	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 58
		Președintele comisiei de evaluare externă	Liliana DMITROGLO

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării programului de studii superioare de master Inginerie structurală*, master științific, domeniul general de studiu 073 Arhitectură și construcții, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Instituția Publică Universitatea Tehnică a Moldovei, data 14.01.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 01-03.06.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.04.2021, proces-verbal nr. 63.

Președinte: Liliana DMITROGLO
 Membru: Carmen-Elena MAFTEI
 Membru: Ruxandra-Gabriela ENACHE
 Membru: Lucia CEPRAGA
 Membru: Oleg BOGDEVICI
 Membru: Ghenadie DANILIUC
 Membru: Iustina SOROCEAN



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	10
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	23
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	24
5.2.3. Evaluarea personalului academic	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	27
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	27
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	27
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	28
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	29
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	30
Criteriul 6.3. Resurse financiare	31




6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	31
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	31
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	32
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	32
Standard de acreditare 7. Managementul informației	32
Criteriul 7.1. Accesul la informație	32
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	32
Criteriul 7.2. Baze de date	33
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	33
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	34
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	34
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	34
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	35
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	37
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	37
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	37
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	38
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	39
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	39
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	40
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	40
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	41
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	41
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	41
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	41
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	42
Concluzii generale	42
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	45

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificatul de înregistrare la Ministerul Justiției cu nr. 1007600001506 din 29.01.2007. 2. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 26.05.2015, proces-verbal nr. 11, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr.8. 3. Regulamentul intern al UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr.4, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr.11. 4. Regulamentul instituțional cu privire la organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr.3. 5. Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 05702/2020/785, emisă la 03.06.2020 și valabilă până la 01.06.2025. 6. Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/189 din 26 octombrie 2020, semnat de reprezentantul Agenției pentru Supraveghere Tehnică. 7. Planul de învățământ la programul de studii IS, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7 și coordonat cu MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18454, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9. 8. Certificatul de evaluare a calității nr. 000145 a programului de studii, ciclul I, licență, 0732.1- Construcții și Inginerie Civilă (actualmente Construcții Industriale și Civile), eliberat de ANACEC la 20.11.2018, Ordinul MECC nr. 1902 din 26 decembrie 2018. 9. Ordinul MECC nr.1902 din 26.12.2018 (https://mecc.gov.md/sites/default/files/anexa_1902_cu_nr_ordin_0001.pdf). 10. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Tehnică a Moldovei este o instituție de învățământ superior de stat, cu personalitate juridică, cu autonomie universitară și financiară nonprofit, care activează în condiții de autogestiune. UTM deține Certificatul de înregistrare la Ministerul Justiției cu nr. 1007600001506 din 29.01.2007, Cartă Universității Tehnice, Regulament intern al UTM etc..</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că UTM deține Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 05702/2020/785, emisă la 03.06.2020 și valabilă până la 01.06.2025, Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/189 din 26 octombrie 2020, semnat de reprezentantul Agenției pentru Supraveghere Tehnică.</p> <p>Programul de master științific <i>Inginerie Structurală</i>, domeniul general de studiu 073 Arhitectură și construcții, este o continuare a aceluiași program de la ciclul I, licență, 0732.1-Construcții și Inginerie Civilă (actualmente <i>Construcții Industriale și Civile</i>), acreditat pe o perioadă de 5 ani, Certificat de evaluare a calității nr. 000145, eliberat de ANACEC la 20.11.2018, Ordinul MECC nr. 1902 din 26 decembrie 2018.</p> <p>Instruirea la Programul de studii <i>Inginerie Structurală, ciclul II</i>, master științific, a fost inițiată în anul 2009, prima înmatriculare. Actualmente procesul educațional la programul supus evaluării se desfășoară în conformitate cu Planul de învățământ, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7 și coordonat cu MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18454, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9.</p> <p>UTM dispune de Regulamentul instituțional cu privire la organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr.3.</p> <p>UTM își desfășoară activitatea și furnizează programul de studii supus evaluării conform cerințelor cadrului normativ în vigoare la momentul evaluării și în perioada supusă evaluării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	
și punctajul acordat	Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității Tehnice din Moldova, aprobată la ședința Senatului UTM din 26.05.2015, proces-verbal nr. 11, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr.8. 2. Regulamentul intern al UTM, la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr.4, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr.11. 3. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității din UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10. 4. Structura SMC a UTM. 5. Manualului calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat de rectorul UTM la 05.03.2018. 6. Planul strategic în domeniul calității al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a Universității Tehnice a Moldovei, pentru perioada 2017-2021, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr.10. 7. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr.5. 8. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020/ 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr.10. 9. Strategia UTM în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UTM din 25.09.2018, proces-verbal nr.2, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr.2. 10. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei s-a constatat că în cadrul UTM există un sistem de management al calității, care la moment se funcționează în temeiul <i>Regulamentului privind Sistemul de Management al Calității din UTM</i>.</p> <p>În cadrul UTM din anul 2006 activează Departamentul de Management al Calității (DMC), restructurat, în 2015, prin fuzionarea cu Departamentul Didactico-Metodic, în Direcția Management Academic și Asigurarea Calității, care funcționează în baza <i>Regulamentului privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la UTM</i>.</p> <p>Politica și angajamentul conducerii UTM în domeniul calității expusă în Angajamentul Rectorului au fost aduse la cunoștința angajaților prin difuzarea la facultăți a Manualului calității.</p> <p>Politica și angajamentul conducerii UTM în domeniul calității este expusă în Angajamentul Rectorului care este adusă la cunoștința angajaților prin difuzarea la facultăți a Manualului calității.</p> <p>UTM deține documente de dezvoltare strategică instituțională pe termen mediu, <i>Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM</i>, <i>Strategia UTM în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării 2019-2023</i>, <i>Strategia de Internaționalizare Instituțională a UTM</i>, valabile pentru perioada supusă evaluării, unele în vigoare, și pe termen scurt, reflectate în Planuri operaționale la nivel de instituțional, de facultăți, departamente, inclusiv DMSA etc..</p> <p>Activitatea structurilor de asigurare a calității este reflectată în procese-verbale ale Senatului UTM, DMAAC, facultății, departamentului.</p> <p>Obiectivele Programul de master științific <i>Inginerie Structurală</i> sunt în strânsă corelație cu strategia și politicile de asigurare a calității a departamentului ICG, facultății CGC și instituțională.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat



de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității din UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10. Structura SMC a UTM. Manualului calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat de rectorul UTM la 05.03.2018. Planul strategic în domeniul calității al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a Universității Tehnice a Moldovei, pentru perioada 2017-2021, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr.10. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr.5. Planul de învățământ pentru ciclul II, master științific, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, cu modificările aprobate la la ședința Senatului UTM din 27.04.2019, proces-verbal nr.9. Extrasul din procesul-verbal nr.5 al ședinței Departamentului Inginerie Civilă și Geodezie din 28 februarie 2019. Extrasul din procesul-verbal nr. 7.6 al ședinței Consiliului facultății Construcții, Geodezie și Cadastru din 25.03.2019. FIM 7.5, aprobat la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr.9. Certificatul nr.: C.3399 privind implementarea și menținerea SMC conform standardului ISO 9001:2008 din 1/19-04-2011, emis de SC SIMTEX – ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL, România, acreditat la nivel internațional, valabil până la 19.04.2014. Certificatul nr. 11389 din 18.04.2018, privind implementarea și menținerea SMC conform standardului ISO 9001:2015, valabil până la 17.04.2021. Decorația „European Quality” - „Calitate Europeană”, conferită de Comitetului pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business („European Business Assembly” - EBA, Oxford, Marea Britanie), nr de înregistrare: 3964500, Reg #2351135. Hotărârea Senatului UTM din 27.10.2020. Extrasul din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății CGC din 27 februarie 2017. Procesele-verbale nr. 1 al ședinței DMAAC cu Președinții CMC din 20.09.2016/ nr 1 din 23.12.2015 / nr. 2 din 16.03.2016. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice.
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>În timpul vizitei s-a constatat că cadrul UTM activează Comisia Senatului „Educație și Asigurare a Calității” care are sarcina de a promova politicile de asigurare a calității, precum și controlul proceselor din cadrul universității, coordonator al SMC este șeful Direcției Management Academic și Asigurarea Calității, la nivel de facultate funcționează Comisiile de Management a Calității (CMC), la nivel de departamente, responsabil de asigurarea calității în cadrul departamentului/catedrei este șeful subdiviziunii.</p> <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul SMC sunt reflectate în rapoartele anuale la nivel de universitate, facultate, departament.</p> <p>După cum s-a constatat, în cadrul activităților de asigurare a SMC, sunt implicați și studenții, a căror opinie este luată în calcul în vederea optimizării calității demersurilor didactice și științifice.</p> <p>În vederea optimizării calității procesului de predare-învățare-cercetare, în contextul actualizării planurilor de studii, curricula angajatorii au specificat că le este solicitată opinia și propuneri.</p> <p>UTM deține din 2010 decorația „European Quality” - „Calitate Europeană”, conferită de Comitetului pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business („European Business Assembly” - EBA, Oxford, Marea Britanie), nr de înregistrare: 3964500, Reg #2351135.</p> <p>Sistemul de Management al Calității (SMC) proiectat și implementat la UTM a fost certificat conform standardului ISO 9001:2008 (în anul 2011) de către S.C. SIMTEX - Organismul de Certificare</p>



	S.R.L., România, Certificat nr.: C.3399.1/19-04-2011, și RINA SIMTEX, Organism româno-italian de Certificare, Certificat nr.: 28051/11/R, valabil până la 19.04.2014. Administrația UTM a decis demararea activităților de adaptare a documentelor SMC la rigorile noului standard ISO 9001:2015.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia UTM în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UTM din 25.09.2018, proces-verbal nr.2, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr.2. 2. Strategia de Internaționalizare Instituțională a UTM 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr.4. 3. Regulamentul privind internaționalizarea activităților academice la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr.10. 4. Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr.4, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr.4. 5. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului Relații Internaționale la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr.5. 6. Inter-institutional agreement 2016-2021. 7. Inter-institutional agreement 2017-2021. 8. Internaționalizarea Programului de studii "Inginerie Structurală" în perioada 2015–2020. 9. Mobility Agreement 2019. 10. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii. 11. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei s-a constatat că internaționalizarea activităților universitare în cadrul UTM, potrivit <i>Strategiei de Internaționalizare Instituțională a UTM</i> constituie un punct strategic de dezvoltare instituțională, care are scopul să contribuie la alinierea învățământului superior tehnic din Republica Moldova la standardele europene și mondiale.</p> <p>UTM promovează relațiile internaționale prin încheierea acordurilor de colaborare, afilierea la organizații cu profil academic sau asociații științifice internaționale, participarea cu proiecte în programul Erasmus+, CEEPUS, Horizon 2020, AUF, Erasmus+, KA1 etc. La moment UTM are active peste 150 de acorduri de colaborare bilaterală cu universități, centre științifice și companii, din țările membre ale Uniunii Europene, peste 35 de acorduri inter-instituționale cu universități din UE, încheiate în cadrul programului <i>Erasmus+</i>.</p> <p>Pe parcursul ultimilor 5 ani la Universitatea Tehnică a Moldovei au fost implementate 4 proiecte în cadrul programului Tempus și Erasmus+ etc.</p> <p>UTM este membru în organizații academice internaționale precum: Agenția Universitară a Francofoniei (1996), Rețeaua Universităților de la Marea Neagră (1997), Rețeaua Internațională pentru Educație în Domeniul Securității Nucleare (INSEN, 2013), EURORACTICE.</p> <p>Pe durata anilor 2015–2020 în cadrul catedrei „Construcții și mecanica structurilor” (ulterior departamentul Inginerie Civilă și Geodezie) și Facultății Construcții, Geodezie și Cadastru s-au realizat activități în scopul internaționalizării programelor de studii. Nemijlocit pentru PSm IS se referă:</p> <p>mobilitate academică ERASMUS+KA1 pentru studenți și cadre didactice; activități-target spre internaționalizarea programelor de studii în domeniul ingineriei civile, ciclul I-licență „Construcții Industriale și Civile” și ciclul II-master „Inginerie Structurală”</p>



	În timpul vizitei s-a constatat că masteranzii programului de studii evaluat, cadrele didactice care asigură procesul educațional întrețin relațiile de colaborare cu organizații cu profil academic sau asociații științifice internaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordinul MET nr. 388 din 30.05.2008 cu privire la autorizarea programelor de master. 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018). 3. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 482 din 28.07.2015). 4. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 5. Procesul-verbal nr.5 din 14.02.2018 (aprobare Planului de învățământ). 6. Procesele-verbale a ședințelor departamentului ICG, Consiliului FCGC și Senatului UTM. 7. Planul de învățământ la programul de studii IS, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7 și coordonat cu MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18454, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9. 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a facultății. 9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master Inginerie structurală a fost proiectat cu respectarea prevederilor actelor normative ce reglementează politica educațională a Republicii Moldova. După aprobare în Senatul UTM, Planul de învățământ a fost avizat de MECC pe data 23.04.2018, (ÎSM-01-18454).</p> <p>Planul de învățământ conține toate elementele necesare conform prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor. 2. Planul de învățământ la programul de studii IS, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7 și coordonat cu MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18454, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9. 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a facultății. 4. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master 5. Nota explicativă la planul de învățământ al programului IS. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii Inginerie Structurală este racordat integral la CNC, precum și Cadrul European al Calificărilor și asigură obținerea calificării și competențelor conform cerințelor acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Menționarea competențelor oferite de programul de studii în cadrul descrierii planului de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Revizuirea planului de învățământ în concordanță cu noile calificări de pe piața muncii.		

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii**2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ la programul de studii IS, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7 și coordonat cu MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18454, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9. 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a facultății. 3. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele programului de studii superioare de master IS: <i>continuarea și completarea studiilor de licență, cu accent specific pe proiectarea modernă a structurilor pentru construcții civile și industriale, precum și inițierea masteranzilor în activități de cercetare-dezvoltare, premergătoare studiilor de doctorat</i> care în proximă instanță, conduc la satisfacerea necesităților economiei naționale cu specialiști de înaltă calificare în domeniul ingineriei civile și sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și Planul de dezvoltare strategică a UTM.</p> <p>Finalitățile specificate în planul de învățământ: <i>formarea tinerilor specialiști, deținători ai titlului de master, care dau dovadă de cunoștințe și abilități avansate, competențe transversale și profesionale care corespund cerințelor angajatorilor</i> corespund cu Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor, prin acordarea titlului de master (bazat pe cunoștințe, abilități și competențe în domeniul ingineriei civile: proiectarea avansată a structurilor, proiectarea construcțiilor speciale din oțel sau din beton, proiectarea structurilor cu regim mare de înălțime, folosirea materialelor performante).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Racordarea conținutului programului la cerințele pieței muncii.		
Recomandări	Evidențierea misiunii programului de studii în cadrul descrierii planului de învățământ.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 58


Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ la programul de studii IS, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7 și coordonat cu MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18454, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9. 2. Interviu cu angajatorii. 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a facultății. 4. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master. 5. Nota explicativă la planul de învățământ. 6. https://utm.md/wp-content/uploads/2021/05/CIC.pdf. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ (2018) al programului de studii superioare de master IS este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare și a Cadrului Național al Calificărilor. Planul de învățământ reflectă obiectivele generale și cerințele esențiale înaintate față de conținutul învățământului pentru specialitatea nominalizată, determinând ansamblul activităților programate de instruire și evaluare reunite într-un concept unitar de conținut și efectuării lor în timp, cu scopul formării unui specialist bine pregătit.</p> <p>În cadrul UTM modernizarea planurilor de învățământ are loc conform procedurii PR-8.1-01, privind elaborarea, evaluarea și modernizarea planurilor de învățământ.</p> <p>Programul de studii de masterat Inginerie structurală are drept scop aprofundarea cunoștințelor dobândite în cadrul studiilor de licență: Construcții Industriale și Civile (durată de studii 4 ani, Plan de învățământ ciclul I, licență). Pentru absolvenții altor programe de licență, există un minim curricular obligatoriu ce trebuie parcurs anterior (prerequisite).</p> <p>S-a constatat, ca în planul de învățământ să fie introduse pachete de discipline opționale, pentru corespunderea cu cerințele pieței muncii și includerea disciplinelor de tipul metodologia cercetării sau programarea cercetării, deoarece programul de master <i>Inginerie structurală</i> este unul științific.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>0,5 – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	1
Puncte tari	Planul de învățământ asigură formarea competențelor profesionale necesare unui specialist în proiectarea structurilor.		
Recomandări	Asigurarea modificărilor necesare din planul de învățământ prin pachete de discipline opționale, pentru a corespunde cu cerințele pieței muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Competarea planului de învățământ cu discipline de tipul metodologia cercetării sau programarea cercetării, întrucât programul de studii este unul de cercetare.		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curricula pe discipline. 2. Fișele unităților de curs, https://utm.md/subdiviziuni-universitare/facultati/facultatea-construcții-geodezie-si-cadastru/programa-de-studii-fcgc/programul-de-master-inginerie-structural/. 3. Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/ modulelor din planul de învățământ la programul de studii IS. 4. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 5. Interviu cu cadrele didactice. 6. Interviu cu studenții și absolvenții. 7. Vizita la departamentul responsabil de gestiunea programului IS.
Constatări făcute în timpul	Pentru programul de studii "Inginerie Structurală" sunt elaborate Curricula, care descriu tematicile, conform cărora studentul va obține aptitudinile și competențele necesare specificate în actele normative.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	
procesului de evaluare externă	Structura și conținutul Curriculumului unităților de curs corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și a Planului de învățământ. Curriculum-urile sunt elaborate de cadrele didactice titulare, specialiști în domeniul disciplinei predate, în baza procedurii elaborate de UTM, și sunt prezentate și aprobate în cadrul ședințelor de departament. Curriculumul corespunde cerințelor CNC/ Cadrului European al Calificărilor. CNC prevede calificările Programul de studii "Inginerie Structurală" prin formarea competențelor profesionale și competențelor transversale pentru toate nivelele de studii universitare. În RA și în completările făcute în timpul vizitei de evaluare s-a constatat că există curricula pentru 12 din cele 15 discipline din planul de învățământ. Există două discipline diferite dintr-un pachet de discipline opționale cu același conținut al curricula.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Conținutul curricula asigură formarea competențelor profesionale necesare unui specialist în proiectarea structurilor.		
Recomandări	Corelarea riguroasă a conținutului curricula cu denumirea disciplinei. Elaborarea curricula pentru toate disciplinele din planul de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modele de Chestionare pentru beneficiarii programului. 2. Interviu cu responsabilii de program. 3. Interviu cu studenții și absolvenții. 4. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii Inginerie Structurală este unicul program de acest gen din Republica Moldova care pregătește specialiști în domeniul proiectării construcțiilor civile, industriale și agricole și este relevant pentru dezvoltarea economică a țării.</p> <p>Relevanța este definită și de conceptul dezvoltării durabile, stabilit în Acordul de asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană (pag. 939, ANEXA XXVII-B).</p> <p>Totodată, la proiectarea programului IS au fost considerate necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv, stabilite prin discuțiile purtate cu angajatorii la diferite etape de colaborare. Părțile interesate sunt consultate la proiectarea și îmbunătățirea continuă a calității programului de studii.</p> <p>Relevanța programului este evidențiată și de rata înaltă a încadrării în câmpul muncii al absolvenților programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Existența solicitărilor de specialiști în inginerie structurală din partea pieții muncii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Evidențierea în cadrul programului a componentei de cercetare.		

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

**Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare****3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3.2. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la UTM, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia Covid-19, aprobat la ședința Biroului Senatului UTM din 10.04.2020, proces-verbal nr. 1, aprobat la ședința senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8.3. Regulamentul privind organizarea studiului individual al studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5.4. Planul de învățământ pentru ciclul II, master științific, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC, aprilie 2018, nr de înregistrare-01-18454, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 27.04.2019, proces-verbal nr.9.5. Extrasul din procesul-verbal nr.5 al ședinței Departamentului Inginerie Civilă și Geodezie din 28 februarie 2019.6. Extrasul din procesul-verbal nr. 7.6 al ședinței Consiliului facultății Construcții, Geodezie și Cadastru din 25.03.2019.7. FIM 7.5, aprobat la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr.9.8. Curricula unităților de curs:<ul style="list-style-type: none">- CC-F.01.O.001-PMAI,- CC-F.01.O.002-AdmProiect,- CC-F.01.O.003-SecurIndustr,- CC-S.01.O.008-MEF-EA etc.9. Fișe ale unităților de curs:<ul style="list-style-type: none">- FUC-F.01.O.002-Administrare-Proiect,- FUC-F.02.O.006-PSS,- FUC-S.01.A.011-CSO,- FUC-S.02.O.010-IT etc.10. Ghidul elaborarea și susținerea tezelor de master, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul interviului s-a menționat că la programul de <i>master Inginerie Structurală</i> procesul de predare-învățare-evaluare se desfășoară în conformitate cu cadrul legal național și instituțional (Regulament privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM).</p> <p>Forma de organizare a procesului de predare-învățare la programul de <i>master Inginerie Structurală</i> este, conform Planului de învățământ, aprobat la ședința senatului UTM din 28.05.2019, proces-verbal nr. 10, cu frecvență, iar activitățile didactice: curs, seminar, lucru individual se realizează în baza cadrului curricular (curricula, manuale, ghiduri etc. plasate pe platforma bibliotecii UTM și pe Moodle).</p> <p>Cadrele didactice dispun de strategii de predare ce se adaptează permanent în funcție de cerințele masteranzilor. Cadrele didactice, precum și masteranzii au confirmat că o atenție deosebită se acordă activității individuale de cercetare.</p> <p>Calitatea predării cursurilor universitare la programul de studii <i>Inginerie Structurală</i> se evaluează la atestarea cadrului didactic și la trecerea cadrului didactic prin concurs în conformitate cu prevederile Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice în Universitatea Tehnică a Moldovei.</p> <p>Procesul didactic în cadrul UTM se realizează, în special în perioada de pandemie, prioritar pe platforma instituțională Moodle, Cisco Webex și Microsoft Teams etc.</p> <p>În cadrul instituției curricula se actualizează, se aprobă și se păstrează în format letric și pe site-ul Departamentul de profil, acțiunile se consemnează în procese-verbale, inclusiv la Consiliul facultății Construcții, Geodezie și Cadastru, de asemenea sunt plasate pe Moodle, unde masteranzii au acces.</p> <p>În timpul vizitei au confirmat atât cadrele didactice, cât și masteranzii, absolvenții că la facultate, respectiv la programul de master de cercetare <i>Inginerie Structurală</i>, supus evaluării, se monitorizează calitatea predării și prestația cadrelor didactice prin chestionare în format letric. Rezultatele chestionării sunt examinate la ședințele Senatului, Consiliului de Administrație, Consiliului FCGC și ședințele Departamentului, iar drept urmare, sunt trasate măsuri corective și preventive, iar realizarea acestora a fost monitorizată de Coordonatorul SMC la programul de studii <i>Inginerie Structurală</i> și șeful Departamentului de Management a Calității.</p>




Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la UTM, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia Covid-19, aprobat la ședința Biroului Senatului UTM din 10.04.2020, proces-verbal nr. 1, aprobat la ședința senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8. Regulamentul privind organizarea studiului individual al studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5. Ghidul elaborarea și susținerea tezelor de master, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8. Planul de învățământ pentru ciclul II, master științific, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC, aprilie 2018, nr de înregistrare-01-18454, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 27.04.2019, proces-verbal nr.9. Curricula unităților de curs: <ul style="list-style-type: none"> - CC-F.01.O.001-PMAl, - CC-F.01.O.002-AdmProiect, - CC-F.01.O.003-SecurIndustr, - CC-S.01.O.008-MEF-EA etc. Fișe ale unităților de curs: <ul style="list-style-type: none"> - FUC-F.01.O.002-Administrare-Proiect, - FUC-F.02.O.006-PSS, - FUC-S.01.A.011-CSO, - FUC-S.02.O.010-IT etc. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform Planului de învățământ în baza căruia se realizează procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul UTM, sistemul de învățământ este centrat pe student, cadrului didactic i se atribuie, tot mai mult, rolul de îndrumător în dobândirea anumitor competențe profesionale și transversale.</p> <p>Studenții PSm IS sunt informați referitor la organizarea procesului didactic. Metodele de predare-învățare centrate pe student în cadrul PSm IS sunt promovate: prin realizarea seminarelor metodice cu tematica „metode de predare”, aplicate și evaluate periodic în cadrul „asistența la curs/seminare/laborator” a șefului și colegilor de departament.</p> <p>Studenții beneficiază de suport individual în cazul reușitei slabe la studii, în activitatea proprie de cercetare</p> <p>În baza Curricula disciplinelor cadrele didactice desfășoară atât cursuri clasice, cât și cursuri orientate spre tehnici și tehnologii moderne.</p> <p>Profesorii departamentului ICG pe parcursul anilor au fost instruiți, în cadrul Centrului de Formare Continuă UTM, la cursul de perfecționare „Utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ” (e-learning) cu obținerea certificatului respectiv.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3. 2. Regulament cu privire la utilizarea sistemelor informaționale în cadrul UTM, , aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5. 3. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la UTM, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia Covid-19, aprobat la ședința Biroului Senatului UTM din 10.04.2020, proces-verbal nr. 1, aprobat la ședința senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8. 4. Regulamentul antiplagiat al UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, din 29.08.2019, proces-verbal nr. 1, cu modificările aprobate aprobat la ședința la ședința Senatului UTM, din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8. 5. Planul de învățământ pentru ciclul II, master științific, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC, aprilie 2018, nr de înregistrare-01-18454, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 27.04.2019, proces-verbal nr.9 6. Curricula unităților de curs: <ul style="list-style-type: none"> - CC-F.01.O.001-PMAI, - CC-F.01.O.002-AdmProiect, - CC-F.01.O.003-SecurIndustr, - CC-S.01.O.008-MEF-EA etc. 7. Fișe ale unităților de curs: <ul style="list-style-type: none"> - FUC-F.01.O.002-Administrare-Proiect, - FUC-F.02.O.006-PSS, - FUC-S.01.A.011-CSO, - FUC-S.02.O.010-IT etc. 8. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului cursurilor digitale la UTM, aprobat la ședința Consiliului de administrație al UTM din 03.07.2020, proces-verbal nr. 20, cu modificările din 23.11.2020, proces-verbal nr.7. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că organizarea procesului de predare-învățare are loc în conformitate cu cadrul legal național și instituțional;</p> <p>În cadrul proiectului Tempus a fost lansată platforma MOODLE a UTM, iar profesorii beneficiază de formare, în domeniul psihopedagogic, TIC (e-learning), studierea limbilor străine, scriere de proiecte etc. anterior în format față în față, în ultimul timp – online. Actualmente continuă procesul de plasare și dezvoltare a cursurilor pe această platformă de către profesorii departamentului ICG. Au fost elaborate ghiduri privind utilizarea instrumentelor e-learning în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare</p> <p>În circuitul utilizării TIC se înscrie convenția de colaborare UTM-PSS privind implementarea în procesul de învățare a pachetului de programe aplicative Sofistik</p> <p>În cadrul UTM, în procesul de predare-învățare-evaluare, studenții PSm IS sunt instruiți pe platforme on line. În cadrul unităților de curs sunt plasate: conținutul prelegerilor, al lecțiilor practice, al proiectelor de an, sunt efectuate evaluări (curente și finală) și efectuate sondaje privind eficiența procesului de predare-învățare.</p> <p>UTM organizează semestrial Concursul cursurilor digitale în conformitate cu <i>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului cursurilor digitale la UTM</i></p> <p>Prioritar, din spusele masteranzilor și a cadrelor didactice, se utilizează platformele Moodle, Cisco Webex și Microsoft Teams etc..</p> <p>Profesorii plasează cursurile electronice ale disciplinelor pe platforme online, astfel optimizând procesul de predare-învățare-evaluare, iar masteranzii au acces la materialele puse la dispoziție. Masteranzii au acces, gratuit și nelimitat, și pot utiliza resursele disponibile on-line în procesul de formare a competențelor. Masteranzii la disciplinele informaționale studiază diferite softuri, iar în procesul de predare-învățare-evaluare sunt instruiți de către titularii disciplinelor de a utiliza instrumentele TIC.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	

de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3. Planul de învățământ pentru ciclul II, master științific, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC, aprilie 2018, nr de înregistrare-01-18454, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 27.04.2019, proces-verbal nr.9. Curricula unităților de curs: <ul style="list-style-type: none"> - CC-F.01.O.001-PMAl, - CC-F.01.O.002-AdmProiect, - CC-F.01.O.003-SecurIndustr, - CC-S.01.O.008-MEF-EA etc. Fișe ale unităților de curs: <ul style="list-style-type: none"> - FUC-F.01.O.002-Administrare-Proiect, - FUC-F.02.O.006-PSS, - FUC-S.01.A.011-CSO, - FUC-S.02.O.010-IT etc. Calendarul universitar, aprobat la ședința la ședința Senatului UTM, din 25.08.2020, proces-verbal nr. 1 https://utm.md/wp-content/uploads/2020/09/Calendar-univ.-ciclul-II-a.u.-2020-2021-sem.-toamna.pdf. Calendarul universitar, aprobat la ședința la ședința Senatului UTM, din 22.12.2020, proces-verbal nr. 5 https://utm.md/wp-content/uploads/2020/12/Calendar-univ.-a.u.-2020-2021-sem.-II-Master.pdf. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calendarul academic și orarul procesului de studii sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de master <i>Inginerie Structurală</i> și Curricula .</p> <p>Calendarul universitar este elaborat anual de către Administrația instituției și este disponibil pe site-ul universității. Masteranzii învață 5 zile în săptămână (Luni-vineri, între 17.00 - 20.15).</p> <p>Procesul de predare-învățare este organizat conform orarului activităților didactice: prelegeri, seminare, lucrări de laborator, consultații. În vederea îmbunătățirii procesului de predare-învățare sistematic se organizează în formă fizică sau on-line.</p> <p>Decanatul elaborează orarul procesului de studiu și orarul examenelor, disponibil pe panourile informative ale decanatului și electronic.</p> <p>Orarul lecțiilor și a examenelor se aprobă la Ședința Consiliului FCGC și de către Prorector pentru studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de	1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ			Codul dosarului	
				ISACPSM – 58	
instituția de învățământ	<p>verbal nr. 8 , cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, proces-verbal nr.7.</p> <ol style="list-style-type: none"> Curriculumul la Practica de cercetare și elaborarea tezei de master CC-S.03-PractCerc-Elab TM. Fișa la Practica de cercetare și elaborarea tezei de master FUC -03-PCsiETM. Raportul Final cu privire la rezultatele activității Comisiei pentru Examenul de Master Programul de master „Inginerie Structurala” , anul universitar 2019 /2020. Fișa de observare la examen. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea stagiilor de practică la programul de master de cercetare Inginerie Structurală se realizează în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM.</p> <p>În conformitate cu planul de învățământ se efectuează practica de cercetare și elaborare a tezei de master în anul II, semestrul III. Practica de cercetare la tema tezei este comasată cu faza anterior distinctă „Elaborarea tezei de master”</p> <p>Din interviu, se constată că masteranzilor le se pune la dispoziție pentru stagiul de practică curriculum, caietul de sarcini, suport curricular. Durata practicii de cercetare este de 5 săptămâni. Realizarea stagiilor de practică ale studenților înscriși la programul de master este monitorizată de cadrele didactice de la departament și responsabilii de la instituțiile-bază de practică indicate în ordinul de repartizare la practică.</p> <p>Stagiile de practică masteranzii le realizează la instituțiile-bază de practică indicate în ordinul de repartizare la practică.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte)	2	Punctajul acordat	2
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr. 8 , cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, proces-verbal nr.7. Curriculumul la Practica de cercetare și elaborarea tezei de master CC-S.03-PractCerc-Elab TM. Fișa la Practica de cercetare și elaborarea tezei de master FUC -03-PCsiETM. Raportul Final cu privire la rezultatele activității Comisiei pentru Examenul de Master Programul de master „Inginerie Structurala” , anul universitar 2019 /2020 Contractul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților din instituțiile de învățământ superior, ciclul I-licență și ciclul II –master, studii integrate.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei s-a stabilit că în cadrul UTM Cerințele generale cu privire la alegerea locului pentru desfășurarea stagiilor de practică sunt respectate în conformitate cu <i>Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților</i> Universității Tehnice a Moldovei. Majoritatea studenților ce își realizează studiile la PSm IS sunt încadrați în câmpul muncii. Studenții sunt repartizați la stagiul de practică de cercetare, de obicei, la locul de muncă în baza contractelor semnate. Încheierea acordului privind efectuarea stagiului de practică confirmă preluarea responsabilității partenerului de practică.</p> <p>În cazul studenților neangajați aceștia sunt repartizați la stagiul de practică la Biblioteca Tehnicostiințifică UTM, sub îndrumarea conducătorului.</p> <p>Încheierea acordului privind efectuarea stagiului de practică confirmă preluarea responsabilității partenerului de practică privind: stabilirea conducătorului pentru stagiul de practică, selectat dintre salariații proprii cu studii superioare; instruirea practicantului cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă, în conformitate cu legislația în vigoare (Codul muncii, titlul IX); asigurarea securității și sănătății în muncă a practicantului, precum și pentru comunicarea regulilor de prevenire</p>



	asupra riscurilor profesionale; punerea la dispoziția practicantului toate mijloacele necesare pentru dobândirea competențelor nominalizate în Curriculum.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5, cu modificările aprobate aprobat la ședința la ședința Senatului UTM, din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2. 2. Metodologia de organizare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, integrate și de master în format online la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM, din 26.05.2020, proces-verbal nr.9. 3. Regulamentul privind efectuarea și susținerea lucrărilor de laborator de către studenții Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, din 19.06.2018, proces-verbal nr. 10. 4. Regulamentul antiplagiat al UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, din 29.08.2019, proces-verbal nr. 1, cu modificările aprobate aprobat la ședința la ședința Senatului UTM, din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8. 5. Ghidul elaborarea și susținerea tezelor de master, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8. 6. Borderourile de examinare, Gupa: IS-2001 M / IS-1901 M. 7. Rezultatele la antiplagiat. 8. Caiet de sarcini. 9. Proces-verbal nr 4 al ședinței Departamentului IXG din 12.11.2019. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de <i>Inginerie Structurală</i> se realizează în strictă conformitate cu prevederile actelor normative din domeniu și <i>Regulamentului privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5 cu modificările din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2.</p> <p>Criteriile, metodele, formele de realizare, precum și conținutul general al evaluărilor curente și finale corespund Planului de învățământ, Curriculumului unității de curs și sunt comunicate obligatoriu studenților în timp util, de regulă, în primele două săptămâni de la debutarea semestrului academic sau sunt plasate pe pagina cursului, pe platformele educaționale.</p> <p>Modalitățile de organizare a evaluărilor și orarul evaluărilor sunt stabilite de decanat, aprobate de Consiliul facultății. UTM aplică măsuri antiplagiat conform cadrului legal instituțional.</p> <p>Examenul sunt organizate cu prezența a doi examinatori: titularul cursului și un alt cadru didactic de la departament.</p> <p>Rezultatele evaluărilor curente și finale în cadrul PSm <i>Inginerie Structurală</i> sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și analizate în cadrul ședințelor de Consiliu al facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5, cu modificările aprobate aprobat la ședința la ședința Senatului UTM, din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2. 2. Regulamentul antiplagiat al UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, din 29.08.2019, proces-verbal nr. 1, cu modificările aprobate aprobat la ședința la ședința Senatului UTM, din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8. 3. Borderourile de examinare, Gupa: IS-2001 M / IS-1901 M. 4. Rezultatele la antiplagiat. 5. Caietul de stagiul de practică. 6. Procesul-verbal nr 4 al ședinței Departamentului IXG din 12.11.2019. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea competențelor dobândite de student pe parcursul stagiului de practică de cercetare se face prin examen, în fața tuturor cadrelor didactice ale PSm IS, unde studentul prezintă rezultatele activității practice.</p> <p>Evaluarea competențelor dobândite de student pe parcursul stagiului de practică de cercetare se face prin examen, în fața tuturor cadrelor didactice ale PSm <i>Inginerie Structurală</i>, prezentând Caietul stagiului de practică, Raportul stagiului de practică prin prezentare PPT, alte produse, machete.</p> <p>Rezultatele evaluărilor stagiului de practică de cercetare se înscriu în borderouri de către conducătorul tezei de master. Nota obținută la susținerea stagiului de practică constituie prima evaluare periodică (procentare) a stagiului integral de documentare și elaborare a tezei de master. Rezultatele susținerii examenului la practică servesc drept baza pentru întocmirea dării de seamă a departamentului despre desfășurarea sa pentru anul universitar respectiv</p> <p>Totalurile susținerii practicii sistematic sunt examinate și analizate în cadrul ședințelor departamentului cu înaintarea propunerilor privind îmbunătățirea calității stagiilor de practică.</p> <p>Sunt evaluate atât nivelul de dobândire a competențelor profesionale, cât și comportamentul și modalitatea de integrare a stagiului în activitatea profesională la întreprindere (disciplină, punctualitate, responsabilitate în rezolvarea sarcinilor, respectarea regulamentului de ordine interioară al întreprinderii / instituției etc.).</p> <p>Evaluarea stagiului de practică de cercetare se efectuează cu nota conform scalei de la 10 la 1, iar în săptămâna a 15-a se realizează totalizarea notelor privind evaluările periodice și se prezintă teza spre verificarea antiplagiat, care constituie un criteriu de bază în evaluarea studenților sub toate aspectele</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților**4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015). 2. Planurile de admitere. 3. Alte acte și materiale cu privire la procedurile și criteriile de admitere. 4. Tabelul nr. 4.1 Admiterea studenților. 5. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM. 6. Site-ul UTM: www.utm.md.
--	--



7. Mesager universitar.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Admiterea se efectuează în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master, aprobat prin HG 464 din 28.07.2015 și Regulamentului privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II – studii superioare de master, aprobat pentru fiecare an universitar.</p> <p>Admiterea la programul de studiu de master se realizează în conformitate cu planul de admitere stabilit pentru anul respectiv de studii.</p> <p>În vederea orientării profesionale a tinerilor și promovării imaginii Universității Tehnice a Moldovei se realizează următoarele: în baza ordinului Ministrului Educației nr. 970 din 10.09.2014 s-a înființat Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră CEGHID (http://cariere.utm.md/), care anual elaborează un plan desfășurat al activităților de orientare profesională, încadrând în această activitate reprezentanții facultăților, studenți și absolvenți; sunt realizate planșe poligrafice pentru fiecare facultate, care sunt plasate la fațada principală a UTM și ediția specială a publicației „Mesager universitar” (versiunea tipărită), dar poate fi accesată și în varianta on-line (https://utm.md/mesager/); este realizată publicitate pe internet, de exemplu, https://www.youtube.com/watch?v=Rq-gPw0PMj8.</p> <p>Pe pagina web a instituției este plasată informația despre facultate, departament (dicg.utm.md), planurile de învățământ (ediția 2018 și cea modificată 2019).</p> <p>Candidaților li se aduce la cunoștință următoarea informație:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planul de admitere, elaborat de Ministerul Educației în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională. Planul de admitere se prezintă și pe un panou publicitar amplasat în fața blocului unde operează comisia de admitere. • Pe panoul publicitar se indică numărul de locuri pe categorii și dinamica depunerii cererilor, perioadele sesiunilor de admitere, precum și identificarea taxelor de studii pentru specialități. <p>Înmatricularea se efectuează în conformitate cu <i>Regulamentul intern</i> și se emite în baza ordinului rectorului UTM privind înmatricularea la studii, plasată pe site-ul Universității și pe panourile publicitare amplasate în blocul unde operează comisia de admitere, asigurând în asemenea mod și transparența admiterii. Transparența admiterii este consolidată de rapoartele privind rezultatele admiterii, întocmite de comisia de admitere și aprobate în cadrul ședințelor Senatului UTM.</p> <p>În Tabelul 4.1 Admiterea studenților, este ilustrată selecția privind rezultatul recrutării și admiterii pe categorii studenților la programul IS pentru anii 2015–2020.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. 2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II. 3. Regulamentul intern UTM. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Dreptul grupurilor dezavantajate la studii este protejat de stat prin Legea nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități.</p> <p>Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la PSm IS se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II și <i>Regulamentul intern</i>, iar înmatricularea – în conformitate cu planul de admitere stabilit pentru anul respectiv de studii.</p> <p>În perioada de referință, persoane cu cerințe educaționale speciale nu au depus cereri de înmatriculare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS. Regulamentului UTM. Planul de învățământ la programul de studii IS, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7 și coordonat cu MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18454, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9. Ordine de înmatriculare/ exmatriculare. Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea studenților în următorul an de studii se realizează, conform Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS, aprobat de Ministerului Educației și Regulamentului UTM, prin acumularea numărului de credite obligatorii pentru calificare, conform standardelor domeniului de formare. Prin dispoziția decanului facultății sunt promovați în următorul an de studii, studenții care au acumulat integral numărul de credite obligatorii prevăzute în planul de învățământ. În cazul neacumulării a minim 40 de credite în anul curent de studii și necesarului de credite (60 credite pentru fiecare an academic) din anii precedenți, studentului i se va propune, fie repetarea anului universitar, fie exmatricularea acestuia. La finele anului de studiu se emit ordine de exmatriculare pentru cei care nu au întrunit condițiile de promovare. Reprezentarea promovabilității contingentului înmatriculat la programul de master IS pe parcursul anilor de studii 2015-2020 este ilustrată în <i>Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților</i>. Diferența dintre numărul studenților admiși se datorează studenților, înmatriculați mai tarziu, a celor restabiliți la studii, inclusiv, pentru susținerea tezei de master.</p> <p>Interpretarea rezultatelor promovabilității denotă faptul că o pierdere de studenți este specifică pentru anul I din numărul total de studenți înmatriculați. Motivele abandonului sunt legate, de regulă, cu încadrarea în câmpul muncii a masteranzilor. Motivele exmatriculărilor cel mai frecvent sunt generate de nereușita academică, pierderea legăturii cu universitatea.</p> <p>Date privind monitorizarea activității de promovare se regăsesc în programul „Decanat”, varianta digitală.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Monitorizarea promovabilității studenților cu ajutorul programului e-Decanat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014). Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate (Ordinul MECC nr.897 din 26.08.2020). Cu privire la aprobarea Foii de parcurs privind internaționalizarea învățământului superior (Ordinul MECC nr.997 din 18.09.2020). Tabel 4.3 Mobilitatea academică a studenților. Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM. Contracte de mobilitate academică.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul UTM mobilitatea academică este organizată în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 56 din 27.01.2014 și Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM.</p> <p>Studenții au dreptul să se implice și să participe în programe compacte de mobilitate atât la nivel național, cât și la nivel internațional în scopul completării procesului de formare în conformitate cu traseul educațional selectat.</p> <p>Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de contracte de mobilitate academică în derulare, inclusiv pentru studenții PSm IS cu Universitatea Politehnică Timișoara, România, Școala Națională de Inginerie Saint-Etienne, Franța, Universitatea Tehnică de Construcții București, Universitatea Tehnică „Gh.Asachi” Iași.</p> <p>În perioada 2016–2020 la facultate au fost selectați 6 studenți de la IS pentru mobilitate academică ERASMUS. Procedura de organizare și selecție este transparentă, reflectată prin procese-verbale a ședinței comisiei de selecție.</p> <p>Universitatea Tehnică a Moldovei recunoaște unitățile de curs și perioadele de studiu din cadrul mobilităților academice în conformitate cu procedurile reglementate în actele normativ-reglatorii fiind emise ordine ale rectorului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master (HG 464 din 28.07.2015) Regulamentului privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM. Nomenclatorului domeniilor de formare profesională 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului de master și eliberarea diplomelor se efectuează conform Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master (HG 464 din 28.07.2015) și Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM.</p> <p>Pentru susținerea tezelor de master se constituie prin ordinul rectorului UTM Comisia pentru Examenul de Master. La finalizarea susținerii tezelor de master președintele comisiei perfectează Raportul, pe care îl prezintă Departamentului Management Academic și Asigurare Calitate pentru transmitere către Ministerul Educației .</p> <p>Diploma de studii superioare de master este eliberată absolventului, care a realizat integral programul de studii, stabilit prin planul de învățământ și a promovat cu succes teza de master.</p> <p>În baza susținerii tezei de master absolvenților universității li se conferă titluri conform <i>Nomenclatorului domeniilor de formare profesională</i> și li se eliberează diploma de master în corespundere cu actele normative interne.</p> <p>Diploma de studii superioare de master este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu obligatoriu și gratuit. Programele analitice se eliberează la solicitare. Studenților străini programele analitice li se eliberează cu titlu obligatoriu.</p> <p>Toate diplomele eliberate se certifică în registrul de evidență.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**Standard de acreditare 5. Personalul academic**

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic**5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). 2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019). 3. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019). 4. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 26.05.2015, proces-verbal nr. 11, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr.8. 5. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020 6. Strategia de dezvoltare a FCGC 7. Planul de dezvoltare strategică a departamentului ICG. <ol style="list-style-type: none"> 1. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii (model). 2. Fișa postului (model). 3. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic. 4. Vizita la Serviciul Resurse Umane. 												
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>S-a constatat, că Universitatea Tehnică a Moldovei, în conformitate cu cerințele-cadru stipulate în Codul Educației (<i>Titlul V și IX</i>), dispune de strategii și politici cu privire la planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic, iterate prin <i>Carta universitară</i>, <i>Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020</i>, inclusiv <i>Strategia de dezvoltare a FCGC</i> și <i>Planul de dezvoltare strategică a departamentului ICG</i>.</p> <p>La debutarea fiecărui an academic șeful departamentului intervine cu o adresă către administrația UTM privind lista de state a departamentului. Universitatea încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă, iar normarea muncii se realizează în conformitate cu <i>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice UTM</i>.</p> <p>Actele ce țin de angajarea personalului didactic/științific sunt incluse într-un dosar, care se păstrează în „Serviciul resurse umane” a Direcției Managementul resurselor UTM (bloc de studii nr.1, birou 1–108).</p> <p>Responsabilitățile personalului didactic/științific angajat la Programul de studii de licență sunt specificate în fișa postului.</p> <p>În cadrul UTM este stabilit cazul recrutării unor persoane care activează în alte instituții de învățământ superior și de cercetare din RM și de peste hotare, în mediul de afaceri, în instituții publice etc., angajarea realizându-se în baza <i>Regulamentului instituțional UTM</i>.</p> <p>La Programul de studii Inginerie Structurală statele de funcție constituie circa 0,93 unități. Actualmente își fac studiile la acest program 4 masteranzi - anul I și 10 masteranzi - anul II.</p> <p>În scopul motivării și susținerii absolvenților școlilor doctorale a fost aprobat <i>Regulamentul privind acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezei de doctor</i>, care constituie cadrul legal ce reglementează procesul de acordare a concediului de creație cadrelor didactice ale UTM.</p> <p>În anul de studii 2018-2019 au susținut tezele de doctor în științe tehnice două persoane, care sunt încadrate în procesul didactic la PSm IS începând cu a.u. 2019/ 2020.</p>												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; padding: 5px;"> 1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; </td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Ponderea (puncte)</td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">Standard de evaluare minim obligatoriu:</td> </tr> </table>	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	2	2		1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;			Standard de evaluare minim obligatoriu:		
1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat											
2	2												
1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;													
Standard de evaluare minim obligatoriu:													

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	

	Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul univ. 2020/2021 2. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul univ. 2020/2021. 3. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul univ. 2020/2021 4. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul univ. 2020/2021. 5. Dosarele/ portofoliile cadrelor didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studiile de bază ale personalului academic corespund programului de studii în proporție de 100% (Tabelul 5.2). Programul este asigurat de 9 cadre didactice, dintre care 7 cadre științifice/didactice titulare, 1 cadru științifico-didactic prin cumul intern și 1 lector univ. - cumul intern.</p> <p>Personalul academic de profil în totalitate sunt absolvenți ai UTM sau a altor universități tehnice, fapt ce permite cunoașterea specificului în inginerie. Se menționează, că unele cadre didactice dețin certificate de atestare profesională în calitate de experți tehnici naționali.</p> <p>S-a constatat, că pentru anul de studii 2020-2021, 88,88% din cadrele didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifico-didactice. Totodată este necesară angajarea cadrelor didactice tinere, până la 35 de ani în predarea cursurilor la programul Inginerie structurală.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.</p> <p>0,5 – 80-90% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
		2	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Angajarea profesorilor tineri până la 35 de ani, ce dețin titlu științific sau științifico-didactic.		

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 26.05.2015, proces-verbal nr. 11, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr.8. 2. Planul strategic de dezvoltare al UTM 3. Planul strategic de dezvoltare al FCGC 4. Planul strategic de dezvoltare al DICG 5. Planul de instruire al personalului academic 6. Regulamentul cu privire la funcționarea Centrului Universitar de Formare Continuă.
Constatări făcute în timpul procesului	<p>Strategiile de dezvoltare a personalului academic sunt reflectate în acte naționale, respectiv, iar la nivel instituțional – în Carta UTM, Planul strategic de dezvoltare al UTM, al facultății CGC și, respectiv, al departamentului ICG. În UTM politicile pe termen scurt sunt stipulate în Planul anual de activitate al DICG și Planul de instruire al personalului academic. În Regulamentul cu privire la funcționarea Centrului Universitar de Formare Continuă și Ghidul metodologic sunt indicate</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	
de evaluare externă	<p>modalitățile de soluționare cu privire la perfecționarea profesională a personalului academic al universității. UTM oferă suport pentru formarea continuă a personalului academic prin finanțarea cheltuielilor de deplasare aferente stagiilor de perfecționare, studiilor doctorale, concediilor de creație etc.</p> <p>S-a constatat că dezvoltarea profesională la UTM se realizează continuu prin organizarea cursurilor de formare Psihopedagogică, cursuri de perfecționare la specialitatea "Utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ". Perfecționarea continuă și instruirea cadrelor didactice au drept scop dezvoltarea competențelor profesionale și se organizează în conformitate cu prevederile actelor normative enunțate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a facultății. 2. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Departamentul „Inginerie Civilă și Geodezie” dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în PSm IS și asigură integral realizarea acestora. Elaborarea materialelor metodico-didactice sunt prevăzute în <i>Planul de editare</i> al facultății pentru fiecare an universitar, precum și în planul individual al cadrului didactic. Se menționează, că la momentul actual disciplinele la PSm IS sunt asigurate cu materiale metodico-didactice ale colaboratorilor Departamentului ICG, publicate pe suport de hârtie sau în format electronic, completându-se anual necesarul de publicații al PSm IS. Departamentul ICG cooperează cu Biblioteca UTM în vederea suplirii anuale a fondului bibliotecii necesare programelor de studii. UTM dispune de tipografie suficient de modernă, astfel încât cadrele didactice au posibilitatea de a edita suporturi curriculare, în funcție de necesități și posibilități. Se susține activitatea metodică a personalului academic prin acordarea primelor pentru lucrările metodice editate, precum și prin motivarea autorilor pentru participare la concursul premiilor Senatului UTM.</p> <p>S-a constatat, că în perioada de referință 2015-2020, au fost elaborate și editate 13 lucrări metodico-didactice cu referință la programul de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice 2. Fișa de evaluare a activității didactice 3. Chestionarelor de evaluare a calității predării cursurilor 4. Regulamentul privind conferirea titlurilor științifico-didactice 5. Fișe de post.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul FCGC activează Comisia Managementul Calității, condusă de decan și compusă din cadre didactice performante și studenți cu rezultate deosebite. Departamentele facultății desemnează o persoană responsabilă de aplicarea și monitorizarea proceselor de asigurare a calității. UTM evaluează, cel puțin o dată în 5 ani, competențele cadrelor didactice în cadrul concursului de ocupare a posturilor în conformitate cu <i>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice</i> în baza Fișei de evaluare a activității didactice, întocmită de către profesorii departamentului și șeful departamentului, care au asistat la cursul respectiv.</p> <p>În cadrul UTM evaluarea personalului academic se efectuează și prin implicarea studenților în baza Chestionarelor de evaluare a calității predării cursurilor, care ulterior se analizează de CMC și se discută la ședința Consiliului.</p> <p>Obiectivele calității stabilite la nivel de UTM sunt preluate și dezvoltate la nivel de facultate și departament. Corelarea politicii în domeniul calității la nivel de departament-facultate-instituție necesită evidențierea obiectivelor calității la nivel de UTM și modul în care acestea sunt preluate și realizate în cadrul facultății și departamentului, ceea ce se confirmă prin Planul de activitate al departamentului, coordonat de decanul facultății, prorector pentru cercetare și doctorat și aprobat de prorector pentru studii.</p> <p>Sistemul de management al calității este monitorizat prin auditul intern și analizat periodic în cadrul Senatului sau Consiliului de Administrație UTM în vederea respectării principiilor adoptate, eficacității și îmbunătățirii continue a calității serviciilor educaționale.</p> <p>S-a constatat că personalul academic de la PSM IS este evaluat periodic de către managerii UTM. În conformitate cu <i>Regulamentul privind conferirea titlurilor științifico-didactice</i>, UTM identifică competențele necesare pentru personalul care desfășoară activități ce influențează calitatea serviciilor în <i>Fișele postului</i>, regulamentele și procedurile interne. La departamentul ICG în cadrul ședințelor se discută chestiuni de concurs privind ocuparea posturilor vacante, unde se evaluează activitatea didactică, cercetarea științifică, participarea la dezvoltarea instituțională și lecțiile petrecute de candidat, fiind evaluate capacitățile profesionale ale cadrelor didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020 Strategia UTM în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada 2019-2023 Regulament UTM Premii Senat Manualul Calității Obiectivele generale ale FCGC în activitatea de cercetare pentru anul univ. 2020/2021 (Aprobat la Consiliul FCGC din 03.11.2020) Planul individual de activitate al cadrului didactic Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la UTM.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La nivel instituțional activitatea de cercetare și inovare este asigurată de Direcția Investigații Științifice a UTM și Centrele științifice de Cercetare-Dezvoltare și Transfer Tehnologic (Direcția Investigații Științifice UTM).</p> <p>Reieșind din direcțiile prioritare de cercetare adoptate, UTM promovează și susține excelența, interdisciplinaritatea și competiția în domeniul activității științifice și inovării, o astfel de activitate fiind coordonată de către Prorectorul pentru cercetare și doctorat.</p>



	<p>Planificarea cercetărilor științifice și inovării ale personalului academic se realizează ținându-se cont de obiectivele generale, care se aprobă la ședința Consiliului facultății, obiectivele în domeniul calității prezentate în Planul de activitate al departamentului ICG și principiile managementului calității descrise în Manualul Calității, precum și criteriile de performanță în cercetarea științifică stabilite în baza planificării individuale a activității cadrelor didactice, în conformitate cu Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în UTM.</p> <p>Din punct de vedere logistic, UTM asigură cercetarea în domeniul instructiv-didactic și metodic la toate specialitățile, inclusiv la PSm IS. Publicarea monografiilor, notelor de curs, indicațiilor metodice, ghidurilor, caietelor de sarcini etc. se finanțează din sursele proprii ale UTM, decizia respectivă fiind luată de Senatul UTM (în cazul manualelor și monografiilor) sau de Consiliulul FCGC (în cazul celorlalte lucrări).</p> <p>În conformitate cu decizia Biroului Senatului UTM, cadrele didactice beneficiază de posibilitatea publicării lucrărilor științifico-metodice, de prime pentru rezultate deosebite în elaborarea acestora, (Premiile Senatului UTM pentru a.u. 2016-2017 UTM), conform Regulamentului UTM <u>Premii Senat</u>.</p> <p>Încurajarea și susținerea activității de cercetare și inovare este realizată prin editarea la Universitatea Tehnică a revistelor științifice Journal of Engineering Science, categoria B+ (Journal of Engineering Science – Meridian Ingineresc (utm.md)) și Journal of Social Science, categoria C (Journal of Social Sciences (utm.md)), organizarea anuală a Conferinței tehnico-științifice a studenților, masteranzilor și doctoranzilor. Studenții și masteranzii de la toate programele de studii, inclusiv PSm IS beneficiază de suportul individual al cadrelor didactice în activitatea proprie de cercetare sub formă de ghidare-consultare a articolelor științifice elaborate.</p> <p>Din totalul personalului academic implicat la PSm IS, o persoană este abilitată cu drept de conducător de doctorat și pe parcursul perioadei analizate a pregătit 3 doctori. Patru cadre didactice sunt membri ai Seminarului Științific de Profil (Profilul: 135. Mecanică; 211. Ingineria construcțiilor Specialitatea: 211. 02. Materiale de construcții, elemente și edificii).</p> <p>Încă un mod de încurajare și susținere a activității de cercetare este acordarea sporului pentru performanță în activitatea de cercetare-inovare salariaților UTM, conform Metodologiei de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la UTM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Acordarea sporului pentru performanță în activitatea de cercetare-inovare salariaților UTM.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). 2. Registrul organizațiilor din sfera științei și inovării acreditate de CNAA în 2010-2014. 3. Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice. 4. Journal of Engineering Science 5. Journal of Social Sciences 6. Planul de activitate al departamentului 7. Raportul de activitate al catedrei/departamentului 8. Raportul privind activitatea de cercetare și inovație al UTM 9. Raportul anual al facultății CGC
Constatări făcute în timpul procesului	Personalul academic are obligația de a desfășura, individual sau în colectiv, în cadrul normei didactice, activitatea de cercetare științifică și inovare în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice.



de evaluare externă	<p>Realizarea activității de cercetare științifică și inovare se desfășoară prin publicarea articolelor în reviste științifice naționale și cele editate în străinătate, inclusiv revistele științifice UTM: Journal of Engineering Science, categoria B+ (Journal of Engineering Science – Meridian Ingineresc (utm.md)) și Journal of Social Science, categoria C (Journal of Social Sciences (utm.md)), participarea la conferințe naționale și internaționale, implicarea ca membru a comitetului de program al conferinței Conferința tinerilor cercetători 2021 UTM, participarea în proiecte științifice instituționale și comerciale, editarea monografiilor, elaborarea actelor normative și operelor științifice, susținerea tezelor de doctor, implementarea noutăților științifice, susținerea tezelor de master, toate fiind cu caracter științific.</p> <p>S-a constatat că activitatea de cercetare științifică și inovare realizată la departamentul ICG se monitorizează de către Consiliul FCGC și Senatul UTM. Anual, la ședința Consiliului FCGC se aprobă „Planul de activitate al departamentului”, care include și compartimentul privind activitatea științifică și inovațională. O dată la 4 ani în Ședința Senatului UTM se aprobă „Raportul de activitate al catedrei/departamentului”, urmat de hotărârea Senatului privind rezultatele activității catedrei/departamentului. Totodată, anual Senatul UTM aprobă „Raportul privind activitatea de cercetare și inovație al UTM” care se elaborează în baza Rapoartelor anuale ale facultăților UTM. La ședința Consiliului responsabilul pe cercetare prezintă activitatea de cercetare pentru anul respectiv și o comparație cu cea din anii precedenți, pe facultate și pe departamente se efectuează o analiză a realizării activității de cercetare, a publicațiilor, a participării în proiecte și a participării la manifestări științifice naționale și internaționale. Pe parcursul anului 2020 personalul academic al departamentului ICG a publicat 35 lucrări științifice și metodicodidactice. Din numărul total de publicații, 24 sau 67% au fost lucrări științifice și 11 sau 33% – lucrări metodicodidactice. Publicarea articolelor în revistele și culegerile conferințelor naționale constituie cca 46%, iar a articolelor în revistele și culegerile conferințelor internaționale - cca. 54%.</p> <p>S-a constatat, că în perioada de referință 2015-2020 au fost publicate 91 articole științifice de diferit tip și participarea cadrelor științificodidactice în 13 proiecte de cercetare.</p>		
	Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificate și Diplome de participare la conferințe 2. Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2018 3. Diplome de doctor în domeniu 4. Publicații științifice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare în cadrul PSm IS se realizează prin prezentarea rezultatelor cercetărilor în cadrul conferințelor științifice; publicarea de monografii, studii și articole științifice în reviste de specialitate din țară și străinătate, precum și de rezumate ale comunicărilor la manifestările științifice; utilizarea rezultatelor cercetărilor prin transfer de cunoștințe în activitatea didactică.</p> <p>Rezultatele cercetării științifice și a inovării sunt implementate în PSm IS prin elaborări de cursuri, lucrări de laborator, lucrări practice etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 58

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Structura personalului administrativ și auxiliar. 2. Caracteristica personalului administrativ și auxiliar care asigură programul de master Inginerie Structurală, în a.u. 2020-2021. 3. Extrase din ordine de angajare. 4. Contracte individuale de muncă. 5. Fișa postului (decan). 6. Fișa postului (conferențiar universitar). 7. Instruirea periodică privind protecția la locul de muncă. 8. Dosare personale a decanului și a conferențiarului universitar. 9. Vizita la Serviciul Resurse Umane. 10. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de mastre, ciclul II, la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr.10. 11. Planul de învățământ, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr.7 și coordonat cu MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18454, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9. 12. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020 / 2021 - 2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr.10. 13. Acte normative UTM. 14. Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale UTM. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare au fost prezentate mai multe argumentări și documente confirmative referitor la procesul de coordonare a activităților personalului administrativ și tehnic, personalului didactic auxiliar și personalului auxiliar și de deservire. Documentele sunt întocmite în conformitate cu legislația națională în vigoare. Procedurile de planificare, recrutare și administrare a personalului se efectuează conform legislația Republicii Moldova, Codului Educației, Codul Muncii, Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, etc.</p> <p>Personalul corespunde conform calificării profesionale funcțiilor deținute. Fiecare angajat desfășoară activitatea în conformitate cu Fișa de post pe care o semnează la angajare, totodată este instruit cu normele de securitate a muncii.</p> <p>Dosarele personale sunt complete (Diplome, CV, Extrase din procesele-verbale, fișa postului, documente de promovare prin concurs, cereri, contracte, etc.) și păstrate la Serviciul Resurse Umane.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare


Dovezi prezentate de	1. Lista spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii, inclusiv analiza suprafețelor.
-----------------------------	--



instituția de învățământ	2. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii. 3. Planul spațiilor utilizate în procesul de instruire a studenților cu dizabilități. 4. Autorizația sanitară pentru funcționare Nr. 005702/2020/785, valabilă până la 01.07.2025. 5. Vizita la blocul de studii nr.10.																						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei/interviurilor s-a constatat că procesul educațional al PSm IS se desfășoară în blocul de studii nr. 10 din bd. Dacia, 41, mun. Chișinău. Blocul dispune de aule, bibliotecă, sală de lectură. Pentru activitate, s-a eliberat autorizația sanitară pentru funcționare. Masteranzii IS beneficiază de 41 de aule destinate pentru orele de curs și seminar, de asemenea sunt amenajate 13 săli de calculatoare dotate cu tehnica necesară și 11 laboratoare. UTM asigură suprafețele minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <table border="1" data-bbox="331 562 1489 902"> <thead> <tr> <th data-bbox="331 562 715 651">Normativ conform standardelor</th> <th data-bbox="722 562 1114 651">Nr. de săli</th> <th data-bbox="1121 562 1289 651">Suprafața totală, m²</th> <th data-bbox="1297 562 1489 651">Suprafața per student, m²</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="331 658 715 748">Săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²</td> <td data-bbox="722 658 1114 748">41 (27,8 m² și mai mari)</td> <td data-bbox="1121 658 1289 748">3032,60</td> <td data-bbox="1297 658 1489 748">1,21</td> </tr> <tr> <td data-bbox="331 754 715 810">Săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²</td> <td data-bbox="722 754 1114 810">41 (27,8 m² și mai mari)</td> <td data-bbox="1121 754 1289 810">3032,60</td> <td data-bbox="1297 754 1489 810">1,44</td> </tr> <tr> <td data-bbox="331 817 715 873">Laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m²</td> <td data-bbox="722 817 1114 873">11 (18,20 m² și mai mari)</td> <td data-bbox="1121 817 1289 873">299,20</td> <td data-bbox="1297 817 1489 873">2,13</td> </tr> <tr> <td data-bbox="331 880 715 902">Biblioteca/sala de lectură</td> <td data-bbox="722 880 1114 902">1 (345,50 m²)</td> <td data-bbox="1121 880 1289 902">345,50</td> <td data-bbox="1297 880 1489 902">24,68</td> </tr> </tbody> </table>			Normativ conform standardelor	Nr. de săli	Suprafața totală, m ²	Suprafața per student, m ²	Săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ²	41 (27,8 m ² și mai mari)	3032,60	1,21	Săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ²	41 (27,8 m ² și mai mari)	3032,60	1,44	Laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ²	11 (18,20 m ² și mai mari)	299,20	2,13	Biblioteca/sala de lectură	1 (345,50 m ²)	345,50	24,68
Normativ conform standardelor	Nr. de săli	Suprafața totală, m ²	Suprafața per student, m ²																				
Săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ²	41 (27,8 m ² și mai mari)	3032,60	1,21																				
Săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ²	41 (27,8 m ² și mai mari)	3032,60	1,44																				
Laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ²	11 (18,20 m ² și mai mari)	299,20	2,13																				
Biblioteca/sala de lectură	1 (345,50 m ²)	345,50	24,68																				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – instituția asigură parțial spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5																				
	0,5 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; ● săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; ● laboratoare – cel puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m². 	1	0,5																				
Puncte tari																							
Recomandări	Asigurarea cu spații modernizate în măsura creării imaginii în ansamblu (finisaje, mobilier) pentru personalizarea fiecărui dintre spațiile abordate printr-o notă distinctă a designului, în contextul cerințelor moderne pentru învățământul universitar																						
Arii de îmbunătățire obligatorii																							

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contract de colaborare 2. Acord de colaborare 3. Dotarea sălilor de studii și laboratoarelor 4. Lista procurărilor. 5. Vizita la blocul de studii nr.10.
Constatări făcute în timpul procesului	Sălile de calculatoare și laboratoarele sunt dotate cu mijloace tehnice și utilaje pentru asigurarea pregătirii specialiștilor în cadrul programului de studii. Mijloacele tehnice disponibile pentru procesul de studii și administrare au fost prezentate. Mijloacele tehnico-materiale și echipamentul necesar pentru programul de studii, sunt asigurate în totalitate de Instituție. Spațiile proprii educaționale destinate realizării obiectivelor programului de master sunt amplasate corespunzător și sunt


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	
de evaluare externă	funcționale, au acces la Internet gratuit atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți. Toți studenții programului, în baza carnetului de student, au acces la baza materială a cadrelor. Actualmente, la programul dat nu sunt studenți cu necesități educaționale speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Dotarea a mai multor săli de studii cu calculatoare (desktop), laptop, imprimantă, videoproiector. Modernizarea spațiului și mobilierului bibliotecii, accesul liber la fondul de carte și rafturile de cărți, dotarea cu echipamentul tehnic necesar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de funcționare a bibliotecii tehnico-științifice UTM. 2. Lista surselor bibliografice. 3. Fondul de carte/ ediții periodice al bibliotecii cu referire la programul de studii. 4. Planul de editare a suportului curricular. 5. Dovezile privind accesibilitatea la fondurile bibliotecii (fizice și electronice) pentru studenți și cadre didactice. 6. Biblioteca electronica http://www.library.utm.md/. 7. Vizita bibliotecii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Masteranzii IS au acces la biblioteca cu suprafața de 345,50 m² care este dotată cu surse bibliografice pentru toate disciplinele prevăzute în planurile de învățământ și are misiunea de a contribui la dezvoltarea învățământului universitar prin satisfacerea necesităților informaționale complexe ale studenților, cadrelor didactice, cercetărilor și altor categorii de utilizatori.</p> <p>UTM dispune și de o bibliotecă electronică, care poate fi accesată de către studenți și cadrele didactice ale UTM în bază de cont personal pe http://www.library.utm.md/.</p> <p>În cadrul proiectului REM (Resurse Electronice pentru Moldova), la care participă Biblioteca UTM, este oferit acces online la bazele de date EBSCO, Cambridge Journals Online, IOPscience, etc. Accesul la bazele de date este permis prin autentificarea în rețeaua de calculatoare a UTM SpringerLink.</p> <p>Fondurile de carte specializate corespund necesităților studenților. Biblioteca are conectare la internet. Fondul de carte și edițiile periodice sunt actuale și corespund obiectivelor programului de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suportul curricular la programul de studii (Tabelul 6.1). 2. Accesul la cursurile plasate pe platforma Moodle. 3. Suport curricular fizic (prezentat în cadrul vizitei). 		
Constatări făcute în timpul procesului	Cadrele didactice, titularii de curs, utilizează în calitate de suport curricular, atât publicațiile din fondurile Bibliotecii UTM, dar și sursele electronice internaționale, cât și elaborările proprii. Informația prezentată referitor la asigurarea și accesul studenților la suportul curricular este		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	
de evaluare externă	suficientă. Programul de master IS este asigurat cu curricula pentru toate disciplinele din planul de învățământ. Toate disciplinele sunt acoperite cu suporturi de curs (Tabelul 6.1) în variantă editată sau electronică și îndrumare metodică, materiale vizuale pentru activitățile practice. Teza de master se realizează în baza ghidului care poate fi accesat de pe pagina UTM. Studenții au acces la suportul curricular prin intermediul platformelor educaționale Moodle, la adresa http://moodle.utm.md/ și MS Teams, prin intermediul poștei corporative, a bibliotecii UTM sau direct de la profesor, în cadrul orelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Studenții au acces la suportul curricular prin intermediul platformelor educaționale Moodle și MS Teams , prin intermediul poștei corporative, a bibliotecii UTM sau direct de la cadrul didactic conform graficului de activitate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologia de finanțare bugetară a instituțiilor de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020). 2. Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional UTM. 3. Costul mediu al unui student Master - buget/ contract. 4. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sursele de finanțare sunt alocațiile bugetare destinate procesului educațional și sursele proprii acumulate din taxele de studii și alte servicii cu plată, (taxe de cazare în cămine, încasări de la darea în arendă, diferite cursuri, donații, sponsorizări). Total pe universitate cheltuielile pentru un student sunt de 42143,8 mii lei. Aceste surse financiare, inclusiv implicarea activă a cadrelor didactice și științifice, masteranzi și doctoranzi în cercetarea științifică, permite pregătirea studenților în domeniul de specialitate. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Costul mediu al unui student Master - buget/contract. 2. Burse (studenți la programul de master). 3. Ordin cu privire la stabilirea taxelor de studii pentru anul 2020/2021 (nr.374-r din 24.06.2020). 4. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii. 5. Analiza surselor financiare.
---	---




Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Costul instruirii studentului în volumul prevăzut în planul de învățământ la programul de master IS este stabilit anual prin taxa de studii, aprobată de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și de Senatul UTM, conform Metodologiei de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe la UTM.</p> <p>Cuantumul taxei de studii se stabilește ținând cont de cheltuielile suportate din veniturile încasate din taxa de studii și mijloacele financiare alocate din componența de bază. Taxele de studii se oficializează prin Ordinul rectorului.</p> <p>Bursele de studii se repartizează de două ori pe an, în funcție de rezultatele academice ale studenților.</p> <p>Alocarea burselor de studii se efectuează în baza Hotărârii Guvernului nr. 1009 din 01.09.2006 și Regulamentului privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM. În perioada analizată burse de studii au primit cca 70% din studenții programului IS. Studenții din familiile social vulnerabile, care au susținut sesiunea în termenele stabilite și care nu au obținut bursa de studii pot pretinde la bursa socială.</p>		
	Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind funcționarea căminelor studențești ale Universității Tehnice a Moldovei. Proces verbal al comisiei de cazare. Registrul de evidență a vizitatorilor caminului. Interviu cu studenții și absolvenții 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM dispune de 10 cămine studențești cu peste 3000 locuri de cazare. Astfel, cazarea studenților facultății, inclusiv a celor ce-și fac studii la programul de master IS, se realizează preponderent în căminul 4 de pe bd. Dacia, 10/3.</p> <p>Amenajarea și dotarea căminelor UTM, cazarea studenților se efectuează în conformitate cu Regulamentul de funcționare a căminelor studențești ale UTM.</p> <p>Acordarea dreptului de cazare în cămin se realizează de către Comisia de cazare, din care face parte intențența căminului și reprezentanții biroului sindical al studenților Facultății. Prioritate la cazare au studenții orfani și semiorfani, studenții care nu au restanțe și au comportament exemplar, rezultate bune la studii și distanța până la domiciliu mai mare de 15 km. Căminele sistematic sunt supuse controlului sanitar-epidemiologic și antiincendiar. În prezent, studenții programului de master IS sunt asigurați cu loc în căminele UTM, respectiv reprezentând 100% din numărul solicitanților pentru cazare.</p> <p>Suprafața medie de cazare pentru un student este de cca. 6m², fiind cazați câte 2-3 persoane într-o odaie, în funcție de mărimea acesteia.</p> <p>În perioada de referință au fost cazați 100% din studenții care au solicitat cazare în cămin.</p> <p>Căminele sunt asigurate cu produse de igienă – săpun lichid, detergenți și dezinfectanți pentru realizarea măsurilor de igienizare și dezinfecție a spațiilor comune din cămine.</p> <p>În cămine sunt persoane responsabile de securitatea antiincendiară, instruite în domeniul apărării împotriva incendiilor.</p> <p>Căminele sunt dotate cu mijloace de prima intervenție la stingerea incendiilor (stingătoare) care sunt valabile pentru utilizare.</p> <p>Totodată, în urma sintetizării informațiilor putem menționa că condițiile de cazare în căminele UTM sunt bune, dar mai este loc pentru modernizarea acestora în viitorul apropiat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări	Modernizarea condițiilor de cazare în cămine (cameră cu mini bucătărie, baie, birou, acces internet, etc. La parter de preconizat un spațiu de socializare și de învățat cu securitate 24 din 24		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră: 2. https://utm.md/subdiviziuni-universitare/alte-subdiviziuni/centrul-universitar-de-informare-si-ghidare-in-cariera/ 3. Direcția Tehnologia Informației și Comunicații: 4. https://utm.md/subdiviziuni-universitare/departamente-si-servicii/departament-tehnologii-informationale-si-comunicatii/ 5. Sistemul Informațional de Management Universitar: 6. https://simu.utm.md/students/ 7. https://simu.utm.md/staff/ 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master. 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 10. Masterat – opiniile absolvenților, perioada chestionării: 02.01.2017 – 31.01.2017. 11. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei”. 12. Procesul-verbal nr.2 din 14.09.2016. 13. Procesul-verbal nr.6 al ședinței Consiliului facultății CGC din 25.02.2019. 14. Produsul de program „Decanat” Ghidul utilizatorului. 15. Regulamentul cu privire la funcționarea Comisiilor de Management al Calității. 16. Site-ul universității: https://utm.md/ . 17. Platforma educațională a UTM MOODLE CRUNT: http://elearning.utm.md/moodle/ .
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform Raportului de autoevaluare, precum și din interviul cu reprezentanții instituției, se poate concluziona că universitatea dispune de un set de furnizori de informații cu privire la programul de studii precum: Programul Decanat, Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor, Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră, Platforma educațională a UTM MOODLE CRUNT, Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM, Ziarul UTM Mesager Universitar, etc.</p> <p>Securitatea informației păstrată în bazele de date este asigurată prin parole individuale. Sistemul informațional este facilitat de poșta electronică corporativă. Angajații și masteranzii au acces la informațiile privind programul de studii din baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea link-ului din poșta corporativă.</p> <p>S-a constatat că planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei stabilește clar reperele ce țin de managementul informației. Aceste deziderate în plan informațional se regăsesc în toate regulamentele universitare elaborate în ultima perioadă, iar în plan informatic sunt realizate de Direcția Tehnologia Informației și Comunicației care asigură: elaborarea sistemelor informaționale universitare: admitere, decanat, contabilitate, resurse umane etc.; elaborarea sistemului de asigurare informațională operativă a profesorilor, colaboratorilor și masteranzilor; dezvoltarea sistemului de instruire la distanță; dezvoltarea sistemului de organizare a teleconferințelor didactice și științifice etc. În baza acordului cu compania Microsoft sunt create oportunități noi.</p> <p>S-a constatat că UTM recurge la două căi de gestionare a informației, una publică și alta de uz intern – SIMU, ținând cont de Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei”, 2015.</p> <p>În cadrul facultății se utilizează softul SIMU „Decanat” care colectează, stochează, analizează și monitorizează parcursul academic al masteranzilor, la nivel de departament informația este dirijată</p>




	cu SIMU Baza de date „Departament academic”, unde se găsește informația, după anii de absolvire, despre traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programe de studii. Managementul ulterior al informației cu privire la angajarea absolvenților este realizat de către Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră. Comisia de Management al calității monitorizează procesul de studii și anchetează masteranzii, on-line, la finisarea cursului și la finele studiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Sistemul de gestionare a informației funcționează în conformitate cu prevederile legale și este reglementat de proceduri interne clare și specifice tipului de activitate.		
Recomandări	Dezvoltarea continuă a sistemului de gestionare a informației și revizuirea periodică a procedurilor interne în vederea îmbunătățirii și optimizării activității de gestionare a informației.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Baza de date Departament academic. 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master. 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de I.P. „Universitatea Tehnică a Moldovei”, 2015. 4. Promovarea evaluărilor curente, Examenul de master sesiunea decembrie, anul universitar 2020/2021. 5. Registrul de eliberare a confirmărilor de la FCGC. 6. Regulamentul cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților Universității Tehnice a Moldovei, 2016. 7. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în Sistemul Informațional de Management Universitar „Decanat” (evidența studenților), 2016. 8. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă a Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”, 2015. 9. https://utm.md/admiterea-utm/.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>S-a constatat, în cadrul analizei documentației, precum și a interviurilor, că gestionarea informației se realizează și prin existența bazei de date atât pe suport de hârtie, cât și electronic a următoarelor informații: programele de studii, fișele unităților de curs, dosarele titularului disciplinei; cu referire la studenți – registre, registre electronice – frecvență, reușită, satisfacția studenților, etc.</p> <p>S-a constatat că constituirea bazei de date cu referire la programul de studii și gestionarea contingentului de masteranzi începe cu procedura de admitere. Informația relevantă se transferă în baza de date prin care este gestionat traseul academic. Software este instalat la computerele tuturor operatorilor responsabili de managementul informației din cadrul decanatelor, departamentelor și ale altor subdiviziuni responsabile. Acesta gestionează programele de studii, perioadele de evaluare, rezultatele academice, acumularea sistemului de credite, transferul studenților, exmatricularea, revenirea la studii, recuperarea deficitului de credite, date personale relevante care facilitează comunicarea cu studenții.</p> <p>Pentru asigurarea posibilității de stabilire a responsabilității fiecărui utilizator, sunt folosiți identificatori și parole individuale ale acestora conform Regulamentului privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar. Informația deținută în baza de date este securizată de către administratorul acesteia.</p> <p>Bazele de date sunt funcționale, se actualizează la necesitate de către persoanele responsabile delegate, respectându-se prevederile politicii de securitate a datelor cu caracter personal.</p> <p>În baza de date a universității se regăsesc date despre masteranzii, diplomele obținute și promovarea evaluărilor curente.</p> <p>Poșta electronică corporativă asigură accesul angajaților UTM, precum și a masteranzilor la bazele de date securizate prin intermediul aplicației Universitatea Mea ale programului de studiu, care poate fi accesată de pe orice gadget cu acces la internet.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Funcționalitatea și accesibilitatea bazelor de date la un nivel foarte înalt. Accesul securizat la bazele de date, email-uri corporative.		
Recomandări	Actualizarea continuă a bazelor de date.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Calendarul Universitar pentru semestrul de toamnă a a.u. 2020/2021, studii superioare de master, ciclul II, 25.08.2020. 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master. 3. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master. 4. Pagina de Facebook: 5. https://www.facebook.com/groups/AdmitereUTM/ 6. https://www.facebook.com/UTMoldova 7. Pagina de Instagram: https://www.instagram.com/utmoldova/ 8. Canal de Youtube: https://www.youtube.com/channel/UC_IKZFSw3tuHr0urgkEYoUw 9. Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor web ale subdiviziunilor universitare, 27.12.2016. 10. Regulamentul privind paginile web ale subdiviziunilor UTM, Proces-verbal nr.5 din 31.01.2017. 11. Site-ul universității: https://utm.md/. 12. Planul de admitere la studii superioare de master (ciclul II) pentru anul de studii 2018-2019. 13. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, proces-verbal nr.3 din 24.11.2015. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Site-ul instituției este gestionat de Direcția Tehnologiei Informației și Comunicațiilor. Pe pagina web sunt plasate informații de interes public cu privire la activitatea instituției și a programului de studii: informații referitor la admitere, studii, facultăți, rapoartele instituției, planuri de studii, cercetare științifică, relațiile internaționale de parteneriat ale instituției etc.</p> <p>Site-ul instituției este constituit din următoarele pagini: Acasă, Despre UTM, Administrația, Procesul de studii, Subdiviziuni universitare, Admitere, Cercetări științifice, Relații internaționale.</p> <p>Informația de interes public referitoare la programul de studii este relevantă, fiind actualizată permanent.</p> <p>Activitatea Universității este reflectată și pe numeroase rețele de socializare prin intermediul cărora cei interesați pot accesa informațiile cu privire la activitățile culturale desfășurate; pot aprecia și analiza mediul academic; adresa întrebări referitor la activitatea universității etc.</p> <p>Pagina web a Universității, precum și rețelele de sociale pot fi accesate la distanță de către beneficiari și cei interesați, fără restricții de accesare.</p> <p>Administrarea site-ului UTM are loc în baza Regulamentului privind paginile Web ale subdiviziunilor UTM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1



Puncte tari	Asigurarea transparenței informațiilor de interes public se realizează prin diverse resurse ale spațiului web și rețele de socializare (pagina web, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, canal de Youtube).
Recomandări	Actualizarea și îmbogățirea continuă a informației referitoare la programul de studii „Inginerie structurală”.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Site-ul universității: https://www.utm.md . 2. Sistemul Informațional de Management Universitar: https://simu.utm.md/students/ https://simu.utm.md/staff/ 3. Platforma "Sondaje" a Departamentului de Management al Calității al UTM: https://sondaj.utm.md/sondaje/ 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master. 5. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master. 6. Poșta corporativă: https://outlook.office.com 7. Ghidul studentului, 2019. 8. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară, ciclul I, licență, la Universitatea Tehnică a Moldovei. 9. Regulamentul de funcționare a căminelor studențești ale UTM, proces-verbal nr.2 din 25.09.2018. 10. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II – studii superioare de master, pentru anul universitar 2020/2021, din 23.06.2020, proces-verbal nr.10. 11. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, 2015. 12. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II – studii superioare de master, pentru anul universitar 2020/2021. 13. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, proces-verbal nr.3 din 24.11.2015. 14. HOTĂRÎREA Nr. 464 din 28.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master. 15. Organizarea procesului de studii masterat. 16. Planul de admitere la studii superioare de master (ciclul II) pentru anul de studii 2018-2019. 17. Ghidul privind elaborarea și susținerea tezelor de master. 18. Regulamentul privind acordarea burselor de performanță și susținerea materială ocazională a unor categorii de studenți la UTM, proces-verbal nr.6 din 27.02.2018. 19. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master (ciclul II) la UTM, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia COVID-19, proces-verbal nr.8, din 30.04.2020.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma interviurilor și a analizei paginii web a instituției, s-a constatat că transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii este asigurată, astfel fiind oferite toate datele necesare cu privire la oferta educațională, admiterea la studii, realizarea procesului de predare-învățare-evaluare-cercetare, angajarea absolvenților, modalitatea de acordare a burselor, repartizarea locurilor în căminele studențești etc.</p> <p>Analizând pagina web, s-a constatat că instituția dispune de un set de sisteme informaționale fiind accesate prin email-ul corporativ: sistem informațional ce permite accesul studenților la informația necesară pentru o activitate reușită și transparentă în cadrul studiilor universitare; sistem informațional ce permite accesul colaboratorilor la informația activității din cadrul universitar; sistem informațional prin care se asigură accesul studenților și angajaților UTM la formularele sondajelor realizate în format electronic, prin intermediul cărora se asigură feedback-ul de la părțile interesate. Universitatea asigură o transparență deplină în ceea ce privește informația de interes public cu privire la Programul de studii.</p> <p>Informație relevantă poate fi accesată pe pagina web a universității: informația privind admiterea , Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea admiterii la Universitatea Tehnică a Moldovei; Regulament privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM; Ghid privind elaborarea și susținerea tezelor de master și Ghid: Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior (Ciclul II – studii master); Calendarul universitar, Regulament de funcționare a căminelor studențești UTM, etc.</p> <p>Informația privind diplomele eliberate poate fi consultată la facultate în programa „Decanat”.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	
	<p>Multiple informații ce țin de activitățile de predare, învățare, cercetare și evaluare doritorii le pot consulta din Ghidul studentului elaborat la nivel de Facultate în conformitate cu cerințele UTM față de ghidul respectiv.</p> <p>În cadrul interviurilor s-a constatat că studenții sunt informați referitor la modalitatea de acordare a burselor și altor forme de sprijin material, precum și modalități de repartizare a locurilor de cazare în cămine de către decanat și de către curatorii de grupe academice, totodată aceste informații sunt plasate pe pagina web a instituției.</p> <p>Informații referitoare la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară pot fi consultate în Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în UTM la Ciclul II, Master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Reflectarea în spațiul virtual a activităților studentești la programul de studii superioare		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de master. 2. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii. 3. Manual calitate UTM 2017. 4. Planificarea realizării serviciului de instruire. 5. Monitorizarea angajării în câmpul muncii a absolvenților UTM, programul Inginerie structurală, 2015 -2020. 6. Planul-cadru pentru licență, master, integrat (Ord. MECC 120 din 10.02.20). 7. Planul de învățământ la programul de studii IS, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7 și coordonat cu MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18454, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9. 8. Manualul calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat de rectorul UTM la 05.03.2018. Manualul calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat de rectorul UTM la 05.03.2018. 9. Borderoul de examinare, 06.11.2020. 10. Raportul final privind rezultatele activității CEM, Programul de studii „Inginerie structurală”, 2019. 11. Conferința INNOSEIS 20.11.17. 12. Proiect M. Kacem Boureau februarie 2018. 13. Conferința 15CONMET 16-17.11.17. 14. PR-8.1-01 Planificarea realizării serviciului. 15. PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ. 16. Planul de activități al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2018/2019 în domeniul asigurării calității, 24.02.2017. 17. PR-7.5-01 Controlul informației documentate, 2018. 18. Fișa modificări, PÎ modif.2019, Extras PVD Nr.5, Extras PVC Nr.6,7.
Constatări făcute în	S-a constatat că monitorizarea și revizuirea programului de master de profesionalizare este un proces continuu și se efectuează în baza procedurilor interne de asigurare a calității, precum și a



 timpul procesului de evaluare externă	<p>rezultatelor cercetărilor științifice și realizărilor din domeniu, cerințelor societății, care sunt reflectate în planul de învățământ, curricula disciplinelor, a metodelor de predare și evaluare a cunoștințelor studenților.</p> <p>În cadrul interviului, s-a constatat că la baza îmbunătățirii programului de studiu stau: nivelul de asimilare a cunoștințelor studenților, așteptările, succesul și satisfacția acestora.</p> <p>Programul de studii „Inginerie structurală” este revizuit continuu și actualizat o dată la 5 ani, precum și mai frecvent în cazul necesităților dictate de cerințele pieței muncii.</p> <p>UTM dispune de proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii, reglementând modul de planificare și elaborare a programului de master, planului de învățământ și curriculelor unităților de curs/modulelor. Pentru controlul informației documentate instituția utilizează procedura PR-7.5-01.</p> <p>În formele vechi de evaluare au fost incluse două evaluări curente și evaluare finală, proiecte de an. Au fost modificate borderourile de evaluare în contextul actualizării bazei normative.</p> <p>S-a constatat că organizarea și desfășurarea susținerii tezei de master la programul „Inginerie structurală” se efectuează în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea studiilor superioare de masterat, ciclul II. În calitate de Președinți ai Comisiilor pentru susținerea tezei de master sunt invitați experți și profesioniști în domeniu cu renume, apreciind nivelul cunoștințelor și venind cu sugestii noi.</p> <p>Cadre didactice și studenții au participat la activități extracuriculare cu scopul consultării experienței altor instituții de peste hotare specializate în domeniu.</p>		
	Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 2
Puncte tari	Colaborarea fructuoasă dintre UTM și angajatori privind îmbunătățirea planurilor de învățământ.		
Recomandări	Revizuirea, completarea și îmbunătățirea suportului curricular la programul de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de master. 2. Interviul cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master. 3. Interviul cu angajatorii programului de studii superioare de master. 4. Dispoziția nr.18 din 29.10.2018 privind desfășurarea activităților de monitorizare a funcționării Sistemului de Management al Calității la UTM. 5. Procesul-verbal nr.1 al ședinței Departamentului Inginerie Civilă și Geologie din 30.08.2019. 6. Procesul-verbal nr.1 al ședinței Comisiei de Management al Calității UTM din 09.11.18. 7. Orarul, a.u. 2019-2020, ciclul II. 8. Ședința Consiliului de Administrație din 14.12.2020. 9. Fișa de înregistrare a instruirilor, proces-verbal din 14.10.2020. 10. Regulamentul UTM Evaluare studenți, 2020. 11. Regulamentul efectuarea - susținerea lucrărilor de laborator UTM, 2018. 12. Ordinul nr.198 din 12.03.2018 cu privire la elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii superioare de master, ciclul II. 13. Extrasul din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UTM din 25.03.2008, nr.03.04.269 din 15.12.2020. 14. HOTĂRÎREA Nr. HG1455/2007 din 24.12.2007 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea studiilor superioare de masterat, ciclul II. 15. Rezultatele antiplagiat.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul discuțiilor cu coordonatorii programului de studii, s-a constatat că monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se efectuează în baza procedurilor interne care prevăd monitorizarea la nivel de instituție/facultate/departament/catedră a nivelului de pregătire a subdiviziunilor universitare pentru desfășurarea activităților didactice pentru noul an de studii; asistarea șefilor de departamente/catedre la activități didactice, asistarea colaboratorilor catedrei la activități didactice publice în cadrul concursurilor de ocupare a posturilor didactice vacante/obținerea titlurilor didactico-științifice.



	<p>Rezultatele activității de predare-învățare-evaluare se discută periodic la Consiliul de Administrație al UTM, Consiliul Facultății și departamentele responsabile de program.</p> <p>În vederea asigurării calității proceselor de predare-învățare-evaluare în UTM există proceduri interne care prevăd monitorizarea la nivel de instituție/facultate/departament a nivelului de pregătire a subdiviziunilor universitare pentru desfășurarea activităților didactice pentru noul an de studii; asistarea șefilor de departamente la activități didactice, asistarea colaboratorilor catedrei la activități didactice publice în cadrul concursurilor de ocupare a posturilor didactice vacante/obținerea titlurilor didactico-științifice.</p> <p>S-a constatat că activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt planificate anual conform calendarului universitar, se realizează conform orarelor activităților didactice semestriale, a evaluărilor curente și sesiunilor de examinare. Masteranzii la începutul cursului sunt informați despre conținutul și finalitățile cursului, modul de susținere a examenului. Tezele de master se verifică la calitate prin sistema anti-plagiat, pentru care, la UTM, este prevăzut Regulament și se face instruirea didactico-metodică a personalului și studenților.</p> <p>S-a constatat că la baza perfecționării proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii stau și rezultatele chestionării studenților, absolvenților și angajatorilor.</p> <p>Datele din anchetele absolvenților, angajatorilor servesc pentru perfecționarea procesului de predare-învățare și evaluare, astfel au fost introduse discipline multimodulare, proiecte de an interdisciplinare, includerea instrumentelor moderne IT în procesul educațional. Ca rezultat se atestă o creștere continuă a aprecierii pozitive a cunoștințelor obținute de către absolvenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Monitorizarea continuă a măsurilor de îmbunătățire întreprinse în vederea sporirii calității procesului de predare-învățare-evaluare, inclusiv a stagiilor de practică la programul de st		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master. 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master. 3. Hotărârea Senatului UTM din 25 iunie 2019 Cu privire la rezultatele evaluării interne a programelor de studii superioare de master. 4. Dispoziția nr.11 cu privire la monitorizarea procesului de elaborare a rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii superioare de master, ciclul II, 18 mai 2019. 5. Ordinul nr.305-r cu privire la desemnarea evaluatorilor interni ai programelor de studii superioare de master, ciclul II, 18 mai 2019. 6. Ordinul nr. 306-r cu privire la desemnarea Comisiilor de evaluare internă ale programelor de studii superioare de master, ciclul II, 18 mai 2019.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform Raportului de autoevaluare, precum și din interviul cu coordonatorii programului de studii, s-a constatat că autoevaluarea programului se efectuează periodic în baza Criteriilor, indicatorilor și procedurilor de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul II – master, iar rezultatele autoevaluării constituie o informație importantă pentru perfecționarea procesului de instruire master.</p> <p>În cadrul UTM sunt prevăzute proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii.</p> <p>Programul de studii de master este supus periodic procedurilor de autoevaluare, derterminat prin evaluarea cursurilor și rezultatele în baza opiniei studenților absolvenți cu indentificarea cerințelor studenților.</p> <p>Rezultatele autoevaluării programului de studii de master sunt discutate în cadrul ședințelor și sunt formulate propuneri de îmbunătățire.</p> <p>La departamentul ICG în urma evaluării interne a fost elaborat Plan de acțiuni corective și preventive pentru îmbunătățire a programului de studii „Inginerie structurală”.</p> <p>Rezultatele autoevaluării programului de studii de master și planul de acțiuni corective și preventive sunt comunicate tuturor părților implicate în procesul educațional și factorilor de decizie la nivel de instituție.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Aplicarea de modificări și actualizări moderne în urma procesului de autoevaluare a programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master. 2. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master. 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master. 4. Analiza sondajelor absolvenților, 2017. 5. Planul de acțiuni corective și preventive rezultat în urma chestionării absolvenților anul 2019. 6. Procedură controlul informației documentate. 7. Procedură procese referitoare la relația cu clientul, 2018. 8. Chestionarul/ sondajul de opinie angajatori. 9. Fișa vizitei, 14.07.2019. 10. Raportul CMC al FCGC evaluarea satisfacției angajaților UTM, 2018. 11. Procesul-verbal nr.3 al ședinței Departamentului Inginerie Civilă și Geodezie din 21.11.2018. 12. Raportul CMC al FCGC privind Evaluarea satisfacției angajaților UTM, Aprobat:CMC al FCGC PV nr.5 din 27.03.2018. 13. Hotărârea Senatului UTM din 25 iunie 2019 cu privire la rezultatele evaluării interne a aprogramelor de studii superioare de master. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviului cu studenții, absolvenții, precum și cu angajatorii se poate concluziona că programul de studii este evaluat periodic prin chestionare, precum și vizitele de lucru efectuate de profesori la locul de desfășurare a stagiilor de practică, astfel ca urmare a acestor acțiuni au fost făcute recomandări privind graficul procesului de învățământ.</p> <p>Studenții și absolvenții sunt anchetați sistematic în fiecare an, iar angajatorii pentru perfecționarea planului de studiu. Ca rezultat al măsurilor întreprinse s-au observat îmbunătățiri a mai multor indicatori, în ultima perioadă, fapt confirmat și de anchetele absolvenților.</p> <p>Cadrele didactice/științifice ce asigură realizarea programului de studiu de master sunt chestionate periodic privind nivelul de satisfacție la locul de muncă.</p> <p>Se întreprind măsuri corective și preventive în urma chestionării beneficiarilor programului de studiu de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea continuității și consecvenței măsurilor de prevenție și intervenție întreprinse în rezultatul evaluării beneficiarilor și a altor factori interesați interni și externi cu privire la programul de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii


Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master. 2. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master.
-----------------------------	--



instituția de învățământ	<p>3. Ordinul nr.970 din 10.09.2014 Cu privire la aprobarea și punere în aplicare a Ghidului metodologic de funcționare a Centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră.</p> <p>4. Monitorizarea angajării în câmpul muncii a absolvenților UTM, Specialitatea Inginerie structurală, 2015-2019.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviului realizat cu coordonatorii programului de studii s-a evidențiat ideea potrivit căreia angajarea în câmpul muncii este un criteriu esențial care exprimă realizarea misiunii UTM și este o măsură a relevanței programului de studii, fapt ce asigură aplicarea mecanismelor de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților.</p> <p>S-a constatat că majoritatea absolvenților activează în domeniul de profil al studiilor. Instituția/facultatea/departamentul dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților (ex. baze de date, registre etc.).</p> <p>În cadrul Specialității Inginerie structurală se efectuează evidența angajării absolvenților în câmpul muncii și traiectoria profesională a acestora și se constată că majoritatea absolvenților activează în domeniul de profil al studiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<p>Continuarea măsurilor de asigurare a evidenței angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Ordinul nr.970 din 10.09.2014 Cu privire la aprobarea și punere în aplicare a Ghidului metodologic de funcționare a Centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră.</p> <p>2. <u>Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră:</u> https://utm.md/subdiviziuni-universitare/alte-subdiviziuni/centrul-universitar-de-informare-si-ghidare-in-cariera/ http://www.cariera.utm.md/</p> <p>3. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de master.</p> <p>4. Interviul cu absolvenții programului de studii superioare de master.</p> <p>5. Interviul cu angajatorii programului de studii superioare de master.</p> <p>6. Monitorizarea angajării în câmpul muncii a absolvenților UTM, Specialitatea Inginerie structurală, 2015-2019.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza paginii web, interviul cu coordonatorii programului de studii, cu absolvenții a permis constatarea faptului că în UTM beneficiarii sunt orientați și ghidați profesional pe parcursul activităților didactice, extradidactice și stagiilor de practică.</p> <p>În cadrul instituției activează Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră.</p> <p>Discuțiile purtate cu absolvenții și angajatorii în timpul interviului au permis constatarea faptului că absolvenții programului de studii nu întâmpină dificultăți în angajarea în câmpul muncii, datorită ofertei existente la nivel național.</p> <p>În urma analizei documentației, s-a constatat că rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională constituie peste 75%.</p> <p>Activitatea de orientare profesională în cadrul Universității Tehnice este coordonată de CEGHID Vacansii - la Târgurile UTM, subdiviziune ce menține legături strânse cu întreprinderile, determină vacansiile pentru angajarea în câmpul muncii, vacansiile pentru practică, organizează seminare pentru studenți în privința elaborării scrisorii de intenții și CV, organizează expoziția Târgul locurilor de muncă și stagii.</p> <p>Studenților li se organizează vizite la CEGHID, atât pentru informare, cât și dezvoltarea abilităților de a-și găsi un loc de muncă. În cadrul Târgului locurilor de muncă sunt organizate mese rotunde, fapt ce permite de a determina cerințele actuale ale angajatorilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	<p>1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 58	
și punctajul acordat	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și implementarea unui plan de acțiuni cu privire la inserția socio-profesională a absolvenților programului de studii conform calificării obținute.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.


Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la UTM. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității în UTM. Procedura PR-7.5-01 Controlul informației documentate. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul SMC al UTM funcționează procedura PR-7.5-01 Controlul informației documentate care vizează gestionarea documentelor, modalitatea de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC. Conform procedurii nominalizate documentele de intrare se înregistrează în Secretariatul UTM și apoi se distribuie prorectorilor responsabili de aspectele vizate în documente. Prorectorii desemnează persoanele responsabile pentru executarea dispozițiilor și recomandărilor MECC și ale altor organizații relevante și monitorizează îndeplinirea acestora. La nivel de facultate informația este distribuită decanului, care, la rândul său, o transmite șefului de departament, în cadrul cărui este analizată și executată dispoziția primită. În dependență de conținut, informația este adusă la cunoștința personalului și studenților (inclusiv prin metode de comunicare electronică), în cadrul ședințelor departamentului, a grupurilor de lucru, ședințelor cu studenții sau prin afișarea publică, pe avizierele facultății. Responsabilitățile în cadrul procesului de comunicare sunt prezentate în Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la UTM.</p> <p>UTM dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 58

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	Nu se aplică.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

1. Universitatea dispune de actele de înregistrare, de documentele de dezvoltare strategică, de planuri de activitate anuale de asigurare a calității, de procese verbale de asigurare a calității. Structurile de asigurare a calității în instituție sunt funcționale. Echipa managerială acordă o atenție deosebită asigurării calității și are o viziune performantă, fapt confirmat prin planuri de perspectivă. Cadru juridic-normativ de funcționare a programului de studii superioare de master *Inginerie structurală*, forma de învățământ cu frecvență este conform cerințelor legale.
2. Programul de studii superioare de master *Inginerie structurală* este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, inclusiv în corespundere cu procedurile și fazele interne ale instituției.
Denumirea programului corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților.
Programul conține toate elementele proiective și structurale și este aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, fiind racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la strategia UTM, strategia națională de dezvoltare a educației. Activitățile din cadrul programului de studii de licență și rezultatele acestuia se estimează a avea impact asupra domeniului arhitecturii și construcției, specialiștii fiind în mare solicitare pe piața muncii.
3. Programul de studii superioare de master *Inginerie structurală* se organizează cu forma de învățământ cu frecvență. Conținutul procesului de studii este determinat de Planul de învățământ și Curricula pe discipline. Facultatea creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al fiecărui masterand. Contractele de colaborare prezentate sunt relevante pentru realizarea cu succes a programului de studii.
4. UTM dispune de strategii de planificare, recrutare și administrare a cadrelor științifico-didactice la programul de studii care este în conformitate cu legislația națională în vigoare. Personalul didactico-științific care va fi implicat la program are încheiate contracte individuale de muncă care se păstrează în dosarele personale la Serviciul Resurse Umane. Programul este asigurat de o rată a cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii de 100%, dintre care cadre titulare cu norma de bază și prin cumul intern. Ponderea personalului academic, care dețin titluri și grade științifice/didactice și asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii este de 87,5%.
5. Angajarea personalului administrativ și auxiliar se efectuează în conformitate cu prevederile Codului Muncii în baza ordinului de angajare. Procesul de studii se preconizează să se realizeze în încăperi proprii, centre, laboratoare de cercetare. Spațiile educaționale și de cercetare sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional și de cercetare la program. Instituția dispune de autorizație anti-incendii și autorizație sanitară pentru clădirile în care desfășoară procesul educațional și de cercetare. Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studii. Asigurarea cu locuri în cămin este realizată în proporție de 100% conform solicitărilor parvenite.
6. UTM plasează informațiile de interes public cu privire la programul de studii pe site-ul instituției, asigurând accesul tuturor la ele. Pagină web prezintă imaginea și materialele oficiale autorizate ale UTM în rețeaua informațională. Informația plasată este actualizată periodic.
7. UTM monitorizează și evaluează periodic programele de studii pe care le oferă. Planul de învățământ, curricula pe discipline și alte produse curriculare ale programului de studii sunt revizuite și îmbunătățite periodic în corespundere cu necesitățile pieții muncii. Rezultatele autoevaluării sunt discutate în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității. În baza obiecțiilor comisiilor de evaluare internă sunt elaborate planuri de acțiuni care se implementează în corespundere cu graficul aprobat de structurile de asigurare a calității, acestea fiind confirmate prin procese verbale.
8. UTM dispune de procese de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți,



parcursul academic al studenților, satisfacția studenților și traseele profesionale ale absolvenților. În registre este păstrată evidența eliberării actelor de studii. Studenții au acces securizat (prin conturi unice de utilizator, email corporativ) la informațiile privind programul de studii din baza de date securizată de la orice calculator.

9. Toate informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe pagina web TM, facultății și departamentului/catedrei, precum și pe numeroase rețele de socializare, aceste informații sunt relevante, periodic se îmbunătățesc și se actualizează.

10. UTM dispune de mecanisme și procese bine definite pentru monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de studii, la fel instituția dispune de proceduri de autoevaluare a programelor de studii pe care le aplică sistematic și eficient. Programul de studii este revizuit continuu, actualizat și ajustat la necesitățile dictate de cerințele pieței muncii. În cadrul instituției se practică aplicarea mai multor instrumente de evaluare a programului de studii de către studenți, angajatori, absolvenți și alți beneficiari.

Puncte tari:

- Racordarea conținutului programului la cerințele pieței muncii.
- Planul de învățământ asigură formarea competențelor profesionale necesare unui specialist în proiectarea structurilor.
- Conținutul curricula asigură formarea competențelor profesionale necesare unui specialist în proiectarea structurilor.
- Existența solicitărilor de specialiști în inginerie structurală din partea pieții muncii.
- Monitorizarea promovabilității studenților cu ajutorul programului e-Decanat.
- Acordarea sporului pentru performanță în activitatea de cercetare-inovare salariaților UTM.
- Studenții au acces la suportul curricular prin intermediul platformelor educaționale Moodle și MS Teams, prin intermediul poștei corporative, a bibliotecii UTM sau direct de la cadrul didactic conform graficului de activitate.
- Sistemul de gestionare a informației funcționează în conformitate cu prevederile legale și este reglementat de proceduri interne clare și specifice tipului de activitate.
- Funcționalitatea și accesibilitatea bazelor de date la un nivel foarte înalt.
- Accesul securizat la bazele de date, email-uri corporative.
- Asigurarea transparenței informațiilor de interes public se realizează prin diverse resurse ale spațiului web și rețele de socializare (pagina web, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, canal de Youtube).
- Colaborarea fructuoasă dintre UTM și angajatori privind îmbunătățirea planurilor de învățământ.

Recomandări:

- Menționarea competențelor oferite de programul de studii în cadrul descrierii planului de învățământ.
- Evidențierea misiunii programului de studii în cadrul descrierii planului de învățământ.
- Asigurarea modificărilor necesare din planul de învățământ prin pachete de discipline opționale, pentru a corespunde cu cerințele pieței muncii.
- Corelarea riguroasă a conținutului curricula cu denumirea disciplinei.
- Elaborarea curricula pentru toate disciplinele din planul de învățământ.
- Asigurarea cu spații modernizate în măsura creării imaginii în ansamblu (finisaje, mobilier) pentru personalizarea fiecărui dintre spațiile abordate printr-o notă distinctă a designului, în contextul cerințelor moderne pentru învățământul universitar
- Dotarea a mai multor săli de studii cu calculatoare (desktop), laptop, imprimantă, videoproiector. Modernizarea spațiului și mobilierului bibliotecii, accesul liber la fondul de carte și rafturile de cărți, dotarea cu echipamentul tehnic necesar.
- Modernizarea condițiilor de cazare în cămine (cameră cu mini bucătărie, baie, birou, acces internet, etc. La parter de preconizat un spațiu de socializare și de învățat cu securitate 24 din 24
- Dezvoltarea continuă a sistemului de gestionare a informației și revizuirea periodică a procedurilor interne în vederea îmbunătățirii și optimizării activității de gestionare a informației.
- Actualizarea continuă a bazelor de date.
- Actualizarea și îmbogățirea continuă a informației referitoare la programul de studii „Inginerie structurală”.
- Reflectarea în spațiul virtual a activităților studentești la programul de studii superioare
- Revizuirea, completarea și îmbunătățirea suportului curricular la programul de studii.
- Monitorizarea continuă a măsurilor de îmbunătățire întreprinse în vederea sporirii calității procesului de predare-învățare-evaluare, inclusiv a stagiilor de practică la programul de st
- Aplicarea de modificări și actualizări moderne în urma procesului de autoevaluare a programului de studii.
- Asigurarea continuității și consecvenței măsurilor de prevenție și intervenție întreprinse în rezultatul evaluării beneficiarilor și a altor factori interesați interni și externi cu privire la programul de studii.
- Continuarea măsurilor de asigurare a evidenței angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii.



- Elaborarea și implementarea unui plan de acțiuni cu privire la inserția socio-profesională a absolvenților programului de studii conform calificării obținute.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Revizuirea planului de învățământ în concordanță cu noile calificări de pe piața muncii.
- Competarea planului de învățământ cu discipline de tipul metodologia cercetării sau programarea cercetării, întrucât programul de studii este unul de cercetare.
- Evidențierea în cadrul programului a componentei de cercetare.
- Angajarea profesorilor tineri până la 35 de ani, ce dețin titlu științific sau științifico-didactic.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Inginerie structurală, MȘ, domeniul general de studiu 073 Arhitectură și construcții, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	13	7	21	13	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	91,66	100	100	95,45	92,85	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *acreditarea programului de studii Inginerie structurală, MȘ, domeniul general de studiu 073 Arhitectură și construcții, 90 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Liliana DMITROGLO

Membru: _____ Carmen-Elena MAFTEI

Membru: _____ Ruxandra-Gabriela ENACHE

Membru: _____ Lucia CEPRAGA

Membru: _____ Oleg BOGDEVICI

Membru: _____ Ghenadie DANILIUC

Membru: _____ Iustina SOROCEAN