	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	<b>ISACPSM – 10</b>
		<b>Președintele comisiei de evaluare externă</b>	<b>Livia NISTOR-LOPATENCO</b>

### **Raport de evaluare externă**

În vederea *acreditării programului de studii superioare de master Geografie și tehnologii educaționale*, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Instituția Publică Universitatea de Stat din Tiraspol, data 25.11.2020, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 25-26.02.2021 și 25.03.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 23.12.2020, proces-verbal nr. 59.

**Președinte: Livia NISTOR-LOPATENCO**

**Membru: Cristian TĂLĂNGĂ**

**Membru: Vadim DRUȚĂ**

**Membru: Olesea COJOCARU**


**Membru: Ghenadie DANIȚĂ**

**Membru: Cătălina CAZACU**




## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b>	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
Universitatea de Stat din Tiraspol dispune de structuri, politici, strategii și proceduri concrete pentru asigurarea managementului calității. Este pe deplin angajată în demersul ei pentru îmbunătățirea continuă a calității în toate subdiviziunile universitare, la toate ciclurile de instruire, inclusiv și ciclul II. Acest angajament este realizat consecvent prin implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului instituțional de Management al Calității (SMC).	5
Strategia și politica instituțională de asigurare a calității la nivelul programului de studii este stabilită în documentele strategice instituționale (la nivel de universitate, facultate și catedră, program), este parte componentă a:	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor</b>	<b>8</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	11
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	11
2.2.2. Planul de învățământ	12
2.2.3. Curricula pe discipline	14
2.2.4. Relevanța programului de studii	16
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student</b>	<b>17</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	17
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	17
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	19
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	20
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	21
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	22
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	22
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	24
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	25
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	25
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	26
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student</b>	<b>27</b>
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	27
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	27
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	28
Criteriul 4.2. Progresul studenților	29
4.2.1. Promovabilitatea studenților	29
4.2.2. Mobilitatea academică	30
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	31
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	31
<b>Standard de acreditare 5. Personalul academic</b>	<b>31</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	32
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	32
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	32
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	33
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	33
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	34
5.2.3. Evaluarea personalului academic	35
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	35
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	35
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	36
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	37
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student</b>	<b>37</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	37
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	37
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	38
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	38
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	39
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	40
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	41
Criteriul 6.3. Resurse financiare	41
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	41
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	42
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	42
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin	42
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației</b>	<b>43</b>
Criteriul 7.1. Accesul la informație	43
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	43
Criteriul 7.2. Baze de date	44
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	44
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public</b>	<b>44</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	44
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	44
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	45
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor</b>	<b>46</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	46
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	46
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	46
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	47
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	47
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	48
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	48
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	48
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic</b>	<b>49</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	49
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	49
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	50
<b>Concluzii generale</b>	<b>50</b>
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:</b>	<b>52</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	


## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la Ședința Senatului UST, 19.05.2015;</li> <li>2. Hotărârea de Guvern nr. 983 din 22.12.2012, Cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară;</li> <li>3. Ordinul Credință Patriei Clasa I, însemnul nr. 0018, Președintele RM, 01.10.2010;</li> <li>4. Autorizația Sanitară de Funcționare nr.10467 din 19.12.2016, valabilă până la 01.11.2021;</li> <li>5. Copia certificatului de înregistrare UST, Ministerul Justiției, 17.01.2013;</li> <li>6. Organigrama UST 2017;</li> <li>7. Certificatul de acreditare internațională a programelor de licență ciclul I, de către AQAS 2015, valabil până în septembrie 2021;</li> <li>8. Date cu privire la cadrele didactice angajate la 01.10.2020, semnat prorector Valeriu Bordan;</li> <li>9. Certificatul de evaluare externă a calității, seria IS nr. 0102-19 pentru UST, eliberat 30.12.2019, valabil 5 ani;</li> <li>10. Diploma de recunoștință ANACIP, în semn de înaltă apreciere pentru promovare culturii, calității în domeniul învățământului pedagogic, Chișinău 2018;</li> <li>11. Certificatul de evaluare externă a calității, seria FC nr. 0024-19 pentru UST, pentru perioada 5 ani, eliberat 02.09.2019;</li> <li>12. Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, <u>Anexa nr. 1 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018</u>, Monitorul oficial nr. 377-383, din 05.10.2018;</li> <li>13. Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/308 din 30.12.2020;</li> <li>14. Certificatul de abilitare seria CD nr. 3084 cu drept de conducător de doctorat, Sochircă Elena, dr. conf. univ., eliberat 25.11.2018, nr.1045;</li> <li>15. Planul de învățământ, 2008, master cercetare în științe ale educației, Geografie și tehnologii educaționale, 120 ECTS, aprobat senat UST, proces verbal nr. din 19.02.2008.</li> <li>16. Interviu cu managerii instituției.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>La Universitatea de Stat din Tiraspol cadrul de funcționare a programului de studii superioare de master Geografie și tehnologii educaționale este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, după cum urmează din: Carta Universității de Stat din Tiraspol; Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior; autorizația sanitară de funcționare; procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.</p> <p>Programul de studii evaluat nu a trecut anterior prin procesul de evaluare și acreditare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Formarea specialiștilor la programul supus acreditării este asigurat de catedrele de specialitate din cadrul Universității.		
<b>Recomandări Aarii de</b>			


	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

<b>îmbunătățire obligatorii</b>	
---------------------------------	--

## **Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**

### **1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia Universității de Stat din Tiraspol de asigurare a calității, 2019-2023, aprobată la Senatul UST, proces-verbal nr. 6, de la 15.01.2019;</li> <li>2. Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobată la Senatul UST, 19.05.2015, coordonată anterior cu Ministerul Educației al RM;</li> <li>3. Manualul calității elaborat conform cu cerințele standardului ISO 9001:2008, ISO-21001:2018 elaborat în anul 2013, actualizat prin proces verbal nr. 6, de la 15.01.2019, ședința Senatului UST;</li> <li>4. Strategia de dezvoltare a UST, 2021-2026, proces verbal nr. 6, de la 21.02.2021;</li> <li>5. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 de aprobare a Planului de activitate a Comisiei de Management al calității la Facultatea de Geografie, la Consiliul facultății de la 22.10.2020;</li> <li>6. Planul de activitate al Facultății de Geografie, anul de studii 2020 – 2021, aprobat aprobat la 25.09.2021, proces-verbal nr. 1, ședința Consiliului facultății;</li> <li>7. Planul operațional de acțiuni al Facultății de Geografie, anul de studii 2020 – 2021, aprobat aprobat la 25.09.2021, proces-verbal nr. 1, ședința Consiliului facultății;</li> <li>8. Extrasul nr. 3 din procesul-verbal al ședinței Catedrei de Geografie generală, din 18.09.2020, cu privire la recomandarea a 2 membri în echipa de management al calității la catedra menționată, perioada 2020-2021;</li> <li>9. Planul de învățământ al programului de studii „Geografie și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Geografie. Aprobat la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 06.05.2016. Nr de înregistrare IP-01-17446;</li> <li>10. Planul de învățământ, aprobat la ședința Senatului UST, proces verbal nr. 8, de la 16 martie 2021;</li> <li>11. Ordinul cu privire la autorizarea programelor de master nr.387 din 30.05.2008;</li> <li>12. Planul-cadru pentru studii superioare de licență master doctorat 2015;</li> <li>13. Procesul-verbal nr. 8, Senat UST, 22.03.2016, Rolul catedrelor universitare în formarea competențelor profesionale prin disciplinele socio-umane și disciplinele modului psihopedagogic;</li> <li>14. Procesul-verbal nr. 8, Senat UST, 22.03.2016, Cu privire la pregătirea studenților, absolvenți către sesiunea de licență și master;</li> <li>15. Procesul-verbal nr. 8, Senat UST, 22.03.2016, Expectanțele societății cunoașterii față de finalitățile studiilor doctorale;</li> <li>16. Procesul-verbal nr. 8, Senat UST, 22.03.2016, Rolul IT în învățământul universitar modern;</li> <li>17. Procesul-verbal nr. 8, Senat UST, 22.03.2016, Chestiuni de concurs.</li> <li>18. Chestionarele de evaluare a programului de studii de către studenți;</li> <li>19. Chestionarele de evaluare a eficacității programului de studii de către angajatori;</li> <li>20. Fișa de evaluare a activității didactice la programul de studii etc;</li> <li>21. Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>22. Interviu cu cadrele didactice.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea de Stat din Tiraspol dispune de structuri, politici, strategii și proceduri concrete pentru asigurarea managementului calității. Este pe deplin angajată în demersul ei pentru îmbunătățirea continuă a calității în toate subdiviziunile universitare, la toate ciclurile de instruire, inclusiv și ciclul II. Acest angajament este realizat consecvent prin implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului instituțional de Management al Calității (SMC).</p> <p>Strategia și politica instituțională de asigurare a calității la nivelul programului de studii este stabilită în documentele strategice instituționale (la nivel de universitate, facultate și catedră, program), este parte componentă a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategiei Universității de Stat din Tiraspol de asigurare a calității, 2019-2023;</li> <li>- Cartei Universității de Stat din Tiraspol;</li> <li>- Manualului calității;</li> <li>- Strategiei de dezvoltare a UST, 2021-2026;</li> </ul>


	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

	<p>– Planului de activitate al Facultății de Geografie pentru anul de studii 2020 – 2021;  – Planului operațional de acțiuni al Facultății de Geografie, anul de studii 2020 – 2021.</p> <p>Sistemul instituțional de management al calității prevede aplicarea standardelor de calitate, evaluarea calității, mentenanța și îmbunătățirea continuă a programului de studii, în condițiile actelor normative interne, în baza Manualului calității elaborat conform cu cerințele standardului ISO 9001:2008, ISO-21001:2018 elaborat în anul 2013, actualizat prin proces verbal nr. 6, de la 15.01.2019, ședința Senatului UST;</p> <p>Obiectivele programului de studii Geografie și tehnologii educaționale sunt corelate cu Strategia de dezvoltare a UST, politica instituțională de asigurare a calității, având ca scop dezvoltarea competențelor profesionale în funcție de nevoile personale, profesionale, necesitățile pieței muncii și noua configurație a sistemului educațional. Anual, prin decizia Senatului Universității, Consiliului Facultății, Catedrelor de specialitate se stabilesc acțiuni concrete ce necesită a fi întreprinse în instituție atât în vederea eficientizării managementului procesului de activitate a instituției, subdiviziunilor universitare, cât și în asigurarea calității programelor, în general, și al programului de master Geografie și tehnologii educaționale în mod particular, reflectate în Planurile operaționale la nivel de universitate, facultate, catedră, program;</p> <p>Programul de studii este monitorizat, evaluat și actualizat sistematic, pentru a răspunde exigențelor tuturor beneficiarilor, cerințelor în schimbare ale societății reflectate în documente de politici și strategii în domeniu. Administrația instituției întreprinde un șir de măsuri și activități pentru implementarea obiectivelor de îmbunătățire continuă a procesului instructiv-educativ prin elaborarea documentelor de uz intern. În vederea asigurării calității programului de studii și activității instituției în general sunt aplicate diferite proceduri și instrumente de evaluare a calității programului de studii ;</p> <p>Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității aplică diferite proceduri/instrumente de evaluare a calității programului de studii: interviuri, chestionare de evaluare a activității didactice la ore de curs și a metodelor de examinare, chestionar de evaluare a programului de studiu de către studenți, angajatori, fișa de evaluare a activității didactice. Chestionarele sunt administrate și prelucrate pe suport de hârtie, inclusiv și on-line;</p> <p>În baza sondajelor se întocmesc Rapoarte de evaluare, care sunt discutate în ședințele de catedră, Consiliul facultății, DMPIAC, Senat. Drept rezultat al evaluărilor se întocmesc decizii, fișe de constatări/audit la program; se stabilesc acțiuni corective/preventive sau de îmbunătățire a SMC vizavi de programul supus evaluării ;</p> <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul SMC sunt reflectate în rapoartele anuale la nivel universitar, facultate și catedră. În rezultat se conturează activitățile ulterioare ale structurilor SMC care stau la baza elaborării planului de activitate pentru următorul an academic. Rezultatele SMC din cadrul UST sunt luate în considerație la îmbunătățirea calității programului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	UST dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de dezvoltare a catedrei Geografie generală, 2016-2021, aprobată al Consiliul FG, de la 23.02.2016;</li> <li>2. Strategia de dezvoltare a catedrei Geografie umană regională și turism, 2016-2021, aprobată al Consiliul FG, de la 23.02.2016;</li> <li>3. Extrasul din procesul-verbal nr. 1 de aprobare a curriculei ciclul I și II, la catedra GURT, de la 02.09.2020, pentru anul universitar 2020-2021;</li> <li>4. Strategia Universității de Stat din Tiraspol de Asigurare Calității 2019-2023;</li> <li>5. Strategia Cercetării Științifice la Universitatea de Stat din Tiraspol pentru perioada anii 2015-2020;</li> <li>6. Strategia de Dezvoltare a Educației pentru anii 2014-2020;</li> </ol>
--	--



	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 10	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Ordinul nr.474 din 24.05.2016;</li> <li>8. Ordinul nr.366 din 20.03.2020 cu privire la organizare activităților didactice în sistem online, MECC;</li> <li>9. Extrasul procesul-verbal nr. 1 al ședinței consiliu Facultății de Geografie, de la 25.09.2020, Cu privire la aprobarea Componenta CmAC;</li> <li>10. Organigrama SMC, fără semnătură și aprobare;</li> <li>11. Extrasul procesul-verbal nr. 7 al Ședinței Comisiei pentru asigurarea calității, a FG, de la 22.06.2020, Rezultatele chestionării studenților privind calitatea programelor de studii;</li> <li>12. Ordinul referitor la crearea comisiilor de evaluare internă a programelor de master nr. 22 de la 23.01.2020, UST;</li> <li>13. Extrasul din procesul-verbal nr.4, 27.11.2020, Consiliul FG. Dovezi cu referire la implementarea Strategiei de dezvoltare a educației;</li> <li>14. Avizul angajatorului Elena Beregoi, profesor de Geografie, grad didactic superior, aprilie 2018;</li> <li>15. Chestionarul de evaluare a activității profesionale a cadrelor didactice de către colegi, elaborat departamentul Managementul procesului de instruire și asigurare a calității UST, aprobat de către consiliu de asigurare, proces verbal nr. 1 de la 18.09.2017;</li> <li>16. Chestionarul <i>Profesorul în viziunea studentului</i>, formular tip;</li> <li>17. Extrasul din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism din 11.05.2020, cu privire la unele modificări în planurile de învățământ ciclul I și II;</li> <li>18. Extrasul din procesul-verbal nr. 5 din 15.05.202, al Comisiei pentru asigurarea calității a FG. Cu privire la unele modificări în planul de învățământ, ciclul II master, Geografie și tehnologii educaționale,</li> <li>19. Extrasul din procesul-verbal nr.6 din 27.01.2020, Consiliu FG, cu privire la rezultatele sondajului chestionării studenților referitor la calitatea predării cursurilor.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Sistemul universitar de management al calității cuprinde structuri la nivel de universitate, facultate și catedră. La nivelul universității, politică de îmbunătățire a calității este coordonată de structurile de conducere – Senat, Consiliul administrativ, Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității (DMPIAC), atribuțiile cărora sunt specificate și în Manualul calității al UST</p> <p>La Facultatea de Geografie funcționează Comisia de Asigurare a Calității (CmAC) în următoarea componență: președintele Comisiei, membru al Consiliului de Asigurare a Calității; decanul facultății; șefii de catedre; reprezentanți ai corpului profesoral didactic; reprezentanți ai studenților și angajatorilor, care își desfășoară activitatea în baza unui plan de activitate, aprobat anual de Consiliul Facultății. Universitatea implementează și dezvoltă permanent un Sistem de management al calității (SMC) în vederea asigurării și sporirii performanțelor educaționale și implementarea cu succes a strategiei universitare de asigurare a calității. SMC funcționează în baza Regulamentului privind SMC aprobat prin decizia Senatului din 27.10.2009 și actualizat prin decizia Senatului din 15.01.2019. Activitatea în domeniul asigurării calității este coordonată de Consiliul de Asigurare a Calității.</p> <p>Structurile instituționale de asigurare a calității (de la universitate, facultate, catedră, program de studii de master), sunt funcționale și eficiente prin: Strategia de dezvoltare a catedrei Geografie generală, 2016-2021; Strategia de dezvoltare a catedrei Geografie umană regională și turism, 2016-2021; procesul-verbal nr. 1 de aprobare a curricula la ciclul I și II, la catedra GURT, de la 02.09.2020, pentru anul universitar 2020-2021.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de</b>	1. Regulament-Cadru, aprobat HG. 56, 27.01.2014 cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSM – 10	
<b>instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat proces verbal nr. 6, ședința senatului UST, 25.10.2016;</li> <li>3. Strategia de internaționalizare a UST în 2018-2023, aprobată la 20.11.2018, proces-verbal nr.4;</li> <li>4. Regulamentul de Funcționare a Departamentului Cercetări Științifice și Relații Internaționale în cadrul UST, spre aprobare 2017, dar neaprobat fără semnătură și data aprobării;</li> <li>5. Strategia de internaționalizare a UST, 2018-2023, proces verbal nr. 4, Senatul UST, 20.11.2018;</li> <li>6. Stagiile de Formare Continuă în Instituțiile de Învățământ și de Cercetare de Peste Hotare, perioada 2014-2020, cadre didactice antrenate la program de master Geografie și tehnologii informaționale;</li> <li>7. Lista Forurilor Științifice Naționale și Internaționale, Conferințe și Simpozioane, 2014-2019 -2020, cadre didactice antrenate la program de master Geografie și tehnologii informaționale;</li> <li>8. Lista savanților și specialiștilor invitați de peste hotare pentru a ține conferințe, prelegeri publice pentru studenți în anii 2015 -2019 la FG de la UST.</li> </ol>			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Aspectele internaționalizării în UST, Facultatea de Geografie sunt reflectate prin participarea cadrelor didactice la diverse manifestări internaționale, drept dovadă fiind: participările la forumurile științifice naționale și internaționale, conferințe și simpozioane (86 de participări în perioada 2015-2020), acordurile bilaterale de colaborare a Universității de Stat din Tiraspol, cu universități și instituții de cercetare de peste hotare (13 acorduri cu universități de peste hotare, din care, la program au fost valorificate 3 acorduri cu Universitatea Pedagogică din Krakow, Universitatea din Craiova, Universitatea "A.I.Cuza" din Iași); stagiile de formare continuă în instituții de învățământ și de cercetare din țară și de peste hotare: 2015-2020, în total 132 de stagii (toate stagiile au fost realizate de cadrele didactice implicate la program), dintre care cadrele didactice implicate la program au urmat 26 de cursuri de formare profesională continuă finalizate cu certificate MECC cu Serie CRP și număr de înregistrare (dovada: certificatele de formare profesională continuă). Totodată, 4 cadre didactice implicate la program au urmat o mobilitate academică la Universitatea Akdeniz din Antalya (Turcia), 4 cadre didactice au urmat stagiul de perfecționare la Universitatea din Craiova (România), un cadru didactic a urmat schimb de experiență și stagiul de formare la Universitatea Pedagogică din Krakow (Polonia).			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>	
		<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>Puncte tari</b>	Participarea activă a personalului academic la forumuri științifice naționale și internaționale. Aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.			
<b>Recomandări</b>				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor


Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.


### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior;</li> <li>2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);</li> <li>3. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din</li> </ol>
--	--




	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 10
	<p>28.07.2015);</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016);</li> <li>5. Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior;</li> <li>6. Cadrul European al Calificărilor;</li> <li>7. ISCED 2011;</li> <li>8. Decizia Senatului UST nr.7 din 19.02.2008 "Despre inițierea programelor de master la UST";</li> <li>9. Ordinul ME al RM nr.387 din 30.05.2008 "Cu privire la autorizarea programelor de master la UST";</li> <li>10. Planul de învățământ la programul de master Geografie și tehnologii educaționale aprobat prin Decizia Senatului UST (proces verbal nr. 8 din 22.03.2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare 17446);</li> <li>11. Planul de învățământ al programului de studii „Geografie și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Geografie. Aprobat la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 06.05.2016. Nr de înregistrare IP-01-17446;</li> <li>12. Regulamentul de organizare a studiilor în UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie 2016, proces verbal nr.6 ;</li> <li>13. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat la Senatul UST din 17 noiembrie 2015, Proces verbal nr.4;</li> <li>14. Interviu cu administrația UST;</li> <li>15. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>16. Interviu cu cadrele didactice ale UST.</li> </ol>	
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii Geografie și tehnologii educaționale corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior din 28.07.2017. Programul evaluat se regăsește la domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, are durata studiilor de 2 ani, este divizat în 4 semestre și reprezintă un program cu frecvență, Ciclul II, cumulând 120 credite.</p> <p>Programul de master Geografie și tehnologii educaționale a demarat în cadrul Facultății de Geografie în anul 2008. Programul de master a fost aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 7 din 19.02.2008), iar ulterior și de Ministerul Educației (Ordinul nr. 387 din 30.05.2008). Ulterior, programul de master a fost adaptat la Plan-cadru pentru studii superioare de licență master și doctorat din 2015, fiind aprobat de Senatul UST, proces verbal nr. 8 din 22.03.2016 și coordonat de Ministerul Educației din 06.05.2016, nr. de înregistrare IP-01-17446. Instruirea cu frecvență la programul evaluat se desfășoară din anul 2016. În perioada evaluării externe a programului de master, la 16 martie 2021 senatul UST a aprobat noul Planul de studii, adaptat la Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate din 2020, care urmează a fi coordonat cu MECC.</p> <p>Programul de studii evaluat a fost elaborat ținându-se cont de realitățile și tendințele în domeniu și are ca suport juridico-metodologic o serie de acte normative naționale și internaționale - Codul Educației al Republicii Moldova, Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II-studii superioare de master, aprobat prin HG nr. 464 din 28 iulie 2015, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020, Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016), Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior, Cadrul European al Calificărilor și ISCED 2011.</p> <p>Actele normative interne ale UST care dirijează proiectarea și aprobarea programului de studiu sunt Regulamentul de organizare a studiilor UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST din 19 ianuarie 2016 și Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat de Senatul UST la 17 noiembrie 2015.</p> <p>În anul 2020 Programul de studii a fost actualizat conform Planului-cadru pentru studii superioare și aprobat prin decizia Senatului UST la data de 27.05.2020.</p> <p>Programului de studii conține următoarele elemente structurale: foaia de titlu, calendarul universitar/graficul procesului de studii, planul de învățământ pe anii de studii, repartizat pe semestre, standardul profesional al specialistului (Lista finalităților de studiu și a competențelor), fiind proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ existent la moment.</p>	

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

	Programul evaluat a fost elaborat ca o continuare a programelor de licență la Geografie, Geografie și biologie, Geografie și Limbă engleză, Geografie și informatică. Din discuțiile cu administrația UST a fost stabilit, că la acest program Universitatea are continuitate în formarea specialiștilor la ciclul III – doctorat (există o școală doctorală în domeniul Științe ale Educației).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior;</li> <li>2. Cadrul European al Calificărilor;</li> <li>3. ISCED 2011;</li> <li>4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat la Senatul UST din 17 noiembrie 2015, Proces-verbal nr.4;</li> <li>5. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”;</li> <li>6. Planul de dezvoltare strategică a UST, aprobat de Senatul UST în ședința din 01.09.2016, Proces-verbal nr. 1;</li> <li>7. Planul de învățământ la programul de master Geografie și tehnologii educaționale aprobat de Senatul UST la 22.03.2016, proces verbal nr.8;</li> <li>8. Planul de învățământ al programului de studii „Geografie și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Geografie. Aprobat la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 06.05.2016. Nr de înregistrare IP-01-17446;</li> <li>9. Planul de învățământ la programul de master Geografie și tehnologii educaționale aprobat de Senatul UST la 16.03.2021, proces verbal nr.8;</li> <li>10. Interviu cu administrația UST;</li> <li>11. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>12. Interviu cu cadrele didactice ale UST;</li> <li>13. Interviu cu studenții și absolvenții;</li> <li>14. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii corespunde cerințelor Cadrului Național al Calificărilor și se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior la domeniul general de studii 011 – Științe ale educației.</p> <p>Competențele generale și specifice rezultate din realizarea programului de master Geografie și tehnologii educaționale corespund Cadrului național al calificărilor pentru Ciclul II – studii superioare de master la domeniul general 011 Științe ale Educației Geografie, și conform cu Cadrul European al calificărilor și Standardului Internațional de Clasificare în Educație ISCED-2011. Finalitățile programului, conform Cadrului Național al Calificărilor și ISCED, corespund nivelului 7 de calificare – master în Științe ale educației. Programul evaluat asigură dezvoltarea competențelor profesionale în domeniul de formare profesională 0114.1-17 Profesor cu specializare la disciplina școlară Geografie.</p> <p>Programul de studii corespunde cerințelor contemporane educaționale și sociale ale sistemului educațional național de asigurare cu specialiști, ce au oportunități vaste de angajare, iar absolvenții își pot continua studiile la doctorat în domeniile <i>Științe ale educației</i>. Obiectivele programului evaluat corespund Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, precum și Planului de dezvoltare strategică a UST, iar competențele obținute de studenți la finele programului de studiu corespund obiectivelor formulate.</p> <p>Din discuțiile cu cadrele didactice și angajatorii a fost stabilit, că UST este unica universitate din</p>


	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

	Moldova ce asigură pregătirea specialiștilor în domeniul - Profesor cu specializare la disciplina școlară Geografie pentru treapta liceală de învățământ. Programul de studii Geografie și tehnologii educaționale reprezintă un master de profesionalizare în Științe ale Educației și se deosebește de celelalte 3 programe de master existente în cadrul Facultății de Geografie, întrucât celelalte 3 programe de master pregătesc specialiști la alte domenii decât Științe ale Educației/Formarea profesorilor, și anume: 2 programe de master în Domeniul Științe ale Pământului, dar cu finalități total diferite: 1) Geoinformatica; 2) Geografia mediului înconjurător și al 3-lea program de master în domeniul Serviciilor publice: 3) Management strategic în turism, care este organizat în parteneriat cu Facultatea de Istorie și Geografie a Universității "Ștefan cel Mare" din Suceava (România), fiind un program cu diplomă dublă.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studii

### 2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020” ;</li> <li>2. Planul de dezvoltare strategică a UST, aprobat de Senatul UST în ședința din 01.09.2016, Proces-verbal nr. 1;</li> <li>3. Strategia de dezvoltare a facultății Geografie în perioada 2016-2020, aprobată de Consiliul Facultății de Geografie, Proces-verbal nr. 5 din 24 februarie 2016;</li> <li>4. Planul strategic de dezvoltare a Catedrei de Geografie Umană, Regională și Turism pentru anii 2016-2021 aprobat de Catedra GURT proces. verb. nr. 2 din 04.10.2016;</li> <li>5. Planul strategic de dezvoltare a Catedrei de Geografie Generală pentru anii 2016-2021 aprobat de Catedra GURT proces. verb. nr. 2 din 04.10.2016;</li> <li>6. Planul de învățământ la programul de master Geografie și tehnologii educaționale aprobat de Senatul UST la 22.03.2016, proces verbal nr.8;</li> <li>7. Planul de învățământ al programului de studii „Geografie și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Geografie. Aprobat la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 06.05.2016. Nr de înregistrare IP-01-17446;</li> <li>8. Planul de învățământ la programul de master Geografie și tehnologii educaționale aprobat de Senatul UST la 16.03.2021, proces verbal nr.8;</li> <li>9. Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior;</li> <li>10. Cadrul European al Calificărilor;</li> <li>11. ISCED 2011;</li> <li>12. Interviu cu administrația UST;</li> <li>13. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>14. Interviu cu cadrele didactice ale UST;</li> <li>15. Interviu cu studenții și absolvenții;</li> <li>16. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Misiunea și obiectivele Programului de master <b>Geografie și tehnologii educaționale</b> se conțin în nota explicativă a Planului de învățământ. Misiunea programului constă în formarea specialiștilor în domeniul geografiei cu finalități utile pentru activitatea didactică și de cercetare. Obiectivele programului de studii evaluat urmăresc asigurarea unui nivel de calificare adecvată a specialiștilor-geografi, care să permită absolventului o inserție rapidă pe piața forței de muncă, pentru activitatea în educație, instituțiile de cercetare-inovare, de monitorizare a factorilor de mediu, etc.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	


	<p>Misiunea și obiectivele programului de master Geografie și tehnologii educaționale au fost racordate la Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, Cadrul Național al Calificărilor, Planurile strategice de dezvoltare ale UST, a Facultății de Geografie și corespund tendințelor actuale ale domeniului.</p> <p>Planul de învățământ include disciplinele prevăzute într-o succesiune logică, în care sunt definite și delimitate competențele generale și de specialitate în domeniu, compatibile cu Cadrul național al calificărilor pentru Ciclul II – studii superioare de master, Cadrul European al calificărilor, ISCED, planurile și programele de studii similare din statele aderente Procesului de la Bologna. Programul de studii este racordat la necesitățile de formare profesională ale studenților, precum și la amplificarea și diversificarea domeniilor cunoașterii. Programul de master Geografie și tehnologii educaționale este administrat de Catedrele Geografie Umană, Regională și Turism și Geografie Generală din cadrul Facultății de Geografie a UST.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, catedrei.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Planul de învățământ

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de învățământ la programul de master Geografie și tehnologii educaționale aprobat de Senatul UST la 22.03.2016, proces verbal nr.8;</li> <li>2. Planul de învățământ al programului de studii „Geografie și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Geografie. Aprobat la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 06.05.2016. Nr de înregistrare IP-01-17446;</li> <li>3. Planul de învățământ la programul de master Geografie și tehnologii educaționale aprobat de Senatul UST la 16.03.2021, proces verbal nr.8;</li> <li>4. Extrasul din Procesul-verbal nr. 8 al ședinței ședinței Senatului Universității de Stat din Tiraspol din 27.05.2020 (revizuirea planurilor de învățământ la ciclul I și II în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (Ciclul I), de master (ciclul II);</li> <li>5. Extrasul din Procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului UST din 15.05.2018 (revizuirea planurilor de învățământ);</li> <li>6. Extrasul din Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății Geografie din 23.01.2020 (rezultatele chestionării studenților privind calitatea predării);</li> <li>7. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);</li> <li>8. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015);</li> <li>9. Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016);</li> <li>10. Cadrul de referință al curriculumului universitar aprobat de MECC, edu.gov.md/.../cadrul_de_referinta_curriculumului_universitar2015.doc;</li> <li>11. Interviu cu administrația UST;</li> <li>12. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>13. Interviu cu cadrele didactice ale UST;</li> <li>14. Interviu cu studenții și absolvenții;</li> </ol>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
	ISACPSM – 10	
	15. Interviu cu angajatorii.	
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planurile de învățământ la programul supus evaluării au fost elaborate în conformitate cu cerințele Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate și Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu.</p> <p>Din interviurile realizate a fost stabilit, că Planul de învățământ este plasat pe pagina web a instituției și poate fi accesat de persoanele interesate.</p> <p>Planul cuprinde foaia de titlu, calendarul universitar, planul de învățământ pe semestre/ani de studii, stagiile de practică, forma de evaluare finală, unități de curs la libera alegere, minimul curricular inițial necesar pentru înmatriculare la programul de master „Geografie și tehnologii educaționale”, nota explicativă și matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs.</p> <p>Modul de organizare temporală a studiilor este expus în Calendarului universitar, care include repartizarea activităților didactice pe 2 ani, 4 semestre.</p> <p>În nota explicativă a programului de studiu este reflectată concepția formării specialistului, misiunea, titlul conferit, competențele (finalitățile de studiu care definesc calificarea), posibilități de angajare și formare ulterioară. Planul de învățământ este structurat în patru componente definitorii: temporală, formativă, acumulare, evaluare.</p> <p>Componenta formativă a planului de învățământ respectă întocmai prevederile corespunzătoare ale Planului-cadru pentru studii superioare. Elementul formativ de bază al planului de învățământ se realizează prin prelegeri, seminare, lucrări de laborator, proiecte de cercetare, stagii de practică, studiu individual, etc.</p> <p>Componenta de acumulare este bazată pe sistemul de credite. Fiecărei unități de curs din planul de învățământ i se alocă credite de studii ECTS în funcție de timpul integral de învățare, pretins studentului. Un credit de studii reprezintă 30 de ore de activitate de învățare în auditoriu (de contact direct) și activitate individuală. Repartizarea unităților de curs și a creditelor de studii este uniformă, în fiecare semestru fiind planificată acumularea de către masterand a minim 30 credite.</p> <p>Componenta de evaluare a planului de învățământ prevede forma de evaluare a finalităților de studii (lucru individual, atestări, examene), exprimate în competențe generice și specifice.</p> <p>Planurile de învățământ aprobate de Senatul UST în perioada evaluată conțin Matricea corelării unităților de curs, unde disciplinelor fundamentale li se acordă 35 credite de studiu (29 %), celor de specialitate 45 credite de studiu (38 %), stagiului practic de specialitate și pregătirii tezei de master i se acordă 40 credite (33 %).</p> <p>Planurile de învățământ aprobate de UST în anii 2020 și 2021 sunt adaptate la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență, de master și integrate din 2020, prin care activităților practice și de cercetare li se acordă mai mult de 50% din credite ECTS. A fost stabilit, că la majoritatea disciplinelor fundamentale sau de specialitate sunt planificate și ore de practică sau de laborator.</p> <p>Finalitățile de studiu ale programului, exprimate în competențe ale absolventului, corespund misiunii programului și sunt prezentate în nota informativă a planului de învățământ.</p> <p>Planul de învățământ la programul de master respectă principiul continuității disciplinelor de specialitate din planurile de învățământ de la ciclul licență, iar anumite unități de curs studiate la ciclul I sunt dezvoltate și aprofundate la ciclul II.</p> <p>A fost stabilit, că pe parcursul perioadei evaluate au fost operate anumite modificări ale planului de învățământ prin substituirea unor unități de curs cu altele (în perioada 2008-2016, în planul de învățământ a fost înlocuită o singură unitate de curs, și anume "Gеоeconomie" cu "Geografie politică cu elemente de geopolitică"), celelalte modificări fiind axate pe redactarea denumirii unităților de curs sau redistribuirea numărului de ore de prelegeri/seminare/laboratoare la unele unități de curs, fără modificarea numărului de credite (de exemplu unitatea de curs "Evoluția învelișului geografic" a fost redenumită "Geografie evolutivă"; "Metode de cercetare în geografie umană" a fost redenumită în "Metode de cercetare în geografie"). Totodată, au fost corectate anumite erori tehnice, cum ar fi perioada desfășurării stagiului de practică, care în primul plan de învățământ (2008) figurează în semestrul 3 în calendarul academic, pe când se realizează în semestrul 2, acest fapt fiind indicat în lista unităților de curs. Ultimele modificări au vizat doar redactarea denumirii anumitor unități de curs: "Cartologia" a fost redenumită în "Cartologie" "Geodemografia aplicată" în "Geodemografie aplicată" (Extras din procesul-verbal al Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Geografie din 15.05.2020). Modificările în Plan sunt operate cu cel puțin 3 luni înainte de începerea anului universitar și sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice și a studenților.</p> <p>Din analiza documentelor prezentate și interviurile realizate s-a constatat, că unitățile de curs sunt incluse în planul de învățământ al programul supus evaluării într-o succesiune logică și</p>	




	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

	<p>asigură o continuitate a procesului de formare a specialiștilor prin master. Cadrele didactice, angajatorii și absolvenții confirmă, că disciplinele studiate la programul de master sunt necesare și relevante domeniului de formare, contribuind la aprofundarea cunoștințelor obținute la ciclul I, licență.</p> <p>Planul, prin corelarea elementelor de bază în educație (caracterul științific, consecutivitate, irepetabilitate, interdisciplinaritate, strategia didactică) corespunde concepției de formare a specialistului, asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale necesare pieții muncii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Limitarea modificărilor operate în planul de învățământ al programul de master sub 25% pe toată perioada acreditării, pentru menținerea stabilității programului.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Curricula pe discipline


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare a studiilor în UST în baza sistemului național de credite de studii aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016, Proces-verbal nr. 6;</li> <li>Cadrul de referință al curriculumului universitar aprobat de MECC, edu.gov.md/.../cadrul_de_referinta_curriculumului_universitar_2015.doc;</li> <li>Cadrul Național al Calificărilor (CNC);</li> <li>Cadrul European al Calificărilor (EQF);</li> <li>Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);</li> <li>Curriculumul la cursul de master Teoria și metodologia evaluării în geografie, aprobat la ședința Consiliului Facultății Geografie, Proces verbal Nr. 1 din 25.09.2020;</li> <li>Curricula la cursul de master Cartologie, aprobat la ședința Consiliului Facultății Geografie, Proces verbal Nr. 1 din 25.09.2020;</li> <li>Planul de învățământ la programul de master Geografie și tehnologii educaționale aprobat de Senatul UST la 22.03.2016, proces verbal nr.8;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii „Geografie și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Geografie. Aprobat la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 06.05.2016. Nr de înregistrare IP-01-17446;</li> <li>Planul de învățământ la programul de master Geografie și tehnologii educaționale aprobat de Senatul UST la 16.03.2021, proces verbal nr.8;</li> <li>Avizul la programul de master al UST la specialitatea Geografie și tehnologii educaționale din partea IP LT "M.Kogălniceanu", or. Chișinău din 04.04.2018;</li> <li>Scrisoarea de mulțumire nr. 29 din 23.02.2017 din partea LAAP "Igor Vieru", Chișinău;</li> <li>Scrisoarea de mulțumire nr. 316 din 24.02.2017 din partea LT "M. Sadoveanu", or. Chișinău;</li> <li>Scrisoarea de mulțumire nr. 22 din 22.02.2017 din partea LT "M. Kogălniceanu", or. Chișinău;</li> <li>Scrisoarea de mulțumire nr 180 din partea Institutului de Ecologie și Geografie al AȘM din 13.07.2017;</li> <li>Chestionarul pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii la specialitatea Geografie și tehnologii educaționale, UST;</li> <li>Extrasul din procesul-verbal nr 1 al Catedrei GURT din 02.09.2020 – Despre actualizarea programelor analitice la disciplinele din planurile de studii la Ciclul I și Ciclul II pentru anul</li> </ol>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 10	
	<p>de studii 2020-2021;</p> <p>18. Extrasul din procesul-verbal nr 2 al Catedrei Geografie generală din 18.09.2019 - Aprobarea programelor analitice la disciplinele din planurile de studii la Ciclul I și Ciclul II;</p> <p>19. Interviu cu administrația UST;</p> <p>20. Interviu cu coordonatorii de program;</p> <p>21. Interviu cu cadrele didactice ale UST;</p> <p>22. Interviu cu studenții și absolvenții;</p> <p>23. Interviu cu angajatorii.</p>		
<p><b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b></p>	<p>În timpul vizitei am constatat, că programul de studii Geografie și tehnologii educaționale este asigurat 100% cu curricula la disciplinele din planul de învățământ, care sunt elaborate conform Cadrului de referință al curriculumului universitar, rigorilor instituționale și prevederilor metodologice ale teoriei curriculare.</p> <p>Curricula la disciplinele incluse în planul de învățământ corespund cerințelor Cadrului Național al Calificărilor și Cadrului European al Calificărilor. Atât cadrele didactice cât și coordonatorii de program ne-au confirmat, că curricula sunt elaborate de titularii de curs, analizate și discutate la ședința catedrei, urmată de avizarea Comisiei de asigurare a calității și aprobate la Consiliul Facultății.</p> <p>Curricula sunt reactualizate și perfecționate periodic, fiind aprobate la începutul fiecărui an de studii și având la bază tendințele actuale în domeniu, sugestiile beneficiarilor (studenți și angajatori), rezultatele investigațiilor științifice proprii, prin actualizarea permanentă a bibliografiei, în scopul realizării misiunii și obiectivelor programului.</p> <p>În scopul obținerii rezultatelor învățării axate pe formarea de competențe, în curricula sunt prezente toate componentele necesare: denumirea programului de studii, denumirea cursului, domeniul științific, catedra responsabilă de curs, numărul de ore de contact, numărul de credite, anul și semestrul în care se predă cursul, titularul responsabil de curs, descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii; competențele dezvoltate în cadrul cursului (cognitive, de învățare, de aplicare, de analiză, de comunicare), obiectivele cursului, finalitățile de studii, prerechizite, repartizarea orelor de contact direct, de laborator/seminare, strategii de predare-învățare, de evaluare, resurse disponibile și bibliografia, astfel asigurându-se coerența, transferul de cunoștințe și interconexiunea cu alte discipline.</p> <p>În timpul interviului cu cadrele didactice și masteranzii s-a constatat, că finalitățile de studiu sunt înțelese de către studenți. Acestea sunt formulate și comunicate studenților la începutul cursului. Curricula pe discipline pot fi consultate de către studenți pe platforma Moodle a UST sau sunt amplasate pe site-ul facultății/universității.</p> <p>Din discuții cu cadrele didactice a fost stabilit, că sursele bibliografice sunt actualizate la majoritatea disciplinelor din planul de învățământ și sunt accesibile la bibliotecă. O serie de materiale didactice sunt disponibile masteranzilor în format electronic și pot fi accesate pe platforma MOODLE a UST, sau sunt expediate masteranzilor prin intermediul platformelor educaționale. Ponderea procentuală cea mai mare revine referințelor bibliografice până în anul 2000.</p> <p>Conținuturile formative la majoritatea disciplinelor prezintă atât noțiunile, procesele, fenomenele fundamentale, cât și rezultatele sau tendințele actuale în domeniu. Curricula pe discipline se examinează la ședințele catedrei și se actualizează pe componente, în funcție de caz, de către titularii de curs (modificarea planului de învățământ, trecerea disciplinei dintr-un semestru în altul, modificarea numărului de ore, codului disciplinei, realizările cercetărilor științifice noi). Curricula sunt reactualizate și perfecționate în mod continuu, având la bază tendințele actuale în domeniu, teoretice și empirice deopotrivă, acestea fiind incluse în temele cursurilor.</p>		
<p><b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b></p>	<p><b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.</p>	<p><b>Ponderea (puncte)</b></p> <p><b>2</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>2</b></p>
<p><b>Puncte tari</b></p>	<p>Conținuturile unităților de curs sunt actualizate în corespundere cu standardele de competență a cadrului didactic, dar și cu schimbările curriculare care au avut loc în anul de studii 2020-2021.</p>		
<p><b>Recomandări</b></p>	<p>Plasarea versiunilor electronice ale notelor de curs și/sau ale materialelor didactice recomandate masteranzilor pe platforma MOODLE a universității.</p>		
<p><b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b></p>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

## 2.2.4. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu administrația UST;</li> <li>2. Interviu cu coordonatorii de program;</li> <li>3. Interviu cu cadrele didactice ale UST;</li> <li>4. Interviu cu studenții și absolvenții;</li> <li>5. Interviu cu angajatorii.</li> <li>6. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”;</li> <li>7. Avizul la programul de master al UST la specialitatea Geografie și tehnologii educaționale din partea IP LT ”M.Kogălniceanu”, or. Chișinău din 04.04.2018;</li> <li>8. Scrisoarea de mulțumire nr. 29 din 23.02.2017 din partea LAAP ”Igor Vieru”, Chișinău;</li> <li>9. Scrisoarea de mulțumire nr. 316 din 24.02.2017 din partea LT ”M. Sadoveanu”, or. Chișinău;</li> <li>10. Scrisoarea de mulțumire nr. 22 din 22.02.2017 din partea LT ”M. Kogălniceanu”, or. Chișinău;</li> <li>11. Scrisoarea de mulțumire nr 180 din partea Institutului de Ecologie și Geografie al AȘM din 13.07.2017;</li> <li>12. Chestionarul pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii la specialitatea Geografie și tehnologii educaționale, UST;</li> <li>13. Scrisoarea de mulțumire nr. 213 din 17.11.2020 din partea Direcției Învățământ Dubăsari;</li> <li>14. Registrul absolvenților programului de master Geografie și tehnologii educaționale (ciclul II), angajați în câmpul muncii (2015-2020).</li> <li>15. Extrasul din procesul-verbal nr 1 al Catedrei GURT din 02.09.2020 – Despre actualizarea programelor analitice la disciplinele din planurile de studii la Ciclu I și Ciclu II pentru anul de studii 2020-2021;</li> <li>16. Extrasul din procesul-verbal nr 2 al Catedrei Geografie generală din 18.09.2019 - Aprobarea programelor analitice la disciplinele din planurile de studii la Ciclu I și Ciclu II;</li> <li>17. Extrasul din Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății Geografie din 23.01.2020 (rezultatele chestionării studenților privind calitatea predării).</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de master Geografie și tehnologii educaționale din cadrul Facultății de Geografie este unicul program de master din țară care promovează educația prin geografie și contribuie la formarea profesorilor de geografie pentru învățământul general, treapta liceală.</p> <p>Relevanța programului supus evaluării constă în: abordarea personalizată; valorificarea potențialului individual al studenților; motivarea pentru formarea/dezvoltarea/antrenarea competențelor profesionale și progresul personal; dar și familiarizarea cu <u>studii relevante</u> care ar eficientiza procesul de predare-învățare-evaluare la disciplină etc.; diversitate metodologică; activități interactive; schimb de bune practici și posibilități de manifestare.</p> <p>Din raportul de autoevaluare și interviurile realizate cu absolvenții și angajatorii se constată, că la proiectarea Programului de studii de master Geografie și tehnologii educaționale s-a ținut cont de necesitățile pieței muncii în specialiști calificați pentru angajarea în calitate de profesori în instituții preuniversitare (licee, colegii) și universitare și ca cercetători în instituțiile de profil.</p> <p>În rezultatul discuțiilor cu angajatorii Beregoi Elena, Director, LT „Mihail Kogălniceanu”, mun. Chișinău și Vasiliu Ion, Director adjunct al Centrului de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”, mun. Chișinău și conform actelor menționate în Raportul de autoevaluare, a fost stabilit, că absolvenții programului își pot aplica competențele obținute în diverse domenii ale economiei naționale: instituții educaționale, organizații de stat, instituții de cercetare științifică, în protecția mediului și utilizarea resurselor naturale. În procesul evaluării a fost constatat faptul, că absolvenții programului activează cu succes și posedă un grad înalt de pregătire profesională.</p> <p>Decanul facultății și coordonatorul de program și ne-au confirmat, că în fiecare an, în cadrul ședinței Consiliului facultății, se discută planul de studii, inclusiv relevanța conținutului disciplinelor privind necesitățile pieței muncii și tendințele actuale din domeniu, iar angajatorii solicită și acceptă încadrarea în câmpul muncii a absolvenților programului de studii.</p> <p>Cunoștințele și abilitățile dobândite de masteranzi sunt suficiente pentru a permite absolvenților să continue studiile universitare la ciclul III.</p> <p>A fost stabilit, că pentru asigurarea unui proces continuu de comunicare și colaborare cu piața muncii și identificarea necesităților și tendințelor ce vin dinspre piața muncii sunt realizate seminare și conferințe metodic-aplicative, la care participă cadre didactice ale UST, angajatorii și absolvenții UST, actualmente specialiști în domeniul geografiei. Evidența angajării și evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii se efectuează de către facultate.</p> <p>Procesul de consultare (profesori, studenți, absolvenți, angajatori) este coordonat și realizat în cadrul catedrei și al facultății și prevede realizarea sondajelor, participări în calitate de membru al</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	
	<p>comisiilor de examinare, discuții cu angajatorii în timpul excursiilor de documentare a studenților la organizații și întreprinderi industriale, prin chestionarea reprezentanților bazelor de practică, prin comunicarea cu absolvenții-angajatori. Toate au ca scop identificarea propunerilor de perfecționare a conținuturilor curriculare și a stagiilor de practică. Aceste propuneri ulterior sunt discutate în cadrul Catedrelor Geografie Umană, Regională și Turism / Geografie Generală și Consiliului Facultății.</p> <p>Programul de formare profesională continuă Pedagogie în învățământul primar reflectă conținuturi de instruire teoretică și practică, care facilitează angajarea în câmpul muncii, implicit favorizează cadrul didactic să activeze, utilizând resursele didactice, suporturi educaționale oferite de formatorii profesioniști. Centrarea pe formabil, crearea situațiilor de învățare activă prin studii de caz, dezbateri, joc de rol etc. implică și ameliorează calitatea prestației participanților la formare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Cunoștințele și abilitățile obținute în cadrul programului oferă absolvenților posibilități vaste de angajare, inclusiv continuarea studiilor la ciclul III, doctorat.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.


#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.120 din 10.02.2020);</li> <li>Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015).</li> <li>Recomandări-Cadru de organizare a activităților didactice în sistem online în instituțiile de învățământ superior, pe perioada suspendării procesului educațional în sălile de studii. Anexă la ordinul nr. 366 din 20 martie 2020;</li> <li>Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015);</li> <li>Regulamentul cu privire la organizarea Ciclului II – studii superioare de master în Universității de Stat din Tiraspol. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 5 din 22 decembrie 2015;</li> <li>Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studii. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 19 ianuarie 2016.</li> <li>Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) din UST. Aprobata la ședința Senatului UST din 27.10.2009 (proces-verbal nr. 2). Actualizat și aprobat la ședința Senatului UST din 15.01.2019 (proces-verbal nr. 6);</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii „Geografie și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studii. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master de profesionalizare în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Geografie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 22.03.2016. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 06.05.2016. Nr. de înregistrare IP-01-17446;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii „Geografie și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studii. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master în științe ale educației. Nivelul</li> </ol>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 10	
	<p>calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Geografie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 06.05.2016. Nr de înregistrare IP-01-17446;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10. Curriculumul (programa analitică) la cursul de master, ciclul II „Teoria și metodologia evaluării în geografie”. Aprobata la ședința catedrei „Geografie umană, regională și turism”, proces-verbal nr. 1 din 02.09.2020. Aprobata la ședința Consiliului Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 25.09.2020;</li> <li>11. Curriculumul (programă analitică) la cursul de master, ciclul II „Cartologie”. Aprobata la ședința catedrei „Geografie generală”, proces-verbal nr. 1 din 18.09.2020. Aprobata la ședința Consiliului Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 25.09.2020;</li> <li>12. Graficul procesului de învățământ (2018-2019), master, învățământ cu frecvență, anul I și II;</li> <li>13. Graficul procesului de învățământ (2020-2021), master, învățământ cu frecvență, anul I și II;</li> <li>14. Orarul activităților didactice la programul de studii: Gr. 121 și Gr. 221 – „Geografie și tehnologii educaționale”. 2018-2019 și 2019-2020;</li> <li>15. Registrele grupelor academice: Catalog cu evidența realizării planului de învățământ, frecvenței și reușitei studenților, pe modul/disciplină la Facultatea „Geografie”, specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale” pe anii de studii 2018, 2019, 2020;</li> <li>16. Contractele de studii, Facultatea de Geografie, anul universitar 2018-2019;</li> <li>17. Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Facultății de Geografie din 27.01.2020, privind calitatea predării cursurilor;</li> <li>18. Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei pentru Asigurarea Calității a Facultății de Geografie din 23.01.2020, privind calitatea predării cursurilor;</li> <li>19. Extrasul din proces-verbal nr. 7 al ședinței Comisiei pentru Asigurarea Calității a Facultății de Geografie din 22.06.2020, privind calitatea programelor de studii;</li> <li>20. Extrasul din proces-verbal nr. 10 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 29.06.2020;</li> <li>21. Rezultatele chestionării online. Organizarea/adaptarea procesului educațional în perioada pandemică la anumite/diferite tipuri și forme ale învățării. Au fost chestionați studenții ciclului II – 18 studenți;</li> <li>22. Registrul de consultații, studenți – ciclul II, anul de studii 2020-2021;</li> <li>23. Interviu cu managerii instituției, cadrele didactice, studenții și absolvenții.</li> </ol>	<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Formele de organizare a activităților didactice (curs, seminar, laborator, studiu individual) pentru forma de organizare a învățământului cu frecvență, sunt stabilite în conformitate cu cadrul legal, fiind reflectate în planurile de învățământ, curricula unităților de curs/modulelor. În perioada suspendării procesului educațional în sălile de clasă, procesul educațional aplică diverse metode. Se regăsesc în baza graficului procesului de studii, întocmit de Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității, graficele studiului individual ghidat de profesor, registrele grupelor academice a studenților. Organizarea și desfășurarea procesului educațional corespunde cerințelor regulamentare. Instituția creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al studentului prin alegerea disciplinelor opționale la programul de studii de master: <i>Geografie și Tehnologii Educaționale</i>. Are loc încheierea contractelor individuale anual cu indicarea obiectelor opționale alese. În timpul discuției cu managerii, cadrele didactice, studenții și absolvenții instituției sa constatat, că aceștia sunt consultați în privința disciplinelor opționale, iar rezultatele consultării se regăsesc în deciziile catedrelor responsabile de program, precum și în contractele de studii. Consultarea studenților privitor la formele de organizare a activităților didactice se realizează prin discuții individuale și colective. De asemenea, prin adunări generale a studenților cu administrația facultății, șefilor de catedre și prin sondaje de opinie. Rezultatele chestionării cu privire la formele de organizare a activităților didactice sunt analizate la ședințele Consiliului Facultății și Senatului Universității de Stat din Tiraspol. Sugestiile studenților sunt luate în considerație pentru îmbunătățirea procesului educațional. Anual sunt încheiate contracte de studii, în baza cererilor, între masteranzi și administrație în care se stipulează selectarea unităților de curs opționale.</p>
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>




	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

<b>Puncte tari</b>	Instituția creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al studentului.
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Curricula (programa analitică) la cursul de master, ciclul II „Teoria și metodologia evaluării în geografie”. Aprobata la ședința catedrei „Geografie umană, regională și turism”, proces-verbal nr. 1 din 02.09.2020. Aprobata la ședința Consiliului Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 25.09.2020;</li> <li>2. Curricula (programă analitică) la cursul de master, ciclul II „Cartologie”. Aprobata la ședința catedrei „Geografie generală”, proces-verbal nr. 1 din 18.09.2020. Aprobata la ședința Consiliului Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 25.09.2020;</li> <li>3. Graficul consultațiilor, oferite studenților absolvenți, referitor la realizarea tezelor de licență și master, anul de studiu 2018-2019;</li> <li>4. Orarul monitorizării activităților individuale a studenților și a lucrului asupra tezelor de licență și de master, inclusiv recuperarea absențelor nemotivate, evaluări repetate, susținerea restanțelor, 2019;</li> <li>5. Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Facultății de Geografie din 27.01.2020, privind calitatea predării cursurilor;</li> <li>6. Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei pentru Asigurarea Calității a Facultății de Geografie din 23.01.2020, privind calitatea predării cursurilor;</li> <li>7. Extrasul din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Comisiei pentru Asigurarea Calității a Facultății de Geografie din 22.06.2020, privind calitatea programelor de studii;</li> <li>8. Rezultatele chestionarului online. Organizarea/adaptarea procesului educațional în perioada pandemică la anumite/diferite tipuri și forme ale învățării. Au fost chestionați studenții ciclului II – 18 studenți;</li> <li>9. Registrul de consultații, studenți – ciclul II, anul de studii 2020-2021;</li> <li>10. Lista cadrelor didactice responsabili de grupele academice în perioada procesului de instruire on-line, anul de studii 2020-2021, semestrul I.</li> <li>11. Lista cursurilor digitale plasate pe platforme online utilizate de către masteranzii de la programul de studii „Geografie și tehnologii educaționale” (cu indicarea hyperlink-ului activ al platformei utilizate);</li> <li>12. Suportul curricular la Geografie_edit. UST;</li> <li>13. Interviu cu cadrele didactice, studenții și absolvenții.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Promovarea și aplicarea metodelor de predare-învățare centrate pe student se efectuează prin monitorizarea respectării cerințelor aferente centrării pe student în procesul de proiectare curriculară, încheierii anuale a contractelor de studii unde se stipulează traseul individual al fiecărui student, monitorizarea respectării graficelor studiului individual ghidat de profesor, completarea și actualizarea suportului curricular. Studenții de la programul de studii „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>” beneficiază de consultații pentru stabilirea traseului individual, acestea fiind oferite de tutorii grupelor, beneficiază de ghidare a studiului individual; pot accesa materialele plasate pe platforma <a href="http://www.moodle.ust.md">www.moodle.ust.md</a>, precum și beneficia de alte elemente ale suportului curricular, precum lista surselor digitale; implicarea lor în proiecte instituționale, rapoarte la conferințe științifice etc. În timpul interviu sa constatat, că catedrele didactice de la facultatea de „<i>Geografie</i>”, țin cont de propunerile studenților prin sondajul, care se desfășoară în orarul lecțiilor, orelor de consultații și își găsesc reflectare în registrele de evidență a consultațiilor. Rezultatele sondajelor studenților sunt examinate la ședințele Catedrelor, Consiliului Facultății și Senatului Universității de Stat din Tiraspol. În urma analizei rezultatelor sondajelor sunt luate măsuri corective și preventive, iar realizarea acestora sunt supervizate de coordonatorul Comisiei de Asigurare a Calității, șeful catedrei de la facultate. În baza lor sunt propuse măsuri de îmbunătățire a procesului educațional. În cadrul evaluării externe s-a constatat, că cadrele didactice utilizează preponderent metode clasice, interactive, însoțite de mijloace IT de predare-învățare. Metodele de predare-învățare diferă în funcție de curs, seminar/ore practice, lucrul individual. Studiile includ pachetele opționale solicitate de studenții, astfel încât să asigure personalizarea programului de studii de master. În rezultatul interviu sa constatat, că sondajele se fac online pe platforma MOODLE, formulare în Google Drive, prin intermediul consultațiilor etc. Toți studenții UST, inclusiv cei cu cerințe educaționale speciale, beneficiază de posibilități de învățare în baza platformei MOODLE și prin intermediul consultațiilor.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

	Metodele de predare-învățare centrate pe student în cadrul programului de studii de master sunt specificate în documentele instituționale și sunt integral centrate pe student (curricula, proceduri interne: evaluarea lucrului individual, consultări, conducerea grupelor academice etc.).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Instituția aplică diverse metode de predare-învățare centrate pe student în cadrul programului de studii de master prin utilizarea metodelor moderne, interactive, însoțite de mijloace IT. Accesarea materialelor plasate pe platforma <a href="http://www.moodle.ust.md">www.moodle.ust.md</a> , surse electronice etc., care înlesnesc procesul de învățare și evaluare.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Metodologia utilizării tehnologiilor informaționale și de comunicație în învățământul superior. Chișinău, 2011;</li> <li>2. Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol. Aprobata la ședința Senatului UST, 24.01.2017;</li> <li>3. Regulamentul cu privire la utilizarea Sistemului Informațional în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. Aprobata la Senat din 22.08.2019;</li> <li>4. Regulamentul Universității de Stat din Tiraspol privind supravegherea prin mijloace video. Aprobata la Senat din 28.11.2017;</li> <li>5. Ghidul de utilizare Moodle pentru studenți, 2014;</li> <li>6. Lista cursurilor digitale plasate pe platforme online utilizate de către masteranzii de la programul de studiu „Geografie și tehnologii educaționale” (cu indicarea hyperlink-ului activ al platformei utilizate);</li> <li>7. Lista instrumentelor TIC;</li> <li>8. Dovezi în utilizarea instrumentelor TIC;</li> <li>9. Platforma Moodle, UST;</li> <li>10. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare;</li> <li>11. Interviu cu cadrele didactice și studenții;</li> <li>12. Vizitarea spațiilor educaționale.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Utilizarea instrumentelor TIC de cadrele didactice antrenate în programul de studii „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>” se efectuează conform prevederilor metodologiei utilizării tehnologiilor informaționale și de comunicație în învățământul superior, cu privire la organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare și cercetare-evaluare cu utilizarea instrumentelor TIC, strategiei de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol în aprecierea cunoștințelor, regulamentul cu privire la utilizarea Sistemului Informațional și regulamentul privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. În timpul vizitei la instituție sa constatat, că în procesul de predare-învățare-evaluare se utilizează mijloace TIC (6 calculatoare, 2 table interactive, 6 imprimante, 4 scanere, 2 televizoare LED, 4 proiectoare video, etc.). Cadrele didactice la programului de studii „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>” au realizat cursuri de formare continuă la utilizarea tehnologiilor digitale pentru predare. Universitatea de Stat din Tiraspol folosește resurse digitale de pe platforme MOOC cu conținut în distribuție liberă, pentru sporirea calității învățământului universitar prin promovarea integrării cursurilor online (Massive Open Online Courses - MOOC) în curricula universitare. Mijloacele TIC utilizate (Google Forms, Google sites, Google Drive, Screen-cast-o-Matic, Kahoot, Story Jumper; blogul didactic, e-mailul grupei, reviste electronice, pagina web personală, resurse în format electronic) în procesul de predare-învățare-evaluare pentru programul de studii „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>” ciclul II – studii superioare de master, permite acoperirea la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Instituția aplică diverse instrumente TIC în procesul predare-învățare-evaluare (platforme MOOC, Screen-cast-o-Matic, Kahoot, Story Jumper etc.).		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 120 din 10.02.2020);</li> <li>Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015);</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii „Geografie și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master de profesionalizare în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Geografie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 22.03.2016. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 06.05.2016. Nr de înregistrare IP-01-17446;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii „Geografie și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Geografie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 06.05.2016. Nr de înregistrare IP-01-17446;</li> <li>Graficul procesului de învățământ (2018-2019), master, învățământ cu frecvență, anul I și II;</li> <li>Graficul procesului de învățământ (2020-2021), master, învățământ cu frecvență, anul I și II;</li> <li>Orarul activităților didactice la programul de studiu: Gr. 121 și Gr. 221 – „Geografie și tehnologii educaționale”, anii de studii 2018-2019 și 2019-2020;</li> <li>Graficul atestării masteranzilor (evaluarea curentă) – anii 2015-2020;</li> <li>Graficul sesiunii de examene, semestrul I și II, anii de studii 2018-2019 și 2019-2020;</li> <li>Ordin Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 167 din 25.05.2020, referitor la constituirea comisiilor pentru examenul de master, la Facultatea de Geografie, anul de studii 2019-2020;</li> <li>Regulament cu privire la organizarea Ciclului II – studii superioare de master în Universității de Stat din Tiraspol. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 5 din 22 decembrie 2015;</li> <li>Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studii. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 19 ianuarie 2016;</li> <li>Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) din UST. Aprobata la ședința Senatului UST din 27.10.2009 (proces-verbal nr. 2). Actualizat și aprobat la ședința Senatului UST din 15.01.2019 (proces-verbal nr. 6);</li> <li>Hotărâre nr. HG 482/2017 din 28.06.2017 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. Publicat: 30.06.2017 în Monitorul Oficial nr. 216-228. Modificat HG 348 din 10.06.20, MO142-149/12.06.20 art.445; în vigoare 12.06.20;</li> <li>Regulament cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților. Aprobata de Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 19 ianuarie 2016;</li> <li>Regulamentul privind prevenirea plagiatului academic în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. Chișinău, 2019;</li> <li>Rezultate ale interviului cu cadrele didactice și studenții;</li> <li>Vizitarea spațiilor educaționale.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul</b>	Calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului-cadru pentru studii superioare de master (ciclul II), planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ și poate fi accesat on-line pe site-ul instituției <a href="http://www.ust.md">www.ust.md</a> . Planul de


	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	
<b>procesului de evaluare externă</b>	Învățământ al programului de studii „ <i>Geografie și tehnologii educaționale</i> ” prevede o perioadă de 2 ani de studii. Anul de studii prevede 30 săptămâni în anul 1, repartizate în două semestre, respectiv câte 15 săptămâni fiecare și 24 săptămâni în anul 2, două sesiuni de examinare cu durată de 7 săptămâni în anul 1 și 5 săptămâni în anul 2 la finele semestrelor, și trei vacanțe. În fiecare semestru, sunt rezervate suplimentar una-două săptămâni de sesiune suplimentară (recuperare). Studenții au un număr săptămânal de ore de contact direct, activitățile didactice de contact direct fiind organizate în perioade mai compacte, iar restul orelor sunt destinate lucrului individual. În urma interviurilor s-a constatat, că modificările operate în orar sunt aduse la cunoștința studenților de către șefii de grupe, care sunt anunțați de către administrație, în cadrul ședințelor cu monitorii grupelor academice și cu administrația.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriaul 3.2. Stagiile de practică


#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 120 din 10.02.2020);</li> <li>Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 203 din 19.03.2014);</li> <li>Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master). Aprobare la ședința Senatului UST din 11 noiembrie 2014;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master de profesionalizare în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Geografie. Aprobare la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 22.03.2016. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 06.05.2016. Nr de înregistrare IP-01-17446;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Geografie. Aprobare la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 06.05.2016. Nr de înregistrare IP-01-17446;</li> <li>Curriculumul (programa analitică) la cursul de master, ciclul II „<i>Practica pedagogică</i>”, la programul de master „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>”. Aprobare la ședința catedrei „<i>Geografie umană, regională și turism</i>”, proces-verbal nr. 1 din 02.09.2020. Aprobare la ședința Consiliului Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 25.09.2020;</li> <li>Ordinul nr. 49 din 07.02.2020, referitor la realizarea stagiilor de practică, ciclul II – master, învățământ cu frecvență, Facultatea de Geografie de la 10.02.2020 până la 13.03.20;</li> <li>Ordinul nr. 29 din 06.02.2019, referitor la realizarea stagiilor de practică, ciclul II – master, învățământ cu frecvență, Facultatea de Geografie de la 11.02.2019 până la 15.03.19;</li> <li>Ordinul nr. 159 din 17.04.2018, referitor la realizarea stagiilor de practică, ciclul II – master, anul I, învățământ cu frecvență, specialitatea „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>”, Facultatea de Geografie în perioada 05.02.2018 - 25.05.2018;</li> <li>Agendele și rapoartele studenților privind stagiile de practică.</li> <li>Portofoliul de practică pedagogică, a studentei S. E., Gr. 121, specialitatea „<i>Geografie și</i></li> </ol>
--	--



	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 10
		<p>tehnologii educaționale”. Chișinău, 2020;</p> <p>12. Registrul rezultatelor practicii pedagogice la L.T. „Mircea cel Bătrân”, al studentei S. E., anul I, Facultatea de Geografie, specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale” de la 10.02.-13.03.2020;</p> <p>13. Referința eliberată studentei practicante, S. E., în cadrul desfășurării practicii pedagogice, în Liceul Teoretic „Mircea cel Bătrân”, mun. Chișinău 2020;</p> <p>14. Contractul individual de realizare a stagiului de practică nr. 106 din 07.02.2020, studenta S. E., Facultatea Geografie, specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale”, anul I, învățământ cu frecvență, grupa 121, care își efectuează stagiul de practica la Instituția Publică Liceul Teoretic „Mircea cel Bătrân”, mun. Chișinău de la 10.02.2020 până la 13.03.2020;</p> <p>15. Agenda practicii pedagogice a studentei S. E., gr. 121, specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale”, anul I, la Instituția Publică Liceul Teoretic „Mircea cel Bătrân”, mun. Chișinău de la 10.02.2020 până la 13.03.2020;</p> <p>16. Registrul rezultatelor practicii pedagogice al studentei Cibotari Rodica, din anul I, facultatea de Geografie, specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale” de la 10.02-13.03.2020;</p> <p>17. Contractul individual de realizare a stagiului de practică nr. 100 din 07.02.2020, studenta C. R., Facultatea Geografie, specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale”, anul I, învățământ cu frecvență, grupa 121, care își efectuează stagiul de practica la Instituția Publică Liceul Teoretic cu Profil sportiv Nr. 2, mun. Chișinău de la 10.02.2020 până la 13.03.2020;</p> <p>18. Referința eliberată studentei practicante, C. R., în cadrul desfășurării practicii pedagogice, în IPLTPS Nr. 2, mun. Chișinău;</p> <p>19. Darea de seamă a practicii pedagogice, masterand anul I, gr. 121, specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale”, C. R., în perioada de 10.02.20-13.03.20;</p> <p>20. Borderourile de evaluare a stagiilor de practică anul de studii 2018-2019 și 2019-2020;</p> <p>21. Borderoul de examinare la Stagiul de practică, facultatea Geografie, programul de studiu ciclul II – master, specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale”, anul I, grupa 121, anul de studii 2017-2018, semestrul II, data evaluării finale 20.06.2018;</p> <p>22. Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 27.01.2020;</p> <p>23. Extrasul din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 25.01.2019;</p> <p>24. Extrasul din procesul-verbal nr. 14 al ședinței catedrei „Geografie Umană, Regională și Turism” din 27.06.2018;</p> <p>25. Interviu cu cadrele didactice, studenții și reprezentanții bazelor de practică.</p>
<p><b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b></p>		<p>Stagiile de practică ale masteranzilor de la specializarea „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>” sunt prevăzute în orarul activităților. Sunt proiectate și organizate în conformitate cu documentele normative naționale și interne a Universității de Stat din Tiraspol. Repartizarea la stagiile de practică se face în conformitate cu ordinul rectorului, dispoziția semnată de decanul facultății de „<i>Geografie</i>” și coordonatorul stagiilor de practică. Suportul curricular pentru stagiile de practică include: Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol, ghidul pentru stagiile de practică, curricula stagiilor de practică, conținutul acestora fiind orientat spre obținerea unei eficiențe maxime a instruirii practice. Conținutul stagiilor de practică corespunde obiectivelor programului de studii și contribuie la formarea competențelor necesare. Practica de specialitate se realizează la instituții-baze de practică în școlile din țară, unde studenții sunt angajați în calitate de profesori: Unitatea-bază L.T. „Mircea cel Bătrân”, IPLTPS nr. 2, mun. Chișinău, Direcția Generală Educație, Tineret și Sport a Consiliului municipal Chișinău, etc. Practica de specialitate se realizează și în instituțiile preuniversitare din Republica Moldova. Activitățile practice ale studenților sunt prezentate individual de fiecare student la finele practicii, prin: registre, portofolii, rapoarte didactice, proiect didactic, rapoarte PPT, etc. Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de studii. Realizarea stagiilor de practică ale studenților înscriși la programul de studii de master se monitorizează de către cadrele didactice de la instituție și responsabilii de la instituțiile baze de practică. Responsabilul de la instituția bază monitorizează zilnic activitatea stagiarului prin semnătura sa în caietul stagiului de practică și la final redactează o referință despre activitatea practicantului privind calitatea efectuării de către practicant a programului practicii, unde indică și propuneri de notare. Rezultatele stagiilor de practică se reflectă în dările de seamă pe practică, perfectate de studenți și susținute la Comisiile de susținere a practicii, precum și în dările de seamă a acestor comisii. Rezultatele stagiilor de practică ale studenților sunt ulterior discutate la ședințele catedrei. Organizarea și calitatea practicii este detaliat discutată la catedră, sunt formulate căile și procedurile de îmbunătățire, care sunt ulterior comunicate și responsabililor de la instituțiile bază practică. Sa constatat, că rezultatele stagiilor de practică se reflectă în dările de seamă pe practica, perfectate de studenții și susținute la Comisiile de susținere a practicii, precum și în dările de seamă a acestor comisii.</p>




	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Contractul de colaborare nr. 5 din 17.10.2019 cu Liceul de Creativitate și Inventică Prometeu-Prim;</li> <li>Convenția-cadru de parteneriat nr. 103 din 03.03.2020 cu Liceul Teoretic „Antioh Cantemir”, mun. Chișinău;</li> <li>Convenția-cadru de parteneriat nr. 104 din 03.03.2020 cu Liceul Teoretic „Mihail Kogălniceanu”, mun. Chișinău;</li> <li>Convenția-cadru de parteneriat nr. 65 din 27.02.2020 cu Liceul Teoretic „Mihail Sadoveanu”, mun. Chișinău;</li> <li>Acordul de parteneriat nr. 19 din 12.07.2019 cu Asociația Cultural - Științifică „Pleiadis” din Iași (România);</li> <li>Contractul de colaborare nr. 4 din 02.09.2019 cu Direcția Învățământ, Tineret și Sport Călărași;</li> <li>Acordul de colaborare din 25.08.2016 cu Direcția Învățământ Cantemir;</li> <li>Acordul de colaborare din 01.02.2016 cu Direcția Învățământ a Consiliului raional Ocnița, or. Ocnița;</li> <li>Acordul de parteneriat din 11.12.2015 cu Liceul Teoretic „Orizont” mun. Chișinău;</li> <li>Work Agreement between Carmel College (CC), (Daliat Al-Carmel, Israel) from 11.10.2011.</li> <li>Agreement on scientific and didactic cooperation between Pedagogical University of Cracow (Poland), 22.02.2017;</li> <li>Contractul de colaborare nr. 1 din 03.01.2019 cu Direcția Generală Educație, Tineret și Sport a Consiliului municipal Chișinău;</li> <li>Interviul cu cadrele didactice (responsabili de practică), studenții, absolvenții, reprezentanții bazelor de practică;</li> <li>Vizitarea spațiilor de realizare a stagiilor de practică.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul interviului sa constatat, că în vederea organizării stagiilor de practică pedagogică și de cercetare, UST și facultatea semnează Acorduri de colaborare cu diferite Instituții de cercetare și întreprinderi din domeniu. Relațiile de colaborare cu instituțiile de bază de desfășurare a practicii se stabilesc prin ordine și dispoziții interne în cadrul UST (Ex: pentru Baza de practică cu Direcția Generală Educație, Tineret și Sport a Consiliului municipal Chișinău, etc.) sau prin acorduri și convenții de colaborare bilaterală (în cazul realizării stagiilor de practică în afara UST). Programul de studii „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>” este asigurat cu baze pentru stagiile de practică, corespunzătoare obiectivelor tipului de practică. Acordurile de colaborare cu instituții - baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studii de master. Numărul de locuri disponibile de stagii de practică permit acoperirea necesarului programului de studii „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>”, structura acestora fiind în corespundere cu obiectivele și finalitățile scontate. Înainte de repartizarea la practică masteranzii sunt consultați de conducătorului stagiului de practică de la catedră și persoana responsabilă de tehnica securității, privind tehnica securității după care, fiecare student aplică semnătură în registrul instructajului de protecție. Instructajul privind tehnica securității se realizează și la locul de muncă la întreprinderile unde realizează studenții practica.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Instituția dispune de acorduri de colaborare relevante pentru realizarea stagiilor de practică.		


	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 635 din 23.05.2019 Cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior;</li> <li>2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 5 din 22 decembrie 2015;</li> <li>3. Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților. Aprobata de Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 19 ianuarie 2016;</li> <li>4. Ghidul privind elaborarea și susținerea tezelor de licență și de master, Facultatea de Geografie. Chișinău, 2017;</li> <li>5. Regulamentul privind prevenirea plagiatului academic în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. Chișinău, 2019;</li> <li>6. Platforma Sistemantiplagiat.ro în baza contractului Nr. 43/18 din 17 decembrie 2018;</li> <li>7. Curriculumul (programa analitică) la cursul de master, ciclul II „Teoria și metodologia evaluării în geografie”. Aprobata la ședința catedrei „Geografie umană, regională și turism”, proces-verbal nr. 1 din 02.09.2020. Aprobata la ședința Consiliului Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 25.09.2020;</li> <li>8. Curriculumul (programă analitică) la cursul de master, ciclul II „Cartologie”. Aprobata la ședința catedrei „Geografie generală”, proces-verbal nr. 1 din 18.09.2020. Aprobata la ședința Consiliului Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 25.09.2020;</li> <li>9. Graficul sesiunii de examene semestrul I, anul de studii 2018-2019;</li> <li>10. Orarul evaluărilor și susținerii tezelor de master, 2020;</li> <li>11. Ordinul nr. 167 din 25.05.2020, referitor la constituirea comisiilor pentru examenul de master, la Facultatea de Geografie, anul de studii 2019-2020;</li> <li>12. Procesul-verbal nr. 10 al ședinței catedrei de Geografie Umană, Regională și Turism din 29.05.2020. Susținerea preventivă a tezelor de master;</li> <li>13. Procesul-verbal nr. 11 al ședinței catedrei de Geografie Umană, Regională și Turism din 02.06.2020. Susținerea preventivă a tezelor de master;</li> <li>14. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 22.10.2020. Rezultatele examenelor de master;</li> <li>15. Borderoul de examinare la unitatea de curs „Managementul și economia mediului”, anul I, grupa 121, specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale”, data examinării 06.06.2020, facultatea de Geografie, programul de studii ciclul II – master, anul de studii 2019-2020;</li> <li>16. Tezele de master pentru anul de studii 2019-2020;</li> <li>17. Darea de seamă privind rezultatele susținerii tezelor de master la Facultatea de Geografie a Universității de Stat din Tiraspol, în anul universitar 2019-2020, la programele de studii Geografie și Tehnologii Educaționale. Chișinău, 2020;</li> <li>18. Raportul Președintelui despre activitatea Comisiei de Stat pentru examenul master la facultatea Geografie, specialitatea: Geografie și Tehnologii Educaționale (Master), Chișinău, 2018;</li> <li>19. Raportul Președintelui despre activitatea Comisiei de Stat pentru examenul master la facultatea Geografie, specialitatea: „Geografie și Tehnologii Educaționale” (Master), Chișinău, 2020;</li> <li>20. Interviu cu cadrele didactice, studenții și absolvenții.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procedurile de organizare a evaluării curente și finale a activității de învățare a studenților care urmează programul de studii „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>” sunt reglementate în conformitate cu: Regulamentul instituțional, privind organizarea ciclului II - studii superioare de master, procedura de prevenire a plagiatului academic, Ghidul privind perfectarea tezelor de master. Activitatea de învățare a studentului, inclusiv activitatea individuală, precum și finalitățile de studii și competențele dobândite de student sunt verificate și apreciate pe parcursul semestrelor prin evaluări curente, precum și în timpul sesiunilor de examinare, prin evaluări finale/sumative, în conformitate cu planurile de învățământ. Forma de evaluare curentă obligatorie (examen, verificare pe parcurs) este stabilită de către cadrul didactic și aprobată de către decanul facultății, fiind prevăzută în fișa disciplinei și comunicată studenților la începutul semestrului.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

	<p>Cadrele didactice care deserve programul de master folosesc metode de predare actuale, centrate pe explicare și discuții, fiind asistate de echipamente adecvate (sistem de videoproiecție, etc.). Registrele de evidență a rezultatelor studenților furnizează informații esențiale privind activitatea acestora. Rezultatele evaluării sunt reflectate în borderouri, fișe academice, suplimente la diploma de master. În timpul interviului s-a constatat, că pentru prevenirea fraudelor la elaborarea tezelor de master se efectuează procedura descrisă în ghid, iar tezele de master, înainte de susținerea finală sunt supuse controlului prin programul antiplagiat. Procedurile de contestare a rezultatelor evaluărilor intermediare și finale, precum și a rezultatelor examenului de finalizare a studiilor se efectuează, respectiv, conform Regulamentului-cadru de organizare a studiilor în învățământul superior a prevederilor art. 79-82 și din Regulamentul UST art. 63 privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de master. Rezultatele susținerii tezelor de master sunt incluse în procesul verbal al Comisiei de examinare și raportul președintelui Comisiei de examinare. În perioada de referință de la studenții programului de studii nu au parvenit cereri de contestare a rezultatelor evaluărilor. Rapoartele finale ale președinților Comisiilor de master se analizează la ședința Consiliului Facultății cu adoptarea deciziilor în vederea înlăturării neajunsurilor constatate. Recomandările propuse de președintele comisiei se aduc la cunoștință tuturor cadrelor didactice, care asigură programul de studiu.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior. (Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 203 din 19.03.2014);</li> <li>Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master). Aprobata la ședința Senatului UST din 11 noiembrie 2014;</li> <li>Ordinul nr. 49 din 07.02.2020, referitor la realizarea stagiilor de practică, ciclul II – master, învățământ cu frecvență, Facultatea de Geografie de la 10.02.2020 până la 13.03.20;</li> <li>Ordinul nr. 29 din 06.02.2019, referitor la realizarea stagiilor de practică, ciclul II – master, învățământ cu frecvență, Facultatea de Geografie de la 11.02.2019 până la 15.03.19;</li> <li>Ordinul nr. 159 din 17.04.2018, referitor la realizarea stagiilor de practică, ciclul II – master, anul I, învățământ cu frecvență, specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale”, Facultatea de Geografie în perioada 05.02.2018 - 25.05.2018;</li> <li>Agendele și rapoartele studenților privind stagiile de practică;</li> <li>Portofoliul de practică pedagogică, a studentei S. E., Gr. 121, specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale”. Chișinău, 2020;</li> <li>Registrul rezultatelor practicii pedagogice la L.T. „Mircea cel Bătrân”, al studentei S. E., anul I, Facultatea de Geografie, specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale” de la 10.02.-13.03.2020;</li> <li>Referința eliberată studentei practicante, S. E., în cadrul desfășurării practicii pedagogice, în Liceul Teoretic „Mircea cel Bătrân”, mun. Chișinău 2020;</li> <li>Darea de seamă a catedrei „Geografie Umană, Regională și Turism”, pentru anul de studii 2019-2020;</li> <li>Borderoul de examinare la Stagiul de practică, facultatea Geografie, programul de studii ciclul II – master, specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale”, anul I, grupa 121, anul de studii 2017-2018, semestrul II, data evaluării finale 20.06.2018, 25.06.2019 și 10.06.2020;</li> <li>Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 27.01.2020;</li> <li>Extrasul din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 25.01.2019;</li> <li>Extrasul din procesul-verbal nr. 14 al ședinței catedrei „Geografie Umană, Regională și Turism” din 27.06.2018;</li> <li>Procesul-verbal nr. 7 al ședinței catedrei „Geografie Umană, Regională și Turism” din</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

	10.03.2020. Rezultatele practicii pedagogice; 16. Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică), studenții, absolvenții și reprezentanții bazelor de practică.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Activitățile practice realizate în cadrul programului de studii „ <i>Geografie și tehnologii educaționale</i> ” se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru, privind stagiile de practică în învățământul superior. Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea acesteia. Evaluarea curentă, pe durata practicii, se efectuează de către conducătorul de practică și reprezentantul unității - bază de practică, luând în considerație participarea studentului stagiar la lucrările programate și formarea de către acesta a deprinderilor de executare. Stagiului i se eliberează o caracteristică în care se reflectă atitudinea și implicarea acestuia pe perioada efectuării stagiului de practică, precum și se apreciază nivelul de pregătire teoretică a acestuia. Criteriile de evaluare a stagiilor de practică sunt elaborate și aprobate prin reglementări interne ale instituției. Realizarea stagiilor de practică este monitorizată de cadrele didactice de la instituție și responsabilii de la instituțiile baze de practică. Activitățile de monitorizare a stagiilor de practică sunt planificate și comunicate în timp util beneficiarilor. Nota dată de comisia de evaluare a stagiului de practică poate fi contestată regulamentar. Contestări la examene pe practică din partea studenților specialității nu au fost înregistrate. Rezultatele procedurilor/activităților de îmbunătățire continuă a calității stagiilor de practică sunt comunicate la ședințele catedrei și Consiliul Comisiei de Asigurare a Calității și măsurile de îmbunătățire - realizate. În rezultatul interviului sa constatat că, se practică chestionarea agenților economici pentru a stabili măsurile necesare pentru îmbunătățirea competențelor profesionale. Observațiile menționate în anchete au fost considerate la perfectarea planurilor de studiu.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


#### **Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student**

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

#### **Criteriul 4.1. Admiterea studenților**

##### **4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015);</li> <li>2. Planurile de admitere studii superioare de master - ciclul II, 2016-2020;</li> <li>3. Ordinul nr. 659 din 31.07.2017, cu privire la aprobarea planurilor de admitere în instituțiile de învățământ superior publice;</li> <li>4. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul II - studii superioare de master în Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău) pentru anul universitar 2017-2018. Aprobabil la Ședința Senatului UST, proces-verbal nr. 11 din 16 mai 2017;</li> <li>5. Regulamentul de funcționare a departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră;</li> <li>6. Ordinul nr. 309 din 05.07.2019, referitor la formarea comisiei de admitere;</li> <li>7. Planul și înmatricularea 2020: ciclul II – master;</li> <li>8. Raportul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de Admitere 2020, la Universitatea de Stat din Tiraspol;</li> <li>9. Extrasul din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Senatului UST din 22.08.18. Rezultatele admiterii;</li> <li>10. Raportul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului Admiterii 2017, la Universitatea de Stat din Tiraspol;</li> </ol>
--	---


	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

	<p>11. Metodologia de calcul a mediei de concurs pentru desfășurarea concursului de admitere;</p> <p>12. Ghidul metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră. Chișinău, 2014;</p> <p>13. Tabelul 4.1 Admiterea studenților;</p> <p>14. Interviu cu managementul instituției, șeful catedrei, studenții și absolvenții.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul interviului cu managementul instituției, șefii de catedră, studenții și absolvenții sa constatat că, programul de studii de master „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>” este promovat prin târguri de angajare în câmpul muncii, conferințe, simpozioane, evenimente culturale, științifice și publicitare, activități extracurriculare cu vizite în teritoriu, Workshop-uri, Olimpiade Naționale la Geografie, etc. Admiterea studenților se realizează centralizat de către Comisia de Admitere din cadrul UST în strictă conformitate cu cerințele actelor normative din domeniu Regulamentului cadru privind organizarea admiterii în ciclul II – studii superioare de master, fără abateri. Înscrierea la concursul de admitere se face în baza diplomei de licență, recunoscute de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. Admiterea se face pe bază de dosar, în ordinea descrescândă a mediilor, criteriile de admitere fiind strict legate de rezultatele obținute în anii de liceu. Criteriile, procedurile și rezultatele admiterii sunt transparente, fiind afișate pagina web a Universității (<a href="http://www.ust.md">www.ust.md</a>) și pe panourile de informare pentru fiecare specialitate la începutul anului universitar. Astfel, sunt întocmite rapoarte interne privind rezultatele admiterii. Instituția asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Instituția la programul de studii de master „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>”, în anul de studii 2020-2021 a admis 7 studenți la locurile de admitere cu finanțare bugetară conform planului de înmatriculare și 6 studenți admiși la locurile cu finanțate la contract din 23 disponibile. În rezultatul analizei situației de admitere pe anii de studii 2016-2021 s-a constatat că, locurile bugetare sunt completate integral, cu excepția locurilor cu finanțare la contract conform Planurilor de admitere la studii superioare de master (ciclul II), învățământ la zi, pe anii de studii 2016-2020.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Diverse activități de atragere a abiturienților la Programul de master.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012);</p> <p>2. Planurile de admitere studii superioare de master - ciclul II, 2016-2020;</p> <p>3. Raportul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de Admitere 2020, la Universitatea de Stat din Tiraspol;</p> <p>4. Extrasul din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Senatului UST din 22.08.18. Rezultatele admiterii;</p> <p>5. Raportul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului Admiterii 2017, la Universitatea de Stat din Tiraspol;</p> <p>6. Interviu cu managerii instituției, șeful catedrei, studenții și absolvenții.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Recrutarea și admiterea candidaților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu actele normativ reglatorii în vigoare. Întrucât nu au fost cereri de înmatriculare, nu a fost necesar elaborarea unor programe speciale pentru studenții de la programul de studii de master „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>”.</p> <p>În rezultatul interviului studenților, absolvenților s-a constatat că, la intrarea în blocurile de studii UST există rampă de acces pentru persoanele cu dizabilități locomotorii. Căminele în care locuiesc studenții, de asemenea, au rampă de acces. În cămin studenții cu așa necesități vor fi cazați la etajul I.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare</b>	<p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>




	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

<b>și punctajul acordat</b>			
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 4.2. Progresul studenților


### 4.2.1. Promovabilitatea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015);</li> <li>Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 5 din 22 decembrie 2015;</li> <li>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul II - studii superioare de master în Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău) pentru anul universitar 2017-2018. Aprobata la Ședința Senatului UST, proces-verbal nr. 11 din 16 mai 2017;</li> <li>Regulamentul de organizare a studiilor în Universității de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu. Aprobata Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 19 ianuarie, 2016;</li> <li>Regulamentul de funcționare a departamentului de formare profesională consiliere și ghidare în carieră. Aprobata în ședința senatului UST din 25 octombrie 2016;</li> <li>Măsurile de promovare a imaginii universității și a programului de formare, 2016;</li> <li>Ordinele de promovare master pe anii 2015, 2016, 2017, 2018, 2020;</li> <li>Ordinul nr. 159 din 03.07.2015, referitor la absolvirea masteranzilor facultății de Geografie, secția zi;</li> <li>Ordinul nr. 255 din 04.07.2016, referitor la absolvirea studenților facultății de Geografie, ciclul II – master, învățământ cu frecvență;</li> <li>Ordinul nr. 252 din 27.06.2017, referitor la absolvirea studenților facultății de Geografie, ciclul II – master, învățământ cu frecvență;</li> <li>Ordinul nr. 312 din 20.06.2018, referitor la absolvirea studenților facultății de Geografie, ciclul II – master, învățământ cu frecvență;</li> <li>Ordinul nr. 227 din 29.06.2020, referitor la absolvirea studenților facultății de Geografie, ciclul II – master, învățământ cu frecvență;</li> <li>Datele din Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților;</li> <li>Interviul cu managerii instituției, cadrele didactice, studenții și absolvenții.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În baza dovezilor prezentate s-a constatat că, studenții înmatriculați la programul de studii „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>” sunt promovați în următorul an de studii doar cei care îndeplinesc integral planul de învățământ, conform cerințelor de rigoare. Promovabilitatea studenților la programul de studii „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>” pe fiecare an de studii, se realizează în baza ordinelor de promovare, în conformitate cu prevederile din regulamentul de organizare a procesului didactic. Analiza ratei de promovare a studenților pe parcursul perioadei de studii la programul de studii „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>” situația este bună, cu o medie de 82,09%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

#### 4.2.2. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014);</li> <li>2. Recomandările Cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 897 din 26.08.2020);</li> <li>3. Cu privire la aprobarea Foii de parcurs privind internaționalizarea învățământului superior (Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 997 din 18.09.2020);</li> <li>4. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat din Tiraspol. Aprobabil la Senatul UST, proces-verbal nr. 3 din 25 octombrie 2016;</li> <li>5. Acordul de colaborare din 06.03.2018 cu Universitatea din București (România);</li> <li>6. Acordul de cooperare cu Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (România), 18.09.2015;</li> <li>7. Lista Acordurilor de colaborare ale UST;</li> <li>8. Zawiadczenie dnia 12.12.2018, Pani A. G., studentka II roku studiów magisterskich, specjalizacja Geografia na Wydziale Geografii Uniwersytetu z Tyraspolu w Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie na Wydziale Pedagogicznym;</li> <li>9. Ordinul nr. 520 din 16.11.2018, referitor la delegație în legătură cu prevederile acordului de colaborare cu Universitatea din Cracovia (Polonia), A. G., studentă la specialitatea „Geografie și tehnologii educaționale”, în cadrul mobilității academice, perioada 19.11.2018 - 22.12.2018;</li> <li>10. Procesul-verbal nr. 117 din 22.10.2018 al ședinței Consiliului Administrativ;</li> <li>11. Certificatul de mobilitate în Polonia, din 16.12.2016, al studentei M.S., în perioada 12-17.12.2016;</li> <li>12. Tabelul 4.3. Mobilitatea academică a studenților;</li> <li>13. Interviu cu managerii instituției, șeful catedrei, studenții și absolvenții.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul interviului cu studenții și absolvenții sa constatat că, sunt implicați și participa în programe compacte de mobilitate atât la nivel național, cât și internațional în scopul completării procesului de formare în conformitate cu traseul educațional ales. Mobilitatea academică a studenților se realizează conform Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior; Regulamentului-cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate; Regulamentului privind organizarea și desfășurarea procesului didactic în cadrul UST, și Regulamentul UST cu privire la mobilitatea academică, fiind încheiate mai multe acorduri de colaborare cu instituțiile academice de peste hotare. Sunt Acorduri de Colaborare cu Universitatea Pedagogică din Krakow (Polonia), unde la Programul de studii Geografie și tehnologii educaționale în mobilitate academică au participat studentele S. M., (Promoția 2018) și A. G., (Promoția 2019). Referitor la pct. V, al Regulamentului menționat privind participarea studenților masteranzilor la stagii de practică și programe de schimb educațional-cultural peste hotarele țării, s-au realizat următoarele activități: - Convenția de practică nr. 14 din 08 iulie 2016, încheiată între Universitatea „Al.I. Cuza” Iași-Stațiunea Biologică „Petre Jitaru” Neamț și UST (47 studenți, deplasați în perioada 10-17 septembrie 2016, dintre care de la program au participat 3 studenți). - Convenția de colaborare din 14/05/2018 (cu perioada valabilității nedeterminată) între Facultatea de Geografie (UST) și Universitatea „Al. I. Cuza” Iași, România, conform căreia în perioada 2015-2019 s-au desfășurat stagii de practică la Stațiunile de cercetări de la Tulnici și Agigea – de la program au participat câte 2 studenți în fiecare an. La finalizarea stagiului de practică participanților li se înmânează certificate, care confirmă participarea la program. Informația despre mobilitatea academică este oferită studenților prin avizare sau informarea on-line prin surse de socializare. Instituția recunoaște disciplinele și perioadele de studii din cadrul mobilității academice, în conformitate cu cerințele normative.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>	Instituția administrează multe acorduri de colaborare privind participarea studenților la stagii de practică și programe de schimb educațional-cultural peste hotarele țării.		
<b>Recomandări</b>	Atragerea studenților din străinătate în vederea intensificării schimbului de experiență.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	


### Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

#### 4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG 482 din 28.06.2017);</li> <li>2. Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1017 din 03.07.2018);</li> <li>3. Registrul diplomelor de master la programul „Geografie și tehnologii educaționale”. Decizia Comisiei de master din 15 iunie 2020, data eliberării 06.07.2020;</li> <li>4. Diplomă de studii superioare de master, în baza hotărârii Comisiei de evaluare din 8 iunie 2017: F. D., Seria AL II nr. 000141494, cu titlul de Master în științe ale educației, la programul de studiu „Geografie și tehnologii educaționale”;</li> <li>5. Ordin nr. 159 din 03.07.2015, referitor la absolvirea masteranzilor facultății de Geografie, secția zi;</li> <li>6. Ordinul nr. 255 din 04.07.2016, referitor la absolvirea studenților facultății de Geografie, ciclul II – master, învățământ cu frecvență;</li> <li>7. Ordinul nr. 252 din 27.06.2017, referitor la absolvirea studenților facultății de Geografie, ciclul II – master, învățământ cu frecvență;</li> <li>8. Ordinul nr. 312 din 20.06.2018, referitor la absolvirea studenților facultății de Geografie, ciclul II – master, învățământ cu frecvență;</li> <li>9. Ordinul nr. 227 din 29.06.2020, referitor la absolvirea studenților facultății de Geografie, ciclul II – master, învățământ cu frecvență;</li> <li>10. Suplimentul la Diplomă Seria MP nr. 000001255;</li> <li>11. Interviu cu managerii instituției și șeful catedrei.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma examinării dovezilor prezentate s-a constatat că, ordinul de admitere la examenul de master se întocmește cu cel puțin o lună înaintea desfășurării examenului de master. Examenul de master finalizează cu acordarea titlului de Master de profesionalizare în Științe ale Educației. După finalizarea examenului de master se întocmește Ordinul de conferire a titlului, în baza căruia se eliberează diploma de studii superioare de master. Organizarea examenelor de master, conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se execută în conformitate cu cerințele normative. Diploma de studii superioare de master este eliberată absolventului, care a realizat integral programul de studii „<i>Geografie și tehnologii educaționale</i>” prin planul de învățământ și a promovat cu succes examenul de master. În diplomă de master se specifică media generală de master. Diploma de studii superioare de master este însoțită de suplimentul la diplomă conform schemei - tip elaborate de Comisia Europeană, Consiliul European și CEPES/UNESCO, redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu gratuit în conformitate cu cerințele normative. Introducerea datelor despre absolvenți în baza de date CTICE al Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova se efectuează on-line. În confirmare prin ordinul Rectorului, CTICE eliberează diplomele de studii superioare de master obligatoriu însoțită de fișa suplimentului la Diplomă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10


## Criteriaul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Codul Muncii al Republicii Moldova, nr.154, din 28.03.2003;</li> <li>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, proces verbal nr. 8, de la 22.03.2016;</li> <li>Strategia Politicilor de Personal la Universitatea de Stat din Tiraspol, decizia nr. 25.10.2016;</li> <li>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în Universitatea de Stat din Tiraspol, decizia Senatului UST, 21.06.2017</li> <li>Informația cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice în cadrul Programului de master - Geografie și Tehnologii Educaționale, anul de studii 2020-2021;</li> <li>Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic;</li> <li>Vizita la serviciul Resurse Umane.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Din discuțiile de la interviu și din documentele prezentate s-a constatat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în instituție se realizează în conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare: ordinul cu privire la trecerea prin concurs pe 5 ani; fișa personală de evidență a cadrelor; contractul individual de muncă; documentul comun profesor universitar și conferențiar universitar/ obligațiunile de funcție a profesorului universitar și ale conferențiarului universitar. Astfel, planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Din datele prezentate în Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic, care a fost corectat în timpul vizitei la instituție rezultă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>12 cadre didactice asigură programul de master;</li> <li>10 cadre didactice sunt titulare (83, 33 %);</li> <li>2 cadre didactice prin cumul extern (16,67%).</li> </ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Programul de studii este acoperit în totalitate cu cadre calificate în domeniile respective și de asemenea sunt invitați specialiști notorii		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2020-2021;</li> <li>Informația privind vizitele specialiștilor invitați pentru traininguri sau seminare tematice din domeniul geografiei, perioada 2015 -2020;</li> <li>Ordinul de angajare a personalului didactic la programul de master Geografie și tehnologii educaționale 2020-2021;</li> <li>Informațiile privind vizitele specialiștilor invitați pentru traininguri sau seminare tematice din domeniul Geografiei în perioada 2015-2020 la Facultatea de Geografie;</li> <li>Confirmări cu privire la specialiștii invitați din domeniul Geografie, Facultatea de Geografie (de exemplu din anul 2017, Țurcanu N. data vizitei 24.01.2017)</li> <li>Lista proiectelor naționale și internaționale implementate de cadrele didactice implicate la Programul de Master 011 Geografie și Tehnologii Educaționale, 2020-2023;</li> <li>Regulamentul privind Evaluarea Performanțelor Cadrelor Didactice ale Universității de Stat din Tiraspol, proces verbal nr. 6 al Senatului UST, 24.01.2017.</li> </ol>
--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 10	
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Din discuțiile de la interviuri dar și din Dosarul personal al cadrelor didactice-a constatat prezența:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordinului cu privire la trecerea prin concurs nr. 181c, de la 25.05.2016 Puțuntică A., conf.univ., dr., pe o perioadă de 5 ani;</li> <li>- Fișa personală de evidență a cadrelor, Puțuntică A., aprilie 2016;</li> <li>- Documentul comun profesor universitar și conferențiar universitar. Obligațiunile de funcție a profesorului universitar și ale conferențiarului universitar interimar, Bejenaru G., conf. univ., semnat și aprobat rectorul UST, semnat la 21.11.2018 etc.</li> </ul> <p>Din datele prezentate în Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic corespunde realității rezultă: 12 cadre didactice angajate la programul dat de master dețin calificare profesională conformă programului (100%); toate 12 cadre didactice dețin titluri științifice; Strategia universității privind dezvoltarea personalului academic este reflectată în Strategia Facultății și în cele ale Catedrelor de specialitate. Sunt sprijinite eforturile cadrelor didactice privind perfecționarea continuă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1,0</b> – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice;	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.		
<b>Puncte tari</b>	100 % din numărul cadrelor didactice care asigură programul de studii dețin calificare profesională conform programului.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

### 5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul individual de lucru al cadrului didactic Volontir N., conf. univ., dr. aprobat 2020-2021;</li> <li>2. Extrasul din procesul-verbal nr. 4 din data 22.11.2019, ședința Catedrei Geografie. Cu privire examinarea candidaturii la conferirea titlului științifico-didactic, de conf. univ.;</li> <li>3. Registrul de asistări la ore GURT, perioada 2013-2019;</li> <li>4. Modelul de chestionar de evaluare a calității seminarului /cursului, formular tip;</li> <li>5. Chestionarul completat de evaluare a calității seminarului /cursului la Facultatea de Geografie, 2018-2019;</li> <li>6. Chestionarul completat de evaluare a competențelor cadrelor didactice, proces verbal nr. 3, de 20.04.2017 Consiliu de Asigurare a calității la UST;</li> <li>7. Extrasul din procesul-verbal nr. 7 din 22.06.2020, Rezultatele chestionării studenților privind calitatea programelor de studii;</li> <li>8. Publicațiile realizate împreună cu masteranzii și absolvenții 2018;</li> <li>9. Lista tezelor de doctorat susținute în perioada 2013-2018, 2 cadre didactice de la programul de master;</li> <li>10. Lista forurilor științifice naționale și internaționale, conferințe și simpozioane la care a participat personalul academic antrenat la programul de Master Geografie și Tehnologii Educaționale (2014-2020);</li> <li>11. Lista lucrărilor publicate de colaboratorii Programului de master - Geografie și Tehnologii Educaționale în anii 2014-2020;</li> <li>12. Materialele simpozionului jubiliar internațional, Facultatea de Geografie, 70 de ani de la fondare a facultății, 13-16 noiembrie 2008;</li> <li>13. Materialele conferinței științifice naționale cu participare internațională "Mediul și</li> </ol>
--	--




	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

	dezvoltarea durabilă”, ediția a IV-a Facultatea de Geografie, UST, 25-28.10.2018; 14. Lista tezelor de doctorat susținute în perioada 2015-2020, 3 teze de doctorat, cadre didactice de la programul de master Geografie și Tehnologii educaționale.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Politica UST de dezvoltare a personalului didactic este reflectată în Strategia de dezvoltare a Universității, Strategia de dezvoltare a Facultății, planurile individuale ale cadrelor didactice. Cadrele didactice pot beneficia și de cursuri/ trening-uri de instruire în acord cu necesitățile lor de formare. Conform chestionarului administrat de Centrul de Formare Profesională anual se identifică nevoile de formare și se stabilește tematica cursurilor. Programele de formare sunt aprobate în modul stabilit în instituție, la finalizarea programului formabililor li se eliberează certificate. De asemenea, sunt stimulate mobilitățile, participările la diverse mese rotunde, dezbateri, cercetări, trening-uri, studii din țară și din afară, ce ar îmbunătăți calitatea serviciilor prestate de formatori, dar și ar facilita obținerea gradelor științifice și a unor calificări profesionale conexe, pentru aceasta instituția oferă anual surse financiare atât pentru mobilitatea academică, cât și formare continuă.</p> <p>Dezvoltarea personalului este susținută de UST prin organizarea stagiilor de formare conform planului de activitate a Centrului de Formare Profesională. Din discuțiile de la interviuri s-a constatat că UST dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și implementează în activitatea sa: Strategia politicii de personal la UST, aprobată prin decizia Senatului UST, nr. 3 de la 25.10.2016; Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice în UST, aprobat prin procesul-verbal nr. 8, ședința Senatului UST, de la 22.03.2016; Planul individual de lucru a cadrului didactic; Dosarul/portofoliul dnei Sochircă E., șef catedră, completat cu certificate de participare (de exemplu: Modul psihopedagogic, tehnologii digitale pentru predare, participare la diverse conferințe naționale și internaționale cu susținerea financiară UST).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	UST dispune de strategii de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral. Oferirea suportului în formarea cadrelor didactice – organizarea cursurilor de formare profesională continuă, burse de studii postdoctorale.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind Evaluarea Performanțelor Cadrelor Didactice ale Universității de Stat din Tiraspol, proces verbal nr. 6 al Senatului UST, 24.01.2017;</li> <li>Planul individual de lucru al cadrului didactic Volontir N., conf. univ., dr. aprobat 2020-2021;</li> <li>Extrasul din procesul-verbal nr. 4 din data 22.11.2019, ședința Catedrei Geografie. Cu privire examinarea candidaturii la conferirea titlului științifico-didactic, de conf. univ. a dlui Bejenaru G., conf. univ. interimar;</li> <li>Materialele didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de studii;</li> <li>Registrul de asistări la ore GURT, perioada 2013-2019;</li> <li>Procesele-verbale ale ședințelor metodice.</li> <li>Interviu cu managerii instituției.</li> <li>Interviu cu cadrele didactice.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Administrația UST, administrația Facultății de Geografie, șeful de catedră planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic din cadrul programului de master prin:</p> <p>Activitatea metodică se realizează prin reactualizarea curricula, elaborarea suporturilor de curs și a indicațiilor metodice pentru lucrări practice/de laborator la unitățile de curs, elaborarea activităților didactice pentru lucrul individual al studenților, elaborarea testelor de evaluare, precum și, în special, în ultimul an, elaborarea conținutului de e-learning/diverse resurse didactice pentru învățarea online, materiale repartizate studenților sub forma de prezentari, înregistrari video, fișiere doc, PPT, PDF, tiparite sau amplasate pe serverul universității.</p> <p>Activitatea metodică este planificată și realizată conform Planului individual al cadrului didactic</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

	implicat la program, dar și prin intermediul Planului editorial al catedrelor care este elaborat în fiecare an și aprobat la catedre și Consiliul facultății. În ultimii 5 ani au fost editate 8 suporturi de curs și care au fost plasate pe platforma Moodle. Cadrele didactice implicate la program dețin peste 80 de publicații metodico-didactice.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
<b>Puncte tari</b>	UST planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


### 5.2.3. Evaluarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registrul de asistări la ore GURT, perioada 2013-2019;</li> <li>2. Modelul de chestionar de evaluare a calității seminarului /cursului, formular tip;</li> <li>3. Chestionarul completat de evaluare a calității seminarului /cursului la Facultatea de Geografie, 2018-2019;</li> <li>4. Chestionarul completat de evaluare a competențelor cadrelor didactice, proces verbal nr. 3, de 20.04.2017 Consiliu de Asigurare a calității la UST;</li> <li>5. Extrasul din procesul-verbal nr. 7 din 22.06.2020, Rezultatele chestionării studenților privind calitatea programelor de studii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia, fapt demonstrat prin: extrasul din procesul-verbal nr. 2 de aprobare a Planului de activitate a Comisiei de Management al calității la Facultatea de Geografie, la Consiliul facultății de la 22.10.2020; chestionarele de evaluare a calității seminariilor organizate la catedră; Rapoartele structurilor de asigurare a calității privind evaluarea personalului academic la catedră și facultate în perioada anului universitar și în perioada de trecere prin concurs a unui cadru didactic.</p> <p>Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii superioare de master.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	2	2
<b>Puncte tari</b>	Personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriaul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

#### 5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Publicațiile realizate împreună cu masteranzii, absolvenții 2018</li> <li>2. Lista tezelor de doctorat susținute în perioada 2013-2018, 2 cadre didactice de la programul de master;</li> <li>3. Lista forurilor științifice naționale și internaționale, conferințe și simpozioane la care a participat personalul academic antrenat la programul de Master Geografie și Tehnologii Educaționale (2014-2020).</li> </ol>		
--	---	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Din discuțiile de la interviu s-a constatat că instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>  2
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lista lucrărilor publicate de colaboratorii Programului de master - Geografie și Tehnologii Educaționale în anii 2014-2020;</li> <li>2. Materialele simpozionului jubiliar internațional, Facultatea de Geografie, 70 de ani de la fondare a facultății, 13-16 noiembrie 2008;</li> <li>3. Materialele conferinței științifice naționale cu participare internațională "Mediul și dezvoltarea durabilă", ediția a IV-a Facultatea de Geografie, UST, 25-28.10.2018;</li> <li>4. Lista tezelor de doctorat susținute în perioada 2015-2020, 3 teze de doctorat, cadre didactice de la programul de master Geografie și Tehnologii educaționale</li> <li>5. Raportul privind activitatea inovațională, Catedra Geografie generală, anul 2019, prezentat la AȘM;</li> <li>6. Raportul privind activitatea inovațională, Catedra Geografie umană, regională și turism, anul 2019, prezentat la AȘM;</li> <li>7. Programul de realizare în cadrul proiectului intern a Catedrei Geografie Generală, tema catedrei în perioada 2020-2023.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Din datele prezentate în RA și discuțiile de la interviuri s-a constatat personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii prin: publicațiile cu referire la programul de studii Geografie și Tehnologii educaționale, în perioada 2014-2020, doar în anul 2020, realizate 40 de publicații; participările la forumurile științifice naționale și internaționale, conferințe și simpozioane, 86 de participări în perioada 2015-2020; elaborarea tezei de doctor de către Bejenaru G. la Agenția Apele Moldovei, 27.04.2017; materialele conferinței științifice cu participare internațională "Mediul și dezvoltarea durabilă", ediția a V-a jubiliare de 90 de ani ai UST, 30-31 octombrie 2020, Chișinău, 2020.</p> <p>Rezultatele cercetărilor științifico-didactice au fost prezentate și discutate în cadrul diverselor conferințe internaționale și naționale; seminare, mese rotunde și traininguri din țară și sunt reflectate în lucrările publicate în reviste, volume și culegeri științifice din țară și de peste hotare. În perioada 2015-2020, cadrele didactice implicate la programul de studii au publicat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 manuale școlare pentru treapta liceală (manuale de Geografie pentru clasele a X-a, XII-a);</li> <li>- 4 curricula pentru învățământul general la disciplina școlară Geografie, ediția 2019;</li> <li>- 2 suporturi auxiliare pentru profesorii școlari;</li> <li>- Un atlas școlar;</li> <li>- 3 monografii;</li> <li>- 4 articole în reviste cu IF;</li> <li>- 28 articole în reviste internaționale;</li> <li>- Un capitol în monografie internațională;</li> <li>- 19 articole în reviste din Republica Moldova, categoria B;</li> <li>- 20 de articole în reviste din Republica Moldova, categoria C;</li> <li>- 155 de articole în culegeri naționale și internaționale.</li> </ul> <p>Cadrele didactice implicate la program sunt încadrate în:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Programe de Stat (2020-2023) (în total, 8 cadre didactice de la programul de studii);</li> </ul>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un proiect instituțional (2015-2019) – 8 cadre didactice implicate la Programul de studii;</li> <li>• Un proiect pentru tinerii cercetători (2015-2016) – 3 cadre didactice implicate la programul de studii;</li> <li>• O bursă postdoctorală (2015) – 1 cadru didactic implicat la programul de studii.</li> </ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
	<b>1,0</b> – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Cadrele didactice realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii de master.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lista forumurilor științifice naționale și internaționale, conferințe și simpozioane la care a participat personalul academic antrenat Programul de studii "011 Geografie și tehnologii educaționale", 86 de participări în perioada 2015-2020;</li> <li>2. Curricula pe discipline;</li> <li>3. Lista tezelor de doctorat susținute de către colaboratorii implicați la programul de studii precum Bejenaru Gherman (2017) și Cujbă Vadim (2015);</li> <li>4. Materialele conferinței științifice cu participare internațională "Mediul și dezvoltarea durabilă", ediția a IV 80 de ani ai FG, 25-28 octombrie 2018, Chișinău, 2018, Facultatea de Geografie, UST;</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii: în cadrul orelor de curs, curricula pe discipline, mese rotunde, forumuri, conferințe etc.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

##### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament-cadru privind ocuparea posturilor de conducere în instituțiile de învățământ superior din RM;</li> <li>2. Regulament-cadru al catedrei instituției de învățământ superior;</li> <li>3. Regulamentul privind ocuparea posturilor și alegerea persoanelor în funcție de conducere în UST;</li> <li>4. Ordinele privind angajarea personalului de conducere și auxiliar;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	


	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Modelul contractului individual de muncă;</li> <li>6. Ordinul privind aprobarea statelor de personal;</li> <li>7. Strategia privind dezvoltarea personalului UST;</li> <li>8. Vizita la serviciul Resurse Umane.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Personalul administrativ și auxiliar din cadrul programului <i>Geografie și tehnologii educaționale</i> este angajat conform cu prevederile Codului Muncii și actelor normative reglatorii în vigoare. Planificarea angajării personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu <i>Strategia privind dezvoltarea personalului UST</i>.</p> <p>Responsabili de executarea procedurii de planificare, recrutare și angajare a personalului administrativ și auxiliar sunt decanul facultății și șefii de catedră.</p> <p>Personalul didactic auxiliar este format din bibliotecar, informatician tehnic, laborant metodist, secretar, care activează în baza atribuțiilor stipulate în fișa postului / anexe ale contractelor individuale de muncă.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar recrutat și angajat în asigurarea procesului de studiu la programul GTE corespunde cerințelor de calificare, este 100% personal titular, cu studii superioare. Angajarea se efectuează conform calificărilor, statelor de personal și prevederilor Funcțiile administrative la programul evaluat sunt deținute de doctori în știință, conferențieri universitari angajați, funcțiile auxiliare sunt cumulate de persoane cu studii de licență / master.</p> <p>Fișa postului specifică în detaliat toate atribuțiile, sarcinile de baza și cerințele funcției față de persoană.</p> <p>Fiecare angajat semnează Fișa postului în care sunt indicate scopul general al funcției, sarcinile de baza, condițiile de munca și cerințele funcției față de persoană. Sunt semnate de către decan și aprobate de rectorul universității prin semnătură și parafă.</p> <p><i>Strategia privind dezvoltarea personalului UST</i> prevede activități precum deplasări în scop de studiere a bunelor practice și schimb de experiență, cursuri de formare continua, stagieri, lecții publice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	UST are o strategie privind dezvoltarea personalului care facilitează recrutarea și angajarea personalului administrativ și auxiliar calificat.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de dezvoltare a UST pentru perioada 2016 – 2020;</li> <li>2. Strategia de dezvoltare a Facultății de Geografie;</li> <li>3. Dosarul cadastral pentru imobilul din strada Drumul Viilor, nr. 26A însoțit de Certificatul despre rezultatele inspectării bunului imobil;</li> <li>4. Cerințele cu privire la măsurile de asigurare a protecției muncii și stării antiincendiară în laboratoarele și încăperile blocurilor de studii,</li> <li>5. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare;</li> <li>6. Autorizația Sanitară de Funcționare nr.10467 din 19.12.2016, valabilă până la 01.11.2021;</li> <li>7. Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/308 din 30.12.2020;</li> <li>8. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p><i>Facultatea de Geografie</i>, din cadrul UST, dispune de întreaga bază materială necesară derulării proceselor didactice și de cercetare științifică din cadrul programului de master GTE. Această bază materială corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ și cercetare de calitate.</p> <p>Studiile la programul de master GTE se realizează în cadrul încăperilor proprii ale UST, blocului de studii din str. Drumul Viilor, 26A cu suprafața totală de 6972 m<sup>2</sup>, inclusiv 4650 m<sup>2</sup> spațiul de</p>




	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

	<p>studii.</p> <p>Spațiile Facultății au o suprafață totală de 1977,2 m<sup>2</sup>, inclusiv 1324,3 m<sup>2</sup> spațiul de studii. Sălile de curs sunt utilizate pentru realizarea eficientă a procesului educațional. UST dispune de autorizația sanitară de funcționare.</p> <p>Facultatea dispune atât de spații în care se desfășoară activități didactice de predare - săli de curs, cât și de laboratoare didactico-științifice. Spațiile menționate corespund cerințelor pentru desfășurarea calitativă a activităților didactice din punct de vedere al normelor de calitate. La dispoziția studenților sunt puse biblioteca, sala de lectură, săli de calculatoare, cantina, punctul medical.</p> <p>Fiecărui student al programului îi revin circa 3,0 m<sup>2</sup> din sălile de curs și seminar și 5,5 m<sup>2</sup> din spațiu sălilor de laborator, ceea ce corespunde normelor sanitaro-igienice pentru realizarea procesului educațional. Toate spațiile sunt accesibile studenților programului. În scopul asigurării securității muncii în sălile de studii se respectă regulile de protecție a muncii, inclusiv anti-incendiere, fapt confirmat de organele abilitare. Toți colaboratorii sunt instruiți în domeniul securității muncii, inclusiv și protecției anti-incendiere.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<p><b>1,0</b>– instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	UST are strategii și planuri de dezvoltare a spațiilor educaționale. Instituția deține baza materială în corespundere cu cerințele înaintate față de aceasta formă de activitate.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de dezvoltare strategică a instituției cu referire la dotarea spațiilor educaționale și de cercetare de la programul de studii;</li> <li>2. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (ordinul ME nr.474 din 24.05.2016);</li> <li>3. Contractul cu privire la accesul gratuit la internet;</li> <li>4. Vizita spațiilor educaționale.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Spațiile de studii sunt dotate adecvat cu utilaje, tehnică, mobilier, mostre etc., pentru crearea condițiilor necesare asigurării calității procesului educațional.</p> <p>Spațiile de învățământ destinate cursurilor și seminariilor, corespund calitativ cerințelor unui învățământ modern, fiind dotate cu mobilier adecvat, material didactic, aparatura audio-video de prezentare, table, ecrane de proiecție filme, videoproiectoare, table interactive.</p> <p>Sălile de curs sunt dotate cu utilaje (proiectoare video, televizoare LED, tablă interactivă) care asigură utilizarea mijloacelor IT, în același timp, la orele de curs sunt utilizate materiale ilustrative (mulaje, planșe, machete).</p> <p>Toate spațiile proprii educaționale destinate realizării obiectivelor programului de master sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale, au acces la INTERNET gratuit atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți.</p> <p>Toți studenții programului, în baza carnetului de student, au acces la baza materială a catedrelor. Actualmente, la programul dat nu sunt studenți cu necesități educaționale speciale</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	La facultate se implementează strategia de modernizare continuă a laboratoarelor, sălilor de curs și a catedrelor. Spațiile educaționale sunt dotate suficient cu echipament corespunzător, contemporan, accesibil și funcțional.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament-cadru de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a UST;</li> <li>Strategia de dezvoltare a bibliotecii UST;</li> <li>Regulamentul de ordine internă a Bibliotecii Științifice a UST;</li> <li>Lista resurselor digitale la programul BMTI;</li> <li>Vizita bibliotecii;</li> <li>Biblioteca on-line a UST <a href="https://sites.google.com/site/digilibust/">https://sites.google.com/site/digilibust/</a>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Biblioteca dispune de spații în 2 blocuri, de săli de lectură (cu suprafața de 650m<sup>2</sup>), 12 calculatoare cu acces la Internet, bibliotecă digitală. Numărul total de volume constituie circa 130 de mii exemplare, numărul total de titluri este de circa 61 mii unități. Anual UST procură peste 200 de unități de carte.</p> <p>Pe parcursul anilor 2017-2020 profesorii UST au elaborat circa 30 de manuale, note de curs, lucrări didactice și indicații metodice. În fiecare an la catedrele de profil sunt publicate câte 1-2 lucrări metodice, care fizic și în variantă electronică sunt în bibliotecă, biblioteca digitală și la catedre. Anual se completează fondul de carte cu circa 700-1000 titluri.</p> <p>Fondul de carte la domeniul Geografie este de 5703 exemplare. Biblioteca dispune de: Catalog Electronic; Bibliotecă digitală unde sunt înregistrate peste 4 mii de titluri, Colecția CD. Biblioteca dispune de un fond de ediții periodice în număr de 5860 de exemplare și face parte din sistemul ABRM care permite accesul la fondul bibliotecilor din sistem, oferă posibilitate de a efectua schimbul de carte și participa la diferite activități organizate. Pentru asigurarea cu surse bibliografice de ultima oră UST colaborează cu bibliotecile de profil din țară, ceea ce contribuie la lărgirea spectrului de utilizare a informației. Cadrele didactice și studenții, în baza carnetului de student, au acces la fondul de carte a bibliotecii și pot împrumuta literatura necesară. Aproximativ o treime din documentele colecțiilor bibliotecii ce asigură domeniul Științe ale Educației au o vechime mai mică de 5 ani, inclusiv: cărți din domeniul Geografiei – 5703 unități; Domeniul Pedagogiei și Psihologiei generale – 1010. Din anul 2015, biblioteca universității este abonată la 40 de reviste științifice instituționale de categoria ISSN. Dintre ele, 29 de reviste reflectă informația periodică din științele exacte și științe ale naturii (geografie, ecologie, biologie). Universitatea este abonată la publicațiile periodice de specialitate: <i>GEO</i>, <i>Mediul Ambient</i>, <i>География в школе</i>, <i>География и природные ресурсы</i>, <i>Геодезия и картография</i>, <i>В мире науке</i>, <i>Didactica pro...</i>, <i>Univers pedagogic</i>; materiale audio și video din domeniul Geografiei – 210.</p> <p>Pentru asigurarea cu surse bibliografice de ultima oră UST colaborează cu biblioteca AȘM, UP „I. Creangă” și alte universități în bază de contract, ceea ce contribuie la lărgirea spectrului de utilizare a informației.</p> <p>Cadrele didactice și masteranzii, în baza carnetului de masterand au acces la fondul de carte a bibliotecii și pot împrumuta literatura necesară.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	În instituție există o strategie de dezvoltare a bibliotecii, care se implementează continuu.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

<b>îmbunătățire obligatorii</b>	
---------------------------------	--


#### 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de învățământ al programului de studii;</li> <li>2. Planul anual al Catedrei;</li> <li>3. Lista resurselor digitale la programul BMTI;</li> <li>4. Pagina Facultății de Geografie, <a href="https://www.facebook.com/groups/213249715707007">https://www.facebook.com/groups/213249715707007</a>;</li> <li>5. Tabelul 6.1 Suportul curricular la programul de studii;</li> <li>6. Extrasul din procesul-verbal nr 3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din 17.04.2019.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Disciplinele de studii sunt asigurate cu suport curricular adecvat cerințelor Planului de învățământ și include: manuale, note de curs, cursuri plasate pe platforma MOODLE, Classroom și diverse platforme educaționale administrate de profesorii facultății (conform datelor din tabelul 6.1). Suportul curricular la programul de studiu GTE se află în Biblioteca UST, precum și la Facultatea de Geografie, în laboratoarele didactice și de cercetare științifică. Studenții au acces nelimitat și gratuit la tot suportul curricular.</p> <p>Programul de studiu este asigurat cu suport curricular în volum de 100%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Accesul asigurat al studenților la suporturile de curs în format digital.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriaul 6.3. Resurse financiare

##### 6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012;</li> <li>2. Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020);</li> <li>3. Planul de achiziție a UST pentru anul 2020;</li> <li>4. Realizarea planului de achiziție pentru anul 2020, raport prezentat în cadrul Senatului UST.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UST beneficiază atât de alocații transferate de la bugetul de stat pentru programele de studii oferite conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activităților de cercetare științifică, cât și de alte surse legale (contracte cu plată pentru studii, activitate de producție, servicii prestate etc.).</p> <p>UST dispune anual de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare.</p> <p>Modul de finanțare actual nu prevede repartizarea surselor financiare la programele de studii. Bugetul este elaborat în conformitate cu solicitările Ministerului Finanțelor pe articole de cheltuieli. La alocarea surselor pe interior pentru procesul educațional și de cercetare se ține cont de necesitatea materialelor și utilajelor pentru fiecare domeniu.</p> <p>Mijloacele financiare destinate procesului educațional și de cercetare sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea obiectivelor programului de studiu.</p> <p>În UST există o procedură prestabilită de evaluare a necesităților de achiziție pentru organizarea și desfășurarea procesului educațional.</p> <p>Astfel, toate subdiviziunile structurale ale UST înaintează planul de achiziție pentru asigurarea procesului educațional prorectorului responsabil pentru activitatea de creație, promovarea imaginii</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

	<p>și dezvoltarea patrimoniului material; propunerile se discută în cadrul unei comisii speciale și se aprobă anual de către rector. Pentru realizarea planului de achiziție se respectă procedurile de achiziții publice.</p> <p>Facultatea de Geografie nu are un buget separat. Repartizarea resurselor financiare este realizată în mod centralizat. Există o diviziune a conturilor de venituri și cheltuieli pentru realizarea proiectelor științifice. Proiectele instituționale, programele de stat sunt obținute prin concurs și sunt finanțate de la bugetul de stat. Pe parcursul anilor 2015-2020, au fost implicați 22 de colaboratori într-un proiect instituțional, un proiect pentru tinerii cercetători și un program de stat.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	UST dispune de o procedură prestabilită de achiziții pentru bunuri și servicii necesare asigurării procesului educațional.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


### 6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013);</li> <li>Hotărârea cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (HG 1009 din 01.09.2006);</li> <li>Regulamentul instituțional de planificare și aprobare a taxelor de studii;</li> <li>Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la UST din 24.04.2007.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Politica de stabilire a taxelor de studii în ultimii 5 ani a fost orientată spre menținerea acestora la același nivel, oferind masteranzilor facilități și scutiri (parțiale sau integrale) de taxa de studii. Plafonul de acordare a burselor de studii se stabilește la nivel de 70% din numărul masteranzilor cu finanțare bugetară la fiecare program de studii.</p> <p>Bursa socială este oferită masteranzilor din familii vulnerabile în cazuri grave de sănătate a acestora (în cazuri excepționale a părinților lor) sau masteranzilor orfani, înmatriculați la studii. Numărul burselor sociale constituie 10% din numărul total al masteranzilor bursieri.</p> <p>Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

#### 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat;</li> <li>Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernanta studenteasca, aprobat prin hotărârea colegiului ME nr.4-1 din 18.08.2014;</li> </ol>		
--	--	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

3. Regulamentul instituțional privind cazarea studenților în cămine.			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UST dispune de cămin, care corespunde normelor tehnice și igienico-sanitare în vigoare cu 270 de locuri pentru cazarea studenților. Repartizarea locurilor în căminul studențesc se efectuează după următoarele criterii: studenți orfani, semiorfani, cu tutelă, cei care locuiesc în raza mai mare de 50 km de la Chișinău, reușita la studii, activitatea extracurriculară în cadrul facultății/universității, promovarea UST, etc.</p> <p>În cămin sunt cazați preponderent studenți de la secția cu frecvență. Masteranzii programului de studiu, beneficiază de locuri de cazare în căminul universității, la solicitare. Solicitățile de cazare ale masteranzilor în cămin sunt satisfăcute integral. La cazarea locatarilor se respectă în mod obligatoriu normele sanitare (minimum 6 m<sup>2</sup> pentru o persoană). La programul de studii nu s-au înregistrat studenți cu nevoi speciale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – peste 50% din studenții solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>	Asigurarea tuturor studenților programului cu spațiul locativ în cămin la solicitare, funcție de un șir de criterii sociale.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 7. Managementul informației


Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Accesul la informație

#### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea privind accesul la informație (nr. 982-XIV din 11.05.2000);</li> <li>2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007);</li> <li>3. Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale "Moldova Digitală 2020";</li> <li>4. Regulamentul de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol;</li> <li>5. Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol;</li> <li>6. Interviu cu coordonatorii programelor de studii;</li> <li>7. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Accesul studenților la informație în mediul digital este asigurat de: Platforma Office 365, site-ul instituțional (<a href="http://www.ust.md">www.ust.md</a>), paginii de facebook, blogul facultății (<a href="http://geoust.blogspot.com">http://geoust.blogspot.com</a>) unde pot fi găsite informații privind managementul proceselor educaționale, activități de cercetare, culturale, precum și alte categorii de informații relevante. Pe site-ul Universității <a href="http://www.ust.md">www.ust.md</a> pot fi regăsite informații relevante referitoare la program: graficul și calendarul activităților pe forme de învățământ și cicluri, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, precum și pe site-ul fiecărei facultăți și catedre/departament.</p> <p>Pentru accelerarea comunicării interne cu toți angajații și cu studenții programului este utilizată distribuția directă sau prin E-mail a documentelor, pe panourile informative ale Catedrei și Facultății, precum și plasarea informației pe blog-ul facultății.</p> <p>La începutul fiecărui curs studenții fac cunoștință cu conținutul curriculei.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2	2
<b>Puncte tari</b>	Crearea și dezvoltarea bibliotecilor digitale instituționale cu acces intern și extern.		
<b>Recomandări</b>			



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

## Criteriul 7.2. Baze de date

### 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol;</li> <li>Sistemantiplagiat.ro în baza contractului nr. 43/18 din 17 decembrie 2018;</li> <li>Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Studenții și angajații au acces la baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea parolei individuale.</p> <p>În baza de date se regăsesc o colecție de resurse digitale web, clasificate pe categorii, interfață lingvistică, grad de interactivitate, actualitate și alți parametri relevanți pentru o căutare eficientă. În scopul modernizării bazei de date în Universitatea de Stat din Tiraspol, a fost inițiat proiectul "Elaborarea sistemului informațional al Universității de Stat din Tiraspol,.. Sistemantiplagiat.ro se bazează pe compararea documentelor în format text și oferă informații care permit identificarea numărului de împrumuturi din textul analizat, precum și sursele în care acestea au fost identificate.</p> <p>Legătura cu studenții și absolvenții programului de master Geografie și Tehnologii Educaționale este menținută și prin intermediul paginii Facultății de Geografie de pe rețeaua Facebook, care numără peste 900 de membri sau prin intermediul blogului facultății, a grupelor academice care formează grupuri închise pe Facebook, cu scopul de a disemina anumite informații ce țin de activitatea studentescă la facultate, activitatea în afara orelor de curs, consultații cu profesorii de curs etc.</p> <p>Informația cu privire la angajați este stocată în Dosarele angajaților și se pastrează în Secția Resurse umane, fiind periodic completată cu date privind parcursul profesional, stagiile de formare continuă, activitatea de cercetare etc. Totodată, menționăm faptul că datele personale ale angajaților și studenților sunt protejate conform prevederilor Legii privind protecția datelor cu caracter personal, nr. 133 din 08.07.2011.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Modernizarea bazei de date în UST.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


## Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

#### 8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Legea privind accesul la informație (nr.982 din 11.05.2000);</li> <li>Regulamentul de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol (Aprobat la ședința senatului din 2017);</li> <li>Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol (Aprobată la ședința senatului din 2017);</li> <li>Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la Universitatea de Stat din Tiraspol.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în</b>	Informația cu privire la Programul de studiu poate fi ușor accesată pe site-ul Universității ( <a href="http://www.ust.md">www.ust.md</a> ).

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

<b> timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Accesul tuturor utilizatorilor la paginile web universitare este gratuit, permanent, nerestricționat la documente, care permite vizualizarea, descarcarea și distribuirea acestora.</p> <p>Pagina web este dinamică, fiecare student poate găsi cu ușurință informațiile academice de primă necesitate (graficul procesului de studii, orare, plan de învățământ, evenimentele importante, anunțuri de interes public și alte informații relevante pentru studenți și cadrele didactice).</p> <p>Pe pagina principală este amplasată informația despre admitere. Universitatea difuzează informații despre programele de studii existente prin diverse mijloace media (TV, rețele de socializare Facebook, panouri informative, pliante, anunțuri Google Adwords) și asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.</p> <p>Accesul studenților/cadrelor didactice este restricționat în cazul utilizării resurselor informaționale e-Learning (platforma Moodle), aici pot vizualiza informația doar studenții/cadrele didactice care au un “nume de utilizator” și “parolă” (accesul la informație este diferit pentru student și cadru didactic).</p> <p>Conținutul informațiilor are caracter complet, este accesibil și actualizat.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la Universitatea de Stat din Tiraspol (Aprobat la ședința Senatului din 27.04.2007);</li> <li>Manualul Calității (Elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2008);</li> <li>Ghidul privind elaborarea și susținerea tezelor de licență și de master (Aprobat la ședința Senatului din 17.10.2017);</li> <li>Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților (Aprobat la ședința Senatului din 19.01.2016).</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Informațiile privind conținutul programului de studii și activitățile realizate sunt ușor accesibile pe pagina web a Universității.</p> <p>Pentru a asigura buna desfășurare a procesului educațional, studentul are acces la unele documente cu rol de ghidare, la compartimentul “Managementul calității” de pe site-ul Universității, precum ar fi: Manualul Calității, cerințe pentru elaborarea, redactarea și susținerea tezelor de licență, Regulamentul privind evaluarea activității de învățare a studenților. Se fac publice deciziile organelor administrative referitoare la rezultatele academice ale studenților, performanțele profesorilor, acordarea de burse, cămine, alte tipuri de suporturi pentru studenți și cadrele didactice.</p> <p>La ședința Comisiei pentru acordarea burselor participă și reprezentanții Comitetului sindical al studenților.</p> <p>Cea mai mare parte a informației este plasată pe platforma instituțională OFFICE 365.</p> <p>Diseminarea informației se face prin intermediul paginilor de facebook personale ale profesorilor implicați în realizarea programului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

<b>îmbunătățire obligatorii</b>	
---------------------------------	--

## Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.


### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

#### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (Aprobat la ședința Senatului din 17.11.2015);</li> <li>2. Extrasul din procesul-verbal nr.3 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 15.11.2018;</li> <li>3. Extrasul din procesul-verbal nr.1 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 25.09.2020;</li> <li>4. Manualul Calității (Elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2008);</li> <li>5. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii.</li> </ol>						
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Oferta educațională și programul de studii sunt actualizate conform necesităților pieței muncii. În procesul de evaluare și reactualizare a programului de master sunt implicați studenții și absolvenții (prin chestionare) și alți specialiști din domeniul educației prin avize la program. Catedrele de profil sunt responsabile de elaborarea curricula și au misiunea de a gestiona și a implementa programul de studii, iar Comisia de Asigurare a Calității la nivel de facultate și de universitate, în baza Regulamentului de funcționare, examinează și coordonează calitatea elaborării produselor curriculare. Programul de master este monitorizat, evaluat periodic (în baza Regulamentului cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, 2015) și revizuit în scopul satisfacerii cerințelor pieței muncii, beneficiarilor (angajatorilor/managerilor, absolvenților, studenților), dar și în scopul racordării la ultimele cercetări din domeniu în baza diverselor acte normative.						
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.</td> <td><b>Ponderea (puncte)</b></td> <td><b>Punctajul acordat</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>2</b></td> <td><b>2</b></td> </tr> </table>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>					
	<b>2</b>	<b>2</b>					
<b>Puncte tari</b>	Implicarea studenților în procesul de actualizare a programului de studii.						
<b>Recomandări</b>							
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>							

#### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Extrasul din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Comisiei pentru Asigurarea Calității a Facultății de Geografie din 22.06.2020;</li> <li>2. Planul de lucru pentru anul de studii 2018-2019 (Aprobat la ședința Senatului din 25.09.2018);</li> <li>3. Ordinul cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior (nr. 635 din 23.05.2019);</li> <li>4. Regulamentul privind evaluare performanțelor cadrelor didactice ale Universității de Stat din Tiraspol (Aprobat la ședința Senatului din 24.01.2017).</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului supus evaluării este monitorizat de către titularul de curs, membrii catedrei, șeful catedrei, prodecan, decan, membrii Comisiei de asigurare a calității. Procesul didactic este monitorizat de Senat și de Consiliul de Administrație, la ședințele cărora sunt prezentate rapoarte ale catedrelor, Departamentului de Asigurare a calității (despre calitatea serviciilor, aprobarea planurilor de activitate a catedrelor etc.). Pentru evaluarea procesului de predare-învățare-evaluare sunt utilizate chestionarele. Evaluarea procesului de predare-învățare-evaluare se realizează prin evaluarea din partea studenților,

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10


	cadrelor didactice și administrației. Evaluarea externă a procesului de predare-învățare-evaluare prevede implicarea angajatorilor. Sistemul antiplagiat prevede actualizarea anuală a tematicii tezelor de master, completarea declarației studentului pe propria răspundere și verificarea tezelor cu programul antiplagiat.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat la ședința Senatului din 17.11.2015;</li> <li>Ordinul cu privire la crearea comisiilor de evaluare internă a programelor de master (nr. 22 din 23.01.2020);</li> <li>Ordinul cu privire la evaluarea internă a programelor de master (nr. 478 din 08.11.2019);</li> <li>Certificatul de evaluare internă a calității Programul de studiu de master Geografie și tehnologii educaționale (18.02.2020).</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Procedura de autoevaluare are loc periodic conform Regulamentului cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Programul de master Geografie și Tehnologii Educaționale a fost autoevaluat pe plan intern de două ori. Rezultatele autoevaluării sunt discutate în cadrul Consiliului Facultății, cu eliberarea certificatului de evaluare, iar obiecțiile sunt luate ca bază pentru îmbunătățirea programului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Extrasul din procesul-verbal nr.7 al ședinței Comisiei pentru Asigurarea Calității a Facultății de Geografie din 22.06.2020;</li> <li>Extrasul din procesul-verbal nr.6 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 27.01.2020;</li> <li>Extrasul din procesul-verbal nr.3 al ședinței Comisiei pentru Asigurarea Calității a Facultății de Geografie din 23.01.2020;</li> <li>Extrasul din procesul-verbal nr.9 al ședinței Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism din 11.05.2020;</li> <li>Chestionarele adresate studenților;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii;</li> <li>Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii;</li> <li>Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare</b>	Organizarea auditului intern se realizează în baza planului operațional, în care sunt implicate toate structurile de asigurare a calității ale universității. Această activitate vizează: modul de desfășurare a unităților de curs, asigurarea cu suport didactic, opiniile beneficiarilor, studenților, angajatorilor cu referire la program etc., în conformitate cu standardele de calitate specifice. La fiecare sfârșit de semestru studenții sunt chestionați, rezultatele sunt discutate la ședințele		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

<b>externă</b>	<p>Consiliului de Asigurare a Calității, ședința Catedrei și acestea se i-au în calcul pentru îmbunătățirea ulterioară a programului de studii.</p> <p>Majoritatea studenților afirmă că metodele de predare-învățare corespund în mare măsură obiectivelor programului.</p> <p>Reprezentanții angajatorilor sunt invitați la susținerea tezelor, vin cu propuneri referitor la temele tezelor. Angajatorii vin cu un feedback referitor la racordarea programului de studii cu cerințele pieții muncii. Propunerile și obiectiile angajatorilor se i-au în considerare în modificarea programului de studii. Agenții economici și beneficiarii sunt satisfăcuți de pregătirea teoretică și practică a absolvenților programului de studii, considerând că aceștia posedă cunoștințe teoretice profunde de specialitate.</p> <p>Se aplică chestionare anonime. Studenții sunt chestionați pe diverse domenii de apreciere a serviciilor educaționale ale facultății și universității.</p> <p>Cadrele didactice fac cunoștință, individual, cu aprecierile făcute de studenți referitoare la importanța unităților de curs predate, modul de organizare și prezentare a unităților de curs, folosirea eficientă a timpului, asigurarea cu suport didactic.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Se i-au în considerare propunerile angajatorilor în modificarea programului de studii.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriaul 9.2. Angajarea în câmpul muncii


### 9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ordinul cu privire la aprobare și punerea în aplicare a Ghidului metodologic de creare și funcționare a Centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră (nr. 970 din 10.09.2014);</li> <li>2. Regulamentul de funcționare a departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră (Aprobat la ședința senatului din 25.10.2016);</li> <li>3. Planul operațional de acțiuni (Aprobat la ședința Consiliului Facultății de Geografie din 24.02.2016);</li> <li>4. Registrul evidenței angajării absolvenților în câmpul muncii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Facultatea realizează evidența carierei profesionale și angajarea în câmpul muncii a absolvenților programului de studii. Majoritatea studenților sunt angajați în calitate de cadre didactice în școală. Persoanele neangajate, în cadrul stagiilor de practică identifică posibilități de angajare în câmpul muncii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hotărârea cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior în mediul de specialitate de stat (nr. 923 din 04.09.2001);</li> </ol>
-----------------------------	---



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 10	

<b>instituția de învățământ</b>	2. Interviu cu angajatorii programelor de studii.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UST efectuează sondaje pentru a evalua corespunderea competențelor obținute de absolvenții programului de studii cu cerințele pieții muncii.</p> <p>Angajatorii merg la universitate prezintă locurile vacante și familiarizează studenții cu condițiile de muncă.</p> <p>Facultatea organizează activități în comun cu prestatorii de servicii, astfel se contribuie la actualizarea conținutului programului de master la cerințele pieței actuale.</p> <p>Universitatea are contracte de parteneriat cu mai multe instituții, în baza acestora se realizează stagiile de practică a studenților.</p> <p>76.28 % de angajare a absolvenților în perioada 2015-2020, pentru 6 ani.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
<b>Puncte tari</b>	Menținerea unei relații strânse între universitate, absolvenți și angajatori.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

#### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014);</li> <li>2. Recomandările cu privire la participarea studenților în asigurarea calității (Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016);</li> <li>3. Recomandările Cadru privind îmbunătățirea programelor de studii de master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017);</li> <li>4. Manualul Calității (Elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2008).</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UST aplică proceduri de înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor ale MECC RM.</p> <p>Ordinile, dispozițiile, deciziile și recomandările MECC/ANACEC sunt aduse la cunoștința angajaților catedrelor și, după caz, studenților, imediat după aprobarea acestora. Difuzarea lor se efectuează prin transmiterea în formă tipărită, în formă electronică și prin intermediul sistemului informațional – rețeaua universitară, site-ul UST.</p> <p>Mersul realizării prevederilor dispozițiilor și recomandărilor MECC/ANACEC și organelor de conducere a universității sunt monitorizate, discutate și documentate la ședințele catedrelor, a CAC, a Consiliului facultății, a Consiliului de Administrație, a Consiliului de Dezvoltare Strategică și a Senatului UST.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 10

### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	Nu se aplică.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

#### Concluzii generale

1. Cadrul juridic-normativ al programului de studii este conform cerințelor legale. Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) posedă un sistem de management al calității, care cuprinde structuri la nivel de universitate, facultate și catedră, iar politica de îmbunătățire a calității este coordonată de structurile de conducere – Senat, Consiliul administrativ, Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității (DMPIAC), atribuțiile cărora sunt specificate în Manualul calității al UST, ceea ce redă buna funcționare a sistemului universitar de management al calității dar și a întregului proces educațional la programul de master *“Geografie și tehnologii educaționale”*.
2. Procedura de proiectare și aprobare a programului de studiu este conformă cerințelor. Planul de studii la programul de master *“Geografie și tehnologii educaționale”* a fost elaborat și aprobat, ținând-se cont de necesitățile economiei naționale, realitățile și tendințele în domeniu, iar abilitățile și cunoștințele obținute în cadrul programului oferă absolvenților posibilități vaste de angajare, inclusiv continuarea studiilor prin doctorat.
3. Programul de studii încurajează studenții să aibă un rol important în procesele de învățare, procesul educațional este centrat pe student și pe diverse forme ale învățării active, iar evaluarea studenților reflectă această abordare. Calendarul academic și orarul procesului de studiu reflectă prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului. Stagiile de practică corespund finalităților programului de studii *Geografie și tehnologii educaționale*. Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă necesarul programului. În procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre disciplinele programului de studii se utilizează instrumentele TIC. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării și a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.
4. Universitatea de Stat din Tiraspol dispune de procese de recrutare și admitere a studenților la programul de studiu care sunt în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. La programul de studii *Geografie și tehnologii educaționale* studenții sunt promovați în următorul an de studii după realizarea integrală a programului de studii. Studenții acestui program au participat în mobilitatea academică. La finalizarea studiilor studenților li se conferă titlul și li se eliberează diploma, suplimentul la diplomă și certificatele academice
5. Personalul didactic, ce asigură programul de studii, deține calificarea necesară derulării programului de studii, instituția oferă suport în formarea studenților. În același timp, actele normative reglatorii conțin date referitor la modalitatea de selectare și numire în funcții didactice, obiectivele politicilor de personal au indicatori măsurabili și pot fi evaluate, sunt descrise procedurile de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic. Administrația instituției, administrația Facultății de Geografie, șefii de catedră susțin integral activitatea metodico-didactică de cercetare științifică a personalului




academic din cadrul programului de master. Personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind diverse măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.

6. Site-ul instituțional ([www.ust.md](http://www.ust.md)) și Platforma Office 365 asigură accesul studenților la informație în mediul digital. Pe platforma digitală a UST pot fi găsite informații privind managementul proceselor educaționale, activități de cercetare, culturale, precum și alte categorii de informații relevante. Platforma MOODLE a UST este accesibilă studenților și profesorilor și asigură comunicarea didactică.
7. Universitatea de Stat din Tiraspol dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației. Pe site-ul Universității [www.ust.md](http://www.ust.md) pot fi regăsite informații relevante referitoare la program: graficul și calendarul activităților pe forme de învățământ și cicluri, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, precum și pe site-ul fiecărei facultăți și catedre/departament.
8. Informațiile de interes public sunt transparente. În procesul de evaluare și reactualizare a programului de master sunt implicați studenții și absolvenții (prin chestionare) și angajatorii prin avize la program. Activitățile de orientare profesională sunt organizate în comun cu prestatorii de servicii, astfel se contribuie la actualizarea și adaptarea conținutului programului de master la cerințele pieței actuale.
9. Evaluarea programului de studiu are loc periodic, iar la evaluare participă toate părțile interesate, atât masteranzii, profesorii, cât și angajatorii. Datorită activităților de orientare profesională desfășurate de facultate și universitate 76,28 % din absolvenții programului de master sunt încadrați în câmpul muncii.
10. Mersul realizării prevederilor dispozițiilor și recomandărilor MECC/ANACEC și organelor de conducere a universității sunt monitorizate, discutate și documentate la ședințele catedrelor, a CAC, a Consiliului facultății, a Consiliului de Administrație, a Consiliului de Dezvoltare Strategică și a Senatului UST.

#### Puncte tari:

- Participarea activă a personalului academic la forumuri științifice naționale și internaționale. Aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.
- Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, catedrei.
- Conținuturile unităților de curs sunt actualizate în corespundere cu standardele de competență a cadrului didactic, dar și cu schimbările curriculare care au avut loc în anul de studii 2020-2021.
- Cunoștințele și abilitățile obținute în cadrul programului oferă absolvenților posibilități vaste de angajare, inclusiv continuarea studiilor la ciclul III, doctorat.
- Instituția creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al studentului.
- Instituția aplică diverse metode de predare-învățare centrate pe student în cadrul programului de studii de master prin utilizarea metodelor moderne, interactive, însoțite de mijloace IT. Accesarea materialelor plasate pe platforma [www.moodle.ust.md](http://www.moodle.ust.md), surse electronice etc., care înlesnesc procesul de învățare și evaluare.
- Instituția aplică diverse instrumente TIC în procesul predare-învățare-evaluare (platforme MOOC, Screen-cast-o-Matic, Kahoot, Story Jumper etc.).
- Instituția dispune de acorduri de colaborare relevante pentru realizarea stagiilor de practică.
- Diverse activități de atragere a abiturienților la Programul de master.
- Instituția administrează multe acorduri de colaborare privind participarea studenților la stagii de practică și programe de schimb educațional-cultural peste hotarele țării.
- Programul de studii este acoperit în totalitate cu cadre calificate în domeniile respective și de asemenea sunt invitați specialiști notorii
- 100 % din numărul cadrelor didactice care asigură programul de studii dețin calificare profesională conform programului.
- UST dispune de strategii de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.
- Oferirea suportului în formarea cadrelor didactice – organizarea cursurilor de formare profesională continuă, burse de studii postdoctorale.
- UST planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.
- Personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.
- Cadrele didactice realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii de master.
- UST are o strategie privind dezvoltarea personalului care facilitează recrutarea și angajarea personalului administrativ și auxiliar calificat.
- UST are strategii și planuri de dezvoltare a spațiilor educaționale. Instituția deține baza materială în corespundere cu cerințele înaintate față de aceasta formă de activitate.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 10

- La facultate se implementează strategia de modernizare continuă a laboratoarelor, sălilor de curs și a catedrelor.
- Spațiile educaționale sunt dotate suficient cu echipament corespunzător, contemporan, accesibil și funcțional.
- În instituție există o strategie de dezvoltare a bibliotecii, care se implementează continuu.
- Accesul asigurat al studenților la suporturile de curs în format digital.
- UST dispune de o procedură prestabilită de achiziții pentru bunuri și servicii necesare asigurării procesului educațional.
- Asigurarea tuturor studenților programului cu spațiul locativ în cămin la solicitare, funcție de un șir de criterii sociale.
- Crearea și dezvoltarea bibliotecilor digitale instituționale cu acces intern și extern.
- Modernizarea bazei de date în UST.
- Implicarea studenților în procesul de actualizare a programului de studii.
- Se i-au în considerare propunerile angajatorilor în modificarea programului de studii.

#### Recomandări:

- Limitarea modificărilor operate în planul de învățământ al programul de master sub 25% pe toată perioada acreditării, pentru menținerea stabilității programului.
- Plasarea versiunilor electronice ale notelor de curs și/sau ale materialelor didactice recomandate masteranzilor pe platforma MOODLE a universității.
- Atragerea studenților din străinătate în vederea intensificării schimbului de experiență.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master **Geografie și tehnologii educaționale**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, MP, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Punctaj total</b>	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
<b>Valoarea evaluată</b>	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
<b>Nivel de realizare (%)</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.*

#### Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *acreditarea programului de studii superioare de master Geografie și tehnologii educaționale*, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

#### Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: \_\_\_\_\_ **Livia NISTOR-LOPATENCO**

Membru: \_\_\_\_\_ **Cristian TĂLÂNGĂ**

Membru: \_\_\_\_\_ **Vadim DRUȚĂ**

Membru: \_\_\_\_\_ **Olesea COJOCARU**

Membru: \_\_\_\_\_ **Ghenadie DANIȚĂ**

Membru: \_\_\_\_\_ **Cătălina CAZACU**