

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 203
		Președintele comisiei de evaluare externă	Gaindric Constantin

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare de licență ciclul I, 443.1 – Matematică, cu frecvență** la cererea depusă de **Universitatea de Stat din Tiraspol**, data **14.07.2017**, în baza dosarului **ISACPSL - 203**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data **30 noiembrie 2017**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 29.09.2017, proces-verbal nr. 23.

Președinte:

Constantin Gaindric

Membru:

Elena Rusu

Ion Pârțachi

Iurie Baltag

Maria Borș



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	6
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	8
2.2.2. Planul de învățământ	8
2.2.3. Curricula pe discipline	9
2.2.4. Relevanța programului de studiu	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	10
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	12
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	13
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	13
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	13
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	14
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	14
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	14
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	15
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	15
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	15
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	16
Criteriul 4.2. Progresul studenților	16
4.2.1. Promovabilitatea studenților	16
4.2.2. Mobilitatea academică	17
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	17
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	17
Standard de acreditare 5. Personalul academic	18
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	18
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	18
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	19
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	19
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	19
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	20
5.2.3. Evaluarea personalului academic	21
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	21
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	21
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	22
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	23
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	23
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	23
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	23
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	24
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	24
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	25
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu	25
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	26



Criteriul 6.3. Resurse financiare	27
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	27
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu	27
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	28
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	28
Standard de acreditare 7. Managementul informației	28
Criteriul 7.1. Accesul la informație	28
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu	28
Criteriul 7.2. Baze de date	29
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu	29
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	30
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	30
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu	30
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	31
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	31
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	31
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	31
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu	32
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	33
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	33
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu ..	33
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	34
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	34
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	35
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	35
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	35
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	39

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Certificatul de înregistrare a Universității de stat din Tiraspol (UST) nr.152 din 31.01.2007. Certificatul de acreditare a UST nr.81 din 21.12.2003. Certificatul de acreditare a specialităților UST nr.757 din 28.06.2007. Certificatul de acreditare științifică a UST nr. 97din 05.03.2013 valabil până la 2501.2018. Hotărârea Senatului UST nr. 28 din 31.01.2015 despre aprobarea Statutului Universității. Carta universitară a UST, aprobată la 19.05.2015 Autorizație sanitară de funcționare nr. 10467 eliberată la 10.12.2016 valabilă până la 01.11.2021, pr.v. nr. 413.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul vizitei la Universitatea de stat din Tiraspol s-a constatat, că universitatea deține: Certificatul de înregistrare a UST nr.152 din 31.01.2007; Certificatul de acreditare a UST nr.81 din 21.12.2003; Certificatul de acreditare a specialităților UST nr.757 din 28.06.2007 și Certificatul de acreditare științifică nr. 97din 05.03.2013 valabil până la 2501.2018. S-a constatat de asemenea, că UST dispune de Statutul Universitar, aprobat la 31.01.2015 și Carta universitară, aprobată la 19.05.2015. În rezultatul examinării materialelor s-a constatat, că UST deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 10467 eliberată la 10.12.2016 valabilă până la 01.11.2021, pr.v. nr. 413 și că cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Strategia de dezvoltare a UST pentru anii de studii 2016 – 2020, aprobată la 01.09.2016, pr.v. nr. 1. Strategia de dezvoltare a Facultății de fizică, matematică și tehnologii informaționale (FMTI) pentru anii de studii 2016 – 2020, aprobată la 13.03.2016, pr.v. nr. 6. Planul de acțiuni a UST pentru perioada de activitate în anii 2016 – 2020. Regulamentul privind sistemul de management al calității (SMT) în UST, aprobat la 27.10.2009, pr.v. nr. 2. Manualul calității UST, aprobat la 07.06.2013. Planul de acțiuni al UST în vederea asigurării calității la Facultatea de fizică, matematică și tehnologii informaționale în anul de studii 2016 – 2017, aprobat la 26.10.2016, pr.v. nr. 2. Pr.verbal nr. 3 din 10.02.2015 al ședinței Comisiei calității a UST cu privire la raportul Comisiei de acreditare AQAS asupra programului 141.01 și 02 (matematică și informatică) realizat în UST. Pr. verbal nr. 6 din 25.10.2016 al ședinței Senatului universității cu privire la mobilitatea academică în UST. Planul operațional al Consiliului de asigurare a calității în UST pentru anul de studii 2017 – 2018, aprobat la 16.10.2017.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul vizitei la UST s-a constatat, că Strategia de dezvoltare a UST pentru anii de studii 2016 – 2020, aprobată la 01.09.2016 și strategia de dezvoltare a FMTI pentru acești anii de studii, aprobată la 13.03.2016 corespund Strategiei de dezvoltare a educației RM pentru anii 2014-2020 și standardelor pentru asigurarea calității în spațiul european, aprobat la ședința Consiliului de Miniștri ai RM în mai 2015. S-a constatat de asemenea, că UST dispune de Manualul calității UST, aprobat la 07.06.2013</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

	<p>și a elaborat planul de acțiuni în vederea asigurării calității la Facultatea de fizică, matematică și tehnologii informaționale pentru anii de studii 2016 – 2017, aprobat la 26.10.2016.</p> <p>S-a constatat, că Comisia de asigurare calității a UST a examinat raportul Comisiei de acreditare AQAS asupra programului 141.01 și 02 (matematică și informatică) realizat în UST 3 din 10.02.2015 și a elaborat un plan de acțiuni în vederea asigurării calității în UST și la FMTI.</p> <p>A fost elaborat și Planul operațional al Consiliului de asigurare a calității în UST pentru anul de studii 2017 – 2018, aprobat la 16.10.2017.</p> <p>În rezultatul examinării materialelor s-a constatat, că obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	A întreprinde măsuri în vederea atragerii unui număr mai mare de candidați la studii doritori de a obține licența la specialitatea matematica în UST.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Organigrama SMS a UST.</p> <p>Regulamentul privind mobilitatea academică în UST aprobat la 25.10.2016, pr.v. nr.3.</p> <p>Planul de activitate al Comisiei de asigurare a calității a Facultății de fizică, matematică și tehnologii informaționale (FMTI), pr. verbal nr. 2 din 17.10.2017.</p> <p>Planul de activitate a echipei de asigurare a calității la catedra de analiză matematică și ecuații diferențiale, din 05.09.2017.</p> <p>Regulamentul UST privind organizarea studiilor în baza sistemului național de credite , aprobat la 19.01.2016, pr.v. nr.6.</p> <p>Regulamentul privind organizarea examenelor de licență în UST, aprobat la 17.11.2015, pr.v. nr.4.</p> <p>Regulament intern de organizare și funcționare a calității, aprobat la 08.09.2015.</p> <p>Regulamentul UST privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice, aprobat la 24.01.2017, pr.v. nr. 6.</p> <p>Pr.v. Nr.4 din 14.06 2017 al ședinței Comisiei de asigurare a calității FMTI a UST cu privire la evaluarea studenților facultății și calitatea procesului de studii.</p> <p>Chestionarul de evaluare a competențelor cadrelor didactice a UST.</p> <p>Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii ale UST di 17.11.2015, pr.v. nr.4.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul vizitei la UST s-a constatat, că este elaborat regulament intern de organizare și funcționare a calității, aprobat la 08.09.2015 și activitatea didactică se desfășoară în baza planului de activitate al Comisiei de asigurare a calității a FMTI, aprobat la 17.10.2017 și planului de activitate a echipei de asigurare a calității la catedra de analiză matematică și ecuații diferențiale din 05.09.2017.</p> <p>S-a constatat, că se respectă regulamentul UST privind organizarea studiilor în baza sistemului național de credite , aprobat la 19.01.2016 și regulamentul privind organizarea examenelor de licență în UST, aprobat la 17.11.2015.</p> <p>Este aplicat regulamentul UST cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii ale UST din 17.11.2015 și cel privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice, aprobat la 24.01.2017. Evaluarea studenților FMTI și calitatea procesului de studii sunt discutate în cadrul ședințelor Comisiei de asigurare a calității FMTI a UST.</p> <p>În rezultatul examinării materialelor s-a constatat, că structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studii sunt funcționale și eficiente.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 203	

de evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari	FMTI dispune de un plan operațional bine structurat de activitate și de un plan efectiv de activitate al Comisiei de asigurare a calității pentru anul de studii 2017-2018; sunt elaborate măsuri de îmbunătățire a programului de studii și de ameliorare a procesului educațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Strategia de dezvoltare a UST pentru anii de studii 2016 – 2020, aprobată la 01.09.2016, pr.v. nr. 1. Strategia de dezvoltare a FMTI pentru anii de studii 2016 – 2020, aprobată la 13.03.2016, pr.v. nr. 6. Acorduri de colaborare ale UST cu următoarele universități: A.I. Cuza din Iași, România; Ștefan cel Mare din Suceava, România; de Stat din Minsk, Belarusia; Iurii Fedcovici din Cernăuți, Ucraina; Colegiul de matematică din Șanghai, China. În perioada 2012-2016 prelegeri ținute și participare la seminare științifice: 11 persoane invitate din străinătate și 7 delegate din partea FMTI prin programe de mobilitate: FP7 - 2 și TEMPUS - 5.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul examinării materialelor s-a constatat, că UST are acorduri de colaborare cu următoarele universități: A.I. Cuza din Iași, România; Ștefan cel Mare din Suceava, România; de Stat din Minsk, Belarusia; Iurii Fedcovici din Cernăuți, Ucraina; Colegiul de matematică din Șanghai, China. S-a constata de asemenea, că În perioada 2012-2016 au ținut prelegeri și seminare științifice 11 persoane invitate din străinătate și 7 persoane delegate din partea FMTI prin programe de mobilitate FP7 - 2 și TEMPUS - 5. S-a constatat, că aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studii și se realizează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	In rezultatul analizei materialelor prezentate în timpul vizitei la UST au fost prezentate: - Programul de studii a fost elaborat în baza CNC, Cadrul European al calificărilor, ISCED-2011, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților, Planului-cadru pentru studii superioare aprobat prin Ordinul ME nr. 455 din 03.06.2011, Regulamentului de organizare a studiilor în UST în baza sistemului național de credite de studii, aprobat la Senatul UST din 19 ianuarie 2016, proces verbal nr.6, Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat la Senatul UST din 17 noiembrie 2015, Proces verbal nr.4, ținându-se cont de realitățile și tendințele în domeniu. Programul de studii proiectat este aprobat prin decizia Senatului UST (proces verbal nr. 9 din 28.05.2013) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (27.11.2003, număr de
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 203

	<p>înregistrare 78-02-17219);</p> <ul style="list-style-type: none">- Programul de studii proiectat este aprobat prin decizia Senatului UST (proces verbal nr. 9 din 28.05.2013) și confirmat de ministerul educației 27.11.2013;- Chestionare angajatori;- Chestionarea studenților;- Chestionare a absolvenților;- Proces verbal nr.9 din 13.06.2017 a ședinței catedrei cu analiza rezultatelor chestionarelor privind satisfacția studenților;- PV 9 din 23.05.2016 „Analiza rezultatelor practicii de licență”;- Programul de studii proiectat este aprobat prin decizia Senatului UST (proces verbal nr. 9 din 28.05.2013) și confirmat de ministerul educației 27.11.2013;- Orarul pentru anul II este elaborat și aprobat de prorector și afișat.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Denumirea programului de studii de licență corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților. Programul de studii este 443.1 MATEMATICĂ, domeniul de formare profesională 443 Matematica, domeniul general de studii 44. Științe exacte.</p> <p>Din programul de studii la Matematică fac parte toate elementele proiective și structurale. În orarul lecțiilor sunt specificate orele de curs, seminar, laborator.</p> <p>La perfecționarea planurilor de studii se invită la discuții angajatorii posibili.</p> <p>Jurnalul stagiului de practică are pe final un chestionar, cu referire la competențele profesionale formate la Ciclu I Licență care este completat de angajator, care servește ca sursă de informare pentru perfecționarea planurilor de studii. Chestionarul este discutat la ședința catedrei de profil.</p> <p>Pentru planurile de studii angajatorii prezintă avize, care sunt analizate.</p> <p>Studenții și absolvenții sunt chestionați pentru a studia gradul de satisfacție de oferta propusă. Datele astfel obținute servesc ca sursă de informare pentru perfecționarea planurilor de studii/curiculelor. Rezultatele chestionării sunt analizate și discutate la ședința catedrei de profil.</p> <p>Program de studii conține toate elementele proiective și structurale: parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline, calendarul academic, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor			
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Programul de studii proiectat aprobat prin decizia Senatului UST (proces verbal nr. 9 din 28.05.2013) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (27.11.2013, număr de înregistrare 78-02-17219). Curriculele per discipline.</p> <p>CNC pentru domeniul de formare profesională Matematică aprobat prin ordinul ME nr.934 din 29.12.2010.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii de licență este racordat la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență) în conformitate cu domeniul de formare profesională 443 MATEMATICĂ și la necesitățile de formare profesională ale studenților. La elaborarea CNC a domeniului de formare profesională au participat membri catedrelor și facultății. Activitățile de proiectare, organizare, conducere și realizare a predării, învățării, cercetării și evaluării din Programul de studii 443.1 MATEMATICĂ sunt racordate la Cadrului Național al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență) pentru învățământul superior (CNC).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

oferit			
Puncte tari			
Recomandări	De continuat activitatea de expertiză a profesioniștilor din UST la nivel național și european orientată spre formarea specialistului competitiv pe piața muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Programul de studii 443.1 – Matematică are misiunea și obiectivele racordate la Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, CNC, ISCED; Strategia de dezvoltare a UST 2016-2020, a facultății și ale catedrelor care asigura programul. pentru cercetare Orizont 2020; Program de studii; Chestionare a angajatorilor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile de studii sunt racordate cu Strategia de dezvoltare a educației „Educație 2020” și cu planul de dezvoltarea strategică al UST 2016-2020. În raport nu au fost menționate alte strategii naționale, la care s-ar racorda planul de studii. Realitățile și tendințele sunt determinate în baza chestionarelor angajatorilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Finalitățile se realizează prin utilizarea adecvată a activităților de predare - învățare - cercetare - autodezvoltare – evaluare în scopul formării competențelor profesionale la viitorii specialiști din domeniu care vor putea corespunde cerințelor actuale și de perspectivă a pieței forței de muncă.		
Recomandări	De aprofundat coeziunea angajatori-angajați cu referire la acumularea de cunoștințe, abilități și competențe necesare funcțiilor ocupaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Legea învățământului; - Legea privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților privind pregătirea specialiștilor în învățământul superior, ciclul I; - Planul de studii al programului corespunde Planului-cadru pentru studii superioare aprobat prin Ordinul ME nr.455 din 03.06.2011și Cadrului Național al Calificărilor și Cadrului European al Calificărilor, nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior ciclul I; - Planul de învățământ; - CNC pentru domeniul de formare profesională; - Planul de învățământ zi; - Programul de studii proiectat este aprobat prin decizia Senatului UST (proces verbal nr. 9 din 28.05.2013) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (27.11.2013, număr de înregistrare 78-02-17219).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planurile de învățământ din 2015 al programului de studii de licență sunt elaborate în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență) în vigoare în perioada respectivă. Planurile de învățământ al programului de studii de licență a fost elaborat în conformitate cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ duce la realizarea obiectivelor programului de studii de licență. Planul de studii: Discipline fundamentale 16; Discipline generale – 7; Discipline socio-umane – 9

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

	<p>Discipline de specialitate 22 ; Stagii de practică 3. În funcție de parcursul ales de student, numărul și structura disciplinelor poate să difere. Numărul de ore de contact direct constituie în mediu 40,8% din numărul de ore de contact direct forma cu frecvență. Diferența este considerată ca activitate individuală. Activitatea individuală este apreciată în baza sarcinilor individuale, repartizate în sesiunea de prelegeri. Planurile de învățământ în perioada evaluată au fost revizuite și modernizate, ca urmare a modificării cerințelor planului-cadru. Procedura descrie modalitatea de proiectare și dezvoltare a planurilor de studii, etapele de elaborare, modalitatea de verificare și validare, responsabilități și competențe decizionale. De menționat că Pachetele opționale nu prevăd clar unități de curs ce duc fie la orientare spre specialitate, fie la orientarea socio-umanistă. .</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrelor Naționale al Calificărilor/Cadrelor Europene al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	.		
Recomandări	<p>În redacțiile ulterioare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pachetele opționale de elaborat astfel ca să includă unități de curs /module ce duc fie la orientare spre specialitate, fie la orientarea socio-umanistă. - codificarea unităților de curs să se facă conform cerințelor planului-cadru. - de a include ca o opțiune extracurriculară și modulul psiho-pedagogic, pentru studenții ce și-ar dori o carieră instituțională 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemului Național de Credite de Studiu; - Planul cadru pentru studii superioare; - Cadru de referință al curriculumului universitar; - Cadru Național al Calificărilor; - Instrucțiunii metodologice; - Curricula la disciplina Teoria probabilităților aprobat prin sedința catedrei Analiza matematică și Ecuații diferențiale, pr.v. N.9 din 13.06.2017; - Curicule per discipline pr.v. N.9 din 13.06.2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Curriculum include: Denumirea programului de studii, denumirea cursului, domeniul științific, catedra responsabilă de curs, numărul de ore de contact, numărul de credite, anul și semestrul în care se predă cursul, titularul responsabil de curs, descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu /în programul de studii; competențele dezvoltate în cadrul cursului (cognitive, de învățare, de aplicare, de analiză, de comunicare), obiectivele cursului, finalitățile de studii, repartizarea orelor de contact direct, de laborator/seminarii, strategii de predare</p> <p>Competențele specificate în curiculă sunt coordonate cu competențele expuse în programul de învățământ.</p> <p>Finalitățile de studii a disciplinelor sunt comunicate studenților la primele ore.</p> <p>Sursele bibliografice la discipline sunt actuale și sunt revizuite anual.</p> <p>Conținutul disciplinelor și este actualizat reflectă tendințele în domeniu</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor/Cadru European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	La începutul fiecărui an universitar, curriculum-urile disciplinelor incluse în planul de învățământ la programul de studii Matematică sunt expertizate, analizate și aprobate. Se puntează pe perfecționarea conținutului curricular și actualizarea listei surselor bibliografice.		
Recomandări	De promovat experiența cadrelor științifico-didactice performante cu referire la aplicarea în organizarea și evaluarea activității individuale a studenților a metodelor didactice axate pe învățarea prin descoperire (problematizarea, studiul de caz, etc.). De continuat practica de		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

	elaborare de către cadrele didactice a lucrărilor metodice și științifice necesare unităților de curs.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Planul strategic de dezvoltare al UST ; - Strategia de dezvoltare a educației „Educația-2020”; - Strategii de dezvoltare a Facultății și a departamentului de profil; - Planul de învățământ la programul de studiu ; - Centrul de Ghidare în Carieră al UST; - Avize de la specialiști; - Curicule per discipline pr.v. N.9 din 13.06.2017; - Sondaje de angajabilitate; - Sondaje a angajatorilor; - Mese rotunde; - Chestionare în timpul practicii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul specialității contribuie la formarea abilităților profesionale solicitate pe piața muncii și pentru dezvoltarea economică a țării. Planul de învățământ la Programul de studii este în permanență discutat/consultat cu specialiștii din domeniul. Programul de studii evaluat reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii.</p> <p>Există avizele pozitive ale angajatorilor.</p> <p>Sondaje de angajabilitate se fac la nivel de facultate .</p> <p>Necesitatea pieței muncii în specialiști ai programului dat se argumentează prin solicitări a angajatorilor de cadre și prin contracte de colaborare cu instituțiile cointeresate.</p> <p>Datele se colectează la nivel de instituție, nu se colectează date la nivel de program de studii. Circa 80 procente din absolvenți lucrează pe specialitate.</p> <p>83% din absolvenții programului de studii 2016, urmează masterul de specialitate Matematici moderne și tehnologii moderne în instruire.</p> <p>Toți studenții la masterat sunt ocupați în câmpul muncii. Studenții sunt competitivi pe piața muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
	1,0 – programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării;	1,0	1,0
Puncte tari	Programul de studii reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.		
Recomandări	De continuat schimbul de experiență cu referire la problema corelației competențelor absolvenților cu necesitățile pieței muncii și dezvoltarea personală a studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Ordinul 1045 a Ministerului Educației din 29 octombrie 2015 cu privire a aprobarea și punerea în aplicare a Planului-cadrului pentru studii superioare; - Ordinul 455 a Ministerului Educației din 3 iunie 2011 cu privire la Plan-cadru pentru studii superioare; - Planului de învățământ , aprobat la Senatul UST, pr.vb.nr. 9 din 28.05.2013 și aprobat la Ministerul Educației al RM pe 27.11.2013 numărul de înregistrare IS-01-17242; - Regulamentul de organizare a studiilor în UST în baza SNCS, aprobat Senat UST, 19 ianuarie, 2016, pv., nr.6; - Graficului procesului de studii, întocmit de departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității, aprobat de Rectorul UST;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

	<ul style="list-style-type: none"> - Orarul activităților didactice; - Contract de studii în baza SNCS, nr.22 din 01.09.2016; - Extrase din procesele verbale ale ședinței CAC, fac. FMTI; - Chestionarul: Profesorul în viziunea studentului; - Analiza rezultatelor chestionării; - Procese verbale ale ședinței catedrei AMED; - Discuții cu managementul facultății și studenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma vizitei și analizei documentelor, s-a constatat că formele de organizare a procesul educațional corespund planului de învățământ. Organizarea și desfășurarea procesului educațional corespunde cerințelor regulamentare.</p> <p>Din extrasul pv.nr.2 al ședinței CAC, fac. FMTI din 01.09.2016, rezultă că universitatea creează condiții pentru alegerea traseul educațional al studentului la spec.443.1. matematică, învățământ cu frecvență la zi.</p> <p>Din discuția cu studenții și managementul facultății precum și din studierea anchetării studenților, s-a constatat că studenții sunt consultați cu privire la activitățile didactice desfășurate, la inițierea cursului și la fiecare activitate Propunerile lor sunt examinate la ședințele Consiliului facultății, departamentului Matematica.</p> <p>În cadrul programului de studii de licență sunt luate măsuri pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare. De exemplu, în rezultatul chestionării studenților sa modernizat curriculumul la disciplina Analiza Matematică 2.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Lista indicațiilor metodice pentru cursurile predate; - Cursuri disponibile în format digital; - Graficul consultațiilor profesorilor Catedrei “ Analiza Matematică și Ecuații Diferențiale” pe anul de studii 2016-2017; - Procese verbale ale Consiliul FMTI și ședinței catedrei AMED; - Discuție cu managementul facultății și corpul didactic. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma vizitei, s-a constatat că studenții sunt implicați în formarea de competențe, oferindu-li-se și posibilitatea de a alege din oferta de cursuri opționale.</p> <p>La începutul fiecărui curs, profesorul prezintă succint disciplina, finalitățile ce urmează să le formeze și temele generale, care vor fi abordare conform curriculumului. Studenților li se prezintă și manuale, indicații metodice și alte suporturi didactice pentru cursurile predate.</p> <p>Forma de studii la zi îmbină activitățile de contact direct (prelegeri, seminare, lecții de laborator) și lucrul individual în cadrul tuturor disciplinelor predate, repartizându-se în raport 1:1 sau 1:2.</p> <p>În urma discuțiilor cu managementul facultății, s-a constatat că în baza concluziilor Comisiei de asigurare a calității sunt luate măsuri pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare, care sunt fixate în procesele verbale ale Comisiei, sunt discutate la ședințele catedrelor, a Consiliului facultății</p> <p>Studenții cu cerințe educaționale speciale pot beneficia de posibilități de învățare în baza platformei MOODLE și prin intermediul consultațiilor. Din discuția cu managementul facultății rezultă că până în prezent studenții cu cerințe educaționale speciale la programul Matematica nu sunt.</p> <p>Pentru asigurarea consultanței în procesul instructiv-educativ, la catedre este întocmit orarul consultărilor individuale ale studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 203	

de evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Lista cursurilor electronice plasate pe platforma utilizate de studenții de la programul de studii; - Vizita spațiilor educaționale; - Discuție cu cadrele didactice și managementul facultății. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei, s-a constatat că facultatea dispune de 70 calculatoare, dintre care 15 portative, 4 săli echipate cu table interactive, 8 imprimante cu scanere, 5 proiectoare video. Toate subdiviziunile facultății sunt conectate la rețeaua globală INTERNET.</p> <p>Din discuția cu cadrele didactice, s-a constatat că acestea au participarea la sesiuni de formare în cadrul proiectelor Tempus, Erasmus și alte proiecte naționale sau internaționale: WETEN, TEACH ME, EUTEACH, INTEL TEACH, TUNER, FP7.</p> <p>La facultate activează seminarul metodic cu tematică în utilizarea instrumentelor TIC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	La facultate activează seminarul metodic cu tematică în utilizarea instrumentelor TIC.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Calendarul academic al UST; - Regulamentul – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (ord ME nr.304 din 22.04.2016); - Panoul cu orarul facultății, bl.1; - Orarul afișat la catedră; - https://fmtiust.blogspot.md/ - Discuția cu cadrele didactice și studenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din analiza calendarului academic al UST și orarul procesului de studii, s-a constatat că anul universitar este divizat în două semestre, relativ egale, durata unui semestru fiind în mediu de 15 săptămâni, durata săptămânii de studii este de 5 zile cu un număr săptămânal de 30 ore de contact direct.</p> <p>Durata orelor corespunde Regulamentului – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior.</p> <p>Orarul activităților didactice este afișat pe panoul de informații a FFMTI și pe pagina Web a UST, blogul facultății.</p> <p>Din discuția cu cadrele didactice și studenții, s-a constatat că orarul activităților didactice este respectat pe deplin, iar modificările acestuia sunt aduse la cunoștință cadrelor didactice și studenților în timp util.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	Orarul activităților didactice este afișat pe pagina Web a UST, blogul facultății.		
Recomandări			
Arii de			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 203

îmbunătățire obligatorii			
Criteriul 3.2. Stagiile de practică			
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică			
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>-Planului de învățământ , aprobat la Senatul UST, pr.vb.nr9 din 28.05.2013, aprobat la ședința Senatului UST din 11 noiembrie 2014;</p> <p>-Regulamentul privind stagiile de practică în UST, aprobat la ședința Senatului din 11.11.2014;</p> <p>-Ghid de organizare și desfășurare a practicii tehnologice, aprobat la Consiliul FFMTI din 28.12.2015, pv.nr.3;</p> <p>-Ghid de organizare și desfășurare a practicii de licență, aprobat la Consiliul FFMTI din 28.12.2015, pv.nr.3;</p> <p>-Ghid de organizare și desfășurare a practicii de inițiere, aprobat la Consiliul FFMTI din 28.12.2015, pv.nr.3;</p> <p>-Dispoziția nr. 5/2016-2017 din 23.03.2017 cu privire la practica de inițiere;</p> <p>-Registrul rezultatelor practicii de inițiere al studentului Ala Carasucenco, an.1, FFMTI de la 12.06 până la 3.06.2017;</p> <p>-Rapoarte ale studentului stagiar, de ex., Rezistrul rezultatelor practicii de inițiere al studentului Ala Carasucenco, an.1, FFMTI de la 12.06 până la 3.06.2017;</p> <p>- Ședința catedrei AMED din 05.09.2017, analiza rezultatelor practicii de inițiere în grupa IM;</p> <p>-Anchete pentru studenți;</p> <p>-Discuții cu angajatorii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform planului de studii, s-a constatat că sunt preconizate 3 practici: de specialitate (de inițiere în producție), care se realizează în semestrul IV, anul II; de producție, în semestrul VI, anul III; de licență în semestrul VI, anul III.</p> <p>În timpul vizitei, s-a constatat că repartizarea la stagiile de practică a studenților din cadrul programului de studii de licență se realizează prin dispoziția decanului. Stagiile de practică sunt asigurate cu suport curricular. Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de studii.</p> <p>Din discuția cu managementul facultății, s-a constatat că procesul de monitorizare a practicii include: repartizarea la locurile de practică; ghidarea și evaluarea studentului-stagiar de un cadru didactic de la catedră și un conducător de stagiu din întreprindere</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică ale studenților de la programul de studii de licență sunt consemnate și materializate în rapoarte ale studenților stagiași și rapoarte ale catedrei.</p> <p>Din discuția cu angajatorii și managementul facultății, s-a constatat că procedurile de îmbunătățire continuă a calității stagiilor de practică sunt comunicate părților implicate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică			
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>- Convenție de colaborare între UST și AȘM, Institutul de Matematică și Informatică din 24.12.2013;</p> <p>- Discuție cu managementul facultății și studenții.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei, s-a constatat că toți studenții din cadrul programului sunt repartizați la practică conform planului de studii. Materialele acumulate în perioada efectuării practicii de producție au ca scop facilitarea realizării tezelor de licență.</p> <p>Din discuțiile cu managementul facultății, s-a constatat că acordurile de colaborare cu instituții-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studii de licență. Bazele de practică corespund cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programului de studii de licență și corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților.</p> <p>Din discuția cu studenții, s-a constatat că studenții sunt instruiți cu privire la regulile de</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

	securitate la locul de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> -Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat la Senatul din 19.01.16, pr.vr. nr. 6; -Chestionarul general pe facultate; -Regulamentul UST cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență din 17.11.2015 pr.verbal Nr.4; -Anexă la ordinul Ministerului Educației nr. 1047 din 29 octombrie 2015 regulament-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență superioare de licență; -Raportul președintelui Comisiei 2 de evaluare a Examenului de Licență la specialitatea Matematică, Semnat de dr. Vasile Ciobanu din 26.06.2016; -Procesul verbal nr. 10 din 20.06,2016 al ședinței catedrei AMED; -Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma vizitei, s-a constatat că formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt prevăzute în documentele proiective.</p> <p>Cadrele didactice titulare de discipline aduce la cunoștința studenților, în prima săptămână de studii, formele și metodele de evaluare curentă și finală, precum și ponderea acestora în stabilirea notei finale și, cu cel puțin două săptămâni înaintea sesiunii de examene, tematica definitivă a examenelor, în care se precizează conținuturile din care se vor formula subiecte sau/și sarcini (probleme) de examinare, criteriile de evaluare.</p> <p>Din discuția cu cadrele didactice, s-a constatat că sunt utilizate proceduri pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare. Sunt utilizate așa metode ca: câte un student în bancă; interzicerea dispozitivelor mobile. La elaborarea tezelor de licență anual se actualizează tematica tezelor și se verifică conținutul sub aspectul excluderii plagiatului. Studenții semnează declarația pe propria răspundere.</p> <p>Din regulamentele analizate și discuțiile cu managementul facultății, s-a constatat că sunt prevăzute proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale de către studenții programului de studii de licență și analiza cantitativă a acestora în Regulamentul Instituțional privind evaluarea randamentului academic. În ultimii 5 ani contestații nu sunt.</p> <p>Președinții comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență întocmesc rapoarte și fac propuneri de îmbunătățire. Recomandările președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență sunt discutate la Consiliul facultății și sunt propuse măsuri de îmbunătățire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi	-Ghid de organizare și desfășurare a practicii tehnologice, aprobat la Consiliul FFMTI din
---------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

prezentate de instituția de învățământ	<p>28.12.2015, pv.nr.3; -Ghid de organizare și desfășurare a practicii de licență, aprobat la Consiliul FFMTI din 28.12.2015, pv.nr.3; -Ghid de organizare și desfășurare a practicii de inițiere, aprobat la Consiliul FFMTI din 28.12.2015, pv.nr.3; -Dispoziția nr.3/2014-2015 din 03.02.2015, despre practica tehnologică a studenților FFMTI. -Borderouri de examinare; -Avizul instituției unde s-a desfășurat stagiul de practică; -Discuții cu managementul facultății, angajatorii și studenții.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma vizitei, s-a constatat că monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică sunt prevăzute în regulamentele instituționale Din discuția cu managementul facultății, s-a constatat că evaluarea finală a practicii se realizează în cadrul catedrei, unde conducătorii stagiilor de practică raportează despre realizarea obiectivelor stagiilor și înaintează sugestii referitoare la îmbunătățirea practicii. Practica de licență se evaluează prin prezentarea rezultatelor la conferințe și seminare științifice; susținerea prealabilă la ședințele catedrelor. Din discuțiile cu studenții, s-a constatat că criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică sunt transparente și comunicate studenților în timp util În baza dispoziției decanatului FFMTI se întocmește contract individual de realizare a stagiului de practică. Din discuțiile cu managementul facultății și reprezentanții AȘM, s-a constatat că evaluarea curentă, pe durata practicii, se efectuează de către conducătorul de practică și reprezentantul unității-baze de practică, luând în considerație participarea studentului la lucrările programate în registrul practicii și realizarea obiectivelor planificate. La evaluarea finală, stagiile de practică se apreciază cu note, ținând cont de referința conducătorului din partea unității-baza de desfășurare a practicii despre activitatea stagiului, calitatea susținerii publice a raportului, rezultatele realizării sarcinii individuale, aprecierea coordonatorului de la catedră. Din regulamentele analizate și discuțiile cu managementul facultății, s-a constatat că sunt prevăzute proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor stagiilor de practică, însă cazuri de contestare oficiale la specialitatea 443.1 „Matematica”, înregistrate la decanat nu au fost.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student
 Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>-Anexă la ordinul nr. 307 al Ministerului Educației al RM, Redulamen-cadru privind organizarea admiterii la ciclul1 studii superioare de licență pentru an.univ.2015-2016; -Anexă la orin ordinul nrr.667 din 08.07.2015 , USM Plnul de înmatriculare la ciclul 1-studii superioare de licență pentru anul de studii2015-2016; -Anexa la Ordinul Ministrului Educației nr. 272 din 02.05.2017 REGULAMENTUL-CADRU privind organizarea admiterii în ciclul I – studii superioare de licență pentru anul universitar 2017 – 2018; -Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul I-studii superioare licență în UST, aprobată de Senatul Universității pe 16mai 2017, pv.nr.11; -Regulamentul cu privire la condițiile de acoperire a locurilor cu finanțare bugetară în cadrul UST, pentru an. Univ. 2017-2018, aprobat la Senatul din 11.11.2014, pv.,nr.3;</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

	-Raportul Comisiei de admitere din 20 septembrie 2017; - Interviu cu managementul facultății.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei , s-a constatat că în scopul recrutării studenților la programul Matematică, facultatea organizează pe parcursul anului de studii diferite activități de informare a absolvenților liceelor și colegiilor cu oferta educațională, beneficiile și prioritățile programului de studii (deplasări în instituțiile pe universitare din țară, ziua ușilor deschise, organizarea olimpiadelor, prin intermediul surselor media, de transport, panourilor informaționale, etc.). În cadrul seminarelor didactico-științific organizate la facultate mesajul către elevi este transmis prin intermediul cadrelor didactice participante</p> <p>Din analiza planelor de admitere și regulamentelor, s-a constatat că admiterea la programul de studii de licență se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare.</p> <p>În urma discuțiilor cu managementul facultății, s-a constatat că înmatricularea se efectuează în baza mediei de concurs. Calculată conform formulei în baza notelor din diploma de studii precedente (BAC sau Colegiu), ținând cont de ordinea ierarhic descrescătoare a mediei concursului. Rezultatele intermediare și cele finale fiind afișate pe panoul de informație</p> <p>Raportul Comisiei de admitere este discutat la consiliul de administrație a USM și formulate măsuri de implementare. Raportul conține analiza activității și propuneri / sugestii de îmbunătățire a activității Comisiei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	-Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară la UST, aprobat la ședința Senatului din 11.11. 2014,pv.nr.3; -Dispoziția nr. 3 din 14.03.2012 privind cursul la libera alegere Educația Incluzivă; -Discuție cu managementul facultății; -Vizita spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma vizitei, s-a constatat că conform Regulamentului privind organizarea admiterii la ciclul I, studii superioare de licență persoanele din grupurile dezavantajate, inclusiv cu cerințe educaționale speciale se pretează la pct. 15b și sunt incluși în cota de 15 % din numărul de locuri cu finanțare bugetară.</p> <p>Din discuția cu managementul facultății, s-a constatat că cursul Educația incluzivă este inclus în modulul psiho-pedagogic cu statut la libera alegere, prin dispoziția decanului.</p> <p>Din vizita spațiilor educaționale, s-a constatat că sunt asigurate condițiilor de deplasare prin blocurile de studii, cămine a persoanelor cu cerințe educaționale speciale</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de	-Regulament de aplicare a sistemului național de credite de studii la UST, aprobat la Senatul UST din 19.01.2016, pr.vb.6;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

instituția de învățământ	-Ordin nr.969 din 10.07.2017 cu privire la promovarea studenților, Facultatea FMTI; -Discuții cu managementul facultății, corpul profesoral și studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza Regulamentul UST, rezultă că sunt stipulate cauzele și condițiile ce stau la baza deciziei de exmatriculare a studenților, iar din discuțiile cu managementul facultății, s-a constatat că acestea se respectă strict. După discuțiile cu managementul facultății și corpul profesoral, s-a constatat că sunt întreprinse diverse măsuri de micșorare a ratei abandonului studiilor ca: discuțiile individuale ale studenților cu decanul, șeful de departament, tutorii de grupă; motivarea studenții să participe la concursuri și granturi care oferă și recompense materiale; implicarea studenților în activități extracurriculare (conferințe, concursuri republicane, cercuri științifice, cerc didactic); oferirea locurilor de cazare în căminele studențești; transferul la frecvență redusă; îmbunătățirea și crearea programelor de masterat, atractive pentru a motiva finalizarea studiilor la licență. Din analiza documentelor și după discuțiile cu studenții, s-a constatat că cerințele privind absolvirea programului de studiu de licență sunt stabilite în documentele proiective ale cursului și sunt respectate de cadrele didactice și managementul instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	-Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în UST, aprobat de Senatul UST din 25.10.2016; -Regulamentul cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.56 din 27.01.2014; -Acord de colaborare dintre UST și Universitatea Națională „Jurii Fedkovici” din Cernăuți, Ucraina, din 21.12.2016; -Acord de colaborare dintre UST și Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, România, din 18.09.2015.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei, s-a constatat că condițiile de mobilitate a studenților sunt conforme cu reglementările ME. Dispozițiile recomandate de ME pentru mobilitățile academice sunt aplicate la universitate. Din analiza regulamentului și acordurilor de colaborare, s-a constatat că Universitatea întreprinde măsuri de implementare a mobilității academice la programul de studii de licență, dar pe perioada acreditării studenți în mobilitate academică internă sau externă de la program, nu sunt. Din discuția cu managementul facultății, s-a constatat că la programul dat, nu își fac studiile în baza acordurilor de colaborare studenți străini.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează, cu unele abateri neesențiale;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	De a realiza mobilitatea academică a studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de	-Cerințe pentru elaborarea, redactarea și susținerea tezelor de licență/ master studii universitare ciclul I, ciclul II, aprobat Senat UST, 16.02.2010, pv.nr.6;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

instituația de învățământ	-Registrul pentru eliberarea diplomelor început cu 1992.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei, s-a constatat că titlul și diploma de studii superioare de licență se eliberează absolventului care a realizat integral programul de studii și a promovat cu succes examenul de licență, conform ordinului de conferire a titlului, emis în baza deciziei Comisiei de licență. În cazul programului de studii M: - Titlul obținut –Licențiat în Științe exacte; – Domeniul general de studii – 44. Științe exacte; – Domeniul de formare profesională – 443.Matematica; Specialitatea – 443.1 Matematica. Din vizita la secția Resurse Umane, s-a constatat că informația privind eliberarea actelor de studii este inclusă în Registrul de eliberare a diplomelor. Pe perioada respectivă Registrul este gestionat de secția Resurse Umane .Informația este și la secția Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> – Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014–2020 „Educația-2020”, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 944 din 14 noiembrie 2014; – Codul Educației al Republicii Moldova (nr.152 din 17.07.2014); – Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST aprobat prin decizia Senatului UST din 22.03.2016; – Strategia politicii de personal – UST, aprobată prin decizia Senatului UST Nr3 din 25.10.2016; – Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul UST, aprobat de senatul UST din 21.06.2016; – Manualul calității, aprobat de rectorul UST la 07.06.2013; – Dosarele personale de la secția Resurse umane; – Contractele individuale de muncă din dosarele personalului didactic; – Codul Muncii al RM; – Regulamentul-cadru cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior; – Fișe de post ale angajaților. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul efectuării vizitei și interviului cu managementul, s-a constatat că Universitatea de Stat din Tiraspol dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic/științific. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului științifico-didactic la programul de studii de licență se face în strictă conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare. Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studii, care reiese din volumul de ore planificat în fiecare an, cu elaborarea statelor de personal.</p> <p>Raportul de cadre didactice și studenți este de 1,67 pentru 2017-2018 În anul de studii 2017-2018 rata cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern este de 92% Rata cadrelor cu grade științifice la disciplinele de profil este 100%, iar rata cadrelor cu grade științifice la Programul de studii constituie 87%.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 203	

standardului de evaluare și punctajul oferit	în vigoare;	2,0	2,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	2,0
Puncte tari	Programul de studii dispune de un personal calificat în statele de funcții ale cadrelor didactice, 87% din care sunt cu grade științifice iar la disciplinele de profil toate cadrele didactice dețin grade științifice, fapt ce asigură o pregătire temeinică a studenților.		
Recomandări	Se recomandă elaborarea unui plan de acțiuni cu privire la creșterea ponderii doctorilor habilitați antrenați în programul de studii. Se propune recrutarea periodică (odată în 2-3 ani) a celor mai buni studenți, din cei ce au participat activ la seminare, în statele catedrelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	-Dosarele personalului didactic, secția Resurse umane; -Lista personalului didactic la Programul de studii; -Lista personalului didactic, deținătorii de titluri și grade științifice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Examinarea și analiza materialelor prezentate demonstrează că rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii este de 100%. Calificarea și competența fiecărui cadru didactic corespunde programului de studii de licență. În anul de studii 2017-2018 rata cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern este de 92% Rata cadrelor cu grade științifice la disciplinele de profil este 100%, iar rata cadrelor cu grade științifice la Programul de studii constituie 87%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – mai mult de 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice; Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.	3,0	3,0
Puncte tari	Activitatea seminarului științific comun cu IMI,		
Recomandări	Continuarea activității seminarului științific, atragerea continuă în lucrul seminarului a studenților, masteranzilor și doctoranzilor inclusiv și celor de la alte universități cu program similar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2016-2020; - Strategia de dezvoltare a facultății aprobată de Senat la 19.01.2016și a catedrei aprobată de Consiliul facultății la 13.03.2016; - Ordine de delegație cu stagii peste hotare; - Delegații în cadrul Proiectului de mobilitate FP7, TEMPUS, etc.; - Lista cadrelor didactice care au beneficiat de cursuri de formare continuă.
--	---

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul interviului cu cadrele didactice și managementul, s-a constatat că, universitatea are prevăzute în documentele strategii/politici/ activități de dezvoltare a personalului academic, axate pe măsurile prevăzute în Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2016-2020 și a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale și a catedrei. Se realizează stagii în instituții științifice și de învățământ superior din țară și după posibilități peste hotare. Cercetătorii din universitate au diverse posibilități de a se forma profesional: în cadrul proiectelor internaționale și instituționale (FP7, UNICEF, TEMPUS, Erasmus+, Modulul Jean Monnet ș.a.), precum și în proiecte individuale. Cadrele didactice sunt stimulate moral și material pentru performanțele profesionale atinse: la date semnificative (Ziua științei, Ziua profesorului), la aniversări și la finele anului calendaristic în baza rezultatelor activității didactico-științifice, Profesorii UST au posibilitatea de a participa la formarea continuă în cadrul Universității, fiind scutiți parțial de achitarea taxei. De asemenea, cadrelor didactice beneficiază de formare continuă în domeniul TIC și Moodle fără detașare de la locul de muncă, prin intermediul proiectelor naționale și internaționale. Astfel, pe parcursul ultimilor cinci ani peste 60% din profesori au frecventat cursuri de implementare a TIC-ului în predare, iar în prezent profesorii exploatează platforma Moodle. Personalul didactico-științific al programului de studii de licență aplică în activitatea sa rezultatele și cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Activitatea seminarului științific comun cu IMI, Strategia de dezvoltare a facultății, și a catedrei		
Recomandări	Continuarea activității seminarului științific, atragerea continuă în lucrul seminarului a studenților, masteranzilor și doctoranzilor		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST aprobat prin decizia Senatului UST din 22.03.2016. - Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST aprobat prin decizia senatului UST la 26.06.2016 - Planul individual de lucru al cadrului didactic aprobat la ședința catedrei. - Lista publicațiilor personalului academic; - Ordine de delegații; - Ordine de organizare a cursurilor de perfecționare 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul interviului cu cadrele didactice și examinării documentelor prezentate constatăm că UST susține activitatea metodică a personalului academic de la programul de studii inclusiv: publică lucrările metodice elaborate, suportă cheltuielile ce țin de organizarea seminarelor metodice, cursurilor de perfecționare, suportă cheltuielile pentru participarea la unele activități metodice (conferințe, mese rotunde, etc.). Cadrele didactice își planifică și înregistrează în planurile individuale activitățile metodice. La ședințele catedrei planurile individuale sunt aprobate și în baza lor sunt elaborate planuri pe catedre vizând activitatea metodică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studii și asigură integral realizarea acestora;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Planurile individuale sunt examinate minuțios la ședințele celor două catedre ce asigură pregătirea la disciplinele de profil, fapt ce permite nu numai un schimb fructuos de experiență, dar și apariția unor noi idei în activitatea metodică.		
Recomandări	Se recomandă elaborarea unui plan pe termen mediu de elaborare a suporturilor de curs la disciplinele de profil		
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

obligatorii

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST (Proces verbal al Senatului din 24.01.2017); - Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice în UST (Proces verbal nr. 8 al Senatului din 22.03.2016); - Chestionarele colegiale; - Chestionarele „Profesorul în viziunea studenților ” aprobate la ședința catedrei din 20.03.2016 proces verbal Nr10, Proces verbal Nr.9 din 13.06.2017 - Procesele verbale ale catedrelor; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul examinării documentelor prezentate și discuțiilor cu cadrele didactice constatăm că UST are prevăzute politici, proceduri și mecanisme de evaluare a personalului academic și le aplică în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, analizează activitatea profesorului prin prisma rezultatelor chestionării studenților și prezintă un aviz referitor la activitatea didactico-științifică și corespunderea postului aspirat.</p> <p>Sistemul de evaluare a personalului academic la nivel de facultate/ catedră este eficient și promovează performanța academică prin mai multe procedee inclusiv autoevaluarea (metodică, științifică și implicarea socială); opinia studenților privind rezultatele activității cadrului didactic; opinia membrilor catedrei: fiecare cadru didactic prezintă la ședința catedrei raportul anual despre activitatea didactico-științifică, unde se evaluează performanțele în formarea profesională, în cercetarea științifică și performanțe privind participarea în dezvoltarea instituțională. Managementul instituției de învățământ întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic în baza Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST;</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului la programul de studii este organizată de către catedre conform planurilor de cercetare științifică a laboratoarelor științifice „Problemele Actuale în Analiza Matematică și Algebră”, “Geometrie și Topologie” și este planificată în Planul individual de activitate a cadrelor didactice. Obiectivele activității de cercetare științifică sunt determinate în planul de cercetare și inovare a Universității care cuprinde cinci nivele: proiecte internaționale, din cadrul Programelor de Stat, Instituționale, pentru Tineret și proiecte Catedrale. Administrația susține înaintarea proiectelor științifice (se premiază), inclusiv tinerii cercetători.</p>		
Recomandări	<p>Stimularea diferențiată a înaintării proiectelor la concursuri europene, din cadrul Programelor de Stat, pentru Tineret și bilaterale și în funcție de rezultatele publicate în reviste din categoria A (din Moldova) și celor cu factor de impact</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Planurile cercetărilor științifice pentru anii 2015-2018 a laboratoarelor științifice „Problemele Actuale în Analiza Matematică și Algebră” și “Geometrie și Topologie”; - Planurile individuale de lucru a personalului; - Regulamentul intern de normare a activității științifico-didactice și de cercetare aprobat prin decizia senatului UST la 26.06.2016; - Lista Proiectelor din cadrul Facultății FMT; - Ordin de premiere a personalului academic; - Regulamentul privind acordarea de premii pentru publicarea lucrărilor științifice și științifico-metodice aprobat la ședința senatului Nr 5 din 20 decembrie 2016.
Constatări făcute în timpul procesului	<p>În rezultatul efectuării vizitei se constată că activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii este organizată de către catedre conform Planurilor de cercetare științifică a laboratoarelor științifice „Problemele Actuale în Analiza Matematică și Algebră”, “Geometrie și Topologie” și este planificată în Planul individual</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

de evaluare externă	<p>de activitate a cadrelor didactice.</p> <p>Obiectivele activității de cercetare științifică sunt determinate în planul de cercetare și inovare a Universității care cuprinde cinci nivele: Internațional, Program de Stat, Instituțional, Tineret și Catedral.</p> <p>Activitatea se efectuează în conformitate cu Regulamentul intern de normare a activității științifico-didactice și de cercetare. Instituția susține apelurile de proiecte de diferite tipuri: instituționale, bilaterale, pentru tineri cercetători, etc. Activitatea de depunere a proiectelor este monitorizată de Departamentul Cercetare și Relații Internaționale și de Consiliul Științific. Administrația susține cercetătorii care înaintează proiecte științifice (oferirea de premii cu ocazia zilei științei la finele anului), în special tinerii cercetători. La facultate în ultimii ani n-au lipsit proiectele instituționale și pentru tineret. Anual sunt premiați autorii lucrărilor științifico-didactice, persoanele care susțin tezele de doctor și doctor habilitat, precum și conducătorii lor științifici, colaboratori ai UST.</p> <p>Lucrările cercetătorilor sunt publicate, după posibilități, cu susținerea financiară a universității. În cercetare sunt implicați studenții programului de studiu, iar rezultatele sunt reflectate în teze de licență, publicații comune.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Administrația încurajează publicarea rezultatelor științifice cu susținerea financiară a universității. În cercetare sunt implicați studenții programului de studii, iar rezultatele sunt reflectate în teze de licență, publicații comune cu conducătorii proiectelor de licență		
Recomandări	Stimularea diferențiată a înaintării proiectelor la concursuri europene, din cadrul Programelor de Stat, pentru Tineret și bilaterale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul de funcționare a departamentului cercetări științifice și relații internaționale; - Rapoarte anuale ale laboratoarelor catedrelor privind activitatea științifică și inovațională; - Lista publicațiilor științifice pentru anii 2012-2016; - Lista conferințelor organizate de Universitate; - Lista de Proiecte din cadrul Facultății FMTI. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică în cadrul UST este monitorizată periodic de către Departamentul Cercetare și Relații Internaționale al universității care realizează conexiunea dintre universitate AȘM și ME. 10 cadre didactice de profil la Programul de studii 443.1 - Matematică participă în 11 proiecte de cercetare inclusiv: 2 proiecte internaționale, 5 proiecte instituționale, 2 proiecte pentru tinerii cercetători și interne 2 proiecte. Personalul științifico-didactic prezintă anual la catedră raportul individual privind activitatea științifică. Rezultatele cercetării științifice se discută la rapoartele trimestriale, semestriale și anuale în cadrul catedrelor, la consiliile științifice ale facultății și universității și se aprobă de Senatul UST. În anii 2012-2016 au fost publicate circa 260 lucrări științifice, dintre ele aproximativ 15% sunt în reviste științifice naționale categoriile B, C și 20% publicate peste hotare. Printre lucrările publicate sunt articole în reviste cu impact factor ISI (M.Cioban, D.Cozman), articole în reviste de peste hotare (M.Cioban, D.Cozman, V.Puțunică, L.Sali), articole în reviste naționale A (M.Cioban, D.Cozman, V.Repeșco, V.Puțunică) și articole în reviste Categoriile B și C. Rezultatele cercetărilor au fost comunicate în cadrul diverselor foruri științifice naționale și internaționale, incluse în rapoarte științifice prezentate Secțiilor de Științe ale ASM. În total au fost prezentate peste 150 de comunicări științifice.</p> <p>În perioada 2012- 2017, Universitatea a fost organizatorul principal a 7 conferințe dintre care două internaționale (coorganizatorul a 2 conferințe internaționale, 2014, 2017) și 3 conferințe cu participare internațională. La 20th Conference on Applied and Industrial Mathematics dedicated to Acad. M.M.Ciobanu, Chișinău, August 22-25, 2012, au participat peste 200 de persoane, printre care savanși renumiți din 17 țări.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

standardului de evaluare și punctajul oferit	implicat în realizarea programului de studiu;	2,0	2,0
Puncte tari	Participarea cadrelor didactice de profil la diverse proiecte de cercetare inclusiv din cadrul FP 7		
Recomandări	Stimularea publicațiilor în reviste cu factor de impact		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Publicații cu studenții; - Tematica tezelor de licență și de master; - Teze de licență, master și doctorat. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul discuțiilor cu cadrele didactice, și managementul, examinării documentelor prezentate s-a constatat că cadrele didactice de profil la Programul de studii 443.1 - Matematică participă în 11 proiecte de cercetare, la conferințe naționale și internaționale, iar rezultatele validate ale acestor cercetări sunt introduse în curricula universitară (actualizată anual), în manuale, lucrări metodicodidactice, note de curs, inclusiv în diverse sarcini din cadrul activității individuale a studenților.</p> <p>Implementarea rezultatelor este confirmată prin actele de implementare. Rezultatele cercetărilor se regăsesc și în tezele de licență, de master și de doctorat. Însă nu sunt proiecte de cercetări multidisciplinare de interes pentru economia țării în care potențialul științific existent de matematică ar putea fi valorificat. Rezultatele cercetărilor științifice sunt introduse în curricula universitară (actualizată anual), în manuale, lucrări metodicodidactice, note de curs, inclusiv în diverse sarcini din cadrul activității individuale a studenților. Implementarea rezultatelor este confirmată prin actele de implementare. Rezultatele cercetărilor se regăsesc și în tezele de licență, de master și de doctorat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Participarea cadrelor didactice de profil la diverse proiecte de cercetare inclusiv din cadrul FP 7		
Recomandări	Stabilirea unor relații de colaborare cu facultăți și catedre din UST dar și din alte universități în vederea unor cercetări multidisciplinare de interes pentru economia țării. Stabilirea unor legături cu agenții economici și alte catedre pentru a găsi noi arii de implementare a rezultatelor cercetărilor obținute în comun.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Codul muncii al Republicii Moldova (nr.154-XV din 28 .03.2003); - Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova din 04.11.2011; - Regulamentul privind ocuparea posturilor și alegerea persoanelor în funcțiile de conducere în UST (decan, șef catedră) din 16.02.2016; - Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr.10 din 14.01.2015); - Fișa postului decanului facultății; - Dovezi privind dosarele ale personalului angajat (decanul facultății);
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

	<ul style="list-style-type: none"> - Contract individual de muncă (Maria Pavel) nr.75 din 01.09.2016; - Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Tiraspol (nr.01/623 din 28 martie 2014). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul efectuării vizitei la UST, s-a constatat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii Matematica este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Programul de studii este asigurat cu personal administrativ și auxiliar conform cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Actele ce țin de angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii de licență sunt incluse în dosarele personale.</p> <p>Contractele individuale de muncă sunt perfectate și actualizate conform prevederilor normative, iar personalul administrativ și auxiliar este antrenat în activități de perfecționare a calificării, planificate și organizate de către decanat și rectorat.</p> <p>Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii de licență sunt specificate în fișa postului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Discuții cu managerii instituției prin care s-a explicat, repartizarea sălilor în blocul 1, str. Gh. Iablocichin 5 în Universitatea de Stat din Tiraspol; - Cerințe cu privire la măsurile de asigurare a protecției muncii și stării antiincendiară în laboratoarele și încăperile blocului de studii în Universitatea de Stat din Tiraspol; - Autorizație sanitară de Funcționare (nr.10467 eliberată la 19.12.2016); - Dovezi privind repartizarea sălilor în blocul 1, str. Gh. Iablocichin 5 Universitatea de Stat din Tiraspol; - Vizita spațiilor de studii și de cercetare; - Discuții cu managerii instituției 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul efectuării vizitei la UST, s-a constatat că procesul educațional la programul de studii este asigurat cu spații și suport logistic propriu care corespund cerințelor normative necesare și sanitare.</p> <p>Toate spațiile educaționale și de cercetare sunt accesibile și suficiente pentru desfășurarea procesului didactic și permit formarea tuturor competențelor prevăzute de curricula universitare pe discipline.</p> <p>Facultatea FMTI se află în blocul 1 de studii al UST, și ocupă o suprafață totală de 5433 m2, inclusive 3559 m2 spații de studii.</p> <p>Baza materială pusă la dispoziție constituie: 30 de săli de studii, 5 săli cu calculatoare moderne (conectate la Internet), 8 laboratoare, o bibliotecă cu sală de lectură, o sală pentru festivități, tipografie, cantină.</p> <p>Sălile de curs, cabinetele și laboratoarele dispun de autorizații sanitare și incendiară</p> <p>Fiecărui student al programului îi revine circa 2,3 m2 din sălile de curs și seminar și 3,8 m2 din spațiu sălilor de laborator, ceea ce corespunde normelor sanitaro-igienice pentru realizarea procesului educațional.</p> <p>În sălile de studii se respectă regulile protecției muncii, inclusiv antiincendiară, de asemenea UST dispune de autorizație sanitară și antincendiară care corespunde cerințelor normative.</p> <p>Instituția nu închiriaza spații.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 203	

și punctajul oferit	spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).		
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2016-2020 din 01.09.2016; - Autorizație sanitară de Funcționare (nr.10467 eliberată la 19.12.2016); - Dovezi privind repartizarea sălilor în blocul 1, str. Gh. Iablocichin 5 la Universitatea de Stat din Tiraspol; - Informații autorizate de managerii întreprinderii, cadrele didactice și studenții UST; - Vizita spațiilor de studii și de cercetare; - Contract 09/16 (Starnet) pentru servicii de TIC. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul efectuării vizitei la UST, s-a constatat că spațiile educaționale și de cercetare asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii, și sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului;</p> <p>Toți studenții programului au acces (în baza carnetului de student) la baza materială a catedrelor.</p> <p>Baza materială este relevantă și suficientă pentru instruirea studenților programului de studii de licență.</p> <p>Dotarea tehnică și bibliografică permite realizarea sarcinilor de lucru individual (spații/săli multi-media, dotarea cu calculatoare, spații cu conexiune la Internet);</p> <p>Spațiile de studii sunt dotate cu utilaje, tehnică, mobilier adecvat pentru asigurarea calității procesului educațional.</p> <p>Studenții programului au acces la 4 săli de curs dotate cu table interactive, 5 sali dotate cu proiectoare și utilaje digitale, care asigură utilizarea mijloacelor IT.</p> <p>Toate spațiile educaționale au acces la INTERNET gratuit atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți.</p> <p>Studenți cu necesități educaționale speciale nu sunt</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3.0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul de funcționare și utilizare a Bibliotecii Centrale a Universității de Stat din Tiraspol din 24.06.2003; - Strategia de dezvoltare a bibliotecii științifice a Universității de Stat din Tiraspol din 21.03.2017;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

	<ul style="list-style-type: none"> - Dovezi privind fondul de carte în sala de lectură care este completat cu peste 2400 cărți pentru cursurile de matematică); - Dovezi privind Catalogul Electronic al bibliotecii ; - Biblioteca digitală a UST; - pagina web a instituției-https://sites.google.com/site/digilibust/home/matematica https://sites.google.com/site/usttemporar/resurse-externe; - Contract de colaborare cu biblioteca AȘM (http://bsclupan.asm.md/?lng=2&action=show&cat=22) ; - Rețeaua Internet a U.S.T., în baza abonamentelor sau contractelor care are acces la multe baze de date de publicații; - Discuții cu managerii ,cadrele didactice și studenții UST. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul efectuării interviului cu studenții, cadrele didactice și vizitei, am constatat că Biblioteca UST funcționează în conformitate cu regulamentul intern și oferă studenților și profesorilor o gamă largă de servicii ca, consultarea cataloagelor, informare bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, împrumut interbibliotecar, activități cultural-științifice, acces Internet, acces catalog electronic partajat al UST. Fondul bibliotecii destinat programului de studii este asigurat cu literatură necesară și se completează periodic.</p> <p>In UST activează biblioteca științifică universitară cu sală de lectură (934 m2) și 15 calculatoare cu acces la Internet și la biblioteca digital.</p> <p>Biblioteca asigură realizarea obiectivelor programului de studii în proporție de 100% și dispune de Catalog Electronic.</p> <p>Studenții au acces la fondul de carte al bibliotecii și pot împrumuta literatura necesară în baza carnetului de student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Raport de activitate a Universității din Tiraspol pentru anul de studii 2016-2017; - Dovezi privind Suportul curricular adecvat cerințelor Planului de studii; - Platforma MOODLE (http://moodle.ust.md/course/category.php?id=2); - Site-ul universității www.ust.md. - Discuții cu managerii ,cadrele didactice și studenții UST. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul efectuării interviului cu studenții, cadrele didactice și vizitei instituției am constatat că programul de studii este asigurat cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.</p> <p>Conținutul suportului curricular este în corespundere cu competențele planificate în planul de învățământ.</p> <p>Suportul curricular este accesibil studenților pe platforma MOODLE și include: manuale, note de curs, cursuri în format PPT, ghiduri, caiete, îndrumări metodice și alte materiale didactice etc.</p> <p>Programul de studii este asigurat cu suport de curs fizic și electronic accesibil studenților și se realizează în termenii prestabiliți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Legea contabilității nr.113-XVI din 27.04.2007, Codul fiscal nr.1163-XIII din 24.04.97; - Dovezi privind executarea devizului de cheltuieli pentru anul 2016; - Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2016; - Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012; - Raportul privind executarea bugetelor anuale și propunerile bugetului. - Dovezi privind diferite proiecte organizate în UST; - Proiecte de cercetare din cadrul Facultății FMTI; - Proiecte pentru organizarea conferințelor și publicarea lucrărilor științifice; - Proiecte din cadrul Programelor de Stat; - Proiecte ale tinerilor cercetători; - Proiecte internaționale; - Proiecte catedrale; - Acord Adițional nr.13/17 din 15 mai 2017 la contractual de comodat nr 65 din 24 octombrie 2017(cămin). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul analizei diverselor materiale și a vizitei la UST, s-a constatat că mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studii.</p> <p>UST dispune anual de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare, iar resursele financiare obținute din proiecte sunt prevăzute pentru remunerarea muncii cercetătorilor, pentru deplasări la forumuri științifice, editarea materialelor, procurarea echipamentului, pentru realizarea cercetărilor.</p> <p>Modul de finanțare actual nu prevede repartizarea surselor financiare pe programe de studii.</p> <p>Bugetul este elaborat în conformitate cu solicitările Ministerului finanțelor pe articole de cheltuieli.</p> <p>Cheltuielile pentru remunerarea muncii sunt efectuate în baza actelor normative și există o divizare a conturilor de venituri și cheltuieli pentru realizarea proiectelor științifice obținute prin concurs</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Ordin privind Informația cu taxele de studii în baza de contract în anul de învățământ 2016-2017; - Rubrica Admitere pe site-ul www.ust.md; - Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (ordinul Ministerului Educației nr.748 din 12.07.2013); - Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la Universitatea de Stat din Tiraspol din 27 aprilie 2007; - Hotărâre nr, 123 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plată taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract; - Cuantumul scutirii de plata taxei de studii sau a altui sprijin material stabilit în conformitate 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

	<p>cu Hotărârea Guvernului RM nr. 125 din 15.02.2001;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dovezi privind acordarea burselor care loc în conformitate cu Hotărârea Guvernului RM nr.1009 din 01.09.2006, modificată prin Hotărârea nr.1284 din 29. 11. 2016; - Discuții cu managerii ,cadrele didactice și studenții UST. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul vizitei la UST și a discuțiilor cu managerii s-a constatat că mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studii;</p> <p>Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat din 25.01.2007; - Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernare studențească aprobat prin hotărârea colegiului Ministerului Educației nr.4-1 din 18.08.2014; - Acord Adițional nr.13/17 din 15 mai 2017 la contractual de comodat nr 65 din 24 octombrie 2017; - Dovezi privind Asigurarea studenților cu cămin în anul de studii 2015-2016 (decembrie 2015); - Autorizație sanitară de Funcționare (nr.10467 eliberată la 19.12.2016). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul efectuării vizitei la UST, și în căminele studențești am constatat că asigurarea studenților cu cămin se realizează în strictă conformitate cu actele normative și instituționale.</p> <p>UST asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studii în proporție de 100%.</p> <p>Normele igienico-sanitare și incendiare în cămin sunt respectate.</p> <p>Studenți cu necesități speciale nu sunt.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	De reparat căminul, și de îmbunătățit mobilierul, geamurile, bucătăria, în special de schimbat paturile.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Dovezi prezentate de	- Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol din 20 mai 2016;
-----------------------------	--

instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulament privind gestiunea și accesul la baza de date a programelor de studii în cadrul Universității de Stat din Tiraspol din 08.02.2017; - Sistemul Informațional Universitar (SIU OFFICE 365 UST) care conține servicii de mesagerie internă, poșta electronică, spațiu de stocare, aplicații de oficiu, platforme de blogging, site-uri interne, instrumente de comunicare instituțională.; - Dovezi privind platforma: (mail.ust.md) și SMI moodle.ust.md (anexa 3), rețele sociale, poșta electronică etc; - Dovezi privind Cataloagele la program, evidența realizării planului de învățământ frecvenței și reușitei studenților (01.09.2015-13.05.2016) (grupa 3M); - Acte normative de bază cu privire la organizarea procesului de învățământ și a programelor de studii în cadrul Universității de Stat din Tiraspol,2016(aprobat senatul UST 27 octombrie 2009; - Dovezi privind Catalogul cu evidența realizării planului de învățământ frecvenței și reușitei studenților (grupa 2M) 2017-2018 ; - Dovezi cu referire la Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic; - Registre de evidență a corespondenței; - Registre de eliberare a diplomelor; - Dovezi privind Sistemul Informațional Universitar (SIU OFFICE 365 UST); - Discuții cu managerii , cadrele didactice și studenții UST. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>In rezultatul efectuării vizitei, s-a constatat că instituția dispune de un sistem de colectare, analiză și utilizare a informației relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii, despre profilul contingentului de studenți, despre parcursul academic al studenților, satisfacția studenților și traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii. Studenții și angajații au acces la baza de date și la informațiile privind programul de studii din baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea codurilor (parolei) individuale. Informațiile cu privire la programul de studii de licență sunt colectate, analizate, stocate și utilizate sistematic;</p> <p>Sistemul Informațional Universitar (SIU OFFICE 365 UST) conține servicii de mesagerie internă, poșta electronică, spațiu de stocare, aplicații de oficiu, platforme de blogging, site-uri interne, instrumente de comunicare instituțională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulament privind gestionarea informației traseului academic; - Regulamente ordine dispoziții privind constituirea gestiune și accesul la bazele de date cu referire la programul de studiu; - Pagina web a instituției (www.ust.md) ; - Aviz Concurs de selectare a proiectului științifico –aplicativ "Elaborarea Sistemului Informațional al UST" publicat pe site-ul www.ust.md; - Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol; - Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul UST; - Baza de date a SIU OFFICE 365 UST și Baza de date a moodle.ust.md care sunt gestionate de către Centrul Tehnologiilor Informaționale. - Discuții cu managerii , cadrele didactice și studenții UST. 		
Constatări făcute în timpul procesului	<p>În rezultatul efectuării vizitei, și discuțiilor cu cadrele didactice am constatat că UST dispune de baze de date ce conține informații cu referire la programul de studii de licență (cadre didactice, studenți, absolvenți, note etc.), și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studii,</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

de evaluare externă	Securitatea informației deținută în bazele de date, se realizează conform Politicii de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UST conform Regulamentului privind gestionarea informației traseului academic și altor acte normative; Studentii și angajații au acces la baza de date prin aplicarea codurilor (parolei) individuale		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Pagina web a UST www.ust.md și avizierul FMTI www.fmtiust.md		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul accesării paginii web ust.md și fmti.ust.md s-a constatat, că informațiile de interes public cu privire la programul de studii la ciclurile I, II și III sunt plasate pe pagina Web a UST și a FMTI. S-a constatat, că informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Pagina web a UST www.ust.md și avizierul FMTI www.fmtiust.blogspot.md		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informația de interes public cu privire la activitatea UST și a facultății FMTI este transparentă. Este afișat regulamentul de mobilitate academică și planul de învățământ la programul de studii. instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, (aprobat de Senatul UST „17” noiembrie, 2015, proces-verbal nr. 4; - Consiliul Calității din cadrul Universității, Proces verbal Nr.4 din al ședinței Consiliului facultății Fizică, Matematică și Tehnologii informaționale din 24 decembrie 2013; - Cadrul Național al Calificărilor. Aprobate în 2015; - Planul de învățământ; - Rapoartele Consiliului Facultății; - Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității 2017-2018; - Proces – verbal al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității, pr.v.2, din 17.10.2017; - Extrase din procesul verbal al ședinței Consiliului Facultății; - Orarul consultațiilor (întocmit în fiecare semestru al anului de studii). 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de cadru juridic-normativ pentru asigurarea calității privind monitorizarea și revizuirea programului de studii.</p> <p>Facultatea reanalizează și îmbunătățește periodic Planul de învățământ, și catedrele revizuie și îmbunătățesc curricula pentru discipline și alte produse curriculare ale programului de studii de licență.</p> <p>Departamentele întocmesc regulat Orarul consultațiilor.</p> <p>Instituția dispune de cadru juridic-normativ pentru asigurarea calității privind monitorizarea și revizuirea programului de studii.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studii;</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Ponderea (puncte)</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2,0</td> <td style="text-align: center;">2,0</td> </tr> </table>	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2,0	2,0
1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2,0	2,0					
Puncte tari							
Recomandări	De revizuit oferta educațională și a programului de studii în aplicarea experienței internaționale.						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Planului de învățământ, (se aprobă de către Senat); - Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Anexă la ordinul Ministerului Educației nr. 726 din septembrie 2010); - Regulament de organizare a studiilor în Universitatea din Tiraspol (aprobat Senatul Universității „19” 01.2016, PV nr.6); - Regulament instituțional privind evaluarea activității de învățare a , (aprobat de către Senatul USM, „19” 01.2016, PV nr.6); - Regulament-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență (Anexă la ordinul Ministerului Educației, nr. 1047 din 29 octombrie 2015); - Rapoarte și Procese Verbale ale ședințelor Comisiei de Calitate a facultății (privitor la calitatea curriculum-urilor și îmbunătățirea lor, calitatea suporturilor de curs, calitatea studiilor la facultate etc.); - Rapoarte și Procese Verbale ale ședințelor catedrelor și ale Consiliului Facultății; - Diferite tipuri de chestionare (pentru anchetarea studenților, absolvenților, angajatorilor) în
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

	vederea monitorizării procesului de predare-învățare-evaluare. Chestionare de evaluare a calității seminarului/cursului; <ul style="list-style-type: none"> – Rapoarte și Procese Verbale ale ședințelor catedrelor; – Rapoarte privind monitorizarea sesiunilor și evaluarea procesului de studii la Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; – Listele temelor tezelor de licență, procese verbale privitor la susținerea prealabilă a tezelor de licență în cadrul departamentului din 21.10.2015. pr.verbal nr.2; – Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (aprobat de către Senatul UST 17.11.2015, PV nr.4). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția și facultatea dispune de cadru juridic-normativ pentru asigurarea calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Totalurile sesiunii sunt discutate în cadrul ședințelor departamentelor, Comisiei de Asigurare a Calității și a Consiliului Profesorat al facultății.</p> <p>Se aplică diferite chestionare de evaluare a procesului de predare-învățare-evaluare pentru diferite categorii (studenți, absolvenți, angajați, potențialii angajatori).</p> <p>Rapoartele privind monitorizarea sesiunilor și evaluarea procesului de studii la facultate se discută la ședințele departamentului, ale Consiliului facultății și ale Comisiei de Calitate a facultății și se iau măsuri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Anual sunt revizuite programele analitice, sunt analizate și luate în considerație măsurile de îmbunătățire propuse în perioada anului precedent, acestea fiind discutate în cadrul ședințelor facultăților și catedrelor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> – Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (aprobat de către Senatul UST 17.11.2015, PV nr.4); – Raportul cu privire la evaluarea procesului de studii la Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale întocmit de către Consiliul Calității al UST 10.02.2015; – Raportul Ședinței Consiliului Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale (20.06.2016); – Raport de activitate al catedrelor de profil 2016/2017 din 13.05.2017, pr.nr.9; – Raport de activitate a Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru anul de studii 2016-2017; – Raportul Ședinței Consiliului Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii se revizuieste în fiecare an și introduc modificări în concordanță cu cerințele de pe piața muncii.</p> <p>Consiliul Calității al UST Raportul a fost prezentat spre aprobare Consiliului Profesorat al Facultății.</p> <p>În urma evaluărilor în cadrul facultății, sau alte evaluări din partea Consiliului Calității al UST, se întocmesc planuri de acțiuni privitor la modificarea și îmbunătățirea programului de studii de licență</p> <p>La sfârșitul anului de studii se întocmesc rapoarte de autoevaluare și se întreprind măsuri de îmbunătățire a programului de studii de licență pentru noul an de studii.</p> <p>Se motivează personalul didactic pentru a publica lucrări metodico didactice necesare studenților în procesul de studii. De asemenea, se organizează conferințe studențești și centre de cercetare pentru tinerii cercetători.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

oferit	
Puncte tari	Lucru activ cu Planul de măsuri și monitorizarea permanentă a respectării sarcinilor și termenelor trasate pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire și de înlăturare a neajunsurilor depistate.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> – Regulament de funcționare a departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră, 25.10.2016; – Ghid metodologic de funcționare a departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră, 25.10.2016; – Diferite tipuri de chestionare pe hârtie, chestionarul on-line, comunicarea prin mijloace electronice, ș.a.; – Chestionare aplicate din partea Comisiei de Asigurare a Calității a facultății pentru studenții facultății, privind calitatea predării, managementul facultății, activitatea extracurriculară, corupția și alte aspecte ale activității universitare; – Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (aprobat de către Senatul UST 17.11. 2015, PV nr.4); – Plan strategic de dezvoltare a Centrului de Ghidare în Carieră și relații cu Piața Muncii pentru anul 2014 – 2019. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, precum și facultatea aplică chestionare pentru beneficiarii programului de studii de licență (studenți, absolvenți).</p> <p>Comisia de Asigurare a Calității a facultății, împreună cu Consiliul Studentesc, organizează un sondaj al tuturor studenților facultății, privind calitatea predării, managementul facultății, activitatea extracurriculară, corupția și alte aspecte ale activității universitare.</p> <p>La nivel de facultate și departamente este monitorizată corelarea conținutului programelor de studii cu cerințele pieței muncii și ritmul dezvoltării domeniului de specializare.</p> <p>Se stabilesc relații de colaborare cu potențialii angajatori pentru absolvenții facultății, precum și cu alte Instituții superioare de învățământ.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">1,0 – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Ponderea (puncte)</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2,0</td> <td style="text-align: center;">2,0</td> </tr> </table>	1,0 – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2,0	2,0
1,0 – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2,0	2,0					
Puncte tari	Aplicarea chestionarelor, interviuarea în permanență a angajatorilor în scopul adaptării produsului finit la cerințele pieții.						
Recomandări	De revizuit conținutul chestionarelor și a perioadelor de chestionare, din punct de vedere a utilității și eficienței acestora						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> – Ghidul metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de funcționare a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii; – Hotărârea Guvernului RM cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat (Nr. 923 din 04.09.2001); – Cadrul național al Calificărilor (2015); – Plan strategic de dezvoltare a Centrului de Ghidare în Carieră și relații cu Piața Muncii pentru anul 2014 – 2019; – Baza de date a promoțiilor de absolvenți; – Lista absolvenților programului angajați; – Lista absolvenților plecați peste hotare la studii sau angajați în câmpul muncii; – Chestionare către angajatori;
Constatări	– Facultatea împreună cu Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii este

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 203	

făcute în timpul procesului de evaluare externă	responsabilă de evidența angajării în câmpul muncii a absolvenților programului; <ul style="list-style-type: none"> – Se practică comunicarea directă cu angajatorii (potențialii angajatori); – Facultatea are baza de date a absolvenților; – Se aplică chestionare către angajatori. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Delegarea responsabilităților de urmărire a angajabilității Centrului de Ghidare în Cariera Lucrul în continuu cu absolvenții instituției de învățământ.		
Recomandări	De monitorizat de către facultate a angajării absolvenților săi și de promovat programul prin intermediul absolvenților		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> – Ghidul metodologic de creare și funcționare a Centrului Universitar de ghidare și consiliere în carieră; – Regulamentului de funcționare a Departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră; – Lista Persoanelor angajate la catedrele de profil; – Baza de date a promoțiilor de absolvenți; – Lista absolvenților admiși la master; – Lista absolvenți admiși la studii (ciclul II și la ciclul III), peste hotare, sau angajați în câmpul muncii peste hotare; – Absolvenții programului de studii (83%) sunt angajați în câmpul muncii prin cumul în domenii înrudite fiind studenți la ciclul II; – Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție a studenților privind calitatea programului de studii; – Chestionar privind profesorul în viziunea studentului; – Chestionar de evaluare colegială. privire la concursurile de performanță și la organizarea Școlii Duminicale de Matematică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul universității funcționează Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii, care împreună cu facultatea este responsabilă de evidența angajării în câmpul muncii a absolvenților facultății. Unii dintre absolvenții programului de studii de licență au fost angajați la catedre, alții sunt angajați la licee și școli conform calificării obținute. Se duce evidența absolvenții programului de studii de licență admiși la ciclul II și la ciclul III. Se aplică diferite chestionare către angajatori pentru evaluarea absolvenților conform cerințelor de pe piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de 70%;	1,0	1,0
Puncte tari	Exista o bază de date a absolvenților, se practica sondajele electronice, rata deplină a angajabilității absolvenților.		
Recomandări	De invitat angajatorii la susținerea stagiilor de practică, tezelor de licență		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 203

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament de organizare și funcționare a consiliului calității aprobat de Senatul UST la 27 octombrie 2009, Raport autoevaluare la specialitatea Matematica Din 26.06.2017 Ordin cu privire la organizarea conferinței științifice studentești Nr87 din 03.03.2017		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul interviului cu reprezentanții universității și analizei documentelor prezentate putem constata că UST dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor organelor ierarhic superioare și interne. Au fost prezentate ordinele cu sarcini de executare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației. Au fost prezentate dovezi de executare a ordinelor emise.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	În UST funcționează un sistem de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor administrației și a organelor ierarhic superioare		
Recomandări	De implementat un sistem informatic de înregistrare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Recomandările Comisiei de Evaluare AQAS Nr474 din 27 noiembrie 2015; - Plan de acțiuni privind eliminarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a calității aprobat la consiliul facultății FMTI din 01.09.2017 în privința conținutului programului de studii, bazelor de date, procedurilor de monitorizare, evaluare și revizuire periodică a programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza documentelor prezentate constatăm că pentru executarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACIP sunt implicate toate structurile organizatorice care sunt la facultate: Consiliu facultății, comisia de calitate, Comisia de etică, Comisia pentru știință etc. Ele se execută la timp. Actele doveditoare au fost prezentate. Pentru executarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACIP sunt implicate toate structurile organizatorice care sunt la facultate: Consiliu facultății, comisia de calitate, Comisia de etică, Comisia pentru știință etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	De găsit mijloace pentru elaborarea (sau procurarea) unui sistem informatic de înregistrare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor inclusiv ale Ministerului Educației Culturii și Cercetării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și transparente inclusiv prin pagină web a instituției. Politicile de asigurare a calității sunt parte a managementului strategic al **UST**. Facultățile, catedrele și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând mai puțin actorii externi. Cadru juridic-normativ de funcționare a programului de studii de licență, ciclul I **443.1 – Matematică, cu frecvență de zi** este conform cerințelor legale.

2. Programul de studiu este autorizat și funcționează conform actelor normative în vigoare.

Universitatea de Stat din Tiraspol dispune de procese de proiectare și aprobare a programului de studiu, desfășoară activități de cercetare a pieții muncii în vederea identificării necesităților sectorului hotelier-turistic. Finalitățile programului de studiu sunt formulate în termeni de competențe, asigură calificări profesionale și sunt racordate la Cadru Național al Calificărilor/Cadru European al Calificărilor, Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.

Curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadru Național al Calificărilor/Cadru European al calificărilor și duce la formarea competențelor planificate. **UST** dispune de metodologie proprie cu privire la elaborarea materialelor curriculare.

3. Formele de organizare și organizarea procesului de predare-învățare-evaluare sunt conforme normelor regulamentare.

Catedrele de analiză matematică și ecuații diferențiale, ale **UST** depun eforturi substanțiale pentru centrarea pe student a metodelor de predare-învățare și evaluare, încercând să atragă studenții în activități ca să devină parteneri ai actului educațional. Însă procesul de predare-învățare și evaluare în cadrul programului de studii de licență 443.1 – Matematică nu este asigurat integral cu suport curricular (manuale, note de curs, ghiduri metodice etc.) sau logistic (materiale didactice publicate etc.).

4. Pe parcursul anilor 2012-2017 numărul de cereri depuse (23) a fost net inferior numărului de locuri atribuite de către Ministerul Educației (85). Au fost admise 15 persoane.

La Specialitatea Matematică **UST** nu dispune de contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ superior din țară sau de peste hotare și nu își fac studiile studenți străini.

5. Procedurile de planificare, recrutare și administrare a personalului academic se efectuează în strictă conformitate cu cadrul legislativ și normativ în vigoare.

Programul a fost asigurat cu cadre didactico-științifice de o pregătire adecvată.

Personalul didactic/științific al programului de studiu de licență 443.1 – Matematică, este susținut de **UST** în colaborare cu IMI al AȘM. **UST** aplică proceduri eficiente de evaluare a personalului academic.

Personalul academic implicat în program este antrenat în proiecte de cercetare, participă activ în manifestări științifice cu publicarea rezultatelor. Performanțele obținute în activitatea de cercetare și inovațională sunt valorificate prin reflectarea acestora în procesul educațional, însă mai puțin prin transferul asupra mediului economic.

6. Universitatea Academiei de Științe a Moldovei finanțează în mod corespunzător activitățile de predare și învățare la programul de studiu de licență, ciclul I 443.1 – Matematică, cu frecvență de zi prin planificarea, recrutarea și administrarea corespunzătoare a personalului administrativ și auxiliar, dotarea și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare conform normelor în vigoare, asigurarea suficientă cu spații de studii. **UST** asigură parțial studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile. De remarcat, în special dotarea spațiilor cu echipament, serviciile bibliotecii, inclusiv accesul on-line la diferite baze de date.

Universitatea promovează o politică de susținere a studenților prin alocare de burse de merit, locuri în cămin, participarea studenților la luarea deciziilor etc.

7. Universitatea de Stat din Tiraspol duce evidența a parcursului academic al studenților prin intermediul registrelor de evidență. Departamentul calității din cadrul **UST** chestionează studenții la finalul cursurilor, cât și la absolvirea studiilor pentru a stabili nivelul de satisfacție al acestora față de programul de studii și serviciile oferite de către instituție. Angajații au acces la informațiile privind programul de studii din baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea codurilor (parolei) individuale.

8. **UST** deține o pagină web care funcționează în conformitate cu regulamentul de funcționare și administrare a acesteia. Informația plasată pe pagină este periodic actualizată (evenimente, plan de studii, oferte și facilități pentru studenți, ș.a.).

UST asigură transparența informației de interes public cu privire la activitatea a facultății științe exacte și a catedrelor de analiză matematică și ecuații diferențiale.

9. Universitatea de Stat din Tiraspol aplică sistematic proceduri de monitorizare și revizuire a programului de studiu, inclusiv și a proceselor de predare-învățare-evaluare.

Atât autoevaluarea, cât și evaluarea programului de studiu de către beneficiari sunt efectuate prin proceduri variate și executate calitativ. Se ține evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților.



10. UST dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor organelor ierarhic superioare și interne. UST întreprinde măsuri de asigurare externă a calității prin executarea conformă a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației.

Puncte tari:

- Facultatea dispune de un plan operațional bine structurat de activitate și de un plan efectiv de activitate al Comisiei de asigurare a calității pentru anul de studii 2017-2018; sunt elaborate măsuri de îmbunătățire a programului de studiu și de ameliorare a procesului educațional;
- Programul de studii conține toate elementele proiective și structurale: parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline, calendarul academic, etc.;
- Activitățile de proiectare, organizare, conducere și realizare a predării, învățării, cercetării și evaluării din Programul de studiu 443.1 Matematică sunt racordate la Cadrului Național al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență) pentru învățământul superior (CNC);
- Finalitățile se realizează prin utilizarea adecvată a activităților de predare - învățare - cercetare - autodezvoltare – evaluare în scopul formării competențelor profesionale la viitorii specialiști din domeniu care vor putea corespunde cerințelor actuale și de perspectivă a pieței forței de muncă;
- La începutul fiecărui an universitar, curriculum-urile disciplinelor incluse în planul de învățământ la programul de studiu Matematică sunt expertizate, analizate și aprobate. Se punctează pe perfecționarea conținutului curricular și actualizarea listei surselor bibliografice;
- Programul de studii reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;
- La facultate activează seminarul metodic cu tematică în utilizarea instrumentelor TIC;
- Orarul activităților didactice este afișat pe pagina Web a UST, blogul facultății;
- Programul de studii dispune de un personal calificat în statele de funcții ale cadrelor didactice, 87% din care sunt cu grade științifice iar la disciplinele de profil toate cadrele didactice dețin grade științifice, fapt ce asigură o pregătire temeinică a studenților;
- Activitatea seminarului științific comun cu IMI;
- Strategia de dezvoltare a facultății, și a catedrelor;
- Planurile individuale sunt examinate minuțios la ședințele celor două catedre ce asigură pregătirea la disciplinele de profil, fapt ce permite nu numai un schimb fructuos de experiență, dar și apariția unor noi idei în activitatea metodică;
- Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului la programul de studiu este organizată de către catedre conform planurilor de cercetare științifică a laboratoarelor științifice „Problemele Actuale în Analiza Matematică și Algebră”, “Geometrie și Topologie” și este planificată în Planul individual de activitate a cadrelor didactice. Obiectivele activității de cercetare științifică sunt determinate în planul de cercetare și inovare a Universității care cuprinde cinci nivele: proiecte internaționale, din cadrul Programelor de Stat, Instituționale, pentru Tineret și proiecte Catedrale;
- Administrația susține înaintarea proiectelor științifice (se premiază), inclusiv tinerii cercetători;
- Administrația încurajează publicarea rezultatelor științifice cu susținerea financiară a universității. În cercetare sunt implicați studenții programului de studiu, iar rezultatele sunt reflectate în teze de licență, publicații comune cu conducătorii proiectelor de licență;
- Participarea cadrelor didactice de profil la diverse proiecte de cercetare inclusiv din cadrul FP7 ;
- Instituția dispune de cadru juridic-normativ pentru asigurarea calității privind monitorizarea și revizuirea programului de studiu;
- Anual sunt revizuite programele analitice, sunt analizate și luate în considerație măsurile de îmbunătățire propuse în perioada anului precedent, acestea fiind discutate în cadrul ședințelor facultăților și catedrelor;
- Lucru activ cu Planul de măsuri și monitorizarea permanentă a respectării sarcinilor și termenelor trasate pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire și de înlăturare a neajunsurilor depistate;
- Aplicarea chestionarelor, interviuarea în permanență a angajatorilor în scopul adaptării produsului finit la cerințele pieții;
- Delegarea responsabilităților de urmărire a angajabilității Centrului de Ghidare în Cariera Lucrul în continuu cu absolvenții instituției de învățământ;



- Exista o bază de date a absolvenților, se practica sondajele electronice, rata deplină a angajabilității absolvenților;
- În UST funcționează un sistem de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor administrației și a organelor ierarhic superioare.

Recomandări:

- Să se întreprindă măsuri în vederea atragerii unui număr mai mare de abiturienți doritori de a obține licența la specialitatea matematica în UST;
- De continuat activitatea de expertiză a profesioniștilor din UST la nivel național și european orientată spre formarea specialistului competitiv pe piața muncii;
- De aprofundat coeziunea angajatori-angajați cu referire la acumularea de cunoștințe, abilități și competențe necesare funcțiilor ocupaționale;
- Pentru (noile redacții) ale documentelor:
- În pachetele opționale (noile redacții) să se includă unități de curs /module ce duc fie la orientare spre specialitate, fie la orientarea socio-umanistă;
- La codificarea unităților de curs (noile redacții) să se țină cont de cerințele planului-cadru;
- Modulul psiho-pedagogic să se includă drept opțiune extracurriculară, pentru studenții ce și-ar dori o carieră instituțională;
- De promovat experiența cadrelor științifico-didactice performante cu referire la aplicarea în organizarea și evaluarea activității individuale a studenților a metodelor didactice axate pe învățarea prin descoperire (problematizarea, studiul de caz, etc.). De continuat practica de elaborare de către cadrele didactice a lucrărilor metodice și științifice necesare unităților de curs;
- De continuat schimbul de experiență cu referire la problema corelației competențelor absolvenților cu necesitățile pieței muncii și dezvoltarea personală a studenților;
- De promovat mai intens utilitatea mobilității academice;
- Se recomandă elaborarea unui plan de acțiuni cu privire la creșterea ponderii doctorilor habilitați antrenați în programul de studiu;
- Se propune recrutarea periodică (odată în 2-3 ani) a celor mai buni studenți, din cei ce au participat activ la seminare, în statele catedrelor;
- Continuarea activității seminarului științific, atragerea continuă în lucrul seminarului a studenților, masteranzilor și doctoranzilor inclusiv și celor de la alte universități cu program similar;
- Se recomandă elaborarea unui plan pe termen mediu de elaborare a suporturilor de curs la disciplinele de profil;
- Stimularea diferențiată a înaintării proiectelor la concursuri europene, din cadrul Programelor de Stat, pentru Tineret și bilaterale și în funcție de rezultatele publicate în reviste din categoria A (din Moldova) și celor cu factor de impact;
- Stabilirea unor relații de colaborare cu facultăți și catedre din UST dar și din alte universități în vederea unor cercetări multidisciplinare de interes pentru economia țării;
- Stabilirea unor legături cu agenții economici și alte catedre pentru a găsi noi arii de implementare a rezultatelor cercetărilor obținute în comun;
- De reparat căminul, și de îmbunătățit mobilierul, geamurile, bucătăria, în special de schimbat paturile;
- De revizuit oferta educațională și a programului de studiu în aplicarea experienței internaționale;
- De revizuit conținutul chestionarelor și a perioadelor de chestionare, din punct de vedere a utilității și eficienței acestora;
- De monitorizat de către facultate a angajării absolvenților săi și de promovat programul prin intermediul absolvenților;
- De invitat angajatorii la susținerea stagiilor de practică, tezelor de licență;
- De găsit mijloace pentru elaborarea (sau procurarea) unui sistem informatic de înregistrare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor inclusiv ale Ministerului Educației De implementat un sistem informatic de înregistrare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL - 203

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență (cod, denumire program) s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	2
Valoarea evaluată	8	12	14	7	22	15	4	3	12	2
Nivel de realizare (%)	100	100	100	88	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune: - **Acreditarea programului de studii superioare de licență, ciclul I, 443.1 – Matematică, cu frecvență**, pentru o perioadă de 5 ani;

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte:

Constantin Gaidric

Membri:

Elena Rusu

Ion Pârțachi

Iurie Baltag

Maria Borș