

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM - 86
		Președintele comisiei de evaluare externă	Sochircă Vitalie

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare de master Planificare urbană și regională**, domeniul general de studiu *Arhitectură și construcții*, 90 credite ECTS, master științific, forma de organizare a învățământului cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ Universitatea Tehnică a Moldovei, data 14.01.2021, în baza informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 01-03.06.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.04.2021, proces-verbal nr. 63.

Președinte: Sochircă Vitalie
 Membru: Cerempei Valerian
 Membru: Horjan Oleg
 Membru: Nicoara Igor
 Membru: Balașel Elena
 Membru: Chiorean Daniela- Margareta

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	7
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	7
2.2.2. Planul de învățământ	8
2.2.3. Curricula pe discipline	8
2.2.4. Relevanța programului de studii	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	9
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	13
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	13
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	13
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	14
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	15
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	15
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	16
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	17
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	17
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	17
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	18
Criteriul 4.2. Progresul studenților	18
4.2.1. Promovabilitatea studenților	18
4.2.2. Mobilitatea academică	19
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	20
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	20
Standard de acreditare 5. Personalul academic	21
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	22
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	22
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	23
5.2.3. Evaluarea personalului academic	23
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	24
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	24
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	24
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	25
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	25



Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	25
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	25
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	26
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	26
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	27
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	27
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	28
Criteriul 6.3. Resurse financiare	28
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	28
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	29
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	30
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin	30
Standard de acreditare 7. Managementul informației	30
Criteriul 7.1. Accesul la informație	30
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	30
Criteriul 7.2. Baze de date	31
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	31
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	32
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	32
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	32
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	33
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	34
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	34
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	34
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	34
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	35
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	35
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	35
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	35
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	36
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	36
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	36
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	36
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	37
Concluzii generale	38
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	39

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta universitară UTM.2. Actele de constituire/ înregistrare a instituției.3. Autorizația sanitară de funcționare.4. PV de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/189 din 26 oct. 2020.5. Certificat ANACEC nr. 0018-19 din 20 mai 2019 de acreditare a programului de studii superioare de licență „Planificare urbană și regională” în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master („Planificare urbană și regională”).6. PV nr. 7 al ședinței Senatului UTM din 25.03.2008 cu privire la aprobarea planurilor de studii pentru ciclul de masterat.7. Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018.8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cadrul de funcționare a programului de studii „Planificare urbană și regională” este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Echipa managerială a FUA a prezentat argumentele de justificare a coincidenței totale a denumirii programului de studii la ciclul I (licență) cu cea de la ciclul II (master) - 0731.4 Planificare urbană și regională, conform Nomenclatorului (HG nr. 482 din 28 iunie 2017).</p> <p>Programul de studii superioare de licență „Planificare urbană și regională” în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master „Planificare urbană și regională” este acreditat de ANACEC în anul 2019.</p> <p>Șefa Departamentului Urbanism și Design Urban a prezentat decizia Senatului UTM din 2018 și argumentele de modificare a denumirii programului: din URBANISM ȘI AMENAJAREA TERITORIULUI (UAT) în PLANIFICARE URBANĂ ȘI REGIONALĂ (PUR).</p> <p>Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. PV de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/189 din 26 oct. 2020 constată o serie de nereguli. Însă, în timpul interviului Rectorul UTM a asigurat că au fost elaborate proiecte tehnice de redresare a situației, care sunt în derulare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate.</p> <p>Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De a elimina neregulile constatate în PV de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/189 din 26 oct. 2020.		

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității**

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none">1. Carta universitară UTM.2. Manualul Calității ISO 9001:2015.
-----------------------------	---



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 86

instituția de învățământ	3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru 2021-2026. 4. Plan strategic UDU 2016-2020. 5. Planurile de activitate anuale de asigurare a calității la nivel de instituție. 6. Procesele-verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de departament, facultate. 7. Nota explicativă la planul de învățământ al programului de studii. 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și facultății.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii superioare de master „Planificare urbană și regională” este racordat integral la prevederile acestora. Rectorul UTM a menționat că recent a fost elaborat un plan nou de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru 2021-2026.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Sistemul de Management al Calității, proiectat și implementat la UTM, a fost certificat conform standardului ISO 9001:2008 (în anul 2011) de către Organismul de Certificare din România SIMTEX-OC: certificat ISO 9001:2015 SRAC și certificat IQNET.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. PV ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de departament, facultate, instituție. 2. Rapoarte de activitate ale structurilor de asigurare a calității la nivel de departament, facultate, instituție. 3. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale, iar cadrele didactice intervievate de la programul de studii superioare de master „Planificare urbană și regională” au prezentat exemple de indicatori care reflectă eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității la acest program de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020. 2. Carta universitară UTM. 3. Regulament privind organizarea și funcționarea serviciului relații internaționale la UTM, PV Senatul UTM din 31.01.2017. 4. Acorduri de colaborare internațională ale UTM. 5. Documente justificative privind participarea personalului academic și a studenților UTM la activități de internaționalizare a programului de studii.		
--	---	--	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 86

	6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master, masteranzii, absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În RA și anexele la raport aspectele internaționalizării programului de studii superioare de master „Planificare urbană și regională” sunt reflectate complex și, în cadrul vizitei la instituție, s-a constatat că acestea se realizează integral.</p> <p>Internaționalizarea programului de studii „Planificare urbană și regională” se realizează în baza strategiilor pe termen mediu și scurt ale UTM privind internaționalizarea, constituirea parteneriatelor internaționale, proiecte internaționale, diverse activități de colaborare cu parteneri de peste hotare și de promovare pe plan național și internațional. Aceste obiective sunt coordonate de Serviciul Relații Internaționale și de prorectorul pentru relații internaționale, în conformitate cu regulamentul intern.</p> <p>În timpul interviului cu echipa managerială, masteranzii și absolvenții s-a menționat că instituția dispune de mai multe acorduri de colaborare cu entități din alte țări (în special din România), care sunt valorificate prin diverse activități. Studenții FUA au realizat practica de vară peste hotare, în România și Norvegia. Pe parcursul ultimilor ani studenții programului „Planificare urbană și regională” au participat la școala de vară, organizată de firma ALLBIM NET și Universitatea „Ovidius” din Constanța.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Masteranzii programului „Planificare urbană și regională” au participat la școala de vară organizată de firma ALLBIM NET și Universitatea „Ovidius” din Constanța.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Programul de studii master: Urbanism și amenajarea teritoriului.2. Proces verbal nr. 8 al ședinței DUDU din 12.03.2018.3. Proces verbal nr.6 al ședinței Programului PUR din 05.03.2018.4. Lista Asigurarea localităților cu planuri urbanistice generale.5. HG Nr. 464 din 28.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master.6. Regulament privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de credite de studiu la UTM, aprobat la ședința Senatului din 24.04.2018, PV nr.8		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii de master PUR este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Programul de studii de masterat PUR, este orientat spre formarea profesională a masteranzilor în domeniu, pregătirea viitorilor specialiști în inginerie, prin formarea și dezvoltarea competențelor necesare exercitării activităților specifice educației contemporane la nivel organizațional, instituțional, comunitar local, național și internațional.</p> <p>Formarea profesională este axată pe dezvoltarea competențelor ingineresti, personale și sociale. În 2018, pornind de la necesitatea reactualizării programelor de studii la ciclul II Masterat, programul respectiv a fost aprobat în cadrul ședințelor de Program PUR/Departament UDU, Consiliului FUA și a Senatului UTM. Finalitățile programului de masterat PUR, corespund nivelului de calificare – <i>master</i>, obținut ca rezultat al studiilor superioare, ciclul II.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 86

standardului de evaluare și punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	2	2
Puncte tari			
Recomandări	De a îmbunătăți coordonarea activităților de elaborare a raportului de autoevaluare conform cerințelor ANACEC în cadrul subdiviziunilor instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la programul de studii de master PUR.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii PUR este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Finalitățile programului de masterat PUR, corespund nivelului de calificare – master, obținut ca rezultat al studiilor superioare, ciclul II. Nivelul respectiv de calificare fiind echivalent cu nivelul 7 de calificare al Cadrului European al Calificărilor, la fel ca și nivelul 7 de calificare al ISCED. Raportul de autoevaluare a specialității PUR conține documente necesare conform cerințelor ANACEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului de studii PUR (pe forme de organizare a învățământului) ciclul I, licență, ciclul II, master. 2. Ordin UTM nr.198 din 12.03.2018 Cu privire la elaborarea planurilor de învățământ pentru studii masterat.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de studii de masterat PUR sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a UTM, facultății Urbanism și Arhitectură, Departamentului Urbanism și Design Urban. Misiunea programului de studii de masterat PUR constă în pregătirea cadrelor la un nivel superior inginerului licențiat, capabil să aplice tehnologiile avansate și managementul modern la proiectarea, executarea și exploatarea clădirilor și localităților atât urbane cât și rurale, asigurând concomitent compatibilitatea și complexitatea activităților și rezultatelor acestora la nivel național și European. Obiectivele și finalitățile programului de studii de masterat sunt racordate la Strategiile naționale: Strategia Națională de Dezvoltare a Republicii Moldova 2012-2020; Strategia Națională de Dezvoltare Regională 2016-2020; Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”; Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2030”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin MET nr.388 din 30.05.2008 Cu privire la autorizarea programelor de masterat 2. Ordin UTM nr.198 din 12.03.2018 Cu privire la elaborarea planurilor de învățământ pentru studii masterat		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ la specialitatea PUR, ciclul 2, master corespunde cu cerințele Planului Cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. În 2018, prin ordinul rectorului UTM nr.198-r, ținând cont de standardele internaționale de pregătire a specialiștilor în domeniul dat, adaptat dinamicii nevoilor sociale și educaționale ale pieței muncii și sistemului de credite academice de studii, a fost actualizat și aprobat un nou plan de învățământ, care va spori gradul cunoașterii, înțelegerii, aplicării cunoștințelor și a abilităților analitice, dar și a celor predictive. Planul de învățământ pentru programul de studii 0731.4 Planificare urbană și regională a fost elaborat în deplină conformitate cu prevederile actelor normative naționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. CURRICULA DISCIPLINEI/ MODULULUI (model UTM) 2. Curricula unității de curs Management și Asigurarea Calității 3. Curricula unității de curs Organizarea traficului urban și interurban 4. Curricula unității de curs Metodologia proiectării clădirilor civile 5. PV nr.1 al ședinței departamentului UDU din 25.08.2017 + PV nr.1 din 24.08.2020 + PV nr.6 din 26.02.2019 Aprobarea curriculumelor 6. Grila 1L - Descrierea programului de studiu de master 7. Fișe unităților de curs Management și Asigurarea Calității; Organizarea traficului urban și interurban; Metodologia proiectării clădirilor civile 8. Programe scurte CA masterat Metode contemporane în urbanism		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conținutul curriculumelor contribuie la atingerea finalităților de studiu. Disciplinele incluse în planul de învățământ la programul de studiu PUR asigură formarea competențelor proiectate, reflectare în <i>Cadrul European al Calificărilor</i> și <i>Cadrul Național al Calificărilor</i> . Curricule la discipline sunt elaborate în conformitate cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare. Fiecare disciplină de studii reclamă un mod de organizare a conținuturilor ce ține cont atât de logica internă a științei, cât și de teoria și practica domeniului general de studii. Conținutul fiecărei curricule este actualizat în conformitate cu ultimele realizări ale științei în domeniul disciplinei date. Curricula disciplinelor prevede realizarea lucrărilor grafice, proiectelor de an și a studiilor de caz, fapt ce contribuie la formarea competențelor specifice destinate obținerii de către studenți a deprinderilor de a elabora diferite tipuri de proiecte a localităților urbane și rurale. La începutul semestrului obiectivele, conținutul, sursele bibliografice și finalitățile disciplinelor sunt clar formulate, comunicate studenților de către profesori. La fel aceasta informația este plasată pe platforma Moodle care este accesibilă pentru studenți. Planurile de învățământ cu informația privind disciplinele, numărul de ore, credite ECTS și finalitățile sunt accesibile pe pagina web al UTM.		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordin UTM nr.198 din 12.03.2018 Cu privire la elaborarea planurilor de învățământ pentru masterat. 2. Codul Urbanismului și construcțiilor al RM (proiect). 3. Ordin nr.5 al Ministerului Dezvoltării regionale și construcțiilor din 11.01. 2017 Cu privire la aprobarea Strategiei de comunicare pentru anii 2017 -2020. 4. HG (proiect) Cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare „Moldova 2030”. 5. Fișa de coordonare a planurilor de învățământ cu partenerii UTM. 6. Nota informativă privind rezultatele Târgului locurilor de muncă din 24.11.2016. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii PUR reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ. Analizând evoluția angajării absolvenților programului de master PUR în perioada 2015-2020 și vacanșile locurilor de muncă prezentate de Centrul CEGHID UTM, se constată că absolvenții programului IIAMC sunt competitivi pe piața muncii. De menționat, specialiștii care activează în domeniul urbanismului sunt pregătiți numai la UTM în cadrul programului „Planificare urbană și regională”.</p> <p>Parteneriatele Facultății Urbanism și Arhitectură cu angajatorii absolvenților generează informații de care se ține cont în planificarea, organizarea și desfășurarea procesului didactic și de cercetare. Dialogul cu angajatorii are loc prin intermediul organizării meselor rotunde în cadrul Târgului forței de muncă organizat anual de către UTM. Pentru actualizarea planului de învățământ au fost organizate consultații cu specialiștii din domeniu, inclusiv în cadrul organizațiilor de proiectare și Direcții de Arhitectură din cadrul administrației publice locale APL.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM; 2. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei; 3. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei din anul 2015;
--	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 86

	<ol style="list-style-type: none">4. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei din anul 2017;5. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei din anul 2010, elaborat în cadrul proiectului TEMPUS;6. Ghid metodic privind organizarea stagiilor cadrelor didactice la întreprinderi (formare continuă);7. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale Universității Tehnice a Moldovei;8. Regulament cu privire la ocuparea posturilor didactice în Universitatea Tehnică a moldovei, din 2007;9. Planul de învățământ;10. Nota explicativă la Programul de studii superioare de master: 073.4 Planificare urbană și regională, din 2018;11. Curriculele unității de curs;12. Orarul activităților didactice;13. Calendarul universitar pe anii 2020/2021, 2018/2019;14. Registrul grupei academice UAT-171M;15. PV nr.1 din 03.09.2018 al Consiliului facultății Urbanistică și Arhitectură;16. PV nr.6 din 25.01.2018 al Departamentului DU;17. Extras din procesul-verbal nr.6 din 05.11.2018 al Consiliului de Administrație;18. Graficul consultațiilor pentru ciclul II master;19. http://library.utm.md/;20. https://utm.sharepoint.com/sites/biblioteca-pur/;21. https://outlook.office365.com/mail/group/UTM.onmicrosoft.com/biblioteca-pur/files.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare se desfășoară în corespundere cu acte normative regulatorii. Studiile la programul de master se desfășoară prin învățământ cu frecvență conform Programului de studii de master și curriculelor disciplinelor. Sunt prevăzute următoarele forme de activități didactice: prelegeri, seminare, lucrul individual, practica de cercetare și elaborare a tezei de master. Majoritatea materialelor didactico-metodice sunt plasate pe platforma bibliotecii, platforma Outlook al UTM, biblioteca virtuală a programului PUR.</p> <p>Profesorii implementează în procesul de predare-învățare-evaluare tehnologiile informaționale, tehnicii multimedia și diverse programe electronice aplicative. În procesul de predare-învățare se utilizează prezentări în Power Point cu proiector, ceea ce permite expunerea eficientă a materialul și softuri pentru calculul instalațiilor. FUA dispune de un Centru de Calcul amenajat cu 2 săli echipate cu calculatoare moderne pentru Proiectare, conectate la Internet cu viteză înaltă și un Centru de Formare Continuă în domeniul Proiectărilor cu Tablă Interactivă, Laborator de Modelare Informațională a Clădirilor. Programul de master 073 Planificare urbană și rurală dispune de proiectoare mobile, notebook-uri pentru prezentări și mai multe laptopuri donate colaboratorilor UTM pentru predarea disciplinelor pe platforme educaționale (E-learning, Moodle) și online (Microsoft Teams, MS Office 365 online, Cisco Webex). Masteranzii au acces, gratuit și nelimitat, la resursele on-line în procesul de formare a competențelor profesionale și transversale prin prisma resurselor informaționale interne/universitare, cât și externe/internaționale. Acestea sunt disponibile prin acorduri de colaborare între UTM și companii de talie mondială precum Microsoft, Cisco Systems, etc .</p> <p>În cadrul programului 073 Planificare urbană și rurală profesorii beneficiază de formări personale profesionale, inclusiv TIC, atât în țară, cât și peste hotare, anterior în format față în față, în ultimul timp – online. Cadrele didactice dețin competențe necesare pentru folosirea instrumentelor TIC și softurilor specializate. Profesorii plasează cursurile pe platforma Moodle, iar masteranzii au acces la materialele puse la dispoziție. Studenții sunt instruiți de fiecare titular al cursurilor/seminarelor în vederea obținerii competențelor necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC în conformitate cu ghidurile de utilizare.</p> <p>Realizarea activităților este imprimată în registrele de evidență a orelor practice și teoretice, cu fixarea prezenței la ore.</p> <p>Departamentul UDU (Urbanism și Design Urban) împreună cu CMC (Comisia de Management al Calității) a FUA efectuează anual diverse sondaje de opinii, printre care și atestarea cadrului didactic privind ocuparea posturilor didactice în UTM. Rezultatele sondajelor sunt examinate și contrasemnate în procese-verbale ale ședințelor Senatului și Consiliului de Administrație Consiliului FUA și ședințele Departamentului UDU.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Asigurarea cu hardware and software a procesului didactic la programul de studii PUR.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De a completa în fiecare an de studii contracte anuale de studii cu masteranzii de la programul de studii PUR.		

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament privind organizarea activității de învățare a studenților la UTM, din 2020;</p> <p>2. Curricula disciplinelor;</p> <p>3. Nota explicativă la Programul de studii superioare de master: 073.4 Planificare urbană și regională, din 2018;</p> <p>4. Hotărârea Senatului UTM din 02.04.2013;</p> <p>5. Graficul de lucru al cadrelor didactice;</p> <p>6. Certificat de absolvire a cursurilor de formare continuă al lui cadrul didactic Zestrea Petru;</p> <p>7. Proces-verbal nr. 2 din 26.10.2017 al ședinței Comisiei de Management al Calității a FUA cu privire la analiza sondajului.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul didactic din cadrul UTM, după cum s-a constatat este centrat pe student, ceea ce se confirmă prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - proiectare în programa analitică a fiecărei discipline a competențelor profesionale (cognitive și funcțional - acționare) concrete ce urmează să fie dobândite, astfel orientând eforturile profesorului spre asigurarea unor beneficii maxime pentru fiecare student; - oferirea studenților de consilierii ECTS a consultărilor pentru stabilirea traseului individual, rezolvarea altor probleme eventuale legate de desfășurarea procesului de predare-învățare. <p>Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student și prin includerea cursurilor de formare psihopedagogică la programul de master - PUR.</p> <p>În sistemul de învățământ centrat pe student, cadrul didactic urmărește dobândirea anumitor competențe de formare profesională: competențe profesionale și competențe transversale. Pentru formarea competențelor se utilizează un set larg de metode, mijloace și forme de studii, bazate inițial pe identificarea cerințelor masteranzilor după chestionarea CMC FUA în anul I de studii. Metodele de predare-învățare sunt diverse și se aleg de cadru didactic în conformitate cu specificul disciplinelor. În selectarea metodelor de predare-învățare a fost solicitată și opinia masteranzilor. Cadrele didactice solicită opinia masteranzilor privind metodele potrivite pentru realizarea sarcinilor propuse.</p> <p>La finele semestrului, după susținerea examenului pe discipline, DAMASC, DUDU în comun cu CMC a facultății FUA organizează sondaje cu studenții privind evaluarea Cursului. De asemenea pe parcursul anului de studiu activitățile didactice derulate în cadrul FUA sunt evaluate de Membrii CMC FUA reflectate în Fișa de observare a activității didactice fiind examinate la ședințele CMC a facultății FUA și raportate la DUDU.</p> <p>Modalitățile de acordare a suportului individual a masteranzilor includ realizarea consultațiilor individuale sau în grup conform orarului afișat, conducerea lucrului individual pe marginea elaborării tezelor de master, iar rezultatele sunt discutate la ședințele de departament. În procesul de predare-învățare cadrele didactice utilizează diverse metode, atât clasice cât și moderne, precum: situațiile de caz, jocul de rol, etc. La activitatea individuală masteranzii pregătesc referate, prezentări, dosare pe rol, etc. UTM folosește în procesul didactic, mai ales s-a specificat perioada de pandemie, platforma instituțională Moodle, dar și alte platforme. Cadrele didactice oferă consultații studenților atunci când aceștia îl solicită. Studenții au menționat deschiderea profesorilor, precum și administrației în general spre nevoile lor.</p> <p>Opiniile respondenților sunt luate în considerare la actualizarea planurilor de învățământ, curriculelor, dezvoltarea tematicilor tezelor de master. Pe parcursul ultimilor 5 ani de studii la programul de master 0731.4 PUR (581.2 UAT) n-au fost înmatriculați masteranzi cu cerințe educaționale speciale, de aceea nu a fost necesară elaborarea planurilor personalizate de studii.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

standardului de evaluare și punctajul acordat		3	3
Puncte tari			
Recomandări	De a aplica un Registru de evidență pentru monitorizarea consultațiilor și a lucrului individual al studenților ghidat de profesor din cadrul programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Ghidul studentului. Utilizarea platformei electronice pentru învățământul la distanță, din 2012;2. Propuneri și reglementări privind utilizarea eficientă a computerului portabil atribuit în folosință colaboratorilor UTM, din 2020;3. Ghid de utilizare MOODLE;4. Lista cursurilor de specializare amplasate pe platforma MOODLE;5. Tabelul obligatoriu 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare;6. Ghid de utilizare Microsoft Office 365;7. Certificat de absolvire al cursurilor de perfecționare la specialitatea Utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ al cadrului didactic Țurcanu Iurie din 2015;8. Lista profesorilor program-PUR care au realizat cursuri de perfecționare de utilizare TIC în universitățile din România;9. Raport cu privire la dotarea Programului - PUR cu TIC pentru asigurarea programului de studii;10. Raport cu privire la dotarea Programului - Planificare Urbană și regională cu softuri de proiectare pentru asigurarea programului de studii;Planul de lucru al Consiliului Facultății Urbanism și Arhitectură pentru a.u. 2018-2019;11. Lista unităților de curs la care se utilizează instrumentele TIC.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviul cu echipa managerială, dar și celelalte s-a constatat ca profesorii implementează în procesul de predare-învățare-evaluare tehnologiile informaționale, tehnicile multimedia și diverse programe electronice aplicative. În procesul de predare se utilizează prezentări în Power Point cu proiector, ceea ce permite expunerea eficientă a materialului și softuri pentru calculul instalațiilor. FUA dispune de un Centru de Calcul amenajat cu 2 săli echipate cu calculatoare moderne pentru Proiectare, conectate la Internet cu viteză înaltă și un Centru de Formare Continuă în domeniul Proiectărilor cu Tablă Interactivă Laborator de Modelare Informațională a Clădirilor. Programul de master 073 Planificare urbană și rurală dispune de 1 proiector mobil, 1 notebook pentru prezentări și mai multe laptopuri donate colaboratorilor UTM pentru predarea disciplinelor pe platforme educaționale (E-learning, Moodle) și online (Microsoft Teams, MS Office 365 online, Cisco Webex). Masteranzii au acces, gratuit și nelimitat, la resursele on-line în procesul de formare a competențelor profesionale și transversale prin prisma resurselor informaționale interne/universitare, cât și externe/internaționale. Acestea sunt disponibile prin acorduri de colaborare între UTM și companii de talie mondială precum Microsoft, Cisco Systems, etc. În cadrul programului 073 Planificare urbană și rurală profesorii beneficiază de formări personale profesionale, inclusiv TIC, atât în țară, cât și peste hotare, anterior în format față în față, în ultimul timp – online. Cadrele didactice dețin competențe necesare pentru folosirea instrumentelor TIC și softurilor specializate. Profesorii plasează cursurile pe platforma Moodle, iar masteranzii au acces la materialele puse la dispoziție. Studenții sunt instruiți de fiecare titular al cursurilor/ seminarelor în vederea obținerii competențelor necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC în conformitate cu ghidurile de utilizare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea activă a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare la programul de studii de master PUR.		
Recomandări			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM; 2. Regulament privind organizarea studiilor în baza SNCT la Universitatea Tehnică a Moldovei; 3. Planul de învățământ din 2018; 4. Calendarul academic la UTM în a.u. 2018-2019, studii superioare de master; 5. Calendarul academic universitar studiilor de master pentru a.u. 2018-2019; 6. Dispoziția rectorului UTM cu privire la orarul susținerii tezei de master pentru a.u. 2018-2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul academic și orarul procesului de studii sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Numărul de ore pe zi, săptămână, semestru pentru fiecare formațiune de studenți se repartizează conform prevederilor regulamentare naționale și instituționale: Regulament privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite Transferabile de Studii la Universitatea Tehnică a Moldovei și Regulament privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM. Distribuția orelor, modul de organizare a procesului de studiu este expus în Orarul activităților didactice aprobat la începutul semestrului de decanatul FUA, afișat în holul facultății FUA, Departamentului și pe pagina web a FUA. Anul academic este constituit din <i>două semestre</i> relativ egale, care includ <i>două sesiuni de examene</i> , stațiile de practică și <i>două vacanțe</i> . Durata unui semestru constituie în medie <i>15 săptămâni</i> de contact direct cu studenții. Perioada de desfășurare și durata sesiunilor de examene, precum și durata vacanțelor conform calendarului universitar, stabilit anual de Senatul și Consiliul de Administrație UTM. Procesul de studii se desfășoară în <i>5 zile în săptămână</i> conținând în fiecare zi de la <i>2 până la 8 ore academice</i> (contact direct), iar restul orelor sunt destinate lucrului individual conform normativelor în vigoare. Modificările în orar sunt aduse la cunoștința studenților de către șefii de grupă, care sunt anunțați de către administrație, iar alternativ, prin plasarea anunțurilor pe panou informativ. Orarul activităților didactice este inteligibil în care se reflectă: denumirea clară a activității didactice, ora, sala, numele profesorului etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Acces on-line gratuit permanent și nelimitat la informație privind calendarul academic și orarul lecțiilor și examenelor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică**3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM din 2019; 2. Ghid privind Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică; 3. Ghid privind elaborarea și susținerea tezelor de Master la UTM; 4. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM elaborat în cadrul proiectului TEMPUS din 2019; 5. Planul de învățământ din 2018; 6. Curriculum unității de curs Practica de cercetare și elaborare a tezei de master din 2020; 7. Calendarul academic universitar studiilor de master pentru a.u. 2018-2019; 8. Ordinul rectorului UTM nr.253-pb din 02.09.2020 cu privire la repartizarea studenților ciclului II, master la practica de cercetare, elaborare a tezei de master facultatea UA; 9. Ordinul rectorului UTM nr. 682-r din 11.12.2017 cu privire la componența comisiilor de evaluarea tezelor de master, a.u. 2017-2018;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

	<p>10. Caietul Stagiului de practică pentru studenții studiilor superioare de master - Ciclul II necompletat;</p> <p>11. Fișa Evaluării activității de elaborare a proiectelor/tezelor de master;</p> <p>12. Raportul șefului Departamentului Urbanism Design Urban cu privire la rezultatele stagiului de practică, a.u. 2018-2019;</p> <p>13. Raportul decanului FUA pentru ședința Consiliului științific al FUA din 28.01.2019 privind rezultatele sesiunii de master 2018 și examenelor de master.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea stagiilor de practică de cercetare și elaborare a tezei la UTM la programul de master științific 073 Planificare urbană și rurală se realizează în conformitate cu Plan-Cadru pentru studii superioare de master (ciclul II), Regulament-ul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților la UTM, Ghid-ul privind Organizarea și desfășurarea stagiilor de practica, Ghid-ul privind elaborarea și susținerea tezelor de Master la UTM.</p> <p>Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în UTM, Ghidul organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, Ghidului de privind elaborarea și susținerea tezelor de master la UTM, curricula disciplinei conform calendarului academic. repartizarea la practica de cercetare și elaborare a tezei de master are loc în baza Ordinului rectorului UTM și se desfășoară la DUDU. La finele stagiului de practică studenții îndeplinesc caietul stagiului de practică unde fixează lucrările efectuate în fiecare zi unde se desfășoară practica.</p> <p>Realizarea stagiilor de practică de cercetare ale studenților înscriși la programul de studiu de master este monitorizată de către cadrele didactice ale departamentului, indicate în raport prezentat șefului departamentului/decanului. La finalizarea practicii conducătorul de la instituția respectivă analizează lucrul îndeplinit de practicant, întocmește printr-un raport și propune nota de apreciere a practicii.</p> <p>Rezultatele evaluării în baza rapoartelor conducătorilor stagiilor de practică sunt examinate la ședința departamentului și sunt adoptate măsuri corective și preventive de îmbunătățire continuă a calității instruirii practice.</p> <p>La departamentul academic responsabil de programul de studii PUR nu există registrul de evidențiere a instructajelor pe securitatea muncii a studenților repartizați la practici de cercetare și elaborare a tezei de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Participarea reprezentanților întreprinderilor-baze de practică la evaluarea competențelor dobândite de studenții stagiați pe durata stagiului de practică.		
Recomandări	De a practica efectuarea instructajului inițial al studenților repartizați la practică și înscrierea acestora în Registrul special al departamentului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM din 2019;</p> <p>2. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM elaborat în cadrul proiectului TEMPUS din 2010;</p> <p>3. Ghid Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică elaborat în cadrul proiectului TEMPUS din 2010;</p> <p>4. Acord de cooperare între Departamentul UDU și compania de proiectare "VIA - Grupproiect" SRL;</p> <p>5. Lista aprovizionării masteranzilor cu locuri de practică pe anii 2016-2020.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>S-a constatat că suplimentar la acordurile încheiate de UTM, departamentul UDU a încheiat un șir de contracte cu întreprinderi în care se prevede realizarea stagiilor de practică a masteranzilor programului 073 Planificare urbană și rurală, astfel încât să se asigure realizarea obiectivelor și obținerea finalităților la un nivel optim. Acordurile de colaborare corespund regulamentelor de organizare a stagiilor de practică și ghidului privind desfășurarea stagiilor de practică și redă în totalitate necesitățile pentru realizarea cu succes a programului de studiu 073 Planificare urbană și</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

	rurală La solicitare, masteranzii pot înșiși să identifice locul de practică practica după un plan individual, cu condiția compatibilității profilului organizației. Ponderea studenților care își selectează independent locurile pentru stagiile de practică este neesențial. Numărul de locuri disponibile de stagii de practică permit acoperirea a 100% din necesarul programului de studiu, structura acestora fiind în corespundere cu obiectivele și finalitățile scontate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice**3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Ordinul rectorului UTM nr. 28-r din 15.01.2015 cu privire la admiterea studenților, ciclul II, master la susținerea tezei de master, FUA;2. Lista studenților cu temele tezelor de master gr. UAT-17m pentru programul UAT (anul 2019);3. Listele rezultatelor susținerii tezei de master, Programul de master UAT în a.u. 2017-2018, 2018-2019;4. Strategii de dezvoltare a localităților din regiunea Centru a republicii Moldova;5. Rapoarte analitice ale președinților Comisiei de evaluare a tezelor de master UTM cu privire la rezultatele susținerii tezelor de master, Programul de master UAT, a.u. 2017-2018.6. Borderouri;7. Registre;8. https://utm.md/acte_normative/externe/organizareStudiiMasterat.pdf;9. https://utm.md/wp-content/uploads/2019/03/;10. https://utm.md/acte_normative/externe/organizareStudiiMasterat.pdf;11. https://utm.md/wp-content/uploads/2019/04/Regulament-antiplagiat_UTM-2019-_final.pdf
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procedurile de organizare a evaluărilor curente și finale a activității de învățare a studenților la programul de studiu 073 Planificare urbană și rurală se realizează în conformitate cu prevederile regulamentelor MECC și instituționale: Regulament privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM; Planul de învățământ; Regulament UTM privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, Orarul activităților didactice, Calendarului universitar. Procesul de evaluare a rezultatelor academice programului de studiu de master 073 Planificare urbană și rurală este organizat corect, fără abateri grave de la prevederile regulamentelor existente și asigură atingerea finalităților de studiu.</p> <p>Studenții pot obține informația despre modalități de examinare din fișa disciplinei pe adresa electronică a UTM sau la titularul cursului. Evaluările curente se efectuează de către titularul disciplinei, iar cele finale de comisia compusă din doi profesori. Evaluările curente se efectuează prin: testări, referate, lucrări individuale, eseuri, studii de caz, etc. Notele evaluărilor curente și finale, evaluării tezei de master pot fi contestate regulamentar. Dar în perioada de referință de la studenții programului de studiu 073 Planificare urbană și rurală nu au parvenit cereri de contestare a rezultatelor evaluărilor. În cadrul programului de studii de master evaluat sunt utilizate proceduri pentru prevenirea fraudelor academice.</p> <p>În procesul de evaluare curentă și finală, la examene este prezent asistentul, examenul este documentat de către membrii comisiei de management al calității FUA și de administrația UTM. Subiectele de evaluare se elaborează conform curriculei și fișelor unităților de curs, se analizează și aprobă la ședințele Departamentului și se comunică studenților cu o lună înainte de sesiune. Notele obținute la evaluări se fixează în borderouri și în registrul cumulativ din decanat. Rezultatele reușitei academice sunt discutate la ședințele Departamentului, Consiliul facultății Urbanistică și Arhitectură, Senatul universitar. Calitatea procesului de evaluare este monitorizată prin Rapoartele de audit de către membrii CMC FUA sau DMAAC, urmărind respectarea orarului, formei de</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

	<p>desfășurare a examenelor, biletelor de examinare, fișei de examinare și completarea Registrului grupei academice.</p> <p>Președintele Comisiei de examinare a tezelor de master este desemnat prin ordinul Ministrului Educației, Cercetării și Culturii, iar membrii comisiei - prin ordinul rectorului. Orarul de susținere a tezei de master se aprobă de către rectorul Universității cu o lună înainte de susținerea acesteia, se publică pe paginile web ale facultăților/universității. Susținerea finală a proiectelor/tezelor de master este publică.</p> <p>Temele și conducătorul tezelor de Master sunt aprobate prin Consiliul FUA, Comisia pentru examenul de master se aprobă prin ordinul rectorului, la propunerea consiliilor facultăților. Admiterea la Examenul final de susținere a Tezei de Master are loc în baza Ordinul Rectorului UTM, în urma promovării procedurii Antiplagiat conform Ordinului MECC nr. 635 din 23.05.2019 și Regulamentului Antiplagiat al UTM Pentru analiza rezultatelor evaluării antiplagiat în cadrul departamentelor de specialitate se crează Comisii antiplagiat a UTM.</p> <p>Comisia de examinare a tezelor de master pregătește și prezintă MECC raportul final despre rezultatele activității sale. Raportul este prezentat și analizat: la ședințele Consiliului Științific FUA. În vederea prevenirii fraudelor academice în UTM funcționează un sistem de control de plagiat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ghid Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică elaborat în cadrul proiectului TEMPUS din 2010; 2. Borderouri; 3. Caiete stagiului de practică ale stagiilor. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de realizare a evaluărilor activității în cadrul stagiilor de practică de cercetare sunt prevăzute în documentele proiective, se realizează în conformitate cu prevederile regulamentelor instituționale: Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la UTM, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-cercetare-evaluare.</p> <p>Evaluarea stagiului de practică se efectuează de către conducătorul de practică și reprezentantul organizației sau instituției cu care a fost semnat acordul de colaborare pentru realizarea lui. Reprezentanții bazelor de practică/mediului economic sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de studii de master, și prin evaluarea fixată în caietul stagiului de practică. Elaborarea și prezentarea pentru evaluare și susținere în fața comisiei a Raportului (Dărilor de seamă) a masteranzilor privind rezultatele practicii conform p. 54 b din Regulamentul respectiv nu se efectuează. Notele obținute la evaluări se fixează în borderouri și în registrul cumulativ din decanat. Sunt prevăzute proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor stagiilor de practică de către studenții programului de studii de master și analiza cantitativă a acestora conform regulamentelor.</p> <p>Instituția/facultatea/ departamentul întreprind măsuri de îmbunătățire a calității stagiilor de practică, studenții primesc preventiv un plan de acțiuni cu privire la prioritățile și punctele forte ale practicii. Procedurile interne de asigurare a calității stagiilor de practică la programul de studiu de master sunt aplicate periodic.</p> <p>Activitățile de monitorizare a stagiilor de practică de cercetare sunt planificate și comunicate în timp util studenților. Rezultatele reușitei academice sunt discutate la catedră, Consiliul facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	0,5 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 86

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De a solicita de la masteranzii stagiași pregătirea și prezentarea la departament pentru evaluarea și susținerea ulterioară a Rapoartelor privind rezultatele practicii de cercetare și elaborare a tezei de master, conform p. 54 b din Regulamentul instituțional.		

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II superioare de master, pentru anul 2019/2020;2. Regulament intern al Instituției publice “Universitatea tehnică a Moldovei” din 2016;3. Ordin al rectorului nr. 568-r din 24.07.2019 referitor la înmatricularea candidaților în studenți, Ciclul II, Master;4. Ordinul MECC nr. 704 din 24.07.2020 și ordinul MECC nr.918 din 19.07.2019 cu privire la planurile de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), studii superioare integrate și studii superioare de master (ciclul II) în instituțiile publice de învățământ superior;5. Ordinul MECC nr. 918 din 19.07.2019 cu privire la planurile de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), studii superioare integrate și studii superioare de master (ciclul II) în instituțiile publice de învățământ superior și Anexa nr.2 la ordinul MECC nr.918 din 19.07.2019 Planul de admitere de studii superioare de master (ciclul II), cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul de studii 2019-2020;6. Proces verbal nr.1 din 23.07.2020 al ședinței Comisiei de admitere UTM cu privire la distribuirea locurilor prevăzute de planul de înmatriculare pentru studii superioare de master (Ciclul II) la UTM;7. Proces verbal nr.3 din 30.08.2019 al ședinței Comisiei de admitere UTM cu privire la distribuirea locurilor prevăzute de planul de înmatriculare pentru studii superioare de master (Ciclul II) la UTM;8. Plan de admitere la UTM la studii superioare de licență (ciclul II), cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul 2019-2020;9. Raport al secretarului responsabil al Comisiei de admitere UTM privind rezultatele admiterii la studii superioare de master, sesiunea 2014 (nu este oficializat, nu se referă la perioada de referință);11. Ziarul Mesager universitar, anul XVII, nr.6 (186), iulie 2016, ediție specială, consacrată admiterii 2016;12. Lista de înmatriculare a grupei UAT M;13. Raport al Comisiei de admitere privind rezultatele admiterii la studii de master, sesiunea 2016;14. Ordinul rectorului UTM nr. 568-r din 24.07.2019 referitor la înmatricularea candidaților în studenți, ciclul II, Masterat; FUA;15. Recrutarea și admiterea masteranzilor în anii 2015-2019;16. Tabelul obligatoriu 4.1 Admiterea studenților.17. (http://utm.md/admiterea-utm/),
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea și admiterea studenților la UTM se efectuează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Politică educațională a UTM de recrutare și admitere a studenților este realizată în baza prevederilor Regulamentului privind funcționarea Centrului Universitar de Informare și Ghidare în Carieră la UTM – CEGHID, Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în UTM, la Ciclul I, Regulamentelor privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, Ciclul II – studii superioare de master și include: promovarea pe larg a ofertei educaționale, a criteriilor și modalităților de desfășurare a recrutării, precum a condițiilor de admitere. Admiterea la studii în universitate se efectuează în conformitate cu Planurile anuale de admitere elaborate de universitate și coordonate cu MECC. Rezultatele admiterii sunt confirmate prin ordin de înmatriculare și comunicate abiturienților prin afișarea acestora pe pagina web a UTM, pe panourile din fața Blocului nr.1 al UTM și prin mesaje la telefonul fiecărui abiturient. Criteriile și procedurile de admitere la programul de studiu de master sunt comunicate beneficiarilor (studenților), prin situl „Admiterea UTM ciclul II”. Comisia de admitere întocmește rapoarte privind

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

	rezultatele admiterii. Anual la ședința Senatului UTM sunt examinate totalurile de admitere și se aprobă sarcinile de perspectivă. Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea nr. LP60/2012 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități; 2. Regulamentul-cadru privind organizarea admiterii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova la studii superioare de licență; 3. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova; 4. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în UTM; 5. Planul de înmatriculare cu finanțare bugetară; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master; 8. Interviu cu masteranzii, absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La UTM există reglementări privind admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale. În caz de necesitate admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studiu de master se realizează în conformitate cu planul de admitere stabilit pentru anul respectiv de studii. Toate blocurile de studii și căminele Universității sunt dotate cu panduri pentru accesul studenților cât și a cadrelor didactice cu necesități speciale, asigurând astfel accesul persoanelor cu dizabilități în locuri publice. În anii referință persoane cu cerințe educaționale speciale nu au depus cereri de admitere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților**4.2.1. Promovabilitatea studentilor**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studii la UTM; 2. Dispoziție a decanului Facultății Urbanism și Arhitectură nr.1 din 24.08.2018 cu privire la promovarea la următorul an de studii; 3. Planul de învățământ din 2018; 4. Ordinul rectorului UTM nr.337-exm din 20.11.2020 referitor la exmatricularea studentului Noroc Daniel, program de studii PUR, anul I, ciclul II, Master, învățământ cu frecvență, Facultatea Urbanism și Arhitectură;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

	5. Ordinul rectorului UTM nr.221-exm din 04.10.2018 referitor la transferul studentului Dimitriu Ion, ciclul II, Master, anul I de la program de studii PUR la program de studii DMMC; 6. Tabelul obligatoriu 4.2. Promovabilitatea masteranzilor programului PUR (2015-2019).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților programului de master științific 073 Planificare urbană și rurală se efectuează în conformitate cu prevederile Regulamentului UTM de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii. Prin ordinul decanului FUA se promovează în următorul an de studii studenții care au acumulat integral numărul de credite prevăzute în planul de învățământ. În cazul ne acumulării a minim 40 de credite din 60 obligatorii studentul va fi propus spre repetarea anului de învățământ contra plată sau este exmatriculat. Motivele exmatriculărilor cele mai frecvente sunt generate de ne reușita academică, de regulă din cauza oportunităților apărute în timpul programului Works & Travel, lipsa de finanțe pentru existență în calitate de student sau transfer la alte programe. Astfel promovarea contingentului înmatriculat la programul de master pe parcursul anilor de referință se oscila între 55,5% și 80%, este în mediu de 67,4%. Rata de absolvire a studenților la programul de master științific 073 Planificare urbană și rurală în anii 2017-2020 varia între 0 % (anul 2020) și 83,3 % (anul 2018). Masteranzilor ce au realizat integral programul prin ordinul rectorului sunt admiși la susținerea proiectelor de master. Standardul de evaluare minim obligatoriu este respectat. În anii de referință 2016-2020 UTM a avut 5 promoții de absolvenți la programul de master științific 073 Planificare urbană și rurală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM din 2016; 2. Culegere de articole ale Conferinței tehnico-științifice internațională "Probleme actuale ale urbanismului și amenajării teritoriului", 16-17 noiembrie 2018; 3. Acord de colaborare între UTM și Universitatea Politehnică din Timișoară cu privire la colaborare în cadrul Programului ERASMUS+; 4. Acord de colaborare între UTM și Universitatea Tehnică "Gh. Asachi", Iași cu privire la colaborare în cadrul Programului ERASMUS+; 5. Acord de colaborare între UTM și Școala Națională de Inginerie Saint-Etienne, Franța cu privire la colaborare în cadrul Programului ERASMUS+; 6. Acord de colaborare între UTM și Universitatea tehnică de Construcții, București cu privire la colaborare în cadrul Programului ERASMUS+; 7. Tabelul obligatoriu 4.3 Mobilitatea academică; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master; 10. Interviu cu masteranzii, absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul UTM mobilitatea academică este organizată în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior și Regulament-ul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM. UTM dispune de contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ superior atât la nivel național, cât și la nivel internațional, iar masteranzii au posibilitatea să se implice și să participe în programe compacte de mobilitate în scopul completării procesului de formare profesională. Condițiile de mobilitate a studenților sunt specificate în actele normative și reglatorii aprobate de MECC și instituționale. Instituția informează studenții despre posibilitatea de a participa în cadrul programelor de mobilitate și despre condițiile pe care trebuie să le întrunească pentru a beneficia de această oportunitate. La programul de master științific 073 Planificare urbană și rurală nu sunt studenți plecați în mobilitate academică pe un semestru sau un an cu echivalarea de note ale disciplinelor de către comisia UTM. Documente

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 86

	de confirmare a mobilității academice pe un semestru sau un an cu echivalarea de note ale disciplinelor de către comisia UTM nu sunt. La programul dat nu sunt implicați în mobilitate academică studenți străini. În perioada de referință n-a fost efectuată nicio mobilitate academică a studenților ciclul II, programului de master Planificare urbană și rurală cu prezentarea documentelor confirmative. Cauzele principale de neparticipare a masteranzilor în programele de mobilitate sunt cunoașterea slabă a limbilor moderne de circulație internațională, lipsa dorinței de a pleca din țară, frică de a nu va fi promovați după finalizarea mobilității etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau nu include perioade de studii /stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară sau de peste hotare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări	De a stimula mobilitatea academică a masteranzilor de la programul de studii PUR.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților UTM; 2. Procesul-verbal nr.7 din 19.01.2018 al ședinței Comisiei de examinare a tezelor de master din 19.01.2018 cu privire la conferirea titlului de master și eliberarea diplomelor de master absolvenților, programul de master UAT; 3. Ordinul rectorului UTM nr.28-r din 15.01.20.. referitor la admiterea studenților, ciclul II, master, la susținerea tezei de master, programul de master Urbanism și amenajarea teritoriului; 4. Extras din procesul verbal nr.1 din 03.09.2018 al ședinței Consiliului FUA cu privire la aprobarea temelor tezelor de master pentru programul UAT; 5. Procesul verbal nr.6 din 17.01.2019 al ședinței Comisiei de examinare a tezelor de master cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master absolvenților programului de master de cercetare Urbanism și Amenajarea Teritoriului; Extras din procesul-verbal nr.1 din 03.09.2018 al ședinței Consiliului facultății UA cu privire la aprobarea temelor tezelor de master pentru programul UAT; 6. Lista rezultatelor susținerii tezei de master în anul universitar 2018/2019; 7. Fișa evaluării activității de elaborare a proiectelor/tezelor de master, grupa UAT-161M; 8. Raport analitic al Președintelui Comisiei de examinare a tezelor de master; ciclul II, UTM, program de master UAT din 21.01.2019; 9. Diploma de studii superioare de master și Supliment la diplomă a masterandei Lotca Diana din 17.01.2017, programul de master UAT; 10. Supliment la diplomă al masterandei Lotca Diana din 20.02.2019; 11. Borderou de evaluare a rezultatelor susținerii tezei de master; 12. Lista studenților cu temele tezelor de master rp.UAT-171m pentru programul UAT (anul 2019); 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului absolvenților programului 073 Planificare urbană și rurală este realizată în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților. Diploma de studii superioare de master cu titlul obținut de master în inginerie, în domeniul general de studii 073 Arhitectură și construcții, la programul de master Planificare urbană și rurală (Urbanism și amenajarea teritoriului) se eliberează absolvenților, care au realizat integral programul de studii, stabilit prin planul de învățământ și au promovat cu succes examene de master și se confirmă prin proces-verbal al CEM.</p> <p>Diploma de studii superioare de master este însoțită de supliment, redactat în limbile română și engleză care se acordă gratuit. La eliberarea diplomei studenții sunt înregistrați într-un registru de evidență, iar seria și nr. acestora se introduc în sistemul Decanat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 86

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriaul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice UTM. Lista/ informațiile despre cadrele didactice implicate în procesul didactic de realizare a programului de studii. Ordinele ale rectorului UTM privind angajarea personalului academic la programul de studii. Dosarele personalului angajat la programul de studii. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii. Fișa postului pentru personalul academic cu referire la programul de studii. Structura personalului didactic al programului PUR pentru anul de studii 2020-2021. Vizita de documentare la serviciul resurse umane al UTM. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului de studii superioare de master PUR. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Planificarea personalului academic se efectuează de către Departamentul Resurse Umane la demersul și propunerile șefului de departament. În timpul vizitei de documentare la serviciul resurse umane al UTM au fost verificate: dosare ale cadrelor didactice; ordine privind angajarea și alegerea personalului academic; contracte individuale de muncă; fișe de post ale cadrelor didactice.</p> <p>Numărul de unități și statele de funcție sunt calculate și aprobate anual în dependență de contingentul de masteranzi promovați. Cadrele didactice sunt angajate în baza contractului adițional și contractului individual de muncă pentru o perioadă de 1 an și maxim 5 ani. Obligațiile părților sunt stipulate în contractul individual de muncă, iar atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului.</p> <p>Procedura de anunțare și demarare a concursului se realizează în conformitate cu recomandările Codului Educației al RM și Regulamentului cu privire la ocuparea posturilor didactice la UTM. Organizarea procesului de studii la programul PUR, este asigurată de FUA și de Dep. UDU. La programul de studii de master PUR sunt angajate cadre didactice titulari de bază 90% și prin cumul intern 10%. Vârsta medie a cadrelor didactice implicate în programul de studii se încadrează între 45-50 ani.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2
Puncte tari	UTM dispune pe deplin de personal academic titular și prin cumul intern pentru asigurarea durabilă a programului de studii superioare de master PUR.		
Recomandări	De a implica la programul de studii superioare de master PUR suplimentar specialiști calificați în domeniul planificării regionale.		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 86

Arii de îmbunătățire obligatorii

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Statele de funcții ale departamentelor implicate în predarea disciplinelor pentru programul de studii PUR.</p> <p>2. Ordine ale rectorului UTM privind angajarea personalului academic la programul de studii PUR.</p> <p>3. Lista personalului academic implicat în predarea disciplinelor pentru programul de studii PUR.</p> <p>4. Tabel 5.2. și Tabel 5.3. cu referire la calificarea profesională a personalului academic.</p> <p>5. Vizita de documentare la serviciul resurse umane al UTM.</p> <p>6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cadrele didactice de la programul de studii PUR.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În baza analizei RA, a anexelor, în timpul vizitei de documentare la serviciul resurse umane al UTM și în timpul interviului cu reprezentanții echipei manageriale și cadrele didactice de la programul de studii PUR, a fost constatat gradul de corespundere a calificării profesionale a personalului academic cu domeniul programului de studii PUR (formarea profesională de bază/ inițială). Calificarea profesională a personalului didactic și științific este conform domeniului programului de studiu în proporție de peste 95%. Ponderea cadrelor didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice și dețin grade științifice și titluri științifico-didactice este de 84,78%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>0,5 – 80-90% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.</p>	2	2
		2	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De a soluționa situația privind faptul că disciplinele F.01.O.06 și F.01.O.08 din planul de învățământ sunt predate de un doctorand și de a asigura predarea cursurilor teoretice de la programul de studii de master PUR doar de cadre didactice care dețin titluri științifice / științifico-didactice, în conformitate cu Codul educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014.		

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de Dezvoltare Strategică a UTM pentru 2016-2020.</p> <p>2. Planul de dezvoltare FUA pentru 2013-2018.</p> <p>3. Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice în UTM.</p> <p>4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cadrele didactice de la programul de studii PUR.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Dezvoltarea personalului academic se realizează în baza documentelor de dezvoltare strategică și a politicilor de personal la nivel de universitate, facultate și departament. UTM dispune de strategii/politici de dezvoltare a personalului academic de la programul de studii PUR și le implementează integral. Cadrele didactice își perfecționează continuu calificarea în cadrul cursurilor organizate de UTM în domeniul psiho-pedagogic, de profil și a tehnologiilor informaționale de învățare on-line. Alte forme de perfecționare sunt mobilitățile la universitățile din țară și străinătate, stagiile specializate la instituțiile din domeniu.</p> <p>În conformitate cu Ordinul ME al RM nr. 199 din 04.04.2011, toate cadrele didactice tinere din programul de studii au promovat modulul psiho-pedagogic. Promovarea persoanelor la posturi științifico-didactice se realizează conform Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice în UTM. Ca rezultat al discuțiilor cu cadrele didactice angajate la program, s-a constatat că instituția</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

	dispune de un sistem unic de acordare a sporurilor la salariu pentru performanțe personale. În acest scop fiecare cadru didactic anual completează portofoliul personal, în baza căruia este evaluat de o comisie a facultății, ulterior de Senatul UTM și stimulat material în dependență de performanțele obținute.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planurile de editare a suportului curricular pentru perioada evaluată. 2. Materialele didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studii PUR. 3. Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii PUR. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul interviului cu cadrele didactice s-a constatat că activitatea metodică reprezintă o componentă obligatorie a normei științifico-didactice a personalului programului PUR și este planificată și realizată conform regulamentului instituțional. La instituție funcționează un sistem aprobat de monitorizare a activității metodice a personalului academic. Anual fiecare cadru didactic își planifică în planul individual să elaboreze materiale didactice (suporturi de curs, indicații metodice de efectuare a unor proiecte de an, lucrări practice etc.).</p> <p>La sfârșitul anului de studii, fiecare cadru didactic raportează la departament activitatea sa, inclusiv prezintă și materialele didactice elaborate pe parcursul anului. CAQ a facultății evaluează materialele elaborate de cadrele didactice, emite avizul pentru a fi aprobate ulterior de Consiliul FUA, apoi publicate sau plasate pe platforma MOODLE, sau Biblioteca științifică a UTM. Instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de atestare a cadrelor didactice UTM. 2. Chestionare de evaluare a calității predării disciplinelor. 3. Ordinele, deciziile și dispozițiile conducerii instituției privind evaluarea personalului academic. 4. Rapoartele structurilor de asigurare a calității privind evaluarea personalului academic. 5. Analiza sondajului cadrelor didactice FUA 2019-2020. 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii UTM și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Evaluarea personalului didactic se realizează anual de către CAQ a FUA, rezultatele fiind prezentate în rapoarte în cadrul Consiliului științific al facultății.</p> <p>Rezultatele sondajelor cadrelor didactice sunt analizate în cadrul ședințelor de departament, însă în RA sunt prezentate și informații neactuale. UTM dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii PUR. Potrivit cerințelor interne, la toate examenele de</p>		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

	promovare este obligatorie prezența unui alt cadru didactic, care urmărește corectitudinea și transparența procesului de evaluare și respectarea regulamentelor universitare privind evaluarea cunoștințelor studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	La toate examenele de promovare este obligatorie prezența unui alt cadru didactic, care urmărește corectitudinea și transparența procesului de evaluare și respectarea regulamentelor universitare privind evaluarea cunoștințelor studenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de activitate a școlilor doctorale. 2. Procese verbale ale departamentului 3. Certificat de acreditare științifică. Categoria A 4. Interviuri cu conducerea instituției și responsabilii de program 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția desfășoară politici de susținere activității de cercetare și inovare a personalului științific, ceea ce este reflectat în RA și anexele prezentate. Un aspect important în strategia de dezvoltare a cadrelor la UTM este creșterea numărului de cercetători, a performanțelor profesionale creșterea autonomiei unităților și centrelor proprii de cercetare, cointeresarea și atragerea tinerilor în colectivele de cercetare, pentru rezultate performanțe.</p> <p>În anul 2012 Universitatea Tehnică a Moldovei a fost acreditată în calitate de organizație din sfera științei și inovării cu toate drepturile aferente pentru a realiza activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic, Certificat de acreditare științifică, Categoria A.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procese verbale ale ședințelor senatului, decanatului, departamentului. 2. Interviuri cu conducerea instituției, responsabili pentru realizarea programului și cadre didactice. 3. Rapoarte de activitate a cadrelor didactice și departamentului. 4. Listele publicațiilor. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea activității de cercetarea a cadrelor didactice se desfășoară prin participarea în proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică.</p> <p>Rezultatele monitorizării activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic cu referire la programul de studiu de master sunt consemnate în rapoarte de activitate a departamentului.</p> <p>Personalul academic publică rezultatele activității științifice în reviste științifice naționale și internaționale, inclusiv și cu impact factor.</p>		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 86

	RA reflectă procesul de monitorizare a activității de cercetare și inovare prin completarea planului individual al cadrului didactic, prezentarea dării de seamă la participarea la concursul pentru suplینirea posturilor vacante, prezentarea rapoartelor de activitate științifică a Departamentului/programele, facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Lista proiectelor de cercetare.2. Interviuri cu conducerea instituției, responsabili pentru realizarea programului și cadre didactice.3. Rapoarte de activitate a cadrelor didactice și departamentului.4. Certificate de conformitate.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Rezultatele cercetărilor științifice sunt aplicate în elaborarea tezelor de licență, tezelor de master și tezelor de doctorat. În procesul de elaborare a proiectelor de licență absolvenții programului UAT/PUR se utilizează scheme urbanistice reale pe baza cărora, ulterior se elaborează plane urbanistice concrete. Pentru valorificarea rezultatelor cercetărilor științifice instituția a încheiat acorduri de colaborare cu agenții economici, ceea ce permite și desfășurarea.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale UTM (aprobat la ședința Senatului UTM, PV nr.6 din 29.03.2016)2. Regulamentul intern al instituției publice UTM (aprobat la ședința Senatului UTM, PV nr.4 din 27.12.2016)3. Contract individual de muncă nr.452/20-c din 01.09.20204. Ordin UTM nr.1/1203-sp Cu privire la transferul salariatului și modificarea CIM (din 02.09.2019)5. Ordin UTM nr.2/748-sp Cu privire la încheierea CIM (din 04.09.2019)6. Fișa postului Inginer cat.1: UTM, facultatea Urbanism și arhitectură, din 2016
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

	7. Unitățile administrative și auxiliare disponibile la program 2020-2021		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului se realizează conform cadrului normativ. Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu de masterat. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu de masterat se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare.</p> <p>Acele ce țin de angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studiu de masterat DMMC sunt incluse într-un dosar în variantă electronică, varianta imprimată a dosarului este în Serviciul resurse umane, Direcția Managementul resurselor UTM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii. 2. Planul privind dezvoltarea spațiilor destinate procesului de studii și de cercetare cu referire la programul de studii. 3. Autorizația sanitară de funcționare. 4. Lista spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Planul privind dezvoltarea spațiilor UTM este inclus în Strategia de dezvoltare UTM 2021-2025 aprobată de către Consiliul de administrație UTM în luna mai 2021. Instruirea/cercetarea în cadrul programului de studii de Masterat PUR se realizează în încăperile UTM (centre, parcuri, laboratoare de cercetare, centre de excelență), amplasate în incinta FUA, mun. Chișinău, bd. Dacia nr. 39.</p> <p>Spațiile utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de master PUR sunt amplasate în blocul de studii nr. 9, care dispune de aule, laboratoare, bibliotecă, sală de lectură, sală sportivă. Toate spațiile de instruire corespund normelor igienico-sanitare și de securitate la incendiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	<p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p> <p>1,0– instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de dezvoltare strategică a UTM cu referire la dotarea spațiilor educaționale și de cercetare de la programul de studii.</p> <p>2. Lista mijloacelor tehnico-materiale (ex.: audio, video, tehnică de calcul), software specializate, auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studii FUA.</p> <p>3. Dovezile de corespundere și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare cu referire la programul de studii cu cerințele de securitate a muncii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de studiu. Baza materială este suficientă și accesibilă pentru instruirea studenților ciclului II. Pentru desfășurarea lucrărilor de laborator sunt amenajate spații cu echipamentul necesar (calculatoare, internet, rețea, soft, etc), amplasate corespunzător și accesibil studenților atât în cadrul orelor de studii, cât și în afara orelor în corespundere cu ordinul MECC nr.474 din 24.05.2016.</p> <p>Dotările spațiilor educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu de master PUR, sunt conectate la Internet și sunt accesibile, inclusiv prin WI-FI „Program PUR”. Studenții, cadrele didactice, cercetătorii, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale se pot orienta ușor după indicatoare în incinta și în afara spațiilor educaționale/de cercetare. Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale/de cercetare, este monitorizat și restricționat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Biblioteca Tehnico-științifică a Universității Tehnice a Moldovei Strategia de dezvoltare 2018 – 2020 (aprobat prin decizia Senatului UTM din 29.05.2018)</p> <p>2. Colecțiile Bibliotecii UTM</p> <p>3. Politică Instituțională a Universității Tehnice a Moldovei privind Accesul Deschis la informație (aprobată la ședința Senatului UTM din 26.01.2016 Proces-verbal nr-04)</p> <p>4. Informația privind Reviste de specialitate periodice, bazele de date on-line</p> <p>5. REGULAMENT– cadru de organizare și funcționare a filialei bibliotecii de facultate, Aprobate de către Directorul Bibliotecii UTM. Z. Stratan la 15.11. 2003</p> <p>6. Regulament intern al bibliotecii tehnico-științifice a UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, PV NR. 5</p> <p>7. REGULAMENT privind servirea beneficiarilor Bibliotecii UTM. Aprobate de către Prorectorul UTM dr., prof. univ. D. Ungureanu 23.04.2007</p> <p>8. Foaia de titlu a revistei ABOK (din fondul bibliotecii UTM)</p> <p>9. Regulament pentru utilizatorii bibliotecii tehnico-științifice UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, PV NR. 5</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate realizării programului de studiu de master PUR. Majoritatea literaturii de specialitate este editată începând cu anul 2000, dar se utilizează și literatura mai veche, pentru depistarea și analiza construcțiilor existente, elaborate în anumite perioade din trecut.</p> <p>Masteranzii, cadrele didactice/științifice de la programul de studii de master PUR, au acces la fondul bibliotecii FUA conform graficului de activitate: luni-vineri orele: 8⁰⁰– 17⁰⁰; sâmbătă 9⁰⁰ – 16⁰⁰; duminică– zi liberă; în timpul sesiunii– program special al sălii de lectură. Se poate efectua studiu prin împrumutul la domiciliu sau on-line în regim non-stop.</p>		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 86

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabel 6.1 Suportul curricular la programul de studii. 2. Lista generală de asigurare cu literatura metodică-științifică a masteranzilor (Anexa 6.2.4.2.)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Programul de studiu de master PUR este asigurat cu suport curricular imprimat și/sau electronic, cursuri plasate pe platforma Moodle UTM. Cadrele didactice ale programului de studiu de master PUR utilizează instrumentele tehnologiilor informaționale în procesul de predare-învățare-evaluare. Suportul curricular (imprimat și/sau electronic) corespunde cerințelor formării competențelor planificate ale programului de studiu de masterat PUR și a competențelor profesionale și transversale reflectate în fișele disciplinelor de curs a programului de studiu de masterat PUR. Suportul curricular este accesibil masteranzilor 24/24, 7/7. Materiale didactice adaptate pentru desfășurarea învățământului la distanță sunt plasate pe platforme Moodle și Microsoft Teams.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020) 2. Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare în UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, PV nr.4 din 27.12.2016		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului. Proiecte de cercetare-dezvoltare din cadrul facultății UA din anii 2016-2020 au permis îmbunătățirea pregătirii cadrelor de specialiști, precum și efectuarea lucrărilor de reparație și amenajare a spațiilor de studii și cercetare. Alocațiile financiare, conform actelor, sunt repartizate pe cicluri de studii. Analiza surselor de finanțare a programelor de studii pe facultăți a fost estimată conform cheltuielilor medii pe Universitate în întregime pentru un student. Resursele financiare sunt suficiente la programul de studii PUR, argumentul fiind faptul că în cadrul facultății UA sunt create condițiile necesare pentru realizarea obiectivelor programului de studiu.		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 86

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013).2. Hotărârea cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (HG nr.1009 din 01.09.2006).3. Hotărârea cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract (HG nr. 125 din 15.02.2001).4. Metodologia de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe la UTM (aprobată la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, PV nr.4)5. Ordin UTM nr.309-pb din 13.10.2020 Referitor la acordarea burselor de studii pentru studenții ciclului 2		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Costul instruirii unui student în volumul prevăzut în planul de învățământ la specialitatea PUR este stabilit anual prin taxă de studii, aprobată de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și de Senatul Universității.</p> <p>Cuantumul taxei de studii se stabilește ținând cont de cheltuielile suportate și veniturile încasate din taxa de studii, inclusiv mijloacele financiare alocate din componența de bază pe perioada anului financiar anterior celui în curs. Alocarea burselor de studii se efectuează în baza Hotărârii Guvernului nr. 1009 din 01.09.2006 și conform Regulamentului privind alocarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți în Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016).</p> <p>Bursa de studii se acordă studenților, care au promovat sesiunea de examinare în termenele stabilite, în funcție de rezultatele academice obținute, indiferent de forma de studii (buget sau contract). Plafonul de acordare a burselor de studii este la nivel de 70% din numărul studenților bugetari, înmatriculați la studii cu frecvență.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (<u>Hotărârea de Guvern nr. 74 din 25.01.2007</u>).</p> <p>2. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de auto guvernare studentescă (<u>Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014</u>).</p> <p>3. Regulament privind funcționarea căminelor studențești ale UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, PV nr.10; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.09.2018, PV nr. 2</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Practic 100% din studenții solicitanți de la programul de studii ciclul 2, masterat, sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare. Drept de cazare în căminele UTM se acordă masteranzilor înmatriculați la zi care nu au domiciliul stabil în municipiul Chișinău în conformitate cu <i>Regulament de funcționare a căminelor studențești ale UTM</i>.</p> <p>Acordarea dreptului de cazare în cămin se realizează de către Comisia de cazare, din care fac parte decanul, prodecanul pe probleme sociale, intendentă căminului și reprezentanții biroului sindical al studenților Facultății. La specialitatea IIAMC nu sunt studenții din categorii defavorizate (cu dizabilități, din familii social vulnerabile etc.).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000).</p> <p>2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007)</p> <p>3. Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”.</p> <p>4. Sistemul/ mecanismul instituțional de gestionare a informației cu referire la programul de studii https://utm.md/procesul-de-studii/masterat/ https://utm.md/administratia/raporturi-si-planuri-anuale/ pagina de Facebook platforma Microsoft Teams</p> <p>5. Procedurile privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii. Direcție Tehnologiei informației și comunicații Produsul Program Decanat Posta Corporativa Universitară</p> <p>6. Dovezile privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii; satisfacția studenților și angajaților cu referire la programul de studii. Borderou de examinare (învățământ cu frecvență) pagina web a instituției Fișa de studii a studentului</p> <p>7. Interviu cu cadrele didactice, studenții și angajatorii.</p> <p>8. Asistență la evaluările finale.</p>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția asigură colectarea, analiza și utilizarea informației cu privire la programul de studii cât și accesul studenților și angajaților la aceasta.</p> <p>În timpul interviului cu reprezentanții echipei manageriale sa constatat că instituția asigura colectarea, analiza și utilizarea informației relevante pentru gestionarea eficientă a programelor prin câteva platforme ce sunt coordonate de Departamentul Informatizare. Angajații au acces la Produsul Program „Decanat”.</p> <p>Prin acest sistem de date coordonatorii programelor și cadrele didactice ce asigura procesul de studii superioare la master au acces la: Planul de învățământ, Fișa de studii a studentului, Raportare etc. Studenții pot accesa aceasta informație de pe pagina oficială a instituției în ceea ce privește Curricula, Rapoarte, Strategia Instituției etc. Modulul „Universitatea Mea – Angajat” este un sistem informațional ce permite accesul colaboratorilor la informația activității din cadrul universitar. https://simu.utm.md/staff. Modulul „Universitatea Mea – Studenți” este un sistem informațional ce permite accesul studenților la informația necesară pentru o activitate reușită și transparentă în cadrul studiilor universitare (https://simu.utm.md/students).</p> <p>Modulul Universitatea mea – Sondaj este un sistem informațional prin care se asigură accesul studenților și angajaților UTM la formularele sondajelor realizate în format electronic, prin intermediul cărora se asigură feedback de la părțile interesate. https://sondaj.utm.md/ Angajatorii programelor de studii au acces la informație prin accesarea paginii oficiale a UTM, dar și prin contact direct la decanat sau resurse umane pentru a accesa informații despre studenții ce au absolvit UTM/AMC.</p> <p>O alta platformă foarte des folosită de profesori și studenți este poșta electronică, Office 365, acolo sunt plasate mesajele dintre profesori și studenți teme, lecțiile și examenele în format online (lecțiile și examenele sunt înregistrate).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date**7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal (<u>nr.133 din 08.07.2011</u>).2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova (<u>Nr.299 din 21.12.2017</u>).3. Regulamentele/ ordinele/ dispozițiile privind constituirea, gestiunea și accesul la bazele de date electronice cu referire la programul de studii.4. Baza de date cu privire la studenți și absolvenți - traseul academic și satisfacția studenților, traseul profesional al absolvenților etc.5. Baza de date cu privire la diplomele și certificatele academice eliberate absolvenților programului de studii.6. Baza de date cu privire la angajații programului de studii - traseul științifico-didactic și de formare a personalului academic.7. Interviu cu echipa manageriala, cadrele didactice, absolvenți, studenți și angajatori.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Constituirea și accesul la baza de date a are loc în strictă conformitate cu Legea RM nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Hot. Guvernului nr 1123 din 14.12.2010, Instrucțiunii privind prelucrarea datelor cu caracter personal în sectorul educațional, aprobat prin Ordinul Centrului Național pentru protecția datelor cu caracter Personal nr.03 din 21.01.2015. Prin Ordinul intern domnul Ichim Ion, este numit șeful secției de Informatizare și Servicii Tehnice Informaționale, persoana responsabilă de asigurarea securității datelor cu caracter personal, prelucrarea în sistemul de evidență gestionat de UTM/AMC.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

	<p>Baza de date a studenților este stocată într-un sistem unic folosit de UTM, se poate regasi in fișa de studii a studentului, starea academică, adeverințe, certificate etc. Studenții au acces la baza de date ceea ce privește programul de studii notele de la examen etc. Platforma cea mai des folosita este Teams. Studenții pot solicita prin e-servicii înregistrare online, eliberarea urm certificate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adeverințe și certificate pentru studenți • adeverințe pentru absolvenți • extras din foaia de matricula • adeverințe pentru persoane exmatriculate • Fișa de studii, starea academică <p>Baza de date cu privire la diplomele și certificatele academice eliberate absolvenților programului de studii poate fi accesată prin programul Decanat.</p> <p>Satisfacția studenților este evaluata în urma efectuării chestionarelor cu privire la calitatea studiilor și accesul la la baza de date a programului de studii.</p> <p>Traseul științifico-didactic și de formare a personalului academic este urmărit de către echipa manageriala a instituției în corelare cu potențialii angajatori. Diana Lotca absolventă a facultății de Urbanism activează în domeniul absolvit. Mirzenco Alexandru lucrează în domeniul Proiectare în cai ferate. Iulia Negara inginer șef la alimentarea cu gaze. Din absolvenții facultății 80% se angajează în câmpul muncii i domeniul absolvit. Angajatorii au acces la programul de studii și pot interveni pe parcurs cu imbunatatiri, echipamente moderne, schimb de experienta sau formarea programelor noi în dependență de cerințele actuale de pe piața. Programul Planificare urbană și regională, angajatorii: Butnaru Anatolie, director SRL „BisMark Workgroup”, Sîli Daniela, șef departament SA „VCE Vienna Consulting Engineers (8 angajați de la UTM, 5 cu studii de master) ZT”, Povar Iurie, Președinte a Uniunii Arhitecților din Moldova, Munteanu Vitalie, șef secție IMP „CHIȘINĂUPROIECT” au menționat disponibilitatea de a oferi timp pentru studenți de a-și continua studiile la master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii**8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentele/ procedurile referitoare la organizarea și administrarea site-ului instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei. 2. Interviu cu echipa manageriala, cadrele didactice, absolvenți, studenți și angajatori. 3. https://utm.md/ 4. https://utm.md/blog/2021/07/09/facultatea-urbanism-si-arhitectura-granita-dintre-arta-si-stiinta/ 5. https://utm.md/wp-content/uploads/2021/07/Planificare-Urbana-si-Regionala.pdf
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Accesul la informație a studenților și angajaților are loc în conformitate cu actele normative cu privire la asigurarea transparenței informației de interes public. În timpul interviului domnul rector a menționat încărcarea Strategiei cu privire la planul managerial în pagina web a instituției. Pagina web are un aport important în atragerea studenților la studiile de master(AMC), pentru a spori atractivitatea acestora se planifica implementarea a câtorva tururi virtuale despre AMC, capacitatea laboratoarelor instrumente, materiale de studii (biblioteca virtuala) pe pagina instituției(Curent are loc reactualizarea paginii web).</p> <p>Informația pe pagina instituției este actualizată frecvent. Aici putem găsi informație cu privire la Activitatea generala UTM cât și informație despre fiecare facultate în parte. Organigrama UTM,</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

	administrația, Senatul, Consiliul de administrare, Procesul de studii (licență/ master). Studenții au acces la Biblioteca Tehnico-Științifică, de asemenea au acces la Presa universitară și radio. Angajatorii în cadrul interviului au menționat ca deasemenea se folosesc de pagina instituției pentru vizualizarea programului de studii, dar și pentru a veni cu anumite noutăți sau schimb de experiență în materii inovatoare (echipamente, expoziții, trenduri internaționale etc.)		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei. Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Codului de etică al cadrului didactic (aprobat prin ordinul ME al RM nr. 861 din 07 septembrie 2015);2. Codului de etică profesională al universității; Standardelor identității vizuale; Regulamentului de organizare și funcționare a DTIC;3. Legii RM nr. 467 din 21.11.2003 „Cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat”; Hotărârii Guvernului RM nr. 188 din 03.04.2012 „Privind paginile oficiale ale administrației publice în rețeaua Internet”.4. Cartei Universității Tehnice a Moldovei (Aprobată la ședința Senatului UTM din 26 mai 2015, proces verbal nr. 11).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Accesul la informație a studenților și angajaților are loc în conformitate cu actele normative cu privire la asigurarea transparenței informației de interes public. Activitatea catedrei/ departamentului are loc într-un mod transparent atât prin plasarea informației pe pagina web a instituției cât și prin utilizarea platformei Teams. De asemenea este prezent și panoul de informație cu programul de studii și notele sau informație de admitere în cadrul facultății AMC. Accesul la informație cu caracter personal se realizează conform Legislației RM. și conform Regulamentului privind organizarea și administrarea paginii web oficiale a IP „ Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor web ale subdiviziunilor universitare. Prezentul Regulament este elaborat în scopul sporirii nivelului de transparență a activității Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a accesului la informația de interes public prin intermediul paginii oficiale în rețeaua Internet, precum și stabilirii cerințelor minime obligatorii privind structura site-ului oficial al UTM în cadrul rețelei publice Internet, formatul de prezentare a informației obligatorii plasate pe Site despre instituția de învățământ superior, precum și organizarea site-ului subdiviziunilor universitare - departamentului/catedrei/facultății/direcției etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor**

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii**9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviuri cu conducerea instituției, responsabili pentru realizarea programului și cadre didactice. 2. Certificat conform standardului ISO 9001:2015 (în anul 2018) 3. Ghid criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii 4. Regulament privind sistemul de management al calității din UTM		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de procedură internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii. Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ, elaborată în cadrul Sistemului de Management al calității, certificat conform standardului ISO 9001:2015 (în anul 2018) de către Organismul de Certificare român SRAC. Aceasta reglementează modul de planificare și elaborare a programului de studiu, planului de învățământ și curriculelor unităților de curs/modulelor. Modificările în programe, planuri de studii sunt aprobate la nivel de departament, senat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviuri cu conducerea instituției, responsabili pentru realizarea programului și cadre didactice. 2. Procese verbale departamentului 3. Hotărâri senatului		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În UTM există proceduri interne care prevăd monitorizarea la nivel de instituție/facultate/departament a nivelului de pregătire a subdiviziunilor universitare pentru desfășurarea activităților didactice pentru noul an de studii sunt reflectate în procese verbale a ședințelor departamentelor, facultăților. În vederea asigurării calității proceselor de predare-învățare-evaluare în UTM există proceduri interne care prevăd monitorizarea la nivel de instituție/facultate/departament a nivelului de pregătire a subdiviziunilor universitare pentru desfășurarea activităților didactice în noul an de studii; asistarea șefilor de departament și a membrilor CMC din facultăți la activități didactice		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 86

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Rapoarte anuale de activitate. 2. Hotărâri senatului, departamentului 3. Interviuri cu cadre didactice, studenți și absolvenți		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii de master. la nivel de instituție/facultate/departament a nivelului de pregătire a subdiviziunilor universitare pentru desfășurarea activităților didactice pentru noul an de studii; asistarea șefilor de departament și a membrilor CMC din facultăți la activităților didactice. UTM dispune de proceduri ce verifică tematica tezelor de master prin sistemul antiplagiat. Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt planificate anual conform calendarului universitar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Rapoarte anuale de activitate. 2. Hotărâri senatului, departamentului 3. Interviuri cu studenții, absolvenți și angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Beneficiarii programului de studiu de master (studenți, absolvenți, angajatori) sunt chestionați periodic privind calitatea livrării și a produsului final al programului de studiu, facilitățile oferite sunt reflectate în chestionare și procese verbale a ședințelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Baza de date a absolvenților UTM 2. Interviuri cu absolvenții și angajatorii
Constatări făcute în timpul	UTM dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților (ex. baze de date, registre etc.). UTM dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de studiu de master în câmpul muncii pentru ultimii 5 ani.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

procesului de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Informare și ghidare la UTM 2. Interviuri cu cadre didactice, studenții și absolvenții		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de proceduri de ghidare și de consiliere în carieră prin: încheierea de contracte pentru practicile de documentare cu firme specifice programului de studiu; informarea întreprinderilor cu lista și datele de comunicare a absolvenților programului PUR; suportul Departamentului UDU cu angajarea în câmpul muncii prin discuția cu angajatorul și scrierea caracteristicilor personalizate a absolvenților, etc. Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Proceduri instituționale de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort. 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului de studii superioare de master PUR.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort. În cadrul Sistemului de Management al calității UTM este elaborată procedura PR-7.5-01 <i>Controlul informației documentare</i> , aprobată pe 15.02.2018, care vizează gestionarea documentelor, inclusiv comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor/recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Conform procedurii nominalizate, documentele de intrare se înregistrează în cancelaria UTM și apoi se distribuie către Prorectori și alți responsabili de aspectele vizate în documente.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 86

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procese-verbale privind examinarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și a măsurilor întreprinse în urma evaluărilor externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă. Programul de studii Ciclul II Master PUR nu a trecut anterior procedura de acreditare externă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

1. UTM dispune de acte de constituire legale și valabile, prezentate în original în timpul vizitei de evaluare, inclusiv cu referire la funcționarea programului de studii superioare de master „Planificare urbană și regională”. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului strategic, dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul structurilor create și a unor procese adecvate.
2. Programul de studii de masterat PUR, este orientat spre formarea profesională a masteranzilor în domeniu. Programul de studii PUR este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Finalitățile programului de masterat PUR, corespund nivelului de calificare – master. Misiunea și obiectivele programului de studii de masterat PUR sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu. Planul de învățământ la specialitatea PUR, ciclul 2, master corespunde cu cerințele Planului Cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Conținutul curriculelor contribuie la atingerea finalităților de studiu. Disciplinele incluse în planul de învățământ la programul de studii PUR asigură formarea competențelor proiectate, reflectate în *Cadrul European al Calificărilor* și *Cadrul Național al Calificărilor*. Programul de studii la specialitatea PUR reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.
3. În cadrul UTM formele de organizare a procesului educațional sunt conforme planului de învățământ (curs, seminar, laborator, lucrul individual etc.) și curricula la discipline. UTM implementează diferite forme de consultare a studenților cu privire la activitățile didactice desfășurate întru perfecționarea procesului educațional, utilizează instrumentele TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. Calendarul academic și orarul procesului de studii corespund cerințelor normative. Organizarea stagiilor de practică, evaluarea rezultatelor academice se efectuează, în linii generale, conform actelor normative regulatorii și instituționale.
4. La UTM admiterea, evoluția și promovarea studenților, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student se realizează în conformitate cu actele normativ - reglatoare în vigoare. UTM aplică diferite modalități de promovare a programului de studii de master evaluat atât la nivel de recrutare și admitere cât și la nivel de asigurare a progresului studenților. UTM dispune de acorduri naționale și internaționale care oferă studenților posibilitatea de a participa în cadrul proiectelor de mobilitate academică, dar la programul de studii evaluat aceste măsuri nu se realizează în suficientă măsură.
5. Recrutarea, angajarea, administrarea, dezvoltarea și evaluarea personalului didactico-științific la programul de studii superioare de master „Planificare urbană și regională” se face în conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare. UTM se asigură de competența cadrelor didactice implicate în programul de studii de master „Planificare urbană și regională”, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic. Gradul de acoperire cu personal titular cu norma de bază și prin cumul intern în statele de funcții ale cadrelor didactico-științifice la programul de studii de master „Planificare urbană și regională” este înalt. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii superioare de master „Planificare urbană și regională” este adecvat planificată și realizată, iar rezultatele activității sunt valorificate în procesul de studii.
6. UTM dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar la programul de studii de masterat. Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de studii. Baza materială este suficientă și accesibilă pentru instruirea masteranzilor. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studii de master PUR. Peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studii. Programul de studii de master PUR este asigurat cu suport curricular imprimat și/sau electronic, cursuri plasate pe platforma Moodle UTM.
7. UTM asigură accesul la informația privind programul de studii PUR prin colectarea, analiza, managementul sistematic și utilizarea acesteia.
8. La programul de studii PUR informațiile de interes public sunt transparente. UTM dispune de pagina web a instituției, unde se furnizează informația cu privire la procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, evenimente solemne etc.
9. UTM acoperă integral necesitățile de asigurare a calității procesului de predare-învățare-evaluare prin proceduri interne, efectuarea diverselor activități de consiliere și orientare în carieră cu scopul de a spori șansele angajării și integrării acestora pe piața muncii și urmărește evoluția angajării acestora.
10. UTM dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort. Instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.

**Puncte tari:**

1. Sistemul de Management al Calității, proiectat și implementat la UTM, a fost certificat conform standardului ISO 9001:2008 (în anul 2011) de către Organismul de Certificare din România SIMTEX-OC: certificat ISO 9001:2015 SRAC și certificat IQNET.
2. Masteranzii programului „Planificare urbană și regională” au participat la școala de vară organizată de firma ALLBIM NET și Universitatea „Ovidius” din Constanța.
3. Asigurarea cu hardware și software a procesului didactic la programul de studii PUR.
4. Utilizarea activă a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare la programul de studii de master PUR.
5. Acces on-line gratuit permanent și nelimitat la informație privind calendarul academic și orarul lecțiilor și examenelor.
6. Participarea reprezentanților întreprinderilor-baze de practică la evaluarea competențelor dobândite de studenții stagiați pe durata stagiului de practică.
7. UTM dispune pe deplin de personal academic titular și prin cumul intern pentru asigurarea durabilă a programului de studii superioare de master PUR.
8. La toate examenele de promovare este obligatorie prezența unui alt cadru didactic, care urmărește corectitudinea și transparența procesului de evaluare și respectarea regulamentelor universitare privind evaluarea cunoștințelor studenților.

Recomandări:

1. De a îmbunătăți coordonarea activităților de elaborare a raportului de autoevaluare conform cerințelor ANACEC, în special cu referire la actualitatea și relevanța datelor, în cadrul subdiviziunilor instituției.
2. De a aplica un Registru de evidență pentru monitorizarea consultațiilor și a lucrului individual al studenților ghidat de profesor din cadrul programului de studii.
3. De a practica efectuarea instructajului inițial al studenților repartizați la practică și înscrierea acestora în Registrul special al departamentului.
4. De a stimula mobilitatea academică a masteranzilor de la programul de studii PUR.
5. De a implica la programul de studii superioare de master PUR suplimentar specialiști calificați în domeniul planificării regionale.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. De a elimina neregulile constatate în PV de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/189 din 26 oct. 2020.
2. De a solicita de la masteranzii stagiați pregătirea și prezentarea la departament pentru evaluarea și susținerea ulterioară a Rapoartelor privind rezultatele practicii de cercetare și elaborare a tezei de master, conform p. 54 b din regulamentul respectiv.
3. De a soluționa situația privind faptul că disciplinele F.01.O.06 și F.01.O.08 din planul de învățământ sunt predate de un doctorand și de a asigura predarea cursurilor teoretice de la programul de studii de master PUR doar de cadre didactice care dețin titluri științifice / științifico-didactice, în conformitate cu Codul educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master *Planificare urbană și regională*, domeniul general de studiu *Arhitectură și construcții*, 90 credite ECTS, master științific, forma de organizare a învățământului cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	12,5	6,5	21	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100%	100%	96,15 %	92,85 %	95,45 %	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 86

- *Acreditarea programului de studii **Planificare urbană și regională**, domeniul general de studiu Arhitectură și construcții, 90 credite ECTS, master științific, forma de organizare a învățământului cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Sochircă Vitalie

Membru: _____ Cerempei Valerian

Membru: _____ Horjan Oleg

Membru: _____ Nicoara Igor

Membru: _____ Balașel Elena

Membru: _____ Chiorean Daniela- Margareta