

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ISAFPSL-08
		Președintele comisiei de evaluare externă	Leșanu Mihai

### **Raport de evaluare externă**

În vederea **autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0914.4. Optometrie, învățământ cu frecvență** la cererea depusă de instituția de învățământ **Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”**, data 24.07.2017, în baza dosarului ISAFPSL-08, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă pe data **5-6 decembrie 2017**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 03.11.2017, proces-verbal nr. 25.

**Președinte: Leșanu Mihai**

**Membru: Baci Sergiu**

**Membru: Manole Svetlana**

**Membru: Ceban Cornelia**

**Membru: Timco Carolina**

**Membru: Barbalat Cristina**



## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>3</b>
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului .....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu .....	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității .....	3
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității .....	3
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor</b> .....	<b>4</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu .....	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu .....	4
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor .....	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu .....	6
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu .....	6
2.2.2. Planul de învățământ .....	6
2.2.4. Relevanța programului de studiu .....	7
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student</b> .....	<b>7</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare .....	7
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare .....	7
Criteriul 3.2. Stagiile de practică .....	8
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică .....	8
<b>Standard de acreditare 5. Personalul academic</b> .....	<b>9</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....	9
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic .....	9
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic .....	10
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student</b> .....	<b>10</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....	10
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....	10
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare .....	11
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare .....	11
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare .....	12
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu .....	12
Criteriul 6.3. Resurse financiare .....	13
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu .....	13
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților .....	13
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin .....	13
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației</b> .....	<b>13</b>
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	14
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu .....	14
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public</b> .....	<b>15</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu .....	15
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu .....	15
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor</b> .....	<b>15</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu .....	16
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu .....	16
<b>Concluzii generale</b> .....	<b>16</b>
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă</b> .....	<b>17</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Codului Educației al Republicii Moldova (Anexa 1.1.1.01); Carta universitară, aprobată de Senatul USMF „Nicolae Testemițanu” în ședința din 14.05.2015 (Anexa 1.1.1.02); Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale, număr de identificare de stat – cod fiscal 1007600000794, înregistrat la 31 ianuarie 2007 și eliberat la 11 ianuarie 2013 (Anexa 1.1.1.03); Planul de învățământ (Anexa 2.1.1.01); Ordinul Nr.ISL-01-18124 din 12.07.2017 a Ministerul Educației privitor constituirea programului de studii Optometrie; Autorizația sanitară de funcționare nr. 11229, eliberată la 05 noiembrie 2015 (Anexa 1.1.1.04).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Actele de constituire/înregistrare a instituției de învățământ superior sunt conforme standardelor. Funcționarea programului de studii este conform cadrului juridic normativ. În rezultatul colaborării în cadrul proiectului Euroasia CPEA-2015/1006 “Moldova – Norwegian collaboration program in optometry. Enhancing primary eye health care in Moldova” și colaborării interuniversitare între USMF „Nicolae Testemițanu” și Universitatea din Norvegia de Sud-Est, s-a inițiat implementarea programului de studii la specialitatea Optometrie în cadrul USMF. (Anexa 1.1.1.09) Autorizația sanitară de funcționare pentru servicii de educație în domeniul sănătății este valabilă până la 01.07.2020.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Prezența unui cadru juridic-normativ ce permite implementarea programului de studiu.		
<b>Recomandări</b>	Desfășurarea activităților necesare pentru includerea Optometriei în Cadrul Național al Calificărilor.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

#### 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Strategia de dezvoltare a USMF “Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2011-2020 (Anexa 1.2.1.01c); Ordinul nr. 494 din 15.12.09 cu privire la crearea serviciului de audit intern (Anexa 1.2.1.01a); Ordinului 01/1-A din 11.01.10 cu privire la crearea subdiviziunii Audit Intern (Anexa 1.2.1.01b); Politica USMF în domeniul calității (Anexa 1.2.1.05); Manualul Calității (Anexa 1.2.1.06); Strategia Resurselor Umane pentru Cercetători, aprobată la ședința Senatului nr. 6/2 din 09.10.2015 (suport hârtie); Planul Strategic al Departamentului Audit Intern în perioada 2017-2021, aprobat prin decizia Consiliului Științific nr. 2/3 din 23.02.2017 (suport hârtie); Planul de activitate anual, aprobat prin procedura PP 8.5.1 Controlul furnizării de servicii, red.06 din 20.09.2017; Planul de activitate a Facultății, aprobat la ședința Consiliului Facultății nr.1 din 28.08.17; Planul de activitate a Senatului în anul universitar 2016-2017, decizia nr.4/5 din 30.08.2016; Planul de activitate al Consiliului științific, aprobat prin decizia Consiliului științific nr.1 din 26.01.2017; Planul de activitate a Senatului în anul 2017 (care a preluat activitățile Consiliului științific), aprobat prin decizia nr.5 din 30.08.2017 (suport hârtie); Procese verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, senat; Programul de studii OPTOMETRIE: VII semestre - 240 credite (60 credite pe an de studii).
<b>Constatări</b>	Documentele de dezvoltare strategică ale instituției de învățământ superior și ale programului

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

<b>făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Optometrie sunt elaborate.</p> <p>În luna mai 2010 a fost creată subdiviziunea Audit Intern care își desfășoară activitatea în conformitatea cu planul aprobat.</p> <p>Există diverse acte ce reflectă direcții de dezvoltarea a USMF “Nicolae Testemițanu” în vederea asigurării calității procesului educațional.</p> <p>Manualul Calității este prezentat conform cerințelor.</p> <p>Planurile de activitate de asigurare a calității la Specialitatea Optometrie se regăsesc în planurile elaborate pentru facultate /universitate.</p> <p>Procese verbale ale Ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, Senat sunt plasate în sistemul SIMU USMF “Nicolae Testemițanu”.</p> <p>Obiectivele programului de studiu de licență la Optometrie sunt incluse în planul de acțiuni pentru implementarea strategiei de dezvoltare a USMF în perioada 2016-2020.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Existența unei subdiviziuni specializate de asigurare a auditului în conformitatea cu standardele internaționale.		
<b>Recomandări</b>	Elaborarea unui plan de acțiuni în vederea pregătirii specialiștilor optometriști pe termen mediu și lung.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

#### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

##### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Planul de învățământ (Anexa 2.1.1.01);</p> <p>Codul Educației (Anexa 2.1.1.01a);</p> <p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa 2.1.1.02);</p> <p>Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (Anexa 2.1.1.02a);</p> <p>Cadrul European al Calificărilor din învățământul superior (Anexa 2.1.1.08);</p> <p>Planul-cadru pentru studii superioare (Anexa 2.1.1.03);</p> <p>Proiect Eurasia CPEA-2015/10066 “Moldova – Norwegian collaboration program in optometry. Enhancing primary eye health care in Moldova” (Anexa 2.1.1.02b);</p> <p>Scrisoare de argumentare a Centrului de Reabilitare Medico-Socială pentru Persoane cu Vedere Slabă “LOW VISION” (Anexa 2.1.1.05a);</p> <p>Avizul SRL „Astro optica Universal” (Anexa 2.1.1.05b);</p> <p>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Anexa 2.1.1.04);</p> <p>Strategia de dezvoltare a USMF “Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2011-2020 (Anexa 2.1.1.05).</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Denumirea programului de studiu de licență corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților:</p> <p>Domeniul general de studiu: <b>091 Sănătate</b></p> <p>Domeniul de formare profesională: <b>0914 Diagnostic medical și tehnologii de tratament</b></p> <p>Programul de studiu: <b>0914.4 Optometrie.</b></p> <p>Programul de studii este elaborat în conformitate cu cerințele expuse în documentele de referință și corespunde standardelor programelor similare din învățământul superior european.</p> <p>Programul de studiu de licență conține toate elementele proiective și structurale, și anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de învățământ cu nota explicativă, calendarul universitar, conținutul disciplinelor generale / fundamentale / de specialitate și obligatorii / opționale / la liberă alegere, matricea corelației dintre competențele profesionale și transversale, ponderea orelor pe discipline, stagiile de practică, forma de evaluare finală;</li> </ul>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• curricula pe discipline (57 la număr);</li> <li>• orarul lecțiilor pentru anul 1 de studii;</li> </ul> <p>Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ (Aprobat la ședința Senatului USMF “Nicolae Testemițanu” din 06 aprilie 2017 (pr. verbal 1/6) și coordonat cu Ministerul Educației al RM și Ministerul Sănătății al RM).</p> <p>El reflectă cerințele expuse în Plan-cadru pentru studii superioare și Codul Educației.</p> <p>Programul de studiu la Optometrie nu a fost avizat de către Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională, dar este aprobarea taxei pentru studii la acest program de studiu (decizia nr. 3 din 11.07.2017 a CDSI).</p> <p>Pare inoportună includerea unei discipline opționale în semestrul I (unu) când studenții nu cunosc planul de învățământ.</p> <p>Programul de studiu de licență în Optometrie a fost elaborat în conformitate cu standardele internaționale, având la bază Diploma Europeană în Optometrie. A fost consultat cu specialiștii de profil din Norvegia (Universitatea de Sud-Est) cu care USMF “Nicolae Testemițanu” a avut un program științific de colaborare.</p> <p>Programul de studii este avizat pozitiv de două instituții de profil care necesită specialiști din domeniul Optometriei.</p> <p>Agenții economici sunt interesați de pregătirea specialiștilor în domeniul Optometriei. (Confirmarea verbală a agenților economici: spitalul Sfânta Treime; Optic Lux; Oculus Prim; Promed).</p> <p>Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ și Strategia de dezvoltare a USMF pentru anii 2011-2020.</p> <p>A fost elaborat în cadrul Facultății Medicină 1 și aprobat la Consiliul Facultății (28.03.2017 – proces verbal nr.3), apoi la Consiliul Științific (30.03.2017 – proces verbal nr.3/5) și Senatul USMF “Nicolae Testemițanu” (06.04.2017 – proces verbal nr.1/6).</p> <p>Programul de studiu este coordonat cu ministerele de resort: Ministerul Educației și Ministerul Sănătății.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Programul de studii elaborat corespunde standardelor programelor similare din învățământul superior european grație implicării specialiștilor din Norvegia. Interesul agenților economici în specialiștii-optometriști.		
<b>Recomandări</b>	Desfășurarea activităților necesare pentru includerea Optometriei în Cadrul Național al Calificărilor. Excluderea din Planul de învățământ a cursurilor opționale din semestrul I de studii.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Avizarea Programului de studiu la Optometrie de către Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională.		

### 2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Planul de învățământ (Anexa 2.1.1.01); Codul Educației (Anexa 2.1.1.01a); Cadrul European al Calificărilor din învățământul superior (Anexa 2.1.1.08).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Programul de studiu de licență la Optometrie este racordat la Cadrul European al Calificărilor și corespunde nivelului 6 ISCED (ciclului I – studii de licență).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Programul de studii este elaborat în corespundere cu standardele din învățământul superior		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

	europen grație implicării specialiștilor din Norvegia.
<b>Recomandări</b>	Desfășurarea activităților necesare pentru includerea Optometriei în Cadrul Național al Calificărilor.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

## **criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu**

### **2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Planul de învățământ (Anexa 2.1.1.01); Codul Educației (Anexa 2.1.1.01a); Cadrul European al Calificărilor din învățământul superior (Anexa 2.1.1.08); Strategia de dezvoltare a USMF “Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2011-2020 (Anexa 2.1.1.05).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În planul de învățământ sunt specificate: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misiunea și obiectivele programului de studiu Optometria;</li> <li>• Finalitățile de studiu și competențele profesionale și transversale.</li> </ul> Ele reflectă concepția pregătirii specialiștilor în domeniu și posibilitățile de angajare a absolvenților. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu de licență la Optometrie sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu la nivel național și internațional.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Racordarea programului de studiu la standardele europene.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **2.2.2. Planul de învățământ**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Planul de învățământ; Codul Educației; Planul-cadru pentru studii superioare
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Planul de învățământ al programului de studiu de licență la Optometrie este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență). El include cele patru componente definitorii: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Componenta temporală – planificarea procesului de formare pe săptămână/ semestru/ an;</li> <li>• Componenta formativă – distribuirea unităților de conținut;</li> <li>• Componenta acumulare – modalitatea de acordare a creditelor de studii ECTS;</li> <li>• Componenta evaluare – modalitățile de evaluare curentă și finală a finalităților de studiu și competențelor obținute de student la unitatea de curs /modul.</li> </ul> Planul de învățământ presupune realizarea unui învățământ centrat pe student, orientat spre dobândirea finalităților de studiu și formarea competențelor prevăzute prin Cadrul European al Calificărilor și Clasificatorului Ocupațional din Republica Moldova. Planul de învățământ al programului de studiu de licență la Optometrie este aprobat în conformitate cu actele normative în vigoare. El a fost elaborat în cadrul Facultății Medicină 1, aprobat la ședința Consiliului Facultății Medicină 1, iar mai apoi – la Consiliul științific și Senatul USMF “Nicolae Testemițanu”. Planul de învățământ este coordonat cu Ministerul Educației și Ministerul Sănătății al Republicii Moldova. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ duce la realizarea obiectivelor programului de studiu de licență. Ponderea unităților de curs pentru anii de studii 2017-2018 este următoarea: Discipline F – 21,7%; Discipline G – 5,0%; Discipline U – 15,0%; Discipline S – 58,3%.



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

	Planul de învățământ al programului de studiu de licență la Optometrie este pentru secția zi.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – planul de învățământ are abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea parțială a obiectivelor programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Excluderea din Planul de învățământ a cursurilor opționale din semestrul I de studii.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 2.2.4. Relevanța programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Planul de învățământ (Anexa 2.1.1.01); Proiect Eurasia CPEA-2015/10066 “Moldova – Norwegian collaboration program in optometry. Enchainning primary eye health care in Moldova” (Anexa 2.1.1.02b); Scrisoare de argumentare a Centrului de Reabilitare Medico-Socială pentru Persoane cu Vedere Slabă “LOW VISION” (Anexa 2.1.1.05a); Avizul SRL Astro optica Universal (Anexa 2.1.1.05b).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	La proiectarea programului de studiu de licență au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv și tendințele dezvoltării specialității pe piața internațională. În timpul vizitei s-a demonstrat cointeresarea instituțiilor de profil în specialiști în domeniul Optometriei. Ea a fost confirmată verbal de către agenții economici prezenți la conversații (spitalul Sfânta Treime; Optic Lux; Oculus Prim; Promed). Programul de studiu de licență la Optometrie este la primul an de înmatriculare a studenților, secția zi. Din aceste considerente este greu la moment de valorificat impactul social și economic al programului dat în viața socială a țării/regiunii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
	<b>1,0</b> – programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării;	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Unicul program de așa gen în R. Moldova.		
<b>Recomandări</b>	Implicarea agenților economici în modernizarea planului de învățământ.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, aprobat de Senat, pr. verbal nr.5/13 din 30.08.17; Programul de studii, aprobat de Senat pr. verbal nr.1/6 din 06.04.17; Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, aprobat de Senat, pr. verbal nr.5/13 din 30.08.17; Procedura de proces PP 9.1.2 Satisfacția beneficiarului.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare</b>	Studiile la specialitatea Optometrie sunt organizate prin învățământ cu frecvență la zi. Procesul de predare-învățare-evaluare se realizează în baza curriculum-ului pe discipline, manualelor, îndrumărilor metodice etc. (Anexa 3.1.1.02; 3.1.1.02a). Conform Planului de studiu 2017, sunt preconizate 50 % ore (3600) pentru contact direct și 50% ore (3600) pentru lucru individual, ponderea activităților fiind în corespundere cu prevederile		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

<b>externă</b>	<p>Planului-Cadru. Cota parte a prelegerilor este de 28,2%, seminarelor/lucrărilor de laborator – 71,8%.</p> <p>Se oferă în fiecare semestru (excepție sem. VIII) un pachet opțional format din două unități de curs, studenții sunt obligați să aleagă o unitate de curs (4 credite).</p> <p>Sunt oferite 7 discipline la libera alegere, total 26 credite. În rezultatul evaluării programului de studii s-a stabilit că corespunde Planului-cadru, dar în Nota informativă din Planul de învățământ nu sunt prezentate strategiile de predare - învățare „abordări pedagogice” conform art. 11 din Plan-cadru.</p> <p>A fost analizată programa analitică (prezentată în Raportul de autoevaluare) la disciplina <u>Oftalmologia și patologia oculară</u>: Nu conține surse bibliografice recente (cea mai recentă este Brūce James, Chris Chew, Anthony Bron. Ophthalmology. Ninth Ed. Shelley Trust – 2003. (eng.) la care nu au acces studenții) și în variantă digitală.</p> <p>Programul a fost reaprobat la ședința catedrei, pr. verb. nr.1 din 24.08.2017 , a fost îmbunătățit și corespunde cerințelor.</p> <p>A fost analizată curriculum la disciplina Anatomia omului, care se predă în anul 1, sem. 1-2, 10 credite - corespunde cerințelor. S-a asistat la un seminar, prof. univ. Catereniuc Iliia, care este predat în conformitate cu acest curriculum. Studenții sunt mulțumiți de modul de predare și organizare a procesului didactic.</p> <p>Toate cele 57 de curriculumuri sunt prezente, aprobate la ședințele catedrelor, Comisia de Asigurare a Calității și Reformei Curriculare și Consiliului Facultății.</p> <p>Orarul este plasat în Sistemul informațional de management universitar (SIMU) - corespunde cerințelor.</p> <p>Au fost vizitate sala de evaluare (sala1, blocul1, Malina Mică) și sălile de curs și laboratoarele de biofizică (blocul1, Malina Mică) care corespund cerințelor și sunt dotate cu mijloacele didactice necesare.</p> <p>Chestionarul de evaluare a calității predării este plasat în Sistemul informațional de management universitar (SIMU) și corespunde cerințelor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	În Sistemul informațional de management universitar (SIMU) la care au acces securizat studenții, sunt plasate informațiile necesare pentru buna desfășurare a procesului educațional: Planul de studii, orarul, curricula universitară, suporturile de curs.		
<b>Recomandări</b>	De completat Nota informativă a Planului de învățământ cu „abordări pedagogice” conform art.11 din Plan-cadru.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriaul 3.2. Stagiile de practică

#### 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulamentul privind stagiile de practică în cadrul IP Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, proces – verbal al ședinței Senatului USMF nr. 5/4 din 29.08.2014; Ordinul Ministerului Sănătății „Cu privire la Stagiul practicei studenților USMF”, nr.49 Ps-2 din 25.03.17; Contractul de colaborare cu Spitalul Central al Căilor Ferate, nr. 80 din 15.03.16.
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În baza proiectului Euroasia CPEA-2015/10066 “Moldova – Norwegian collaboration program in optometry. Enhancing primary eye health care in Moldova” se va iniția practica studenților din anul II și III în Universitatea din Norvegia de Sud-Est (Anexa 3.2.2.06).Contractul de colaborare cu Instituția Medico-sanitară Publică “Sfânta Treime” nr.81 din 15.03.16 - este relevant pentru programul de studiu. Contractul de colaborare cu Spitalul Central al Căilor Ferate nr.80 din 15.03.16 este relevant pentru programul de studiu. Bazele de practică sunt bine dotate și dispun de documentația normativă, care permite activitatea practică (Anexele 3.2.2.02a, 3.2.2.02b contract). Înainte de practică, studenții sunt convocați într-o ședință de instructaj referitor la desfășurarea stagiului de practică și li se înmână Registrul stagiului practic clinic al studentului (Anexa 3.2.2.03), Foaia de delegare sau deplasare (Anexa 3.2.2.04). Studenții sunt îndreptați la practică în baza ordinului Ministerului Sănătății (Anexa



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

	3.2.2.05).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Se planifică practica studenților din anul II și III în Universitatea din Norvegia de Sud-Est.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

##### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Strategia de dezvoltare a universității 2011- 2020, aprobat de Senat, 27.10.2010 Cap.3.4; Procedura de proces 6.2 Resurse umane; Dosare personale; Fișa postului; Contract individual de muncă, nr.924/C15, din 09.12.15; Tabel nr. 3: Recrutarea și administrarea personalului academic (pentru anul de studii 2017-2018).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Statele de funcții ale personalului didactic sunt planificate anual, ținând cont de planurile de învățământ la programul de studiu Optometrie și de coraportul “cadru didactic/student”. Ordinele privind angajarea personalului didactico-științific la programul de studiu de licență Optometrie se emit de Serviciul resurse umane (Anexa 5.1.1.05 - ordin de angajare).</p> <p>Pentru recrutare se recurge, de regulă, la următoarele criterii: competență, vechime în muncă, potențial de dezvoltare a candidatului.</p> <p>Toate posturile științifico-didactice din USMF sunt ocupate prin concurs, conform cerințelor și procedurii stabilite în Regulamentele privind modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior și de atestare a cadrelor științifico-didactice de înaltă calificare.</p> <p>Etapele de selecție, recrutare și angajare a personalului sunt descrise în procedura de proces 6.2 Resurse umane (Anexa 5.1.1.05a).</p> <p>În capitolul 3.4 din Strategia de dezvoltare a universității 2011- 2020 sunt stabilite principalele obiective și un Plan de acțiuni de realizare.</p> <p>Au fost analizate dosarele personale (Dumbrăveanu Lilia, conf. univ., Catereniuc Iliia, prof. univ.) la Departamentul resurse umane, care conțin toate documentele necesare.</p> <p>Contractele individuale de muncă (Dumbrăveanu Lilia, conf. univ., Catereniuc Iliia, prof. univ.) corespund cerințelor legale.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic/științific, angajat la programul de studii de licență, sunt specificate în fișa postului (Anexa 5.1.1.07) – Paduca Ala, conf. univ., Dumbrăveanu Lilia, conf. univ., Catereniuc Iliia, prof. univ.</p> <p>Programul de studiu este asigurat de cadre didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern – rata este de 95%.</p> <p>Programul de studiu Optometrie este asigurat de către personalul academic din cadrul catedrei Oftalmologie și a altor catedre din USMF. Personalul didactic tânăr (vârsta până la 45 de ani) constituie 56,5%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
	<b>1,0</b> – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Implicarea în procesul didactic a specialiștilor din Norvegia.		
<b>Recomandări</b>	Consolidarea catedrei de optometrie.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Strategia de dezvoltare a universității 2011- 2020, aprobat de Senat, 27.10.2010 Cap.3.4; Procedura de proces 6.2 Resurse umane; Programul de studii, aprobat de Senat, pr. verbal nr.1/6 din 06.04.17; Tabel nr. 4: Calificarea profesională a personalului academic; Tabel nr. 5: Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice în cadrul programului de studii.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studiu Optometrie va fi asigurat și de profesorii invitați din străinătate, din cadrul Universității din Norvegia de Sud-Est: Jan- Richard Bruenech, profesor în anatomie oculară; Bjørset Cecilie, MSc în Clinica de Optometrie, Optometrist sef; Helland, Magne, profesor, MSc în Clinica de Optometrie; Kapstad Heidi, PhD, Decanul Facultății Științe Sociale și Sănătate; Langeggen Irene, MSc în Clinica de Optometrie, conferențiar universitar; Larsen Katrine, MSc în Clinica de Optometrie, asistent universitar etc. Procesul didactic este asigurat de către 5 profesori universitari, 33 conferențieri universitari, 12 asistenți universitari și 8 lectori. Ponderea cadrelor didactice, care dețin gradul științific de doctor habilitat, constituie 17,7%, iar celor cu gradul de doctor în științe – 64,5% (Anexa 5.1.1.08).</p> <p>Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este de 95%.</p> <p>Cadrele didactice realizează Modulul Psihopedagogic, dar acest modul nu oferă 60 de credite și, respectiv, nu corespunde prevederilor alin. (4), art.132 din Codul Educației.</p> <p>În anii 2017-2018 personalul academic, care va preda cursurile teoretice în cadrul programului de studiu la specialitatea Optometrie, va include 11 doctori habilitați, 6 profesori universitari, 40 doctori în știință, 33 conferențieri universitari și 3 lectori superiori. Ponderea personalului academic, care dețin titluri și grade științifice/didactice și asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studiu, este de 82,3% (Anexa 5.1.2.01).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – mai mult de 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	La formarea profesională vor participa cadre științifico-didactice din Norvegia.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	De ajustat Modulul Psihopedagogic, la prevederile alin. (4), art.132 din Codul Educației și art.39 din Plan-cadru.		

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriaul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

##### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Codul muncii N 154 XV 28.03.2003(Titulul III cap. II art.56,57,65); Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM (Ordin ME al RM nr.10 din 14.01.2015); Plan de acțiuni USMF "Nicolae Testemițanu" în implementarea Strategiei de dezvoltare N 2/1 din 25.02.2016; Strategia de dezvoltare pentru 2011-2020; Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea posturilor de conducere N2/15 23.02.2017; Decizie - aprobarea regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea posturilor de conducere N1/3 06.04.2017; Strategia resurselor umane al IP USMF "Nicolae Testemițanu", înglobând Cartea Europeana a
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

	cercetătorilor și Codul de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor N 6/2 09.10.2015; Carta USMF “Nicolae Testemițanu” N 5836 08.10.2015; Ordin de angajare a personalului administrativ si auxiliar; Contract colectiv de munca la nivel de IP USMF pentru anii 2014-2017 N 36/14 18.02.2014; Plan de învățământ pentru ciclul I studii superioare de licență - Proces verbal 06.04.2017.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Personal auxiliar recrutat din foștii absolvenți USMF “Nicolae Testemițanu” (Laborant superior-rezident an I Catedra Oftalmologie si Optometrie). Au fost studiate dosare personale ale cadrelor didactice: sef catedră, conferențiar ce conțin fișa de post, contract individual de muncă. Ele corespund atribuțiilor și necesităților programului de studiu. Contractul colectiv de muncă este completat conform normelor în vigoare. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate în fișa postului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Revizuirea enunțului din Raportul de autoevaluare despre recrutarea din foști absolvenți USMF “Nicolae Testemițanu”.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## **Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**

### **6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Planurile spațiilor utilizate in procesul de studii si de cercetare la programul de studiu; Aviz de prevenire a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate N 025 13.09.2017; Autorizație sanitară de funcționare N 11229 05.11.2015-01.07.2020; Informație privind suprafața imobilelor ale IP USMF; Structura IP USMF; Suprafețe ocupate de catedra oftalmologie USMF, facultatea medicina nr.2 in IMSP; Hotărâre cu privire la Clinica USMF n 42 12.01.2006; Ordin cu privire la Clinica USMF N 292 10.03.2013; Norme sanitare pentru instituții de învățământ superior (ÎȘ) - recomandări metodice 2013.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu. Nu există spații închiriate. Instituția este dotată cu săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele. Spațiile educaționale sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional. Suprafața minimă, atribuită unui student, ajunge la mai mult de 2,0m <sup>2</sup> /student pentru sălile de curs și cele de seminar, și la mai mult de 3,0m <sup>2</sup> /student pentru sălile de laborator.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
	<b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> </ul>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

	<ul style="list-style-type: none"> <li>săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>		
<b>Puncte tari</b>	Valorificarea spațiilor din instituțiile medicale.		
<b>Recomandări</b>	Dotarea tuturor sălilor de curs cu PowerPoint.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Plan de învățământ pentru ciclul I studii superioare de licență Proces verbal 06.04.2017; Hotărâre cu privire la Clinica USMF n42 12.01.2006; Ordin cu privire la Clinica USMF N 292 10.03.2013; Regulament CUSIM N 2/6 11.04.2013; Regulament cu privire la limitarea accesului în USMF N 1-11 06.04.17; Regulament intern al USMF din RM N 5-6 30.08.07; Echipament disponibil pentru instruirea optometriștilor; Suprafețe ocupate de catedra oftalmologie USMF, facultatea medicina nr.2 in IMSP; Lista inventariere la catedre; Hotărârea Senatului N 5-6 30.08.07 Securitatea sănătății în muncă; Instruire în protecția muncii N 49 01.10.2001; Contract „Renam” IP 07.02.2017; Regulament pentru utilizarea serviciilor electronice USMF N 2 15.04.2014.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția are o dotare a spațiilor de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu. Baza materială este relevantă și suficientă pentru pregătirea specialiștilor în domeniul optometriei. Lista inventariere catedre – lipsește pentru oftalmologie din motiv ca este in proces de completare (activează doar de 1 luna, din octombrie curent). Au fost prezentate seturile pentru studiu (echipamente), câte 1 set la 2 studenți. A fost prezentat un cont N 933 26.10.17 pentru achiziționarea cărților de specialitate. Pentru realizarea programului exista suportul informațional necesar.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		3,0	3,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Completarea listei de inventariere a catedrei.		

### 6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii științifice medicale USMF-Ședința Senat 1/5 16.02.05. Regulament pentru utilizarea serviciilor electronice USMF N 2 15.04.2014. <a href="http://library.usmf.md/index.php/users-info/servicii">http://library.usmf.md/index.php/users-info/servicii</a>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil. Fondul de carte conține 22 titluri în cărți și reviste electronice disponibile prin platforma HINARY în Optometrie / <a href="mailto:infomedica@usmf.md">infomedica@usmf.md</a> Biblioteca are conexiune online la reviste de specialitate. Studenții au acces la fondurile bibliotecii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	0,5 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat sporadic și parțial accesibil;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2,0	1,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Completarea continua cu surse noi educative. Elaborarea materialelor didactice pentru studiu la specialitate.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### **Criteriul 6.3. Resurse financiare**

#### **6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Plan de acțiuni USMF în implementarea Strategiei de dezvoltare N 2/1 din 25.02.2016; Strategia de dezvoltare pentru 2011-2020.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu. Proiectul moldo-norvegian (20.10.2015 - <i>Cooperation programme with Eurasia</i> ) oferă posibilități suplimentare de pregătire a specialiștilor. Taxa de studii prin contract pentru anul 2017-2018 este de 32400 lei, exista și 10 locuri atribuite prin buget cu suport de bursă.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Existența unui program internațional moldo-norvegian de colaborare în domeniul optometriei.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților**

#### **6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Hotărârea Guvernului RM Nr. 74 din 25.01.2007; Structura IP USMF; Informație privind suprafața imobilelor ale IP USMF; Regulament de funcționare cămine USMF 06.07.2017; Regulament de funcționare cămine - proces verbal 30.08.2007; Cu privire la modificarea și abrogarea unor hotărâri de Guvern (Anexa N 1 2016); Decizia N 154 de Înregistrare a Asociației Obștești Asociația Studenților și Rezidenților 11.06.2010; SIMU (Sistem Informațional de Management Universitar); <a href="http://usmf.md/wp-signup.php?new=cazare">http://usmf.md/wp-signup.php?new=cazare</a> Autorizație sanitară de funcționare N 11229 05.11.15-01.07.20.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenți solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50% (71 %). Au fost acordate 14 locuri, la moment sunt cazați 5 studenți 4 fete și 1 băiat, ceilalți au refuzat. Studenți în optometrie cu nevoi speciale la moment nu sunt.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Satisfacerea completă a solicitărilor de cazare în căminele universității.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Standard de acreditare 7. Managementul informației**

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

## Criteriul 7.1. Accesul la informație

### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<a href="https://ums.usmf.md/login.php">https://ums.usmf.md/login.php</a> <a href="http://e.usmf.md/login/index.php">http://e.usmf.md/login/index.php</a> Regulamentul cu privire la utilizarea serviciilor electronice în cadrul Instituției Publice Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova (Anexa7.1.1.01); Decizia Senatului 2/3 din 25.03.2015; Anexa 7.1.1.03 Registru pentru eliberarea diplomelor de absolvire; Anexa 7.1.1.04 Registru pentru eliberarea programelor analitice.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția de învățământ superior dispune de un sistem informațional de management universitar (SIMU) cu baza de date securizată pentru fiecare student și angajat al Instituției, în conformitate cu Regulamentul cu privire la utilizarea serviciilor electronice în cadrul Instituției Publice Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova, Modulul: Securitatea Datelor. Prin intermediul acestui sistem are loc colectarea, analiza și utilizarea informației despre profilul contingentului de studenți. În SIMU se efectuează totalizarea automată a reușitei, în urma atestării electronice prin intermediul platformei de învățământ on-line bazată pe programul open source MOODLE, care este apoi transferată direct în borderoul electronic. Informațiile cu privire la programul de studiu de licență sunt colectate, analizate, stocate și utilizate sistematic. Studenții au acces la cursurile necesare în SIMU și MOODLE (PowerPoint).</p> <p>Instituția de învățământ superior dispune de un sistem/mecanism electronic de colectare, analiză și utilizare a informațiilor electronice. Majoritatea proceselor care se desfășoară în USMF "Nicolae Testemițanu": admiterea studenților, repartizarea locurilor în cămin, evidența studenților, situația academică, acordarea burselor etc. sunt gestionate în format electronic. Bazele de Date: Baza de Date a Comisiei de Admitere Universitară; Baza de Date a Studenților (Modulul Didactic, Social); Baza de Date a Resurselor Umane (Modul Resurse Umane și Economic); Modul Comunicare a Instituției sunt amplasate și stocate în SIMU.</p> <p>Personalul Universității, studenții și rezidenții au acces la informațiile personale și informațiile privind programul de studii din baza de date securizată de la orice calculator, conform Regulamentului cu privire la utilizarea serviciilor electronice în cadrul Instituției Publice Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova, Modulul Comunicare și Fluxul de documente, pct-le 8.17;8.18. Această operațiune se efectuează prin aplicarea ID-ului și parolei individuale.</p> <p>Studenții specialității Optometrie pot accesa profilul personal SIMU de la orice calculator sau dispozitiv, inclusiv la distanță. Cu ajutorul profilului personalizat în SIMU, studentul își poate cunoaște frecvența, reușita și efectua evaluarea cadrelor științifico-didactice, conform Regulamentului cu privire la utilizarea serviciilor electronice în cadrul Instituției Publice Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, Modulul Didactic, pct-le 9.33; 9.34.</p> <p>Universitatea dispune de o bibliotecă electronică, care nu include informație la specialitatea Optometrie. Informația la specialitatea propriu-zisă este oferită studenților în profilul securizat a Sistemului Informațional de Management Universitar (SIMU): link-uri cu referința la literatura pentru specialitatea Optometrie în limba engleză (unele publicații sunt traduse în limba rusă) pe site-ul HINARI. Literatura de specialitate Optometrie de asemenea este disponibilă în biblioteca USMF pe suport de hârtie, 21 manuale la număr (HINARI) în mai multe limbi. Literatura în limba engleză în număr de 29 manuale a fost procurată din 26/10/2017 în suma de 72470 lei.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	SIMU este un sistem ce permite o dirijare rapidă și exactă a informației. SIMU permite gestionarea eficientă a programelor și activităților Instituției și accesul liber de pe orice dispozitiv (computer, laptop, iPad, telefon mobil etc.) și în orice locație. Acces liber la informația necesară cu referire la programul de studiu. Atestare electronică a studenților, ce exclude oricare formă de copiere, fapt ce sporește și promovează interesul față de studiere.		
<b>Recomandări</b>	De perfecționat modelele de atestare electronică prin completarea itemilor cu nivel cognitiv de		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

	aplicare și evaluare a cunoștințelor. Se recomandă să fie amplasată literatura la specialitatea Optometrie în biblioteca electronică a Instituției.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

#### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

##### 8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<a href="http://medicina1.usmf.md/">http://medicina1.usmf.md/</a> <a href="http://medicina1.usmf.md/studenti/home-page/optometrie/optometrie">http://medicina1.usmf.md/studenti/home-page/optometrie/optometrie</a> <a href="http://usmf.md/info-studenti/informatii-utile-2/">http://usmf.md/info-studenti/informatii-utile-2/</a> <a href="http://medicina1.usmf.md/info-studenti">http://medicina1.usmf.md/info-studenti</a> <a href="http://tic.usmf.md/proiecte-in-realizare">http://tic.usmf.md/proiecte-in-realizare</a> Plan de învățământ pentru ciclul I de studii superioare de licență Strategia Informatizării 2012_2015 (Anexa 7.1.1.02)		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Site-ul Instituției Publice Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" prezintă o platformă de informare, atât pentru comunitatea universitară, cât și pentru publicul larg. Toate documentele (planuri de studii, informații, publicații și date, cu privire la admitere, programe de studii, catedre, personal științifico-didactic, facilitățile oferite studenților etc.) au caracter public și sunt disponibile pe site-ul Instituției propriu-zise. Informația de interes public cu privire la programul de studiu de licență plasate pe site-ul Instituției de învățământ deține informație actuală și utilă pentru cei interesați. Informația privind activitățile comunității universitare se distribuie și actualizează pe rețelele de socializare: Facebook, Youtube și Twitter. Informația de interes public cu privire la programul de studiu de licență plasate pe site-ul instituției de învățământ este total transparentă. Informația despre examene, orar, ordine și regulamente, noutăți sunt afișate în compartimentul Medicina 1. În compartimentul specialității Optometrie sunt afișate informațiile: orarul la specialitatea de Optometrie sesiunea de iarnă, primăvară, toamnă 2017-2018 și planul de studii, care pot fi accesate și analizate din exterior. Portalul informativ <a href="http://www.usmf.md">www.usmf.md</a> lansat în 2013, permite fiecărei subdiviziuni să gestioneze propriul sub-site. Informațiile plasate pe sub-site-uri sunt monitorizate centralizat, ceea ce asigură un control al calității informației publicate. Departamentul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (TIC) la momentul actual lucrează pentru un nou portal al Instituției. La momentul actual se elaborează Strategia de Informatizare, se elaborează caietul de sarcini pentru noul portalul USMF.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Instituția publică plasează informații clare, precise, obiective, ușor accesibile despre programele sale. Acestea pot fi ușor accesate și oferă o imagine suficient de înțeleasă pentru cei interesați din exterior.		
<b>Recomandări</b>	Se recomandă să se excludă informația cu privire la Strategia de Informatizare 2012-2015 și să se actualizeze, odată cu aprobarea și realizarea noii strategii.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

## **Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu**

### **9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Plan elaborat anual și aprobat la ședința Consiliului Facultății a Comisiei de Asigurare a Calității; Fișa pentru evaluarea cursului FEC 8.5.1, în vederea autoevaluării, ce se efectuează de către fiecare profesor în vederea îmbunătățirii continue a procesului didactic (Anexele 9.1.3.01; 9.1.3.01a); Anexa curriculară complementară ACC(8.5.1.); Regulament – PP 8.5.1. Controlul furnizării de servicii. RED.06 din 20.09.2017 (pe suport de hârtie și electronic).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Programul de studii a fost elaborat și rectificat în conformitate cu programul de studii la specialitatea OPTOMETRIE în rezultatul colaborării USMF „Nicolae Testemițanu” cu Universitatea din Norvegia de Sud-Est. (Anexa 1.1.1.09). În programul de studii sunt respectate proporțiile privitor componența disciplinelor Fundamentale, Speciale, Umanistice. În cadrul interviurilor, cadrele didactice, responsabile de predarea disciplinelor de studii, au confirmat că sunt obligate să actualizeze lista bibliografică și conținutul cursurilor, în funcție de noutățile tehnico-științifice și politicile adoptate în domeniul disciplinei predate. Din discuții cu studenții specialității Optometrie s-a constatat că la cursurile ascultate, conform programului, există evaluări în formă electronică, orale, realizate în timpul orelor practice și seminarelor. Evaluarea finală este examenul, iar nota finală se calculează conform cerințelor generale în instituțiile superioare de învățământ. Necesitatea specialiștilor în Optometrie a fost confirmată verbal de către agenții economici prezenți la conversații (spitalul Sfânta Treime; Optic Lux; Oculus Prim; Promed). Monitorizarea performanței procesului didactic, aferent unei discipline universitare, este documentată în Fisa pentru evaluarea cursului FEC 8.5.1. Biblioteca catedrei Oftalmologie și Optometrie dispune de literatură, filme alte materiale didactice care sunt la dispoziția studenților. Catedra este înzestrată cu utilaj medical din domeniu performant.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Programul de studiu este racordat la cerințele europene a pregătirii specialiștilor în domeniul Optometriei.		
<b>Recomandări</b>	Realizarea probelor de evaluare pe niveluri cognitive (înțelegere/aplicare/evaluare).		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Concluzii generale**

- Prezența unui cadru juridic-normativ ce permite implementarea programului de studiu la Optometrie. Existența unei subdiviziuni specializate de asigurare a auditului în conformitatea cu standardele internaționale.
- Programul de studii elaborat corespunde standardelor programelor similare din învățământul superior european. Interesul agenților economici în pregătirea specialiștilor în domeniul optometriei. Dorința agenților economici de a se implica în pregătirea specialiștilor în domeniu.
- Existența unui Sistem informațional de management universitar (SIMU) la care au acces securizat studenții și care include informațiile necesare pentru buna desfășurare a procesului educațional. Se planifică realizarea practicii studenților din anul II și III în Universitatea din Norvegia de Sud-Est.
- Implicarea în procesul didactic a specialiștilor din Norvegia.
- Valorificarea spațiilor din instituțiile medicale cu care colaborează Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”. Satisfacerea completă a solicitărilor de cazare în căminele universității a studenților specialității Optometrie. Utilizarea surselor de finanțare extrabugetare din cadrul proiectelor internaționale în dezvoltarea programului de optometrie.
- Existența unui program (SIMU) de dirijare rapidă și exactă a informației. Existența unei metode de atestare electronică a studenților;
- Instituția publică plasează informații clare, precise, obiective, ușor accesibile despre programele sale. Informația poate fi ușor accesată și oferă o imagine suficient de clară pentru cei interesați din exterior.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL- 08

- Programul de studiu este racordat la cerințele europene a pregătirii specialiștilor în domeniul Optometriei.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0914.4. Optometrie s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Punctaj total</b>	4	10	3	-	12	12	2	1	2	-
<b>Valoarea evaluată</b>	4	9	3	-	12	11	2	1	2	-
<b>Nivel de realizare (%)</b>	100	90	100	-	100	91,67	100	100	100	-

**Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.**

### **Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă**

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii 0914.4. Optometrie, învățământ cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani.*

#### **Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte:** \_\_\_\_\_ **Leșanu Mihai**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Baciu Sergiu**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Manole Svetlana**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Ceban Cornelia**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Timco Carolina**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Barbalat Cristina**