

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 205
		Președintele comisiei de evaluare externă	Sochircă Vitalie

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare de licență 442.1 Chimie**, la cererea depusă de instituția de învățământ **Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău)**, data **14.07.2017**, în baza dosarului **ISACPSL - 205**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data **30-31 octombrie 2017**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din **29.09.2017**, proces-verbal nr. **23**:

Președinte: Vitalie Sochircă

Membru: Elena Bunduchi

Membru: Dorin Lozovanu

Membru: Raisa Druță

Membru: Irina Sîrbu



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	7
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	8
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline	10
2.2.4. Relevanța programului de studiu	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	17
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	17
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	17
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	18
Criteriul 4.2. Progresul studenților	19
4.2.1. Promovabilitatea studenților	19
4.2.2. Mobilitatea academică	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	21
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	23
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului academic	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	24
5.2.3. Evaluarea personalului academic	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	27
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	27
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	27
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	28
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu	30
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	31
Criteriul 6.3. Resurse financiare	32



6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	32
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu	32
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	33
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	33
Standard de acreditare 7. Managementul informației	34
Criteriul 7.1. Accesul la informație	34
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu	34
Criteriul 7.2. Baze de date	35
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu	35
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	36
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	36
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	36
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu	36
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	37
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	37
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	37
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	37
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu	38
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	38
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	39
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu	39
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	39
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	40
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	40
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	40
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	40
Concluzii generale:	42
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	44

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. HG nr. 480 din 9 iulie 1992 „Cu privire la evacuarea Universității de Stat din Tiraspol”;</p> <p>2. Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobată de Senat la 19.05.2015;</p> <p>3. Extras din Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției cu numărul de înregistrare 5973 și cu IDNO 1007600007036;</p> <p>4. Autorizația sanitară de funcționare nr. 10467 din 19.12.2016, valabilă până la 1 noiembrie 2021, pentru blocul nr. 1 din str. Gh. Iablocichin, 5 și pentru blocul nr. 2 din str. Drumul Viilor, 26A.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău) (în continuare UST) este o instituție publică din sistemul de învățământ superior al Republicii Moldova, aflată în subordinea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova și funcționează în baza legislației în vigoare, acordurilor și convențiilor internaționale contractate de Republica Moldova, precum și în baza Cartei universitare și reglementărilor proprii. UST dispune de acte de constituire legale, prezentate în original în timpul vizitei de evaluare.</p> <p>În anul 2012, UST a fost acreditată ca organizație din sfera Științei și inovării (certificatul din 03.03.2013), fiind avizată pentru a realiza activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic la 3 profiluri de cercetare, inclusiv Profilul 3. Probleme actuale ale științelor matematice și fizico-chimice.</p> <p>Programul 442.1 Chimie, studii cu frecvență, a fost inițiat în anul 2005 prin decizia Senatului UST nr.3 din 25.10.2005 și confirmat de ME nr.377 din 20.12.2005. Actualmente pregătirea specialiștilor la programul de studii "Chimie" se realizează în baza planului de învățământ din 28 mai 2013.</p> <p>Programul 442.1 Chimie, studii cu frecvență, în cadrul UST este la prima procedură de evaluare externă. În anul 2015 programul de studii „Biologie și chimie” (domeniul Științe ale Educației), cu frecvență, a fost acreditat internațional de către agenția germană AQAS.</p> <p>În raportul de autoevaluare depus la ANACIP a fost indicat codul programului de studiu Chimie conform Nomenclatorului specialităților din anul 2005 (442.1 Chimie), iar conform Nomenclatorului specialităților din anul 2017 codul programului de studiu "Chimie" este 0500.1.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobată de Senat la 19.05.2015;</p> <p>2. Strategia de dezvoltare a UST, aprobată de Senat la 01.09.2016 (p.v. nr. 1);</p> <p>3. Strategia de dezvoltare a Facultății Biologie și Chimie în perioada 2016-2020, aprobată de Senat la 24.02.2016 (p.v. nr. 6);</p> <p>4. Strategia de dezvoltare a Catedrei Chimie în perioada 2016-2020, p.v. nr. 5 din 26.01.2016;</p> <p>5. Planul de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității al facultății Biologie și Chimie pe anii de studii începând cu 2014-2015 și până la 2017-2018;</p> <p>6. Plan operațional al Consiliului de Asigurare a Calității al UST pe anul de studii 2016-2017.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului	<p>UST dispune de documente de dezvoltare strategică la nivel de instituție și de subdiviziuni pe termen mediu (3-5 ani). Obiectivele programului de studiu 442.1 Chimie corelează cu strategiile și politicile instituționale de asigurare a calității în cadrul UST și ale facultății Biologie și Chimie.</p> <p>Formularea obiectivelor programului de studiu, care se regăsesc în planul de învățământ, având</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

de evaluare externă	<p>ca scop formarea competențelor profesionale în funcție de necesitățile pieții muncii, s-a efectuat în strictă corespundere cu Planul de dezvoltare strategică al UST, al facultății Biologie și Chimie și al catedrelor care asigură programul de studii Chimie.</p> <p>În vederea asigurării eficiente a calității se elaborează anual planuri de activitate a structurilor de asigurare a calității la nivel de facultate Biologie și Chimie, realizarea cărora se monitorizează și se analizează în cadrul subdiviziunilor UST, precum și a Senatului UST. Fiecare structură raportează periodic asupra activităților desfășurate și măsurilor corective aplicate. La nivel de catedră, responsabilitatea pentru asigurarea calității în organizarea tuturor proceselor de învățământ și cercetare o are șeful catedrei. Rezultatele activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității sunt luate în considerare la îmbunătățirea calității programului de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC), aprobat prin decizia Senatului UST din 27.10.2009; 2. Planul de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității al facultății Biologie și Chimie pe anii de studii începând cu 2014-2015 și până la 2017-2018; 3. Plan operațional al Consiliului de Asigurare a Calității al UST pe anul de studii 2016-2017; 4. Manualul Calității Cod MMC-4.2.2. elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2008 de către Consiliul de Asigurare a Calității al UST; 5. Procese verbale ale ședințelor comisiei de asigurare a calității la nivel de facultate Biologie și Chimie: <ul style="list-style-type: none"> 2017-2018: 1 p.v. 2016-2017: 4 p.v. 2015-2016: 3 p.v. 2014-2015: 3 p.v. 6. Rapoarte de activitate operaționale ale Comisiei de Asigurare a Calității la nivel de facultate Biologie și Chimie pe parcursul anului universitar; 7. Fișe de evaluare colegială anuală a personalului didactic; 8. Chestionar „Profesorul în viziunea studentului”. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST dispune de structuri de asigurare a calității la nivel de universitate și facultate. La UST este instituit Sistemul de Management al Calității (SMC), care activează în baza Regulamentului indicat. Universitatea implementează și dezvoltă un SMC în vederea asigurării și sporirii performanțelor educaționale și implementarea cu succes a strategiei universitare de asigurare a calității. Sistemul de management al calității aplicat de UST este reflectat în Manualul Calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2008. Considerăm că acesta necesită ajustare la cerințele standardului de bază ISO 9001:2015.</p> <p>Sistemul universitar de management al calității cuprinde structuri la nivel de universitate, facultate și catedră. La nivelul universității activitatea în domeniul asigurării calității este coordonată de Consiliul de Asigurare a Calității (CAC), care se subordonează direct Rectorului. La nivel de facultate funcționează Comisia de Asigurare a Calității (CmAC), structură permanentă a Consiliului Facultății, formată în scopul coordonării, controlului și analizei activităților de asigurare a calității procesului educațional la toate programele de studii. La nivel de catedră responsabil pentru asigurarea calității este șeful catedrei, care este membru al CmAC la facultate.</p> <p>În cadrul UST, structurile responsabile de asigurarea calității aplică diverse proceduri cu referire la programul de studiu de licență „Chimie”. CmAC monitorizează funcționarea SMC la facultate, implementează strategia universitară de asigurare a calității; planifică și monitorizează desfășurarea auditului intern la facultate; evaluează calitatea procesului educațional și de cercetare din cadrul facultății etc. Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de licență „Chimie” este documentată și comunicată</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	<p>periodic angajaților și studenților de la programul de studii. Planul de activitate este documentul prin care se detaliază și se concretizează pe parcursul fiecărui an. Fiecare structură raportează periodic structurii ierarhic superioare asupra activităților desfășurate și asupra măsurilor aplicate.</p> <p>Sunt prezente 11 p.v. și un raport privind activitatea comisiei de asigurare a calității la nivel de universitate și de facultate. Sunt prezente mostre de fișe privind procedurile operaționale ale Sistemului de Management al Calității la nivel de UST (conform constatării în timpul vizitei de evaluare) și câte un raport de analiză pentru fiecare an universitar.</p> <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu „Chimie” – Consiliul de Asigurare a Calității (CAC) la nivel de Universitate și Comisia de Asigurare a Calității (CmAC) la nivel de facultate, sunt luate în considerare la îmbunătățirea calității programului. În timpul interviului cu angajatorii, s-a constatat că absolvenții programului de studii „Chimie” angajați la întreprinderea „Apă-Canal” Chișinău au pregătirea profesională necesară pentru a activa în calitate de ingineri-chimiști.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Sistemul de management al calității aplicat de UST să fie ajustat la cerințele standardului de bază ISO 9001:2015.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul intern "Cu privire la mobilitatea academică în UST", aprobat de Senatul UST la 25.10.2016, proces verbal nr. 5; 2. Strategia de dezvoltare a UST, aprobată de Senat la 01.09.2016 (p.v. nr. 1); 2. Strategia de dezvoltare a Facultății Biologie și Chimie în perioada 2016-2020, aprobată de Senat la 24.02.2016 (p.v. nr. 6); 3. Strategia de dezvoltare a Catedrei Chimie în perioada 2016-2020, p.v. nr. 5 din 26.01.2016; 4. 10 acorduri de colaborare cu instituțiile din străinătate; 5. 5 acorduri de colaborare la nivel național. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST dispune de reglementări referitoare la internaționalizarea instituțională și le respectă. Internaționalizarea programului de studii 442.1 Chimie se realizează în baza strategiilor pe termen mediu și scurt privind internaționalizarea, constituirea parteneriatelor/consorțiilor internaționale, proiecte internaționale, diverse activități de colaborare cu parteneri de peste hotare și de promovare pe plan național și internațional. De exemplu, curricula cursurilor sunt stabilite în urma consultării programelor respective ale universităților cu care colaborează facultatea și dispun de programe în domeniul chimiei: Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași, România; Universitatea „Ștefan cel Mare”, Suceava, România. Alt exemplu privind internaționalizarea studiilor sunt stagiile de practică realizate în afara țării, realizate parțial în conformitate cu Convenția de practică încheiată între Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași – Stațiunea Biologică „Petre Jitariu”, Potoci-Neamț, România. Profesorii catedrei colaborează cu centre științifice și universitare din România (Universitatea „Al.I. Cuza” din Iași, Universitatea de Nord din Baia Mare, Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Tehnologii Criogenice și Izotopice - ICSI Rm. Vâlcea), Italia (Universitatea din Trento), Polonia (Universitatea Pedagogică din Cracovia) și Institutul de Chimie al AȘM.</p> <p>În cadrul unor proiecte <i>Tempus</i> și <i>Erasmus+</i> au fost implicați studenți și profesori de la programul de studii "Chimie" (QUAEM: Moșanu-Șupac L., Coropceanu E., Țăganaș A., Borș M., TEACH ME: Coropceanu E. ș.a.) O activitate practică este și schimbul de profesori care predau cursuri teoretice. Astfel studenții programului "Chimie" au beneficiat de prelegeri ținute de către profesori din România (Popescu R., Geană I., Moldoveanu C., Zbanciog Gh., Pui A.), iar profesorul din cadrul programului (Coropceanu E.) a ținut prelegeri la Universitatea „Al.I. Cuza” din Iași, România și Universitatea Pedagogică din Cracovia, Polonia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de învățământ aprobat prin decizia Senatului UST (proces verbal nr. 9 din 28.05.2013) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (27.11.2013, număr de înregistrare 78-02-17219); 2. Regulamentul de organizare a studiilor UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat la Senatul UST din 19 ianuarie 2016, proces verbal nr. 6; 3. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat la Senatul UST din 17 noiembrie 2015, Proces verbal nr. 4; 4. Plan de învățământ 2013, aprobat de Senatul UST, proces verbal nr. 9 din 28.05.2013, confirmat ME al RM din 27.11.2013, număr de înregistrare 78-02-17219; 5. Aviz asupra planului de învățământ. Profesor: Patraș Tatiana, Grad didactic superior, IPLT "Alec Russo" or. Orhei; 6. Scrisoare de mulțumire din partea Institutului de Chimie, AȘM, din 11.07.2017, nr. de înregistrare 32-05-176; 7. Scrisoare de mulțumire din partea Institutului de Ecologie și Geografie, AȘM, din 13.06.2017, nr. de înregistrare 180; 8. Chestionar, elaborat de „Departamentul managementul procesului de instruire și asigurarea calității”, privind evaluarea studenților și calitatea programului de studiu; 9. Pr. verbal nr. 2 al ședinței CmAC facultății de Biologie și Chimie, din 08.10.2014 (Rezultatele obținute privind evaluarea cursurilor de către studenți).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii 442.1 Chimie, cu număr de 180 credite de studiu, se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, 2005, la domeniul general de studiu - 053 Științe fizice, domeniul de formare profesională la ciclul I – 44 Științe exacte, specialitatea/ programul de studiu la ciclul I, Licență - Chimie. Conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior din 28.06.2017 s-a modificat cifrul specialității din 442.1 în 0500.1.</p> <p>Programul de studiu de licență este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul ME nr. 455 din 03 iunie, 2011 și conține următoarele elemente proiective și structurale: foaia de titlu, calendarul universitar/graficul procesului de studii, planul de învățământ pe anii de studii cu repartizarea pe semestre a unităților de curs, stagiile de practică, formele de evaluare finală la unitățile de curs, discipline la libera alegere, forma de evaluare finală a programului, standardul profesional al specialistului.</p> <p>Planul de învățământ a fost aprobat în anul 2013. Odată cu intrarea în vigoare a Planului-cadru 2015 planul de învățământ nu a fost revizuit.</p> <p>În urma discuțiilor cu coordonatorul programului de studiu și cu decanul facultății s-a constatat, că noul plan de învățământ urmează a fi aprobat în ședința Senatului UST din noiembrie 2017. Prin urmare, programul de studiu, urmează să fie re-proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele noi.</p> <p>Părțile care sunt consultate în dezvoltarea programului de studiu de licență sunt Institutul de Chimie al AȘM, Institutul de Ecologie și Geografie al AȘM, S.A „Apa-Canal”. În urma discuțiilor cu reprezentanții instituțiilor date, s-a constatat că există o conlucrare permanentă asupra planului de învățământ. Această conlucrare se realizează prin discuții cu diverse tematici asupra planului de învățământ și activitatea de cercetare. Angajatorii sunt satisfăcuți de abilitățile de lucru practic în laborator pe care le posedă absolvenții programului dat. Pentru performanțe mai bune s-au propus următoarele sugestii de îmbunătățire a programului de studiu: trecerea la învățământul de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	<p>4 ani; introducerea unui curs de prelucrare statistică a rezultatelor experimentale în planul de învățământ la programul „Chimie”. Studenții, de asemenea sunt chestionați în scopul îmbunătățirii programului de studii. Rezultatele chestionării sunt analizate în cadrul ședințelor CmAC a facultății de <i>Biologie și Chimie</i>.</p> <p>Unele dovezi prezentate (ex. Avizul dnei Patraș Tatiana, scrisorile de mulțumire vizate de administrațiile Institutul de Chimie al AȘM și Institutul de Ecologie și Geografie al AȘM; Avizul asupra planului de învățământ) nu reflectă adecvat modalitatea de îmbunătățire a planului de învățământ la programului de studiu Chimie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>Introducerea în planul de învățământ a unui curs de prelucrare statistică a rezultatelor experimentale.</p> <p>A ține cont de propunerea parvenită din partea angajatorilor în timpul interviului, ca durata studiilor la Programul de studii de licență 442.1 Chimie, studii cu frecvență, să fie de 4 ani.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Cadrul Național al Calificărilor; 2. Strategia de dezvoltare a UST 2016-2010, aprobată la ședința Senatului UST, pr. verb. nr.1, din 01.09.2016.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studiu de licență „Chimie” este racordat la Cadrul Național al Calificărilor / Cadrul European al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență) în conformitate cu domeniul de studiu din care face parte, ca nivel ISCED, structură și conținut. Disciplinele în planul de învățământ sunt prezentate într-o consecutivitate logică, iar competențele obținute de către absolvenți, în general, corespund obiectivelor programului. Absolvenții pot continua studiile la masterat și doctorat în domeniul științelor exacte. Aceste obiective corespund Planului de dezvoltare strategică a UST.</p> <p>Unele discipline din planul de învățământ 2013 nu se regăsesc în categoria de discipline conform CNC. De ex.: Chimia fizică I, II. Conform Planului de învățământ, aceste discipline sunt grupate la categoria de discipline <i>F</i>, iar conform CNC se regăsesc la categoria de discipline <i>S</i>. Planul de învățământ necesită ajustarea la CNC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor / Cadrul European al Calificărilor.</p>	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Planul de învățământ necesită ajustarea la CNC, în ceea ce privește categoria de discipline.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Strategia de dezvoltare a UST 2016-2020, aprobată la ședința Senatului UST, pr. verbal nr.1, din 01.09.2016; 2. Strategia de dezvoltare a Facultății Biologie și chimie, aprobată de Consiliul facultății, pr. verbal nr. 6, din 24.02.2016; 3. Strategia de dezvoltare a catedrei Chimie pentru perioada 2016-2020;</p>		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	4. Plan de învățământ, 2013, aprobat de Senatul UST și confirmat de Ministerul Educației.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu de licență „Chimie” sunt specificate în toate documentele proiective ale UST, fiind formulate în corespundere cu cerințele actuale și de perspectivă ale pieții muncii pentru domeniul dat. Programul de studiu, prin conținutul său, este racordat la obiectivele strategice descrise și planificate în Strategiile de dezvoltare ale universității și facultății, care corespund priorităților strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”. Astfel, în conținuturile disciplinelor de specialitate se regăsesc subiecte actuale prevăzute în documentele naționale. Activitățile practice în cadrul orelor de curs cuprind studii de caz, care presupun rezolvarea unor situații necesare absolvenților pentru manifestarea competitivității pe piața muncii, de ex.: Întreprinderea S.A „Apă-Canal”, Instituțiile de cercetare AȘM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadru Național al Calificărilor / Cadru European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de învățământ 2013, aprobat de Senatul UST, proces verbal nr. 9 din 28.05.2013, confirmat ME al RM din 27.11.2013, număr de înregistrare 78-02-17219; 2. Cadru Național al Calificărilor; 3. Curriculum la cursul universitar de Chimie analitică calitativă, aprobat la ședința consiliului facultății Biologie și Chimie, pr. verb. nr. 1, din 28.09.2016, aprobat la ședința catedrei Chimie, pr.verb.nr.1 din 07.09.2016; 4. Aviz asupra planului de învățământ. Profesor: Patraș Tatiana, Grad didactic superior, IPLT "Alecu Russo" or. Orhei; 5. Scrisoare de mulțumire din partea Institutului de Chimie, AȘM, din 11.07.2017, nr. de înregistrare 32-05-176; 6. Scrisoare de mulțumire din partea Institutului de Ecologie și Geografie, AȘM, din 13.06.2017, nr. de înregistrare 180; 7. Raport privind activitatea comisiei pentru Examenul de Licență la Facultatea Biologie și Chimie, specialitățile Chimie, UST, secția zi, 2015; 8. Extras din procesul verbal nr. 8 al ședinței Consiliului Facultății Biologie și Chimie a UST din 10.05.2017; 9. Pr.verb. nr.1 a ședinței Catedrei Chimie din 07.09.2016, despre modificări în planul de învățământ.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ la programul „Chimie” a fost aprobat la 28.05.2013 și confirmat de ME al RM la 27.11.2013, iar structura acestuia, în general, este în concordanță cu planul-cadru pentru studii superioare al ME al RM din 2011, conform ordinului nr. 455. Planul de învățământ este proiectat conform Planului-cadru pentru studii superioare, 2011, iar în Anexe și Raportul de autoevaluare se face trimitere la Planul-cadru pentru studii superioare 2015. Din punct de vedere structural, Planul de învățământ conține foaia de titlu, calendarul academic, planul procesului de studii pe semestre/ ani de studii, stagiile de practică, formele de evaluare finală la unitățile de curs, lista unităților de curs. Ponderea disciplinelor constituie: fundamentale (F) - 45 credite (recomandat 40-60); generale (G) - 19 (recomandat până la 10); specialitate (S) -72 credite (recomandat 40-70); socio-umaniste (U)– 23 credite (recomanda18-23); stagii de practică – 16 credite (recomandat 15-20); examenul de licență – 5 credite (recomandat 5). Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ duce la realizarea obiectivelor programului de studiu de licență.</p> <p>În Planul de învățământ la programul de studiu "Chimie", prezentat de UST, lipsesc:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs; modulul psiho-pedagogic (la libera alegere); 2. În „Standardul profesional al specialistului” (compartiment regăsit în planul de învățământ prezentat) nu sunt stipulate: gradul de noutate al programului, relevanța, corespunderea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	<p>obiectivelor programului strategiei instituționale de dezvoltare, consultarea partenerilor (angajați, absolvenți, profesori, studenți) și coordonarea procesului de elaborare a programului conform standardelor de asigurare a calității.</p> <p>Disciplinele din planul de învățământ sunt prezentate într-o succesiune logică, astfel încât să asigure studentului o serie de competențe generale și specifice, corelate cu misiunea programului de studii necesare obținerii calificării.</p> <p>Odată cu intrarea în vigoare a Planului-cadru 2015, planul de învățământ nu a fost revizuit.</p> <p>În urma discuțiilor cu coordonatorul programului și decanul facultății, s-a constatat că planul de învățământ urmează să fie aprobat la ședința Senatului UST din noiembrie 2017. Prin urmare, programul de studiu, urmează să fie reproiectat și aprobat în conformitate cu cerințele noi.</p> <p>Conform documentelor prezentate, s-a constatat că Planul de învățământ este periodic examinat în scopul actualizării și îmbunătățirii lui. La ședința Consiliului Facultății Biologie și Chimie din 10.05.2017 s-a propus înlocuirea unor unități de curs în planul de învățământ, fără modificarea nr. de ore, nr. de credite, forma de evaluare și semestrul de studiu. De ex.: unitatea de curs „Tendințe în chimia contemporană” să fie înlocuită prin unitatea de curs „Bazele chimiei organice. Hidrocarburi”, „Chimia organică I” să fie înlocuită prin unitatea de curs „Chimia organică a funcțiilor simple”, „Chimia organică II” să fie înlocuită prin unitatea de curs „Chimia organică a funcțiilor mixte”, „Chimia fizică I” să fie înlocuită prin unitatea de curs „Termodinamică și cinetică chimică”, „Chimia fizică II” să fie înlocuită prin unitatea de curs „Electrochimie și chimie coloidală”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – planul de învățământ are abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor / Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea parțială a obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De a reproiecta și aproba Planul de învățământ la programul de studiu 0500.1 Chimie în conformitate cu cerințele Planului-cadru, 2015.		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor în UST în baza sistemului național de credite de studii, aprobat de Senatul UST, pr. verb, nr. 6 din 19.01.2016; Cadrul Național al Calificărilor / Cadrul European al Calificărilor; Curriculum la cursul universitar de Chimie analitică calitativă. Aprobat la ședința Consiliului facultății Biologie și Chimie, pr. verb. nr. 1, din 28.09.2016, aprobat la ședința catedrei Chimie, pr. verb. nr. 1 din 07.09.2016; Programele curriculare pentru disciplinele planului de învățământ, 2013; Proces verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății Biologie și Chimie a Universității de Stat din Tiraspol din 28. 09. 2016.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La programul de studiu „Chimie” au fost prezentate programele curriculare pentru toate disciplinele din planul de învățământ 2013. Programele curriculare conțin: denumirea programului de studii, denumirea cursului, domeniul științific, catedra responsabilă de curs, numărul de ore de contact direct, numărul de credite, anul și semestrul în care se predă cursul, titularul responsabil de curs, descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii; competențele dezvoltate în cadrul cursului (cognitive, de învățare, de aplicare, de analiză, de comunicare), obiectivele cursului, finalitățile de studii, prerechizite, repartizarea orelor de contact direct, de laborator/seminare, strategii de predare-învățare, de evaluare, resurse disponibile și bibliografia. Structura curricula a fost aprobată la nivel de facultate. În rezultatul discuțiilor cu profesorii s-a constatat, că programele curriculare sunt modificate periodic, la necesitate.</p> <p>În rezultatul analizei programelor curriculare la disciplina „Chimia organică” au fost identificate următoarele:</p> <p>La compartimentul <i>Condițiile sau exigențele prealabile</i>, criteriile a) și b) se suprapun ca și conținut, iar disciplinele care sunt incluse ca condiții/exigențele prealabile sunt predate în același semestru (chimia analitică), în următoarele semestre sau nu se regăsesc în planul de învățământ (chimia fizică, chimia tehnologică). Compartimentul <i>Teste de evaluare</i> se referă la subiecte pentru evaluarea materialului. Itemii din acest compartiment nu acoperă obiectivele cursului la nivel de cunoaștere, aplicare și integrare. Lipsesc mostre ale testului de evaluare finală;</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	<p>În programul curricular la disciplina „Chimia analitică calitativă” a fost depistată o eroare ce ține de repartizarea orelor de contact direct la conținutul de bază a cursului (prelegeri). Conform planului de învățământ, pentru prelegeri la această disciplină sunt preconizate 15 ore contact direct, iar în programul curricular sunt planificate numai 14.</p> <p>Abordarea sistemică în conceperea și structurarea curricula asigură formarea competențelor profesionale. Temele reflectate în curriculum prezintă sistemic teoriile, noțiunile și procesele din domeniul Chimiei. Finalitățile de studiu sunt formulate, comunicate și cunoscute de către studenți. În rezultatul discuțiilor cu studenții și profesorii catedrei, antrenați în procesul de studiu, s-a constatat, că acestea sunt comunicate la prima întâlnire în cadrul disciplinelor indicate în Planul de învățământ. De asemenea, studenților li se comunică la începutul semestrului și lucrul individual prevăzut conform planului de studiu. Există și discipline, care sunt plasate pe platforma educațională e-learning, de ex.: Chimia fizică I și Chimia Fizică II. Profesorul titular a relatat, că evaluările pe parcursul semestrului, de asemenea și evaluarea finală sunt susținute de către studenți conform testelor plasat pe Moodle.</p> <p>Sursele bibliografice la disciplină sunt actuale. Profesorii catedrei au confirmat că, actualizarea lor se efectuează în funcție de realizările științifice moderne. Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniu și este actualizat. Curricula este revăzută și îmbunătățită prin actualizarea bibliografiei, practicilor în domeniu, sugestiilor beneficiarilor (studenți și angajatori) și rezultatelor investigațiilor științifice. În cazul unor cursuri care țin de domeniul de cercetare al cadrelor didactice, conținuturile se înnoiesc odată cu obținerea noilor rezultate importante. Există procese verbale din cadrul catedrei și facultății, unde este specificată analiza planurilor de învățământ și programelor curriculare fără să fie indicate disciplinele concret.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – 80-99% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor/Cadru European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Curricula la disciplinele „Chimia organică” și „Chimia analitică calitativă” necesită perfectare conform cerințelor stabilite în Planul-cadru pentru studii universitare și prevederilor metodologice ale teoriei curriculare.		

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1.Strategia de dezvoltare a UST , aprobată de Senat la 01.09.2016 (p.v. nr. 1); 2.Strategia de dezvoltare a Facultății Biologie și Chimie în perioada 2016-2020, aprobată de Senat la 24.02.2016 (p.v. nr. 6); 3.Strategia de dezvoltare a Catedrei Chimie în perioada 2016-2020; 4.Angajarea absolvenților(2015/2016) în câmpul muncii, secția Zi; 5.Chestionar pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale. Aprobat la ședința Comisiei de asig. a calit., p.v. nr.1, din 25.09.2017; 6.Chestionar la predarea cursului didactic <i>Profesor în viziunea studentului</i> , aprobat la ședința comisiei de asig. a calit., p.v. nr. 1 din 25.09.2017; 7.Chestionar de evaluare a competențelor cadrelor didactice, elaborat de departamentul Managementul procesului de instruire și asigurarea a calității UST; 8.Aviz asupra planului de învățământ. Profesor: Patraș Tatiana, Grad didactic superior, IPLT "Aleco Ruso" or. Orhei; 9.Scrisoare de mulțumire din partea Institutului de Chimie, AȘM, din 11.07.2017, nr. de înregistrare 32-05-176; 10.Raport la senatul UST, din 19.04.2016, privind Procesul de instruire la Facultatea Biologie și chimie prin prisma asig. calit.; 11.Revista Științifică Acta et commentationes, Științe exacte ale naturii, nr. 1, 2016. Procesul de instruire la facultatea de Biologie și Chimie în asigurarea calității, pag.21-32.ISSN 2537-6284.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studiu 442.1 Chimie a fost conceput, luându-se în considerare necesitățile pieței muncii, în scopul pregătirii cadrelor de înaltă calificare pentru angajarea în calitate de cercetători în instituțiile de profil. Reprezentantul Institutului de Chimie AȘM, în discuții, a menționat că circa 30% din cercetătorii Institutului de Chimie al AȘM sunt absolvenți ai UST. Absolvenții programului pot aplica competențele obținute în diverse domenii ale economiei naționale: în laboratoarele întreprinderilor industriale unde se folosesc tehnologii chimice avansate, organizații de Stat,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	<p>instituții de cercetare științifică, industria farmaceutică, ecologie, protecția mediului și utilizarea rațională a resurselor naturale, etc. Cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite sunt suficiente pentru a permite absolvenților să continue studiile universitare la ciclul II (masterat). Absolvenții ciclului I au posibilitatea alegerii diverselor programe de masterat în domeniul Chimie, din absolvenții anului 2015-2016, în jur de 35% își continuă studiile la masterat. Absolvenții sunt angajați în laboratoare științifice din cadrul AȘM, laboratoare de analiză chimică din întreprinderi, laboratoare de determinare a calității produselor, în calitate de specialist în chimie, cercetător stagiar, laboranți.</p> <p>În urma discuției cu Coordonatorul programului Chimie și Decanul Facultății Biologie și Chimie, s-a constatat, că impactul social al programului este reflectat prin pregătirea specialiștilor în chimie în diferite domenii, atât în sectorul privat cât și în sectorul industrial și de cercetare. Mulți dintre ei sunt implicați activ în viața socială, fiind funcționari publici.</p> <p>Părțile care sunt interesate (Institutul de Chimie al AȘM, Institutul de Ecologie și Geografie al AȘM, SA „Apa-Canal”) sunt consultate în dezvoltarea programului de studiu de licență. În urma discuțiilor cu reprezentanții instituțiilor date, s-a înțeles că există o conlucrare continuă asupra planului de învățământ atât prin discuții la anumite tematici din planul de învățământ, cât și prin conlucrare în domeniul științific. Angajatorii au constatat, că abilitățile de lucru practic în laborator sunt satisfăcătoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.</p> <p>1,0 – programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic în cadrul UST cu aplicarea SNCS (2016); 2. Plan de învățământ 2013, aprobat de Senatul UST, proces verbal nr. 9 din 28.05.2013, confirmat ME al RM din 27.11.2013, număr de înregistrare 78-02-17219; 3. Curricula și fișa disciplinelor; 4. Calendarul academic; 5. Orarul activităților didactice; 6. Registrele grupelor academice; 7. Graficului procesului de studii; 8. Graficul verificării lucrului individual; 9. Contract de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de organizare ale procesului educațional (curs, seminar, laborator, lucrul individual) la programul de studiu de licență „Chimie” sunt conforme planului de învățământ și curricula pe discipline. Organizarea studiilor se efectuează în baza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Graficul procesului de studii</i>, elaborat de Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității vizat de Rector. Exceptând perioada evaluărilor curente (atestarea I și II), acesta cuprinde toate componentele temporale ale procesului didactic; - <i>Orarul activităților didactice</i>, elaborat de decanatul facultății și semnat de Prim-Prorectorul pentru activități didactice, dezvoltare curriculară și problemele studenților. - Realizarea activităților de predare-învățare și evaluare sunt înscrise în <i>Registrele grupelor academice</i>. Conform graficului, verificarea <i>lucrului individual</i> de către membrii catedrei, se efectuează începând cu ora 15⁰⁰. În timpul interviului, studenții au confirmat că verificarea lucrului individual are loc și în cadrul orelor auditoriale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	<p>Instituția creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al studentului prin încheierea contractelor anuale de studii. Pentru a putea încheia acest contract, studentul depune cerere la sfârșitul fiecărui an de studiu, unde indică cursurile, după care alegerea este confirmată prin încheierea contractului de studii. Acesta are prevăzut de articolul 6. Discipline contractate. La acest articol studentul scrie disciplinele alese. Semnarea contractului se realizează în perioada 1-30 mai pentru studenții care urmează a fi promovați la anul II-III și 01-15 septembrie pentru studenții înmatriculați la anul I. Contractul este semnat de student și decan. Studenții sunt consultați cu privire la activitățile didactice desfășurate în cadrul orelor predate și prin orarul activităților didactice și a avizelor cu referire la evaluarea I și II plasate pe tabla de anunțuri ale catedrei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curricula pe discipline; 2. Chestionar. Profesorul în viziunea studentului (model); 3. Registrul organizării și desfășurării studiului individual al studenților la Catedra Chimie; 4. Registrul de asistări la ore; 5. Vizita de documentare. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviului cu cadrele didactice și studenții, s-a constatat că metodele de predare-învățare diferă în funcție de activitatea didactică și cadrul didactic care predă disciplina respectivă. La orele de curs sunt ținute prelegerile de tip clasic, interactive sau însoțite de mijloace IT. Pentru desfășurarea prelegerilor însoțite de mijloace IT catedra dispune de 3 calculatoare portative și 2 proiectoare. Predarea cursului de Chimie computațională are loc în sala de calculatoare. Studenții programului, pot beneficia de posibilități de învățare în baza platformei Moodle la discipline ca Chimie fizică, Modelarea computațională, Chimia anorganică, Chimia organică. În cadrul interviului studenții au confirmat că în timpul procesului de predare-învățare profesorii aplică conversația, dezbateră și urmăresc ca să existe feed-back-ul.</p> <p>Activitățile de laborator ale studenților sunt asigurate cu substanțe, veselă chimică, cântare, dar, lipsește echipamentul pentru realizarea unor activități de laborator înscrise în curricula pentru așa discipline din planul de învățământ ca Chimie fizică (de ex. calorimetrul), Tehnologii chimice (de ex. instalație de producere a H₂SO₄, de realizare a procesului de flotație, de obținere a acoperirilor de protecție), Chimia compușilor macromoleculari (viscozimetru, balanță de torsiune).</p> <p>În curricula pe discipline, la compartimentul tematica lucrului individual, sunt date doar liste de teme pentru referate, nu sunt indicate și alte tipuri de activități. Deoarece nu sunt specificate criteriile de evaluare a referatelor (de ex. numărul de pagini, numărul/tipul surselor bibliografice, data prezentării etc.) este greu de dedus dacă această activitate este dozată corespunzător.</p> <p>În cadrul interviului studenții au confirmat că în cazul reușitei slabe beneficiază de suport individual: materiale didactice, surse bibliografice opționale etc. Metodele de predare-învățare centrate pe student sunt evaluate periodic prin chestionarea studenților și asistarea reciprocă la lecții a cadrelor didactice. Din rezultatele evaluărilor, rezultă că aceștia apreciază, în general, că metodele sunt centrate pe student. Studenții au confirmat că la elaborarea tezelor de licență sunt asigurați cu suport adecvat (consultații, echipament, surse bibliografice).</p> <p>Studenții cu cerințe educaționale speciale la program nu există, dar în caz de necesitate aceștia ar putea beneficia de posibilități de învățare în baza platformei Moodle și prin intermediul consultațiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

oferit			
Puncte tari			
Recomandări	Completarea bazei materiale cu echipament care să acopere activitățile practice înscrise în curricula.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Indicarea în curricula a criteriilor de evaluare (numărul de pagini, numărul și tipul de surse bibliografice, data prezentării etc.) a activității individuale a studentului și diversificarea acesteia.		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista cadrelor didactice care utilizează TIC în procesul educațional; 2. Platforma MOODLE; 3. Certificate ale profesorilor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice implicate în realizarea programului „Chimie” utilizează platforma MOODLE (la dsp. Chimie fizică, Modelarea computațională la chimie), e-mail-ul grupei pentru a expedia prelegerile sau materiale pentru lucrările de laborator. 17 cadre didactice de la programul „Chimie” utilizează power-point-ul. Numărul de discipline la care se utilizează TIC în procesul de predare-evaluare constituie 25. Majoritatea profesorilor lucrează asupra implementării platformei de învățare MOODLE. Cadrele didactice au participat la seminare de instruire cu privire la utilizarea tablei interactive și a senzorilor Neolog (lect. V. Lozovan, lect. sup. S. Codreanu). În scopul sporirii receptivității studenților la tehnologiile informaționale acestora li se predă în anul I semestrul II cursul <i>Cultura informațională</i> cu 45 ore contact direct.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Graficul procesului de studii; 2. Orarul activităților didactice; 3. Orarul examenelor semestriale; 4. Orarul examenelor de licență; 5. Registrele grupelor academice		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Orarul activităților didactice la programul de studiu de licență „Chimie” este elaborat în conformitate cu planul de învățământ. Durata unei ore academice constituie 45 minute astronomice și este în conformitate cu actele regulamentare. Distribuția disciplinelor pe zi este de 3-4 perechi. Durata săptămânii de studiu este de 5 zile cu un număr săptămânal de 32-36 ore de contact direct (gr. 104 – 32 ore; gr. 204 – 36 ore; gr. 304 – 34 ore), pe când numărul de ore de contact direct prevăzut de plan-cadru (2011, 2015) este de 25-30 ore. În orar este indicată ora, titlul disciplinei, numele cadrului didactic (fără a se specifica funcția și titlul științifico-didactic), auditoriul, dar nu este indicată clar activitatea didactică (curs, laborator, seminar). Orarul activităților didactice este afișat pe panoul de avize al facultății, iar realizarea acestuia consemnată în registrele grupelor academice. La catedră există <i>Registrul organizării și desfășurării studiului individual al studenților</i> , în care sunt înscrise teme pentru referate, cadrul didactic responsabil și ora de realizare (9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰), în timp ce această activitate coincide cu orarul activităților didactice. La data evaluării s-a constatat finalizarea unor cursuri în regim accelerat. Disciplina Chimie fizică a fost predată integral, iar la alte cursuri a fost finalizată activitatea didactică curs (Compuși heterociclici, Modelarea computațională, Radiochimia, Structura substanței). Decanatul a justificat cele menționate mai sus prin faptul că disciplinele respective se predau în torent comun cu alte programe de studii (Biologie și chimie, Chimie și biologie), care prevăd un număr mai mare de ore la discipline. Conducerea decanatului a confirmat că modificările operate în orar (în cazuri excepționale) sunt aduse la cunoștință cadrelor didactice și studenților înainte de realizare.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – calendarul academic și orarul procesului de studii conțin abateri neînsemnate de la prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Indicarea în orar a formei de activitate didactică (curs, lucrare de laborator, seminar). Respectarea, conform planului de învățământ, a numărului de ore pe săptămână pentru fiecare activitate didactică în parte.		

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de învățământ 2013, aprobat de Senatul UST, proces verbal nr. 9 din 28.05.2013, confirmat ME al RM din 27.11.2013, număr de înregistrare 78-02-17219; 2. Curriculumul Stagiilor de practică; 3. Dispoziția decanatului de Biologie și Chimie referitor la practică; 4. Contract individual de realizare a stagiului de practică; 5. Registrul stagiilor de practică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Graficul stagiilor de practică este parte componentă a orarului activităților didactice în cadrul planului de învățământ și este reflectat în graficul procesului de studii întocmit anual. Conform planului de învățământ la programul de studiu de licență „Chimie”, în orarul activităților didactice sunt înscrise 3 practici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sem. IV, anul II - <i>practica de inițiere în specialitate, 60 ore (2 cr.)</i>; - sem. VI, anul III. - <i>practica de producție 360 ore (12 cr.)</i>; - sem. VI, anul III - <i>practica de licență 60 ore (2 cr.)</i>. <p>Repartizarea la stagiile de practică a studenților se realizează prin Dispoziția Decanatului Facultății Biologie și Chimie. Pentru realizarea stagiului de practică studentul încheie contract individual de realizare a stagiului de practică cu UST și instituția-bază de practică. Practicile sunt documentate în <i>Jurnalul Stagiilor de Practică</i>. Acesta conține Generalități (semestrul, durata, credite, sarcini, produsul pentru promovarea practicii) cu referire la 4 practici (3 de la licență și 1 de la masterat), Drepturile și Obligațiunile practicantului, Drepturile și Obligațiunile Coordonatorului practicii, Drepturile și Obligațiunile Tutorelui. La compartimentul ce se referă la realizarea nemijlocită a practicii sunt indicate locul, data desfășurării practicii, activitățile realizate și numărul de ore pentru acestea, competența formată, calificativul admis/respins sau nota coordonatorului.</p> <p>Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu ”obiectivele” stipulate în planul de învățământ. Stagiile de practică sunt monitorizate de cadrele didactice de la instituție și responsabilii de la instituțiile baze de practică. Responsabilul din partea UST, metodistul coordonator, este indicat în dispoziția decanatului, iar din partea instituției, îndrumătorul, este indicat în contractul individual. Rezultatele stagiilor de practică studenții le prezintă mai întâi la locul de desfășurare a practicii, după care la catedră, sub forma unui raport.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Prezența registrului unificat pentru toate stagiile de practică. Participarea reprezentanților bazelor de practică la evaluarea stagiilor de practică ale studenților.		
Recomandări	De a revedea distribuția orelor între stagiile de practică. De a modifica titlul practicii de producție, deoarece el nu reflectă finalitățile acestei practici.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi	1. Convenția de colaborare între UST și Institutul de Chimie al AȘM;
---------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

prezentate de instituția de învățământ	2. Convenția de colaborare între UST și Institutul de Ecologie și Geografie al AȘM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UST dispune de 2 convenții de colaborare cu instituțiile-baze de practică la programul de studiu „Chimie”. Stagiile de practică se efectuează în laboratoarele institutelor de cercetare ale AȘM: Institutul de Chimie și Institutul de Ecologie și Geografie. Convențiile de colaborare sunt relevante pentru realizarea programului de studiu. Bazele de practică corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților. Până la începerea stagiului studenții sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă și cu condițiile de monitorizare a stagiului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	De a diversifica bazele de practică, pentru a spori posibilitățile de angajare în câmpul muncii ale absolvenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic în cadrul UST cu aplicarea SNCS;</p> <p>2. Regulamentul UST cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență;</p> <p>3. Plan de învățământ 2013, aprobat de Senatul UST, proces verbal nr. 9 din 28.05.2013, confirmat ME al RM din 27.11.2013, număr de înregistrare 78-02-17219;</p> <p>4. Curricula pe discipline;</p> <p>5. Registrele grupelor academice.</p> <p>6. Graficul procesului de studii;</p> <p>7. Orarul examenelor semestriale;</p> <p>8. Orarul examenelor de licență;</p> <p>9. Bilet de examinare din curricula pe discipline;</p> <p>10. Teme ale tezelor de licență;</p> <p>11. Raport privind activitatea Comisiei pentru Examenul de Licență la specialitatea Chimie.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de realizare a evaluărilor curente și finale la programul de studiu „Chimie” sunt prevăzute în documentele proiective instituționale. Forma de evaluare finală a unității de curs și numărul de credite de studiu este indicată, atât în planul de învățământ, cât și în curricula pe discipline. Obiectivele disciplinelor se verifică și se apreciază pe parcursul semestrului prin susținerea a două evaluări curente obligatorii și aprecierea activității individuale, notele se înscriu în registrul academic al grupei. Evaluarea finală a cursului are loc sub formă de examen în scris sau oral.</p> <p>Evaluarea de finalizare a studiilor se organizează conform ordinului de formare a comisiei pentru susținerea examenelor de licență, președintele comisiei fiind aprobat de Ministerul Educației. Examenul de licență până în anul 2015 prevedea 3 probe: prima probă la disciplina fundamentală, a doua la disciplina de specializare și a treia - susținerea tezei de licență. Din 2016 prin Regulamentul intern aprobat la Senatul UST din 17 noiembrie 2015, elaborat în baza Regulamentului-cadru de finalizare a studiilor superioare, examenul la programul dat include o singură probă – susținerea tezei de licență. Nota obținută la susținerea tezei de licență este considerată notă finală la examenul de licență și se reflectă în procesul verbal al Comisiei de licență, foaia matricolă și suplimentul la diplomă. Absolvenții care n-au susținut sau n-au promovat examenul de licență se pot înscrie într-o sesiune ulterioară a examenului de licență în cadrul programului în vederea susținerii acestuia. Examenul de licență poate fi susținut de cel mult două ori în decursul a cinci ani de la absolvire.</p> <p>Instituția ține evidența actelor de studii eliberate la programul de studiu de licență. Baza de date se completează de personalul responsabil de la universitate, confirmate prin ordinul Rectorului.</p> <p>Formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt transparente și comunicate studenților în timp util prin afișarea orarului evaluării. S-a constatat că subiectele de evaluare intermediară și</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	finală nu respectă formularea pe niveluri cognitive de complexitate a sarcinilor: cunoaștere, aplicare, integrare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează cu unele abateri neesențiale de la cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	De a include în componentele evaluării semestriale, de rând cu 2 atestări și referatele de la activitatea individuală, și notele de la evaluarea activităților curente de laborator și de seminar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	De a formula sarcinile în testele de evaluare pe cele 3 niveluri de complexitate: cunoaștere, aplicare, integrare.		

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Curriculum la stagiile de practică; 2. Registrul stagiilor de practică; 3. Raport de practică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Formele de realizare a evaluărilor activității în cadrul stagiilor de practică la programul de studiu „Chimie” sunt prevăzute în documentele proiective. Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică sunt transparente. Acestea sunt stipulate în Regulamentul privind stagiile de practică în UST, în Curriculumul disciplinei și în Registrele stagiilor de practică. Modalitatea de evaluare este comunicată studenților la prima activitate practică și, totodată, aceasta este descrisă în Registrul de practică. Evaluarea rezultatelor stagiilor de practică include prezentarea de către studenți a unui raport la locul de practică și susținerea raportului la catedră. Stagiile I și II de practică sunt evaluate cu calificativul admis/respins, iar practica de licență - cu notă. Reprezentanții bazelor de practică sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică. Pe parcursul evaluărilor stagiilor de practică n-au fost atestate contestații. În caz de necesitate se aplică procedura reglementată în Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic în cadrul UST cu aplicarea SNCS (art. 14).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul I – studii superioare de licență în Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău) pentru anul universitar 2017-2018; 2.Contract de publicitate nr. CP-79 din 16.05.2017. IPNA Compania Teleradio Moldova, pentru plasarea publicității prin intermediul canalelor multimedia; 3.Договор No ДМ-0233 о размещении рекламных изображений 16 мая 2017; 4.Contract nr. 50 privind prestarea serviciilor de publicitate (plasarea informației de publicitate pentru UST pe husele publicitare în 20 maxi-taxi, din data 15 iunie, 2017 - 15 august, 2017 în raza
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	<p>municipiului Chișinău);</p> <p>5. Site-ul www.ust.md, secțiunea - Admitere.</p> <p>6.Strategia de dezvoltare a contingentului de studenți la facultatea Biologie și Chimie pentru anul 2017;</p> <p>7. Planului de înmatriculare aprobat de ME, 2016-2017;</p> <p>8.Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetara in Universitatea de Stat din Tiraspol la ciclul I, licență, aprobat la ședința Senatului UST 11.11.2014;</p> <p>9.Planurile de înmatriculare pentru anii de studii 2011-2016.</p> <p>10.UST. Admiterea 2017. Metodologia de calcul a mediei generale de concurs pentru admitere la ciclul I- Licență;</p> <p>11.Ordin de înmatriculare nr.175, 01.09.2015;</p> <p>12.Ordin de înmatriculare nr.171, 09.08.2016, Turul I ;</p> <p>13.Ordin de înmatriculare nr.276, 26.08.2016, Turul II;</p> <p>14.Raport statistic privind organizarea și desfășurarea Sesiunii de admitere 2016. Semnat de Rectorul UST;</p> <p>15.Raport privind organizarea și desfășurarea Admiterii – 2017 UST. Semnat de Rectorul UST;</p> <p>16.Informație cu privire la admiterea la studii pentru anul 2016-2017 la ciclul I- licență și ciclul II master. Aprobat la ședința Senatului UST din 19.09.2017.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru promovarea programului de studiu de licență „Chimie” facultatea organizează numeroase acțiuni cu scopul recrutării studenților. Pe parcursul anului de studiu sunt petrecute diferite activități de informare a absolvenților liceelor și colegiilor cu oferta educațională, despre beneficiile și prioritățile programului de studiu. De ex.: deplasări în instituțiile preuniversitare din țară, ziua ușilor deschise, organizarea olimpiadelor, prin intermediul surselor media, panourilor informaționale, publicitate în transport, etc. Informația cu privire la oferta educațională la programul de studiu Chimia este diseminată participanților din licee și colegii și în cadrul seminarului didactico-științific, organizat anual la facultate.</p> <p>Admiterea la studii în cadrul programului de studii „Chimie” se realizează în baza Regulamentelor naționale și interne. Admiterea se realizează în strictă conformitate cu prevederile legale în vigoare. S-a constatat, că deși instituția întreprinde diverse măsuri de promovare a programului de studiu, acesta rămâne puțin atractiv pentru candidați. Astfel, se constată, că în perioada anilor evaluați n-au fost acoperite toate locurile oferite la admitere pentru specialitatea Chimie. În anul 2014-2015 nu s-a constituit formațiune academică.</p> <p>Numărul persoanelor admise la programul evaluat pe perioada de referință conform datelor din tabelul nr. 1 constituie: 2012-2013 (85,0%), 2013-2014 (66,67%), 2014-2015 (0%), 2015-2016 (90,0%), 2016-2017 (90,0%).</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere la programul de studiu de licență sunt comunicate din timp beneficiarilor și sunt transparente (actualizarea pe site). Admiterea la UST se efectuează în bază de concurs. Candidații la studii se selectează pe criterii de performanță. Înmatricularea se efectuează în baza mediei de concurs, calculată conform formulei în baza notelor din diploma de studii (BAC sau Colegiu), ținând cont de ordinea ierarhic descrescătoare a mediei concursului. Rezultatele intermediare și cele finale sunt publicate pe pagina web a universității. Comisia de admitere la finele procesului întocmește un raport privind rezultatele admiterii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul I – studii superioare de licență în Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău) pentru anul universitar 2017-2018, aprobat la Ședința Senatului UST, proces verbal nr. 11 din 16 mai 2017.
Constatări	Admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate, inclusiv cu cerințe educaționale speciale la

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

făcute în timpul procesului de evaluare externă	programul de studiu de licență se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. În rezultatul discuțiilor cu Decanul facultății și Coordonatorul de program s-a constatat, că pe parcursul perioadei de raportare la programul de studii 442.1 Chimie n-au fost solicitări de înscriere la studii a persoanelor din grupuri dezavantajate. În rezultatul vizitei s-a constatat, că în blocul de studiu nr. 2 și căminul din cadrul UST nu sunt condiții de deplasare pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Pentru îmbunătățirea condițiilor de deplasare a persoanelor cu cerințe educaționale speciale, de organizat condiții de deplasare în blocul unde se află sediul Facultății de Biologie și Chimie.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1.Regulament cu privire la condițiile de ocupare la locurile cu finanțare bugetară în cadrul UST la ciclul I, licență. Aprobata la ședința senatului UST din 11.11.2014;</p> <p>2.Regulamentul UST cu privire la organizarea examenelor de finalizare a studiilor superioare de licență. Aprobata Senatului UST din 17.11. 2015, Proces-verbal nr. 4;</p> <p>3.Ordin nr.258, 07.07.2016 cu privire la promovarea studenților în anul 2017-2018;</p> <p>4. Ordin nr.256, 07.07.2016 cu privire la ocuparea locurilor cu finanțare din buget în UST la ciclul I, licență;</p> <p>5.Promovabilitatea studenților, la programul 442.1 Chimie, pentru anii 2012-2017 (cu frecvență).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cerințele de promovare/înscriere la următorul an de studiu sunt stipulate în documentele proiective instituționale și sunt respectate. În rezultatul discuțiilor cu administrația facultății și profesorii, s-a constatat că pentru micșorarea ratei abandonului studenților la studii se întreprind diverse măsuri: convorbirile prin rețelele de socializare, organizarea reexaminărilor la disciplinele de studii, discuții cu părinții, trimiterea scrisorilor la domiciliu. Acestea sunt eficiente.</p> <p>Cerințele pentru absolvirea programului de studii sunt stipulate în Regulamentul UST cu privire la organizarea examenelor de finalizare a studiilor superioare de licență. În anul 2016 dintre studenții admiși în anul 2013 au absolvit programul 6 persoane, adică 67%.</p> <p>În urma analizei datelor prezentate, menționăm unele momente cu privire la promovabilitate:</p> <p>1.În conformitate cu planul de înmatriculare în anul 2012 au fost înmatriculați 17 studenți la programul dat. În următorii doi ani (II și III) promovarea a avut loc în felul următor: 17 studenți ceea ce constituie 100%, apoi 15 studenți și respectiv 88,24%.</p> <p>2.Pe parcursul anilor de studii au abandonat studiile 9 studenți și respectiv rata de abandon constituie 52,94%. În anul 2015 au absolvit programul 8 studenți, ceea ce constituie 47,06% în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I.</p> <p>3. În anul 2013 au fost înmatriculați 10 persoane. Pe parcursul anilor de studii (de la anul I până la anul III) rata de promovabilitate a studenților a fost de 90% (anul II) și 80%, iar rata de abandon a studenților de la programul de studii, constituind respectiv 40,0% (4 studenți).</p> <p>4.În anul 2016 au absolvit programul 6 studenți, ceea ce constituie 60% în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I.</p> <p>În anul de studiu 2014-2015 nu s-a constituit formațiune academică.</p> <p>Analiza ratei de promovare și discuțiile cu coordonatorii de program a scos în evidență faptul, că de cele mai multe ori cauzele nepromovării au fost boala, concediile de maternitate și plecarea la muncă peste hotare. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu după acumularea 60 credite cu dreptul de participare la concursul locurilor bugetare. În cazul acumulării unui număr de cel puțin 40 de credite acestea sunt înscriși la următorul an de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

oferit			
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea unor măsuri eficiente de reducere a ratei de abandon a studenților la programul de studiu Chimie.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea procesului didactic în cadrul UST cu aplicarea SNCS; 2. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în UST, aprobat la șed. Senatului UST, p.v. nr.6, 25.10.2016; 3. Acord de colaborare între UST și Direcția Învățământ Cantemir RM, din 25.08.2015; 4. Acord de colaborare între UST și Direcția Învățământ Ocnița RM, din 01.02.2016; 5. Acord de parteneriat pentru dezvoltarea acțiunilor de cooperare și colaborare între Liceul Teoretic "Orizont", filiala Ciocana și UST, din 11.12.2015; 6. Convenție de colaborare între UST și Institutul de Chimie al AȘM, din data 19.12.2016; 7. Convenție de colaborare între UST și Institutul de Ecologie și Geografie al AȘM, din data 19.12.2016; 8. Convenție între UST și Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" Iași, România, din 23.11.2016; 9. Acord de cooperare între UST și Universitatea "Ștefan cel Mare", Suceava, 18.09.2015; 10. Acord cadru între UST și Universitatea din Pitești, nr.301 din 12.01.2017; 11. Convenție de practică între UST și Universitatea "Al.I.Cuza" din Iași-Stațiunea Biologică „Petru Jitaru” Potoci-Neamț, nr.14 din 08.07.2016; 12. Acord de cooperare științific și pedagogic între UST și Universitatea Pedagogică din Cracovia, Polonia, din 22.02.2017; 13. Acord de colaborare între UST și Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară "Ion Ionescu de la Brad", Iași, din 16.01.2017. 14. Convenție de practică între UST și Universitatea "Al.I.Cuza" din Iași-Stațiunea Biologică „Petru Jitaru” Potoci-Neamț, nr.14 din 08.07.2016. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea și monitorizarea mobilității academice la UST este în corespundere cu reglementările în vigoare. Universitatea de Stat din Tiraspol dispune de acorduri de colaborare cu instituții de învățământ liceal, superior și de cercetare din țară și de peste hotare. De ex.: LT"Orizont", Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" Iași, România, Universitatea "Ștefan cel Mare", Suceava, Universitatea din Pitești, Universitatea "Al.I.Cuza" din Iași - Stațiunea Biologică „Petru Jitaru” Potoci-Neamț, Universitatea Pedagogică din Cracovia, Polonia, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară "Ion Ionescu de la Brad", Iași, Universitatea națională „Iurii Fedkovici”, Cernăuți, Ucraina.</p> <p>Instituția aplica instrumentele recomandate de ME pentru mobilitățile academice prin organizarea participării studenților (ciclul I, II și III), cercetătorilor și cadrelor didactice ale universității la programe de mobilitate academică, inclusiv la stagii de practică și programe de schimb educațional-cultural peste hotare. De ex.: La universități și centre de cercetare din România.</p> <p>Instituția întreprinde măsuri de îmbunătățire/implementare a mobilității academice la programul de studii de licență. Mobilitatea se realizează în cadrul contractului bilateral de organizare a stagiilor de practică cu Universitatea "Al.I.Cuza" (stațiunea biologică "Petre Jitaru, Potoci-Neamț, România).</p> <p>Pe parcursul ultimilor 2 ani, instituția a înaintat propuneri de proiecte de mobilitate în cadrul programului Erasmus+ cu Universitatea din Suceava și Ploiești, însă acestea n-au fost aprobate. Conform prevederilor actelor instituționale, UST recunoaște automat disciplinele, perioadele de studiu precum și echivalarea creditelor obținute în cadrul mobilităților academice.</p> <p>La programul de studii Chimie nu a fost constatată mobilitatea studenților cu alte instituții de învățământ superior din țară/de peste hotare, decât realizarea unei practici de specialitate la programul de studii Chimie. La programul de studii Chimie nu a fost constatată mobilitatea studenților străini din alte instituții de învățământ superior din țară/de peste hotare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	0,5 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează, cu unele abateri neesențiale.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

oferit			
Puncte tari			
Recomandări	Încurajarea studenților pentru participare în mobilitatea academică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament cu privire organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență a UST, pr. verbal al ședinței senatului UST nr.4, 17.11.15;</p> <p>2. Model de diplomă de licență și model de supliment la diploma de licență;</p> <p>3. Ordin nr. 186 , 04 07.2013 cu privire la absolvirea facultății Biologie și chimie, specialitatea Chimie, secția zi, 2012-2013;</p> <p>4. Ordin nr.95, 15.05.2013 cu privire la admiterea absolvenților Fac. Biologie și chimie pentru susținerea Examenelor de Licență;</p> <p>5. Ordin nr.176, 24.05.2016 cu privire la admiterea absolvenților Fac. Biologie și chimie pentru susținerea Examenelor de Licență;</p> <p>6. Ordin nr. 220, din 20.06.2016 cu privire la absolvirea facultății Biologie și chimie, specialitatea Chimie, secția zi, 2015-2016;</p> <p>7. Registrul de eliberare a diplomelor de licență pentru anii 2012-2017.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului, eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studiu de licență „Chimie” sunt realizate în conformitate cu cerințele normative. Programul de studii se finalizează cu conferirea titlului de licențiat în Științe exacte și eliberarea diplomei și suplimentului în baza rezultatelor examenelor de licență, în urma deciziei Comisiei de licență. Studenții sunt admiși la examenul de licență în rezultatul finalizării complete a planului de studiu și acumulării 180 credite și emiterii a ordinului de admitere la examenul de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST, aprobat de Senatul UST, p.v. 8 din 22.03.2016;</p> <p>2. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST, aprobat de Senatul UST, decizia din 21.06.2016;</p> <p>3. Strategia politicilor de personal al UST;</p> <p>4. Statul de funcții al catedrei "Chimie" pentru anul universitar 2017-2018;</p> <p>5. Ordine ale rectorului UST privind angajarea personalului academic (la programul de studii „Chimie”);</p> <p>6. Fișe de post, cereri de angajare pentru funcțiile de profesor, conferențiar, lector, asistent, precum și decan, șef de catedră (modele și fișe completate);</p> <p>7. Contracte individuale de muncă ale personalului didactic/științific angajat la programul de studiu de licență "Chimie".</p>		
Constatări	UST dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>didactic/științific. Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studiu de licență „Chimie”, care reiese din volumul de ore planificat în fiecare an, cu elaborarea statelor de personal. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studiu se face în strictă conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare, prin ordine ale rectorului UST, hotărâri ale Senatului UST și alte acte indicate la compartimentul DR. Angajarea cadrelor didactice se face în baza concursului de suplینire a posturilor vacante. Statul de funcții al catedrei, dosarele personale și fișele de post sunt în conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare.</p> <p>Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual, în conformitate cu necesitățile programului de studii ”Chimie” și cerințele de normare a activității științifico-didactice, prevăzute de Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST. Pentru cadrele academice angajate în baza de concurs, se emite ordinul de angajare, se întocmește fișa de post, se încheie contractul individual de muncă și se formează Dosarul personal al angajatului, care se păstrează la secția Resurse umane. Pe parcursul anilor a devenit o tradiție suplینirea potențialului academic cu cadre tinere din rândul absolvenților universității.</p> <p>Urmare a vizitei la Secția Resurse umane, s-a constatat că, contractele individuale de muncă sunt perfectate/actualizate conform prevederilor normative. La angajare, personalul didactic încheie un contract individual de muncă cu universitatea care se păstrează în dosar la Secția Resurse umane. Cu unele cadre didactice angajate contractele individuale de muncă sunt perfectate pentru o perioadă determinată (acei aleși prin concurs, pensionarii), iar cu alte cadre didactice – pentru o perioadă nedeterminată. Atribuțiile personalului didactico-științific angajat sunt specificate în <i>fișa postului</i> și corespund rigorilor.</p> <p>Conform Raportului de autoevaluare și urmare a vizitei la Secția Resurse umane s-a constatat că, în anul universitar 2017-2018, programul 442.1 Chimie a generat 5,23 unități didactice, acoperite de 25 cadre didactico-științifice. În conformitate cu statul de funcții ale cadrelor științifico-didactice și didactice, 4,51 unități didactice sau 86,2% din unități este ocupat de personalul titular cu normă de bază și prin cumul intern, iar 0,72 unități didactice sau 13,8% de către cumularzi externi. Din totalul de 25 cadre didactice și științifice 20 cadre didactice și științifice sau 80,00% sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern (dintre care 10 cadre didactice și științifice sau 40,00% sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și 10 cadre didactice și științifice sau 40,00% sunt acoperite de personal prin cumul intern), iar 5 cadre didactice și științifice sau 20,00% de către personal angajat prin cumul extern (tabelul 4 din fișa vizitei de evaluare).</p> <p>Structura pe grupele de vârstă a personalului didactic/științific angajat la programul de studiu de licență „Chimie” în anul universitar 2017-2018 se remarcă prin faptul că 7 persoane (28%) au vârsta cuprinsă între 23-36 ani, 6 persoane (24%) sunt de vârstă pensionară. Vârsta medie a personalului didactic constituie 54,3 ani.</p> <p>Numărul de studenți la programul de studii de licență „Chimie” în anul universitar 2017-2018 este de 26 în total, inclusiv 9 la anul I, 9 la anul II și 7 la anul III. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți la programul de studii de licență „Chimie” în anul universitar 2017-2018 este de 4,97 studenți la 1 unitate didactică la program (5,23 unități didactice și 26 studenți).</p> <p>Norma științifico-didactică a unui cadru titular de la Catedra Chimie constituie regulamentar 1470 ore.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	0,5 – 60-80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	De a optimiza raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți la programul de studii de licență „Chimie” în anii universitari următori, în scopul utilizării mai eficiente a resurselor bugetare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Statul de funcții al catedrei "Chimie" pentru anul universitar 2017-2018;</p> <p>2. Ordine ale rectorului UST privind angajarea personalului academic (la programul de studii „Chimie”);</p> <p>3. Certificate de participare la cursuri de formare profesională;</p> <p>4. Ordine și confirmări de participare la cursuri de formare psiho-pedagogică.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Urmare a analizei Raportului de autoevaluare și a vizitei la Secția Resurse umane, s-a constatat că, calificarea personalului academic care asigură programul de studii „Chimie” corespunde în totalitate (100%) domeniului de formare profesională. Toate cadrele didactice și științifice implicate în programul de studii „Chimie” au formare psiho-pedagogică, drept dovezi servind diplomele de absolvire și certificatele.</p> <p>Din numărul total de cadre didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii "Chimie", 89,47% (17 cadre didactice din totalul de 19 cadre didactice implicate) sunt ocupate de persoane care dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice. Persoanele fără grad științific au studii de masterat și au urmat cursuri la modulul psiho-pedagogic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – mai mult de 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.</p>	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Strategia de dezvoltare a UST, aprobată de Senat la 01.09.2016 (p.v. nr. 1);</p> <p>2. Strategia politicilor de personal la UST, aprobată de Senat la 25.10.2016 (p.v. nr. 3);</p> <p>3. Strategia de dezvoltare a Facultății Biologie și Chimie în perioada 2016-2020, aprobată de Senat la 24.02.2016 (p.v. nr. 6);</p> <p>4. Strategia de dezvoltare a Catedrei Chimie în perioada 2016-2020;</p> <p>5. Certificate de participare;</p> <p>6. Ordine și confirmări de participare.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST are prevăzute în documentele strategice activități de dezvoltare a personalului academic. Formarea profesională a cadrelor didactico-științifice și didactice constituie o prioritate a universității și facultății. Ca rezultat al discuțiilor cu cadrele didactice angajate la program, s-a constatat că personalul didactic/științific al programului de studiu de licență „Chimie” beneficiază de activități de instruire și dezvoltare profesională. Universitatea creează posibilități pentru realizarea acestor stagii în instituțiile științifice și cele de învățământ superior din țară și după posibilități peste hotare. În regulamentul de ocupare a posturilor vacante se stipulează, că cadrele didactice realizează un stagiul de formare cel puțin o dată la 5 ani. Profesorii sunt scutiți de taxa pentru formare continuă, iar orele pentru limba engleză sunt doar parțial achitate de către profesori. De asemenea, coordonatorii proiectelor din domeniu oferă posibilitate cadrelor didactice să urmeze cursuri de formare continuă în domeniul TIC și Moodle fără întreruperi de la locul de muncă. Rezultatele obținute sunt implementate la elaborarea și publicarea lucrărilor metodice, textelor de prelegeri, îmbunătățirea diferitor tipuri de teste pentru evaluările curente și finale etc. Astfel, pe parcursul ultimilor ani 65% din profesori au frecventat cursuri de implementare a TIC-ului în predare, iar în prezent profesorii utilizează platforma Moodle. De asemenea, profesorii de la programul de studii „Chimie” au urmat cursuri de formare în cadrul unor proiecte <i>Tempus</i> și <i>Erasmus+</i> (QUAEM: Moșanu-Șupac L., Coropceanu E., Țâganaș A.,</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	<p>Borș M., TEACH ME: Coropceanu E. ș.a.), "Tabla interactivă", „Neulog Sensors and Robotics Training” (organizat de o companie din Israel).</p> <p>Ca rezultat al discuțiilor cu cadrele didactice angajate la program, s-a constatat că profesorii își stabilesc singuri propriul traseu de dezvoltare profesională. Astfel, profesorii își sporesc competențele profesionale prin stagii de formare profesională, de cercetare/informare în cadrul instituțiilor de cercetare și de învățământ superior din țară și de peste hotare; de asemenea, prin proiecte de cercetare naționale și internaționale, participări cu comunicări la conferințe, frecventarea seminarelor, <i>training</i>-urilor și lecțiilor publice (de exemplu, profesorii Ciocârlan A., Coropceanu E., Arsene I., Melentiev E., Codreanu S., Lozovanu V.). Rezultatele perfecționării continue sunt reflectate în predarea orelor teoretice, activităților practice, coordonarea elaborării tezelor de an și de licență, a activităților individuale, elaborarea suporturilor curriculare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST, aprobat de Senatul UST, decizia din 21.06.2016;</p> <p>2. Materiale didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studiu „Chimie”.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitățile metodice ale cadrelor didactico-științifice care asigură programul de studiu „Chimie” sunt planificate conform Regulamentului menționat și sunt incluse în Planul individual al cadrului didactic. Activitatea metodică a cadrelor didactice angajate la program în perioada evaluată (2012-2017) s-a materializat în publicarea a 18 lucrări metodico-didactice, dintre care 9 manuale și 9 lucrări metodice. Ca rezultat al discuțiilor cu cadrele didactice angajate la program, s-a constatat că există măsuri de susținere a activităților metodice ale personalului academic de la programul de studii „Chimie”, îndeosebi prin facilitarea editării unor lucrări metodico-didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale Universității de Stat din Tiraspol, 2017, aprobat de Senatul UST, p.v. 6 din 24.01.2017;</p> <p>2. Chestionare;</p> <p>3. Fișe de evaluare;</p> <p>4. Registre de asistență reciprocă.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea cadrelor didactice de la programul de studiu „Chimie” se realizează periodic prin mai multe procedee/mecanisme: evaluarea colegială prin asistența reciprocă la lecții, fixată în Registrul asistărilor reciproce; evaluarea de către studenți în baza Chestionarului de evaluare a calității cursului, care se aplică după fiecare semestru de instruire; evaluarea de către șeful catedrei; evaluare de către Comisia de asigurare a calității; evaluare a personalului academic odată la 5 ani, după expirarea termenului de concurs sau în cadrul promovării candidaților la o avansare în alt post: profesorul evaluat prezintă un raport în scris/oral, prezintă ore publice care</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	sunt analizate/evaluate de către colegi. La finele fiecărui an de studii, profesorii sunt evaluați de către studenți în conformitate cu procedura internă. Evaluarea de către studenți este realizată la sfârșit de semestru, prin aplicarea de chestionare și studenții susțin verbal că se ține cont de opinia lor expusă în chestionare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a UST, aprobată de Senat la 01.09.2016 (p.v. nr. 1); 2. Strategia cercetării științifice la UST pentru perioada 2015-2020, aprobată de Senat la 19.05.2015 (p.v. nr. 8); 3. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST, aprobat de Senatul UST, decizia din 21.06.2016; 4. Regulamentul de funcționare a Departamentului Cercetări Științifice și Relații Internaționale al UST, aprobat de Senatul UST, p.v. 12 din 22.06.2017; 5. Metodologia privind acordarea de premii pentru publicarea lucrărilor științifice și științifico-metodice de către cadrele științifico-didactice și cercetătorii din Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobată de Senatul UST, p.v. 5 din 20.12.2016; 6. Ordine ale Rectorului cu privire la premiarea colaboratorilor UST. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică în cadrul programului „Chimie” este organizată de catedră conform Programului de realizare a cercetărilor științifice și se regăsește în Planul individual de activitate a cadrelor didactice. Planificarea cercetării se efectuează pe termen lung (4 ani, racordat la termenele de executare a proiectelor instituționale) și anual. Cercetarea științifică în cadrul proiectelor interne este reflectată în planurile individuale ale profesorilor și se efectuează în conformitate cu Regulamentul menționat la DR. De rând cu aceasta, profesorii înaintează o dată la 4 ani, sau la anunțarea apelului, proiecte de diferite tipuri: instituționale, bilaterale, pentru tineri cercetători, etc. Activitatea dată de aplicare a proiectelor este monitorizată de către Prorector pentru activitate științifică și relații internaționale prin intermediul Departamentului Cercetare și Relații Internaționale și Consiliului Științific.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu de licență este planificată în cadrul CCȘ „Probleme actuale ale științelor matematice și fizico-chimice”, care reunesc 12 laboratoare de cercetări științifice (LCȘ) și LCȘ Sinteza și Chimie experimentală.</p> <p>Universitatea încurajează cercetătorii în realizarea activităților de cercetare oferind coordonatorilor proiectelor dreptul de a gestiona, în cadrul legal, surse financiare destinate proiectului. La propunerea coordonatorilor de proiect sunt stimulați material, prin acordarea de premii și ajutoare materiale cercetătorii implicați în proiecte, lor li se oferă delegații în instituții de cercetare și universități în scopul participării la manifestări științifice, publicarea în comun a lucrărilor științifice, însușirea metodelor performante de cercetare, etc. Sunt încurajați toți cercetătorii, în special cei tineri, care înaintează proiecte științifice, prin oferire de premii cu ocazia zilei științei, la finele anului ș.a. De asemenea anual se premiază toate lucrările științifico-didactice ale colaboratorilor UST, persoanele care susțin tezele de doctor și doctor habilitat, precum și conducătorii lor științifici angajați ai UST.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul de funcționare a Departamentului Cercetări Științifice și Relații Internaționale al UST, aprobat de Senatul UST, p.v. 12 din 22.06.2017;</p> <p>2. Raportul anual privind activitatea științifică și inovațională a Catedrei Chimie, 2016;</p> <p>3. Rapoarte/rezultate/liste ale activității științifice;</p> <p>4. Lista participării la manifestări științifice în perioada 2011-2016;</p> <p>5. Lista proiectelor de cercetare științifică și certificate;</p> <p>6. Lista angajaților și interviul cu angajatorii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică în cadrul UST este monitorizată de către Departamentul de Cercetare și Relații Internaționale, care realizează conexiunea dintre universitate, AȘM și ME. În corespundere cu planul de cercetare se elaborează rapoarte trimestriale, semestriale și anuale, în care sunt analizate rezultatele cercetării științifice, ele ulterior se discută la catedre, Consiliului științific al universității și se aprobă de către Senatul UST. Rezultatele monitorizării activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic cu referire la programul de studiu „Chimie” sunt consemnate în Raportul menționat, care ulterior este prezentat la secția de profil a AȘM.</p> <p>Cadrele științifico-didactice ale catedrei au publicat în perioada 2012-2016: 239 articole, studii, rezumate și teze științifice, dintre care 18,4% sunt în reviste științifice naționale, categoriile B, C și 3,8% în reviste internaționale cu impact. Pe parcursul perioadei de referință cadrele didactice ale programului de studiu „Chimie” au participat la 33 manifestări științifice organizate în țară și peste hotare. De asemenea, rezultatele cercetărilor au fost comunicate în cadrul diverselor foruri științifice, naționale și internaționale, rapoarte științifice prezentate la secția de profil AȘM.</p> <p>Rezultatele cercetării științifice ale studenților sunt prezentate în cadrul conferinței științifice anuale a studenților UST, iar cele mai valoroase se publică în culegerea de lucrări a conferinței. Promovarea rezultatelor cercetărilor are loc și în cadrul emisiunilor radiofonice și TV, iar promovarea cercetării în articole de popularizare.</p> <p>Cadrele didactice de la programul de studii ”Chimie” au participat, în perioada de raportare la 2 proiecte: 1 proiect pentru tineri cercetători 14.819.02.21A ”Sinteza și studiul compușilor coordinați ai unor metale tranziționale cu proprietăți utile și arhitectură supramoleculară”, termen de realizare a. 2014-2015 și 1 proiect instituțional ”Studiul acțiunii antropice asupra biodiversității, statusului fiziologic al populației mun. Chișinău și utilizarea rezultatelor în formarea competențelor transdisciplinare în procesul educațional” (anii 2015-2018). În perioada 2013-2016 facultatea a fost implicată în realizarea proiectului 530537-TEMPUS-2012-1-DE-TEMPUS-SMGR „Development of Quality Assurance in Higher Education in Moldova”. În afară de aceasta cadrele didactice participă în diverse proiecte instituționale din alte instituții academice din țară.</p> <p>Personalul didactico-științific la programul de studiu (Coropceanu E.) este implicat în editarea revistelor științifice de profil, în calitate de membru al colegiilor de redacție și colegiilor științifice.</p> <p>În timpul interviului cu angajatorii, s-a constatat că personalul academic implicat în asigurarea programului de studiu participă în proiecte naționale de cercetare științifică în colaborare cu Institutul de Chimie, cu Institutul de Ecologie și Geografie (de exemplu, tematica de cercetare și elaborarea tezelor de doctor și doctor habilitat a Dlor Coropceanu Eduard, Ciocârlan Alexandru, Arsene Ion, Chișca Diana).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Promovarea rezultatelor cercetărilor are loc și în cadrul emisiunilor radiofonice și TV.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Rapoarte anuale privind activitatea științifică a Catedrei Chimie. 2. Materiale didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Rezultatele cercetării științifice și inovării ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studiu „Chimie” sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații către studenți, concretizat în introducerea în curricula universitară (actualizată anual), în lucrări metodico-didactice, inclusiv în diverse sarcini din cadrul activității individuale a studenților. Implementarea rezultatelor este confirmată prin actele de implementare, autentificate de Comisia Metodică a Facultății. În procesul de pregătire a cadrelor științifice de înaltă calificare cercetările științifice sunt valorificate în elaborarea tezelor de doctor. În perioada de referință au fost susținute trei teze de doctor în chimie (Iacob M., Moșanu E., Arsene I.). Interconexiunea dintre cercetare și predare se regăsește în implementarea rezultatelor cercetării în cursurile elaborate, studiile de caz, tematică și conținutul tezelor de an și licență, toate acestea, indirect, motivează studenții pentru cercetare. Rezultatele cercetării științifice și a inovării sunt reflectate în programul de studiu ”Chimie” prin elaborarea a 18 publicații metodico-didactice. Rezultatele cercetărilor se regăsesc în tezele de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Tiraspol, p.v. nr. 3 din 25.10.2016 prin decizia senatului UST; 2. Regulamentul privind ocuparea posturilor și alegerea persoanelor în funcțiile de conducere în UST (decan, șef catedră) p.v. nr. 7 din 16.02.2016, aprobat la ședința Senatului UST; 3.Codul de etică al Universității de Stat din Tiraspol, p.v. nr. 9 din 19.04.2016; 4.Contractul colectiv de muncă pentru anii 2016-2019 din 14.06.2016; 5.Contract individual de muncă Nr. 797 din 01.10.2012 pentru funcția de decan; 6.Contract individual de muncă Nr. 04 din 09.01.2014 pentru funcția de prodecan; 7.Contractul individual de muncă Nr. 77 din 01.12.2015 pentru funcția de șef de catedră; 8. Contractul individual de muncă Nr. 951 din 30.12.2011, act adițional din 01.01.2017 pentru funcția de laborant superior; 9.Contractul individual de muncă Nr. 369 din 01.09.2017 pentru funcția de laborant; 10. Contractul individual de muncă Nr. 21 din 12.06.2017 pentru funcția de laborant; 11. Obligațiunile de funcție ale decanului facultății; 12. Obligațiunile de funcție ale prodecanului facultății; 13. Obligațiunile de funcție ale șefului de catedră.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ca rezultat al analizei Raportului de evaluare și a vizitei de evaluare, s-a constatat că planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar în UST are loc în conformitate cu legislația națională în vigoare (Codul muncii al RM, Codul Educației al RM) și a actelor normative instituționale elaborate în baza regulamentelor-cadru. Structura și numărul de posturi sunt aprobate anual de Senatul UST în funcție de organigrama universității. UST dispune de Strategia privind dezvoltarea personalului, care prevede deplasări în scop de studiere a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	<p>bunelor practici și schimb de experiențe, stagieri și lecții publice.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar recrutat și angajat la programul de studiu de licență „Chimie” corespunde cerințelor de calificare, respectându-se prevederile de regulament în vigoare, statele de personal, elaborate și aprobate în fiecare an, ordinele privind angajarea personalului de conducere, contractele individuale de muncă și fișa postului.</p> <p>Coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar este reglementată de actele normative interne și guvernamentale și se realizează prin comunicarea intra- și interinstituțională la nivel documentar precum și prin sistemul informațional al UST.</p> <p>Conform datelor oferite de Secția Resurse Umane a UST, structura personalului administrativ și didactico-auxiliar cu referință directă în gestionarea programului de studii „Chimie” la Facultatea de Biologie și Chimie include: 1 unitate de decan, 1 unitate de prodecan, 1 unitate de șef de catedră Chimie, 1 unitate de laborant superior și 1,0 unitate de laborant.</p> <p>În urma examinării dosarelor personale ale angajaților la Secția Resurse Umane a UST, s-a constatat că personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studiu „Chimie” are contract individual de muncă și se conduce în activitatea sa de regulament privind ocuparea posturilor și alegerea persoanelor în funcțiile de conducere în UST, Codul de etică al UST, fișa postului, ordinile și dispozițiile rectorului, fără a fi consemnate abateri. Toate cele 6 contracte individuale de muncă sunt perfectate conform prevederilor normative și a contractului colectiv de muncă al UST.</p> <p>Drepturile angajaților sunt asigurate prin legislația în vigoare și prin contractul colectiv de muncă valabil pentru perioada 2016-2019. Actele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar se păstrează în original la Secția Personal, în dosarul personal al fiecărui angajat. S-a consemnat că fiecărui angajat i s-a eliberat o copie a documentelor. Fișa postului la fiecare funcție privind atribuțiile personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studiu licență „Chimie” este substituită prin acte separate întitulate ”Obligațiunile de funcție”, în care sunt specificate atribuțiile de serviciu. Acestea sunt întocmite în 2 exemplare, unul la angajator și altul la angajat. Programul de studii „Chimie” este asigurat cu personal administrativ și auxiliar conform cadrului normativ în vigoare în proporție de 100%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dosar Cadastral 0100202/50 pentru imobil Str. Drumul Viilor 26A, or. Chișinău, Cifrul BIT Ce41312 din 24.02.2015; 2. Certificat despre rezultatele inspectării bunului imobil Nr. 0100/15/16963 din 24.02.2015; 3. Certificat de membru al Academiei de Științe a Moldovei, Seria MP Nr. 60 din 22.06.2013; 4. Convenție de colaborare Nr. 503 din 19.12.2016 între UST și Institutul de Chimie al AȘM; 5. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate nr. 042 din 31.10.2017 eliberat de MAI al R. Moldova, Serviciul Protecție Civilă și Situații Excepționale; 6. Prescripție Nr. 26 din 06.02.2015 eliberată de MAI al R. Moldova, Serviciul Protecție Civilă și Situații Excepționale; 7. Act de control Nr. 339 din 14.12.2016 eliberat de Serviciul Protecție Civilă și Situații Excepționale al MAI RM; 8. Cerințe cu privire la măsurile de asigurare a protecției muncii și stării antiincendiară în laboratoarele și încăperile blocurilor de studii a UST; 9. Autorizație sanitară de funcționare Nr. 10467 eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău pentru Universitatea de Stat din Tiraspol eliberată la data de 19.12.2016, valabilă până la 01.11.2021.
Constatări făcute în	Programul de studii „Chimie” la UST se realizează în cadrul încăperilor proprii ale UST, blocul de studii din str. Drumul Viilor 26A cu suprafața totală de 6972 m ² dintre care 4650 m ² constituie

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

 timpul procesului de evaluare externă	<p>spațiul de studii. Sălile de curs și laboratoarele sunt utilizate pentru realizarea planurilor de învățământ și a curricula la disciplinele din program. De asemenea, la dispoziția studenților sunt puse biblioteca, sala de lectură, săli de calculatoare, sala de sport, cantina, punctul medical.</p> <p>În cadrul facultății lucrările de laborator sunt efectuate în următoarele laboratoare didactico-științifice: Sistematica Vegetală - 55,9 m²; Didactica Chimiei - 55,0 m²; Chimie organică - 55,2 m²; Chimie analitică - 45,6 m²; Chimie-fizică - 46,6 m²; Chimie anorganică - 45,5 m².</p> <p>UST dispune de spații proprii suficiente, nu au fost constatate spații închiriate. S-a constatat, însă, că unele din lucrările de laborator și lucrările practice la discipline specializate de chimie se desfășoară în cadrul spațiilor Institutului de Chimie al AȘM, în baza colaborării UST cu AȘM ca membru de profil și în baza convenției de colaborare a UST cu institutul de Chimie al AȘM.</p> <p>Instituția dispune de aviz de prevenire și stingere a incendiilor pentru clădirea în care desfășoară procesul educațional. Laboratoarele dispun de sisteme de ventilare, indicatoare speciale anti-incendiu, indicatoare ale direcțiilor de evacuare în situații excepționale, depozite de păstrare a reagenților conform cerințelor.</p> <p>În scopul asigurării securității muncii în sălile de studii se respectă regulile de protecție a muncii, inclusiv antiincendiar, fapt confirmat de organele abilitate. Colaboratorii sunt instruiți în domeniul securității muncii, inclusiv și protecției antiincendiar.</p> <p>S-a constatat existența autorizației sanitare pentru ambele clădiri ale UST unde se desfășoară procesul educațional, termenul de valabilitate fiind până la data de 01.11.2021. UST îndeplinește cerințele sanitaro-igienice și de securitate a muncii pentru întreg spațiul educațional. Laboratoarele specializate corespund normelor sanitare și sunt dotate corespunzător (conectarea la sursa de apă, existența substanțelor de curățare și dezinfectare).</p> <p>UST dispune de spații suficiente destinate procesului educațional și de cercetare: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, sală calculatoare, bibliotecă, săli sportive. Unele săli de curs sunt dotate cu proiectoare și calculatoare, table simple, iar laboratoarele dispun minimul de materiale, utilaje și echipamente necesare procesului de studii la program. S-a constatat că UST asigură spații suficiente pentru realizarea procesului de studii și cercetare la programul evaluat. Fiecărui student al programului îi revin circa 2,3 m² din sălile de curs și seminar și 4,8 m² din spațiul sălilor de laborator. În același timp, pentru a asigura în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu „Chimie” este necesar de a extinde numărul de laboratoare specializate și de a completa dotarea acestora cu echipamente moderne.</p>		
 Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>0,5 – instituția asigură parțial spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m².</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m².</p>	1,0	0,5
Puncte tari			
Recomandări	De a extinde numărul de laboratoare specializate și de a completa dotarea acestora cu echipamente moderne.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de	<p>1.Contract de prestări servicii de comunicații electronice persoanelor juridice Nr. 03/07 din 25.03.2016;</p> <p>2. Vizite de documentare la fața locului.</p>
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

Învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma vizitei, s-a constatat că spațiile de studii sunt dotate cu utilaje, tehnică, mobilier, mostre, pentru crearea condițiilor necesare asigurării calității procesului educațional. Doar unele săli de curs sunt dotate cu utilaje care asigură utilizarea mijloacelor IT. În același timp, la orele de curs sunt utilizate materiale ilustrative (planșe, machete). Sălile destinate pentru seminare și laboratoare, în dependență de profil, sunt înzestrate cu mobilier corespunzător orelor de laborator, sticlărie, stative, reșouri de laborator, microscopae, planșe colorate, poze și alte ustensile pentru efectuarea lucrărilor de laborator. Încăperile, echipamentele și materialele didactice și de cercetare sunt amplasate adecvat și asigură întrutotul funcționalitatea procesului educațional și de cercetare. Procesul de studii este susținut de resursele TIC (calculatoare conectate la internet, proiectoare) utilizate în predarea unităților de curs la programul Chimie. Facilitățile TIC destinate studenților UST includ utilizarea soft-urilor Microsoft Windows, MS Office, ChemBioOffice, Mercury, IsisDraw, HotPotatoes și alte programe specializate, acces la Internet wireless. Se folosește pentru studierea literaturii științifice programul Sci-Hub.cc. S-a constatat existența accesului la internet, inclusiv wi-fi în bibliotecă, cămin, cantină și toate spațiile educaționale din blocul de studii. Totodată, s-a constatat că lipsesc aparate și instalații pentru realizarea unor activități de laborator înscrise în curricula: calorimetru, termostat (la disciplina Chimie fizică), viscosimetru, balanță de torsiune (la disciplina Chimia compușilor macromoleculari), instalație pentru producerea H₂SO₄, de realizare a procesului de flotație, de obținere a acoperirilor de protecție (la disciplina Tehnologii chimice).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>0,5 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură parțial realizarea obiectivelor programului de studiu.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări	De a renova unele laboratoare și săli de curs și de a moderniza echipamentul la programul de studiu „Chimie”.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii științifice a Universității de Stat din Tiraspol, p.v. nr. 5 din 20.12.2016, aprobat de ședința Senatului UST; Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol pentru perioada 2017-2020, p.v. nr. 8 din 21.03.2017 aprobat de ședința senatului UST; Planul de activitate a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol, p.v. nr. 8 din 21.03.2017, aprobat de ședința senatului UST; Regulament de ordine internă a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol; Abonamente la reviste științifice publicate și on-line.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>S-a constatat existența bibliotecii proprii și accesibilitatea la alte biblioteci științifice pentru studenții și cadrele didactice de la programul de studiu „Chimie”. Biblioteca Științifică UST este înființată în 1994. Biblioteca dispune de spații în 2 blocuri, de săli de lectură cu suprafața totală de 650 m², 12 calculatoare cu acces la Internet. De asemenea, există o bibliotecă digitală care dispune de spațiu propriu de studiu. Numărul total de volume constituie circa 130 de mii exemplare, iar numărul total de titluri este de circa 61 mii unități. Fondul de carte la specialitatea Chimie este de 1790 exemplare. Biblioteca dispune de Catalog Electronic și Bibliotecă digitală unde sunt înregistrate peste 4 mii de titluri, dintre care la specialitatea Chimie - 1050 exemplare. S-a constatat și existența colecției de CD cu materiale didactice și științifice, cu un număr total de 118 CD-ri.</p> <p>Annual UST procură peste 200 de unități de carte, care sunt distribuite bibliotecii și respectiv catedrelor de profil. Annual se completează fondul de carte cu circa 700-1000 titluri. Pentru asigurarea cu surse bibliografice de ultima oră UST colaborează cu biblioteca AȘM în bază de contract, ceea ce contribuie la largirea spectrului de utilizare a informației. Biblioteca dispune de un fond de ediții periodice în număr de 5860 de exemplare. În 2016 au fost abonate 31 de titluri de ediții periodice, care pot fi consultate în sala de lectură. Biblioteca face parte din sistemul ABRM care permite accesul la fondul bibliotecilor din sistem, oferă posibilitate de a efectua schimbul de carte și participa la diferite activități organizate. Biblioteca Științifică UST participă la</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	proiectul "Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova" în cadrul căruia a fost abonată la 8 produse din baza de date Web of Science. S-a constatat că cadrele didactice și studenții (în baza carnetului de student) au acces la fondul de carte al bibliotecii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Accesul gratuit al studenților și cadrelor didactice la biblioteca UST și la biblioteca Institutului de Chimie al AȘM. Abonarea la produsele din rețeaua Web of Science.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST, p.v. nr. 6 al Senatului UST din 24.01.2017; 2.Planul individual al cadrului didactic; 3.Lista lucrărilor metodice publicate în anii 2012-2016.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că disciplinele de studii de la programul de studiu „Chimie” sunt asigurate cu suport curricular adecvat cerințelor planului de studii și include manuale, note de curs, cursuri plasate pe platforma MOODLE, cursuri în format PPT, ghiduri, caiete, îndrumări metodice și alte materiale didactice. Titularii de discipline au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica disciplinei. Programul de studiu este asigurat cu suport curricular în volum de 92%. Studenții dispun de materiale didactice, prezente într-un număr suficient de exemplare în biblioteca UST, biblioteca Institutului de Chimie al AȘM și în format electronic, accesat prin intermediul bibliotecii on-line. Pentru a asigura accesul la suportul curricular se apelează frecvent la crearea unei adrese de e-mail a grupei academice la care profesorii expediază materialele didactice necesare instruirii. Studenții au acces liber la suportul curricular care este fizic în bibliotecă, la catedră și electronic. S-a constatat că pentru asigurarea cu literatură didactico-metodică pe parcursul anilor 2012-2017 cadrele didactice din cadrul programului au elaborat 18 manuale, note de curs, lucrări didactice și indicații metodice. În fiecare an sunt publicate câte 1-2 lucrări metodice care sunt supuse unei expertize interne și externe. Lucrările sunt înaintate Comisiei metodice pentru aprobare. Decizia Comisiei metodice este prezentată Consiliului facultății, care ia decizia finală și recomandă Senatului UST publicarea lucrării metodice. Elaborarea și publicarea lucrărilor metodice se planifică anual de fiecare cadru didactic, care se transpune în Planul anual al Catedrei. Realizarea acestor planuri este monitorizată de către Comisia Metodică a Facultății și Consiliul Facultății. Anual aceste planuri se realizează integral.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Notă informativă cu privire la aprobarea bugetului UST pentru anul 2016, Raport Senat UST din 16.02.2016;</p> <p>2. Notă informativă cu privire la executarea bugetului pentru anul 2016, Raport Senat UST 28.02.2017;</p> <p>3. Notă informativă cu privire la aprobarea bugetului UST pentru anul 2017, Raport Senat UST din 28.02.2017;</p> <p>4. Contract 1/P cu privire la finanțarea și executarea proiectului de cercetări științifice din 27.03.2017;</p> <p>5. Ordin Nr. 258 din 13.07.2016 referitor la taxele pentru anul de studii 2016-2017.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>S-a constatat că activitatea economico-financiară și contabilă este organizată și gestionată în conformitate cu legislația națională în vigoare. Modul de finanțare actual nu prevede repartizarea surselor financiare la programele de studii. Bugetul este elaborat în conformitate cu solicitările Ministerului Finanțelor pe articole de cheltuieli. La alocarea surselor pe interior pentru procesul educațional și de cercetare se ține cont de necesitatea materialelor și utilajele pentru fiecare domeniu. S-a constatat că UST beneficiază atât de alocații transferate de la bugetul de stat pentru programele de studii oferite conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activităților de cercetare științifică, cât și de alte surse legale (contracte cu plată pentru studii, activitate de producție, servicii prestate). UST dispune anual de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare. Raportul privind executarea bugetelor anuale și propunerile bugetului pentru anul următor financiar sunt discutate și aprobate anual la ședința Senatului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>Alocarea unor mijloace financiare suplimentare pentru procesul educațional și de cercetare la programul de studiu „Chimie”.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Ordin Nr. 258 din 13.07.2016 referitor la taxele pentru anul de studii 2016-2017;</p> <p>2. Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la Universitatea de Stat din Tiraspol, p.v. nr.8 din 27.04.2007.</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>S-a constatat că la UST mărimea taxei de studii pentru diferite forme de organizare a procesului de învățământ și pentru diferite programe de studii este stabilită în baza cheltuielilor revenite unui student pentru instruire timp de un an. Metodologia de calcul a taxelor este elaborată și aprobată la Senatul Universității. Politica de stabilire a taxelor de studii în ultimii 5 ani a fost orientată spre menținerea acestora la același nivel, oferind studenților facilități și scutiri parțiale sau integrale. Studenții înscriși la programul de studiu de licență „Chimie” beneficiază de burse și alte forme de sprijin în conformitate cu Hotărârea Guvernului RM nr. 1009 din 01.09.2006, modificată prin Hotărârea nr. 1284 din 29.11.2016 și a Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la UST. La acordarea burselor se ține cont de rezultatele sesiunii și rezultatele examenelor de admitere. De asemenea studenții beneficiază de burse de merit și burse sociale. Plafonul de acordare a burselor de studii se stabilește la nivel de 70% din numărul studenților cu finanțare bugetară la fiecare program de studiu.</p> <p>S-a constatat că la programul de studiu de licență „Chimie” pentru anul universitar 2017-2018 beneficiază de burse de studii 61,5% din totalul studenților. Repartiția bursierilor pe anii de studii este următoarea: anul I: 6 studenți din 9, anul II: 6 studenți din 9 și anul III: 5 studenți din 7. Bursă socială este oferită studenților din familii social vulnerabile în cazuri grave de sănătate a acestora (în cazuri excepționale și a părinților lor) sau studenților orfani de ambii părinți, înmatriculați la studii. Numărul burselor sociale constituie 10% din numărul total al studenților bursieri. Pentru anul universitar 2017-2018 nu s-au constatat studenți la programul de studiu „Chimie” care beneficiază de bursă socială și cazuri de obținere a burselor de merit extrabugetare pentru perioada evaluată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de cazare și menținere a ordinii în căminele Universității de Stat din Tiraspol, PV Nr. 12 din 22.06.2017; Contract de închiriere (cazare) între UST și studenți (model); Bon de cazare pentru anul de studii 2017-2018 (model); Autorizație sanitară de funcționare Nr. 10467 eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău pentru Universitatea de Stat din Tiraspol eliberată la data de 19.12.2016, valabilă până la 01.11.2021; Prescripție Nr. 26 din 06.02.2015 eliberată de MAI al R. Moldova, Serviciul Protecție Civilă și Situații Excepționale; Act de control Nr. 339 din 14.12.2016 eliberat de Serviciul Protecție Civilă și Situații al MAI RM; Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate nr. 043 din 31.10.2017 eliberat de MAI al R. Moldova, Serviciul Protecție Civilă și Situații Excepționale; Interviuri cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>S-a constatat că studenții UST sunt asigurați cu spațiul locativ în căminul Nr. 1 al UST din strada V. Cheltoiulă Nr. 11. Asigurarea studenților cu cămin se realizează în baza regulamentelor în vigoare. Căminul corespunde, în mare parte, normelor tehnice și igienico-sanitare în vigoare, dispunând de 270 de locuri pentru cazarea studenților. Repartizarea locurilor în căminul studentesc se efectuează după următoarele criterii: studenți orfani, semiorfani, cu tutelă, cei care locuiesc la distanțe mai mari de 50 km de la Chișinău, reușita la studii, activitatea extracurriculară în cadrul facultății/universității, promovarea examenelor în cadrul UST. În cămin sunt cazați preponderent studenții de la secția cu frecvență. Studenții anului I, beneficiază de locuri de cazare în proporție de 100%. La repartizarea în cămin a studenților anilor II și III se ia în considerare și solicitarea din partea grupei academice stipulată în procesul verbal al grupei, care se întocmește la sfârșitul anului de studii.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	<p>Solicitățile de cazare ale studenților de la programul „Chimie” sunt asigurate în proporție de 100%. S-a constatat următoarea situație privind cazarea studenților de la programul „Chimie”: anul I din totalul de 9 studenți sunt cazați 4 (44,4%), anul II din totalul de 9 studenți sunt cazați 4 (44,4%) și anul III din totalul de 7 studenți sunt cazați 2 (28,6%). Per total sunt cazați 39,1% dintre studenți. Totodată există rezerve suficiente pentru cazarea tuturor studenților care pot solicita acest serviciu.</p> <p>Cuquantumul taxei de cazare pentru studenții ciclului I licență este stabilită pentru anul universitar 2017-2018 în sumă de 2100 lei pe an, fiind accesibilă și corespunzătoare pentru toate categoriile sociale.</p> <p>S-a constatat că infrastructura teritoriului și spațiilor de cazare nu corespunde în totalitate necesităților pentru persoanele cu nevoi speciale. Nu a fost constatată existența rampelor pentru accesul persoanelor cu dizabilități locomotorii. Dotarea edilitară a spațiilor de cazare, grupurilor sanitare, bucătărilor și spațiilor de studii nu permit întrutotul accesibilitatea și folosirea de către persoanele cu nevoi speciale. Până în prezent nu au fost consemnate cazuri de cazare a persoanelor cu necesități speciale.</p> <p>S-a constatat faptul că există doar autorizația sanitară generală pentru blocurile de studii ale UST, în același timp, nu a fost constatată existența unor acte de autorizare sanitară specifice imobilului unde este amplasat căminul Nr. 1 UST din str. V. Cheltoiulă Nr. 11. Condițiile sanitare constatate la fața locului sunt satisfăcătoare, însă unele aspecte ce țin de echiparea grupurilor sanitare necesită a fi ajustate și îmbunătățite.</p> <p>S-a constatat existența avizului de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate pentru imobilul căminului Nr. 1 UST din str. V. Cheltoiulă Nr. 11, eliberat la data de 31.10.2017.</p> <p>În urma vizitei s-a constatat că accesul în incinta căminului este monitorizat și restricționat. Din relatările personalului responsabil și a studenților, în cămin se face periodic controlul sanitar și anti-incendiar de către specialiștii responsabili ai UST, fapt consemnat și prin existența unor procese verbale în cadrul instituției. Deschiderea cantinei / bufet care oferă servicii de alimentație studenților și cadrelor didactice reprezintă un progres în asigurarea socială din partea UST. Instituția asigură facilități de cazare tuturor studenților care le solicită, însă nu toate normele în vigoare sunt respectate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție de 10-50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Amplasarea spațiilor de cazare, studii, de alimentație și agrement este de tip campus universitar, reprezentând un avantaj în asigurarea procesului educațional și a condițiilor sociale pentru studenți.		
Recomandări	Ajustarea condițiilor grupurilor sanitare pentru a corespunde unor cerințe moderne, în particular instalarea ușilor la WC.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	UST să dețină dovezi privind corespunderea cerințelor sanitare pentru căminul nr. 1 al universității din str. V. Cheltoiulă, 11. De a amplasa rampe de acces pentru persoanele cu dizabilități locomotorii și de a amenaja spațiul de acces dintre cămin și blocul universității pentru persoanele cu necesități speciale.		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament de funcționare a Departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră, aprobat la ședința Senatului din 25.10.2016; 2. p.v. nr. 2 al ședinței CmAC facultatea de Biologie și Chimie din 08.10.2014; 3. Baza de date la programul de studii „Chimie”; 4. Registru de eliberare a diplomelor; 5. Registru de evidență a eliberării a certificatelor academice;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

	6.Regulament privind SMC din UST aprobat la ședința Senatului UST din 27.10.2009 p.v. nr. 2.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UST dispune de procese de analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al acestora și traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii „Chimie”. Drept dovadă servesc regulamentele indicate, procesul verbal, bazele de date și confirmările studenților anilor I, II, III și ale absolvenților programului de studii. În timpul vizitei de evaluare s-a constatat că UST dispune de un sistem intern de monitorizare și înregistrare în fișiere de format Excel, Word de la înmatriculare pentru fiecare grupă academică. Resursele umane păstrează corespondența care se înscrie în registru, precum și evidența de eliberare a diplomelor de studiu care se păstrează la secția Resurse umane. La decanat se păstrează registrul de evidență a eliberării certificatelor academice. Prin intermediul diverselor proceduri se colectează și analizează informații despre programul de studiu ”Chimie”, prezentând rapoarte discutate în cadrul ședințelor de catedră sau la decanat. Studenții și angajații au acces la informațiile privind baza de date la programul de studiu ”Chimie”. Sunt informați prin intermediul curatorilor de grupă și utilizării platformei MOODLE. Autentificarea se realizează prin intermediul parolei obținută la anul I de studii și informația poate fi accesată de la orice calculator.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. BD Lista absolvenților a anului 2015-2017 Chimie, secția zi, angajați în câmpul muncii și înmatriculați la Masterat; 2. BD reușita academică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Baza de date a UST este gestionată la nivel de Universitate de către Centrul Tehnologiilor Informaționale, este accesibilă studenților și profesorilor, și asigură comunicarea didactică, conține informații cu referire la programul de studiu ”Chimie”, cadrele didactice, studenții facultății, absolvenții și reușita academică a acestora. UST face accesul la baza de date a studenților și angajaților programului de studiu ”Chimie” securizat și restricționat prin logarea numai la decanatul facultății. Accesul securizat este valabil doar la baze de date pentru studenți cu caracter personal. Ca rezultat al vizitei de evaluare, s-a constatat că este limitat accesul pentru studenții și angajații UST la baze de date cu caracter personal. Platforma oferă acces la servicii de mesagerie instant în grup, e-mail de grup, spațiu de stocare comun pentru membrii grupului, instrumente pentru instruire și de prezentare, resurse educaționale. Serviciile de acces și control sunt gestionate de bazele de date ale utilizatorilor, cu administrare la nivel instituțional (administrare locală a platformei MS OFFICE 365 for Education). Studenții și cadrele didactice au posibilitatea de a accesa baza de date a referințelor la locații digitale verificate, conținând date de interes educațional. În baza de date se regăsesc o colecție de resurse digitale web, clasificate pe categorii, interfață lingvistică, grad de interactivitate, actualitate și alți parametri relevanți pentru o căutare eficientă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

obligatorii

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului UST, aprobat la Ședința senatului UST din 22 iunie 2017; 2. Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a UST aprobat la Ședința Senatului din 22 iunie 2017; 3. site-ul instituției https://ust.md ;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UST prezintă informațiile de interes public cu privire la programul de studiu "Chimie", pe site-ul instituției, dar și al facultății https://sites.google.com/site/usttemporar/facultati/biologie-si-chimie https://sites.google.com/site/catedrachimieust/ . Pagina web a universității este actualizată în permanență, asigurându-se transparența și accesul la informații privind oferta educațională, activitățile academice și de cercetare științifică desfășurate. Site-ul cuprinde descrierea disciplinelor catedrei, conținutul planului de învățământ, calendarul academic, tematica și rezumatul tezelor de licență, informații privind mobilitatea studenților, în scopul creșterii academice a studenților, confirmat de ei și în cadrul vizitei. Interfața site-ului este simplă, accesibilă și ușor de consultat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Copiile de rezervă ale arhivelor de materiale stocate pe site-ul UST sunt realizate periodic, nu mai rar de o dată la trei luni și stocate pe dispozitive de tip ROM (Read Only Memory), care nu permit modificarea sau lichidarea forțată a datelor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului UST, aprobat la Ședința senatului UST din 22 iunie 2017; 2. https://sites.google.com/site/usttemporar/facultati/biologie-si-chimie 3. http://biochimust.blogspot.md/		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UST prezintă informația cu privire la procesul de admitere la facultăți, stagiile de practică, stagiile de formare profesională continuă, manifestările care au loc la facultate, universitate cu referință la programul de studiu "Chimie". Rezultatele intermediare și finale ale admiterii sunt postate sistematic pe pagina web. Pentru studenții programului de studiu 442.1 Chimie, după încheierea semestrului și analiza rezultatelor academice, în corespundere cu Regulamentul de acordare a burselor, se emit ordine de acordare a burselor și se aduce la cunoștința studenților prin postarea la panoul de avize. La ședința Comisiei pentru acordarea burselor participă și reprezentanții Comitetului Sindical al studenților. Acordarea locurilor de cazare în cămin, selectarea candidaților se face preventiv la sfârșitul anului în grupele academice, unde colegial se iau decizii referitoare la lista candidaților pentru cămin. În această listă se regăsesc printre primii studenții cu reușită bună și activitate extracurriculară. Persoanele social vulnerabile pot beneficia de cămin în corespundere cu regulamentul în vigoare. La ședința de acordare a locurilor în cămin de asemenea participă reprezentanții studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

și punctajul oferit			
Puncte tari	Accesarea legalizată a Platformei Office 365, Blocnoșterul OneNote, ce reprezintă o dovadă în transparența informației privind procesul de studiu la programul evaluat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (2015); 2. Plan de învățământ 2013, aprobat de Senatul UST, proces verbal nr. 9 din 28.05.2013, confirmat ME al RM din 27.11.2013, număr de înregistrare 78-02-17219; 3. PV nr. 1 al ședinței catedrei Chimie din 07.09.2016; 4. Extras PV nr. 8 al ședinței Consiliului Facultății Biologie și Chimie din 10.05.2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UST are prevăzută și aplică procedura internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programului de studiu „Chimie”. Planul de învățământ în vigoare (2013) la programul de studiu a fost revizuit după cum urmează: - înlocuirea cursului „Tendințe în chimia contemporană” la anul I, prin cursul „Chimia hidrocarburilor” (PV nr. 1); - modificarea denumirilor cursurilor: dsp. „Tendințe în chimia contemporană” cu dsp. „Bazele chimiei organice. Hidrocarburi”; dsp. „Chimia organică I” cu dsp. „Chimia organică a funcțiilor simple”; dsp. „Chimia organică II” cu dsp. „Chimia organică a funcțiilor mixte”; dsp. „Chimia fizică I” cu dsp. „Termodinamica și cinetica chimică”; dsp. „Chimia fizică II” cu dsp. „Electrochimie și chimie coloidală” (PV nr. 8).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție a studenților privind calitatea programului de studii; 2. Chestionar privind profesorul în viziunea studentului; 3. Chestionar de evaluare colegială; 4. Raport Senat UST din 19.04.2016; 5. Raport Evaluarea studenților de la Facultatea de Biologie și Chimie privind calitatea predării cursurilor la UST pentru anul 2016-2017; 6. Lista tezelor de licență; 7. www.ust.md .
Constatări făcute în timpul	UST are prevăzute și aplică proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv la programul de studiu „Chimie”, unde sunt utilizate următoarele instrumente: chestionarul pentru evaluarea nivelului de satisfacție a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

procesului de evaluare externă	<p>studentilor privind calitatea programului de studii, chestionarul „Profesorul în viziunea studentului”, chestionarul de evaluare colegială. Activitățile de monitorizare ale proceselor de predare-învățare-evaluare sunt planificate. Chestionarul de evaluare colegială este aplicat la finele fiecărui an de studii și în perioada când acesta participă la concursul pentru suplinirea postului didactic. Evaluarea calității predării-învățării-evaluării de către studenți este realizată la sfârșitul fiecărui curs, iar chestionarul cuprinde următoarele aspecte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programul de studii, curricula, oferta de cursuri; 2. Metodele de predare-învățare; 3. Evaluarea; 4. Reprezentarea studenților în structurile de conducere ale UST; 5. Motivul alegerii studiilor la UST; 6. Percepția cu privire la angajare. <p>Fișa de evaluare colegială anuală cuprinde 3 aspecte: activitatea didactică, activitatea de științifică și de cercetare, alte activități.</p> <p>Participarea angajatorilor la monitorizarea procesului de predare-învățare este asigurată prin antrenarea în calitate de tutori la practică. Procedurile anti-plagiat aplicate sunt: actualizarea anuală a temelor tezelor de licență, verificarea de către conducător a conținutului tezei, completarea declarației studentului pe propria răspundere, stocarea rezumatelor tezelor pe site-ul universității și la catedră.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Stocarea rezumatelor tezelor pe site-ul instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii din 17.11.2015; 2. PV nr. 1 al ședinței catedrei Chimie din 07.09.2016; 3. Extras PV nr. 8 al ședinței Consiliului Facultății Biologie și Chimie din 10.05.2017; 4. Strategia de dezvoltare a catedrei Chimie pe anii 2016-2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST are prevăzută procedura internă de autoevaluare a programelor de studii. Aceasta este stipulată în Regulamentul menționat, cap. 4. și prevede întocmirea raportului de autoevaluare o dată la 2 ani de către Responsabilul de program și Comisia de asigurare a calității de la facultate. În rezultatul autoevaluării programului au fost operate modificări ale PÎ prin înlocuirea unor discipline (p. 9.1.1.). Planul de acțiuni privind implementarea propunerilor de îmbunătățire a programului de studiu de licență „Chimie” este reflectat în Strategia de dezvoltare a catedrei Chimie pe anii 2016-2020. În noiembrie 2017 se preconizează să fie modificat și aprobat un plan nou de studiu la programul „Chimie” racordat la cerințele planului-cadru 2015.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de	1. Raport Evaluarea studenților de la Facultatea Biologie și Chimie privind calitatea predării cursurilor la UST pentru anul 2016-2017;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

instituția de învățământ	2. Vizita de documentare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Beneficiarii programului de studiu „Chimie” – studenții – sunt chestionați privind calitatea predării cursurilor la UST. Rezultatele chestionării studenților relevă următoarele: 70% dintre ei afirmă, că relevanța și utilitatea cursurilor, corespunde în mare măsură așteptărilor lor, 58% - că folosirea noilor tehnologii în predare este eficientă la program; 36% - consideră, că flexibilitatea traseului de învățare corespunde în mare măsură solicitării acestora. Cu referire la metodele de predare-învățare 68% din studenți enunță, că ele corespund în mare măsură necesităților obiectivelor programului. UST aplică chestionare în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu „Chimie” cu cerințele pieței muncii. Din acestea rezultă că 52% dintre absolvenți afirmă că sunt siguri de angajarea în domeniul Chimiei, iar 35% consideră că se vor reorienta spre următorul nivel de studii în domeniul dat. La interviul cu angajatorii (ICh AȘM, IEG AȘM, SA “Apa-Canal” Chișinău), aceștia au confirmat că sunt mulțumiți de pregătirea teoretică și practică a absolvenților programului de studiu, dovadă fiind perioada lungă de colaborare și numărul de angajați. Unii angajatori au confirmat că sunt consultați cu privire la conținutul programului de studiu „Chimie”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrul evidenței angajării absolvenților în câmpul muncii la catedră.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UST dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu „Chimie” în câmpul muncii. Catedra de Chimie dispune de o bază de date cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de studiu „Chimie” în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de funcționare a Departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră; 2. Registrul evidenței angajării absolvenților în câmpul muncii la catedră.		
Constatări	UST dispune de structuri și de proceduri de ghidare și de consiliere în carieră: Departamentul de		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>formare profesională, consiliere și ghidare în carieră și regulamentul menționat. Procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică, însă nu sunt pe deplin eficiente, deoarece rata angajării absolvenților programului de studii este relativ redusă.</p> <p>Rata medie a angajării absolvenților programului de studii „Chimie” în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie 56% (din totalul de 25 de absolvenți, sunt angajați conform calificării 14).</p> <p>- <i>Promoția 2012-2013</i>: 11 absolvenți, dintre care, angajați conform calificării - 6, continuarea studiilor la ciclul Masterat - 4;</p> <p>- <i>Promoția 2014-2015</i>: 8 absolvenți, dintre care, angajați conform calificării - 3, continuarea studiilor la ciclul Masterat - 6;</p> <p>- <i>Promoția 2015-2016</i>: 6 absolvenți, dintre care, angajați conform calificării - 5, continuarea studiilor la ciclul Masterat – 2.</p> <p>În ultimii 5 ani s-au înscris la studiile de masterat 48% din numărul total de absolvenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5
	0,5 – rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie 50-70%.	1,0	0,5
Puncte tari			
Recomandări	De a eficientiza ghidarea în carieră prin diversificarea modalităților de informare a beneficiarilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Manualul Calității Cod MMC-4.2.2. elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2008 de către Consiliul de Asigurare a Calității al UST, pag. 14-18.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare, s-a constatat că UST dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, altor ministere de resort și instituții guvernamentale. Conform prevederilor stipulate în Manualul Calității al Consiliului de Asigurare a Calității UST, pag. 16-17, instituția dispune de proceduri operaționale privind circuitul intern și extern al documentelor, fiind prevăzute procedurile de elaborare, modificare, retragere și arhivare a documentelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unor registre separate de intrare și ieșire a corespondenței.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	N/A		
--	-----	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 205

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că UST a fost evaluată anterior la Facultatea de Biologie și Chimie de către ANACIP la specialitățile: 141.05/141/06 Chimie și Biologie, forma de învățământ cu frecvență, fiind acreditată condiționat pentru o perioadă de 3 ani; 141.05 Chimie forma de învățământ cu frecvență redusă acreditată condiționat pentru o perioadă de 3 ani și 141.06 Biologie forma de învățământ cu frecvență redusă, acreditată condiționat pentru o perioadă de 3 ani. Programul de studiu 442.1 Chimie, forma de învățământ cu frecvență, este supus evaluării externe pentru prima dată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. UST dispune de acte de constituire legale și valabile, prezentate în original în timpul vizitei de evaluare, inclusiv cu referire la funcționarea programului de studiu de licență „Chimie”. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului strategic, dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate. Internaționalizarea programului de studii se realizează prin constituirea câtorva parteneriate internaționale, prin participarea la proiecte internaționale și invitarea reciprocă a unor specialiști de peste hotare în predarea de cursuri.
2. Programul de studiu de licență „Chimie” a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ și racordat la Planul strategic de dezvoltare al universității. Planul de învățământ corespunde cu cerințele planului-cadru pentru studii superioare și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu. Curricula pe discipline duce la formarea competențelor planificate. Programul de studiu reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. Planul de învățământ necesită să fie re-proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele CNC și Planul-cadru, 2015.
3. Procesul educațional la programul de studiu de licență „Chimie” este, în general, centrat pe student, însă necesită unele îmbunătățiri: diversificarea metodelor de evaluare curentă pe parcursul semestrului, respectarea nivelurilor ierarhice graduale de dificultate a itemilor, formularea clară a criteriilor de evaluare pentru sarcinile individuale, asigurarea cu echipament a activităților practice, dozarea activității didactice săptămânale auditoriale.
4. Admiterea la programul de studiu de licență „Chimie” se realizează în conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare. În cadrul programului de studiu de licență prezentată în ultimii 5 ani n-au fost atestate mobilități academice ale studenților.
5. Recrutarea, angajarea, administrarea, dezvoltarea și evaluarea personalului didactic/stiințific la programul de studiu se face în strictă conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare. UST se asigură de competența cadrelor didactice și științifice implicate în programul de studiu de licență „Chimie”, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studiu este adecvat planificată, susținută și realizată, iar rezultatele activității sunt valorificate în procesul de studii.
6. UST dispune de un management bine organizat pentru personalul administrativ și auxiliar, toate procedurile necesare fiind asigurate. Dotarea și utilizarea spațiilor educaționale, de cercetare, a bibliotecilor și spațiilor de cazare este asigurată satisfăcător, facilitând buna desfășurare a procesului educațional. Sunt necesare unele ajustări și îmbunătățiri pentru ca spațiile de cazare să corespundă integral normelor în vigoare. Asigurarea accesului curricular, acordarea burselor, cazării și acordarea mijloacelor financiare este acoperită integral.
7. UST asigură colectarea, analizarea și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu „Chimie”. Studenții și angajații programului de studiu au acces la baza de date, care este securizată și monitorizată de decanat.
8. UST gestionează pagina web <http://ust.md>, iar informațiile despre programul de studiu „Chimie” includ informații clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile. Transparența informației de interes public cu privire la activitatea programului este asigurată. Interfața site-ului este simplă, accesibilă și ușor de consultat.
9. UST dispune și aplică proceduri de monitorizare și evaluare a programului de studii „Chimie”, elaborează și aplică acțiuni pentru atingerea progresului pe latura formativă. În vederea sporirii inserției absolvenților în câmpul muncii este necesară oferirea mai multor servicii de informare, consiliere și orientare în carieră.
10. UST dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor ministerelor de resort. Mecanismele de executare a dispozițiilor ministerelor și comunicarea cu alte instituții sunt prevăzute în documentele UST.

Puncte tari:

1. Prezența registrului unificat pentru toate stagiile de practică.
2. Participarea reprezentanților bazelor de practică la evaluarea stagiilor de practică ale studenților.
3. Promovarea rezultatelor cercetărilor are loc și în cadrul emisiunilor radiofonice și TV.
4. Accesul gratuit al studenților și cadrelor didactice la biblioteca UST și la biblioteca Institutului de Chimie al AȘM.
5. Abonarea la produsele din rețeaua Web of Science.
6. Amplasarea spațiilor de cazare, studii, de alimentație și agrement este de tip campus universitar, reprezentând un avantaj în asigurarea procesului educațional și a condițiilor sociale pentru studenți.
7. Copiile de rezervă ale arhivelor de materiale stocate pe site-ul UST sunt realizate periodic, nu mai rar de o dată la trei luni și stocate pe dispozitive de tip ROM (Read Only Memory), care nu permit modificarea sau lichidarea forțată a datelor.
8. Accesarea legalizată a Platformei Office 365, Blocnoterul OneNote, ce reprezintă o dovadă în transparența informației privind procesul de studiu la programul evaluat.
9. Stocarea rezumatelor tezelor pe site-ul instituției.

**Recomandări:**

1. Sistemul de management al calității aplicat de UST să fie ajustat la cerințele standardului de bază ISO 9001:2015.
2. A ține cont de propunerea parvenită din partea angajatorilor în timpul interviului, ca durata studiilor la Programul de studii de licență 442.1 Chimie, studii cu frecvență, să fie de 4 ani.
3. Introducerea în planul de învățământ a unui curs de prelucrare statistică a rezultatelor experimentale.
4. Planul de învățământ necesită ajustarea la CNC, în ceea ce privește categoria de discipline.
5. Completarea bazei materiale cu echipament care să acopere activitățile practice înscrise în curricula.
6. De a revedea distribuția orelor între stagii de practică.
7. De a modifica titlul practicii de producție, deoarece el nu reflectă finalitățile acestei practici.
8. De a diversifica bazele de practică, pentru a spori posibilitățile de angajare în câmpul muncii ale absolvenților.
9. De a include în componentele evaluării semestriale, de rând cu 2 atestări și referatele de la activitatea individuală, și notele de la evaluarea activităților curente de laborator și de seminar.
10. Pentru îmbunătățirea condițiilor de deplasare a persoanelor cu cerințe educaționale speciale, de organizat condiții de deplasare în blocul unde se află sediul Facultății de Biologie și Chimie.
11. Implementarea unor măsuri eficiente de reducere a ratei de abandon a studenților la programul de studiu Chimie.
12. Încurajarea studenților pentru participare în mobilitatea academică.
13. De a optimiza raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți la programul de studii de licență „Chimie” în anii universitari următori, în scopul utilizării mai eficiente a resurselor bugetare.
14. De a extinde numărul de laboratoare specializate și de a completa dotarea acestora cu echipamente moderne.
15. De a renova unele laboratoare și săli de curs și de a moderniza echipamentul la programul de studiu „Chimie”.
16. Alocarea unor mijloace financiare suplimentare pentru procesul educațional și de cercetare la programul de studiu „Chimie”.
17. Ajustarea condițiilor grupurilor sanitare pentru a corespunde unor cerințe moderne, în particular instalarea ușilor la WC.
18. De a eficientiza ghidarea în carieră prin diversificarea modalităților de informare a beneficiarilor.
19. Elaborarea unor registre separate de intrare și ieșire a corespondenței.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. De a reproiecta și aproba Planul de învățământ la programul de studiu 0500.1 Chimie în conformitate cu cerințele Planului-cadru, 2015.
2. Curricula la disciplinele „Chimia organică” și „Chimia analitică calitativă” necesită perfectare conform cerințelor stabilite în Planul-cadru pentru studii universitare și prevederilor metodologice ale teoriei curriculare.
3. Indicarea în curricula a criteriilor de evaluare (numărul de pagini, numărul și tipul de surse bibliografice, data prezentării etc.) a activității individuale a studentului și diversificarea acesteia.
4. Indicarea în orar a formei de activitate didactică (curs, lucrare de laborator, seminar).
5. Respectarea, conform planului de învățământ, a numărului de ore pe săptămână pentru fiecare activitate didactică în parte.
6. De a formula sarcinile în testele de evaluare pe cele 3 niveluri de complexitate: cunoaștere, aplicare, integrare.
7. UST să dețină dovezi privind corespunderea cerințelor sanitare pentru căminul nr. 1 al universității din str. V. Cheltoiulă, 11.
8. De a amplasa rampe de acces pentru persoanele cu dizabilități locomotorii și de a amenaja spațiul de acces dintre cămin și blocul universității pentru persoanele cu necesități speciale.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 442.1 (0500.1) Chimie s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	1
Valoarea evaluată	8	10	12,5	7	21	12	4	3	11	1
Nivel de realizare (%)	100	83,33	89,28	87,50	95,45	80,00	100	100	91,66	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- *Acreditarea condiționată a programului de studiu 442.1 (0500.1) Chimie, formele de studii: cu frecvență, pentru o perioadă de 3 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Vitalie Sochircă

Membru: _____ Elena Bunduchi

Membru: _____ Dorin Lozovanu

Membru: _____ Raisa Druță

Membru: _____ Irina Sîrbu