

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSM - 47
		Președintele comisiei de evaluare externă	Lora MOȘANU-ȘUPAC

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de master **Inginerie inovațională și transfer tehnologic**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master de profesionalizare, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, în data 25.06.2022, în baza dosarului ISAFPSM - 47, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 13.09.2022 - 15.09.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.07.2022, proces-verbal nr. 77.

Președinte: Lora MOȘANU-ȘUPAC

Membru: Petru STOICEV

Membru: Cristina NAGORNEAC

Membru: Viorel IUSTIN



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	3
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	3
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadru Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	8
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	13
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	13
Standard de acreditare 5. Personalul academic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	15
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	16
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	16
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	17
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	17
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	18
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	19
Criteriul 6.3. Resurse financiare	20
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	20
Standard de acreditare 7. Managementul informației	20
Criteriul 7.1. Accesul la informație	21
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	21
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	22
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	22
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	22
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	23
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	23
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	23
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	24
Concluzii generale	26
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	28

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo”, număr de identificare de stat – codul fiscal 1007602000972, înregistrat la 24.01.2007, eliberat 17.01.2013; 2. Carta Instituției Publice Universitatea de Stat „Alec Russo”, Bălți, decizie nr. 176, Ministerul Justiției din 11.08.2015; 3. Autorizația sanitară de funcționare nr. 159, eliberată la 05.10.2018, valabilă până la 05.10.2023; 4. Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 18/1-465/20 AST din 23.07.2020; 5. Certificat de evaluare externă a calității, seria ÎS nr. 0033-19, a programului de studii superioare de licență 0710.1 Inginerie și management în transport auto, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă. 6. Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB, pentru perioada 2021 – 2023 7. Acte normative cu aplicabilitate internă (site-ul usarb.md/acte normative cu aplicabilitate internă)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți a fost înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice pe 24.01.2007. Instituția de învățământ activează în corespundere cu prevederile actelor normative naționale și instituționale în vigoare. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de Autorizație sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară, valabile pentru perioada de referință. Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul de studii superioare de master Inginerie inovațională și transfer tehnologic se încadrează în misiunea și obiectivele Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB și reprezintă o continuitate a programului de studii la specialitatea 0710.1 Inginerie și management în transportul auto, ciclul I, studii superioare de licență (nivelul 6 ISCED), acreditat de ANACEC în anul 2019 (decizia CC al ANACEC nr.14 din 2019). Programul de studii superioare de master Inginerie inovațională și transfer tehnologic este preconizat să se desfășoare la forma de instruire cu frecvență. În timpul vizitei la instituție s-a menționat că programul de studii evaluat reprezintă un program de master de profesionalizare, a fost elaborat în colaborare și susținut de principalul partener: compania „DRAEXLMAIER AUTOMOTIVE” S.R.L, dar și cu sprijinul altor întreprinderi cum ar fi: „GG Cables&Wires EE” „Elektromanufacturing” S.R.L, S.A. „Moldagrotehnica,, etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității**

Dovezi prezentate de	1. Manualul Calității Cod MC-USARB-01, Standard de referință: SR EN ISO 9001:2008 Ediția 2, Revizia 3, din 22.06.2016; 2. Carta Universitară, înregistrată în baza deciziei Ministerului Justiției, nr.176 din 11.08.2015;
-----------------------------	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM-47

instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">3. Planul strategic de dezvoltare instituțională al USARB pentru perioada 2021-2023;4. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, pentru perioada 2017 – 2022;5. Planul strategic al catedrei de științe fizice și ingineresti, pentru perioada 2018 – 2023;6. Recomandări cu privire la participarea studenților în asigurarea calității în învățământul superior, conform Ordinului Ministerului Educației, nr.738 din 05.08.2016;7. Grup de auditori interni ai SMC conform ISO 9001:2015, certificați în baza programului avizat de Ministerul Educației, în cadrul companiei TOP Consulting, Training and Internal Audit Company, la modulul de instruire „Audit Intern instrument pentru eficiența oricărui manager” (Certificat nr.: TCAI 01131015);8. Grafice de desfășurarea a auditelor interne (2015, 2016, 2019), aprobate de prim-prorector pentru activitatea didactică;9. Planurile de activitate al Departamentului de management al calității, USARB;10. Planurile de activitate CEAC a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului;11. Hotărârea nr. 9/4 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo”, Bălți din 23 februarie 2022 cu privire la diverse aspecte de îmbunătățire a calității procesului didactic;12. Extrase din procesele verbale ale ședințelor de Catedră de științe fizice și ingineresti, privind analiza rezultatelor sesiunilor de examinare, evaluarea calității stagiilor de practică, etc;13. Extrase din procesele verbale, la nivel de Senat al Universității de Stat „Alec Russo”, de Catedră de Științe fizice și Ingineresti privind analiza sondajelor de opinii ale studenților/absolvenților/angajatorilor/angajaților facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului;14. Extrase din procesele verbale, la nivel de Senat al Universității de Stat „Alec Russo”, Catedră de Științe fizice și ingineresti privind decizii de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale, la nivel de subdiviziuni și instituțional;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de strategii și politici educaționale pe termen mediu, la nivel de instituție de învățământ superior, dar și la nivel de studiu evaluat. Sistemul de Management al Calității este dezvoltat continuu de către Consiliul Calității, în colaborare cu Senatul USARB, Departamentul de Management al Calității și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, orintându-și obiectivele în concordanță cu strategia și politica de asigurare a calității ale USARB, prezentate prin: Manualul Calității, care cuprinde „<i>Doctrina calității în Univeristatea de Stat „Alec Russo”, Bălți</i>”, „<i>Politica Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți în domeniul calității</i>”, Carta Universitară, Planurile de dezvoltare strategică la nivel de Catedră, Facultate și Universitate, graficele de desfășurare a auditelor interne, Planul de activitate ale Departamentului de management al calității, Planul de activitate CEAC.</p> <p>Obiectivele programului de master <i>Inginerie inovațională și transfer tehnologic</i> sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire a calității, dat fiind evaluarea continuă a a calității conținutului programului de studii la cerințele documentelor normative și de dezvoltare strategică națională și internațională: <i>Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030</i>, precum și cerințele angajatorilor, identificate prin sondajele de opinii periodice ale beneficiarilor instituției.</p> <p>Eficientizarea procesului de asigurare continuă al sistemului de management al calității la programul de studiu evaluat se realizează prin analiză, sinteză, evaluare conform procedurilor de sistem din Manualul Calității, fiind discutate în cadrul ședințelor la nivelul tuturor structurilor și grupelor de beneficiari (Senatul universitar, consiliul calității, consiliul Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului (FȘERM), Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a FȘREM, Catedra de Științe Fizice și Ingineresti)</p> <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu evaluat conduc la adoptarea unor decizii de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și sunt luate în considerare la îmbunătățirea calității programului. Astfel, USARB dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității, iar programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1.0 - instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Monitorizarea și gestionarea procedurilor interne de asigurare a calității în conformitate cu conținutul Manualului Calității USARB, permit implementarea și dezvoltarea unui sistem de		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM-47

	management al calității instituțional eficient, actualizat continuu, compatibil cu necesitățile pieții de muncă și solicitările angajaților.
Recomandări	A spori numărul de beneficiari participanți la sondajele de opinii/chestionarele organizate în cadrul USARB, Facultății sau catedrei de profil.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a departamentului de management al calității, aprobat în cadrul Senatului USARB, proces verbal nr. 3 din 26.11.2014; Program de activitate al Departamentului de Management al Calității, aprobat de rectorul Universității de Stat „Alec Russo”; Program de activitate al Consiliului Calității, aprobat la ședința Senatului USARB; Certificat SRAC (Societatea Română pentru Asigurarea Calității) de implementare și menținere a unui sistem de management al calității conform condițiilor din standardul ISO 9001: 2008, în domeniile activității de învățământ universitar și pregătirea cadrelor universitare și academice; Certificate IQNet (The International Certification Network) and SRAC hereby certify that the organization Univeristatea de Stat „Alec Russo”, Bălți, for the following field of activities Higher education, training of university and academic staff has implemented and maintains a Quality Management System, Registration number RO – 7343, issued on 25.06.2012; Regulamentul de organizare și funcționare a Catedrei de Științe Fizice și Inginerești, aprobat în cadrul Consiliului Facultății, proces verbal nr. 6 din 12.12.2017; Planul de activitate a catedrei științe fizice și ingineresti, coordonat cu prim-prorector, prorector și decanul Facultății, aprobat în cadrul ședinței de catedră; Planul de activitate al Comisie de evaluare Internă și Asigurare a Calității, aprobat la Consiliul Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului; Program de activitate al Consiliului Calității, aprobat la ședința Senatului USARB; Dispoziții ale Departamentelor pentru activitatea didactică în scopul realizării misiunilor de audit intern; Ordinul Rectorului nr. 02-26 din 26.04.2013 privind desemnarea auditorilor interni ai Departamentului de management al calității; Dispoziție a Departamentului pentru activitatea didactică, USARB, privind oragnizarea cursurilor de audit intern, precum și instruirii și certificării unui grup de auditori interni 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat „Alec Russo” implementează și menține un Sistem de Management al Calității la toate nivelurile organizaționale a procesului de învățământ.</p> <p>Organele responsabile de menținerea și gestiunea sistemului de management al calității din USARB sunt specificate și prezentate în Manualul Calității, fig 2: Consiliul universitar al Calității, Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității la nivel de facultate; Grupul calității la nivelul celorlate subdiviziuni universitare; grup de auditori interni; Comitetul pentru Programe la facultăți, etc.</p> <p>Departamentul de Management al Calității, care funcționează în baza unui Regulament și a unui program aprobat de către rectorul universității, este organul principal care asigură stabilirea responsabilităților și competențelor decizionale, facilitarea și îmbunătățirea continuă a SMC, instruirea managerilor universitari, facilitarea și îmbunătățirea continuă a SMC, culegerea informației despre bunele practici în cadrul universității, discutate în cadrul ședințelor DMC (procese verbale ale ședințelor departmentului).</p> <p>Site-ul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, usarb.md oferă transparența decizională a sistemului de management al calității, prin descrierea politicii Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți în domeniul calității, inclusiv a Departamentului de Management al Calității: regulamente, ordine, audite interne, planuri de activitate ale comisiilor.</p> <p>Urmare a interviurilor realizate în timpul vizitei la instituție s-a constatat că structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM-47

Puncte tari	Transparența decizională a sistemului de management al calității USARB prin plasarea pe site-ul universității, usarb.md a Politicii Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți în domeniul calității, inclusiv a Departamentului de Management al Calității: regulamente, ordine, audite interne, planuri de activitate ale comisiilor.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 482 din 28.07.2015). Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). Planul de învățământ la programul de studii 071.MP (Master de profesionalizare) IITT, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, nr. 5/5 din 16.12.2021. Planul de dezvoltare instituțională pentru anii 2021-2023, aprobat prin decizia Senatului USARB proces-verbal nr.2 din 22.09.2021 (Anexa 1.12). Planul strategic de dezvoltare pentru anii 2017-2022 a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, aprobat la ședința Consiliului FȘREM, proces-verbal nr. 4 din 07.11.2017 (Anexa 1.16). Planul strategic de activitate al Catedrei Științe Fizice și Inginerești (CȘFI) pentru perioada 2018-2023, aprobat la ședința Catedrei CȘFI, proces-verbal nr. 14 din 20.03.2018 și la Consiliul Facultății ȘREM - proces-verbal nr. 10, din 05.04.2018 (Anexa 1.17). Obiectivele programului de studii IITT stabilite în planul de învățământ, aprobat la Catedra CȘFI (Anexa 2.10: proces-verbal nr. 5 din 30.11.2021), Consiliul Facultății FȘREM (Anexa 2.11: proces-verbal nr. 5 din 14.12.2021), prin hotărârea Senatului USARB (Anexa 2.12: proces-verbal nr. 5/5 din 16.12.2021), Consiliului CDSI (Anexa 2.9: proces-verbal nr. 1, din 27.01.2022). Procedura PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planurilor de învățământ și programelor analitice. Finalitățile de studii și competențele programului, stipulate în nota explicativă a programului Inginerie Inovațională și Transfer Tehnologic (Anexa 2.1). Cadrul Național al Calificărilor (Anexa 2.13). Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master de profesionalizare IITT, cu cadrele didactice, care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master. Interviu cu angajatorii viitorilor absolvenți ai programului de studii IITT superioare de master. Extras din procesul verbal nr. 1 din 27.01.2022 al ședinței CDSI.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master Inginerie Inovațională și transfer tehnologic a fost inițiat în anul 2021. Proiectarea programului de studii superioare de master s-a realizat conform prevederilor Procedurii PR-7.1-01. Procesul de proiectare pentru programul Inginerie Inovațională și transfer tehnologic s-a efectuat în următoarele etape: stabilirea echipei de proiectare; studierea cerințelor actelor normative și strategiilor naționale aferente programului de studii; propunerilor agenților economici, prevederilor Planului de dezvoltare strategică al USARB; elaborarea planului de învățământ; examinarea planului de învățământ la ședințele catedrei și aprobarea acestuia la ședința Consiliului facultății; verificarea planului de învățământ de către secția studii a USARB; aprobarea planului de învățământ de către Senatul USARB; validarea Planului de învățământ de către Ministerul Educației și Cercetării; Elaborarea/actualizarea și aprobarea programelor analitice

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM-47

	<p>și realizarea altor acțiuni în vederea desfășurării activităților aferente programului de studii la un nivel optim.</p> <p>Ca rezultat al analizei și aprobării raportului de fezabilitate a programului de studii la nivel de Catedră, Facultate, Senat și Consiliu de dezvoltare strategică a universității, a fost inițiat, elaborat și aprobat planul de învățământ. Planul de învățământ a fost prezentat pentru aprobare la Consiliul FȘREM, Senatul USARB și CDSI.</p> <p>În timpul interviurilor cu angajatorii și cadrele didactice s-a subliniat că programul de studii a fost elaborat și este în concordanță cu cerințele în vigoare și că au fost consultați la etapa de proiectare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Semnarea Acordului de înțelegere între USARB și Întreprinderea DRAXLMAIER din Bălți privind deschiderea programului de Master IITT. Studiul detaliat de către USARB (inclusiv Catedra CȘFI) a problematicii pieței muncii și implicarea companiilor top din domeniul general de studiu - Inginerie și Activități Inginerești a Programului de studii IITT.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Cadrul Național al Calificărilor: Învățământ Superior. Domeniul general de studiu 071 – Inginerie și activități inginerești/Anexa nr. 2 la Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1017 din 03.07.2018.2. Planul de învățământ la programul de studii 071.MP IITT, aprobat prin hotărârea Senatului USARB (Anexa 2.12: proces-verbal nr. 5/5 din 16.12.2021)3. Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului IITT cu cele ale unităților de curs.4. Planul de dezvoltare instituțională pentru anii 2021-2023, aprobat prin decizia Senatului UASRB proces-verbal nr.2 din 22.09.2021 (Anexa 1.12, Anexa 2,17).5. Plan strategic de dezvoltare pentru anii 2017-2022 a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, aprobat la ședința Consiliului FȘREM, proces-verbal nr. 4 din 07.11.2017 (Anexa 1.16).6. Plan strategic de activitate al Catedrei Științe Fizice și Inginerești (CȘFI) pentru perioada 2018-2023, aprobat la ședința Catedrei CȘFI, proces-verbal nr. 14 din 20.03.2018 (Anexa 1.17, Anexa 2.18).7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.8. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master.9. Interviu cu cadrele didactice10. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este elaborat în corespundere cu prevederile „Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților” aprobat prin hotărârea Guvernului RM nr. 482 din 28.06.2017. Planul de învățământ și conținuturile curricula vor asigura achiziționarea cunoștințelor, abilităților și competențelor necesare conform cerințelor Centrului Național al Calificărilor din Republica Moldova (CNCRM). Studiile superioare de master ale programului de studii evaluat sunt organizate numai la forma de învățământ cu frecvență, începând cu 01.09.2022. Caracteristicile cheie ale programului de studii confirmă modul de funcționare și consolidare a cunoștințelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM-47

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Website-ul Universității (https://usarb.md/, https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-reale-economice-si-ale-mediului/, https://usarb.md/catedra-de-stiinte-fizice-si-ingineresti/). 2. Planul de învățământ la programul de studii 071.MP IITT, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, nr. 5/5 din 16.12.2021 (Anexa 2.1). 3. Nota explicativă la Planul de învățământ la programul de studii 071.MP IITT aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces-verbal nr. 5/5 din 16.12.2021 (Anexa 2.1). 4. Planul de dezvoltare instituțională pentru anii 2021-2023, aprobat prin decizia Senatului USARB, proces-verbal nr.2 din 22.09.2021 (Anexa 1.12, Anexa 2.17). 5. Planul strategic de dezvoltare pentru anii 2017-2022 a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, aprobat la ședința Consiliului FSREM, proces-verbal nr. 4 din 07.11.2017 (Anexa 1.16). 6. Planul strategic de activitate al Catedrei Științe Fizice și Inginerești (CȘFI) pentru perioada 2018-2023, aprobat la ședința Catedrei CȘFI, proces-verbal nr. 14 din 20.03.2018 (Anexa 1.17, Anexa 2.18). 7. Misiune și obiectivele programului pag. 10 (Anexa 2.1). 8. https://usarb.md/istoria/ 9. Finalitățile de studii și competențele programului, stipulate în nota explicativa a programului Inginerie Inovațională și Transfer Tehnologic (Anexa 2.1 și Anexa 2.13). 10. Interviu cu angajatorii absolvenților programelor de studii superioare de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Scopul USARB (Catedrei CȘFI) este de a pregăti specialiști responsabili, centrați pe inovare și transfer tehnologic, creștere profesională și învățare pe tot parcursul vieții. În vederea atingerii acestui scop programul de studiu urmărește realizarea următoarelor obiective în formarea profesională a specialiștilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pregătirea la un înalt nivel a inginerilor în domeniul construcției de automobile capabili să se integreze rapid pe piața muncii, să fie competitivi într-un mediu concurențial, prin capacitatea lor de a se adapta schimbărilor, inovației și transferului tehnologic; • formarea competențelor privind crearea, dezvoltarea și industrializarea inovativă a tehnologiilor, produselor și proceselor industriale; • formarea abilităților de elaborare și gestionare a proiectelor inovaționale și de transfer tehnologic, adică de transformare a invențiilor în produs intelectual comercializat; • formarea abilităților de gestiune și management inovațional al resurselor materiale, resurselor de fabricare și resurselor întreprinderii în vederea asigurării competitivității produselor și proceselor. <p>Misiunea programului de studii evaluat constă în: crearea, valorificarea și diseminarea cunoștințelor; formarea specialiștilor cu înalte competențe profesionale în domeniul inginerie și activități inginerești, care vor putea activa cu succes în întregul spectru de aplicare în proiectarea și exploatarea IMTA.</p> <p>Coresponderea obiectivelor programului strategiei instituționale de dezvoltare este specificată în Nota explicativă la Planul de Învățământ al programului de studii superioare de master. Obiectivele programului IITT sunt:</p> <p>Programul de studii va permite formarea competențelor de inovare și industrializare a produselor, proceselor din industria construcției de mașini și, în particular, din industria de automobile. Dobândirea finalităților de studiu și formarea competențelor este asigurată de conținutul formativ al Planului de învățământ.</p> <p>Aceste obiective corespund strategiei instituționale de dezvoltare fiind orientate, în special - la formarea practică a specialiștilor de înaltă calificare la creșterea competitivității științei inginerești, precum și educarea adecvată a tinerii generații.</p> <p>Analiza Website-ului USARB a evidențiat existența elementelor de planificare strategică. Reprezentanții instituției, care au participat în cadrul interviurilor au subliniat că misiunea și obiectivele programului de studii 071.MS IITT se racordează la Cadrul Național al Calificărilor, Hotărârea cu privire la aprobarea Strategiei de transport și logistică pe anii 2013-2022, Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2023, Planul de dezvoltare strategică al USAB, Planul de dezvoltare strategică al Facultății ȘREM și alte documente.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM-47

	În concluzie, misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției și catedrei CSFI.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Racordarea acțiunilor de dezvoltare al programului de master cu Strategia de dezvoltare de mai departe a Catedrei ȘFI și Facultății ȘREM.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II (HG nr. 80 din 16.02.2022). Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020). Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016). Procedura de elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și programelor analitice, cod PR -7.1-01, ediția 1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare aprobat de Senatul UASRB, proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016 (Anexa 9.1). Website-ul Universității (https://usarb.md/, https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-reale-economice-si-ale-mediului/, https://usarb.md/catedra-de-stiinte-fizice-si-ingineresti/). Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 de asigurare a compatibilizării structurale și calitative a învățământului național cu spațiul european al educației, precum și misiunea învățământului superior privind formarea specialiștilor de înaltă calificare, competitiv pe piața națională și internațională a muncii expusă. Planul de învățământ la programul de studii 071.MP IITT, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, nr. 5/5 din 16.12.2021 (Anexa 2.1). Nota explicativă la Planul de învățământ la programul de studii 071.MP IITT, aprobat prin Hotărârea Senatului UASRB, proces-verbal nr. 5/5 din 16.12.2021 (Anexa 2.1). Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de învățământ la Programul de Studiu. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii superioare de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ al programului de studii a fost elaborat în corespundere cu: Planul-cadru pentru studii superioare, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu și include: prevederile stipulate referitor la structură, componentă temporară, ponderea categoriilor de discipline, corelația dintre numărul de ore și credite, corelația dintre tipurile de activități academice, formele de evaluare etc.</p> <p>Planul de învățământ a fost inițiat și elaborat în a. 2021, ulterior aprobat de Consiliul facultății ȘREM, USARB, urmat de aprobarea de către CDSI, USARB și Senatul USARB, iar în final - coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării a R.Moldova.</p> <p>Planul de învățământ conține următoarele componente structurale: Foia de titlu; Calendarul universitar (componenta temporară); Planul de învățământ, unitățile de curs la liberă alegere, Stagiile de practică, Semestrul compensator (componenta formativă); Numărul de credite și cota categoriilor de unități de curs (componenta de acumulare); Forme de evaluare finală a unităților de curs și Forma de evaluare finală a programului de studii (componenta evaluare); Corelarea finalităților de studii cu cele ale unităților de curs/module; Nota explicativă.</p> <p>Componenta formativă a Planului de învățământ (ediția 2021) conține 3 unități de curs fundamentale obligatorii (15,6%), 7 unități de curs de specialitate (42,2%) și un stagiul de practică, 10 credite, cu ponderea de 8,9%. Restul activităților de învățare fiind dedicat elaborării și evaluării Tezei de master, 30 credite, cu ponderea de 33,3%.</p> <p>Activitățile de învățare în cadrul programului de master sunt planificate pentru o perioadă de 1,5 ani, distribuite în 3 semestre cu o pondere de 30 credite fiecare semestru. Activitățile de învățare</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISAFPSM-47**

	<p>propriu-zise se regăsesc în semestrul I și II, Stagiul de practică fiind planificat pentru semestrul II, iar Elaborarea și evaluarea tezei de master fiind planificată integral în semestrul III.</p> <p>Repartizarea orelor pe tipuri de activități didactice pentru toate unitățile de curs din Planul de învățământ prevăd total ore pentru activitățile de curs (240 ore – sem. I și II) activitățile de seminar (72 ore - sem. I și II) sau activitățile de laborator (104 ore – sem. I și II).</p> <p>Total ore pentru program au fost planificate 2700 ore pentru sem. I, II, III, din care - 416 dedicate activităților de învățare cu contact direct, iar 2284 - pentru studiul individual. În Planul de învățământ sunt prevăzute 240 ore pentru stagiul de practică, planificat în sem.II, iar pentru activitatea de elaborare și susținere a tezei de master au fost planificate 900 de ore în sem.III.</p> <p>Planul de studii conține un Semestru compensator (Minimum-ul curricular, de orientare către un alt domeniu) pentru absolvenții ciclului I din alte domenii de studii, care trebuie realizat anticipat Programului de studii.</p> <p>Programul de master a fost conceput ca un program de aprofundare, ciclul II, care asigură dezvoltarea competențelor într-o specialitate din domeniul studiat la ciclul I.</p> <p>Astfel, conținutul disciplinelor, incluse în Planul de învățământ al Programului de studii superioare de master reprezintă o continuitate logică a disciplinelor predate și reflectate în Planul de învățământ, ciclul I, la specialitatea 0710 Inginerie și Management în Transport Auto.</p> <p>Angajatorii și-au exprimat dorința că stagiul de practică să se organizeze la locul de muncă mai relevant programului de master urmat, iar practicanții să fie remunerați (salarizați), ceea ce îi va motiva să se angajeze la locul de muncă după absolvire.</p> <p>Matricea corelării finalităților de studiu ale programului cu cele ale unităților de curs prezintă o distribuție echilibrată.</p> <p>Actualizarea Programului se referă în mare parte la racordarea conținuturilor unităților de curs la finalitățile programului de studii ca rezultat al schimbărilor care vor fi dedicate de piața muncii.</p> <p>Modificările ulterioare vor fi realizate prin inițierea la catedra de profil, discutate în cadrul Consiliului facultății și aprobate prin Hotărârea Senatului USARB.</p> <p>În urma discuțiilor cu responsabilii de program s-a constatat că Planul de învățământ al Programului de studii IITT va fi evaluat anual de către membrii departamentului de profil în baza sugestiilor Comisiei de evaluare a tezelor de master, rezultatele sondajului de opinie al absolvenților și angajatorilor.</p> <p>Planul de învățământ este elaborat, utilizându-se Procedura de Elaborare, Evaluare și Modernizare a Planului de Învățământ și Programelor Analitice -cod PR-7.1-0.1, ediția 1 și coordonat de Ministerul Educației și Cercetării a R. Moldova.</p> <p>Studiile superioare de master ale programului de studii 071.MP IITT sunt organizate numai la forma de învățământ cu frecvență. Planurile de învățământ prezintă numărul de ore pentru curs și unitățile pentru aplicații, numărul de credite, forma de evaluare, orele de studiu și componentele de studiu.</p> <p>Disciplinele, cuprinse în planul de învățământ, asigură atingerea finalităților de studiu prin structură, adaptabilitate și coerență.</p> <p>Planul de învățământ la programul de studii superioare de master 071.MP IITT, este asigurat cu un număr total de credite ECTS - 90.</p> <p>Unitățile de curs și alte componente în planul de învățământ sunt repartizate în felul următor: Unități de curs/module fundamentale (F) - 14 credite (15,6%), 3 unități de curs; de specialitate – S 38 credite (42,2%) 7 unități de curs; 1 stagiul de practică, 8 credite (8,9%). Teza de master are asociate 30 credite (33,3%).</p> <p>Astfel, ponderea recomandată a componentelor Planului de învățământ pentru programul de master IITT se respectă.</p> <p>Constatăm că, planul de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea anuală a conținuturilor unităților de curs din Planul de învățământ în conformitate cu tendințele din domeniu la momentul revizuirii.		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM-47

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**2.2.3. Curricula pe discipline**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020).2. Procedura de elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și programelor analitice, cod PR -7.1-01, ediția 1.3. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare aprobat de Senatul UASRB, proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016 (Anexa 9.1).4. Website-ului Universității (https://usarb.md/, https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-reale-economice-si-ale-mediului/, https://usarb.md/catedra-de-stiinte-fizice-si-ingineresti/).5. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 de asigurare a compatibilizării structurale și calitative a învățământului național cu spațiul european al educației, precum și misiunea învățământului superior privind formarea specialiștilor de înaltă calificare, competitivi pe piața națională și internațională a muncii expusă.6. Planul de învățământ la programul de studii 071.MP IITT, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, nr. 5/5 din 16.12.2021 (Anexa 2.1).7. Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului IITT cu cele ale unităților de curs.8. Obiectivele programului de studii IITT pag.10 (Anexa 2.1).9. Interviu cu responsabilii (cadre didactice) de unitățile de curs elaborate.10. Interviu cu <i>angajatorii absolvenților</i> programelor de studii superioare de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviurilor desfășurate cu echipa managerială, cadrele didactice și coordonatorii programului de studii s-a menționat că întreg conținutul Planului de învățământ atinge finalitățile de studiu și că toate unitățile de curs din Planul de învățământ, sunt conforme recomandărilor de conținut și structurale prevăzute în Regulamentele interne ale USARB și cele ale Ministerului, privind organizarea studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu.</p> <p>Curriculum-urile sunt elaborate de către titularii cursurilor, aprobate în cadrul ședințelor catedrei, sunt coordonate cu catedrele inițiatore de programe de master și aprobate la nivelul de facultate. Structura Curriculei este în conformitate cu procedurile instituționale de proces, ce reglementează controlul realizării serviciului educațional (elaborarea programei analitice).</p> <p>Menționăm prezența tuturor elementelor necesare a fi specificate în formarea de competențe a masterandului prin intermediul cursului, condițiile de acces la curs, conținutul, metodele de predare-învățare-cercetare-evaluare, activitățile teoretice și practice etc.</p> <p>Finalitățile de studii stipulate în Curriculum-urile cursurilor (programele analitice) sunt corelate cu cele din Planul de învățământ care, la rândul lor, derivă din obiectivele programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Anual de actualizat listele bibliografice ale cursurilor ținute.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM-47

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedura de elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și programelor analitice, cod PR -7.1-01, ediția 1. 2. Planul de învățământ la programul de studii 071.MP IITT, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, nr. 5/5 din 16.12.2021 (<i>Anexa 2.1</i>). 3. Nota explicativă la Planul de învățământ la programul de studii 071.MP IITT aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces-verbal nr. 5/5 din 16.12.2021 (<i>Anexa 2.1</i>). 4. Planurile strategice de dezvoltare ale universității, facultăților și catedrei în cauză. (<i>Anexa 1.12, Anexa 2.17; Anexa 1.16; Anexa 1.17, Anexa 2.18</i>). 5. Strategiile și politicile naționale și instituționale. 6. Obiectivele Programului de studii IITT pag. 10 (<i>Anexa 2.1</i>). 7. Interviu cu responsabilii de cursuri la programul de studii superioare de master. 8. Interviu cu <i>angajatorii absolvenților</i> programelor de studii superioare de master. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Relevanța programului de studii este argumentată clar, fiind în concordanță cu necesitățile dezvoltării economiei naționale și în corelare cu Strategia națională de dezvoltare, Obiectivele de Dezvoltare Durabilă, Strategia de dezvoltare a educației, cu cerințele pieței muncii și ale nivelul calificărilor în raport cu CNC.</p> <p>Planul de învățământ include unități de curs (obligatorii, opționale și la liberă alegere) care permit formarea specialiștilor de înaltă calificare.</p> <p>Interviurile realizate angajatorii au dovedit că programul evaluat în vederea autorizării de funcționare provizorie reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și se estimează ca ar avea impact social și economic semnificativ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020). 2. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II (HG nr. 80 din 16.02.2022). 3. Regulamentul de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu în Universitatea de stat „ALECU RUSSO” din Bălți, aprobat la Senatul USARB, proces-verbal nr. 17 din 19.04.2017. 4. (https://usarb.md/wpcontent/uploads/2018/08/Regulamentul_de_organizare_a_studiilor_in_baza_SNCS_USARB.pdf) 5. Planul de învățământ la programul de studii 071.MP IITT, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, (nr. 5/5 din 16.12.2021) și coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării (ISM 01-19556) (<i>Anexa 2.1</i>). 6. Contracte anuale de studii ale studenților, nr. 39, din 27.09,2019 (<i>Anexa 3.7</i>). 7. Model de Chestionar și fișe de evaluare semestrială de către studenți a activității personalului didactic (<i>Anexa 3.3, Anexa 3.4</i>). 8. Solicitarea disciplinelor opționale de către masteranzi (<i>Anexa 3.5 a</i>).
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM-47

	9. Planul de învățământ la programul de studii, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, nr. 5/5 din 16.12.2021 (<i>Anexa 2.1</i>). 10. Curriculum-uri la cursurile ținute. 11. Manualul Programului de Studiu Inginerie Inovațională și Transfer Tehnologic – Nivelul 7 ISCED (elaborat de Catedra ȘFI pv. Nr.11 din 13.04.2022 și aprobat de Consiliul Facultății ȘREM PV. Nr.8 din 15.04.2022).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studiu este preconizat să se desfășoare la forma de învățământ cu frecvență. organizat la învățământ cu frecvență. Urmare a analizei planului de învățământ s-a constatat că formele de organizare a procesului de predare-învățare sunt în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și pot contribui la atingerea obiectivelor programului de studii.</p> <p>Studiile superioare de master la programul Inginerie inovațională și transfer tehnologic sunt organizate pentru învățământ cu frecvență – cu durata de 1,5 ani. Procesul didactic cuprinde 2 forme de bază: contact direct (416 ore) și lucru individual de cercetare (2284 ore). Contactul direct este realizat la prelegeri (240 ore), la activități practice și lucrări de laborator (176 ore).</p> <p>În conformitate cu planul de învățământ ponderea activităților didactice ale programului de studii alcătuiește: curs – 33,3%; seminare – 10%; lucrări de laborator – 14,5%, stagiile de practică – 8,9%, elaborarea și susținerea tezei de master – 33,3%. Raportul orelor de curs la cele practice este 50% la 50%.</p> <p>Analiza documentelor expuse în anexe (inclusiv și a Manualului Programului de Studiu Inginerie Inovațională și Transfer Tehnologic), analiza planului de studii la programul de studii, curriculele (programele analitice) unităților de curs etc., atestă că toate formele de organizare a procesului educațional din USARB se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. La programul de studii IITT sunt elaborate și aprobate curriculum-uri (programe analitice) la toate unitățile de curs.</p> <p>Instituția are elaborate instrucțiuni clare, adresate cadrelor didactice, în vederea elaborării curriculumurilor și fișelor unităților de curs (vezi Manualul Programului de Studiu Inginerie Inovațională și Transfer Tehnologic).</p> <p>Instituția dispune de acte reglatorii privind organizarea stagiilor de practică.</p> <p>În timpul vizitei la instituție s-a constatat că în instituție sunt organizate diverse forme de consultare a opiniei studenților privind formele de organizare a activităților didactice. Acestea se realizează prin discuții individuale și colective (la ședințele Catedrei și consiliului facultății) și sondaje de opinie. Opiniile și sugestiile studenților sunt luate în considerare pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare, fapt care se confirmă prin aceea că în plan de învățământ sunt prevăzute unități de curs opționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică**3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contracte de colaborare cu o serie de Întreprinderi: <i>Anexa 3.8</i> – 21 de întreprinderi, <i>Anexa 3.9a</i> – ICS DRA „Draexlmaier Automotive” nr.13-12/35; <i>Anexa 3.9b</i> – S.R.L. Magnetec Components din mun. Bălți nr. 13-12/107 din 31.03.2022), (<i>Anexa 3.8, Anexa 3.9 a, b</i>).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Bazele stagiilor de practică sunt selectate riguros, ceea ce va permite de a asigura realizarea obiectivelor și obținerea finalităților din programul de studiu. Stagiul de practică se va realiza la întreprinderile cu care sunt încheiate contractele respective de lungă durată (5 ani), urmate de contracte individuale, care vor fi încheiate anual pentru fiecare student în parte.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

	<p>Pentru stagiul de practică la programul de studiu sunt disponibile și suficiente locurile de practică, având în vedere și acele unități conform contractelor de lungă durată încheiate cu întreprinderile corespunzătoare.</p> <p>Masteranzilor li se permite selectarea locului pentru efectuarea stagiului de practică și în funcție de localitatea de baștină, prin intenția de a se angaja ulterior în întreprinderile selectate, astfel fiind obținute competențele necesare pentru o activitate de muncă mai efektivă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	<p>Realizarea sistematică a vizitelor de documentare la diverse companii din domeniul general de studiu – Inginerie și Activități Inginerești, pentru a avea o viziune mai largă asupra domeniului de activitate.</p> <p>Implicarea activă în asigurarea stagiilor de practică a companiilor naționale și cu capital străin din Republica Moldova, interesați în formarea specialiștilor de înaltă calificare.</p>		
Recomandări	<p>Elaborarea unor mecanisme rezultative privind implicarea reprezentanților pieței muncii în procesul de îmbunătățire și revizuire periodică a programului de master.</p> <p>Organizarea întâlnirilor periodice a membrilor Catedrei și studenților cu reprezentanții pieței muncii și organizațiilor Patronale din domeniu, în vederea stabilirii parteneriatelor ce vor permite diversificarea locurilor pentru stagiul de practică.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare instituțională pentru anii 2021-2023, aprobat prin decizia Senatului UASRB proces-verbal nr.2 din 22.09.2021. 2. Regulament de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB aprobat la Senatul USARB procesul verbal nr.8 din 28.02.2020. 3. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021. 4. Exemplu al Contractului individual de muncă nr. 151/c din 08.12.2016 (Anexa 5.4). 5. Fișa postului conferențiar universitar din 21.03.2018 și Anexa la Fișa postului. (6. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2022-2023, CV-uri, listele lucrărilor publicate. 7. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2022-2023. 8. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2022-2023. 9. Personal cu dreptul de conducere la doctorat . 10. Interviu cu cadrele didactice, care asigură programul de studii superioare de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului științifico-didactic la programul de master se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ național și în conformitate cu regulamente și metodologiile, privind ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice, conferirea titlurilor științifico-didactice și normarea activității științifico-didactice, aprobate la USARB.</p> <p>Funcțiile științifico-didactice la UASRB sunt ocupate prin concurs, conform cerințelor și procedurii stabilite în <i>Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și didactico-metodice în cadrul UASRB</i>. În baza rezultatului concursului, USARB, în persoana rectorului, se încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă (CIM) pe o perioadă determinată de 5 ani de zile.</p> <p>Cadrele didactice angajate prin cumul întrunesc cerințele generale ale postului/funcției stabilite în Codul Educației și sunt angajate în posturile didactice neocupate după concurs, pe o perioada</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM-47

	<p>determinată, conform prevederilor Codului Muncii al RM. Atribuțiile personalului științifico-didactic angajat la programul de studiu sunt specificate în Fișa postului.</p> <p>Dosarele personalului didactic sunt păstrate la Serviciul Resurse Umane, USARB, care conține acte relevante privind angajarea, formarea profesională, dosarele de concurs, ordinele de angajare, cereri, copiile actelor de studii și de formare academică etc.</p> <p>Contractele CIM sunt perfectate/actualizate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului didactic/științific angajat la programul de master de master sunt specificate în Fișa postului. Cadrele didactice cunosc procedura de angajare în cadrul UASRB, dețin câte un exemplar al CIM, al Fișei postului și au semnat Ordinul de angajare.</p> <p>Conform datelor prezentate de instituția de învățământ la realizarea programului de studii superioare de master vor fi implicate 13 cadre didactice. 11 cadre didactice sunt titulari ai institutiei, iar 2 sunt angajati prin cumul extern. Astfel, cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Recomandăm ca în dosarele angajaților la capitolul titlul științific să fie indicat domeniul în care a obținut acest titlu (exemplu: doctor în științe inginerești, doctor în științe tehnice, doctor în științe economice, juridice etc.)		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Planul de dezvoltare instituțională pentru anii 2021-2023, aprobat prin decizia Senatului USARB proces-verbal nr.2 din 22.09.2021 (Anexa 1.12).2. Regulament de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB aprobat la Senatul USARB procesul verbal nr.8 din 28.02.2020 (Anexa 5.1)3. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021 (Anexa 5.2).4. Contract individual de muncă nr. 151/c din 08.12.2016 (Anexa 5.4).5. Fișa postului conferențiar universitar din 21.03.2018 și Anexa la Fișa postului (Anexa 5.5 a și Anexa 5.5 b).6. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2022-2023, CV-uri, listele lucrărilor publicate (Aexa 5.7 a, b, c).7. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2022-2023 (Anexa 5.8).8. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2022-2023 (Anexa 5.9).9. Personal cu dreptul de conducere la doctorat (Anexa 5.10).10. Interviu cu cadrele didactice care asigură programul de studii superioare de master.11. Dosarele personale ale cadrelor didactice		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master va fi asigurat de 13 cadre didactice dintre care: 11 dețin calificarea de inginer mecanic, 2 cadre didactice dețin calificarea de economist.</p> <p>Analiza dosarelor personale demonstrează, că toate cadrele didactice implicate în asigurarea programului de master, dețin titluri științifice și științifico-didactice. Astfel, 11 cadrele didactice dețin titlul științific de doctor, iar 2 cadre didactice, respectiv, titlul științific de doctor habilitat. Titlul științifico-didactic conferențiar universitar dețin - 11 cadre didactice, iar titlul de profesor universitar - 1 cadru didactice și 1 cadru - lector universitar.</p> <p>Calificarea profesională a personalului științifico-didactic corespunde în totalitate cerințelor programului de studii superioare de master. Acoperirea unităților de curs cu persoane care dețin titluri științifice este de 100%, iar cu titluri științifico-didactice fiind de 92,30%.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	pentru programele de master de profesionalizare 1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice.	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.	1	1
Puncte tari	Toate cadrele didactice (100%), titulari și cumularzi, implicate în procesul de studii la master (a.u. 2022-2023), dețin titluri științifice și științifico-didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat din Bălți pentru perioada 2021-2023, aprobat la ședința Senatului proces verbal nr.2 din 22 septembrie 2021. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru perioada 2017-2022. aprobat la ședința Consiliului Facultății, proces verbal nr. 4 din 07.11.2017. Planul de dezvoltare strategică al catedrei de științe fizice și ingineresti pentru perioada 2018-2023, aprobat la ședința Consiliului facultății proces verbal nr.10 din 05.04.2018. Regulamentul privind modul de alegere a rectorului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului proces verbal nr.11 din 14.05.2015. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan al facultății în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 15 din 03 martie 2021. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef catedră în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 15 din 03 martie 2021. Model ordin de angajare în funcție. Ordin 05-233 din 29.01.2020 cu privire la angajarea prin concurs a dlui Vitalie Beșliu în funcție de șef catedră. Contract individual de muncă nr. 765 s/c din 13.09.2012 despre angajarea în funcție de inginer al dlui Crocan Cornel. Dosarul nr. 271 al decanului facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului Ciobanu Ina, inclusiv fișa postului. Dosarul personal nr.132/71 al inginerului de la Catedra Științe fizice și inginerestiății Țăganaș Ivan, inclusiv fișa postului. Interviu cu managerii instituției, coordonatorii programului de studii și cadrele didactice care vor asigura procesul educațional la programul evaluat.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar sunt reflectate în planul strategic al Universității, Facultății, Catedrei, angajarea personalului administrativ se realizează în conformitate cu Regulamentele naționale și interne privind ocuparea posturilor de conducere: rector, decan, șef de catedră, personal auxiliar. Decizia despre anunțarea concursului pentru ocuparea posturilor administrative referitoare la programul de studii se ia prin vot deschis de către Senatul universitar la propunerea rectorului. Alegerile în posturile respective sunt organizate de Comisia Electorală (în cazul alegerii rectorului) și de Comisia de Concurs aprobată de Senat, care înregistrează candidații la post și supraveghează desfășurarea concursului. Alegerea se efectuează în conformitate cu procedurile descrise în regulamentele interne privind ocuparea posturilor de conducere. Prorectorii și prodecanii sunt numiți prin ordinul rectorului. După

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM-47

	<p>alegere se emite ordinul de angajare, se încheie contract individual de muncă pentru perioada respectivă, se elaborează fișa postului.</p> <p>Personalul auxiliar este selectat și angajat în dependență de caracterul programului de studii și planul strategic al Catedrei, prioritate se dă persoanelor care posedă studii tehnice superioare în domeniu. Toate cadrele auxiliare titulare sunt cu studii superioare. După criteriul vârstei structura personalului auxiliar este următoarea: 31-45 de ani – 1 persoană (ponderea 20%); 46-60 de ani – 1 persoană (ponderea 20%); de la 60 de ani în sus – 3 persoane (ponderea 60%). Se observă că vârsta medie a personalului auxiliar este circa 58 ani, 2 persoane sunt de vârstă pensionară. Din celelalte 3 persoane - 1 persoana este în apropierea susținerii tezei de doctorat, 2 persoane au finalizat recent studiile la masterat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Persoalul auxiliar, inginerii care vor asigura instruirea practică la disciplinele de studii sunt cu experiență bogată de muncă în universitate și cu pregătire serioasă pentru realizarea orelor practice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Autorizație sanitară de funcționare nr.159, eliberată la 05.10.2018, valabilă până la 05.10.2023. 2. ACT de prestare a consultanței de specialitate pe dolneniul de competență nr.18/ 1-465/20 AST din 23 iulie 2020. 3. Lista spațiilor educaționale și de cercetare, indicarea 3784,7 metri pătrați. 4. Contract de comodat nr.19 din 11 iulie cu ICA DRA Draexilmaier Automotive S.R.L. 5. Vizitarea sălilor de curs și a laboratoarelor. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de spații proprii suficiente, autorizate sanitar pentru a asigura necesitățile programului de studii. În procesul de studii și de cercetare studenții programului de studii vor utiliza 28 săli de curs și seminare, 15 laboratoare didactice și săli de calculatoare, 3 laboratoare științifice. Laboratoarele științifice au fost organizate în baza proiectelor de cercetare științifică și menținerea bazei tehnico-materială se realizează din contul surselor financiare alocate de către universitate, fapt confirmat în interviul cu echipa managerială a universității și coordonatorii programului de studii. Pentru realizarea lucrărilor practice dar și a tezelor de master instituția a încheiat contracte de utilizare a spațiilor laboratoarelor de specialitate, dar și a utilajelor lor în acest scop. Astfel partenerii oferă gratuit încăperea din CITT pentru laborator cu S=70,5 metri pătrați pe o perioadă de la 18.07.22 până la 31.12.2024. Instituția asigură suprafețe suficiente de studii pentru un student. Luând în calcul componența grupei de la programul de studii de 30 de studenți, atunci pentru sălile de curs fiecărui student îi revin – 44,8 m2, pentru sălile de seminare – 44,8 m2 și pentru sălile de laborator – 31,5 m2, ceea ce cu mult depășește normativele prevăzute unui student. Acestea calcule au fost efectuate fără a lua în considerare spațiile noi ce vor fi create în noul bloc care va fi dat în exploatare în anul acesta. Studenții au acces liber la spațiile educaționale și de cercetare nu doar în timpul orelor de contact direct, dar și în timpul lucrului individual. În timpul vizitei s-a constatat că noul bloc de studii este finalizat și urmează a fi utilat și pregătit pentru procesul educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	1

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM-47

	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 2,0 m². 	1	1
Puncte tari	Universitatea dispune de spații proprii suficiente pentru asigurarea realizării programului de studii, s-a finalizat construcția încă a unui nou bloc de studii, care urmează a fi utilat cu echipament de ultima generație. unde se vor realiza și orele practice pentru studenții programului dat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extras din procesul verbal al Senatului nr.14 din 22.03.2023 privind asigurarea cofinanțării Centrului de cercetare și Transfer Tehnologic. 2. Demersul Catedrei Științe Fizice și Inginerești din 22.12.2021 privind achizițiile de materiale și utilaje în 2022. 3. Contract nr.55 din 05.07.2022 privind achiziția echipamentului de laborator cu "S.C."Spectroteh"S.R.L. 4. Ordinul MEC 835 din 12.08.2022 Cu privire la finanțarea subproiectelor Universității de Stat "Alecu Russo" din Bălți prezente în cadrul proiectului "Învățământul superior din Moldova". 5. Fisa personală (Șaragov V., nr.2346 Rusnac V.O, nr. 2315 Pânzaru N. nr. 2152) de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă. 6. Instrucțiunea 476 privind tehnica securității în laboratorul "Radioelectronică aplicată" 7. Registrul evidenței instructajului privind protecția muncii în laboratorul Mecanică și Fizică Moleculară, început 01 septembrie 2017. 8. Vizitarea laboratoarelor de studii și cercetare, a spațiilor de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea obiectivelor programului de studii se va efectua în spații dotate în corespundere cu cerințele curriculare ale programului de studiu. Pentru realizarea calitativă a activităților practice ale programului de studii în gestiunea universității se află laboratoare didactice, ateliere, săli de calculatoare dotate cu internet, table interactive, proiectoare, camere video și alte utilaje necesare. Toate laboratoarele corespund cerințelor de protecție a muncii (toate utilajele sunt conectate conform cerințelor, în laboratoare se află registre, instrucțiuni de protecția a muncii, stingătoare etc.). În ultimii 5 ani Universitatea a depus efort pentru a înnoi baza tehnico-materială cu microscopie metalografică digitală, microscopie biologică, cântare analitice digitale cu precizie înaltă, table interactive, cuptor de calcinare, printer 3D, camere video, calculatoare, proiectoare, seturi de roboți etc.</p> <p>O parte a utilajului de laborator, destinat realizării programului sunt învechite și necesită renovare, și în acest scop universitatea are încheiate contracte de achiziționare a utilajelor și materialelor, dar la momentul demarării procesului educațional ele încă lipsesc.</p> <p>Pentru programul de studii vor fi utilizate și spațiile Centrului de inovare și transfer tehnologic care va fi dotate cu aparate și utilaje conform necesităților. În acest Centru de asemenea va fi deschis de către compania DRAEXLMAIER AUTOMOTIVE S.R.L. un laborator de Electronică aplicată, în care va fi investită o sumă de 500 mii euro, undee masteranzii vor putea realiza lecțiile la unitatea de curs Programarea microcontrolerelor, fapt relatat de către șeful catedrei de științe fizice și ingineriești dnl doctor, conf.univ. Vitalie Beșliu. În laboratoare se duce evidență strictă respectării tehnicii securității la locul de muncă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	0,5 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură parțial realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Conjugarea eforturilor managerilor instituției și a partenerilor de dezvoltare pentru renovarea utilajului, aparatejului și actualizarea materialului ilustrativ din laboratoarele didactice și științifice în scopul asigurării condițiilor optime și a nivelului tehnologic contemporan de efectuare a lucrărilor de laborator la programul de studii cu profil ingineresc.		

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a bibliotecii științifice a universității de Stat "Alec Russo" din Bălți pentru perioada 2017-2022, aprobată la ședința Senatului din 20.09.2017, anexă Planul de acțiuni. 2. Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii științifice a Universității de Stat "Alec Russo" din Bălți, aprobat la ședința Senatului proces verbal nr. 5 din 03.03.2021. 3. Contract nr.57 cu S.R.L."Moldpresa Grup" de achiziționare a cărților de bibliotecă din 18.08.2021. 4. Contract nr.102 din 14.12.2021 cu Centrul de Poștă Bălți, Sucursala Î.S."Poșta Moldovei" de achiziționare servicii de abonare la ediții periodice. 5. Contract nr.103 din 14.12.2021 cu S.R.L."Moldpresa Grup" de achiziționare a publicațiilor periodice. 6. Contract nr.57 din 18.08.2021 cu S.R.L."Moldpresa Grup" de achiziționarea cărților de bibliotecă. 7. Vizita în biblioteca universității. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Biblioteca Științifică a USARB dispune un fond impunător de carte în 57 de limbi. de cca 1008 074 de exemplare (165 801 publicații periodice); pune la dispoziția beneficiarilor: mediatecă dotată cu calculatoare; săli de lectură dotate cu calculatoare; biblioteca digitală; catalog electronic - catalog federativ a 7 biblioteci universitare din R. Moldova, pe platforma ExLibris Primo http://primo.libuniv.md/, produsul Proiectului MISISQ, dezvoltat prin catalogarea corporativă în Programul ALEPH și având indexate 432 612 titluri (inclusiv 186 474 analitice), ceea ce constituie 78% din toate titlurile deținute în colecția BȘ USARB, Repozitoriul Instituțional (RI) Open Research Archive (ORA) USARB http://dspace.usarb.md:8080/jspui/ - arhiva electronică USARB, cu acces deschis, conține mai bine de 3 450 de articole, cărți materiale multimedia, publicații seriale ș.a. Bazându-se pe principiile Accesului deschis și misiunea sa, Biblioteca Științifică oferă utilizatorilor modalități moderne de informare, documentare, cercetare, citare și indexare. Prin Consorțiul REM (Resurse Electronice pentru Moldova), un proiect comun al Institutului pentru o Societate Deschisă, Budapesta și Compania editorială EBSCO Publishing, eIFL.net, Biblioteca Științifică USARB oferă acces la 107 baze de date științifice cu 221 500 de publicații periodice și 1 761 440 titluri de cărți electronice.</p> <p>Prin Consorțiul Resurse Electronice pentru Moldova Biblioteca Științifică oferă accesul la circa 12 baze de date care pot fi utilizate în procesul de studii de către studenții și cadrele didactice din domeniul respectiv.</p> <p>În baza proiectului DAAD și a donației oferite de Universitatea de Științe Aplicate din Landschut, au fost procurate 882 de exemplare de carte în limba română, engleză și germană, în valoare de circa 20600 Euro destinate pentru învățământul ingineresc http://library.ulim.md/pdf/2015/symposiappt/hado.pdf. Toate aceste resursele documentare ale Bibliotecii sunt oglindite în catalogul electronic, expus pe http://libuniv.md sau http://primo.libuniv.md.</p> <p>Colecțiile de carte cu referire la unitățile de curs al programului Inginerie inovațională și transfer tehnologic la moment sunt circa 459 exemplare, în 225 titluri. Printre care se află 154 titluri de documente științifice, 66 titluri de manuale, 5 - titluri de curriculum/programme. De asemenea biblioteca este abonată la o serie de reviste Anual în baza deciziei Senatului Universității sunt alocate mijloace financiare pentru procurarea de noi fonduri de carte, abonarea la reviste etc. la recomandarea catedrelor de profil. În timpul vizitei de lucru a fost confirmată disponibilitatea pentru abonați arepoziitoriului și a arhivei electronice a USARB.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari	Universitatea de Stat "Alec Russo" din Bălți dispune de o bibliotecă modernă cu un fond solid de carte, documente și ediții periodice care poate asigura pregătirea de calitate la programul suspus evaluării.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat din Bălți pentru perioada 2021-2023, aprobat la ședința Senatului proces verbal nr.2 din 22 septembrie 2021. Extras din procesul verbal al ședinței Senatului, proces verbal nr.9 din 23.02.2022 despre aprobarea bugetului USARB pentru anul 2022. Proiectul de Buget al USARB pentru anul 2022. Bugetul USARB pentru anul 2021, aprobat la ședința Senatului, proces verbal nr. 14 din 24.02.2021, avizat de CDSI, proces verbal nr. 2 din 24.02.2021. Informație privind cheltuielile instituțiilor de învățământ la autogestiune la 01.01.2022 Demersul Catedrei Științe Fizice și Inginerești din 22.12.2021 privind achizițiile de materiale și utilaje în 2022. Regulament de acordare a concediilor de lungă durată de creație personalului didactic și de cercetare a universității de stat „Alec Russo” din Bălți, 2017. Interviu cu managerii în instituției, cu managerii programului de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea economico-financiară a universității este planificată anual în conformitate cu actele normative în vigoare și strategia de dezvoltare a Universității. Universitatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senatul USARB și avizat de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională. Structura veniturilor include comanda de stat și resursele proprii. Structura cheltuielilor este preponderent axată pe activități didactice, de cercetare și de infrastructură și logistică, astfel asigurându-se necesitățile programelor de studii.</p> <p>Pentru cercetarea științifică anual sunt distribuite resurse financiare, inclusiv pentru concedii de creație; participări ale profesorilor și studenților la foruri / conferințe naționale și internaționale; publicarea lucrărilor științifice și didactice, concursul anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice „premiile Senatului” organizarea conferințelor științifice; cofinanțarea pentru proiecte de cercetare etc., fapt confirmat de către profesorii antrenați în interviu în timpul vizitei de lucru.</p> <p>Anual catedrele vin cu propuneri, cu demersuri, privind procurarea de materiale, accesorii, utilaje și echipamente necesare procesului de studii, acestea, fiind aprobate de Senatul Universitar.</p> <p>Similar tuturor instituțiilor de învățământ din țară, repartizarea surselor financiare din bugetul de stat nu se realizează per program de studii, dar conform articolelor prevăzute în actele contabile reglatorii din țară. Acest fapt nu permitea estimarea pe program a surselor financiare cheltuite de universitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

**Criteriul 7.1. Accesul la informație****7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Scrin – shot din baza de date privind informațiile de interes public privind studiile;2. Contract de studii încheiat între USARD și client, nr.319 din 27.09.2019;3. P-V 4, al ședinței catedrei de științe fizice și inginerești din 10.10.2017, privind analiza și aprecierea rezultatelor chestionării studenților, absolvenților universității;4. P-V 9 din 21.11.2018 privind analiza și aprecierea rezultatelor chestionării studenților, absolvenților universității, realizat în cadrul catedrei;5. Colectarea informațiilor despre satisfacția angajaților se realizează prin metoda chestionării în mod electronic, atât la nivel de universitate, cât și cu referire la personalul angajat la programul de studiu, rezultatele chestionării din luna mai 2021, confirmată prin scrin shot, al bazei electronice din cadrul USARD, P-V 15 din 18.04.2018, al ședinței catedrei științe fizice și inginerești;6. Hot.nr. 22 a senatului USARD din 30 iunie 2021 privind sporirea transparenței decizionale a deciziilor administrației.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul USARB există un sistem informațional de gestiune a datelor cu privire la profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, satisfacția studenților și traseele profesionale ale absolvenților format din următoarele subsisteme: <i>Admitere</i>, <i>Studenți</i>, <i>Operații bancare</i>, <i>Resurse umane</i>.</p> <p>Subsistemul <i>Admitere</i> funcționează în cadrul Comisiei de Admitere. Operatorii participă la colectarea datelor despre candidații la studii. Fiecărui candidat i se specifică specialitățile alese. După realizarea concursului, candidatul admis la studii se înscrie automat la specialitatea la care a fost acceptat. Subsistemul <i>Admitere</i> interacționează cu subsistemul <i>Operații bancare</i>. Pentru fiecare candidat operatorul emite bonul de plată pentru taxa de participare la concursul de admitere, iar pentru candidații admiși în bază de contract, emite și bonul de plată pentru achitarea taxei de studii. Președintele Comisiei de Admitere utilizează aplicația pentru distribuirea candidaților conform planului de înmatriculare și pentru generarea ordinului de înmatriculare. Specialiștii Departamentului Tehnologii Informaționale exportă datele despre candidații înmatriculați pentru a le importa în subsistemul <i>Studenți</i>.</p> <p>Subsistemul <i>Studenți</i> este utilizat de către studenți, decanate, catedre, Secția Resurse umane, Secția de Studii, Contabilitate. Fiecare student are posibilitatea să acceseze baza de date introducând codul personal și să vizualizeze informația cu privire la situația academică personală, să-și afle ratingul, dacă dispune de bursă etc. (nu are acces la informații despre colegi) (http://www.student.usarb.md/login). În baza acestei aplicații se generează ordinul de promovare a studenților, ordinul de transfer buget/contract (după caz), ordinul de admitere la susținerea tezei de master, ordinul de conferire a titlului.</p> <p>Prodecanul poate interacționa cu subsistemul prin intermediul unei aplicații de generare a orarului. Studenții și cadrele didactice au posibilitatea prin intermediul interfeței Web (http://orar.usarb.md/#) să vizualizeze orarul online, care poate fi accesat 24/24 ore.</p> <p>La nivelul subsistemului <i>Notare</i> (http://notare.usarb.md) se gestionează informația cu privire la starea academică și programul de studiu al studentului. În rezultat se formează borderourile de evaluare, prin care se asigură evidența electronică a reușitei studenților.</p> <p>Contabilitatea utilizează aplicația <i>Operații bancare</i> care permite monitorizarea plăților pentru studii, bursei și diferitor indemnizații oferite studenților.</p> <p>Subsistemul <i>Resurse umane</i> conține informații despre angajații universității. Este dezvoltată o aplicație care permite colectarea datelor personale, datelor despre studii, starea civilă, activitățile anterioare ale angajatului, informații referitoare la transferuri în cadrul universității. Aplicația permite programarea concediilor, calcularea vechimii în muncă etc.</p> <p>Dat fiind faptul că procesul de la Bologna prevede traseul individual al studentului, în fiecare an, conform planului de învățământ, studenții își aleg unitățile de curs din pachetele de unități de curs la libera alegere din planul de învățământ. Aceste date sunt colectate de metodiștii facultății, analizate de catedră care i-a decizia cu privire la unitățile de curs selectate. În cazul când sunt propuse mai multe unități de curs prioritate se dă cursurilor selectate de o majoritate a studenților. În urma selectării și distribuirii studenților pe unitate de curs fiecare din aceștia încheie cite un contract, în care se indică unitățile de curs pe care urmează să le studieze. Unitățile de curs alese sunt fixate în baza de date de metodiști cu ajutorul aplicației <i>Student</i>. Pe pagina Web a universității sunt plasate planurile de învățământ, programele analitice, fișele unităților de curs și alte date cu</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM-47

	<p>caracter informativ, care îi ajută pe student prin consultări cu cadrele didactice, șeful de catedră, colaboratorii decanatului să-și aleagă traseul academic. Acces la această informație o au și alte persoane cointeresate sau care gestionează problema dată. Pentru comunicare cu persoanele responsabile de program, atât studenții cât și cadrele didactice au posibilitate să comunice între ei atât prin metode de comunicare electronice (pagina web, email, telefon, viber etc.) cât și comunicări directe.</p> <p>Utilizând datele obținute pe parcursul anilor, Decanatul generează suplimentul la diplome prin intermediul acestei aplicații.</p> <p>Biblioteca științifică dispune de o bază de date electronice cu privire la manuale, suporturi de curs, curricule, reviste etc., (http://libruniv.usarb.md/index.php/ro/) care pot fi accesate 24/24 ore și contribuie considerabil la accesul studenților și angajaților la informații în scopul îmbunătățirii procesului de instruire.</p> <p>Pe întreg teritoriul campusului universitar poate fi accesat internetul în regim WI-FI 24/24 ore.</p> <p>Recent a fost elaborat un subsistem care permite vizualizarea traseului profesional al absolvenților programului de studii. Traseul profesional al absolvenților este gestionat de către catedra de profil, care urmărește dezvoltarea profesională a absolvenților și completează baza de date.</p> <p>Prelucrarea datelor în cadrul sistemului de evidență a datelor (procesul de colectare, analiză și utilizare) este reglementată printr-un șir de regulamente interne ale universității privind protecția datelor cu caracter personal http://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-interna/ .</p> <p>Satisfacția studenților referitor la programele de studii este în prezent evaluată prin metoda chestionării, conform procedurii de sistem SMC: „<i>Evaluarea satisfacției clienților</i>”. Pentru aprecierea satisfacției absolvenților, imediat după susținerea tezelor de master li se propune completarea chestionarului: „<i>Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II (studii superioare de master)</i>”. Toate aceste chestionare pot fi vizualizate în manualul calității.</p> <p>Chestionarea se realizează în mod electronic, asigurându-se confidențialitatea. De regulă, un prorector prezintă Senatului analiza și aprecierea rezultatelor chestionării studenților, absolvenților universității, aceasta se realizează de asemenea în cadrul Facultății și Catedrei.</p> <p>Colectarea informațiilor despre satisfacția angajaților se realizează prin metoda chestionării în mod electronic, atât la nivel de universitate, cât și cu referire la personalul angajat la programul de studii. Analiza acestor date permite personalului administrativ să i-a o atitudine față de probleme apărute.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii**8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament privind organizarea și funcționarea site-lui web al Universității de stat "Alecu Russo" din bălți, www.usarb.md , aprobat prin P-V nr. 7 din 21.12.2016, ediția 1, revizia 0.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informația de interes public cu privire la programul de studii poate fi accesată de pe site-ul universității. Organizarea, funcționarea paginii web și plasarea informațiilor de interes public se realizează conform Regulamentului. Informația despre programul de studii poate fi găsită pe pagina web a universității http://usarb.md , a facultății http://usarb.md/facultatea-de-stiinte-reale-economice-si-ale-mediului/ , a catedrei https://usarb.md/catedra-de-stiinte-fizice-si-ingineresti/ și a bibliotecii http://libruniv.usarb.md/index.php/ro/ . Pe aceste adrese electronice pot fi vizualizate

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM-47

	informații despre actele normative interne și externe, admitere (oferta educațională), planul de învățământ integral pe ani de studii, orarul programului de studii, CV-urile cadrelor didactice din cadrul programului de studiu, tematica tezelor de master pe ani de studii, fișele unităților de curs (Manualul programului de studii), ghiduri la practică, ghidul de redactare a tezelor de licență/master, curriculumurile unităților de curs, oferte despre mobilitatea academică, burse nominale, informații cu privire la conferințe științifice, informații despre manuale, cărți, reviste etc. Toate aceste informații sunt în permanență actualizate de persoanele responsabile a site-ului USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat în cadrul Senatului USARB nr. 8, din 24.02.2016; Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților USARB, aprobat la Hotărârea Senatului Universității, proces verbal nr. 9 din 16.03.2016; Note Informative, scrisori de motivație, avize ale instituțiilor partenere, întreprinderilor privind inițierea program de master <i>Inginerie inovațională și transfer tehnologic (Notă Informativă ÎCS DRA „DraexImaier Automotive”, SRL, înregistrarea la camera înregistrării de stat nr. 1007602000178, 05.01.2007)</i>; Extrase din procesele verbale la nivel de catedră unde au fost revizuite sarcinile de învățare propuse de profesori; Extrase din procesele verbale la nivel de catedră, Departament de management al Calității, Facultate, Consiliu al Calității, Senat privind analiza chestionarelor studenților în raport cu programul de studii; Extrase din procesele verbale, la nivel de catedră, DMC, Consiliu calității în care sunt revizuite modalitățile de evaluare a studenților; Orarul consultațiilor pentru semestrul II, anul de studiu 2021-2022, aprobat de Șeful de catedrei.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de monitorizare și revizuire a programului de studiu, în cadrul Universității de Stat „Alecă Russo”, Bălți, este reglementat de către Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare.</p> <p>Procedurile interne de asigurare a calității cuprind adaptarea continuă a programului de studii la transformările din sectorul socio-economic (analiza mediului extern, discutat în cadrul ședințelor Departamentului de Management al Calității); respectarea prevederilor Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB și supervizarea rezultatelor obținute de studenți în fiecare sesiune (Rapoartele responsabililor de asigurarea calității la nivel de catedră/departament de management);</p> <p>Componentele programului de studiu evaluat sunt analizate în conformitate cu următoarele criterii:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>actualizarea programului de studii</i> – prin includerea în unitățile de curs a cercetărilor relevante a cadrelor didactice responsabile de programul de master (ședința Catedrei de Științe Fizice și Inginerești, proces verbal nr. 1, din 26 august 2020);

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM-47

	<p>2. <i>tendențele din societate</i> – planul de învățământ elaborat în baza propunerilor instituțiilor partenere (Note Informative/scriori de motivare Compania ICS DRA Draexlmaier Automotive SRL);</p> <p>3. <i>volumului de muncă al studenților</i> – revizuirea sarcinilor de învățare propuse de profesori care sunt stipulate în curriculumul unității de curs la nivel de catedră de profil;</p> <p>4. <i>eficiența modalităților de evaluare a studenților</i> – titularii catedrelor utilizează diverse forme de evaluare: testări, lucrări de control, referate, proiecte individuale și de grup;</p> <p>5. <i>nevoile, așteptările și satisfacțiile studenților în raport cu programul de studii</i> – așteptările, nevoile și satisfacția studenților este monitorizată de DMC, Catedră prin chestionări realizate la finalul sesiunii (Chestionare, modele de chestionare, rezultatele analizei chestionarelor);</p> <p>6. <i>mediului de învățare și serviciile-suport adecvate programului</i> – titularii catedrelor oferă ore de consultații online sau în contact direct (orarul consultațiilor).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	-		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Note Informative, scriori de motivare ale partenerilor externi, companiile externe Extras din procesul verbal privind aprobarea modificărilor în Planul de Învățământ la ciclul II masterat <i>Inginerie inovativă și transfer tehnologic, nr. 7 din 21.12.2021</i> Extrase din procesele verbale la nivel de catedră de profil, cu privire la analiza chestionarelor studenților/absolvenților vis-a-vis de calitatea studiilor în USARB și calitatea pregătirii specialiștilor, nr. 9 din 21.11.2018 Extras din procesul verbal, la nivel de catedră de profil privind analiza Raportului de evaluare a Comisie de evaluare externă la programul de studii <i>Inginerie și management în transport auto</i>, cu aprobarea Planului de acțiuni în vederea implementării obiectivelor și propunerilor Comisie respective, nr 6 din 20.12.2019 Proces verbal al ședinței Senatului Universității de Stat „Alecă Ruso” privind analiza realizării Planului de implementare a recomandărilor (comisiilor de evaluare externă a programelor de studii), aprobat la ședința Senatului USARB din 21 iunie 2017, nr.7 din 20.12.2017 Raport de audit intern la Programele de studii superioare de master, ciclul II, Programul Tehnologiei de instruire și producere, elaborat de Departamentul Management al calității, USARB Proces verbal al ședinței catedrei de profil, privind actualizarea curriculumurilor universitare la unitățile de curs, pentru ciclul II, studii superioare de masterat, învățământ cu frecvență, specialitatea Tehnologiei de instruire și producere (Anexa 9.15) Chestionare ale studenților/absolvenților privind unele aspecte de autoevaluare a programului de studii (format electronic și fizic) Extrase din procesele verbale ale ședințelor la nivel de Senat al Universității de Stat „Alecă Ruso” din Bălți/Consiliu Facultății FSREM/ Catedră de Științe Fizice și Inginerești cu privire la analiza sondajului de opinii a studenților privind calitatea studiilor în USARB Extras din proces verbal cu privire la analiza și discutarea lecției publice promovate de lectorul universitar la Programul de studii, ciclul II masterat, nr. 7 din 8.12.2020 Chestionar de evaluare a satisfacției angajaților Universității de Stat „Alecă Ruso”, Bălți Hotărârea nr. 5/4 a Senatului Universității de Stat „Alecă Ruso” din Bălți din 16 decembrie 2021 – am cerut în procesul de vizita externă
Constatări făcute în timpul procesului	Procedurile interne de autoevaluare a programelor de studii se realizează continuu, în conformitate cu Regulamentul privind inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studii, aprobat în cadrul ședinței Senatului USARB; planurile de activitate ale Departamentului de management al calității; ale Catedrei de profil.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM-47

de evaluare externă	<p>Procedurile de asigurare a calității privind monitorizarea programelor de studii prevăd: adaptarea continuă a programului de studiu și transformările din sectorul socio-economic, prin dialog cu partenerii externi, precum și corelarea obiectivelor formulate în curriculum cu rezultatele academice la discipline, analizând rezultatele obținute de elevi la ședințele Consiliului Facultății, catedră de profil a rezultatelor obținute de studenți la fiecare sesiune de examen.</p> <p>În cadrul procesului de autoevaluare internă implicarea studenților, cadrelor didactice de la catedră, angajatori, practicieni, experți naționali și internaționali este o procedură periodică, sugestiile și recomandările cărora sunt analizate în cadrul ședințelor de catedră, contribuind la îmbunătățiri ale planurilor de învățământ și a curriculumurilor unităților de curs studiate.</p> <p>Activitatea de autoevaluare a programului se efectuează planificat, în conformitate cu Manualul Calității și proceduri de Sistem, prin interogarea studenților și absolvenților programului de studii, cu analiza ulterioară, în cadrul ședințelor de catedră de profil a gradului de satisfacere privind calitatea studiilor predate, tematica conținuturilor acestora, unitățile de curs din cadrul planului de învățământ, precum și prestația profesorilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

1. Universitatea de Stat „Alec Russo” este o instituție publică de învățământ superior care activează în corespundere cu prevederile actelor normative naționale și instituționale în vigoare, dispune de Autorizație sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul de studii superioare de master Inginerie inovațională și transfer tehnologic se încadrează în misiunea și obiectivele Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB și reprezintă o continuitate a programului de studii la specialitatea 0710.1 Inginerie și management în transportul auto, ciclul I, studii superioare de licență (nivelul 6 ISCED), acreditat de ANACEC în anul 2019. Programul de studii superioare Inginerie inovațională și transfer tehnologic este preconizat să se desfășoare la forma de instruire cu frecvență și este un program de studii de master de profesionalizare.

2. Programul de studii superioare de master a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și instituțional în vigoare. Programul conține toate elementele proiective și structurale, fiind racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt clar formulate și racordate la Strategia de Dezvoltare a USARB, Strategia Națională din domeniu. Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Curricula pe discipline la anul I corespunde cerințelor regulamentare. Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și se estimează că va avea impact social și economic.

3. Procesul didactic la programul de studii superioare de master se va organiza la forma de învățământ cu frecvență, conform orarului academic, planului de învățământ și a calendarului academic. Conform planului de învățământ sunt prevăzute următoarele tipuri de activități: curs, seminar, lecții practice, laborator care sunt organizate, săptămânal și studiu individual la fiecare disciplină, și un stagiul de practică.

5. USARB dispune de strategie de planificare, recrutare și administrare a cadrelor științifico-didactice. Personalul academic implicat la realizarea programului de studii are încheiate contracte individuale de muncă, care se păstrează în dosarele personale la Serviciul Resurse Umane. Programul este asigurat de o rată a cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii de 100%, dintre care cadre didactice titulare cu norma de bază 93% și extern - 7%. Ponderea personalului academic, care dețin titluri științifice și științifico-didactice și asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii este de 100%. Angajarea personalului administrativ și auxiliar se efectuează în conformitate cu prevederile Codului muncii în baza Ordinului de angajare.

6. Planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți este în conformitate cu legislația muncii în vigoare. USARB dispune de spații suficiente dotate cu echipamente ce corespund procesului educational, unele din ele însă necesită revovare. Laboratoare sunt echipate conform particularităților curriculare ale programului de studii, cu mobilier special, material ilustrativ, în ele se respectă cu strictețe regulile tehnicii securității.

Studiul individual este sprijinit de Universitate prin intermediul bibliotecii științifice care este principala structură generatoare de resurse informaționale interne și externe și oferă utilizatorilor modalități moderne de informare, documentare, cercetare, citare și indexare. Prin Consorțiul Resurse Electronice pentru Moldova Biblioteca Științifică oferă accesul la circa 12 baze de date care pot fi utilizate în procesul de studii de către studenții și cadrele didactice din domeniul respectiv. Universitatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senatul USARB și avizat de CDSI, e articole de cheltuieli similar tuturor instituțiilor superioare din țară, dar nu pe programe de studii.

7. Instituția USARB dispune și implementează mecanisme elocvente de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care sunt accesibile pentru studenți și angajați. Instituția USARB posedă baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.

8. Pagina-web a instituției deține informații diverse de interes public și elocvente pentru studenți și angajatori. Informația cu privire la programul de studii este dispusă într-o manieră accesibilă și actualizată permanent pe pagina oficială a instituției și pe paginile de socializare a facultății. Informația cu privire la activitatea catedrei și al altor informații, referitor la activitatea masteranzilor și admitere, sunt transparente și publice.

9. Universitatea de Stat „Alec Russo” dispune de proceduri de monitorizare și evaluare a ofertei educaționale, reflectate prin analiza componentelor programului de studii: actualizarea programului de studii; tendințele din societate; volumul de muncă al studenților; eficiența modalităților de evaluare a studenților; nevoile, așteptările, și satisfacțiile studenților în raport cu programul de studii; mediul de învățare și serviciile suport adecvate programului.



Instituția publică prevede și proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii: adaptarea continuă a programului la transformările din sectorul socio-economic; respectarea prevederilor Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților USARB și supervizarea rezultatelor obținute de studenți în fiecare sesiune de examen; receptivitatea sugestiilor persoanelor implicate în procesul educațional.

Puncte tari:

1. Monitorizarea și gestionarea procedurilor interne de asigurare a calității în conformitate cu conținutul Manualului Calității USARB, permit implementarea și dezvoltarea unui sistem de management al calității instituțional eficient, actualizat continuu, compatibil cu necesitățile pieței de muncă și solicitările angajaților.
2. Transparența decizională a sistemului de management al calității USARB prin plasarea pe site-ul universității, usarb.md a Politicii Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți în domeniul calității, inclusiv a Departamentului de Management al Calității: regulamente, ordine, audite interne, planuri de activitate ale comisiilor.
3. Semnarea Acordului de înțelegere între USARB și Întreprinderea DRAXLMAIER din Bălți privind deschiderea programului de Master IITT.
4. Studiul detaliat de către USARB (inclusiv Catedra CȘFI) a problematicei pieței muncii și implicarea companiilor top din domeniul general de studiu - Inginerie și Activități Inginerești a Programului de studii IITT.
5. Realizarea sistematică a vizitelor de documentare la diverse companii din domeniul general de studiu – Inginerie și Activități Inginerești, pentru a avea o viziune mai largă asupra domeniului de activitate. Implicarea activă în asigurarea stagiilor de practică a companiilor naționale și cu capital străin din Republica Moldova, interesați în formarea specialiștilor de înaltă calificare.
6. Toate cadrele didactice (100%), titulari și cumularzi, implicate în procesul de studii la Masterat IITT, (a.u. 2022-2023), dețin titluri științifice și științifico-didactice.
7. Persoalul auxiliar, inginerii care vor asigura instruirea practică la disciplinele de studii sunt cu experiență bogată de muncă în universitate și cu pregătire serioasă pentru realizarea orelor practice.
8. Universitatea dispune de spații proprii suficiente pentru asigurarea realizării programului de studii, s-a finalizat construcția încă a unui nou bloc de studii, care urmează a fi utilat cu echipament de ultima generație. unde se vor realiza și orele practice pentru studenții programului dat.
9. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de o bibliotecă modernă cu un fond solid de carte, documente și ediții periodice care poate asigura pregătirea de calitate la programul suspendat evaluării.

Recomandări:

1. A sporii numărul de beneficiari participanți la sondajele de opinii/ chestionarele organizate în cadrul USARB, Facultății sau catedrei de profil.
2. Racordarea acțiunilor de dezvoltare al Programului de Master IITT cu Strategia de dezvoltare de mai departe a Catedrei ȘFI și Facultății ȘREM.
3. Racordarea acțiunilor de dezvoltare al Programului de Master IITT cu Strategia de dezvoltare de mai departe a Catedrei ȘFI și Facultății ȘREM.
4. Anual de actualizat listele bibliografice ale cursurilor ținute.
5. Elaborarea unor mecanisme rezultative privind implicarea reprezentanților pieței muncii în procesul de îmbunătățire și revizuire periodică a programului de master.
6. Organizarea întâlnirilor periodice a membrilor Catedrei și studenților cu reprezentanții pieței muncii și organizațiilor Patronale din domeniu, în vederea stabilirii parteneriatelor ce vor permite diversificarea locurilor pentru stagiul de practică.
7. Recomandăm ca în dosarele angajaților la capitolul titlul științific să fie indicat domeniul în care a obținut acest titlu (exemplu: doctor în științe inginerești, doctor în științe tehnice, doctor în științe economice, juridice etc.)

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Conjugarea eforturilor managerilor instituției și a partenerilor de dezvoltare pentru renovarea utilajului, aparatejului și actualizarea materialului ilustrativ din laboratoarele didactice și științifice în scopul asigurării condițiilor optime și a nivelului tehnologic contemporan de efectuare a lucrărilor de laborator la programul de studii cu profil ingineresc.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare master Inginerie inovațională și transfer tehnologic, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master de profesionalizare, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	2	8	9	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	2	8	8	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	88,88%	100%	100%	100%



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM-47

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, se propune:

- *Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de master **„Inginerie inovațională și transfer tehnologic”**, domeniul general de studiu **071 Inginerie și activități inginerești**, domeniul de formare profesională **0710 Inginerie și management**, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Lora MOȘANU-ȘUPAC

Membru: _____ Petru STOICEV

Membru: _____ Cristina NAGORNEAC

Membru: _____ Viorel IUSTIN