

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM - 51
		Președintele comisiei de evaluare externă	Lungu Valentina

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare de master Psihologia socială și a familiei, 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de organizare a învățământului cu frecvență** la cererea depusă de instituția de învățământ Universitatea de Stat din Tiraspol, data 15.01.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 17-19.05.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 26.03.2021, proces-verbal nr. 62.

Președinte: Lungu Valentina

Membru: Șevciuc Maia

Membru: Ianioglo Maria

Membru: Paladi Oxana

Membru: Cebotari Eugenia

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	8
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline	10
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	19
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	22
Standard de acreditare 5. Personalul academic	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	24
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	25
5.2.3. Evaluarea personalului academic	25
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	27
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	28
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	28
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	28
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	29
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	30
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	31

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	32
Criteriul 6.3. Resurse financiare	32
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	32
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	33
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	34
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	34
Standard de acreditare 7. Managementul informației	35
Criteriul 7.1. Accesul la informație	35
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	35
Criteriul 7.2. Baze de date	35
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	35
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	36
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	36
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	36
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	36
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	37
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	37
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	37
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	39
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	40
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	40
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	41
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	41
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	42
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	42
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	43
Concluzii generale	44
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	47

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>HG 480 din 9.07.1992 Cu privire la evacuarea Universității de Stat din Tiraspol; HG 490 din 21.07.1992 Cu privire la dislocarea Universității de Stat din Tiraspol; Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobată la ședința Senatului, 2015, Coordonată cu Ministerul Educației; Statutul Universității de Stat din Tiraspol; Codul de etică al Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința Senatului UST din 19 aprilie 2016 proces-verbal nr. 9; Autorizația sanitară de funcționare nr. 10467 din 19.12.2016, valabilă până la 01.11.2021; Act nr.10/136 din 01.06.2020 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență / Agenția pentru supraveghere tehnică, MEI; Certificat de acreditare a programului de studii Pedagogia învățământului primar și pedagogia preșcolară, de Agenția AQAS, 24 mai 2016, până la 30 septembrie 2021; Certificat de evaluare externă a calității nr.000007, eliberat Universității de Stat din Tiraspol, eliberat de ANACEC la 20.11.2018; Ordinul ME nr.387 din 30 mai 2008 cu privire la autorizarea programelor de masterat; Planul de studii Psihologia Socială și a Familiei aprobat de către Senatul UST, proces verbal nr. 8 din 22.03.2016; Certificat de evaluare internă a calității Programului de studii masterat Psihologia Socială și a Familiei UST din 18 iunie, 2019.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) activează în baza HG 330 din 21.05.1992 Cu privire la reorganizarea sistemului învățământului universitar, din 21 iulie 1992, cu statut de universitate evacuată. Instituția își desfășoară activitatea în conformitate cu cadrul legal național, precum și precum și în baza Cartei universitare și a reglementărilor proprii (Organigrama UST, Statutul UST, Codul de etică).</p> <p>UST deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 10467 din 19.12.2016, valabilă până la 01.11.2021. UST deține Actul nr.10/136 din 01.06.2020 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență / Agenția pentru supraveghere tehnică, MEI.</p> <p>Programul de studii la specialitatea Pedagogia învățământului primar și pedagogia preșcolară din cadrul UST a fost acreditat de Agenția AQAS, 24 mai 2016, până la 30 septembrie 2021. În 2018, au fost acreditate de către ANACEC specialitățile domeniului general de studiu 011 Științe ale Educației: 142.03/142.04. Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (licență) pentru o perioadă de 5 ani (24.02.2017); 142.04. Psihopedagogie (licență, f/f) pentru o perioadă de 3 ani condiționat (24.02.2017).</p> <p>Conform ordinului ME nr.387 din 30 mai 2008 cu privire la autorizarea programelor de masterat, Universitatea de Stat din Tiraspol a fost autorizată în realizarea pregătirii la programe de masterat, inclusiv la Programul de studiu Psihologia Socială și a Familiei (120 credite). Programul de studii nominalizat este inclus în oferta educațională a instituției în vederea extinderii cunoștințelor studenților care au absolvit specialitatea Psihopedagogie la ciclul I licență.</p> <p>Programul a fost supus unui șir de modificări în scopul îmbunătățirii conținuturilor cursurilor: au fost schimbate numărul de discipline; Psihopedagogia parentală a devenit disciplină de specialitate; s-a dublat numărul de ore pentru stagiul de practică (de la 150 ore la 300); a crescut cu 2% ponderea creditelor pentru disciplinele fundamentale etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Recomandări-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014); Recomandări – cadru privind îmbunătățirea programelor de studii ciclul II, master (Ordin MECC nr.569 din 15.12.2017); Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016), Strategia de dezvoltare a UST (2016-2020); Strategia de asigurare a calității UST 2019-2023; Regulamentul cu privire la sistemul de management al calității UST (2009); Program strategic de dezvoltare a Facultății Pedagogie (2016-2020); Planuri de acțiuni în vederea asigurării calității la Facultatea Pedagogie (2017, 2018, 2020); Manualul calității (2013/2019); Sistemul de Management al Calității; Rapoartele de activitate a UST în domeniul calității.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În vederea asigurării calității și creșterii performanțelor educaționale, UST se bazează pe un șir de strategii, politici, documente reglatorii naționale și instituționale: Recomandări-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014), Recomandări – cadru privind îmbunătățirea programelor de studii ciclul II, master (Ordin MECC nr.569 din 15.12.2017), Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016), Strategia de dezvoltare UST. Menționăm adoptarea Strategiei de asigurare a calității UST 2019-2023, Regulamentului cu privire la sistemul de management al calității UST (2009), Planurilor de acțiuni în vederea asigurării calității la Facultatea Pedagogie (2017, 2018, 2020), Manualul calității, în baza cărora este implementat Sistemul de Management al Calității și sunt reflectate în rapoartele de activitate a UST în domeniul calității. Obiectivele programului de studii superioare de master Psihologia socială și a Familiei corelează cu strategiile și politicile numite în vederea îmbunătățirii calității procesului de învățământ, creșterii motivației, îmbunătățirii relațiilor cu comunitatea, a comunicării etc. În cadrul ședințelor la nivel de catedră sunt discutate întrebările cu referire la sporirea calității programelor de master, inclusiv, la programul evaluat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de	Strategia de asigurare a calității UST 2019-2023; Regulamentul cu privire la sistemul de management al calității UST (2009);
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

instituția de învățământ	Programul strategic de dezvoltare a calității Facultății Pedagogie (2016-2020); Manualul calității UST; Plan de acțiuni în vederea asigurării calității Facultatea de Pedagogie (2017, 2018, 2019, 2020); Chestionar de evaluare a competențelor cadrelor didactice în cadrul Programului de studiu PSF		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La UST Sistemul universitar de management al calității cuprinde structuri la nivel de universitate, facultate și catedră. La nivel de USP activează Consiliul Asigurării Calității. Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității (DMPIAC) are misiunea de a implementa Strategia Universității de Stat din Tiraspol cu privire la Asigurarea calității, de a coordona și monitoriza funcționarea sistemului de management al calității la nivel de universitate. La nivel de Facultatea de Pedagogie este organizată Comisia de asigurare a calității (CCF) care include 7 cadre didactice și 2 studenți și realizează un șir de responsabilități. La nivel de catedra Psihopedagogie și Educație Preșcolară, Facultatea Pedagogie, activează Comisia de Asigurare a Calității. Anual sunt realizate chestionări ale studenților la Programul de master PSF referitor la calitatea predării, conținutul programelor de studii, a disciplinelor, a competențelor cadrelor didactice de Comisia Calității UST. Totodată, unele documente au expirat și necesită a fi ajustate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența bunelor practici de implicare a studenților la Programul de master PSF în evaluarea referitor la calitatea predării, conținutul programelor de studii, a disciplinelor.		
Recomandări	Ajustarea Regulamentului cu privire la sistemul de management al calității UST, aprobat în 2009.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014); Planul de dezvoltare strategică instituțională; Regulamentul cu privire la mobilitatea academică UST(2016); Acte de colaborare cu Universitatea din Craiova, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, Universitatea Pedagogică din Krakow.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Aspectele internaționalizării programului Psihologia socială și a Familiei sunt valorificate în baza documentelor naționale, dar și celor instituționale. Constatăm stabilirea actelor de colaborare cu Universitatea din Craiova, Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Universitatea Pedagogică din Krakow. Prin cooptarea internațională, în cadrul Facultății de Pedagogie au fost ținute un șir de cursuri cu studenții de la programele de studii superioare de master, inclusiv, și cu cei din cadrul programului supus acreditării, în cadrul cărora studenții au beneficiat de ore publice, workshop-uri ținute de specialiști din diferite țări. Întru sporirea mobilității au fost realizate proiecte Tempus și Erasmus+, iar din staff-urile proiectelor au făcut parte studenți și cadre didactice universitare de la programul de studii Psihopedagogia învățământului preuniversitar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția dispune de acorduri de cooperare cu instituții de învățământ din România, Polonia.		
Recomandări	Ajustarea Regulamentului cu privire la mobilitatea academică UST în contextul tendințelor de dezvoltare a sistemului educațional.		
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

obligatorii

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Codul Educației; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482, din 28.06.2017); Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, ciclul III – Doctorat) (Ordinul ME nr. 120 din 10.02.2020); Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016) și instituționale; Regulamentul de organizare a studiilor UST în baza sistemului național de credite de studiu (PV nr.6 din 19.01.2016); Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST (PV nr.4 din 17.11.2015).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master Psihologia socială și a Familiei se realizează în baza Planului de învățământ, ciclul II, cu durata de doi ani (120 credite). Programul de master este elaborat în conformitate cu exigențele prevăzute în documentele normative ale Guvernului și Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM, ținându-se cont de realitățile și tendințele în domeniu. Programul evaluat este aprobat prin decizia Senatului UST din 22.03.2016 și coordonat de ME (06.05.2016).</p> <p>Prin decizia Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Pedagogie din 04.05.2020 și prin decizia Senatului UST, proces verbal nr.8 din 27.05.2020, Planul de învățământ la programul de master Psihologia socială și a Familiei este racordat la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat de MECC (ord. nr.120 din 10.02.2020).</p> <p>Din discuții cu managerii UST, șefii de subdiviziuni, constatăm că Planul de învățământ la Programul de studii superioare de master Psihologia socială și a Familiei este perfectat și elaborat în conformitate cu opiniile și sugestiile studenților la master, absolvenților și a specialiștilor, care activează în domeniul educațional. În timpul interviului studenții, absolvenții, angajatorii prezenți au confirmat că au participat la evaluarea programului de studii.</p> <p>Programul de master la specialitatea Psihologia socială și a Familiei este axat pe cele mai reprezentative aspecte ale domeniului dat: psihosociologia familiei, psihologia parentală, psihologia comunicării, psihologia succesului, educația gender, psihologia comportamentului deviant, psihologia influențelor sociale, leadership-ul grupului mic etc., contribuind la formarea specialiștilor în domeniul psihologiei sociale și a familiei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	<p>Responsabilii de programul de studii superioare de master Psihologia socială și a familiei realizează eficient monitorizarea periodică a calității procesului educațional.</p> <p>Existența bunelor practici de implicare a beneficiarilor (absolvenților, angajatorilor) în procesul de evaluare și revizuire periodică a programului de studii.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Cadrul Național al Calificărilor; Cadrul European al Calificărilor; Strategia de dezvoltare a UST (2016-2020).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master Psihologia socială și a familiei este racordat la Cadrul European al Calificărilor, Cadrul Național al calificărilor (2018). Conform Cadrului Național al Calificărilor, domeniul general de studii este – Științe ale Educației, finalitățile programului Psihologie socială și a Familiei corespund nivelului 7 de calificare – master în Științe ale Educației, acordat ca rezultat al studiilor superioare, ciclul II. Programul corespunde cerințelor sociale și educaționale contemporane în conformitate cu necesitățile sistemului educațional național de asigurare cu specialiști, oferind un spectru larg de oportunități de angajare în muncă. Competențele (transversale, profesionale generale și specifice) obținute la finele programului de studii corespund obiectivelor programului. Absolvenții programului își pot continua studiile la ciclul III - doctorat în domeniul Științe ale educației. Aceste obiective corespund strategiei educației, precum și Strategiei de dezvoltare a UST (2016-2020). Programul de studii Psihologia socială și a Familiei include disciplinele prevăzute într-o succesiune logică în care sunt definite și delimitate competențele generale și de specialitate în domeniu, compatibile cu CNC, nivel 7 ISCED. Programul evaluat este racordat la necesitățile de formare profesională ale studenților la master, precum și la amplificarea și diversificarea domeniilor cunoașterii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Racordarea Planului de învățământ la programul de master Psihologia socială și a Familiei (aprobat de Senatul UST, proces verbal nr.8 din 27.05.2020) la Cadrul Național al Calificărilor (2018)		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”; Cadrul Național al Calificărilor; Cadrul European al Calificărilor; Strategia de dezvoltare a UST (2016-2020).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ la programul de master Psihologie socială și a Familiei este însoțit de o Notă explicativă în care este descris profilul specialității /domeniului de formare profesională, concretizate în concepția formării specialistului (misiune și obiectivele programului, scop, caracteristici, competențe specifice dezvoltate în program, ocupațiile tipice pentru absolvenții programului, posibilitățile de formare ulterioară). Misiunea și obiectivele programului de master Psihologie socială și a Familiei rezultă din cerințele actuale și de perspectivă ale pieții muncii. Disciplinele incluse în program definesc, explică și interpretează conceptele și metodologiile din câmpul științelor socio-umane, descriu sincron și diacronic fenomenele psihosociopedagogice; explică și evaluează critic particularitățile evoluției ontogenetice a copilului, problemele și tehnologiile educaționale cu impact asupra asigurării progresului personalității, optimizării relațiilor interpersonale, de familie, incluziunii sociale, eficientizării creșterii profesionale continuă. Obiectivul fundamental este de a oferi o bază teoretică și practică aprofundată, care să permită studenților la master să-și formeze și exerseze setul de competențe necesare psihologului specializat în domeniul psihologiei sociale și a familiei. Constatăm că finalitățile de studii reflectate în planul de învățământ corespund obiectivelor programului de master evaluat și se realizează prin valorificarea conținutului unităților de curs și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	prin utilizarea adecvată a activităților de predare-învățare-evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015);</p> <p>Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, ciclul III – Doctorat) (Ordinul ME nr. 120 din 10.02.2020);</p> <p>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016);</p> <p>Regulamentul de organizare a studiilor UST în baza sistemului național de credite de studiu (proces verbal nr.6 din 19.01.2016);</p> <p>Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST (proces verbal nr.4 din 17.11.2015);</p> <p>Planul de învățământ la programul de master Psihologie socială și a Familiei, aprobat de Senatul UST, proces verbal nr.8 din 22.03.2016;</p> <p>Planul de învățământ la programul de master Psihologie socială și a Familiei, aprobat de Senatul UST, proces verbal nr.8 din 05.05.2020.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ la programul de master Psihologie socială și a Familiei este elaborat în conformitate cu Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015), Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, ciclul III – Doctorat) (Ordinul ME nr. 120 din 10.02.2020), Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016) și actelor reglatorii instituționale: Regulamentul de organizare a studiilor UST în baza sistemului național de credite de studiu, Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST. Planul de învățământ la programul de master Psihologie socială și a Familiei este evaluat periodic și examinat de subdiviziunile UST și aprobat în conformitate cu actele normative în vigoare. Planul de învățământ la programul de master Psihologie socială și a Familiei este aprobat de Senatul UST și confirmat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM.</p> <p>Analizând Planul de învățământ la Programul de master Psihologie socială și a Familiei constatăm că disciplinele incluse sunt prezentate într-o succesiune logică, astfel încât să asigure studentului la master formarea competențelor profesionale generale și specifice, corelate cu misiunea programului de studii, respectând continuitatea conținutului disciplinelor de specialitate din planurile de învățământ ciclul I licență, specialitatea Psihopedagogie prin următoarele discipline: asistența psihologică în sistemul de educație (anul I), psihologia socială, psihodiagnoza, psihoprofilaxia, trainingul psihosocial, consiliere psihologică și psihoterapie (anul II), psihologia familiei (anul III).</p> <p>Numărul total de ore este de 3600, inclusiv 600 ore de contact direct și 3000 ore de studiu individual. Planul de învățământ prevede 300 de ore pentru stagiile de practică (10 credite) și 900 de ore pentru activități specifice pentru elaborarea tezei de master și, respectiv, pregătirea pentru susținerea tezei de master.</p> <p>Periodic programul de studii evaluat este supus perfecționării, care are loc prin luarea în considerare a sugestiilor și recomandărilor Președintelui examenelor de master, a solicitărilor studenților la master și discutat la ședințele catedrei, a Consiliului Facultății Pedagogie și aprobate prin hotărârea Senatului UST.</p> <p>În conformitate cu sugestiile expuse în procesul de chestionare a studenților, cadrelor didactice cu experiență, interesați în pregătirea specialiștilor de calitate, în dezbateri la seminarele metodico-științifice, se efectuează optimizări în cadrul programului de studiu.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	Ponderea unităților de curs, stagiilor de practică, formelor de evaluare, numărul de credite este conform cerințelor Planului-cadru (2020).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>Racordarea Planului de învățământ pentru Programul de master de profesionalizare Psihologie socială și a Familiei la Planul Cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (10.02.2020):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ajustarea foii de titlu după Anexa 1 a Planului Cadru 2020 (se va indica nivelul calificării conform ISCED); - Redactarea din Planul procesului de studii în Planul procesului de studii pe semestre/ani de studii (Anexa 3); - Ajustarea structurii și conținutului tabelului Planul procesului de studii pe semestre/ani de studii corespunzător Anexei 3 (Numărul de ore pe tipuri de activități: Curs, Seminar, Practice/de laborator în loc de P, S, L); - Redactarea din Forma de evaluare în Forma de evaluare finală a studiilor (Tabelul Forma de evaluare finală a studiilor); - Ajustarea expunerii Planului de învățământ în conformitate cu consecutivitatea tabelelor propuse: Planul procesului de studii pe semestre/ani de studii, Forma de evaluare finală, Stagii de practică, Unitățile de curs/module la liberă alegere, Minimum-ul curricular inițial, de orientare către alt domeniu, Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor, Lista finalităților de studiu și a competențelor; - Ajustarea structurii și conținutului tabelului Unitățile de curs/module la liberă alegere corespunzător Anexei 5 (Numărul de ore pe tipuri de activități: Curs, Seminar, Practice/de laborator în loc de C, S, L); - Reformularea denumirii tabelului Disciplinele fundamentale și de specialitate aferente domeniului de studii, care reprezintă minimumul curricular inițial necesar (total 30 credite de studii transferabile), destinat studenților înmatriculați la programul de master Psihologie socială și a Familiei, care au absolvit ciclul I la un alt domeniu de formare profesională în Minimum-ul curricular inițial de orientare către alt domeniu (Anexa 7), substituirea C, S, L prin Curs, Seminar, Practice/de laborator; - Modificarea tabelului Minimum-ul curricular inițial de orientare către alt domeniu (Anexa 7) prin excluderea practicii de specialitate (semestrul II) și includerea disciplinelor fundamentale și de specialitate aferente domeniului de studiu ales; - Excluderea tabelului Matricea corelării unităților de curs (ponderea creditelor pe grupe de discipline); - Corectarea denumirii tabelului din Matricea corelării finalităților de studiu ale programului cu cele ale unităților de curs/modulelor în Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor; - Ajustarea structurii tabelului Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor conform Anexei 8; - Evidențierea finalităților pe discipline în raport cu finalitățile la program și specificarea acestora în tabelul Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor; - Redactarea din Cunoștințele, abilitățile și atitudinile asigurate de programul de studii în Cunoștințele, abilitățile și competențele asigurate de programul de studii (Nota explicativă, Anexa 9). 		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de	Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, ciclul III – Doctorat) (Ordinul ME nr. 120 din 10.02.2020); Regulamentul de organizare a studiilor UST în baza sistemului național de credite de studiu (PV
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

Învățământ	nr.6 din 19.01.2016); Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST (PV nr.4 din 17.11.2015). Extras din procesul-verbal nr.1 din 10.09.2019 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară; Proces verbal nr.7 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 29.02.2016; Proces verbal nr.10 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 23.05.2016; Curricula pe discipline		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării dovezilor prezentate s-a constatat că pentru toate disciplinele din Planul de învățământ la Programul de master Psihologia socială și a Familiei sunt elaborate curricula pe discipline care, după structură și conținut, corespund prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. Curricula pe discipline constituie o informație publică și poate fi consultată în cadrul Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară. În curricula pe discipline sunt descrise competențele, conținuturile, sarcini pentru lucrul individual, precum și bibliografia recomandată. În cadrul interviurilor profesorii și studenții au menționat că finalitățile de studiu formulate în termeni de competențe, sunt comunicate studenților în timp util, de regulă, la începutul fiecărui curs, la prima oră. Curricula pe discipline este periodic revăzută și îmbunătățită prin actualizarea evoluțiilor inovatoare, practicilor în domeniu, sugestiilor beneficiarilor (studenți și angajatori), prin valorificarea rezultatelor investigațiilor științifice proprii în scopul realizării misiunii și obiectivelor programului. Obiectivele generale ale cursului sunt transpuse prin obiectivele de referință reflectate în curricula pe discipline la programul de master Psihologia socială și a Familiei. Totodată constatăm că finalitățile de studii pe discipline nu reflectă posibilitățile reale de atingere a finalităților/competențelor specifice la program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – conținutul curricula contribuie parțial la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea fișei de înregistrare a perfecționării curricula pe discipline, în cazul modificărilor realizate. Actualizarea permanentă a surselor bibliografice din curricula și includerea surselor recente și relevante din domeniu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Corelarea finalităților de studii pe discipline cu finalitățile de studiu/competențele specifice la program, evidențiind valențele formative ale disciplinei.		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”; Cadrul European al Calificărilor; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482, din 28.06.2017); Documente de argumentare a necesităților pieței muncii în cadre de specialitate la Psihologia socială și a Familiei; Proces verbal nr.7 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 12.02.2019.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master Psihologie socială și a Familiei este conceptualizat ținând cont de necesitățile pieței muncii, în scopul pregătirii cadrelor de înaltă calificare în domeniul Științe ale Educației, având ca documente de referință Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, Cadrlui European al Calificărilor, Cadrlui Național al Calificărilor, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482, din 28.06.2017). Actualizarea programului de master Psihologie socială și a Familiei se bazează pe consultarea părților interesate în domeniu și a tendințelor de pe piața muncii prin chestionarea absolvenților, studenților la master din cadrul programului referitor la relevanța programului dat, aplicabilitatea, angajabilitatea în câmpul muncii. Atractivitatea programului se regăsește și în interesul manifestat de diferite categorii de beneficiari care aplică la acest program în vederea dezvoltării atât profesionale, cât și personale, cum ar fi: asistenți sociali, medici, asistente medicale, preoți, juriști,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	lucrători din penitenciare, pictori etc. Absolvenții programului de master Psihologie socială și a Familiei se pot angaja în calitate de psihologi de familie, consilieri în probleme de familie, consilieri în relații interpersonale în instituții/centre educaționale, instituții de cercetare științifică etc. Competențele formate permit absolvenților să-și continue studiile universitare la ciclul III – Doctorat în domeniul Științe ale Educației. Relevanța programului de studiu este discutată și cu beneficiarii programului, angajatorii, aspect reflectat în cadrul ședințelor catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Stabilirea unui dialog eficient și continuu cu părțile interesate, pentru îmbunătățirea calității și creșterea atractivității programului de studiu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, ciclul III – Doctorat) (Ordinul ME nr. 120 din 10.02.2020);</p> <p>Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015);</p> <p>Regulamentul de organizare a studiilor UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat: Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 19.01.2016;</p> <p>Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016);</p> <p>Regulament cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în cadrul UST, aprobat: Senatul UST, proces- verbal nr. 5 din 22.12.2015;</p> <p>Planul de învățământ, aprobat: Senatul UST, proces verbal nr. 8 din 22.03.2016. Coordonat ME RM 06.05.2016, Nr de înreg. IP- 17444;</p> <p>Planul de învățământ, aprobat: Senatul UST, proces verbal nr. 8 din 05.05.2020;</p> <p>Curricula pe discipline, aprobate la ședința Catedrei de Psihopedagogie și Educație Preșcolară, proces verbal nr. 1 din 10.09.2019: Psihologia grupului, L. Pavlenko; Psihologia comunicării și a relațiilor cu publicul, G. Țapu; Psihopedagogia parentală, L. Pavlenko; Psihosociologia familiei, L. Pavlenko; Psihosexologie, G. Țapu; Psihologia comportamentului deviant, V. Mîslițchi; Psihologia comunicării și a relațiilor cu publicul, E. Moga;</p> <p>Orarul activităților didactice, gr. 11; gr.12;</p> <p>Graficul procesului de învățământ (2020-2021);</p> <p>Registrul grupei academice, grupa 14 M/24 M;</p> <p>Contractele anuale de studii ale studenților;</p> <p>Rezultatele chestionării studenților (Anexa 2.2; Anexa 2.3.);</p> <p>Cerere pentru organizarea și frecventarea cursului la liberă alegere: Psihologia succesului, gr. M, 20 studenți;</p> <p>Graficul de acordare a consultațiilor individuale al Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară;</p> <p>Extras din procesul verbal nr. 1 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 03.09.2018 Cu referire la graficul de acordare a consultațiilor individuale oferite de către membrii Catedrei pentru diferite categorii de beneficiari: studenți, ciclul I, II, III, cursanți de la Programele de formare continuă, cadre didactice din învățământul general;</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	<p>Extras din procesul verbal nr. 5 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 19.12.2019: Evaluarea satisfacției masteranzilor cu referire la programele de studii la ciclul II. Studii superioare de master;</p> <p>Extras din procesul-verbal nr. 11 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 17.06.2019. Despre expectațiile, nevoile și satisfacția masteranzilor în raport cu Programele de studii superioare de master ce țin de competența Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară: Psihopedagogia învățământului preuniversitar, Managementul educației preșcolare, Psihologia socială și a familiei, Psihologie și consiliere educațională;</p> <p>Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 29.01.2019, Analiza orei publice ținută de către Moga Ecaterina, dr., lector univ. la disciplina Psihologia comunicării, gr. 13 M, tipul orei – seminar. Tema: Managementul comunicării eficiente, la data de 16.01.2019;</p> <p>Extras din procesul verbal nr. 1 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 16.09.2020: Aprobarea Curricula disciplinelor monitorizate de către membrii Catedrei, incluse în planurile de învățământ la programele de studii la ciclul I - studii superioare de licență; ciclul II - studii superioare de master.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea procesului de predare-învățare la programul de studii Psihologie socială și a Familiei este învățământ cu frecvență care îmbină orele de contact direct: ore de curs/seminar, ore practice: ore de laborator și activitatea individuală în cadrul disciplinelor predate, în raport 1:3. Raportul dintre orele teoretice și practice este 1:2. Activitatea individuală a studenților este asigurată de cadrele didactice universitare conform graficului consultațiilor individuale/de grup. În scopul îmbunătățirii procesului de predare-învățare, studenților li se solicită permanent opinia referitor la calitatea organizării activităților didactice, la calitatea predării cursurilor prin chestionare, iar absolvenții au mai multe oportunități de a-și expune părerile, inclusiv și în cadrul Conferințelor științifico-practice anuale pentru cadrele didactice. În cadrul Catedrei de Psihopedagogie și Educație Preșcolară activează Seminarul științifico-metodic, la care se discută problemele actuale ale sistemului educațional și perspectivele de dezvoltare. Cadrele didactice universitare, titularii cursurilor la programul de studii Psihologie socială și a Familiei sunt implicați în Comisia republicană de atestare a cadrelor didactice din învățământul general, Comisia republicană pentru organizarea concursului Pedagogul anului, activitatea cărora se desfășoară în cadrul UST și oferă oportunitatea de întâlniri cu foștii absolvenți privind organizarea discuțiilor constructive cu referire la perfecționarea procesului de predare-învățare în cadrul programului de studii Psihologie socială și a Familiei. Rezultatele sondajelor studenților sunt discutate la ședințele catedrei, Consiliului Facultății, Senatului UST și în baza lor sunt propuse activități de îmbunătățire a procesului didactic. Constatăm faptul că formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii Psihologie socială și a Familiei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Asigurarea oportunităților studenților de a-și expune părerile cu referire la forme de organizare a procesului de învățământ.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Curricula pe discipline, aprobate: ședința Catedrei de Psihopedagogie și Educație Preșcolară, proces verbal nr. 1 din 10.09.2019: Psihologia grupului, L. Pavlenko; Psihologia comunicării și a relațiilor cu publicul, G. Țapu; Psihopedagogia parentală, L. Pavlenko; Psihosociologia familiei, L. Pavlenko; Psihosociologie, G. Țapu; Psihologia comportamentului deviant, V. Mîslițchi; Psihologia comunicării și a relațiilor cu publicul, E. Moga;</p> <p>Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice;</p> <p>Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 26.10.2017: Aprobarea temei tezelor de master a masteranzilor anului II, programele de master:</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	Psihopedagogia învățământului preuniversitar, gr. 22 M; Managementul educației preșcolare, gr. 23 MA, 23 MB; Psihologia socială și a familiei, gr. 24 MA, 24 MB; Rezultatele chestionării studenților; Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 17.12.2018; Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 29.01.2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Metode de predare-învățare vizate în curricula disciplinare, formele de lucru, tehnici și procedee de implementare a acestora în cadrul orelor sunt centrate pe student, atât în cadrul orelor de curs, cât și în cadrul activităților nonformale. În cadrul interviurilor am constatat faptul că planul de învățământ, curricula, suporturile de curs, sarcinile pentru lucrul individual sunt prezentate masteranzilor la început de an/semestru/curs în formă tipărită și versiune electronică. La programul de studii Psihologie socială și a Familiei nu au fost solicitări din partea persoanelor cu CES, de aceea nu a apărut necesitatea elaborării planurilor personalizate de învățământ.</p> <p>Metodele de predare-învățare cu referire la programul de studii evaluat diferă în funcție de curs, seminar/ore practice, lucrul individual. Selectarea și implementarea metodelor se realizează în funcție de obiectivele orientate spre formarea și dezvoltarea competențelor profesionale generale și specifice prevăzute de curricula disciplinare și programul de studii, de complexitatea materiei predate, de preachizițiile masteranzilor pentru competențele ce urmează a fi exersate.</p> <p>Organizarea procesului de învățământ la programul de studii Psihologie socială și a Familiei prevede ore pentru consultațiile individuale în orarul de activitate a cadrelor didactice privind recomandarea/propunerea unor materiale didactice, chestionare, teme pentru referate/cercetare și algoritmul de realizare a lor, surse bibliografice opționale, surse electronice etc. Constatăm, că în contextul pandemiei, masteranzii de la programul de studii Psihologia socială și a Familiei beneficiază de posibilități de învățare în baza Platformei Moodle UST, platformelor Google Meet, Zoom etc. și prin intermediul consultațiilor online și offline.</p> <p>Mecanismul de valorificare, aplicare și estimare a metodelor de predare-învățare centrate pe subiect este evaluat prin rezultatele sondajelor masteranzilor, orelor online realizate și discutate la ședințele catedrei, precum și de către cadrele didactice în urma asistărilor reciproce la ore. Anual sunt încheiate contracte de studii între studenți și administrație în care se stipulează selectarea unităților de curs opționale și a unităților de curs la alegere care sunt incluse în Planul de învățământ. Centrarea pe necesitățile de învățare ale studentului se realizează prin asigurarea transpoziției didactice menită să optimizeze pregătirea profesională de calitate a beneficiarilor programului de studii. Membrii catedrei împărtășesc experiențele relevante de transpoziții didactice în cadrul ședințelor catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară și ale Seminarului metodologic al catedrei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari	Monitorizarea permanentă a mecanismului de valorificare, aplicare și evaluare a metodelor de predare-învățare centrate pe student prin rezultatele sondajelor masteranzilor, asistărilor reciproce la ore.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță. Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016; Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a UST, aprobată la ședința Senatului UST din 22.06.2017; Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 20.11.2018: Pregătirea pentru desfășurarea cu succes a sesiunii de iarnă. Aprobarea instrumentelor de evaluare pentru diferite categorii de evaluați: studenți, masteranzi, cursanți.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Utilizarea TIC în cadrul procesului de predare-învățare-evaluare cu referire la programul de studii Psihologia socială și a familiei are loc la 12 cursuri/module. Cadrele didactice implicate în predarea cursurilor din cadrul programului nominalizat implementează noi instrumente didactice în procesul de studii, cum ar fi: platforma Moodle, blogul didactic, e-mail-ul grupei, pagina-web personală, resurse în format electronic și dialog cu studenții, tabla interactivă, etc. Toate subdiviziunile facultății sunt conectate la rețeaua globală Internet implementând platforma educațională Moodle, utilizează cu succes diverse Soft-uri, fapt confirmat în prezentarea orelor publice, curricula disciplinare. Utilizarea tehnologiilor informaționale a condus la sporirea interesului studenților față de disciplinele de studii ale programului Psihologie socială și a Familie și, ca urmare, a rezultatelor academice. Constatăm că în rezultatul situației de pandemie s-a eficientizat procesul de predare-învățare-evaluare prin utilizarea instrumentelor TIC și platformelor educaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, ciclul III – Doctorat) (Ordinul ME nr. 120 din 10.02.2020); Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat: Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 1-1 din 22.03.2016, Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016; Planul de învățământ, aprobat: Senatul UST, proces verbal nr. 8 din 22.03.2016. Coordonat ME RM 06.05.2016, Nr de înreg. IP- 17444; Planul de învățământ, aprobat: Senatul UST, proces verbal nr. 8 din 05.05.2020; Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat: Decizia Senatului UST, proces verbal nr. 6 din 19.01.2016; Regulament cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în cadrul UST, aprobat: Decizia Senatului UST, proces verbal nr. 5 din 22.12.2015; Regulamentul UST privind organizarea și desfășurarea studiilor (SNCS), aprobat: Decizia Senatului UST proces verbal nr. 6 din 22.12.2015; Calendarul universitar, aprobat: Decizia Senatului UST, proces verbal nr. 7 din 19.02.2008; Graficul procesului de învățământ (2020-2021), aprobat: Rector dr., prof.univ. E. Coropceanu.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Componenta temporală a planului de învățământ la programul de studii Psihologie socială și a Familiei este reprezentată prin Calendarul universitar care include repartizarea activităților didactice pe ani, stabilirea termenelor și duratei semestrelor, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, a evaluării, susținerii tezei de master și a vacanțelor. Organizarea studiilor se efectuează în baza Graficului procesului de studii, întocmit de Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității, a orarului orelor, elaborat în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii de decanatul Facultății Pedagogie și aprobat de Prim Prorector pentru activitatea didactică, dezvoltare curriculară și problemele studenților. În orar se specifică activitatea didactică: curs, seminar, laborator, ora, sala și numele cadrului didactic universitar. Orarul activităților didactice pentru monitorizarea lucrului individual este aprobat de administrația universității și afișat pe avizierul și blogul Facultății Pedagogie, Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară. Structura și durata studiilor de master respectă prevederile legale aplicabile la nivel universitar. Anul universitar este divizat în două semestre, relativ egale, durata unui semestru fiind în mediu de 15 săptămâni. Constatăm că orarul activităților didactice și examenelor semestriale corespunde documentelor normative și se respectă; distribuția activităților pe semestru, săptămână, zi este echilibrată, iar

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	durata orei academice constituie 45 minute astronomice. În cazuri excepționale sunt operate modificări în orar, care sunt aduse la cunoștința cadrului didactic și studenților cu cel puțin 48 ore înainte de realizare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Adaptarea orarului la solicitările studenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, ciclul III – Doctorat) (Ordinul ME nr. 120 din 10.02.2020); Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014); Regulamentul privind stagiile de practică la Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința Senatului UST, proces-verbal nr. 3 din 11.11.2014; Planul de învățământ, aprobat: Senatul UST, proces verbal nr. 8 din 05.05.2020; Curriculumul practicii psihologice. Prof.: V. Mîslițchi, D. Antoci, L. Pavlenko, aprobat, ședința Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară, proces verbal nr. 1 din 16.09.2020; Rapoartele/procesele verbale ale catedrei privind stagiile de practică; Ordinul Nr. 374 din 19.10.2017. Despre stagiul de practică a masteranzilor grupelor 24 M ^A ; 24 M ^B . Specialitatea Psihologia Socială și a Familiei; Îndreptarea pentru realizarea practicii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiul de practică la programul de studii Psihologia socială și a Familiei se realizează în conformitate cu Calendarul universitar și Graficul procesului de învățământ. Stagiul de practică se inițiază în baza Ordinului emis, în care sunt indicate numele studenților, coordonatorilor de practică și instituțiilor unde se va realiza practica. Masteranzii primesc, de asemenea și Îndreptarea pentru realizarea practicii, pe care o prezintă la instituția în cadrul căreia se realizează stagierea profesională. Masteranzii realizează practica în baza Curriculum-ului stagiului de practică, elaborat și aprobat la ședința Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară. Conform planului de învățământ este preconizat un stagiul de practică, care se realizează în semestrul II, anul II, nr. de ore – 300, 10 credite ECTS. Stagiul de practică are ca scop valorificarea competențelor deținute în cadrul cursurilor teoretice și formarea abilităților practice adecvate obiectivelor programului de studii și curriculum-ului stagiului de practică. Masteranzii realizează practica în calitate de psihologi, consilieri de familie. Datele experimentale acumulate în perioada de realizare a stagiilor de practică se utilizează la elaborarea tezei de master, unii studenți în această perioadă fiind angajați în instituțiile de învățământ cu perspectiva de a continua activitatea și după absolvirea programului. Constatăm că obiectivele și conținuturile stagiilor de practică la programul de studii Psihologia socială și a Familiei sunt corelate cu finalitățile/obiectivele programului de studii și asigură atingerea finalităților de studiu, formarea competențelor profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Corelarea conținutului și activităților stagiilor de practică cu finalitățile de studiu/rezultatele învățării cu referire la programul de studii.		
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul privind stagiile de practică la UST, aprobat la ședința Senatului din 11 noiembrie 2014; Acorduri de colaborare: Instituția preșcolară nr. 194, mun. Chișinău; Convenția de parteneriat nr. 311 din 03.09. 2015; Instituția preșcolară nr. 201, mun. Chișinău; Convenția de parteneriat nr. 39-a din 10.09.2015; Centrul de Zi de Socializare și Dezvoltare a copiilor cu necesități speciale „ATENȚIE” din cadrul Direcției Municipale pentru Protecția Drepturilor Copilului, mun. Chișinău; Convenția de parteneriat nr. 01 din 05. 01 2016; Instituția preșcolară nr. 225, mun. Chișinău; Convenția de parteneriat nr. 09 din 11 01 2016; Liceul Teoretic „N. Iorga”, mun. Chișinău; Convenția de parteneriat nr. 362 din 12 09. 2016; Liceul Teoretic „M. de Cervantes”, mun. Chișinău; Convenția de parteneriat nr. 363 din 12 02 2016; Fundația Misiunea de Caritate și Binefacere a Persoanelor cu Handicap din Republica Moldova”, or. Strășeni; Convenția de parteneriat nr. 223 din 05.06. 2017 ș.a. Extras din procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 15.03.2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică la programul de studii Psihologia socială și a Familiei se efectuează în instituțiile de învățământ general, diverse centre de educație în baza Acordurilor de colaborare. Studenților li se oferă oportunitatea realizării stagiului de practică la locul său de muncă. Membrii catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară sunt preocupați de încheierea și valorificarea permanentă a Convențiilor cadru de parteneriat în vederea optimizării stagiului de practică de beneficiarii programului. Constatăm că acest aspect este reflectat în cadrul ședințelor Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Ordinul MECC nr. 635 din 23.05.2019. Cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior; Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); Regulamentul privind prevenirea plagiatului academic în cadrul Universității de Stat din Tiraspol, aprobat: Senatul UST, din 28.05.2019; Regulamentul de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat: Senatul UST, proces verbal nr. 6 din 19.01.2016; Calendarul universitar, aprobat: Decizia Senatului UST, proces verbal nr. 7 din 19.02.2008 ; Regulamentul UST de evaluare a activității de învățare a studenților, aprobat de Senatul UST, proces verbal nr. 6 din 19.01.2016; Extras din procesul verbal nr. 4 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 20.11.2018: Pregătirea pentru desfășurarea cu succes a sesiunii de iarnă. Aprobarea instrumentelor de evaluare pentru diferite categorii de evaluați: studenți, masteranzi, cursanți; Regulamentul UST de evaluare a activității de învățare a studenților, aprobat de Senatul UST, proces verbal nr. 6 din 19.01.2016; Extras din procesul verbal nr. 2 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 26.10.2017: Aprobarea temei tezelor de master a masteranzilor anului II, programele de master; Regulamentul pentru elaborarea și susținerea tezelor de master, aprobat la ședința Senatului
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	<p>UST, 16 februarie, 2010; Borderourile de evaluare; Teză de master „Parteneriat SAP-școală-familie axat pe prevenția și diminuarea absenteismului la preadolescenți”, stud. Scutaru A., gr. 24 M, (2019); Declarația privind asumarea răspunderii (Teză de master), stud. Scutaru A., gr. 24 M, (2019); Raport despre activitatea Comisiei pentru susținerea tezelor de master, programul de studii Psihologia Socială și a Familiei, Președintele Comisiei N. Garștea, dr., conf.univ., UPSC (24.05.2019).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea curentă și finală se realizează în baza actelor normative în vigoare. Formele și metodele de evaluare sunt incluse în documentele proiective și sunt aprobate la ședințele Catedrei de profil. Cadrele didactice utilizează o gamă largă de metode, forme de evaluare: portofolii, metoda proiectului, studiu de caz ș.a., toate însoțite de criterii de evaluare. Pentru asigurarea transparenței evaluării, masteranzii sunt informați despre formele și metodele, criteriile de evaluare și dreptul la contestare. Forma de organizare a evaluării finale a studiilor de master vizează susținerea tezei de master. Evaluarea tezelor de master se execută în baza criteriilor stipulate în Regulamentul pentru elaborarea și susținerea tezelor de master. Pentru prevenirea fraudelor la scrierea tezelor de master studenții semnează Declarația privind asumarea răspunderii. Înainte de sesiunile curente și sumative, studenții au parte de informare cu referință la prevenirea fenomenului de corupție și a plagiatului academic conform prevederilor cadrului normativ. Pentru eficientizarea procesului de realizare a evaluărilor sumative se studiază Raportul președinților examenelor de master în cadrul ședințelor Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară. Tehnologiile de evaluare aplicate asigură corelarea dintre obiectivele curriculare și rezultatele învățării. În cadrul evaluărilor curente și sumative desfășurate se evaluează nu numai competențele gnoseologice ale masteranzilor, dar și cele praxiologice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Încurajarea studenților să depună contestație în cazul dezacordului privind evaluarea rezultatelor academice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, ciclul III – Doctorat) (Ordinul ME nr. 120 din 10.02.2020); Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014); Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în UST, aprobat: Senatul UST, proces verbal nr. 3 din 11.11.2014; Regulamentul UST de evaluare a activității de învățare a studenților, aprobat: Senatul UST, proces verbal nr. 6 din 19.01.2016; Planul de învățământ, aprobat: Senatul UST, proces verbal nr. 8 din 05.05.2020; Curriculum practicii psihologice, aprobat la ședința catedrei, proces verbal Nr. 1 din 16.09.2020, V. Mîslițchi, D. Antoci, L. Pavlenko; Ordinul Nr. 374 din 19.10.2017. Despre stagiul de practică a masteranzilor grupelor 24 M^A; 24 M^B Specialitatea Psihologia Socială și a Familiei; Extras din procesul verbal nr. 2 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 26.10.2017: Aprobarea temei tezelor de master a masteranzilor anului II, programele de master; Portofoliile studenților privind stagiile de practică; Rapoartele catedrei privind stagiile de practică ale studenților; Borderou de examinare gr. 24 M., anul II, sem. III. Stagii de practică (10 credite ECTS), 23.01.2020, exam. V. Botnari, V. Mîslițchi. D. Antoci, G. Chirică; Calendarul universitar, aprobat: Decizia Senatului UST, proces verbal nr. din 19.02. 2018;</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	Extras din procesul verbal nr. 6 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 05.02.2020 Despre rezultatele stagiului de practică realizat de către masteranzii programelor de studii Managementul educației preșcolare, Psihopedagogia învățământului preuniversitar, Psihologia socială și a familiei, Psihologie și consiliere educațională.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică la programul de studii Psihologia socială și a Familiei se realizează în baza cadrului normativ. Evaluarea masteranzilor la stagiile de practică se efectuează de către coordonatorul de practică în funcție de activitatea studentului în procesul de elaborare a rezultatelor și de referința oferită de coordonatorul practicii din instituția în care s-a realizat stagiul. Raportul despre evaluarea practicii se desfășoară etativ: etapa curentă de către coordonatorul practicii din instituție și finală, prin aprecierea raportului, a referinței date de instituție, portofoliului ce prezintă rezultatele obținute. Documentația practicii se prezintă conform cerințelor și condițiilor stipulate în Curriculumul stagiului de practică. Nota finală se constituie din media notelor obținute și este inclusă în borderoul de evaluare a stagiului de practică. Rezultatele stagiului de practică sunt analizate la ședințele Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară, iar obiecțiile și recomandările sunt utilizate pentru îmbunătățirea practicii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Implicarea coordonatorilor de practică de la instituție de aplicație în procesul de evaluare curentă și finală a rezultatelor stagiilor de practică, realizate de către studenți.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul II - studii superioare de master în Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău) pentru anul universitar 2017-2018, aprobat de Senatul, proces verbal nr. 11 din 1605.2017; Planul și înmatricularea 2020: Ciclul II-Masterat UST; Metodologia de calcul a mediei generale de concurs pentru admitere la ciclul II – master; Rapoartele anuale ale Comisiei de admitere (2020); Plan de acțiuni cu privire la pregătirea Facultății Pedagogie pentru admiterea studenților; Raport cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de Admitere 2020 la UST (Președinte Comisiei de admitere E. Coropceanu).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea și admiterea la programul de studii Psihologia socială și a Familiei se realizează prin proceduri stipulate în conformitate cu actele normative reglatorii. Informații despre admiterea la programul de studii sunt plasate pe pagina web. UST - Admitere unde sunt indicate perioadele de admitere cu enumerarea termenelor de organizare și desfășurare, sunt stipulate actele reglatorii și necesare admiterii, rezultatele perioadelor admiterii, specialitățile la care pot aplica viitorii studenți la diferite facultăți, inclusiv, la ciclul II –masterat, programul de studii Psihologia socială și a Familiei. Rezultatele admiterii reflectate în Rapoartele anuale ale Comisiei de admitere sunt analizate. În cadrul Facultății Pedagogie se implementează Planul de acțiuni cu privire la pregătirea Facultății Pedagogie pentru admiterea studenților care anual este perfecționat și în care sunt nominalizate activitățile concrete: dezvoltarea managementului de promovare a imaginii Facultății și a UST prin: publicarea și distribuirea pliantului Facultății; dezvoltarea colaborării cu instituțiile de învățământ general și profesional tehnic; convorbiri cu absolvenții ciclului I ai

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	facultății și cadrele didactice din învățământul general, ascultătorii programelor de formare continuă etc., fapt care menține interesul pentru programul de studii Psihologia socială și a Familiei. La nivel de Catedră Psihopedagogie și Educație Preșcolară cadrele didactice continuu realizează acțiuni de recrutare la programul de studii prin intermediul discuțiilor care în situația de pandemie se realizează online prin intermediul platformelor Viber, Zoom, Skype, aplicației Facebook, site-ul www.ust.md etc., unde sunt plasate buklete despre condițiile de admitere. Constatăm că în anii de studii 2016-2021 se observă la admiterea studenților un număr mai mare de studenți (de la 17 la 22 studenți), în comparație, cu o scădere considerabilă pentru anii 2019-2020 (7 studenți) și, concomitent, o creștere semnificativă în anul 2020-2021 (15 studenți).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în UST; Planurile de admitere UST; Notă informativă: Tabel 4.2. Promovabilitatea studenților Programul de studii Psihologie socială și a Familiei; Rapoartele Comisiei de admitere (2020).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Accesul la studii pentru grupele dezavantajate la programul de master Psihologia socială și a Familiei se realizează în conformitate cu cadrul normativ. La Programul de studii Psihologia socială și a Familiei nu au fost solicitări din partea studenților din grupurile dezavantajate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); Regulamentul de organizare a studiilor UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST, proces verbal nr. 6 din 19.01.2016; Regulament cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în cadrul UST, aprobat de Senatul UST, proces verbal nr. 5 din 22.12.2015; Ordine Despre absolvirea Universității de Stat din Tiraspol a studenților Facultății Pedagogie, ciclul II, învățământ cu frecvență: Nr. 217 din 20.06.2016; Nr. 300 din 18.06.2019; Nr. 52 din 11.06.2019; Nr. 202 din 18.06.2020.		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților la programul de studii Psihologia socială și a Familiei are loc conform cadrului normativ: promovabilitatea studenților referitor la programul nominalizat atestă că majoritatea masteranzilor sunt promovați la următorul an de studii, cu mici pierderi la fiecare promoție (câte un student anual și doar 2 masteranzi în anii 2017-2018) care abandonează studiile. Motivele abandonării studiilor sunt valide pentru majoritatea studenților exmatriculați. Decalajul dintre numărul de studenți înmatriculați și cei promovați sau care au absolvit este unul nesemnificativ. Condiția de promovare în următorul an de studii constă în acumularea numărului de credite obligatorii pentru calificare, conform standardelor domeniului general de studii. Constatăm că sunt promovați în următorul an masteranzi care au acumulat pe parcursul primului an universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în Planul de învățământ, pentru anul respectiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Analiza promovabilității studenților se realizează la toate nivelurile instituționale: catedră, facultate, Consiliul de administrație al UST și se elaborează recomandări cu privire la ameliorarea stării de lucru.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la mobilitatea studenților și cadrelor didactice din instituțiile de învățământ superior (HG nr.56 din 27.01.2014); Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în UST; Acorduri și contractele instituționale privind mobilitatea academică internă și externă: Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport; Universitatea din Craiova, Universitatea din Suceava; Universitatea „Ioan Cuza,, Iași, România; Universitatea Pedagogică din Krakow, Polonia; Ordinul Rectorului UST nr. 426 din 06.12.2016; Contract individual nr. 21, Scutaru A.(2019-2019). Krakow, Polonia; Certificat: Scutaru A., studenta de la programul de studii Psihologia socială și a Familiei, anul II, 10 credite ECTS, Universitatea din Krakow (2018); Ordin Rectorului UST nr. 520 din 16.11.2018; Certificat de mobilitate academică, eliberat la 12.12.2018, 10 credite ECTS, stud. Scutaru A.; Certificat de mobilitate academică, eliberat la 13.09.2018, 5 credite ECTS, nota 10 (zece), stud. Saviuc E.; Certificat de mobilitate academică, eliberat la 13.09.2018, 5 credite ECTS, nota 10 (zece), stud. Mafteuța D.; Certificat de participare, Ordinul Rectorului UST nr. 426 din 06.12.2016, stud. Baranetchi O.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică la programul de studii Psihologia socială și a Familiei se realizează conform cerințelor normative. Astfel, în perioada evaluată au fost încheiate Acorduri de colaborare în vederea mobilității academice bilaterale a studenților cu universități din țară și de peste hotare (România. Polonia). Perioada de studii efectuată în altă instituție înlocuiește prin recunoaștere o perioadă de studii cu o durată și volum de muncă (măsurat în credite ECTS) similară celei pe care studentul ar fi realizat-o în universitatea de origine. În baza Ordinului Rectorului au fost delegați și au participat la Conferința Internațională E-Team Psychology - Împărtășirea ideilor și a Experienței Studențești cu privire la Viitorul cercetării, organizată de Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași masterandele E. Saviuc și D. Mafteuța. În anul 2018 Scutaru A. a realizat stagiul de practică la Universitatea Pedagogică din Krakow. Conform contractelor de mobilitate cursurile, stagiile asimilabile în cadrul aceluiași domeniu de formare profesională/programe, acceptabile ca alternativă la cursurile existente sunt echivalente cu cele din planul de învățământ din instituția de origine. La nivel național, masterandul poate acumula cel mult 10 credite pe an de la cursuri urmate la alte facultăți sau în alte instituții de învățământ și la nivel internațional – 30 credite. La cererea studentului creditele pentru un curs pot fi echivalate cu creditele obținute la un alt curs		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	echivalent sau superior (cu un număr mai mare de ore și un volum mai detaliat) la o altă universitate, program de studii. Aceste cursuri și numărul maxim de credite transferabile se nominalizează în Acorduri bilaterale semnate între instituții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Instituția are relații de colaborare active și dinamice cu instituții de peste hotarele țării cu referire la realizarea mobilității academice a studenților de la programul de studii Psihologie socială și a Familiei.		
Recomandări	Valorificarea practicilor pozitive de mobilitate academică a studenților cu referire la programul de studii Psihologia socială și a Familiei.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482, din 28.06.2017); Cadrul Național al Calificărilor; Regulamentul de organizare a studiilor în UST în baza SNCS; Ordine Despre absolvirea UST a studenților Facultății Pedagogie, ciclul II, învățământ cu frecvență Nr. 217 din 20.6.2016; Nr. 300 din 18.06.2019; Nr. 52 din 11.06.2019; Nr. 202 din 18.06.2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studiile superioare de master de profesionalizare în Științe ale educației se finalizează cu susținerea publică a tezei de master. Studenții care realizează obiectivele programului de studii Psihologia socială și a Familiei susțin teza de master, primesc titlul de Master de profesionalizare în domeniul Științe ale educației, cu eliberarea Diplomei de studii superioare de master, însoțită de Suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză. Calificările obținute de către absolvenți sunt recunoscute pe piața muncii autohtonă. Constatăm că absolvenții primesc diploma de Master de profesionalizare în Științe ale educației în conformitate cu recrutarea și admiterea studenților la programul de studii Psihologia socială și a Familiei. Conferirea titlului de master în Științe ale educației și eliberarea diplomei se realizează în strictă conformitate cu prevederile regulamentare normative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi	Codul Educației;
---------------	------------------

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

prezentate de instituția de învățământ	<p>Codul Muncii al RM; Regulamentul-cadru cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior (Hotărârea Guvernului nr. 854 din 21 septembrie 2010); Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016); Regulament de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2016-2020; Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST (Decizia Senatului, PV nr.8 din 22.03.2016); Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST (2016).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la UST se bazează pe normele legale naționale în vigoare și instituționale. Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studii de master Psihologia socială și Familiei conform volumului de ore planificat în fiecare an cu elaborarea statelor de personal. Angajarea cadrelor didactice se face în baza concursului de suplینire a posturilor vacante. Dosarul personal al angajaților, care se păstrează la secția Resurse umane, include contractul de muncă, fișa cu descrierea responsabilităților conform postului, documente doveditoare ale calificărilor profesionale.</p> <p>Din numărul total de 12 cadre didactice la programul de studii de master Psihologia socială și Familiei pe ultimii 5 ani – 8 persoane (66.66%) sunt cadre titulare și 2 persoane (16.67%) cumularzi interni, 2 persoane (16.67%) – cumul extern, astfel programul de studii de master este acoperit cu cadre didactice mai mult de 80% (83.33%) din cadrul UST. Structura pe grupele de vârstă a cadrelor evidențiază faptul că până la 35 ani nu este nici un cadru didactic (0%), 9 persoane sunt cu vârsta cuprinsă între 35-63 ani (88%), iar 3 persoane au vârsta de peste 63 ani. În anul academic 2020-2021 două cadre didactice universitare titulare ale catedrei PEP se află în concediul de îngrijire a copilului până la vârsta de 3 ani; un cadru didactic universitar titular realizează studii de postdoctorat, fapt ce a influențat diminuarea unităților titulare implicate în realizarea programului de studii. Acest fapt nu a redus din valoarea personalului academic care asigură realizarea activităților didactice în respectivul an academic.</p> <p>Totodată, unele documente au expirat în 2020 și urmează a fi ajustate: Programul strategic de dezvoltare a Facultății Pedagogie, Strategia de dezvoltare a UST. Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST și Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST datează din 2016.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>Actualizarea Regulamentului cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST, aprobat în 2016, la noile realități din educație și societate. Actualizarea Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST în contextul tendințelor actuale de dezvoltare a educației și cercetării. Actualizarea Strategiei de dezvoltare a UST, care a expirat în 2020. Elaborarea Strategiei dezvoltării personalului facultății Pedagogie, a catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară. Actualizarea Programului strategic de dezvoltare a Facultății Pedagogie, care a expirat în 2020.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016); Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST (Decizia Senatului, PV nr.8 din 22.03.2016); Lista cadrelor didactice înrolate în Programul de studii superioare de master Psihologia socială și a Familiei; Obligațiunile de funcție ale profesorului universitar și ale conferențiarului universitar.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice care asigură programul de studii superioare de master Psihologia socială și a Familiei sunt specialiști în domeniul disciplinelor pe care le predau și sunt angajate conform cadrului normativ național și instituțional. Personalul didactic și științific implicat în procesul de studii la programul Psihologia socială și a Familiei, deține 100% diplome de studii de doctori în domeniu. În realizarea programului de studii sunt încadrate 12 cadre didactice: dintre care 2 doctori habilitați, un profesor universitar interimar, 8 doctori în științe, conferențieri universitari, 1 dr., lector univ. Conform dosarelor personale ale cadrelor didactice, calificarea și competența fiecărui cadru didactic corespunde programului de studii superioare de master PSF. Obligațiunile de funcție ale profesorului universitar și ale conferențiarului universitar poartă caracter general.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	2
Puncte tari	Personalul didactic și științific implicat în procesul de studii la programul Psihologia socială și a Familiei, deține 100% de diplome de doctori în domeniu.		
Recomandări	Racordarea obligațiilor cadrelor didactice la tipul funcției de angajare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Ordinul MECC nr. 199 din 04.04.2011 (privind Modulul psiho-pedagogic); Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2016-2020; Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST (2016); Planul de dezvoltare strategică a facultății Pedagogie; Strategia dezvoltării personalului UST.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dezvoltarea și consolidarea personalului academic are loc în baza documentelor reglatorii naționale și instituționale. Universitatea asigură condiții de realizare a formării continue. Din interviuri cu conducerea UST, cadrele didactice constatăm că cadrele didactice au posibilitate să urmeze cursuri de formare continuă în domeniul Tehnologiilor digitale, Legislației educației, Pedagogiei inovative, Formarea formatorilor locali fără întrerupere de la locul de muncă. Rezultatele obținute se regăsesc în lucrări metodice, ghiduri metodologice, creștomații, compendii, texte de prelegeri, servesc în îmbunătățirea diferitor tipuri de teste pentru evaluări, elaborate, aprobate la Comisia metodică și Senatul UST etc.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	Printre obiectivele strategice incluse în Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2016-2020 se regăsește Intensificarea procesului de cercetare și formare continuă a staff-ului UST (obiectivul nr.6). Astfel, în perioada evaluată peste 85% dintre cadrele didactice au realizat diferite stagii de formare continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST (2016); Planuri individuale ale cadrelor didactice; Planul de activitate al Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară pentru anul universitar 2018 – 2019; Lucrări metodice la programul de studii superioare de master Psihologia socială și a Familiei.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea activităților metodice se efectuează pe termen de lungă și scurtă durată, conform Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST (2016). Membrii catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară (PEP) își planifică activitățile metodice în planurile individuale care urmează să fie realizate în anul de studii, care sunt aprobate la ședința catedrei, semnate de șeful catedrei și aprobate de Prim Prorector pentru activități didactice. Responsabil de realizarea planului catedrei este șeful catedrei, iar de activitățile planificate individual - cadrul didactic. La ședința catedrei, conform planului de lucru, la sfârșitul semestrelor, cadrele didactice prezintă informații (prin dări de seamă) despre activitatea metodică, fapt ce substanțial influențează calitatea procesului de predare-învățare-evaluare. Aceasta se manifestă prin elaborarea și publicarea lucrărilor metodice la programul de studii superioare de master Psihologia socială și a Familiei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Manualul calității. Consiliul de Asigurare a Calității al UST (Actualizat ianuarie, 2019); Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST (2016/2017); Info evaluarea colegială prin asistența reciprocă la ore; Evaluarea satisfacției studenților cu referire la Programul de studiu Psihologia Socială și a Familiei; Proces verbal nr. 1 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a calității procesului educațional și de cercetare la Facultatea Pedagogie, Catedra Psihopedagogie și Educație Preșcolară a Universității de Stat din Tiraspol de alegere a Senatului universității din 14 martie 2019; Raport anual despre performanța cadrelor didactice, Catedra Psihopedagogie și Educație Preșcolară, 2018, 2019, 2020; Dosarele personale ale cadrelor didactice care asigură realizarea programului de master PSF.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea personalului academic se bazează pe Manualul calității, Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST, ce include mecanisme de evaluare a performanțelor academice și stimulare ale progresului profesional al personalului academic. Evaluarea cadrelor didactice se realizează periodic prin mai multe procedee/mecanisme: evaluarea colegială prin asistența reciprocă la ore; evaluarea de către studenți în baza Chestionarului de evaluare a calității cursului; evaluarea de membrii catedrei; evaluare de către Comisia de asigurare a calității. Un alt procedeu de evaluare a personalului academic se realizează odată la cinci ani, după expirarea termenului de concurs sau în cadrul promovării candidaților la o avansare în alt post în cadrul ședințelor catedrei prin prezentarea unui raport în scris și oral despre activitatea realizată.</p> <p>La finele anului calendaristic, fiecare cadru didactic prezintă la ședința catedrei raportul anual despre activitatea didactico-științifică, unde se evaluează performanțele lui. Rezultatele sunt analizate, iar conform categoriei de performanță, cadrele didactice sunt salarizate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența bunelor practici de implicare a studenților de la Programul de master PSF în evaluarea competențelor cadrelor didactice.		
Recomandări	Ajustarea Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016); Codul cu privire la știință și inovare al RM; Strategia națională de cercetare, dezvoltare și inovare 2014-2020; Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2016-2020; Strategia cercetării științifice la UST pentru perioada 2015-2020; Regulamentul de conferire a titlurilor științifice UST (2020); Metodologia de desfășurare a proiectelor științifice UST (2020); Planuri individuale de activitate a cadrelor didactice; Planul de cercetare pentru anii 2015-2018 al Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară; Raport activitatea științifică a al Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară, 2016</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul UST activitatea de cercetare științifică se efectuează în concordanță cu cadrul normativ național în domeniu și documentele instituționale.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică se regăsește în Planurile individuale de activitate a cadrelor didactice și se planifică pe termen lung (4 ani, racordat la termenele de executare a proiectelor instituționale) și anual, fapt ce permite sistematizarea rezultatelor cercetărilor obținute în cadrul proiectelor. În baza interviurilor cu conducerea UST și cadrele didactice, constatăm că cercetătorii în realizarea activităților științifice sunt stimulați material, prin acordarea de premii și ajutoare materiale; lor li se oferă delegații în instituții de cercetare și universități în scopul participării la manifestări științifice etc. Sunt încurajați toți cercetătorii, în special cei tineri, care înaintează proiecte științifice, prin oferire de premii cu ocazia zilei științei, la finele anului ș.a. La fel, anual se premiază lucrările științifico-didactice ale colaboratorilor UST.</p> <p>Anual, universitatea alocă anumite sume de bani pentru procurarea materialelor necesare laboratoarelor de cercetare, care realizează proiecte interne. Lucrările cercetătorilor sunt publicate după posibilități, cu susținerea financiară a universității. De rând cu cadrele didactice, sunt implicați în cercetare și studenții de la programul de studii de master PSF, rezultatele fiind reflectate în tezele de master, dar și în articole comune.</p>		
Gradul de	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	(puncte) 2	acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Actualizarea Strategiei cercetării științifice la UST, care a expirat în 2020		

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016); Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova (AȘM, 2013); Planuri de cercetare (2015-2018); Lista Proiecte de cercetare științifică/ naționale/ internaționale/ comunitare (2015-2020); Lista proiectelor interne pentru studenți și masteranzi, 2019; Raport privind activitatea științifică și inovațională a Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară, 2016-2020; Raport de activitate a Pavlenco Lilia, cadru didactic		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică este realizată și monitorizată în corespundere cu cadrul normativ național și documentele instituționale în domeniu. Personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii vizat. Cadrele didactice sunt implicate în diverse proiecte instituționale și interne, participă la multiple manifestări științifice. În cadrul unor proiecte sunt implicați și studenți de la programul de studii master PSF împreună cu cadrele didactico-științifice. În cadrul UST activitatea de cercetare științifică este monitorizată de către Departamentul știință și inovare (DSI), care realizează și conexiunea dintre universitate și comunitatea științifică națională și internațională și MECC. În corespundere cu planul de cercetare, se elaborează rapoarte semestriale și anuale în care sunt analizate rezultatele cercetării științifice, implicării în diverse proiecte de cercetare științifică, care ulterior se discută la catedră, Consiliul științific al universității și se aprobă de către Senatul UST. Anual sunt prezentate rezultatele activității științifice cu dovezi privind participarea în diverse proiecte și performanțele fiecărui cadru didactic, inclusiv, și a personalului academic de la programul de studii superioare de master Psihologia socială și a Familiei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Încurajarea publicării articolelor în limba engleză a cadrelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Lista de Note de curs, ghiduri metodologice, compendii, inclusiv în diverse sarcini din cadrul activității individuale a studenților; Teze de master; Lucrări ale cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii de master Psihologia
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	socială și a Familiei; Revista științifică Acta et Commentationes a UST (2016-2020); Metodologia privind acordarea de premii pentru publicarea lucrărilor științifice și științifico-metodice de către cadrele didactice și cercetătorii UST (2016); Extrase a ședințelor Comisiei Metodice la facultate, 2017, 2018, 2019		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice ale programului de studii superioare de master Psihologia socială și a Familiei participă în proiecte de cercetare instituționale și internaționale, la conferințe naționale și internaționale. Rezultatele cercetărilor sunt incluse în curricula universitară (actualizată anual), în note de curs, ghiduri metodologice, compendii, inclusiv în diverse sarcini din cadrul activității individuale a studenților. Implementarea rezultatelor este confirmată de Comisia Metodică a Facultății și aprobate spre publicare de Senatul UST. Cadrele didactice au posibilitatea să-și publice rezultatele cercetărilor în Revista științifică Acta et Commentationes a UST (B). Interconexiunea dintre cercetare și predare se regăsește în implementarea rezultatelor cercetării în cursurile elaborate, în tematica și conținutul tezelor de master ș.a. activități, precum: elaborarea și prezentarea în cadrul orelor de seminar/lucrărilor practice a micro referatelor de analiză a surselor științifice, a rezultatelor unor micro studii asupra relațiilor din familie, grupurile sociale etc.; realizarea proiectelor de cercetare în domeniul Științe ale Educației și prezentarea la conferințele științifice ale masteranzilor organizate anual; realizarea și publicarea lucrărilor științifico-metodice, mai frecvent în colaborare cu conducătorii științifici.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Explorarea oportunităților de realizare a cercetărilor în colaborare cu specialiștii din alte instituții.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Carta Universitară; Contractul individual de muncă; Fișa de post; Codul Muncii al RM; Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul nr.10 din 14.01.2015); Regulamentul –cadru al catedrei instituției (Anexa 1 la Ordinul ME nr.671 din 06.08.2010); Regulamentul-cadru al facultății instituției de învățământ superior (Anexa 2 la Ordinul ME nr.671 din 06.08.2010); Strategia politicilor de personal UST (aprobată prin decizia Senatului UST nr.3 din 25.10.2016); Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere în UST (aprobat prin decizia Senatului UST nr.7 din 16.02.2016).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul administrativ și auxiliar la programul de master Psihologia socială și a Familiei are drepturi și obligații stipulate în Carta Universitară, contractul individual de muncă, fișa postului. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează conform legislației în vigoare, pe un termen de 5 ani. Funcțiile de decan și șef catedră sunt ocupate prin concurs în baza Regulamentului cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere în UST (aprobat prin decizia Senatului UST nr.7 din 16.02.2016). Funcțiile administrative la program sunt deținute de personal cu titluri științifice și științifico-didactice, doctori în știință cu formare psihopedagogică. Documente care atestă etapele de concurs și cerințele comisiei de concurs sunt anexate la Dosarul personal.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	<p>Personalul administrativ este format din decan (Chirică Galina, doctor în pedagogie, conferențiar universitar, 55 ani), prodecan (Munteanu Tamara, lector universitar, 39 ani), șef de Catedră Psihopedagogie și Educație Preșcolară (Mîslițchi Valentina, doctor în pedagogie, conferențiar universitar, 39 ani), angajați în baza ordinului emis.</p> <p>Personal auxiliar este format din laborant superior (Slimovschi Silvia, profesor de pedagogie, grad didactic întâi, 68 ani), secretar (Șeremet Valentina, 43 ani), care activează în baza atribuțiilor stipulate în fișa de post. Calcularea numărului de unități a personalului administrativ și auxiliar se realizează în baza statelor de funcție și a contingentului de studenți.</p> <p>Dosarele conțin extrasul din Ordinul de angajare, fișa postului semnată de către personalul administrativ și auxiliar, contractele individuale de muncă încheiate cu personalului administrativ și auxiliar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Date cu referire la suprafața sălilor de curs; Autorizație sanitară de funcționare nr.10467, eliberată la 13.12.2016 (valabilă până la 01.11.2021); Convenții - cadru de parteneriat.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat din Tiraspol, Facultatea de Pedagogie, Catedra Psihopedagogie și Educație Preșcolară deține o bază materială și didactică optimă pentru pregătirea specialiștilor la programul de master Psihologia socială și a Familiei.</p> <p>Studiile la programul de master Psihologie socială și a Familiei se realizează în blocul central, cu suprafața totală de 5476,4 m², 2716 locuri. Spațiile de studii sunt proprietate a UST, fiind situate în blocul universitar de pe str. Iablocikin, 5.</p> <p>În urma vizitei s-a stabilit că calitatea spațiilor de instruire corespunde cerințelor sanitaro-igienice. Autorizația sanitară de funcționare nr.10467 din 13.12.2016 este valabilă până la 01.11.2021.</p> <p>Sălile de curs, laboratoarele sunt utilizate pentru realizarea eficientă a procesului educațional. Catedra Psihopedagogie și Educație Preșcolară (sala 107, cu o suprafață de 34,6 m²) dispune de literatură de specialitate în domeniul pedagogiei, psihologiei, psihopedagogiei etc., inclusiv bibliografie în format electronic, care este pusă la dispoziția studenților la master în vederea sporirii procesului de autoinstruire pe problemele de interes profesional.</p> <p>Catedra Psihopedagogie și Educație Preșcolară pune la dispoziția studenților la master spații pentru asigurarea consultațiilor individuale și de grup în vederea soluționării cu succes a varii probleme cu care se confruntă specialiștii din învățământul general: biroul 107 B (16,4 m²); biroul 107 C (16,3 m²). În cadrul Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară funcționează, de asemenea, Laboratorul Științe ale Educației, sala 107 A (37,3 m²).</p> <p>Mijloacele audio-vizuale în sălile puse la dispoziția studenților la master: 108 (73,2 m²); 106 (56,8 m²), 101 (73,1 m²), 210 (73,1 m²) etc. optimizează realizarea orelor de curs, seminare / ore practice, ore de laborator. Spațiile destinate realizării obiectivelor programului de studii sunt accesibile și funcționale, au acces liber la Internet, sunt dotate cu video-proiector, tablă interactivă, mijloace de învățământ imagistice relevante programului.</p> <p>Totodată, pentru desfășurarea eficientă a activităților educaționale la programul de master Psihologie socială și a Familiei sunt utilizate spații raliatate la necesitățile actuale de formare profesională precum: aula 309 - Laboratorul Medii digitalizate de învățare activă - pentru 40 persoane, dotat cu: tablă interactivă cu proiector ultrascort, sistem digital de evaluare, tablete didactice, conexiune Wi-Fi; aula 311 - Laboratorul Cyber- pentru 40 persoane, dotat cu: tablă interactivă cu proiector ultrascort, sistem digital de evaluare, tablete didactice, conexiune Wi-Fi.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	<p>Facultatea de Pedagogie realizează o gestiune riguroasă a spațiilor de învățământ. Astfel, spațiul mediu de instruire pentru fiecare student la master este 3,41 m² în sălile de curs și de seminar; 3,68m² - în sălile de laborator, ceea ce corespunde normelor sanitaro-igienice pentru realizarea procesului educațional.</p> <p>Studentii la programul de master Psihologie socială și a Familiei au posibilitatea de a realiza orele practice și de laborator în instituții de prestigiu din țară, în baza convențiilor de parteneriat încheiate cu instituții de învățământ general, precum și cu centre ce prestează servicii de incluziune socială a copiilor cu nevoi speciale: Centrul de zi de socializare și dezvoltare a copiilor cu necesități speciale „Atenție”, mun. Chișinău, Centrul START, Chișinău, Centrul pentru copii „Sunrise ONG,,”, având oportunitatea de a prelua bunele practici de la specialiști cu grade didactice și manageriale în domeniul Științelor Educației.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Strategia de dezvoltare a UST (2016-2020), aprobată la Senatul UST, proces-verbal nr.1 din 01.09.2016,</p> <p>Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare utilizate la programul de master Psihologie socială și a Familiei.</p> <p>Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016);</p> <p>Vizita spațiilor educaționale.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În Strategia de dezvoltare a UST (2016-2020) este prevăzut obiectivul de dezvoltare, modernizare și utilizare eficientă a infrastructurii universitare. În urma vizitei spațiilor educaționale s-a constatat că spațiile de instruire, la programul de master Psihologie socială și a Familiei, sunt asigurate și dotate suficient și permit desfășurarea procesului de învățământ.</p> <p>Spațiile de studii destinate programului evaluat sunt dotate adecvat cu tehnică, mobilier, material didactic, aparatură audio-video de prezentare, table, ecrane de proiecție filme, videoproiectoare, table interactive etc., pentru crearea condițiilor necesare asigurării calității procesului educațional. Toate spațiile sunt accesibile studenților programului.</p> <p>În scopul asigurării securității muncii în sălile de studii se respectă regulile de protecție a muncii, inclusiv antiincendiar, fapt constatat de organele abilitate și discutat în cadrul catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară (proces-verbal nr.9 din 25.04.2019).</p> <p>La facultate se implementează strategia de modernizare continuă a laboratoarelor, sălilor de curs și a catedrelor. Toți studenții la programul de master Psihologie socială și a Familiei, în baza carnetului de student, au acces la baza materială a catedrei.</p> <p>Totodată UST oferă condiții de studiu la program și pentru studenții cu necesități educaționale</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	speciale. Din interviu cu managerii UST constatăm că în perioada de referință la programul de master Psihologie socială și a Familiei nu au realizat studii studenți la master cu necesități educaționale speciale. Odată cu instalarea situației pandemice, în baza Regulamentului-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016) studiile la programul de master Psihologia socială și a Familiei sunt realizate în mediul virtual de învățare prin intermediul tehnologiilor de instruire la distanță pe varii platforme educaționale și aplicații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Legea nr. 286 din 16.11.1994 cu privire la biblioteci; Regulamentul de ordine internă a Bibliotecii Științifice a UST; Strategia de dezvoltare a bibliotecii UST (2017-2020) aprobată de Senatul UST, proces-verbal nr.8 din 21.03.2017; Nota informativă la Proiectul de Lege cu privire la biblioteci; Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a UST; Planul actual de activitate a Bibliotecii Științifice a UST (2020); Biblioteca digitală.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei Bibliotecii Universității de Stat din Tiraspol, dar și în urma interviului cu studenții la master, s-a constatat că pentru Programul de master Psihologia socială și a Familiei este asigurată realizarea procesului educațional prin dotarea cu fonduri de carte și literatură atât cu suport tradițional (manuale, monografii, studii, culegeri, reviste și altele, stocate în spațiile funcționale ale bibliotecii), cât și disponibile online/ electronic. Biblioteca dispune de spații în 2 blocuri, de săli de lectură (cu suprafața de 650 m ²), 12 calculatoare cu acces la Internet, Bibliotecă digitală, unde sunt înregistrate peste 4 mii de titluri: 1050 exemplare la Psihologia socială și a familiei, Colecția CD (118 CD-uri); Catalog Electronic. Numărul total de volume constituie circa 130 de mii exemplare, numărul total de titluri este de circa 62 mii unități. În fiecare an UST procură peste 200 de unități de carte, care sunt distribuite bibliotecii și, respectiv, catedrelor de profil. Anual se completează fondul de carte cu circa 700-1000 titluri. Biblioteca dispune de un fond de ediții periodice în număr de 5860 de exemplare. În 2017 au fost abonate 31 de titluri de ediții periodice, care pot fi consultate în sala de lectură. La programul de master Psihologia socială și a Familiei studenții/masteranzii pot accesa mai mult de 300 exemplare. Catedra Psihopedagogie și Educație Preșcolară dispune în jur de 100 exemplare de surse la specialitatea dată, seturi de materiale didactice, lucrări metodico-didactice: Psihopedagogia parentală, Psihologia comunicării; de secvențe video la Psihologia influențelor sociale, Psihosociologia familiei etc., inclusiv bibliografie în format electronic, care este pusă la dispoziția studenților la master în vederea sporirii procesului de autoinstruire a acestora pe problemele de interes profesional. Biblioteca face parte din sistemul ABRM care permite accesul la fondul bibliotecilor din sistem, oferă posibilitate de a efectua schimbul de carte și participa la diferite activități organizate. Pentru asigurarea cu surse bibliografice de ultima oră, UST colaborează cu bibliotecile de profil din țară, ceea ce contribuie la lărgirea spectrului de utilizare a informației.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ la programul de master Psihologia socială și a Familiei, (aprobat de Senatul UST din 22.03.2016, proces-verbal nr. 8); Planul de activitate al Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară (2018-2019).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Disciplinele de studii sunt asigurate cu suport curricular adecvat cerințelor Planului de studii și include: manuale, note de curs, cursuri plasate pe platforma MOODLE, cursuri în format PPT, ghiduri, îndrumări metodice și alte materiale didactice. Pentru o mai bună asigurare cu literatură didactico-metodică pe parcursul anilor 2015-2020 cadrele didactice, titularii de discipline la programul de master Psihologia socială și a Familiei au elaborat manuale, note de curs, lucrări didactice și indicații metodice, articole științifice ce țin de problematica disciplinelor programului de studiu. În fiecare an la Catedra Psihopedagogie și Educație Preșcolară sunt publicate câte 2-3 lucrări metodice, care sunt supuse unei expertize interne și externe, apoi înaintate Comisiei metodice pentru aprobare. Comisia Metodică ia decizia finală și recomandă Senatului UST publicarea lucrării metodice. Elaborarea și publicarea lucrărilor metodice se planifică anual, fiind inclusă în Planul anual de activitate al Catedrei. Programul de studiu este asigurat cu suport curricular în volum de 92% la care masteranzii au acces liber în bibliotecă, la catedră, inclusiv, în variantă electronică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Legea contabilității nr.113-XVI din 27.04.2007; Codul fiscal nr.1163-XIII din 24.04.97, Politica contabilității; Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012; Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020); Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la UST, aprobat prin decizia Senatului la 27 aprilie 2007; Nota informativă cu privire la aprobarea bugetului Universității de Stat din Tiraspol pentru anul 2016, 2017; Contract cu privire la finanțarea și executarea proiectului de cercetări științifice (27.03.2017); Dinamica contingentului de studenți, veniturile și costul mediu per/student în UST (2018, 2019).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea economico-financiară și contabilă la UST este organizată și gestionată în conformitate cu legislația națională în vigoare: Legea contabilității nr.113-XVI din 27.04.2007, Codul fiscal nr.1163-XIII din 24.04.97, Politica contabilității, Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012. UST dispune de un buget propriu constituit din alocațiile MECC al RM și din surse proprii, de un

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	<p>patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare, și anume, a Metodologiei de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020) a cărei execuție este urmărită de contabilul-șef. Senatul UST analizează și aprobă anual execuția bugetului de venituri și cheltuieli.</p> <p>Programul de studii este finanțat în corespundere cu necesitățile de organizare a procesului de învățământ și efectuarea cercetărilor în domeniul Științe ale Educației. Bursele sunt acordate conform Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la UST, aprobat prin decizia Senatului la 27 aprilie 2007.</p> <p>UST beneficiază atât de alocații transferate de la bugetul de stat pentru programele de studii oferite conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activităților de cercetare științifică, cât și de alte surse legale (contracte cu plată pentru studii, activitate de producție, servicii prestate etc.). UST dispune anual de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare. Raportul privind executarea bugetelor anuale și propunerile bugetului pentru anul următor financiar sunt discutate și aprobate anual la ședința Senatului. Modul de finanțare actual nu prevede repartizarea surselor financiare la programele de studii. Bugetul este elaborat în conformitate cu solicitările Ministerului finanțelor pe articole de cheltuieli. La alocarea surselor pe interior pentru procesul educațional și de cercetare se ține cont de necesitatea materialelor și utilajelor pentru fiecare domeniu. Pentru anul 2018 finanțările și costul mediu al unui student a constituit 17472; pentru anul 2019 -19764.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Determinarea cuantumului de finanțare per program de master		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013);</p> <p>Hotărârea cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (HG nr.1009 din 01.09.2006);</p> <p>Hotărârea cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract (HG nr. 125 din 15.02.2001);</p> <p>Dinamica contingentului de studenți, veniturile și costul mediu per/student în UST (2018, 2019);</p> <p>Hotărârea Guvernului RM nr. 1009 din 01.09.2006, modificată prin Hotărârea Guvernului nr. 1284 din 29.11.2016;</p> <p>Regulamentul privind modul și condițiile de acordare a burselor de studii UST din 24.04.2007;</p> <p>Hotărârea Guvernului RM nr. 125 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Taxele de studii la UST sunt calculate în concordanță cu costurile de școlarizare din învățământul public finanțat de la buget pentru studii superioare de licență, masterat și doctorat și sunt făcute publice prin afișarea la casa UST, decanatele facultăților și comisia de admitere. Stabilirea taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material (burse sociale, scutirea sau reducerea de taxă sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Mărimea taxei de studii pentru diferite forme de organizare a procesului de învățământ și pentru diferite programe de studii (stabilită în baza cheltuielilor revenite unui student pentru instruire timp de un an) este aprobată la Senatul UST. Politica de stabilire a taxelor de studii în ultimii 5 ani a fost orientată spre menținerea acestora la același nivel, oferind studenților facilități și scutiri (parțiale sau integrale) de taxa de studii. În conformitate cu Hotărârea Guvernului RM nr. 1009 din</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	01.09.2006, modificată prin Hotărârea Guvernului nr. 1284 din 29.11.2016, Regulamentul privind modul și condițiile de acordare a burselor de studii UST din 24.04.2007, ținând cont de rezultatele sesiunii, rezultatele examenelor de admitere, studenții programului pot beneficia de burse de studii. De asemenea, studenții beneficiază de burse de merit și burse sociale. Plafonul de acordare a burselor de studii se stabilește la nivel de 70% din numărul studenților cu finanțare bugetară la fiecare program de studiu. Bursă socială este oferită studenților din familii vulnerabile în cazuri grave de sănătate a acestora (în cazuri excepționale și a părinților lor) sau studenților orfani de ambii părinți, înmatriculați la studii. Numărul burselor sociale constituie 10% din numărul total al studenților bursieri. Quantumul scutirii de plata taxei de studii sau al altui sprijin material se realizează în conformitate cu Hotărârea Guvernului RM nr. 125 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Încurajarea studenților pentru aplicarea în cadrul proiectelor/ concursurilor pentru burse de merit.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea regulamentului/metodologiei de calcul a taxelor de studii.		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (Hotărârea de Guvern nr. 74 din 25.01.2007); Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernanță studențească (Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014); Regulament de cazare și menținere a ordinii în cămine UST (aprobat la 22.06.2017, proces-verbal nr.12); Aviz de prevenire și stingere a incendiilor (din 31.10.2017, nr.043);		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studenții la Programul de master Psihologia socială și a Familiei sunt beneficiari a locurilor de trai în căminele studențești conform regulamentelor instituționale din cadrul UST. În perioada supusă evaluării toți studenții la programul de master Psihologia socială și a Familiei, au fost asigurați cu locuri în căminul UST, asigurarea cu locuri de trai în raport cu cererea, constituind 100%. UST dispune de un cămin pentru cazarea studenților cu 270 de locuri, plasat pe str. Cheltuială 11, Chișinău. Spațiul de cazare a căminului constituie 1800 m ² , cu o suprafață medie pentru fiecare student cazat de 6,8m ² . Căminul este încălzit centralizat, asigurat cu apă potabilă și apă caldă, care permite întreținerea lui într-o stare sanitară satisfăcătoare, creând condiții adecvate de trai pentru studenți; conectat la Internet, oferit studenților gratuit. Amenajarea și dotarea căminelor se efectuează conform normelor sanitare și regulamentului intern instituțional. Căminele corespund normelor sanitaro-epidemiologice și antiincendiarie, fapt confirmat de verificările efectuate de Centrul Național de Sănătate Publică și Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale. Din interviu cu managerii UST constatăm că în perioada de referință la programul de master Psihologie socială și a Familiei nu au realizat studii studenți la master cu necesități educaționale speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Spații în cămin modernizate și condiții bune de locuit.		
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000); Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007); Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”; Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol; Regulament de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol; Regulament cu privire la utilizarea Sistemului Informațional în cadrul Universității de Stat din Tiraspol; Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Atât studenții programului de master Psihologia socială și a familiei, cât și angajații au acces liber la informație prin intermediul site-ului universității www.ust.md. Aici sunt plasate informații ce țin de admiterea, planul înmatriculării și rezultatele. În cadrul UST managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu este realizat prin elaborarea unei versiuni noi pe platforma Google a site-lui UST, inclusiv, în limba engleză; prin pagina oficială de Facebook a UST; a Blogurilor Facultăților; prin activarea Bibliotecii digitale a UST, prin platforma Moodle. Periodic sunt examinate procesele de colectare, de analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, satisfacția studenților (Anexa 2.3.) și traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studiu evaluat în vederea gestionării eficiente a acestora. La nivelul conducerii Facultății de Pedagogie informația colectată este disponibilă în baza de date a Decanatului Facultății de Pedagogie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr.133 din 08.07.2011); Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova (Nr.299 din 21.12.2017); Politica de asigurare a calității datelor cu caracter personal prelucrate de către Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul la Chișinău).</p>
Constatări făcute în timpul procesului	<p>Conform Anexei 7.1, Universitatea de Stat din Tiraspol asigură securitatea bazei de date a angajaților în cadrul sistemelor informaționale. În cadrul programului de master Psihologia socială și a Familiei, se duce o evidență strictă a datelor referitor la studenții și absolvenții programului nominalizat; la traseul academic al acestora, la satisfacția studenților de programul de studiu</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

de evaluare externă	http://si.ust.md/?prm=STUD), traseul didactico-științific și de formare a cadrelor didactice implicate în realizarea programului evaluat care includ și diplomele, certificatele academice a performanțelor obținute în activitatea didactică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de organizare a distribuției informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate documentele ce contribuie la asigurarea calității privind programul de master Psihologia socială și a Familiei (informații și date, cantitative și calitative, actualizate și veridice, cu privire la calificări, programe de studii, diplome, personal didactic și de cercetare, materiale metodico-didactice, facilitățile oferite studenților etc.) au un caracter public și sunt disponibile pe site-urile UST (www.ust.md), al catedrei (catedrappep@gmail.com) și prin plasarea materialelor destinate instruirii la distanță pe platforma MOODLE (http://moodle.ust.md/). Platforma dată, blogul Facultății Pedagogie, biblioteca virtuală a UST oferă masteranzilor posibilitatea să acceseze informațiile necesare pentru activitatea individuală la programul de studiu unde profesorii ce activează la ciclul II permanent plasează diverse materiale în ajutorul studenților: ghiduri metodologice, suporturi de curs, conținuturi de programe etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament de organizare a distribuției informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol;		
Constatări	În cadrul UST se asigură o transparență optimă a informației de interes public, referitor la		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>programul de master Psihologia socială și a Familiei. Deasemenea și informația necesară procesului de instruire este afișată pe panourile informaționale ale Catedrei PEP, ale Facultății Pedagogie, pe site-ul universității (www.ust.md). Toată activitatea din cadrul programului, începând cu admiterea și finalizând cu angajarea în câmpul muncii, facultatea tinde să aducă la cunoștința cadrelor didactice, studenților, dar și publicului larg cu rezultatele acesteia.</p> <p>Informațiile privind admiterea studenților la programul de master Psihologia socială și a familiei este plasată site-ul universității, dar se poate regăsi și pe panoul de avize din incinta facultății (lista studenților admiși la studii, repartizarea studenților în grupe, informarea studenților referitor la modalitatea de acordare a bursei/alte forme de sprijin material, repartizarea locurilor de cazare în cămin, ordine, avize etc.) . Studenții pot obține informații, despre programul de studii, și prin intermediul telefonului, e-mailului decanatului, ședințe de informare privitor la oportunitățile și posibilitățile fiecărui abiturient în perioada de admitere.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Manualul calității UST;</p> <p>Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (2015);</p> <p>Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST (2016/2017);</p> <p>Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, ciclul III – Doctorat) (Ordinul ME nr. 120 din 10.02.2020);</p> <p>Strategia Universității de Stat din Tiraspol de asigurare a calității (pentru perioada 2019-2023), aprobată la ședința Senatului UST proces-verbal nr. 6, din data de 05.01.2019 (Anexa 1.16);</p> <p>Regulamentul privind sistemul de Management al Calității(SMC) din Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobată la ședința Senatului UST proces-verbal nr. 2, din data de 27.10.2019 (Anexa 1.17);</p> <p>Programul strategic de dezvoltare a Facultății Pedagogie pentru anii 2016-2020, aprobată la ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 5, din data de 31.03.2016 (Anexa 1.18);</p> <p>Plan de acțiuni în vederea asigurării calității, facultatea Pedagogie, aprobată la ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 1, din data de 07.09.2017 (Anexa 1.19);</p> <p>Sistemul de Management al Calității al UST (Anexa 1.20);</p> <p>Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din data de 25.10.2018 cu privire la aprobarea Planului de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară (Anexa 1.21);</p> <p>Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din data de 11.09.2018 cu privire la înaintarea candidaturii responsabile pentru elaborarea Planului de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară (Anexa 1.21);</p> <p>Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din data de 28.12.2016 cu privire la analiza obiecțiilor/recomandărilor înaintate de către experții</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	<p>ANACIP în urma evaluării programelor de studiu 142.02 Pedagogie preșcolară; 142.03/142.04 PÎP și Psihopedagogie; 142.04. Psihopedagogie și trasarea acțiunilor de lichidare a acestora (Anexa 1.21);</p> <p>Extras din procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din data de 17.03.2017 cu privire la asigurarea calității procesului educațional și cercetării la programele de studii monitorizate de Catedra Psihopedagogie și Educație Preșcolară: realizări și perspective (Anexa 1.21);</p> <p>Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din data de 16.03.2018 - realizări și perspective privind sporirea calității procesului educațional și cercetării la programele monitorizate de Catedra Psihopedagogie și Educație Preșcolară, studii superioare de licență și master (Anexa 1.21);</p> <p>Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din data de 30.01.2018 cu privire la sporirea calității Programelor de master ce țin de competența Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară și pregătirea lor pentru evaluare și acreditare: a) Managementul educației preșcolare. Responsabil de program: Botnari V., dr., prof. univ. interimar; b) Psihopedagogia învățământului preuniversitar. Responsabil de program: Antoci D., dr., conf. univ.; c) Psihologia socială și a familiei. Responsabil de program: Pavlenko L., dr., conf. univ. interimar; d) Psihologie și consiliere educațională. Responsabil de program: Mîslițchi V., dr., conf. univ. (Anexa 1.21);</p> <p>Supliment la diplomă (Anexa 4.14);</p> <p>Curriculum la disciplina Psihologia grupului; Curriculum la disciplina Psihologia comunicării și a relațiilor cu publicul; Curriculum la disciplina Psihopedagogia parentală; Curriculum la disciplina Psihosociologia familiei; Curriculum la disciplina Psihosexologie; Curriculum la disciplina Psihologia influențelor sociale; Curriculum la disciplina Psihologia comportamentului deviant; Curriculum la disciplina Psihologia comunicării și a relațiilor cu publicul (Anexa 2.6);</p> <p>Raport constatativ în urma aplicării chestionarelor despre evaluarea satisfacției studenților la master cu referire la Programul de studii superioare ciclul II master Psihologia socială și a familiei (Anexa 2.3).</p>		
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>În cadrul Universității de Stat din Tiraspol conform Manualului calității, Regulamentului cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, ciclul III – Doctorat) (Ordinul ME nr. 120 din 10.02.2020), periodic are loc eficientizarea procesului de monitorizare și revizuire a Programul de studii superioare ciclul II master Psihologia socială și a familiei.</p> <p>În cadrul acestui program monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale este un proces continuu care include mai multe structuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la nivel UST: Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității; Consiliul de Asigurare a Calității al UST, - la nivel de facultate: Comisia de Asigurare a Calității; Consiliul Facultății, Catedrelor. <p>Finalitățile programului de studiu Psihologia socială și a familiei vizează formarea competențelor necesare activității profesionale. Conținutul acestuia prevede totalitatea activităților de proiectare, organizare, conducere și realizare efectivă a predării, învățării, evaluării și cercetării dintr-un domeniu care conduc la obținerea unei calificări universitare.</p> <p>La realizarea misiunii și finalităților planului de studiu contribuie programele analitice, conținutul cărora permanent se renovează și reflectă rezultatele cercetărilor titularului de curs incluse în bibliografia obligatorie sau opțională prin publicațiile anuale relevante disciplinei predate.</p> <p>Cadrele didactice planifică sarcinile pentru activitățile individuale ale masteranzilor ținând cont de volumul de lucru adecvat parcursului profesoral și performanțelor așteptate; modalitățile și instrumentele de evaluare.</p> <p>Modalitățile principale care sporesc calitatea programelor de pregătire a cadrelor didactice și psihologice la programul evaluat sunt: parteneriatul permanent cu angajatorii absolvenților Facultății Pedagogie; perfecționarea permanentă a titularilor catedrelor Facultății Pedagogie în cadrul diferitor seminare, conferințe, simpozioane; participarea în activitatea conferințelor, simpozioanelor și altor forumuri științifice și metodice cu tematică relevantă în domeniul sporirii calității pregătirii profesionale a viitorilor specialiști.</p> <p>În îmbunătățirea conținutului programului de studiu Psihologia socială și a Familiei cadrele didactice țin cont de nevoile, studenților la master constatate în urma aplicării chestionarelor (Anexa 2.3.) ce denotă satisfacția studenților de programul evaluat.</p> <p>Totodată, unele documente urmează a fi ajustate.</p>		
<p>Gradul de</p>	<p>0,5 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei</p>	<p>Ponderea</p>	<p>Punctajul</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	educaționale și le aplică sporadic;	(puncte) 2	acordat 1
Puncte tari	Elaborarea și valorificarea rapoartelor constatative în urma aplicării chestionarelor despre evaluarea satisfacției studenților la master cu referire la Programul de studii superioare de master, Psihologia socială și a familiei - în monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Ajustarea Regulamentului cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (aprobat în 2015) și a Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST (aprobat în 2016).		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii periodic are loc monitorizarea continuă și evaluarea conținuturilor programelor de studii; Regulament cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților UST; Plan de acțiuni în vederea asigurării calității, facultatea Pedagogie, aprobată la ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 1, din data de 07.09.2017 (Anexa 1.19); Chestionare; Raport constatativ în urma aplicării chestionarelor despre evaluarea satisfacției studenților la master cu referire la Programul de studii superioare ciclul II master Psihologia socială și a familiei (Anexa 2.3). Sistemul antiplagiat pentru verificarea tezelor de master. Sistemul de Management al calității din cadrul UST; Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în Universitatea de Stat din Tiraspol (Anexa 5.10).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare are loc în baza actelor reglatorii instituționale și anume: Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii periodic are loc monitorizarea continuă și evaluarea conținuturilor programelor de studii; Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților UST. În cadrul ședințelor catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară regulat sunt discutate acțiunile întreprinse de personalul academic implicat în realizarea programului de studii, precum și rezultatele chestionarelor aplicate în vederea determinării satisfacției studenților la programul dat. Discuțiile la acest compartiment sunt reflectate în procesele verbale. Analiza chestionarelor scot în evidență profesionalismul cadrelor didactice în propunerea unor conținuturi actuale, bine structurate, relevante activității profesionale. Printre sugestiile propuse de masteranzi se regăsește: extinderea activităților practice, fapt resimțit în special în perioada învățământului la distanță. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare este eficientizată și prin aplicarea sistemului antiplagiat datorită căruia sunt anual verificate tezele de master. Sistemul de Management al Calității oferă posibilitatea de aplicare a unor mecanisme eficiente de asigurare a unei legături funcționale cu toate nivelurile structurale implicate în procesul predare-învățare-evaluare. Calificarea cadrelor didactice corespunde programului de master și obiectivelor de performanță propuse. Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează conform Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în Universitatea de Stat din Tiraspol. Constatăm, atât în urma analizei extraselor din procesele-verbale prezentate suplimentar, cât și din interviurile realizate, că procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; Plan de învățământ aprobat de către Senatul UST, proces-verbal nr. 8, din data de 05.05.2020 (Anexa 1.14).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În scopul aprecierii situației curente referitor la calitatea procesului de formare a specialistului și îmbunătățirea acesteia se aplică autoevaluarea, ca mecanism eficient de apreciere, care are loc conform capitolului 4 - Evaluarea programelor de studii din Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.</p> <p>Conform articolului 19 - o dată la doi ani, responsabilul de programul de studiu, numit prin dispoziția decanului, în comun cu Comisia de Asigurare a Calității de la Facultate, întocmește un Raport de autoevaluare a programului de studii, unde prezintă în mod explicit și documentat date și informații care răspund la un set de cerințe normative cu relevanță organizatorică. Raportul de autoevaluare este prezentat spre aprobare Consiliului Facultății. În cazul avizului favorabil, Raportul este transmis spre verificare Consiliului de Asigurare a Calității și Prorectorului pentru procesul didactic al UST. Rapoartele de autoevaluare stau la baza demarării procedurii de evaluare externă și acreditare a programelor de studii (articolul 20).</p> <p>Deci, autoevaluarea include analiza structurii planului de învățământ, evaluarea periodică a conținutului curricula, repartizarea disciplinelor în dependență de performanțele cadrelor didactice, analiza rezultatelor învățării exprimate prin competențele obținute de studenți, analiza prestației cadrelor didactice prin asistarea la ore. Autoevaluarea periodică a programului de studiu are loc în scopul evaluării sistemului de management al programului, stabilirii corespunderii obiectivelor profesionale specific prestabilite cu activitățile și finalitățile programului, verificării conformității și operațiunilor specifice proceselor de învățământ și cercetare cu normele legale.</p> <p>Cadrele didactice, în timpul vizitei de evaluare externă au menționat că există proceduri de autoevaluare a programului de studii. Astfel autoevaluarea include analiza structurii planului de învățământ, evaluarea periodică a conținutului curricula, analiza rezultatelor obținute de masteranzi și altele.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Evaluarea programului de studii Psihologia socială și a familiei este efectuată prin intermediul evaluărilor sistematice a programelor de curs care sunt bine reglementate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Baza de date, actualizată anual; Chestionare privind competența cadrului didactic și evaluarea conținutului programului de studii; Raport constatativ în urma aplicării chestionarelor despre evaluarea satisfacției studenților la master cu referire la Programul de studii superioare ciclul II master Psihologia socială și a familiei (Anexa 2.3); Raport despre activitatea Comisiei pentru examenul de finalizare a studiilor superioare de master prin proba Susținerea publică a tezei de master de către masteranzii Facultății de Pedagogie, învățământ cu frecvență, programe de studii Psihologia socială și a familiei (Anexa 2.3.).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea este realizată la toate nivelurile instituționale. În cadrul facultății Pedagogie a fost creată baza de date, care este actualizată în fiecare an, în scopul monitorizării traseului profesional și studierii satisfacției beneficiarilor programului evaluat. La programul dat au fost aplicate chestionare privind competența cadrului didactic și evaluarea conținutului programului de studii. Sunt bine prezentate analizele realizate pentru chestionarele aplicate.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

	Discuțiile rezultatelor obținute la chestionare în cadrul ședințelor catedrei conduc spre îmbunătățirea programului de studii. Constatăm, din interviurile cu masteranzii, angajatorii, cadrele didactice care asigură procesul de studii, că programul Psihologie socială și a familiei este evaluat de masteranzi, absolvenți, angajați, angajatori în primul rând prin chestionare. Respectiv, aceste chestionare vizează competența cadrului didactic și evaluarea programului de studii. Rezultatele sunt discutate la ședințele Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Hotărârea Guvernului RM Nr. 923 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților; Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în cadrul UST; Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii periodic are loc monitorizarea continuă și evaluarea conținuturilor programelor de studii; Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților UST; Date cu referire la angajarea în câmpul muncii a absolvenților Programului de studii superioare de master Psihologia socială și a familiei (2016-2020).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Tiraspol dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent. În acest context instituția respectă prevederile Ministerului Educației Culturii cu privire la asigurarea instituțiilor de învățământ preuniversitar cu cadre calificate, sunt valorificate ofertele Direcțiilor raionale și municipal de învățământ. Repartizarea absolvenților în câmpul muncii are loc planificat în perioada aprilie și mai. În acest context, Facultatea Pedagogie și în special responsabilii de program urmăresc detaliile cu referire la evidența angajării profesionale în câmpul muncii a absolvenților Programului de studii superioare de master Psihologia socială și a familiei. Se menționează că absolvenții Programului de studii în mare parte activează conform specialității. Constatăm, că în mare parte dintre studenții la master de la Programul de studii superioare Psihologia socială și a familiei sunt deja angajați în calitate de psihologi, consilieri de familie în centre educaționale, în instituțiile de învățământ general etc. În cadrul stagiilor de practică se pune accent și pe identificarea posibilităților de angajare în câmpul muncii a absolvenților care nu sunt angajați.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de funcționare a departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră, aprobat în baza ordinului Ministerului Educației nr. 970 din 10.09.2014, apoi aprobat la ședința senatului UST din 26.20.2016.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Acțiunile de orientare profesională și competitivitate a absolvenților pe piața muncii se realizează în conformitate cu Regulamentul de funcționare a departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră al Universității de Stat din Tiraspol. În cadrul Facultății Pedagogie se oferă și posibilitatea de continuare a studiilor la programele de doctorat în domeniul general de studiu Științe ale educației, oportunități educaționale și de consiliere în învățământul preuniversitar și universitar, oportunități manageriale în învățământul preuniversitar, cercetători în domeniul Științe ale educației. În fiecare an sunt organizate deplasări în instituțiile de învățământ general, tehnic din țară în care cadrele didactice informează despre orientare profesională și ofertele UST. Informații cu referire la programele de studii pentru ambele cicluri de învățământ, condițiile, termenii de admitere sunt plasate pe site-ul universității, pe blogul Facultății Pedagogie, pagina de Facebook. O altă modalitate de promovare a programului de studii de master Psihologia socială și a familiei este realizată prin intermediul conferințelor științifice, a stagiilor de practică precum și a altor evenimente (mese rotunde, seminare). Important este că Facultatea Pedagogie asigură activități de ghidare în carieră și după finalizarea Programului de studii superioare de master Psihologia socială și a familiei, prin cursurile de formare profesională continuă a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar; consultarea și ghidarea elaborării raportului de atestare a cadrelor didactice preuniversitare; elaborarea ghidurilor metodologice și a manualelor pentru învățământul preuniversitar, participarea cadrelor didactice de la facultate în organizarea reuniunilor metodice, a seminarelor teoretice și practice în instituțiile preuniversitare; organizarea anuală a manifestărilor științifico-didactice de ordin național și internațional împreună cu cadrele didactice și psihologii din învățământul preuniversitar etc. Important este și faptul că Facultatea urmărește performanțele activității absolvenților Programului de studii superioare de master Psihologia socială și a familiei; postează pe site-ul UST informații despre activitatea unor absolvenți care au înregistrat performanțe remarcabile în domeniul calificării obținute, ce servesc drept modele demne de preluat (Înregistrări video, Accent TV, www.ust.md). În interviuri cadrele didactice, studenții la master și absolvenții programului au menționat că în cadrul universității se organizează, în fiecare an, diverse evenimente care au scopul de a informa despre oportunitățile de plasare în câmpul muncii precum Ziua ușilor deschise etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari	Promovarea activităților de orientare profesională prin realizările absolvenților cu performanțe remarcabile în domeniul calificării obținute, acestea fiind considerate modele pentru studenții de la master, iar înregistrările video cu acest conținut se plasează pe site-ul UST.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de	Recomandările-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014); Recomandările-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii ciclul II, master bazate pe
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

Învățământ	rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017); Recomandările cu privire la participarea studenților în asigurarea calității formării profesionale în învățământul superior; Regulamentul de organizare a studiilor în învățământului superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu; Ordinul Ministerului Educației Culturii și Cercetării Nr. 738 din 05.08.2016 cu privire la participarea studenților în asigurarea calității; Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității din UST; Manualul calității. Registre de intrări și ieșiri a documentelor emise.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de mecanisme de comunicare cu Ministerul Educației Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort. De regulă, cancelaria distribuie informația recepționată rectorului sau prorectorilor, care mai apoi o orientează spre subdiviziunile responsabile prin sistemul de comunicare internă. Decanii, prodecanii și șefii de catedră monitorizează îndeplinirea în termen a ordinelor și dispozițiilor administrației superioare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Programul de studii superioare de master Psihologia socială și a familiei.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master Psihologia socială și a familiei este la prima evaluare externă în scopul acreditării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

1. Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) își desfășoară activitatea în conformitate cu cadrul legal național, precum și în baza documentelor instituționale proprii. Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de master Psihologie socială și a Familiei (PSF) este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master PSF sunt acreditate. Programul de studii nominalizat este inclus în oferta educațională a instituției în vederea extinderii cunoștințelor studenților care au absolvit specialitatea Psihopedagogie la ciclul I licență. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și documentele care vizează respectarea normelor de siguranță antiincendiară. UST dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii de master PSF este racordat la prevederile acestora; structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente. Aspectele internaționalizării se realizează integral în cadrul programului de studii vizat.
2. Programul de studii superioare de master Psihologia socială și a familiei este elaborat în conformitate cu exigențele prevăzute în documentele normative ale Guvernului și Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM și reglementările instituționale; corelează cu domeniul de formare profesională de la ciclul I - Științe ale educației. Structura programului de studii superioare de master Psihologia socială și a familiei corespunde cu Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II – master, studii integrate, ciclul III - doctorat), iar finalitățile acestuia - descriptorilor care definesc nivelul 7 din Cadrul European al Calificărilor/Cadrul Național al Calificărilor. Toate disciplinele incluse în planul de învățământ sunt asigurate cu curricula pe discipline, care corespund prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. Programul de studii superioare de master Psihologia socială și a familiei este periodic actualizat și modernizat în scopul îmbunătățirii pregătirii absolvenților și sporirii șanselor și oportunităților de angajare. Programul de studiu reflectă necesitățile pieței muncii și are impact social și economic în viața socială a țării.
3. Realizarea procesului de predare-învățare la programul de studii Psihologie socială și a Familiei prevede diverse forme de organizare a demersului didactic: ore de contact direct și ore de studiu individual. Raportul dintre orele teoretice și practice este 1:2. Activitatea individuală a studenților este asigurată de cadrele didactice universitare conform graficului consultațiilor individuale/de grup. Selectarea și implementarea metodelor se realizează în funcție de obiectivele orientate spre formarea și dezvoltarea competențelor profesionale prevăzute de curricula disciplinare și programul de studii, de complexitatea materiei predate, de prechizitiile masteranzilor pentru competențele ce urmează a fi exersate. Cadrele didactice implicate în predarea cursurilor din cadrul programului implementează instrumente TIC în procesul de predare-învățare-evaluare: platforma Moodle, blogul didactic, e-mail-ul grupei, pagina web personală, resurse în format electronic și dialog cu studenții, tabla interactivă, etc. Orarul activităților didactice și examenelor semestriale corespunde documentelor normative și se respectă. Distribuția activităților pe semestru, săptămână, zi este echilibrată. Obiectivele și conținuturile stagiilor de practică la programul de studii sunt corelate cu finalitățile/obiectivele programului și asigură formarea competențelor profesionale.
4. Recrutarea și admiterea la programul de studii Psihologie socială și a Familiei se realizează prin proceduri stipulate în conformitate cu actele normative reglatorii. Informații despre admiterea la programul de studii sunt plasate pe pagina web. UST. Promovabilitatea studenților referitor la programul nominalizat atestă că majoritatea masteranzilor sunt promovați la următorul an de studii cu mici pierderi la fiecare promoție. UST are relații de colaborare active și dinamice cu instituții de peste hotarele țării cu referire la realizarea mobilității academice a studenților de la programul de studii.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la UST se bazează pe normele legale naționale în vigoare și instituționale. Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studii superioare de master Psihologie socială și a Familiei, conform volumului de ore planificat în fiecare an cu elaborarea statelor de personal. Angajarea cadrelor didactice se face în baza concursului de suplینire a posturilor vacante. Peste 83% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii de master PSF reprezintă personal titular și prin cumul intern. 100% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii PSF. UST dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral. Activitatea metodică a personalului academic este planificată, monitorizată și susținută de administrația instituției. Personalul academic de la programul de studii superioare de master PSF este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ, fiind întreprinse măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. În cadrul UST, este planificată și susținută activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic care asigură necesitățile programului de studii PSF.
6. Universitatea de Stat din Tiraspol dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar la nivel instituțional. Strategiile de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar sunt axate pe eficientizarea programului de studii și se desfășoară în conformitate cu legislația muncii națională în vigoare. Biblioteca și sala de lectură oferă studenților la master un spectru larg de servicii și acces la informare. UST dispune de spații proprii pentru realizarea procesului educațional. Instituția asigură în totalitate cererea de



cazare a studenților la Programul de master Psihologia socială și a Familiei, propunând condiții de trai corespunzătoare normelor în vigoare.

7. În cadrul Universității de Stat din Tiraspol managementul informației și accesul studenților, angajaților la informațiile privind programul de master Psihologia socială și a Familiei este realizat prin plasarea informațiilor pe platforma Google a site-ului UST, prin pagina oficială de Facebook a UST; a Blogurilor Facultăților; prin activarea Bibliotecii digitale a UST, prin platforma Moodle. Periodic sunt examinate procesele de colectare, de analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, satisfacția studenților și traseele profesionale ale absolvenților, la traseul didactico-științific și de formare a cadrelor didactice implicate în realizarea programului evaluat care includ și diplomele, certificatele academice a performanțelor obținute în activitatea didactică cu referire la programul de studiu evaluat în vederea gestionării eficiente a acestora. Toate aceste date sunt sistematizate în baza de date a facultății repartizate pe programe de studii, inclusiv și la programul Psihologia socială și a Familiei.

8. Realizarea transparenței informației de interes public a programului de master evaluat pe site-ul universității reflectă toate aspectele publice de activitate. Toate documentele au un caracter public ce oferă masteranzilor posibilitatea să acceseze informațiile necesare. Informații referitoare la programul de master, cât și alte date se pot regăsi pe panoul de avize din cadrul facultății.

9. Universitatea de Stat din Tiraspol dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a Programului de studii superioare de master Psihologia socială și a familiei și le aplică consecvent și eficient. Procesul de predare-învățare-evaluare este monitorizat în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestuia. Universitatea dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a Programului de studii superioare de master. Evaluarea acestuia este realizată periodic, prin proceduri bine reglementate, inclusiv acest program de studii este evaluat de studenți, angajați, absolvenți, angajatori și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Universitatea de Stat din Tiraspol dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.

10. Universitatea de Stat din Tiraspol dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort. Programul de studii superioare ciclul II, master Psihologia socială și a familiei este la prima evaluare externă în scopul acreditării.

Puncte tari:

- Existența bunelor practici de implicare a studenților la Programul de master PSF în evaluarea referitor la calitatea predării, conținutul programelor de studii, a disciplinelor.
- Instituția dispune de acorduri de cooperare cu instituții de învățământ din România, Polonia.
- Responsabilii de programul de studii superioare de master Psihologie socială și a Familiei realizează eficient monitorizarea periodică a calității procesului educațional.
- Existența bunelor practici de implicare a beneficiarilor (absolvenților, angajatorilor) în procesul de evaluare și revizuire periodică a programului de studii.
- Racordarea Planului de învățământ la programul de master Psihologia socială și a Familiei (aprobat de Senatul UST, proces verbal nr.8 din 27.05.2020) la Cadrul Național al Calificărilor (2018).
- Stabilirea unui dialog eficient și continuu cu părțile interesate, pentru îmbunătățirea calității și creșterea atractivității programului de studiu.
- Asigurarea oportunităților studenților de a-și expune părerile cu referire la forme de organizare a procesului de învățământ.
- Monitorizarea permanentă a mecanismului de valorificare, aplicare și evaluare a metodelor de predare-învățare centrate pe subiect prin rezultatele sondajelor masteranzilor, asistărilor reciproce la ore.
- Adaptarea orarului la solicitările studenților.
- Corelarea conținutului și activităților stagiului de practică cu finalitățile de studiu/rezultatele învățării cu referire la programul de studii.
- Analiza promovabilității studenților se realizează la toate nivelurile instituționale: catedră, facultate, Consiliul de administrație al UST și se elaborează recomandări cu privire la ameliorarea stării de lucru.
- Instituția are relații de colaborare active și dinamice cu instituții de peste hotarele țării cu referire la realizarea mobilității academice a studenților de la programul de studii Psihologie socială și a Familiei.
- Personalul didactic și științific implicat în procesul de studii la programul Psihologia socială și a Familiei, deține 100% diplome de studii de doctori în domeniu.
- Existența bunelor practici de implicare a studenților de la Programul de master PSF în evaluarea competențelor cadrelor didactice.
- Spații în cămin modernizate și condiții bune de locuit.
- Elaborarea și valorificarea rapoartelor constatative în urma aplicării chestionarelor despre evaluarea satisfacției studenților la master cu referire la Programul de studii superioare de master, Psihologia socială și a familiei - în monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale.



- Evaluarea programului de studii Psihologia socială și a familiei este efectuată prin intermediul evaluărilor sistematice a programelor de curs care sunt bine reglementate.
- Promovarea activităților de orientare profesională prin realizările absolvenților cu performanțe remarcabile în domeniul calificării obținute, acestea fiind considerate modele pentru studenții de la master, iar înregistrările video cu acest conținut se plasează pe site-ul UST.

Recomandări:

- Actualizarea Regulamentului cu privire la sistemul de management al calității UST, aprobat în 2009.
- Elaborarea fișei de înregistrare a perfecționării curricula pe discipline, în cazul modificărilor realizate.
- Actualizarea permanentă a surselor bibliografice din curricula și includerea surselor recente și relevante din domeniu.
- Încurajarea studenților să depună contestație în cazul dezacordului privind evaluarea rezultatelor academice.
- Elaborarea la necesitate a planurilor de studii personalizate.
- Valorificarea practicilor pozitive de mobilitate academică a studenților cu referire la programul de studii Psihologia socială și a Familiei.
- Racordarea obligațiilor de funcție a cadrelor didactice la tipul funcției de angajare.
- Ajustarea Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST.
- Încurajarea publicării articolelor în limba engleză a cadrelor didactice.
- Explorarea oportunităților de realizare a cercetărilor în colaborare cu specialiștii din alte instituții.
- Încurajarea studenților pentru aplicarea în cadrul proiectelor/ concursurilor pentru burse de merit.
- Determinarea cuantumului de finanțare per programe de master

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Actualizarea Regulamentului cu privire la mobilitatea academică UST în contextul tendințelor de dezvoltare a sistemului educațional.
- Racordarea Planului de învățământ pentru Programul de master de profesionalizare Psihologie socială și a Familiei la Planul Cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (10.02.2020):
 - Ajustarea foii de titlu după Anexa 1 a Planului Cadru 2020 (se va indica nivelul calificării conform ISCED);
 - Redactarea din Planul procesului de studii în Planul procesului de studii pe semestre/ani de studii (Anexa 3);
 - Ajustarea structurii și conținutului tabelului Planul procesului de studii pe semestre/ani de studii corespunzător Anexei 3 (Numărul de ore pe tipuri de activități: Curs, Seminar, Practice/de laborator în loc de P, S, L);
 - Redactarea din Forma de evaluare în Forma de evaluare finală a studiilor (Tabelul Forma de evaluare finală a studiilor);
 - Ajustarea expunerii Planului de învățământ în conformitate cu consecutivitatea tabelelor propuse: Planul procesului de studii pe semestre/ani de studii, Forma de evaluare finală, Stagii de practică, Unitățile de curs/module la liberă alegere, Minimum-ul curricular inițial, de orientare către alt domeniu, Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor, Lista finalităților de studiu și a competențelor;
 - Ajustarea structurii și conținutului tabelului Unitățile de curs/module la liberă alegere corespunzător Anexei 5 (Numărul de ore pe tipuri de activități: Curs, Seminar, Practice/de laborator în loc de C, S, L);
 - Reformularea denumirii tabelului Disciplinele fundamentale și de specialitate aferente domeniului de studii, care reprezintă minimumul curricular inițial necesar (total 30 credite de studii transferabile), destinat studenților înmatriculați la programul de master Psihologie socială și a Familiei, care au absolvit ciclul I la un alt domeniu de formare profesională în Minimum-ul curricular inițial de orientare către alt domeniu (Anexa 7), substituirea C, S, L prin Curs, Seminar, Practice/de laborator;
 - Modificarea tabelului Minimum-ul curricular inițial de orientare către alt domeniu (Anexa 7) prin excluderea practicii de specialitate (semestrul II) și includerea disciplinelor fundamentale și de specialitate aferente domeniului de studiu ales;
 - Excluderea tabelului Matricea corelării unităților de curs (ponderea creditelor pe grupe de discipline);
 - Corectarea denumirii tabelului din Matricea corelării finalităților de studiu ale programului cu cele ale unităților de curs/modulelor în Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor;
 - Ajustarea structurii tabelului Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor conform Anexei 8;
 - Evidențierea finalităților pe discipline în raport cu finalitățile la program și specificarea acestora în tabelul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -51

Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor;

- Redactarea din Cunoștințele, abilitățile și atitudinile asigurate de programul de studii în Cunoștințele, abilitățile și competențele asigurate de programul de studii (Nota explicativă, Anexa 9).
- Corelarea finalităților de studii pe discipline cu finalitățile de studiu/competențele specifice la program, evidențiind valențele formative ale disciplinei.
- Actualizarea Regulamentului cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST, aprobat în 2016, la noile realități din educație și societate.
- Actualizarea Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST în contextul tendințelor actuale de dezvoltare a educației și cercetării.
- Actualizarea Strategiei de dezvoltare a UST, care a expirat în 2020.
- Elaborarea Strategiei dezvoltării personalului facultății Pedagogie, a catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară.
- Actualizarea Programului strategic de dezvoltare a Facultății Pedagogie, care a expirat în 2020.
- Actualizarea Strategiei cercetării științifice la UST, care a expirat în 2020.
- Elaborarea regulamentului/metodologiei de calcul a taxelor de studii.
- Ajustarea Regulamentului cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (aprobat în 2015) și a Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST (aprobat în 2016).

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master *Psihologia socială și a familiei, 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de organizare a învățământului cu frecvență* s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	13	7	21	14	5	3	11	1
Nivel de realizare (%)	100%	91,66 %	100%	100%	95,45 %	100%	100%	100%	91,66 %	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- *Acreditarea programului de studii **Psihologia socială și a familiei, 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de organizare a învățământului cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.***

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Lungu Valentina

Membru: _____ Șevciuc Maia

Membru: _____ Ianioglo Maria

Membru: _____ Paladi Oxana

Membru: _____ Cebotaru Eugenia