	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 114 A ISACPSM – 114 B
		Președintele comisiei de evaluare externă	MOLEA VIORICA

Raport de evaluare externă

În vederea acreditării grupului de programe de studii superioare de master: **Didactica literaturii universale**, 90/120 credite ECTS, master de profesionalizare, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți data 09.07.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 15 – 17 noiembrie 2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 04.10.2021, proces-verbal nr. 67.

Președinte: MOLEA Viorica
 Membru: PETRENCO Liuba
 Membru: CEPRAGA Lucia
 Membru: FRUNZE Lilia
 Membru: CUCU Olesea
 Membru: FELECAN Oliviu




Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline.....	12
2.2.4. Relevanța programului de studii	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare *	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice *	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică *	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	19
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților *	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	23
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	23
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	27
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	27
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	27
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	28
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	30
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	30
Criteriul 6.3. Resurse financiare	32
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *	32



6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *	33
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	33
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	33
Standard de acreditare 7. Managementul informației	34
Criteriul 7.1. Accesul la informație	34
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	34
Criteriul 7.2. Baze de date	34
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	34
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	35
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	35
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	35
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	35
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	36
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	36
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii *	36
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	37
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii *	37
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	38
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *	38
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	39
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	39
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	39
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort *	39
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	40
Concluzii generale:	41

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii *


<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Nr. de indentificare de stat – cod fiscal 1007602000972. Data înregistrării 24 ianuarie 2007. Data eliberării 17 ianuarie 2013 2. Carta Instituției publice USARB, 2015 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, aprobat la 22.09.2021, PV2 4. Codul de etică universitară, aprobat la Ședința Senatului PV 3 din 5.XII.2007 5. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, aprobat la 22.09.2021, PV2 6. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat Didactica literaturii universale. Aprobat la ședința Senatului USARB, PV 1 din 30 august 2016, Coordonat ME RM nr. înregistrare ISM-01/18025 din 21.10.2016 (90 credite) 7. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat Didactica literaturii universale. Aprobat la ședința Senatului USARB, PV 17 din 5 mai 2021, Coordonat MECC RM nr. înregistrare ISM-01/19191 din 02.06.2021 (120 credite) 8. Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, eliberată la 05.10.2018. valabilă până la 05.10.2023. 9. Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 18/1-465/20 AST din 23 iulie 2020 10. HG nr.130 din 07.02.2018 Cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) este o instituție publică de învățământ superior din Republica Moldova, înregistrată la 24 ianuarie 2007. Statutul juridic al instituției este fundamentat de acte normative cu aplicabilitate internă: <i>Carta USARB, Codul de etică universitară, Strategia USARB 2019-2023, Regulamente de organizare și desfășurare a activităților de predare-învățare-evaluare, de funcționare a catedrelor și centrelor etc.</i></p> <p>Universitatea a fost supusă acreditării în anii 2002, 2006, 2008 etc. Prin decizia Comisiei de acreditare a organizațiilor din sfera științei și inovării din cadrul CNAA din 28 iunie 2016, USARB i s-a acordat calificativul „organizație competitivă pe plan internațional” (categoria B), confirmat prin Certificatul de acreditare seria P nr. 076, eliberat la 15 septembrie 2016, nr. 134, valabil până la 29 iulie 2021.</p> <p>Programele de studiu Didactica literaturii universale (90 și 120 de credite) sunt elaborate și propuse pentru aprobare în anul 2014, ca rezultat al autorizării programelor de master în cadrul USARB, devenind funcționale începând cu 1 septembrie 2016. În 2018 în planurile de învățământ se efectuează modificări care vizează corelarea cu <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior</i> și Corelarea titlurilor de Licențiat – Master – Doctor /Doctor habilitat conform Nomenclatorului menționat anterior.</p> <p>Programele de master Didactica literaturii universale (90 și 120 de credite) sunt propuse deținătorilor diplomei de studii superioare de licență în filologie, dar și deținătorilor unui act echivalent de studii, interesați de didactica modernă și de practicile actuale în materie de instruire și educație.</p> <p>Programele de masterat vin în extinderea și aprofundarea programelor de la Ciclul I, Licență Limba și literatura română, Limba și literatura română și limba și literatura engleză/franceză supuse acreditării în 2008, 2018.</p> <p>Instituția dispune de autorizație sanitară de funcționare și de examinare a Inspectoratului General pentru situații de urgență a corespunderii din punct de vedere al prevenirii și stingerii incendiilor și Actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, aprobat la 22.09.2021, PV2</p> <p>2. Manualul sistemului de management al calității. Cod MC-USARB-01. Standard de referință: SR EN ISO 9001:2008 din 22.06.2016</p> <p>3. Politica USARB în domeniul calității https://usarb.md/politica-universitatii-de-stat-alecu-russo-din-balti-in-domeniul-calitatii/</p> <p>4. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de management al calității 26.11.2014</p> <p>5. Regulament de organizare și funcționare a Consiliului calității, 26.11.2014</p> <p>6. Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluarea și Asigurare a Calității, 18.02.2015</p> <p>7. Plan de activitate a CEAC pentru anul 2017-2018. Aprobat la Ședința Consiliului Științific din 29.11.2017 prin PV nr. 4</p> <p>8. Plan de activitate a CEAC pentru anul 2018-2019. Aprobat la Ședința Consiliului Științific din 18.09. 19 prin PV nr. 1</p> <p>9. Plan de activitate a CEAC pentru anul 2019-2020. Aprobat la Ședința Consiliului Științific din 1.10. 2019 prin PV nr. 1</p> <p>10. Plan de activitate a CEAC pentru anul 2020-2021. Aprobat la Ședința Consiliului Științific din 7.09.2020 prin PV nr. 2</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Managementul calității educației și cercetării științifice este o componentă definitorie a politicii USARB descris în Cadrul instituțional al sistemului de asigurare a calității a USARB, reflectat în Planul de dezvoltare strategică al USARB, „Carta USARB”, Manualul Sistemului de Management al Calității USARB.</p> <p>Politica educațională de asigurare a calității în USARB este promovată de către Departamentul de management al calității care activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului de management al calității, elaborat în 26.11.2014. Conform Planului de dezvoltare strategică al USARB, prioritățile în acest domeniu sunt: calitatea educațională, competitivitatea, vizibilitatea internă și internațională, managementul performant. Obiectivele, în vederea îmbunătățirii calității, sunt: evaluarea internă, periodică, a planurilor de studii și a activității de cercetare, stabilirea măsurilor pentru îmbunătățirea și creșterea eficienței acestora, supravegherea promovării culturii calității în USARB.</p> <p>Politicile de asigurare a calității au dus la reformularea finalităților programelor de studiu Didactica literaturii universale (90/120 credite), exprimate prin competențe profesionale și competențe transversale. Se constată că misiunea și obiectivele programelor sunt formulate în conformitate cu principiile Cadrelor Naționale (CNCRM) și Cadrul European al Calificărilor (EQF), se încadrează în misiunea și obiectivele USARB, expuse în Carta USARB, Strategia Națională de Dezvoltare Regională pentru anii 2016–2020 și Planul de dezvoltare strategică a USARB.</p> <p>Departamentul de Management al Calității USARB organizează evaluări interne, care vizează diverse aspecte ale programelor de masterat (curricula, suporturile de curs etc.), iar rezultatele sunt discutate la ședințele catedrelor de profil.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Regulamentelor de organizare și funcționare a structurilor de management al calității la nivel instituțional (elaborate în 2014, 2015)		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, din 22.09.2021</p> <p>2. Manualul sistemului de management al calității. Cod MC-USARB-01. Standard de referință: SR EN ISO 9001:2008 din 22.06.2016</p> <p>3. Plan de activitate a CEAC pentru anul 2017-2018. Aprobata la Ședința Consiliului Științific din 29.11.2017 prin PV nr. 4</p> <p>4. Plan de activitate a CEAC pentru anul 2018-2019. Aprobata la Ședința Consiliului Științific din 18.09. 19 prin PV nr. 1</p> <p>5. Plan de activitate a CEAC pentru anul 2020-2021. Aprobata la Ședința Consiliului Științific din 7.09.2020 prin PV nr. 2</p> <p>6. PV nr. 4 din 17.10.2018 despre evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare în semestrul II al anului universitar 2017-2018 și, respectiv, aprobarea ediției II (revizuită) a „Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți”, discutarea și aprobarea „Programului de activitate a Consiliului calității”.</p> <p>7. PV nr. 7 din 20 februarie 2019: 1. Despre evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare în semestrul I al anului universitar 2018-2019; 2. Cu privire la activitatea Școlii doctorale și perspectivele de dezvoltare a ciclului III, studii de doctorat.</p> <p>8. PV nr. 9 din 17 aprilie 2019: Despre calitatea procesului didactic și a vieții studentești la USARB</p> <p>9. PV nr. 10 din 26 iunie 2019: Analiza sondajului de opinie a studenților privind calitatea studiilor în anul universitar 2018-2019.</p> <p>10. PV nr. 10 din 26 iunie 2019: Analiza sondajului de opinie a studenților privind calitatea studiilor în anul universitar 2018-2019</p> <p>11. Hotărârea nr. 22 a Senatului universității USARB din 30 iunie 2021 privind eficientizarea procesului de predare-învățare-evaluare și a sporirii calității studiilor în USARB.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB are elaborat un Sistem intern de management al calității:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La nivel de universitate, Senatul stabilește strategia, politica, scopul, obiectivele și prioritățile în domeniul calității, urmărește realizarea lor în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea resurselor aferente SMC; Consiliul Calității proiectează, implementează și îmbunătățește Departamentul Management al Calității oferă suport metodologic și logistic, monitorizează SMC. - La nivel de facultate, Consiliul Facultății de Litere proiectează, implementează și îmbunătățește SMC, iar Comisia de Asigurare a Calității monitorizează procesul de asigurare a calității. - La nivel de catedre, acestea asigură nemijlocit calitatea procesului de formare profesională inițială și sunt responsabile de eficiența acestui proces. <p>Pentru eficientizarea sistemului intern de asigurare a calității universitatea:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ monitorizează sistematic cerințele instituțiilor de formare și ale pieței muncii; ➤ prognozează cerințele pieței serviciilor educaționale, activităților intelectuale și producției științifice și să reacționeze în mod adecvat și oportun la ele; ➤ dezvoltă și perfecționează Sistemul universitar de Management al Calității prin strategii sinergice, profunde și coerente. <p>În Universitate se implementează Sistemul de Management al Calității bazat pe cerințele și recomandările standardelor din seria ISO 9001:2008. În 2016, conform Dispoziției Ministerului Educației, a fost revăzut Manualul Sistemului de Management al Calității USARB.</p> <p>Subiecte legate de elaborarea, implementarea și menținerea funcționării eficiente a Sistemului de Management al Calității ale programului de studii sunt discutate în ședințele Senatului universitar, ale Consiliului Științific al USARB, ale Consiliului Facultății de Litere, precum și ale Catedrei de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

	<p>literatură română și universală, la care sunt proiectate diverse activități de îmbunătățire continuă a calității, sunt analizate subiectele privind prestarea serviciilor în cadrul programului de studiu, sunt discutate opiniile privind organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la ciclul II, masterat.</p> <p>În contextul noilor optimizări organizatorice, planurile de învățământ al programului de studiu Didactica literaturii universale (90/120 credite) au fost supuse unor modificări în vederea compatibilizării cu alte programe de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Conlucrarea mai eficientă a structurilor instituționale de asigurare a calității. Ajustarea Sistemului de Management al Calității la prevederile standardului ISO 9001:2015.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Relații Internaționale, PV 6 din 07.12.2016 Strategia de internaționalizare 2018-2023 a USARB din 28.11.2018 Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la USARB, din 28.05.2020 Acorduri de colaborare dintre USARB și universități din Armenia, Belarus, Bulgaria, România etc. Acorduri de colaborare în desfășurare (Armenia, Azerbaidjan, Bulgaria, Rusia etc.) Programul European ERASMUS+ acorduri interinstituționale mobilitate internațională de credite CertIFICATE de participare la conferințe internaționale, mese rotunde etc. Tabelul 1.2.3. Internaționalizarea programului de studii 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În USARB funcționează Departamentul Relații Internaționale, care activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului Relații Internaționale și a elaborat lista centrelor internaționale de colaborări și acordurilor de colaborare. USARB a elaborat Strategia instituțională de internaționalizare a pentru perioada 2018-2023 în baza proiectului ELEVATE - Sporirea nivelului de internaționalizare al Învățământului Superior din Republica Moldova, programul Erasmus+.</p> <p>Strategia de internaționalizare a USARB este operaționalizată pe ani, fiind realizată și prin participarea studenților și colaboratorilor USARB în cadrul evenimentelor internaționale: Săptămâna internațională a universităților, Săptămâna internațională a cercetării, târguri internaționale ale universităților, târguri internaționale ale proiectelor implementate cu participarea USARB etc.</p> <p>În anul 2007 USARB a devenit membru asociat al Agenției Universitare a Francofoniei (AUF), beneficiind de sprijin acordat de AUF, iar în anul 2011, USARB devine membru al Consorțiului Universităților din Republica Moldova, România și Ucraina (CUMRU). USARB deține 11 Centre internaționale, care facilitează internaționalizarea. Universitatea are semnate o serie de acorduri de colaborare, între care, Acorduri de colaborare cu universități din afara țării, Acorduri de colaborare în desfășurare, Acorduri interinstituționale – mobilități Erasmus+ etc.</p> <p>Cadrele didactice care asigură programele de studiu Didactica literaturii universale (90/120 credite) au beneficiat de stagii în afara țării, burse de mobilitate obținute (Maria Șleahțiți, Nicolae Leahu, Diana Vrabie, Maria Abramciuc), colaborează activ la varii proiecte și reuniuni științifice internaționale. Contribuțiile științifice ale membrilor Catedrei de literatură română și universală au intrat în circuitul internațional, fiind citate și comentate în publicații de specialitate și de autorități în domeniu (Alex. Ștefănescu, Gh. Grigurcu, Ion Bogdan Lefter, Al. Cistelecan, Ioan Holban). Masteranzii programelor participă la conferințe științifice, mese rotunde naționale și internaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii..	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
			A B

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B		

de evaluare și punctajul acordat		2	2	2
Puncte tari				
Recomandări	Fortificarea unui program al activităților de internaționalizare la programele supuse evaluării.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Hotărârea Guvernului RM Nr. 482 din 28.06.2017 2. Planul-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015 3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, din 16.02.2016 4. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB, din 20.01.2021 5. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master la USARB, din 21.06.2017 6. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat Didactica literaturii universale. Aprobat la ședința Senatului USARB, PV 1 din 30 august 2016, Coordonat ME RM nr. înregistrare ISM-01/18025 din 21.10.2016 (90 credite) 7. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat Didactica literaturii universale. Aprobat la ședința Senatului USARB, PV 17 din 5 mai 2021, Coordonat MECC RM nr. înregistrare ISM-01/19191 din 02.06.2021 (120 credite) 8. Procese-verbale ale ședințelor Catedrei de literatură română și universală (PV6 din 15.05.2019, PV7 din 26.02.2018, PV3 din 09.11.2017, PV3 din 22.10.2020) 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La USARB procedura de inițiere, proiectare și aprobare a programelor de studii este descrisă în Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. În aprobarea înființării unui program nou este implicat și CDSI.</p> <p>Programele de studiu Didactica literaturii universale, domeniul general de studiu 011. Științe ale educației, cu numărul de credite de studiu 90/120 sunt întocmite în conformitate cu Codul Educației (2014), Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master și corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior și respectă întru totul cerințele și rigorile stipulate în Planul-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul MECC (2020).</p> <p>Programele de studiu Didactica literaturii universale (90/120 credite) au fost elaborate în anul 2014 și au fost aprobate de Ministerul Educației în 2016. În anul 2017 Planurile de studiu au fost racordate la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior și corelate specialităților (proces-verbal nr. 1 al Senatului USARB din 30 august 2017).</p> <p>Conținuturile și finalitățile programelor sunt în concordanță cu standardele de formare a unor specialiști de înaltă calitate în domeniu.</p> <p>La inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor participă toate părțile interesate: studenții, cadrele didactice, angajatorii. Opiniile părților interesate sunt puse în discuție la ședințele de catedră și fixate în procese-verbale.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--


2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul European al calificărilor, 2013 2. Cadrul național al calificărilor. Învățământ superior. 2015 3. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat Didactica literaturii universale. Aprobata la ședința Senatului USARB, PV 1 din 30 august 2016, Coordonat ME RM nr. înregistrare ISM-01/18025 din 21.10.2016 (90 credite) 4. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat Didactica literaturii universale. Aprobata la ședința Senatului USARB, PV 17 din 5 mai 2021, Coordonat MECC RM nr. înregistrare ISM-01/19191 din 02.06.2021.(120 credite) 5. Procese-verbale ale ședințelor Catedrei de literatură română și universală (PV6 din 15.05.2019, PV7 din 26.02.2018, PV3 din 09.11.2017, PV3 din 22.10.2020) 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programele la specialitatea Didactica literaturii universale (90/120 credite), domeniul general de studiu 011. Științe ale educației este racordat la prevederile Cadrului European al Calificărilor, fiind orientat în direcția asigurării formării competențelor profesionale, rezultatele învățării corespunzând nivelului 6 ISCED: abilități avansate, care denotă control și inovație, necesare pentru a rezolva probleme complexe și imprevizibile din domeniul limbilor, literaturilor și culturilor moderne; responsabilități decizionale asumate în gestionarea de activități și proiecte profesionale complexe, în situații de muncă și de studiu imprevizibile; responsabilități pentru gestionarea dezvoltării profesionale a indivizilor și grupurilor.</p> <p>Caracteristicile programelor sunt în corespundere cu Cadrul Național al Calificărilor: durata studiilor – 1,5 ani, numărul de credite – 90 / 2 ani – 120 credite, forma de organizare – învățământ cu frecvență, baza admiterii – diploma de licență sau un alt act echivalent de studii, stagii de practică – obligatorii, modalități de evaluare – inițială, curentă și finală, obținerea certificării – diplomă de master, titlul obținut – master în Științe ale educației.</p> <p>Conținuturile disciplinelor din planurile de învățământ contribuie la realizarea finalităților de studii. Planificarea și finalitățile sunt menționate în Fișa la program a Planului de învățământ în corespund specificului și exigențelor domeniului de formare.</p> <p>Programele Didactica literaturii universale (90/120 credite) corelează cu domeniul de formare profesională de la ciclul I, Licență prin programele <i>Limba și literatura română, Limba și literatura română și limba engleză/franceză/spaniolă etc.</i></p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		1	A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat Didactica literaturii universale. Aprobata la ședința Senatului USARB, PV 1 din 30 august 2016, Coordonat ME RM nr. înregistrare ISM-01/18025 din 21.10.2016 (90 credite) 2. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat Didactica literaturii universale. Aprobata la ședința Senatului USARB, PV 17 din 5 mai 2021, Coordonat MECC RM nr. înregistrare ISM-01/19191 din 02.06.2021 (120 credite) 3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, din 16.02.2016 4. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB, din 20.01.2021 5. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master la USARB, din 21.06.2017
--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

	6. Procese-verbale ale ședințelor Catedrei de literatură română și universală (PV6 din 15.05.2019, PV7 din 26.02.2018, PV3 din 09.11.2017, PV3 din 22.10.2020)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din interviul realizat cu responsabilii de program s-a constatat că misiunea programelor de studiu Didactica literaturii universale (90/120 credite) este de a pregăti specialiști de înaltă calificare pentru desfășurarea activității instructiv-educative, științifico-metodice în sistemul național al educației, precum și pentru continuarea studiilor superioare de doctorat, ciclul III. Totodată, Nota explicativă a planurilor de învățământ nu conține informații cu privire la misiunea programelor evaluate. Obiectivele programului sunt formulate în conformitate cu principiile Cadrelor Naționale (CNCRM) și Cadru European al Calificărilor (EQF), se încadrează în misiunea și obiectivele USARB, expuse în <i>Carta USARB</i>, <i>Strategia Națională de Dezvoltare Regională pentru anii 2016–2020</i> și <i>Planul de dezvoltare strategică a USARB</i>.</p> <p>Obiectivele programului sunt dictate de actele normative internaționale, naționale și ale USARB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asigurarea unui echilibru cantitativ și structural între oferta și cererea de cadre didactice la toate nivelurile sistemului educațional, astfel încât procesul de studii în toate instituțiile sistemului să fie asigurat integral cu cadre didactice calificate pe discipline de studiu, - pregătirea specialiștilor care vor activa ca profesori de literatură universală, - adaptarea ofertei educaționale la dinamica mediului socio-economic. <p>Finalitățile programelor de master Didactica literaturii universale (90/120 credite), reflectate în planul de învățământ corespund obiectivelor programelor de studiu, vizând formarea unor specialiști care să se integreze ușor pe piața muncii din RM, precum și dezvoltarea capacităților de înțelegere a conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului filologic, dezvoltarea capacităților de proiectare și realizare a activităților de predare, învățare și evaluare a literaturii universale, dezvoltarea abilităților de aplicare adecvată a tehnologiilor informaționale pentru documentare, stocare a informației, procesare de texte, valorificarea informației vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală etc.</p> <p>Programele de master Didactica literaturii universale (90/120 credite) sunt propuse deținătorilor diplomei de studii superioare de licență în filologie, dar și deținătorilor unui act echivalent de studii, interesați de didactica modernă și de practicile actuale în materie de instruire și educație.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	A B
			2 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Formularea misiunii programelor de studii în planurile de învățământ cu nuanțarea expresă a specificului programelor de studii		

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat Didactica literaturii universale. Aprobare la ședința Senatului USARB, PV 1 din 30 august 2016, Coordonat ME RM nr. înregistrare ISM-01/18025 din 21.10.2016 (90 credite) 2. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat Didactica literaturii universale. Aprobare la ședința Senatului USARB, PV 17 din 5 mai 2021, Coordonat MECC RM nr. înregistrare ISM-01/19191 din 02.06.2021 (120 credite) 3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, din 16.02.2016 4. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB, din 20.01.2021 5. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master la USARB, din 21.06.2017 6. Confirmări de acceptare la practica pedagogică din partea instituțiilor de învățământ 7. Ordine de repartizare la practică (Ordin nr. 08-43 din 08.02.2021; Ordin nr. 08-601 din 29.09.2021) 8. Procese-verbale ale ședințelor Catedrei de literatură română și universală (PV6 din 15.05.2019, PV7 din 26.02.2018, PV3 din 09.11.2017, PV3 din 22.10.2020) 9. PV cu discutarea actualizării planului de învățământ.
Constatări făcute în	<u>Planurile de învățământ</u> au fost elaborate în conformitate cu reglementările legislative în vigoare la nivel european, național și instituțional (<u>Codului educației al RM</u> , 2014; Nomenclatorul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B		
 timpul procesului de evaluare externă	<p>domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământ superior; Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, 2015; Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master, 2015; Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat, 2020).</p> <p>La elaborarea planurilor de învățământ s-a ținut cont de experiența profesională a cadrelor didactice de la Facultatea de Litere a USARB, de cerințele instituțiilor de profil din RM și de rigorile politicilor europene.</p> <p>Specialistul obține calificarea de Master în Științe ale educației, conform Cadrului Național al calificărilor și urmează să activeze în domeniul învățământului gimnazial, liceal, universitar.</p> <p>Durata studiilor superioare de master (ciclul II) la programul de master Didactica literaturii universale, învățământ cu frecvență este de 1,5-2 ani, respectiv 90/120 credite ECTS.</p> <p>Planurile cuprind unități de curs fundamentale, de specialitate, două stagii de practică pedagogică și practica de elaborare a tezei de master. Forma de evaluare finală a studiilor – susținerea publică a tezei de master. Corelația dintre curs, seminar, contact direct și lucru individual este 1:3, ceea ce corespunde cerințelor formale și formative.</p> <p>Planul de învățământ (90 de credite) include părțile componente necesare pentru pregătirea specialistului conform regulamentelor în vigoare: componenta fundamentală (F) - 20 de credite ECTS; componenta de orientare spre specialitate (S) - 30 de credite ECTS; stagiile de practică (P) - 10 credite ECTS; elaborarea și susținerea tezei de master 30 credite ECTS. Numărul total de ore de studiu prevăzute în plan - 2700, ceea ce este echivalent cu 90 de credite. Numărul de ore de contact direct de studiu a unităților de curs/ modulelor - 400; lucru independent - 2300.</p> <p>Planul de învățământ (120 de credite) include: componenta fundamentală (F) - 30 de credite ECTS, componenta de orientare spre specialitate (S) - 50 de credite ECTS; stagiile de practică (P) - 10 credite ECTS; elaborarea și susținerea tezei de master 30 credite ECTS. Numărul total de ore de studiu prevăzute în plan - 3600, ceea ce este echivalent cu 120 de credite. Numărul de ore de contact direct de studiu a unităților de curs/ modulelor - 640; lucru independent - 2960.</p> <p>Comisia constată că Planurile de învățământ supuse evaluării includ în mod prioritar discipline orientate spre studierea literaturii (Literatura universală I. Poezia; II. Arta narațiunii; III. Dramaturgia; IV. Memorialistica; V. Corespondența; VI. Literatura pentru copii etc. Din numărul total de 90 credite: 15 credite sunt distribuite disciplinelor didactice (Didactica literaturii universale, Abordarea prin competențe a disciplinelor filologice); 10 credite – Practica pedagogică, 30 credite – practica de cercetare; 35 – disciplinelor filologice. Programul de 120 de credite include 25 credite sunt distribuite disciplinelor didactice (Didactica literaturii universale, Abordarea prin competențe a disciplinelor filologice); 10 credite – Practica pedagogică, 30 credite – practica de cercetare; 60 – disciplinelor filologice.</p> <p>Planurile de învățământ sunt analizate anual prin: chestionarea studenților absolvenți ai programului, cu scopul de a determina eficiența de pregătire a specialistului; organizarea seminarelor de formare a profesorilor școlari care asigură un feedback continuu referitor la calitatea pregătirii specialiștilor în acest program; participarea în proiecte commune (Olimpiada la limba română).</p> <p>Evaluarea și modernizarea planurilor de învățământ se efectuează în baza Regulamentului privind propunerea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ.</p> <p>În vederea ajustării programelor de studiu la cerințele zilei, planurile au fost actualizate în 2017 și 2021.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>0,5 – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări	Creșterea activităților aplicative, a orelor de practică.			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Ajustarea denumirii și conținutului disciplinelor incluse în planurile de învățământ la tipul programelor (program de profesionalizare), misiunea și scopul programelor.			


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master la USARB, din 21.06.2017</p> <p>2. Curricula și fișele la disciplinele din Planul de învățământ Didactica literaturii universale (90/120 credite), aprobate la ședința catedrei, PV1 din 20.09.2021.</p>						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Curriculumurile pe discipline se bazează la nivel de act normativ intern al Universității pe <i>Indicațiile metodologice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master.</i></p> <p>Curricula pe discipline conțin: informații de identificare a cursului, administrarea unității de curs, integrarea disciplinei în programul de studii, competențele și finalitățile cursului, conținuturi, strategii didactice, activități de lucru individual, evaluare (chestionar, mostră de probă de evaluare), bibliografie. Elementele date sunt corelate metodologic și reflectă clar esența concepției curriculare. Conținuturile asigură formarea competențelor planificate.</p> <p>Curricula unităților de conținut ale planurilor de învățământ sunt elaborate de către titularii de curs. La începutul fiecărui semestru curriculumurile sunt prezentate, discutate și aprobate în catedre, de regulă, actualizându-se tematica cursurilor și bibliografia. Curriculumurile sunt depuse în catedră, la bibliotecă sau publicate. Programul de studii este asigurat 100% cu curriculumurile la disciplinele din planurile de învățământ.</p> <p>Pe site-ul USARB sunt plasate planurile de studiu la Didactica literaturii universale (90/120 credite). Curricula și/sau fișele nu sunt plasate pe site-ul USARB.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
		2	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	B	2	2
A	B						
2	2						
Puncte tari							
Recomandări	Plasarea pe site-ul USARB a curricula și/sau fișelor la disciplinele incluse în program.						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. PV cu analiza chestionarea angajatorilor (PV6 din 15.05.2019, PV7 din 26.02.2018)</p> <p>2. Interviurile cu angajatorii</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Relevanța programului supus evaluării este demonstrată de următoarele afirmații:</p> <ul style="list-style-type: none"> - studiul literaturii universale în licee este impus de cadrul legal și deschiderea RM spre spațiul european și universal; - programul de master este întâiul din RM care și-a propus rezolvarea unei probleme care nu-și găsisse vreme îndelungată soluții; - cerințele pieței muncii. <p>Profesorii ce asigură programele de studiu organizează mese rotunde, seminare cu profesorii din instituțiile preuniversitare, participă la seminarele organizate de Direcția de Învățământ, Tineret și Sport din municipiu, sunt invitați pentru a juriza diferite concursuri etc.</p> <p>Conținutul planurilor de studiu și al unităților de curs sunt revizuite periodic în baza analizelor în colaborare cu absolvenții și reprezentanții-angajatori. În acest sens, remarcăm proiectul 159338-TEMPUS-1-2009-1-LV-TEMPUS-SMHES Dezvoltarea sistemului de învățământ superior prin îmbunătățirea parteneriatului social și creșterea competitivității științelor umaniste, care a avut ca scop principal de a sigura calitatea învățământului superior în funcție de cerințele pieței muncii, precum și de a implica partenerii sociali în progresul de pregătire a specialiștilor la specialitățile umanitare.</p> <p>Programele sunt susținute de cadre didactice de înaltă calificare din USARB, dar și de specialiști de renume din Institutul de Filologie al AȘM (Maria Șleahtițchi, Ana Bantoiș), Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași, România (Mihaela Mocanu, Emanuel Grosu), programele de master Didactica literaturii universale (90/120 credite) beneficiază de un larg sprijin din partea Facultății de Litere și a unor profesori experimentați din Bălți. Pentru a demonstra relevanța programului, la nivel de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

	universitate și program se efectuează chestionarea angajatorilor.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat	
			A	B
			3	3
Puncte tari				
Recomandări	Elaborarea unui program de activități îndreptat spre analiza necesității programelor pe piața muncii, consolidarea parteneriatului cu angajatorii, promovarea programului prin studenți, absolvenți etc., demonstrând astfel relevanța programelor.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Plan de învățământ <i>Didactica literaturii universale, 90 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19191</p> <p>2. Plan de învățământ <i>Didactica literaturii universale, 120 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19192</p> <p>3. Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4</p> <p>4. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în USARB, aprobate la: ședința Senatului USARB din 21.06.2017, proces-verbal nr. 22</p> <p>5. Extras din Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de limba română și filologie romanică, 22.02.2021, privind discutarea și aprobarea Planurilor de învățământ pentru studii superioare de master (ciclul II)</p> <p>6. Extras din Procesul-verbal nr. 11 al ședinței Consiliului Facultății de Litere, 28.04.2021, privind discutarea și aprobarea Planurilor de învățământ pentru studii superioare de master (ciclul II)</p> <p>7. Extras din Procesul-verbal nr.17 al ședinței Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, 05.05.2021, privind discutarea și aprobarea Planurilor de învățământ pentru studii superioare de licență (ciclul I) și studii superioare de master (ciclul II)</p> <p>8. Curricula unităților de curs, discutate și aprobate la ședințele Catedrei de literatură și română universală și Catedra de Limba Română și Filologie Romanică, proces-verbal nr. 1 din 20.09.2021, ședința Consiliului Facultății de litere, proces-verbal nr. 2 din 21.09.2021: Didactica literaturii universale (II), Metodologia și etica cercetării etc.</p> <p>9. Chestionar privind calitatea studiilor de master la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților, Ciclul II, studii de master, PS–USARB–06, Ediția: 2, 22.06.2016</p> <p>10. Curricula și fișele din 2018, pe site-ul USARB.</p> <p>11. Interviu online cu managerii instituționali</p> <p>12. Interviu online cu staff-ul profesoral</p> <p>13. Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare la programele Didactica literaturii universale (90 /120 credite) se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, respectând Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020., Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4, Planurile de învățământ la ciclul II, master, care au fost aprobate, după cum se specifică în planurile înseși, și la ședința Catedrei de limba

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

	română și filologie romanică, proces-verbal nr. 8 din 12 aprilie 2021, la ședința Catedrei de literatură română și universală, proces-verbal nr. 9 din 12 aprilie 2021 și la ședința Consiliului Facultății de Litere, proces-verbal nr. 11 din 28 aprilie 2021. Organizarea procesului de predare-învățare include activități didactice auditoriale: ore de curs/prelegeri, seminare, lucrări de laborator, precum și activități didactice neauditoriale: teza de master; activități individuale. Formele de organizare a procesului de studii, în linii mari, contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Consultarea studenților privitor la formele de organizare a activităților didactice are un caracter permanent, realizat prin chestionări: la nivel de facultate: chestionări privind gradul de satisfacție a studenților în raport cu calitatea studiilor; la nivel de universitate: DMC aplică chestionare electronice periodic, după examenele de promovare, rezultatele cărora sunt comunicate profesorului, șefului de catedră, decanului. În perioada pandemiei universitatea a întreprins măsuri de adaptare la forma de organizare online în corespundere cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea <i>Regulamentului privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II</i> , în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4 Curricula și fișele la disciplinele din planul de învățământ <i>Didactica literaturii universale</i>, aprobate la ședința catedrei, proces-verbal nr. 1 din 20.09.2021, la ședința Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 2 din 21.09.2021. Curricula și fișele din 2018, pe site-ul USARB. Chestionar privind calitatea studiilor de master la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților, Ciclul II, studii de master, PS–USARB–06, Ediția: 2, 22.06.2016 Regulament de organizare și funcționare a Centrului de consiliere psihologică, aprobat în ședința Senatului USARB la 25.04.2018, proces-verbal nr. 14. Interviu online cu managerii instituționali Interviu online cu staff-ul profesoral Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul evaluării s-a constatat că procesul didactic se realizează în conformitatea cu Curricula unităților de curs, unde și sunt specificate metodele de predare-învățare. Strategiile didactice sunt orientate spre student, prin îmbinarea metodelor clasice și cu cele interactive, modern, digitale. . În timpul interviului cu masteranzii s-au specificat metode precum: învățare centrată pe student; învățare bazată pe situații de problemă, studiu de caz, proiecte; învățare mixtă, comunități de învățare în rețea, prelegeri interactive etc.</p> <p>Cu raportare la activitatea individuală studenții-masteranzi au precizat că studiază notițele de curs, suporturile de curs și se documentează suplimentar în bibliotecă, în Mediatecă, fac sinteze, alcătuiesc scheme și planuri de idei, întocmesc fișe, liste de termeni etc.</p> <p>Studenții au acces la cadrul curricular (fișe, suport didactic în format online, pe repozitoriul universității http://libruniv.usarb.md/index.php?lang=ro)</p> <p>Studenții, potrivit rezultatelor chestionării, sunt satisfăcuți de calitatea proceselor didactice, a ghidării activităților individuale. Masteranzii pot beneficia și de serviciile Centrului de consiliere psihologică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	A
			B
			3
			3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B		


acordat				
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 13 din 21.03.2018</p> <p>2. Curricula și fișele la disciplinele din PÎ <i>Didactica literaturii universale</i>, aprobate la ședința catedrei, proces-verbal nr. 1 din 20.09.2021, la ședința Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 2 din 21.09.2021.</p> <p>3. Curricula și fișele din 2018, pe site-ul USARB.</p> <p>4. Anexa 3.9 Formări în vederea utilizării TIC ale cadrelor didactice</p> <p>5. Interviu online cu managerii instituționali</p> <p>6. Interviu online cu staff-ul profesoral</p> <p>7. Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii</p> <p>8. Tabel 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul evaluării, s-a constatat că universitatea dispune de cadru normativ intern privind utilizarea e-learning, Moodle etc., acordă sprijin și suport în dezvoltarea profesională continuă, inclusiv prin organizarea de formări la capitolul TIC.</p> <p>Iar în perioada pandemiei s-au dezvoltat intens și la capitolul aplicații, metode, instrumente didactice digitale. Sunt utilizate diverse strategii pe platforma instituțională Moodle, prin aplicația Google și platforme, precum <i>Learning Apps, Mind master, Ispring free cam</i> etc.</p> <p>În timpul interviului s-a stabilit că USARB organizează o serie de seminare instructive de formare a instrumentelor TIC, la care participă atât cadrele didactice, cât și studenții (de la ciclurile Licență, Master, Doctorat).</p> <p>Masteranzii au precizat că o contribuție substanțială la dezvoltarea competențelor TIC aduce și biblioteca științifică universitară care oferă acces la peste 40 de baze de date internaționale, resurse electronice: EBSCO, IPR BOOKS, EIFL, OpenEdition, Calenda, DOAJ, OPOCE etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	A 2
			B 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Programul procesului de învățământ pentru anul universitar 2021-2022, ciclurile I, II și III, aprobat la ședința Senatului din 30 iunie 2021 Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, Orarul Consultațiilor la Catedra de Limba română și filologie romanică și Catedra de Literatură universală, pentru anul de studii 2020-2021 https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/09/Programul-procesului-de-invatamant-cu-frecventa-2021-2022.pdf http://orar.usarb.md/
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți aprobă anual și diseminează pe pagina oficială a instituției, pe panourile/ecranele din facultăți Programul procesului de învățământ.</p> <p>Calendarul academic, disponibil în format letric dar și digital, include repartizarea activităților didactice prevăzute în planul de studii, pe ani, semestre, cu indicarea termenelor și duratei, stagii de practică, sesiuni de examene, evaluări curente, vacanțele. Este respectată norma săptămânală a studentului-masterand de 16 ore de contact direct, conform <i>Regulamentului</i></p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

	<i>privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Planul de învățământ la programul de master de profesionalizare Didactica literaturii universale este realizat, respectând norma săptămânală, conform calendarului academic Masteranzii sunt ghidați în activitatea didactică conform unui grafic de consultații, unde se pot înscrie electronic cu 24 de ore înainte de ziua și ora de consultație.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat la ședința Senatului USARB din 24.10.2018, proces-verbal nr. 4</p> <p>2. Plan de învățământ <i>Didactica literaturii universale, 90 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19191</p> <p>3. Plan de învățământ <i>Didactica literaturii universale, 120 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19192</p> <p>4. Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4</p> <p>5. Ordine de repartizare la practică: Ordin 08-602 din 29.09. 2021, nr. 08-43 din 08.02.2021, nr. 08-491 din 29.09.2020.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cadrele didactice, dar și masteranzii, în timpul interviului au confirmat informația din REE privind specificul <i>Practicii pedagogice I – Producerea materialelor didactice</i>.</p> <p>În cadrul USARB, conform Planului de învățământ sunt prevăzute: Practica pedagogică I. Producerea materialelor didactice – 180 ore (= 6 credite); Practica pedagogică II – 120 ore (= 4 credite); Practica de cercetare/creație de master – 900 ore (= 30 credite). Stagiile de practică sunt diferențiate pe ani de studii și sunt orientate spre aprofundarea cunoștințelor obținute la cursurile teoretice și formarea abilităților practice conform obiectivelor Programului.</p> <p>Masteranzii sunt repartizați la stagii de practică în baza ordinului rectorului USARB, cu avizele conducerii Catedrei de literatura română și universală și a decanului Facultății de Litere, în corespundere cu <i>Regulamentul cu privire la desfășurarea stagiilor de practică în USARB., Ghidul de organizare a stagiilor de practică. La ciclul II, studii superioare de masterat</i>.</p> <p>În interviul cu responsabilii de programe s-a specificat că obiectivele stagiilor de practică permit atingerea finalităților de studiu.</p> <p>Masterandul-practicant este asigurat cu indicații metodice, sarcini individuale etc. corespunzătoare stagiului de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire	Revizuirea Planului de învățământ în vederea reconceptualizării Practicii pedagogice I- Producerea materialelor didactice – 180 ore (= 6 credite), astfel încât să se acorde prioritate		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B

obligatorii	activităților de predare.
--------------------	---------------------------


3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4</p> <p>2. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat la ședința Senatului USARB din 24.10.2018, proces-verbal nr. 4</p> <p>3. Contract de colaborare în vederea promovării și realizării politicii de stat în educație în mun. Bălți, încheiat la 15.09.2016.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Membrii echipei manageriale au afirmat în timpul interviului că USARB deține <i>Convenție-cadru de parteneriat</i> cu Direcția Învățământ, Tineret și Sport a Primăriei mun. Bălți, fără a preciza care sunt mijloacele cele pentru programele supuse evaluării sau anumite acorduri directe cu instituțiile de învățământ.</p> <p>Din interviu s-a constatat că unii masteranzi, precum cei care deja au experiență mare în activitatea didactică, desfășoară practica pedagogică și în cadrul universității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	A 1
			B 1
Puncte tari			
Recomandări	Încheierea Acordurilor privind desfășurarea stagiilor de practică cu instituții de învățământ aparte, care să dețină clase liceale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Plan de învățământ <i>Didactica literaturii universale, 90 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19191</p> <p>2. Plan de învățământ <i>Didactica literaturii universale, 120 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19192</p> <p>3. Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4</p> <p>4. Regulament cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</p> <p>5. Metodologia de organizare și desfășurare online a evaluării finale în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, anul de studii 2020-2021</p> <p>6. Instrucțiuni pentru studenți privind organizarea și desfășurarea susținerii tezei de licență / master online în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, semestrul II al anului de studii 2020-2021</p> <p>7. Metodologia de organizare și desfășurare online a evaluării tezelor de master (90 credite ECTS) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, anul de studii 2020-2021</p> <p>8. Regulament cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți</p> <p>9. Ordine privind constituirea Comisiilor de evaluare a tezelor de master nr 1-153 din 02.12.2016, nr. 1-149 din 18.12.2019</p> <p>10. Curricula și fișele la disciplinele din PÎ <i>Didactica literaturii universale</i>, aprobate la ședința catedrei, proces-verbal nr. 1 din 20.09.2021, la ședința Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 2 din 21.09.2021.</p> <p>11. Curricula și fișele din 2018, pe site-ul USARB.</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

	12. Borderouri de examinare, 13. Portofolii de practica pedagogică I și II. Curricula și fișele din 2018, pe site-ul USARB.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul evaluării, s-a stabilit că procesul de evaluare a rezultatelor academice la programele de master <i>Didactica literaturii universale (90/120 credite)</i> (curentă: test, proiect, studiu de caz etc. și finală: examen, portofoliu, teză) în cadrul USARB este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.</p> <p>În perioada pandemică pentru desfășurarea proceselor de evaluare USARB a emis Dispoziții, Ordine suplimentare, a reglementat organizarea și desfășurarea procesului de evaluare prin Regulamente suplimentare.</p> <p>Cadrele didactice au menționat că biletele de examinare/proba de evaluare sunt elaborate, semnate și prezentate pentru aprobare șefului catedrei conform procedurii instituționale. Studiile superioare de master se finalizează cu susținerea publică a tezei/proiectului de master, în prezența unei comisii de evaluare compusă din 5 membri, doar după ce teza este supusă verificării antiplagiat și acumulează coeficientul de validare.</p> <p>Președinții Comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de master <i>Didactica literaturii universale</i> elaborează Rapoarte cu recomandări/observații de rigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Plan de învățământ <i>Didactica literaturii universale</i>, 90 de credite, master de profesionalizare, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19191</p> <p>2. Plan de învățământ <i>Didactica literaturii universale</i>, 120 de credite, master de profesionalizare, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19192</p> <p>3. Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4</p> <p>4. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat la ședința Senatului USARB din 24.10.2018, proces-verbal nr. 4</p> <p>5. Regulament cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</p> <p>6. Curricula și fișele la disciplinele din PÎ <i>Didactica literaturii universale</i>, aprobate la ședința catedrei, proces-verbal nr. 1 din 20.09.2021, la ședința Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 2 din 21.09.2021.</p> <p>7. Curricula și fișele din 2018, pe site-ul USARB.</p> <p>8. Borderouri de examinare,</p> <p>9. Portofolii de practica pedagogică I și II.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe parcursul desfășurării practicii de către metodistul de specialitate și mentorul din cadrul instituția-partener, cât și la finele acestei activități, într-o susținere publică a raportului de practică.</p> <p>Notele obținute pentru stagiul de practică se includ în rezultatele sesiunii respective de examinare, se iau în considerare la calculul mediei reușitei academice a masterandului. Rezultatele stagiilor de practică de la programele de studii <i>Didactica literaturii universale (90/120 credite)</i> sunt reflectate în fișele de evaluare a stagiilor de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master (ciclul II) Plan de înmatriculare la studii superioare de master la programul <i>Didactica literaturii universale</i>. (2015). Planul de înmatriculare la studii superioare de masterat, ciclul II, pentru anul de studii 2015-2016. Ordinul rectorului UPSC de înmatriculare la programele ciclului 2, Master. Planul de înmatriculare la studii superioare de masterat, ciclul II, pentru anul de studii 2018-2019. Lista studenților care au abandonat studiile la programele de studii <i>Didactica literaturii universale</i>. Regulamentul privind recunoașterea, echivalarea și autentificarea actelor de studii și a calificărilor. Tabel 4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru atragerea candidaților la programele de master <i>Didactica literaturii universal (90/120 credite)</i>, Catedra de literatura română și universală organizează concursuri pentru elevii din licee din partea de Nord a RM, mese rotunde, ateliere de lucru, lansări de carte, la care, evident, sunt invitate și cadrele didactice. La ședința de totalizare a acestor activități, cadrelor didactice li se comunică despre admiterea la studii superioare Ciclul II Masterat, oferite de USARB. Membrii catedrei diseminează, de asemenea, informația despre programele de master <i>Didactica literaturii universal (90/120 credite)</i> în cadrul cursurilor de formare continuă a profesorilor de limbă română în școala națională sau alolingvă, la care se înscriu cadre didactice din mun. Bălți, din raioanele Fălești, Florești, Soroca, Rîșcani, Drochia, Glodeni, Edineț, Briceni etc. De asemenea, având o bună colaborare cu DÎTS Bălți, se organizează întruniri metodice la care participă și membrii catedrei de profil în cadrul cărora lansăm invitația de a se înscrie la programul de master în cauză.</p> <p>Admiterea la programele de studiu <i>Didactica literaturii universal (90/120 credite)</i> se desfășoară conform Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master (ciclul II), aprobat de Senatul USARB. Admiterea la studii se efectuează pe bază de concurs. La concursul de admitere la ciclul II de studii superioare pot participa deținătorii diplomei de studii superioare de licență sau ai unui act echivalent de studii recunoscut de structura abilitată, pentru recunoașterea și echivalarea actelor de studii și calificărilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Precizarea, în avizele plasate pe site-ul USARB, a datei și locului desfășurării diverselor concursuri, olimpiade, mese rotunde etc.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La programele de studiu <i>Didactica literaturii universale</i> (90/120 credite) nu s-au înscris studenți din grupuri dezavantajate, dar, din discuția cu echipa managerială, există toate condițiile pentru a face față unor asemenea solicitări.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unei metologii de monitorizare și incluziune a studenților cu CES.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. <i>Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB</i> , aprobat prin Hotărârea Senatului USARB din 16.03. 2011 . 2. Ordine de promovare și de absolvire. 3. Tabel 4.2.1. Promovabilitatea studenților		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților în următorul an de studii are loc conform prevederilor <i>Regulamentului cu Promovarea studenților în următorul an de studii</i> are loc conform prevederilor <i>Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB</i> , aprobat prin Hotărârea Senatului USARB din 16.03.2011. conform Regulamentului ..., „sunt promovați în următorul an de studii studenții care pe parcursul anului universitar au acumulat integral numărul de credite obligatorii (60), prevăzute în planul de învățământ, pentru anul respectiv, sau indicate în Contractul de studii”. Studentul are dreptul la două susțineri repetate ale examenelor nepromovate (restanțe) și o susținere suplimentară la decizia Juriului facultății. Restanțele sunt susținute în sesiunile repetate, organizate conform prevederilor Planului-cadru. Rata promovabilității la programele de studiu <i>Didactica literaturii universale</i> este de 76,9% – (2016-2017); de 77,7% – (2017-2018); de 50% (2018-2019); de 66,6% (2019-2020). Rata de abandon a studenților pe parcursul perioadei de studii și măsurile în vederea reducerii acesteia este prezentată în diverse tabele, (Anexa 4.5/ordine de exmatriculare) se indică procentul abandonului și cauza lui.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de	1. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți. 2. Tabel 4.2.2. Mobilitatea academică
---	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

Învățământ	3. Interviu cu echipa managerială 4. Interviu cu masteranzii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Majoritatea studenților înscriși la programele de master evaluate sunt angajați în Instituții Publice (gimnazii/licee), vârsta medie de înscriere la program fiind de 24-55 de ani. În acest context, deocamdată, situația nu le permite nici să acceseze și nici să se înscrie prompt la o mobilitate academică, altfel-zis nu există un cadru suficient de flexibil pentru ca profesorii din învățământul preuniversitar să se implice în programe de mobilitate decât cele de colaborare de scurtă durată între instituții fie din țară, fie de peste hotare.</p> <p>Mobilitatea academică ar necesita îmbunătățiri la nivel național și o mai clară racordare cu oportunitățile din cadrul UE. Totuși, studenții înscriși la programul de studiu Didactica literaturii universale izbutesc în unele cazuri să demonstreze capacități profesionale în instituții de peste hotare. De exemplu, masteranda Dumitrița Laba, în timpul semestrului al III-lea al programului <i>Didactica literaturii universale</i> a prestat servicii de lector de limba și literatura română la Universitatea Lingvistică din Moscova, realizând totodată practica de cercetare și susținând teza de master pe care își propusese să o scrie.</p> <p>După cum afirmă managerii instituției și masteranzii, Cadru normativ stipulează că studenților aflați în mobilitate li se recunoaște numărul de credite cumulat. Unica problema ar fi crearea unui cadru legal național, care le-ar permite studenților ca timp de 2-5 zile și/sau 3-6 luni să aibă posibilitatea să beneficieze de aceste mobilități fără a-și întrerupe contractul de muncă cu instituțiile în care sunt angajați.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat A 1 B 1
Puncte tari			
Recomandări	Valorificarea mobilității academice pe plan național		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind recunoașterea, echivalarea și autentificarea actelor de studii și a calificărilor (https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordin_1702_de_aprobare_a_regulamentului_de_recunoastere.pdf) Decizia comisiei de evaluare a examenului de master la programul dat. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior. (Anexa 4.5) Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului, eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă are loc în conformitate cu cerințele actelor normative. Astfel, studiile la ciclul II, studii superioare de master, se finalizează cu susținerea publică a tezei de master, la care sunt admiși absolvenții care au realizat integral prevederile planului de învățământ și care au susținut cu succes prezentarea prealabilă a tezei de master. Studenții ciclului II, master, care susțin cu succes teza/ proiectul de master, primesc titlul de master în domeniul general de studiu respectiv, li se eliberează Diploma de studii superioare de master, însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză. Titlul de Master în Științe ale educației se acordă absolvenților în baza hotărârii Rectorului de a confirma decizia comisiei de evaluare a examenului de master. Diplomele sunt semnate de Rectorul USARB, Decanul Facultății și de Președintele comisiei de evaluare a examenului de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat A 1 B 1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.


Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul muncii, 2. Codul educației al RM, 3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice, 4. Hotărârea Guvernului nr. 854 din 21 septembrie 2010, 5. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în USARB 6. Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii. 7. Dosarele personalului angajat la programul de studii, 8. Anexa 5.2.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Angajarea personalului academic se face în conformitate cu cadrul legal, precum și cu regulamentele instituționale interne, încheindu-se un contract de muncă cu cadrul didactic și stabilindu-se fișa postului acestuia. Decizia despre anunțarea concursului pentru ocuparea posturilor didactice se ia prin vot deschis de către Senatul universitar cu trei luni înainte de expirarea termenului de alegere prin concurs, la cererea șefului catedrei respective. În timpul vizitei la instituție s-a constatat că 100 % din cadrele didactice care asigură realizarea programelor de studii <i>Didactica literaturii universale</i> (90/120 de credite) sunt titulari. Vârsta medie a cadrelor didactice titulare este de aproximativ 50 de ani. Ponderea persoanelor cuprinse între 35-63 ani este de cca 86%.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	A	B
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.		2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dosarele personalului angajat la programul de studii. 2. Fișa postului 3. Anexele 5.2, 5.3, 5.4, 5.5.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structura personalului didactic corespunde programului de master evaluat, cursurile fundamentale și de specialitate fiind asigurate cu titulari de curs cu pregătire în domeniu/tematica cursului. Toate posturile academice (100%) necesare desfășurării programulele de studiu <i>Didactica literaturii universale</i> (90/120 credite) sunt acoperite de cadre didactice cu norma de bază, titularizate în USARB. Numărul de cadre didactice ce asigură programul de studiu este de 7 titulari, dintre care cu titlul științific didactic: profesor universitar – 1; conferențieri universitari – 4, lectori universitari – 1, dintre care cu titlul științific de doctor habilitat – 2, doctor în filologie – 4. Toate cadrele didactice (100%) dispun de calificarea necesară desfășurării programului de master <i>Didactica literaturii universale</i> . De asemenea, peste 90% din personalul academic care ține cursuri la programul evaluat deține grade științifice.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

	Vârsta medie a cadrelor didactice titulare este de aproximativ 50 de ani. Dacă cota persoanelor de vârstă pensionară este de cca 14%, atunci cota persoanelor cuprinse între 35-63 ani este de cca 86%. Majoritatea posturilor didactice sunt ocupate în bază de concurs, dar și pe bază de contract, atunci când e vorba de profesioniști, de colaboratori cu un stagiul de muncă respectabil în învățământul universitar și preuniversitar.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	A	B
			2	2
Puncte tari	Ponderea persoanelor cuprinse între 35-63 ani este de cca 86%			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				


Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională, 2. Contractul colectiv de muncă 3. Regulamentul Consiliului științific, 4. Regulamentului de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, 5. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului USARB		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Prin regulamentele instituite de către Senatul USARB există mai multe strategii de dezvoltare a personalului academic al programelor de studii <i>Didactica literaturii universale (90/120 credite)</i> , printre care: susținerea financiară pentru participarea la conferințe, simpozioane naționale și /sau internaționale, precum și pentru editarea cursurilor, deschiderea laboratoarelor etc. De asemenea, anual se acordă premiile senatului pentru cele mai bune lucrări științifico-metodice, precum și sporul de performanță. Sunt acordate concedii plătite cu durată de până la 6 luni, nu mai rar de 10 ani, pentru finalizarea tratatelor, studiilor, tezelor etc. De asemenea, anual se acordă premiile senatului pentru cadrele didactice care și-au susținut tezele de doctorat/habilitat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de activitate al catedrei; 2. Planuri individuale ale cadrelor didactice; 3. Portofolii ale cadrelor didactice; 4. Avizele comisiilor de asigurare a calității referitoare la suporturile curriculare; 5. Procesele-verbale ale catedrei în care sunt consemnate strategii de predare online în anul pandemic privind realizarea activității metodice. 6. Planul de activitate al Comisiei metodice 7. Raportul de autoevaluare + Anexele din Standardul de acreditare 5 + interviurile cu cadrele
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

	didactice, conducerea USARB.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma examinării dovezilor prezentate în timpul vizitei s-a constatat că instituția planifică, monitorizează și susține în totalitate activitatea metodică a personalului academic de la programele <i>Didactica literaturii universale (90/120 credite)</i>. Din discuțiile cu cadrele didactice am dedus că acestea realizează activitatea metodică integral. În cadrul facultății funcționează Comisia pentru activitatea didactică, responsabilă de activitatea metodică în facultate, iar la nivel de instituție, Centrul de activitate didactică, Comisia metodică.</p> <p>Pentru asigurarea necesităților programului de studiu sunt elaborate resurse pentru procesul de învățământ, cum ar fi curriculumurile, fișele disciplinelor, bibliografiile, indicațiile metodice, suporturile de curs. Membrii catedrei de profil participă la seminarele metodice intercedrale, elaborează portofolii ale disciplinelor, planurile individuale. În Planul de activitate al catedrei sunt consemnate activitățile de expertiză și evaluare științifică, ale Seminarului științific al catedrei, organizarea conferințelor și a seminarelor științifice și metodic-științifice.</p> <p>Din cele consemnate în Raportul de autoevaluare, USARB planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului academic. Totodată, se aplică chestionarea cadrelor didactice, prin care se urmărește analiza satisfacției în muncă și, de asemenea, studenților li se oferă posibilitatea de a evalua semestrial calitatea conținutului materiilor parcurse, calitatea prezentării cursurilor/ seminarelor, organizarea activităților didactice, relația profesor – student și evaluarea/ examinarea.</p> <p>Personalul academic realizează activitatea metodică planificată. Membrii catedrei de profil participă la seminarele metodice intercedrale. Catedrele Facultății de Litere organizează olimpiade de limba și literatura română pentru elevii ciclului liceal din instituțiile zonei de nord a țării.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1	1
Puncte tari				
Recomandări	Postarea, pe Pagina web a universității materiale utile, de interes curent pentru studenți, precum și pentru profesori.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, Chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți Procese-verbale ale catedrei, facultății, comisiei de evaluare a acalității: Procesul-verbal nr.7 „Discutarea și aprobarea raportului despre activitatea științifică pentru anul 2017” din 02 februarie, 2018; Procesul-verbal nr.9 „Discutarea și aprobarea dosarelor pentru sporul de performanță” din 26 februarie, 2018. Registre de asistări reciproce la ore Interviu cu studenții și absolvenții programului evaluat
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, evaluarea personalului academic este monitorizată de Sistemul de management al Calității, de Decanatul Facultății și Catedra de profil. Anual, Comisia de evaluare și asigurare a calității desfășoară un audit intern în cadrul căruia este evaluată activitatea didactico-științifică a cadrelor didactice. De asemenea, rezultatele activității cadrelor didactice sunt deduse prin proceduri de evaluare de către masteranzi a activităților (în special, didactice) în universitate. Aceeași comisie coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității aprobate de conducerea Facultății și USARB.</p> <p>Rezultatele evaluării cadrului didactic au relevanță în cadrul concursului de suplینire a postului didactic. În acest sens, se ține cont de pregătirea profesională a candidatului (susține cursuri, seminarii, lucrări practice, proiecte; coordonează practica de specialitate; motivează masteranzii să participe la cercurile științifice; îmbogățește baza didactică sau materială; participă la foruri</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

	<p>științifice naționale și internaționale, inițiază programe de colaborare). Criteriile de evaluare a activității științifice se axează pe înregistrarea următoarelor aspecte: publicarea rezultatelor în culegeri și reviste de nivel național și internațional; prezentarea rezultatelor la manifestări științifice naționale și internaționale; aprecierea cu premii și distincții ale unor organisme științifice și culturale; gradul de recenzare a lucrărilor etc.</p> <p>În cadrul interviului realizat cu studenții, precum și cu absolvenții programelor <i>Didactica literaturii universale (90/120 credite)</i>, aceștia au confirmat că au participat la evaluarea personalului academic prin completarea unor chestionare. Ei au menționat că participarea la sondaje contribuie la sporirea calității procesului de studii și la o mai bună racordare a activității cadrelor didactice la necesitățile masterandului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice Metodologie de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice și științifico-metodice și didactice, publicată pe site-ul USARB. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice, Regulament de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță. Procesul-verbal nr.7 „Discutarea și aprobarea raportului despre activitatea științifică pentru anul 2017” din 02 februarie, 2018; Procesul-verbal nr.9 „Discutarea și aprobarea dosarelor pentru sporul de performanță” din 26 februarie, 2018. Interviu cu cadrele didactice Interviu cu echipa managerială Interviu cu masteranzii și cu absolvenții programului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din discuțiile cu echipa managerială și cu cadrele didactice am dedus că activitatea științifică, fiind un domeniu prioritar, se desfășoară pe câteva direcții. În facultate, activitatea de cercetare se desfășoară, în bună parte, individual, dar și în cadrul laboratoarelor și centrelor afiliate facultății, susținute prin proiecte și granturi naționale și internaționale, prin contribuții științifice proprii sau realizate în colaborare cu instituțiile de profil din țară și din străinătate</p> <p>USARB planifică și susține activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic printr-o serie de regulamente și metodologii, printre care se detașează Regulament de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile Senatului), Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB. Toate acestea acoperă necesitățile programelor de studiu <i>Didactica literaturii universale (90/120 credite)</i>.</p> <p>Pentru susținerea publicării lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în volume științifice, manuale, lucrări de doctorat și cursuri universitare ale cadrelor didactice, editării manuscriselor științifice, rezultatelor proiectelor/programelor de cercetare, publicării volumelor colective în baza diverselor manifestări, USARB dispune de o Metodologie de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice și științifico-metodice și didactice, publicată pe site-ul USARB.</p> <p>Administrația USARB este dispusă să acorde suport financiar pentru publicarea cercetărilor științifice în reviste cu factor de impact, participarea la conferințe internațională etc., însă nu toate cadrele didactice au rezultate în acest sens.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Concursul anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile Senatului).		
Recomandări	O vizibilitate internațională mai mare, prin publicare în reviste indexate în baze de date recunoscute (ISI, Scopus, ERIH Plus), prin participarea la conferințe științifice internaționale serioase. Stimularea personalului academic să-și planifice și să susțină o activitate științifică permanentă, de calitate la programul evaluat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului).</p> <p>2. Lista publicațiilor cadrelor didactice</p> <p>3. Procesul-verbal nr.7 „Discutarea și aprobarea raportului despre activitatea științifică pentru anul 2017” din 02 februarie, 2018;</p> <p>4. Raportul de autoevaluare</p> <p>5. Anexa 5.10.</p>			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Temele de cercetare ale personalului academic care asigură programele <i>Didactica literaturii universale (90/120 credite)</i> sunt corelate cu disciplinele predate. Cadrele didactice au menționat că, anual, cursurile pe care le predau la programul evaluat sunt completate, aduse la zi cu materiale noi, produse ale conferințelor, ale simpozioanelor, ale proiectelor științifice, precum și ale studiului individual. De asemenea, profesorii au declarat că unele cursuri sunt elaborate în baza unor monografii, proiecte instituționale, precum și de doctorat. Remarcăm o listă impresionantă de lucrări științifice: monografii, culegeri, reviste, articole, care pune în valoare pregătirea teoretico-științifică a personalului academic la programul evaluat.</p> <p>Din documentele existente în dosar, reiese faptul că personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programelor de studii <i>Didactica literaturii universale (90/120 credite)</i>. Totuși, din Anexa 5.10 (Lista lucrărilor științifice și metodico-didactice), Anexa 5.14 (Proiecte/programe/granturi de cercetare) și Anexa 5.15 (Participări la conferințe internaționale) se pare că nu toate lucrările științifice sunt valoroase și relevante pentru programul de studii, majoritatea granturilor nu au fost câștigate prin competiție și nu au primit finanțare, iar multe conferințe internaționale nu sunt de top.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	A	B
			1	1
Puncte tari	Monitorizarea, de către USARB, a activităților de cercetare științifică a personalului academic. Activitate științifică foarte intensă; existența unei liste impresionante de lucrări, participarea în proiecte naționale și internaționale, editarea revistelor științifice.			
Recomandări	Punerea în valoare a lucrărilor relevante pentru programul de studii <i>Didactica literaturii universale</i> .			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului). 2. Procesul-verbal nr.7 „Discutarea și aprobarea raportului despre activitatea științifică pentru anul 2017” din 02 februarie, 2018; 3. Lista lucrărilor științifice (Anexa 5.10) 4. Proiecte, granturi (Anexa 5.14) 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În interviurile realizate cu personalul academic s-a pus accentul pe faptul că cercetarea științifică realizată de cadrele didactice asigură succesul în predare prin valorificarea rezultatelor investigaționale, care se regăsesc în suporturile de curs, ghidurile metodice, manualele, materiale metodice și metodico-didactice elaborate. Rezultatele cercetării științifice ale cadrelor didactice implicate în asigurarea programelor de studiu de masterat <i>Didactica literaturii universale (90/120 credite)</i> se concretizează în: monografii, dicționare, studii critice sau cu finalitate didactică, articole publicate în culegeri și reviste științifice, organizarea de manifestări științifice și diverse activități pentru utilizatori etc.</p> <p>Din documentele prezentate, rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate cu preponderență în plan intern (reviste și evenimente științifice locale ori naționale), chiar dacă programul masteral are o componentă clară de internaționalizare: literatura universală.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
		2	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	B	2	2
A	B						
2	2						
Puncte tari	Rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate prin participarea la evenimente științifice, prin publicarea de cărți și articole.						
Recomandări	<p>Creșterea vizibilității internaționale, în lumea academică, pe măsura universalității literaturii predate</p> <p>Depunerea de granturi în competiții naționale și internaționale, publicarea în reviste cu un sistem de evaluare double blind peer review, participarea la conferințe internaționale de calitate, validate de comunitatea științifică.</p>						
Arii de îmbunătățire obligatorii							


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de limbă română și filologie romanică pentru anii 2017-2022. 2. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere. 3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan 4. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră 5. Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova. 6. Autorizație sanitară de funcționare. 7. Regulamentul de funcționare a Facultății, structura organizatorică, 2018 8. Planul de activitate a Laboratorului intercedral de studii filologice „Eugeniu Coșeriu”, proces-verbal nr. 2 din 16.10.2018 9. Statutul Laboratorului intercedral de studii culturale, 22.06.2010; 10. Planul de activitate a Laboratorului intercedral de studii culturale din 2018
Constatări făcute în timpul procesului	<p>În urma analizei documentelor s-a constatat că coordonarea, planificarea și recrutarea personalului administrativ al facultății are loc în conformitate cu prevederile ordinelor MEC și Hotărârilor de Guvern, Regulamentelor aprobate prin Hotărârea Senatului USARB.</p> <p>Conducerea executivă a Facultății este înfăptuită de decan, care este ales pe un termen de</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

de evaluare externă	<p>cinci ani. Decanatul facultății planifică, coordonează administrația facultății; exercită conducerea operativă a tuturor proceselor de instruire și asigură coerența acțiunilor privitoare la dezvoltarea strategică a facultății, sprijină activitățile extracurriculare studențești și gestionează aspectele sociale ale vieții studențești. Decanatul asigură interfața administrativă dintre student și facultate / universitate.</p> <p>Recrutarea personalului auxiliar are loc în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, a statutului, a regulamentelor, a instrucțiunilor Ministerului Educației și Cercetării, a Codului muncii. Rolul personalului auxiliar în asigurarea desfășurării activităților programului de studii constă în activitățile de secretariat; administrarea bazei materiale; bazei de date, aplicarea prevederilor contractelor de studii în privința regimului taxei de studii; asigurarea activităților de logistică.</p> <p>Activitatea personalului administrativ și auxiliar (implicat în programul de studii) este monitorizată și coordonată de Centrul de activitate didactică, Departamentul de management al calității și Departamentul de cercetare științifică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Autorizație sanitară de funcționare nr.159 din 05.10.2018, valabilă până în 2023. 2. ACT de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, nr. 18/ 1-465/20 AST din 23 iulie 2020. 3. Regulamentul de funcționare a Facultății și structura organizatorică - 08.2018. 4. Planul de activitate a Laboratorului intercedral de studii filologice „Eugeniu Coșeriu”, proces-verbal nr. 2 din 16.10.2018 5. Statutul Laboratorului intercedral de studii culturale, 22.06.2010; 6. Planul de activitate a Laboratorului intercedral de studii culturale din 2018.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Vizita spațiilor educaționale a Facultății de Litere a demonstrat, că facultatea dispune de o bază materială necesară atât pentru buna desfășurare a procesului didactic, cât și pentru cercetări științifice, asigurând în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare. Facultatea ocupă două blocuri de studii ale Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți – blocul 3 și blocul 4-5, situate în campusul universitar, strada Pușkin 38, mun. Bălți.</p> <p>Facultatea dispune de spații educaționale și de cercetare suficiente pentru ca programul să poată funcționa și să atingă obiectivele propuse: laboratoare, săli de curs, seminarii și laboratoare de specialitate. Sunt prezente echipamente audio-video pentru prezentarea materialelor didactice în format multimedia etc. Activează laboratoare și centre didactico-științifice și culturale care au drept scop asigurarea efectuării lucrărilor practice, de laborator și de cercetare la una sau mai multe unități de curs, conform planurilor de învățământ, planurilor de cercetare științifică etc.</p> <p>Centrele și laboratoarele sunt următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Laboratorul intercedral de studii filologice „Eugeniu Coșeriu”. - Laboratorul intercedral de studii culturale. - Centrul Centre de Réussite Universitaire, susținut și finanțat de Agenția Universitară Francofonă. <p>Facultatea de Litere este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor planului de studii.</p> <p>Activitățile se desfășoară în spații educaționale care satisfac standardele cu privire la suprafața ce revine unui student.</p> <p>Spațiile educaționale și de cercetare acoperă în totalitate necesitățile programului. Facultatea de Litere dispune de o bază materială necesară atât pentru buna desfășurare a procesului didactic, cât și pentru cercetări științifice, asigurând în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare.</p> <p>Activitățile se desfășoară în spații educaționale care satisfac standardele cu privire la suprafața ce revine unui student.</p> <p>Spațiile educaționale și de cercetare acoperă în totalitate necesitățile programului,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

	În urma vizitei și analizei Planului sediului și al fondului auditorial, s-a constatat că Universitatea asigură procesul de studii și de cercetare pentru programul supus procedurii de autorizare în spații proprii și adecvate programului de studii și de cercetare. Reieșind din indicii de mai sus putem menționa că accesibilitatea și suficiența spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii se respectă conform standardelor de autorizare, pentru un student îi revine următoarele suprafețe de spațiu după categorii: săli de curs: 3/ 180 m ² , 90 de locuri săli de seminar: 42/ 1170m ² săli de laborator: 21/ 931 m ² .			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).		A	B
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	1	A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări	Revizuirea Planului de activitate a Laboratorului intercedral de studii filologice „Eugeniu Coșeriu”, a Planului de activitate a Laboratorului intercedral de studii culturale, a Regulamentului de funcționare a Facultății și a Statutului Laboratorului intercedral de studii culturale			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Vizita spațiilor educaționale și de cercetare			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dotarea spațiilor educaționale și de cercetare permite buna organizare și desfășurare a activităților de predare-învățare-evaluare a studenților. Facultatea dispune de dotări adecvate: infrastructura de tehnologii informaționale/baza materială de învățământ (cărți, dicționare, enciclopedii, tratate, planșe etc.) prezentă în laboratoare permit organizarea și desfășurarea orelor variat: la orele de laborator și de curs. Studenții au acces la diferite platforme educaționale, care stimulează actul didactic. Baza materială este adecvată asigurării activităților practice (seminare, laboratoare) și de cercetare la programul de studiu. Reieșind din indicii propuși, putem menționa că accesibilitatea și suficiența spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii se respectă conform standardelor de autorizare, unui student îi revine următoarele suprafețe de spațiu după categorii: săli de curs: 3/ 180 m ² , 90 de locuri săli de seminar: 42/ 1170m ² săli de laborator: 21/ 931 m ² .			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Catalog electronic; 2. Fondul de carte disponibil pe site-ul USARB.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Clasată de Guvern la categoria superioară, Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți este Bibliotecă Depozitară Regională a Băncii Mondiale, membru al Consorțiului REM (Resurse Electronice pentru Moldova), participantă în proiectele naționale SIBIMOL (Memoria Moldovei - componentă a Bibliotecii Naționale Digitale MOLDAVICA). Biblioteca promovează valorile biblioteconomice europene prin diversificarea și modernizarea serviciilor informaționale, Fondului de carte se completează în ultimii 5 ani pentru programul de studiu, corespunzător unităților de curs. Biblioteca Științifică Universitară, fiind amplasată pe teritoriul Universității, oferă diverse activități inclusiv, organizarea și desfășurarea cursurilor, seminarelor, meselor rotunde, conferințe, lansări de carte etc. Studenții sunt informați despre serviciile de care pot beneficia, astfel creându-le acestora posibilități facile de acces la toate deschiderile educaționale și de cercetare ale programului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Curriculumul la discipline, aprobate de Senatul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți 2. Curriculum este aprobat la ședința catedrei/ Consiliul Facultății de Litere. 3. Accesibile în format print sau electronic. Consultații studenților http://usarb.md/orarul-consultatiilor/ . 4. Planurile de curs, note de curs, diverse resurse informaționale. Tabel 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de predare în cadrul catedrei este gestionată și coordonată de șeful catedrei. Fiecare profesor, titularul disciplinei, este responsabil de elaborarea curriculumului disciplinei în conformitate cu Indicațiile metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului la unitate de curs aprobate de Senatul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. Fiecare curriculum este discutat și propus pentru aprobare la ședința catedrei, ulterior fiind aprobat și de Consiliul Facultății. La Catedră sunt elaborate următoarele materiale didactice care servesc drept suport pentru studenți: curriculumul disciplinei; · fișele disciplinelor; · suporturi curriculare, note de curs; · instrucțiuni pentru orele de laborator; · fișe și activități de lucru individual propuse studenților. Conținuturile curriculumurilor au un caracter științific și prezintă sistemic teoriile, noțiunile, faptele, fenomenele supuse analizei, iar strategiile didactice sunt orientate spre învățarea activă a studentului. Suporturile curriculare și lucrările de laborator sunt accesibile studenților în format print sau electronic. Centrele și laboratoarele lingvistice pun la dispoziția studenților o gamă de resurse informaționale necesare atingerii competențelor planificate (manuale și metode moderne de		



învățare a limbii, dicționare reactualizate și enciclopedii, fonoteca utilă în dezvoltarea competențelor fonologice și de comprehensiune orală, literatură științifică și didactică etc.).	
Numele, prenumele cadrului didactic	Support curricular format fizic (manuale, note de curs, culegere de probleme, indicații metodice, manuale etc.)
Sainenco Ala	Noțiuni structurate de limba română, Iași, PIM, 2014, 81 p., ISBN 978-606-13-2206-0 Note de curs
Diana Vrabie	VRABIE, Diana, Stereotipuri balcanice în Umbre lungi de Alan Brownjohn. In: Tradiție și inovare în cercetarea științifică. Materialele Colloquia Professorum, Bălți, 2015 VRABIE, Diana, Ipostaze ale rusului în proza contemporană din Basarabia. In: Minorități și identități naționale în spațiul central și est-european, Iași, Timpul, 2017, p. 51-59. VRABIE, Diana, Proletcult as forma mentis in the Novels of the 50s to 60s from Bessarabia). In: Revolutions. The archeology of change, Iași, Editura Universității „Al. Ioan Cuza”, 2017
Popa Viorica	POPA, Viorica; CODREANU, Aurelia; STANȚIERU, Svetlana; LACUSTA, Elena, <i>Limba și literatura română: scenarii didactice</i> , Editura Lyceum, Chișinău 2020, 160 p. ISBN 978-9975-3441-3-5
Diana Vrabie	Dinamica greșelilor lexico-semantice: copierea de sens sau calculul semantic. In: Limba Română, 2015, nr. 3-4, p. 21-23
Lilia Raciula	Curriculumul Raciula, Lilia. Monografie <i>Variabilitatea diafazăică în cadrul unor serii stilistico-istorice</i> , Chișinău, Editura Bons Offices, 2010, 190 p. (5 c.a.), ISBN 978-9975-80-322-9 Raciula, Lilia, <i>Repere teoretico-metodologice în abordarea stilului individual al scriitorului</i> . În: <i>Limba Română</i> , 2014, nr.3 (225), pp.121-126 ISSN 0235-9111 Raciula, Lilia, <i>Sensuri poetice ale cromonimului negru în poemele Cântec de trecut vremea de Fl. Iaru // From traditional to synergetic linguistics</i> . In honorem Valentin Cijacovschi, Chișinău, ULIM, 2014, p. 240-245 (0,38 c.a.), ISBN 978-9975-124-42-3. Raciula, Lilia. <i>Sensuri poetice ale cromonimului negru în opera poetică a lui Bogdan Ghiu //The V International Spring Symposium Professional Development in Language contexts: Perceptions and Practices</i> , Bălți, USARB, 15-16 martie 2019, p. 167-172
Gheorghe Popa	POPA, Gheorghe. Metodologia și etica cercetării: Suport didactic pentru orele de laborator: (studii superioare de masterat) / Gh. Popa. – Bălți, 2020. – 52 p. – ISBN 978-9975-50-242-9;
Viorica Popa	POPA, Viorica. <i>Curriculum național: Învățământul primar. Limba și literatura română</i> , Chișinău, Editura Liceum, 2018 (în colaborare) Popa V., <i>Atelierele de creație: de la lectura imaginii la lectura scrierii, in Managementul educațional: realizări și perspective de dezvoltare</i> , Materialele conferinței științifico-practice internaționale, Managementul educațional, ediția I, 27 aprilie 2017, Bălți 2017
Viorica Popa	Curriculum național la <i>Limba și literatura română</i> , clasele V-IX, pentru instituțiile cu predare în limbile minorităților naționale, Chișinău, Editura Lyceum, 2020 + <i>Ghid de implementare a Curriculumului Național la Limba și literatura română</i> , clasele X-XII, pentru instituțiile cu predare în limbile minorităților naționale
Lilia Trinca	POPA, Gheorghe; SAINENCO, Ala; PRITCAN, Valentina; POPA, Viorica; LACUSTA, Elena; TRINCA, Lilia, <i>Dicționarul asociativ al limbii române</i> , Iași: Junimea, 2016 ISBN 978-973-37-1922-9 TRINCA, Lilia, <i>Aplicarea strategiilor psiholingvistice în procesul de predare a limbilor</i> In: <i>Didactica PRO</i> , Revistă de teorie și practică educațională, Chișinău, 2014, nr. 4, p. 10-15 ISSN: 1810 - 6455 TRINCA, Lilia, <i>Psycholinguistic Strategies in Language Teaching</i> In: <i>Glottodidactica</i> . Biannual Journal of Applied Linguistics, 2014, nr. 2 (V),


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

		p.7-17 TRINCA, Lilia, <i>"Cognitive maps" of romanian culture vs. the concept of bread (on the basis of the associative experiment)</i> In: <i>Intercultural communications</i> , Georgia, Tbilisi, 2015, nr. 25, p. 29-37, ISSN: 1512-4363						
	Lilia Trinca	TRINCA, Lilia, <i>Timpul etnic românesc (în baza experimentului asociativ)</i> In: <i>Artă și educație artistică</i> , revistă de cultură și practică educațională, nr. 1 (23), Bălți, 2014, p. 35-39 ISSN: 1875-0445, p. 20-27. TRINCA, Lilia, <i>Caiet de seminar. Sintaxa limbii române</i> , Iași: Studis, 2015 ISBN 978-606-775-136-9						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.		Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> </tr> </table>	A	B	3	3
A	B							
3	3							
Puncte tari								
Recomandări								
Arii de îmbunătățire obligatorii								

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind sistemul unitar de salarizare în sistemul bugetar; - Regulamente interne privind salarizarea personalului în USARB; - Contractul colectiv de muncă; 2. Hotărârea Guvernului nr. 870 din 28.07.2004 3. Notă informativă privind executarea bugetului.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform actelor analizate, procesul educațional propus pentru programul de master dispune de surse și resurse financiare suficiente, proprii și extrabugetare, pe termen scurt și în perspectivă, alocate pentru realizarea în mod adecvat a misiunii și obiectivelor fixate. USARB asigură constituirea bugetelor proprii programului de studii, potrivit surselor de finanțare: de la buget sau private. Procesul de planificare a fondurilor se elaborează în conformitate cu legislația în vigoare. USARB este o instituție de învățământ superior de stat, cu autonomie financiară nonprofit, care activează în condiții de autogestiuine, este finanțată din venituri proprii și din alocații transferate de la bugetul de stat. Bugetul USARB este constituit din: alocații transferate de la bugetul de stat conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activități de cercetare științifică; taxe pentru studii ale studenților; veniturile din activități economice aferente; granturi provenite din proiecte și colaborări internaționale; donații private. Principalele surse pentru organizarea și desfășurarea programelor de studii universitare sunt resursele bugetare de stat, taxele de studii pentru studenții înmatriculați în bază de contract de studii, programele naționale de cercetare, programele internaționale și sponsorizările oferite de mediul de afaceri. Bugetul anual de venituri și cheltuieli este coordonat cu Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională, aprobat de Senat. Devizul privind veniturile și cheltuielile se elaborează anual, în baza surselor prognozate de venituri și cheltuieli cu respectarea obligatorie a echilibrului acestora în conformitate cu legislația și acte normative în vigoare. Sunt afișate transparent: - cheltuielile pentru întreținerea căminelor studențești, acoperirea cheltuielilor pentru servicii în bază de contract (Internet, pază, telecomunicații, deratizare etc.). Structura cheltuielilor este axată pe activități didactice, de cercetare și de infrastructură și logistică. Pentru cercetarea științifică anual sunt distribuite resurse financiare.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.		Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari				
Recomandări				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--


6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul cu privire la cuantificarea taxei de studii, proces-verbal nr.3 din 11.07.2019.</p> <p>2. Instrucțiuni cu privire la cuantificarea taxei de studii.</p> <p>3. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți .</p> <p>4. Ordinul de acordare a bursei.</p> <p>5. Evidența numărului de studenți bursieri.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Structura veniturilor include comanda de stat și resursele proprii. Anual, taxa de studii la USARB este stabilită la un nivel care asigură competitivitatea ofertei educaționale/programului de studiu pe piața națională și regională, fiind aprobată de Consiliul de Administrație USARB. Aceeași procedură se respectă la aprobarea taxei lunare de cazare în căminele studentești. Costul unui loc de cazare în căminele USARB în anul universitar 2019-2020 constituie de la 325 până la 650 lei pe lună (în funcție de tipul de odaie (pentru 1, 2, 3, 4 persoane) și de forma de realizare a studiilor: cu finanțare de la bugetul de stat sau în bază de contract cu achitarea taxei de studii). Acordarea bursei de studii se realizează în limita fondului de burse alocat de la bugetul de stat, stabilit în corespundere cu legislația în vigoare. Alocarea bursei se realizează conform Regulamentului.</p> <p>Bursele finanțate din bugetul de stat se repartizează proporțional pe ani de studii, domenii de formare profesională (profiluri) și specialități. Bursele de studii se acordă în funcție de rezultatele obținute la învățătură. Selectarea candidaților pentru burse se realizează în ordinea descrescătoare a mediei notelor obținute în sesiunea de examinare precedentă, până la acoperirea numărului de burse aprobat.</p> <p>Bursa socială se acordă la cerere, în funcție de situația materială a candidatului. Aceste burse se repartizează de două ori pe an, ținându-se cont și de rezultatele obținute de studenți la sesiunile de examinare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studentești din cadrul USARB</p> <p>2. ACT de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență și siguranță antiincendiară și protecție civilă, nr. 18/ 1-465 din 23 iulie 2020.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenților li se acordă locuri în căminele studentești.</p> <p>Universitatea dispune de 5 cămine studentești. Cazarea studenților facultății, inclusiv a celor ce-și fac studii la programul de studii evaluat se face în căminele „Luceafărul”, „Romantica”, „Olimp” și „Integrala” din campusul studentesc și căminul „Meridiane”.</p> <p>Amenajarea și dotarea căminelor USARB, la fel cazarea studenților se efectuează în conformitate cu Regulamentul. Prioritate la cazare au studenții orfani, studenții cu dizabilități fizice și locomotorii, studenții care nu au restanțe și au comportament exemplar, rezultate bune la învățătură etc.</p> <p>Căminele sunt supuse sistematic controlului sanitar-epidemiologic, antiincendiar de către centrul de medicină preventivă, serviciul pompieri etc. USARB dispune de mai multe locuri de cazare decât solicită studenții.</p> <p>Studenților li se acordă servicii medicale la punctul medical al USARB și la Sanatoriul-preventoriu</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

	„Sănătate”, amplasat la parterul căminului studentesc „Olimp” din campusul studentesc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație


7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000) 2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007). USARB 3. http://www.student.usarb.md/ 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii și este accesibil tuturor studenților și angajaților ei. Instituția dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii, satisfacția studenților și angajaților cu referire la programele de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Plasarea, pe site-ul USARB, a informațiilor de interes public la programul evaluat.		

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale; 2. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare; 3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii; 4. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a locatarilor căminelor; 5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților.		
Constatări făcute în timpul	USARB dispune de o bază de date electronice funcțională, asigură accesul securizat la această bază tuturor studenților și angajaților.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

procesului de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Inițierea unui proces de aderare la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.


Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Site-ul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, link-ul www.usarb.md . 2. Regulamentul de organizare și funcționare a site-ului web al Universității de Stat, Alecu Russo” din Bălți. 3. Regulamentul de funcționare și organizare a Departamentului de Tehnologii informaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toată informația de interes public referitor la programul de studiu este reflectată în mod transparent pe site-ul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, cu link-ul www.usarb.md . Aici se poate vizualiza atât informația generală, cu privire la întregul proces de studiu (acte, regulamente, anunțuri, noutăți, evenimente etc.), cât și privitoare la programul supus acreditării: planul de învățământ, curriculumurile unităților de curs, anunțuri cu privire la desfășurarea procesului de studiu etc. Actualizarea informației este realizată de responsabili ai programului, Informațiile de interes public (actele normative de aplicabilitate internă și externă) care asigură buna organizare și desfășurare a procesului de învățământ sunt accesibile pe site-ul instituției/ facultății. De asemenea, pot fi vizualizate Planurile de învățământ, graficul procesului de instruire etc. Site-ul USARB gestionează informații către publicul interesat, respectând principiul transparenței.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei. Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Site-ul instituției www.usarb.md . 2. Paginile electronice ale subdiviziunilor
Constatări făcute în timpul	Instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii, condițiile de participare la concurs, oferta educațională actualizată și alte acte necesare desfășurării în limite legale și transparente: Admiterii; Planuri de înmatriculare, Calendarul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

procesului de evaluare externă	admiterii la studii superioare de master, ciclul II, Regulamentul admiterii la Ciclul II – studii superioare de master, Nomenclatorul taxelor de studii pentru anul universitar 2018-2019, ciclul II, studii superioare de master etc. Sunt disponibile date despre dinamica depunerii cererilor, precum și rezultatele prealabile, apoi finale ale admiterii, apar afișate ordinele cu candidații admiși, apoi înmatriculați. Acordare a bursei, a diverselor forme de ajutoare sociale (bursă socială), de ajutoare materiale (sindicate) și a locurilor de cazare în cămine se realizează transparent, cu promptitudine în anunțare. Toți studenții au acces la informația dată, aceasta plasându-se pe site.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la: ședința Senatului USARB din 24.02.2016, proces-verbal nr. 8, Plan de învățământ <i>Didactica literaturii universale, 90 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19191 Plan de învățământ <i>Didactica literaturii universale, 120 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19192 Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Management al Calității, aprobat la ședința Senatului USARB din 26.11.2014, proces-verbal nr. 3 Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului calității, aprobat la ședința Senatului USARB din 26.11.2014, proces-verbal nr. 3 Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, aprobat la ședința Senatului USARB din 15.04.2015, proces-verbal nr. 10 Raport de audit intern, 04.07.2016, 17.06.2019 FIȘĂ DE EVALUARE semestrială de către studenți a activității personalului didactic Interviu online cu managerii instituționali Interviu online cu staff-ul profesoral Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB întreprinde măsuri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și a programului de studii cu regularitate. În vederea asigurării calității în USARB, se realizează activități de audit, de monitorizare a calității la nivelul Facultății de Litere, procese urmărite de Comisia de calitate, care are în Planul de activitate acțiuni de acest gen.</p> <p>Catedrele de profil sunt receptive la diverse sugestii venite din partea titularilor de curs ale programului supus acreditării, precum și din partea studenților referitoare de planul de învățământ. Se realizează discuții la catedre și se operează îmbunătățiri în planurile de studiu. Cât privește curricula acestui program, catedrele de profil monitorizează asigurarea cu materiale didactice, curriculumuri și fișe ale disciplinei anual, având în planul ședințelor de catedră asemenea chestiuni la ordinea zilei.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	


Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Actualizarea cadrului normativ instituțional în corespundere cu actele normative naționale în vigoare.		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la: ședința Senatului USARB din 24.02.2016, proces-verbal nr. 8, Chestionar privind calitatea studiilor de master la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților, Ciclul II, studii de master, PS-USARB-06, Ediția: 2, 22.06.2016 Interviu online cu managerii instituționali Interviu online cu staff-ul profesoral Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea calității proceselor didactice se realizează prin chestionarea studenților la diferite etape ale procesului de studii, discutarea în cadrul ședințelor de catedră, în cadrul Consiliului Facultății a rezultatelor academice, a subiectelor ce vizează desfășurarea proceselor didactice. Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare se face de către administrația instituției și de către profesorii de cursuri.</p> <p>Rezultatele chestionării masteranzilor se analizează de către administrația instituției, se discută cu personalul angajat și se întreprind măsuri de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare. Rezultatele chestionării formabililor se analizează în cadrul ședințelor de lucru a personalului didactic, cu totalizarea rezultatelor și concluzii finale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Manualul Sistemului de Management al Calității, Cod MC-USARB-01, Ediția 2. Revizia 3, 2016 Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului USARB din 24.02.2016, proces-verbal nr. 8, Interviu online cu managerii instituționali Interviu online cu staff-ul profesoral Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB asigură evaluarea internă a programelor de studii prin procedurile prevăzute în Manualul SMC, inclusiv cele ce vizează auditul intern.</p> <p>În timpul evaluării reprezentanții USARB au menționat că aplică proceduri de audit intern, care este demarat de către biroul Facultății de Litere și Comisia de asigurare a calității, se examinează asigurarea cu material didactic a programelor de studii masterat, precum și prezentarea și discutarea reușitei studenților în ședințele catedrei și ale Consiliului Facultății de Litere.</p> <p>Totodată a fost constatată lipsa unui sistem de conlucrare eficientă între structurile instituționale de asigurare a calității, care ar demonstra și ar asigura îmbunătățirea continuă a programelor supuse evaluării (constatări în urma evaluărilor interne – elaborarea unui plan de lichidare a neconformităților – măsuri întreprinse – raport/informație despre realizarea planului etc.)</p>		
Gradul de	0,5 – instituția dispune de proceduri de autoevaluare a programului de	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	studii și le aplică sporadic	(puncte) 2	acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unor proceduri distincte de autoevaluare a programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Manualul Sistemului de Management al Calității, Cod MC-USARB-01, Ediția 2. Revizia 3, 2016 Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la: ședința Senatului USARB din 24.02.2016, proces-verbal nr. 8, Chestionar privind calitatea studiilor de master la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților, Ciclul II, studii de master, PS–USARB–06, Ediția: 2, 22.06.2016 Interviu online cu managerii instituționali Interviu online cu staff-ul profesoral Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari se realizează în cadrul USARB prin intermediul Chestionarului privind calitatea studiilor de master, privind evaluarea gradului de satisfacție vizavi de programul de studii. De asemenea, catedra de profil propune propriul chestionar în care se urmăresc diverse aspecte ale procesului didactic la programul de studiu <i>Didactica literaturii universale</i> . Rezultatele chestionărilor sunt discutate la ședințele catedrei, Consiliul facultății și reflectate în procesele-verbale la nivel de catedră, facultate, universitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Interviu online cu managerii instituționali Interviu online cu staff-ul profesoral Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USARB funcționează Centru de consiliere psihologică și Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii. În cadrul instituției se aplică Regulamentul de organizare și funcționare a centrului de consiliere psihologică, Regulamentul de organizare și funcționare a centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. Absolvenții care au participat la interviu au menționat că au și după absolvire niște relații de colaborare frumoase cu instituția, ei fiind invitați la mese rotunde, conferințe, formări etc. De asemenea au specificat că dacă au nevoie de o eventuală consiliere, mentorat, atunci profesorii le oferă cu multă deschidere recomandări, sugestii etc.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Întocmirea unei baze de date instituționale privind angajabilitatea absolvenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de consiliere psihologică, aprobat la ședința Senatul USARB, proces-verbal nr. 14 din 22.02.2018 Regulament de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB, aprobat la ședința Senatul USARB, proces-verbal nr. 12 din 22.02.2017 Interviu online cu managerii instituționali Interviu online cu staff-ul profesoral Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Majoritatea masteranzilor sunt angajați în câmpul muncii. Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională este de cca 70% . Pe parcursul studiilor, dar și la finalizarea studiilor de master, absolvenților li se aduce la cunoștință posibilitatea de a urma ciclul III de studii superioare, doctorat în cadrul Școlii Doctorale Filologie. Absolvenții programului de master depun dosare pentru studii de doctorat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
			A
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Site-ul USARB: www.usarb.md
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În asigurarea externă a calității procesului de instruire, USARB ia ca premisă recomandările-cadru privind structurile de management intern al calității, dispunând de o serie de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și ale ministerelor de resort. Astfel, ordinele, regulamentele, dispozițiile și alte acte ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale altor ministere de resort sunt receptate și înregistrate în cancelaria Universității, fiind ulterior analizate, în funcție, de specific de către prim-prorectorul pentru activitatea didactică (direcționate, după caz, către Consiliul metodic, Centrul de activitate didactică și Departamentul de Management al Calității), prorectorul pentru activitate științifică și relații internaționale (și, respectiv, Secția știință, Biroul proiecte de cercetare științifică, Oficiul transfer tehnologic, Oficiul proprietate intelectuală) și comunicate decanilor celor patru facultăți din interiorul USARB. Dispozițiile și recomandările sunt transmise fiecărui cadru didactic prin intermediul poștei electronice, în cadrul ședințelor de catedră și a consiliilor facultății, fiind afișate pe panourile informaționale ale facultății și ale catedrelor și, după caz, pe site-ul USARB. Hotărârile Senatului

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 114 A, ISACPSM – 114 B	

	se aduc la cunoștința cadrelor didactice și studenților de către membrii Senatului după aprobarea lor în Senat. Facultatea și catedrele întreprind măsuri necesare în vederea realizării acestora. Plasarea hotărârilor Senatului pe site-ul Universității urmează a fi asigurată de către structurile responsabile. Se monitorizează executarea dispozițiilor și recomandărilor la nivel de catedră, facultate, departamente, senat (vezi – procesul-verbal al ședinței Consiliului Facultății din 10 februarie 2021). Conducerea universității contribuie în mod implicit la executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort în vederea asigurării politicii calității externe. Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, precum și cele ce contribuie la asigurarea calității (informații și date, cantitative și calitative, actualizate și veridice, cu privire la calificări, programe de studii, diplome, personal didactic și de cercetare, materiale metodico-didactice, facilitățile oferite studenților etc.) au un caracter public și sunt disponibile pe site-ul USARB: www.usarb.md .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Anexa 10.1		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studiu <i>Didactica literaturii universale</i> a fost autorizat în anul 2014 prin Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova, nr. 290 din 17 aprilie 2014, și, din motive cunoscute de ANACEC, nu a fost supus acreditării în 2019, când ii expira autorizarea.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	A B
			N/A N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității. USARB are elaborat un Sistem intern de management al calității; structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și parțial eficiente. USARB are încheiate acorduri de colaborare internațională cu peste 60 de instituții de învățământ superior, prin urmare, aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii. Programele de studiu *Didactica literaturii universale (90/120 credite ECTS)* au fost inițiate în anul 2015 și sunt racordate integral la prevederile cadrului legal. Planurile de învățământ au fost actualizate și aprobate de Ministerul Educației în 2017, cu ulterioare modificări în anul 2018.

2. Programele de studiu *Didactica literaturii universale, (90/120 credite ECTS)* sunt din domeniul general de studiu 011. Științe ale educației, corespund *Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior* și sunt elaborate în baza cerințelor *Planului-cadru pentru studii superioare*, aprobat prin Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015 și 2020.. Misiunea și obiectivele programelor de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei. Planurile de învățământ conțin abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Curricula la disciplinele programelor de studii *Didactica literaturii universale (90/120 credite ECTS)* sunt realizate în baza Indicațiilor metodologice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master din cadrul USARB, iar conținutul lor contribuie la realizarea finalităților din cadrul programului de studii evaluat. Programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.

3. Procesul de predare-învățare la programele de studii evaluate se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Strategiile didactice sunt orientate spre student, prin îmbinarea metodelor clasice și cu cele interactive, modern, digitale. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii. Planurile de învățământ la programele de master de profesionalizare *Didactica literaturii universale (90/120 credite ECTS)* sunt realizate, respectând norma săptămânală, conform calendarului academic. Organizarea stagiilor de practică se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și permite atingerea parțială a finalităților de studiu. Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare de bazele de practică acoperă în proporție de 100% necesarul USARB și corespund în totalitate realizării obiectivelor programelor de studiu. În cadrul evaluării, s-a stabilit că procesul de evaluare a rezultatelor academice la programele de *master Didactica literaturii universale* (curentă: test, proiect, studiu de caz etc. și finală: examen, portofoliu, teză) în cadrul USARB este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module. Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.

4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. La programele de studiu aplică un număr mic de studenți. În perioada de referință, la programele de studiu *Didactica literaturii universale (90/120 credite ECTS)* nu s-au înscris studenți din grupuri dezavantajate. Promovarea studenților în următorul an de studii are loc conform prevederilor Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB din 16.03.2011. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diploma și a certificatelor academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

5. Angajarea personalului academic se face în conformitate cu cadrul legal, precum și cu regulamentele instituționale interne. Peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programelor de studii. Prin regulamentele instituite de către Senatul USARB există mai multe strategii de dezvoltare a personalului academic. USARB planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului academic. În conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, evaluarea personalului academic este monitorizată de Sistemul de management al Calității, de Decanatul Facultății și Catedra de profil. Instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programelor de studii.

6. Recrutarea personalului administrativ al facultății are loc în conformitate cu prevederile Regulamentelor aprobate prin Hotărârea Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. Spațiile educaționale și de cercetare acoperă în totalitate necesitățile programului. Dotarea spațiilor educaționale și de cercetare permite buna organizare și desfășurare a activităților de predare-învățare-evaluare a studenților. Fondul de carte se completează în ultimii 5 ani pentru programul de studiu corespunzător unităților de curs. Peste 90% din suportul curricular de la programele de studii sunt accesibile și adecvate formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Procesul de planificare a fondurilor se elaborează în conformitate cu legislația în vigoare. Acordarea burselor de studii se realizează în limita fondului de burse alocat de la bugetul de stat, stabilit în corespundere cu legislația în vigoare. Peste 50% din



studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.

7. USARB dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii și este parțial accesibil tuturor studenților și angajaților ei. USARB dispune de o bază de date electronice funcțională, asigură accesul securizat la această bază tuturor studenților și angajaților.

8. Actualizarea informației este realizată de responsabili ai programului, Informațiile de interes public (actele normative de aplicabilitate internă și externă) care asigură buna organizare și desfășurare a procesului de învățământ sunt accesibile pe site-ul instituției/ facultății. Instituția asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii, condițiile de participare la concurs, oferta educațională actualizată și alte acte necesare desfășurării în limite legale și transparente.

9. USARB întreprinde măsuri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și a programului de studii cu regularitate. Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora. USARB asigură evaluarea internă a programelor de studii prin procedurile prevăzute în Manualul SMC, inclusiv cele ce vizează auditul intern. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari se realizează în cadrul USARB prin intermediul *Chestionarului* privind calitatea studiilor de master, privind evaluarea gradului de satisfacție vizavi de programul de studii. Instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent. Majoritatea masteranzilor sunt angajați în câmpul muncii. Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională este de cca 70%.

10. Instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort. Programele de studiu *Didactica literaturii universale* a fost autorizat în anul 2014 prin Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova, nr. 290 din 17 aprilie 2014, și sunt supuse prima data acreditării.

Puncte tari:

1. Ponderea persoanelor cuprinse între 35-63 ani de cca 86%
2. Concursul anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile Senatului).
3. Monitorizarea, de către USARB, a activităților de cercetare științifică a personalului academic.
4. Activitate științifică foarte intensă; existența unei liste impresionante de lucrări, participarea în proiecte naționale și internaționale, editarea revistelor științifice.
5. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică prin participarea la evenimente științifice, prin publicarea de cărți și articole.
6. Instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.
7. Instituția dispune de baze de date electronice funcționale ce asigură accesul securizat la ele a studenților și angajaților ei.

Recomandări:

1. Actualizarea Regulamentelor de organizare și funcționare a structurilor de management al calității la nivel instituțional (elaborate în 2014, 2015).
2. Conlucrarea mai eficientă a structurilor instituționale de asigurare a calității. Ajustarea Sistemului de Management al Calității la prevederile standardului ISO 9001:2015.
3. Fortificarea unui program al activităților de internaționalizare la programele supuse evaluării.
4. Creșterea activităților aplicative, a orelor de practică.
5. Plasarea pe site-ul USARB a curricula și/sau fișelor la disciplinele incluse în program.
6. Elaborarea unui program de activități îndreptat spre analiza necesității programului pe piața muncii, consolidarea parteneriatului cu angajatorii, promovarea programului prin studenți, absolvenți etc., demonstrând astfel relevanța programului.
7. Actualizarea *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II*, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
8. Încheierea Acordurilor privind desfășurarea stagiilor de practică cu instituții de învățământ aparte, care să dețină clase liceale.
9. Precizarea, în avizele plasate pe site-ul USARB, a datei și locului desfășurării diverselor concursuri, olimpiade, mese rotunde etc.
10. Elaborarea unei metologii de monitorizare și incluziune a studenților cu CES.
11. Valorificarea mobilității academice pe plan național.
12. Postarea, pe Pagina web a universității materiale utile, de interes curent pentru studenți, precum și pentru profesori.



13. O vizibilitate internațională mai mare, prin publicare în reviste indexate în baze de date recunoscute (ISI, Scopus, ERIH Plus), prin participarea la conferințe științifice internaționale serioase.
14. Depunerea de granturi în competiții naționale și internaționale, publicarea în reviste cu un sistem de evaluare double blind peer review, participarea la conferințe internaționale de calitate, validate de comunitatea științifică.
15. Punerea în valoare a lucrărilor relevante pentru programul de studii *Didactica literaturii universale*.
16. Creșterea vizibilității internaționale, în lumea academică, pe măsura universalității literaturii predate.
17. Revizuirea Planului de activitate a Laboratorului intercedral de studii filologice „Eugeniu Coșeriu”, a Planului de activitate a Laboratorului intercedral de studii culturale, a Regulamentului de funcționare a Facultății și a Statutului Laboratorului intercedral de studii culturale.
18. Inițierea unui proces de aderare la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova.
19. Elaborarea unor proceduri distincte de autoevaluare a programului de studii.
20. Stimularea personalului academic să-și planifice și să susțină o activitate științifică permanentă, de calitate la programul evaluat.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Formularea misiunii programelor de studii în planurile de învățământ cu nuanțarea expresă a specificului programelor de studii
2. Ajustarea denumirii și conținutului disciplinelor incluse în planurile de învățământ la tipul programelor (program de profesionalizare), misiunea și scopul programelor.
3. Revizuirea Planului de învățământ în vederea reconceptualizării Practicii pedagogice I- Producerea materialelor didactice – 180 ore (= 6 credite), astfel încât să se acorde prioritate activităților de predare.
4. Plasarea, pe site-ul USARB, a informațiilor de interes public la programul evaluat.
5. Actualizarea cadrului normativ instituțional în corespundere cu actele normative naționale în vigoare.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de master Didactica literaturii universale, 90 credite ECTS, master de profesionalizare, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	13	7	22	14	5	3	11	1
Nivel de realizare (%)	100%	91,66 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	91,66 %	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Programul de studii Didactica literaturii universale, 120 credite ECTS, master de profesionalizare, forma de învățământ cu frecvență

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	13	7	22	14	5	3	11	1
Nivel de realizare (%)	100%	91,66 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	91,66 %	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- Acreditarea programului de studii Didactica literaturii universale, 90 credite ECTS, master de profesionalizare, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

- Acreditarea programului de studii Didactica literaturii universale, 120 credite ECTS, master de profesionalizare, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

**Membrii comisiei de evaluare externă:****Președinte:** _____ **MOLEA Viorica****Membru:** _____ **PETRENCO Liuba****Membru:** _____ **CEPRAGA Lucia****Membru:** _____ **FRUNZE Lilia****Membru:** _____ **CUCU Olesea****Membru:** _____ **FELECAN Oliviu**