



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

444.2 Management informațional (0612.2 Managementul informației)

forma de învățământ:

cu frecvență

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Tehnică a Moldovei



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **444.2 Management informațional (0612.2 Managementul informației)**, forma de învățământ: cu frecvență a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei, depusă pe data de 14.07.2017, codul dosarului: ISACPSL-195.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare *Metodologie*).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 03.11.2017, proces-verbal nr. 25 în următoarea componență: președinte – Mihai Grecu, membri - Tatiana Chiriac, Lilian Bejan, Victor Pricop, Lucia Sava, Ion Rață.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 29-30 noiembrie 2017. Pe parcursul lunilor decembrie 2017-ianuarie 2018 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 23.02.2018.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Programul de studii superioare de licență funcționează în baza actelor juridice și normative, actuale în momentul de evaluare externă. Obiectivele programului sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Structurile Sistemului de Management al Calității sunt funcționale și eficiente. Internaționalizarea programului de studii este reflectată în documentele instituționale și se realizează.
- Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor; reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu și are un impact social și economic important în viața socială a țării.
- Procesul de predare-învățare este asigurat de instituție conform standardelor în vigoare, sunt utilizate metode centrate pe student și instrumente TIC. Stagiile de practică sunt organizate eficient, instituția împreună cu instituțiile-baze dispune de locuri suficiente de practică. Evaluarea rezultatelor academice se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare.
- Procedurile de admitere, evoluție, recunoaștere și dobândire de certificări de către studenții programului de studii se realizează în conformitate cu actele normative instituționale și naționale în vigoare; sunt transparente și monitorizate de către subdiviziunile abilitate ale UTM.
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic care asigură programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Cadrele didactice sunt implicate activ în activitatea științifică, în proiecte de cercetare naționale și internaționale, iar rezultatele acestora sunt utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Instituția dispune de resurse suficiente pentru asigurarea eficientă a procesului de studii. Studenții sunt asigurați cu material didactic corespunzător obiectivelor de studiu, însă este necesară reparația multor săli pentru a crea condiții optime pentru buna desfășurare a procesului educațional.
- Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului. De asemenea, instituția pune la dispoziție baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studii.
- Pe pagina web a instituției este plasată informația de interes public cu privire la programul de studii, aceasta este actualizată periodic și accesibilă tuturor beneficiarilor.
- Procesul de monitorizare și evaluare a programului de studii este descris detaliat în procedura de referință, însă este necesar un efort suplimentar în vederea asigurării atingerii obiectivelor stabilite.
- Asigurarea externă a calității studiilor se realizează în mod ciclic: în conformitate cu actele normative, instituția dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere de resort, care sunt comunicate tuturor beneficiarilor de la programul de studii. Instituția întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.

au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Aprecierea UTM cu decorația "European Quality" („Calitate Europeană”) de către Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business din 1 martie 2010 pentru eforturile în promovarea și realizarea studiilor de calitate în corespundere cu standardele europene.
- Încurajarea cadrelor didactice din partea instituției în vederea elaborării cursurilor și materialelor didactice în limbi de circulație internațională.
- Existența acordurilor de colaborare specializată ale *Catedrei Informatică Aplicată* cu Departamentul de Informatică de la Universitatea din Craiova.
- Promovarea unei conexiuni continue cu reprezentanții pieței muncii cu scopul de a menține și a actualiza gradul de adaptare a programului de studii la necesitățile angajatorilor.
- Modernizarea și îmbunătățirea periodică a planului de învățământ în corespundere cu cerințele pieței muncii.
- Plasarea pe pagina oficială a UTM și actualizarea anuală a locurilor vacante pentru absolvenții programului de studii.
- Comunicarea eficientă cu piața muncii și implicarea angajatorilor în promovarea programului.
- Colaborarea UTM, în particular, a Facultății Calculatoare Informatică și Microelectronică în procesul didactic cu companii din sectorul real.
- Existența unui sistem informatic integrat „Decanat” prin intermediul căruia se colectează, analizează și monitorizează parcursul academic al studenților.
- Sistematizarea informațiilor privind programul de studii în cadrul mai multor baze de date securizate.
- Asigurarea transparențe și accesibilității informațiilor referitoare la programul de studii evaluat pe pagina web a instituției.
- Prezența unei proceduri documentate pentru descrierea procesului de elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ.

au fost făcute următoarele recomandări:

- A evalua și acredita programul de studii prin intermediul agențiilor internaționale de asigurare a calității din învățământul superior.
- A elabora chestionare pentru colectarea opiniei angajatorilor și companiilor din domeniul IT cu scopul depistării cerințelor actuale ale pieței muncii în sectorul managementului informațional.
- A realiza chestionarea studenților-practicanți în vederea depistării cerințelor actuale ale pieței muncii în sectorul managementului informației.
- A extinde oferta de cursuri /materiale didactice în limbi de circulație internațională.
- A semna acorduri de colaborare interinstituționale / inter-departamentale în domeniile informaticii.
- A lansa aplicații pentru granturi naționale și internaționale pentru a intensifica mobilitatea academică și a promova cercetarea în domeniul *Tehnologiilor informației*.
- La proiectarea programului de studii, a include în *Planul de învățământ* discipline de specialitate, care permit individualizarea programului prin formarea competențelor specifice în domeniul managementului informației (distingte de cele din *Informatica aplicată*).
- A compatibiliza programul de studii și conținuturile propuse în programele curriculare ale disciplinelor cu programe similare pe plan național și european.
- A asigura flexibilitatea planului de învățământ *Managementul informației* prin introducerea unor discipline noi, actuale în contextul cerințelor pieței muncii, cât și a schimbărilor din domeniu.
- A solicita/obține evaluarea conținuturilor programelor curriculare de la companii specializate în domeniul de specialitate.
- A extinde numărul de proiecte și numărul de absolvenți participanți la proiectele din economia națională.
- A implica reprezentanții angajatorilor în procesul de predare – învățare.
- A organiza orele practice la întreprinderi.
- A doza concret și eficient lucrul individual al studenților prin stabilirea unor criterii clare de monitorizare și de evaluare a acestuia, cu includerea acestora în *Curricula*.
- A diversifica conținuturile și formele de organizare a lucrului individual al studenților.
- La solicitarea angajatorilor, a promova și a încuraja organizarea activităților de studiu în grup/în echipe.
- A revizui periodic suportul metodic necesar pentru desfășurarea stagiilor de practică.
- În vederea creșterii nivelului de aplicabilitate al programului de studii, a implica reprezentanții angajatorilor în procesul de predare – învățare - evaluare.
- La propunerea studenților, a organiza unele ore practice (seminarii) la întreprinderi.
- A implica studenții programului de studii în activitățile de promovare și de admitere.
- A întreprinde măsuri eficiente pentru a reduce rata abandonului școlar.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- A motiva studenții buni prin burse, proiecte, activități de voluntariat ș.a. pentru a rămâne la programul de studii.
- A acorda suportul informațional și psihologic suplimentar pentru studenții restanțieri.
- A disemina și a activa experiențele studenților implicați în programe de mobilitate internațională.
- A promova mobilitatea "acasă" prin intermediul filierei francofone/anglofone.
- A preda unele discipline de specialitate în limbile de circulație internațională (engleză, franceză, germană ș.a.).
- A încuraja personalul academic tânăr să urmeze studii doctorale și să efectueze cercetări în domeniu.
- A implica studenții și alți beneficiari ai programului în proiecte de cercetare naționale și internaționale.
- A planifica sălile de studii pentru cursuri astfel ca studenților să le revină spațiu suficient pentru desfășurarea activităților didactice.
- A stimula cadrele didactice să utilizeze diferite platforme interactive în procesul de predare-învățare.
- A participa la diverse proiecte comerciale de cercetare-dezvoltare pentru a diversifica sursele de finanțare.
- A implica angajatorii în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.
- A asigura monitorizarea îndeplinirii planurilor de acțiuni, inclusiv corective sau preventive, prin stabilirea unui termen sau periodicitate de evaluare, a unui responsabil, a acțiunilor ce urmează în cazul când acțiunile nu sunt îndeplinite etc.
- A crea o bază de date a angajatorilor, a elabora un mecanism de motivare și implicare a reprezentanților părților interesate (în special, a angajatorilor) în proiectarea și evaluarea periodică a programului de studiu.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A elabora curricule pentru toate disciplinele incluse în programul de studii.
- A structura referințele bibliografice din programele curriculare după criteriul literatură principală (obligatorie) și literatură suplimentară.
- A exclude decalajul mare dintre numărul de studenți admiși la programul de studii, numărul de studenți promovați de la un an academic la altul și numărul de absolvenți.
- A organiza campanii/seminare de informare pentru studenți privind beneficiile programelor de mobilitate academică.
- A încuraja studenții de la ciclul I, licență să participe în programe de mobilitate academică.
- A mări rata personalului academic cu titluri științifico-didactice care asigură programul de studii conform standardelor de evaluare minim obligatorii.
- A intensifica eforturile privind asigurarea participării cadrelor didactice la instruire, stagii, programe de mobilitate internă și externă.
- A asigura suportul financiar corespunzător activităților de dezvoltare a personalului academic.
- A mări rata de angajabilitate a absolvenților prin organizarea cursurilor de ghidare în carieră și prin includerea și promoarea cursurilor facultative pe materii solicitate de către instituții.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 23.02.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare 1,2,3,6,7,8,9 și 10 corespund cerințelor, standardele 4 și 5 corespund parțial cerințelor și standardele de evaluare minim obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune **acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani** a programului de studii superioare de licență **444.2 Management informațional (0612.2 Managementul informației)**, forma de învățământ: cu frecvență.