	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 09
		Președintele comisiei de evaluare externă	Livia NISTOR-LOPATENCO

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării programului de studii superioare de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale*, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Instituția Publică Universitatea de Stat din Tiraspol, data 25.11.2020, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 25-26.02.2021 și 25.03.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 23.12.2020, proces-verbal nr. 59.

Președinte: Livia NISTOR-LOPATENCO

Membru: Cristian TĂLĂNGĂ

Membru: Vadim DRUȚĂ

Membru: Olesea COJOCARU


Membru: Ghenadie DANIȚĂ


Membru: Cătălina CAZACU



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	11
2.2.3. Curricula pe discipline	12
2.2.4. Relevanța programului de studii	14
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	15
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	15
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	15
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	17
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	18
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	19
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	21
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	21
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	23
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	24
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	24
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	25
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	26
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	26
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	26
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	27
Criteriul 4.2. Progresul studenților	28
4.2.1. Promovabilitatea studenților	28
4.2.2. Mobilitatea academică	29
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	30
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	30
Standard de acreditare 5. Personalul academic	31
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	31
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	31
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	31
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	32
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	32
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	33
5.2.3. Evaluarea personalului academic	34
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	34
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	34
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	35
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	36
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	37
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	37
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	37
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	37
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	37
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	38
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	39
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	40
Criteriul 6.3. Resurse financiare	41

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -09
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii		41
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii		41
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților		42
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin		42
Standard de acreditare 7. Managementul informației		42
Criteriul 7.1. Accesul la informație		42
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii		42
Criteriul 7.2. Baze de date		43
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii		43
Standard de acreditare 8. Informații de interes public		44
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii		44
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii		44
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii		44
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor		45
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii		45
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii		45
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare		45
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii		46
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari		46
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii		47
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii		47
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii		47
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic		47
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității		48
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort		48
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității		48
Concluzii generale		49
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:		50

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	


Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la Ședința Senatului UST, 19.05.2015; 2. Hotărârea de Guvern nr. 983 din 22.12.2012, Cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară; 3. Ordinul Credință Patriei Clasa I, însemnul nr. 0018, Președintele RM, 01.10.2010; 4. Autorizația Sanitară de Funcționare nr.10467 din 19.12.2016, valabilă până la 01.11.2021; 5. Copia certificatului de înregistrare UST, Ministerul Justiției, 17.01.2013; 6. Organigrama UST 2017, neaprobată, dar valabilă; 7. Certificatul de acreditare internațională a programelor de licență ciclul I, de către AQAS 2015, valabil până în septembrie 2021; 8. Date cu privire la cadrele didactice angajate la 01.10.2020; 9. Diplomă de recunoștință ANACIP, în semn de înaltă apreciere pentru promovare culturii, calității în domeniul învățământului pedagogic, Chișinău 2018; 10. Certificatul de evaluare externă a calității, seria FC nr. 0024-19 pentru UST, pentru perioada 5 ani, eliberat 02.09.2019; 11. Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Anexa nr. 1 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018, Monitorul oficial nr. 377-383, din 05.10.2018; 12. Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/308 din 30.12.2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Se constată că la UST, cadrul de funcționare a programul de studii superioare de master „Chimie Contemporană și Tehnologii Educaționale” este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, după cum urmează din: Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobată la Senatul UST, 19.05.2015, coordonată anterior cu Ministerul Educației al RM; corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Anexa nr. 1 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018, Monitorul oficial nr. 377-383, din 05.10.2018; autorizația sanitară de funcționare, nr. 10467, 19.12.2016, valabilă până la 01.11.2021; procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/308 din 30.12.2020; certificatul eliberat de către MAI, SPCSE, Centrul republican de instruire în domeniul protecției civile dlui Sajin Alexandru, de la UST, eliberat la 09.10.2019.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia Universității de Stat din Tiraspol de asigurare a calității, 2019-2023, aprobată la Senatul UST, proces-verbal nr. 6, de la 15.01.2019; 2. Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobată la Senatul UST, 19.05.2015, coordonată anterior cu Ministerul Educației al RM; 3. Manualul calității elaborat conform cu cerințele standardului ISO 9001:2008, ISO-21001:2018 elaborat în anul 2013, actualizat prin proces verbal nr. 6, de la 15.01.2019, ședința Senatului UST; 4. Strategia de dezvoltare a UST, 2021-2026, proces verbal nr. 6, de la 21.02.2021; 5. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 de aprobare a Planului de activitate a Comisiei de Management al calității la Facultatea de Biologie și Chimie, la Consiliul facultății de la 22.10.2020; 6. Planul de activitate al la Facultatea de Biologie și Chimie, anul de studii 2020 – 2021, aprobat aprobat la 25.09.2021, proces-verbal nr. 1, ședința Consiliului facultății. 7. Planul operațional de acțiuni al la Facultatea de Biologie și Chimie, anul de studii 2020 – 2021, aprobat aprobat la 25.09.2021, proces-verbal nr. 1, ședința Consiliului facultății. 8. Planul de învățământ, aprobat la ședința Senatului UST, proces verbal nr. 8, de la 16 martie 2021; 9. Ordinul cu privire la autorizarea programelor de master nr.387 din 30.05.2008 10. Planul-cadru pentru studii superioare de licență master doctorat 2015 11. Procesul-verbal nr. 8, Senat UST, 22.03.2016, Rolul catedrelor universitare în formarea competențelor profesionale prin disciplinele socio-umane și disciplinele modului psihopedagogic; 12. Procesul-verbal nr. 8, Senat UST, 22.03.2016, Cu privire la pregătirea studenților, absolvenți către sesiunea de licență și master; 13. Procesul-verbal nr. 8, Senat UST, 22.03.2016, Expectanțele societății cunoașterii față de finalitățile studiilor doctorale; 14. Procesul-verbal nr. 8, Senat UST, 22.03.2016, Rolul IT în învățământul universitar modern; 15. Procesul-verbal nr. 8, Senat UST, 22.03.2016, Chestiuni de concurs. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST dispune de strategii și politici de asigurare a calității, iar programul de studii „Chimie Contemporană Și Tehnologii Educaționale” este racordat integral la prevederile acestora prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Strategia Universității de Stat din Tiraspol de asigurare a calității, 2019-2023, aprobată la Senatul UST, proces-verbal nr. 6, de la 15.01.2019; - Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobată la Senatul UST, 19.05.2015, coordonată anterior cu Ministerul Educației al RM; - Manualul calității elaborat conform cu cerințele standardului ISO 9001:2008, ISO-21001:2018 elaborat în anul 2013, actualizat prin proces verbal nr. 6, de la 15.01.2019, ședința Senatului UST; - Strategia de dezvoltare a UST, 2021-2026, proces verbal nr. 6, de la 21.02.2021; - Strategia de dezvoltare a Facultății de Biologie și Chimie/FBC, în perioada 2021-2025, aprobată proces-verbal nr. 5 de la 28.01.2021, Consiliul FBC, semnat președintele Consiliului FBC, dlui Aluchi Nicolai; - Planul anual de asigurare a calității al Catedrei Chimie, anul de studii 2020-2021, aprobat; - Planul de activitate a catedrei Chimie, anul de studii 2020-2021, aprobat la ședința catedrei nr. 3, la data de 17.09.2020; - Nota explicativă pentru calificativul Master științific în științe ale educației al programului de master – Chimie contemporană și tehnologii educaționale, realizat pe 4 pagini. - Planul de învățământ, aprobat la ședința Senatului UST, proces verbal nr. 8, din 16 martie 2021. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea în continuare a Manualului calității, elaborat conform cu cerințele standardului ISO		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

	9001:2008, ISO-21001:2018 elaborat în anul 2013, actualizat prin procesul-verbal nr. 6, de la 15.01.2019, ședința Senatului UST, deoarece indică o bună funcționare a sistemului de management al calității în cadrul UST.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia Universității de Stat din Tiraspol de Asigurare Calității 2019-2023; 2. Strategia Cercetării Științifice la Universitatea de Stat din Tiraspol pentru perioada anii 2015-2020; 3. Strategia de Dezvoltare a Educației pentru anii 2014-2020; 4. Ordinul nr.474 din 24.05.2016; 5. Ordinul nr.366 din 20.03.2020 cu privire la organizare activităților didactice în sistem online, MECC; 6. Organigrama SMC, fără semnătură și aprobare; 7. Membrii Consiliu calitate UST 2019-2020 fără semnătură și aprobare; 8. Ordinul referitor la crearea comisiilor de evaluare internă a programelor de master nr. 22 de la 23.01.2020, UST; 9. Chestionarul de evaluare a activității profesionale a cadrelor didactice de către colegi, elaborat departamentul Managementul procesului de instruire și asigurare a calității UST, aprobat de către consiliu de asigurare, proces verbal nr. 1 de la 18.09.2017; 10. Chestionarul <i>Profesorul în viziunea studentului</i>, formular tip. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Sistemul universitar de management al calității cuprinde structuri la nivel de universitate, facultate și catedră. La nivelul universității, politică de îmbunătățire a calității este coordonată de structurile de conducere – Senat, Consiliul administrativ, Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității (DMPIAC), atribuțiile cărora sunt specificate și în Manualul calității al UST.</p> <p>La Facultatea de Biologie și Chimie funcționează Comisia de Asigurare a Calității (CmAC) în următoarea componență: președintele Comisiei, membru al Consiliului de Asigurare a Calității; decanul facultății; șefii de catedre; reprezentanți ai corpului profesoral-didactic; reprezentanți ai studenților și angajatorilor, care își desfășoară activitatea în baza unui plan de activitate, aprobat anual de Consiliul Facultății. Universitatea implementează și dezvoltă permanent un Sistem de management al calității (SMC) în vederea asigurării și sporirii performanțelor educaționale și implementarea cu succes a strategiei universitare de asigurare a calității. SMC funcționează în baza Regulamentului privind SMC aprobat prin decizia Senatului din 27.10.2009 și actualizat prin decizia Senatului din 15.01.2019. Activitatea în domeniul asigurării calității este coordonată de Consiliul de Asigurare a Calității.</p> <p>Structurile instituționale de asigurare a calității (de la universitate, facultate, catedră, program de studii de master), sunt funcționale și eficiente prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planul operațional de acțiuni a Facultății de Biologie și Chimie, 2020-2021, aprobat la ședința Consiliului FBC, proces-verbal nr. 1, de la 16.09.2020; - Plan de activitate a catedrei Chimie, anul de studii 2020-2021, aprobat la ședința catedrei nr. 3, la data de 17.09.2020; - Extrasul din procesul-verbal nr. 2 de la ședința senatului UST, 22.09.2020 cu privire la alegerea în componența senatului UST a studenților celor 5 facultăți; - Extrasul din procesul-verbal nr. 1, al Consiliului FBC, de la 16.09.2020, cu privire la confirmarea candidaților studenților din partea facultății în organele de conducere a facultății și universității; - Fișa de evaluare colegială anuală a personalului academic, evaluat cadrul didactic T. Para, anul 2016. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.		
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-Cadru, aprobat HG. 56, 27.01.2014 cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior; Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat proces verbal nr. 6, ședința senatului UST, 25.10.2016; Strategia de internaționalizare UST 2018-2023, aprobat la 20.11.2018, proces-verbal nr. 4; Regulamentul de Funcționare a Departamentului Cercetări Științifice și Relații Internaționale în cadrul UST, spre aprobare 2017, dar fără semnătură și data aprobării; Strategia de internaționalizare a UST, 2018-2023, proces-verbal nr. 4, Senatul UST, 20.11.2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Facultatea Biologie și chimie are încheiate acorduri de colaborare cu 13 instituții, toate fiind valorificate prin organizări de mobilitate academică atât al cadrelor didactice cât și al masteranzilor de la programul de master, schimb de bune practici, organizarea conferințelor, publicarea materialelor științifico-metodice etc.</p> <p>Activitatea de internaționalizare la programul de master a început să se dezvolte în anul univ. 2015/2016, deși au fost întreprinse puține activități de internaționalizare cum ar fi 0 organizări de manifestări internaționale, dar totuși 10 participări ale cadrelor didactice la diverse manifestări internaționale și 2 studenți au participat la conferințe internaționale.</p> <p>Ulterior, începând cu anul univ. 2017/2018 și respectiv 2019/2020 au fost organizate 2 manifestări internaționale, 37 de participări la conferințe internaționale, au fost semnate 6 acorduri de cooperare cu universități de peste hotare, și implicați în procesul educațional 4 cadre didactice de peste hotare.</p> <p>Este prezentată lista reprezentanților mediului academic și mediului de afaceri care au ținut lecții publice la programul dat în perioada anilor 2016-2018, 12 lecții publice;</p> <p>În anul univ. 2019/2020 au fost semnate 6 acorduri de cooperare cu universități de peste hotare, și implicați în procesul educațional 4 cadre didactice de peste hotare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Semnarea la nivel de universitate/ facultate, a cât mai multe acorduri de cooperare internațională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor


Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Codul Educație al Republicii Moldova; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior; Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016);
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	
	<ol style="list-style-type: none"> 6. Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior; 7. Cadrul European al Calificărilor ISCED 2011; 8. Decizia Senatului UST nr.3 din 25.10.2008 "Despre inițierea programelor de master la UST"; 9. Ordinul ME al RM nr.387 din 30.05.2008 "Cu privire la autorizarea programelor de master la UST"; 10. Planul de învățământ la programul de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale, aprobat prin Decizia Senatului UST (proces verbal nr. 8 din 22.03.2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (04.05.2016, număr de înregistrare 17443); 11. Regulamentul de organizare a studiilor în UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie 2016, proces verbal nr.6 ; 12. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat la Senatul UST din 17 noiembrie 2015, Proces verbal nr.4; 13. Interviu cu administrația UST; 14. Interviu cu coordonatorii de program; 15. Interviu cu cadrele didactice ale UST. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii Chimie contemporană și tehnologii educaționale corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior din 28.07.2017. Programul evaluat se regăsește la domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, are durata studiilor de 2 ani, este divizat în 4 semestre și reprezintă un program cu frecvență, Ciclul II, cumulând 120 credite.</p> <p>Programul de studii a fost elaborat ținându-se cont de realitățile și tendințele în domeniu și are ca suport juridico-metodologic o serie de acte normative naționale și internaționale - Codul Educației al Republicii Moldova, Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II-studii superioare de master, aprobat prin HG nr. 464 din 28 iulie 2015, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020, Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016), Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior, Cadrul European al Calificărilor și ISCED 2011.</p> <p>Din analiza documentelor prezentate și interviurile cu managerii UST și coordonatorii de program a fost confirmat, că actele normative interne ale UST, care dirijează proiectarea și aprobarea programului de studii sunt Regulamentul de organizare a studiilor UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat la Senatul UST din 19 ianuarie 2016 și Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat de Senatul UST la 17 noiembrie 2015.</p> <p>Planul de învățământ al programului Chimie contemporană și tehnologii educaționale a fost aprobat prin decizia Senatului UST (proces verbal nr. 8 din 22.03.2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (04.05.2016, număr de înregistrare 17443).</p> <p>În anul 2020 Planul de învățământ la programul de studii a fost actualizat conform Planului-cadru pentru studii superioare 2020 și aprobat prin decizia Senatului UST la data de 27.05.2020. În perioada evaluării externe a programului de master, la 16 martie 2021 senatul UST a aprobat noul Planul de studii, adaptat la Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate din 2020, care urmează a fi coordonat cu MECC.</p> <p>Programului de studii conține următoarele elemente structurale: foaia de titlu, calendarul universitar/graficul procesului de studii, planul de învățământ pe anii de studii, repartizat pe semestre, standardul profesional al specialistului (Lista finalităților de studiu și a competențelor), fiind proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ existent la moment.</p> <p>Programul evaluat a fost elaborat ca o continuare a programelor de licență la Chimie, Chimie și biologie, Biologie și chimie. Din discuțiile cu administrația UST a fost stabilit, că la acest program e posibilă continuitate în formarea specialiștilor la ciclul III – doctorat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--


2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior; 2. Cadrul European al Calificărilor; 3. ISCED 2013; 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat la Senatul UST din 17 noiembrie 2015, Proces-verbal nr.4; 5. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”; 6. Planul de dezvoltare strategică a UST, aprobat de Senatul UST în ședința din 01.09.2016, Proces-verbal nr. 1; 7. Planul de învățământ la programul de master 0114.5 Chimie contemporană și tehnologii educaționale, aprobat prin Decizia Senatului UST (proces verbal nr. 8 din 22.03.2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (04.05.2016, număr de înregistrare 17443); 8. Planul de învățământ la programul de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale aprobat la Senatul UST la 16.05.2017, proces verbal nr.10; 9. Planul de învățământ la programul de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale aprobat la Senatul UST la 15.05.2018, proces verbal nr.10; 10. Planul de învățământ la programul de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale aprobat la Senatul UST la 27.05.2020, proces verbal nr.8; 11. Interviu cu administrația UST; 12. Interviu cu coordonatorii de program; 13. Interviu cu cadrele didactice; 14. Interviu cu studenții și absolvenții; 15. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii corespunde cerințelor Cadrului Național al Calificărilor și se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior la domeniul general de studii 011 – Științe ale educației.</p> <p>Competențele generale și specifice rezultate din realizarea programului de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale corespund Cadrului național al calificărilor pentru Ciclul II – studii superioare de master și Cadrului European al calificărilor și Standardului Internațional de Clasificare în Educație ISCED-2011. Chimie contemporană și tehnologii educaționale este tipul de master – științific. Domeniul general de studii este 011 – Științe ale educației, finalitățile programului „<i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i>” corespund nivelului 7 de calificare–master în Științe ale educației, acordat ca rezultat al studiilor superioare, ciclul II. Din analiza documentelor prezentate, interviurile cu managerii UST, absolvenții și angajatorii a fost stabilit, că programul de studii corespunde cerințelor contemporane educaționale și sociale ale sistemului educațional național de asigurare cu specialiști, ce au oportunități vaste de angajare, iar absolvenții își pot continua studiile la doctorat în domeniile <i>Științe ale educației și Științe ale naturii</i>. Obiectivele programului evaluat corespund Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, precum și Planului de dezvoltare strategică a UST, iar competențele obținute de studenți la finele programului de studii corespund obiectivelor formulate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii


Dovezi	1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020” ;
---------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSM -09	
prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 2. Planul de dezvoltare strategică a UST, aprobat de Senatul UST în ședința din 01.09.2016, Proces-verbal nr. 1; 3. Strategia de dezvoltare a Facultății Biologie și Chimie în perioada 2016-2020, aprobată de Consiliul Facultății Biologie și chimie la 24 februarie 2016, Proces-verbal nr. 6; 4. Strategia de dezvoltare a catedrei Chimie pentru perioada 2016 -2020; 5. Planul de învățământ la programul de master 0114.5 Chimie contemporană și tehnologii educaționale, aprobat prin Decizia Senatului UST (proces verbal nr. 8 din 22.03.2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (04.05.2016, număr de înregistrare 17443); 6. Planul de învățământ la programul de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale aprobat la Senatul UST la 16.05.2017, proces verbal nr.10; 7. Planul de învățământ la programul de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale aprobat la Senatul UST la 15.05.2018, proces verbal nr.10; 8. Planul de învățământ la programul de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale aprobat la Senatul UST la 27.05.2020, proces verbal nr.8; 9. Planul de învățământ la programul de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale aprobat la Senatul UST la 16.03.2021, proces verbal nr.8; 10. Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior; 11. Cadrul European al Calificărilor ISCED 2011; 12. Interviu cu administrația UST; 13. Interviu cu coordonatorii de program; 14. Interviu cu cadrele didactice; 15. Interviu cu studenții și absolvenții; 16. Interviu cu angajatorii. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele Programului de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale se conțin în nota explicativă a Planului de învățământ. Misiunea programului constă în formarea specialiștilor în domeniul chimiei cu finalități utile pentru activitatea didactică și de cercetare. Obiectivele programului de studii evaluate urmăresc asigurarea unui nivel de calificare adecvat a specialiștilor chimiști, care să permită absolventului o inserție rapidă pe piața forței de muncă, pentru activitatea în educație, instituțiile de cercetare-inovare, de monitorizare a factorilor de mediu, etc.</p> <p>Din analiza documentelor prezentate, interviurile cu managerii UST, studenții și angajatorii a fost stabilit, că Obiectivele programului evaluate au ca finalitate extinderea cunoștințelor și capacităților acumulate la Ciclu I în domeniul chimiei, dezvoltarea competențelor de rezolvare a unor probleme specifice domeniului chimiei contemporane, dezvoltarea capacităților de a realiza practic activitatea de cercetare și de a valorifica rezultatele cercetării științifice prin abilități de lucru în colectiv sau de studiu de sine stătător.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale au fost racordate la Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, Cadrul Național al calificărilor, Planurile strategice de dezvoltare ale UST, a Facultății Biologie și Chimie, ale catedrei de Chimie pentru perioada 2016-2020, fiind în concordanță cu tendințele actuale ale domeniului.</p> <p>Planul de învățământ include disciplinele prevăzute într-o succesiune logică, în care sunt definite și delimitate competențele generale și de specialitate în domeniu, compatibile cu Cadrul național al calificărilor pentru Ciclu II – studii superioare de master, Cadrul European al calificărilor, ISCED, planurile și programele de studii similare din statele aderente Procesului de la Bologna. Programul de studii este racordat la necesitățile de formare profesională ale studenților, precum și la amplificarea și diversificarea domeniilor cunoașterii.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -09

2.2.2. Planul de învățământ


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ la programul de master 0114.5 Chimie contemporană și tehnologii educaționale, aprobat prin Decizia Senatului UST (proces verbal nr. 8 din 22.03.2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (04.05.2016, număr de înregistrare 17443); 2. Planul de învățământ la programul de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale aprobat la Senatul UST la 16.05.2017, proces verbal nr.10; 3. Planul de învățământ la programul de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale aprobat la Senatul UST la 15.05.2018, proces verbal nr.10; 4. Planul de învățământ al programului de studii Chimie contemporană și tehnologii educaționale, învățământ cu frecvență, 120 credite ECTS. Domeniul general de studiu: 011 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobat la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr.de înregistrare 17443; 5. Planul de învățământ la programul de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale aprobat la Senatul UST la 16.03.2021, proces verbal nr.8; 6. Extrasul din procesul-verbal nr. 8 al ședinței Consiliului Facultății Biologie și chimie a Universității de Stat din Tiraspol din 20.05.2020 (revizuirea planurilor de învățământ la ciclul I și II în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (Ciclul I), de master (ciclul II)); 7. Extrasul din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului UST din 15.05. (revizuirea planurilor de învățământ); 8. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 9. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); 10. Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016); 11. Cadru de referință al curriculumului universitar aprobat de MECC, edu.gov.md/.../cadru_de_referinta_curriculumului_universitar2015.doc; 12. Interviu cu administrația UST; 13. Interviu cu coordonatorii de program; 14. Interviu cu cadrele didactice; 15. Interviu cu studenții și absolvenții; 16. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei s-a confirmat că Planurile de învățământ la programul supus evaluării sunt elaborate în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate și Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu.</p> <p>Planul conține foaia de titlu, calendarul universitar, planul de învățământ pe semestre/ ani de studii, stagiile de practică, forma de evaluare finală, unități de curs la libera alegere, minimul curricular inițial necesar pentru înmatriculare la programul de master „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, nota explicativă și matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs.</p> <p>Modul de organizare temporală a studiilor este expus în Calendarului universitar, care include repartizarea activităților didactice pe 2 ani, 4 semestre.</p> <p>În nota explicativă a programului de studii este reflectată concepția formării specialistului, misiunea, titlul conferit, competențele (finalitățile de studiu care definesc calificarea), posibilități de angajare și formare ulterioară. Planul de învățământ este structurat în patru componente definitorii: temporală, formativă, acumulare, evaluare.</p> <p>Componenta formativă a planului de învățământ la programul Chimie contemporană și tehnologii educaționale respectă întocmai prevederile corespunzătoare ale Planului-cadru pentru studii superioare.</p> <p>Elementul formativ de bază al planului de învățământ se realizează prin prelegeri, seminare, lucrări de laborator, proiecte de cercetare, stagii de practică, studiu individual, etc.</p> <p>Componenta de acumulare este bazată pe sistemul de credite transferabile. Fiecărei unități de curs din planul de învățământ i se alocă credite de studii ECTS în funcție de timpul integral de învățare, pretins studentului. Un credit de studii reprezintă 30 de ore de activitate de învățare în auditoriu (de contact direct) și activitate individuală. Repartizarea unităților de curs și a creditelor</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -09

	<p>de studii este uniformă, în fiecare semestru fiind planificată acumularea de către masterand a minim 30 credite.</p> <p>Componenta de evaluare a planului de învățământ prevede forma de evaluare a finalităților de studii (lucru individual, colocvii, examene), exprimate în competențe generice și specifice.</p> <p>Planurile de învățământ aprobate de Senatul UST în perioada evaluată conțin Matricea corelării unităților de curs, unde disciplinelor fundamentale li se acordă 50 credite de studiu (42 %), celor de specialitate 35 credite de studiu (29 %), stagiului practic de specialitate și pregătirii tezei de master i se acordă 35 credite (29 %).</p> <p>Planurile de învățământ aprobate de UST în anii 2020 și 2021 sunt adaptate la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență, de master și integrate din 2020, prin care activităților practice și de cercetare li se acordă mai mult de 50% din credite ECTS. A fost stabilit, că la majoritatea disciplinelor fundamentale sunt planificate și ore de practică sau de laborator.</p> <p>Finalitățile de studiu ale programului, exprimate în competențe ale absolventului, corespund misiunii programului și sunt prezentate în nota informativă a planului de învățământ.</p> <p>Pe parcursul perioadei evaluate au fost operate o serie de modificări ale planului de învățământ (6 unități de curs din cele 26 din plan sau 23,1%) prin substituirea unor unități de curs cu altele, redactarea denumirii unităților de curs sau redistribuirea numărului de ore de prelegeri/seminare/laboratoare la unele unități de curs, fără modificarea numărului de credite. Modificările în Planul de studii sunt operate cu cel puțin 3 luni înainte de începerea anului universitar și sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice și a studenților.</p> <p>Din analiza documentelor prezentate și interviurile realizate s-a constatat, că unitățile de curs sunt incluse în planul de învățământ al programul supus evaluării într-o succesiune logică și asigură o continuitate a procesului de formare a specialiștilor la ciclul II. Cadrele didactice, angajatorii și absolvenții confirmă, că disciplinele studiate la programul de master sunt necesare și relevante domeniului de formare.</p> <p>Se constată, că prin corelarea elementelor de bază în educație (caracterul științific, consecutivitate, irepetabilitate, interdisciplinaritate, strategia didactică) Planul de învățământ corespunde concepției de formare a specialistului, asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale necesare pieței muncii.</p> <p>Menționăm, că numeroasele modificări operate practic anual în Planul de studii nu contribuie la menținerea stabilității programului. Modificările în Planul de studii Chimie contemporană și tehnologii educaționale au fost efectuate conform ordinului ME 1045 din 29.10.2015 Cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Planului - cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat) unde nu este indicat câte procente se poate de făcut modificări și raportul a fost scris în baza ghidului de evaluare externă din anul 2016, aprobat de Consiliul de Conducere ANACEC PV nr. 9 din 20.06.2016. Ceea ce se cere după SEMO la modificările operate în planul de învățământ să nu depășească 25% este în ghidul din 25.09.2020, care este pentru programele care se vor acredita după această dată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Limitarea modificărilor operate în planul de învățământ al programul de master sub 25% pe toată perioada acreditării, pentru menținerea stabilității programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor în UST în baza sistemului național de credite de studii aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016, Proces-verbal nr. 6; Cadrul de referință al curriculumului universitar aprobat de MECC, edu.gov.md/.../cadrul_de_referinta_curriculumului_universitar2015.doc; Cadrul Național al Calificărilor (CNC); Cadrul European al Calificărilor (EQF);
--	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -09
		<ol style="list-style-type: none"> 5. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 6. Curriculumul la cursul de mașter Mecanisme de reacție în chimia organică, aprobat la ședința Consiliului Facultății Biologie și chimie, Proces verbal Nr. 1 din 26.09.2018; 7. Curriculumul la cursul de mașter Chimia metalelor rare și bioelementelor, aprobat la ședința Consiliului Facultății Biologie și chimie, Proces verbal Nr. 1 din 17.09.2019; 8. Planul de învățământ la programul de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale aprobat la Senatul UST la 22.03.2016, proces verbal nr.8;Planul de învățământ la programul de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale aprobat la Senatul UST la 15.05.2018, proces verbal nr.10; 9. Planul de învățământ al programului de studii Chimie contemporană și tehnologii educaționale, învățământ cu frecvență, 120 credite ECTS. Domeniul general de studiu: 011 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobat la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr.de înregistrare 17443; 10. Avizul la programul de master al UST la specialitatea Chimie contemporană și tehnologii educaționale din partea IP LT "M.Sadoveanu", or. Călărași din 04.03.2019; 11. Scrisoarea de mulțumire nr. 32.05-176 din partea Institutului de Chimie al AȘM din 11.07.2017; 12. Scrisoarea de mulțumire nr 180 din partea Institutului de Ecologie și Geografie al AȘM din 13.07.2017; 13. Chestionarul cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii la specialitatea Chimie contemporană și tehnologii educaționale, UST; 14. Extrasul din procesul-verbal N1 al Consiliului Facultății Biologie și chimie din 16.09.2020 - Aprobarea programelor analitice la disciplinele din planurile de studii la Ciclul I și Ciclul II pentru anul de studii 2020-2021; 15. Interviu cu administrația UST; 16. Interviu cu coordonatorii de program; 17. Interviu cu cadrele didactice; 18. Interviu cu studenții și absolvenții; 19. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă		<p>În timpul vizitei s-a constatat, că programul de studii Chimie contemporană și tehnologii educaționale este asigurat 100% cu curricula la disciplinele din planul de învățământ, care sunt elaborate conform Cadrelor de referință al curriculumului universitar, rigorilor instituționale și prevederilor metodologice ale teoriei curriculare.</p> <p>Atât cadrele didactice cât și coordonatorii de program au confirmat, că curricula sunt elaborate de titularii de curs, analizate și discutate la ședința catedrei, urmată de avizarea Comisiei de asigurare a calității și aprobate la Consiliul Facultății.</p> <p>Curricula sunt reactualizate și perfecționate periodic, având la bază tendințele actuale în domeniu, prin actualizarea permanentă a bibliografiei, sugestiile beneficiarilor (studenți și angajatori), rezultatul investigațiilor științifice proprii în scopul realizării misiunii și obiectivelor programului.</p> <p>În vederea obținerii rezultatelor învățării axate pe formarea de competențe, în curricula sunt prezente toate componentele necesare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - denumirea programului de studii, - denumirea cursului, - domeniul științific, - catedra responsabilă de curs, - numărul de ore de contact, - numărul de credite, - anul și semestrul în care se predă cursul, - titularul responsabil de curs, - descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii, - competențele dezvoltate în cadrul cursului (cognitive, de învățare, de aplicare, de analiză, de comunicare), - obiectivele cursului, - finalitățile de studii, - prerechizite, - repartizarea orelor de contact direct, de laborator/seminare,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

	<p>– strategii de predare-învățare, de evaluare,</p> <p>– resurse disponibile și bibliografia, astfel asigurându-se coerența, transferul de cunoștințe și interconexiunea cu alte discipline.</p> <p>În timpul evaluării externe s-a constatat că finalitățile de studiu sunt înțelese de către studenți. Acestea sunt formulate și comunicate studenților la începutul cursului.</p> <p>Curricula pe discipline pot fi consultate de către studenți pe platforma Moodle a UST sau sunt amplasate pe site-ul facultății/universității.</p> <p>Din interviul cu cadrele didactice a fost stabilit, că sursele bibliografice sunt actualizate la majoritatea disciplinelor din planul de învățământ și sunt accesibile la bibliotecă. O serie de materiale didactice sunt disponibile în format electronic și pot fi accesate pe platforma MOODLE a UST, sau sunt expediate studenților prin intermediul platformelor educaționale. Ponderea procentuală cea mai mare revine referințelor bibliografice până în anul 2000.</p> <p>Conținuturile formative la majoritatea disciplinelor prezintă atât noțiunile, procesele, fenomenele fundamentale, cât și rezultatele sau tendințele actuale în domeniu. Curriculum-ul pe discipline se examinează la ședințele catedrei și se actualizează pe componente, în funcție de caz, de către titularii de curs (modificarea planului de învățământ, trecerea disciplinei dintr-un semestru în altul, modificarea numărului de ore, codului disciplinei, realizările cercetărilor științifice noi). Din analiza Raportului de autoevaluare, a actelor prezentate și discuțiile cu profesorii a fost stabilit, că Curricula sunt reactualizate și perfecționate în mod continuu, având la bază tendințele actuale în domeniu, teoretice și empirice deopotrivă, acestea fiind incluse în temele cursurilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea versiunilor electronice ale notelor de curs și/sau ale materialelor didactice recomandate masteranzilor pe platforma MOODLE a universității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu administrația UST; 2. Interviu cu coordonatorii de program; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții și absolvenții; 5. Interviu cu angajatorii. 6. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”; 7. Extrasul din procesul-verbal al Adunării generale a Colectivului Facultății Biologie și chimie a Universității de Stat din Tiraspol din 13.03.2019 (Planul măsurilor de îmbunătățire continuă a rapoartelor de autoevaluare ale programelor la master); 8. Chestionarul cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii la specialitatea Chimie contemporană și tehnologii educaționale, UST; 9. Avizul la programul de master al UST la specialitatea Chimie contemporană și tehnologii educaționale din partea IP LT "M.Sadoveanu", or. Călărași din 04.03.2019; 10. Chestionarul pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii la specialitatea Chimie contemporană și tehnologii educaționale, UST; 11. Scrisoarea de mulțumire nr. 213 din 17.11.2020 din partea Direcției Învățământ Dubăsari; 12. Scrisoarea de mulțumire 01-8/324 din 24.11.2020 din partea Direcției Învățământ Călărași; 13. Demersul din partea LTPA "M.Berezovschi", Chișinău pentru angajarea unui absolvent al UST; 14. Scrisoarea de mulțumire nr. 32.05-176 din partea Institutului de Chimie al AȘM din 11.07.2017; 15. Scrisoarea de mulțumire nr 180 din partea Institutului de Ecologie și Geografie al AȘM din 13.07.2017;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

	16. Lista absolvenților (2016-2020) angajați în câmpul muncii, Chimie contemporană și tehnologii educaționale (ciclul II).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din raportul de autoevaluare și interviurile realizate se constată, că la proiectarea Programului de studii de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale s-a ținut cont de necesitățile pieței muncii în specialiști calificați pentru angajarea în calitate de profesori în instituții preuniversitare (licee, colegii), universitare și ca cercetători în instituțiile de profil.</p> <p>În rezultatul interviurilor cu absolvenții și cu angajatorii Iulia Lozinschi, Specialist principal, metodist DÎTS, Călărași, Tatiana Iavița, Metodist principal DÎG, Dubăsari, din discuția cu dr. hab. Aculina Arîcu, director al Institutului de Chimie al MECC, dar și conform actelor menționate în Raportul de autoevaluare, a fost stabilit, că absolvenții programului își pot aplica competențele obținute în diverse domenii ale economiei naționale: instituții educaționale, în laboratoarele întreprinderilor industriale, organizații de stat, instituții de cercetare științifică ale MECC (Institutul de Chimie, Institutul de Fizică Aplicată, Institutul de Ecologie și Geografie). În procesul evaluării angajatorii au menționat, că absolvenții programului de master la chimie activează cu succes și posedă un grad înalt de pregătire profesională.</p> <p>Coordonatorul de program și decanul Facultății au confirmat, că în fiecare an, în cadrul ședinței Consiliului facultății, se discută planul de învățământ, inclusiv relevanța conținutului disciplinelor privind necesitățile pieței muncii și tendințele actuale din domeniu, iar angajatorii solicită și acceptă încadrarea în câmpul muncii a absolvenților programului de studii.</p> <p>Cunoștințele și abilitățile dobândite de absolvenți sunt suficiente pentru a permite absolvenților să continue studiile universitare la ciclul III. Astfel, a fost stabilit, că unii absolvenții ai programului Chimie contemporană și tehnologii educaționale din anii 2015-2020, au ales posibilitatea de a-și continua studiile la doctorat în domeniul Științe ale educației sau Științe ale naturii, (Lozovanu Vasile, Ureche Dumitru, Darii Mariana, Proca Agnesea, Cazacioc Nadejda).</p> <p>Pentru asigurarea unui proces continuu de comunicare și colaborare cu piața muncii și identificarea necesităților și tendințelor ce vin dinspre piața muncii sunt realizate seminare și conferințe metodico-aplicative, la care participă absolvenții UST, actualmente specialiști în domeniul chimiei.</p> <p>Evidența angajării și evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii evaluat se efectuează de către facultate.</p> <p>Procesul de consultare (profesori, studenți, absolvenți, angajatori) este coordonat și realizat în cadrul departamentului și al facultății și prevede realizarea sondajelor, participări în calitate de membru al comisiilor de examinare, discuții cu angajatorii în timpul excursiilor de documentare a studenților la organizații educaționale și instituții de cercetare, prin chestionarea reprezentanților bazelor de practică, prin comunicarea cu absolvenții-angajatori. Toate au ca scop identificarea propunerilor de perfecționare a conținuturilor curriculare și a stagiilor de practică. Aceste propuneri ulterioare sunt discutate în cadrul Catedrei de chimie și Consiliului Facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Cunoștințele și abilitățile obținute în cadrul programului oferă absolvenților posibilități vaste de angajare, inclusiv continuarea studiilor la ciclul III, doctorat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare


3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 120 din 10.02.2020);
---	--



învățământ


2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015);
3. Regulament cu privire la organizarea Ciclului II – studii superioare de master în Universității de Stat din Tiraspol. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 5 din 22 decembrie 2015;
4. Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studii. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 19 ianuarie 2016;
5. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) din UST. Aprobata la ședința Senatului UST din 27.10.2009 (proces-verbal nr. 2). Actualizat și aprobat la ședința Senatului UST din 15.01.2019 (proces-verbal nr. 6);
6. Planul de învățământ al programului de studii „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și Chimie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 22.03.2016. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr de înregistrare 17443;
7. Planul de învățământ al programului de studii „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 10 din 16.05.2017. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr de înregistrare 17443;
8. Planul de învățământ al programului de studii „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 011 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 10 din 15.05.2018. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr.de înregistrare 17443;
9. Planul de învățământ al programului de studii Chimie contemporană și tehnologii educaționale, învățământ cu frecvență, 120 credite ECTS. Domeniul general de studiu: 011 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr.de înregistrare 17443;
10. Curriculumul la cursul universitar de „Mecanisme de reacții în chimia organică”. Aprobata la ședința Catedrei Chimie, proces-verbal nr. 1 din 21.08.2018. Aprobata în ședința Consiliului Facultății "Biologie și chimie", proces-verbal nr. 1 din 26.09.2018;
11. Curriculumul la cursul universitar de „Chimia metalelor rare și bioelementelor”. Aprobata la ședința Catedrei Chimie, proces-verbal nr. 1 din 21.08.2019. Aprobata în ședința Consiliului Facultății „Biologie și chimie”, proces-verbal nr. 1 din 17.09.2019;
12. Graficul procesului de învățământ (2018-2019), master, învățământ cu frecvență, anul I și II;
13. Graficul procesului de învățământ (2019-2020), master, învățământ cu frecvență, anul I și II;
14. Orarul activităților didactice la programul de studii: Chimie contemporană și tehnologii educaționale. Semestrul II, 2019;
15. Orarul activităților didactice la programul de studii: Chimie contemporană și tehnologii educaționale. 2020;
16. Registrul evidenței realizării planului de învățământ, frecvenței și reușitei studenților pe anul 2017, Facultatea Biologie și Chimie specializarea Chimie contemporană și tehnologii educaționale;
17. Contractul de studii în baza SNCS nr. 251 din 16.10.2018. Facultatea „Biologie și chimie”. P. O., specializarea Chimie contemporană și tehnologii educaționale, anul I, grupa MCc-I pe anul universitar 2018-2019;
18. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței catedrei „Chimie” din 21.08.2018;
19. Rezultatele chestionării privind calitatea programelor de studii pentru anul 2016-2017;
20. Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 25.09.2017;
21. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 05.04.2018;
22. Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 15.05.2018;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

	<p>23. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 13.03.2019;</p> <p>24. Raportul în baza datelor obținute în rezultatul anchetării, la Senatul UST, din 19 aprilie 2016. Procesul de instruire la Facultatea de Biologie și chimie, prin prisma asigurării calității;</p> <p>25. Interviu cu managerii instituției, cadrele didactice, studenții și absolvenții;</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de organizare a activităților didactice (curs, seminar, laborator, studiu individual) pentru forma de organizare a învățământului cu frecvență, sunt stabilite în conformitate cu cadrul legal, fiind reflectate în planurile de învățământ, curricula unităților de curs/modulelor. În perioada suspendării procesului educațional în sălile de clasă, procesul educațional aplică diverse metode. Se regăsesc în baza graficului procesului de studii, întocmit de Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității, graficele studiului individual ghidat de profesor, registrele grupelor academice a studenților. Organizarea și desfășurarea procesului educațional corespunde cerințelor regulamentare. Instituția creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al studentului prin alegerea disciplinelor opționale la programul de studii de master <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i>.</p> <p>Are loc încheierea contractelor individuale de studii anual cu indicarea obiectelor opționale alese. În timpul discuției cu managerii, cadrele didactice, studenții și absolvenții s-a constatat, că aceștia sunt consultați în privința disciplinelor opționale, iar rezultatele consultării se regăsesc în deciziile catedrelor responsabile de program, precum și în contractele de studii. Consultarea studenților privitor la formele de organizare a activităților didactice se realizează prin discuții individuale și colective. De asemenea, prin adunări generale a studenților cu administrația facultății, șefilor de catedre și prin sondaje de opinie. Rezultatele chestionării cu privire la formele de organizare a activităților didactice sunt analizate la ședințele Consiliului Facultății și Senatului Universității de Stat din Tiraspol. Sugestiile studenților sunt luate în considerație pentru îmbunătățirea procesului educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Instituția creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al studentului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Curriculumul la cursul universitar de „Mecanisme de reacții în chimia organică”. Aprobabil la ședința Catedrei Chimie, proces-verbal nr. 1 din 21.08.2018. Aprobabil în ședința Consiliului Facultății „Biologie și chimie”, proces-verbal nr. 1 din 26.09.2018; Curriculumul la cursul universitar de „Chimia metalelor rare și bioelementelor”. Aprobabil la ședința Catedrei Chimie, proces-verbal nr. 1 din 21.08.2019. Aprobabil în ședința Consiliului Facultății „Biologie și chimie”, proces-verbal nr. 1 din 17.09.2019; Graficul monitorizării activității individuale a studenților (pentru anul de studii 2018-2019); Registrul controlului lucrului individual al studenților masteranzi, specialitatea „Chimie contemporană și tehnologii educaționale” pentru anul de studii 2017-2018; Procesul-verbal nr. 1 al ședinței catedrei „Chimie” din 21.08.2018; Anexa 1.49 – rezultatele chestionării privind calitatea programelor de studii pentru anul 2016-2017; Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 25.09.2017; Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 05.04.2018; Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 15.05.2018; Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 13.03.2019; Raportul în baza datelor obținute în rezultatul anchetării, la Senatul UST, din 19 aprilie 2016. Procesul de instruire la Facultatea de Biologie și chimie, prin prisma asigurării calității; Modalitățile de acordare a Suportul curricular; Cursurile plasate pe platforma MOODLE; Extrasul din procesul-verbal al ședinței catedrei „Chimie” din 04.12.2017, referitor la suport
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

	<p>curs;</p> <p>15. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței catedrei „Chimie” din 12.09.2018, referitor la suport curs;</p> <p>16. Interviu cu cadrele didactice, studenții și absolvenții;</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea și aplicarea metodelor de predare-învățare centrate pe student se efectuează prin monitorizarea respectării cerințelor aferente centrării pe student în procesul de proiectare curriculară, încheierii anuale a contractelor de studii unde se stipulează traseul individual al fiecărui student, monitorizarea respectării graficelor studiului individual ghidat de profesor, completarea și actualizarea suportului curricular. Studenții de la programul de studii <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i> beneficiază de consultații pentru stabilirea traseului individual, acestea fiind oferite de tutorii grupelor, beneficiază de ghidare a studiului individual; pot accesa materialele plasate pe platforma www.moodle.ust.md, precum și beneficia de alte elemente ale suportului curricular, precum lista surselor digitale; implicarea lor în proiecte instituționale, rapoarte la conferințe științifice etc. În timpul interviu s-a constatat, că catedrele didactice de la facultatea Biologie și Chimie, țin cont de propunerile studenților prin sondajul, care se desfășoară în orarul lecțiilor, orelor de consultații și își găsesc reflectare în registrele de evidență a consultațiilor.</p> <p>Rezultatele sondajelor studenților sunt examinate la ședințele Catedrelor, Consiliului Facultății și Senatului Universității de Stat din Tiraspol. În urma analizei rezultatelor sondajelor sunt luate măsuri corective și preventive, iar realizarea acestora sunt supervizate de coordonatorul Comisiei de Asigurare a Calității, șeful catedrei de la facultate. În baza lor sunt propuse măsuri de îmbunătățire a procesului educațional. În cadrul evaluării externe s-a constatat, că cadrele didactice utilizează preponderent metode clasice, interactive, însoțite de mijloace IT de predare-învățare. Metodele de predare-învățare diferă în funcție de curs, seminar/ore practice, lucrul individual. Studiile includ pachetele opționale solicitate de studenții, astfel încât să asigure personalizarea programului de studii de master. În rezultatul interviu s-a constatat, că sondajele se fac online pe platforma MOODLE, formulare în Google Drive, prin intermediul consultațiilor etc. Toți studenții UST, inclusiv cei cu cerințe educaționale speciale, beneficiază de posibilități de învățare în baza platformei MOODLE și prin intermediul consultațiilor.</p> <p>Metodele de predare-învățare centrate pe student în cadrul programului de studii de master sunt specificate în documentele instituționale și sunt integral centrate pe student (curricula, proceduri interne: evaluarea lucrului individual, consultări, conducerea grupelor academice etc.).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Instituția aplică diverse metode de predare-învățare centrate pe student în cadrul programului de studii de master prin utilizarea metodelor moderne, interactive, însoțite de mijloace IT. Accesarea materialelor plasate pe platforma www.moodle.ust.md , surse electronice etc., care înlesnesc procesul de predare-învățare și evaluare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologia utilizării tehnologiilor informaționale și de comunicație în învățământul superior. Chișinău, 2011; 2. Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol. Aprobata la ședința Senatului UST, 24.01.2017; 3. Regulamentul cu privire la utilizarea Sistemului Informațional în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. Aprobata la Senat din 22.08.2019; 4. Regulamentul Universității de Stat din Tiraspol privind supravegherea prin mijloace video. Aprobata la Senat din 28.11.2017; 5. Ghidul de utilizare a platformei Moodle pentru studenți, 2014; 6. Lista cursurilor electronice plasate pe platforma MOODLE on-line utilizate de către studenții de la programul de studii (cu indicarea hyperlinkului activ al platformei utilizate); 7. Lista cadrelor didactice la programului de studii „Chimie contemporană și tehnologii
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	


	<p>educaționale”, care utilizează TIC în procesul educațional;</p> <p>8. Interviu cu cadrele didactice și studenții;</p> <p>9. Vizitarea spațiilor educaționale;</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Utilizarea instrumentelor TIC de cadrele didactice antrenate în programul de studii <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i> se efectuează conform prevederilor metodologiei utilizării tehnologiilor informaționale și de comunicație în învățământul superior, cu privire la organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare și cercetare-evaluare cu utilizarea instrumentelor TIC, strategiei de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol în aprecierea cunoștințelor, regulamentului cu privire la utilizarea Sistemului Informațional și regulamentul privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. În timpul vizitei la instituție s-a constatat, că în procesul de predare-învățare-evaluare se utilizează mijloace TIC (23 calculatoare, dintre care 6 portative, o sală cu tablă interactivă, 9 imprimante cu scanere, 4 televizoare LED, 7 proiectoare video, etc.). Cadrele didactice la programului de studii <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i> au realizat cursuri de formare continuă la utilizarea tehnologiilor digitale pentru predare. Universitatea de Stat din Tiraspol folosește resurse digitale de pe platforme MOOC cu conținut în distribuție liberă, pentru sporirea calității învățământului universitar prin promovarea integrării cursurilor online (Massive Open Online Courses - MOOC) în curricula universitare. Mijloacele TIC (TRELLO, Testmooz, Gamess, VM3, Gaussian, GaussView, Chemcraft, Topspin 6.2, NISTMS v. 2.0, Liveworksheets, Classroom, Google Forms, blogul didactic, reviste electronice, pagina web personală, filme didactice în format digital) utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare pentru programul de studii <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i> ciclul II – studii superioare de master, permite acoperirea la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Instituția aplică diverse instrumente TIC în procesul predare-învățare-evaluare (platforme MOOC, TRELLO, Testmooz, Gamess, VM3, Gaussian, GaussView, Chemcraft, Topspin 6.2, NISTMS v. 2.0, Liveworkseets, Classroom, Google Forms, blogul didactic, reviste electronice, pagina web personală, filme didactice în format digital).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.120 din 10.02.2020); Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); Planul de învățământ al programului de studii „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 22.03.2016. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr de înregistrare 17443; Planul de învățământ al programului de studii Chimie contemporană și tehnologii educaționale, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 10 din 16.05.2017. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr de înregistrare 17443; Planul de învățământ al programului de studii Chimie contemporană și tehnologii educaționale, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de
--	--



	<p>studiu: 011 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 10 din 15.05.2018. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr.de înregistrare 17443;</p> <ol style="list-style-type: none">6. Planul de învățământ al programului de studii Chimie contemporană și tehnologii educaționale, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 011 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr.de înregistrare 17443;7. Graficul procesului de învățământ (2018-2019), master, învățământ cu frecvență, anul I și II;8. Graficul procesului de învățământ (2019-2020), master, învățământ cu frecvență, anul I și II;9. Orarul activităților didactice la programul de studii: MCc – „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”. Semestrul II, 2019;10. Graficul atestării masteranzilor (evaluarea curentă) – anii 2015-2020;11. Orarul examenelor de iarnă la programul de studii: MCc – „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”. Semestrul II, 2017; 2018;12. Regulamentul cu privire la organizarea Ciclului II – studii superioare de master în Universității de Stat din Tiraspol. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 5 din 22 decembrie 2015;13. Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studii. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 19 ianuarie 2016;14. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) din UST. Aprobata la ședința Senatului UST din 27.10.2009 (proces-verbal nr. 2). Actualizat și aprobat la ședința Senatului UST din 15.01.2019 (proces-verbal nr. 6);15. Hotărârea nr. HG 482/2017 din 28.06.2017 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. Publicat: 30.06.2017 în Monitorul Oficial nr. 216-228. Modificat HG 348 din 10.06.20, MO142-149/12.06.20 art.445; în vigoare 12.06.20;16. Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților. Aprobata de Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 19 ianuarie 2016;17. Regulamentul privind prevenirea plagiatului academic în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. Chișinău, 2019;18. Interviu cu cadrele didactice și studenții;19. Vizitarea spațiilor educaționale.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului-cadru pentru studii superioare de master (ciclul II), planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ și poate fi accesat on-line pe site-ul instituției www.ust.md. Planul de învățământ al programului de studii „Chimie contemporană și tehnologii educaționale” prevede o perioadă de 2 ani de studii. Anul de studii prevede 30 săptămâni în anul 1, repartizate în două semestre, respectiv câte 15 săptămâni fiecare și 24 săptămâni în anul 2, două sesiuni de examinare cu durata de 7 săptămâni în anul 1 și 5 săptămâni în anul 2 la finele semestrelor, și trei vacanțe. În fiecare semestru, sunt rezervate suplimentar una-două săptămâni de sesiune suplimentară (recuperare). Studenții au un număr săptămânal de ore de contact direct, iar restul orelor sunt destinate lucrului individual. În urma interviurilor s-a constatat, că modificările operate în orar sunt aduse la cunoștința studenților de către șefii de grupe, care sunt anunțați de către administrație, în cadrul ședințelor cu monitorii grupelor academice și cu administrația. Majoritatea masteranzilor de la programul Chimie contemporană și tehnologii educaționale, sunt încadrați în câmpul muncii în domeniul Științe ale educației în diferite instituții de învățământ din localitățile Republicii Moldova, au solicitat organizarea procesului de studii pe perioade compacte pentru a nu fi întreruși de la activitățile didactice pe perioade îndelungate. Chiar și MECC a organizat campania „Student prieten cu școala” în care a solicitat universităților de a încuraja studenții să se angajeze în câmpul muncii în localitățile de baștină, pentru a suplini lipsa cadrelor didactice. Astfel, este asigurată realizarea integrală a programului cu oferirea posibilității de a profesa în școli, fapt care permite acumularea experienței și transferul cunoștințelor teoretice în practică.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 203 din 19.03.2014); 3. Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master). Aprobata la ședința Senatului UST din 11 noiembrie 2014; 4. Planul de învățământ al programului de studii „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 22.03.2016. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr de înregistrare 17443; 5. Planul de învățământ al programului de studii „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 14 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 10 din 16.05.2017. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr de înregistrare 17443; 6. Planul de învățământ al programului de studii „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 011 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 10 din 15.05.2018. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr.de înregistrare 17443; 7. Planul de învățământ al programului de studii „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, învățământ cu frecvență, 2 ani, 120 credite de studiu. Domeniul general de studiu: 011 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr.de înregistrare 17443; 8. Ghidul stagiilor de practică în învățământul superior, (ciclul I -studii superioare de licență și ciclul II - studii superioare de master). Discutat și recomandat către aprobare la ședința Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății „Biologie și chimie din 17.04.2019, procesul-verbal nr. 1. Aprobata la ședința Consiliului Facultății Biologie și chimie din 29.05.2019, procesul-verbal nr. 9; 9. Curriculumul la cursul universitar Stagiul de practică în domeniul „Chimiei experimentale”. Aprobata la ședința Catedrei „Chimie”, proces-verbal nr. 1 din 21.08.2019. Aprobata la ședința Consiliului Facultății "Biologie și chimie", proces-verbal nr. 1 din 17.09.2019; 10. Suportul curricular pentru Stagiul de practică la master, specialitatea „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”;
--	---



11. Dispoziția nr. 19/1 a decanatului facultății „Biologie și chimie” din 10.11.2017, referitor la stagiul de practică de specialitate a masteranzilor anului II, secția zi;
12. Dispoziția nr. 4 a decanatului facultății „Biologie și chimie” din 05.11.2020, referitor la realizarea stagiului de practică a masteranzilor facultatea Biologie și chimie, în anul de studii 2020-2021, specialitatea „Chimie contemporană și tehnologii educaționale” în perioada 09.11.2020-12.12.2020;
13. Ordinul nr. 230 din 16.04.2017, referitor la participarea în stagiul de practică la Stațiunea Biologică „Petre Jitariu” Potoci-Neamț, Facultatea „Biologie și Chimie” în perioada 19.06.2017 - 25.06.2017;
14. Contractul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UST, ciclul I – licență și ciclul II – master, cu Unitatea-bază I.P. Centrul de Excelență în Transporturi, masteranda C. A., la facultatea „Biologie și chimie”, specialitatea „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, grupa MCc-II, în perioada 13.11.17-27.12.17;
15. Confirmarea nr. 02-2-03/4 din 10.01.2018, că C. A., – masteranda anului II a UST, facultatea „Biologie și chimie”, specialitatea „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, a realizat stagiul de practică în domeniul „Chimiei Experimentale” în perioada 13.11.17-27.12.17 în Centrul de Excelență în Transporturi;
16. Registrul stagiilor de practică, masteranda C. A., facultatea „Biologie și chimie”, specialitatea „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, Chișinău, 2018;
17. Raportul stagiului de practică la I.P. „Centrul de Excelență în Transporturi” a studentei anului II, specializarea „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, grupa MCc-II, C. A., Chișinău, 2017;
18. Borderoul de examinare, Stagiul de practică în domeniul chimiei experimentale, Facultatea „Biologie și chimie”, la programul de studii ”Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, anul de studii 2019-2020, semestrul III, anul II, grupa MCc-II, data evaluării 14.01.2020, examinator: M. E.;
19. Raportul privitor la desfășurarea Stagiului de practică în domeniul Chimiei experimentale la master anul II, specialitate „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, Coordonatorul stagiului de practică dr., conf. univ. M. E., realizat în perioada noiembrie-decembrie 2017;
20. Raportul privitor la desfășurarea Stagiului de practică în domeniul Chimiei experimentale la master anul II, specialitate „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, Coordonatorul stagiului de practică dr., conf. univ. M. E., realizat în perioada noiembrie - decembrie 2018;
21. Procesul-verbal nr. 7 al ședinței catedrei „Chimie” din 13.02.2019;
22. Interviu cu cadrele didactice, studenții și reprezentanții bazelor de practică.

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă

Stagiile de practică ale masteranzilor de la specializarea „*Chimie contemporană și tehnologii educaționale*” sunt prevăzute în orarul activităților. Sunt proiectate și organizate în conformitate cu documentele normative naționale și interne a Universității de Stat din Tiraspol. Repartizarea la stagiile de practică se face în conformitate cu ordinul rectorului, dispoziția semnată de decanul facultății „*Biologie și chimie*” și coordonatorul stagiilor de practică. Suportul curricular pentru stagiile de practică include: Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol, ghidul pentru stagiile de practică, curricula stagiilor de practică, conținutul acestora fiind orientat spre obținerea unei eficiențe maxime a instruirii practice. Conținutul stagiilor de practică corespunde obiectivelor programului de studii și contribuie la formarea competențelor necesare. Practica de specialitate se realizează la instituții iar baze de practică sunt școlile din țară, unde studenții sunt angajați în calitate de profesori: Unitatea Bază I.P. Centrul de Excelență în Transporturi, Direcțiile de Învățământ din Cantemir, Ocnița, etc. Practica de specialitate se realizează și în instituțiile preuniversitare din mun. Chișinău și instituțiile din România, la Stațiunea Biologică „Petre Jitariu” Potoci-Neamț. Activitățile practice ale studenților sunt prezentate individual de fiecare student la finele practicii, prin: registre, portofolii, rapoarte didactice, proiect didactic, rapoarte PPT, etc. Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de studii. Realizarea stagiilor de practică ale studenților înscriși la programul de studii de master se monitorizează de către cadrele didactice de la instituție și responsabilii de la instituțiile baze de practică. Responsabilul de la instituția bază monitorizează zilnic activitatea stagiului prin semnătura sa în caietul stagiului de practică și la final redactează o referință despre activitatea practicantului privind calitatea efectuării de către practicant a programului practicii, unde indică și propuneri de notare. Rezultatele stagiilor de practică se reflectă în dările de seamă pe practică, perfectate de studenți și susținute la Comisiile de susținere a practicii, precum și în dările de seamă a acestor comisii. Rezultatele stagiilor de practică ale studenților sunt ulterior discutate la ședințele catedrei. Organizarea și calitatea practicii este detaliat discutată la catedră, sunt formulate căile și procedurile de îmbunătățire, care sunt ulterior comunicate și responsabililor de la instituțiile bază practică. Sa constatat, că rezultatele stagiilor de practică se

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	


	reflectă în dările de seamă pe practica, perfectate de studenții și susținute la Comisiile de susținere a practicii, precum și în dările de seamă a acestor comisii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acordul de colaborare din 25.08.2016 cu Direcția Învățământ Cantemir, valabil pe 5 ani; 2. Acordul de colaborare din 01.02.2016 cu Direcția Învățământ a Consiliului raional Ocnița, or. Ocnița, pentru anii 2016-2020; 3. Acordul de parteneriat din 11.12.2015 cu Liceul Teoretic „Orizont” mun. Chișinău; 4. Agreement on scientific and didactic cooperation between Pedagogical University of Cracow (Poland), 22.02.2017; 5. Convenția de colaborare nr. 503 din 19.12.2016 cu Institutul de Chimie al Academiei de Științe a Moldovei, valabil pe 5 ani; 6. Convenția de colaborare din 19.12.2016 cu Institutul de Ecologie și Geografie al Academiei de Științe a Moldovei, valabil pe 5 ani; 7. Convenția nr. 2743 din 23.11.2016 și nr. 458 din 24.11.2016 între Universitatea „Al. I. Cuza”, Iași (România); 8. Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică), studenții, absolvenții, reprezentanții bazelor de practică; 9. Vizitarea spațiilor de realizare a stagiilor de practică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul interviului sa constatat, că în vederea organizării stagiilor de practică pedagogică și de cercetare, UST și facultatea semnează Acorduri de colaborare cu diferite Instituții de cercetare și întreprinderi din domeniu. Relațiile de colaborare cu instituțiile- bază de desfășurare a practicii se stabilesc prin ordine și dispoziții interne în cadrul UST (Ex: pentru Baza de practică cu I.P. Centrul de Excelență în Transport, etc.) sau prin acorduri și convenții de colaborare bilaterală (în cazul realizării stagiilor de practică în afara UST). Programul de studii „ <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i> ” este asigurat cu baze pentru stagiile de practică, corespunzătoare obiectivelor tipului de practică. Acordurile de colaborare cu instituții-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studii de master. Numărul de locuri disponibile de stagii de practică permit acoperirea necesarului programului de studii „ <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i> ”, structura acestora fiind în corespundere cu obiectivele și finalitățile scontate. Înainte de repartizarea la practică masteranzii sunt consultați de conducătorului stagiului de practică de la catedră și persoana responsabilă de tehnica securității, privind tehnica securității după care, fiecare student aplică semnătura în registrul instructajului de protecție. Instructajul privind tehnica securității se realizează și la locul de muncă la întreprinderi baze de practici.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Instituția dispune de acorduri de colaborare relevante pentru realizarea stagiilor de practică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice****3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 635 din 23.05.2019 Cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior;2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 5 din 22 decembrie 2015;3. Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților. Aprobata de Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 19 ianuarie 2016;4. Ghidul privind perfectarea tezelor de licență și master. Chișinău, 2017;5. Regulamentul privind prevenirea plagiatului academic în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. Chișinău, 2019;6. Softul antiplagiat - Sistem antiplagiat.ro. din 23.04.2019 de verificare a lucrării de master. Autorul: N. G.;7. Curriculumul la cursul universitar de „Mecanisme de reacție în chimia organică”. Aprobata la ședința Catedrei Chimie, proces-verbal nr. 1 din 21.08.2018. Aprobata în ședința Consiliului Facultății „Biologie și chimie”, proces-verbal nr. 1 din 26.09.2018;8. Curriculumul la cursul universitar de „Chimia metalelor rare și bioelementelor”. Aprobata la ședința Catedrei de Chimie, proces-verbal nr. 1 din 21.08.2019. Aprobata în ședința Consiliului Facultății „Biologie și chimie”, proces-verbal nr. 1 din 17.09.2019;9. Graficul atestării masteranzilor (evaluarea curentă) – anii 2015-2020;10. Orarul examenelor de iarnă la programul de studii: MCc – „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”. Semestrul II, 2017; 2018; 2019; 2020;11. Orarul susținerii tezelor de master la facultatea Biologie și chimie. Aprobata de Rectorul UST C. E., din 10.04.2017;12. Borderoul de examinare, unitatea de curs „Bazele fundamentale ale chimiei anorganice și ale chimiei fizice”, Facultatea „Biologie și chimie”, programul de studii „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, anul de studii 2017-2018, sem I, anul I, grupa MCc-I, data evaluării 24.01.2018. Examinator: P. T.;13. Ordinul nr. 262 din 28.05.2018, cu privire la admiterea studenților facultății „Biologie și chimie” pentru susținerea tezelor de master în anul 2017-2018;14. Teza de master „Aplicarea hot potatoes în dinamică la orele de chimie în clasele 10-12”. Autor: C. A., (Ciclul II). Conducător științific: dr., conf. univ. inter. A. I. Chișinău, 2018;15. Raportul despre activitatea Comisiei pentru Examenul de master la facultatea „Biologie și chimie”, specialitatea „Chimie contemporană și tehnologii educaționale” învățământ cu frecvență, a Universității de Stat din Tiraspol, în anul 2018;16. Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Facultății „Biologie și chimie” a Universității de Stat din Tiraspol din 18.11.2019. Rapoartele președinților comisiilor de susținere a tezelor de master în anul 2019;17. Interviu cu cadrele didactice, studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedurile de organizare a evaluării curente și finale a activității de învățare a studenților care urmează programul de studii „Chimie contemporană și tehnologii educaționale” sunt reglementate în conformitate cu: Regulamentul instituțional, privind organizarea ciclului II - studii superioare de master, procedura de prevenire a plagiatului academic, Ghidul privind perfectarea tezelor de master. Activitatea de învățare a studentului, inclusiv activitatea individuală, precum și finalitățile de studii și competențele dobândite de student sunt verificate și apreciate pe parcursul semestrelor prin evaluări curente, precum și în timpul sesiunilor de examinare, prin evaluări finale/sumative, în conformitate cu planurile de învățământ. Forma de evaluare curentă obligatorie (examen, verificare pe parcurs) este stabilită de către cadrul didactic și aprobată de către decanul facultății, fiind prevăzută în fișa disciplinei și comunicată studenților la începutul semestrului. Cadrele didactice care deservește programul de master folosesc metode de predare actuale, centrate pe explicare și discuții, fiind asistate de echipamente adecvate (sistem de videoproiecție, etc.). Registrele de evidență a rezultatelor studenților furnizează informații esențiale privind activitatea acestora. Rezultatele evaluării sunt reflectate în borderouri, fișe academice, suplimente la diplomă de master. În timpul interviului s-a constatat, că pentru prevenirea fraudelor la elaborarea tezelor de master se efectuează procedura descrisă în ghid, iar tezele de master, înainte de susținerea finală sunt supuse controlului prin programul antiplagiat. Procedurile de contestare a rezultatelor evaluărilor intermediare și finale, precum și a rezultatelor examenului de finalizare a studiilor se efectuează, respectiv, conform Regulamentului-cadru de organizare a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -09

	studiilor în învățământul superior a prevederilor art. 79-82 și din Regulamentul UST art. 63 privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de master. Rezultatele susținerii tezelor de master sunt incluse în procesul verbal al Comisiei de examinare și raportul președintelui Comisiei de examinare. În perioada de referință de la studenții programului de studii nu au parvenit cereri de contestare a rezultatelor evaluărilor. Rapoartele finale ale președinților Comisiilor de master se analizează la ședința Consiliului Facultății cu adoptarea deciziilor în vederea înlăturării neajunsurilor constatate. Recomandările propuse de președintele comisiei se aduc la cunoștință tuturor cadrelor didactice, care asigură programul de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 203 din 19.03.2014); Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master). Aprobata la ședința Senatului UST din 11 noiembrie 2014; Ghidul stagiilor de practică în învățământul superior, (ciclul I - studii superioare de licență și ciclul II - studii superioare de master). Discutat și recomandat către aprobare la ședința Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății „Biologie și chimie din 17.04.2019, procesul-verbal nr. 1. Aprobata la ședința Consiliului Facultății Biologie și chimie din 29.05.2019, procesul-verbal nr. 9; Dispoziția nr. 19/1 a decanatului facultății „Biologie și chimie” din 10.11.2017, referitor la stagiul de practică de specialitate a masteranzilor anului II, secția zi; Dispoziția nr. 4 a decanatului facultății ”Biologie și chimie” din 05.11.2020, referitor la realizarea stagiului de practică a masteranzilor facultatea Biologie și chimie, în anul de studii 2020-2021, specialitatea „Chimie contemporană și tehnologii educaționale” în perioada 09.11.2020-12.12.2020; Ordinul nr. 230 din 16.04.2017, referitor la participarea în stagiul de practică la Stațiunea Biologică „Petre Jitariu” Potoci-Neamț, Facultatea „Biologie și Chimie” în perioada 19.06.2017 - 25.06.2017; Registrul stagiilor de practică, masteranda C. A., facultatea „Biologie și chimie”, specialitatea „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, Chișinău, 2018; Raportul stagiului de practică la I.P. „Centrul de Excelență în Transporturi” a studentei anului II, specializarea „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, grupa MCc-II, C. A., Chișinău, 2017; Raportul privitor la desfășurarea Stagiului de practică în domeniul Chimiei experimentale la master anul II, specialitate „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, Coordonatorul stagiului de practică dr., conf. univ. M. E., realizat în perioada noiembrie-decembrie 2017; Raportul privitor la desfășurarea Stagiului de practică în domeniul Chimiei experimentale la master anul II, specialitate „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, Coordonatorul stagiului de practică dr., conf. univ. M. E., realizat în perioada noiembrie - decembrie 2018; Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 18.01.2018; Procesul-verbal nr. 7 al ședinței catedrei „Chimie” din 13.02.2019; Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 18.01.2019; Totalurile stagiilor de practică; Borderoul de examinare, Stagiul de practică în domeniul chimiei experimentale, Facultatea „Biologie și chimie”, la programul de studii ”Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, anul de studii 2019-2020, semestrul III, anul II, grupa MCc-II, data evaluării 14.01.2020, examinator: M. E.; Interviul cu cadrele didactice (responsabili de practică), studenții, absolvenții și reprezentanții
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

	bazelor de practică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile practice realizate în cadrul programului de studii „ <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i> ” se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru, privind stagiile de practică în învățământul superior. Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea acesteia. Evaluarea curentă, pe durata practicii, se efectuează de către conducătorul de practică și reprezentantul unității-bază de practică, luând în considerație participarea studentului stagiar la lucrările programate și formarea de către acesta a deprinderilor de executare. Stagiului i se eliberează o caracteristică în care se reflectă atitudinea și implicarea acestuia pe perioada efectuării stagiului de practică, precum și se apreciază nivelul de pregătire teoretică a acestuia. Criteriile de evaluare a stagiilor de practică sunt elaborate și aprobate prin reglementări interne ale instituției. Realizarea stagiilor de practică este monitorizată de cadrele didactice de la instituție și responsabilii de la instituțiile baze de practică. Activitățile de monitorizare a stagiilor de practică sunt planificate și comunicate în timp util beneficiarilor. Nota dată de comisia de evaluare a stagiului de practică poate fi contestată regulamentar. Contestări la examene pe practică din partea studenților specialității nu au fost înregistrate. Rezultatele procedurilor/activităților de îmbunătățire continuă a calității stagiilor de practică sunt comunicate la ședințele catedrei și Consiliul Comisiei de Asigurare a Calității și măsurile de îmbunătățire - realizate. În rezultatul interviului sa constatat că, se practică chestionarea agenților economici pentru a stabili măsurile necesare pentru îmbunătățirea competențelor profesionale. Observațiile menționate în anchete au fost considerate la perfectarea planurilor de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); Planurile de admitere studii superioare de master - ciclul II, 2016-2020; Ordinul nr. 659 din 31.07.2017, cu privire la aprobarea planurilor de admitere în instituțiile de învățământ superior publice; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul II - studii superioare de master în Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău) pentru anul universitar 2017-2018. Aprobabil la Ședința Senatului UST, proces-verbal nr. 11 din 16 mai 2017; Regulamentul de funcționare a departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră; Extrasul din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Senatului UST din 22.08.18. Rezultatele admiterii; Raportul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de Admitere 2020, la Universitatea de Stat din Tiraspol; Raportul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului Admiterii 2017, la Universitatea de Stat din Tiraspol; Strategia de dezvoltare a contingentului de studenți la facultatea „Biologie și chimie” pe anul 2017. Aprobabil la 27.10.2016 de Decanul Facultății; Contractul de publicitate nr. CP-79 din 16.05.2017, Teleradio-Moldova; Contractul de publicitate nr. DM-0233 din 16.05.2017, Media Gallery;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -09

	<p>12. Contractul de publicitate nr. 50 din 16.05.2017, Român Media;</p> <p>13. Metodologia de calcul a mediei de concurs pentru desfășurarea concursului de admitere;</p> <p>14. Ghidul metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră. Chișinău, 2014;</p> <p>15. Tabelul 4.1 Admiterea studenților;</p> <p>16. Interviu cu managerii instituției, șeful catedrei, studenții și absolvenții.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul interviului cu managementul instituției, șeful catedrei, studenții și absolvenții sa constatat că, programul de studii de master <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i> este promovat prin târguri de angajare în câmpul muncii, conferințe, simpozioane, evenimente culturale, științifice și publicitare, activități extracurriculare cu vizite în teritoriu, Workshop-uri, Olimpiadelor Naționale, sunt realizate emisiuni radio și TV, etc. Admiterea studenților se realizează centralizat de către Comisia de Admitere din cadrul UST în strictă conformitate cu cerințele actelor normative din domeniu Regulamentului cadru privind organizarea admiterii în ciclul II – studii superioare de master, fără abateri. Înscrierea la concursul de admitere se face în baza diplomei de licență, recunoscute de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. Admiterea se face pe bază de dosar, în ordinea descrescândă a mediilor, criteriile de admitere fiind strict legate de rezultatele obținute în anii de liceu. Criteriile, procedurile și rezultatele admiterii sunt transparente, fiind afișate pagina web a Universității (www.ust.md) și pe panourile de informare pentru fiecare specialitate la începutul anului universitar. Astfel, sunt întocmite rapoarte interne privind rezultatele admiterii. Instituția asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Instituția la programul de studii de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale, în anul de studii 2020-2021 a admis 8 studenți la locurile de admitere cu finanțare bugetară conform planului de înmatriculare și 3 studenți admiși la locurile cu finanțate la contract din 22 disponibile. În rezultatul analizei situației de admitere pe anii de studii 2016-2021 s-a constatat că, locurile bugetare sunt completate integral, cu excepția locurilor cu finanțare la contract conform Planurilor de admitere la studii superioare de master (ciclul II), învățământ la zi, pe anii de studii 2016-2020.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); 2. Planurile de admitere studii superioare de master - ciclul II, 2016-2020; 3. Raportul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de Admitere 2020, la Universitatea de Stat din Tiraspol; 4. Extrasul din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Senatul UST din 22.08.18. Rezultatele admiterii; 5. Raportul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului Admiterii 2017, la Universitatea de Stat din Tiraspol; 6. Interviu cu managerii instituției, șeful catedrei, studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea și admiterea candidaților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Întrucât nu au fost cereri de înmatriculare, nu a fost necesar elaborarea unor programe speciale pentru studenții de la programul de studii de master „ - <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i>”. La programul Chimie contemporană și tehnologii educaționale nu au fost studenți din cota 15% la admitere. În rezultatul interviului studenților, absolvenților s-a constatat că, la intrarea în blocurile de studii UST există rampă de acces pentru persoanele cu dizabilități locomotorii. Căminele în care locuiesc studenții, de asemenea, au rampă de acces doar la intrare. Referitor la rampa de acces în afară de cea de la intrare în bloc este rampă de acces și până la etajul 4, o intrare separată laterală în bloc. În cămin studenții cu așa necesități vor fi cazați la etajul I, în caz de necesitate. Procesul didactic se</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

	realizează în același bloc de studii de pe str. Viilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Instituția creează condiții de acces la programul de studii de master a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 5 din 22 decembrie 2015; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul II - studii superioare de master în Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul în Chișinău) pentru anul universitar 2017-2018. Aprobata la Ședința Senatului UST, proces-verbal nr. 11 din 16 mai 2017; Regulamentul de organizare a studiilor în Universității de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu. Aprobata Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 19 ianuarie, 2016. Strategia de dezvoltare a contingentului de studenți la facultatea „Biologie și chimie” pe anul 2017. Aprobata la 27.10.2016 de Decanul Facultății; Regulamentul de funcționare a departamentului de formare profesională consiliere și ghidare în carieră. Aprobata în ședința senatului UST din 25 octombrie 2016; Ordinul nr. 350 din 10.07.2018 la promovarea masteranzilor Facultății „Biologie și chimie”, învățământ cu frecvență pentru anul de studii 2018-2019; Ordinul nr. 314 din 20.04.2018 cu privire la absolvirea facultății „Biologie și chimie” învățământ cu frecvență, anul 2017-2018; Ordinul nr. 296 din 27.06.2019, cu privire la absolvirea facultății „Biologie și chimie”, învățământ cu frecvență pentru anul de studii 2018-2019; Ordinul nr. 233 din 29.04.2020 cu privire la absolvirea facultății „Biologie și chimie” învățământ cu frecvență, anul 2019-2020; Tabelul 4.2. Promovabilitatea masteranzilor pe ultimii 5 ani la programul de studii; Interviul cu managerii instituției, cadrele didactice, studenții și absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza dovezilor prezentate s-a constatat că, studenții înmatriculați la programul de studii <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i> sunt promovați în următorul an de studii doar cei care îndeplinesc integral planul de învățământ, conform cerințelor de rigoare. Promovabilitatea studenților la programul de studii <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i> pe fiecare an de studii, se realizează în baza ordinelor de promovare, în conformitate cu prevederile din regulamentul de organizare a procesului didactic. Analiza ratei de promovare a studenților pe parcursul perioadei de studii la programul de studii <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i> situația este bună, cu o medie de 82,58%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

obligatorii	
--------------------	--

4.2.2. Mobilitatea academică

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014); 2. Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 897 din 26.08.2020); 3. Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 997 din 18.09.2020 Cu privire la aprobarea Foii de parcurs privind internaționalizarea învățământului superior; 4. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat din Tiraspol. Aprobabil la Senatul UST, proces-verbal nr. 6 din 25 octombrie 2016; 5. Planul mobilităților academice pentru anul 2019; 6. Acordul de colaborare nr. 136 din 09.01.2017 cu Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași (România); 7. Договор о взаимодействии и сотрудничестве между Каменец-Подольским национальным университетом имени Ивана Огиенко, 27.12.2016; 8. Acordul de colaborare din 21.12.2016 cu Universitatea Națională „Iurii Fedkovici” (Cernăuți, Ucraina); 9. Договор о взаимодействии и сотрудничестве между ГВУЗ «Переяслав-Хмельницкий ГПУ имени Григория Сковороды», 15.11.2016; 10. Acordul de cooperare cu Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (România), 18.09.2015. 11. Agreement between the Dlugosz University Czestochowa (Poland), 01.06.2016; 12. Memorandum of understanding between DISFOR - University of Genova, 12.12.2016; 13. Agreement on Academic Cooperation between Tallinn University, be valid for 5 years, 10.12.2012; 14. Convenția de colaborare nr. 18157 din 07.12.2015 cu Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Tehnologii Criogenice și Izotopice (ICSI), Rom. Vâlcea; 15. Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 10.11.2018. Mobilitatea studenților și a cadrelor didactice la facultate; 16. Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Facultății „Biologie și chimie” a UST, din 21.11.2018; 17. Borderoul individual (mobilitate academică – Universitatea de Stat „Dimitrie Cantemir”) pentru studenta M. M., la programului de master „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, examiner dr., conf. univ. D. V. Data susținerii 26.12.2019; 18. Ordinul nr. 520 din 16.11.2018, în legătură cu prevederile acordului de colaborare cu Universitatea din Cracovia (Polonia). G. N., masterand la specialitatea „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”, în cadrul mobilității academice, perioada 19.11.2018-22.12.2018; 19. Interviu cu managerii instituției, șeful catedrei, studenții și absolvenții. 						
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>În rezultatul interviului cu studenții și absolvenții sa constatat că, sunt implicați și participa în n programe compacte de mobilitate atât la nivel național, cât și internațional în scopul completării procesului de formare în conformitate cu traseul educațional ales. Mobilitatea academică a studenților se realizează conform Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior; Regulamentului-cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate; Regulamentului privind organizarea și desfășurarea procesului didactic în cadrul UST, și Regulamentul UST cu privire la mobilitatea academică, fiind încheiate foarte multe acorduri de colaborare cu instituțiile academice de peste hotare. Sunt Acorduri de Colaborare cu Universitatea Pedagogică din Krakow (Polonia), unde în mobilitate academică au participat studentul G. N., (Promoția 2018); Mobilitate academică la Universitatea de Stat „Dimitrie Cantemir” a studentei M. M., (Promoția 2019). Referitor la pct. V, al Regulamentului menționat privind participarea studenților la stagii de practică și programe de schimb educațional-cultural peste hotarele țării, s-au realizat următoarele activități: studenții de la program au efectuat stagii de practică conform tabelului 4.3 din tabelele obligatorii.</p>						
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; padding: 5px;"> <p>1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;</p> </td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Ponderea (puncte)</td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> </tr> </table>	<p>1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		1	1
<p>1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	1	1					


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

și punctajul acordat			
Puncte tari	Instituția administrează multe acorduri de colaborare privind participarea studenților la stagii de practică și programe de schimb educațional cultural peste hotare.		
Recomandări	Atragerea studenților din străinătate în vederea intensificării schimbului de experiență.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr. 482 din 28.06.2017); 2. Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1017 din 03.07.2018); 3. Registrul diplomelor de master la specializarea „Chimie contemporană și tehnologii educaționale”. Decizia Comisiei de master din 23 iunie 2020, data eliberării 16.07.2020; 4. Diplomă de studii superioare de master, în baza hotărârii Comisiei de evaluare din 12 iunie 2018: C. A., Seria AL nr. 0067308, cu titlul de Master în științe ale educației, la programul de studii „Chimia contemporană și tehnologii educaționale”; 5. Ordinul nr. 314 din 20.04.2018 cu privire la absolvirea facultății „Biologie și chimie” învățământ cu frecvență, anul 2017-2018; 6. Ordinul nr. 296 din 27.06.2019, cu privire la absolvirea facultății „Biologie și chimie”, învățământ cu frecvență pentru anul de studii 2018-2019; 7. Ordinul nr. 233 din 29.04.2020 cu privire la absolvirea facultății „Biologie și chimie” învățământ cu frecvență, anul 2019-2020; 8. Suplimentul la Diplomă, Seria MS nr. 000002146; 9. Interviu cu managerii instituției și șeful catedrei. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinărilor dovezilor prezentate s-a constatat că, ordinul de admitere la examenul de master se întocmește cu cel puțin o lună înaintea desfășurării examenului de master. Examenul de master finalizează cu acordarea titlului de Master în Științe ale Educației. După finalizarea examenului de master se întocmește Ordinul de conferire a titlului, în baza căruia se eliberează diploma de studii superioare de master. Organizarea examenelor de master, conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se execută în conformitate cu cerințele normative. Diploma de studii superioare de master este eliberată absolventului, care a realizat integral programul de studii „Chimie contemporană și tehnologii educaționale” prin planul de învățământ și a promovat cu succes examenul de master. În diplomă de master se specifică media generală de master. Diploma de studii superioare de master este însoțită de suplimentul la diplomă conform schemei tip elaborate de Comisia Europeană, Consiliul Europei și CEPES/UNESCO, redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu gratuit în conformitate cu cerințele normative. Introducerea datelor despre absolvenți în baza de date CTICE al Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova se efectuează on-line. În confirmare prin ordinul Rectorului, CTICE eliberează diplomele de studii superioare de master obligatoriu însoțită de fișa suplimentului la Diplomă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -09

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.


Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul muncii al Republicii Moldova nr. 154-XV din 28.03.2003; 2. Vizita la serviciul Resurse Umane; 3. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Aprobare: Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 1-1 din 22.03.2016; Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016; 4. HG nr.325/2019 din 18.07.2019 cu privire la aprobarea Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior; 5. Cerințele cu privire la ocupare unei funcții științifico-didactice în învățământul superior, nr.04/1-09/4419 din 20.08.2019; 6. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 854 din 21.09.2010; 7. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința Senatului UST din 22.03.2016, proces verbal nr. 8; 8. Strategia Politicilor de Personal la Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat prin Decizia Senatului UST nr.3 din 25.10.2016; 9. Ordinul în temeiul Deciziei Senatului UST din 15.05.2018, referitor la ocuparea funcției de conferențiar universitar; 10. Obligațiunile de funcție ale profesorului universitar și ale conferențiarului universitar, aprobat rectorul UST E.Coropceanu, dr.prof.univ.interimar din 16.05.2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii <i>Chimie contemporană și tehnologii educaționale</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare de la UST prin: contractul individual de muncă nr. 26, de la 16.05.2018, Arsene I., conf. univ., dr.; obligațiunile de funcție a profesorului universitar și ale conferențiarului universitar interimar, aprobat de rectorul UST, la 01.11.20; ordinul nr. 152-c, de la 15.05.2018; fișa personală, Arsene I., 30.03.2018; lista cadrelor didactice care asigură programul (12 cadre, din care 10 cadre didactice titulare, 2 cadre didactice cumul extern). Astfel, 83,33 % din cadrele didactice sunt titulare și 16,37 % din cadrele didactice sunt angajate prin cumul extern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contractul individual de muncă nr.26 din 16.05.2018; 2. Dosarul personal al angajatului; 3. Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2020-2021; 4. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2020-2021; 5. Tabelul 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2020-2021;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	
	<ol style="list-style-type: none"> 6. Ordinul nr.199 din 07.04.2011 cu privire la realizarea modulului psiho-pedagogic; 7. Lista membrilor catedrei Chimie care au realizat formare profesională continuă (ultimii 5 ani); 8. Certificatul de absolvire cursurilor de formare continuă E. Coropceanu la specialitate Utilizarea tablei interactive Smart boare) în procesul de învățământ, eliberat 01.09.2017; 9. Certificatul de absolvire cursurilor de formare continuă E. Coropceanu la specialitate Formarea formatorilor locali ,eliberat 06.10.2017; 10. Certificat de absolvire cursurilor de formare continuă Arsene Ion la specialitate Formarea formatorilor locali ,eliberat 06.10.2017; 11. Certificatul de absolvire cursurilor de formare continuă Arsene Ion la specialitate Utilizarea tablei interactive Smart boare) în procesul de învățământ, eliberat 01.09.2017; 12. Certificatul de absolvire cursurilor de formare continuă Chișca Diana la specialitate Chimia ,eleberat 16.12.2016; 13. Certificatul Chișca Diana care atestă participarea la stagiul de formare continuă în contextul Proiectului „Reforma Învățământului în Moldova”, eliberat din 18.08.2017; 14. Certificatul de absolvire cursurilor de formare continuă Chișca Diana la specialitate Formarea formatorilor locali ,eliberat 30.12.2017; 15. Certificatul de absolvire cursurilor de formare continuă Chișca Diana la specialitate Utilizarea tablei interactive Smart boare) în procesul de învățământ, eliberat 01.09.2017; 16. Certificatul de absolvire cursurilor de formare continuă Chișca Diana la specialitate Pedagogie învățământului superior, eliberat 06.04.2018 17. Certificatul de absolvire cursurilor de formare continuă Calmuțchi Lidia la specialitate Formarea formatorilor locali, ,eliberat 30.12.2017; 18. Certificatul de absolvire cursurilor de formare continuă Melentiev Eugenie la specialitate Formarea formatorilor locali, eliberat 30.12.2017; 19. Certificatul de absolvire cursurilor de formare continuă Arsene Ion la specialitate Legislație educației ,eliberat 13.03.2018; 20. Certificatul de absolvire cursurilor de formare continuă Arsene Ion la specialitate Tehnologii digitale pentru predare, eliberat 30.01.2019. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din discuțiile din cadrul interviurilor, dar și din conținutul Dosarelor personale ale angajaților la program, s-a constatat că 100% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.</p> <p>12 cadre didactice dețin titluri științifice/ științifico-didactice, ceea ce constituie 100 % numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.</p>	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare profesională a personalului academic la nivel de catedră pentru anul de învățământ 2019-2020 , aprobat șef de catedră Arsene Ion ,dr. conf.,univ.; 2. Extrasul procesul-verbal nr. 12 al ședinței Catedrei de Chimie din 16.06.20 cu privire la formare continuă a membrilor catedrei în anul de studii 2019-2020;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat: Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 1-1 din 22.03.2016 Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016; 4. Planul Individual de Lucru al Cadrului Didactic Melentiev E. dr.,conf.,univ. pentru anul de studii 2019-2020; 5. Lista lucrărilor metodice publicate în anii 2015-2020; 6. Planul de editare a suportului curricular pentru anul de învățământ 2018-2019 aprobat șef de catedră Arsene Ion ,dr. conf.,univ.; 7. Extrasul din procesul-verbal nr. 4 al ședinței comisiei metodice din cadrul facultății Biologie și chimie din data 22.04.2019; 8. Extrasul din procesul-verbal nr. 1 al ședinței comisiei metodice din cadrul facultății Biologie și chimie din data 19.09.2019 , discutarea lucrării „Chimie biologică. Lucrări practice” , autori Elena Gorincioi, Ion Arsene; 9. Extrasul din procesul-verbal nr. 1 al ședinței comisiei metodice din cadrul facultății Biologie și chimie din data 19.09.2018, discutarea lucrării „ Ghid de utilizare în procesul de instruire la chimie”, autori: Sergiu Codreanu, Diana Chișca, Eduard Coropceanu. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST dispune de strategii și politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral, prin: Strategia politicii de personal la UST, aprobată prin decizia Senatului UST, nr. 3 de la 25.10.2016, valabilă; Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice în UST, aprobat prin proces verbal nr. 8, ședința Senatului UST, de la 22.03.2016.</p> <p>Cadrele didactice dețin certificate de formare continuă, certificate de absolvire a modulului psihopedagogic, certificate de participare la cursurile de tehnologii digitale pentru predare etc. (ex.: certificat Seria CRP, nr. 000048222, de la 01.09.2017 eliberat domnului Coropceanu E.).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST; 2. Extrasul din procesul-verbal nr.5 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 19. 09. 2018 cu privire la rezultatele chestionării pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; 3. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 13. 03. 2019 cu privire la Rezultatele chestionării de evaluare a competențelor cadrelor didactice de către studenții ciclul II, pe anul de studii 2018-2019; 4. Extrasul din procesul-verbal nr.3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 11. 05.2018, cu privire la Evaluarea calității predării cursurilor de către profesorii facultății Biologie și chimie, pentru alegerea în funcție de conferențieri universitari; 5. Strategia Națională de Cercetare, Dezvoltare și Inovare 2014 – 2020; 6. Strategia Cercetării Științifice la Universitatea de Stat din Tiraspol pentru Perioada Anii 2015-2020 Aprobată la ședința Senatului Universității de Stat din Tiraspol din 19 mai 2015, proces verbal nr. 8; 7. Programul de Realizare a activităților din cadrul proiectului intern (tema catedrei) Sinteza si studiul noilor compuși chimici, expertiză ecologică a unor factori de mediu, produse alimentare si implementarea noilor tehnologii in procesul de instruire la chimie pentru anul 2019.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	<p>UST monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.</p> <p>Catedra de profil Chimie este responsabilă și monitorizează editarea materialelor instructiv-metodice, monografiilor, manualelor, fapt confirmat de dovezile prezentate pentru perioadele: 2016-2017, 2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 (ex. procesul-verbal nr. 1 din 21.08.2019).</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	
externă	În ultimii 5 ani la programul Chimie contemporană și tehnologii educaționale au fost elaborate 24 de publicații metodice (compendii, monografii, manuale) conform tabelului 5.4 din tabelele obligatorii, o mare parte din ele fiind complet sau parțial utilizate în procesul de instruire la program. Din numărul total de publicații științifice circa 250, o mare parte din ele fiind complet sau parțial utilizate în procesul didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Demersul cu privire la rezultatele obținute prin chestionarea studenților/colegilor, referitor la evaluarea calității predării cursurilor de către domnul I. Arsene, șef catedră, dr., lector superior la Catedra Chimie; Raportul anual despre Activitatea Didactico-științifică, 2018 -2019; Raportul anual despre Performanța Cadrelor Didactice, aprobat la Ședința Catedrei nr. 5, din 12.12.2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic de la programul de studii de master este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. A fost prezentat Planul de dezvoltare profesională (formări continue) a Catedrei Chimie, pentru anul univ. 2019-2020, aprobat șef catedră Arsene I.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Aplicarea sistemului de evaluare periodică prin raportare a personalului academic la programul de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Raportul privind Activitatea Științifică și Inovațională în anul 2019; Ordinul cu privire la premii pentru literatura publicată; Metodologia privind acordarea de premii pentru publicarea lucrărilor științifice și științifico-metodice de către cadrele științifico-didactice și cercetătorii din Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobată de Senatul UST, proces-verbal nr. 5 din decembrie 2016; Formularul Propunerii de proiect. Proiect de cercetări științifice pentru studenți, Sinteza și Studiul Proprietăților Compușilor Coordinativi Noi cu Design Molecular Polimeric în Baza Liganzilor cu Diverse Grupe Funcționale. Chișinău 2017; Formularul Propunerii de proiect. Proiect de cercetări științifice pentru studenți. Studiul Cuanto-Chimic a Stabilității Energetice a Unor Molecule și Profilului Energetic a Mecanismelor Unor Reacții Chimice. Chișinău 2018;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

	6. Autoreferatul tezei de doctor în științe chimice, Arsene I., aprobat spre tipar: 06.02.17; 7. Autoreferatul tezei de doctor în științe chimice, Chișca D., aprobat spre tipar: 28.07.17; 8. Lista publicațiilor masteranzilor la programul Chimie Contemporană și tehnologii educaționale; 9. Cadrul Metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova, Chișinău 2014; 10. Regulamentul de Funcționare a Departamentului Cercetări Științifice și Relații Internaționale. Este aprobat de Senatul UST la ședința din 22 iunie 2017, proces-verbal Nr. 12.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din RA și interviul cu cadrele didactice s-a constatat că instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii. În perioada de referință cadrele didactice de la programul Chimie contemporană și tehnologii educaționale au fost și sunt implicate în 10 proiecte naționale și internaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	UST planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul Privind Activitatea Științifică și Inovațională în anul 2017; 2. Tematica tezelor de master, grupa MCc-II (2018-2019), Catedra Chimie; 3. Tematica tezelor de master, grupa MCc-II (2017-2018), Catedra Chimie; 4. Lista lucrărilor publicate în anii 2015-2019; 5. Lista lucrărilor publicate în anii 2015-2019; 6. Lista Manifestărilor științifice din anii 2015-2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic de la programul de master „Chimie contemporană și tehnologii educaționale” realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii: publicațiilor științifice cu participare la diverse manifestări științifice naționale și internaționale (101 publicații); diplome (de ex. Medalia de aur, 14 iunie 2019, Invenții și Inovații, Universitatea „TRAIAN VUIA” din Timișoara). UST monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii de master. Sunt create portofolii de participare a cadrelor didactice în care sunt anexate: diploma de excelență, mai 2019, Euro Invent, Universitatea ȘAMV a Banatului “Regele Mihai al României” din Timișoara, certificatul de recunoaștere, eliberat la 16-18.05.2019, eliberat de Platforma de știință, educație și tehnologie de promovare a EURO Invent etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari	Personalul academic de la programul de master „Chimie contemporană și tehnologii educaționale” realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă suficient necesitățile programului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

obligatorii	
--------------------	--

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diploma de Excelență Regele Mihai. România 2019; 2. Diploma UST „ Prize of Arheoinvest Platform _AL.I.CUZA University of Iași” 2019; 3. Medalia EuroInvent, Iași, 16-18 mai 2019; 4. Medalie de aur EuroInvent, Iași 2019; 5. Actul de implementare nr.65 din 20.06.2016, Arsene Ion; 6. Actul de implementare nr.66 din 22.06.2016, Arsene Ion; 7. Medalia aur „Nutrient medium for cultivation of Trichoderma konongii Oedemans CNMN FD 15 fungi strain, producer of proteolytic complex”, Iași 18.05.2019; 8. Diploma of Silver Medal, Iași 18.05.2019; 9. Tematica Comunicărilor la conferința științifică a studenților, 4 aprilie 2018. Secția Didactică chimiei și sinteza chimică; 10. Tematica Comunicărilor la conferința științifică a studenților 24 aprilie 2019, Secția Ciclul II Master; 11. Articolul “Surface tension of liquids with π-conjugated planar molecules: DFT calculation”; 12. Proiectul pentru tinerii cercetători; 13. Datele despre activitatea de colaborare în sfera științei și inovării - Colaborarea științifică cu alte organizații din sfera științei și inovării (inclusiv cu instituțiile de învățământ superior); 14. Universitate de stat din Tiraspol revistele “ Acta Et Commentationes”; 15. Editorial Board International j of conservation science; 16. Colegiul de redacție Acta et Commentationes Științe ale educației; 17. Colegiul de redacție Acta et Commentationes. Științe exacte și ale naturii; 18. Colegiul de redacție Univers Pedagogic; 19. Materialele Conferinței Republicane a Cadrelor Didactice ,1-2 Martie 2019, Volumul II, Didactica Stiintelor Naturii; 20. Materialele conferinței 9 științifice naționale cu participare internațională 27-28 Septembrie 2019 Volumul I, Științe Exacte si ale Naturii si Didactica Stiintelor Exacte si ale Naturii; 21. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 22. Diploma de Doctor în Științe Chimice, Arsene Ion, eliberată la 11.07.2017; 23. Diploma de Doctor în Științe Chimice, Chișca Diana, eliberată la 22.10.2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic s-a văzut din Raportul de autoevaluare, dar și din discuțiile din cadrul interviului de la programul de studii de master, prin următoarele: participările membrilor Facultății Biologie și Chimie, în proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică, perioada anilor 2011-2017, de ex. International Journal of Conservation Science 12/13/2018 ISSN 2067-533X, Acta et commenationes, Științe ale educației, revistă științifică, nr. 1 (12) 2018, Fondator UST.</p> <p>Circa 98 de lucrări au fost publicate în străinătate, 4 în reviste recenzate, iar 38 din ele sunt cu IF și 35 în reviste acreditate în Republica Moldova.</p> <p>La fel se poate de menționat și participările în proiecte: Ureche Dumitru - proiect instituțional: 15.817.02.18A. „Asamblarea și studiul complexilor metalelor tranziționale în baza liganzilor polifuncționali și macrociclici utili pentru agricultură, industria alimentară și biotehnologii avansate”; Crudu Alina - proiect instituțional: 20.80009.5007.28. „Elaborarea noilor materiale multifuncționale și tehnologii eficiente pentru agricultură, medicină, tehnică și sistemul educațional în baza complexilor metalelor „s” și „d” cu liganzi polidentati”; 4 masteranzi de la program (Cernei Ghenadie, Dabija Dumitrița, Florea Oxana și Purcel Zinaida) au fost și sunt implicați în activități de cercetări științifice – proiecte finanțate de UST.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	<p>Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare de la programul de master este reprezentat prin participarea activă a personalului academic la diverse manifestări naționale și internaționale.</p>		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -09

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar


6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament-cadru privind ocuparea posturilor de conducere în instituțiile de învățământ superior din RM; 2. Regulament-cadru al catedrei instituției de învățământ superior; 3. Regulamentul privind ocuparea posturilor și alegerea persoanelor în funcție de conducere în UST; 4. Ordinele privind angajarea personalului de conducere și auxiliar; 5. Modelul contractului individual de muncă; 6. Ordinul privind aprobarea statelor de personal; 7. Strategia privind dezvoltarea personalului UST; 8. Vizita la serviciul Resurse Umane. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul administrativ și auxiliar este angajat conform cu prevederile Codului Muncii și actelor normative reglatorii în vigoare.</p> <p>Planificarea angajării personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu <i>Strategia privind dezvoltarea personalului UST</i>. Personalul didactic auxiliar este format din bibliotecar, informatician tehnic, laborant metodist, secretar, care activează în baza atribuțiilor stipulate în fișa postului / anexe ale contractelor individuale de muncă.</p> <p>În perioada evaluată la Catedra Chimie au fost angajați 4 laboranți și bibliotecari.</p> <p>Responsabili de executarea procedurii de planificare, recrutare și angajare a personalului administrativ și auxiliar sunt decanul facultății și șefii de catedră.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar recrutat și angajat în asigurarea procesului de studiu la programul CTE corespunde cerințelor de calificare, este 78,6% personal titular, cu studii superioare.</p> <p>Angajarea se efectuează conform calificărilor, statelor de personal și prevederilor regulamentare – prin concurs. <i>Strategia privind dezvoltarea personalului UST</i> prevede activități precum deplasări în scop de studiere a bunelor practice și schimb de experiență, cursuri de formare continua, stagieri, lecții publice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a UST pentru perioada 2016 – 2020; 2. Strategia de dezvoltare a facultății Biologie și Chimie; 3. Dosarul cadastral pentru imobilul din strada Drumul Viilor, nr. 26A însoțit de Certificat despre rezultatele inspecției bunului imobil; 4. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare; 5. Autorizația Sanitară de Funcționare nr.10467 din 19.12.2016, valabilă până la 01.11.2021; 6. Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -09

	incendiilor, nr. 10/308 din 30.12.2020; 7. Cerințele cu privire la măsurile de asigurare a protecției muncii și stării antiincendiară în laboratoarele și încăperile blocurilor de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studiile la programul de master se realizează în cadrul încăperilor proprii ale UST, blocul de studii de pe strada Drumul Viilor, nr. 26A. Sălile de curs, laboratoarele sunt utilizate pentru realizarea planului de învățământ și corespund normelor sanitaro-igienice și securității antiincendiară. Studenții de la programul de studii CTE au posibilitatea de a realiza lucrări de laborator și cercetări într-un șir de laboratoare didactice: Laboratorul didactica chimie (55 m ²), Laboratorul chimie organică (55,2 m ²), Laboratorul chimie analitică (45,6 m ²), Laboratul chimie fizică (46,6 m ²), Laboratul chimie anorganică (45,5 m ²), Laboratul modelare chimică (22 m ²), Laboratul chimie experimentală (46,2 m ²). Conform datelor prezentate de Instituție, fiecărui student al programului îi revin 2,3 m ² din sălile de curs și seminar și 4,8 m ² în sălile de laborator, ceea ce este în corespundere cu normele sanitaro-igienice pentru realizarea procesului educațional. În instituție există o strategie de dezvoltare a UST, care face referință la dotarea spațiilor educaționale și de cercetare, iar planurile privind dezvoltarea spațiilor se discută la Senatul UST.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari	UST dispune de strategii și planuri de dezvoltare a spațiilor educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică a instituției cu referire la dotarea spațiilor educaționale și de cercetare de la programul de studii; 2. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (ordinul ME nr.474 din 24.05.2016); 3. Instrucțiunile SSM specifice laboratoarelor de chimie; 4. Registrul de familiarizare a studenților cu regulile de securitate; 5. Contractul cu privire la accesul gratuit la internet; 6. Pagina facultății Biologie și chimie https://www.facebook.com/groups/213249715707007; 7. Blogul facultății http://biochimust.blogspot.com/.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii CTE se realizează în conformitate cu strategiile de dezvoltare a UST și a facultății Biologie și Chimie pentru perioada 2016 – 2020. Spațiile de studii sunt dotate adecvat cu utilaje, tehnică, mobilier, mostre etc., pentru crearea condițiilor necesare asigurării calității procesului educațional și de cercetare la programul de studii și de cercetare cu cerințele de securitate a muncii. Sălile de curs sunt dotate cu utilaje (proiectoare video, televizoare LED, tablă interactivă) care asigură utilizarea mijloacelor IT, în același timp, la orele de curs sunt utilizate materiale ilustrative (mulaje, planșe, machete).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

	<p>Sălile destinate pentru seminare și laboratoare în dependență de profil, sunt înzestrate cu mobilier corespunzător orelor de laborator, sticlărie, stative, reșouri de laborator, microscopie, planșe colorate, inclusiv poze, ustensile pentru efectuarea lucrărilor de laborator</p> <p>Sunt aprobate regulile de securitate a muncii în laboratorul de chimie și sunt aduse la cunoștința studenților programului dat.</p> <p>Studenții ciclului utilizează un șir de bloguri educaționale puse la dispoziție, spațiile educaționale au acces la internet gratuit atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți.</p> <p>Spectrofotometru UV-Vis, Spectrofotometru IR, pH-metru, Baie cu ultrasunet, Balanțe analitice electronice, Cuptor pentru sinteze solvotermale, Reactor de sinteză solvotermală, Cuptor de uscare, Cuib de încălzire pentru vase chimice, Centrifugă, Microscopie pentru selectarea cristalelor, Senzori NeuLog, Agitator magnetic cu încălzire, Calculatoare și programe performante pentru efectuarea calculului cuantic etc.</p> <p>Unele cursuri sunt citite de specialiști din domeniu și orele de laborator sunt făcute în cadrul Institutelor de Chimie și Fizică Aplicată la aparate moderne cum sunt RMN (Metode contemporane de analiză instrumentală în chimie; Rezonanță magnetică nucleară) și Difractometru X-ray (Metode contemporane de determinare a structurii substanțelor).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	În instituție se implementează strategia de modernizare continuă a laboratoarelor catedrelor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament-cadru de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a UST; 2. Strategia de dezvoltare a bibliotecii UST; 3. Planul actual de activitate al bibliotecii; 4. Regulamentul de ordine internă a Bibliotecii Științifice a UST; 5. Vizita bibliotecii; 6. Lista resurselor digitale la programul de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Biblioteca dispune de spații în 2 blocuri, de săli de lectură (cu suprafața de 650m²), 12 calculatoare cu acces la Internet, bibliotecă digitală. Numărul total de volume constituie circa 130 de mii exemplare, numărul total de titluri este de circa 61 mii unități. Anual UST procură peste 200 de unități de carte.</p> <p>Pe parcursul anilor 2017-2020 profesorii UST au elaborat circa 30 de manuale, note de curs, lucrări didactice și indicații metodice. În fiecare an la catedrele de profil sunt publicate câte 1-2 lucrări metodice, care fizic și în variantă electronică sunt în bibliotecă, biblioteca digitală și la catedre. Anual se completează fondul de carte cu circa 700-1000 titluri.</p> <p>Fondul de carte la domeniul Chimie este de 5298 exemplare. Biblioteca dispune de: Catalog Electronic; Bibliotecă digitală unde sunt înregistrate peste 4 mii de titluri, Colecția CD (118 CD-uri). Biblioteca dispune de un fond de ediții periodice în număr de 6458 de exemplare, pentru specialitatea Chimie – 587 de exemplare. În 2019 au fost abonate 29 de titluri de ediții periodice, care pot fi consultate în sala de lectură, inclusiv 2 titluri la chimie.</p> <p>Biblioteca UST face parte din sistemul ABRM care permite accesul la fondul bibliotecilor din sistem, oferă posibilitate de a efectua schimbul de carte și participare la diferite activități organizate.</p> <p>Pentru asigurarea cu surse bibliografice de ultima oră UST colaborează cu biblioteca AȘM, UP „I. Creangă” și alte universități în bază de contract, ceea ce contribuie la lărgirea spectrului de utilizare a informației.</p> <p>Cadrele didactice și masteranzii, în baza carnetului de masterand au acces la fondul de carte a bibliotecii și pot împrumuta literatura necesară.</p> <p>Fondul de carte la domeniul Chimie este de 5298 exemplare. Biblioteca dispune de: Catalog Electronic; Bibliotecă digitală unde sunt înregistrate peste 4 mii de titluri, Colecția CD (118 CD-uri). Biblioteca dispune de un fond de ediții periodice în număr de 6458 de exemplare, pentru specialitatea Chimie – 587 de exemplare. În 2019 au fost abonate 29 de titluri de ediții periodice,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

	care pot fi consultate în sala de lectură, inclusiv 2 titluri la chimie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	În instituție există o strategie de dezvoltare a bibliotecii, care se implementează continuu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ al programului de studii Chimie contemporană și tehnologii educaționale, învățământ cu frecvență, 120 credite ECTS. Domeniul general de studiu: 011 - Științe ale educației. Titlul obținut la finele studiilor: Master științific în științe ale educației. Nivelul calificării conform ISCED: nivelul 7 - învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master. Facultatea: Biologie și chimie. Aprobata la Senatul UST, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020. Coordonat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 04.05.2016. Nr.de înregistrare 17443; Interviu cu studenții; Lista resurselor digitale la programul de master, tabelul 6.1; Blogul educațional http://rezervelefunctionalealeorganismului.blogspot.com/; Revista RitmProBiologic https://sites.google.com/view/ritmprobiologic/despre-noi; Pagina facultății Biologie și chimie https://www.facebook.com/groups/213249715707007; Blogul facultății http://biochimust.blogspot.com/; Extrasul din procesul-verbal nr 3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din 17.04.2019. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Disciplinele de studii sunt asigurate cu suport curricular adecvat cerințelor Planului de învățământ și include: manuale, note de curs, cursuri plasate pe platforma MOODLE, Classroom și diverse platforme educaționale administrate de profesorii facultății.</p> <p>Pentru o mai bună asigurare cu literatură didactico-metodică pe parcursul anilor 2012-2020 cadrele didactice au elaborat circa 20 de manuale, note de curs, lucrări didactice și indicații metodice, articole științifice ce țin de problematica disciplinelor programului de studiu.</p> <p>Titularii de discipline au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica disciplinei. Programul de studii este asigurat cu suport curricular în volum de 100%.</p> <p>Pentru activitățile individuale studenților li se propune de a oformă rapoarte, portofolii, care ulterior sunt prezentate și discutate pe diferite platforme educaționale (blogul rezervelefunctionalealeorganismului.blogspot.com, ritmprobiologic/despre-noi, MOODLE, TRELLO, Skype, Office-365, Meet, Viber, Classroom, e-mail al profesorilor etc.). În cadrul acestor activități studenții își expun cercetările individuale efectuate asupra anumitor subiecte propuse de către cadrul didactic pentru lucrul individual la fiecare disciplină de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Standard de evaluare minim obligatoriu:	Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.		
Puncte tari	Accesul asigurat al studenților la suporturile de curs în format digital.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -09


Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea contabilității nr.113-XVI din 27.04.2007; 2. Codul fiscal nr.1163-XIII din 24.04.97; 3. Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012; 4. Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020); 5. Planul de achiziție a UST pentru anul 2020; 6. Realizarea planului de achiziție pentru anul 2020, raport prezentat în cadrul Senatului UST. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST beneficiază atât de alocații transferate de la bugetul de stat pentru programele de studii oferite conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activităților de cercetare științifică, cât și de alte surse legale (contracte cu plată pentru studii, activitate de producție, servicii prestate etc.).</p> <p>UST dispune anual de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare.</p> <p>Modul de finanțare actual nu prevede repartizarea surselor financiare la programele de studii. Bugetul este elaborat în conformitate cu solicitările Ministerului Finanțelor pe articole de cheltuieli. La alocarea surselor pe interior pentru procesul educațional și de cercetare se ține cont de necesitatea materialelor și utilajelor pentru fiecare domeniu.</p> <p>Mijloacele financiare destinate procesului educațional și de cercetare sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea obiectivelor programului de studiu.</p> <p>În UST există o procedură prestabilită de evaluare a necesităților de achiziție pentru organizarea și desfășurarea procesului educațional.</p> <p>Astfel, toate subdiviziunile structurale ale UST înaintează planul de achiziție pentru asigurarea procesului educațional prorectorului responsabil pentru activitatea de creație, promovarea imaginii și dezvoltarea patrimoniului material; propunerile se discută în cadrul unei comisii speciale și se aprobă anual de către rector. Pentru realizarea planului de achiziție se respectă procedurile de achiziții publice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența unei proceduri prestabilite de achiziții pentru bunuri și servicii necesare asigurării procesului educațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 2. Hotărârea cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (HG 1009 din 01.09.2006); 3. Hotărârea Guvernului RM nr.125 din 15.02.2001; 4. Regulamentul instituțional de planificare și aprobare a taxelor de studii; 5. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la UST din 24.04.2007. 		
Constatări făcute în timpul	Politica de stabilire a taxelor de studii în ultimii 5 ani a fost orientată spre menținerea acestora la același nivel, oferind masteranzilor facilități și scutiri (parțiale sau integrale) de taxa de studii. Plafonul de acordare a burselor de studii se stabilește la nivel de 70% din numărul masteranzilor		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

procesului de evaluare externă	cu finanțare bugetară la fiecare program de studii. Bursă socială este oferită masteranzilor din familii vulnerabile în cazuri grave de sănătate a acestora (în cazuri excepționale a părinților lor) sau masteranzilor orfani, înmatriculați la studii. Numărul burselor sociale constituie 10% din numărul total al masteranzilor bursieri. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernare studentească, aprobat prin hotărârea colegiului ME nr.4-1 din 18.08.2014; 3. Regulamentul instituțional privind cazarea studenților în cămine. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST dispune de cămin, care corespunde normelor tehnice și igienico-sanitare în vigoare cu 270 de locuri pentru cazarea studenților. Repartizarea locurilor în căminul studențesc se efectuează după următoarele criterii: studenți orfani, semiorfani, cu tutelă, cei care locuiesc în raza mai mare de 50 km de la Chișinău, reușita la studii, activitatea extracurriculară în cadrul facultății/universității, promovarea UST, etc.</p> <p>În cămin sunt cazați preponderent studenți de la secția cu frecvență. Masteranzii programului de studiu, beneficiază de locuri de cazare în căminul universității, la solicitare. Solicitățile de cazare ale masteranzilor în cămin sunt satisfăcute integral. La cazarea locatarilor se respectă în mod obligatoriu normele sanitare (minimum 6 m² pentru o persoană). La programul de studii nu s-au înregistrat studenți cu nevoi speciale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Asigurarea tuturor studenților programului cu spațiu de cazare în cămin la solicitare, funcție de un șir de criterii sociale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de	1. Legea pentru aprobarea Strategiei naționale în domeniul protecției datelor cu caracter personal pentru anii 2013-2018 și a Planului de acțiuni privind implementarea acesteia (nr. 982-XIV din 10.10.2013);
---	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

Învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 2. Registrul de evidență a corespondenței; 3. Registrul de evidență a eliberării diplomelor; 4. Interviu cu coordonatorii programelor de studii; 5. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Accesul studenților la informație în mediul digital este asigurat de: Platforma Office 365, site-ul instituțional (www.ust.md), blogul facultății (biochimust.blogspot.com/) unde pot fi găsite informații privind managementul proceselor educaționale, activități de cercetare, culturale, precum și alte categorii de informații relevante.</p> <p>Pe site-ul Universității www.ust.md pot fi regăsite informații relevante referitoare la program: graficul și calendarul activităților pe forme de învățământ și cicluri, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, precum și pe site-ul fiecărei facultăți și catedre/departament.</p> <p>Pentru accelerarea comunicării interne cu toți angajații și cu studenții programului este utilizată distribuția directă sau prin E-mail a documentelor, pe panourile informative ale Catedrei și Facultății, precum și plasarea informației pe blog-ul facultății.</p> <p>La începutul fiecărui curs studenții fac cunoștință cu conținutul curricula.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea pentru aprobarea Strategiei naționale în domeniul protecției datelor cu caracter personal pentru anii 2013-2018 și a Planului de acțiuni privind implementarea acesteia (nr. 982-XIV din 10.10.2013); 2. Sistem antiplagiat.ro în baza contractului nr. 43/18 din 17 decembrie 2018; 3. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Baza de date este accesibilă studenților și profesorilor, și asigură comunicarea didactică. Baza de date a Universității de Stat din Tiraspol este gestionată la nivel de Universitate de către Centrul Tehnologiilor Informaționale. Studenții și angajații au acces la baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea parolei individuale.</p> <p>În baza de date se regăsesc o colecție de resurse digitale web, clasificate pe categorii, interfață lingvistică, grad de interactivitate, actualitate și alți parametri relevanți pentru o căutare eficientă. Studenții dispun de oportunitatea de a crea grupuri de comunicare în cadrul platformei instituționale UST OFFICE 365. Platforma oferă acces la servicii de mesagerie instantă în grup, e-mail de grup, spațiu de stocare comun pentru membrii grupului, instrumente pentru instruire și de prezentare, resurse educaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Studenții dispun de oportunitatea de a crea grupuri de comunicare în cadrul platformei instituționale UST OFFICE 365.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -09

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.


Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol (Aprobat la ședința senatului din 2017); 2. Pagina web a instituției (www.ust.md); 3. Blogul facultății (http://biochimust.blogspot.com/); 4. Site-ul catedrei (https://sites.google.com/site/catedrachimieust/); 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Comunicarea informațiilor se face prin pagina web a universității (www.ust.md), blogul facultății (http://biochimust.blogspot.com/), site-ul catedrei (https://sites.google.com/site/catedrachimieust/), mass-media, pliante, Zilele ușilor deschise. Cea mai mare parte a informației este plasată pe platforma instituțională OFFICE 365, unde fiecare student și cadru didactic este logat, astfel informația este securizată având acces la ea doar membrii Universității de Stat din Tiraspol.</p> <p>Cu privire la programul de studiu Chimie, conținutul informațiilor de interes public pe site-ul Universității de Stat din Tiraspol este accesibil, complet și este actualizat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagina web a universității (www.ust.md); 2. Ghidul studentului 2019-2020; 3. Avizierele facultății. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informațiile referitoare la activitățile și conținutul programului de studiu sunt accesibile pe pagina web a Universității de Stat din Tiraspol (www.ust.md). Rezultatele admiterii sunt postate sistematic pe pagina web. Pe pagina de facebook a facultății sunt informații privind manifestările organizate la facultate. Prin facebook-urile și blogurile instructive personale ale profesorilor implicați în realizarea programului se face diseminarea informației la programul Chimie, sunt transmise studenților mesaje referitoare la subiectele pentru lucrul individual, sunt realizate consultații tematice, iar studenții pot primi informații direct de la cadrele didactice.</p> <p>Se fac publice deciziile organelor administrative referitoare la rezultatele academice ale studenților, performanțele profesorilor, acordarea de burse, cămine, alte tipuri de suporturi pentru studenți și cadrele didactice.</p> <p>La ședința Comisiei pentru acordarea bursei participă și reprezentanții Comitetului sindical al studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.


Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificatul de evaluare a calității. Program de studii de master: Chimie Contemporană și Tehnologii Educaționale; 2. Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Senatului Universității de Stat din Tiraspol din 18.12.2018; 3. Extrasul din procesul-verbal al ședinței catedrei Chimie din 04.12.2017; 4. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței catedrei Chimie din 12.09.2018; 5. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Oferta educațională și programul de studii sunt monitorizate și revizuite periodic conform necesităților pieței muncii. În procesul de evaluare și reactualizare a programului de master sunt implicați studenții și absolvenții (prin chestionare) și alți specialiști din domeniul educației prin avize la program.</p> <p>Revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii se face pe baza rezultatelor chestionarelor studenților, angajatorilor.</p> <p>Toate materialele didactico-științifice sunt recenzate, se examinează și se aprobă la catedră, Consiliul Facultății și Senat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implicarea studenților în procesul de actualizare a programului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultate din 25.09.2017; 2. Dispoziția nr. 23 a Decanatului Facultății de Biologie și Chimie din 25.04.2018; 3. Raportul Dezvoltarea infrastructurii de cercetare la catedra chimie; 4. Raportul sumar antiplagiat. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru evaluarea procesului de predare-învățare-evaluare sunt utilizate chestionarele. Evaluarea externă a procesului de predare-învățare-evaluare prevede implicarea angajatorilor.</p> <p>Sistemul antiplagiat prevede actualizarea anuală a tematicii tezelor de master. Completarea declarației studentului pe propria răspundere și verificarea tezelor cu programul antiplagiat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -09


Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Senatului Universității de Stat din Tiraspol din 18.12.2018; Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; Extrasul din procesul-verbal al ședinței catedrei Chimie din 04.12.2017. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedura de autoevaluare are loc periodic conform Regulamentului cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Rezultatele autoevaluării sunt discutate în cadrul Consiliului Facultății, cu eliberarea certificatului de evaluare, iar obiecțiile sunt luate ca bază pentru îmbunătățirea programului. Chestionarea studentilor și cea colegială fac parte din evaluarea internă a calității programului de studii.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <tr> <td>1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2	2
1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2	2					
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Interviu cu coordonatorii programelor de studii; Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii; Interviu cu angajatorii programelor de studii. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La fiecare sfârșit de semestru studenții sunt chestionați, rezultatele sunt discutate la ședințele Consiliului de Asigurare a Calității, ședința Catedrei și acestea se i-au în calcul pentru îmbunătățirea ulterioară a programului de studii. Reprezentanții angajatorilor sunt invitați la susținerea tezelor, vin cu propuneri referitor la temele tezelor. Agenții economici și beneficiarii sunt satisfăcuți de nivelul profesional al absolvenților programului de studiu, considerând că aceștia posedă cunoștințe profunde de specialitate. Propunerile și obiecțiile angajatorilor se i-au în considerare în modificarea programului de studii. Se aplică chestionare anonime. Majoritatea studenților afirmă că metodele de predare-învățare corespund în mare măsură obiectivelor programului. Angajatorii vin cu un feedback referitor la racordarea programului de studii cu cerințele pieții muncii.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <tr> <td>1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2	2
1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2	2					
Puncte tari	În actualizarea programului de studii se i-au în considerare propunerile angajatorilor. Agenții economici și beneficiarii sunt satisfăcuți de nivelul profesional al absolvenților programului de studii.						
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

Criteriaul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Hotărârea nr. 923 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior în mediul de specialitate de stat; Registrul evidenței angajării absolvenților în câmpul muncii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Facultatea realizează evidența carierei profesionale și angajarea în câmpul muncii a absolvenților programului de studii, prin intermediul seminarului științifico-practic anual "<i>Instruire prin cercetare pentru o societate prosperă</i>" și seminarul științifico-metodic „Didactica chimiei” la care participă cadre didactice și cercetători din țară.</p> <p>Majoritatea studenților programului Chimia Contemporană și Tehnologii Educaționale sunt angajați în calitate de cadre didactice în școală.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Ordinul cu privire la aprobare și punerea în aplicare a Ghidului metodologic de creare și funcționare a Centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră (nr. 970 din 10.09.2014); Regulamentul de funcționare a departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră (Aprobat la ședința senatului din 25.10.2016); Interviu cu angajatorii programelor de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST efectuează sondaje pentru a evalua corespunderea competențelor obținute de absolvenții programului de studii cu cerințele pieții muncii.</p> <p>Angajatorii merg la universitate prezintă locurile vacante și familiarizează studenții cu condițiile de muncă.</p> <p>Universitatea are contracte de parteneriat cu mai multe instituții, în baza acestora se realizează stagiile de practică a studenților.</p> <p>Rata angajării studenților în câmpul muncii în primul an după absolvire constituie 67%.</p> <p>În ultimii 5 ani circa 20% dintre absolvenți s-au înscris la studii de doctorat continuând domeniul Chimiei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	0,5 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 50-70%.	1	0,5
Puncte tari	Menținerea unei relații strânse între universitate, absolvenți și angajatori.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -09	

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014); 2. Recomandările cu privire la participarea studenților în asigurarea calității (Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016); 3. Recomandările-Cadru privind îmbunătățirea programelor de studii de master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017); 4. Manualul calității elaborat conform cu cerințele standardului ISO 9001:2008, ISO-21001:2018 elaborat în anul 2013, actualizat prin proces verbal nr. 6, de la 15.01.2019, ședința Senatului UST. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST aplică proceduri de înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor ale MECC RM.</p> <p>Ordinile, dispozițiile, deciziile și recomandările MECC/ANACEC sunt aduse la cunoștința angajaților catedrelor și, după caz, studenților, imediat după aprobarea acestora. Difuzarea lor se efectuează prin transmiterea în formă tipărită, în formă electronică și prin intermediul sistemului informațional – rețeaua universitară, site-ul UST.</p> <p>Mersul realizării prevederilor dispozițiilor și recomandărilor MECC/ANACEC și organelor de conducere a universității sunt monitorizate, discutate și documentate la ședințele catedrelor, a CAC, a Consiliului facultății, a Consiliului de Administrație, a Consiliului de Dezvoltare Strategică și a Senatului UST.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	Nu se aplică.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			




Concluzii generale

1. Sistemul universitar de management al calității cuprinde structuri la nivel de universitate, facultate și catedră. La nivelul Universității de Stat din Tiraspol (UST), politica de îmbunătățire a calității este coordonată de structurile de conducere – Senat, Consiliul administrativ, Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității (DMPIAC), atribuțiile cărora sunt specificate și în Manualul calității al UST, ceea ce redă buna funcționare a sistemului universitar de management al calității.
2. Planul de studii la specialitatea evaluată a fost elaborat și aprobat ținându-se cont de necesitățile economiei naționale, realitățile și tendințele în domeniu, iar abilitățile și cunoștințele obținute în cadrul programului oferă absolvenților posibilități vaste de angajare, inclusiv continuarea studiilor prin doctorat.
3. Universitatea de Stat din Tiraspol încurajează studenții să aibă un rol important în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare. Calendarul academic și orarul procesului de studiu reflectă prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului. Instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre disciplinele programului de studii. Stagiile de practică corespund finalităților programului de studii *Chimie contemporană și tehnologii educaționale*. Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă necesarul programului. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării și a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.
4. Instituția dispune de procese de recrutare și admitere a studenților la programul de studii care sunt în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. La programul de studii *Chimie contemporană și tehnologii educaționale* studenții sunt promovați în următorul an de studii după realizarea integrală a programului de studii. Studenții acestui program au participat în mobilitatea academică. La finalizarea studiilor studenților li se conferă titlul și li se eliberează diploma, suplimentul la diplomă și certificatele academice.
5. Personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia, fapt care face ca procesul educațional să poată fi aliniat la standardele internaționale.
6. Instituția dispune de o strategie de dezvoltare a UST, cu referință la dotarea spațiilor educaționale și de cercetare, iar planurile privind dezvoltarea spațiilor se discută la Senat periodic, ceea ce facilitează îmbunătățirea condițiilor de studii ale studenților și condițiile de muncă ale angajaților dar și a întregului proces educațional.
7. Accesul studenților la informație în mediul digital este asigurat de: Platforma Office 365, site-ul instituțional (www.ust.md), blogul facultății (biochimust.blogspot.com/) unde pot fi găsite informații privind managementul proceselor educaționale, activități de cercetare, culturale, precum și alte categorii de informații relevante. Baza de date este accesibilă studenților și profesorilor, și asigură comunicarea didactică.
8. Pe site-ul Universității www.ust.md pot fi regăsite informații relevante referitoare la program: graficul și calendarul activităților pe forme de învățământ și cicluri, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, precum și pe site-ul fiecărei facultăți și catedre/departament. Toate deciziile organelor administrative sunt transparente și sunt aduse la cunoștință studenților.
9. În procesul de evaluare și reactualizare a programului de master sunt implicați studenții și absolvenții (prin chestionare) și angajatorii prin avize la program. Activitățile de orientare profesională sunt desfășurate periodic la facultate.
10. Mersul realizării prevederilor dispozițiilor și recomandărilor MECC/ANACEC și organelor de conducere a universității sunt monitorizate, discutate și documentate la ședințele catedrelor, a CAC, a Consiliului facultății, a Consiliului de Administrație, a Consiliului de Dezvoltare Strategică și a Senatului UST.

Puncte tari:

- Structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.
- Cunoștințele și abilitățile obținute în cadrul programului oferă absolvenților posibilități vaste de angajare, inclusiv continuarea studiilor la ciclul III, doctorat.
- Instituția creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al studentului.
- Instituția aplică diverse metode de predare-învățare centrate pe student în cadrul programului de studii de master prin utilizarea metodelor moderne, interactive, însoțite de mijloace IT. Accesarea materialelor plasate pe platforma www.moodle.ust.md, surse electronice etc., care înlesnesc procesul de predare-învățare și evaluare.
- Instituția aplică diverse instrumente TIC în procesul predare-învățare-evaluare (platforme MOOC, TRELLO,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -09

Testmooz, Gamess, VM3, Gaussian, GaussView, Chemcraft, Topspin 6.2, NISTMS v. 2.0, Liveworkseets, Classroom, Google Forms, blogul didactic, reviste electronice, pagina web personală, filme didactice în format digital).

- Instituția dispune de acorduri de colaborare relevante pentru realizarea stagiilor de practică.
- Instituția creează condiții de acces la programul de studii de master a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.
- Instituția administrează multe acorduri de colaborare privind participarea studenților la stagii de practică și programe de schimb educațional cultural peste hotare.
- Instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.
- Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare de la programul de master este reprezentat prin participarea activă a personalului academic la diverse manifestări naționale și internaționale.
- În instituție se implementează strategia de modernizare continuă a laboratoarelor catedrelor.
- În instituție există o strategie de dezvoltare a bibliotecii, care se implementează continuu.
- Accesul asigurat al studenților la suporturile de curs în format digital.
- Existența unei proceduri prestabilite de achiziții pentru bunuri și servicii necesare asigurării procesului educațional.
- Asigurarea tuturor studenților programului cu spațiu de cazare în cămin la solicitare, funcție de un șir de criterii sociale.
- Studenții dispun de oportunitatea de a crea grupuri de comunicare în cadrul platformei instituționale UST OFFICE 365.
- Implicarea studenților în procesul de actualizare a programului de studii.
- În actualizarea programului de studii se i-au în considerare propunerile angajatorilor.
- Agenții economici și beneficiarii sunt satisfăcuți de nivelul profesional al absolvenților programului de studii.

Recomandări:

- Implementarea în continuare a Manualului calității, elaborat conform cu cerințele standardului ISO 9001:2008, ISO-21001:2018 elaborat în anul 2013, actualizat prin procesul-verbal nr. 6, de la 15.01.2019, ședința Senatului UST, deoarece indică o bună funcționare a sistemului de management al calității în cadrul UST.
- Semnarea la nivel de universitate și facultate, a cât mai multe acorduri de cooperare internațională.
- Limitarea modificărilor operate în planul de învățământ al programului de master sub 25% pe toată perioada acreditării, pentru menținerea stabilității programului.
- Plasarea versiunilor electronice ale notelor de curs și/sau ale materialelor didactice recomandate masteranzilor pe platforma MOODLE a universității.
- Atragerea studenților din străinătate în vederea intensificării schimbului de experiență.
- Aplicarea sistemului de evaluare periodică prin raportare a personalului academic la programul de studii.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, MP, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	22	14	5	3	11,5	1
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	95,83	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului de studii superioare de master Chimie contemporană și tehnologii educaționale**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

**Membrii comisiei de evaluare externă:****Președinte:** _____ **Livia NISTOR-LOPATENCO****Membru:** _____ **Cristian TĂLÂNGĂ****Membru:** _____ **Vadim DRUȚĂ****Membru:** _____ **Olesea COJOCARU****Membru:** _____ **Ghenadie DANIȚĂ****Membru:** _____ **Cătălina CAZACU**