	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 38
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rodica TABURȚA

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării programului de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs*, domeniul general de studiu 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, master științific, 90 de credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Instituția Publică Universitatea Tehnică a Moldovei, data 14.01.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 05-07.04.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.01.2021, proces-verbal nr. 60.

Președinte: Rodica TABURȚA

Membru: Ludmila MOKAN-VOZIAN

Membru: Daniela-Margareta CHIOREAN

Membru: Alexandru NEGRUȚĂ

Membru: Anastasia CIOBANU



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	7
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	8
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	10
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	10
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	10
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	12
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	13
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	13
2.2.2. Planul de învățământ	14
2.2.3. Curricula pe discipline	16
2.2.4. Relevanța programului de studii	17
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	19
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	19
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	19
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	19
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	20
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	20
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	21
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	21
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	22
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	22
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	22
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	23
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	23
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	23
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	23
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	25
Criteriul 4.2. Progresul studenților	26
4.2.1. Promovabilitatea studenților	26
4.2.2. Mobilitatea academică	26
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	27
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	27
Standard de acreditare 5. Personalul academic	28
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	28
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	28
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	30
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	30
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	30
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	31
5.2.3. Evaluarea personalului academic	32
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	33
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	33
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	34
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	36
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	37
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	37
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	37
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	38
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	38
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	38
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	39
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	40
Criteriul 6.3. Resurse financiare	40
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	40




6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	40
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	41
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	41
Standard de acreditare 7. Managementul informației	42
Criteriul 7.1. Accesul la informație	42
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	42
Criteriul 7.2. Baze de date	43
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	43
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	44
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	44
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	44
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	44
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	45
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	45
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	45
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	46
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	47
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	48
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	49
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	49
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	50
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	50
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	51
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	51
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	51
Concluzii generale	52
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	55

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale nr. 1007600001506 din 29.01.2007 eliberat de Ministerul Justiției al RM. 2. Carta Universității Tehnice a Moldovei, 2015, avizată de ME, nr. de înregistrare IS -7 din 14.05.2015 și înregistrată la MJ, nr. 121 din 05.06.2015. 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017. 4. Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018). 5. Autorizația sanitară pentru funcționare, nr. 005701/2020/786, emisă de Centrul de Sănătate Publică, Chișinău, la data de 03.07.2020. 6. <i>Procesul-verbal de control</i> în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/7 din 06.01.2020. 7. Autorizația privind organizarea și desfășurarea programului de master de cercetare Design și dezvoltare de produs, conf. prin ordin MET al RM, nr. 388 din 30.05.2008. 8. Extrasul din procesul-verbal nr.1 al ȘS din 28.09.2010 cu privire la aprobarea modificărilor în Planul de învățământ la programul de studii de master Design și dezvoltare de produs. 9. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018. 10. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, aprobat la ședința Senatului din 24.11.2015. 11. Ghidul Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior, ciclul unu – studii licență, ciclul doi – studii master, 2009. 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 14. Interviu cu angajatorii programului de studii.
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p><i>Universitatea Tehnică a Moldovei</i> (UTM) reprezintă o instituție de învățământ superior ingineresc de stat din Republica Moldova, care activează în baza certificatului de înregistrare a organizației necomerciale nr. 1007600001506 din 29.01.2007 eliberat de Ministerul Justiției al RM și cadrului juridic al sistemului național de învățământ: <i>Constituția RM, Codul Educației, Codul cu privire la știință și inovare</i> al RM, legislația în vigoare, acorduri și convenții internaționale, Carta UTM și alte acte normative de ordin intern.</p> <p>Instituția își desfășoară activitatea în baza <i>Autorizației sanitare pentru funcționare</i>, nr. 005701/2020/786, emisă de Centrul de Sănătate Publică Chișinău în data de 03.07.2020 și a actului juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară, nr. 10/7 din 06.01.2020.</p> <p>Programul de studii de master Design și dezvoltare de produs a fost inițiat în cadrul UTM în 2008, în baza <i>Autorizației privind organizarea și desfășurarea programului de master de cercetare Design și dezvoltare de produs</i>, conf. prin ordin MET al RM, nr. 388 din 30.05.2008. Programul a fost organizat în vederea asigurării continuității studiilor la programul de licență <i>Ingineria produselor textile și din piele</i>, ultima acreditare a căruia a avut loc în 2015, de către Agenția germană de asigurare a calității AQAS.</p> <p>În prezent, formarea specialiștilor în cadrul programului evaluat este coordonat de departamentul de specialitate <i>Design și Tehnologii în Textile și Poligrafie</i>, conform Regulamentului privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM.</p> <p>Procesul de instruire la programul de master DDP în perioada vizată s-a realizat prin învățământ cu frecvență, în baza: Planului de învățământ la programul de studii de master Design și dezvoltare de produs, cu modificări aprobate la ȘS UTM, PV nr.1 din 28.09.2010; Planului de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, studii cu frecvență, cu durata de 1,5 ani (90 credite), aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018.</p> <p>Programul de master Design și dezvoltare de produs a fost supus procesului de autoevaluare internă în 2012-2013, conform <i>Ghidului de evaluare a programelor de studii în învățământul</i></p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	
	<p>superior, 2009 și ulterior, în 2018-2019, 2019-2020 (cu elaborarea raportului de autoevaluare în vederea evaluării externe și acreditării ulterioare), în conformitate cu ordinele și dispozițiile interne. UTM reprezintă unica instituție de învățământ superior din RM, care pregătește specialiști - ingineri în domeniul Designului și al dezvoltării de produs, la ciclul II, Master.</p> <p>În cadrul programului sunt formați specialiști în domeniul menționat, care activează în instituții publice și private din țară și peste hotare.</p> <p>Actele evaluate de constituire/ înregistrare și funcționare a Universității Tehnice a Moldovei corespund cerințelor legale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recomandări-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014). 2. Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii ciclul II, master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordin MECC nr. 569 din 15.12.2017). 3. Strategia învățământului superior din Republica Moldova în contextul Procesului Bologna. 4. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”. 5. Carta Universității Tehnice a Moldovei, 2015, avizată de ME, nr. de înregistrare IS -7 din 14.05.2015 și înregistrată la MJ, nr. 121 din 05.06.2015. 6. Manualul calității UTM, 2017. 7. Politica în domeniul calității UTM, Cod P 5.2, vizat rector UTM în 01.09.2017. 8. Regulamentul cu privire la funcționarea Comisiilor de Management al Calității în UTM, 2017. 9. Planul strategic al FIU pentru 2015-2020, aprobat la ședința Consiliului FIU din 26.08.2015, PV nr.1. 10. Planul de dezvoltare strategică a departamentului Design și tehnologii în textile și poligrafie, FTP, 2020-2025, aprobat la ședința DDTTP al FTP din 30.11.2020, PV nr.4. 11. Planul strategic al FTP, 2016-2020. 12. Planul strategic al FTP, 2021-2026. 13. Obiectivele generale ale DMAAC a UTM, 2020-2021, aprobat rector 15.09.2020. 14. Obiectivele generale ale facultății Textile și Poligrafie pentru anul univ. 2018-2019, aprobat 20.12.2018. 15. Planul de activități al Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2015-2016 în vederea asigurării calității, aprobat DMAAC 04.09.2015. 16. Planul de activități al Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2016-2017 în vederea asigurării calității, aprobat DMAAC 05.09.2016. 17. Planul de activități al Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2017-2018 în domeniul asigurării calității, aprobat DMAAC 08.09.2017. 18. Planul de activități al Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2018-2019 în domeniul asigurării calității, aprobat DMAAC 05.09.2018. 19. Planul de activități al Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2019-2020 în domeniul asigurării calității, aprobat DMAAC 10.09.2019. 20. Planul de activități al Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2020-2021 în domeniul asigurării calității, aprobat DMAAC 25.09.2020. 21. Planul de activități al CMC, FIU, a.u. 2015-2016, aprobat 21.09.2015.
--	---



	<p>22. Planul de activități al CMC, FIU, a.u. 2016-2017, aprobat 26.09.2016.</p> <p>23. Planul de activități al CMC, FIU, a.u. 2017-2018, aprobat 25.09.2017.</p> <p>24. Planul de activități al CMC, FTP, a.u. 2018-2019, aprobat 24.09.2018.</p> <p>25. Planul de activități al CMC, FTP, a.u. 2020-2021, aprobat 01.09.2020.</p> <p>26. Planul de activități al CMC, FTP, a.u. 2020-2021, aprobat 01.09.2020.</p> <p>27. Procesul-verbal nr. 1 din 19.03.2018 privind rezultatele analizei SMC pentru anul 2017.</p> <p>28. Planul operațional FIU, 2016-2017.</p> <p>29. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de master Design și dezvoltare de produs, elaborat în anul 2018.</p> <p>30. Certificatul care atestă certificarea SMC al UTM, care îndeplinește cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008, obținut în urma auditului efectuat de SC SIMTEX – ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL, România, acreditat la nivel internațional.</p> <p>31. Certificatul care atestă certificarea SMC al UTM, care îndeplinește cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008, obținut în urma auditului efectuat de RINA SIMTEX – ORGANISMUL DE CERTIFICARE româno-italian, membru al Rețelei internaționale de certificare IQNet.</p> <p>32. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.</p> <p>33. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs.</p>		
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>Politica de asigurare a calității în UTM este parte componentă a Regulamentului privind Sistemul de Management al Calității în UTM. În același document se atestă analiza SMC, structura organizatorică a SMC, responsabilități și autorități privind SMC, funcționarea Comisiilor de MC.</p> <p>În urma interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și coordonatorii programului de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs, s-a confirmat faptul că UTM dispune de o strategie proprie privind managementul calității, bazată pe Manualul calității UTM.</p> <p>Politicile de asigurare a calității în cadrul UTM se axează pe îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, dezvoltarea unei culturi a calității în baza standardelor internaționale universitare ce sunt asigurate prin: planificarea și realizarea eficientă a planului de studii; corelarea între planul de studii și actele normative ce asigură procesul de instruire; perfecționarea continuă a corpului didactic în cadrul cursurilor de formare profesională continuă; optimizarea colaborării cu angajații universității, studenții și partenerii universității; schimbul de experiență cu alte instituții din țară și din străinătate.</p> <p>Drept priorități sunt văzute și promovarea procesului educațional centrat pe student, pe asigurarea funcționalității studiilor în diverse condiții extreme, cum ar fi situația pandemică mondială, axarea pe digitalizarea actului educațional academic, funcționalitatea învățământului față în față, on-line și la distanță (Moodle UTM) etc.</p> <p>Sistemul instituțional de management al calității prevede aplicarea standardelor de calitate și evaluarea calității în cadrul UTM. Strategia privind managementul calității în UTM este înțeleasă ca un proces de evaluare sistematică și de îmbunătățire continuă a calității învățământului universitar, definirea direcțiilor de acțiune pe termen lung și scurt.</p> <p>Documentele Sistemului de Management al Calității sunt gestionate de Direcția Management Academic și Asigurarea Calității al UTM, Comisia de Management al Calității (la nivel de facultate). Au fost examinate: Planuri anuale de activitate a Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității și ale Comisiei de Management a Calității.</p> <p>În scopul asigurării calității programului de studii Design și dezvoltare de produs au fost realizate acțiuni concrete privind: evaluarea periodică a eficacității programului, evaluarea programului de către studenți, cadre didactice din sistemul universitar, reactualizarea planurilor de învățământ, curricula pe discipline, suporturilor curriculare; îmbunătățirea sistemului de evaluare a competențelor studenților, gradului de pregătire ș.a.</p> <p>Consiliul de administrație/Senatul UTM analizează anual sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale, în concordanță cu prevederile Regulamentelor instituționale.</p> <p>Se constată că obiectivele programului de studii de master Design și dezvoltare de produs sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității la nivelul UTM. Diverse aspecte ale programului sunt periodic evaluate de structurile de asigurare a calității.</p> <p>De asemenea, s-a examinat programul vizitelor echipelor de audit intern din cadrul UTM.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</p>	<p>1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.</p>	<p>Pondere (puncte)</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>			

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recomandări-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014). 2. Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii ciclul II, master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordin MECC nr. 569 din 15.12.2017). 3. Recomandările cu privire la participarea studenților în asigurarea calității formării profesionale în învățământul superior (Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016). 4. Politica în domeniul calității UTM, Cod P 5.2, vizat rector UTM în 01.09.2017. 5. Manualul calității UTM, 2017. 6. Sistemul de Management al Calității. Consecutivitatea și interacțiunea proceselor. 7. Planul de activități al Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2015-2016 în vederea asigurării calității, aprobat DMAAC 04.09.2015. 8. Planul de activități al Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2016-2017 în vederea asigurării calității, aprobat DMAAC 05.09.2016. 9. Planul de activități al Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2017-2018 în domeniul asigurării calității, aprobat DMAAC 08.09.2017. 10. Planul de activități al Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2018-2019 în domeniul asigurării calității, aprobat DMAAC 05.09.2018. 11. Planul de activități al Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2019-2020 în domeniul asigurării calității, aprobat DMAAC 10.09.2019. 12. Planul de activități al Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2020-2021 în domeniul asigurării calității, aprobat DMAAC 25.09.2020. 13. Planul de activități al CMC, FIU, a.u. 2015-2016, aprobat 21.09.2015. 14. Planul de activități al CMC, FIU, a.u. 2016-2017, aprobat 26.09.2016. 15. Planul de activități al CMC, FIU, a.u. 2017-2018, aprobat 25.09.2017. 16. Planul de activități al CMC, FTP, a.u. 2018-2019, aprobat 24.09.2018. 17. Planul de activități al CMC, FTP, a.u. 2020-2021, aprobat 01.09.2020. 18. Obiectivele generale ale FTP și gradul de realizare a acestora, a.u. 2019-2020, discutat la ședința Consiliului facultății din data de 08.07.2020, proces verbal nr. 11. 19. Raport de activitate a departamentului DTTP al facultății TP, UTM, pentru perioada 01.03-30.06.2019 a anului univ.2018-2019 20. Procesul-verbal nr.1 a ședinței DMAAC cu președinții CMC din 20.09.2016. 21. Procesul-verbal nr.2 a ședinței DMSAC cu președinții CMC din 16.03.2016. 22. Procesul-verbal nr.1 al Consiliului administrativ al UTM din 19.03.2018 cu privire la Analiza Sistemului de Management al Calității. 23. Proces-verbal din 14.05.2018 privind instruirea personalului administrativ, didactic și auxiliar-didactic în domeniul perfecționării procesului de studii la UTM. 24. Procesul-verbal nr. 12 al ședinței departamentului DTTP a FTP din 30.06.2020, întrebarea Totalizări privind activitatea departamentului desfășurată în anul univ. 2019/2020. Analiza realizării obiectivelor generale pentru a. u. 2019-2020. 25. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului FIU din 22.09.2014 cu privire la alegerea membrilor din rândul cadrelor didactice și al studenților pentru 2014-2019. 26. Raportul de audit nr.5 la FTP cu privire la modul de desfășurare a activității în cadrul facultății în conformitate cu cerințele ISO 9001:2015, ANACIP și reglementările normative interne și externe. 27. Procesul-verbal nr. 2 al CMC a FTP din 06.03.2018. 28. Procesul-verbal nr. 2 al CMC a FTP din 16.12.2018. 29. Procesul-verbal nr. 1 al CMC a FTP din 24.08.2020. 30. Procesul-verbal nr. 4 al CMC a FTP din 22.02.2021. 31. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 32. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs. 33. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii. 34. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii. 35. Interviu cu angajatorii programului de studii.
Constatări făcute în	În cadrul UTM există un sistem intern de asigurare a calității în cadrul căruia sunt structuri:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	

 timpul procesului de evaluare externă	<p>– la nivel de instituție - Direcția Management Academic și Asigurarea Calității al UTM, organism colectiv de lucru al instituției care identifică și analizează probleme, propunând soluții și decizii ce privesc SMC.</p> <p>– la nivel de facultate - Comisia de Management a Calității. Competențele acesteia sunt stabilite prin Regulamentul respectiv aprobat de Senatul UTM.</p> <p>Comisiile de auditori interni se constituie ad-hoc din membrii subdiviziunilor UTM pentru realizarea activităților de audit intern.</p> <p>Responsabil pentru elaborarea politicii, strategiilor, obiectivelor și priorităților în domeniul calității este rectorul UTM. Președintele CMC este investit cu responsabilitate și autoritate privind proiectarea, menținerea și îmbunătățirea SMC în cadrul subdiviziunii.</p> <p>În cadrul interviurilor cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii programului de studii Design și dezvoltare de produs s-a confirmat faptul că, pentru evaluarea programului de studii se aplică diverse tipuri de chestionare: Fișa de analiză a satisfacției studenților la disciplină; Chestionar de evaluare a activității cadrului didactic de către studenți; Chestionar privind evaluarea satisfacției personalului academic; Chestionar de apreciere a nivelului de satisfacție a angajatorilor; Chestionar de evaluare a satisfacției personalului academic etc.</p> <p>Comisia de evaluare externă constată că instrumentele de evaluare sunt administrate în format letric și digital sau sub formă de mese rotunde, discuții neformale.</p> <p>Procesele-verbale ale CMC la nivel de facultate, prezentate de instituție la solicitarea comisiei de evaluare externă reflectă diverse aspecte legate de asigurarea calității procesului instructiv-educational: analiza rapoartelor de audit și elaborarea ulterioară a planului de măsuri corective; planificarea activităților Comisiei de Management al Calității la FTP; stabilirea componenței CMC, FTP; analiza sondajelor de opinie ale absolvenților ciclului II, master; analiza raportului de totalizare a evaluărilor finale în sesiunea; analiza chestionarelor de evaluare a cursului în semestru.</p> <p>Îmbunătățirea continuă a procesului educațional la programul supus evaluării în cadrul Facultății, Departamentului se realizează prin următoarele activități: actualizarea curricula la programul de studiu, analiza propunerilor președinților comisiilor din cadrul susținerilor de master, examinarea rezultatelor chestionării și elaborării raportului cu privire la evaluarea cursurilor predate; examinarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice la ocuparea postului vacant științifico-didactic; evaluarea rezultatelor stagiilor de practică la program; evaluarea calității cursurilor predate etc.</p> <p>Anual în cadrul instituției/ facultății se discută îndeplinirea Planului de activități al Direcției Managementul Academic și Asigurarea Calității, Planului de activitate a Comisiei de Management al Calității. Rezultatele activității structurilor de asigurare a calității se discută la ședințele de Departament, Facultate, sunt luate în considerație la îmbunătățirea calității programului. Astfel, a fost modificat Planul de învățământ, a fost actualizată curricula disciplinară, au fost actualizate suporturile curriculare etc.</p> <p>Comisia de evaluare externă constată că structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității la nivel instituțional sunt funcționale. Acestea aplică proceduri de evaluare a calității: sondaje (chestionare) realizate cu studenții, cadrele didactice, evaluarea curentă și finală a studenților din cadrul programului de studiu etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, 2015, avizată de ME, nr. de înregistrare IS -7 din 14.05.2015 și înregistrată la MJ, nr. 121 din 05.06.2015. 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020, aprobat la ȘS din 27.09.2016, PV nr.1. 3. Strategia de internaționalizare instituțională a UTM, pentru perioada 2019 – 2023, aprobată la ȘS UTM din 27.11.2018, PV nr. 4. 4. Planul operațional de implementare a strategiei de internaționalizare instituțională UTM pentru anul academic 2020-2021, FTP. 5. Proiectele UTM în cadrul programului Tempus și Erasmus+ pe ultimii 5 ani.
--	--



	<ol style="list-style-type: none">6. Raportul privind Internaționalizarea programelor de studii și cercetării la facultatea Textile și Poligrafie, prezentat în ȘS UTM din 18.11.2019.7. Acordul de cooperare între UT "Gh. Asachi", Iași, România și UTM din 22.08.2018.8. Acord de cooperare interuniversitară între Universitatea Națională de Arte "G. Enescu", Iași, România și UTM din 20.12.2018.9. Acordul interinstituțional 2019-2021 Erasmus+ între Universitatea Politehnică București și Universitatea Tehnică a Moldovei.10. Acordul interinstituțional 2019-2021 Erasmus+ între Universitatea de Arte și Design, Cluj-Napoca, România și Universitatea Tehnică a Moldovei.11. Acordul interinstituțional 2018-2021 Erasmus+ între Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, România și Universitatea Tehnică a Moldovei.12. Acordul interinstituțional 2018-2021 Erasmus+ între Universitatea Națională de Arte "G. Enescu", Iași, România și Universitatea Tehnică a Moldovei.13. Acordul de mobilitate 2018-2021 Erasmus+ între Universitatea Politehnică București și Universitatea Tehnică a Moldovei.14. Protocolul de colaborare între Universitatea Politehnică București și Universitatea Tehnică a Moldovei, semnat 12.03.2014, la nivel de facultăți.15. Acordul de mobilitate pentru personal academic (predare) - Erasmus+, Bălan Emilia, UPB, a.u. 2018-2019.16. Certificatul de participare la cursuri de scurtă durată pentru profesioniști în Design Vestimentar, Academia de Arte Frumoase din Como, Italia, acordat pentru Tutunaru Irina.17. Certificatul de participare AUXDEFENSE 2020 – Conferință mondială privind materialele avansate pentru apărare, ediția a II-a, 2020, acordat pentru Irovan Marcela.18. Certificatul de participare International Workshop "Shaping the Future with Sustainable Materials - Opportunities after the Pandemic", 2020, acordat pentru Irovan Marcela.19. Certificatul de participare la webinar "Complexul de programare Assyst – alegerea profesioniștilor", acordat pentru Irovan Marcela.20. Certificatul acordat Farima Daniela, prof., dr. Universitatea Tehnică "Gh. Asachi" din Iași, România pentru prelegerea "The importance the clothing comfort on body - clothing environment system" ținută la UTM, 5.11.2019.21. Certificatul acordat Farima Daniela, prof., dr. Universitatea Tehnică "Gh. Asachi" din Iași, România pentru prelegerea "Functional structuring of clothing and Industrial applications of clothing comfort researches" ținută la UTM, 17.12.2016.22. Certificatul acordat Albu Adina Victoria, conf. la departamentul Textile, Piele și Management industrial, Universitatea din Oradea, România pentru prelegerea "Footwear Design & Product Development" ținută la UTM, 20.03.2018.23. Certificatul acordat Indrie Liliana, conf. la departamentul Textile, Piele și Management industrial, Universitatea din Oradea, România pentru prelegerea "How to Improve MS Office Skills" ținută la UTM, 14.03.2018.24. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii Design și dezvoltare de produs.25. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Internaționalizarea programului de studii este o prioritate strategică a UTM, parte componentă a <i>Cartei UTM, 2015 (cap.15), Planului de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020 (cap.9)</i>.</p> <p>Instituția are elaborată <i>Strategia de internaționalizare instituțională a UTM, pentru perioada 2019 – 2023</i>, aprobată la ȘS UTM din 27.11.2018, PV nr. 4.</p> <p>La solicitarea comisiei de evaluare externă instituția a prezentat <i>Planul operațional de implementare a strategiei de internaționalizare instituțională UTM pe termen scurt/ 2020-2021, FTP</i>.</p> <p>Din 2016, în UTM funcționează Serviciul Relații Internaționale, care este în concordanță cu misiunea UTM de extindere a participării la schimbul internațional de valori educaționale și științifice, prin cooperare internațională, pentru integrare în Spațiul European al Învățământului Superior și Cercetării.</p> <p>Internaționalizarea programului de studii Design și dezvoltare de produs este realizată prin racordarea învățământului la standardele naționale și internaționale sub diferite aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Compatibilizarea programului cu Cadrul european al calificărilor</i>, cerințele documentelor procesului Bologna întru asigurarea corelației cu programele de formare profesională din universitățile din spațiul european;• <i>compatibilizarea planului de învățământ și curricula disciplinară</i> cu cele ale unor universități de peste hotare: Universitatea Tehnică "Gh. Asachi", Iași, România;• <i>participarea în proiecte, programe internaționale bilaterale</i>: Erasmus+ etc.• <i>semnarea acordurilor de colaborare cu instituții de învățământ de profil</i> din străinătate: în cadrul programului <i>Erasmus+ Acțiunea cheie 1 – Mobilitate de credite</i> au fost încheiate peste 35 de



	<p>acorduri inter-instituționale cu universități din UE, care au stat la baza elaborării proiectelor de mobilitate, fiind aprobate spre finanțare 11 proiecte de mobilitate academică în anul universitar 2016/2017; iar în cadrul <i>Acțiunii cheie 2 – Consolidarea capacităților</i> UTM participă în 4 proiecte, fiind coordonator național în unele proiecte sau partener în alte proiecte;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>stabilirea relațiilor de colaborare între Departamentul/programul Design și dezvoltare de produs</i> cu: Universitatea Politehnică București, România; Universitatea Cluj-Napoca, România; Universitatea Tehnică „Gh. Asachi”, Iași, România; Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, România etc. • <i>implicarea cadrelor didactice din afara țării în asigurarea programului de studiu, prin Erasmus+:</i> Bălan Emilia, Universitatea Politehnică din București (2017-2018, 20.05 – 25.05.2019); • <i>invitarea cadrelor didactice din străinătate pentru ținerea de prelegeri, lecții deschise:</i> conf. univ., dr., Costea Mariana; conf. univ., dr. hab. ing. Farima Daniela; prof. dr. ing. Marcus Liviu; conf. univ., dr. Indrie Liliana; conf. univ., dr. Albu Adina; prof. dr. ing. Curteza Antonela, Bernard Cheere; conf. univ., dr. Bălan Emilia; ing. Bălan Felicia; • <i>participări ale cadrelor didactice în conferințe, seminare științifice, mese rotunde, simpozioane internaționale sau cu participare internațională organizate în Republica Moldova sau peste hotare.</i> Total pe program în ultimii 5 ani – 80 participări; • <i>realizarea stagiilor în afara țării de către personalul academic:</i> total pe program în ultimii 5 ani – 13 stagii offline; • <i>participări la seminare de instruire cu formatori profesioniști din străinătate oferite de ZIPhouse UTM;</i> • <i>mobilitatea academică a studenților:</i> Beșliu Mihaela, Lazăr Cristina, Samoilă Olga, Filip Cătălina, Fotea Ana, Leașco Cristina, Ungureanu Rodica. • <i>participări ale studenților la conferințe internaționale:</i> total pe program în ultimii 5 ani – 10 participări. <p>Activitățile de cercetare și creație a cadrelor didactice în plan internațional sunt susținute de instituție. În plan financiar sunt acoperite din contul proiectelor, instituțiilor organizatoare de activități științifice, metodic-practice etc. sau parțial de UTM (de exemplu, deplasări la simpozioane, concursuri etc.).</p> <p>Instituția și DDTTP, în particular, demonstrează rezultate vizibile cu privire la internaționalizarea programului de studii Design și dezvoltare de produs.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția și DDTTP, în parte, denotă un sistem funcțional cu privire la internaționalizarea programului de studii Design și dezvoltare de produs . Remarcabilă în acest sens se prezintă inițierea și desfășurarea programului de diplomă dublă (în baza Acordului de cooperare între Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași, România și Universitatea Tehnică a Moldovei).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.


Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul Educației al RM, nr.152 din 17.07.2014. 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017. 3. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat) aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015. 4. Cadrul Național al Calificărilor, 2013
--	--




	<ol style="list-style-type: none">5. Cadrul European al Calificărilor.6. Regulamentul de organizare a studiilor în baza SNCS la UTM, aprobată modificarea la ședința Senatului din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8.7. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, aprobat la ședința Senatului din 24.11.2015.8. Autorizația privind organizarea și desfășurarea programului de master de cercetare Design și dezvoltare de produs, conf. prin ordin MET al RM, nr. 388 din 30.05.2008.9. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 25.03.2008.10. Extrasul din procesul-verbal nr.1 al ȘS din 28.09.2010 cu privire la aprobarea modificărilor în Planul de învățământ la programul de studii de master Design și dezvoltare de produs.11. Extrasul din procesul-verbal nr.2 al ȘS din 31.10.2013 cu privire la aprobarea modificărilor în Planul de învățământ la programul de studii de master Design și dezvoltare de produs.12. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018.13. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de master Design și dezvoltare de produs, elaborat în anul 2018.14. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, 2018, cu modificări aprobate la ȘS UTM, PV nr.1 din 25.08.2020.15. Fișa de înregistrare a modificărilor în Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, 2018, cu modificări aprobate la ȘS UTM, PV nr.1 din 25.08.2020.16. Acordul de cooperare între Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" din Iași, România și Universitatea Tehnică a Moldovei, Chișinău, RM, cu privire la formarea integrată a studenților și programul de diplomă dublă, din 22.08.2018.17. Feedbackul privind evaluarea planurilor de învățământ, pentru programele de studii superioare de master, ciclul II, ediția 2018, în conformitate cu prevederile Planului-cadru 2015 (24.03.2018).18. Planul de proiectare/ dezvoltare a programului Design și dezvoltare de produs, 2018.19. Curricula pe discipline.20. Fișele la discipline.21. Orarul lecțiilor la programul de studii Design și dezvoltare de produs.22. Chestionarul pentru determinarea listei de activități profesionale în vederea stabilirii profilului de competențe al specialistului din domeniul editorial și tipografic, adresat angajatorilor (semnat Cojocaru Violeta, director executiv ÎCS „Steaua Reds” SA).23. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs.24. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la program.25. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii.26. Interviu cu angajatorii programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Denumirea programului de studii de master Design și dezvoltare de produs corespunde cu <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior</i>, (nr.482 din 28.08.2017), derivând din domeniul fundamental 07 <i>Inginerie, tehnologii de prelucrare, arhitectură și construcții</i> și domeniul general de studiu 072 <i>Tehnologii de fabricare și prelucrare</i>.</p> <p>Programul de master de cercetare Design și dezvoltare de produs conține toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă (concepția formării specialistului), calendarul universitar, planul de învățământ, fișele și curricula pe discipline, suportul curricular, orarul lecțiilor. Programul a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ și în corespundere cu strategia instituțională, expusă în <i>Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, aprobat la ședința Senatului din 24.11.2015</i>.</p> <p>Întru dezvoltarea și perfecționarea programului de studii de master Design și dezvoltare de produs sunt solicitate opiniile/ sugestiile absolvenților și angajatorilor în domeniu (unități economice de profil din țară). Opiniile/ sugestiile/ obiecțiile părților interesate cu privire la formarea profesională în cadrul programului de studii sunt reflectate în chestionare și rapoarte statistice.</p> <p>O parte dintre studenții și absolvenții programului de studii evaluat, precum și angajatorii invitați la interviu, din afirmația acestora, au fost supuși chestionării.</p> <p>De asemenea, în cadrul interviului, coordonatorii programului de studii și cadrele didactice care asigură procesul instructiv-educational la program, a afirmat că, la actualizarea Planului de învățământ s-a ținut cont de: tendințele contemporane în domeniul tehnologiilor poligrafice, așteptările unităților economice de profil din țară, perspectiva integrării în Spațiul Comun European al Învățământului Superior.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38

	<p>Programul de studii Design și dezvoltare de produs a fost organizat în baza autorizației emise de Ministerul Educației și Tineretului al RM (ord. nr. 388 din 30.05.2008), este proiectat, aprobat și funcționează ca program de master de cercetare, conform actelor legislativ-normative ale Guvernului Republicii Moldova, Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM și Regulamentelor instituționale în vigoare.</p> <p>În perioada 2015 - 2020, programul de master evaluat a funcționat în baza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planului de învățământ la programul de studii de master Design și dezvoltare de produs, 2008, aprobat la ȘS UTM, PV nr.7 din 25.03.2008, cu modificări ulterioare, aprobate la ȘS UTM, PV nr.1 din 28.09.2010 și PV nr.2 din 31.10.2013. • Planului de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, studii cu frecvență, cu durata de 1,5 ani (90 credite), aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018. Planul a fost elaborat în conformitate cu cerințele <i>Planului-cadru pentru studii superioare, 2015; Codului Educației al RM nr.152 din 17.07.2014, Cadrului Național al Calificărilor, Cadrului European al Calificărilor, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28 iunie 2017).</i> 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul Național al Calificărilor, 2013. 2. Cadrul European al Calificărilor. 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28.06.2017). 4. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, aprobat la ședința Senatului din 24.11.2015. 5. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018. 6. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de master Design și dezvoltare de produs, elaborat în anul 2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii de master Design și dezvoltare de produs este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, 2013 și Cadrul European al Calificărilor, obiectivele programului vizat corespunzând nivelului 7 al actelor normative (nivelul 7 de calificare ISCED).</p> <p>Procesul educațional la Programul de studii evaluat are drept obiectiv general formarea profesională a unor specialiști de calificare înaltă în domeniul proiectării artistice, constructive și tehnologice a produselor pentru industria ușoară cu utilizarea sistemelor CAD/CAM. Competențele dezvoltate în cadrul programului constituie baza necesară pentru activitatea profesională ulterioară. Caracteristicile programului sunt în corespundere cu CNCRM și CEC: durata studiilor – 1,5 ani, numărul de credite – 90; forma de organizare – învățământ cu frecvență, baza admiterii – diploma de studii superioare de licență sau un alt act echivalent de studii; stagii de practică – obligatorii; modalități de evaluare – curentă și finală; obținerea certificării – diplomă de master, titlul obținut – Master în Inginerie (reflectat în Diploma de studii superioare de master).</p> <p>Pe foaia de titlu a Planului de învățământ la Programul de studii Design și dezvoltare de produs, elaborat în 2018, este indicat titlul – <i>Master</i>, fără specificarea completă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	

Recomandări	Indicarea pe Foaia de titlu a Planului de învățământ la programul de studii de master <i>Design și dezvoltare de produs</i> , elaborat în 2018 a titlului complet obținut la finele studiilor - Master în Inginerie , în conformitate cu <i>CNCRM, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior</i> (HG nr. 482 din 28.06.2017), Diploma de studii superioare de master, oferită de instituție la absolvirea programului de studii.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”. 2. Cadrul Național al Calificărilor, 2013. 3. Cadrul European al Calificărilor. 4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru perioada 2016 - 2020 (PV nr. 1 din 27.09.2016 al ședinței Senatului UTM). 5. Planul de dezvoltare strategică a <i>Departamentului Design și Tehnologii în Textile și Poligrafie, FTP, 2020-2025</i>, aprobat la ședința DDTTP din 30.11.2020, PV nr.4. 6. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018. 7. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de master Design și dezvoltare de produs, elaborat în anul 2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele programul de studii Design și dezvoltare de produs derivă din <i>Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru perioada 2016 - 2020, Planul de dezvoltare strategică a Departamentului Design și Tehnologii în Textile și Poligrafie, FTP, 2020-2025</i> și reflectă cerințele Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014—2020 „Educația — 2020”, <i>Cadrului Național al Calificărilor, 2013, Cadrului European al Calificărilor.</i></p> <p><i>Nota explicativă</i> la Planul de învățământ (2018) se referă la concepția formării specialistului și include componentele: Scopul programului de master; Obiectivele generale ale programului de studiu; Descrierea calificării. Master în textile; Gradul de noutate și relevanța programului de master; Corespunderea obiectivelor programului strategiei instituționale de dezvoltare; Coordonarea programului de studiu cu standardele de asigurare a calității; Consultarea partenerilor; Admiterea la studii de master; Asigurarea cu personal didactic; Angajabilitatea absolvenților programului de studiu; Posibilitățile de formare ulterioară a absolvenților programului de studiu; Metodele și criteriile de evaluare a competențelor în cadrul programului de studiu; Finalitățile de studiu preconizate.</p> <p>Procesul formativ al programului de studii oferă diverse cursuri ce au misiunea de a pregăti specialiști competenți în domeniul ingineriei, în special, al tehnologiilor textile, care vor putea fi încadrați în calitate de designeri ai produselor pentru industria ușoară; manageri ai firmelor specializate în fabricația de produse textile etc.</p> <p>Scopul Programului de studii de master Design și dezvoltare de produs specificat în <i>Nota explicativă</i> a planului de învățământ este racordat la strategiile naționale de dezvoltare, <i>Strategia de dezvoltare a educației "Educația 2020"</i> și a celor instituționale, fiind orientat, în special, spre calitate și excelență academică (educație și inovație); integrarea cu mediul economic; dezvoltarea spiritului creativ, de cercetare și de învățare bazată pe probleme; competitivitatea pe piața muncii.</p> <p>Finalitățile Programului de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs conturează, per ansamblu, formarea specialiștilor, care denotă cunoștințe, abilități și competențe transversale și profesionale care corespund așteptărilor angajatorilor și sunt apți pentru continuarea studiilor la ciclul III (studii superioare de doctorat).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul de studii este în concordanță cu tendințele actuale în materie de formare a inginerilor în domeniul designului de produse și cu programele de studii similare din universitățile de peste hotare.		
Recomandări			


Arii de
îmbunătățire
obligatorii

2.2.2. Planul de învățământ

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul Național al Calificărilor, 2013. 2. Cadrul European al Calificărilor. 3. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III — Doctorat) aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015. 4. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020. 5. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Ord. ME nr. 1046 din 29.10.2015. 6. Regulamentul de organizare a studiilor în baza SNCS la UTM, aprobată modificarea la ședința Senatului din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8. 7. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, aprobat la ședința Senatului din 24.11.2015. 8. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018. 9. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de master Design și dezvoltare de produs, elaborat în anul 2018. 10. Extrasul din procesul-verbal nr. 8 al Consiliului facultății de Textile și Poligrafie din 26.03.2018, cu privire la examinarea și aprobarea Planului de învățământ la Programul de master DDP, asigurat de departamentul DTTP a FTP, ediția 2018 în vederea înaintării spre aprobare la ședința Senatului UTM. 27. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, 2018, cu modificări aprobate la ȘS UTM, PV nr.1 din 25.08.2020. 28. Fișa de înregistrare a modificărilor în Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, 2018, cu modificări aprobate la ȘS UTM, PV nr.1 din 25.08.2020. 29. Acordul de cooperare între Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" din Iași, România și Universitatea Tehnică a Moldovei, Chișinău, RM, cu privire la formarea integrată a studenților și programul de diplomă dublă, din 22.08.2018. 30. Feedbackul privind evaluarea planurilor de învățământ, pentru programele de studii superioare de master, ciclul II, ediția 2018, în conformitate cu prevederile Planului-cadru 2015 (24.03.2018). 31. Planul de proiectare/ dezvoltare a programului Design și dezvoltare de produs, 2018. 32. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 33. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la program.
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>În prezent, procesul instructiv-educational la programul de studii Design și dezvoltare de produs, se desfășoară în baza Planului de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, 2018, cu durata studiilor 1,5 ani (90 credite), studii cu frecvență.</p> <p>Anterior, planul în cauză a fost supus examinării și aprobării în cadrul ședinței DDTP, consiliului FTP și de către DMAAC, fapt reflectat în:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extrasul din proces-verbal nr. 8 al Consiliului facultății de Textile și Poligrafie din 26.03.2018, cu privire la examinarea și aprobarea Planului de învățământ la Programul de master DDP, asigurat de departamentul DTTP a FTP, ediția 2018 în vederea înaintării spre aprobare la ședința Senatului UTM; • Feedback-ul privind evaluarea planurilor de învățământ, pentru programele de studii superioare de master, ciclul II, ediția 2018, în conformitate cu prevederile Planului-cadru 2015; • Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, 2018, cu modificări aprobate la ȘS UTM, PV nr.1 din 25.08.2020; • Fișa de înregistrare a modificărilor în Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, 2018, cu modificări aprobate la ȘS UTM, PV nr.1 din 25.08.2020. <p>Planul este completat cu <i>Nota explicativă</i>, în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare, 2015.</p> <p>Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs include toate componentele necesare, specificate în Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III — Doctorat), aprobat prin ordinul ME nr. 1045 din 29.10.2015. Unitățile de curs sunt structurate compartimentat, conform standardelor educaționale, în: fundamentale (F), de specialitate (S), stagii de practică, teză de master, ca formă de evaluare finală. Categoriile de discipline incluse în Planul de învățământ, elaborat și aprobat în 2018, se</p>




	<p>plasează în limitele ponderii recomandate de Planul-cadru pentru studii superioare în vigoare. Unele schimbări în pondere se atestă după modificările din 2020.</p> <p>(F) Discipline fundamentale (32 credite de studiu – 35,56%; 26 credite de studiu – 28,89% - după modificările din 2020);</p> <p>(S) Discipline de orientare spre specialitate (28 credite de studiu – 31,11%; 34 credite de studiu – 37,78% - după modificările din 2020);</p> <p>Practica de cercetare/ elaborare a tezei (28 credite de studiu – 31,11%);</p> <p>Teza de master (2 credite de studiu – 2,22%).</p> <p>În plan nu este vizibil stagiul de practică de specialitate.</p> <p>Excluderea <i>Stagiului de practică de specialitate</i> din Planul de învățământ actual, a fost determinată, conform explicațiilor coordonatorilor intervievați, de faptul că, practic, toți masteranzii deja activează în domeniu. Astfel, s-a mers pe intercalarea acestui stagiului cu <i>Practica de cercetare și elaborare a tezei de master</i>, desfășurată, conform Planului în vigoare, în anul II, sem. III.</p> <p>Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componența formativă a planului de învățământ este în corespundere cu obiectivele și finalitățile programului de studii de master.</p> <p>Planul de învățământ prevede 30 săptămâni de studii anuale, repartizate egal în două semestre, cu două sesiuni de examinare la finele semestrelor (cu durata de 3 săptămâni) și trei vacanțe; forme de evaluare care cuprind examene și stagii de practică.</p> <p>Activitățile în planul de învățământ sunt axate pe ore de curs, seminarii și ore de laborator, aspect condiționat de specificul formării profesionale prin master științific/ de cercetare în domeniu.</p> <p>Raportul dintre numărul de ore de contact direct și studiu individual în planul de învățământ este 1:2,75, identic pentru toate discipline fundamentale și de specialitate. Numărul de ore planificate săptămânal este de 16 ore.</p> <p>Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, suplimentar la unitățile de curs care constituie 90 credite, propune unități de curs la libera alegere (în volum de 10 credite), ca oportunitate de diversificare a ofertei de bază a programului de studii.</p> <p>La fel, în plan se regăsește și <i>Minimul curricular inițial</i>, pentru candidații la programul de master, care vin din alt domeniu de formare profesională inițială.</p> <p>Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs este revizuit și actualizat periodic, deși, cu unele abateri temporale de la cadrul normativ.</p> <p>La actualizarea Planului de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs s-a ținut cont de: analiza rezultatelor chestionării studenților/ absolvenților; rezultatele evaluării cursurilor; sugestiile cadrelor didactice, necesitățile societății contemporane și integrarea absolvenților programului pe piața muncii.</p> <p>În cadrul interviului, s-a menționat că la modificarea Planului de învățământ la programul de studii de master Design și dezvoltare de produs se solicită opiniile beneficiarilor programului (studenți, absolvenți, angajatori), dar, perfectările finale sunt discutate și făcute de comun acord cu instituția parteneră în programul de formare integrată și obținere de diplomă dublă - Universitatea Tehnică „Gh. Asachi”, Iași.</p> <p>În acest context, a fost remarcat interesul pentru programul sus-numit de către studenții din cadrul UTM. Solicitări pentru formare integrată de la studenții din instituția parteneră până la momentul nu au parvenit.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</p>	<p>0,5 – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>1</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>	<p>Revizuirea <i>Notei explicative</i> a Planului de învățământ la programul de master Design și dezvoltare de produs în vederea completării cu <i>Descrierea programului de studii</i>, reconceptualizării <i>Competențelor-cheie (transversale/profesionale) dezvoltate în cadrul programului de master</i> și formulării <i>Finalităților de studiu</i> conform practicilor europene (conform Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015, cap.III, p.11; Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020, anexa 9).</p> <p>Includerea în Planul de învățământ la programul de master DDP a unui <i>stagiul separat de practică de specialitate</i>, de 8-12 credite de studiu, în corespundere cu recomandările Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38

	prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015, <i>Anexa 2</i> ; Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020, <i>Anexa 4</i>).
Arii de îmbunătățire obligatorii	Completarea Planului de învățământ la programul de master cu <i>Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/ modulelor</i> , în conformitate cu stipulările Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015, <i>Cap.III, p.10 h</i> ; Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020, <i>Anexa 8</i>). Aplicarea unui model unic per instituție de Notă explicativă la Planul de învățământ.

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul Național al Calificărilor, 2013. 2. Cadrul European al Calificărilor. 3. Ghidul practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, proiect ME, 2016. 4. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018. 5. Curriculumul unității de curs: Sisteme CAD în confecții, titular Irovan Marcela, aprobat la ședința DTTP (PV nr. 1 din 28.08.2020), ședința Consiliului FTP (PV nr. 1 din 28.08.2020). 6. Curriculumul unității de curs: Dezvoltarea afacerii, aprobat la ședința DTTP (PV nr. 1 din 28.08.2020), ședința Consiliului FTP (PV nr. 1 din 28.08.2020). 7. Curriculumul unității de curs: Certificarea calității în textile, titular Bulgaru Valentina, aprobat la ședința DTTP (PV nr. 1 din 28.08.2020), ședința Consiliului FTP (PV nr. 1 din 28.08.2020). 8. Fișele disciplinelor programului de studiu (Sisteme CAD în confecții, Dezvoltarea afacerii). 9. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței departamentului DTTP a FTP din 28.08.2020 cu privire la aprobarea documentelor curriculare, noi elaborate, precum și celor revizuite și perfecționate ale disciplinelor asigurate de DTTP la ciclurile I (licență) și II (master) de instruire. 10. Platforma Moodle UTM. 11. Interviu cu cadrele didactice. 12. Interviu cu studenții programului de studii Design și dezvoltare de produs.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Curricula pe discipline la programul de studii Design și dezvoltare de produs sunt elaborate în conformitate cu prevederile metodologice ale Cadrului de referință a curriculumului universitar, aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum de pe lângă Ministerul Educației al Republicii Moldova (2015).</p> <p>Curricula pe discipline la programul de studii Design și dezvoltare de produs corespund denumirii din Planul de învățământ și prescripțiilor CNCRM și CEC.</p> <p>Fiece curriculum are foaie de titlu, pe care sunt indicate facultatea, departamentul, programul de studii, denumirea unității de curs, beneficiarii, ciclul, nr. de credite și ore, titularul cursului.</p> <p>Curricula cuprind: preliminarii (descrierea generală a cursului); precondiții de acces la unitatea de curs; competențe care urmează a fi dezvoltate; administrarea unității de curs; rezultatele învățării, conținuturi și metode didactice aplicate; sugestii pentru activitatea individuală a studenților; evaluarea unității de curs; lista de subiecte pentru evaluări periodice și finale; referințe bibliografice.</p> <p>Curricula pe discipline sunt elaborate de titularul de curs și aprobate la ședințele departamentului DTTP (PV nr. 1 din 28.08.2020), Consiliul FTP (PV nr. 1 din 28.08.2020). Aprobările sunt confirmate și prin vize pe foile de titlu ale curricula.</p> <p>Instituția a prezentat următoarele curricula unităților de curs: Sisteme CAD în confecții (5 credite, 40/110 ore, titular Irovan Marcela), Certificarea calității în textile (5 credite, 40/110 ore, titular Bulgaru Valentina), Dezvoltarea afacerii (4 credite, 32/88 ore), aprobate la ședința DTTP (PV nr. 1 din 28.08.2020), ședința Consiliului FTP (PV nr. 1 din 28.08.2020).</p> <p>Unitățile de curs sunt asigurate cu fișa disciplinei (elaborate după modelul propus de instituție). Aceasta conține: date despre disciplină; timpul total alocat; precondiții de acces la disciplină; condiții de desfășurare a procesului educațional; competențe specifice acumulate; obiectivele disciplinei; conținutul disciplinei; referințe bibliografice; evaluare.</p> <p>Curricula pe discipline vizează formarea competențelor profesionale și transversale. Conținuturile fiecărui curriculum sunt în corespundere cu obiectivele avansate și conforme formării profesionale a unui specialist în domeniul <i>Ingineriei și Designului de produse</i>, în particular.</p> <p>Curricula pe discipline se axează, în particular, pe însușirea de cunoștințe, dezvoltarea de abilități și competențe stipulate în Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor.</p> <p>Curricula pe discipline se face accesibilă studenților în cadrul cursurilor studiate. Obiectivele și finalitățile de studiu ale cursului sunt stipulate în curricula cu raportare la fiecare unitate de conținut</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38

	<p>și comunicate studenților de către titularul disciplinei la începutul fiecărui curs (Constatări din interviul cu cadrele didactice).</p> <p>Din interviurile cu managerii și cadrele didactice s-a constatat că fișele unităților de curs pot fi consultate de către studenți pe site-ul instituției. Curricula pe discipline se regăsesc pe paginile Moodle ale cursurilor.</p> <p>Instituția a acordat acces la următoarele cursuri pe platforma Moodle UTM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea afacerii; • Sisteme CAD în confecții. <p>Sursele bibliografice la discipline, prezentate în fișe și curricula pe discipline cuprind manuale și cărți actuale, cu începere din 1994 (Curriculum la cursul Dezvoltarea afacerii), care sunt periodic completate cu noi apariții editoriale. Majoritatea curricula și fișelor fac referințe la surse bibliografice din ultimele 2-3 decenii. Acestea sunt accesibile în format fizic în biblioteca UTM.</p> <p>Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniul de formare, actualizările fiind conforme cu așteptările studenților și unităților economice de profil. Actualizările se fac în fiecare an de studii și se aprobă la ședințele departamentului și consiliului facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Stabilirea unei formule unice/ raport procentual unic cu privire la evaluarea în cadrul tuturor unităților de curs (evaluarea periodică, evaluarea curentă, lucrul individual).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul Național al Calificărilor, 2013. 2. Cadrul European al Calificărilor. 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017; 4. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018. 5. Curricula pe discipline. 6. Chestionarul pentru determinarea listei de activități profesionale în vederea stabilirii profilului de competențe al specialistului din domeniul editorial și tipografic, adresat angajatorilor (semnat Cojocaru Violeta, director executiv ÎCS "Steaua Reds" SA). 7. Modelul de sondaj privind evaluarea cursului. 8. Modelul de Chestionar de evaluare a satisfacției așteptărilor studenților vis-a-vis programul de studiu. 9. Raportul statistic - Opinii ale absolvenților, 2019-2020 (5 persoane). 10. Procesul-verbal nr. 5 al ȘD DTTP din 23.12.2020, cu privire la analiza sondajelor absolvenților programelor de licență și master, promoția 2020. 11. Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului de Administrație din 10.10.2016, privind Rezultatele sondajelor absolvenților UTM, promoția 2016. 12. Extrasul din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului de Administrație din 23.10.2017, privind Rezultatele sondajelor absolvenților UTM, promoția 2017. 13. Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului de Administrație din 05.11.2018, privind Rezultatele sondajelor absolvenților UTM, promoția 2018. 14. Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului de Administrație din 04.11.2019, privind Rezultatele sondajelor absolvenților UTM, promoția 2019. 15. Extrasul din procesul-verbal nr. 8 al ședinței Consiliului de Administrație din 14.12.2020, privind Rezultatele sondajelor absolvenților UTM, promoția 2020. 16. Tabelele cu rata de angajare a absolvenților programului de studii de master Design și dezvoltare de produs în câmpul muncii (promoțiile 2016 - 2021). 17. Certificatele care confirmă angajarea absolvenților programului de studii Design și dezvoltare de produs în câmpul muncii: <ul style="list-style-type: none"> • 9 persoane – SRL "Artizana",
--	--



	<ul style="list-style-type: none"> • 4 persoane – IP "Crepur", • 7 persoane – IP Centrul de Excelență în Industria Ușoară, • 8 persoane – Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, • 2 persoane – "Velitextil-Plus" SRL, • 2 persoane – "Cristina Mold-Rom Simpex" SRL, • 1 persoană – SRL "Instacon". <p>18. Solicitarea pentru angajare cu 2 posturi vacante din partea "Velitextil-Plus" SRL. 19. Solicitarea pentru angajare cu 2 posturi vacante din partea SRL "Instacon". 20. Solicitarea pentru angajare cu 4 poziții de posturi vacante din partea "Cristina Mold-Rom Simpex" SRL. 21. Interviu cu absolvenții programului de studii Design și dezvoltare de produs. 22. Interviu cu angajatorii programului de studii Design și dezvoltare de produs.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La proiectarea programului de studiu de master Design și dezvoltare de produs au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul. În vederea racordării programului la solicitările mediului cultural, educațional și economic, conținutul planului de învățământ la programul vizat a fost discutat cu experți în domeniu, reprezentanții sectoarelor de stat și private de producere în industria ușoară, inclusiv și studenții/ absolvenții programului de studiu sunt consultați vis-a-vis de conținuturile planului de învățământ și competențele necesare pentru angajarea în câmpul muncii. Acest fapt este reflectat în <i>Chestionarul pentru determinarea listei de activități profesionale în vederea stabilirii profilului de competențe al specialistului din domeniul editorial și tipografic, adresat angajatorilor (semnat Cojocaru Violeta, director executiv ÎCS "Steaua Reds" SA), modelul de Chestionar de evaluare a satisfacției așteptărilor studenților vis-a-vis programul de studiu, Raportul statistic - Opinii ale absolvenților, 2019-2020, Procesul-verbal nr.5 al ȘD DTTP din 23.12.2020, cu privire la analiza sondajelor absolvenților programelor de licență și master, promoția 2020, Extrasele din procesele-verbale ale ședințelor Consiliului de Administrație, privind rezultatele sondajelor absolvenților UTM, promoția 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.</i></p> <p>Prin chestionare, atât studenților/ absolvenților, cât și angajatorilor, li se solicită opinia cu referință la îmbunătățirea continuă a calității programului de studii, pentru adaptarea ulterioară a acestuia la necesitățile pieței muncii.</p> <p>Angajatorii programului de studii Design și dezvoltare de produs, invitați la interviu, au exprimat aprecieri pozitive în raport cu formarea specialiștilor în cadrul programului de master evaluat. Relevanța programului este marcată, în opinia angajatorilor, de lipsa sesizabilă a specialiștilor în domeniu pe piața muncii din Republica Moldova. Aceștia au observat că programul de master Design și dezvoltare de produs este unicul, care pregătește ingineri în domeniu, de aici și interesul sporit pentru absolvenții programului dat.</p> <p>La momentul absolvirii, rata de angajare a absolvenților programului evaluat în câmpul muncii, perioada 2016-2021, a constituit circa 95%. Studiul cifric este realizat în baza <i>Anexei 9.2.1 Monitorizarea angajării în câmpul muncii a absolvenților programului Design și dezvoltare de produs, UTM.</i></p> <p>Instituția a prezentat un șir de certificate ce confirmă angajarea absolvenților programului Design și dezvoltare de produs în câmpul muncii și solicitări de angajare din partea agenților economici, fapt ce confirmă în plus relevanța programului de studii în cauză.</p> <p>În plus, sarcinile tezelor de master derivă din solicitările mediului economic, fapt ce denotă impactul social și economic al acestora.</p> <p>Drept constatare, programul de studiu se prezintă relevant, conturat de confirmările și solicitările privind angajarea în câmpul muncii din partea angajatorilor, rata semnificativă de angajare a absolvenților programului pe piața muncii din RM, precum și rezultatele activității studenților/ absolvenților, ca produse finite ale formării specialiștilor în domeniul vizat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Realizarea lucrărilor de laborator la nivel tehnic avansat, conform solicitărilor agenților economici.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student**


Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015). Regulamentul privind organizarea studiului individual al studenților la UTM, https://utm.md/wp-content/uploads/2020/09/Regulament-UTM-Lucrul-individ.-studenti-modif.-2020.pdf. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, 2018, cu modificări aprobate la ȘS UTM, PV nr.1 din 25.08.2020. Curricula unităților de curs/ modulelor. Orarul activităților didactice. Registrele grupelor academice. Contractele de studii anuale ale studenților. Rezultatele chestionării studenților. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Sub aspect general s-a identificat forma de organizare a activităților didactice (curs, seminar, laborator, studiu individual) prin prisma respectării cadrului legal, realizării planului de învățământ și a curricula unităților de curs/ modulelor pentru forma de organizare a învățământului (cu frecvență).</p> <p>Studiile de master în cadrul programului <i>DDP</i> se efectuează în limba română (fiind adaptate, la necesitate, pentru vorbitorii de limbă rusă); forma de organizare – învățământ cu frecvență. Orele prevăzute pentru studiu în cadrul programului evaluat sunt constituite din <i>ore de contact direct</i> și <i>ore de studiu individual</i>, coraportul acestora fiind determinat de prevederea planului-cadru de organizare a procesului pornind de la 14-20 ore de contact direct pe săptămână.</p> <p>Se folosește consultarea studenților și a instrumentelor utilizate în consultarea cu privire la formele de organizare a activităților didactice.</p> <p>Formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Analiza rezultatelor consultării studenților și a instrumentelor utilizate în consultarea cu privire la formele de organizare a activităților didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Curricula unităților de curs/ modulelor. Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice. Rezultatele chestionării studenților.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Au fost identificate metodele de predare-învățare utilizate ca fiind integral centrate pe student. Metodele de predare-învățare centrate pe student sunt utilizate la diferite forme de organizare a învățământului (de exemplu: cursuri/ pachete opționale, planuri de învățământ personalizate/ planificarea activităților didactice în mod individualizat/ personalizat etc.). Aceasta se asigură prin:</p> <p>a) adaptarea metodelor de predare din curricula la particularitățile grupului concret de studenți în vederea formării <i>competențelor profesionale și transversale</i> scontate;</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38


	<p>b) adaptarea sarcinilor prevăzute pentru studiul individual la modul de percepere și gândire a studentului;</p> <p>c) consilierea studenților pentru realizarea lucrului individual și consultarea cu privire la formarea traseului individual prin intermediul disciplinelor opționale și la libera alegere.</p> <p>Conform planului de învățământ anul I este constituit din 162 ore de laborator (34%) 104 ore practice (22%) și 214 ore de curs (44%). Raportul orelor practice față de orele de curs pentru anul de studii este de 1,27, fapt care denotă caracterul centrat pe student al programului de master. Are loc consultarea studenților și sunt prezentate rezultatele chestionării prin prisma măsurilor luate pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016). Lista cursurilor electronice plasate pe platforme on line utilizate de către studenții de la programul de studii (cu indicarea hyperlink-ului activ al platformei utilizate). Lista instrumentelor TIC, platformelor educaționale utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare la unitățile de curs/module. Platforma Moodle a universității www.elerning.utm.md/moodle 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Se constată faptul că instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.</p> <p>Se observă eficiența utilizării instrumentelor TIC, platformelor educaționale în procesul de predare-învățare-evaluare a unităților de curs/ modulelor de la programul de studii.</p> <p>În urma discuțiile purtate atât cu cadrele didactice, cât și cu studenții, se poate confirma aplicarea metodelor pedagogice diverse, cu atât mai mult susținerea acestora datorate contextului online al activităților – aspect confirmat în cadrul discuțiilor cu cadrele didactice acestea au prezentat maniera de diseminare a informațiilor transmise studenților, modul de lucru și perspectivele asupra programului de studiu în acest context – cel pandemic și adaptarea la acesta, iar studenții au confirmat acest aspect în timpul întâlnirii cu ei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Generalizarea practicii de realizare a paginii personale a profesorului care ar reprezenta cea mai eficientă interfață de comunicare cu studentul de la programul master Design și dezvoltare de produs .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015). Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, 2018, cu modificări aprobate la ȘS UTM, PV nr.1 din 25.08.2020. 5. Calendarul universitar. 6. Orarul activităților didactice și al examenelor. 7. Calendarul academic(https://utm.md/procesul-de-studii/calendar-universitar-20202021/). 8. Orarul pentru activitățile didactice (https://utm.md/wp-content/uploads/2020/09/Orar_toamna_20_master_FTP.pdf). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calendarul universitar și orarul activităților didactice reflectă prevederile planului de învățământ de la programul de studii.</p> <p>Modificările în orar, coordonate cu Decanatul, se aduc la cunoștința masteranzilor verbal, prin comunicarea directă în grupa academică, și se afișează pe avizierul facultății pentru orar, cu menționarea grupei, disciplinei, zilei respective, orelor și auditoriului. Modul de organizare și vizualizare a orarului este adus la cunoștința masteranzilor anului I la prima ședință organizatorică. Disciplinele de studii din planul de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică și definesc competențele generale și de specialitate pe domeniul studiilor universitare de master.</p> <p>Prin aplicarea grilei de “<i>stabilire a corelațiilor dintre competențele profesionale și competențele transversale și ariile de conținut, disciplinele de studiu și creditele alocate</i>”, disciplinele sunt bine structurate și au o succesiune logică în planul de învățământ.</p> <p>Planurile de învățământ cuprind distinct activitățile de curs, seminare, lucrări practice, activități de creație artistică, stagiul de practică de specialitate precum și ore dedicate elaborării tezei de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 2. Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014). 3. Regulamentele instituționale privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică. 4. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018. 5. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, 2018, cu modificări aprobate la ȘS UTM, PV nr.1 din 25.08.2020. 6. Curricula și suportul curricular pentru stagiile de practică. 7. Ordinele de repartizare la stagiile de practică a studenților. 8. Agendele și rapoartele studenților privind stagiile de practică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La programul de master DDP este planificat un stagiul de practică, îmbinat cu activitatea de elaborare a tezei de master, cu o durată de 15 săptămâni (840 ore/ 28 credite), adaptat ca tematică și conținut de cercetare la tema tezei de master. Conducerea și tutelarea stagiului de practică este realizată de conducătorul tezei de master. Fiecare masterand primește sarcina pentru stagiul de practică, trecută în Caietul stagiului de practică.</p> <p>Planul de învățământ prevede un număr corespunzător de ore de practică pe an, concretizate în stagii de practică. De asemenea, pentru elaborarea tezei de master, sunt prevăzute ore de practică. Studenții masteranzi participă activ la practică.</p> <p>Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Acordurile de colaborare privind realizarea stagiilor de practică. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților, https://utm.md/wp-content/uploads/2019/03/Regulament-privind-organizarea-%C5%9Fi-desf%C4%83%C8%99urarea-stagiilor-de-practic%C4%83-a-studen%C8%9Bilor-UTM.pdf. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La programul de studiu evaluat activitatea de practică se desfășoară prin încheierea de convenții de colaborare și contracte, în care sunt stipulate: locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea instituției de învățământ și ai bazei de practică. Repartizarea la practică se realizează prin ordinul rectorului pe locurile care asigură formarea competențelor necesare.</p> <p>Acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior (Ordinul MECC nr. 635 din 23.05.2019). Curricula pe unități de curs/ module. Orarul evaluărilor. Rapoartele președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Examenul de finalizare a studiilor de master este de tip sumativ și certifică asimilarea rezultatelor învățării, conforme calificării universitare. Toate informațiile necesare desfășurării examenului se regăsesc în metodologiile proprii.</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.</p> <p><i>Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor</i> curente și finale sunt comunicate studenților în termeni utili: la începutul anului universitar, la întrunirea șefului de departament cu studenții; la prima interacțiune a cadrului didactic cu studenții în cadrul disciplinei; sunt specificate în fișele disciplinelor, în curricula accesibile studenților prin postarea lor pe site-ul UTM, www.utm.md și pe paginile disciplinelor de pe platforma educațională Moodle; prin regulamentele privind organizarea evaluării activității de învățare în cadrul UTM-lui.</p> <p>Rezultatele academice pentru fiecare disciplină sunt introduse în borderoul de examinare, generat prin SIMU Decanat, vizat de decan sau prodecan, în care sunt introduse: componentele notei semestriale (0,6), nota finală obținută în cadrul examenului (0,4), nota în sistemul de note național și nota conform scalei ECTS. Evaluarea fiecărui student în borderoul de examinare este confirmată de semnătura examinatorului și asistentului. Componentele notei semestriale se stabilesc în funcție de disciplină, cotele care revin fiecărei componente sunt stipulate în curriculumul disciplinei de către fiecare cadru didactic. Studentul poate contesta rezultatele evaluărilor în conformitate cu regulamentul de evaluare. Notele, obținute în cadrul evaluărilor finale sunt introduse în sistemul Decanat, care oferă posibilitatea de generare a rapoartelor statistice, analizate în cadrul ședințelor</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38

	Consiliului Facultății: % reușitei, numărul de restanțieri, numărul de discipline restante pentru fiecare student etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014). Agendele și rapoartele studenților privind stagiile de practică. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților, https://utm.md/wp-content/uploads/2019/03/Regulament-privind-organizarea-%C5%9Fi-desf%C4%83%C8%99urarea-stagiilor-de-practic%C4%83-a-studen%C8%9Bilor-UTM.pdf. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților. După finalizarea stagiului fiecare student prezintă un raport. Nota obținută la evaluarea stagiului de practică constituie nota primei evaluări periodice din cadrul procesului de realizare a Tezei de master. Susținerea rapoartelor se realizează în public la conferințele de totalizare care de obicei sunt petrecute în cadrul facultății. Evaluarea finală a stagiului se formează din nota conducătorului din partea întreprinderii (0,3), nota conducătorului din partea facultății (0,3), susținerea publică a raportului (0,4). Rezultatele stagiilor de practică sunt discutate la ședințele de departament și ședințele Consiliului FTP.</p> <p>Sondajele anuale realizate la finalizarea studiilor includ opinii ale studenților cu privire la organizarea și conținutul stagiilor de practică.</p> <p>Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.</p> <p>Fiecare program de studii universitar de master prevede stagii de practică care se desfășoară în laboratoarele proprii sau în colaborare cu angajatorii. Stagiile de practică se desfășoară în baza unor acorduri de practică semnate cu agenții economici sau organizații non-profit relevante pentru domeniul programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriaul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea Ciclului II – studii superioare de master (HG nr.464 din 28.07.2015) (https://utm.md/acte_normative/interne/reg-utm-master-2015.pdf).
--	---



2. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II, studii de Master, pentru a.u. 2018/2019, aprobat la ședința Senatului UTM din 2.05.2019, proces-verbal nr 10. (https://utm.md/wp-content/uploads/2020/07/Regulamentul_Ciclul-II_-_Modificat.pdf).
3. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul III, studii de Master, pentru a.u. 2019/2020, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.05.2020, proces-verbal nr 9.
4. Planurile de admitere.
5. Planul și înmatricularea 2019 Ciclul II-Master UTM, aprobat 23.09.2019.
6. Ordinul Nr. 483-r din 01.08.2018 Referitor la înmatricularea candidaților în studenți, ciclul II, Master, Facultatea Textile și Poligrafie.
7. Ordinul Nr. 573-r din 24.07.2019 Referitor la înmatricularea candidaților în studenți, ciclul II, Master, Facultatea Textile și Poligrafie.
8. Ordinul Nr. 455-r din 20.08.2020 Referitor la înmatricularea candidaților în studenți, ciclul II, Master, Facultatea Textile și Poligrafie.
9. Raportul privind rezultatele admiterii la studii superioare de master (2015-2020).
10. Procesul-verbal Nr.1 al Consiliului Facultății de Textile și Poligrafie din 20.08.2017 Rezultatele admiterii 2017 la FTP.
11. Procesul-verbal nr.5 al ședinței Comisiei de admitere UTM din 17.09.2020 Despre redistribuirea locurilor cu finanțare bugetară la ciclul II.
12. Tabelul nr. 4.1 Admiterea studenților.
13. Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră (CEGHID) (https://utm.md/acte_normative/interne/Regulament%20UTM_CEGHID_2016.pdf).
14. Serviciul Relații Publice și Promovarea Imaginii (https://utm.md/acte_normative/interne/reg-utm-srppi-2017.pdf).
15. Pagina-web (www.utm.md).
16. Site-ul oficial al UTM a programelor de master (<https://utm.md/procesul-de-studii/masterat/>).
17. Ziarul „Mesager Universitar” (<https://utm.md/mesager/>).
18. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.
19. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master.
20. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii.

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă

UTM aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților la ciclul II, studii superioare de master, potrivit legislației în vigoare.

În UTM există structuri specializate formate în scopul promovării ofertei educaționale: Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră (CEGHID) și Serviciul Relații Publice și Promovarea Imaginii.

Procesului de recrutare și admitere la studii prevede diverse forme de promovare a programului de studii superioare de master **Design și dezvoltare de produs, MȘ**:


- Elaborarea unor pliante, flyer-e de promovare;
- Organizarea unor expoziții;
- Publicarea informației în ziarul „Mesager Universitar”;
- Plasarea pe site-ul oficial al UTM a programelor de master (<https://utm.md/procesul-de-studii/masterat/>).

Admiterea se derulează în bază de concurs, criteriile de admitere, numărul de locuri disponibile și alte informații relevante fiind făcute publice în timp util pe *pagina-web* a Universității și pe *site-ul oficial al UTM* a programelor de master. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele profesionale ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.

Criteriile de admitere sunt corecte, transparente, nediscriminatorii și asigură egalitatea de șanse. La nivelul universității UTM facultății TP există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de master și a programului **Design și dezvoltare de produs**, prevăzute în *Regulamentul cu privire la organizarea Ciclului II – studii superioare de master și Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II, studii de Master*. Criteriile de admitere asigură o selecție corectă a candidaților, conform misiunii asumate prin programul de studii superioare de master **Design și dezvoltare de produs** și conform tipului de master **MȘ**. Criteriile și procedurile de admitere la programul de studii de master sunt comunicate beneficiarilor (studenți) și sunt transparente.

Comisiile de admitere întocmesc rapoarte privind rezultatele admiterii și întreprind măsuri de îmbunătățire (Tabelului nr. 4.1 Admiterea studenților):


An (ultimii 5 ani)	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. studenți admiși (conform raportului 4 IS)
2020-2021	20	13
2019-2020	11	10
2018-2019	10	10
2017-2018	5	0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	

	2016-2017	10	8	
	2015-2016	0	6	
	<p>Rezultatele admiterii, prezentate în Tabelul 4.1 denotă prezența interesului față de program, în perioada supusă evaluării fiind formate grupe de instruire în fiecare an, cu excepția anului 2017, când la program a fost înmatriculat un singur student, care ulterior a depus cerere de transfer la alt program de studii. Planul de înmatriculare în perioada supusă evaluării a fost îndeplinit pentru locurile cu finanțare bugetară. În anul 2020 din cele 15 locuri cu finanțare bugetară inițial au fost toate ocupate, dar pe parcursul perioadei de admitere 2 studenți au fost exmatriculați, locurile fiind distribuite pentru programe cu un număr mai mare de solicitanți.</p> <p>Din interviurile cu coordonatorii de program (șef departament Design și Tehnologii în Textile și Poligrafie, FTP, dr. Marcela Irovan), s-a constatat că majoritatea studenților de la programul de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs sunt absolvenți a programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul.</p> <p>UTM asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>		<p>Ponderea (puncte)</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2</p>
Puncte tari				
Recomandări	Implementarea unor strategii bine formulate pentru candidatii din țară și candidatii din străinătate cu simplificarea procedurii de admitere (admiterea online), existența unor sesiuni de preadmitere, participarea mai agresivă la acțiuni de promovare, oferte integrate pentru candidații străini.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi Prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012) (http://lex.justice.md/md/344149/). 2. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II, studii de Master, pentru a.u. 2019/2020, aprobat la ședința Senatului UTM din 2.05.2019, proces-verbal nr 10. (https://utm.md/wp-content/uploads/2020/07/Regulamentul_Ciclul-II-Modificat.pdf). 3. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II, studii de Master, pentru a.u. 2020/2021, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.05.2020, proces-verbal nr 9. https://utm.md/wp-content/uploads/2020/06/Regulament-UTM_admiterte_ciclul-II_-2020.pdf 4. Planurile de admitere. 5. Planul și înmatricularea 2019 Ciclul II-Master UTM, aprobat 23.09.2019. 6. Raport privind rezultatele admiterii la studii superior de master (2015-2020). 7. Video tur a spațiilor universitare. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM respectă legislația în vigoare privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (<i>Legea nr. 60 din 30.03.2012</i>). UTM are elaborat <i>Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la Universitatea Tehnică a Moldovei, ciclul II – studii superioare de master</i> , în care sunt specificate facilitățile la admitere pentru persoanele din grupurile dezavantajate, acestea participând la concursul general prin scutirea de taxa de înscriere în concurs și posibilitatea de cazare prioritară în căminele UTM (Cap. II, p.17).			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>		<p>Ponderea (puncte)</p> <p>1</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>1</p>
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38


Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la organizarea Ciclului II – studii superioare de master (HG nr.464 din 28.07.2015) (https://utm.md/acte_normative/interne/reg-utm-master-2015.pdf). Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în baza sistemului național de credite de studiu (http://utm.md/acte_normative/interne/regulament-ossncs_utm-2018_final.pdf). Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, aprobat la ședința Senatului din 24.11.2015 (https://utm.md/acte_normative/interne/reg-utm-master-2015.pdf). Dispoziția de promovare nr. 5 din 08.07.2019 Cu privire la promovarea la următorul. Dispoziția de promovare nr. 6 din 30.08.2019 Cu privire la promovarea la următorul an. Dispoziția de promovare nr. 2 din 17.07.2020 Cu privire la promovarea la următorul an. Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților. Master - opinii ale absolvenților. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs. Interviu cu angajatorii programului de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenții sunt promovați în corespundere cu cerințele <i>Regulamentului UTM cu privire la organizarea studiilor în baza sistemului național de credite de studii</i> (valabil până în anul universitar 2020/2021) și <i>Regulamentului privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM</i>. Conform actelor nominalizate, la următorul an de studii sunt promovați studenții care au acumulat 60 credite de studii prin emiterea Dispoziției de promovare, semnată de decanul facultății. Studenții care au acumulat peste 40 credite sunt înscriși la următorul an cu condiția repetării disciplinelor restante prin ordinul rectorului. Datele statistice permit calcularea ponderii promovării studenților pe ani de studii la programul de master DDP în perioada 2015-2020.</p> <p>În timpul vizitei s-a constatat că se atestă și situații de abandon al studiilor, motivul invocat fiind necesitatea de acordare de timp familiei și plecarea la muncă peste hotare.</p> <p>Pentru a micșora rata abandonului studiilor sunt antrenate mai multe practici prezentate și confirmate în cadrul interviurilor de către membrii administrației, cadre didactice și studenți:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se aplică sondaje-tip pentru evaluarea nivelului de satisfacție a studenților pe lângă de cursurile desfășurate. Se organizează cursuri gratuite de perfecționare și cursuri de limbă engleză, training-uri. Studenții au posibilitatea de a se implica în diferite proiecte de cercetare, concursuri, fiind certificați. <p>În interviul cu angajatorii programului de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs s-a menționat că este nevoie de programe noi care răspund noilor solicitări de pe piață: elaborarea produselor textile și din piele pentru persoanele cu dizabilități ale aparatului locomotor. Rata medie de absolvire la programul de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs (calculată ca raport procentual dintre numărul studenților înscriși în anul I și numărul studenților, care au susținut teza de master), pentru 2015-2019 constituie 59,2%, toți studenții promovați la anul II finalizând cu succes studiile.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Luarea în considerare a recomandărilor angajatorilor: <i>elaborarea produselor textile și din piele pentru persoanele cu dizabilități ale aparatului locomotor</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru cu privire la mobilitata academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014) (https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=18564&lang=ro). Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate (ordinal MECC nr.897 din 26.08.2020).
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Cu privire la aprobarea Foii de parcurs privind internaționalizarea învățământului superior (<u>Ordinul MEEC nr.997 din 18.09.2020</u>). 4. Regulamentul cu privire la organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale Universității Tehnice a Moldovei (https://utm.md/wp-content/uploads/2020/10/Regulament-UTM_Mobilitate-academica-actualizat-2018.pdf). 5. Acord de cooperare, încheiat la 25.07.2018 în baza Protocolului de cooperare între UTM și Universitatea Tehnică "Gh. Asachi", Iași, România. 6. Adeverințe 2020, eliberată de MEC, UT "Gh. Asachi", Iași, România. 7. Aprobări de școlarizare MEC, România. 8. Mobilitatea academică a studenților (Tabelul 4.3). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că condițiile de mobilitate a studenților sunt conforme cu reglementările MECC și instituționale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior;</i> • <i>Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM.</i> <p>Instituția dispune de contracte de mobilitate la programul de master DDP cu Universitatea Tehnică "Gh. Asachi", Iași, România.</p> <p>În cadrul programului DDP funcționează un Acord de cooperare, încheiat la 25.07.2018 în baza Protocolului de cooperare între UTM și Universitatea Tehnică "Gh. Asachi", Iași, România, prin care a fost lansat programul de studii cu diplomă dublă, proces precedat de compatibilizarea planurilor de învățământ. În cadrul acestui acord la universitatea parteneră au fost înmatriculați 7 studenți (3 în anul 2019 și 4 în anul 2020). Aceștia realizează studii pe parcursul unui semestru la universitatea parteneră, perioadă în care acoperă diferențele de program.</p> <p>Acordul între universități garantează recunoașterea perioadelor de studii realizate și transferul de credite pentru disciplinele/ modulele realizate. Se menționează că toți cei 3 studenți înmatriculați la program cu diplomă dublă în 2019 au susținut cu succes tezele de master în vara anului 2020.</p> <p>În vederea extinderii procesului de mobilitate, UTM deține un șir de acorduri active, în cadrul cărora se planifică organizarea mobilităților atât pentru studenți, cât și pentru cadre didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG 482 din 28.06.2017). 2. Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018). 3. Regulamentul cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților UTM (http://utm.md/acte_normative/interne/Regulament_20UTM_acte%20studii_%202016_final.pdf). 4. Procesul-verbal Nr. 5 al ședinței Comisiei de examinare a tezelor de master cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master absolvenților din 26.01.2017. 5. Ordinul Nr. 17- exm din 01.02.2018 Referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență. 6. Ordinul Nr. 21- exm din 03.02.2020 Referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență. 7. Ordinul Nr. 84- exm din 01.07.2020 Referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență. 8. Suplimentele la diplomă eliberate absolvenților programului.
Constatări făcute în timpul procesului	<p>În conformitate cu <i>Codul Educației al RM (capitolul II, art. 90)</i>, studiile superioare de master se finalizează cu susținerea publică a tezei de master și cu eliberarea diplomei de studii superioare de master. În cadrul UTM eliberarea actelor de studii se realizează în conformitate cu <i>Regulamentul cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților UTM</i>. Decizia cu privire la acordarea titlului și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	
de evaluare externă	<p>eliberarea diplomei de studii superioare de master este luată de către Comisia pentru examenul de master și consemnată în proces-verbal. Absolvenților Programului de studii DDP li se conferă titlul de Master în Inginerie (absolvenților până la anul 2019 – Master în Tehnologii de fabricare și prelucrare) în corespundere cu <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG 482 din 28.06.2017)</i>/ Titlul se conferă prin ordinul Rectorului UTM.</p> <p>Diploma de studii superioare de master este tipărită în mod centralizat de CTICE, astfel fiind asigurată corespondența cu modelele aprobate ale actelor de studii, este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză. De menționat că UTM emite suplimente la diploma în corespundere cu stipulările Comisiei Europene, Consiliul Europei și UNESCO/CEPES care conțin informații despre competențele dobândite, creditele de studiu acumulate, notele de promovare a disciplinelor etc. prin intermediul SIMU Decanat.</p> <p>Procedura de eliberare a diplomelor începe cu transmiterea, consemnată prin Act de transmitere a formularelor imprimate a Diplomelor de master către Decanul facultății. Evidența eliberării Diplomelor de master se face prin semnarea de către absolvent în Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii.</p> <p>S-a observat un sens contradictoriu în denumirea <i>ordinului referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență</i>. (Rectorul organizează admiterea și absolvirea și poate exmatricula studenții și aspiranții necorespunzători cerințelor învățământului superior.)</p> <p>Instituția dispune de Registre de evidență a actelor de studii eliberate. Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studiu de master este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Modificarea denumirii <i>ordinului referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență</i> , spre exemplu, în <i>ordinul referitor la finalizarea studiilor de master și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.


Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). 2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019). 3. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019). 4. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în UTM, Hotărârea Senatului UTM din 29 august 2019. 5. Ordinul Nr. 694-r din 25.09.2019 Statele de funcții ale personalului didactic și științifico-didactic pentru anul univ. 2019/2020. 6. Ordinul Nr. 526-r din 25.09.2020 Statele de funcții ale personalului didactic și științifico-didactic pentru anul univ. 2020/2022. 7. Ordinul Nr. 1/3505-SP din 2 noiembrie 2020 Cu privire la încheierea CIM pe durată determinată cu dl Liviu MĂRCUS pe termen 02.11.2020-31.01.2021 activități didactice la disciplina Proiectarea personală a produselor de încălziminte la DDTTP, FTP. 8. Ordinul Nr. 1/12-SP din 10 ianuarie 2020 Cu privire la încheierea CIM pe durată determinată a angajării dna Marcela IROVAN, doctor în științe tehnice, în calitate de conferențiar universitar (codul funcției – E4012) prin cumul, la DDTTP, FTP, conform
--	--



	<p>contractului individual de muncă nr. 679/20-c din 09.01.2020, începând cu 09.01.2020 până la 07.04.2021.</p> <p>9. Fișa de post (model). Denumirea funcției: Lector universitar. Aprobata 14.03.2018.</p> <p>10. Ordinul Nr. 626-r din 02.12.2020 Cu privire la componența Comisiilor pentru examenul de master, a.u. 2020/2021.</p> <p>11. Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2020-2021.</p> <p>12. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2020/2021.</p> <p>13. Tabelul 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2020/2021.</p> <p>14. Vizita online la serviciul Resurse Umane.</p> <p>15. Dosarele personalului angajat la programul de studii.</p> <p>16. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii.</p> <p>17. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs.</p>		<p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactico-științific la UTM se realizează în conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codul Educației al RM. • Codul muncii. • Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior. <p>Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual și se stabilesc ținând cont de <i>planurile de învățământ la programul DDP și numărul de studenți echivalenți</i>. Responsabil de angajarea cadrelor didactice este <i>Serviciul resurse umane UTM</i>.</p> <p>Actele ce țin de angajarea personalului didactic și științific angajat la programul de studiu de master DDP sunt incluse în dosarele personale.</p> <p>Contractele individuale de muncă sunt perfectate și actualizate conform prevederilor normative. Toate posturile științifico-didactice din UTM sunt ocupate prin concurs (pentru 5 ani) conform cerințelor și procedurii stabilite în <i>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior</i>.</p> <p>Cadrele didactice angajate prin cumul intern întrunesc cerințele generale ale funcției stabilite în <i>Codul Educației al RM</i> și sunt angajate în posturile didactice vacante, pe o perioadă determinată. Atribuțiile personalului didactic și științific angajat la programul DDP sunt specificate în Fișa postului. Specialiștii din sectorul real sunt implicați în activitatea <i>Comisiilor pentru susținerea tezelor de master</i> în calitate de <i>Președinte</i> și sunt conducători ai stagiilor de practică a studenților, participă la evaluarea practicii. Acest lucru a fost confirmat de către angajatorii în timpul interviurilor on-line:</p> <p><u>Angajatorii:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pavel Axenti, director general Instacon SRL, or. Călărași; 2. Veronica Pentelei, director Velitextil Plus SRL, mun. Chișinău; 3. Parascovia Rotari, inginer preg. cadre, Artizana SRL, mun. Chișinău; 4. Tatiana Cecan, vicedirector producție, Cristina SRL, mun. Chișinău; 5. Vitalie Burlacu, director INTERMARPEL SRL, mun. Chișinău; 6. Veronica Lebedinschi, director general CREPOR, mun. Chișinău. <p>Programul de studii DDP este proiectat pentru forma de învățământ <i>cu frecvență (limbă română)</i>, este asigurat de către personalul academic din cadrul DDTTP a FTP, UTM.</p> <p>Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este de 9/11 ce constituie 81,81%.</p> <p>Pentru a ridica nivelul programului de master DDP sunt invitați și profesori din străinătate - dl Liviu MĂRCUS pe termen 02.11.2020-31.01.2021 cu activități didactice la disciplina Proiectarea personală a produselor de încălțăminte la DDTTP, FTP.</p>
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</p>	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2</p> <p>2</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	

Puncte tari	Colaborări cu instituții de învățământ de peste hotare, cu invitarea cadrelor didactico-științifice pentru predarea cursurilor pe un termen determinat.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019). Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019). Dosarele personalului angajat la programul de studii. Fișa de post (model). Denumirea funcției: Lector universitar. Aprobata 14.03.2018. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2020/2021. Tabelul 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2020/2021. Dosarele personalului angajat la programul de studii. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. Interviu cu coordonatorii programului de studii. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform datelor prezentate în <i>Tabelului 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru a.u. 2020/2021</i>, programul de master DDP este asigurat în proporție de 100% din numărul cadrelor didactice care dețin calificare profesională conform programului de studii.</p> <p>La fel, conform <i>Tabelului 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice</i>, predarea cursurilor teoretice la programul de master Design și Dezvoltare de Prods pentru anul universitar 2020-2021 este asigurat în proporție de 90% de cadre didactice care dețin titluri științifice și științifico-didactice (9 doctori conferențieri universitari) și 10% sau 1 lector universitar.</p> <p>Cadrele didactice angajate în funcția de lector universitar realizează studii de doctorat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.	2	2
	0,5 – 80-90% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice;	2	1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.		
Puncte tari	Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de master DDP constituie 100%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Strategiile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova. Ordinul MECC nr. 199 din 04.04.2011 (privind Modulul psiho-pedagogic). Planului de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020, aprobat la sedința Senatului din 27.09.2016, Proces verbal nr.1 (https://utm.md/senatul/strategia-utm-2016-2020-23.07.17.pdf). Obiectivele generale ale UTM, anul univ. 2019/2020. Obiectivele generale ale DMAAC a UTM, anul univ. 2020/2021, aprobat 15.09.2020.
---	---



	<p>6. Planul de dezvoltare strategică a Departamentului Design și Tehnologii în Textile și Poligrafie, Facultatea Textile și Poligrafie 2020-2025, aprobat 30.11.2020, Proces verbal nr.4.</p> <p>7. Obiective generale ale Facultății Textile și Poligrafie pentru anul univ.2018/2020, aprobat 20 decembrie 2018.</p> <p>8. Planul strategic al Facultății Industria Ușoară pentru perioada 2015-2020, aprobat ședința Consiliului FIU din 26.08.2015, PV nr.1.</p> <p>9. Planul de activitate al FTP în anul univ. 2020/2021, aprobat 05.11.2020.</p> <p>10. Planul de instruire a personalului didactico-științific al FTP 2018/2019, aprobat 20.09.2018.</p> <p>11. Extrasul din Raportul privind activitatea departamentului Modelarea și Tehnologia confecțiilor textile și din Piele a FTP în anul 2017/2018, p. 4.6. Perfecționarea cadrelor didactice și eficiență.</p> <p>12. Ordinul 566-fc, 567-fc, 568-fc, 569-fc din 03.10.2016 cu privire la cursurile de instruire "Limba engleză", gratuite pentru titularii UTM.</p> <p>13. Planul individual al de activitate al Cangaș Svetlana, dr. în tehnică, conf.univ., titular, cumulard, DTTP, FTP, UTM, anul univ. 2020/2021.</p> <p>14. Certificat ME, UTM, eliberat dnei Marcela IROVAN, Nr. de identitate 0982312027842 cursuri de perfecționare la specialitatea Utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ (Platforma E-learning – Moodle), eliberat 01.04.2015.</p> <p>15. Ordinul rectorului nr. 385-r din 03.05.2011, Cu privire la cadrele didactice școlarizate în domeniul psiho-pedagogic.</p>		
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>S-a constatat că dezvoltarea profesională a personalului academic este obligatorie pe tot parcursul activității didactice, se efectuează conform:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planului de dezvoltare strategică instituțională a UTM. • Planului strategic în domeniul calității al DMAAC a UTM. • Planului de dezvoltare strategică a FTP (2015-2020). • Planului de dezvoltare strategică a departamentului DTTP. <p>Dezvoltarea profesională a personalului academic constituie o preocupare constantă a UTM. În cadrul UTM, conform <i>Ordinului rectorului nr. 385-r din 03.05.2011</i>, cadrele didactice au fost școlarizate în domeniul psiho-pedagogic. Sunt organizate cursuri de perfecționare la specialitatea „Utilizarea mijloacelor informaționale de comunicări în învățământ”. În anul 2020 toate cursurile teoretice și practice ale programului DDP au fost ținute pe platformele Moodle și MSTEams. Profesorii participă în diverse seminare instructive organizate de DMAAC, alte subdiviziuni ale UTM, cursuri de limbă străină, gratuite pentru titularii UTM. Cadrele didactice participă activ în diverse programe de formare profesională prin: <i>instruiri în instituții de învățământ superior și la întreprinderi din ramură, stagii de cercetare și mobilități</i>, susținute financiar de UTM sau pe cont propriu. În planurile de activitate ale DDTTP și FTP se prevăd strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului academic.</p> <p>În interviul cu conf. univ., dr., Irina Tutunaru – șef Secție Asigurarea Calității DMAAC; conf. univ., dr. Marcela Irovan – șef departament Design și Tehnologii în Textile și Poligrafie, FTP; conf. univ., dr. Jana Cîrjă – responsabil pentru asigurarea calității FTP a fost menționat că personalul didactico-științific își stabilește propriul traseu de dezvoltare profesională indicat în <i>planurile individuale</i> prin stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire și suport personal cheltuielile de deplasare/cazare/ alimentare/ instruire. Personalul didactico-științific al programului de master DDP aplică în activitatea didactică și științifică rezultatele și cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</p>	<p>1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.</p>	<p>Pondere (puncte)</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>			
<p>Arii de îmbunătățire obligatorii</p>			


5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

<p>Dovezi prezentate de</p>	<p>1. Repartizarea volumului de editare pentru anul 2020, aprobat ședința Consiliului FTP, proces-verbal nr.7 din 24.02.2020.</p> <p>2. Planurile de editare a suportului curricular.</p>
------------------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	
instituția de învățământ	3. Avizele comisiilor de asigurare a calității referitoare la suporturile curriculare. 4. Plan de dezvoltare strategică a Departamentului Design și Tehnologii în Textile și Poligrafie, Facultatea Textile și Poligrafie 2020-2025, aprobat 30.11.2020, proces-verbal nr.4. 5. Materialele didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studii. 6. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a stabilit că UTM planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic al programului de master DDP . Personalul academic își planifică activitatea metodică la începutul fiecărui an calendaristic, fiind elaborat Planul de editare . Analiza rezultatelor activităților metodice ale personalului academic se prezintă în cadrul ședințelor de departament. Rezultatele activităților metodice pentru perioada evaluată sunt reflectate în Tabelul 5.4 . Șefa departamentului Design și Tehnologii în Textile și Poligrafie, FTP, conf. univ., dr. <i>Marcela Irovan</i> în interviu a confirmat că materialele metodice sunt editate gratuit în cadrul UTM, Senatul UTM organizează în fiecare an concursul acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind ocuparea posturilor didactice în UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal Nr.6 din 29.03.2016. Planul de activitate al Comisiei de Management al Calității, FTP 2020/2021 aprobat 01.09.2020. Planul de dezvoltare strategică a Departamentului Design și Tehnologii în Textile și Poligrafie, Facultatea Textile și Poligrafie 2020-2025, aprobat 30.11.2020, proces-verbal nr.. Raportul privind activitatea Comisiei de Management a Calității la FTP, UTM a/u 2018-2019. Raportul de activitate FTP, UTM a/u 2018/ 2019. Sondajul Evaluarea cursului SMC. Avizul al CMC a FIU a/u 2015/2016. Procesul-verbal nr.5 al ședinței departamentului DTTP a FTP din 23.12.2020 (online MS Teams). Procesul-verbal nr.12 al ședinței departamentului DTTP a FTP din 30.06.2020. Fișa de observare a activității didactice Bulgaru V., dr., conf.univ. unitate de curs: Generații noi de materiale textile din 01.09.2019. Fișa de observare a activității didactice Irovan Marcela, dr., conf.univ., unitate de curs: Strategii și metode de cercetare din 01.09.2016. Fișa de observare a evaluării finale (examen) Gr. DDP- 191M, FTP, la disciplina Certificarea calității în textile, examinator dr., conf.univ. Bulgaru V., asistent dr., conf.univ. Ghelber A. din 22.05.2020. Procesul-verbal nr.1 al ședinței departamentului DTTP a FTP din 13.03.2019. Extrasul din procesul-verbal nr.11 al Consiliului FTP din 10.06 2019.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că pe parcursul anului de studii membrii CMC FTP asistă la activitățile didactice derulate în cadrul FTP și completează Fișa de observare . Rezultatele vizitelor sunt planificate la începutul anului universitar, analizate și reflectate în rapoartele anuale ale președintelui CMC FTP în cadrul ședințelor Consiliului FTP și în rapoartele anuale ale facultății FTP. Șeful departamentului, personalul academic din cadrul departamentului asistă cel puțin o dată pe an la activitățile didactice ale fiecărui cadru didactic. Pentru evaluarea personalului academic, referitor la activitatea de predare-învățare a cadrului didactic, la relația cu studenții, gestionarea timpului alocat instruirii, obiectivitatea evaluării sunt aplicate sondaje „Evaluarea cursului”. Calitatea predării cursurilor universitare la programul <i>DDP</i> este evaluată și la trecerea cadrului didactic prin concurs în conformitate cu prevederile <i>Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice în UTM</i> . În calitate de evaluatori sunt membrii comisiilor de concurs, șeful departamentului, membrii CMC, colegii. La această etapă se efectuează <i>sondaje de opinii „Evaluarea cursului”</i> , se întocmește

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	
	<p><i>Avizul CMC FTP.</i> Sondajele se completează în formă electronică, utilizând platforma Universitatea mea. Rezultatele analizei cursurilor universitare sunt documentate în procesele-verbale ale departamentului, ale Consiliului FTP și în cadrul Senatului UTM. Toate actele din dosarul pretendentului la ocuparea postului științifico-didactic se află în dosarul personal, Serviciul resurse umane. Managementul UTM întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic, luând în considerare rezultatele evaluării și promovând personalul academic prin concurs la ocuparea posturilor didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020 (https://utm.md/senatul/strategia-utm-2016-2020-23.07.17.pdf). Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul cercetării-dezvoltării-inovării pentru perioada anilor 2019 – 2023 (https://utm.md/wp-content/uploads/2020/09/Strategia-Cercetarii-UTM-modif-HS_22.09.20.pdf). Regulamentul privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare la UTM (https://utm.md/wp-content/uploads/2020/07/Regulament-activitatea-CDI_UTM-2020.pdf). Metodologia de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la UTM, aprobată la ședința Senatului UTM din 22.12.2017, proces-verbal nr.4 (https://utm.md/acte_normative/interne/Metodologie_spor_performanta_cercetare-inovare_UTM_2017.pdf). Planul de activitate al Facultății Textile și Poligrafie în anul universitar 2020/2021, aprobat 05.11.2020. Planul individual de activitate al cadrului didactic Cangaș Svetlana, conf.univ., dr. anul univ. 2020/2021, FTP, DDTTP. Planul individual de activitate al cadrului didactic Bulgaru Valentina, conf.univ., dr., anul univ. 2016/2017, Facultatea de Industrie Ușoară, Departamentul Modelarea și Tehnologia Confecțiilor din Piele. Regulamentul Premiilor Senatului, aprobat prin Hotărârea Senatului UTM, proces-verbal Nr.9 din 28 mai 2013. Google Scholar.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>S-a constatat că UTM planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic este expusă în <i>Planurile de activitate anuale</i> și în <i>Planurile individuale</i> ale personalului academic.</p> <p>Dezvoltarea cercetării științifice constituie un obiectiv prioritar al managementului instituțional, inclus în Strategia UTM. La UTM cercetarea științifică stă la baza procesului de învățământ superior și reprezintă o obligație profesională a fiecărui cadru științifico-didactic. În acest sens sunt aplicate următoarele reglementări <i>Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020, Strategia de cercetare-dezvoltare a Republicii Moldova până în 2020, Codul Educației al RM, Codul cu privire la știință și inovare, Carta UTM</i> și regulamentele interne ale UTM, aprobate de Senatul UTM, inclusiv Strategia UTM în domeniul cercetării-dezvoltării-inovării pentru perioada 2019-2023.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este susținută de UTM prin: aplicarea Regulamentului Premiilor Senatului; crearea și acreditarea centrului de cercetare-dezvoltare <i>Procese tehnologice în industria alimentară și ușoară</i>, ce permite participarea în proiecte de cercetare naționale, internaționale, transfer tehnologic și pentru tinerii</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38


	<p>cercetători; finanțarea brevetelor de invenție elaborate în cadrul UTM; publicarea articolelor în revistele JES și JSS, fără taxă, https://jes.utm.md/ și https://jss.utm.md/ susținerea materială a tinerilor specialiști până la vârsta de 33 ani, supliment pentru publicații în reviste cu impact factor 0,5-10; supliment pentru participări la saloane de inventică; acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezelor de doctor.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic consolidează legătura dintre educație și cercetare, iar organizarea conferințelor anuale în cadrul UTM, posibilitatea publicării rezultatelor în reviste științifice UTM, în <i>Journal of Engineering Science</i> și/ sau <i>Journal of social Science</i>, publicarea articolelor în baza de date a bibliotecii științifice, ce pot fi accesate din repozitoriul instituțional, evidența citărilor din <i>Google Scholar</i> reprezintă acțiuni și activități de reflectă încurajarea și susținerea personalului academic. La UTM persoanelor care au publicații în reviste cu impact factor, cele care au brevete de invenții înregistrate, medalii la expoziții și saloane de inventică, conform metodologiei aprobate, li se acordă supliment la salariu.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu este susținută de UTM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (<u>Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016</u>). Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova (AȘM 2013). Strategia UTM în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada 2019–2023 (https://utm.md/wp-content/uploads/2020/09/Strategia-Cercetarii-UTM-modif-HS_22.09.20.pdf). Raportul UTM privind activitatea științifică și inovațională (2015-2020) (https://utm.md/cercetari-stiintifice/rapoarte-privind-activitatea-stiintifica-si-inovationala/). Raportul despre activitatea didactică, metodică și organizatorică a facultății FTP, 2018-2019. Raportul privind activitatea Departamentul Modelarea și Tehnologia Confeecțiilor Textile și din Piele a Facultății Textile și Poligrafie în anul universitar 2017/2018, proces-verbal nr. 11 din 25.06.2018. Raportul de activitate a departamentului Design și Tehnologii în Textile și Poligrafie al Facultății Textile și Poligrafie, UTM pentru perioada 01.03-30.06.2019 a anului univ. 2018-2019, proces-verbal nr. 5 din 28.06.2019. Darea de seamă. Informație despre îndeplinirea sarcinii de studii în anul universitar 2017/2018 Departamentul Modelare și Tehnologia Confeecțiilor Textile și din Piele lect. univ., dr. Ghebet Angela. Dare de seamă privind activitatea didactico-metodică, științifică și educațională în anul universitar 2018/2019 a conf.univ., dr. Marcela Irovan. Tabelul Publicații științifice (2015-2020) ale personalului academic. Raportul privind activitatea științifică și inovațională în anul 2020, Facultatea Textila și Poligrafie. Raportul privind activitatea științifică și inovațională în anul 2019, Facultatea Textila și Poligrafie. Raportul privind activitatea științifică și inovațională în anul 2018, Facultatea Textila și Poligrafie, Departamentul Modelarea și Tehnologia Confeecțiilor Textile și din Piele. Certificat de participare a dnei Burduja Elena Florea la Conferința științifică internațională din 16-17 mai, 2019, Serbia, Belgrade. Certificat de participare a dlui Nicolai Ischimji la Conferința științifică internațională din 27-28 mai, 2016, Universitatea din Oradea, România. Certificat de participare a dnei Marina Malcoci la Conferința științifică internațională din 27-28 mai, 2016, Universitatea din Oradea, România. Conferința Tehnico-Științifice a Studenților, Masteranzilor și Doctoranzilor, 3 aprilie 2020.
--	---




	<p>18. Conferința Tehnico-Științifică a Studenților, Masteranzilor și Doctoranzilor, 26-29 martie, 2019.</p> <p>19. Conferința Tehnico-Științifică a Colaboratorilor, Doctoranzilor și Stidenților, 16-18 noiembrie, 2017.</p> <p>20. Conferința Tehnico-Științifică a Colaboratorilor, Doctoranzilor și Stidenților, 1-14 decembrie, 2016.</p> <p>21. Conferința Tehnico-Științifică a Colaboratorilor, Doctoranzilor și Stidenților, 1-14 decembrie, 2015.</p> <p>22. Al IV-lea Simpozion Internațional: Creativitate. Tehnologie. Marketing. 26-28 octombrie 2017, FTP, UTM.</p> <p>23. Al III-lea Simpozion Internațional: Creativitate. Tehnologie. Marketing. 31 octombrie-01 noiembrie 2014, FTP, UTM.</p> <p>24. Programul conferinței tehnico-științifice a Studenților, Masteranzilor și doctoranzilor 26-29 martie 2019.</p> <p>25. Invitația la al IV-lea Simpozion Internațional UTM, FTP, 26-28 octombrie 2017 (https://utm.md/blog/2017/10/27/simpozionul-international-creativitate-tehnologie-marketing/).</p> <p>26. Proiectele de cercetare depuse d personalul academic DDP, FTP (2018-2020), (2016-2018).</p> <p>27. Manifestările științifice organizate (la nivel național și internațional) 2015, 2016, 2017, 2019.</p> <p>28. Tabelul Publicații științifice (2015-2020).</p> <p>29. Tabelul expoziții de invenție și creativitate tehnică și distincții obținute (2015-2020).</p> <p>30. UTM Meridian ingineresc, 2020, Vol. XXVII (2).</p> <p>31. Conferința Științifico-Practică Internațională din 20 aprilie 2018, Kiev, Ucraina.</p>									
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic este corelată cu activitatea didactică în cadrul programului <i>DDP</i>. Tematica lucrărilor de cercetare este aliniată la Strategia UTM în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada 2019–2023 care se încadrează în prioritățile strategice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tehnologii emergente și ale viitorului cu domeniul <i>Fizica și chimia materialelor și proceselor, inginerie, tehnologii și produse inovative</i> (tematica: Materiale, produse și tehnologii inovative în textile). • Societatea cunoașterii și industrii creative cu domeniul <i>Cercetări filosofice și enciclopedice, valorificarea patrimoniului național și a moștenirii istorice</i> (tematica: Dezvoltarea și consolidarea patrimoniului național sub aspecte de design ecologic–bionic și de diversitate a produselor industriale). <p>Rezultatele monitorizării activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic cu referire la programul de studii sunt consemnate în rapoarte de activitate. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic este monitorizată periodic:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la sfârșitul anului calendaristic se elaborează <i>Raportul privind activitatea științifică și inovațională</i>; - la sfârșitul anului universitar se elaborează <i>Raportul despre activitatea didactică, metodică și organizatorică a facultății FTP</i>; - la sfârșitul anului universitar se elaborează dările de seamă a personalului academic (lect. univ., dr. <i>Ghelber Angela</i> (2017/2018); conf. univ., dr. <i>Marcela Irovan</i> (2018/2019)). <p>Personalul academic publică rezultatele activității științifice în reviste științifice cu impact. În perioada 2015-2020 personalul academic a publicat rezultatele activității științifice și didactice în reviste științifice recenzate, culegeri internaționale și naționale, teze; monografiile, manuale, note de curs etc.</p> <p>Personalul academic prezintă rezultatele activității științifice la manifestări științifice naționale și internaționale. Personalul academic diseminează rezultatele activității științifice la manifestări științifice naționale și internaționale, participă în organizarea Conferinței UTM, Simpozionului Internațional UTM, FTP.</p> <p>Personalul academic în perioada 2015-2020 a participat în proiecte naționale și proiecte internaționale, proiecte de transfer tehnologic, a obținut 31 medalii la expoziții internaționale de inventică.</p> <p>Personalul academic participă în proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică. Activitatea științifico-didactică a personalului academic este reflectată în publicații științifice și participări în proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale.</p>									
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="316 1845 1200 1998">1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.</th> <th data-bbox="1200 1845 1353 1998">Ponderea (puncte)</th> <th data-bbox="1353 1845 1503 1998">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="316 1998 1200 2087">1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.</td> <td data-bbox="1200 1998 1353 2087">3</td> <td data-bbox="1353 1998 1503 2087">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="316 1998 1200 2087"></td> <td data-bbox="1200 1998 1353 2087">1</td> <td data-bbox="1353 1998 1503 2087">1</td> </tr> </tbody> </table>	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	3	3		1	1
1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	3	3								
	1	1								

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Raportul privind activitatea științifică și inovațională în anul 2018, FTP. Raportul privind activitatea științifică și inovațională în anul 2019, FTP. Raportul privind activitatea științifică și inovațională în anul 2020, FTP. Tematica tezelor de master, Grupa: DDP-181M, Grupa: DDP-161M. Implicarea personalului în calitate de mentor la scrierea articolelor de către studenți, masteranzi, doctoranzi 2020. Conferința Tehnico-științifică a Studenților, masteranzilor și Doctoranzilor, UTM, Chișinău, 1-3 aprilie 2020 – 12 studenți DDP. Lista proiectelor de cercetare Personal academic DDP, FTP (2017), (2019). Proiectele de cercetare depuse Personalul academic DDP, FTP (2018-2020), (2016-2018). Manifestările științifice organizate (la nivel național și internațional) 2015, 2016, 2017, 2019. Tabelul Publicații științifice (2015-2020). Tabelul expoziții de invenție și creativitate tehnică și distincții obținute (2015-2020). Diploma de conferirea titlului științific de Doctor în științe economice, dnei Ghelbet Angela, eliberată la 22 octombrie 2018 Nr.36. Lista cadrelor didactice înscrise la doctorat la Școala doctorală Universitatea Tehnică Gheorghe Asachi, Iași, de la programul DDP (Elena Florea-Burduja, lector univ.). Actul de implementare Nr.01-218, din 23 ianuarie 2017 Referitor la rezultatele științifice obținute în teza de doctor. Certificatul de Training Antreprenoriat Social, AO EcoVisio, eliberat la 18.12.2020. Contractul de valoare mică Nr. 54-26/7-20 din 15 septembrie 2020 Privind achiziția serviciilor de consultanță și mentorat în afaceri, 2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>S-a constatat că în contextul programului de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs rezultatele activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic sunt valorificate în orientarea științifică a programului <i>DDP</i> și realizarea transferului de cunoștințe către studenți și mediul economic:</p> <ul style="list-style-type: none"> prin utilizare la predarea cursurilor și lucrărilor de laborator la master; prin elaborarea 29 teze cu caracter științific în perioada 2015-2020; prin participarea studenților la manifestări științifice naționale și internaționale, fiind obținute 31 medalii, diplome de excelență și de participare la expoziții de inovare și creativitate în perioada 2015-2020. <p>În cadrul FTP în perioada de referință s-a susținut o teză de doctor în cadrul UTM - Teza de doctor în științe economice, 2017, autor <i>Chelbet Angela</i>.</p> <p>La programul dat în perioada 2015-2020 rezultatele cercetărilor au fost implementate în întreprinderi de producție și servesc ca bază pentru perfecționarea procesului de instruire și educație a studenților.</p> <p>Personalul academic de la <i>DDP</i> urmărește evoluția domeniului textile și participă la dezvoltarea direcțiilor de ordin teoretic și practic cu aplicabilitate în economia reală și procesul de instruire și cercetare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Este remarcabil faptul că în perioada 2015-2020 au fost obținute 31 medalii, diplome de excelență și de participare la expoziții de inovare și creativitate. Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs .		
Recomandări	Diversificarea modalităților de recompensare a personalului academic care desfășoară activități suplimentare. Recompensarea și recunoașterea meritelor personalului prin modalități care susțin angajamentul și încurajează loialitatea pentru departament/ facultate/ universitate (acordarea premiilor pentru activitățile desfășurate din fondul de premiere și fonduri extrabugetare, înmânare la sfârșit de an a		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38

	Diplomelor de Merit, Scrisorilor de Mulțumire și/ sau Încurajarea și felicitarea pe cale orală, etc.) (se încheie proces-verbal).
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Structura personalului administrativ și auxiliar. 2. Caracteristica personalului administrativ și auxiliar care asigură programul de master DDP în a.u. 2020-2021. 3. Extrasul din ordinul de angajare. 4. Contract individual de muncă. 5. Fișa postului (inginer categoria I). 6. Fișa postului (inginer coordonator). 7. Instrucțiunea Nr. 6 privind SSM. 8. Instrucțiunea Nr.15 privind protecția antiincendiară. 9. Instruirea periodică privind protecția la locul de muncă. 10. Dosarul personal a decanului. 11. Vizita online la Serviciul Resurse Umane. 12. Ordinul cu privire la autorizarea programelor de master, Nr. 388 din 30 mai 2008. 13. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018. 14. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, 2018, cu modificări aprobate la ȘS UTM, PV nr.1 din 25.08.2020. 15. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020. 16. Acte normative UTM. 17. Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale UTM. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare au fost prezentate mai multe argumentări și documente confirmative referitor la procesul de coordonare a activităților personalului administrativ și tehnic, personalului didactic auxiliar și personalului auxiliar și de deservire. Documentele sunt întocmite în conformitate cu legislația națională în vigoare. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului se efectuează conform legislația Republicii Moldova, Codului Educației, Codul Muncii, Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, etc. Personalul corespunde conform calificării profesionale funcțiilor deținute. Fiecare angajat desfășoară activitatea în conformitate cu Fișa de post pe care o semnează la angajare, totodată este instruit cu normele de securitate a muncii.</p> <p>Dosarele personale sunt complete (Diplome, CV, Extrase din procesele-verbale, fișa postului, documente de promovare prin concurs, cereri, contracte, etc.) și păstrate la Serviciul Resurse Umane.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare****6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii, inclusiv analiza suprafețelor. 2. Poze ale Indicatoarelor de Orientare. 3. Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 005701/786, valabilă până la 01.07.2025. 4. Vizita virtuală a Blocului de studii nr.11 și Centrul Zip House.																						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei/ interviurilor s-a constatat că procesul educațional al FTP se desfășoară în Blocul de studii nr.11 din str. Acad. S. Rădăuțan, 4, dar sunt utilizate și spațiile ZipHouse la necesitate. Pentru activitate s-a eliberat autorizația sanitară pentru funcționare. Masteranzii DDP beneficiază de 8 aule destinate pentru orele de curs și seminar, de asemenea sunt amenajate opt spații pentru ore de laborator și atelier, plus centru de calcul dotat cu tehnica necesară. FTP asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <table border="1" data-bbox="331 593 1497 880"> <thead> <tr> <th><i>Normativ conform standardelor</i></th> <th><i>Nr. de săli</i></th> <th><i>Suprafața totală, m²</i></th> <th><i>Suprafața per student, m²</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²</td> <td>8 (35.7 m² și mai mari)</td> <td>441.89</td> <td>33,99</td> </tr> <tr> <td>Săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²</td> <td>8 (35.7 m² și mai mari)</td> <td>441.89</td> <td>33,99</td> </tr> <tr> <td>Laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m²</td> <td>7 (10.7 – 71.6)</td> <td>267.5</td> <td>20.5</td> </tr> <tr> <td>Biblioteci/sala de lectură</td> <td>2 (65.8 și 49.9)</td> <td>115.7</td> <td>8.9</td> </tr> </tbody> </table> Totodată, s-a observat că sălile de curs/ seminar, laboratoare, biblioteca cu sală de lectură din Blocul nr.11 necesită reamenajări în scopul asigurării cu spații modernizate, în contextul cerințelor moderne pentru învățământul universitar.			<i>Normativ conform standardelor</i>	<i>Nr. de săli</i>	<i>Suprafața totală, m²</i>	<i>Suprafața per student, m²</i>	Săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ²	8 (35.7 m ² și mai mari)	441.89	33,99	Săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ²	8 (35.7 m ² și mai mari)	441.89	33,99	Laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ²	7 (10.7 – 71.6)	267.5	20.5	Biblioteci/sala de lectură	2 (65.8 și 49.9)	115.7	8.9
<i>Normativ conform standardelor</i>	<i>Nr. de săli</i>	<i>Suprafața totală, m²</i>	<i>Suprafața per student, m²</i>																				
Săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ²	8 (35.7 m ² și mai mari)	441.89	33,99																				
Săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ²	8 (35.7 m ² și mai mari)	441.89	33,99																				
Laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ²	7 (10.7 – 71.6)	267.5	20.5																				
Biblioteci/sala de lectură	2 (65.8 și 49.9)	115.7	8.9																				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat																				
		1	1																				
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	1	1																				
Puncte tari																							
Recomandări	Asigurarea cu spații modernizate în măsură să dea o imagine de ansamblu (cromatică, finisaje, mobilier) pentru personalizarea fiecărui dintre spațiile abordate printr-o notă distinctă a designului, în contextul cerințelor moderne pentru învățământul universitar.																						
Arii de îmbunătățire obligatorii																							


6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contract de colaborare 2. Acord de colaborare 3. Dotarea laboratoarelor. 4. Lista procurărilor. 5. Vizita virtuală a Blocului de studii 11 și Zip House. 6. Lista încăperilor ZipHouse și suprafața acestora.
Constatări făcute în timpul	Pentru desfășurarea procesului de studii masteranzilor le sunt puse la dispoziție și pot beneficia de mijloace tehnice, precum: calculatoare, proiector, tablă SMART interactivă, imprimant, scanner, etc.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	
procesului de evaluare externă	Laboratoarele FTP sunt dotate cu mijloace tehnice și utilaje pentru asigurarea pregătirii specialiștilor în cadrul programului de studii. De asemenea, masteranzii pot utiliza și Centrul ZIPHouse care are o suprafață de aproximativ 800 m ² , dotat cu echipamente informaționale și utilaj industrial modern. Mijloacele tehnice disponibile pentru procesul de studii și administrare au fost prezentate. Totodată, menționăm că sălile de curs/ seminar, laboratoare, biblioteca cu sală de lectură din Blocul nr.11 necesită reamenajări în scopul asigurării cu spații modernizate în măsură să dea o imagine de ansamblu (cromatică, finisaje, mobilier) pentru personalizare a fiecărui dintre spațiile abordate printr-o notă distinctă a designului, în contextul cerințelor moderne pentru învățământul universitar. La fel, dotările nu au cuprins toate ariile curriculare cu dispunere de sali dotate cu calculatoare (desktop), laptop, imprimantă, videoproiector, la programul de studii. Lasă de dorit dotarea sălii de lectură a Bibliotecii din Blocul nr.11 (calculatoare, mobilier modern și calitatea iluminatului general).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Dotarea a mai multe săli de studii cu calculatoare (desktop), laptop, imprimantă, videoproiector. Modernizarea spațiului și mobilierului Bibliotecii, accesul liber la fondul de carte și rafturile de cărți, dotarea cu echipamentul tehnic necesar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de funcționare a bibliotecii. 2. Lista surselor bibliografice. 3. Metoda de accesare a surselor electronice/ platformei Moodle. 4. Planul de editare a suportului curricular. 5. Biblioteca electronică http://library.utm.md/. 6. Vizita online a bibliotecii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Masteranzii FTP au acces la biblioteca cu suprafața de 115,7 m² care este dotată cu surse bibliografice pentru toate disciplinele prevăzute în planurile de învățământ și are misiunea de a contribui la dezvoltarea învățământului universitar prin satisfacerea deplină a necesităților informaționale complexe ale studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii de utilizatori.</p> <p>UTM dispune și de bibliotecă electronică, care poate fi accesată de către studenții și cadrele didactice ale UTM în bază de cont personal pe http://library.utm.md/. În cadrul proiectului REM (Resurse Electronice pentru Moldova), la care participă Biblioteca UTM, este oferit acces online la bazele de date EBSCO, Cambridge Journals Online, IOPscience, OECD-iLibrary, Royal Society Journals Collection, BioOne. Accesul la bazele de date este permis prin autentificarea în rețeaua de calculatoare a UTM SpringerLink.</p> <p>Fondurile de carte specializate corespund necesităților studenților. Biblioteca FTP are conectare la internet. Fondul de carte și edițiile periodice sunt actuale și corespund obiectivelor programului de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Suportul curricular la programul de studii (Tabel 6.1). Accesul la cursurile plasate pe platforma Moodle. Suport curricular fizic (prezentat în cadrul vizitei). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cadrele didactice, titularii de curs, utilizează în calitate de suport curricular, atât publicațiile din fondurile Bibliotecii UTM, dar și sursele electronice internaționale, cât și elaborările proprii. Informația prezentată referitor la asigurarea și accesul studenților la suportul curricular este suficientă. Programul de master <i>DDP</i> este asigurat cu curricula pentru toate disciplinele din planul de învățământ.</p> <p>Toate disciplinele sunt acoperite cu suporturi de curs (Tabelul 6.1) în variantă editată sau electronică și îndrumare metodică, materiale vizuale pentru activitățile practice.</p> <p>Teza de master se realizează în baza ghidului care poate fi accesat de pe pagina UTM.</p> <p>Studenții au acces la suportul curricular prin intermediul platformelor educaționale Moodle, la adresa http://moodle.utm.md/ și MS Teams, prin intermediul poștei corporative, a bibliotecii UTM sau direct de la profesor, în cadrul orelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari	Studenții au acces la suportul curricular prin intermediul platformelor educaționale Moodle și MS Teams , prin intermediul poștei corporative, a bibliotecii UTM sau direct de la cadrul didactic în timpul orelor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Metodologia de finanțare bugetară a instituțiilor de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020). Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional UTM. Costul mediu al unui student Master - buget/contract. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Sursele de finanțare sunt alocațiile bugetare destinate procesului educațional și sursele proprii acumulate din taxele de studii și alte servicii cu plată, (taxe de cazare în cămine, încasări de la darea în arendă, diferite cursuri, donații, sponsorizări).</p> <p>Total pe universitate cheltuielile pentru un student sunt de 42143,8 mii lei.</p> <p>Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none"> Costul mediu al unui student Master - buget/contract. Ordinul Nr. 374 - Cu privire la stabilirea taxelor de studii pentru anul 2020/2021.
-----------------------------	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38

instituția de învățământ	<p>3. Burse (studenți la programul de master).</p> <p>4. Ordinul Nr. 78 – pb Referitor la acordarea bursei studenților ciclul II, Master.</p> <p>5. Metodologia de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe la UTM.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Costul instruirii studentului în volumul prevăzut în planul de învățământ la programul de master DDP este stabilit anual prin taxa de studii, aprobată de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și de Senatul UTM, conform Metodologiei de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe la UTM.</p> <p>Cuantumul taxei de studii se stabilește ținând cont de cheltuielile suportate din veniturile încasate din taxa de studii și mijloacele financiare alocate din componența de bază. Taxele de studii se oficializează prin Ordinul rectorului.</p> <p>Bursele de studii se repartizează de două ori pe an, în funcție de rezultatele academice ale studenților.</p> <p>Alocarea bursei de studii se efectuează în baza Hotărârii Guvernului nr. 1009 din 01.09.2006 și Regulamentului privind acordarea bursei și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM.</p> <p>În perioada analizată burse de studii au primit cca 70% din studenții programului DDP. Studenții din familiile social vulnerabile, care au susținut sesiunea în termenele stabilite și care nu au obținut bursa de studii pot pretinde la bursa socială.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul de funcționare a căminelor studențești ale UTM.</p> <p>2. Procesul-verbal al comisiei de cazare al FTP.</p> <p>3. Hotărârea consiliului de administrație privind procesul de cazare în căminele UTM.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM dispune de 10 cămine studențești cu peste 3000 locuri de cazare. Astfel, cazarea studenților facultății, inclusiv a celor ce-și fac studii la programul de master DDP, se realizează preponderent în căminul nr. 8 de pe str. Florilor, 4a. Studenții cu performanțe academice, sportive, artistice au posibilitatea să se cazeze (prin concurs) în căminul nr.1. Amenajarea și dotarea căminelor UTM, cazarea studenților se efectuează în conformitate cu Regulamentul de funcționare a căminelor studențești ale UTM.</p> <p>Prioritate la cazare au studenții orfani și semiorfani, studenții care nu au restanțe și au comportament exemplar, rezultate bune la studii și distanța până la domiciliu mai mare de 15 km. Căminele sistematic sunt supuse controlului sanitar-epidemiologic și antiincendiar.</p> <p>În prezent, 4 studenți ai programului de master DDP sunt asigurați cu loc în căminele UTM, respectiv reprezentând 100% din numărul solicitanților pentru cazare.</p> <p>Pe cele 2269 de locuri disponibile au fost cazați 1399 de persoane, fiind neacoperite 870 locuri, respectiv unui student cazat în a.u. 2020-2021 în cămin revenind-ui 2,16 locuri, sau câte 14,95 m² ceea ce satisface pe deplin cerințele sanitare pe timp de pandemie.</p> <p>Totodată, în urma sintetizării informațiilor putem menționa că condițiile de cazare în căminele UTM sunt bune, dar mai este loc pentru modernizarea acestora în viitorul apropiat (prevăzute cu cameră cu mini bucătărie, baie, birou, acces internet, etc.; la parter un spațiu de socializare și de învățat, etc.; cu securitate 24 din 24, etc.).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38

Recomandări	Modernizarea condițiilor de cazare în cămine (cameră cu mini bucătărie, baie, birou, acces internet, etc.; la parter un spațiu de socializare și de învățat, etc.; cu securitate 24 din 24, etc.).
Arii de îmbunătățire obligatorii	


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la utilizarea sistemelor informaționale în cadrul Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, din 31.01.2017, p-v Nr.5. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020, aprobat la ședința Senatului UTM, din 27.09.2016, p-v Nr.1. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conține date cu caracter personal în sistemul de evidență "Decanat", (evidența studenților), aprobat la ședința Senatului UTM, din 25.10.2016, p-v Nr.2. Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, din 31.01.2017, p-v Nr.5. Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP Universitatea Tehnică a Moldovei și a paginilor-web ale subdiviziunelor universitare, aprobat în ședința Senatului UTM, din 27.12.2016, p-v Nr.4. Acordul Microsoft de alianță pentru Educație Republica Moldova, 2016-2017. Sondajul absolvenților masterazi DDP, 01.12.2019 - 14.12.2020. Sondajul Evaluarea satisfacției studenților.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma evaluării, s-a constatat că în planul de dezvoltare strategică a instituției se stabilesc repere ce țin de managementul informației, prin care este trasată strategia de identificare și implementare a mecanismelor pentru dezvoltarea Sistemului Informatic de Management Universitar care să asigure: modernizarea procesului de studii; accesul personalizat și rapid la orice informație universitară; transparența proceselor universitare; informatizarea circulației documentelor etc.</p> <p>Pentru gestionarea informațiilor referitoare la studenți și angajați Direcția Tehnologia Informației și Comunicațiilor (DTIC) gestionează Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) „Decanat”, care reprezintă un sistem multifuncțional, ce vizează toate procesele de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, satisfacția studenților și traseele profesionale ale absolvenților.</p> <p>Administratorii sistemului oferă accesul după caz, accesul poate fi făcut în baza unui cod individual. Completarea acesteia, se realizează de către metodistul Facultății Textile și Poligrafie, șeful departamentului DTTP responsabil de programul de studii și secretarul catedrei. Accesul la datele cu caracter personal din baza de date și vizualizarea lor, are dreptul decanul, prodecanii și șefii de program a Facultății Textile și Poligrafie.</p> <p>Platforma electronică <i>Universitatea mea</i> oferă studenților și angajaților accesul securizat prin intermediul poștei corporative la datele referitoare la activitatea lor. Studenții au acces la ultimele noutăți, la datele personale, la datele referitoare la situația academică și la Contractul și Acordurile anuale, iar angajații prin intermediul platformei au acces la ultimele anunțuri, informații despre angajat, funcția pentru care este angajat, ordinele emise, etc.</p> <p>Pe tot parcursul anului studenții sunt informați prin intermediul tutorilor, paginii oficiale a Universității, e-mailurilor corporative sub egida UTM.</p> <p>Informațiile referitoare la conținuturile disciplinelor academice sunt plasate pe platforme educaționale electronice Moodle și MS Teams.</p> <p>DMAAC în comun cu CMC a facultății TP organizează sondaje ale studenților privind activitatea Decanatului și catedrei de profil, timpul orelor de contact la discipline, evaluarea cursului concret, profesionalismul cadrelor didactice. Evaluarea cursului concret se realizează prin sondajele la final de cursuri, integrate în platforma Moodle, sau prin modulul sistemului informatic integrat dedicat efectuării. Chestionarele sunt completate în formă electronică, folosind platforma web DMC Sondaje sau prin calculatoarele sălilor facultății.</p> <p>Rezultatele sondajelor studenților sunt analizate în cadrul formei IL-01-F08 «Fișa de analiză a satisfacției studenților» al Dosarului titularului, iar rezultatele sondajelor absolvenților sunt discutate la Ședințele catedrei DTTP.</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Produsul de program „Decanat”. Ghidul utilizatorului, 2017. 2. Subdiviziunea universitară Direcții și Servicii. Direcția Tehnologia Informației și Comunicației. (https://utm.md/subdiviziuni-universitare/departamente-si-servicii/departament-tehnologii-informationale-si-comunicatii/). 3. Rubrica Universitatea Mea (www.simu.utm.md/students/autentificare.php). 4. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „UTM”, aprobat la ședința Senatului UTM, din 24.11.2015. 5. Platforma web DCM a UTM “ Sondaje”. 6. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conține date cu caracter personal în sistemul de evidență “Decanat” (evidența studenților), aprobat la ședința Senatului UTM, din 25.10.2016, p-v Nr.2. 7. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conține date cu caracter personal în sistemul de evidență “Resurse umane” (evidența angajaților), aprobat la ședința Senatului UTM, din 25.10.2016, p-v Nr.2. 8. Interviu cu responsabilii de program. 9. Interviu cu cadrele didactice. 10. Interviu cu studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM dispune de baze de date ce conțin informații cu referire la programul de studii de master, studenți, cadre didactice, absolvenți și note. UTM aplică SIMU „Decanat”, elaborat în cadrul Departamentului de Informatizare al UTM. Sistemul informatic implementat, colectează, analizează și monitorizează procesele esențiale, de asemenea include: informația generală despre studenți (date personale, date despre reușita, fișa de studiu, parcursul academic a studentului, etc.), informația despre cadrele didactice, lista disciplinelor, listele de examinare (borderouri), informația despre burse, totalizarea reușitei grupei, rating-ului celor mai buni studenți, planul de învățământ, informația despre master (examenul, fișa, teza, admiterea la examen), absolvenți, etc.</p> <p>De asemenea UTM gestionează alte SIMU: „Circuitul electronic de documente”, „Serviciul evidență studenți”, „Managementul Resurselor Umane”, Biblioteca electronică, care răspund de anumite procese și activități referitor la coordonarea programelor de studii.</p> <p>SIMU Departament academic este destinat automatizării procesului de lucru la departamentele din cadrul facultăților, responsabil de managementul registrului de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii; gestionarea informației pentru Suplimentul la Diplomă (temele proiectelor/ tezelor de an/ master), locul stagiilor de practică, managementul nivelului de plagiere etc.</p> <p>S-a constatat că UTM asigură securitatea bazelor de date menționate, prin softuri instalate doar la computerele operatorilor responsabili de managementul informației din cadrul decanatelor, departamentelor și ale altor subdiviziuni responsabile, iar pentru asigurarea posibilității de stabilire a responsabilității fiecărui utilizator, sunt folosiți identificatori și parole individuale ale acestora conform Regulamentelor privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în SIMU „Decanat”.</p> <p>În urma interviurilor cu responsabilii de program, cadrele didactice, studenții și absolvenții, s-a confirmat faptul că, au acces la informație ce ține de programul de studii, prin vizualizarea paginii-web a instituției, rubrica Universitatea Mea, care oferă această informație sau prin sistemul de instruire electronic, Moodle UTM, având email-uri corporative și parole individuale.</p> <p>Astfel, se confirmă că, accesul la baza de date a studenților și angajaților programului de studii de master (DDP), este securizat și restricționat.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Universitatea Tehnică din Moldova dispune de propriul SIMU „Decanat”, care include procese de colectare, stocare analiză și monitorizare a informațiilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.


Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP Universitatea Tehnică a Moldovei și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, aprobat în ședința Senatului UTM, din 27.12.2016. Pagina oficială a Universității (https://utm.md/). Programul de studii DDP (https://utm.md/procesul-de-studii/masterat/). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formarea și gestionarea paginii-web oficiale a UTM și site-urilor subdiviziunilor universitare facultății/ departamente/ direcții este reglementată prin Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP Universitatea Tehnică a Moldovei și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare.</p> <p>Pagina web a instituției deține informații de interes public, compartimente ce includ informații referitor la structura și organele de conducere (administrația), procesul de studii, admiterea, subdiviziuni universitare, cercetările științifice și activitatea universității.</p> <p>Pagina web a Universității Tehnice a Moldovei este gestionată de Direcția Tehnologiei Informației și Comunicațiilor. Este disponibilă în limba română, franceză, engleză și rusă.</p> <p>Subdiviziunile universitare a UTM (facultăți, departamente) au dreptul să elaboreze și să gestioneze paginile web proprii, în baza cerințelor, structurii tipizate și normelor elaborate de Direcția Tehnologiei Informației și a Comunicațiilor (DTIC) și Serviciul Relații Publice și Promovarea Imaginii (SRPPI). De asemenea, DTIC va aproba numele domeniului alocat subdiviziunii.</p> <p>Informațiile privind programul de studii de master sunt accesibile pe site-ul UTM-ului în secțiunea procesului de studii. Afișarea proceselor de studii sunt actualizate periodic, de către administratorii paginii și responsabilii de conținut, care răspund de calitatea informații publicate și de corectitudinea ei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p>	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Pagina oficială a universității (https://utm.md/).
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 38		
instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Pagina Departamentului Design și Tehnologii în Textile și Poligrafie (https://utm.md/subdiviziuni-universitare/facultati/facultatea-textile-si-poligrafie/catedra-modelarea-confecțiilor-din-tesaturi-si-tricoturi/). Domenii și programe de master (https://utm.md/procesul-de-studii/masterat/domenii-si-programe-de-masterat/). Platforma educațională Moodle UTM. Ziarul public al UTM-ului „Mesager Universitar”. Arhiva pentru categoria: Programe și burse (http://utm.md/blog/category/programe-si-burse/). Portalul de Știri Studentesc (www.studentus.md). Comitetul Sindical Studentesc UTM (Facebook). https://www.facebook.com/utmsindicat?fref=ts. Pagina Facebook FTP (https://www.facebook.com/textile.poligrafie0). 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informația de interes public cu privire la activitatea programul de studii de master este transparentă, fiind prezentă pentru comoditate pe compartimente, în subdiviziunea universitară Facultatea Textile și Poligrafie, pe pagina web oficială a UTM, care includ informații generale, orarul activităților didactice, conducătorii subdiviziunii, formele de studii, programe de studii etc.</p> <p>Inclusiv pe rețele de socializare (Facebook), întâlnim informația de interes public, care constă în rezultatele departamentului, activitatea și evenimentele realizate. La fel informațiile cu referință la activitățile catedrei și programului de studii sunt actualizate permanent pe avizierele și panourile informaționale ale facultății.</p> <p>Informația referitoare la angajarea studenților are loc prin prezentarea publică a ofertelor de către unitățile economice de profil în ziarul „Mesager Universitar” sau pe pagina oficială a UTM.</p> <p>Informații cu privire la existența și condițiile de acordare a burselor, inclusiv și a burselor sociale și a altor forme de ajutor material oferit studenților pot fi găsite pe site-ul oficial al universității, pe avizierele și panourile facultății, de asemenea imediat după înmatriculare în cadrul ședințelor de grupe, organizate și petrecute de către responsabilul de master al FTP prin intermediul grupurilor formate pe outlook și pe MS Teams. Unele facilități sunt oferite studenților datorită proiectelor sociale ca EduCard, Burse pentru viitorul tău, concursurilor și programelor Erasmus.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii


9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Organismul de Certificare român SRAC CERT SRL , ISO 9001:2015 (în anul 2018). Organismul de Certificare român SIMTEX-OC, ISO 9001:2008 (în anul 2011). Raportul cu privire la organizarea și desfășurarea activităților de evaluare curentă și finală la facultățile UTM, aprobat la Ședința Consiliului de Administrație din 26.12.2016. Extrasul din procesul-verbal nr.8 din 26.03.18. Curricula la cursul Sisteme CAD în confecții, S.01.O.007, aprobată la ședința DMTCTP nr.1 din 30.08.2020, aprobată la ședința Consiliului FTP nr. 1 din 05.09.2018. Curricula la cursul Sisteme CAD în confecții, S.01.O.007, aprobată la ședința DDTTP nr.1 din 28.08.2020, aprobată la ședința Consiliului FTP nr. 2 din 2020. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018 și coordonat de MECC, nr. de înregistrare ISM-01-18448 din 23.04.2018.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	
	<p>8. Planul de învățământ la programul de studii Design și dezvoltare de produs, 2018, cu modificări aprobate la ȘS UTM, PV nr.1 din 25.08.2020.</p> <p>9. Procedura internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii PR-8.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curricula la disciplinelor/ modulelor.</p> <p>10. Interviu cu responsabilii de program.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM dispune de o procedură internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii PR-8.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curricula la disciplinelor/ modulelor, elaborată în cadrul SMC, certificat conform standardului ISO 9001:2008 (în anul 2011) și ISO 9001:2015 (în anul 2018), care reglementează modul de planificare și elaborare a programului de studii, a planului de învățământ și a curricula unităților de curs. Prezenta procedură reglementează modul de planificare a realizării activității de instruire (elaborarea programului de studii, planului de învățământ și curricula unităților de curs) prin stabilirea: obiectivelor calității și a cerințelor pentru activitate la diferite faze ale realizării acesteia (finalitățile programului de studii, finalitățile unităților de curs).</p> <p>Pornind de la prevederile Planului-cadru pentru studii superioare, planurile de învățământ sunt revizuite/ actualizate o dată la 5 ani sau, la necesitate, mai frecvent.</p> <p>Luând în considerație faptul, că planul de învățământ al programului de studii DDP a fost elaborat în anul 2008, având 11 promoții de absolvenți, revizuirea programului a fost efectuată periodic de către cadrele didactice titulare la nivel de curricula disciplinei, iar revizuirea în esență a fost realizată în anul 2018, prin modificarea planului și coordonarea acestuia cu Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași, România, în contextul demarării procesului de mobilitate academică și oferirea diplomei duble. Ultima modificare a fost înregistrată în 2020 și este condiționată de dezvoltarea și adaptarea programului la necesitățile beneficiarilor.</p> <p>La fel, curricula pe discipline și suportul curricular la programul de master sunt revizuite și îmbunătățite periodic, pornind de la schimbările în mediul economic, științific și tehnologic, rezultatele cercetărilor științifice, desfășurate de cadrele didactice implicate în asigurarea didactico-metodică a programului.</p> <p>O altă revizuire a fost efectuată la cerințele mediului de afaceri unde s-a introdus o opțiune (Confecții piele) la care au aplicat 4 studenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Hotărârea Consiliului de Administrație, Ședința Consiliului de Administrație din 19.08.2020. Fișa de observare a activității didactice, 01.03.2017. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței departamentului DTTP a FTP din 13.03.2019. Fișa de observare a evaluării finale (examen), din 22.05.2020, ISO 9001:2015. Procesul-verbal nr. 3 al ședinței departamentului DTTP a FTP din 29.10.2020 (online MS Teams). Ordinul nr. 366-r din 16.06.2016 pentru pregătirea activității didactice anului 2016-2017. Hotărârea Consiliului de Administrație (Extrasul nr. 12 din 10.02.2020). Hotărârea Senatului UTM din 27.10.2020. Totalurile activităților de studii. Hotărârea Senatului UTM din 25.08.2020. Cu privire organizarea procesului de studii în perioada pandemică. Procedura internă PR 8.1-02 Planificare și control operațional. Sondajul Evaluarea satisfacției studenților. Sondajul absolvenților masterazi DDP, 01.12.2019 - 14.12.2020. Interviu cu responsabilii de program. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul	Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	
procesului de evaluare externă	<p>În vederea asigurării calității proceselor de predare-învățare-evaluare în UTM există procedura internă PR 8.1-02 <i>Planificare și control operațional. Monitorizare și măsurare</i>, care reglementează procesul de monitorizare a proceselor care influențează calitatea instruirii, astfel, la nivel de instituție/ facultate/ departament se verifică nivelul de pregătire a subdiviziunilor universitare pentru desfășurarea activităților didactice pentru noul an de studii, se monitorizează activitățile didactice auditoriale și neauditoriale de către șefii de departamente și membrii CMC din facultăți, etc. Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt planificate anual conform calendarului universitar se realizează conform orarelor activităților didactice semestriale, a evaluărilor curente și sesiunilor de examinare în baza ordinelor și dispozițiilor rectorului UTM. Rezultatele activității de predare-învățare-evaluare se discută periodic la Consiliul de Administrație al UT Senatului UTM.</p> <p>La nivel de facultate, monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se gestionează de către președintele CMC, Jana Căja, șefii de departamente și prodecani. Sunt vizate aspecte organizaționale ale procesului, precum și transparența evaluărilor. Ca instrument de monitorizare sunt utilizate și sondajele de opinie, organizate periodic sau ocazional. Ca exemplu de sondaj ocazional poate servi sondajul organizat după anunțarea stării de urgență, cauzată de pandemie, organizat pentru stabilirea satisfacției studenților de activitățile didactice organizate online, discutat în cadrul Consiliului de administrație din 24.04.2020 și în cadrul ședinței Senatului UTM și sondajul Evaluarea satisfacției studenților, organizat de DMAAC și realizat pe format hârtie, atingând aspecte generale ale procesului de predare-învățare. În calitate de sondaje periodice realizate se pot menționa sondajul Evaluarea cursului și Master – opinii ale absolvenților, care oferă informații despre mai multe aspecte ale procesului de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Svetlana Cangaș – prodecan FTP și cadru didactic, afirmă că la sfârșit de an fiecare cadrul didactic în rapoartele finale sau în darea de seamă, își modifică sau completează conținuterile respective în funcție de evoluția tendințelor, de asemenea ținând cont că fiecare cadrul didactic în activitatea sa are stagii la întreprinderi, având o relație foarte strânsă cu mediul de afaceri, cu ajutorul chestionarelor sau prin alte metode, ei încercă să identifice anumite cerințe și atunci la final conținuterile curricula se completează și se modifică la tendințele actuale din domeniu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Autoevaluarea programelor de master, Ordinul rectorului UTM nr. 65-r din 02.02.2012. 2. Planul de măsuri corective a programelor de master ale UTM. 3. Raportul privind evaluarea internă a programelor de master, 2012-2013, prezentat la ședința Senatului UTM din 25.03.2014, proces-verbal nr. 6. 4. Ordinul Nr. 190-r, din 05.03.2019, Cu privire la planul de acțiuni vizând pregătirea către evaluarea externă a programelor de studii superioare de master, ciclul II în vederea acreditării. 5. Monitorizarea procesului de elaborare a programelor de studii superioare de master. Dispoziția nr. 11 din 18.05.2019. 6. Desemnarea evaluatorilor interni a programelor de studii superioare de master Ordin 305-r din 18.05.2019. 7. Desemnarea Comisiilor de evaluare internă ale programelor de studii superioare de master, Ordinul 306-r din 18.05.2019. 8. Hotărârea Senatului UTM din 25.06. 2019, cu privire la rezultatele evaluării interne a programelor de studii superioare de master. 9. Hotărârea Consiliului de Administrație, Ședința Consiliului de Administrație din 13.05.2019. 10. Hotărârea Senatului UTM din 25.06.2019, cu privire la rezultatele evaluării interne a programelor de studii superioare de master. 11. Interviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în timpul	UTM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii prin proceduri interne de autoevaluare. Conform ordinului rectorului a fost planificată și desfășurată autoevaluarea programelor de master. Rezultatele autoevaluării programelor de master sunt prezentate și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	

procesului de evaluare externă	<p>discutate în cadrul comisiilor (Comisia internă de evaluatori, Senatul UTM conform orarului prestabilit). După evaluare, departamentul elaborează planul de masuri corective cu specificarea domeniilor de activitate. Analiza rezultatelor autoevaluării sunt prezentate în raportul privind evaluarea internă a programelor de master și discutată și aprobată la ședința Senatului UTM. Astfel, au fost implementate măsurile corective recomandate: considerarea solicitărilor studenților, solicitărilor pieții muncii, necesității de conformare continuă la programele internaționale și intensificarea activităților de mobilitate academică.</p> <p>Perfecționarea programului de master a fost realizată ca răspuns la solicitările studenților, extrase din sondaje; la solicitările pieții; la necesitatea de ajustare la programele internaționale pentru a oferi studenților mobilitate; la inițiativa cadrelor didactice în calitate de specialiști în domeniu. În anul 2019 în cadrul UTM a fost inițiat prin Ordinul Rectorului procesul de pregătire către evaluarea externă a programelor superioare de master, ciclul II în vederea acreditării, proces descris în standardul 1 al raportului de autoevaluare. Rezultatele acestei evaluări au fost prezentate în cadrul Ședinței Senatului UTM din 25.06.2019. UTM dispune de o procedură PR-10.2-01 Acțiuni corective și preventive, conform căreia se elaborează planul de acțiuni corective și preventive.</p> <p>Decanul FTP, Tronciu Sergiu, a specificat că la ședințele Departamentului, în urma rebutatelor evaluărilor și chestionărilor cursului, studenților, absolvenților etc., se elaborează și se identifică măsuri corective sau măsuri de îmbunătățire pentru programele de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procesul-verbal nr.5 al ședinței departamentului DTTP a FTP din 23.12.2020 (online MS Teams). 2. Extrasele din procesele-verbale al ședinței Consiliului de Administrație, cu privire la sondaje, 2016-2020. 3. Planul de măsuri corective a programelor de master a UTM. Rezultatele chestionării. Aprobat la ședința DDTTP din 30.06.2020. 4. Chestionar pentru angajatori. 5. Platforma Universitatea Mea. 6. Proces-verbal nr. 4 al ședinței departamentului DTTP a FTP din 30.11.2020 (online MS Teams). 7. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru evaluarea obiectivă a calității procesului de studii în cadrul programului de master Design și dezvoltare de produs se realizează sondaje de opinie, fiind întreprinse măsuri pentru implicarea tuturor beneficiarilor: studenți, cadre didactice, agenți economici.</p> <p>Studenții, absolvenții și angajatorii, sunt chestionați periodic privind calitatea studiilor oferite, nivelul de satisfacție la locul de muncă.</p> <p>Sondajele sunt realizate în format electronic prin intermediul platformei <i>Universitatea mea</i> și pe format hârtie. Pe platforma <i>Universitatea mea</i> sunt plasate sondajele: Evaluarea calității studiilor la distanță, Evaluarea cursului, Evaluarea satisfacției angajaților UTM, Identificarea cerințelor studenților, Master – opinii ale absolvenților.</p> <p>Responsabil pentru realizarea sondajelor în cadrul facultății este președintele CMC, conf. univ. Jana Cârja. Pentru programele de master, care au durată suficient de mică de studii cele mai informative și aplicabile cu stabilitate sunt sondajele <i>Master – opinii ale absolvenților</i>. Chestionarea absolvenților este un proces bine organizat, se efectuează în fiecare an după susținerea tezelor de master. Rezultatele se analizează periodic la nivel de departament, facultate, Consiliul de Administrație UTM.</p> <p>Chestionarea cadrelor didactice se desfășoară periodic, la finalizarea anului de studii, respectând condițiile de anonim și în regim on-line.</p> <p>Sondajul opiniilor mediului economic s-a desfășurat în urma numeroaselor mese rotunde, petrecute cu agenții economici, organizate la facultate și la CEADT ZIPhouse. În rezultatul chestionării au fost propuse măsuri corective referitoare la îmbunătățirea bazei tehnico-materiale, utilizarea soft-urilor</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 38

	specializate în predarea disciplinelor de specialitate, adaptarea orarului de studii la programul de activitate profesională a masteranzilor, discutate în cadrul ședinței departamentului. Angajatorii din mediul de afaceri confirmă faptul că sunt chestionați cu privire la evaluarea programului de studii și în urma practicii efectuate de către studenți la întreprinderi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Solicitări din partea agenților economici pentru angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de master Design și dezvoltare de produs . Rata înaltă de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de master Design și dezvoltare de produs .		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Târgurile de muncă în cadrul UTM-lui (http://www.cariera.utm.md/index.php/angajare/locuri-vacante-on-line). 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Informare și Ghidare în Carieră la Universitatea Tehnică a Moldovei – CEGHID UTM. 3. SIMU Decanat. Sistemul Departamentului Academic. 4. Monitorizare traseului master DDP 2016-2021. 5. Interviu cu studenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul UTM activează Centrul Universitar CEGHID care desfășoară activități de promovare în cariera profesională a studenților, prin organizarea seminarelor de informare, a târgurilor locurilor de muncă, prin oferire de consultanță privind aspecte de încadrare în câmpul muncii.</p> <p>După examenul de Master, absolvenții sunt înregistrați în baza de date a departamentului DTTP pe programe, cu indicarea datelor de contact, a postului și locului presupus de muncă, iar ulterior al postului și locului real de muncă.</p> <p>Responsabil de colectarea și introducerea datelor în Sistemul Departamentului Academic, despre absolvenții programului de studii și angajarea lor în câmpul muncii, este specialistul documentației studii al departamentului.</p> <p>DTTP aplică mecanisme de evidență a angajării absolvenților și a monitorizării traseelor profesionale lor prin utilizarea registrelor fizice și a componentei electronice a sistemului Decanat.</p> <p>Totodată, responsabilul de studii de master organizează mese rotunde în vederea ghidării studentului în stabilirea traseului de promovare în cariera profesională. Departamentul, la rândul său, încheie acorduri de parteneriat cu întreprinderile industriale, pentru care pregătește specialiști de înaltă calificare.</p> <p>Bivol Elena, angajată la moment în întreprinderea Cristina SRL, confirmă că în urma stagiilor de practică în întreprindere, a fost invitată și angajată în calitate de modelier, după o perioadă a aplicat în anul 2008 la programul de studii de master DDP, care i-a ajutat să combine competențele practice din întreprindere cu cunoștințele obținute la program pentru a realiza o cercetare la teza de master pentru întreprinderea în care activează.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Informare și Ghidare în Carieră la Universitatea Tehnică a Moldovei – CEGHID UTM. 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului Relații Publice și Promovarea Imaginii la UTM. 3. Trasabilitatea studiilor absolvenților programului de studii. 4. Monitorizarea angajării în câmpul muncii a absolviților UTM, 2016-2021. 5. Interviu cu angajatorii. 6. Interviu cu studenții și absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru facilitarea contactelor ce duc la angajarea absolvenților UTM organizează comisii, care includ în componența sa un reprezentat al Ministerului Educației, rector sau unul din prorectori, decan sau prodecan, un reprezentat al Departamentului Resurse Umane, un reprezentant al Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră; întocmirea orarului de activitate a Comisiei instituționale pentru repartizarea absolvenților în câmpul muncii; completarea și repartizarea îndreptărilor pentru plasare în câmpul muncii. UTM are creat un mecanism viabil și constructiv de evidență a evoluției profesionale a absolvenților conform calificării obținute și funcției ocupate.</p> <p>Subdiviziunea creată în baza ord. 970 din 10.09.2014 al ME de aprobare a Ghidului metodologic de creare și funcționare CEGID se preocupă și de constituirea parteneriatelor economice cu unitățile economice de profil, colectarea ofertelor de angajare și desfășurarea stagiilor de practică evaluarea, organizarea formărilor pentru studenți cu referință la pregătirea către prezentarea și susținerea interviurilor de angajare, organizarea Târgurilor locurilor de muncă.</p> <p>Studenții și absolvenții au afirmat că sunt angajați în câmpul muncii datorită implicării mediului de afaceri în programul de studii, mulți dintre studenți după activitatea de practică rămân să lucreze în întreprinderea bază de practică.</p> <p>Absolventa promoției 2020, Mihaela Beșliu, a deschis o întreprindere proprie în domeniul confecțiilor, datorită bazei teoretice puse la programul DDP și anume cursurilor de dezvoltare a afacerii, management, marketing, menționând că a ascultat ore și la Universitatea din Iași, obținând astfel diplomă dublă.</p> <p>Conform rezultatelor de care dispune departamentul, putem constata că absolvenții programului de studii DDP în anul absolvirii sunt angajați în câmpul muncii conform calificării obținute la un nivel de 100 % din anul 2016 până în anul 2021 – la fel 100%. După 3 ani de absolvire din anul 2016 , sunt angajați 69,23 %, iar 30,76 % sunt în concediu de îngrijire a copilului. În următorii ani, angajarea este în pondere de 100%, deoarece studenții care își continuă studiile la master sunt angajați în câmpul muncii.</p> <p>Catedra dispune de informații cu privire la profilul absolvenților programului și continuării studiilor la ciclul III – studii superioare de doctorat etc. Marea majoritate din absolvenții programului de studii superioare master DDP, ciclul II sunt angajați în câmpul muncii conform calificării obținute.</p> <p>Departamentul DDP aplică chestionare în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studii superioare master, ciclul II cu cerințele pieței muncii locale și internaționale.</p> <p>În urma interviului cu angajatorii, s-a constatat că, absolvenții programelor de master devin mai responsabili, se formează într-o anumită activitate specifică (Ichimji Nicolai, Artizana SRL). Toți angajatorii prezenți la interviu s-au arătat deschiși pentru colaborare cu UTM și sunt gata să angajeze studenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari	UTM dispune de subdiviziunea CEGID, care se preocupă și de constituirea parteneriatelor economice cu unitățile economice de profil, colectarea ofertelor de angajare și desfășurarea stagiilor de practică, organizarea formărilor pentru studenți, etc.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 38	

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la UTM (https://utm.md/acte_normative/interne/Regulament%20UTM_Comunicare-2017.pdf). Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității din UTM. Procedura PR-7.5-01 Controlul informației documentate. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul SMC al UTM funcționează procedura PR-7.5-01 <i>Controlul informației documentate</i> care vizează gestionarea documentelor, modalitatea de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC. Conform procedurii nominalizate documentele de intrare se înregistrează în Secretariatul UTM și apoi se distribuie prorectorilor responsabili de aspectele vizate în documente. Prorectorii desemnează persoanele responsabile pentru executarea dispozițiilor și recomandărilor MECC și ale altor organizații relevante și monitorizează îndeplinirea acestora.</p> <p>La nivel de facultate TP informația este distribuită decanului, care, la rândul său, o transmite șefului de departament DTTP, în cadrul cărui este analizată și executată dispoziția primită. În dependență de conținut, informația este adusă la cunoștința personalului și studenților (inclusiv prin metode de comunicare electronică), în cadrul ședințelor departamentului, a grupurilor de lucru, ședințelor cu studenții sau prin afișarea publică, pe avizierele facultății. Responsabilitățile în cadrul procesului de comunicare sunt prezentate în Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la UTM.</p> <p>UTM dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul ME Nr. 388 din 30 mai 2008 Cu privire la autorizarea programelor de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>DDP</i> nu a fost supus evaluării externe, funcționând în baza ordinului de autorizare, emis de Ministerul Educației în 2008.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	Nu se aplică.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

1. Cadrul juridic-normativ de funcționare al **programului de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs, master științific**, este conform cerințelor legale. Sistemul instituțional de management al calității prevede aplicarea standardelor de calitate și evaluarea calității la nivel instituțional. Activitatea se desfășoară în baza documentelor normative și strategice naționale și instituționale.
2. Programul de master Design și dezvoltare de produs este elaborat, în temei, cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare și conține toate elementele proiective și structurale. Programul este racordat la CNC și CEC, elaborat în concordanță cu tendințele actuale în materie de formare a specialiștilor în domeniu și cu programele de studii similare din instituțiile partenere. Conținutul planului de învățământ este racordat la politica și obiectivele UTM în domeniul calității. Planul de învățământ la programul de studii **Design și dezvoltare de produs (MȘ)** include toate componentele necesare, specificate în Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III — Doctorat), 2015. Unitățile de curs sunt structurate compartimentat, conform standardelor educaționale, în: fundamentale (F), de specialitate (S), stagii de practică, teză de master, ca formă de evaluare finală. Categoriile de discipline incluse în Planul de învățământ, elaborat și aprobat în 2018, se plasează în limitele ponderii recomandate de Planul-cadru pentru studii superioare în vigoare: (F) Discipline fundamentale (32 credite de studiu – 35,56%); (S) Discipline de orientare spre specialitate (28 credite de studiu – 31,11%); Practica de cercetare/ elaborare a tezei (28 credite de studiu – 31,11%); Teza de master (2 credite de studiu – 2,22%). Totodată s-a observat că **în plan lipsește stagiul de practică de specialitate la anul I, sem. II**, prevăzut de recomandările Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III — Doctorat), aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015, *Anexa 2*. Astfel, Planul de învățământ la programul de studii **Design și dezvoltare de produs (MȘ)** este alcătuit cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.
3. Calendarul universitar și orarul activităților didactice reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Formele de organizare a procesului de predare-învățare sunt conforme cadrului legislativ-normativ al Republicii Moldova și actelor normative instituționale în vigoare pentru perioada de referință. Analiza rezultatelor chestionării reflectă un nivel foarte bun de apreciere a calității studiilor și nivel înalt al satisfacției studenților. Aceeași apreciere au dat-o și absolvenții în cadrul interviului. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student și sunt specificate în documentele instituționale (curricula, proceduri interne etc.). TIC se utilizează la majoritatea disciplinelor de studii. Baza tehnico-materială acoperă necesarul pentru informatizarea procesului de predare-învățare. Organizarea stagiilor de practică la programul de master Design și dezvoltare de produs este rezultatul unui proces transparent și clar. În cadrul planului de învățământ (2018) la programul de master **DTP (MȘ)**, **stagiul de practică de specialitate este integrat cu activitatea de elaborare și susținere a tezei de master, numit Practica de cercetare și elaborarea tezei de master**, cu durata de 15 săptămâni (840 ore/28 credite) ce este adaptat ca tematică și conținut de cercetare, tematicii tezei de master. Acordurile de colaborare sunt numeroase.
4. UTM asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de master Design și dezvoltare de produs în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. UTM are 5 promoții de absolvenți la programul de master Design și dezvoltare de produs. Promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Conferirea titlului de Master în Inginerie și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Totodată, s-a observat un sens contradictoriu în **denumirea ordinului referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență**. (Spre exemplu, Rectorul organizează admiterea și absolvirea și poate **exmatricula** studenții și aspiranții **necorespunzători** cerințelor învățământului superior. Adică, formularea ordinului cu conținut de "**exmatricularea**" prevede **sanțiuni (pedeapsă) de excludere a studentului din Universitate și cu atât mai mult, nu poate prevedea conferirea titlului**). Pentru ca titlul ordinului să corespundă conținutului său, se cere o modificare a însăși denumirii, spre exemplu, în **ordinul referitor la finalizarea studiilor de master și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență**.
5. UTM se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic. Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este de 81,82%. Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă **programului de master DDP** constituie 100% și 90% din cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice dețin titluri științifice și științifico-didactice. UTM dispune de strategii de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral, susține și monitorizează integral activitatea metodică a personalului academic. Personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii, iar rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate în cadrul programului de master.
6. UTM asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile. La fel, UTM realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de master **Design și dezvoltare de produs**. Asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Procesul educațional se desfășoară în



Blocul de studii nr.11 din str. Acad. S. Rădăuțan, 4, cât și în spațiile **Centrului ZipHouse** care dispune de o suprafață de aproximativ 800 m², dotat cu echipamente informaționale și utilaj industrial modern. Fondul Bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Programul de studii este asigurat cu suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Studenții au acces la suportul curricular prin intermediul platformelor educaționale **Moodle** și **MS Teams**, prin intermediul poștei corporative, a bibliotecii UTM sau direct de la profesor, în cadrul orelor. La fel, procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Toți studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.

7. Instituția dispune de un sistem de colectare, care asigură analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programelor de studii și a altor activități. Instituția are o bază de date cu referire la studenți/absolvenți și angajați ai programului de studii, formată și gestionată de către Departamentul de Informatizare al UTM. Sistemul informatic implementat are accesul securizat și restricționat la informație. Baza de date este un nucleu forte al instituției, care include toată informația despre studenți, absolvenți, angajatori a programului de studii, la fel despre certificatele academice și diplomele eliberate, etc.
8. Pagina-web a instituției deține informația de interes public, care este clară, succintă și precisă pentru toți beneficiarii. Informația ce ține de programul de master este accesibilă și actualizată permanent pe pagina oficială a instituției și pe paginile de socializare a facultăților. Instituția mai dispune și de alte modalități de informare (**Universitatea Mea, Moodle, MC Teams**) care permite ca informația să fie rapid transmisă studenților.
9. Instituția dispune de proceduri interne de monitorizare a programului de studii. Planul de învățământ și curricula pe discipline, suportul curricular sunt revizuite și îmbunătățite periodic, pornind de la schimbările din mediul economic, științific și tehnologic, rezultatele cercetărilor științifice, desfășurate de cadrele didactice implicate în asigurarea didactico-metodică a programului. Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt planificate anual conform calendarului universitar se realizează conform orarelor stabilite. Instituția de dispune de mecanism de evidență a evoluției și a angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii, această informație se acumulează în sistemul informațional CEGHID. Departamentul activ conlucrează cu angajatorii din sectorul real, pentru ca masteranzii să dispună de mobilității și stagii. Rata înaltă de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de studii dă dovadă de o activitate eficientă de orientare profesională, organizată și ghidată de instituție.
10. În cadrul SMC al UTM funcționează procedura PR-7.5-01 *Controlul informației documentate* care vizează gestionarea documentelor, modalitatea de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC. Responsabilitățile în cadrul procesului de comunicare sunt prezentate în Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației.

Puncte tari:

- Instituția și DDTTP, în parte, denotă un sistem funcțional cu privire la internaționalizarea programului de studii **Design și dezvoltare de produs**. Remarcabilă în acest sens se prezintă inițierea și desfășurarea programul de diplomă dublă (în baza Acordului de cooperare între Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași, România și Universitatea Tehnică a Moldovei).
- Programul de studii este în concordanță cu tendințele actuale în materie de formare a inginerilor în domeniul designului de produse și cu programele de studii similare din universitățile de peste hotare.
- Realizarea lucrărilor de laborator la nivel tehnic avansat, conform solicitărilor agenților economici.
- Colaborări cu instituții de învățământ de peste hotare, cu invitarea cadrelor didactico-științifice pentru predarea cursurilor pe un termen determinat.
- Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de master DDP constituie 100%.
- Este remarcabil faptul că în perioada 2015-2020 au fost obținute 31 medalii, diplome de excelență și de participare la expoziții de inovare și creativitate. Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii superioare de master Design și dezvoltare de produs.
- Studenții au acces la suportul curricular prin intermediul platformelor educaționale Moodle și MS Teams, prin intermediul poștei corporative, a bibliotecii UTM sau direct de la cadrul didactic în timpul orelor.
- Universitatea Tehnică din Moldova dispune de propriul SIMU „Decanat”, care include procese de colectare, stocare analiză și monitorizare a informațiilor.
- Solicitări din partea agenților economici pentru angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de master Design și dezvoltare de produs.
- Rata înaltă de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de master Design și dezvoltare de produs.



- UTM dispune de subdiviziunea CEGID, care se preocupă și de constituirea parteneriatelor economice cu unitățile economice de profil, colectarea ofertelor de angajare și desfășurarea stagiilor de practică, organizarea formărilor pentru studenți, etc.

Recomandări:

- Indicarea pe Foaia de titlu a Planului de învățământ la programul de studii de master Design și dezvoltare de produs, elaborat în 2018 a titlului complet obținut la finele studiilor - Master în Inginerie, în conformitate cu CNCRM, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28.06.2017), Diploma de studii superioare de master, oferită de instituție la absolvirea programului de studii.
- Revizuirea Notei explicative a Planului de învățământ la programul de master Design și dezvoltare de produs în vederea completării cu Descrierea programului de studii, reconceptualizării Competențelor-cheie (transversale/profesionale) dezvoltate în cadrul programului de master și formulării Finalităților de studii conform practicilor europene (conform Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015, cap.III, p.11; Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020, anexa 9).
- Includerea în Planul de învățământ la programul de master DDP a unui stagiu separat de practică de specialitate, de 8-12 credite de studiu, în corespundere cu recomandările Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015, Anexa 2; Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020, Anexa 4).
- Stabilirea unei formule unice/ raport procentual unic cu privire la evaluarea în cadrul tuturor unităților de curs (evaluarea periodică, evaluarea curentă, lucrul individual).
- Generalizarea practicii de realizare a paginii personale a profesorului care ar reprezenta cea mai eficientă interfață de comunicare cu studentul de la programul master Design și dezvoltare de produs.
- Implementarea unor strategii bine formulate pentru candidatii din țară și candidatii din străinătate cu simplificarea procedurii de admitere (admiterea online), existența unor sesiuni de preadmitere, participarea mai agresivă la acțiuni de promovare, oferte integrate pentru candidații străini.
- Luarea în considerare a recomandărilor angajatorilor: *elaborarea produselor textile și din piele pentru persoanele cu dizabilități ale aparatului locomotor.*
- Modificarea denumirii ordinului referitor la **exmatricularea și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență**, spre exemplu, în **ordinul referitor la finisarea studiilor de master și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență**.
- Diversificarea modalităților de recompensare a personalului academic care desfășoară activități suplimentare.
- Recompensarea și recunoașterea meritelor personalului prin modalități care susțin angajamentul și încurajează loialitatea pentru departament/ facultate/ universitate (acordarea premiilor pentru activitățile desfășurate din fondul de premiere și fonduri extrabugetare, înmânare la sfârșit de an a Diplomelor de Merit, Scrisorilor de Mulțumire și/ sau încurajarea și felicitarea pe cale orală, etc.) (se încheie proces-verbal).
- Asigurarea cu spații modernizate în măsură să dea o imagine de ansamblu (cromatică, finisaje, mobilier) pentru personalizarea fiecărui dintre spațiile abordate printr-o notă distinctă a designului, în contextul cerințelor moderne pentru învățământul universitar.
- Dotarea a mai multe săli de studii cu calculatoare (desktop), laptop, imprimantă, videoproiector.
- Modernizarea spațiului și mobilierului Bibliotecii, accesul liber la fondul de carte și rafturile de cărți, dotarea cu echipamentul tehnic necesar.
- Modernizarea condițiilor de cazare în cămine (cameră cu mini bucătărie, baie, birou, acces internet, etc.; la parter un spațiu de socializare și de învățat, etc.; cu securitate 24 din 24, etc.).

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Completarea Planului de învățământ la programul de master cu Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/ modulelor, în conformitate cu stipulările Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015, Cap.III, p.10 h; Planului-cadru pentru studii



superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020, Anexa 8).

- Aplicarea unui model unic per instituție de Notă explicativă la Planul de învățământ.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master *Design și dezvoltare de produs*, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	13	7	21	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	91,66	100	100	95,45	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului de studii superioare de master *Design și dezvoltare de produs***, domeniul general de studiu 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, master științific, 90 de credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Rodica TABURȚA

Membru: _____ Ludmila MOKAN-VOZIAN

Membru: _____ Daniela-Margareta CHIOREAN

Membru: _____ Alexandru NEGRUȚĂ

Membru: _____ Anastasia CIOBANU