



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

444.1 Informatică (0613.4 Informatică)

forma de învățământ:

cu frecvență

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea de Stat din Tiraspol



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **444.1 Informatică (0613.4 Informatică)**, forma de învățământ: cu frecvență a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea de Stat din Tiraspol, depusă pe data de 14.07.2017, codul dosarului: ISACPSL-204.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare *Metodologie*).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 03.11.2017, proces-verbal nr. 25 în următoarea componență: președinte – Mihai Grecu, membri - Tatiana Chiriac, Pavel Chirev, Lilian Bejan, Victor Pricop, Lucia Sava, Ion Rață.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 13 decembrie 2017. Pe parcursul lunilor decembrie 2017-ianuarie 2018 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 23.02.2018.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii este conform cerințelor legale. Obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale ale Universității de Stat din Tiraspol de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Organizarea sistemului de asigurare a calității în cadrul programului de studii este funcțională. Aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studii și se realizează parțial.
- Programul de studii superioare de licență este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studii. Curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor și permite formarea competențelor planificate. Totuși, programul de studii *0613.4 Informatică* are un impact social și economic nesemnificativ în viața socială a țării.
- Procesul de predare-învățare este asigurat de instituție conform standardelor în vigoare, sunt utilizate metode centrate pe student și instrumente TIC. Stagiile de practică sunt organizate eficient, instituția împreună cu instituțiile-baze dispune de locuri suficiente de practică. Evaluarea rezultatelor academice sunt în conformitate cu actele normative în vigoare.
- Procedurile de admitere, evoluție, recunoaștere și dobândire de certificări de către studenții programului de studii evaluat se realizează în conformitate cu actele normative instituționale și naționale în vigoare; sunt transparente și monitorizate de către subdiviziunile abilitate ale Universității de Stat din Tiraspol.
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Cadrele didactice sunt implicate activ în activitatea științifică.
- Instituția asigură resurse suficiente pentru a desfășura adecvat procesul de studiu. Instituția dispune de săli spațioase, utilate cu echipament modern de predare, bibliotecă. Instituția depinde mult de comenzile de stat (70% din total încasări).
- Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii și pune la dispoziția studenților și angajaților baze de date cu acces securizat.
- Pagina web a instituției conține informații de interes public cu privire la programul de studii evaluat. Informația este actualizată periodic, este accesibilă și relevantă. Instituția asigură transparența informației cu privire la programul de studii *0613.4 Informatică*.
- Procesele de monitorizare, evaluare și revizuire a programului de studii sunt definite și realizate. Cu toate acestea, eficacitatea lor este redusă, dovadă fiind rata redusă de angajare în câmpul muncii.
- Asigurarea externă a calității studiilor se realizează în mod ciclic: în conformitate cu actele normative, instituția dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere de resort, care sunt comunicate tuturor beneficiarilor.



au fost identificate următoarele *puncte tari* ale programului de studii superioare de licență:

- Universitatea de Stat din Tiraspol este acreditată ca organizație din sfera științei și inovării cu calificativul *Organizație competitivă* pe plan internațional (categoria B).
- Programele curriculare sunt aprobate și actualizate anual la ședințele Consiliului Profesoral al Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale. Sunt elaborate curriculum pentru toate disciplinele incluse în programul de studii.
- Personalul academic care asigură programul de studii evaluat deține un potențial didactic și științific semnificativ, format în mediul UST.
- Instituția asigură studenții programului de studii cu spații adecvate pentru buna desfășurare a procesului didactic.
- Căminele studențești permit condiții de trai decente pentru studenții programului de studii: apă caldă, mașini de spălat, acces liber la calculatoare și wi-fi.
- Site-ul Universității (www.ust.md) conține informații relevante referitoare la programul de studii supus evaluării.
- UST dispune de baze de date care oferă acces autorizat la servicii de mesagerie instantă în grup, e-mail de grup, spațiu de stocare comun pentru membrii grupului, instrumente pentru instruire și de prezentare, resurse educaționale.
- Procedurile de monitorizare și revizuire a programului de studii sunt documentate, ceea ce facilitează executarea lor, precum și verificarea îndeplinirii acestora.
- Prezența unei proceduri documentate pentru sistematizarea activităților de autoevaluare.

au fost făcute următoarele *recomandări*:

- A întreprinde eforturi în vederea acreditării programului de studii de către agențiile internaționale pentru a spori vizibilitatea instituției.
- A aplica chestionare de evaluare periodică a tuturor beneficiarilor (absolvenți, angajatori) și a stabili măsuri de îmbunătățire a conținutului programului de studii.
- A stabili relații de colaborare cu universități de profil naționale și internaționale cu scopul promovării de programe în cooperare/comune, finalizate cu diploma dublă sau diplomă comună.
- A extinde lista acordurilor/contractelor încheiate de către instituție în vederea implementării programelor de mobilitate academică.
- A promova mobilitatea academică a studenților și a cadrelor didactice în baza acordurilor încheiate între instituție și organizații din țară și de peste hotare.
- A se ține cont, la proiectarea programului de studii, de profilul specialistului – licențiat în științe exacte. În acest scop, a individualiza traseul studenților, diferit de cel al programelor din domeniul Științe ale educației, prin includerea unor discipline de specializare în informatică.
- A implica reprezentanții angajatorilor din domeniul Tehnologiei informației în proiectarea și în realizarea programului de studii.
- A stabili relații de cooperare cu companii din domeniu și a elabora un mecanism de motivare și implicare a reprezentanților a angajatorilor în avizarea *Planurilor de învățământ*.
- A organiza evenimente frecvente (pe diverse tematici specifice programului de studii), în care să se discute căi și forme de îmbunătățire a *Planului de învățământ*.
- A implica absolvenții programului de studii la realizarea proiectelor din economia națională și/sau la participarea în proiecte internaționale.
- A asigura accesul on-line al studenților la orarul activităților didactice.
- A diversifica conținuturile și formele de realizare a lucrului individual și a le include în curriculum-ul disciplinelor.
- A implica reprezentanții angajatorilor în procesul de predare – învățare. A organiza ore practice la întreprinderi.
- A promova și a încuraja organizarea activităților de studiu în grup/în echipe.
- A revizui periodic suportul metodic necesar pentru desfășurarea stagiilor de practică.
- A extinde și a diversifica numărul de instituții-baze pentru desfășurarea stagiilor de practică.
- A întreprinde măsuri eficiente pentru a atrage abiturienți și a recruta numărul de studenți conform Planurilor de înmatriculare.
- A încuraja înscrierea studenților cu cerințe educaționale speciale la programul de studii.
- A întreprinde măsuri eficiente pentru a reduce rata abandonului școlar.
- A motiva studenții cu performanță prin burse, proiecte, activități de voluntariat ș.a. pentru a rămâne la programul de studii.
- A acorda suportul informațional și psihologic suplimentar pentru studenții restanțieri.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- A disemina și a activa experiențele studenților implicați în programe de mobilitate internațională.
- A promova mobilitatea „acasă” prin atragerea studenților străini la programul de studii.
- A introduce un sistem informatizat de evidență a situației academice a studenților, precum și de eliberare a actelor de studii.
- A intensifica și a îmbunătăți colaborarea la nivel de catedră și cadre didactice cu companii și persoane reprezentante ale pieței muncii în domeniul informaticii/ tehnologiei informației.
- A diversifica sursele de finanțare prin elaborarea de proiecte de cercetare, prin participarea la cele existente (finanțate de către donatori) etc.
- A elabora chestionare pentru angajați în ceea ce privește satisfacția la locul de muncă pentru a putea releva mai multe acțiuni de îmbunătățire a condițiilor de muncă, precum și a programului de studii.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A racorda Planul de învățământ la cerințele Planului-cadru din 2015.
- A revizui competențele formate de fiecare modul și a asigura corelarea obiectivelor de formare profesională a disciplinelor incluse în *Planul de învățământ* cu competențele formate de fiecare modul și cu finalitățile programului de studii în conformitate cu Planul-cadru din 2015.
- A exclude decalajul mare dintre numărul de studenți admiși la programul de studii, numărul de studenți promovați de la un an academic la altul și numărul de absolvenți.
- A organiza campanii/seminare de informare pentru studenți privind beneficiile programelor de mobilitate academică.
- A încuraja studenții de la ciclul I, licență să participe în programe de mobilitate academică.
- A mări rata de angajabilitate a absolvenților prin adaptarea disciplinelor la cerințele pieței, consilierea studenților din ultimul an de studii și în perioada imediat următoare absolvirii, precum și alte metode care ar crește valoarea viitorilor absolvenți.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 23.02.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare 2,3,5,6,7,8 și 10 corespund cerințelor, standardele 1,4 și 9 corespund parțial cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune **acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani** a programului de studii superioare de licență **0613.4 Informatică (444.1 Informatică)**, forma de învățământ: cu frecvență.