

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM - 47
		Președintele comisiei de evaluare externă	Izbaș Vladimir

Raport de evaluare externă

În vederea acreditării programului de studii superioare de master **Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire**, domeniul general de studiu Științe ale educației, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Universitatea de Stat din Tiraspol, data 25.11.2020, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 18.05.2021- 21.05.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din din 26.03.2021, proces-verbal nr. 62.

Președinte: IZBAȘ Vladimir
 Membru: CHISTOL Vitalie
 Membru: RUSU Andrei
 Membru: GORBAN Maria
 Expert ARACIS: BERINDE Vasile

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	19
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	22
Standard de acreditare 5. Personalul academic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	24
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	25
5.2.3. Evaluarea personalului academic	26
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	27
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	28
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	29
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	29
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	29
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	29
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	30
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	31



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 47

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	31
Criteriul 6.3. Resurse financiare	32
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	32
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	33
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	34
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	34
Standard de acreditare 7. Managementul informației	34
Criteriul 7.1. Accesul la informație	34
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	34
Criteriul 7.2. Baze de date	35
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	35
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	35
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	36
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	36
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	36
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	37
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	37
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	37
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	37
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	38
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	39
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	39
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	39
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	40
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	41
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	41
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	41
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	41
Concluzii generale	43
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	45



Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">• Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat din Tiraspol (UST), C/F, 1007600007036, data eliberării, 17.01.2013. Ministerul Justiției;• Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobată prin decizia Senatului UST din 19.05.2015, avizată de Ministerul Educației al Republicii Moldova, IS-5, din 08.05.2015;• Autorizația sanitară de funcționare în domeniul prestării serviciilor în instruire, Nr. 10467, valabilă 19.12.2016, valabilă până la 01.11.2021;• Avizul pompierilor, ACT, nr. 10/136 din 01.06.2020;• Certificat de acreditare științifică a Universității, Seria P, Nr. 060, eliberat la 05.03.2013, nr. 97, în baza Hotărârii Comisiei de acreditare a organizațiilor din sfera științei și inovării a Consiliului Național pentru Acreditare și Atestare, (organizație din sfera științei și inovării, Calificativul acordat universității este de Organizație competitivă pe plan internațional, Categoria B);• Certificat de evaluare externă a calității, Nr. 000010, 20.11.2018, ANACEC;• Certificat de evaluare externă a calității, Nr. 000072, 20.11.2018, ANACEC;• Decizia Consiliului de Conducere ANACIP din 31.03.2017, privind acreditarea condiționată pe o perioadă de trei ani a programul de studii superioare licență 141.01. Matematică cu forma de învățământ frecvență redusă;• Decizia Consiliului de Conducere ANACIP din 15.12.2017, privind acreditarea pe o perioadă de 5 ani a programului de studii superioare licență 443.1. Matematică, forma de învățământ cu frecvență;• Decizia Comisiei de Acreditare din 20.03.2015, Agenția de Asigurare a Calității AQAS din Germania a acreditat programul de studii la ciclul I (Nivelul 6 conform Cadrului European al Calificărilor) Științe ale educației. Matematică și Informatică pe o perioadă de cinci ani (http://anacip.md/index.php/ro/evaluari/programa-de-studii-acreditate#).• Ordinul MET nr. 387 din 30.05.2008 Lista programelor/specialităților autorizate pentru ciclul II, studii de masterat, în cadrul UST (cu sediul în mun. Chișinău);• Planul de învățământ superior, ciclul II: învățământ superior de master, aprobat Senat UST, proces verbal din 22.03.2016, Modificat, Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020;• Anexa nr. 2 la Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1017 din 03.07.2018. Corelarea titlurilor de Licențiat – Master – Doctor/ Doctor habilitat conform <i>Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior</i> (HG nr. 482 din 28.06.2017) și <i>Nomenclatorului specialităților științifice</i> (HG nr. 199 din 13.03.2013) Monitorul Oficial Nr. 377-383 din 05.10.2018, art. 1474
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat din Tiraspol UST este o instituție publică în sistemul de învățământ superior din Republica Moldova, aflată în subordinea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, funcționează în baza Statutului (Carta UST, a reglementărilor proprii și a Organigramei UST), Constituției Republicii Moldova, a Codului Educației, a legislației în vigoare a Republicii Moldova. UST realizează studii în baza programelor de studii acreditate de către ANACIP în 2017, și acordă servicii educaționale la monospecialități și specialități duble. UST oferă programe de studii universitare: studii universitare de licență – 33 programe; studii universitare de masterat – 19 programe; studii de doctorat, – la 10 programe. Procesul didactic este realizat de un colectiv profesoral alcătuit din 156 cadre didactice, inclusiv: 14 doctori habilitați și profesori universitari, 112 doctori în științe și conferențieri universitari. Ponderea personalului științifico-didactic cu titlu științific constituie 80,7% din numărul total.</p> <p>Programului de studii superioare de master Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire, este de tip științific din domeniul general de studiu Științe ale educației și se desfășoară la forma de învățământ cu frecvență. Programele de studii superioare de licență în matematică și informatică permit continuarea studiilor în programul de studii superioare de master 0.11. Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire. Cadrul juridic-normativ al programului este în conformitate cu cerințele legale de prestare a serviciilor educaționale și permite realizarea acestuia.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul oferă o varietate largă de oportunități în tehnologii educaționale		
Recomandări	Extinderea spectrului de tehnologii informaționale utilizate în procesul de pregătire a notelor de curs.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de dezvoltare a UST 2016-2020, aprobată de Senatul UST la 01.09. 2016, PV nr. 1; Strategia de dezvoltare a facultății FMTI în perioada 2016 – 2020, aprobată de Senatul UST la 19.01. 2016, PV nr. 5; • Strategia de dezvoltare a catedrei Analiză matematică și Ecuatii diferențiale în perioada 2016 – 2020, aprobată de Consiliul facultății FMTI, PV nr. 6 din 13.03.2016; • Carta UST, coordonată cu ME al RM, 08.05.2015, aprobată de Senatul UST la 19.05.2015; • Manualul calității – UST, aprobat de către rectorul UST, 07.06.2013, actualizat la 15.01.2019; • Planul operațional de activitate al Consiliului pentru Asigurarea Calității din cadrul UST în anul de studii 2019-2020 (nesemnat); • Planul de activitate al Comisiei pentru Asigurarea Calității din cadrul facultății FMTI în anul de studii 2018-2019; • Planul de activitate al Comisiei pentru Asigurarea Calității din cadrul facultății FMTI în anul de studii 2019-2020; • Proces-verbal nr.4 al ședinței Comisiei pentru Asigurarea Calității din cadrul facultății FMTI din 26.11.2020; • Nota explicativă la planul de învățământ al programului de studii; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Politica de asigurare a calității în cadrul UST este reglementată de următoarele acte: Strategia de dezvoltare a UST, Carta UST, Manualul calității UST. Obiectivele programului de studiu <i>Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire</i> sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare a calității. Structurile de asigurare a calității la nivel de instituție/ facultate elaborează anual planuri de activitate, realizarea cărora este examinată de către subdiviziunile UST.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de	Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității din UST, aprobat de Senatul UST la 27.10.2009, PV nr. 2, actualizat și aprobat de Senatul UST la 15.01.2019, PV nr. 6;
-----------------------------	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

instituația de învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Sistemul de Management al Calității funcționează în baza Regulamentului privind Sistemul de Management al Calității.</p> <p>La nivelul universității activitatea în domeniul asigurării calității este coordonată de Consiliul de Asigurare a Calității, care se supune direct rectorului universității și este format din: Prim-Prorector pentru activități didactice, dezvoltare curriculară și problemele studenților; Șeful Departamentului Managementul procesului de instruire și asigurarea calității; un membru de la fiecare facultate (prodecan); reprezentanți ai studenților; reprezentanți ai angajatorilor.</p> <p>La nivel de facultate de coordonarea și controlul activităților de asigurare a calității este responsabilă Comisia de Asigurare a Calității, structură permanentă a Consiliului Facultății.</p> <p>La nivel de catedră responsabil pentru asigurarea calității este șeful catedrei.</p> <p>Pe lângă autoevaluare, cadrele didactice sunt evaluate anual de: colegi (Chestionar de evaluare colegială a cadrelor didactice), de superiori (Fișa de evaluare a performanțelor cadrului didactic), de studenți (Chestionarul de evaluare a calității cursului), care se aplică semestrial.</p> <p>În perioada de referință Comisia de Asigurare a Calității din cadrul facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale a activat conform planului de activitate, a elaborat propuneri și a luat decizii cu privire la îmbunătățirea procesului de studii la programul evaluat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul cu privire la mobilitatea academică a UST, aprobat de Senatul UST, P.V. nr. 6 din 25.10.2020; • Planul de acțiuni pe termen scurt, mediu și lung; • Tabel 1.1. Internaționalizarea programului de studii; • Acord de cooperare între Universitatea de Stat din Tiraspol Republica din Moldova, cu sediul în Chișinău și Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, România din 18.09.2015; • Acord de colaborare între Universitatea Națională Iurii Fedkoviici (Cernăuți, Ucraina) și Universitatea de Stat din Tiraspol (Chișinău, R. Moldova) din 12.12.2016; • Acord de colaborare între Universitatea din Craiova (România) și Universitatea de Stat din Tiraspol (Chișinău, R. Moldova) din 09.01.2018; • Acord de colaborare între Colegiul de Matematică și Științe al Universității Normale din Shanghai (Shanghai, China) și Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale a Universității de Stat din Tiraspol (Chișinău, Moldova), 15.09.2015; • Acord de colaborare între Universitatea de Stat din Belarus, Minsk, Republica Belarus și Universitatea de Stat din Tiraspol, Chișinău, Republica Moldova, 12.02.2016; • Convenție de colaborare între UST și Institutul de Matematică și Informatică al AȘM, 23.12.2013; • Convenție de colaborare între UST și Institutul de Inginerie și Nanotehnologii “D.Ghițu” al AȘM, 24.12.2013; • Ordin cu privire la deschiderea activității de implementare a proiectului TEACH ME din cadrul programului Erasmus+ din 02.12.2015; • certificate care atestă realizarea stagiului de mobilitate academică a unor cadre didactice, implicate în realizarea programului de studii (D. Cozma – Universitatea de Stat din Belarus, Universitatea Normală din Shanghai; V. Puțunică - Universitatea din Craiova; L. Sali – Universite Nice Sophia Antipolis, Franța, Kingston University, Marea Britanie)
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<ul style="list-style-type: none"> ordine cu privire la delegarea masteranzilor programului în cadrul mobilității academice la diverse instituții de peste hotare (L. Tulbur – la Universitatea Națională Iurii Fedkovici, Cernăuți, R. Druță - la Universitatea din Craiova, Dascalescu Anatoli - la Universitatea de Stat din Belarus); 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat din Tiraspol promovează internaționalizarea prin încurajarea și susținerea participării cadrelor didactice și a studenților/masteranzilor la conferințe, proiecte internaționale, a mobilității academice internaționale, a cooperării cadrelor didactice cu partenerii din străinătate. Instituția a încheiat acorduri de colaborare cu instituții de profil din România (Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava, Universitatea din Craiova), Ucraina (Universitatea Națională Iurii Fedkovici din Cernăuți,), Belarus (Universitatea de Stat din Belarus), China (Universitatea Normală din Shanghai).</p> <p>În cadrul proiectelor internaționale WETEN, TERC, QUAEM, TEACH ME, FP7 cadrele didactice implicate în realizarea programului <i>Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire</i> au avut multiple mobilități (M. Cioban, D. Cozma, V.Bordan, L. Sali, V. Puțunică). Și masteranzii programului au participat în programe de schimb academic internațional (R. Druță, L. Tulbur, A. Dascalescu, I. Budanaev). În perioada vizată profesorii implicați în realizarea programului de master au ținut rapoarte și seminare în diverse Universități și Centre Științifice: Universitatea de Stat din Moscova, Universitatea din Montreal, Universitatea Națională din Cernăuți, Universitatea din Belarus, Universitatea Normală din Shanghai.</p> <p>În procesul didactic au fost implicate și cadre didactice din străinătate: Ya. Bihun (Univ. din Cernăuți, Ucraina), D. Constantinescu, M. Boureau (Univ. din Craiova, România), C. Moroșanu (Univ. “A.I. Cuza” din Iași, România), M. Ivanhov (Univ. din Lvov, Ucraina).</p> <p>În perioada de referință la programul de studiu <i>Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire</i> au fost admiși 4 studenți străini (Albania - 1, Turcia – 2, Tadjikistan – 1).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii**2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior. Publicat : 29.07.2005 în Monitorul Oficial Nr. 101-103 art Nr : 476 Data intrării in vigoare : 07.07.2005; Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova, Nr. 482 din 28.06.2017. Publicat : 30.06.2017 în Monitorul Oficial Nr. 216-228 art Nr : 564; Planul-Cadru pentru studii superioare (ciclul II – Master) Hotărîrea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015; Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015; Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, Nr. 120 din 10.02.2020. Regulamentul de organizare a studiilor în UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST din 19 ianuarie 2016, proces verbal nr.6;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat de Senatul UST din 17 noiembrie 2015; Planul de învățământ superior, ciclul II: învățământ superior de master, aprobat Senat UST, proces verbal din 22.03.2016, Modificat, Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020; Vizita la UST 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire aparține la domeniul general de studii este elaborat în baza Cadrului Național al Calificărilor și Cadrul European al calificărilor ISCED-2011, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat. Programul este de tipul științific, în domeniul 011. Științe ale educației, cu durata studiilor de 2 ani, respectiv 4 semestre cu frecvență la zi, Ciclul II, 120 credite, obținerea certificării –diplomă de master, titlul obținut – master în Științe ale educației. Proiectarea și aprobarea Programului de studii se realizează în conformitate cu cerințele cadrului normativ și conține următoarele elemente proiective și structurale: calendarul universitar, planul procesului de studii pe semestre/ani de studii, matricea corelării unităților de curs, matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs/modulelor, nota explicativă la planul de învățământ.</p> <p>Planul de învățământ la programul de studii supus evaluării a fost elaborat, discutat și aprobat la Consiliul Facultății, recomandat de a fi aprobat de către Senatul UST și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06 mai 2016, număr de înregistrare 17447) (Modificat, Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020).</p> <p>În scopul îmbunătățirii programului de studii sunt consultați angajatorii care își expun părerile asupra calității programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova, Nr. 482 din 28.06.2017. Publicat : 30.06.2017 în Monitorul Oficial Nr. 216-228 art Nr : 564; Planul-Cadru pentru studii superioare (ciclul II – Master) Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015; Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015; Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, Nr. 120 din 10.02.2020. Planul de dezvoltare strategică a Universității de Stat din Tiraspol 2016-2020 Planul de învățământ superior, ciclul II: învățământ superior de master, aprobat Senat UST, proces verbal din 22.03.2016, Modificat, Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor în domeniul general de studii este 011 – Științe ale educației. Finalitățile programului Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire corespund nivelului 7 de calificare - Învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master, acordat ca rezultat al studiilor superioare, ciclul II. Programul de studii este racordat la necesitățile de formare profesională ale studenților, la amplificarea și diversificarea domeniilor cunoașterii. Planul de studii include disciplinele de studii prevăzute într-o succesiune logică în care sunt definite și delimitate competențele generale și de specialitate în domeniu. Competențele obținute la finele programului de studii asigură baza necesară pentru continuarea studiilor prin doctorat în domeniul Științe ale educației și Științelor reale și corespund obiectivelor programului.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii**2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">• Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”, Aprobata prin Hotărârea Guvernului nr.944 din 14 noiembrie 2014• Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2016-2020• Strategia de dezvoltare a facultății FMTI a UST pe anii 2016-2020. (proces verbal nr.6, al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 16.03.2016)• Planul de învățământ superior, ciclul II: învățământ superior de master, aprobat Senat UST, proces verbal din 22.03.2016, Modificat, Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020;• Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4, 17.11. 2015,• Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015).• Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).• Planul de învățământ al programului de studii (pe forme de organizare a învățământului) ciclul I, licență, ciclul II, master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele programului 011. Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire (MS) sunt: de a oferi cunoștințe fundamentale și competențe practice necesare realizării cercetărilor în domeniul Științelor ale educației, cât și pentru activitatea didactică în învățământul preuniversitar. Deasemenea programul prevede formarea capacităților pentru activitatea în calitate de profesor de matematică în sistemul de învățământ preuniversitar (licee, colegii), precum și unele capacități pentru activitatea în calitate de asistent universitar în instituțiile superioare de învățământ, în laboratoarele de cercetări științifice din cadrul instituțiilor de cercetare din domeniul educației, în cadrul centrelor specializate de management și analize în domeniul educației. Misiunea și obiectivele programului de master reies din cerințele actuale și de perspectivă ale pieței muncii vizând domeniul dat.</p> <p>Programul are misiunea și obiectivele racordate la Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, CNC, ISCED, Strategia de dezvoltare a UST 2016-2020. Conținutul planului de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate.</p> <p>Finalitățile și competențele de studiu, prevăzute în CNC pentru specialitatea <i>Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire</i>, sunt suficient reflectate în planul de învățământ, finalitățile corespund cu obiectivele programului de studiu și se realizează prin valorificarea conținutului unităților de curs și prin utilizarea adecvată a activităților de predare-învățare-evaluare</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**2.2.2. Planul de învățământ**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ superior, ciclul II: învățământ superior de master, aprobat Senat UST, proces verbal din 22.03.2016, Modificat, Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Actualizarea planelor de formare la ciclul II (masterat) pe anii 2016-2020. (proces verbal nr.6, al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 16.03.2016) Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4, 17.11. 2015. Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studio. Aprobat la Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015). Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). Planul de învățământ al programului de studii (pe forme de organizare a învățământului) ciclul I, licență, ciclul II, master. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ la programul evaluat cuprinde unități de curs în matematică fundamentală, care permit obținerea unui nivel avansat de cunoștințe în unele domenii ale matematicii. Deasemenea planul conține cursuri de pregătire complementară necesare pentru predarea matematicii în instituții de învățământ general și superior.</p> <p>Reieșind din calificativul care li se conferă absolvenților, disciplinele prevăzute în planul de studii sunt repartizate astfel: pregătirea fundamentală, care include disciplinele care stau la baza formării competențelor profesionale (50 credite) – Capitole selective de ecuații diferențiale, Geometria diferențială, Elemente din teoria mulțimilor și topologiilor, Capitole speciale din teoria grupurilor, Ecuații cu derivate parțiale, Didactica matematicii în liceu, Istoria și metodologia științei etc (cota parte a acestor discipline constituie 41,7%); disciplinele de specializare (15 credite) – Metodologia rezolvării problemelor nonstandarde la matematică, Inele și module, Strategii euristice de rezolvare a problemelor de geometrie în liceu (cota parte a acestor discipline constituie peste 12,5%); disciplinele opționale (20 credite), (cota parte 16,7% din planul de studii). Pentru obținerea de competențe și aplicarea cunoștințelor în practică se prevăd 300 ore (10 credite). Aceste stagii constituie 8,3% din numărul total de credite. Pregătirea și susținerea tezei de master include 25 de credite ce constituie 20,8% din planul de studii.</p> <p>Analizând planul de învățământ menționăm următoarele: Total unități de curs sunt planificate – 17, respectiv 11 se referă la matematica fundamentală și 6 se referă la didactica matematicii (predarea matematicii), respectiv 65% și 35%. Suma creditelor la cursurile de matematică fundamentală 55, iar la „didactica matematicii” – 35.</p> <p>Programul este de cercetare, însă componenta cercetare referitor la tehnologii moderne de instruire nu poate fi identificată în plan. În acest sens planul de învățământ nu reflectă/corespunde pe deplin denumirii programului de studii.</p> <p>Planurile de învățământ ale ciclului I și al ciclului II sunt bine racordate în componenta cunoștințelor în matematica fundamentală și permit obținere deprinderilor de cercetare în matematică</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Întărirea componentei cercetare referitor la tehnologii moderne de instruire		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">• Planul de învățământ, aprobat la Senatul UST, actualizat în 2019.• Planul de învățământ, aprobat la Senatul UST, actualizat în 2020..• Aprobarea curriculumelor la ciclul II. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței catedrei AGT din 05. 09.2018• Aprobarea curriculumelor modernizate la cursurile facultății. Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății Fizica, Matematica și Tehnologii informaționale din cadrul Universității de Stat din Tiraspol din 02.09.2019		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula la disciplină este elaborată de către cadrul didactic, titular de curs, care o propune spre discuție la ședința catedrei, urmată de avizarea specialiștilor în domeniu și aprobată la Consiliul facultății. Curricula este periodic revăzută și îmbunătățită prin actualizarea permanentă a bibliografiei, evoluțiilor inovatoare, practicilor în domeniu, sugestiile beneficiarilor (studenți și angajatori), rezultatul investigațiilor științifice proprii în scopul realizării misiunii și obiectivelor programului. Obiectivele generale ale cursului sunt transpuse prin obiective concrete (operaționale) ale disciplinelor programului de studiu. Conținuturile asigură formarea competențelor profesionale, dar și competențelor de cercetare. Curricula pe discipline la programul de studii corespunde prevederilor Regulamentului de organizare a studiilor în UST în baza sistemului național de credite de studii, Cadrelui de referință al curriculumului universitar, Cadrelui Național al Calificărilor/Cadrelui European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curriculumelor contribuie la atingerea finalităților de studiu;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea sistematică a curriculumelor pe discipline la programul de master în conformitate cu tendințele din domeniu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">• Chestionare și rapoarte de evaluare a satisfacției privind programul de studii de studenți, absolvenți.• Convenții-cadru, acorduri de colaborare.• Tabelul activității absolvenților în sistem.• Liste (2017 – 2020) ale absolvenților studiilor de masterat în programul Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire, angajați în câmpul muncii, 2020• Interviu cu angajatorii.• Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire</i> este conceput luându-se în considerare necesitățile pieței muncii, în scopul pregătirii cadrelor de înaltă calificare pentru activitatea în calitate de: profesori școlari în sistemul de învățământ preuniversitar (licee, colegii); asistent universitar; cercetători în instituțiile de cercetări științifice ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării (MECC) al Republicii Moldova și laboratoarele de cercetări științifice din cadrul universităților. Programul de studii este revizuit periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenții, cu absolvenții și cu reprezentanții ai angajatorilor. Unitățile de curs ale Programului oferă cunoștințe vaste în matematică, posedarea tehnologiilor moderne de instruire necesare specialistului în domeniu. Programul contribuie la satisfacerea necesităților pieței muncii și are impact semnificativ în viața socială și economică a țării.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 47

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Planul-Cadru pentru studii superioare (ciclul II – Master) Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015; Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015; • Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, Nr. 120 din 10.02.2020. • Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de masterat la UST, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 5, 22.12. 2015 • Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4, 17.11. 2015 , • Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015 • Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015). • Plan de învățământ , Program 0114.1 - Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 8, 27.05. 2020 • Aviz la planul de învățământ , Program 0114.1 - Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire din cadrul UST, IMI ,AȘM, • Curricule pe discipline (Geometrie diferențială, Elemente de teorie calitativă a ecuațiilor diferențiale, Stagiul de practică de specialitate) • Orarul activităților didactice • Publicațiile masterazilor la Programul Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire 2014 – 2018 • Lista manualelor, indicațiilor metodice și altor suporturi didactice elaborate de cadrele didactice ale UST pentru studenții programului se anexează (Anexa 3.9). • Raport de activitate a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității procesului educațional și de cercetare la Facultatea de Filologie Anul de studii 2019-2020. • Resurse electronice: (https://ust.md/procesul-de-studii/formarea-continua/, http://profesor.md/formare-continua/).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul didactic în cadrul Programului <i>Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire</i>, având forma de organizare a studiilor cu frecvență, este organizat și desfășurat conform cerințelor normative naționale și instituționale.</p> <p>Formele de organizare a activităților didactice la programul de master sunt: curs, seminar, lucrul individual. Activitățile didactice de curs, seminar și lucrul individual sunt organizate în conformitate cu metodologia și normele de calitate pe componente: curricula și proiectarea didactică, managementul procesului de predare-învățare; strategiile de predare, resursele de învățare; stagiile de practică, dimensionate cantitativ în planul de studii. Procesul educațional se desfășoară conform unui orar elaborat semestrial, numărului de ore repartizat disciplinelor și numărul de ore</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<p>pentru diverse forme de activitate, este stabilit, conform prevederilor Planului cadru pentru studii superioare de masterat.</p> <p>Cursurile furnizează suportul necesar pentru studiul individual. Seminarele sunt axate pe învățarea prin colaborare. Activitatea de instruire planificată pe bază de curricula este concepută ca activitate de predare-învățare-evaluare/cercetare. Este promovată lectura individuală a resurselor bibliografice ca metodă de dobândire a cunoștințelor prin efort personal.</p> <p>Rezultatele studiului individual și ale explorărilor servesc drept bază pentru comunicări la conferințe și elaborarea articolelor științifico-didactice. Cercetările realizate în cadrul orelor și a stagiilor de practică sunt folosite la elaborarea tezelor de master și a lucrărilor științifico-didactice pentru obținerea gradelor didactice.</p> <p>Calitatea predării-învățării la program este evaluată de comisia de calitate periodic, prin intermediul chestionării studenților, a cadrelor didactice care ghidează stagiile de practică.</p> <p>Pentru eficientizarea activităților didactice profesorilor, cât și masteranzilor li se oferă oportunitatea să parcurgă cursuri de perfecționare relevante creșterii profesionale utile pentru eficientizarea activităților didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Curatorii grupelor ale Facultatii Fizica, Matematica si Tehnologii Informationale. Dispoziția nr. 3/2019-2020 din 04.09.2019 • Aprobarea planului de activitate a Comisiei Calitatii facultatii FMTI. Aprobarea planurilor de activitate a curatorilor grupelor FMTI. Proces-verbal nr. 2 30.10.2019 al ședinței Consiliului FFMTI din cadrul UST • Analiza chestionarelor de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților/masteranzilor privind calitatea programului de studii studiat în cadrul UST. proces verbal nr. 7 a CEAC Facultății FMTI din 26.06.2018 • Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2020-2021 • Fișa de evaluare colegială a personalului academic, Facultatea FMTI, UST • Raport anual despre performanța cadrelor didactice • Raport Adunarea generală a facultății FMTI, 18 martie 2019 • Curricule pe discipline • Plan de învățământ • Chestionar de evaluare a competențelor cadrelor didactice, elaborat de Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității UST, aprobat de către Consiliul de Asigurare a Calității din UST, proces verbal nr. 3 din 20.04.2017). • Registru de realizare a stagiului de practică de specialitate la master • Interviu cadre didactice. • Interviu studenți
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru a facilita parcursul unei discipline studenții sunt familiarizați cu proiectarea curriculară la discipline (programele analitice) în care se indică modalitățile de utilizare a programei; principiile și noțiunile-cheie; funcțiile și modalitățile de realizare a interdisciplinarității; perioada de predare, numărul total de ore, divizate în ore de curs, seminar, lucru individual; evaluarea (forma de evaluare, numărul de credite), alte informații necesare.</p> <p>Procesul educațional este organizat pe grupe academice. Prin ordin este aprobat îndrumător al grupei academice, care ghidează și consultă studenții în procesul educațional conform unui plan anual de activitate în care se ține cont de interesele și necesitățile academice ale studenților.</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<p>Solicitările, propunerile și necesitățile studenților, în procesul de realizare a activităților planificate sunt raportate și analizate la ședințele catedrelor și Consiliului facultății.</p> <p>Activitățile didactice sunt susținute de cadre didactice cu titlu științific. Conducători de teză sunt cadre didactice deținătoare de titluri științifice și științifico-didactice. Evaluarea rezultatelor academice a masterandului se face eșalonat: cadru didactic; îndrumător-mentor; membrii comisiilor de asigurare a calității; catedră; Consiliului facultății.</p> <p>Între cadrele didactice se realizează evaluarea colegială prin asistări reciproce la cursuri și seminare. Rezultatele evaluării sunt discutate la ședințele catedrelor.</p> <p>Studenții își expun poziția privind calitatea activităților didactice la finele cursului, completând chestionarele aplicate de subdiviziunile responsabile de asigurarea calității.</p> <p>Analiza rezultatelor chestionării și interpretarea datelor se face la ședințele Consiliului Facultății FMTI și la adunările generale ale membrilor facultății.</p> <p>Asigurarea consultanței în procesul instructiv-educativ, se efectuează la catedre conform orarului consultărilor individuale ale studenților.</p> <p>În organizarea și realizarea procesului de studii la programul respectiv sunt utilizate Platformele educaționale Google classroom, Moodle, Microsoft Teams pentru realizarea procesului didactic la distanță. Metodele de predare-evaluare utilizate de titularii cursurilor permit asimilarea facilă a materialului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Acordarea unei atenții sporite ajustării metodelor de predare în vederea centrării pe student în condiții pandemice.		
Recomandări	Dezvoltarea continuă a tehnologiilor didactice centrate pe student		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">Regulament cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță. Anexă la ordinul nr. 474 din 24.05.2016. ME RM.Recomandări-cadru de organizare a activităților didactice în sistem online în instituțiile de învățământ superior, pe perioada suspendării procesului educațional în sălile de studii. Anexă la ordinul nr. 366 din 20.03.2020. ME RM.Strategie de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința Senatului UST (Anexa 3.35)Tabelul 3.1.Utilizare instrumentelor Tic în procesul de predare-învățare-evaluare: Meet, Microsoft Power Point, Skipe, Viber, email etc.Stagii de formare continuă a Cadrelor didactice antrenate în realizarea programului de studiu <i>Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire</i> (Anexele 3.2a-g).Săli dotate cu proiectoare staționare și calculatoare, dintre care 2 portative, 4 imprimante cu scannere.Toate subdiviziunile facultății și posturile de lucru ale cadrelor didactice sunt conectate la rețeaua globală INTERNET.Resurse electronice https://www.geogebra.org/classic/fkpzhva6, https://classroom.google.com/c/MjQwMjAxMjExNjc2?cjc=e3j6gsp, https://classroom.google.com/c/MTU3Mzk5NzY3MDcy?cjc=uyisyb2.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Implementarea resurselor TIC la Programul de studii se face ținând cont de Recomandările cadru de organizare a activităților didactice în sistem online în instituțiile de învățământ superior, pe perioada suspendării procesului educațional în sălile de studii (Anexa 3.4, 3.5). În Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a UST sunt prevăzute măsuri de formare și dezvoltare a competențelor digitale ale cadrelor didactice.</p> <p>Formarea și dezvoltarea la studenți a competenței de învățare în medii digitale; TIC și formarea profesorilor de matematică ș.a. se face în Laboratorul Resurse educaționale digitale, care oferă suport profesorilor în vederea utilizării TIC.</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<p>Cadrele didactice implicate în procesul educațional la program au beneficiat pe parcursul ultimilor 10 ani de oportunități de dezvoltare a competențelor în domeniul implementării TIC prin participarea la sesiuni de formare în cadrul proiectelor Tempus, Erasmus și alte proiecte naționale sau internaționale: WETEN, TEACH ME, EUTEACH, INTEL TEACH, TUNER. (https://ust.md/noutati/concurs-de-selectare-a-candidatilor-pentru-stagiul-de-mobilitate-de-formare-staff-mobility-for-training/)</p> <p>Temele se prezintă în PowerPoint și PDF, se utilizează Wolframalpha, Mathematica, P4, OneNote pentru a prezenta programe ce modelează noțiunile și conceptele predate, pentru a spori interactivitatea slide-urilor se utilizează programele Google slides, Hiper Say, EpicPen și PenWalker. Utilizând prezentările PowerPoint este realizată evaluarea interactivă cu ajutorul platformei Poll Everywhere, prin care se solicită răspunsuri la întrebările înaintate de profesor, iar răspunsurile studenților apar imediat pe slide. În procesul de predare sunt utilizate: Skype, Google meet, Zoom, One Note. Pentru evaluări se utilizează aplicațiile Testmoz, Google forms, Hiper Say ș.a. Lista cursurilor și a platformelor utilizate este prezentată în Tabelul 3.1.</p> <p>Eficiența utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare a cursurilor/modulelor din program este vizibilă din analiza chestionarelor de evaluare a competențelor de predare și în publicații, în proiectele didactice elaborate de studenții masteranzi în cadrul practicii pedagogice sau la locul de muncă.</p> <p>TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare a programului de studiu la toate disciplinele programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">• Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).• Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015).• Planul de învățământ la programul de studii pentru ciclul II. Aprobabil Senatului UST, Pr. Verbal nr. 8 din 16.03.2021. (prezentat la interviu cu echipa managerială).• www.ust.md• Orarul lecțiilor https://filoust.blogspot.com/2020/09/orarul-lectiilor.html• Planuri de studii - http://filoust.blogspot.com/2020/08/planuri-de-studii.html• Fișe/curriculum pe discipline-http://filoust.blogspot.com/2020/09/fisele-disciplinelor-ciclul-ii-masterat.html.• Grafic al procesului de învățământ (2018-2019)• Calendar academic• Interviu cu echipa managerială• Interviu cu masteranzii
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de învățământ se realizează conform Calendarului universitar care include repartizarea activităților didactice pe ani, semestre, sesiuni, cu stabilirea termenelor și duratei semestrelor, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, a evaluării finale (susținerii tezei de master) și a vacanțelor. Stagiile de practică se organizează separat pe etape, în perioade compacte de timp. Cuantificarea anului universitar la program este în conformitate cu recomandările Ghidului utilizatorului ECTS și prevede numărul total de 120 de credite repartizat proporțional pe ani de studii: cursuri fundamentale - 50 credite, cursuri de specializare – 35 credite, cursuri la liberă alegere – 15 credite, stagiile de practică - 10 credite, teza de master – 25 credite. Numărul de ore planificate pe zi pentru o formațiune de studenți este în mediu 3 ore, iar pe săptămână de circa 15 ore.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<p>În baza documentelor prezentate, se constată prezența orelor auditoriale (prelegeri, ore practice/seminarii) și neauditoriale (consultații, ore de monitorizare a lucrului individual al studentului, 1:2).</p> <p>Pentru monitorizarea lucrului individual se utilizează Google classroom, comunicarea prin email, Skype, Viber, WhatsApp, diverse rețele de socializare ș.a. Orarul cursurilor și a examenelor este adus la cunoștința studenților la începutul semestrului, este expediat prin email sau/și afișat pe panoul special amenajat (Anexe 3.7a-c). Calendarul academic este integrat în planul de învățământ, elaborat anual și plasat pe pagina web a universității (ust.md) corespunde documentelor normative.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică**3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de masterat), aprobat la ședința Senatului UST din 11 noiembrie 2014, (Anexa 3.28) • Curriculum. Stagiul de practică de specialitate pentru programul de master Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire. Aprobat Consiliul Facultății FMTI. Proces verbal nr.1 din 02.09.2020. • Ordin cu privire la realizarea practicii pedagogice, ciclul II masterat, anul II Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologia Informațională secția cu frecvență anul de studii 2020-2021. Dispoziția Nr. 13/2020-2021 din 10.11.2020, UST, FFMTI. • Rapoarte de realizare a practicii de masterat la programele de studii Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire, Tehnologia informațională în instruire, Fizica modernă și tehnologii formative. Proces-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologia Informațională din cadrul Universității de Stat din Tiraspol. 28.01.2020 • Ordin cu privire la repartizarea studenților la stagiul de practică • Convenție-cadru de parteneriat • Interviu masteranzi • Interviu coordonatori stagii practice
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, Regulamentul privind stagiile de practică în UST, Planul de învățământ la Programul de studiu, Curriculum și suportul curricular. (Anexe 3.27, 3.28, 3.23). Stagiul de practică de specialitate, se realizează în semestrul III, anul II, cu un volum total de 300 ore (10 credite). Decanatul emite o dispoziție de repartizare a studenților în baza contractelor de colaborare cu instituțiile de cercetare, de producție (baze de practică) în baza Demersului, conform orelor repartizate la catedră indicând locul desfășurării practicii pedagogice și profesori responsabili (anexe 3.29a-f).</p> <p>Graficul stagiilor de practică este reflectat în Calendarul academic, anual.</p> <p>Practica de master are drept scop aprofundarea cunoștințelor obținute la cursurile teoretice și formarea abilităților practice adecvate obiectivelor programului de studii și curriculei pentru stagiile de practică. Studenții beneficiază de instructaj privind modul de organizare și cerințele față de planificarea stagiului de practică, împreună cu coordonatorul masteranzii întocmesc un plan individual de realizare a stagiului de practică. Procesul de monitorizare a practicii este organizat în corespundere cu prevederile normative. Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate la ședințele catedrelor responsabile de practică, iar obiecțiile sunt utilizate pentru îmbunătățirea practicii (Anexa 3.42). Stagiile de practică corespund finalităților programului de studiu.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Acordurile de colaborare privind realizarea stagiilor de practică (contracte de colaborare, Anexe 3.46a-e). • Contracte individuale de realizare a stagiului de practică (Anexa 3.37) • Regulamentul privind stagiile de practică în cadrul UST • Regulamentul-cadru privind stagiile practice în învățământul superior • Statutul și regulamentele de funcționare a bazelor de practică proprii ale instituției. • Convenție-cadru de parteneriat 																						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiile de practică studenții masteranzi pot desfășura la catedrele și centrele UST, în instituții de învățământ preuniversitar, în colaborare cu institutele de cercetare ale AȘM, în laboratoare de cercetare și producție din întreprinderile industriale din țară, în universități de peste hotare (Anexa 1.48b, Anexa 1.48e). După necesitate, se încheie contracte bilaterale la inițiativa instituțiilor de învățământ. Universitatea și instituțiile partenere au bază materială suficientă pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și finalităților programului de studii. Locurile de stagii în baza acordurilor de colaborare și în baza de practică proprie sunt suficiente. Din următorul tabel rezultă că preponderent stagiile de practică se realizează în baza acordurilor și contractelor de practică.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Numărul de studenți care au realizat practica</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>în baza acordurilor de colaborare (contracte)/ baza de practică proprie</td> <td>17</td> <td>14</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>selectate independent de studenți</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					Numărul de studenți care au realizat practica	2015	2016	2017	2018	2019	în baza acordurilor de colaborare (contracte)/ baza de practică proprie	17	14	12	13	11	selectate independent de studenți	0	0	0	0	0
Numărul de studenți care au realizat practica	2015	2016	2017	2018	2019																		
în baza acordurilor de colaborare (contracte)/ baza de practică proprie	17	14	12	13	11																		
selectate independent de studenți	0	0	0	0	0																		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat																				
		1	1																				
Puncte tari	Prezența Acordurilor de parteneriat, niveluri național și internațional																						
Recomandări																							
Arii de îmbunătățire obligatorii																							

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice**3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților. • APROBAT de Senatul UST „19” ianuarie, 2016, Proces-verbal nr. 6. • Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare • Regulamentul privind organizarea studiilor în învățământul superior în baza SNCS • Regulamentul instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților • Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu și Regulamentul cu privire la organizarea studiilor superioare de master, UST • Programul antiplagiat al UST http://text.ru/antiplagiat, https://www.antiplagiat.ru/, http://pr-cy.ru/unique/
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind prevenirea plagiatului academic în cadrul Universitatii de Stat din Tiraspol Aprobata, Senat UST, din 28.05.2019. Plan de învățământ Grafic al procesului de studii Curriculum disciplină Cerințe pentru elaborarea , redactarea și susținerea tezelor de licență / master. Cu referire la susținerea tezelor de licență și master in system online/la distanță în condițiile pandei din 18.05.20. Raport de activitate a Comisiei pentru susținerea tezelor de master la programul Matematici mod instruire (Anexe 3.36 a-c) 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare academică la programul de studii <i>Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire</i>, se realizează în baza Regulamentului cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților, a Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în cadrul UST, Planului de învățământ. Finalitățile de studii și competențele studenților se verifică prin evaluări curente, și evaluări finale/summative. Unitățile de curs se evaluează la finalizare prin examene (conform unui mecanism de acordare a notei finale). Cerințele față de redactarea tezelor și susținerea lor online în anul 2020 sunt expuse în documentele normative elaborate și aprobate conform normelor regulamentare. Examenul de master constă în susținerea tezei (10 credite). Sunt întreprinse acțiuni pentru actualizarea tematicii tezelor, prevenirea și reducerea fraudelor academice, excluderea plagiatului (funcționează Comisia de etică (https://ust.md/wp-content/uploads/2020/01/regulament_comisie_etica_UST-2.pdf)).</p> <p>Rezultatele evaluărilor curente și finale sunt comunicate studenților. În cazul apariției situațiilor problematice procedura de contestare este reglementată prin Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic în cadrul UST cu aplicarea SNCS.</p> <p>În perioada supusă evaluării, contestații n-au fost atestate. Totalurile susținerii tezelor de master sunt incluse în procesul verbal al Comisiei de evaluare a tezelor de master și raportul președintelui Comisiei. Obiecțiile sunt luate în considerare la îmbunătățirea programului de studii</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Prezentarea și publicare comunicărilor (realizate în baza tezelor masterat) la conferințe științifice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Regulament privind stagiile de practică în UST Rapoarte de realizare a practicii de masterat la programele de studii Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire, Tehnologii informațional in instruire, Fizica moderna fi tehnologii formative.Proces-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică si Tehnologii Informaționale din cadrul Universității de Stat din Tiraspol. 28.01.2020. Rapoarte în cadrul bazei de practică Borderou de examinare .Stasiu de oractica de svecialitate. Programul de studii <i>Matematici moderne si tehnoloerii moderne in instruire</i> Conferințe Interviu masteranzi Interviu coordonator de program
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu documentele reglatorii ale instituției. Evaluarea stagiilor de practică se realizează atît pe perioada de desfășurare a practicii (evaluare curentă), care se efectuează de către conducătorul de practică și reprezentantul unității–baze de practică, cît și la finalizarea acestei activități. La evaluarea finală, stagiile de practică se apreciază cu note, ținând cont de referințele de la instituția în care s-a realizat stagiul de practică, a coordonatorului practicii, calitatea susținerii publice a raportului, aprecierea din</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<p>partea șefului catedrei responsabile și se realizează în ședințe de catedră. Conducătorii stagiilor de practică raportează despre realizarea obiectivelor stagiilor și înaintează sugestii referitoare la îmbunătățirea practicii. Rezultatele stagiului de practică de specialitate la programul de master sunt reflectate în prezentările masteranzilor la conferințe și seminare științifice.</p> <p>Susținerea tezei de masterat presupune prezentarea comunicărilor la conferințele științifice. Nota conducătorului se prezintă în avizul acestuia la teza de master. Criteriile de apreciere a stagiului de practică sînt elaborate și aprobate prin reglementări interne ale instituției. Analiza și aprecierea criteriilor de evaluare a stagiilor de practică și a rezultatelor stagiilor de practică are loc la Consiliul facultății.</p> <p>În Regulamentul UST privind evaluarea randamentului academic sunt prevăzute proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor stagiilor de practică. Rezultatele stagiului de practică de specialitate la programul de master sunt reflectate în prezentările studenților la conferințe și seminare științifice. Evaluarea practicii se realizează în cadrul catedrei, unde conducătorii stagiilor de practică raportează despre realizarea obiectivelor stagiilor și înaintează sugestii referitoare la îmbunătățirea practicii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților**4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la ciclul II-studii superioare de master în Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău), aprobat la ședința Senatului UST din 28 mai 2019; • Metodologia de acumulare a minimului curricular inițial necesar pentru continuarea studiilor superioare la ciclul II - studii superioare de master la un alt domeniu din cadrul UST, aprobată de Senatul UST, PV nr.9 din 24 aprilie 2018; • Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul de studii 2020-2021, Anexa nr.1 la Ordinul MECC nr.704 din 24.07.2020; Planul de admitere la studii superioare de master (ciclul II), cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul de studii 2020-2021, Anexa nr.2 la Ordinul MECC nr.704 din 24.07.2020; • Raport privind rezultatele admiterii 2020; • Tabel 4.1 Admiterea studenților; • Contracte de publicitate încheiate între diverse organizații prestatoare de servicii publicitare (IPNA Compania „Teleradio-Moldova”, SRL „Media Gallery”, SRL „Roman Media”) și UST; • Vizita la UST.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST/ Facultatea FMTI desfășoară diferite activități de promovare a programelor de studiu, de ex., ziua ușilor deschise, conferințe ale cadrelor didactice, plasarea ofertei educaționale în mass-media, pe panourile informaționale.</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere la programul de studiu sunt prevăzute în Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la ciclul II-studii superioare de master în UST, aprobat anual de către Senatul instituției și în Metodologia de acumulare a minimului curricular inițial necesar pentru continuarea studiilor superioare la ciclul II - studii superioare de master la un alt domeniu din cadrul UST. Admiterea la program se efectuează în bază de concurs. Rezultatele admiterii</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	(intermediare și finale) se publică pe pagina web a universității, astfel asigurându-se transparența atât a procedurilor de admitere, cât și a rezultatelor. La finele admiterii Comisia de admitere întocmește un raport privind rezultatele admiterii, aprobat la Senatul UST. În scopul îmbunătățirii admiterii Senatul UST întreprinde diverse măsuri, inclusiv, semnarea unor acorduri bilaterale cu diverse categorii de angajatori, oferirea de burse speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Promovarea UST și a ofertei sale educaționale în mediul on-line, la TV, în mass-media scrisă; promovarea instituției de către colaboratori în diverse activități relaționate cu învățământul general.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Legea RM privind incluziunea sociala a persoanelor cu dezabilitati nr.60 din 30.03.201 • Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la ciclul II-studii superioare de master în Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău), aprobat la ședința Senatului UST din 28 mai 2019; • Interviu cu echipa managerială 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada de referință la Programul de studiu n-au fost solicitări de înscriere a persoanelor cu dezabilități.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților**4.2.1. Promovabilitatea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST, PV nr.6 din 19.01.2016; • Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la ciclul II-studii superioare de master în Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău), aprobat la ședința Senatului UST din 28 mai 2019; • Metodologia de acumulare a minimului curricular inițial necesar pentru continuarea studiilor superioare la ciclul II - studii superioare de master la un alt domeniu din cadrul UST, aprobată de Senatul UST, PV nr.9 din 24 aprilie 2018; • Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în cadrul UST, aprobat de Senatul UST, PV nr.5 din 22.12.2015; • Tabel 4.2 privind promovabilitatea studenților; • Ordine cu privire la promovarea studenților-masteranzi
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea studenților se efectuează în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor în UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST, PV nr.6 din 19.01.2016 și cu</p> <p>La finele fiecărui an de studii se fac totalurile pe anul respectiv și se emite ordinul rectorului privind promovarea studenților. Pentru restanțieri se organizează o sesiune suplimentară.</p> <p>Rata medie de promovabilitate a studenților pe ani de studii (ultimii 5 ani) este 87%, rata medie de abandon este 13%, rata medie de absolvire în raport cu numărul de studenți înmatriculați la anul I la program este de 80%.</p> <p>Pentru diminuarea abandonului în cadrul UST se întreprind diverse măsuri: consultări individuale, convorbiri cu părinții, cu tutorii de grupă, susținerea repetată a examenului în sesiunea suplimentară, oferirea locurilor de cazare în căminele studențești etc</p> <p>Cerințele de promovare în următorul an de studiu, precum și cele privind absolvirea programului de studii de master sunt respectate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, HG nr.56 din 27.01.2014; • Regulamentul cu privire la mobilitatea academică a UST, aprobat de Senatul UST, P.V. nr. 6 din 25.10.2016; • Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST, PV nr.6 din 19.01.2016; • Strategia de internaționalizare a UST 2018-2023, aprobată de Senatul UST, PV nr.4 din 20.11.2018; • Acord de cooperare între Universitatea de Stat din Tiraspol Republica din Moldova , cu sediul în Chișinău și Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava , România din 18.09.2015; • Acord de colaborare între Universitatea Națională Iurii Fedkovi (Cernăuți, Ucraina) și Universitatea de Stat din Tiraspol (Chișinău, R. Moldova) din 12.12.2016; • Acord de colaborare între Universitatea din Craiova (România) și Universitatea de Stat din Tiraspol (Chișinău, R. Moldova) din 09.01.2018; • Acord de colaborare între Colegiul de Matematică și Științe al Universității Normale din Shanghai (Shanghai, China) și Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale a Universității de Stat din Tiraspol (Chișinău, Moldova), 15.09.2015; • Acord de colaborare între Universitatea de Stat din Belarus, Minsk, Republica Belarus și Universitatea de Stat din Tiraspol, Chișinău, Republica Moldova, 12.02.2016; • Tabel 4.3 Mobilitatea academică a studenților; • Discuții cu echipa managerială a instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu absolvenții 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Condițiile de participare a studenților UST la programe de mobilitate academică corespund prevederilor Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, Regulamentului cu privire la mobilitatea academică a UST, a Regulamentului de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu. Instituția dispune de contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ superior de peste hotare la programul de studii <i>Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire</i>.</p> <p>Dosarul studentului participant la programul de mobilitate se evaluează, în scop de recunoaștere în UST de către specialiști în domeniu, pînă la începerea anului de</p>		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<p>studii/semestrului. În caz de necesitate, pentru programele de mobilitate la nivel internațional, la solicitarea UST, studentul prezintă un act oficial, care conține informații suplimentare referitoare la sistemul de învățământ în cadrul căruia s-a desfășurat programul de mobilitate, scala de notare, programul de studii, durata și forma de certificare și recunoaștere a acestuia.</p> <p>În baza recomandărilor facultății, administrația UST emite ordinul de reluare a procesului de studii pentru studentul revenit din programul de mobilitate. Neîndeplinirea de către student a programului de studii convenit prin contractul de studii ECTS determină, în condițiile prevăzute de Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul ministrului educației, repetarea programului de studii în UST sau susținerea unor examene de diferență.</p> <p>În perioada vizată 4 masteranzi au realizat stagii de mobilitate în centre științifice peste hotare (Druța R., Universitatea din Craiova, România; Tulbur L., Universitatea Națională „Yuriy Fedkovych” din Cernăuți, Ucraina; Budanaev I., Organizația Viosoft Corp, San Jose, California, SUA; Dascalescu A., Universitatea de Stat din Belarus, Minsk).</p> <p>Instituția are o strategie de internaționalizare, care presupune măsuri de îmbunătățire/ implementare a mobilității academice la programul de studii. Studentul, implicat în mobilitate semnează un Contract de studii ECTS, care cuprinde lista unităților de curs /modulelor, alese de către student pentru a le studia în instituția-gazdă cu indicarea titlului, codului și numărului de credite ECTS. În aceste scopuri UST, planifică resurse financiare pentru susținerea mobilității academice.</p> <p>UST întreprinde diverse măsuri de îmbunătățire a mobilității academice la programul de studii: susține studenții care au ca obiectiv al mobilității pregătirea în vederea elaborării tezelor de masterat în cotutelă, asigurând cheltuieli de delegație studentului și conducătorului științific, acordă suport financiar, achită taxa de studii în universitatea de origine și oferă bursă participanților la programele de mobilitate, inclusiv cele individuale, participă la concursurile proiectelor de mobilitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Crearea unor condiții atractive pentru participarea studenților străini la programe de mobilitate academică în instituția dată.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">• Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în cadrul UST, aprobat de Senatul UST, PV nr.5 din 22.12.2015;• Ordine ale rectorului UST cu privire la admiterea masteranzilor la susținerea tezelor de master;• Procese-verbale ale ședințelor comisiilor de susținere a tezelor de master cu privire la conferirea titlului de master;• Diplome și suplimente de diplomă eliberate absolvenților programului;• Registrul pentru eliberarea diplomelor de master;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În conformitate cu <i>Regulamentul privind organizarea studiilor în învățământul superior în baza SNCS și Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în cadrul UST</i> programul de studii <i>Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire</i> se finalizează cu conferirea titlului de <i>Master în Științe ale educației</i> de către Comisia de susținere a tezelor de master în urma susținerii publice a tezei, eliberarea diplomei și suplimentului la diploma de master.</p> <p>Examenele la programul dat include o singură probă – susținerea tezei de master. Nota obținută la susținerea tezei de master se reflectă în procesul-verbal al Comisiei de susținere a tezelor de master, foaia din matricolă și suplimentul la diplomă.</p> <p>Modelul actelor de studii emise de UST sunt în corespundere cu Hotărârile Guvernului RM, cu ordinul MECC.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	Instituția dispune de un Registru de evidență a diplomelor eliberate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic**5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Codul Educației al Republicii Moldova; • Codul Muncii al Republicii Moldova; • Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016); • Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, HG 325/2019; • Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); • Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, HG 854/2010; • Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST, aprobat de Senatul UST, PV nr.8 din 22.03.2016; • Strategia politicilor de personal al UST, , aprobată prin decizia Senatul UST nr.3 din 25.10.2016; • Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii; • Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii; • Fișa postului; • Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea, angajarea și administrarea personalului științifico-didactic la programul de studiu se face în strictă conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare. Angajarea personalului științifico-didactic se efectuează în baza de concurs, se emite ordinul de angajare, se întocmește fișa de post, se încheie contractul individual de muncă și se formează Dosarul personal al angajatului. În perioada de referință la programul de studiu au activat în medie 12 cadre didactice pe an, dintre care circa 84% erau titulari, iar 16% erau angajate prin cumul extern. 55% din cadrele didactice au vârsta cuprinsă între 35 și 63 de ani, iar restul (45%) sunt persoane de vârstă pensionară. În anul de studii 2020-2021 rata cadrelor didactice titulare care asigură realizarea programului de studii este de 82%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarele personalului academic • Fișa postului • Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic; • Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice; • Interviu cu echipa managerială 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate cadrele didactice implicate în procesul de studii la programul dat dețin titluri științifice: de doctor habilitat (55%) și doctor (45%). Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conform programului de studiu este de 100%. De asemenea, personalul didactic în proporție de 100% deține titluri științifico-didactice: de profesor universitar (45%) și de conferențiar universitar (55%). Calificarea profesională și competența fiecărui cadru didactic corespunde programului de master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.	2	2
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice;	2	2
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.		
Puncte tari	Rata de 100% a cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii; Rata de 100% a cadrelor didactice deținătoare de titluri științifice/ științifico-didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic**5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014–2020 „Educația-2020” (HG 944/2014); • Strategia de dezvoltare a UST 2016-2020, aprobată de Senatul UST, PV nr.1 din 01.09.2016; Strategia de dezvoltare a facultății FMTI în perioada 2016 – 2020, aprobată de Senatul UST, PV nr.5 din 19.01. 2016; • Strategia de dezvoltare a catedrei Analiză matematică și Ecuatii diferențiale în perioada 2016 – 2020, aprobată de Consiliul facultății FMTI, PV nr.6 din 13.03.2016; • Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST (2017)
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UST dispune de strategii de dezvoltare a personalului academic la nivel de instituție/facultate/catedră. Personalul academic al programului de studiu beneficiază de stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire și dezvoltare profesională susținute de UST. Personalul didactic are posibilitate: să-și stabilească traseul de dezvoltare profesională prin diverse programe de formare continuă, stagii științifice și mobilitate academică în cadrul unor proiecte internaționale și instituționale (FP7, TEMPUS, Erasmus+ ș.a.) în diverse universități din România, Ucraina, Belarus, Polonia, Bulgaria, Rusia etc., să participe la conferințele naționale și internaționale.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	Instituția acordă suport financiar cadrelor didactice la realizarea unor mobilități academice (participări la conferințe științifice, seminare internaționale etc.) Pentru stimularea activității cadrelor academice, administrația universității premiază colaboratorii în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale Universității de Stat din Tiraspol.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția dispune de strategii eficiente de dezvoltare a personalului academic; Participarea cadrelor didactice implicate în programul de studiu la stagii științifice și mobilitate academică în cadrul unor proiecte internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST, aprobat prin decizia Senatului UST din 21.06.2016;Planul individual de lucru al cadrului didactic;Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice își planifică în planurile individuale activitățile metodice care urmează să fie realizate în anul de studii. În baza planurilor individuale, aprobate la ședințele catedrelor, sunt elaborate planuri ale catedrelor de editare a suportului curricular. Semestrial, cadrele didactice prezintă la ședința catedrei rapoarte despre activitatea metodică desfășurată. Comisia de asigurare a calității a facultății FMTI examinează în ședințele sale suportul curricular elaborat de catedre. UST susține financiar publicarea lucrărilor metodice elaborate de personalul academic, organizarea conferințelor/seminarelor metodice, participarea la cursurile de perfecționare. În perioada vizată, de către personalul academic al programului au fost elaborate 16 lucrări științifico-metodice. Unele activități planificate n-au fost realizate. De exemplu în planul de editare a suportului curricular pentru anii 2020-2021 (Anexa 5.31) au fost planificate 5 lucrări și termenul de realizare a primelor 2 lucrări este 2020, dar în lista lucrărilor publicate (anexa 5.52) aceste lucrări nu se revăd. Aceasta se servește drept argumentare pentru concluzia că personalul academic realizează parțial activitatea metodică planificată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	0,5 – personalul academic realizează parțial activitatea metodică planificată;	1	0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale Universității de Stat din Tiraspol, aprobat de Senatul UST, PV nr.6 din 24.01.2017; Raportul anual despre activitatea didactico-științifică a cadrului didactic; Raport anual al catedrei despre performanța cadrelor didactice; Fișe de evaluare colegială anuală a personalului academic; Chestionar de evaluare a competențelor de predare; Procese-verbale ale ședințelor Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a facultății FMTI cu privire la rezultatele chestionării pentru evaluarea angajaților; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea științifico-didactică a personalului academic de la programul de studii este evaluată periodic conform prevederilor <i>Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST</i>. Evaluarea cadrului didactic se efectuează anual de către catedră și prevede următoarele proceduri: autoevaluarea (Raportul anual despre activitatea didactico-științifică a cadrului didactic), evaluarea colegială și evaluarea de către studenți. La sfârșitul anului calendaristic catedra elaborează un <i>Raport anual al catedrei despre performanța cadrelor didactice</i>, pe care îl prezintă Departamentului Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității. Cadrele didactice sunt salarizate ținând cont de categoria de performanță.</p> <p>Aprecierea de către studenți a cadrului didactic are loc semestrial în baza unui <i>Chestionar de evaluare a competențelor de predare</i> și presupune evaluarea calității cursurilor predate. Rezultatele chestionării sunt analizate de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a facultății FMTI.</p> <p>Un alt procedeu de evaluare a personalului academic se realizează odată la cinci ani (cadrul didactic prezintă un Raport de activitate), după expirarea termenului de concurs sau în cadrul promovării candidaților la o avansare în alt post.</p> <p>Rezultatele evaluării sunt examinate și analizate în cadrul ședințelor de catedră. Extrasul din procesul-verbal cu decizia catedrei se înaintează Comisiei de concurs. Aceasta examinează dosarul profesorului și decizia catedrei și decide înaintarea lui la Senat pentru a fi ales în post pentru următorii cinci ani. Decizia finală îi aparține Senatului UST.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Strategia de dezvoltare a UST 2016-2020, aprobată de Senatul UST, PV nr.1 din 01.09.2016; Strategia cercetării științifice la UST pentru perioada 2015-2020, aprobată de Senatul UST, PV nr.8 din 09.05.2015; Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2018 a Laboratorului "Problemele Actuale în Analiza Matematică și Algebră"; Programul de realizare a cercetărilor în cadrul laboratorului Probleme Actuale în Analiza Matematică și Algebră a catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale (2020-2024); Proiecte din cadrul Facultății FMTI; Ordin cu privire la premiile colaboratorilor UST în anul 2016; Metodologia privind acordarea de premii pentru publicarea lucrărilor științifice și științifico-metodice de către cadrele științifico-didactice și cercetătorii din UST, aprobată de Senatul UST, PV nr.5 din 20.12.2016; Contract de finanțare de către UST a proiectelor de cercetare științifică a masteranzilor (cond. R. Druță), 18.04.2018;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<ul style="list-style-type: none"> Programul de activitate al Seminarul de Ecuații Diferențiale și Algebre al Catedrei AMED pe anul 2018-2019; Publicațiile masterazilor la Programul <i>Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire</i> 2015 – 2020 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Temele de cercetare din cadrul catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale sunt în concordanță cu obiectivele <i>Strategiei cercetării științifice la UST pentru perioada 2015-2020</i>.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică în cadrul programului este organizată de către catedre conform Programului de realizare a cercetărilor științifice și este planificată în Planul individual de activitate a cadrelor didactice. Planificarea cercetării se efectuează pe termen lung (4 ani) și anual. Personalul academic participă în proiecte de diverse tipuri: internaționale, instituționale, bilaterale, pentru tineri cercetători, etc.</p> <p>Susținerea activității de cercetare științifică la programul de studii se efectuează în baza Regulamentului cu privire la evaluarea performanțelor cadrelor didactice a UST. Universitatea încurajează activitatea de cercetare din cadrul catedrelor prin oferirea unor premii cu ocazia zilei științei. Anual sunt premiați autorii lucrărilor științifico-didactice, autorii de lucrări în reviste cu factor de impact, persoanele care susțin tezele de doctor și doctor habilitat, precum și conducătorii lor științifici, colaboratori ai UST. Instituția alocă resurse financiare pentru susținerea proiectelor de cercetări științifice pentru masteranzi.</p> <p>UST implică masteranzii în proiecte de cercetare științifică atât naționale, internaționale cât și intern-universitare. Exemple de Proiecte din cadrul Facultății FMTI cu participarea masteranzilor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proiectul Internațional FP7-PEOPLE-2012-IRSES-316338, "Dynamical systems and their applications", 2012-2016 (coordonator D.Coza; masterand - A.Dascalescu); 2. Proiectul Instituțional "15.817.02.18F - Cercetarea structurilor funcțional-topologice și aplicațiile lor", 2015-2019 (coordinator M. Cioban, masteranzi - T. Popov, A. Dascalescu); 3. Proiectul științific pentru studenți și masteranzi cu finanțare UST "Integrabilitatea modelului diferențial Lotka-Volterra cu soluții algebrice", 2018 (conducător R. Druța – masterandă). <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este planificată și susținută eficient de către UST.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Potențial științific calificat; experiență de participare în proiecte de cercetare pentru tineri cercetători, în cadrul Programelor de stat bilaterale, internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2018 a Laboratorului "Problemele Actuale în Analiza Matematică și Algebră"; • Regulamentul de funcționare a departamentului cercetări științifice și relații internaționale, aprobată de Senatul UST, PV nr.12 din 22.06.2017; • Lista publicațiilor personalului academic; • Participări la Întruniri Științifice Internaționale, 2015-2020; • Certificatele, diplomele, medaliile și alte dovezi privind participarea și performanțele personalului academic de la programul de studii în cadrul manifestărilor științifice naționale și internaționale;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică în cadrul UST este monitorizată de către Departamentul de Cercetare și Relații Internaționale (DCRI) al universității care realizează și conexiunea dintre universitate, comunitatea științifică națională și internațională, MECC. Se elaborează planul de cercetare și rapoarte trimestriale, semestriale și anuale corespunzătoare cu acest plan, în care sunt analizate rezultatele cercetării științifice a cadrelor didactice. Rezultatele din rapoarte sunt discutate în cadrul catedrelor, la consiliile științifice ale facultății și universității și se aprobă de</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<p>Senatului.</p> <p>Rezultatele cercetărilor servesc drept suport pentru tezele de master și tezele de doctorat, pentru unele cursuri opționale universitare ținute masteranzilor. Rezultatele cercetărilor sunt comunicate în cadrul diverselor foruri științifice naționale/internaționale și sunt publicate în reviste naționale și internaționale indexate în Web of Science și SCOPUS .</p> <p>Cadrele didactice participă în proiecte interne de cercetare și în proiecte care se obțin prin concurs. Unele cadre didactice sunt membri ai colegiilor de redacție a revistelor științifice din țară și de peste hotare, recenzanți la reviste internaționale și reviste referative “Mathematical Reviews” (SUA), “Zentralblatt MATH” (Germania) (D.Coza, M.Cioban, I. Lupu).</p> <p>În cadrul UST activează două reviste de specialitate. Personalul didactico-științific la programul de studiu este implicat în organizarea și desfășurarea întrunirilor științifice naționale și internaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Tabelul 5.3.; <ul style="list-style-type: none">• Tabelul 5.4.• Interviu cu cadrele didactice• Vizita la instituție		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție am constatat că activitatea de cercetare științifică și inovare este valorificată prin: publicarea articolelor științifice; elaborarea tezelor de master; elaborarea cursurilor opționale pentru masterat; publicarea manualelor și lucrărilor metodico-didactice și notelor de curs, recenzarea lucrărilor la diverse reviste internaționale. Interconexiunea dintre cercetare și predare se regăsește în implementarea rezultatelor cercetării: cursurile elaborate pentru programele de master, tematică și conținutul tezelor de master și doctorat, lucrările metodico-didactice. Rezultatele obținute de personalul academic la Programul de master se aplică la: rezolvarea problemelor actuale ale matematicii și informaticii; formarea suportului matematic privind soluționarea problemelor complexe ale economiei naționale; modernizarea curriculei la specializările pedagogice din învățământul universitar; modernizarea curriculei de formare profesională continuă a cadrelor didactice la matematică și informatică; elaborarea și implementarea suporturilor didactice pentru învățământul universitar și preuniversitar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student**

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Codul Muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003),</p> <ul style="list-style-type: none">• Codul Muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003),• Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova,• Regulament-cadru al catedrei instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010,• Regulament-cadru al facultății instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010,• Regulamentului cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere în UST.• Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii.• Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii.• Fișa postului pentru personalul academic angajat la programul de studii.• Interviu cu echipa managerială• Vizita la UST		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST dispune de Strategie a politicilor de personal. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se realizează conform Codului muncii și altor regulamente guvernamentale și instituționale. Personalul administrativ și auxiliar este recrutat și angajat în corespunde cerințelor de calificare. Există statele de personal, elaborate și aprobate în fiecare an, ordinele privind angajarea personalului de conducere și auxiliar, contracte individuale de muncă și fișa postului. Personalul angajat corespunde solicitărilor de personal calificat pe discipline ale instituției. Cadrele didactice ce asigură programul de studiu la ciclul II - masterat Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire deține în proporție de 100% titluri științifice și științifico-didactice. Personalul administrativ și de suport este asigurat de cadre care dețin competențe manageriale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">• Dosar cadastral, nr. 5 din 05.04.2004, OCT Chișinău: str. Iablocichin, Chișinău;• Destinația spațiilor în conformitate cu Dosarul cadastral;• Cerințe cu privire la măsurile de asigurare a protecției muncii și stării antiincendiare în laboratoarele și încăperile blocurilor de studii;• Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate;• Autorizația sanitară de funcționare;• Vizita la UST.
Constatări făcute în timpul	<p>Instituția dispune de spații adecvate, care să asigure implementarea programului respectiv. Facultatea FMTI care realizează Programul Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire este amplasată în Blocul de studii din str. Gh. Iablocikin, 5, care ocupă o suprafață totală</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

procesului de evaluare externă	de 5433 m2, inclusiv 3559 m2 spații de studii: 30 de săli de studii, 5 săli cu calculatoare moderne (conectate la Internet), 8 laboratoare, o bibliotecă cu sală de lectură cu peste 10 de mii de cărți de specialitate, tipografie, cantină, punct medical. Sălile de curs, laboratoarele sunt utilizate pentru realizarea eficientă a planurilor de învățământ respectă standardele cerute pentru derularea procesului educațional (de mai mult de 2 m2 per student), corespund cerințelor de asigurare a protecției muncii, normelor sanitare și antiincendiare. Ccabinetele sunt dotate în corespundere cu cerințele procesului de studii. Există săli de curs dotate cu table interactive, cu proiectoare și utilaje digitale, cu acces la INTERNET. Facultatea FMTI modernizează continuu laboratoarele catedrelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> ● Strategie de dezvoltare a UST (2016-2020); ● Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016); ● Planul de achiziții al UST (pentru anul 2020); ● Spații educaționale și de cercetare; ● Biblioteca universitară; ● Vizita la instituție 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Modernizarea și renovarea permanentă a bazei tehnico-materiale este obiectiv major al UST stipulat în Strategia de dezvoltare a universității. Spațiile educaționale și de cercetare de la programul de studii sunt dotate adecvat cu utilaje, tehnică, mobilier etc. Sunt create condițiile necesare de securitate a muncii și de asigurare a calității procesului educațional și de cercetare. Toate spațiile educaționale destinate realizării obiectivelor programului de studii sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale. Sălile de curs sunt dotate cu utilaje (proiectoare video, televizoare LED, table interactive) care asigură utilizarea mijloacelor TIC. La facultate se implementează strategia de modernizare continuă a laboratoarelor, catedrelor. Toți studenții programului au acces la baza materială a catedrelor. Se implementează permanent strategia de modernizare continuă a laboratoarelor și a catedrelor. Universitatea este dispusă să ofere studenților cu necesități educaționale speciale condiții pentru studiere la program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Puncte tari	Dotarea continuă a spațiilor educaționale și de cercetare.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Nota informativă la proiectul de Lege cu privire la biblioteci, semnată de Monica Babuc; • Strategiei de dezvoltare a bibliotecii științifice a UST pentru perioada 2017-2020; • Regulament-cadru de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a UST; • Planul de activitate a bibliotecii științifice a UST; • Regulamentul de ordine internă a bibliotecii științifice a UST; • Catalog Electronic al bibliotecii științifice a UST (https://biblioteca.ust.md); • Interviu cu masteranzii; • Vizita la biblioteca științifică a UST; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Biblioteca Științifică a UST activează în baza Regulament-cadru de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a UST, Strategiei de dezvoltare a bibliotecii UST, Planului actual de activitate. Biblioteca dispune de spații în 2 blocuri, de săli de lectură (cu suprafața de 650 m²), 12 calculatoare cu acces la Internet, Bibliotecă digitală. Numărul total de volume constituie circa 130 de mii exemplare, numărul total de titluri este de circa 61 mii unități. Anual UST procură peste 200 de unități de carte, care sunt distribuite bibliotecii și respectiv catedrelor de profil.</p> <p>Biblioteca UST dispune de Catalog Electronic unde sunt înregistrate peste 1000 mii de titluri la specialitatea dată. Biblioteca Științifică a UST este conectată gratuit la bazele de date: - Web of Science, - Library Journal, - Jstor, - Taylor & Francis Online Journal Library, - CambridgeUniversity Press. Biblioteca face parte din sistemul ABRM care permite accesul la fondul bibliotecilor din sistem, oferă posibilitate de a efectua schimbul de carte și a participa la diferite activități organizate. Pentru asigurarea cu surse bibliografice de ultima oră, UST colaborează cu biblioteca AȘM în bază de contract, ceea ce contribuie la lărgirea spectrului de utilizare a informației. Angajații bibliotecii au participat la cursuri de formare continuă „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova. Cadrele didactice și studenții, în baza carnetului de student, au acces la fondul de carte al bibliotecii și pot împrumuta literatura necesară.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ al programului de studii (Anexa 2.8a); • Tabel 6.1 Suportul curricular; • Interviu cu masteranzii;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Toate disciplinele de studii sunt asigurate cu suport curricular elaborat conform Planului de studii și revizuit anual după necesitate. Toate manualele, notele de curs, cursuri în format PPT, ghiduri, caiete, îndrumări metodice și alte materiale didactice sunt plasate pe platforma MOODLE. Titularii de discipline pentru a acoperi integral problematica disciplinei elaborează cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ. Anual de fiecare cadru didactic se planifică elaborarea și publicarea lucrărilor metodice, care sunt supuse unei expertize interne și externe și sunt înaintate Comisiei metodice pentru aprobare.</p> <p>Studenții au acces liber la suportul curricular electronic (cursuri plasate pe moodle.ust.md și rar.ust.md). Sunt plasate 29 cursuri pe MOODLE la Informatica; 7 cursuri pe MOODLE la Matematica, 63 cursuri pe MOODLE la Pedagogie. Studenții au acces în proporție de 100% la</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<p>cursurile specifice disciplinelor informatice, și pe suport hârtie, care este accesibil la bibliotecă și catedrele de profil.</p> <p>Disciplinele de studii sunt asigurate cu suport curricular adecvat cerințelor Planului de studii. Manualele, notele de curs, cursuri în format electronic, ghiduri, caiete, îndrumări metodice și alte materiale didactice sunt plasate pe platforma MOODLE. Titularii de discipline au elaborate cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica disciplinei. Studenții au acces liber la suportul curricular electronic (cursuri plasate pe platforma moodle.ust.md), afiliat programului de studiu, având acces în proporție de 100% la cursurile specifice disciplinelor informatice, dar și pe suport hârtie, care este accesibil în bibliotecă și la catedrele de profil. Elaborarea și publicarea lucrărilor metodice se planifică anual de fiecare cadru didactic și se notează în Planul anual al Catedrelor. Toate suporturile curriculare preconizate pentru editare sunt discutate și analizate la ședința catedrelor, la Consiliul facultății, la Comisia Metodică a UST, verificate conform programului antiplagiat și aprobate pentru editare la Senatul Universității. Rezultatele sunt incluse în procesele-verbale. Pe parcursul anilor 2015-2020 profesorii facultății FMTI au elaborat 16 lucrări științifico-metodice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari	<p>Elaborarea suporturilor / notelor de curs în vederea asigurării disciplinelor programului de master cu materiale didactice actuale.</p> <p>Actualizarea sistematică a curriculei pe discipline la programul de master în conformitate cu tendințele din domeniu.</p>		
Recomandări	Renovarea și actualizarea continuă a suportului curricular.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare**6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020) ; • Notă informativă cu privire la: aprobarea bugetului Universității de Stat din Tiraspol pentru anul 2017; • Notă informativă cu privire la: executarea bugetului pentru anul 2016; • Contract nr. 129 inst. cu privire la finanțarea și executarea proiectului de cercetări științifice din 17.04.2018; • Regulament cu privire la concursul proiectelor de cercetare pentru studenți și masteranzi (aprobat de Senatul UST la 22.06.2017, PV nr.12); • Contract de finanțare nr. 2-stud din 18.04.2018 a proiectului de cercetare (director de proiect Druță Rodica); • Interviu cu echipa managerial.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST organizează și gestionează fonduri destinate procesului educațional și cercetării la programul de studiu, în strictă conformitate cu legislația națională în vigoare. UST beneficiază de alocații transferate de la bugetul de stat pentru programele de studii oferite conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activităților de cercetare științifică, cât și de alte surse legale (contracte cu plată pentru studii, activitate de producție, servicii prestate etc. UST dispune anual de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare. Bugetului pentru anul de studii următor cât și raportul pentru executarea bugetelor anuale sunt discutate și aprobate anual la ședința Senatului. În anii 2015-2020 s-au implementat 12 proiecte științifice de cercetare și inovare în care au fost implicați 8 cercetători științifici și 5 masteranzi din cadrul Programului evaluat. Toate cheltuielile pentru executarea proiectelor sunt prevăzute pentru remunerarea muncii cercetătorilor, pentru deplasări la foruri științifice, editarea materialelor, procurarea echipamentului pentru realizarea cercetărilor, organizarea conferințelor etc. În anul 2018</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	s-a desfășurat un proiect științific în care au fost implicați studenți și masteranzi, în valoare totală de 15 mii lei. Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării la programul de studiu sunt suficiente pentru realizarea completă a obiectivelor acestui program de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implicarea cadrelor didactice în proiecte științifice cu acoperire financiară bugetară		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">• Hotărârea Guvernului RM nr.125 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract;• Hotărârea Guvernului RM nr.750 din 26.09.2017 cu privire la aprobarea listelor studenților din instituțiile de învățământ superior și elevilor din instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar cărora li se acordă burse de merit în anul de studii 2017-2018;• Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la UST, aprobat de Senatul UST la 27.04.2007, PV nr.8;• Ordinul rectorului UST nr.251 despre taxele pentru anul de studii 2018-2019 din 23.05.2018;• Ordinul rectorului UST nr. 81 despre acordarea bursei de stat masteranzilor facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 25.02.2020;• Ordinul rectorului UST nr. 109 despre acordarea bursei sociale la facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 20.03.2019;• Interviu cu echipa managerială;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UST stabilește taxe pentru oferirea serviciilor de studii. Quantumul taxelor de studii, de cazare în cămine sunt stabilite de organele de administrare a UST prin aprobarea Senatului, numai după metodologia aprobată de Guvern. Politica de stabilire a taxelor de studii în ultimii 5 ani a fost orientată spre menținerea acestora la același nivel. Procedurile de alocare a burselor la programul de studii prevăzute în Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova se respectă. Bursa de studii se acordă ținând cont de rezultatele examenelor de admitere, rezultatele sesiunii. De asemenea se acordă burse de merit și burse sociale. Ponderea studenților care beneficiază de burse la programul de studiu este la nivel de 70% din numărul studenților cu finanțare bugetară la fiecare program de studiu. Numărul burselor sociale constituie 10% din numărul total al studenților care beneficiază de burse. Quantumul scutirii de plata taxei de studii sau a altui sprijin material se realizează în conformitate cu Hotărârea Guvernului RM nr.125 din 15.02.2001. În urma vizitei la instituție s-a constatat că politica de stabilire a taxelor de studii oferă studenților facilități și scutiri parțiale (rar integrale) de taxa de studii. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Arii de
îmbunătățire
obligatorii

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG nr. 74 din 25.01.2007); Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autogovernanță studențească (Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014); Regulamentul de cazare și menținere a ordinii în căminele UST, aprobat de Senatul UST la 22.06.2017, PV nr.12; Act adițional nr.13/17 din 15.05.2017 la contractul de comodat nr. 65 din 24.10.2012 încheiat între Universitatea Agrară de Stat din Moldova și Universitatea de Stat din Tiraspol; Dispoziția nr.2/2019-2020 din 13.19.2019 a decanului facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la repartizarea bonurilor de cazare în cămin pentru anul de studii 2019-2020; Interviu cu masteranzii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea dispune de cămin care corespunde normelor tehnice și igienico-sanitare în vigoare. Distribuția spațiului locativ din căminele UST și asigurarea studenților cu cămin se realizează în conformitate cu cadrul normativ reglementat. Asigurarea studenților cu cămin se realizează proportional programelor de studii în cadrul facultății. Sunt oferite facilități pentru cazare. Prioritate la cazare au studenții orfani și semiorfani, studenții care au rezultate bune la învățătură și comportament exemplar, cu tutelă, cei care locuiesc în afara razei de 50 km de la Chișinău. Cazarea gratuită se acordă categoriilor de studenți prevăzuți de lege să beneficieze de acest drept, dar numai pe perioada anului universitar. La programul de master nu s-au înregistrat studenți cu nevoi speciale. Căminele sunt reparate, condițiile sunt foarte bune, toți studenții care solicită cămin sunt asigurați integral.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de distribuire a informației publice prin intermediul Site-lui Universității de Stat din Tiraspol, aprobat prin decizia Senatului UST din 24.01.2017 Sistemul Informațional (SI UST) (http://si.ust.md/) Sistemul Informațional Universitar (SIU OFFICE 365 UST) Accesul direct la platformă: (mail.ust.md) și SMI moodle.ust.md Regulamentul privind utilizarea Sistemului Informațional în cadrul UST, aprobat prin decizia Senatului UST din 22.08.2019 Regulamentul privind gestiunea și accesul la bazele de date a programelor de studii în cadrul Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat prin decizia Senatului UST din 08.02.2017
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<ul style="list-style-type: none"> Politica de asigurare a securității datelor cu caracter personal prelucrate de către Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat prin decizia Senatului UST din 24.04.2018 Regulamentul privind organizarea ciclului II - studii superioare de master în cadrul Universității de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău), aprobat prin decizia Senatului UST din 22.12.2015 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de un Sistem Informațional de colectare a informațiilor pentru gestionarea eficientă a programului de studiu. Accesul studenților la informație în mediul digital este asigurat prin: <ol style="list-style-type: none"> Sistemul Informațional (SI UST) SMI moodle.ust.md Menținerea și dezvoltarea site-ului instituțional (ust.md) "Zone de acces local" la informații, resurse și noutăți din cadrul facultăților (blogul facultății) 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date**7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat prin decizia Senatului UST din 24.04.2018 Baze de date SI UST, SIU OFFICE 365 UST și Baza de date a moodle.ust.md 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de baze de date sub formă de registre scrise, baze de date SI UST, baze de date SIU OFFICE 365 UST și baze de date a moodle.ust.md, ultimile asigurând acces securizat studenților și angajaților Bazele de date SI UST, SIU OFFICE 365 UST și a moodle.ust.md sunt gestionate la nivel de Universitate de către Centrul Tehnologiilor Informaționale în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr.133 din 08.07.2011) Bazele de date sunt securizate, accesibile doar studenților și profesorilor UST. Studenții dispun de oportunitatea de a crea grupuri de comunicare în cadrul Moodle.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Crearea și menținerea bazelor de date electronice, ca alternativă a registrelor scrise		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">Regulament de organizarea distribuției informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința din 24.01.2017Pagina web a instituției https://ust.md/		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analizând documentele puse la dispoziție și adresele web, s-a constatat că pentru programul de studiu, precum și pentru facultate nu există pagini web separate. Respectiv, pe pagina web a instituției se regăsește informație despre programul de studii, planul de învățământ, orarul lecțiilor și examenelor. Informația de interes public cu privire la programul de studiu Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire este actualizată și accesibilă pe pagina web a instituției: http://ust.md . Facultatea comunică studenților informații actuale și prin intermediul paginii de facebook https://www.facebook.com/ustfmti		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Pagina facultății pe Facebook https://www.facebook.com/ustfmti conține informație actuală și captivantă pentru studenți și abiturienți		
Recomandări	Crearea paginii web a facultății, astfel încât studenții să regăsească mai ușor informația din domeniul lor de formare (orar/documente/evenimente/oportunități)		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">Regulament cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților, Proces verbal nr.6 din 19 ianuarie 2016Regulament de cazare și menținere a ordinii în căminele Universității de Stat din Tiraspol, Proces verbal nr.12 din 22 iunie 2017Politica de asigurare a securității datelor cu caracter personal prelucrate de către Universitatea de Stat din Tiraspol, Aprobată de Senatul universității în 28.11.2017Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la Universitatea de Stat din Tiraspol, Proces-verbal nr.8 din 27.04.2007Regulament de organizare a distribuției informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol, Aprobat de Senatul UST, 24.01.2017 Interviul cu echipa managerială a instituției		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Recomandări	Publicarea pe paginile web active a informațiilor actuale despre viitoare conferințe/ evenimente/ oportunități de angajare
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriaul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST , PV nr.4 din 17.11.2015; Manualul Calității (aprobat de rectorul UST, 07.06.2013); Planul de învățământ de la programul de studii Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire (2016, 2020); Dispoziția nr.23/2020-2021 din 02.09.2020 a decanului facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la actualizarea curriculelor pentru ciclul I și II pentru anul de studii 2019-2020; Extras din procesul verbal nr. 6 al ședinței Senatului UST din 18.12.18 cu privire la evaluarea internă a programelor de master; Ordine de înmatriculare a candidaților la studii superioare de master; Interviu cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii este monitorizat sistematic la nivel de catedră, Consiliul facultății și Senatul universității. Proiectarea programului de studii se realizează în cadrul catedrelor în strictă conformitate cu planul-cadru pentru studii superioare. Planul de învățământ, curricula pe discipline și alte produse curriculare ale programului de studiu de master sunt revizuite și îmbunătățite periodic pe baza expertizei cercetătorilor; consultării studenților, absolvenților, cursanților de la formarea continuă și a reprezentanților angajatorilor; colectării opiniilor coordonatorilor practicii de producție; concluziilor Comisiilor examenelor de masterat.</p> <p>Personalul academic asigură un mediu prielnic de învățare și susținere a studenților, de satisfacere a așteptărilor și nevoilor acestora, privind cerințele pieței de muncă; ține cont de opiniile masteranzilor, vizavi de conținutul curriculum-ului, de volumul de lucru, de metodele de evaluare obținute în urma anchetării. Monitorizarea evaluării interne și optimizării programului se face la facultate de către CEAC, respectiv Consiliul Calității din cadrul Universității, iar decizia cu privire la un nou program de studii este luată de către Senatul UST.</p> <p>Mecanismul intern de monitorizare a programului de studiu se aplică periodic, este funcțional și eficient.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> Manualul Calității (aprobat de rectorul UST, 07.06.2013);
-----------------------------	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Modele de chestionare ale studenților UST pentru evaluarea nivelului de satisfacție a studenților privind calitatea programului de studii; Proces-verbal nr. 4 din 26.11.2020 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale privind rezultatele chestionării pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; Interviu cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST, facultatea FMTI, inclusiv catedrele de profil au prevăzute și aplică proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare care sunt în conformitate cu Manualului Calității, regulamentelor/procedurilor de monitorizare prin autoevaluare, evaluarea din partea studenților, colegilor și a personalului de conducere responsabil. Sunt utilizate instrumente: chestionarul pentru evaluarea nivelului de satisfacție a studenților privind calitatea programului de studii, chestionarul privind profesorul în viziunea studentului, chestionar de evaluare colegială, chestionarea pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale. Aplicarea chestionarului de evaluare colegială are loc la finele fiecărui an de studii și analiza evaluărilor se discută în cadrul CAC, la ședințele catedrelor, la Consiliul facultății, în baza cărora se elaborează un plan de activitate în scopul sporirii calității, predării-învățării-evaluării și periodic se prezintă rezultatele sub formă de rapoarte la Senat. Studenții, personalul angajat, angajatorii și alți actori interesați sunt implicați în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu. Sunt implementate/instituționalizate proceduri și sisteme anti-plagiat, precum și alte proceduri de verificare a calității tezelor de master. Universitatea dispune de soft-uri antiplagiat. UST dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu evaluat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST, PV nr. 4 din 17.11.2015; Planul de activitate al facultății FMTI în anul de studii 2020-2021; Modele de chestionare ale studenților UST pentru evaluarea nivelului de satisfacție a studenților privind calitatea programului de studii; Fișe de evaluare colegială anuală a personalului academic, facultatea FMTI; Interviu cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Autoevaluarea programului de masterat Matematici moderne și tehnologii moderne în instruire are loc la fiecare 5 ani conform regulamentelor normative legale. Autoevaluarea rezultatelor academice și a calității procesului educațional la programul de studii este o procedură obligatorie la finele fiecărui an de studii pentru fiecare profesor și pentru fiecare catedră. Activitatea de cercetare a personalului didactico-științific este evaluată după aceleași principii la finele fiecărui an calendaristic. Rezultatele autoevaluării sunt discutate la catedre și în cadrul Consiliului facultății, iar obiecțiile sunt luate ca bază pentru îmbunătățirea programului. Este elaborat un plan de acțiuni privind implementarea propunerilor de eficientizare a programului de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Extras din procesul-verbal nr.8 a ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 20.05.2020; Chestionar nivelul de satisfacție a masteranzilor, iunie, 2020; Chestionar de evaluare a competențelor cadrelor didactice (model); Proces verbal nr.3/2020-2021 a CEIAC, facultatea FMTI, despre analiza chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a dnei Ala Gasnas din 18.11.2020; Chestionar privind evaluarea angajatorilor, aprobat la ședința CEIAC, proces-verbal nr.1 din 25.09.2017; Scrisoare de mulțumire nr. 11 din 13.01.2021 de la Administrația CEITI cu privire la pregătirea profesională temeinică a absolvenților; Mulumire din partea angajatorilor. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea programului de studii de masterat <i>Matematici moderne și tehnologii moderne în instruire se face</i> de către studenți, angajatori, absolvenți și alți beneficiari. în cadrul UST, a fost creată baza de date (actualizată anual), cu indicarea datelor de contact, locului de angajare, postului ocupat (si.ust.md).</p> <p>În baza analizei chestionării absolvenților ciclului II masterat s-a constatat că cursurile sunt relevante, utile, corespunde în mare măsură așteptărilor, consideră că noile tehnologii utilizate în predarea cursurilor sânt eficiente, flexibilitatea traseului de învățare corespunde solicitării. În timpul interviurilor s-a menționat că măsurile întreprise se aduc la cunoștință tuturor părților implicate la realizarea programului de studiu. Agenții economici și beneficiarii sânt satisfăcuți de pregătirea teoretică și practică a absolvenților programului de studiu.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pondere (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	2	2
Pondere (puncte)	Punctajul acordat				
2	2				
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii**9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Interviu cu echipa managerială a facultății, catedrei de profil. Hotărârea nr.923 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat; Informații privind masteranzii absolvenți 2020 angajați în instituții publice și private; Interviuri cu părțile interesate.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Toate cadrele didactice care activează în cadrul Programului sunt doctori în știință dintre care 5 sunt doctori habilitat. Cursurile predate sunt avansate și actuale, astfel calitatea pregătirii masteranzilor corespund standardelor internaționale.</p> <p>Din interviurile realizate cu managerii instituției, cu coordonatorii de programe am dedus că facultatea dispune de proceduri de evidență a carierei profesionale a absolvenților programului de studiu, inclusiv angajarea în câmpul muncii, evoluția profesională, urmarea studiilor la doctorat etc. completând Registrul evidenței angajării absolvenților în câmpul muncii (si.ust.md). Universitatea dispune de un sistem informațional managerial (bază de date electronică) cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de studii supus evaluării pentru ultimii 3 ani.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

	<p>Evidența absolvenților se face prin legături directe cu absolvenții și angajatorii. Facultatea monitorizează angajarea absolvenților și prin intermediul acordurilor de colaborare cu Direcțiile de învățământ din raioane.</p> <p>În anul de studii 2017-2018 au fost 12 absolvenți, dintre care 11 au fost angajați în câmpul muncii; în anul 2018-2019 –10 absolvenți -10 angajați; 2019-2020 – 11 absolvenți – 8 angajați, astfel rata de angajare în câmpul muncii pe ultimii 3 ani este de 88%. În anii 2015-2020 au susținut doctoratul 2 absolvenți. Programul cu denumirea Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire a fost înregistrat la Ministerul Educației al Republicii Moldova în 2016 (Anexa 9.3a, raport de autoevaluare) și în 2021, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. Nr. de înregistrare IPM-01-19045 din 04.05.2021.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Absolvenții programului sunt pregătiți eficient, selectați și ulterior angajați în instituțiile de învățământ general.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Extras din procesul-verbal nr.8 din 20.05.20 cu privire la aprobarea spre publicare a lucrărilor; • Ordin 970 din 10.09.2014 cu privire la punerea în aplicare a Ghidului metodologic de funcționare a Centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră; • 3. Regulament de funcționare a departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră, aprobat 25.10.2016; • Plan de acțiuni a departamentului de Formare profesională, Consiliere și ghidare în Carieră în anii 2018-2019, aprobat de Senatul UST. • Interviu cu coordonatorii de program; • Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de ghidare în carieră și de consiliere este realizată conform prevederilor Ghidului metodologic de creare și funcționare a Centrului Universitar de ghidare și consiliere în carieră, Regulamentului de funcționare a Departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră. Tinerii cercetători, absolvenți ai programului de studiu de masterat <i>Matematici moderne și tehnologii moderne în instruire</i> sunt solicitați de instituțiile de cercetare și de învățământ din țară. Din discuții cu absolvenții s-a constatat că majoritatea lor preferă continuarea studiilor la ciclul III. Facultatea FMI aplică chestionare în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu de master cu cerințele pieței muncii, relevante fiind toate tipurile de chestionare aplicate offline sau online, în special - chestionarul angajatorilor în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu de master cu cerințele pieței muncii.</p> <p>De asemenea sunt aplicate chestionare în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu de master cu cerințele pieței muncii, relevante fiind toate tipurile de chestionare aplicate offline sau online, în special - chestionarul angajatorilor în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu de master cu cerințele pieței muncii. Au fost efectuate sondaje ale angajatorilor în vederea evaluării corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu cu cerințele pieței muncii. Absolvenții programului de studiu de master sunt angajați în câmpul muncii conform calificării obținute. Constatăm că rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 95%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 47

și punctajul acordat	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">Raport de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii superioare de master		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mersul realizării prevederilor dispozițiilor și recomandărilor MECC/ANACEC și altor agenții de evaluare a calității și organelor de conducere a universității sunt monitorizate, discutate și documentate la ședințele catedrelor, a Consiliului facultății, a Consiliului de Administrație, a Consiliului de Dezvoltare Strategică, a Senatului UST. Ordinile, dispozițiile, deciziile și recomandările MECC/ANACEC și altor agenții de evaluare a calității (AQAS) sunt comunicate și cunoscute de profesorii facultății, după caz, de studenți, imediat după aprobarea acestora. Difuzarea lor se efectuează prin transmiterea în formă tipărită, în formă electronică (prin e-mail, grupuri pe rețele de socializare, pagina Facebook și blogul facultății).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este la prima evaluare externă în vederea acreditării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0 – instituția nu întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	



Concluzii generale

1. USTiraspol este o instituție de învățământ superior de stat cu profil pedagogic. Cadrul juridic de constituire a universității și a programului de studii Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire este în corespundere cu cadrul normativ național. Instituția dispune de politici de asigurare a calității, iar structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale. Internaționalizarea la programul de studii se realizează prin constituirea parteneriatelor și acordurilor internaționale, prin participarea în proiecte internaționale ale cadrelor didactice.

2. Programul de studii Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire, domeniul general de studiu Științe ale educației, master științific, 120 credite ECTS, forma învățământ: cu frecvență a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Programul de studii evaluat este racordat la Cadrul European de Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului de master sunt racordate la obiectivele strategice elaborate de instituție, sunt în concordanță cu realitățile și tendințele din domeniu. Planul de învățământ corespunde reglementărilor naționale în vigoare și asigură formarea competențelor profesionale. Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii.

3. Procesul educațional este organizat în conformitate cu cerințele naționale și instituționale. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student și se aleg de cadrul didactic în conformitate cu specificul disciplinelor. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Stagiile de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permit masteranzilor atingerea finalităților de studiu. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice se realizează eficient. Criteriile de evaluare a rezultatelor academice și a stagiului practicii de specialitate sunt aduse la cunoștință masteranzilor.

4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de master este realizată în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. La programul de studii se realizează înmatriculări anual. Rata medie de promovabilitate a studenților pe ani de studii (ultimii 5 ani) este 87%. Instituția dispune de acorduri pentru mobilitatea masteranzilor între UST și alte instituții de învățământ superior de peste hotare. În perioada de referință mobilitatea studenților s-a realizat la programul de studii evaluat s-a desfășurat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

5. Angajarea personalului academic se face în conformitate cu cadrul legal, iar la realizarea programului de studii evaluat sunt implicate cadre didactice titulare în proporție de 84%. Personalul didactic și științific implicat în procesul de studii la programul evaluat deține titluri științifice în proporție de 100%: de doctor habilitat (55 %) și doctor (45%). Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conform programului de studii este de 100%. Calificarea profesională și competența fiecărui cadru didactic corespunde programului de master. Instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral. UST planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.

6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția dispune de spații educaționale și de cercetare adecvate, iar normativele pe categorii ce revin unui student sunt pe deplin respectate. Spațiile educaționale și de cercetare ale instituției, dotate cu tehnică de calcul și echipament necesar procesului de predare/învățare, asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului; procedurile de stabilire a taxelor de studii și de alocare a burselor respectă, de asemenea, cadrul normativ. Toți studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.

7. UST dispune de un sistem de colectare a informației relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii. Instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.

8. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul universității (www.ust.md), pe pagina Universității și a Catedrei din rețeaua de socializare Facebook. Conținutul informațiilor de interes public cu privire la programul de studii sunt reactualizate periodic.

9. Instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. UST dispune și aplică proceduri de autoevaluare a programului de studii. Programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.



10. UST dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort. Programul de studii este la prima evaluare externă în vederea acreditării.

Puncte tari:

1. Programul oferă o varietate largă de oportunități în tehnologii educaționale.
2. Prezența Acordurilor de parteneriat, niveluri național și internațional.
3. Prezentarea și publicare comunicărilor (realizate în baza tezelor masterat) la conferințe științifice.
4. Promovarea UST și a ofertei sale educaționale în mediul on-line, la TV, în mass-media scrisă; promovarea instituției de către colaboratori în diverse activități relaționate cu învățământul general.
5. Rata de 100% a cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii. Rata de 100% a cadrelor didactice deținătoare de titluri științifice/ științifico-didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii.
6. Instituția dispune de strategii eficiente de dezvoltare a personalului academic.
7. Participarea cadrelor didactice implicate în programul de studiu la stagii științifice și mobilitate academică în cadrul unor proiecte internaționale.
8. Potențial științific calificat; experiență de participare în proiecte de cercetare pentru tineri cercetători, în cadrul Programelor de stat bilaterale, internaționale.
9. Dotarea continuă a spațiilor educaționale și de cercetare.
10. Elaborarea suporturilor / notelor de curs în vederea asigurării disciplinelor programului de master cu materiale didactice actuale.
11. Actualizarea sistematică a curriculei pe discipline la programul de master în conformitate cu tendințele din domeniu.
12. Implicarea cadrelor didactice în proiecte științifice cu acoperire financiară bugetară.
13. Absolvenții programului sunt pregătiți eficient, selectați și ulterior angajați în instituțiile de învățământ general.
14. Pagina facultății pe Facebook <https://www.facebook.com/ustfnti> conține informație actuală și captivantă pentru studenți și abiturienți.
- 15.

Recomandări:

1. Întărirea componentei cercetare referitor la tehnologii moderne de instruire.
2. Extinderea spectrului de tehnologii informaționale utilizate în procesul de pregătire a notelor de curs.
3. Actualizarea sistematică a curriculei pe discipline la programul de master în conformitate cu tendințele din domeniu.
4. Dezvoltarea continuă a tehnologiilor didactice centrate pe student
5. Crearea unor condiții atractive pentru participarea studenților străini la programe de mobilitate academică în instituția dată.
6. Renovarea și actualizarea continuă a suportului curricular.
7. Crearea și menținerea bazelor de date electronice, ca alternativă a registrelor scrise.
8. Crearea paginii web a facultății, astfel încât studenții să regăsească mai ușor informația din domeniul lor de formare (orar/documente/evenimente/opportunități).
9. Publicarea pe paginile web active a informațiilor actuale despre viitoare conferințe/ evenimente/ oportunități de angajare.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență *programului de studii superioare de master Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire, domeniul general de studiu Științe ale educației, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență* s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	21,5	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	97,73 %	100%	100%	100%	100%	100%



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 47

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- *Acreditarea programului de studii superioare de master Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire, domeniul general de studiu Științe ale educației, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani;*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **IZBAȘ Vladimir**

Membru: _____ **CHISTOL Vitalie**

Membru: _____ **RUSU Andrei**

Membru: _____ **GORBAN Maria**

Membru: _____ **BERINDE Vasile**