – obiectivele programului de studii sunt corelate parțial cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	A racorda obiectivele în vederea asigurării calității la nivel instituțional și al subdiviziunilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	A include în Planul strategic instituțional compartimentul privind managementul asigurării calității.		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și de specialitate pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I (HG. Nr. 482 din 28.06.2017) 2. Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr.1045 din 29 octombrie 2015; 3. Regulamentul cu privire la elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale USTaraclia (proceduri interne ale USTaraclia) 2017 4. Extras din proces-verbal a ședinței Senatului nr.11 din 04.07.2017 5. Nota informativă/descriptivă la planul de învățământ 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Denumirea programului de studii de licență corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, HG. Nr. 482 din 28.06.2017</p> <p>Programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză (cu frecvență) se înscrie în domeniul 0114 Formarea profesorilor</p> <p>Programul de studii de licență conține (partea descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline, orarul lecțiilor, lista cadrelor). Instituția a prezentat versiunea draft a fișelor doar pentru unele discipline.</p> <p>Comisia a constatat următoarele momente:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. nota explicativă la Planul de Învățământ nu specifică următoarele componente: angajabilitatea, gradul de nouitate, relevanța; b. finalitățile de studiu și competențele nu sunt clar definite/descrie; c. nu sunt descrise standardele minime de performanță pentru evaluarea competențelor; d. lipsește matricea de corelare obiective-finalități în cadrul Programului. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Standard de evaluare minim obligatoriu:	Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de	A respecta structura planului de învățământ conform cerințelor Planului-cadru.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL- 11

îmbunătățire obligatorii	A stabili clar competențele și finalitățile programului de studii.
---------------------------------	--

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul European al Calificărilor 2. Cadrul Național al Calificărilor 3. Caracteristicile - cheie ale programului (RA, pag.12)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză, forma de învățământ: cu frecvență, se racordează Cadrului Național al Calificărilor /Cadrului European al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență), raportându-se la nivelul calificării – 6, în conformitate cu domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020” 2. Strategii Naționale în domeniul oferit de program 3. Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor 4. Concepția de dezvoltare USTaraclia 2016 – 2020, anexa 1.4 din RA		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ conține <i>Nota explicativă</i> în care sunt descrise, sumar, concepția pregătirii specialistului, descrierea finalităților de studii și a competențelor, matricea corelațiilor dintre competențe și unitățile de curs. Comisia a constatat: Planul nu specifică clar obiectivele și scopul programului, nu sunt descrise competențele-cheie (generice/specifice) dezvoltate în cadrul programului de studii (cognitive, de aplicare, de învățare, de comunicare etc.), fapt ce nu permite racordarea integrală a competențelor la finalitățile procesului de studiu și la Strategiile naționale, la realitățile și tendințele din domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – misiunea și obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate parțial la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	A elabora matricea de corelare a obiectivelor cu finalitățile programului de studiu. A racorda integral programul de studii superioare de licență la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, misiunea, obiectivele, competențele-cheie privind Programul de studiu.		

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul - cadru pentru studii superioare 2. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS 3. Cadrul Național/ European al calificărilor 4. Plan de învățământ la specialitatea 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară/Limba și
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL- 11

	literatura engleză (cu frecvență)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În elaborarea Planului de învățământ instituția s-a condus de prevederile Planului-cadru, 2015. Planul de studii include cele următoarele componente: <i>temporală</i> (orarul procesului de învățământ); <i>formativă</i> (denumirea unităților de curs; ponderea unităților de curs; numărul de ore pentru stagiile de practică; <i>acumulare</i> (creditarea disciplinelor de studiu ECTS), <i>evaluare</i> (elaborarea și susținerea examenelor de licență). Planul este elaborat pentru 4 ani de studii, învățământ cu frecvență, și prevede acumularea a 240 de credite transferabile.</p> <p>Din punct de vedere al componentei formative, planul include discipline obligatorii, opționale și la liberă alegere. După funcția de formare profesională, unitățile de curs sunt grupate în componentele <i>fundamentale, generale, socio-umanistice și de specialitate</i>.</p> <p>Totodată, s-a constatat:</p> <ul style="list-style-type: none">- în Nota explicativă nu sunt incluse toate componentele necesare, iar cele existente nu sunt ordonate conform cerințelor Planului-cadru;16. sunt indicate 3 limbi de instruire: rusa, engleză, bulgara, deși în Acordul dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria privind acordarea de asistență US din Taraclia, nr. 25 din 30.09.2004 este stipulat clar că <i>limba de instruire este limba bulgară și moldovenească</i>;- ponderea unităților de curs pentru specialitatea (S2) nu corespunde cerințelor Planului-cadru (conform PC (24/36 credite) în planul de învățământ sunt de 50 credite); practica pedagogică conform PC (24/29 credite) în planul de învățământ sunt de 22 credite);- sesiunile repetate de examinare nu sunt indicate în calendarul universitar (PC p.20, pag 8);- disciplinele din componentele F,G,U trebuie asigurate cu profesori care ar preda în limba bulgară/engleză.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – planul de învățământ are abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea parțială a obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	A include în planul de învățământ unități de curs de specialitate cu predare în limba română în conformitate cu cerințele Planului-cadru, în scopul facilitării inserției pe piața muncii. A asigura disciplinele din program cu profesori calificați. A revizui disciplinele incluse în pachetele opționale.		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național/ European al calificărilor; 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și de specialitate pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior 3. Acte ce confirmă consultarea părților 4. Documente de argumentare a necesităților pieței muncii în cadre didactice		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția a argumentat necesitatea programului de studii prin faptul că acesta ar răspunde unor cerințe acute, cu semnificație politică, economică și socială în sfera educațională din raionul Taraclia și R.M., prin formarea specialiștilor a căror experiență profesională să atingă nivelul unor standarde europene. La interviul cu administrația universității membrul Consiliului de dezvoltarea strategică/Sef DÎ a prezentat date privind locurile vacante în instituțiile din raion și a mai menționat numărul mare de cadre didactice cu vârstă înaintată (pensionari). Totodată, instituția nu a prezentat materialele justificative privind necesitatea inițierii programului (chestionare ale angajatorilor, rezultatele sondajelor/ meselor rotunde, avize la proiectul planului de învățământ).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de studii reflectă parțial necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
	0,5 - programul de studii are un impact social și economic nesemnificativ în viața socială a țării;	1,0	0,5
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL- 11

Recomandări	A crea o bază de date cu privire la numărul de instituții la nivel de raion care au nevoie de profesori în domeniu; date statistice ale Biroului Național de Statistică al Republicii Moldova din 2017 etc. A prezenta avize la proiectul planului de învățământ.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de învățământ 0114.9/ 0114.14 Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză, aprobat la ședința Senatului pv. nr. 11 din 04.07.2017, coordonat la MECC la 28.02.2018, nr. înregistrare ISL-18330</p> <p>2. Regulamentul de organizare a procesului de studii în baza sistemului național de credite transferabile la USTaraclia, aprobat la ședința senatului din 29.12.2015 pv. nr.5</p> <p>3. Model de contracte de studii (Buiucli Marina)</p> <p>4. Regulamentul privind organizarea și desfășurării chestionării studenților "Cadru didactic în viziunea studentului", aprobat la ședința senatului din 08.09.2017, pv.nr.1</p> <p>5. Regulamentul privind organizarea și desfășurării chestionării studenților, aprobat la ședința senatului din 08.09.2017, pv. nr.1</p> <p>6. Sondaje realizate cu studenții de la programele active de studii</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de organizare a procesului educațional sunt conform planului de învățământ (curs, seminar, laborator, lucrul individual etc.) Planul de învățământ la specialitatea 0114.9/ 0114.14 Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză este prevăzut pentru o perioadă de 4 ani de studii. Raportul dintre contactul direct și studiul individual constituie 1:1. Instituția dispune de regulamente interne privind organizarea procesului de studii în baza creditelor naționale de studii și de alte regulamente care vizează activitatea educațională: evaluarea studenților etc. Instituția creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al studentului. Anual sunt semnate cu studenții de la programele în derulare contracte de studii. Contractul conține lista disciplinelor de studiu din planul de învățământ pe care studentul urmează să le studieze. Contractul este semnat de către student și rector. În timpul interviului cu reprezentantul de Management al Calității s-a constatat ca instituția interviează studenții cu privire la gradul de satisfacție privind diverse aspecte ale procesului educațional, inclusiv subiecte care vizează formele de organizare ale procesului de studii. Chestionările se fac anual. În vederea justificării s-au prezentat chestionarele realizate cu studenții de la programele de studii active. Sondajele se realizează de către Centrul de Ghidare în Cariera.</p> <p>Totuși, unele forme de organizare a cursurilor necesită precizări, spre exemplu, orele prevăzute pentru disciplina educația fizică, planificate în planul de învățământ la rubrica - ore de laborator</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de studii respectă cu abateri neesențiale cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	A revizui tipul de activități didactice în planul de învățământ la disciplina educație fizică.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL- 11

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista acordurilor de colaborare – 9 instituții (gimnaziul nr.2, grădinița nr. 2, gimnaziul nr. 1, gimnaziul din Cairaclia, liceul Ivan Vazov etc., direcția de învățământ al raionului Taraclia a. 2015		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de contracte/acorduri de colaborare suficiente cu instituțiile-baze de practică la care studenții ar putea realiza stagiile de practică. Unitățile-baze de practică la programul de studii reprezintă gimnaziile și instituțiile preșcolare din orașul și raionul Taraclia. Acordurile de colaborare cu instituții-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studii de licență. Toți studenții la specialitate 0114.9/ 0114.14 Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză pot fi asigurați cu locuri de stagii de practică în baza Contractelor de colaborare. Direcția educație, tineretului și sportului din Taraclia sprijină și asigură instituția cu condițiile necesare pentru desfășurarea eficientă a stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG RM nr. 854 din 21.09.2010 2. Regulament privind ocuparea posturilor în US din Taraclia din 08.09.2017, proces-verbal nr. 1 3. Regulamentul privind modul de alegere a organelor de conducere a US din Taraclia, aprobat de Senatul Universității (proces-verbal nr. 10 din 30.06.2015) 4. Regulament de ordine internă din 08.09.2017, proces-verbal nr. 1 5. Regulamentul cu privire la modul de atestare a angajaților US din Taraclia din 08.09.2017, proces-verbal nr. 1 6. Scrisoarea oficială din partea Universității "Ангел Кънцев", or. Ruse, Bulgaria (21020-15/08.05.2018) cu privire la delegarea a 4 cadre didactice, doctori pentru predarea a 8 discipline din cadrul programului 7. Ordine de ocupare a posturilor vacante 8. Regulamentul privind completarea, păstrarea și evidența carnetului de muncă 9. Dosarele personale 10. Contractele de muncă 11. Fișele de post
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea realizează politica de cadre în conformitate cu Strategia de dezvoltare a Universității pentru anii 2016-2020. Selectarea cadrelor în Universitate se realizează în baza analizei necesităților programelor educaționale, prin anunțarea concursului pentru ocuparea posturilor didactice vacante. În anii 2011-2016 universitatea a anunțat și a desfășurat 4 sesiuni de concurs pentru ocuparea posturilor didactice vacante la care au participat: M.Paslari, I.Garanovscaia, D.Terzi, M.Colari etc.</p> <p>Instituția de învățământ a elaborat un set de documente care reglementează procedura de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic: Strategia de dezvoltare a Universității</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL- 11

	<p>pentru anii 2016-2020; Regulamentul privind ocuparea posturilor în US din Taraclia; Regulamentul privind modul de alegere a rectorului US din Taraclia; Regulamentul de ordine internă; Regulamentul cu privire la modul de atestare a angajaților US din Taraclia, Ordine cu privire la constituirea Comisiei de concurs; Regulament privind ordinea pregătirii actelor angajării și concedierii în US din Taraclia; Concepția politicii de cadre.</p> <p>În cadrul vizitei la Serviciul Resurse umane au fost prezentate ordine de angajare, de ocupare a posturilor vacante ale cadrelor didactice implicate în program. Dosarele personale ale angajaților conțin: carnetul de muncă, ordinele de angajare, de oferire a concediului, fișa postului, contractul individual de muncă, fișa personală, acte de studii, copiile actelor de identitate. Contractul individual de muncă este semnat de către rectorul universității și angajat. Comisia a luat cunoștință de conținutul fișelor postului a rectorului M.Paslari, a șefului de catedră Velixar V., conferențiarului Condov V., lectorului universitar Garanovscaia I. Fișa postului conține obligațiile și drepturile angajatului, sunt semnate de părțile interesate.</p> <p>Programul este asigurat de 22 cadre didactice dintre care: 12 titulari și 2 prin cumul intern. Prin cumul extern sunt angajați 8 profesori, dintre care 4 profesori invitați din Bulgaria (Universitatea Anghel Cîncev Ruse). Astfel, 63,64% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studii sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern.</p> <p>Din numărul total de profesori angajați în program, cadrele tinere le constituie 61,1%, iar cele care depășesc vârsta de 57 de ani – 38,9%.</p> <p>Deși responsabilii din Secția resurse umane și conducerea universității îi consideră pe angajații din Bulgaria ca fiind titulari, în carnetul de muncă al cadrelor didactice din Bulgaria este indicat: Este angajată în funcție de lector superior conform contractului individual (Carnet de muncă AB 0802139 Titular Dimitrova Valentina).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	0,5 – 60-80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studii sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	A asigura, într-un număr mai mare, disciplinele din programul de învățământ cu specialiști în domeniu din țară. A spori numărul cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern.		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Dosare personale2. Certificate de formare continuă ale cadrelor didactice3. Scrisoarea oficială din partea Universității "Ангел Кънсев", or. Ruse, Bulgaria (21020-15/08.05.2018) cu privire la delegarea a 4 cadre didactice, doctori pentru predarea a 8 discipline din cadrul programului
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din numărul total de 20 cadre didactice – 14 sunt doctori.</p> <p>Din discuțiile cu managerii de program și profesorii din program a fost stabilit că instituția nu are un plan elaborat de formare psihopedagogică continuă: anii ultimilor formări care sunt indicați: 1991, 1996, 2001, 2017, 2018. etc. Au fost prezentate certificate de formare continuă a profesorilor Velixar V., E. Rațeeva.</p> <p>Din informația prezentată de instituție Comisia a constatat următoarele: 1) Planul de învățământ include 55 de discipline (inclusiv practicile); 2) 43 de discipline au ore teoretice, 12 – sunt cursuri practice; 3) din 43 cursuri teoretice - 31 de discipline sunt repartizate profesorilor titulari/cumul intern cu grad didactic; 5) 12 discipline teoretice sunt rezervate pentru specialiștii invitați din R. Bulgaria, dr.:</p> <ul style="list-style-type: none">- Interviu și audierea limbii engleze/Lexicologia practică a limbii engleze,- Limba engleză contemporană (morfologia),

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL- 11

	<ul style="list-style-type: none"> - Cultura și civilizația Marii Britanii și SUA, - Istoria literaturii americane, - Analiza textului literar (engleză) - Istoria literaturii engleze, - Istoria limbii engleze, - Didactica predării limbii și literaturii engleze, - Corespondența de afaceri (bulgară). <p>În conformitate cu prevederile Acordului de colaborare, Ministerul Educației din Republica Bulgară asigură instituțiile de învățământ din străinătate cu specialiști din domeniul limbii și literaturii bulgare, istoriei și culturii bulgare. Conducerea universității asigură prezența profesorilor din Bulgaria la disciplinele rezervate, bazându-se pe Acordul în vederea creării unui consorțiu internațional în sfera științei și educației, 5.X. 2017.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>0,5 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studii în care este implicat în proporție de 80-90%;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii în care sunt implicate este minimum 80%.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
	<p>1,0 – mai mult de 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.</p>	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	A implica in procesul de studii cadre didactice specializate în predarea disciplinelor din program		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>A asigura, într-un număr mai mare, predarea disciplinelor teoretice cu cadre didactice din R.Moldova care dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice .</p> <p>A implica în procesul de realizare a programului de studii un număr mai mare de cadre didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii.</p>		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind ocuparea posturilor în US din Taraclia, proces-verbal nr.1 din 08.09.2017 2. Regulamentul privind modul de alegere a organelor de conducere a US din Taraclia, aprobat de Senatul Universității, proces-verbal nr. 10 din 30.06.2015 3. Regulament de ordine internă, proces-verbal nr.1 din 08.09.2017 4. Dosare personale 5. Ordine de angajare 6. Fișe de post
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea realizează politica de cadre în baza Strategiei de dezvoltare a Universității pentru anii 2016-2020. În funcții de conducere sunt angajate: rectorul – dna M.Paslari, prorector pe activitatea didactică – D. Terzi, prorector pe știință – N.Russev, prorector pe gospodărie – S.Tuluș. În funcție de personal auxiliar sunt angajate 3 laborante: O.Tuluș, E. Vitcova și A.Miculschi, șeful secției resurse umane – P. Bargan.</p> <p>În secția resurse umane sunt prezente dosarele cu fișele de post ale persoanelor de conducere și ale personalului auxiliar. Fișa postului conține obligațiile și drepturile angajatului, sunt semnate de părțile interesate.</p> <p>În cadrul vizitei la Serviciul Resurse umane au fost prezentate ordine de angajare, de ocupare a posturilor de conducere și ale personalului auxiliar.</p> <p>Dosarele personalului administrativ și auxiliar conțin: carnetul de muncă, ordinele de anjagare, de oferiire a concediului, fișa postului, contractul inividual de muncă, fișa personală, acte de studii, copiile actelor de identitate. Contractul individual de muncă este semnat de către rectorul</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL- 11

	universității și angajat. Comisia a luat cunoștință de conținutul fișelor postului rectorului M.Paslari, a șefului de catedră Velixar V., prorectorului Russev N., a laborantului superior O.Tuluș.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lista bunurilor imobiliare ale Universității de Stat Taraclia, nr.43 din 13.03.2008 2. Planuri ale blocurilor de studii 3. Autorizația anti-incendii 4. Autorizația sanitară 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat din Taraclia deține la moment 4 bunuri imobiliare: 1 bloc de studii, al 2-lea bloc de studii fiind cu acoperișul avariat, din acest motiv este nefuncțional deja de un an, un cămin și o construcție nefinalizată. Blocul nr.1 de studii situat pe strada Mira 9, este o clădire cu 4 etaje și un subsol. Procesul de învățământ în instituție se desfășoară în săli de curs amplasate în blocul 1 de studii, precum și în celelalte spații educaționale: 1 sală de sport, 1 sală de festivități spațioasă, cu scaune moi, cu circa 250 de locuri, 1 sală de conferințe cu tablă interactivă, bibliotecă (o parte a ei, transferată din blocul avariat în subsolul blocului 1 de studii) înzestrată cu literatură metodică, științifică și 2 calculatoare, 1 sală de calculatoare, încăperi auxiliare.</p> <p>Instituția dispune de aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate din 25 octombrie 2016, nr.054, eliberat de către Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale. Universitatea are autorizația sanitară de funcționare seria SSSSP nr.0030996, eliberată la 19.04.2018, valabilă până la 19.04.2019. Capacitatea conform autorizației sanitare este de 500 studenți doar pentru blocul 1 de studii situat pe strada Mira 9. Procesul de învățământ la Universitatea Stat Taraclia se desfășoară în sălile de curs cu suprafața totală de 902,7 m², ceea ce constituie un spațiu de lucru de 4,51 m² pentru un student.</p> <p>Comisia de evaluare a constatat: sala de lectură se afla în blocul avariat, la moment nu funcționează. Numărul unor săli de curs sunt indicate preponderent cu markere direct pe ușă. Pe coridoare sunt semne care indică ieșirea, în caz de evacuare, realizate pe foi simple format A4 la calculator.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția asigură parțial spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studii (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ;	1,0	1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL- 11

	laboratoare – 2,0 m ² .		
Puncte tari			
Recomandări	A indica numărul sălii de curs într-o modalitate estetică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	A respecta cerințele înaintate pentru obținerea avizului de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate. A instala o sală de lectură cu calculatoare conectate la internet pentru a asigura accesul la bazele de date ale bibliotecii.		

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Concepția de dezvoltare Universității de Stat Taraclia 2016-20120, nr.9 din 4 mai 2016 2. Lista echipamentelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studiu Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză va fi realizat în blocul 1 de studii. Săliile de curs sunt dotate cu toate cele necesare pentru realizarea procesului instructiv-educativ. Există o sală de calculatoare (11 laptopuri), sală de conferințe cu tablă interactivă și o sală de curs cu proiectorul fixat, iar celelalte 2 proiectoare sunt mobile și pot fi preluate de la asistența tehnică. De asemenea unele cabinete sunt dotate cu computere fixe, iar cadrele didactice pot beneficia de laptopuri preluate de la asistența tehnică. Sala de festivități este de circa 250 de locuri. Sala „Centrul informațional Bulgaria-Europa” are 2 calculatoare conectate la internet. Precum și în căminul studentesc este o sală cu 6 calculatoare unite la rețeaua de internet și o imprimantă. Comisia a constatat: accesul persoanelor cu necesități educaționale speciale nu este facilitat de rampă. Sala de sport a universității necesită reparație, întrucât acoperișul curge și tavanul este deteriorat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură parțial realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări	A repara sala de sport.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	A asigura accesul persoanelor cu cerințe educaționale speciale cu rampe.		

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de funcționare a bibliotecii 2. Lista materialelor din dotarea bibliotecii cu referire la programul de studiu		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca activează în baza unui Regulament intern întocmit în limba rusă, aprobat de către Senatul US din Taraclia, proces-verbal nr.3 din 17.03.2011. Utilizatorii pot beneficia de acces la diverse broșuri, reviste în limba rusă, precum și au posibilitatea de a accesa bazele de date ale altor biblioteci ale universităților din Republica Moldova și Bulgaria (abonament interbibliotecar); au posibilitatea de a accesa rețeaua de internet prin intermediul celor 2 calculatoare stabilite în bibliotecă. Biblioteca activează în baza unui program și accesul studenților este asigurat prin prezentarea carnetului de student. Comisia a stabilit că biblioteca dispune de literatură științifico-metodică în limbile rusă, bulgară, mai puțin engleză și română. Nu sunt reviste periodice în limbile rusă și bulgară ce țin de domeniul pedagogic. Cele prezentate de bibliotecar erau datate din 2014.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat sporadic și parțial accesibil;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL- 11

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	A mări numărul achizițiilor didactico-științifice în limbile engleză și română. A actualiza materialele din dotarea bibliotecii cu reviste din domeniul pedagogic.

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Documente financiare: analiza surselor de finanțare pe ultimii 5 ani; structura veniturilor și cheltuielilor pe instituție pe anul 2017; analiza ponderii studenților care beneficiază de burse și alt ajutor material pe ultimii 5 ani		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru anul 2017: venitul a constituit circa 8153,8 mii lei, dintre care: mijloace bugetare- 4291,0 mii lei, donații- 3056,0 mii lei, mijloace proprii 806,6 mii lei. Cheltuielile pentru anul 2017 au constituit 8106,4 mii lei, dintre care pentru întreținerea personalului - 2118,8 mii lei, iar pentru reparații curente – 22,9% din suma totală.</p> <p>Conform datelor studiate, veniturile instituției se formează din următoarele surse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mijloace financiare alocate de către bugetul republican; - mijloace financiare provenite de la studiile cu taxa în baza de contract; - mijloace financiare colectate din locatiunea bunurilor proprietate publică (arenda); - mijloace financiare colectate de la taxa lunară de cazare în camine; - mijloace financiare provenite din donații (R. Bulgaria); - alte mijloace banești intrate legal în posesia instituției. <p>Comisia a constatat că în Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității, precum și în Planul operațional pentru anul universitar 2018-2019 lipsesc compartimente, în care ar fi incluse obiectivele și măsurile privind dezvoltarea și modernizarea bazei materiale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și acoperă parțial necesitățile realizării programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	A elabora în Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității, precum și în planul operațional pentru anul universitar 2018-2019 compartimente în care să fie stipulate obiectivele și măsurile privind dezvoltarea și modernizarea bazei materiale.		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind funcționarea căminului, proces-verbal nr.7 din 23.12.2009 2. Planul căminului 3. Regulament de acordare a burselor studenților US din Taraclia, „Grigore Țambalac”, aprobat de Senat, proces-verbal nr.6 din 28.01.2016
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Căminul studentesc al Universității de Stat Taraclia se află pe strada Ștefan cel Mare 36. Primul etaj este dat în arendă unor agenți economici. La celelalte etaje locuiesc familii ale profesorilor și studenți. Conform documentelor cadastrale, suprafața totală a căminului constituie 1215,5 m², terenul aferent are o suprafață de 0,1659 ha. Clădirea căminului este conectată la rețeaua de încălzire autonomă, la rețelele de apă, canalizare, electricitate, telefonie și internet.</p> <p>Pe fiecare etaj al căminului sunt 10 unități locative, în fiecare unitate – câte două camere și un grup sanitar. În prezent, căminul are 169 de paturi-locuri. La fiecare etaj sunt bucătării și dușuri funcționale cu apă caldă. Toate bucătăriile sunt utilate cu reșouri electrice și frigider. În cămin este o sală de calculatoare (cu 6 calculatoare conectate la internet) și o mică sală de sport funcțională doar pe timp de iarnă.</p> <p>Comisia a stabilit: pentru căminul de pe strada Ștefan cel Mare 36 autorizație sanitară și aviz de prevenire și stingere a incendiilor nu au fost eliberate.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL- 11

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studii în proporție de 10-50%;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	A obține pentru căminul studențesc actele ce confirmă respectarea normelor igienico-sanitare și anti-incendiar: autorizație sanitară, aviz de prevenire și stingere a incendiilor pentru căminele studențești.		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal ale angajaților și studenților USTaraclia 2. Registrul de evidență a accesului la datele cu caracter personal ale angajaților și studenților USTaraclia 3. Lista locurilor de stocare a datelor cu caracter personal 4. Registrul documentelor intrate în anul 2012 5. Cartea de înregistrare a eliberare a diplomelor de absolvire inițiat în 2007 6. Registrul de eliberare a duplicatelor la diploma 7. Baza de date privind fluxul studenților 8. Registrul de evidență a personalului angajat 9. Registrul de evidență a cadrelor didactice 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția de învățământ superior dispune de procese și mecanisme de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, satisfacția studenților și traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii de licență. Universitatea din Taraclia a adoptat măsuri de protecție a datelor cu caracter personal în procesul de prelucrare a acestora. Angajații USTaraclia au semnat obligația de confidențialitate a informației care constituie date cu caracter personal ale angajaților și studenților Universității de Stat din Taraclia și au fost avertizați că, în caz de încălcare a acestei obligații, vor fi trași la răspundere în conformitate cu legislația în vigoare a RM.</p> <p>Studenții de la programele de studii în derulare și angajații nu au acces la informațiile privind programul de studii din baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea codurilor (parolei) individuale. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii este asigurat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de un sistem de colectare a informației parțial relevante pentru gestionarea programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>A identifica măsurile necesare în vederea îmbunătățirii circuitului intern al informației.</p> <p>A oferi posibilități viitorilor studenți de la programul de studii de accesare a informațiilor privind programul de studii din baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea codurilor (parolei) individuale.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL- 11

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Site-ul instituției www.tdu-tar.md		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de site. Pe site-ul instituției pot fi găsite informații de interes public cu privire la programele de studii de licență active. Cu referire la programul de studiu evaluat pe site a fost plasată informația cu privire la decizia Consiliului de dezvoltare strategică și vizita comisiei de evaluare externă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studii.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	A plasa informația de interes public cu privire la programele de studii. A actualiza permanent pagina web a instituției cu informații relevante pentru beneficiari.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura de autoevaluare internă cod CMK nr. 31/1 din 28.01.2016, pv. nr.6 2. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul USTaraclia, aprobat la ședința senatului din 08.09.2017 pv. nr.1, cod CMK nr. 64; 3. Planul de lichidare a neajunsurilor depistate în urma evaluării externe de către ANACIP		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția /catedra are prevăzute și aplică periodic proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii. În timpul interviului cu responsabilul de asigurare a calității s-a menționat ca programele de studii sunt supuse procesului de autoevaluare anual. Universitatea de Stat din Taraclia a elaborat mai multe regulamente prin care descrie procedura de autoevaluare. În timpul vizitei de evaluare, instituția a prezentat rapoarte de autoevaluare la programele existente, lista măsurilor introduse, planul de lichidare a neajunsurilor depistate, procese-verbale de la senat și catedră privind rezultatele autoevaluărilor. Instituția a asigurat membrii comisiei de evaluare că tine cont de rezultatele autoevaluării programului de studii de licență, sunt discutate în cadrul ședințelor și sunt formulate propuneri de îmbunătățire.		
Gradul de realizare a standardului	0,5 – instituția dispune de proceduri de autoevaluare a programului de studii, dar nu le aplică eficient;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL- 11

de evaluare și punctajul oferit		2,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	A actualiza procedurile de autoevaluare a programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale:

1. Universitatea de Stat din Taraclia a fost înființată la Ordinul Președintelui Republicii Moldova nr. 1762-III din 31.03.2004 prin reorganizarea Colegiului Pedagogic "Sf. Sf. Chiril și Metodiu" și activează în baza Acordului dintre Guvernul RM și Guvernul Republicii Bulgaria privind acordarea de asistență US din Taraclia, nr. 25 din 30.09.2004.
2. Sistemul de management al calității a fost elaborat și implementat la US din Taraclia „Grigore Țamblac” din anul 2012. Instituția a elaborat și activează în baza unor documente reglatorii în domeniul asigurării calității.
3. Actele care asigură calitatea procesului de învățământ elaborate de instituție necesită o revizuire calitativă pentru o corelare deplină a obiectivelor programului de studii de licență cu strategia și politicile de asigurare a calității.
4. Planul de învățământ la Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză a fost aprobat la Ședința senatului universității (04 iulie 2017) și coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării RM la 28 februarie 2018. Planul este elaborat cu unele abateri, de structură și conținut, de la cerințele Planului-cadru.
5. Programul evaluat oferă studenților posibilitatea implicării în procesul educațional prin chestionări periodice (o dată în an). Totodată, lipsește implicarea în procesul de elaborare și monitorizare a programului de studii din partea cadrelor didactice, specialiștilor în domeniu și beneficiarilor.
6. Programul de studii este asigurat la nivel de 75% cu cadre didactice și științifice titulare și angajate prin cumul intern. Instituția angajează cadre didactice cu grad științific din Bulgaria în baza Acordului în vederea creării unui *consorțiu internațional în sfera științei și educației* între Universitatea „Anghel Kâncev” din Ruse, Universitatea „Sfinții Chiril și Metodiu” din Veliko Târnovo.
7. Se impune o sporire urgentă a numărului de cadre didactice titulare cu grad științific, tinere, pentru asigurarea disciplinelor din planul de învățământ.
8. Calificarea profesională a cadrelor didactice este conformă programului de studii, totodată, instituția nu aplică procedee de dezvoltare profesională și științifică a personalului academic.
9. US din Taraclia finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare în cadrul programului de studii. Studenții programului beneficiază de condiții bune de învățare.
10. Este necesară o utilizare mai eficientă a echipamentului din sălile de curs prin instalarea calculatoarelor conectate la Internet pentru a asigura accesul la baza de date a bibliotecii etc.
11. Este necesară completarea fondului bibliotecii cu reviste din domeniul pedagogic și cu achiziții didactico-științifice în limbile română și engleză.
12. Pentru căminul studențesc este necesară obținerea actelor ce confirmă respectarea normelor igienico-sanitare și anti-incendiare: autorizația sanitară și avizul de prevenire și stingere a incendiilor.

Recomandări:

- A racorda obiectivele în vederea asigurării calității la nivel instituțional și al subdiviziunilor.
- A crea o bază de date cu privire la numărul de instituții la nivel de raion care au nevoie de profesori în domeniu; date statistice ale Biroului Național de Statistică al Republicii Moldova din 2017 etc.
- A prezenta avize la proiectul planului de învățământ.
- A implica în procesul de realizare a programului de studii un număr mai mare de cadre didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii.
- A indica numărul sălii de curs într-o modalitate estetică.
- A repara sala de sport.
- A identifica măsurile necesare în vederea îmbunătățirii circuitului intern al informației.
- A oferi posibilități viitorilor studenți de la programul de studii de accesare a informațiilor privind programul de studii din baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea codurilor (parolei) individuale.
- A plasa informația de interes public cu privire la programele de studii.
- A actualiza permanent pagina web a instituției cu informații relevante pentru beneficiari.
- A actualiza procedurile de autoevaluare a programului de studii.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

A include în Planul strategic instituțional compartimentul privind managementul asigurării calității.
A respecta structura planului de învățământ conform cerințelor Planului-cadru.
A stabili clar competențele și finalitățile programului de studii.
A elabora matricea de corelare a obiectivelor cu finalitățile programului de studiu.
A racorda integral programul de studii superioare de licență la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, misiunea, obiectivele, competențele-cheie privind Programul de studiu.
A include în planul de învățământ unități de curs de specialitate cu predare în limba română în conformitate cu cerințele Planului-cadru, în scopul facilitării inserției pe piața muncii.
A asigura disciplinele din program cu profesori calificați.
A revizui disciplinele incluse în pachetele opționale.
A revizui tipul de activități didactice în planul de învățământ la disciplina educație fizică.
A asigura toate disciplinele din programul de învățământ cu specialiști în domeniu.
A spori numărul cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern.
A asigura predarea disciplinelor teoretice cu cadre didactice care dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.
A respecta cerințele înaintate pentru obținerea avizului de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate.
A amenaja o sală de lectură cu calculatoare conectate la internet pentru a asigura accesul la bazele de date ale bibliotecii.
A asigura accesul persoanelor cu cerințe educaționale speciale cu rampe.
A mări numărul achizițiilor didactico-științifice în limbile engleză și română.
A actualiza materialele din dotarea bibliotecii cu reviste din domeniul pedagogic.
A elabora în Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității, precum și în planul operațional pentru anul universitar 2018-2019 compartimente în care să fie stipulate obiectivele și măsurile privind dezvoltarea și modernizarea bazei materiale.
A obține pentru căminul studentesc actele ce confirmă respectarea normelor igienico-sanitare și anti-incendiar: autorizație sanitară, aviz de prevenire și stingere a incendiilor pentru căminele studențești.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză, forma de învățământ: cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de autorizare:

Standard de autorizare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	4	10	3	10	12	2	1	2
Valoare evaluată	3	6,5	2,5	7,5	7	1	1	1
Nivel de realizare, %	75%	65%	83,33%	75%	58,33%	50%	100%	50%

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- *Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză, forma de învățământ: cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Petrenco Liuba

Membru: Haheu-Munteanu Efosinia

Membru: Bernaz Natalia

Membru: Banu Felicia