

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 13
		Președintele comisiei de evaluare externă	Molea Viorica

Raport de evaluare externă

În vederea acreditării programului de studii superioare de master ***Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale***, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Universitatea de Stat din Tiraspol, data 25.11.2020, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 25-26.02, 23.03.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 23.12.2020, proces-verbal nr. 59.

Președinte: MOLEA Viorica
 Membru: MINCU Eugenia
 Membru: SIROTA Elena
 Membru: GHEORGHÎĂ Ana
 Membru: MALANICI Elena
 Membru: BOLDEA Iulian



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	8
2.2.2. Planul de învățământ	8
2.2.3. Curricula pe discipline	9
2.2.4. Relevanța programului de studii	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	10
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	10
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	11
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	12
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	12
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	12
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	13
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	13
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	13
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	14
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	15
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	15
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	15
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	16
Criteriul 4.2. Progresul studenților	16
4.2.1. Promovabilitatea studenților	16
4.2.2. Mobilitatea academică	17
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	17
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	17
Standard de acreditare 5. Personalul academic	18
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	18
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	18
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	19
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	19
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	19
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	20
5.2.3. Evaluarea personalului academic	21
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	21
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	21
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	22
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	23
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	23
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	23
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	23
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	24
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	24
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	25
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	25
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	26
Criteriul 6.3. Resurse financiare	27
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	27



6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	27
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	28
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin	28
Standard de acreditare 7. Managementul informației	28
Criteriul 7.1. Accesul la informație	29
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	29
Criteriul 7.2. Baze de date	29
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	29
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	30
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	30
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	30
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	30
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	31
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	31
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	31
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	32
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	32
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	33
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	33
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	33
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	33
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	34
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	34
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	34
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	35
Concluzii generale	36
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	38

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSM – 13
---	-----------------------------------	---

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Carta Universității de Stat din Tiraspol aprobată la ședința Senatului UST, 19.05.2015; • HG nr. 130 din 07.02.2018. Acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din R. Moldova; • Ordinul MET nr. 387 din 30.05.2008 Lista programelor/specialităților autorizate pentru ciclul II, studii de masterat, în cadrul UST (cu sediul în mun. Chișinău); • Planul de învățământ Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale, aprobat P.V. nr. 8 din 22.03.2016; • Planul de învățământ Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale, aprobat P.V. nr. 8 din 22.03.2020 • Autorizație sanitară de funcționare nr. 10467 din 19.12.2016, valabilă până la 01.11.2021; • Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate din 31.10.2017
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) este o instituție de învățământ superior de stat din Republica Moldova scopul căreia este formarea inițială și continuă a specialiștilor în domeniile: Științe ale educației, Științe exacte, Științe umanistice, Științe ale naturii, Servicii. Instituția organizează și desfășoară proces didactic și științific pentru programele de studii de la toate 3 cicluri: Licență (29 programe), (Master 21 programe), Doctorat (9 programe). În prezent, conform datelor prezentate, corpul profesoral didactic este alcătuit din 161 cadre didactice: 17 doctori habilitați și profesori universitari, 111 doctori în științe și conferențieri universitari. UST dispune de acte de constituire, autorizație sanitară de funcționare valabilă și act juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Programul de studii superioare de master Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale este din domeniul general de studiu Științe ale educației, are 120 de credite ECTS și se desfășoară la forma de învățământ cu frecvență. Tipul programului de studii de master este de profesionalizare. Programul de master este o continuitate a programelor de studii superioare de licență Limba și literatura română și engleză, Limba și literatura română. Programele de studii superioare de licență din domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master au fost acreditate de către ANACIP în 2017. Cadrul juridic-normativ al programului este în conformitate cu cerințele legale de prestare a serviciilor educaționale și permite realizarea acestuia.
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.
Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de	• Strategia de dezvoltare UST 2016-2020 – Planul de acțiuni pe termen scurt, mediu, lung; • Carta universitară, coordonată cu ME al R. Moldova, 08.05.2005; aprobată la ședința Senatului
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

instituția de învățământ	UST, 19.05.2015; • Strategia politicilor de personal UST, aprobată la Senatul UST p.v. nr.3 din 25.10.2016 • Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (CMC) din UST, aprobat la ședința Senatului UST P.V. nr. 2 din 27.10.2009; Actualizat și aprobat la ședința Senatului UST din 15.01.2020, P.V. nr. 6; • Strategia cercetării Științifice la UST pentru perioada anului 2015-2020, aprobată la ședința Senatului UST din 19.05.2015, P.V. nr. 8;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Politicile în domeniul calității în UST sunt reglementate de următoarele acte normative: Strategia de dezvoltare a UST, Carta universitară, Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) din UST, Manualul calității UST. Programul de studii master <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> este racordat la prevederile strategiilor instituționale. Anual subdiviziunile responsabile de asigurarea calității elaborează planuri de activitate. Realizarea acestora se analizează în cadrul subdiviziunilor UST, precum și a Senatului UST. În procesul de evaluare externă nu a putut fi identificat pe site-ul instituției, dacă instituția dispune de strategia de dezvoltare instituțională pentru perioadă 2021-2025.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2	2
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea strategiei de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2025 și plasarea acesteia pe site-ul instituției		

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Strategia UST de asigurare a calității (pentru anul 2019-2023) aprobată la ședința Senatului UST din 15.01.2019, P.V. nr. 6; • Manualul calității. Cod: MMC-4.2.2, ediția 2; Revizia – 1, aprobat la 07.06.2013, actualizat la 15.01.2019; • Regulamentul privind sistemul de management al calității (SMC) din UST, actualizat și aprobat la ședința Senatului UST din 15.01.2019 (P.V. nr. 6); • Raport de activitate a Comisiei de Evaluare și Asigurare a calității procesului educațional și de cercetare la Facultate, a.s. 2019-2020; • Extras din P.V. al ședinței extraordinare a Consiliului Facultății de Filologie din 03.09.2020; • Planul de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a calității procesului educațional și de cercetare la Facultatea de Filologie, a.s. 2020-2021; • Planuri anuale de activitate a structurilor de asigurare a calității la nivel de instituție, de facultate, catedră • Procesele-verbale ale Comisiei, comitetului de asigurare a calității		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structura sistemului de management al calității din cadrul UST este reflectată în organigrama SMC a instituției. Monitorizarea implementării și dezvoltării Sistemului de Management al Calității revine Consiliului de Asigurare a Calității (CAC). CAC se subordonează rectorului instituției și este constituit din: Prim-prorectorul pentru activitatea didactică, dezvoltare curriculară și problemele studenților, Șeful Departamentului Managementul procesului de instruire și asigurarea calității, un membru de la fiecare facultate, un reprezentant al studenților; un reprezentant al angajatorilor. Acest consiliu este responsabil pentru crearea și funcționarea eficientă a sistemului de asigurare a calității din universitate. În cadrul Facultății de Filologie funcționează Comisia de Asigurare a Calității, o structură permanentă a Consiliului Facultății, care este responsabilă de coordonarea activităților de asigurare a calității la nivel de facultate. Responsabilitatea pentru asigurarea calității la nivel de catedră revine șefului catedrei. În perioada de referință structurile menționate supra au fost funcționale, s-au întrunit la necesitate, conform planului de activitate și au discutat/ luat decizii cu privire la îmbunătățirea procesului de studii la programul evaluat.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Comunicarea mai eficientă a structurilor de asigurare a calității cu beneficiarii interni și externi		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul cu privire la mobilitatea academică a UST, aprobat la Senatul UST, P.V. nr. 6 din 25.10.2020; - Acord de colaborare între Universitatea din Craiova (România) și UST din Tiraspol (Chișinău, R. Moldova) din 09.01.2018; - Acord de colaborare între Universitatea Națională Iurii Fedcovi (Cernăuți, Ucraina) și UST din Tiraspol (Chișinău, R. Moldova) din 12.12.2016; - Acord de cooperare între UST Tiraspol din R. Moldova și Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, România din 18.05.2015; - Foi de parcurs la acordurile de colaborare încheiate dintre Universitate și diverse instituții de învățământ de peste hotare (Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România, Universitatea „A.I.Cuza” din Iași, România, Universitatea de Stat din Nijni Novgorod, Rusia etc.).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform constatărilor din cadrul interviurilor cu echipa managerială, internaționalizarea constituie o componentă esențială a strategiei educaționale a USTiraspol. Instituția susține și promovează internaționalizarea prin următoarele activități: încurajarea și susținerea cadrelor didactice de a participa la conferințe, mese rotunde etc., proiecte internaționale, dar și formări profesionale. Colaborarea cu instituții de profil din străinătate se realizează prin schimb de experiență, stagii de perfecționare și deplasări de serviciu, precum și invitarea profesorilor, specialiștilor notorii din România, Polonia, Ucraina etc. Conform datelor din tabelului 1.1. Internaționalizarea programului de studiu, în perioada de referință internaționalizarea la programul evaluat s-a materializat în următoarele activități: stagii personalului academic realizate în afara țării 2 cadre didactice Ionas A., Stratan N., semnarea acordurilor de colaborare cu instituții de învățământ de peste hotare. Impactul internaționalizării este reflectat în programul de studii și se realizează pe măsura posibilităților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Fortificarea componentei de internaționalizare la programul de studiu prin implicarea unui număr mai mare de cadre didactice și studenți în activități precum: participarea la conferințe științifice internaționale, mobilități academice ale cadrelor didactice și masteranzilor, valorificarea acordurilor cu instituțiile partenere etc.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de	- Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior - Planul-Cadru pentru studii superioare (ciclul II – Master),
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSM – 13	
---	-----------------------------------	---	--

Învățământ	- Regulamentul de organizare a studiilor în UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST din 19 ianuarie 2016, proces verbal nr.6, - Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat de Senatul UST din 17 noiembrie 2015, - Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în cadrul UST, ținând cont de realitățile și tendințele în domeniu. - Plan de învățământ <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal Nr.8 din 22.03.2016) coordonat la Ministerul Educației la data 06.05.2016. - Planul de învățământ Limba și Literatura Română contemporană și Tehnologii educaționale. aprobat la Senatul UST, proces verbal nr. 6 din 21.01.2021. - Interviu cu coordonatorii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul evaluat a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. În acest sens, prin Ordinul ME nr. 387 din 30.05.2008, instituția a fost autorizată pentru realizarea pregătirii la programe de masterat la diverse specialități, inclusiv la programul evaluat. Programul supus evaluării conține toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă (profilul specialității/standardul profesional), planul de învățământ, calendarul universitar, matricea corelării finalităților de studii a programului cu cele ale unităților de curs /modulelor, fișele și curricula pe discipline, suportul curricular etc. În vederea actualizării periodice a conținutului programului de studii instituția consultă beneficiarii direcți ai programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Consultarea continuă a beneficiarilor direcți ai programului <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> .		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Cadrul Național al Calificărilor. - Planul de învățământ <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>, aprobat la Senatul UST, actualizat în 2019. - Planul de învățământ <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>, aprobat la Senatul UST, actualizat în 2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și asigură viitorii specialiștii cu un spectru larg de oportunități de angajare în câmpul muncii corespunzător nivelului 7 de calificare – <i>Master în Științe ale educației</i> . Caracteristicile programului sunt în corespundere cu Cadrul Național al Calificărilor: durata studiilor – 2 ani, numărul de credite – 120, forma de organizare – învățământ cu frecvență la zi, baza admiterii – diploma de licență sau un alt act echivalent de studii, stagii de practică – obligatorii, modalități de evaluare – inițială, formativă și sumativă, obținerea certificării – diplomă de master, titlul obținut – master în Științe ale educației.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSM – 13	
---	-----------------------------------	---	--

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Strategia de Dezvoltare a Facultății de Filologie în perioada 2016-2020, aprobată de Consiliul Facultății de Filologie, UST, Proces-verbal nr. 4 din 29 februarie 2016. • Planul de învățământ Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale, aprobat la Senatul UST, proces-verbal nr.8 din 22.03.2016. • Vizita la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea programului de studii Limba și Literatura Română și Tehnologii educaționale este de a oferi cunoștințe fundamentale și competențe practice necesare pentru realizarea cercetărilor în domeniul Științe ale educației, axate pe următoarele dimensiuni: restructurarea pregătirii inițiale în domeniul de formare profesională în scopul obținerii competențelor necesare pentru exercitarea funcției de profesor de limba și literatura română; cercetarea teoretică și aplicativă în domeniul dat; formarea calităților profesionale individuale pentru satisfacerea nevoilor de competență ale societății: o dezvoltare personală bazată pe valori fundamentale ale omului, în primul rând: libertatea de gândire, de exprimare și de acțiune, dreptate, echitate, adevăr, cinste, corectitudine, demnitate și onoare. Obiectivele Programului de studii coincid cu tendințele și cerințele societății contemporane de formare a profesorului de înaltă calificare, competent în utilizarea tehnologiilor didactice contemporane de predare-învățare-evaluare și tehnologiilor informaționale. Acestea sunt stipulate în Nota explicativă a planului de învățământ. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategia națională Educația 2020, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Revederea/ reformularea misiunii programului de studii de master și ajustarea acestuia la conținutului planului de învățământ		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ, aprobat la Senatul UST, proces-verbal nr.8 din 22.03.2016. - Planul de învățământ, aprobat la Senatul UST, actualizat în 2019. - Planul de învățământ, aprobat la Senatul UST, actualizat în 2020. - Planul de învățământ pentru ciclul II. Denumirea programului de master: Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii educaționale. Aprobat la Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021. - Planul-cadru pentru studii superioare de licență, de master și integrate. - Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență și integrate.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ la programul evaluat cuprinde unități de curs de studiu avansat și de aprofundare în domeniu, cursuri de pregătire complementară necesare pentru plasarea în câmpul muncii, precum și module de cercetare științifică. Există o continuitate între planul de învățământ al ciclului I și al ciclului II. În urma analizei structurii planului de învățământ menționăm următoarele: ➤ Nu sunt specificate termene exacte ale perioadelor de practică, susținerii a tezelor de master, ale semestrelor; ➤ Competențe transversale și profesionale nu sunt delimitate clar, disciplinele nu conțin competențele pe care trebuie să dobândească absolvenții studiilor de master; ➤ planul de învățământ corespunde parțial cu cerințele Planului-cadru 2016 și a asigurat realizarea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale proiectate. Planul de învățământ nu reflectă/corespunde pe deplin denumirii programului de studii. În acest sens nu este pe deplin valorificat componenta de tehnologii educaționale. Considerăm că ar trebui să fie respectat raportul 50/50 sau 60/40. Pentru stagiul de practică în plan sunt alocate 10 credite (2 discipline) și 10 credite - practică pedagogică. Acest număr de ore pentru a 2-a specialitate nu

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

	este suficient. În plan nu este indicat raportul în numărul de credite dintre prima și a doua specialitate. În timpul interviurilor cu studenții și absolvenții, s-a constatat o pregătire bună la limba română dar insuficientă pentru tehnologii educaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Fortificarea componentei Tehnologii educaționale în conținutul planului de învățământ Revederea Notei informative a planului de învățământ conform cerințelor planului-cadru 2020		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ, aprobat la Senatul UST, actualizat în 2019. - Planul de învățământ, aprobat la Senatul UST, actualizat în 2020. - Curricula pe discipline. - Interviu cadre didactice		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Comisia de evaluare constată că toate cursurile incluse în planul de învățământ la programul de studii evaluat sunt asigurate cu curricula. Acestea au fost elaborate în conformitate cu prevederile documentelor naționale și instituționale. Revederea conținutului Curriculumului pe unități de curs este elaborat de titularul/titularii de curs și conținuturile planificate duc la formarea competențelor preconizate. Anual, programele curriculare sunt actualizate. Conținutul și sursele bibliografice sunt actualizate anual de către titularul disciplinei și puse la dispoziția studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Chestionare și rapoarte de evaluare a satisfacției privind programul de studii de studenți, absolvenți. - Convenții-cadru, acorduri de colaborare. - Tabelul activității absolvenților în sistem. - Interviu cu angajatorii. - Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>Limba și Literatura Română contemporană și Tehnologii educaționale</i> reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. În timpul interviurilor cu angajatorii s-a constatat că competențele formate masteranzilor din cadrul programului sunt suficiente pentru limba română.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I-Licență, ciclul II-Master/ 2015) Regulamentul de organizare a învățământului superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii - Regulament cu privire la organizarea procesului de studii în UST în baza Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS) - Regulament de organizare a studiilor în UST - Regulament cu privire la organizarea studiilor la Ciclul II-studii superioare de Master ,UST - Plan de învățământ - Curriculă pe discipline (Anexa 3.1.2.1). Fișa disciplinelor – 18 fișe - Raport de activitate a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității procesului educațional și de cercetare la Facultatea de Filologie Anul de studii 2019-2020 - Calendar universitar - Grafic al procesului de studii - Avize externe la planurile de învățământ (Polonia)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare se organizează în conformitate cu prevederile cadrului legal în vigoare: Planul-cadru pentru studii superioare, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii și se realizează în concordanță cu specificul disciplinei reflectat în Planul de învățământ și Curricula pe discipline. Formele de organizare a activităților didactice sunt următoarele: curs, seminar, lucru individual, stagii de practică. Aceste forme sunt specificate în planul de învățământ, având pondere diferită. Cursurile și seminariile sunt organizate pe principiul centrării procesului didactic pe masterand. Lucrul individual al masteranzilor este proiectat și desfășurat în contextul prevederilor curriculare, fiind determinat de specificul disciplinelor și monitorizat de către profesor, care oferă un permanent feedback masteranzilor. În urma interviurilor se constată că sunt consultați masteranzii privind formele de organizare a activității didactice. Anual studenții masteranzi semnează contracte anuale de studii în care sunt menționate cursurile pe care le vor studia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de	Fișe/curriculă pe discipline-http://filoust.blogspot.com/2020/09/fisele-disciplinelor-ciclul-ii-masterat.html).
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

instituția de învățământ	• Curriculă pe discipline (Anexa 3.1.2.1) • Plan de învățământ • Grafic al monitorizării și evaluării lucrului individual al studenților ciclului II masterat, Anul de studii 2019– 2020, sem. I-II, aprobat de către Decanul Facultății de Filologie Olga Gherlovan • Chestionar de evaluare a competențelor cadrelor didactice, elaborat de Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității UST, aprobat de către Consiliul de Asigurare a Calității din UST, proces verbal nr. 3 din 20.04.2017) • Proces-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei de Limbă și Literatură Română din 18.04.2018 (Anexa 3.1.2a) – Despre rezultatele conferinței științifice anuale a studenților și masteranzilor; - Despre mobilitatea academică, Craiova, februarie 2018; Despre aprobarea rezultatelor sondajelor studenților, realizate în conformitate cu chestionarele propuse de Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității • Interviu cadre didactice • Interviu studenți • Portofolii studenți • Portofolii cadre didactice • Registru consultații individuale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Centrarea pe student vizează, în special, lucrul individual, monitorizat de către profesor, în baza unui Grafic de monitorizare și evaluare a lucrului individual al studenților. Portofoliile studenților și ale cadrelor didactice denotă o prezență continuă a metodelor de predare-învățare centrate de student. Metodele de predare-învățare explorate: a) ore de curs – prelegere clasică, prelegere interactivă, prelegere însoțită de mijloace IT; b) seminare – eseuri, referate, rapoarte, recenzii, interpretare de texte, proiecte de cercetare, studiu de caz etc.; c) teze de master; d) conferințe etc. Unitățile de curs opționale/la libera alegere și cele de orientare către ciclul III doctorat sunt selectate și stipulate în contractele de studii încheiate anual între studenți și administrație. Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de studii sunt centrate în totalitate pe student. Chestionarul de evaluare a competențelor cadrelor didactice are drept scop identificarea gradului de satisfacție a masterandului; rezultatele sondajului sunt puse în discuție în cadrul ședințelor de catedră. Centrarea pe student presupune nu doar formări profesionale, dar și formări ale personalității specialistului în domeniu în perspectiva angajării acestuia în câmpul de muncă. În timpul interviului cu cadrele didactice implicate la realizarea programului de studii s-a constatat că preponderent sunt utilizate următoarele metode: studiu de caz, brainstorming, G-P-P (gândește, perechi, prezintă), metoda proiectelor etc. Masteranzii au menționat că metodele de predare-evaluare utilizate de titularii cursurilor le permit asimilarea facilă a materialului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări	Acordarea unei atenții sporite ajustării metodelor de predare în vederea centrării pe student în condiții pandemice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Tabelul 3.1.Utilizare instrumentelor Tic în procesul de predare-învățare-evaluare: Microsoft Power Point, Skipe, Viber, email etc. • Strategie de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința Senatului UST (Anexa 3.1.3.1) • Stagii de formare continuă a Cadrelor didactice antrenate în realizarea programului de studiu Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale (Anexa 3.1.3.2). • Săli dotate cu 3 proiectoare staționare și 7 calculatoare, dintre care 2 portative, 4 imprimante cu scannere. Toate subdiviziunile facultății sunt conectate la rețeaua globală INTERNET.
Constatări	Utilizarea TIC la USTiraspol sunt stipulate în <i>Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSM – 13	
---	-----------------------------------	---	--

făcute în timpul procesului de evaluare externă	UST. Sunt realizate formări continue a cadrelor didactice versus eficientizarea utilizării mijloacelor TIC în procesul educațional. Sunt implementate noi instrumente didactice în procesul de studii, cum ar fi: platforma MOODLE, TRELLO, blogul didactic, e-mail-ul grupei, pagina-web personală, resurse în format electronic și dialog cu studenții, Work Space și se utilizează cu succes power-point-ul. În organizarea și realizarea procesului de studii la programul respectiv sunt utilizate instrumente TIC și platforme educaționale la toate cursurile: <i>Managementul educațional, Dinamica limbii române, Predarea limbii și literaturii române din perspectiva tehnologiilor moderne, Poetica istorică, Postmodernismul literar române, Limba Latină (Sintaxa)</i> etc. Cadrele didactice dispun de competențe digitale necesare utilizării instrumentelor TIC. Instituția a sprijinit corpul profesoral-didactic prin organizarea de formări. Datele prezentate de instituție în tabelul 3.1 sunt veridice. Astfel, în perioada pandemică în cadrul tuturor unităților de curs/ module s-au folosit instrumentele TIC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• www.ust.md • Orarul lecțiilor https://filoust.blogspot.com/2020/09/orarul-lectiilor.html • Planuri de studii - http://filoust.blogspot.com/2020/08/planuri-de-studii.html • Fișe/curriculă pe discipline-http://filoust.blogspot.com/2020/09/fisele-disciplinelor-ciclul-ii-masterat.html. • Grafic al procesului de învățământ (2018-2019) (tabelul 3.1.1.1.1) • Calendar academic		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza documentelor sus-nominalizate, constatăm că prezența orelor auditoriale (prelegeri, ore practice/seminarii) și neauditoriale (consultații, ore de monitorizare a lucrului individual al studentului, 1:2). Calendarul academic este integrat în planul de învățământ, elaborat anual și plasat pe pagina web a universității (ust.md) corespunde documentelor normative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		1	1
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Regulament privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de masterat), aprobat la ședința Senatului UST din 11 noiembrie 2014, (Anexa 3.2.2.1) • Practica pedagogică. Ghid pentru studenții stagiați; autori: Liuba Procopii Lucia Ursu, Universitatea de Stat din Tiraspol Facultatea Filologie • Ordin cu privire la realizarea practicii pedagogice, ciclul II masterat, anul II Facultatea de Filologie, secția cu frecvență anul de studii 2019-2020
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

	• Ordin cu privire la repartizarea studenților la stagiul de practică • Convenție-cadru de parteneriat • Interviu masteranzi • Interviu coordonatori stagii practice • Scrisori de mulțumire (Liceul teoretic Măgdăcești, 2 ianuarie 2017)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică presupun: practica pedagogică și practica de cercetare/master. Procesul de organizare a stagiilor de practică au drept reper documentele reglatorii anterior nominalizate. Graficul stagiilor de practică este reflectat în <i>Calendarul academic</i>, anual, în baza Demersului, conform orelor repartizate la catedră. Decanatul pregătește ordinul de repartizare a studentului la practica pedagogică, indicând locul desfășurării practicii pedagogice și profesori responsabili. Practica de master are drept scop aprofundarea cunoștințelor teoretice, aplicarea practică a competențelor obținute în rezultatul realizării modulului psihopedagogic și formarea abilităților practice adecvate obiectivelor programului de studiu <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Convenție-cadru de parteneriat • Acorduri de colaborare • Practica de predare la locul de muncă (Adeverință) (Anexa 3.2.2.3) • Contracte privind efectuarea stagiului de practică (Anexa 3.2.2.2)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică la programul de studiu <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> se realizează în baza de Acordurilor de colaborare, suplinite cu alte documente: Contracte, Adeverințe etc. Studenții își fac stagiul de practică, de obicei, la locul de domiciliu, de muncă /activează în gimnaziu sau liceu/colegiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Prezența Acordurilor de parteneriat, niveluri național și internațional		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare • Regulamentul privind organizarea studiilor în învățământul superior în baza SNCS • Regulamentul instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților • Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu și Regulamentul cu privire la organizarea studiilor superioare de master, UST • Programul antiplagiat al UST http://text.ru/antiplagiat, https://www.antiplagiat.ru/, http://pr-
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSM – 13	
	cy.ru/unique/ • Plan de învățământ • Grafic al procesului de studii • Curriculum disciplină • Darea de seamă cu privire la susținerea tezelor de master, specialitatea Limba și Literatura Română și tehnologii educaționale (Anexa 3.3.1.2a) • Raport de activitate a Comisiei pentru susținerea tezelor de master la specializarea Limba și Literatura Română și Tehnologii Educaționale (Anexa 3.3.1.2b) • Portofolii masteranzi • Proces-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei de Limbă și Literatură Română din 03.05.2018 (Anexa 3.1.1.2 b) – Despre gradul de realizare a tezelor de master Interviu cadre didactice • Interviu masteranzi • Teze de master (Formule de salut în opera lui Mihail Sadoveanu și Liviu Rebreanu; autor: Doban Nadejda; Părțile corpului omenesc în locuțiuni și expresii; autor: Cecan Ana etc.) • Portofolii ale masteranzilor (Morozan Cristina, Manoli Claudia, Cecan Ana)			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea rezultatelor academice la programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> se organizează în conformitate cu documentele reglatorii sus-nominalizate, în conformitate cu <i>Planul de învățământ</i> și <i>Graficul procesului de studii</i>. Modalitățile de evaluare (curentă/finală/sumativă) se regăsesc în Curriculum-urile disciplinelor (mecanism de acordare a notei finale). Examenul de master constă în susținerea tezei (10 credite). Sunt implementate pârghii de excludere a antiplagiului. Sunt organizate Comisii de contestare a rezultatelor. Rezultatele susținerii tezelor de master sunt incluse în procesul-verbal al Comisiei de master și în raportul președintelui Comisiei de master. În Rapoartele președinților Comisiilor de evaluare a tezei de masterat, în concluzii sunt evidențiate: buna pregătire a absolvenților, corespunderea competențelor și abilităților formate obiectivelor stipulate în Cadrul calificărilor, obiectivelor programului de studiu etc. (Raportul președintelui Comisiei de evaluare a tezei de masterat).			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module;		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
			2	2
Puncte tari	Prezentarea comunicărilor (realizate în baza tezelor masterat) la conferințe științifice.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Regulament privind stagiile de practică în UST • Rapoarte în cadrul bazei de practică • Raport despre desfășurarea practicii pedagogice în grupele 402a, 402b, MRO2, 303b, învățământ cu frecvență, Filologie, UST (Catedra Limba și Literatura Română – 2019-2020) • Regulament cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților • Practica pedagogică (pentru studenții facultății de filologie) • Proces-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei de Limbă și Literatură Română din 18.04.2018 (Anexa 3.1.2a) • Portofolii masteranzi • Proces-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei de Limbă și Literatură Română din .05.2018 (Anexa 3.1.1.2 b) – Despre practica de licență, gradul de realizare a tezelor de licență și master • Interviu masteranzi • Interviu coordonator de program • Interviu coordonatori stagii de practică
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu documentele reglatorii anterior nominalizate. Evaluarea finală a practicii se realizează în ședințelor de catedră. Conducătorii stagiilor de practică raportează despre realizarea obiectivelor stagiilor și înaintează sugestii referitoare la îmbunătățirea practicii. În cadrul facultății, la conferința de totalizare a stagiilor de practică, studentul practicant prezintă raportul final al stagiului.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

externă	Susținerea tezei de masterat presupune prezentarea comunicărilor la conferințele științifice. Criteriile de evaluare a stagiilor de practică și a finalităților stagiilor de practică sunt oglindite în suportul didactic <i>Practica pedagogică (pentru studenții facultății de filologie)</i> .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la ciclul II-studii superioare de master în Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău), - Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în cadrul Universității de Stat din Tiraspol, - Planul de înmatriculare aprobat de ME și ordin ME cu privire la aprobarea planurilor de admitere N659 din 31 iulie 2017 - Strategia de dezvoltare a UST. - Raport cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de Admitere 2020. - Tabel 4.1 Admiterea studenților		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Se observă o creștere a popularității Programului de studiu <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>, care este motivată de factori social-economici. În procesul evaluării, Comisia a studiat documentele instituționale elaborate de UST în vederea organizării procesului de admitere. Pentru recrutarea și admiterea candidaților la programele de masterat, UST a elaborat o politică proprie, care este aplicată în mod transparent și riguros. Pentru popularizarea programului de studii, ce se desfășoară la nivel de catedră/facultate/universitate, se întreprind următoarele acțiuni: personalul didactic al facultății diseminează informația despre oferta educațională prin absolvenții facultății care activează în liceele/colegiile din republică, se actualizează pagina web a UST cu privire la admitere, se plasează ofertele educaționale în mass-media națională/locală; sunt prestate servicii de formare continuă a profesorilor din republică la programul de studii dat. În perioada de referință la programul de studii au fost anual înmatriculați studenți, numărul acestora variind de la an la an între 9 și 15 studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	În vederea promovării programelor de master și a recrutării masteranzilor la programele de studii, UST întreprinde, în mod continuu, variate activități cu caracter atât publicitar, cât și științifico-didactic: vizite în teritoriu, întâlniri cu Direcțiile generale de învățământ, mese rotunde, conferințe etc.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Interviu cu echipa managerială		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviului s-a constatat că la programul de studii, în perioada de referință, nu au fost înmatriculați studenți din categoria grupurilor dezavantajate. Totodată, instituția a menționat în interviuri că poate oferi condiții de studiu pentru asemenea categorii de beneficiari. Cu toate acestea, conducerea universității a asigurat că vor putea oferi instruire pentru studenții cu necesități speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Promovabilitatea studenților se realizează în conformitate cu prevederile din • Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul MECC nr. 1046 din 29.10.2015). • Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul MECC nr. 748 din 12.07.2013). • Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în cadrul UST. • Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților UST. • Supliment la Diploma de master. • Tabel 4.2 privind promovabilitatea studenților. • Tabel 4.2.1. Rata promovabilității studenților la programul de studiu <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>. • Interviu cu coordonatorii de program. • Ordine cu privire la promovarea studenților-masteranzi.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Rata de promovabilitatea a studenților pe parcursul perioadei de studii la programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii educaționale</i> pentru 5 ani oscilează de la 78% până la 100%. La încheierea studiilor superioare, masteranzii susțin public teza de master. Comisia constată că procentul de promovabilitate pentru ultimii 5 ani este înalt, cu o rată de abandon reală: Rata de promovabilitate și rata de absolvire are un caracter ondulatoriu. Condiția esențială de promovare în următorul an de studii este stipulată în regulamentele naționale și instituționale. În timpul interviului cu studenții masteranzi s-a constatat că aceștia cunosc prevederile cadrului normativ cu privire la promovare. În perioada de referință anual au fost promoții de absolvenți, nr acestora variind de la 11 la 16.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

obligatorii	
--------------------	--

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Mobilitatea academică a studenților în UST este organizată și monitorizată în conformitate cu prevederile • Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, • Regulamentul privind organizarea și desfășurarea procesului didactic în cadrul UST cu aplicarea SNCS, • Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în UST, • Contracte de mobilitate cu instituții de învățământ superior, • Acorduri de colaborare. • Certificate de mobilitate: C. Georghiu (2016), M. Gavriliță (2018), A. Van-Dunem (2018). • Tabel 4.3 Mobilitatea academică a studenților. • Discuții cu echipa managerială a instituției. • Discuții cu cadrele didactice. • Discuții cu absolvenții				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea și Facultatea dispune de contracte de mobilitate cu instituții de învățământ superior atât din țară cât și de peste hotare. Pentru dezvoltarea mobilității studenților facultatea propune suport informațional cu privire la ofertele de programe de mobilitate academică și ajutor în pregătirea actelor necesare pentru participarea la programele date. Recunoașterea internațională a examenelor și a calificărilor obținute va crea condiții pentru participarea studenților străini la programe de mobilitate academică în instituția dată. Din interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției s-a constatat că există acorduri pentru mobilitatea masteranzilor între UST și Universitatea din Craiova (România) și Universitatea din Cracovia (Polonia). 3 masterande au folosit dreptul la mobilitate și au studiat la aceste universități o lună. UST întreprinde pași concreți în vederea stimulării, încurajării și susținerii mobilității academice. Studenții au menționat că sunt informați despre posibilitatea de realizare a mobilității academice în baza tratatelor internaționale la care R. Moldova este parte; acordurilor/convențiilor de colaborare dintre UST din mun. Chișinău și alte instituții din țară și de peste hotare. Informația despre posibilitatea de participare în mobilitate academică este adusă la cunoștința cadrelor didactice și studenților UST prin plasarea pe site-ul universității a ofertelor, condițiilor, termenelor etc.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare; <table data-bbox="1190 1263 1497 1447"> <tr> <th data-bbox="1190 1263 1342 1330">Ponderea (puncte)</th><th data-bbox="1342 1263 1497 1330">Punctajul acordat</th></tr> <tr> <td data-bbox="1190 1330 1342 1447">1</td><td data-bbox="1342 1330 1497 1447">1</td></tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1	1
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
1	1				
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în cadrul Universității de Stat din Tiraspol • Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior • Diplome și suplimente de diplomă eliberate absolvenților programului. • Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II – master, studii integrate, ciclul III – doctorat). • Ordine de conferire a titlului. • Registrul de eliberare a actelor. • Discuții cu managementul instituției. • Discuții cu cadrele didactice.
Constatări	Programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> se

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSM – 13	
făcute în timpul procesului de evaluare externă	finalizează cu conferirea titlului de <i>Master în Științe ale educației</i>, iar eliberarea diplomei se realizează în baza susținerii publice a tezei de master și deciziei Comisiei de examinare prin emiterea Ordinului referitor la absolvirea programului de studiu în conformitate cu <i>Regulamentul privind organizarea studiilor în învățământul superior în baza SNCS</i>. Examenul la programul dat include o singură probă – susținerea tezei de master. Nota obținută la susținerea tezei de master se reflectă în procesul-verbal al Comisiei de susținere a tezelor de master, foaia din matricolă și suplimentul la diplomă Diploma de studii este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu gratuit. În diploma de master se specifică numele, prenumele absolventului, perioada, programul de studii, calificarea obținută, media generală. Comisia constată că conferirea titlului, eliberarea diplomelor și a suplimentului la diplomă este în strictă conformitate cu cerințele normative. Diploma de studii superioare de master atestă că titularul a primit competențe în formarea profesională care îi permit continuarea studiilor la ciclul III, Doctorat. Modelul actelor de studii emise de UST sunt în corespundere cu Hotărârile Guvernului RM, cu ordinul MECC. Diploma și suplimentul la diplomă se eliberează absolvenților programele de studii și se fixează în Registrul de evidență la Secția Studii a UST.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
Puncte tari		1	1	
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Codul Educației, - Codul Muncii, - Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, - Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, - Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019). - Fișa postului, - Contracte individuale de muncă; - Ordine privind angajarea personalului academic - Interviu cu echipa managerială. - Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din discuțiile cu echipa managerială, am constatat că angajarea personalului academic se face în conformitate cu cadrul legal, precum și cu regulamentele instituționale interne, încheindu-se un contract de muncă cu cadrul didactic și stabilindu-se fișa postului acestuia. Cadrele didactice tinere fie sunt identificate încă din timpul studiilor, fie sunt atrase din alte instituții prin oferte variate și generoase: burse la doctorat, premii, locuri în cămin, atragerea în proiecte și în mobilități academice. La realizarea programului de studii sunt implicate cadre didactice titulare în proporție de 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

și punctajul acordat	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2
Puncte tari	Implicarea în procesul de studiu, în proporție de 100%, a cadrelor didactice titulare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Dosarele personalului academic - Fișa postului - Discuții cu ecchipa managerială - Vizita la Departamentul Resurse umane		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrelor didactice care asigură programul de studii sunt specialiști în domeniul disciplinelor pe care le predau și sunt angajate conform prevederilor stipulate în Codul Educației, în Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior. În urma vizitei la Departamentul Resurse umane, precum și în cadrul interviului realizat cu echipa managerială, cu coordonatorii programului de master Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale relevăm că toți profesorii (100%) antrenați în realizarea Programului de studii au calificarea profesională în domeniul Științe ale educației, dețin titluri științifice și grade științifico-didactice. Toate aceste detalii sunt reflectate în Fișa postului și în Dosarele personalului academic. Personalul academic la programul de studii respectiv având următoarea componență: titulari – 8 persoane; cumularzi – 0; conferențieri universitari, doctori – 8; doctori habilitați – 0; vârsta medie – ≈ 47 (Tabelul 5.1.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	2
Puncte tari	Deținerea, în proporție de 100%, a calificării profesionale a personalului academic la programul evaluat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Strategia de Dezvoltare a UST, - Strategia de Dezvoltare a Facultății de Filologie; - Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice; - Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale Universității de Stat din Tiraspol. - Planuri de dezvoltare profesională a personalului academic - Rapoarte privind dezvoltarea profesională a personalului academic - Discuții cu echipa managerială
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSM – 13	
---	-----------------------------------	---	--

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviul cu echipa managerială, am constatat că, pe lângă documentele naționale referitoare la strategiile și politicile de dezvoltare a personalului academic, există cele instituționale, precum: Strategia de Dezvoltare a UST, Strategia de Dezvoltare a Facultății de Filologie, prin care instituția oferă suport pentru Formarea continuă a personalului academic, organizând anual stagii și cursuri în vederea autoevaluării profesorilor antrenați în programul <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>. Conform Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice, timp de 5 (cinci) ani, cadrele didactice trebuie să acumuleze un număr de 90 de credite, dintre care 60 de credite să fie certificate de MECC, iar 30 de credite să fie obținute prin participări la conferințe, simpozioane, mese rotunde, workshop-uri și alte activități. Pentru stimularea activității cadrelor academice, administrația universității premiază colaboratorii în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale Universității de Stat din Tiraspol. În perioada de referință a fost realizată o mobilitate academică în persoana doamnei Natalia Butmalai (Planul activităților în cadrul stagiului de mobilitate academică la Universitatea din Craiova a dr.conf. Butmalai Natalia; Adeverință privind realizarea stagiului de mobilitate academică Universitatea din Craiova, România, nr.99161 din 05.12. 18).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Acordarea unei atenții sporite mobilităților academice a cadrelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de lucru al catedrei - Planul individual al cadrului didactic. - Curricula, suporturi de curs (http://filoust.blogspot.com/2020/09/fisele-disciplinelor-ciclul-ii-masterat.html), (http://filoust.blogspot.com/2020/08/biblioteca-electronica.html) - Planuri de editare a suportului curricular - Avizele comisiilor de asigurare a calității referitoare la suporturile curriculare. - Planul de activitate a catedrei. - Materialele didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studii. - Interviu cu echipa managerială - Discuții cu coordonatorii de program									
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic se reflectă în Planul de activitate al catedrei și în planul individual al cadrului didactic. Decanul facultății de Filologie ne-a comunicat că, pentru programul de studii <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> , sunt elaborate programe analitice/curricula, suporturi de curs. Materialele didactice elaborate sunt aprobate la ședința catedrei și la Consiliul facultății, (proces-verbal nr.3 din 2711.19 Semiotica lingvistică, autor A. Ionaș). La Consiliul de asigurare a calității nu sunt aprobate, întrucât acesta nu este constituit la nivel de facultate și de catedră. Toate materialele sunt trecute prin programul antiplagiat și apoi sunt aprobate la Senatul UST. Nu sunt elaborate planuri de editare a materialelor didactice a personalului academic.									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table><tr><td>0,5 – instituția planifică, monitorizează și/sau susține parțial activitatea metodică a personalului academic.</td><td>Ponderea (puncte)</td><td>Punctajul acordat</td></tr><tr><td></td><td>1</td><td>0,5</td></tr><tr><td>0,5 – personalul academic realizează parțial activitatea metodică planificată.</td><td>1</td><td>0,5</td></tr></table>	0,5 – instituția planifică, monitorizează și/sau susține parțial activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		1	0,5	0,5 – personalul academic realizează parțial activitatea metodică planificată.	1	0,5
0,5 – instituția planifică, monitorizează și/sau susține parțial activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
	1	0,5								
0,5 – personalul academic realizează parțial activitatea metodică planificată.	1	0,5								
Puncte tari										
Recomandări	Elaborarea planurilor de editare a materialelor didactice.									
Arii de îmbunătățire obligatorii	Constituirea structura instituțională <i>Consiliul de asigurare a calității</i> la nivel de facultate și de catedră.									

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale Universității de Stat din Tiraspol; - Raportul de activitate al cadrului didactic după expirarea termenului de concurs. - Chestionarele/ Fișele de evaluare a personalului academic. - Ordinele, deciziile și dispozițiile conducerii instituției privind evaluarea personalului academic. - Rapoartele structurilor de asigurare a calității privind evaluarea personalului academic. - Discuții cu echipa managerială. - Interviu cu studenții și absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrul didactic este evaluat anual de către Departamentul Managementului procesului instructiv și asigurare a calității. Din discuțiile cu echipa managerială deducem că evaluarea personalului academic se realizează conform Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale Universității de Stat din Tiraspol și prevede următoarele proceduri: autoevaluarea (Raport anual despre activitatea didactico-științifică, anul universitar 2020, Stratan N.), evaluarea colegială, evaluarea de către studenți. Aprecierea cadrelor didactice de către studenți presupune evaluarea calității cursurilor predate realizată în baza Chestionarului de evaluare a competențelor cadrului didactic și a Chestionarului de evaluare a activității profesionale a cadrelor didactice de către colegi, care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire (evaluarea studenților Ciclului II de la Facultatea de Filologie privind calitatea programului de studii pentru anul 2020 – 2021; aprobat la ședința Comisiei de evaluare și asigurare a calității procesului educațional și de cercetare la Facultatea de Filologie, process-verbal nr.3 din 23.02.21). Un alt procedeu de evaluare a personalului academic se realizează odată la cinci ani (cadrul didactic prezintă un Raport de activitate), după expirarea termenului de concurs sau în cadrul promovării candidaților la o avansare în alt post. Rezultatele evaluării sunt examinate și analizate în cadrul ședințelor de catedră (Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de Limbă și Literatură Română din 15.03. 2017; Ordinea de zi: Probleme de concurs (Alegerea în funcție de conf.univ la Catedra de Limbă și Literatură Română a doamnei Bunescu Lucia), ale Consiliului Facultății. Extrasul din procesul-verbal cu decizia catedrei se înaintează Comisiei de concurs pentru a fi aprobată de Senatul UST.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Codul cu privire la știință și inovare (Legea nr. 259-XV din 15.07.2004), - Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016), - Strategia cercetării științifice la UST pentru perioada anii 2015-2020. - Regulamentele de organizare și funcționare a structurilor de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic. - Interviu cu echipa managerială și cu cadrele didactice
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Obiectivele cercetării trasate în documentele de planificare a activității științifice sunt concretizate la nivel de catedră în planul de activitate al catedrei, la nivelul cadrelor didactice – în planul individual. Strategia cercetării științifice la UST pentru perioada 2015-2020 se încadrează în Concepte și strategii de modernizare a procesului educațional. Din interviul realizat cu echipa managerială, am dedus că UST dispune de un mecanism de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

	planificare pe termen mediu și în domeniul cercetării la nivel de universitate, de catedră și de studenți. Încurajarea și susținerea activității de cercetare științifică la programul de studii se efectuează în baza Regulamentului cu privire la evaluarea performanțelor cadrelor didactice a UST. Domeniul general de studii și conținutul Programului de studii este reflectat în tematica cercetărilor științifice ale personalului academic. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este planificată și susținută eficient de către UST.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;		
Puncte tari			
Recomandări	Angajarea personalului academic în colegii de redacție, în echipe de redactori și recenzenti ai revistelor științifice de profil.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). - Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova, - Regulamentul de funcționare a departamentului Cercetări științifice și Relații internaționale (aprobat în ședința Senatului din 22.06.17, Pr-vb.nr.12); - Raport de activitate științifică a profesorilor. - Rapoartele privind activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic. - Actele doveditoare cu privire la implicarea/ participarea personalului academic în proiecte de cercetare științifică/ implementare/ naționale/ internaționale comunitare. - Lista publicațiilor științifice realizate de către personalul cu referire la programul de studii. - Certificatele, diplomele, medaliile și alte dovezi privind participarea și performanțele personalului academic de la programul de studii în cadrul manifestărilor științifice naționale și internaționale. - Dovezile privind organizarea și participarea la întruniri științifice naționale și internaționale a personalului academic de la programul de studii - Interviu cu coordonatorii de program - Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică în cadrul UST este monitorizată de către Departamentul de Cercetare și Relații Internaționale (DCRI) al universității, având la bază Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016), Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova, care realizează conexiunea dintre universitate și comunitatea științifică națională și internațională și MECC. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic are loc în cadrul catedrei, iar la finele anului calendaristic se prezintă Direcției Cercetare UST un raport de activitate științifică a profesorilor. Profesorii sunt implicați în proiecte naționale și internaționale: Rusu Elena – Proiect științific național 11.817.08.74A: 2012-2016, Tehnologii facilitoare ale adaptabilității copiilor la mediul școlar; Bîrsan Elena – Proiect științific internațional DOE-MD1100, 2017-2019 Formarea cadrelor didactice pentru educația mediatică. N-am constatat participarea personalului academic în proiecte de cercetare naționale și internaționale la specialitatea <i>Limba și literatura română</i>. Cadrele didactice se implică în diverse activități științifice naționale și cu participare internațională: membri ai colegiilor de redacție, referenți oficiali la susținerea tezelor de doctor, membri ai comisiilor științifice specializate, prezentarea tezelor directoare ale cercetărilor de master sub formă de articole la conferințe naționale și cu participare internațională (Certificat de participare la Conferința științifică internațională din Cracovia, 20 aprilie 2017, Polina Taburceanu; Participare la Congresul științific internațional moldo-polono-român Educație-Politici-Societate din 04 aprilie, 2019, Natalia Străjescu). De asemenea, remarcăm publicarea unor articole științifice în reviste cu factor de impact (Grigoe Chiper).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari	Publicarea articolelor științifice în reviste cu factor de impact (Grigore Chiper).		
Recomandări	Participarea personalului academic în cadrul proiectelor naționale și internaționale la specialitatea Limba și literatura română.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Tabelul 5.3.; • Tabelul 5.4. • Interviu cu cadrele didactice • Vizita la instituție		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviul cu cadrele didactice am înțeles că activitatea de cercetare științifică și inovare este valorificată prin prisma implementării rezultatelor cercetării în eficientizarea programului de studii. Acestea cuprind: suporturi didactice pentru orele de curs și cele practice, lucrări științifice ale masteranzilor (Teze ale masteranzilor: Lungu Nina, Traectoria destinului uman în opera lui Paul Goma; Cekan A. Părțile corpului omenesc în locuțiuni și expresii, cond. șt. Stratan N.; Morozanu Cristina, Semiotica numelor de culori în opera lui Mihai Eminescu, cond. șt. A. Ionaș), tematica tezelor de master. Rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate în cursurile speciale/opționale. Există un singur proiect național la didactică „Tehnologii facilitatoare ale adaptabilității copiilor la mediul școlar”, în este implicată Rusu Elena, celelalte sunt proiecte interne.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea mai activă a personalului academic în cadrul proiectelor naționale la specialitatea Limba și literatura română.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Codul Muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003), • Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova, • Regulament-cadru al catedrei instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 1), • Regulament-cadru al facultății instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 2), • Regulament-cadru cu privire la organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM, • Regulamentului cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

	conducere în UST. • Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. • Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. • Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. • Fișa postului pentru personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. • Interviu cu coordonatorii de program, cu echipa managerială • Vizita la Facultatea de Filologie		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea dispune de Strategia politicilor de personal UST. Din constatările făcute în cadrul vizitei la instituție și din discuțiile cu coordonatorii de program, personalul administrativ și cel auxiliar angajat la programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> corespunde cerințelor de calificare, fiind compus din: decan, prodecan și secretarul facultății de Filologie, șefii catedrelor antrenate în realizarea programului de studiu și personalul auxiliar al acestor catedre. Vârsta medie a personalului de conducere este de 48,5 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 747 din 24.05.2019) • Dosar cadastral nr. 0100202 050, OCT Chișinău: str. Drumul viilor, 26 a, Chișinău (Anexa 6.2.1.1) • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/308 din 30 decembrie 2020 • Cerințe cu privire la măsurile de asigurare a protecției muncii și stării antiincendiare în laboratoarele și încăperile blocurilor de studii (Anexa 6.2.1.2) • Act nr. 10/136 din 01.06.2020 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență • Bibliotecă universitară (427,74 m²) • Bibliotecă digitală (aud. 219=35,1 m²) • Sală de sport (277,2 m²) • Sală de Festivități etc.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de spații adecvate, care să asigure implementarea programului respectiv. Spațiile educaționale și de cercetare utilizate la <i>Programul de studii</i> se află în blocul de studii de pe str. <i>Drumul Viilor, 26 A</i> cu o suprafață totală de 6972m², inclusiv 4650m² spațiul de studii. Sunt respectate standardele cerute pentru derularea procesului educațional - de mai mult de 2 m² per student. De asemenea, masteranzii beneficiază de Biblioteca universitară (427,74 m²), de Bibliotecă digitală (aud. 219=35,1 m²) etc. Sălile de curs corespund normelor sanitaro-igienice, sunt organizate și dotate corespunzător tipului de activitate. Așadar, programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> este asigurat în totalitate cu spații educaționale și de cercetare, iar normativele pe categorii, ce revin unui student, sunt pe deplin respectate. Pentru desfășurarea procesului didactic sunt utilizate: Bibliotecă universitară (427,74 m²) și Bibliotecă digitală (aud. 219=35,1 m²).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	1	1
Puncte tari	Desfășurarea procesului didactic prin utilizarea Bibliotecii universitare (427,74 m ²) și a Bibliotecii digitale (aud. 219=35,1 m ²).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Strategie de dezvoltare a universității UST • Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 747 din 24.05.2016) • Spații educaționale și de cercetare (3 proiectoare, un notebook, 10 (zece) computere) • Bibliotecă universitară • Bibliotecă digitală Vizita spații educaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În funcție de unul dintre obiectivele <i>Strategiei de dezvoltare a UST</i> , <i>procesul de realizare a programului Limba și literatura română și tehnici educaționale prevede</i> modernizarea și renovarea permanentă a bazei tehnico-materiale. Spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate adecvat activității didactice. Studenții și cadrele didactice au acces la baza materială a catedrelor. Așadar, spațiile educaționale și de cercetare ale instituției, dotate cu calculatoare/videoproiectoare și/sau calculatoare, asigură realizarea obiectivelor programului de studii. Pentru desfășurarea procesului didactic sunt utilizate și Biblioteca universitară, Biblioteca digitală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Desfășurarea procesului didactic prin utilizarea Bibliotecii universitare, Bibliotecii digitale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Nota informativă la proiectul de Lege cu privire la biblioteci, semnată de Monica Babuc • Proiectul de Lege propus a fost elaborat urmare procesului de monitorizare a Legii nr. 286-XIII din 16 noiembrie 1994 cu privire la biblioteci (Anexa 6.2.3.2) • Regulament-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii științifice a Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la Ședința Senatului UST din 20 decembrie 2016, proces-verbal nr. 5 (Anexa 6.2.3.4)		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSM – 13		
	• Strategie de dezvoltare a bibliotecii științifice a Universității de Stat din Tiraspol pentru perioada 2017-2020, aprobată la ședința Senatului UST din 21.03.2017, proces-verbal nr. 8 (Anexa 6.2.3.5) • Regulament de ordine internă a Bibliotecii științifice a Universității (Anexa 6.2.3.6) • Plan de activitate a Bibliotecii științifice a Universității, aprobat la ședința Senatului UST din 21.03.2017, process-verbal nr. 8 (Anexa 6.2.3.7) • Vizită biblioteca instituției • Interviu masteranzi.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca Științifică a UST funcționează în cadrul UST în baza documentelor normative sus-nominalizate. Biblioteca dispune de spații în 2 blocuri, de săli de lectură (cu suprafața de 650m²), 12 coputere cu acces la Internet, Bibliotecă digitală și un fond de carte universitară, circa 130 de mii de exemplare, numărul total de titluri este de circa 61 mii unități. Aceasta dispune de abonamente la reviste de specialitate, atât autohtone, cât și de peste hotare, de abonamente la presa periodică din republică (circa 452, materiale audiovizuale circa 200), care pot fi consultate în sala de lectură. Biblioteca face parte din sistemul ABRM care permite accesul la fondul bibliotecilor din sistem, oferă posibilitate de a efectua schimbul de carte și a participa la diferite activități organizate. Pentru asigurarea cu surse bibliografice de ultima oră, UST colaborează cu biblioteca AȘM în bază de contract, ceea ce contribuie la lărgirea spectrului de utilizare a informației. Cadrele didactice și studenții, în baza carnetului de student, au acces la fondul de carte al bibliotecii și pot împrumuta literatura necesară. Fondul de carte al bibliotecii destinat programului de studiu cuprinde manuale, dicționare, literatură științifică, metodică și artistică. Catedra de Limbă și Literatură Română dispune de 858 de titluri de carte. În timpul vizitei la instituție, s-a constata faptul că fondul Bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. În timpul interviului cu masteranzii, absolvenții masteranzi, s-a constatat că Biblioteca le oferă necesarul didactic pentru procesul de studii.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte)	2	Punctajul acordat	2
Puncte tari	Biblioteca face parte din sistemul ABRM care permite accesul la fondul bibliotecilor din sistem, oferă posibilitate de a efectua schimbul de carte și a participa la diferite activități organizate.				
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Tabel 6.1. Suport curricular http://filoust.blogspot.com/2020/08/biblioteca-electronica.html Modalitate de acces la suportul curricular (repozitoriul instituției, bibliotecă, acces liber în internet (link) (7 discipline) • Ordinul nr. 696 din 10 septembrie 2014 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernare studențească • Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2016-2020 (Anexa 6.2.2.1).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru a înlesni procesul de învățare/cercetare corespunzător programului de studii și a asigura accesul studenților la suportul curricular, cadrele didactice editează suporturi la disciplinele prevăzute de programul de studiu: manuale, note de curs, suporturi de curs (tipărite și în variantă electronică), ghiduri, îndrumări metodice și alte materiale didactice (Tabelul 6.1). Elaborarea și publicarea lucrărilor metodice se planifică anual de fiecare cadru didactic și se notează în Planul anual al Catedrei. Toate suporturile curriculare preconizate pentru editare sunt discutate și analizate la ședința catedrei, la Consiliul facultății, la Comisia Metodică a UST, verificate conform programului antiplagiat și aprobate pentru editare la Senatul Universității. Rezultatele sunt incluse în procesele-verbale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020) • Contract de plată, taxe pentru anul de studii 2016-2017 (Anexa 6.3.1.1) • Notă informativă cu privire la: aprobarea bugetului Universității de Stat din Tiraspol pentru anul 2016 (Anexa 6.3.1.2) • Notă informativă cu privire la: executarea bugetului pentru anul 2016 (Anexa 6.3.1.3) • Achiziții publice. Contract nr. 49/20 pentru achiziționarea bunurilor/lucrărilor/serviciilor de valoare mica din 04 decembrie 2020 • Interviu cu echipa managerială		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea studenților și a cadrelor didactice antrenate în realizarea Programului de studiu este finanțată din: bugetul de stat, venituri proprii. Universitatea de Stat din Tiraspol beneficiază de alocații transferate de la bugetul de stat pentru programele de studii oferite conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activităților de cercetare științifică, cât și de alte surse legale (contracte cu plată pentru studii etc. UST dispune anual de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare Raportul privind executarea bugetelor anuale și propunerile bugetului pentru anul următor financiar sunt discutate și aprobate anual la ședința Senatului. UST dispune de cod fiscal și conturi bancare. Contabilitatea ține evidența finanțărilor bugetare și a surselor provenite din servicii cu taxe, urmărește executarea bugetelor și a cheltuielilor, care se realizează în concordanță cu legislația în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Regulament instituțional referitor la alocarea burselor în mărime fixă și poate fi modificată de universitate numai după argumentări justificative • Regulament cu privire la mijloacele speciale ale instituțiilor subordonate Ministerului Educației, aprobat prin HG nr. 196 din 22.02.2007 • Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior se stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013) • Contract de plată, taxe pentru anul de studii 2016-2017 (Anexa 6.3.1.1) • Notă informativă cu privire la: aprobarea bugetului Universității de Stat din Tiraspol pentru anul 2016 (Anexa 6.3.1.2)		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

	• Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organele de administrare a UST stabilesc, prin aprobarea Senatului, cuantumul taxelor de studii, de cazare în cămine, numai după metodologia aprobată de Guvern. Procedurile de alocare a burselor la programul de studii prevăzute în Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova se respectă. Ponderea studenților care beneficiază de burse la programul de studiu este următoarea: 70% din numărul locurilor bugetare. Cuantumul scutirii de plata taxei de studii sau a altui sprijin material se realizează în conformitate cu Hotărârea Guvernului RM nr.125 din 15.02.2001. Taxele de studii la UST nu depășesc costul mediu de întreținere a unui student, ci doar completează bugetul UST finanțat preponderent din surse bugetare. Cuantumul taxelor de studii nu se modifică esențial de la an la an. Procedurile de stabilire a taxelor de studii și de alocare a burselor sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt aplicate cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări	Examinarea subiectului cu privire la taxele de studii în cadrul CDSI		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Caminul USTiraspol • Interviu cu studenții • Interviu cu responsabilii de program		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea dispune de 1 cămin studențesc cu o capacitate de cazare de 227locuri. Asigurarea studenților cu cămin se realizează proportional programelor de studii în cadrul facultății. În perioada 2015-2019, asigurarea studenților cu cămin s-a realizat în proporție de 90-100% din numărul total de solicitări. Camerele din cămin sunt de 2, 3, 4 persoane, cu condiții satisfăcătoare: camere de duș, bucătării la toate etajele, mașini de spălat. Cazarea gratuită se acordă categoriilor de studenți prevăzuți de lege să beneficieze de acest drept, dar numai pe perioada anului universitar. Prioritate la cazare au studenții orfani și semiorfani, studenții care au rezultate bune la învățătură și comportament exemplar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSM – 13	
---	-----------------------------------	---	--

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului UST (2017) Planuri de studiu, fișele disciplinelor, acte și regulamente interne, dispoziții, suporturi de curs plasate pe blogul facultății, în rubrica Biblioteca electronică. - Planul de învățământ pentru Programul de studii Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale - Fișele disciplinelor - Referate, lucrări de licență, prezentări power point, lucrări practice, lucrul individual etc. - Site-ul Universității www.ust.md, pagina Facultății, pagina de Facebook a universității și a Facultății.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informația privind programul de studii Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale este asigurată studenților și angajaților prin mediul virtual instituțional OFFICE 365 for Education: servicii de mesagerie internă, poșta electronică (mail.ust.md), spațiu de stocare, aplicații de oficiu, platforme de blogging. Colectarea, analiza și utilizarea informației despre profilul, parcursul profesional și satisfacția anagajaților cu referire la programul de studiu dat este disponibilă în formă electronică și tipărită. Formele tipărite se păstrează la catedră. Pentru a eficientiza transmiterea rapidă a informației cu referire la Programul de studiu – referate, lucrări de licență, prezentări power point, lucrări practice, lucrul individual etc. – personalul academic și studenții comunică prin adrese de email, viber, messenger, conturi ale rețelelor de socializare etc. În urma discuțiilor, consemnăm că atât studenții, cât și cadrele didactice au acces la informațiile privind programele de studii prin intermediul site-ului universității, blogul Facultății de Filologie și a paginii de Facebook a Facultății de Filologie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2	2
Recomandări	Publicarea rezultatelor chestionarelor on-line și a pașilor ce urmează a fi întreprinși întru îmbunătățirea punctelor slabe.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Baza de date a UST; - Baza de date a CTICE; - Site-ul universitar.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Centrul Tehnologiilor Informaționale gestionează baza de date a UST, asigurând comunicarea didactică a studenților și a profesorilor. În baza de date a decanatului, a Departamentului Resurse Umane, a Departamentului Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității este stocată informația cu referire la angajații Programului de studiu Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale. Secretariatul introduce în baza de date a CTICE (Centrul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale în Educație) datele absolvenților, în mod personalizat și securizat, cu login și parolă, indicând numărul și tipul diplomelor, pentru a fi eliberate certificatele academice și diplomele la Programul de studii Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale. Listele pentru eliberarea diplomelor, vizate de UST și MECC, sunt tipărite de CTICE. Masteranzii au acces la bazele de date în baza solicitării verbale subdiviziunilor universitare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol (2017); - Pagina web a universității, pagina Universității și a Catedrei din rețeaua de socializare Facebook; - Biblioteca on-line.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informațiile referitoare la Facultatea de Filologie, la catedrele din cadrul facultății și cele universitare sunt plasate și actualizate pe pagina web a universității și include: istoria și menirea facultății, date despre personalul academic, ofertele educaționale și planuri de învățământ pe program de studiu etc. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul universității (www.ust.md), pe pagina Universității și a Catedrei din rețeaua de socializare Facebook. Conținutul informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu sunt reactualizate periodic de persoane responsabile. În urma interviului cu masteranzii programului de master Limba și Literatură Română și Tehnologii Educaționale, s-a constatat că aceștia nu întâmpină dificultăți în dobândirea informațiilor, întrucât site-ul universității, blogul Facultății de Filologie și pagina de Facebook a Facultății de Filologie sunt funcționale, iar informația necesară poate fi identificată aici.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Publicarea informației despre locurile bugetare și cele din cămine rămase libere, pentru ca masteranzii să o poată accesa în orice moment.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar a UST (din 27 aprilie 2007); - Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat din 22 iunie 2017; - Ordinul MECC nr 1008 „Cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul superior din Republica Moldova” din 29.XII.2016; - Ordinul MECC nr. 6 din 11.OI.2016 „Cu privire la aprobarea modelului Suplimentului la Diploma de studii superioare de licență și la Diploma de studii superioare de master”;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

	Politica datelor cu caracter personal prelucrate de către Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul la Chișinău) aprobat de Senat în 28.XI.2017 .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Transparența informațiilor cu privire la activitatea catedrei Limba și Literatura Română și a Programului de studii Limba și Literatura Română și Tehnologii Educaționale este distribuită pe site-ul www.ust.md prin afișarea și comunicarea directă la nivelul decanatului, catedrei, prin broșura admiterii, prin pliantele UST și ale Facultății de Filologie; prin mass-media, avizierele de la sediul universității, precum și în revistele, panourile și pliantele de publicitate ale UST. Informația de interes public: procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, informație despre angajarea absolvenților este actualizată periodic pe pagina web. Cadrele didactice oferă informație privind orientarea profesională prin distribuirea publicității programului de studiu în școlile și liceele țării, prin organizarea practicii pedagogice. În funcție de conținut, informația solicitată este furnizată de decanatul Facultății Filologie, Departamentul Resurse Umane și Departamentul de Asigurare a Calității, în format scris sau electronic. Informația de interes public cu privire la programul de studiu este transparentă și accesibilă. În timpul discuțiilor, transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii corespunde normelor. Studenții și cadrele didactice se pot informa prin intermediul site-ului universității, a blogului Facultății de Filologie și a paginii de Facebook a a Facultății de Filologie.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului UST din 27.05.2020. - Regulamentul cu privire la inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii din 17 noiembrie, 2015 (Anexa 9.1.1.1) se stabilesc regulile generale cu privire la monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a Programului de studii Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este monitorizat sistematic la nivel de catedră, Consiliul facultății și Senatul universității. Planul de învățământ la programul evaluat a fost revizuit și aprobat la ședința Senatului din luna februarie 2021 și urmează a fi aprobat de MECC. Planul de învățământ, curricula pe discipline și alte produse curriculare ale programului de studiu de master sunt revizuite și îmbunătățite periodic. Personalul academic asigură un mediu prielnic de învățare și susținere a studenților, de satisfacere a așteptărilor și nevoilor acestora, privind cerințele pieței de muncă; ține cont de opiniile masteranzilor, vizavi de conținutul curriculum-ului, de volumul de lucru, de metodele de evaluare obținute în urma anchetării. Mecanismul intern de monitorizare a programului de studiu se aplică periodic, este functional și eficient.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Interviu cu masteranzii • Interviu cu echipa managerială • Interviu cu cadrele didactice		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile realizate cu studenții masteranzi, cu absolvenții programelor evaluate, am constatat că instituția, facultatea, inclusiv catedra are prevăzute și aplică proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare. Studenții, personalul angajat, angajatorii și alți actori interesați sunt implicați în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu. Din procese-verbale, constatăm că, instituția întreprinde măsuri de îmbunătățire a calității proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu și le comunică beneficiarilor. La momentul vizitei, s-a constatat faptul că beneficiarii programului sunt informați despre măsurile de îmbunătățire a calității proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul ședințelor. Sunt implementate/instituționalizate proceduri și sisteme anti-plagiat, precum și alte proceduri de verificare a calității tezelor de master. Universitatea dispune de soft-uri antiplagiat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența unui soft intern antiplagiat. Diversitatea chestionarelor aplicate de catedra de Limba și literatura română.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Interviu cu cadrele didactice • Interviu cu coordonatorii de program		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile realizate cu cadrele didactice, cu coordonatorii de programe deducem că în perioada de pre-acreditare, programul a fost supus evaluării interne. Rezultatele autoevaluării programului de master a fost discutat în cadrul ședințelor și sunt formulate propuneri de îmbunătățire, fapte consemnate în procese-verbale. Universitatea a elaborat și un model de certificat pentru a fi acordat celor care au obținut evaluarea internă. Este elaborat un plan de acțiuni privind implementarea propunerilor de eficientizare a programului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Interviu cu echipa managerială a facultății, catedrei.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> este evaluat de către studenții și absolvenții ciclului II, de Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității. Din convorbirile realizate cu echipa managerială a facultății, a catedrei, cu coordonatorii de programe constatăm că masteranzii, absolvenții, cadrele didactice, angajatorii sunt intervievați periodic în vederea evaluării calității programului de studii. Sugestiile parvenite din partea masteranzilor, absolvenților și angajatorilor se analizează la ședințele de catedră și sunt luate în considerare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Hotărârea de Guvern cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat (nr. 923 din 4.09.2001). - Interviu cu echipa managerială a facultății, catedrei - Interviu cu coordonatorii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile realizate cu managerii instituției, cu coordonatorii de programe am dedus că instituția dispune de proceduri de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților (ex. baze de date, registre etc.). Universitatea dispune de un sistem informațional managerial (bază de date electronică) cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de studii supus evaluării pentru ultimii 3 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Absolvenții programului sunt pregătiți eficient, selectați și ulterior angajați în instituțiile de învățământ general.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Ghidul metodologic pentru crearea și funcționarea comisiei de ghidare și consiliere în carieră, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 970 din 10.09.2014. - Interviu cu reprezentanții Secției de Ghidare și consiliere în carieră - Interviu cu coordonatorii de program - Interviu cu absolvenții - Interviu cu reprezentanții Secției de Ghidare și consiliere în carieră		
Constatări	Din discuțiile cu echipa managerială, constatăm că instituția dispune de structuri care asigură		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSM – 13	
făcute în timpul procesului de evaluare externă	ghidarea și consilierea în carieră. Activitatea se realizează în baza planului strategic de dezvoltare al Secției de ghidare și consiliere în carieră. În cazul programelor de studii superioare de master instituția întreprinde măsuri de orientare a masteranzilor la ciclul III, studii de doctorat. Absolvenții programului de studiu de master sunt angajați în câmpul muncii conform calificării obținute. Constatăm că rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 80%. Instituția dispune de informații cu privire la continuarea studiilor la ciclul III – studii superioare de doctorat. Instituția aplică chestionare în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu de master cu cerințele pieței muncii, relevante fiind toate tipurile de chestionare aplicate offline sau online, în special - chestionarul angajatorilor în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu de master cu cerințele pieței muncii. Instituția aplică chestionare în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu de master cu cerințele pieței muncii, relevante fiind toate tipurile de chestionare aplicate offline sau online, în special - chestionarul angajatorilor în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu de master cu cerințele pieței muncii.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%	1	1	
Puncte tari	Organizarea diverselor tipuri de consilieri, activități de ghidare în carieră.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014). - Cu privire la participarea studenților în asigurarea calității (Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016). - Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii de master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017). - Interviu cu echipa managerială
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din discuțiile cu echipa managerială am constatat că universitatea dispune de proceduri de înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării privind executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării la nivel instituțional, ANACEC-ului (ANACIP) și a altor Minister de resort cu scopul de a asigura calitatea programului. Procedura ce ține de corespondența de intrare și ieșire se realizează în conformitate cu prevederile Manualului Calității al UST (compartimentul corespondență, documente de intrare, documente de ieșire) în următorul mod: documentele de intrare se înregistrează de către Secția resurse umane (SRU) în registru respectiv. Toate documentele de intrare sunt controlate de către rector prin intermediul SRU. Scrisorile de ieșire adresate Ministerului Educației, Culturii și Cercetării sau după caz altor organizații, întreprinderi sau persoane fizice se scriu pe blancheta standard a universității și includ: sigla universității și rechizitele, argumentul scrisorii, referințe la corespondența anterioară după caz, numărul de înregistrare, data, semnătura persoanei responsabile, numele persoanei care a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 13	

	redactat scrisoarea.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Programul <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> până în prezent n-a fost evaluat în scopul acreditării.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0,5 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri sporadice pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0 – instituția nu întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. Universitatea de Stat din Tiraspol este o instituție de învățământ superior din Republica Moldova, cu profil pedagogic, care organizează procesul de studii și cercetare cu respectarea cadrului legal. Cadrul juridic-normativ de constituire a programului de studii Limba și literatura contemporană și tehnologii educaționale este în corespundere cu cadrul normativ național. Instituția dispune de politici de asigurare a calității, iar structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.
2. Programul de studii a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, iar în actualizarea programului evaluat sunt consultați beneficiarii direcți ai procesului educațional prin intermediul diverselor instrumente de evaluare. Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, la planul de dezvoltare strategică a instituției și a catedrei. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt în concordanță cu realitățile și tendințele din domeniu.
3. Formele de organizare a procesului de predare-învățare a programul de studii *Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale* are drept suport documentele reglatorii și presupune prezența orelor auditoriale (prelegeri, ore practice/seminarii) și a celor neauditoriale (consultații, ore de monitorizare a lucrului individual al studentului), ca forme de predare-învățare. Metodele de predare-învățare utilizate sunt centrate pe student; calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.
4. Pentru recrutarea și admiterea candidaților la programul de masterat, UST a elaborat o politică proprie, care este aplicată în mod transparent și riguros. Recrutarea și admiterea studenților la programul de master evaluat se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Rata de promovabilitatea a studenților pe parcursul perioadei de studii la programul de studii *Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii educaționale* pentru 5 ani oscilează de la 78% până la 100%. Instituția dispune de acorduri pentru mobilitatea masteranzilor între UST și alte instituții de învățământ superior de peste hotare. Conferirea titlului, eliberarea diplomelor și a suplimentului la diplomă este în strictă conformitate cu cerințele normative.
5. Angajarea personalului academic se face în conformitate cu cadrul legal, iar la programul de studii evaluat sunt implicate cadre didactice titulare în proporție de 100%. Toate cadrele didactice (100%) antrenate în realizarea programului de studii *Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii educaționale* au calificarea profesională în domeniul Științe ale educației, dețin titluri științifice și grade științifico-didactice. UST dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral. De asemenea, instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.
6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția dispune de spații adecvate, care să asigure implementarea programului respectiv. Spațiile educaționale și de cercetare ale instituției, dotate cu calculatoare/videoproiectoare și/sau calculatoare, asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului; procedurile de stabilire a taxelor de studii și de alocare a burselor respectă, de asemenea, cadrul normativ.
7. USTiraspol dispune de un sistem de colectare a informației relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii. Instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.
8. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul universității (www.ust.md), pe pagina Universității și a Catedrei din rețeaua de socializare Facebook. Conținutul informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu sunt reactualizate periodic.
9. Instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. UST dispune și aplică proceduri de autoevaluare a programului de studii. De asemenea, instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.
10. UST dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.

**Puncte tari:**

1. În procesul de evaluare a calității la nivel de instituție și program sunt implicați studenții - masteranzi. Structurile sunt funcționale.
2. Universitatea a încheiat acorduri cu instituții similare de peste hotare. Titularii de curs se implică activ în activități internaționale.
3. În actualizarea programului Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale sunt consultați beneficiarii direcți ai procesului educațional prin intermediul diverselor instrumente de evaluare.
4. Avize externe la planurile de învățământ (Polonia etc.).
5. Prezența Acordurilor de parteneriat, niveluri național și internațional.
6. Menționări ale președinților Comisiilor de evaluare a tezei de masterat despre buna pregătire a absolvenților, despre corespunderea competențelor și abilităților formate obiectivelor stipulate în Cadrul calificărilor, obiectivelor programului de studiu etc. (Raportul președintelui Comisiei de evaluare a tezei de masterat).
7. Prezentarea comunicărilor (realizate în baza tezelor masterat) la conferințe științifice.
8. În vederea promovării programelor de master și a recrutării masteranzilor la programele de studii, UST întreprinde, în mod continuu, variate activități cu caracter atât publicitar, cât și științifico-didactic: vizite în teritoriu, întâlniri cu Direcțiile generale de învățământ, mese rotunde, conferințe etc.
9. Implicarea, în proporție de 100%, a cadrelor didactice titulare.
10. Deținerea, în proporție de 100%, a calificării profesionale a personalului academic la programul evaluat.
11. Publicarea articolelor științifice în reviste cu factor de impact (Grigore Chiper).
12. Desfășurarea procesului didactic prin utilizarea Bibliotecii universitare (427,74 m2) și a Bibliotecii digitale (aud. 219=35,1 m2).
13. Desfășurarea procesului didactic prin utilizarea Bibliotecii universitare, Bibliotecii digitale.
14. Biblioteca face parte din sistemul ABRM care permite accesul la fondul bibliotecilor din sistem, oferă posibilitate de a efectua schimbul de carte și a participa la diferite activități organizate.
15. Existența unui soft intern antiplagiat. Diversitatea chestionarelor aplicate de catedra de Limba și literatura română.
16. Absolvenții programului sunt pregătiți eficient, selectați și ulterior angajați în instituțiile de învățământ general.
17. Organizarea diverselor tipuri de consilieri, activități de ghidare în carieră.

Recomandări:

1. Comunicarea mai eficientă a structurilor de asigurare a calității cu beneficiarii interni și externi
2. Fortificarea componentei de internaționalizare la programul de studii prin implicarea unui număr mai mare de cadre didactice și studenți în activități precum: participarea la conferințe științifice internaționale, mobilități academice ale cadrelor didactice și masteranzilor, valorificarea acordurilor cu instituțiile partenere etc.
3. Revederea/ reformularea misiunii programului de studii de master și ajustarea acesteia la conținutului planului de învățământ
4. Acordarea unei atenții sporite ajustării metodelor de predare în vederea centrării pe student în condiții pandemice.
5. Acordarea unei atenții sporite mobilităților academice a cadrelor didactice
6. Angajarea personalului academic în colegii de redacție, în echipe de redactori și recenzenti ai revistelor științifice de profil.
7. Participarea personalului academic în cadrul proiectelor naționale și internaționale la specialitatea Limba și literatura română.
8. Implicarea mai activă a personalului academic în cadrul proiectelor naționale la specialitatea Limba și literatura română
9. Examinarea subiectului cu privire la taxele de studii în cadrul CDSI
10. Publicarea rezultatelor chestionarelor on-line și a pașilor ce urmează a fi întreprinși întru îmbunătățirea punctelor slabe.
11. Publicarea informației despre locurile bugetare și cele din cămine rămase libere, pentru ca masteranzii să o poată accesa în orice moment.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Elaborarea strategiei de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2025 și plasarea acesteia pe site-ul instituției
2. Fortificarea componentei Tehnologii educaționale în conținutul planului de învățământ. Revederea Notei informative a planului de învățământ



3. Constituirea structura instituțională *Consiliul de asigurare a calității* la nivel de facultate și de catedră.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de master ***Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale***, *domeniul general de studiu Științe ale educației, tipul de master de profesionalizare, forma de învățământ cu frecvență* s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	13	7	21	13,5	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100%	91,66 %	100 %	100%	95,45 %	96,42 %	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului de studii superioare de master *Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale, domeniul general de studiu Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Viorica MOLEA

Membru: _____ Eugenia MINCU

Membru: _____ Elena SIROTA

Membru: _____ Ana GHEORGHÎĂ

Membru: _____ Elena MALANICI

Membru: _____ Iulian BOLDEA