

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 26
		Președintele comisiei de evaluare externă	Frunze Olesea

Raport de evaluare externă

În vederea acreditării programului de studii superioare de master **Psihologie clinică**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Universitatea de Stat din Moldova la data 26.11.2020, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 11.02 -12.02,15.02.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.12.2020, proces-verbal nr.59.

Președinte: Olesea FRUNZE

Membru: Diana ANTOCI

Membru: Jana CHIHAI

Membru: Vasile CANTARJI

Membru: Gheorghița NISTOR

Membru: Diana ROTARI



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
Arii de îmbunătățire obligatorii	6
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	10
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	10
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	14
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	15
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	15
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	16
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	17
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	17
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	17
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	17
Criteriul 4.2. Progresul studenților	18
4.2.1. Promovabilitatea studenților	18
4.2.2. Mobilitatea academică	19
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	19
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	19
Standard de acreditare 5. Personalul academic	17
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	20
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	20
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	21
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	22
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	22
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	22
5.2.3. Evaluarea personalului academic	23
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	24
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	24
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	26
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	26
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	26
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	26
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	27
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	27



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM – 26

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	29
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	29
Criteriul 6.3. Resurse financiare	30
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	30
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	30
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	31
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	31
Standard de acreditare 7. Managementul informației	33
Criteriul 7.1. Accesul la informație	32
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	32
Criteriul 7.2. Baze de date	32
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	32
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	33
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	33
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	33
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	33
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	34
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	34
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	34
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	35
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	36
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	36
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	37
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	37
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	38
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	38
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	38
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	38
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	39
Concluzii generale	40
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	42

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară, aprobată de Senatul USM nr.7 la 31 martie 2015; înregistrată la ME RM nr.IS-1 din 31 martie 2015; înregistrată prin Decizia Ministerului Justiției al RM nr.80 din 17.04.2015; 2. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale nr. 1006600064263, din 29 decembrie 2006; 3. Autorizația sanitară de funcționare nr. 3894, eliberată la 24 octombrie 2017, valabilă până la 01.11.2021; 4. Certificat Antiincendiu, eliberat la 16 iunie 2020, proces-verbal nr.10/4; 5. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/4 din 16 iunie 2020; 6. Program strategic de dezvoltare a FPȘESAS pentru anii 2016-2020, aprobat Consiliul Facultății, proces-verbal nr.2 din 23.09.2016; 7. Certificat de evaluare externă nr.000135 din 20.11.2018 eliberat de ANACEC privind acreditarea programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie, forma de învățământ cu frecvență; 8. Ordinul ME nr.385 din 30.05.2008 cu privire la autorizarea programelor de master – Psihologia clinică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova este instituție de învățământ superior din Republica Moldova, statutul juridic al căreia permite prestarea serviciilor educaționale prin programe de formare profesională inițială și continuă în limitele categoriilor de calificare corespunzătoare nivelului 6, 7, 8 ISCED. Instituția funcționează în baza actelor normative și legislative în vigoare, precum și în baza regulamentelor și a hotărârilor proprii. USM este înscrisă în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale din 26.12.2006 cu nr. de identificare de stat – 1006600064263, cu eliberarea certificatului de înregistrare din 17.01.2013. Forma juridică, organizarea și desfășurarea activității este reglementată de Carta universitară a IP USM. Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de master <i>Psihologia clinică</i> este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master este 0313.1 Psihologie și a fost acreditat în anul 2018 de către ANACEC. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor care atestă siguranța antiincendiară. Informațiile de interes public privind activitatea de organizare și realizare a procesului educațional în cadrul USM la programul <i>Psihologia clinică</i> sunt plasate pe site-ul instituției www.usm.md.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Arii de îmbunătățire obligatorii	
----------------------------------	--

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul strategic al USM 2016-2020 (aprobat la ședința Senatul USM, proces-verbal nr.4 din 22.12.2015); 2. Organigrama Sistemului intern de management al calității a USM; 3. Plan de activitate al Consiliului Calității USM pentru anul de studii 2020-2021 aprobat prin decizia Senatului USM nr.2 din 15.09.2020; 4. Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității FPȘESAS anul de studii 2020-2021, aprobat în ședința Consiliului FPȘESAS din 02.10.2020; 5. Program strategic de dezvoltare a FPȘESAS pentru anii 2016-2020, aprobat Consiliul Facultății, proces-verbal nr.2 din 23.09.2016; 6. Planul strategic de dezvoltare a Departamentului Psihologie, aprobat ședința Consiliului, proces-verbal nr.6 din 18.05.2016; 7. Proces-verbal nr.6 al ședinței Departamentului Psihologie din 14.01.2019 cu privire la discutarea și aprobarea Strategiei de Personal pentru 2019-2024; 8. Procesul-verbal nr.4 al ședinței Departamentului Psihologie din 24.11.2020 cu privire la organizarea sesiunii de iarnă; aprobarea testelor pentru sesiunea de iarnă; 9. Proces-verbal nr.6 al ședinței Departamentului Psihologie din 14.01.2021 cu privire la analiza și aprobarea Raportului pentru practica de specialitate la programele de masterat Psihologia clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologia judiciară.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM dispune de strategii și politici de asigurare a calității. Strategia și politica instituțională de asigurare a calității este oglindită în documentele strategice instituționale și este parte componentă a Planului Strategic al USM pentru anii 2016-2020, Programul strategic de dezvoltare al Facultății PȘESAS pentru anii 2017-2020 din 16.10.2017, Planul strategic de dezvoltare a DP, aprobat ședința Consiliului, proces-verbal nr.6 din 18.05.2016. Obiectivul strategic al USM vizează dezvoltarea și consolidarea calității ofertei educaționale, abordarea cercetării științifice ca prioritate în activitatea Universității de Stat din Moldova, sprijinirea activităților profesionale, sociale, culturale și sportive organizate de către studenți, intensificarea și creșterea calității activităților de colaborare universitară internațională, creșterea gradului de internaționalizare a activităților academice, consolidarea imaginii și intensificarea acțiunilor de promovare. Obiectivele strategice ale FȘESAS în vederea asigurării calității corelează cu obiectivele strategice ale DP și vizează: dezvoltarea capacității instituționale pentru asigurarea relevanței și a calității serviciilor educaționale în formarea de competențe profesionale la studenți; dezvoltarea resurselor umane; dezvoltarea și diversificarea programelor de formare profesională inițială și continuă; implementarea mecanismelor și a procedurilor interne în asigurarea unui management eficient al tuturor proceselor și al dezvoltării competitivității programelor de formare profesională, în corespundere cu cerințele pieței muncii. Pentru implementarea cu succes a politicilor de asigurare a calității la nivel de instituție și subdiviziuni universitare există o serie de comisii de calitate, care funcționează în conformitate cu regulamentele interne în vigoare. În timpul interviului atât prorectorul pentru activitatea didactică cât și șeful Departamentului Managementul Calității au menționat particularitățile de activitate a acestora: mecanismele de primire a feed-back-ului prin intermediul rezultatelor obținute de la studenți în urma aplicării diferitor chestionare. Pe parcursul anului 2020 a fost realizat de specialiștii FPȘESAS un studiu referitor la gradul de satisfacție a studenților privind calitatea procesului instructiv-educativ. Rezultatele acestui studiu constituie drept bază pentru optimizarea calității la nivel universitar. În perioada pandemică au fost actualizate și regulamentele de funcționare structurilor de management al calității în cadrul USM, au fost elaborate două metodologii: de evaluare finală și cea de organizare învățământului în regim mixt USM dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii <i>Psihologia clinică</i> și este racordat integral la prevederile acestora.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

	Sistemul instituțional de management al calității prevede aplicarea standardelor de calitate și evaluarea calității în cadrul USM. Strategia privind managementul calității este înțeleasă ca un proces de evaluare sistematică și de îmbunătățire continuă a calității învățământului universitar, definirea direcțiilor de acțiune pe termen lung și scurt.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USM dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii Psihologie clinică și este racordat integral la prevederile acestora.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea strategiei de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2025		

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova (aprobat Senatul USM, proces-verbal nr.4 din 26.12.2019); 2.Extras din proces-verbal nr.4 din 28.11.2006 a Senatului USM în vederea instituirii Consiliului Calității și Comisiilor de asigurare a calității în cadrul facultăților în baza Consiliului Științifico-Metodic și Editorial și Comisiilor metodice de la facultăți; 3.Organigrama Sistemului intern de management al calității a Universității de Stat din Moldova; 4.Regulament de organizare și funcționare a comisiilor de asigurare a calității, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.4 din 26.12.2019; 5.Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității FPȘESAS anul de studii 2020-2021, aprobat în ședința Consiliului FPȘESAS din 02.10.2020; 6.Plan de activitate al DP (aprobat de DP, proces-verbal nr.2 din 18.09.2020; aprobat de FPȘESAS, proces-verbal nr.2 din 02.10.2020); 7.Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, revizuit și aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019; 8.Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității, revizuit și aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019; 9.Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019; 10.Proces-verbal nr.1 al ședinței Departamentului Psihologie din 28.08.2020 cu privire la organizarea procesului de studii în anul de învățământ 2020-2021; 11.Procesul-verbal nr.2 al ședinței Departamentului Psihologie din 28.08.2020 cu privire la aprobarea curriculumului la programul de licență Psihologie, programele de master Psihologia clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologia judiciară; aprobarea modificărilor privind realizarea practicii de specialitate în mediul online (raportori I.Russu, R.Cerlat, C.Dolinschi); discutarea și aprobarea Planului de activitatea al DP pentru anul de studii 2020-2021. 12. Interviu cu managerii instituției
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USM există structuri instituționale de asigurarea a calității, responsabile de proiectarea, implementarea și monitorizarea sistemului de management al calității, care funcționează în felul următor: - la nivel instituțional: Senatul USM, Consiliul de Asigurare a Calității, Departamentul de Asigurare a Calității; - la nivel de facultate: Comisia de asigurare a calității; - la nivel de departament: responsabilii de program.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

	În procesul de asigurare a calității sunt încadrați atât studenții cât și specialiștii din sectorul social. Structurile de asigurare a calității se întrunesc cel puțin o dată în lună pentru a discuta diverse aspecte cu privire la procesul didactic și de cercetare. În cadrul interviului cu studenții, absolvenții și cadrele didactice am constatat că pe parcursul anilor acreditate au fost aplicate chestionarele în vederea evaluării calității cursurilor predate, asistarea colegială la ore/seminare. În perioada pandemică au fost completate chestionarele în Google forms. În cadrul vizitei au fost prezentate și examinate procesele-verbale care au confirmat funcționalitatea mecanismului la nivel instituțional în vederea asigurării calității procesului instructiv-educativ în cadrul DP la programul de master <i>Psihologia clinică</i>. Structurile de asigurare a calității ale USM sunt funcționale și eficiente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	În USM există un sistem de realizare, prezentare și comunicare a rezultatelor chestionării, la toate etapele se discută și adoptă decizii de eficientizare a procesului de studii.		
Recomandări	Încadrarea mai activă a studenților, absolvenților, angajatorilor în asigurarea calității programului de studii supus evaluării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul Strategic instituțional de internaționalizare pentru anii 2018-2020 aprobat de Senatul USM prin procesul-verbal nr.8 din 24.04.2018; 2.Acord cadru de cooperare USM – Fundația Generația – Centru de formare în psihoterapia psihanalitică pentru copil, adolescent și adult din 15.03.2018; 3.Lista de participare în programe internaționale de formare continuă în domeniul psihologiei a cadrelor didactice (Bolea Z., Cojocaru N., Mocanu V., Negru S., Paladi A., Sârbu A., Tolstaia S., Turchina S.); 4.Lista cadrelor didactice ce își realizează activitatea editorial-științifică la nivel internațional (Bolea Z., Cojocaru N., Tolstaia S.); 5.Lista personalului didactic și administrativ cu statut de formator, expert în instituții internaționale (Bolea Z., Cojocaru N., Tolstaia S., Turchina S.); 6.Dispoziția nr.00457/143 din 15.11.2019 emisă de Rectorul USM în vederea recunoașterii și echivalării a creditelor și notelor la psihodiagnostic clinic, Freitas Mendes Tatiana Victor; 7.Lista personalului didactic implicat în proces de internaționalizare a programului de master (Bolea Z., Turchina S., Calancea V.); 8.Tabel 1.1 Internaționalizarea programului de studii 9.Proces-verbal nr.3 din 02.10.2020 al ședinței Departamentului Psihologie cu privire la analiza și aprobarea Raportului privind seminarul științific internațional „Psihologia aplicată în contextul schimbărilor sociale”, 10.Program al Școlii de vară de psihanaliză, a 13-a ediție, 2-6 septembrie 2019; 11.Acord de mobilitate academică la Programul Erasmus+ a dr., conf.univ. Potâng Angela, anul de studii 2017-2018; 12.Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului	Se constată, că internaționalizarea în cadrul programului de master <i>Psihologia Clinică</i> constituie o componentă a strategiei educaționale a USM și se realizează în conformitate cu următoarele documente: Carta universitară a USM, Planul strategic instituțional de internaționalizare a USM 2018-2020, Planul strategic al Facultății PȘESAS, Planul strategic de dezvoltare a DP.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

de evaluare externă	Internaționalizarea în cadrul programului Sondaje de opinie, marketing și publicitate constituie o componentă de bază și se realizează în conformitate cu prevederile următoarelor documente: Planul strategic instituțional de internaționalizare a USM 2018-2020, Planul strategic al Facultății PȘESAS, Planul strategic de dezvoltare a DSAS. În prezent Universitatea de Stat din Moldova are încheiate 103 acorduri de colaborare cu universități și alte instituții de învățământ superior din 29 de țări. În procesul de internaționalizare la programul de studii este implicat staff-ul academic și administrativ, inclusiv studenții, iar activitățile sunt coordonate cu Departamentul Relații Internaționale. Conform informației prezentate de instituție în perioada de referință, internaționalizarea la program s-a materializat prin realizarea următoarelor acțiuni: - prin mobilități academice, (Programul Erasmus, programe oferite de asociații profesionale, prin granturi asigurate de diverse instituții și centre educaționale) ș.a. - prin cooptarea specialiștilor în domeniu din străinătate, în vederea promovării tendințelor în domeniul psihologiei clinice: Anca Ganciu și Claudiu Ganciu, Asociația Română de Psihanaliză a legăturilor de Grup și Familie Enrique Pichon Riviere (2017), Bogdan Sebastian Cuc, Societatea Română de Psihanaliză (2017), Daniel David, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca (2018), Vera Șandor, Fundația Generația din București (2018), Rodica Pantelie, Universitatea de Vest din Timișoara (2018), Leandro Luigi di Stasi (Universitatea din Granada, Spania, 2018), Beata Krzywosz-Rynkiewicz (Universitatea Warmia și Mazury din Olsztyn, Polonia, 2018), Listyati Setio Palupi (Universitatea Airlangga din Surabaya, Indonesia (2019), Ticu Constantin prof.univ., Universitatea "A.I. Cuza" din Iași (2019), Diana Vasile, Universitatea București (2019), Almos Bela Trif, M.D., Ph.D., J.D., Nova Southeastern University (2020). prin cooperare cu instituții din străinătate, în scopul realizării cercetărilor comune în diverse domenii aplicative ale psihologiei clinice și a schimbului de bune practici în domeniul didacticii universitare, implicarea cadrelor didactice în calitate de experți internaționali. prin mobilități de formare pentru masteranzi, în baza contractelor de colaborare cu Asociația Expert Psy din România, Asociația Balint din România, Societatea Română de Psihanaliză, Fundația Generația (România). Studenții și absolvenții participă activ la conferințe naționale și internaționale în domeniul dat. Programul de masterat Psihologie clinică este atractiv și interesat în străinătate, fiind înscriși la program și studenți din România și China. În cadrul vizitei au fost prezentate documentele ce confirmă realizarea deplasărilor cadrelor didactice peste hotarele RM cu participare în cadrul variilor forumuri științifice la nivel internațional. Totodată, în cadrul vizitei au fost constatate prin procese-verbale ale ședințelor DP în ordinea de zi întrebări în privința mobilității academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Complexitatea și diversitatea activităților de internaționalizare		
Recomandări	Implementarea eficientă a rezultatelor internaționalizării/mobilității academice în conținuturile programului de studii supus evaluării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018); 2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 482 din 28.07.2015); 3. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 4. Anexa II.1 – Planurile de studiu 2015-2020; 5. Anexa II.2 – Procedura de elaborare și modernizare a planului de studiu; 6. Anexa II.3 – Strategia departamentului de psihologie; 7. Anexa II.7 0 Aprobarea curricula PV nr. 2 2020-2021; 8. Anexa II.8 – Extras din PV privind Comisia de Calificare; 9. Anexa II.9 – Chestionarea angajatorilor; 10. Anexa II.11 – Lista selectivă a absolvenților; 11. Anexa II.12 – PV nr. 5 – 14.01.2020; 12. Interviu cu angajatorii invitați; 13. Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică</i> ; 14. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>Psihologie Clinică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii Psihologie clinică a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. El a apărut în oferta educațională a instituției în anul 2008, fiind autorizat prin ordinul Ministerului Educației. Proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studii supus evaluării externe corespunde prevederilor actelor naționale și instituționale. Programul de studiu este îmbunătățit continuu prin: consultarea organizațiilor unde activează psihologii practicieni, consultarea masteranzilor și a profesorilor; valorificarea rezultatelor cercetărilor științifice în domeniul psihologiei clinice; analiza bunelor practici ale universităților partenere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor; 2. Planul de învățământ la programul de studii Psihologie clinică; 3. Strategia de dezvoltare a Facultății Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială pentru anii 2016-2020, Extras din Conceptul Educațional al Facultății Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială (FPȘEAS) pentru anii 2016-2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul este racordat la cerințele Cadrului Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților și Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. Calificarea studiilor de master este echivalentă cu nivelul 7 al Standardului Educațional Internațional (7 ISCED).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 26	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategiile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova; 2.Curricula: Probleme actuale de cercetare în psihologie; 3.Matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs; 4.Lista întrunirilor realizate în cadrul facultății în colaborare cu organizațiile partenere si cu participarea specialistilor din domeniu – cadrele didactice/student de la facultate; 5.Lista acordurilor de colaborare; 6.Planul de dezvoltare strategică a instituției, facultății, departamentului/ catedrei.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea, scopul și obiectivele sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planurile de dezvoltare strategică ale instituției. Programul Psihologia Clinică formează specialiști de înaltă calificare în domeniul psihologiei clinice aplicative, cu abilități de evaluare a persoanelor sănătoase și cu probleme de sănătate mintală, psihodiagnostic, intervenții de scurtă durată, tratament psihologic și psihoterapeutic, atât pentru sectorul public cât și privat. Specialiștii formați în psihologie clinică pot activa în diferite domenii clinice, practic în toate serviciile de sănătate și sociale de pe piața Moldovei. Misiunea și obiectivele programului de studiu corespund totalmente cu strategia de dezvoltare a USM, strategiile de dezvoltare a facultății PȘESAS și a departamentului Psihologie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Specialiștii formați în psihologie clinică pot activa în diferite domenii clinice, practic în toate serviciile de sănătate și sociale de pe piața Moldovei.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); 2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 3. Planul de dezvoltare strategică a instituției, facultății, departamentului/ catedrei; 4. Planul de învățământ Psihologie clinică 5. Interviu cu coordonatorii de program; 6. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de planuri de învățământ la programul de studiu Psihologie clinică care carespund prevederilor cadrului normativ în vigoare. Diversitatea disciplinelor, eșalonarea lor pe verticală (semestre, ani de studii) și pe orizontală (disciplinele studiate într-un semestru) au drept scop să formeze competențele necesare ocupațiilor profesionale enunțate de CNC. <i>Planul de învățământ</i> corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Planul de învățământ asigură realizarea finalității practico-aplicative fundamentale a procesului de studii: abilitatea absolventului programului de masterat <i>Psihologie clinică</i> de a lucra în diverse funcții

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

	propușe de piața muncii pentru acest nivel de formare profesională, conform CNC: psiholog clinician, psihoterapeut, psihodiagnostician, asistent universitar, cercetător științific. Procedura de actualizare a planului de învățământ la programul de master <i>Psihologie clinică</i> se realizează sistematic conform procedurii: departament, facultate, universitate. Studiile la programul de masterat Psihologie clinică se realizează doar cu frecvență la zi. Planul de învățământ a fost elaborat ținându-se cont de perspectiva prevederilor CNC, fiind incluse toate componentele solicitate, în scopul asigurării unui proces eficient de predare, învățare, evaluare. Modernizarea planului de învățământ la programul de master Psihologie clinică se realizează sistematic și parcurge următoarele etape: catedră, facultate, senat. Există coerență și continuitate între conținuturile planului de învățământ și diferite forme de organizare a învățământului: curs, seminar, lucru individual.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Planul de învățământ la programul de studii; 3. Anexa II.4 – Model de curriculum, Bazele psihanalizei; 4. Anexa II.5 – Model instituțional Curriculum Master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii la specialitatea <i>Psihologie clinică</i> este asigurat 100% cu curricula la disciplinele din planul de învățământ, care sunt elaborate conform Cadrului de referință al curriculumului universitar, rigorilor instituționale și prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. Curricula la disciplinele incluse în planul de învățământ corespund cerințelor CNC/CEC. Curricula sunt elaborate de titularii de curs, analizate de către CAQ, discutate și aprobate, de regulă, la ședința DP din luna octombrie. Analiza curriculum la unitățile de curs/ module se realizează prin prisma rezultatelor învățării axate pe atingerea finalităților de studiu. Structura curriculumului corespunde cu cerințele instituționale. Curricula sunt reactualizate și perfecționate în mod continuu, având la bază tendințele actuale în domeniul psihologiei clinice. Studenții au acces la curricula disciplinei. Conținutul modulelor corespunde cu matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Actele ce confirmă consultarea părților interesate; 2. Strategiile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova. 3. Interviu angajatorii de la programul de studiu		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studiu reflectă plenar necesitățile pieței muncii și tendințele actuale din domeniul psihologiei clinice. La analiza necesităților și solicitărilor pieței muncii și comunicarea eficientă cu diferiți actori de pe piața muncii, se implică Comisia calificărilor din cadrul departamentului. Din această comisie fac parte cadre didactice, angajatori și absolvenți ai facultății. Pentru asigurarea unui proces continuu de comunicare și colaborare cu piața muncii și identificarea necesităților și tendințelor ce vin dinspre piața muncii sunt realizate seminare și conferințe metodico-aplicative, la care participă absolvenții USM, actualmente specialiști în domeniul psihologiei clinice. În perioada de referință relația cu piața muncii s-a realizat în cadrul mai multor evenimente: ➤ discuții între coordonatorii masteranzilor la stagiul de practică și mentorii din unitățile/bazele de practică; ➤ chestionarea angajatorilor privind evaluarea absolvenților în urma realizării programului master Psihologie clinică; ➤ workshop-uri cu masteranzi, absolvenți ai USM și psihologi clinicieni practicieni; ➤ conferințe metodico-aplicative Zilele absolventului de psihologie la USM. Angajatorii sunt permanent consultanți, chestionați despre calitatea cunoștințelor absolvenților și necesitățile la zi. Absolvenții programului de masterat Psihologie clinică sunt implicați în diverse proiecte profesionale cu impact social și economic. Un număr mare de absolvenți se angajează în calitate de psihologi clinicieni în cadrul instituțiilor în care au realizat practica de specialitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Reflectarea relației dintre programul de studii și piața muncii: Angajatorii sunt permanent consultanți, chestionați <i>despre calitatea cunoștințelor absolvenților și necesitățile la zi.</i>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); 3. Regulamentul instituțional cu privire la organizarea și desfășurarea procesului didactic; Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015) 4. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016); Metodologia de organizare și realizare online a evaluării finale, Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt Contracte anuale de studii.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare se organizează în conformitate cu <i>Planul-cadru pentru studii superioare, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii</i> și se realizează în concordanță cu specificul disciplinei reflectat în Planul de învățământ și Curricula pe discipline. Masteranzii sunt consultați privind formele de organizare a activității didactice și anual, semnează contracte anuale de studii în care sunt menționate cursurile pe care le vor studia. Formele de organizare a activităților didactice în cadrul programului de master Psihologie clinică sunt: curs, seminar, lucru individual, stagiul de practică. Lucrul individual al masteranzilor este proiectat și monitorizat de către profesor, care oferă un permanent feedback despre nivelul actual al îndeplinirii sarcinii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Platforma Moodle a USM- <i>Programul Psihologie Clinică</i> - https://moodle.usm.md/ 2. Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie clinică</i> ; 3. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>Psihologie clinică</i>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul programului Psihologie Clinică învățământul este centrat integral pe student prin promovarea parteneriatului profesor-student și utilizarea unor metode specifice de predare. Masteranzii au menționat în timpul interviurilor că li se acordă consultanță/suport individual. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare presupune: a) activități frontale, de grup sau individuale; b) valorificarea a diverse strategii didactice: expositive, ilustrativ-explicative, euristice, de cooperare, de cercetare c) aplicarea metodelor axate pe rezolvare de probleme, cercetare, explorare, implicare; d) luarea în considerare a stilurilor de învățare individuale. Metodele de predare-învățare sunt specificate și în curricula pe discipline. Evaluarea metodelor de predare-învățare este realizată anual de către DMC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016); 2. Anexe la dosar: III.8 <i>Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare</i> 3. Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică</i>; 4. Interviu cu cadrele didactice.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Profesorii utilizează pe larg tehnologii informaționale atât în procesul de predare cât și cel de evaluare. Titularii au beneficiat de formări cu privire la utilizarea platformelor educaționale; au fost instruiți pentru desfășurarea activităților didactice pe platforma Moodle și aplică diverse strategii didactice adaptate platformei Moodle - https://moodle.usm.md/ la care masteranzii au acces cu acordul titularului de curs. Sunt utilizate resursele TIC pentru eficientizarea comunicării profesor/masterand și permite individualizarea sarcinilor de învățământ, monitorizarea activității didactice. Toate cadrele didactice utilizează în cadrul procesului didactic metode TIC: PPT, PREZI, video etc. Sunt utilizate și rețelele de socializare, paginile web, e-mailul grupei, pagina de <u>Facebook a facultății și departamentului</u>, Viber, Whatsap, Skype, Google meet, Zoom etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Profesorii de la programul de masterat <i>Psihologia Clinică</i> au beneficiat de training-uri și formări cu privire la digitalizarea conținuturilor curriculare și la utilizarea platformelor educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); 3. Orarul lecțiilor 2019-2020; 4. Graficul examenelor, sesiunea iarnă Anul I, II. 2019-2020; 5. Graficul examenelor, sesiunea vară Anul I, II, 2018-2019. 6. Calendarul academic; 7. Anexa nr.97 Orarul activităților didactice. 8. Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studiile sunt organizate la forma învățământ cu frecvență iar anul academic este constituit din două semestre, două sesiuni de examene, un stagiu de practică și două vacanțe. În perioada pandemiei, orarul activităților didactice și al evaluărilor a fost adaptat la cerințele autorităților publice, MECC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

instituția de învățământ	2.Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014); 3.Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică; 4.Planul de învățământ la program de master de cercetare Psihologia clinică; 5.Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiul de practică corespunde obiectivelor programului de studiu și este orientat spre dezvoltarea competențelor prevăzute în planul de învățământ. Stagiul de practică se organizează în conformitate cu <i>Planul-cadru pentru studii superioare de licență, de master și integrate</i> și cu Regulamentul privind realizarea stagiilor de practică; Ghidul privind realizarea stagiilor de practică. Ponderea orelor de practică este de 300 de ore (10 credite). Masteranzii sunt repartizați la practică în baza ordinului decanului Facultății PȘESAS și realizează stagiul de practică individual, în funcție de prevederile contractului încheiat cu unitățile-baze de realizare a stagiului de practică. Încadrarea în stagiul de practică al masteranzilor este precedată de un instructaj, în cadrul căruia masteranzii sunt familiarizați cu obiectivele și activitățile ce urmează a fi realizate pe parcursul desfășurării practicii. Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate și discutate în cadrul ședințelor DP		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Anexa III.15 - Convenții cadru de parteneriat; 2. Anexa III.16 – Contract individual de practică, exemplu: CREPOR; 3.Interviuri cu reprezentanți ai instituțiilor colaboratoare pentru practica studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La nivelul FPȘESAS și DSAS sunt semnate convenții-cadru de parteneriat cu instituții cu specific psihoclinic, centre educaționale, organizații non-guvernamentale, instituții cu profil psihologic, organizații private; exemple: Spitalul Clinic de Psihiatrie, Centrele Comunitare de Sănătate Mintală, IMSP Spitalul Clinic Republican <i>T. Moșneaga etc.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Colaborări cu multe instituții publice și private care oferă studenților posibilitatea de a se orienta în carieră și identificarea mai ușor a unui posibil loc de muncă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de	1.Regulamentului instituțional privind evaluarea randamentului academic; 2.calendarul academic al USM;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

instituția de învățământ	3.Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor educaționale și de cercetare în instituțiile de învățământ superior, aprobat de Senatul USM în 2009; 4.Anexa III.17- Model teste instituționale; 5.Teste de evaluare pentru unele discipline, teze de masterat și portofolii ale unor studenți.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea activității de învățare a masteranzilor în cadrul USM se realizează în baza Regulamentului instituțional privind evaluarea randamentului academic, aprobat de Senatul USM. Procesul de evaluare este monitorizat de către șeful de Departament, reprezentanții decanatului, CAQ a facultății și DMC al USM. Rezultatele evaluărilor curente și finale sunt analizate periodic, la nivel de Departament și Facultate, în vederea îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare. Studiile superioare de masterat se finalizează cu susținerea publică a tezei de master. La finalizarea susținerii tezelor de master, președinții comisiilor de evaluare prezintă raportul de activitate și totalizare a comisiei de evaluare. Rapoartele președinților comisiilor de evaluare se discută în fiecare an de studii la Consiliul FPȘESAS, iar recomandările acestora se implementează în anul următor. Pentru prevenirea fraudelor academice, în procesul de evaluare curentă și finală sunt prevăzute diverse proceduri care sunt eficiente. Conținutul și structura testului de evaluare este alcătuit într-un așa mod încât să se diminueze intențiile de copiere (sunt incluse sarcini practice complexe, realizarea cărora necesită o bună cunoaștere a materialului teoretic).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ghid de practică; 2.Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea stagiului de practică se efectuează în parteneriat de către cadrele didactice responsabile de stagiul de practică din partea departamentului și de către coordonatorii stagiului din cadrul instituției unde se realizează stagiul de practică. Criteriile de evaluare a stagiilor de practică sunt prezentate în curriculum, iar studenții sunt informați din timp despre acestea. Responsabilul de stagiul de practică de la DP prezintă un raport, în care sunt prezentate rezultatele evaluării stagiilor de practică realizate de studenții-stagiari, sunt menționate punctele forte și punctele slabe și sunt formulate recomandări. Raportul este discutat și aprobat ulterior la ședința DP. Reprezentanții bazelor de practică sunt implicați direct în procesul de evaluare a masterandului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master, ciclul II în anul 2020, aprobată de Senatul USM la 26.06.2020, PV. Nr. 8; 2. Planul de înmatriculare pentru anul de studii 2020/2021, ciclul II – master, aprobat 27 iulie 2020 (http://admitere.usm.md/wp-content/uploads/plan-admitere-2020-ciclul-II-_a-1.pdf); 3. Raport privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru anul de studii 2019-2020; 4. Raport privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru anul de studii 2020-2021; 5. Spoturi publicitare a Admiterii USM; 6. (https://m.facebook.com/155837847873985/videos/210738775718605/UzpfSTExODY4NjgzMzgMTAyMDYwMTM2OTgxOTk5ODU); 7. Broșura de promovare a programului, ciclul II 8. Raport statistic cu privire la procesul de admitere în perioada 2015-2021 9. Materiale de promovare pe www.usm.md 10. Activitatea Centrului de Ghidare în Carieră a USM 11. Tabelul 4.1. (Anexa IV.1.) Admiterea studenților la programul Psihologie Clinică		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Admiterea la programul de studii este conform prevederilor cadrului normativ. Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master, ciclul II este actul de referință pentru întregul proces, și este ajustată de la an la an, fiind totodată elaborată în conformitate cu a Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.464 din 28 iulie 2015. Anual în baza Metodologiei este elaborat Planul de admitere pentru anul respectiv care punctează parametrii procesului, iar la încheierea exercițiului sunt elaborate rapoarte despre rezultatele admiterii. Anual Programul este promovat în cadrul evenimentelor realizate de instituție în scopul promovării tuturor ofertelor acesteia - Ziua ușilor deschise și Universitatea de vară. Într-o promovare Programului sunt implicate și resursele Centrului de Ghidare în Carieră și Relația cu Piața Muncii a USM. În perioada 2015-2021 pentru cele 249 locuri la Program au parvenit 276 cereri, fiind admiși 249 masteranzi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Admiterea la Program este promovată complex, prin toată plenitudinea de remedii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea Nr. 60 din 30-03-2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități; 2. Planul de înmatriculare pentru anul de studii 2020/2021, ciclul II – master, aprobat 27 iulie 2020 (http://admitere.usm.md/wp-content/uploads/plan-admitere-2020-ciclul-II-_a-1.pdf); 3. Raport privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru anul de studii 2019-2020; 4. Raport privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru anul de studii 2020-2021; 5. Interviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în	Admiterea la program nu oferă privilegii sau careva forme de discriminare pozitivă care să motiveze/promoveze în plus admiterea a persoanelor cu dezabilități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

timpul procesului de evaluare externă	Totodată instituția oferă un spectru larg de facilități de care pot beneficia eventual studenții ce aparțin grupurilor vulnerabile, incl. cei cu dezabilități, cu anumite facilități specifice: -bursă socială, -cămin; -abonament în transportul public cu preț redus; -în funcție de gravitatea cazului, de unele reduceri ale taxei de studii. În perioada de referință la program nu au fost solicitări din această categorie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.HG Nr. 464 din 28.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master; 2.Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29.10.2015; 3.Regulamentul USM privind lichidarea restanțelor academice ale studenților, aprobat de Senatul USM din 25.11.2014; 4.Orarul sesiunilor suplimentare 2019-2020; 5.Ordine cu privire la promovabilitatea studenților; 6.Tabelul 4.2. (Anexa IV. 5.) Analiza ratei de promovare a studentilor la Program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de promovare a studenților în cadrul Programului se produce pe deplin în conformitate cu actele care îl reglementează. În cadrul USM acesta este realizat în conformitate cu regulamentele interne dedicate de organizare a studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, formare profesională în cadrul USM și cel aferent lichidării restanțelor academice ale studenților. Totodată criteriile de promovare sunt extrem de clare – acumularea a minimum 40 de credite în anul curent de studii și necesarului de credite (60 de credite pentru fiecare an) din anul precedent. În perioada de referință la programul evaluat au fost 5 promoții de absolvenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul Universității de Stat din Moldova cu privire la mobilitatea academică, aprobat de Senatul USM la 31.03.2015, PV nr. 7; 2.Regulamentul cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 56 din 27.01.2014; 3.Regulamentul de organizare și funcționare a departamentului relații internaționale a USM; 4.Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului; 5.Național de Credite de Studiu, aprobat de Senatul USM la 31.03.2015, PV nr. 7; 6.Suplimentul la Diplomă în care este reflectat programul de mobilitate parcurs de student. 7.Tabelul 4.3. (Anexa IV. 6.) Mobilitatea academică a studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Aspectele legate de mobilitatea academică în cadrul USM (și în particular a Programului) sunt realizate de un Departamentul Relații Internaționale, în conformitate cu Regulamentul cu privire la mobilitatea academică și Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior. În prezent Universitatea de Stat din Moldova are încheiate 103 acorduri de colaborare cu universități și alte instituții de învățământ superior din 29 de țări. În perioada de referință în stagii de mobilitate au fost 3 studenți (inclusiv un student străin înmatriculat). În interviurile la nivelul managerial al USM s-a menționat că în pofida programelor (multiple) de mobilitate ale Universității, numărul de studenți și cadre didactice care finalmente sunt integrați în aceste procese este redus. La fel s-a menționat regretul cu privire la lipsa practicilor de mobilitate internă. Sunt câteva cauze de bază care diminuează din valorificarea potențialului de mobilitate – disponibilitatea redusă a masteranzilor de a se antrena în mobilitate, ceea ce presupune deplasări pe termene mai îndelungate, din cauza activității profesionale în perioada masteratului, cât și din cauza stării familiale și a prezenței copiilor de vârstă mică în familie. O altă cauză menționată în cadrul interviurilor ține de posesia modestă a limbilor străine		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Încurajarea studenților să aplice la programe de mobilitate în cadrul studiilor. Oferirea studenților a facilităților pentru o mai bună însușire a limbilor străine.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament Instituțional cu privire la formarea profesională în cadrul USM, ciclul I, studii superioare licență și Ciclul II, studii superioare master, aprobat de Senatul USM la 01.12.2015, PV nr. 3; 2.Ordin nr. 80-m din 25.06.2020 Cu privire la conferirea titlului de master; 3.Supliment la diploma Dabija Daniela; 4.Diploma de absolvire Dabija Daniela.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomelor absolvenților sunt realizate cu satisfacerea condițiilor stipulate în cadrul regulamentelor care reglementează organizarea ciclului II – studii superioare de master și formarea profesională în cadrul instituției. Condițiile în care se eliberează diploma de conferire a titlului sunt foarte clare și transparente - realizarea integrală programul de studii și a promovat cu succes teza de master. La rândul său realizarea integrală a programului de studii este clar condiționată de acumulările minime de credite. Studenților care nu au susținut teza de master li se eliberează adeverința că titularul a realizat planul de studii la programul nominalizat.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016); 2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); 3. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); 4. Tabel 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2020-2021 la programul de studii <i>Psihologie Clinică</i>, învățământ cu frecvență, limba de instruire – română; 5. Ordine privind angajarea personalului academic la programului de studii (J.Racu, S.Tolstaia, T.Turchină); 6. Fișele de post a cadrelor didactice de la department (J.Racu, S.Tolstaia, T.Turchină); 7. Dosare ale personalului angajat. (J.Racu, S.Tolstaia, T.Turchină); 8. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2020-2021 la programul de masterat <i>Psihologie Clinică</i>; 9. Interviu cu reprezentanții Serviciului resurse umane.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea personalului academic care asigură programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și cu Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM. Statele de funcții sunt stabilite în cadrul departamentului și aprobate de Senat. Conform volumului de ore se planifică numărul de unități didactice care se precizează în baza rezultatelor admiterii la anul I și se elaborează statele de funcții la programul de studii. Angajarea prin concurs a personalului academic se realizează pe o perioadă de cinci ani, în baza unui aviz într-un ziar de circulație națională, precum și prin plasarea informației pe site-ul USM, cu indicarea termenelor și condițiilor de participare. Personalul didactic/științific poate fi angajat pe contract pe perioada unui an universitar cu posibilitate prelungirii ulterioare a contractului de muncă. Între USM (angajator) și personalul didactic (salariat) sunt încheiate contracte individuale de munca valabile. USM dispune de Fișele posturilor în care sunt specificate atribuțiile didactice, științifice și metodice specifice fiecărui post. Procedura de recrutare și angajare a personalului academic este identică, în conformitate strictă cu fișa postului. La finele fiecărui an universitar, în conformitate cu prevederile planurilor de studii, numărul de grupe și planul de admitere pentru eventualul an universitar, se planifică volumul de ore pentru programul de masterat. În baza volumului de ore se planifică numărul de unități didactice pe departament pentru fiecare program. În urma vizitei la Secția resurse umane am constatat că personalului academic angajat dispune de dosare personale complete. Efectivul personalului academic care asigură programul de masterat <i>Psihologia clinică</i>, grupa cu predare în limba română, este constituit 87,5% din cadre didactice titulare. În grupa cu limba de studiu – rusă personalul didactic este constituit 85,72% cadre didactice

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

	titulare. Se constată că este respectată piramida vârstelor personalului academic la programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); 2.Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); 3.Plan de învățământ la programul de studii <i>Psihologie Clinică</i> ; 4.Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2020-2021; 5. Fișa de post. (J.Racu, S.Tolstaia, T.Turchină); 6.Traseul de dezvoltare științifico-didactic (J.Racu, S.Tolstaia, T.Turchină, V. Calancea); 7.Interviu cu coordonatorii de program; 8.Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	In urma analizei dosarelor la SRU și a portofoliilor cadrelor didactice se constată că structura personalului didactic și științific corespunde conținutului programului de studiu. Profesorii dețin calificarea în domeniul psihologiei sau calificările corespunzătoare disciplinelor pe care le predau. Ponderea cadrelor didactice care dețin titluri științifico-didactice implicate în predarea cursurilor teoretice la programul de master <i>Psihologia clinică</i> , constituie 100 %.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice; Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	2
Puncte tari	Profesorii dețin calificările corespunzătoare disciplinelor pe care le predau în proporție de 100%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategia de recrutarea și dezvoltarea a personalului ULIM; 2.Proces-verbal al ședinței DSAS din 27.08.2020; 3.Ordinul MECC nr. 199 din 04.04.2011 (privind Modulul psiho-pedagogic); 4.Rapoartele privind activitatea academică în anul de studii 2019-2020, aprobat la Consiliu facultății din 26.06.2020, proces-verbal nr.9; 5.Rapoartele privind activitatea academică în anul de studii 2018-2019, aprobat la Consiliu facultății din 06.06.2019, proces-verbal nr.9; 6.Interviu cu coordonatorii de program; 7.Interviu cu cadrele didactice		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM dispune de instituția dispune de strategie de dezvoltare a personalului academic pe care o implementează integral. Personalul didactic al programului de formare profesională beneficiază de diverse cursuri de formare, supervizare și mobilitate academică, atât prin programele de formare continuă oferite de USM,cât și prin proiecte internaționale implementate în cadrul departamentului (lansate de programele Erasmus+, Tempus, Black Sea Basin, Joint Operational Program etc.), inclusiv prin programe oferite de diverse instituții și/sau asociații profesionale (<i>European Association of Social Psychology, Asociația Balint, România, E-Team Psychology, Asociația EXPERT PSY</i> ș.a.). Cadrele didactice de la programul de masterat au devenit membri în diverse asociații de profil locale și internaționale (Societatea Română de Psihanaliză, Fundația Generația (România), League of professional psychotherapists, Wold of Positive Psychotherapy, Asociația Balint ș.a.). Formarea profesională continuă și dezvoltarea personalului academic se realizează conform planului organizat de Departamentul Formare Continuă al USM. Cadrele didactice au realizat stagii de mobilitate, stagii de predare, de elaborare a cursurilor în universități din străinătate: România, Rusia, Ucraina, Suedia, Estonia, Spania, Italia, Elveția, Turcia ș.a USM acoperă cheltuielile de editare a publicațiilor metodice și didactice conform unui plan editorial aprobat o dată la doi ani, facilitarea publicării articolelor științifice în revista științifică de profil Studia Universitatis Moldaviae, Seria Științe Sociale etc. Progresul profesional al personalului academic de la programul Psihologie judiciară este stimulat prin recompense (diplome și premieri cu ocazia unor evenimente organizate în cadrul USM; premii la sfârșit de an calendaristic și la sfârșit de an de studii în valoare de circa 1500-2000 de lei) și supliment de performanță (în cadrul concursului Gradația de Merit).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția dispune de strategii/politici eficiente de dezvoltarea a personalului academic și le realizează integral.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Planurile de editare a suportului curricular 2018-2019,2020-2021; 2.Avizele comisiilor de asigurare a calității referitoare la suporturile curriculare; 3.Manuale, note de curs, curricula perfecționate ca rezultat al stagiilor de perfecționare; 4.Plan individual de activitate a cadrului științifico- didactic (pentru 1). (V.Calancea). 5.Interviu cu coordonatorii de program; 6.Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului	USM planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului academic. Personalul academic, care asigură programele de studii realizează integral activitatea metodică planificată. Susținerea activității metodice a personalului academic se realizează prin: - cursuri de utilizare a platformei educaționale MOODLE;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

de evaluare externă	- publicarea materialelor științifice și metodico-didactice, selecția lucrărilor propuse pentru editare la USM se face în funcție de noutatea, utilitatea și originalitatea lucrării, respectiv numărul de lucrări autohtone la domeniul psihologiei; - prelegeri susținute de către specialiști invitați de peste hotare; - activitatea CAQ din cadrul Facultății PȘESAS și a Consiliului Calității al USM. Activitatea metodică a personalului academic este reflectată prin asigurarea curriculară a tuturor disciplinelor și publicarea a lucrărilor didactico-metodice: 3- manuale, 5 suporturi de curs, 3- ghiduri și 2- îndrumări metodice pentru studenți și masteranzi. Conținuturile didactice sunt perfecționate continuu, în conformitate cu noile achiziții teoretice și empirice în științele sociale, fiind elaborate manuale/suporturi de curs la discipline. Se constată că personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată. Personalul academic planifică activitatea metodică pentru anul de studii, fapt consemnat în planul individual pentru anul de studii. Activitățile metodice sunt realizate conform planului, fapt confirmat prin constatări în procesele verbale ale departamentelor. Personalul academic al programelor de studii este susținut de instituție în planificarea și realizarea activităților sale metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Registru de asistență reciprocă a cadrelor didactico- științifice de la program de studii 2018-2019, 2019-2020; 2020-2021; 2.Proces-verbal al ședinței departamentului nr.8 din 1104.2017; 3.Rapoartele privind activitatea Comisiei de asigurare a calității privind evaluarea personalului academic 2018-2019, 2020-2021; 4.Planul de activitate a departamentului de Psihologie 2019-2020; 5.Interviu cu coordonatorii de program; 6.Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea activității personalului academic se face prin evaluări periodice și permanente, prin asigurarea concurenței, prin responsabilizare personalizată și abordarea activității personale prin prisma finalităților universitare. Mecanismele de evaluare sunt reflectate în Strategia politicilor de personal la USM în documentele instituționale cu privire la asigurarea calității. În urma interviurilor cu cadrele didactice și responsabilii Departamentului de la programul de studii se constată că personalul academic este evaluat de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestora. Personalul didactic își revede anumite momente ca rezultat al evaluărilor efectuate. Acest lucru a fost constatat în urma dovezilor prezentate în chestionare și în registru de asistență reciprocă a cadrelor didactico-științifice. CAQ modernizează în permanență modalitățile de evaluare a cadrelor didactice: diversificarea chestionarelor, diversificarea formelor de evaluare (comisii ad-hoc de la alte facultăți, din cadrul facultății, focus-grupuri ale studenților etc.). Rapoartele prezentate de CAQ cu referire la rezultatele evaluării prevăd recomandări de eficientizare a activității personalului academic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 26	

	Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii		
Puncte tari	Instituția dispune de un sistem eficient de evaluare periodică a personalului academic de la programul de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul cu privire la știință și inovare (Lege nr. 259-XV din 15.07.2004); 2. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016); 3. Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2030”, din 10 iunie 2020; 4. Plan strategic de dezvoltare al USM; 5. Plan de activitate științifică al departamentului (pentru 5 ani, pentru un 1). 6. Plan individual de activitate științifico-didactică al cadrului didactic pentru anul universitar (T.Turchină); 7. Lista manifestărilor științifice preconizate pentru anul 2021 8. Planuri de activitate științifică a departamentului (pentru 5 ani, pentru un 1); 9. Interviu cu coordonatorii de program; 10. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM încurajează și susține activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii prin următoarele măsuri: -Introducerea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic sub formă de Indicatori de performanță (Activitatea științifică) pentru ocuparea posturilor didactice. -aprecierea activității științifice a cadrelor didactice în evaluarea rezultatelor pentru acordarea sporurilor pentru performanță. -premierea în cadrul proiectelor instituționale pentru performanțe în cercetare. -stimularea activității conducătorilor de doctorat (titulari ai USM) și ai studenților doctoranzi (colaboratori ai USM). -stimularea cadrelor didactice (titulari ai USM), care publică în reviste cu factor de impact. -menținerea salariului pentru perioada deplasării în calitate de profesor/cercetător invitat pentru prelegeri/cercetare în universități din străinătate. -acoperirea cheltuielilor pentru publicarea materialelor științifice și distribuirea lor gratuită în revista Studia Universitatis Moldaviae. -publicarea lucrărilor didactico-metodice și a lucrărilor științifice din contul resurselor financiare instituționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Susținerea continuă de către instituție a activității de cercetare științifică și inovare a cadrelor academice, inclusiv celor tinere care urmează programe de doctorat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM – 26

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Codul cu privire la știință și inovare (Lege nr. 259-XV din 15.07.2004); 2.Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016); Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2030”, din 10 iunie 2020; 3.Codul cu privire la știință și inovare, aprobat prin Legea nr.259-XV din 15 iulie 2004; 4.Plan strategic de dezvoltare al USM; 5.Plan de activitate științifică al departamentului (pentru 5 ani, pentru un 1); 6.Plan individual de activitate științifico-didactică al cadrului didactic pentru anul universitar (T.Turchină); 7.Interviu cu coordonatorii de program; 8.Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii. Realizarea activității de cercetare a personalului academic care asigură programele de studii sunt prezentate prin întocmirea raportului anual de performanță. Rezultatele sunt discutate în cadrul catedrei și sunt adoptate decizii și măsuri de îmbunătățire. În perioada 2015-2020 cadrele didactice au elaborat 10 monografii, o monografie publicată în colaborare cu autori din România, 12 articole publicate în reviste de peste hotare (<i>Societal and Political Psychology Review, Revue Roumaine de Psychanalyse, Journal of Education and Applied Psychology, Проблемы современной науки и образования</i> – în limbile engleză, franceză sau rusă), peste 70 de articole publicate în reviste de specialitate autohtone (<i>Studia Universitatis; Psihologie; Psihologie, Psihopedagogie și Asistență Socială</i> ș.a. – 63 de articole în reviste de categoria B și 13 articole în reviste de categoria C), comunicări (în versiune integrală sau rezumate) prezentate la conferințe științifice: 23 de conferințe internaționale, peste hotarele Republicii Moldova, peste 90 de conferințe internaționale sau cu participare internațională desfășurate în Republica Moldova și 12 conferințe naționale. Personalul academic al departamentului este constituit din membri ai colegiilor editoriale/științifice ale revistelor de specialitate locale (<i>Psihologie, Studia Universitatis</i>) sau internaționale (<i>European Journal of Education and Applied Psychology, Revue Roumaine de Psychanalyse</i> ș.a.). Personalul academic a participat la 10 proiecte de cercetare (7 naționale și 5 internaționale), rezultatele investigațiilor din aceste proiecte fiind integrate în conținuturile didactice ale programului de studiu. Proiectele naționale sunt realizate în parteneriat cu diverse universități locale, iar cele internaționale cu universități din Italia, Portugalia, Estonia, România, Slovacia, Ungaria, Polonia ș.a. Rezultatele activității de cercetare sunt prezentate și diseminate în cadrul conferințelor științifice. În perioadă supusă evaluării cadrele didactice au participat la 11 conferințe internaționale desfășurate peste hotare (Austria, Polonia, Grecia, România, Ucraina, Rusia ș.a.) și la peste 30 de conferințe internaționale sau cu participare internațională ce au avut loc în Republica Moldova, inclusiv 4 conferințe naționale. Titularii cursurilor incluse în planul de studii pentru programul de masterat <i>Psihologie clinică</i> au fost implicați în proiectele științifice realizate în cadrul departamentului de psihologie, contribuind la cercetarea problematicilor legate de aspecte clinice în conflictul muncă-familie, trauma transgenerațională, aplicarea noilor tendințe în psihoterapie, fenomene noi în psihopatologie etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari	Personalul academic realizează o complexă activitate de cercetare științifică în cadrul proiectelor naționale și internaționale, mobilității academice, cooperării interuniversitare. Personalul academic este implicat la editarea revistelor științifice în domeniul vizat.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Arii de îmbunătățire obligatorii	
----------------------------------	--

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Repozitoriul instituțional; 2. Proces-verbal nr.2 al ședinței departamentului Psihologie din 18.09.2020; 3. Interviu cu coordonatorii de program; 4. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Valorificarea rezultatelor activității de cercetare a cadrelor didactice de la programul de master <i>Psihologie clinică</i> se realizează prin: -dezvoltarea cadrului de referință a curriculumului la programul de studiu; -dezvoltarea teoriei și practicii prin susținerea tezelor de doctor, inclusiv a celor de doctor habilitat; -dezvoltarea strategiei de interconexiune între programul de studiu și piața muncii; -transferul rezultatelor științifice în aria altor științe conexe și identificarea oportunităților de formare a unor specializări de profil mai înguste, precum și a celor axate pe multidisciplinaritate. Rezultatele investigațiilor realizate în cadrul proiectelor de cercetare internaționale sau naționale constituie studii de caz/aplicații/proiecte de curs finale pentru diverse cursuri incluse în programul de masterat <i>Psihologie clinică</i> : (de ex., rezultatele proiectului „Recuperarea și valorificarea istorică a memoriei victimelor regimului totalitar-comunist din R.S.S. Moldovenească în perioada anilor 1940-1941, 1944-1953” – pentru cursurile: <i>Consiliere clinică</i> , <i>Psihanaliză clinică</i> (memorii traumatiche, transmiterea inconștientă a traumei, transmitere taransgenerațională, mecanisme de apărare utilizate în situații existențiale de limită); rezultatele proiectului „Interferențe dintre viața profesională și cea privată. Aspecte interculturale, experiențe locale și strategii de intervenție” – pentru cursurile: <i>Psihoterapii pozitive și narative</i> , <i>Psihoterapii cognitiv-comportamentale</i> , <i>Psihoterapii de familie</i> , <i>Consiliere clinică</i> . Proiectele de cercetare realizate de cadrele didactice de la program constituie surse de interes pentru masteranzi în realizarea propriilor proiecte de cercetare în baza tezelor de master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Personalul academic implicat la programul de studii <i>Psihologie clinică</i> implementează în activitatea didactică și științifică cunoștințele, abilitățile obținute în cadrul stagiilor, cursurilor și altor activități de dezvoltare profesională.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategia politicilor de personal la USM din Decizia Senatului USM nr.01/623 din 28 martie 2014; 2.Regulamentului de alegere a organelor de conducere și de ocupare a posturilor de conducere în cadrul facultăților USM., redactat la 27 februarie 2018; 3.Programul strategic de dezvoltare al Facultății PȘESAS pentru anii 2016-2020, aprobat Consiliul Facultății, proces-verbal nr.2 din 23.09.2016; 4.Strategia de personal la FPȘESAS pentru anii 2019-2024 aprobat în ședința Consiliului FPȘESAS din 10.02.2019;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

	5. Ordin nr. 75/1 din 16.04.2014 cu privire la aprobarea fișelor de post ale personalului didactic auxiliar, didactico-științific și de conducere din cadrul facultăților Universității de Stat din Moldova: · fișa postului personal administrativ: decan, prodecan, șef catedră, șef departament academic; · fișa postului personalului auxiliar: metodistul decanatului, laborantul catedrei/departamentului; 6. Dispoziția nr. 266 din 30.12.2014 cu privire la planificarea și recrutarea personalului administrativ și auxiliar; 7. Lista personalului administrativ și auxiliar al FPȘESAS la program Psihologia Clinică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedura de planificare, recrutare și coordonare a personalului administrativ și auxiliar de la programul de studii se realizează în conformitate cu cerințele în vigoare. Unele aspectele strategice privind recrutarea/administrarea personalului administrativ se regăsesc în Planul Strategic al USM, Strategia politicilor de personal al USM aprobată prin Decizia Senatului USM nr. 01/623 din 28 martie 2014. USM emite ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu <i>Psihologia Clinică</i>. Am constatat că numirea în funcție personalului administrativ în cadrul facultății USM se realizează în conformitate cu Regulamentul de alegere a organelor de conducere și de ocupare a posturilor de conducere; angajarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii <i>Psihologia Clinică</i> se realizează prin emiterea ordinelor, încheierea contractelor de muncă. Personalul administrativ al FPȘESAS este constituit din: decan – V. Guțu, dr. hab., prof. univ., titular, 67 de ani; prodecan – A. Tarnovschi, dr., lect. univ., titular, 45 de ani; șef DP – A. Potâng, dr., conf. univ., titular, 47 de ani. Personalul administrativ este constituit din: O. Guțu, laborant la DP, titular, 31 de ani. Angajarea este realizată în conformitate cu cerințele stipulate în fișa postului. La serviciul Resurse umane dosarele pentru personalul administrativ și auxiliar sunt complete, includ toate actele necesare pentru angajare (inclusiv contractele individuale de muncă și fișa postului semnate de către personalul administrativ și auxiliar). Fișele postului ale decanului, prodecanului facultății, șefului catedrei, laborantului catedrei includ varii atribuții la nivel de facultate, catedră, atât în cadrul USM, cât și în afara universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista spațiilor destinate procesului educațional și de cercetare la programul de studii; 2. Vizitarea spațiilor educaționale amenajate cu utilaj tehnic;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Realizarea orelor de curs, seminarelor, orelor de laborator la programul de învățământ evaluat se realizează în 28 de săli cu suprafața totală de 1000,7m². Suprafața sălilor destinate orelor de laborator constituie 116,4m². În urma analizei listei spațiilor și suprafeței acestora constatăm că pentru realizarea orelor de curs sunt disponibile 25 săli cu suprafața totală de 884,3m², care sunt utilizate și pentru seminare și ore practice inclusiv. Conform documentației tehnico-materiale prezentate numărului de studenți înmatriculați în perioada de referință se constată numărul maxim de studenți la program de master PC a fost 95 de studenți în anii de studii 2018-2019. Astfel, unui student la săli de curs îi revine 9,3m²; săli de seminare - 9,3m², săli de laboratoare – 3m². Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studii (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m ² ; • săli de seminar – 1,4 m ² ; • laboratoare – 2,0 m ² .	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016). 2.Lista mijloacelor tehnico-materiale (ex.: audio, video, tehnică de calcul), software specializate, auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea procesului de instruire la programul de master evaluat se realizează în săli spațioase, bine amenajate și dotate, amplasate în blocul de studii nr. 3. Numărul sălilor de curs, de seminar, laboratoare, săli de lectură etc. sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional / de cercetare la programul de studiu <i>Psihologia Clinică</i> . Accesibilă pentru masteranzi este Biblioteca USM. Dotările materiale ale spațiilor educaționale și de cercetare pentru programul de studiu <i>Psihologia Clinică</i> corespund cerințelor. Spațiile educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu <i>Psihologia Clinică</i> sunt conectate la Internet și sunt accesibile pentru cadrele didactice și studenții din cadrul USM. Organizarea procesului didactic, accesul la spații, săli în perioada de pandemie 2020 se realizează conform regulamentelor în vigoare și orarului elaborat la programul de studiu în conformitate cu restricțiile pandemice. În scopul desfășurării studiilor în regim online, laboratoarele de tehnologii informaționale sunt dotate cu calculatoare moderne, conectate la rețeaua internă și la rețeaua globală Internet. Organizarea procesului didactic în a.2020 a fost mixt, s-a utilizat platforma – MOODLE.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrale a USM (decizia Senatului USM din 24.06.2003, proces-verbal nr.13); 2.Lista surselor bibliografice la Programul Psihologie asigurate de biblioteca USM (1169ex.); 3.Lista resurselor educaționale digitale (link-uri) cu acces la catalogul electronic colectiv al bibliotecilor universitare; la Repozitoriul Instituțional USM; la baze de date abonate și acces asigurat din proiecte; 4.Lista publicațiilor la programul de master <i>Psihologia Clinică</i> disponibile la USM (319 denumiri)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Patrimoniul Bibliotecii cuprinde colecția de carte în cantitate de 1813931 exemplare, dintre care: teze de doctor – 1445 ex., cărți rare – 4074 ex. Fondul Bibliotecii este în continuă completare inclusiv și din cadrul proiectului instituțional „Interferențe dintre viața profesională și cea privată: aspecte interculturale, experiențe locale și strategii de intervenție” (2018). Constatăm, că biblioteca USM asigură Programul de master <i>Psihologie clinică</i> cu 1969 titluri. Biblioteca oferă pentru studenți spații: sălile de lectură au o capacitate de 523 locuri, în total spațiul funcțional fiind de 4359 m ² . Biblioteca oferă utilizatorilor acces la Internet prin accesare a 50 de calculatoare. Constatăm accesul la catalog electronic partajat al universităților din Moldova, acces baze de date EBSCO și Springer Link. Biblioteca DP este constituită din 473 de manuale, ghiduri, reviste etc. Repozitoriul Bibliotecii USM și pagina web cu publicațiile electronice pot fi accesate de studenții USM din incinta bibliotecii. Repozitoriul Bibliotecii USM și pagina web poate fi accesat din oricare locați.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Spații suficiente în biblioteci și săli de lectură, fonduri bogate de carte și reviste la profil.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Lista publicațiilor științifice ale personalului academic de la DP (perioada de referință 2013-2018) – 182 lucrări; 2.Lista suporturilor curriculare și publicațiilor profesorilor implicați în predarea cursurilor la programul de master Psihologia Clinică (tabelul 6.1.); 3.Planul de învățământ al programului de studii; 4.Tabelul 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate cursurile din cadrul programului evaluat sunt asigurate cu suport curricular (ghiduri metodologice, suporturi/note de curs, articole etc.). Suporturile de curs sunt accesibile la biblioteca USM, inclusive și în varianta electronică și sunt disponibile pentru studenții programului. Biblioteca oferă surse informaționale, care pot fi accesate de la orice calculator conectat la internet Beneficiarii programului <i>Psihologia Clinică</i> au accesibilitatea către suporturile curriculare, surselor informaționale pe platforma Moodle, expedierii pe e-mail-ul grupei, sursele pe suport de hârtie și electronic sunt disponibile la bibliotecile USM și DP. Analiza documentelor prezentate constată organizarea sistematică a procedurii de dezvoltare a suportului curricular la programele evaluate. Proiectarea lucrărilor metodico-didactice necesare, elaborarea și promovarea pentru editare este realizată în conformitate cu actele normative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară (HG nr.983 din 22.12.2012); 2.Documente ce stau la bază de finanțare a sferei Știință și Inovare; 3.Cadrul legislativ-normativ privind remunerarea muncii (Anexa 6.3.1b.); 4.Datele alocării fondurilor destinate procesului educațional și cercetării la Universitate de Stat din Moldova pentru perioada 2015-2019; 5.Datele finanțării programului de studiu PC pentru anii de studii 2015-2016 – 2019-2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, aprobarea, executarea, monitorizarea și evaluarea mijloacelor financiare se realizează conform cadrul normativ în vigoare (stipulat) și din alocațiile bugetare și veniturile proprii ale USM. Constatăm creșterea mijloacelor financiare pentru procesul educațional și de cercetare la programul de studiu <i>Psihologia Clinică</i> pentru perioada de studii 2015-2016 - 2019-2020 în total cu 157%, ceea ce constituie 1485187 lei și creșterea numărului de masteranzi cu 40%. Resurse financiare alocate per masterand în perioada anilor de studii 2015-2016 – 2019-2020 a crescut în mediu cu 18% pentru întreaga perioadă evaluată, ceea ce constituie aprox. 3293 lei. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare și a burselor pentru studenții ciclului I, ciclului II, ciclului III din USM (aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.10 din 27.06.2016); 2.Decizia nr.3 din 27.06.2016 Consiliului pentru dezvoltarea strategică instituțională privind stabilirea cuantumului taxelor de studii pentru studenții ciclului I și II; 3.Decizia nr.3 din 18.09.2017 Consiliului pentru dezvoltarea strategică instituțională privind menținerea cuantumului taxelor de studii pentru studenții ciclului I și II din anul de studii 2016-2017; 4.Regulament cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară (HG nr.983 din 22.12.2012); 5.Regulament cu privire la modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile din subordinea Ministerului Educației (HG nr.872 din 21.12.2015); 6.Datele taxelor de studii pentru anii de studii 2015-2016 – 2019-2020; 7.Datele de majorarea cuantumului bursei începând cu 01.01.2020; 8.Datele ponderii masteranzilor ce au beneficiat de studii; 9.Ordin nr.135M din 02.10.2020 cu privire la acordarea burselor de studii pentru studenții ciclului II, semestrul I, perioada septembrie 2020 – ianuarie 2021.
Constatări făcute în timpul procesului	Planificarea, aprobarea, alocarea, executarea, monitorizarea și evaluarea mijloacelor financiare se realizează conform cadrul normativ în vigoare (stipulat) și din alocațiile bugetare și veniturile proprii ale USM.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

de evaluare externă	Taxa de studii finanțate pentru un student la specialitate Psihologia Clinică pe parcursul anilor de studii septembrie 2015 – iunie 2017 a crescut aprx. cu 4%, ceea ce constituie în mediu aprx.996 lei pe an pentru perioada evaluată. Analiza majorării bursei la studenții ciclului II cu profil pedagogic din 01.01.2020 a constituit 5%. De bursa socială în perioada acreditată au beneficiat 15 studenți. Acordarea burselor studenților programului evaluat se realizează prin analiza mediilor academice a candidaților la bursă, selectează candidaturile, se emite ordinal pentru alocarea burselor. Pentru perioada septembrie 2020 – ianuarie 2021 media burselor a constituit 990 lei de care au beneficiat 23 studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea USM aprobat de Senatul USM din 01.03.2011. 2.Ordin 134/1 din 16.08.2018 cu privire la repartizarea locurilor studențești între facultăți în căminele USM; 3.Lista studenților cazați în căminul nr.10 pentru anii de studii 2016-2017 - 2020-2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea dispune de 10 cămine studențești cu 1430 locuri conform proiectelor. Studenții înscriși la programul de studiu evaluat sunt asigurați cu locuri de trai în căminul/le proprii/închiriate ale instituției Pentru perioada de acreditare a programului Psihologia Clinică au fost 15 solicitări și repartizări în cămine. Căminul funcționează în baza Regulamentului instituțional și oferă condițiile satisfăcătoare de trai. Instituția acoperă solicitările studenților din cadrul programului de master evaluat în proporție de 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000); 2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007); 3. Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”; 4. Interviu cu coordonatorii de program; 6. Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică</i> ; 7. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>Psihologie Clinică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că instituția dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii; satisfacția studenților și angajaților cu referire la programul de studii și proceduri privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii, conform actelor normative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția dispune de un sistem de comunicare internă și externă de gestionare a informației bine definitivat și aplicabil cu privire la programul de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr.133 din 08.07.2011); 2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova (Nr.299 din 21.12.2017).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic și Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a salariaților Universității de Stat din Moldova. Sistemul informațional CRD – Gestiunea Creditelor de Studiu este securizat prin parolă unică, iar pentru păstrarea confidențialității și a datelor cu caracter personal se iau măsuri preventive. Astfel gestionarea sistemului este realizată de inginerii responsabili de introducerea și gestionarea CRD, ceea ce previne conexiunile neautorizate la sistemul informațional. Sistemul informațional CRD atribuit studenților (www.crd.usm.md/student) – oferă informații individuale pentru fiecare student masterand: numele, prenumele, facultatea, specialitatea, frecvența, ordinele de promovare, transfer, situația la zi a studentului, informația privitor la disciplinele de studii, nota, aprecierea internațională (ABCD), forma de evaluare și numărul de credite. Pentru securizarea programei fiecare student deține o parolă individuală pe care o aplică în vederea accesării sistemului informațional. La CRD au acces doar studenții masteranzi care dispun de codul unic de access/ parola și persoanele autorizate responsabile de program, ceea ce favorizează excluderea accesului neautorizat la datele prelucrate și rapoartele statistice din cadrul sistemului informațional CRD. Modalitățile de accesare a bazei de date de către angajați sunt raportate la rolurile și funcțiile acestora în programul de studii. Universitatea are un Sistem informațional sistematizat în baza de date a resurselor umane, astfel colectarea informației privitor la personal este monitorizată și gestionată conform necesităților interne și specificului facultății. Fiecare cadru didactic dispune de dosar personal ce monitorizează traseul de dezvoltare profesională – traseul didactico-stiințific (curriculum vitae, raportul despre activitatea didactico-

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

	metodică educativă și științifică. traseul psihopedagogic – formările în domeniul psihopedagogic. lista lucrărilor științifice și metodico-didactice, dovezile formărilor și perfecționărilor). Datele sunt colectate pe hârtie și elaborate într-un dosar personal, dar și sintetizate în format electronic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Instituția dispune de un Sistem informațional CRD bine definit care facilitează accesul securizat la informație a studenților masteranzi. Instituția deține baze de date a Resurselor umane prin intermediul cărora reușește gestionarea eficientă a informațiilor privind traseul academic al masteranzilor, evidența formării profesionale a angajaților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Politica Instituțională a USM privind accesul Deschis la Informație, aprobat la ședința senatului USM proces- verbal nr.3 din 01.12.2015; 2.Extras din proces-verbal nr.3 de la ședința din 25 noiembrie 2014 a Senatului USM; 3.Procedură operațională- emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina Web a USM, aprobat la Ședința senatului USM din 25.11.2014 proces-verbal nr.3; 4.Site-uri web: pagină oficială USM pe facebook, www.usm.md .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că instituția dispune de regulamente, referitoare la organizarea și administrarea site-ului instituției, facultății și departamentului, respectând toate condițiile dreptului de autor și oferă toate informațiile de interes public care pot fi utile studentului sau candidatului la studii la program, informații cu privire la organizarea procesului de studii (orar, lista bursierilor, informații cu privire la activități etc.), dar și desfășurarea activităților extracurriculare, inclusiv fiind plasate planurile de învățământ, regulamente și alte informații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de	1.Oficiul Imagine și Relații Publice al Departamentului Relații Internaționale; 2.Procedură operațională- emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina Web a USM, Aprobat la Ședința senatului USM din 25.11.2014 P. V. nr.3;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

instituția de învățământ	3.Politica Instituțională a USM privind accesul Deschis la Informație, Aprobata la ședința senatului USM proces- verbal nr.3 din 01.12.2015; 4.Extras din proces-verbal nr.3 de la ședința din 25 noiembrie 2014 a Senatului USM; Site-uri web: pagină oficială USM pe facebook , www.usm.md		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Transparența informației de interes public cu privire la activitatea DSAS și a programului de master este asigurată de Regulamentele interne ale USM, de actele normative, de informația despre procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, rezultatele examinării, de informația despre angajarea absolvenților, regulamentele de oferire a bursei, concursul locurilor bugetare, repartizarea locurilor în cămin, alte activități ale programului de studiu, publicate pe site-ul USM (www.usm.md). Postarea informației pe site-urile usm.md , www.crras.usm.md , pe pagina Facebook a DSAS (www.facebook.com/dsas.usm) despre programele de studii, programele curriculare, avize, evenimente, este reglementată de Procedura operațională - Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina web a USM. Informarea masteranzilor despre acordarea bursei se realizează prin avize, afișarea mediilor reușitelor, afișarea ordinului de bursă pe panoul informațional. Este stabilită și afișată prin aviz perioada de depunere a cererilor pentru bursele sociale, cu specificarea condițiilor de acordare și a conținutului dosarului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția dispune de un mecanism real de gestionare a informației către publicul interesat, respectând principiul transparenței.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM la 25.02.2014, PV nr. 2; 2.PV nr. 7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității FPȘESAS din 15.03.2019; 3.Procesul Verbal al Ședinței Comisiei de Asigurare a Calității al Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială nr. 2 din 20.10.2020 4.Planul de Activitate a Comisiei de Calificare din cadrul Departamentului Psihologie (2019-2020) 5.PV nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității FPȘESAS din 20.10.2020.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul este reglementat în detaliu de un regulament de privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Obiectivele și conținutul cursurilor de studiu sunt evaluate ținând cont de necesitățile studenților și tendințele ale pieței muncii în baza următoarelor informații: - date despre angajarea în câmpul muncii a absolvenților programului; - rezultatele conferințelor de totalizare a stagiilor de practică; - rapoartele Comisiilor examenelor de licență; - evaluări sistematice din partea studenților a cursurilor realizate. Procedura de aprobare a programelor noi/revizuire celor vechi are următoarele etape: - elaborarea și aprobarea la nivel de Departament;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

	- examinare la Comisia de Asigurare a Calității (CAQ); - aprobare de către Consiliul Facultății; - aprobare de către Senatul USM;		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor educaționale și de cercetare în instituțiile de învățământ superior, aprobat de Senatul USM, 2009; 2.Registru de asistență reciprocă a cadrelor didactico-științifice pentru anul de studii 2018-2019; 3.Chestionar de evaluare a calității cursului TIC; 4.Studiu privind evaluarea calității predării la programele de studii în cadrul Universității de Stat din Moldova, 20 martie 2017; 5.Proces verbal al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității al FPȘESAS din 9 octombrie 2018; 6. http://psesas.usm.md/dep_soc.html ; 7.Proces verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității al FPȘESAS din 29 ianuarie 2019; 8.Proces verbal nr. 1 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității al FPȘESAS din 18 septembrie 2018.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare este realizată la mai multe nivele ierarhice. -titularul de curs; -responsabilul de seminar; -șeful Departamentului; -reprezentanții CAQ; -Consiliului Facultăți; -CAC. În monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare sunt implicați studenții, cadrele didactice și angajatorii prin: -asistările reciproce ale cadrelor didactice și reprezentanților CAQ la lecții, -discuții cu angajatorii și absolvenții programului, -crearea comisiilor (profesori, reprezentanți CAQ) pentru monitorizarea și evaluarea conținuturilor curricula, lucrului individual; -surselor bibliografice incluse în programele curriculare, metodelor de predare-învățare etc., -evaluarea lucrului individual al studenților și analiza rezultatelor la ședința Consiliului facultății, -promovarea parteneriatului profesor-student. Planurile de studiu și curriculele sunt revizuite continuu în funcție de: -rezultatele evaluărilor cursului, -așteptările studenților, -volumul de muncă al studenților, -solicitările societății și tendințele actuale în cercetarea științifică în domeniu. Curriculele sunt revizuite anual. Responsabilul de curs elaborează modificările necesare, care ulterior sunt discutate și aprobate la ședințele de catedră. O altă formă de evaluare sunt sondajele în rândul studenților referitor la activitățile de predare-învățare-evaluare din cadrul programului de studiu care sunt realizate la finele fiecărui curs. Observațiile și sugestiile studenților sunt luate în considerație la elaborarea sarcinilor pentru lucrul individual, în reactualizarea conținuturilor curriculei, în diversificarea metodelor de predare și evaluare.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentului USM privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM la 24.02.2014, redactat prin decizia Senatului USM din 28.11.2017; 2. Registru de asistență reciprocă a cadrelor didactico-științifice pentru anul de studii 2018-2019; 3. Planul de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității pentru anu 2018-2019, aprobat la ședința Consiliului din 04.10.2018; 4. Raport privind activitatea Departamentului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii descrie detaliat: -modul de inițiere și aprobare a programelor de studii, -monitorizarea programelor de studii, -modificarea, evidența și păstrarea a planurilor, -procedurile de evaluare a calității programelor de studii. În conformitate cu articolul 20 al Regulamentului, Responsabilul de programul de studiu realizează anual autoevaluarea și împreună cu Comisia de Asigurare a Calității întocmește un Raport de autoevaluare a programului de studii. Raportul este prezentat spre aprobare Consiliului Profesorat. În cazul avizului favorabil, Raportul este transmis spre verificare Secției Managementul calității, Evaluare și Dezvoltare Curriculară și Prorectorului pentru procesul didactic al USM. Rapoartele de autoevaluare stau la baza demarării procedurii de evaluare externă și acreditare a programelor de studii. Planul activităților de îmbunătățire a programului de studiu este inclus în Planul departamentului pentru anul curent. Sistematic în cadrul ședințelor catedrei sunt discutate/ajustate măsurile întreprinse pentru realizarea acțiunilor din Planul de activitate al Departamentului. Evaluarea programului este realizată prin evaluările periodice (anuale) a programelor de curs. Procedurile de evaluare a cursurilor sunt bine reglementate și complexe, fiind realizate la toate nivelele ierarhice instituționale, inclusiv cu studenții, dar și angajatorii. Această din urmă categorie este încadrată în proces doar în cadrul centrelor de practică - feedback de la locul de practică, și nu include pe larg (toți angajatorii).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Evaluarea programului este realizată prin evaluările periodice (anuale) a programelor de curs. Procedurile de evaluare a cursurilor sunt bine reglementate și complexe, fiind realizate la toate nivelele ierarhice instituționale, inclusiv cu studenții, dar și angajatorii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de	1.Studiu privind evaluarea calității predării la programele de studii în cadrul Universității de Stat din Moldova, 20 martie 2017;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

instituția de învățământ	2.Interviul cu absolvenții programului; 3.Proces verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității al FPȘESAS din 29.01.2019; 4.Proces verbal nr. 1 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității al FPȘESAS din 18.09.2018.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea este realizată la toate nivelele ierarhice instituționale, inclusiv cu studenții, dar și angajatorii. Este realizată o serie de chestionări ale studenților: -Intervievarea studenților pentru aprecierea calității cursului la absolvirea acestuia, -Sondaje de satisfacție a studenților de locul de studii (Barometre). Studenții fac parte din Comisia de Asigurare a Calității al FPȘESASO. În baza convențiilor cadru de colaborare, încheiate cu angajatorii sunt stabilite formele de implicare a angajatorului: -Acceptarea studenților pentru petrecerea stagiilor de practică -Participarea angajatorului la conferințele organizate de universitate -Participarea angajatorului la sesiunile de susținere de către studenți a stagiilor de practică -Participarea la ședințele de totalizări ale stagiilor de practică -Înaintarea Universității de propuneri privind perfecționarea programelor de studii. Angajatorii sunt invitați și la ședințele de totalizare a stagiilor de practică. Totodată, o dată ce în proces sunt încadrați practic doar angajatorii din cadrul centrelor de practică - feedback de la locul de practică, și nu include pe larg (toți angajatorii).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii ai USM (http://usm.md/?page_id=107&lang=ro); 2.Plan strategic de dezvoltare a Centrului de Ghidare în Carieră și relații cu piața muncii pentru anul 2014 – 2019, USM, 2014.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul Departamentului este menținută baza de date a absolvenților, în care sunt procesate informațiile necesare pentru monitorizarea angajabilității studenților. Baza este actualizată continuu din diverse surse: rețele comunitare, rețele de socializare, comunicarea telefonică etc.). Responsabil pentru mentenanța bazelor este Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii, care anual în baza informațiilor furnizate de catedre, în cazul dat DSAS, actualizează aceste baze de date. La Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii ai USM sunt disponibile două baze de date. Catalog în format Excel care deține listele absolvenților, datele de contact, statutul ocupațional și locul angajării. Această bază este actualizată în baza informațiilor furnizate anual de către catedră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Puncte tari	Instituția depune eforturi considerabile în sensul evidenței parcursului profesional al absolvenților.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Acorduri de colaborare cu angajatorii 2.Interviul cu angajatorii		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Relațiile cu angajatorii precum și activitățile de ghidare în carieră sunt realizate regulat de către cadrele didactice în parteneriat cu absolvenții și Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii. Departamentul dispune de informații la zi în cazul absolvenților care își continuă studiile în cadrul USM. În cazul absolvenților care își continuă studiile în alte instituții, incl. peste hotare, informația este colectată în condiții generale, conform descrierii de mai sus. Aspectele aferente corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu cu cerințele pieței muncii sunt vizate în sondajele realizate cu absolvenții realizate peste un an după absolvire, cât și în cadrul contactelor cu angajatorii. Rata angajabilității a constituit 72% pentru perioada 2015-2020.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014); 2.Cu privire la participarea studenților în asigurarea calității (Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016); 3.Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii de master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017); 4.Registru Scrisoare de intrare; 5.Registru Scrisoare de ieșire.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort. Instituția dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEEC și a altor organe de resort. Astfel toate scrisorile, deciziile, notele informative parvenite din exterior sunt înregistrate în Registru de evidență a corespondenței de intrare retribuite persoanelor responsabile: rector/ prorector. Documentele se examinează și sunt emise ordine cu privire la realizarea recomandărilor MECC.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Programul de studii Psihologia clinică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>Psihologia clinică</i> , se află la prima evaluare externă în vederea acreditării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

1. Cadrul juridic-normativ al programului de master *Psihologie clinică* în cadrul USM este conform cerințelor legale. Sistemul instituțional de management al calității prevede aplicarea standardelor de calitate și evaluarea calității la nivel instituțional. Activitatea se desfășoară în baza documentelor normative și strategice la nivel instituțional, facultate și departament.
2. Planul de învățământ pentru programul de master *Psihologie clinică* este elaborat în conformitate cu prevederile Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate și conține toate elementele proiective și structurale. Programul evaluat este racordat la cerințele Cadrului Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor. Calificarea studiilor de master este echivalentă cu nivelul 7 ISCED. Competențele prevăzute în Cadrul European al Calificărilor sunt formate/ dezvoltate în cadrul unităților de conținut reflectate în Curricula pe discipline. Toate disciplinele incluse în planul de învățământ sunt asigurate cu curricula disciplinară, acestea corespund prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. Anual, programul este supus evaluării de către diferite categorii de beneficiari: masteranzi, absolvenți, manageri. Rezultatele servesc drept temei pentru îmbunătățirea calității procesului de instruire.
3. Programul de studii de master respectă în totalitatea cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Instituția utilizează diverse metode de predare-învățare centrate pe student. La toate disciplinele programului de studii se utilizează instrumentele TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. Calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ. Stagiile de practică sunt parte integrantă obligatorie a procesului educațional și se realizează în scopul dezvoltării competențelor aplicative. Numărul de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare cu partenerii acoperă necesarul instituției și corespunde în totalitatea realizării obiectivelor programului de studii, iar procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare.
4. Instituția dispune de instrumente de promovare a ofertei educaționale. Admiterea la programul de master *Psihologie clinică* se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Beneficiarii au posibilitatea de a se informa plenar despre criteriile și procedurile de admitere. Procedura de admitere este transparentă. Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studii de licență se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Mobilitatea studenților se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii. Instituția dispune de contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ superior din țară/de peste hotare.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii evaluat este în strictă conformitate cu cadrul normativ. Efectivul personalului academic care asigură programul de masterat *Psihologia clinică*, grupa cu predare în limba română, este constituit 87,5% din cadre didactice titulare. În grupa cu limba de studiu – rusă personalul didactic este constituit 85,72% din cadre didactice titulare. Se constată că este respectată piramida vârstelor personalului academic la programul de studii. Calificarea profesională a personalului didactic și științific implicat este în proporție de 100% conform programului de studii. USM dispune de o Strategie proprie de recrutare și dezvoltare a personalului care se realizează integral, iar departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic. Personalul didactic/științific al programului de studii își stabilește singur traseul de dezvoltare profesională, reflectându-l în Planul individual de activitate. Cadrele didactico-științifice care activează la USM sunt evaluate conform sistemului intern de asigurare a calității, aprobat de Senatul universității
6. Planificarea, recrutarea și conducerea personalului administrativ și cel auxiliar se realizează în strictă conformitate cu legislația în vigoare, actele normative și instituționale. Instituția are spații suficiente și adaptate pentru desfășurarea diverselor tipuri de activități teoretice și practice. În Planul Strategic al instituției este prevăzut un compartiment cu privire la renovarea și dotarea spațiilor educaționale, care se realizează anual. Biblioteca USM dispune de spații suficiente pentru bibliotecă și săli de lectură, fonduri bogate de carte și reviste, adaptate la profilul programului. Instituția asigură cazarea studenților corespunzătoare normelor sanitare în vigoare și acoperă integral solicitările de cazare depuse de către studenți.
7. Universitatea de Stat din Moldova deține un sistem de comunicare internă și externă funcțional prin care este gestionată informația cu privire la programul de studii. Mecanismele existente facilitează accesul liber la informații, punând la dispoziție informații de interes public. Existența Sistemul informațional CRD facilitează accesul securizat la informație studenților masteranz și cadrelor didactice, oferind astfel posibilitatea sistematizării informațiilor esențiale într-o bază de date funcțională. Stocarea informațiilor despre studenții masteranzi, absolvenți, cadre didactice într-o bază de date funcțională, permite conducerii universității urmărirea atât a parcursului profesional, cât și obținerea unui feedback din partea angajatorilor.
8. Pagina-web a instituției deține informația de interes public pentru studenți și angajatori și alți beneficiari. Informația ce ține de programul de studii este accesibilă și actualizată permanent pe pagina oficială a instituției și pe paginile de socializare a facultăților.



9. USM dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studii. Programul de studii este evaluat periodic de către studenți, absolvenți și angajatori. Instituția dispune de proceduri funcționale de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii. Evaluarea cursurilor se efectuează prin: autoevaluare, evaluarea din partea studenților, evaluarea din partea colegilor. Instituția dispune și aplică proceduri de autoevaluare a programului de studii. Programul de studii este evaluat de beneficiari (masteranzi, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Conform totalurilor analizate, angajatorii atestă o pregătire practică la nivel înalt, absolvenții programului dispun de competențe profesionale necesare pieții muncii.

10. Instituția dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere de resort.

Puncte tari:

- În USM există un sistem de realizare, prezentare și comunicare a rezultatelor chestionării, la toate etapele se discută și adoptă decizii de eficientizare a procesului de studii.
- Complexitatea și diversitatea activităților de internaționalizare
- Specialiștii formați în psihologie clinică pot activa în diferite domenii clinice, practic în toate serviciile de sănătate și sociale de pe piața Moldovei.
- Reflectarea relației dintre programul de studii și piața muncii: Angajatorii sunt permanent consultanți, chestionați despre calitatea cunoștințelor absolvenților și necesitățile la zi.
- Admiterea la Program este promovată complex, prin toată plenitudinea de remedii.
- Profesorii de la programul de masterat *Psihologia Clinică* au beneficiat de training-uri și formări cu privire la digitalizarea conținuturilor curriculare și la utilizarea platformelor educaționale
- Colaborări cu multe instituții publice și private care oferă studenților posibilitatea de a se orienta în carieră și identificarea mai ușor a unui posibil loc de muncă.
- Instituția dispune de strategii/politici eficiente de dezvoltarea a personalului academic și le realizează integral.
- Instituția dispune de un sistem eficient de evaluare periodică a personalului academic de la programul de studii. Personalul academic realizează o complexă activitate de cercetare științifică în cadrul proiectelor naționale și internaționale, mobilității academice, cooperării interuniversitare.
- Personalul academic este implicat la editarea revistelor științifice în domeniul vizat.
- Personalul academic implicat la programul de studii *Psihologie clinică* implementează în activitatea didactică și științifică cunoștințele, abilitățile obținute în cadrul stagiilor, cursurilor și altor activități de dezvoltare profesională.
- Spații suficiente în biblioteci și săli de lectură, fonduri bogate de carte și reviste la profil.
- Instituția dispune de un sistem de comunicare internă și externă de gestionare a informației bine definitivat și aplicabil cu privire la programul de studii.

Instituția dispune de un Sistem informațional CRD bine definit care facilitează accesul securizat la informație a studenților masteranzi.

- Instituția deține baze de date a Resurselor umane prin intermediul cărora reușește gestionarea eficientă a informațiilor privind traseul academic al masteranzilor, evidența formării profesionale a angajaților.
- Instituția dispune de un mecanism real de gestionare a informației către publicul interesat, respectând principiul transparenței.
- Evaluarea programului este realizată prin evaluările periodice (anuale) a programelor de curs.
- Procedurile de evaluare a cursurilor sunt bine reglementate și complexe, fiind realizate la toate nivelele ierarhice instituționale, inclusiv cu studenții, dar și angajatorii.

Recomandări:

- Încadrarea mai activă a studenților, absolvenților, angajatorilor în asigurarea calității programului de studii supus evaluării.
- Implementarea eficientă a rezultatelor internaționalizării/mobilității academice în conținuturile programului de studii supus evaluării.
- Încurajarea studenților să aplice la programe de mobilitate în cadrul studiilor. Oferirea studenților a facilităților pentru o mai bună însușire a limbilor străine.
- Continuarea susținerii de către instituție a activității de cercetare științifică și inovare a cadrelor academice, inclusiv celor tinere care urmează programe de doctorat.

Arii de îmbunătățire obligatorii

- Elaborarea strategiei de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2025

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 26

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare la programul de studii superioare de master **Psihologia clinică, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.**

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune acreditarea programului de studii superioare de master **Psihologia clinică**, domeniu general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____	Olesea FRUNZE
Membru: _____	Diana ANTOCI
Membru: _____	Jana CHIHAI
Membru: _____	Vasile CANTARJI
Membru: _____	Rotari DIANA
Membru: _____	Gheorghița NISTOR